

EL CUIDADO HUMANIZADO DE JEAN WATSON: UNA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

JEAN WATSON'S HUMANIZED CARE: A LITERATURE REVIEW

Joaquín Valenzuela Ruiz^{a*}
Isidora Navarrete Núñez^a
Martín Inostroza Molina^a
Camila Valdés Oyanedel^a
Tomás Torres Godoy^a

^aEstudiante de Enfermería, Facultad de Medicina Clínica Alemana de Santiago - Universidad del Desarrollo.
Artículo recibido el 12 de septiembre, 2025. Aceptado en versión corregida el 25 de marzo, 2026.

DOI: 10.52611/confluencia.2026.1496

RESUMEN

Introducción: La creciente deshumanización del cuidado en salud ha repercutido negativamente en la relación enfermera-paciente, afectando la calidad de la atención, la comunicación terapéutica y el bienestar profesional. **Objetivo:** Esta revisión bibliográfica tiene como objetivo analizar el impacto de la Teoría del Cuidado Humanizado de Jean Watson en la atención enfermera-paciente, con foco en tres dimensiones: comunicación, satisfacción del paciente y bienestar emocional del profesional. **Metodología:** Se realizó una búsqueda sistemática en bases de datos como PubMed, SciELO, CINAHL, Medline y Google Scholar, utilizando términos MeSH y filtros por antigüedad, idioma y tipo de artículo. De un total de 671 artículos iniciales, se seleccionaron 21 que cumplieran con criterios de calidad y pertinencia. **Resultado:** Los resultados evidencian que la Teoría de Watson mejora significativamente la conexión terapéutica mediante los Procesos Caritas, promueve una atención centrada en el ser humano y fortalece la vocación de enfermería. **Discusión:** Se identifican barreras estructurales como la sobrecarga laboral, la escasa formación en habilidades blandas y la débil institucionalización de enfoques humanizados. **Conclusión:** Se concluye que la Teoría de Watson representa una estrategia efectiva para enfrentar la despersonalización del cuidado y humanizar los entornos clínicos.

Palabras clave: Cuidado de enfermería; Teorías de enfermería; Relaciones enfermera-paciente; Atención en salud.

ABSTRACT

Introduction: The increasing dehumanization of health care has negatively impacted the nurse-patient relationship, affecting the quality of care, therapeutic communication, and professional well-being. **Objective:** This literature review aims to analyze the impact of Jean Watson's Human Caring Theory on nurse-patient care, focusing on three dimensions: communication, patient satisfaction, and the emotional well-being of the professional. **Methodology:** A systematic search was conducted in databases such as PubMed, SciELO, CINAHL, Medline, and Google Scholar, using MeSH terms and filters by recency, language, and article type. From a total of 671 initial articles, 21 were selected that met quality and relevance criteria. **Result:** The findings show that Watson's Theory significantly enhances therapeutic connection through caritas processes, promotes human-centered care, and strengthens nursing vocation. **Discussion:** Structural barriers were identified, such as work overload, limited training in soft skills, and weak institutionalization of humanized approaches. **Conclusion:** It is concluded that Watson's Theory represents an effective strategy to address the depersonalization of care and humanize clinical environments.

Key words: Nursing care; Nursing theory; Nurse-patient relations; Health care.

Cómo citar:

Valenzuela-Ruiz J, Navarrete-Núñez I, Inostroza-Molina M, Valdés-Oyanedel C, Torres-Godoy T. El cuidado humanizado de Jean Watson: Una revisión bibliográfica. Rev Conflu [Internet]. 2026 [citado 24 de abril de 2026];9. Disponible en: <https://doi.org/10.52611/confluencia.2026.1496>

INTRODUCCIÓN

El área de la salud y sus trabajadores proveen a las personas, familias y comunidades bienes y servicios para preservar la salud, con el objetivo de mejorar la calidad de vida. El abordaje del paciente tiene dos pilares fundamentales: la parte clínica y el buen trato, con sello en lo humano, el respeto y la empatía, siendo clave un ambiente de confianza y trato humanizado¹.

