

**PERCEPCIÓN DE LA GOBERNANZA LOCAL EN LA REGIÓN DE LOS  
LAGOS.**

**POR: ANA DEL CARMEN GUICHATUREO ALMONACID**

Tesis presentada a la Facultad de Gobierno de la Universidad del Desarrollo  
para optar al grado académico de Magíster en Políticas Públicas.

**PROFESORES GUÍAS: Sr. DANIEL GARCÉS MALDONADO  
Sr. EUGENIO GUZMÁN ASTETE**

Julio 2023

SANTIAGO

© Se autoriza la reproducción de esta obra en modalidad acceso abierto para fines académicos o de investigación, siempre que se incluya la referencia bibliográfica.

## ÍNDICE.

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>1 CAPÍTULO N°1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA E INTERROGANTE DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>5</b>
<b>1.1 Planteamiento del Problema: La Gobernanza Política. ....</b>	<b>5</b>
<b>1.2 Interrogantes de Investigación.....</b>	<b>7</b>
<b>1.2.1 Interrogante General .....</b>	<b>7</b>
<b>1.2.2 Interrogantes Específicas .....</b>	<b>7</b>
<b>2 CAPÍTULO N°2: MARCO TEÓRICO Y DISCUSIÓN BIBLIOGRÁFICA.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Ámbito N°1: Panorama de la Gobernanza en América Latina y el Caribe, (ALC).8</b>	
<b>2.1.1 Conceptos .....</b>	<b>10</b>
<b>2.2 Ámbito N°2: Situación de la Gobernanza Económica, Política y Social en Chile. 11</b>	
<b>2.2.1 Desarrollo y evolución de Chile.....</b>	<b>13</b>
<b>2.3 Ámbito N°3: Estado de la Gobernanza en la Región de Los Lagos. ....</b>	<b>16</b>
<b>2.3.1 Importancia de la Gobernanza en los Gobiernos Locales y/o Regionales.....</b>	<b>17</b>
<b>2.4 Discusión Bibliográfica. ....</b>	<b>20</b>
<b>2.5 Objetivos de Investigación.....</b>	<b>25</b>
<b>2.5.1 Objetivo General.....</b>	<b>25</b>
<b>2.5.2 Objetivos Específicos .....</b>	<b>25</b>
<b>3 CAPÍTULO N°3: MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>26</b>

<b>3.1</b>	<b>Hipótesis y variables de Investigación .....</b>	<b>26</b>
3.1.1	Hipótesis de Investigación .....	26
3.1.2	Variables de Investigación .....	26
<b>3.2</b>	<b>Estructura del Diseño de Investigación.....</b>	<b>27</b>
3.2.1	Enfoque.....	27
3.2.2	Tipo de diseño .....	28
3.2.3	Tipo de Investigación.....	28
3.2.4	Muestra .....	28
3.2.5	Instrumento / Técnica .....	29
3.2.6	Tipo de Análisis .....	29
<b>4</b>	<b>CAPÍTULO N°4: ANÁLISIS DE DATOS.....</b>	<b>30</b>
4.1	Gráficas y Tablas .....	30
4.1.1	Gráficos .....	30
4.2	Análisis Descriptivo .....	32
4.2.1	Voz y Rendición de Cuentas .....	32
4.2.2	Estabilidad Política y ausencia de violencia/terrorismo. ....	33
4.2.3	Eficiencia Gubernamental.....	34
4.2.4	Calidad Reguladora .....	35
4.2.5	Estado de Derecho .....	36
4.2.6	Control de la Corrupción.....	37
4.3	Análisis Estadístico .....	38

4.3.1	<b>Criterio N°1. Voz y Rendición de Cuentas</b> .....	38
4.3.2	<b>Criterio N°2. Estabilidad Política y Ausencia de Violencia- Terrorismo.</b>	
	39	
4.3.3	<b>Criterio N°3. Eficacia Gubernamental</b> .....	41
4.3.4	<b>Criterio N°4. Calidad Reguladora</b> .....	42
4.3.5	<b>Criterio N°5. Estado de Derecho</b> .....	44
4.3.6	<b>Criterio N°6. Control de la Corrupción</b> .....	45
4.4	<b>Evaluación de la Gobernanza y Participación Ciudadana.</b> .....	47
4.4.1	<b>Gobernanza</b> .....	47
4.4.2	<b>Participación Ciudadana</b> .....	48
5.	<b>CONCLUSIÓN</b> .....	50
6.	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	55
7.	<b>ANEXOS</b> .....	58
7.1	<b>Encuesta de Percepción de la Gobernanza Local en la Región de Los Lagos</b> .....	58
7.1.1	<b>Punto N°1. Evaluación Nivel Socio-económico y demográfico de la Muestra.</b>	
	58	
7.1.2	<b>Punto N°2. Evaluación de las 6 dimensiones de Gobernanza.</b> .....	59
7.1.3	<b>Parte N°3. Evaluación de Gobernanza y Participación Ciudadana.</b> .	62

## **RESUMEN**

La presente investigación aborda la gobernanza política y busca medir la percepción de la gobernanza local en la Región de Los Lagos.

