



- LÍNEA  
**INNOVACIÓN  
EN EL AULA**


Santiago

2020-2

**CARRERA**  
Psicología

**ASIGNATURA**  
DDI Redes y Comunidad, 4to año

**BENEFICIARIOS**  
37 estudiantes sección 2.

**DOCENTES**  
Rodrigo Quiroz Saavedra 

**ESTUDIANTES PARTICIPANTES**  
José Gurruchaga  
Tiare Ramírez

**TUTOR**  
José Antonio Le Fort

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

## Adaptación de la metodología de flipped learning/aula invertida para el desarrollo del compromiso en estudiantes del curso de DDI Redes y Comunidad de 4° de psicología.

### RESUMEN

Frente al contexto generado por la pandemia SARS-COV-2, las instituciones de educación superior, incluida la UDD, se vieron en la obligación de implementar una educación remota de emergencia, sin tiempo para una reprogramación o adaptación de los programas a entornos virtuales. Este proyecto de innovación propone la introducción de la metodología de Aula Invertida (AI) como una alternativa para enfrentar este gran desafío. Esta innovación benefició a 37 estudiantes de cuarto año de Psicología, pertenecientes al curso Diagnóstico y Diseño de Intervención en Redes y Comunidad durante el segundo semestre del año 2020. Los resultados obtenidos sugieren que la introducción de la metodología AI contribuyó a aumentar la participación estudiantil, y esto en tres dimensiones: un uso más eficiente de las TIC, una mejor gestión del tiempo destinado a actividades académicas, y una mayor colaboración entre pares.

## INQUIETUD ATENDIDA CON LA INNOVACIÓN IMPLEMENTADA

A partir de marzo del año 2020 la pandemia SARS-COV-2 ha obligado a las autoridades en la mayoría de los países del mundo a suspender las actividades educativas presenciales en todos los niveles del sistema de educación (Fardoun, González, Collazos & Yousef, 2020), afectando a las instituciones educativas de todos los niveles. En este contexto, las universidades se vieron en la obligación de implementar una educación remota de emergencia (Hodges, Moore, Lockee, Trust & Bond, 2020), sin tiempo para una reprogramación o adaptación de los programas de enseñanza-aprendizaje a entornos virtuales (Dhawan, 2020). Esto es particularmente cierto para el caso de la transferencia de metodologías utilizadas en aula, hacia los procesos de enseñanza-aprendizaje que se desarrollan en plataformas digitales (Silva, 2020), es decir, a cambiar su forma tradicional de "impartir" cursos para desenvolverse súbitamente en un entorno virtual de aprendizaje (Peñuelas, Pierra, González, & Nogales, 2020).

Entre los efectos negativos que ha generado la implementación de una educación remota de emergencia, se encontraron algunos asociados a la brecha digital existente, tanto la experiencia del primer semestre del año 2020, que se vieron reflejados en los resultados entregados por la encuesta Pulso Estudiantil 2020, sobre la experiencia que han vivido estudiantes chilenos pertenecientes a universidades tanto públicas como privadas de nuestro país, muestran que un 90% de las y los estudiantes de Humanidades no había tomado cursos en modalidad virtual antes del COVID-19, y un 78% de los estudiantes encuestados declara que la educación virtual no les ha sido beneficiosa, un 80% que la educación que ha recibido ha empeorado, y un 18% que congelaría el próximo semestre de continuar la modalidad de clases a distancia (Centro Tecnológico Ucampus de la Universidad de Chile).

Por lo tanto, esta situación plantea múltiples retos para la educación superior y sus docentes, entre los cuales se encuentra el utilizar la tecnología como una herramienta para una educación remota a fin de generar espacios de aprendizaje significados, con metodologías eficientes que sean adecuados para este contexto, asumiendo la transformación digital como una oportunidad para lograrlo (Barzola-López, Suárez-Véliz y Arcos-Coba, 2020). Es por eso, que la presente innovación metodológica, planteó introducir la metodología de "clase invertida", la que consiste en un modelo pedagógico que invierte la estructura tradicional de clases expositivas a una en donde el profesor juega un rol de animador y tutor, mientras que los estudiantes son parte de un proceso activo de aprendizaje haciendo uso de las TICs (Olaizola, 2014).