La enfermería enfrenta diversos desafíos, como la deshumanización del cuidado, con pérdida de empatía, la comunicación efectiva y el respeto, fenómeno ligado a factores del entorno laboral^{2,3}. El modelo biomédico prioriza lo biológico, dejando en segundo plano lo relacional, y la tecnificación reduce la conexión con los pacientes⁴. La presión y sobrecarga favorecen el desgaste, afectando el cuidado y la seguridad del paciente¹. En este sentido, fenómenos como el *burnout* limitan el cuidado genuino, mostrando frialdad y mecanización⁵.

La Teoría del Cuidado Humano de Jean Watson ofrece un marco para restablecer la relación enfermero-paciente, promoviendo compasión, autenticidad y presencia consciente, mejorando la experiencia del paciente y el sentido vocacional del enfermero. Watson creó los Procesos de Caritas para guiar relaciones transpersonales, redefiniendo el cuidado como experiencia humana, moral y espiritual basada en confianza, empatía y respeto. En un contexto de sobrecarga, esta teoría fortalece el sentido ético y humanista, reivindicando al enfermero como agente activo que acompaña al paciente con sensibilidad y compromiso⁶.

La Teoría del Cuidado Humanizado de Jean Watson, regulada por sus 10 Caritas, ofrece una guía ética que sitúa al ser humano como centro del cuidado. Las Caritas son actos que fomentan una conexión auténtica y piadosa. La primera Carita es abrazar, con amor bondadoso, compasión e igualdad. La segunda es inspirar, que promueve sensibilidad con fe y esperanza. La tercera es la confianza, desarrollando sensibilidad profunda y relación transpersonal. La cuarta es nutrir, construyendo relación de ayuda y sanación. La quinta es perdonar, expresando y validando emociones en un espacio seguro. La sexta es profundizar, usando el método científico en decisiones. La séptima es el equilibrio, promoviendo enseñanza y aprendizaje interpersonal. La octava es co-crear, creando un entorno que favorezca la sanación. La novena es la humanidad, asistiendo necesidades básicas con mirada ampliada. Finalmente, la décima es el infinito, invitando a abrirse al misterio de la vida y muerte, acompañando con respeto y presencia en la vulnerabilidad⁶⁻⁸.

El propósito de este estudio es realizar una revisión bibliográfica para comprender el impacto de la Teoría del Cuidado Humanizado de Jean Watson en la calidad del trato otorgado por el personal de

enfermería a los pacientes, analizando cómo contribuye a mejorar la comunicación terapéutica, aumentar la satisfacción del paciente y promover el bienestar emocional y profesional del personal de enfermería. La pregunta planteada es: ¿Cuál es el impacto de la Teoría del Cuidado Humanizado de Jean Watson en la relación enfermera-paciente en el contexto de la atención en salud?

METODOLOGÍA

Se realizó una búsqueda bibliográfica utilizando los términos MeSH “Health Care”, “Nursing Care”, “Nursing Theory”, “Nurse-Patient Relationship” y “Care Humanization”, complementados con los términos libres “Jean Watson” y “Watson”. La ecuación de búsqueda utilizada fue: (Health care OR nursing care) AND (Jean Watson OR Watson) AND (nurse-patient relation OR care humanization). La búsqueda se llevó a cabo en las bases de datos PubMed, Scielo, Google Scholar, CINAHL y Medline, aplicando filtros por idioma (español e inglés), disponibilidad de texto completo (*full text*), artículos con resumen (*abstract*), tipo de estudio (*review article*) y antigüedad, con un rango de entre 5 y 10 años según la base.

Como resultado, de un total inicial de 671 artículos entre Google Scholar, Medline y CINAHL, tras aplicar los filtros, se obtuvieron 81 artículos potenciales: en Scielo se seleccionó 3 y en PubMed se encontraron 3 más. Además, se debe mencionar los 7 textos encontrados a través de búsqueda libre, tal como se observa en la Figura 1. De todos los textos encontrados se seleccionaron 21, los cuales cumplen con los criterios de inclusión (Figura 1).

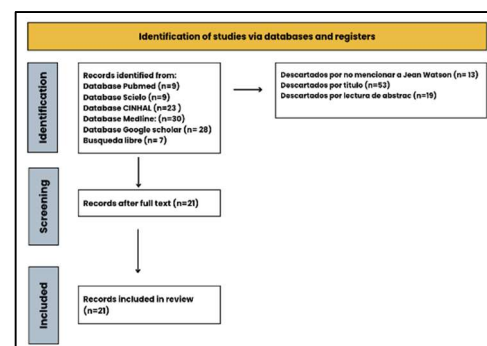


Figura 1. Diagrama PRISMA. Proceso de tamizaje de textos.