El objetivo general es determinar la percepción de los ciudadanos respecto de la gobernanza política, en gobiernos subnacionales en la Región de Los Lagos. El enfoque de la investigación es cuantitativo, el tipo de diseño es no experimental transversal, la muestra es de tipo no probabilística por conveniencia. Se aplican encuestas y se realizan las pruebas y análisis estadísticos a la muestra objeto de estudio.

Los resultados del estudio manifiestan que las autoridades tienden a tener una mejor percepción de la gobernanza que los funcionarios públicos y la sociedad civil. Por su parte, la sociedad civil presenta una peor percepción de la gobernanza en comparación a las autoridades y los funcionarios públicos

## INTRODUCCIÓN

Una buena gobernanza es fundamental para el desarrollo de un país y/o región, por lo cual, es fundamental que los gobiernos cumplan de manera eficiente la aplicación de políticas públicas y la gestión para que dichas políticas se lleven a cabo.

Con el propósito de investigar este tema en profundidad, se plantea determinar la percepción de los ciudadanos respecto de la gobernanza política, en gobiernos subnacionales en la Región de Los Lagos, y de manera específica se pretende: 1. Determinar la percepción que tiene la región en relación a la gobernanza política a nivel nacional, 2. Determinar la percepción de la sociedad civil, funcionarios públicos y autoridades, respecto a la gobernanza política en la Región de Los Lagos, 3. Determinar diferencias en la percepción sobre gobernanza política entre los grupos sociedad civil, funcionarios públicos y autoridades. El enfoque de esta investigación es cuantitativo, el tipo de diseño es no experimental transversal, la muestra es de tipo no probabilística por conveniencia, utilizando la aplicación de encuestas para finalmente realizar análisis de tipo descriptivo y realizar pruebas no paramétricas de Chi-cuadrado a la muestra.

De manera específica se pretende; 1. Determinar la percepción que tiene la región en relación a la Gobernanza Política a nivel nacional. Efectivamente los encuestados presentan una mala percepción de la

gobernanza. 2. Determinar la percepción de la Sociedad Civil, funcionarios públicos y Autoridades, respecto a la Gobernanza Política en la Región de los Lagos. La sociedad civil presenta peor percepción de la gobernanza en comparación a los funcionarios públicos y a las autoridades. 3. Determinar diferencias en la percepción sobre gobernanza política entre los grupos Sociedad Civil, funcionarios públicos y Autoridades. Se determinan diferencias estadísticas para los grupos de interés, mediante pruebas de Chi-cuadrado.

En el capítulo N°1 se hablará de la problemática de la investigación, donde se abordará las temáticas relacionadas con gobernanza política, se dan a conocer elementos que atentan contra una buena gobernanza y antecedentes que dan a conocer la problemática que será objeto de estudio.

En el capítulo N°2 de la investigación, en el marco teórico se abordarán en profundidad las siguientes tres áreas, en el Ámbito N°1. Panorama de la Gobernanza en América Latina y el Caribe ALC, en el Ámbito N°2. Situación de la Gobernanza Económica, Política y Social en Chile, con un apartado para el Desarrollo y evolución de Chile, en el Ámbito N°3. Estado de la Gobernanza en la Región de Los Lagos, con un apartado especial respecto a la importancia de la gobernanza en los gobiernos locales y/o regionales. Además, se plantea la discusión bibliográfica y se presentan los objetivos de investigación.

En el capítulo N° 3 se presenta el marco metodológico. En primera instancia, se presenta la hipótesis y las variables de investigación. Posteriormente, se desarrolla la estructura del diseño de investigación con un enfoque de tipo cuantitativo, con un diseño no experimental transversal, donde el tipo de investigación es una metodología cuantitativa descriptiva, el muestreo para esta investigación es de tipo no probabilístico por conveniencia, el instrumento o técnica contempla el diseño del cuestionario y aplicación de encuestas utilizando la plataforma de “Google Forms”, el tipo de análisis es descriptivo en primera instancia, también se contempla realizar la prueba no paramétrica de Chi-cuadrado, teniendo la precaución de no generalizar los resultados, por tratarse de un muestreo no probabilístico.