La presente innovación metodológica, buscó aumentar la motivación y compromiso de los estudiantes particularmente en contexto de educación remota (Fisher, et al. 2018) en un curso de cuarto año de la carrera de psicología en una universidad chilena. Los participantes fueron 37 estudiantes del curso Diagnóstico y Diseño de Intervención en Redes y Comunidad impartido durante el segundo semestre académico del 2020.

## OBJETIVOS PROPUESTOS PARA LA EJECUCIÓN DE LA INNOVACIÓN

### Objetivo general

Favorecer el compromiso estudiantil con la modalidad de enseñanza remota, a través de la adaptación y aplicación del enfoque pedagógico Clase Invertida en estudiantes de 4to año del curso Diagnóstico y Diseño de Intervención en Redes y Comunidad.

### Objetivos específicos

- Fomentar un uso de las tecnologías de la información y comunicación en la implementación de clases online con estudiantes del curso DDI Redes y Comunidad.
- Favorecer la gestión del tiempo destinado a las actividades académicas en estudiantes del curso DDI Redes y Comunidad.
- Propiciar la colaboración entre pares durante la realización de las clases en estudiantes del curso DDI Redes y Comunidad.

## DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES DESARROLLADAS

Las actividades del proyecto fueron estructuradas en base a fases y de acuerdo a los objetivos específicos propuestos.

El primer objetivo específico implicó que durante agosto se prepara el uso de la metodología, específicamente se elaboró un documento con herramientas web interactivas aplicables al curso y la grabación de una sesión formativa con tutor del proyecto. La metodología AI se aplicó en 5 clases del curso, durante agosto a noviembre, requiriendo que se trabajaran 5 guiones de sesiones del curso adaptadas, 1 cronograma del curso con clases AI y vínculo con objetivos del curso y 2 encuestas construidas (pre y postest).

El segundo objetivo específico implicó que durante agosto a noviembre se implementaran 5 sesiones de clases con la metodología Aula Invertida. Específicamente, se elaboró un registro audiovisual de 5 clases con AI, un set de material de trabajo para preparar fuera de la clase (textos en formato pdf) y el registro audiovisual de 5 clases taller con metodología AI (grabaciones Zoom).

El tercer objetivo específico consideró la construcción de actividades colaborativas para realizar durante las 5 sesiones de clases con AI y la aplicación de encuesta sobre cumplimiento de objetivos de aplicación de metodología AI. Específicamente, entre agosto y diciembre se elaboraron 5 guiones de sesiones del curso adaptadas a metodología Aula Invertida (incluye actividades colaborativas), la aplicación de una encuesta pretest y de una encuesta postest, y un informe de cierre.

## RESULTADOS

Los resultados de la implementación del proyecto se reportan en la siguiente tabla.