La presente revisión bibliográfica sistematizada, basada en el modelo PRISMA, abordó la problemática de la deshumanización del cuidado en enfermería desde la teoría del cuidado humano de Jean Watson. Se identificaron 106 artículos mediante búsqueda en PubMed (n=9), SciELO (n=9), CINAHL (n=23), Medline (n=30), Google Scholar (n=28) y búsqueda libre (n=7). Tras aplicar filtros de pertinencia y calidad, se seleccionaron 21 estudios alineados con los objetivos del trabajo (Figura 2).

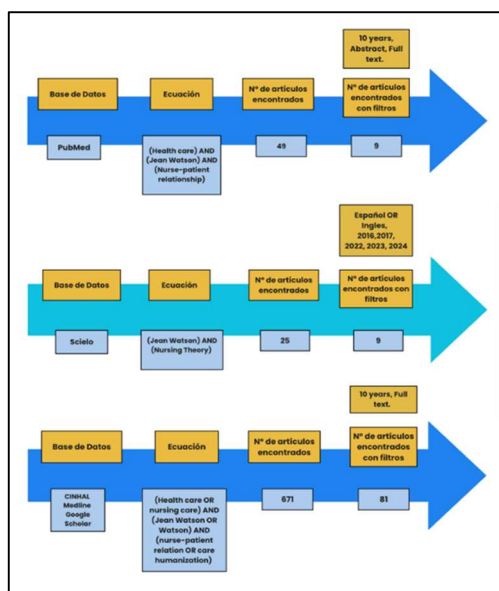


Figura 2. Flujograma y estrategia de búsqueda. PubMed (n=9), Scielo (n=9), CINAHL (n=23), Medline (n=30), Google Scholar (n=28) y búsqueda libre (n=7). Luego de aplicar filtros, se reunió un total de 106 artículos.

RESULTADO

Objetivo 1. Describir el impacto de la Teoría del Cuidado Humanizado de Jean Watson en la mejora de la comunicación terapéutica entre la enfermera y el paciente

En cuanto a la comunicación terapéutica, los estudios de Brewer y Watson y Hermsilla Ávila et al. evidencian cómo el uso de instrumentos como el Watson Caritas Patient Score (WCPS) y escalas validadas permiten evaluar y mejorar la calidad del vínculo enfermera-paciente. Meneses-La-Riva et al. y Curcio et al. identifican barreras estructurales, como la falta de formación en habilidades blandas y la sobrecarga laboral, que limitan la implementación efectiva de la teoría^{3,9}. Villa Solís et al. subrayan la necesidad de fortalecer la formación en comunicación, mientras que Dias et al., en cuidados paliativos pediátricos, muestran cómo el uso del juego, la empatía y el respeto fortalecen la comunicación emocional^{10,11}. Además, un programa aplicado a cuidadores de personas con esquizofrenia demostró que este enfoque mejora el bienestar y la coherencia interna, sugiriendo efectos positivos en la comunicación intrapersonal e interpersonal¹².

Objetivo 2. Explorar la aplicación de la teoría en la satisfacción del paciente

Respecto a la satisfacción del paciente, Monje et al. encontraron que el 86% de los pacientes en un hospital chileno percibieron cuidados humanizados de forma constante, asociando la satisfacción a la calidad del vínculo terapéutico¹³. De forma similar, Ahmad, Yulianti y Hasan demostraron que los pacientes que confiaban en su enfermera tenían 25 veces más probabilidades de sentirse satisfechos, resaltando la importancia de la empatía, la comunicación efectiva y el comportamiento ético⁷. Sin embargo, Breneol, Goldberg y Watson evidenciaron

que en pacientes pediátricos con dependencia tecnológica aún persisten necesidades no satisfechas¹⁴. Curcio et al. mostraron que, en contextos con pacientes con trastornos por uso de sustancias, la estigmatización y la falta de formación dificultan la atención humanizada⁹. Finalmente, Rosas et al. introducen la espiritualidad como un componente clave para el cuidado en adultos mayores en Latinoamérica, lo que puede influir positivamente en la percepción de satisfacción, incluso fuera del entorno clínico formal¹⁵.