Objetivo Específico	Meta	Indicador	Resultado obtenido
1) Fomentar el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la implementación de clases online por parte del equipo docente del curso DDI Redes y Comunidad.	5 sesiones de clases de la sección 1 del curso DDI Redes y Comunidad incorporan nuevas herramientas TIC y metodología AI.	Nº de sesiones en las cuales se implementa la metodología AI durante el 2020-2.  Nº de docentes capacitados en metodología AI.	= 5 clases equivalentes a un 35,71% realizadas con la metodología Aula Invertida.  =100% Asistencia de los 3 docentes a capacitación de metodología Aula Invertida.
2) Favorecer la gestión del tiempo destinado a las actividades académicas en estudiantes del curso DDI Redes y Comunidad.	50% de los estudiantes de la sección 2 del curso DDI Redes y Comunidad perciben una mejora en la gestión del tiempo durante el periodo 2020-2 gracias a la incorporación de nuevas TIC y metodología de AI.	% de estudiantes que perciben haber:  i) <u>realizado</u> todas las actividades que se solicitaron en las cápsulas.  ii) leído la bibliografía recomendada en cada cápsula.  iii) participado activamente en los talleres realizados en clases.	=72,7% de los estudiantes afirman estar muy de acuerdo (45,5%) o de acuerdo (22,7%) con haber realizado las actividades que se solicitaron.  =38,6% de los estudiantes afirman estar muy de acuerdo (%15.9) o de acuerdo (%22.7) con haber leído la bibliografía recomendada en cada cápsula.  =54,5% de los estudiantes afirman estar muy de acuerdo (15,9%) o de acuerdo (38,6%) con haber participado activamente en los talleres realizados en clases.
3) Propiciar la colaboración entre pares durante la realización de las clases en estudiantes del curso DDI Redes y Comunidad.	1 actividad colaborativa realizada durante cada sesión de clases con nuevas TICs y metodología AI en el curso DDI Redes y Comunidad periodo 2020-2.	Nº de clases realizadas con metodología AI en donde se implementan actividades de colaboración entre pares.  Nº de estudiantes que participan en al menos 1 de estas actividades de colaboración.	=5 clases realizadas con actividades de colaboración equivalentes a un 35,71%.  =50%° de estudiantes del curso que participan en al menos 1 de las actividades de colaboración.

## RECOMENDACIONES METODOLÓGICAS PARA FUTURAS IMPLEMENTACIONES

En primer lugar, se recomienda fomentar la pertenencia, la motivación, compromiso y participación de los estudiantes en el proyecto de innovación desde el inicio de su implementación. Por ejemplo, consultar a los estudiantes respecto a cuáles son los contenidos que deberían entregarse mediante la metodología AI. En segundo lugar, se recomienda mantener una retroalimentación constante con los estudiantes durante la implementación de la innovación. Por ejemplo, abrir un espacio de diálogo al término de cada clase con metodología AI para conocer la percepción de los estudiantes sobre la experiencia de aprendizaje vivida. En tercer lugar, se sugiere construir instrumentos de producción de datos más ligeros, que permitan captar de manera eficiente y rápida los datos para corroborar el cumplimiento de los objetivos del proyecto. En cuarto lugar, se recomienda hacer un diagnóstico inicial para detectar posibles brechas digitales en los estudiantes, para buscar soluciones que favorezcan una implementación óptima de la innovación durante el semestre. En quinto lugar, se recomienda al inicio del proyecto establecer canales y protocolos de comunicación claros que faciliten la comunicación entre el equipo docente y los estudiantes para resolver problemas técnicos que surjan durante la implementación del proyecto. En sexto lugar, se recomienda realizar una planificación realista de las metodologías utilizadas durante el semestre para no recargar a los estudiantes, y así contribuir a que estos se mantengan motivados y activos en las actividades propuestas.

## REFERENCIAS

- Barzola-López, L. H., Suárez-Véliz, M. F., & Arcos-Coba, J. A. (2020). La influencia de las TIC´ s en el desarrollo académico de los estudiantes universitarios en tiempos de pandemia por COVID-19. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 370-386.
- Dhawan, S. (2020). Online learning: A panacea in the time of COVID-19 crisis. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(1), 5-22.
- Fardoun, H., Yousef, M., González-González, C., & Collazos, C. A. (2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. *Education in the knowledge society*, 21(0), 9.
- Fisher, R., Perényi, A. y Birdthistle N. (2018). The positive relationship between flipped and blended learning and student engagement, performance and satisfaction. *Active Learning in Higher Education* 0 (00) p. 1-18.
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). *The difference between emergency remote teaching and online learning*. *Educause Review*.
- Olaizola, A. (2014). *La clase invertida: Usar las TIC para "dar vuelta" a la clase*. Actas X Jornadas de Material Didáctico y Experiencias Innovadoras en Educación Superior, Universidad de Buenos Aires.