Objetivo 3. Identificar el efecto de la Teoría de Watson en el bienestar emocional y profesional del personal de enfermería

La Teoría de Watson también influye positivamente en el bienestar emocional y profesional del personal de enfermería. Gunawan et al. y Wei y Watson destacan que la aplicación de los Principios Caritas en equipos interprofesionales favorece el autocuidado, el respeto mutuo y una cultura laboral más humana^{16,17}. Bagheri et al. mediante un ensayo clínico aleatorizado, evidenciaron que estas intervenciones mejoran el sentido de coherencia y el bienestar general¹². Por su parte, Afonso et al. subrayan el valor del cuidado espiritual para las enfermeras, especialmente en cuidados terminales, aunque reconocen barreras como la falta de tiempo, recursos y formación. A pesar de ello, las profesionales expresan disposición para integrar esta dimensión, reconociendo su importancia para brindar un cuidado holístico y éticamente sólido¹⁸.

DISCUSIÓN

La revisión bibliográfica confirma que la teoría del cuidado humanizado de Jean Watson ha influido positivamente en la práctica de enfermería, al mejorar la relación enfermera-paciente, la percepción del usuario y el bienestar del personal de salud¹⁵. La literatura evidencia beneficios como una comunicación más empática, mayor satisfacción del paciente y mejores condiciones emocionales para los profesionales¹⁹. Sin embargo, su implementación enfrenta barreras estructurales, como la falta de tiempo, formación en habilidades relacionales y respaldo institucional.

Se destaca que el enfoque Caritas fortalece vínculos de confianza y promueve una atención centrada en la persona, integrando aspectos emocionales, sociales y espirituales^{20,21}. Asimismo, se asocia con la reducción del burnout y la mejora del clima laboral⁵. No obstante, para sostener estos beneficios, es fundamental que existan políticas públicas y prácticas organizacionales que favorezcan la humanización del cuidado²². Se concluye que la Teoría de Watson es una herramienta clave para transformar la enfermería desde un enfoque ético, empático y transpersonal, adaptable a diversos contextos clínicos²³.

La revisión permitió comprender que la deshumanización del cuidado afecta tanto a pacientes como a profesionales, generando pérdida de sentido, agotamiento emocional y disminución de la calidad asistencial. La aplicación clínica de los Principios Caritas de Jean Watson —como la empatía, la presencia auténtica y la compasión— ofrece estrategias concretas para fortalecer el vínculo terapéutico y promover el bienestar integral.

CONCLUSIÓN

Esta revisión bibliográfica responde la pregunta de investigación al mostrar que la Teoría del Cuidado Humanizado de Jean Watson impacta positivamente en tres dimensiones claves de la enfermería: mejora de la comunicación terapéutica, aumento de la satisfacción del paciente y fortalecimiento del bienestar emocional del paciente y del profesional. El análisis de estudios en distintos contextos clínicos evidencia que los Procesos Caritas de Jean Watson, basados en la empatía, conexión humana y espiritualidad, mejoran la calidad del cuidado y el desarrollo personal y profesional.

El rol de enfermería, como esencia de cuidar a los demás mediante una relación continua, cercana y significativa con el paciente, se alinea con los valores de la Teoría del Cuidado Humanizado. Su aplicación ayudaría a los enfermeros a generar valores que mejoren la calidad del cuidado y, con ello, la atención entregada y la adherencia al tratamiento. Además, ofrece un marco valórico y filosófico transversal que humaniza todos los niveles del quehacer enfermero, aportando sentido, calidad y profundidad, ya sea en el aula, la coordinación o al lado del paciente. Esto genera enfermeras con mayor empatía, respeto, autoconocimiento, autocuidado y equilibrio emocional, fortaleciendo el bienestar personal.

Para la formación de pregrado en enfermería, este trabajo ha contribuido a una mayor comprensión sobre la importancia del rol de la enfermera y la necesidad de una atención verdaderamente humanizada. Esta revisión fortalece el pensamiento crítico, integra la teoría con la evidencia científica y consolida una identidad profesional basada en valores éticos y humanistas. Abordar el cuidado de forma integral permite entender que el rol va más allá del procedimiento técnico, e implica establecer vínculos significativos, ofrecer una presencia auténtica y reconocer la dignidad de cada ser humano.

Una limitación relevante identificada es la escasa cantidad de estudios comparativos que analicen la Teoría del Cuidado Humanizado de Jean Watson en relación con otras teorías de enfermería o enfoques clínicos alternativos, lo cual limita la posibilidad de valorar críticamente la teoría en diversos contextos. A partir de los vacíos encontrados se recomienda que futuras investigaciones aborden la Teoría del Cuidado Humano de Jean Watson desde un enfoque

comparativo, contrastando con otras teorías de enfermería. Además, se recomienda promover la inclusión de políticas institucionales y protocolos clínicos que estén alineados con los principios de la Teoría de Jean Watson, para que el cuidado humanizado trascienda el plano individual y se implemente de manera sostenible en el tiempo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Hermosilla Ávila A, Mendoza Llanos R, Contreras Contreras S. Instrumento para valoración del cuidado humanizado brindado por profesionales de enfermería a personas hospitalizadas. *Index Enferm* [Internet]. 2016 [citado el 9 de junio 2025];25(4):273-7. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000300011
- Aguayo-Verdugo N, Valenzuela-Suazo S, Luengo-Machuca L. Autocuidado, alfabetización en salud y control glicémico en personas con Diabetes Mellitus Tipo 2. *Cienc Enferm* [Internet]. 2019 [citado el 9 de junio 2025];25:21. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532019000100217>
- Meneses-La-Riva ME, Suyo-Vega JA, Fernández-Bedoya VH. Humanized Care From the Nurse-Patient Perspective in a Hospital Setting: A Systematic Review of Experiences Disclosed in Spanish and Portuguese Scientific Articles. *Front Public Health* [Internet]. 2021 [citado el 9 de junio 2025];9:737506. Disponible en: <https://doi.org/10.3389/fpubh.2021.737506>
- Mendoza-Añamisse Y, Castillo-Castillo M, Herrera-Jiménez M, Pillajo-Pillajo S, Villao-Figueroa M. Omisión del cuidado de enfermería y la Teoría de Jean Watson: Una revisión sistemática. *GESTAR* [Internet]. 2024 [citado el 9 de junio 2025];7(14):17-46 Disponible en: <https://doi.org/10.46296/gt.v7i14.0152>
- Melita Rodríguez A, Cruz Pedrerros M, Merino JM. Burnout en profesionales de enfermería que trabajan en centros asistenciales de la Octava Región, Chile. *Cienc Enferm* [Internet]. 2008 [citado el 9 de junio 2025];14(2):75-85. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532008000200010>
- Delgado-Galeano M, Ibáñez-Alfonso LE, Villamizar Carvajal B, Durán de Villalobos MM. Transpersonal Caritas Relationship: A new concept from the unitary caring science framework of Jean Watson. *Invest Educ Enferm* [Internet]. 2023 [citado el 9 de junio 2025];41(3):e02. Disponible en: <https://doi.org/10.17533/udea.iee.v41n3e02>
- Ahmad S, Yulianti C, Hasan R. The relationship between Jean Watson's theory of helping trust with patient satisfaction. *Nurse Health* [Internet]. 2020 [citado el 9 de junio 2025];9(2):124-32. Disponible en: <https://doi.org/10.36720/nhjk.v9i2.172>
- Brewer BB, Watson J. Evaluation of Authentic Human Caring Professional Practices. *J Nurs Adm* [Internet]. 2015 [citado el 9 de junio 2025];45(12):622-7. Disponible en: <https://doi.org/10.1097/nnn.0000000000000275>
- Curcio F, Lommi M, Zambrano Bermeo RN, Esteban-Burgos AA, Pucciarelli G, Avilés González CI. Identifying and Exploring Jean Watson's Theory of Human Caring in Nursing Approaches for Patients with

- Psychoactive Substance Dependence in Medical and Surgical Acute Wards. *Nurs Rep* [Internet]. 2024 [citado el 9 de junio 2025];14(3):2179-91. Disponible en: <https://doi.org/10.3390/nursrep14030162>
10. Villa Solís LF, Chuquimarca Oña MJ, Egas Medina FP, Yazuma Robayo JE, Carrera Zurita L de los Ángeles, Quispe Acosta MA. Cuidado humanizado aplicado en enfermería: Una revisión sistemática. *LATAM* [Internet]. 2023 [citado el 9 de junio 2025];4(2):5711-25. Disponible en: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.1012>
 11. Dias TKC, Reichert AP da S, Evangelista CB, Batista PS de S, Buck EC da S, França JRF de S. Assistência de enfermeiros a crianças em cuidados paliativos: estudo à luz da teoria de Jean Watson. *Esc Anna Nery* [Internet]. 2023 [citado el 9 de junio 2025];27:e20210512. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2021-0512pt>
 12. Bagheri S, Zarshenas L, Rakhshan M, Sharif F, Sarani EM, Shirazi ZH, et al. Impact of Watson's human caring-based health promotion program on caregivers of individuals with schizophrenia. *BMC Health Serv Res* [Internet]. 2023 [citado el 9 de junio 2025];23(1):711. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/s12913-023-09725-9>
 13. Monje VP, Miranda CP, Oyarzún GJ, Seguel PF, Flores GE. Percepción de cuidado humanizado de enfermería desde la perspectiva de usuarios hospitalizados. *Cienc Enferm* [Internet]. 2018 [citado el 9 de junio 2025];24:5. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532018000100205>
 14. Breneol S, Goldberg L, Watson J. Caring for Children Who Are Technology-Dependent and Their Families: The Application of Watson's Caring Science to Guide Nursing Practice. *Adv Nurs Sci* [Internet]. 2019 [citado el 9 de junio 2025];42(2):E13-23. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1097/ANS.0000000000000238>
 15. Rosas-Cervantes E, Valenzuela-Suazo S, Jiménez-González M. Trascendencia espiritual, oportunidad de cuidadores informales de personas mayores: revisión integrativa desde la filosofía de Watson. *Enfermería (Montev.)* [Internet]. 2020 [citado el 9 de junio 2025];9(2):149-59. Disponible en: <https://doi.org/10.22235/ech.v9i2.1968>
 16. Gunawan J, Aungsuroch Y, Watson J, Marzilli C. Nursing Administration: Watson's Theory of Human Caring. *Nurs Sci Q* [Internet]. 2022 [citado el 9 de junio 2025];35(2):235-43. Disponible en: <https://doi.org/10.1177/08943184211070582>
 17. Wei H, Watson J. Healthcare interprofessional team members' perspectives on human caring: A directed content analysis study. *International Int J Nurs Sci* [Internet]. 2019 [citado el 9 de junio 2025];6(1):17-23. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2018.12.001>
 18. Afonso SDR, Padilha MI, Neves VR, Elizondo NR, Vieira RQ. Critical analysis of the scientific production on Jean Watson's Theory of Human Care. *Rev Bras Enferm* [Internet]. 2024 [citado el 9 de junio 2025];77(2):e20230231. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2023-0231>
 19. Guerrero-Ramírez R, Meneses-La Riva ME, De La Cruz-Ruiz M. Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Lima- Callao, 2015. *Rev Enferm Herediana* [Internet]. 2017 [citado el 9 de junio 2025];9(2):133. Disponible en: <https://doi.org/10.20453/reneh.v9i2.3017>
 20. Guerrero-Castañeda RF, Acevedo López MN, Reyes Medina BR, González Soto CE. Propuesta metodológica de análisis del momento de cuidado a través del proceso Cáritas. *Cult Cuid* [Internet]. 2025 [citado el 9 de junio 2025];70:317-28. Disponible en: <https://doi.org/10.14198/cuid.26314>
 21. Im S, Cho M, Heo M. Validity and Reliability of the Korean Version of the Watson Caritas Patient Score. *J Nurs Res* [Internet]. 2020 [citado el 9 de junio 2025];28(2):e80. Disponible en: <https://doi.org/10.1097/jnr.0000000000000351>
 22. Sanchez-Tamayo GK, Huertas-Angulo FM, Andrade-Silva-Costa-Rosa R. Cuidado espiritual desde Caritas Veritas de Watson en enfermeras de un hospital distrital en Perú. *Cienc Enferm* [Internet]. 2024 [citado el 9 de junio 2025];30:19. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.29393/ce30-19cegr30019>
 23. Yangöz ŞT, Özer Z. Nursing Approach Based on Watson's Theory of Human Caring in Treatment Adherence in Hemodialysis Patients. *Bezmialem Sci* [Internet]. 2020 [citado el 9 de junio 2025];8(2):189-95. Disponible en: <https://doi.org/10.14235/bas.galenos.2019.3546>