En el capítulo N°4 se presentan los resultados ordenados bajo la siguiente lógica: N°1 Análisis estadístico descriptivo, mediante el cual se da respuesta a los objetivos específicos 1 y 2 los que se abordan de acuerdo a “Los Indicadores Mundiales de Gobernanza” de “Daniel Kaufmann, institución Brookings, Aart Kraay y Massimo Mastruzzi, (BM)”, se analizan las 6 dimensiones y 3 categorías por cada una de las dimensiones, las que se han adaptado a Indicadores de Gobernanza Local. N°2 Análisis Estadístico para dar respuesta al objetivo específico N°3, se han realizado pruebas no paramétricas de Chi-cuadrado y se presentan las diferencias entre los grupos de interés, Además, se presenta un apartado final con resultados sobre: Evaluación de la gobernanza y participación ciudadana.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones, donde se responderán los objetivos de investigación y también se concluye de manera general que las autoridades tienden a tener una mejor percepción de la gobernanza que los funcionarios públicos y, a su vez, la sociedad civil presenta una peor percepción de la gobernanza.

## **1 CAPÍTULO N°1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA E INTERROGANTE DE INVESTIGACIÓN.**

### **1.1 Planteamiento del Problema: La Gobernanza Política.**

La gobernanza es fundamental para el desarrollo de un país, toda vez que permite mantener una democracia estable económica, política y socialmente. Los gobiernos cumplen un rol importante en la sociedad, operando de manera eficiente y efectiva en la aplicación de políticas públicas y en la gestión para que dichas políticas se lleven a cabo. Es por ello que contar con gobiernos abiertos es primordial, pues facilita la participación ciudadana, promueve la formulación de políticas, probidad y transparencia en el acceso a información pública, incorpora mayor responsabilidad e integridad en la rendición de cuentas del estado (OECD, 2020, pp.137; CEPAL 2017).

Es fundamental que el Servicio Civil promueva una adecuada contratación pública y que incorpore procedimientos de contratación basado en el mérito, que evite la politización del empleo público, que mejore la capacidad de los servicios, que recupere la confianza de la ciudadanía y que tienda a fortalecer la función pública (OECD, 2020, pp. 114-115).

Actualmente en Chile, se evidencia un bajo nivel de apoyo al presidente y a su gabinete, llegando a un 63% de desaprobación, donde sólo el 31% de los encuestados aprueba su labor en este año y 4 meses de gobierno (CADEM, julio 2023). Incluso, un 64% de la población considera que la situación política

de Chile es muy mala y un 49% considera que la democracia funciona de manera regular (Encuesta CEP 88.2022).

Es más, se prevé que la economía chilena se contraiga a lo largo del 2023, debido a que la baja en los ingresos reales impacte en el consumo, producto del aumento de la inflación originada, entre otros, por las medidas impulsadas tras el Estallido Social y la Pandemia por Covid-19 (IPOM, 2023). El Banco Mundial (BM) para el 2023, prevé que habrá una desaceleración en América Latina y el Caribe, donde los países Latinoamericanos más afectados serán Chile y Haití, con una caída del Producto Interno Bruto (PIB) de -0,9% y -1,1% respectivamente, llegando a un proceso de recesión económica (BM, 2023).

Ahora bien, se habla que Chile estaría en una crisis. Si bien los poderes del Estado y las instituciones continúan funcionando, existe pérdida de confianza en los diversos órganos del Estado, la iglesia, los partidos políticos, los políticos han perdido credibilidad y el parlamento tiene muy baja aprobación. Por tanto, cuando un Estado olvida que su principal foco está en las personas y en resolver sus problemas, comete un grave error en la focalización y formulación de las políticas públicas (CEPAL, 2017, pp. 37).

Se evidencia una gestión más bien desenfocada de los problemas reales que tiene la gente, y no en resolver problemas como: seguridad pública, salud, pensiones, educación, empleos, vivienda, entre otros. La preocupación de la sociedad está en la capacidad que tiene el gobierno para enfrentar estos

problemas. Un gobierno que no genera relatos claros, con cara a la ciudadanía, difícilmente podrá responder a estas demandas; se requiere de políticas públicas que propicien resultados óptimos, que impacten positivamente en la economía del país y que propendan a mejorar el bienestar y calidad de vida de los chilenos y, con ello, una mejora sustancial en la gobernanza (Encuesta CEP 88.2022).

## **1.2 Interrogantes de Investigación**

### **1.2.1 Interrogante General**

- ¿Cuál es la percepción de los ciudadanos respecto de la Gobernanza Política en gobiernos subnacionales de la Región de Los Lagos?

### **1.2.2 Interrogantes Específicas**

- ¿Cuál es la percepción que tiene la Sociedad Civil, funcionarios Públicos y Autoridades, en relación a la gobernanza política en la Región de los Lagos?
- ¿Qué diferencias presenta la percepción de la gobernanza política, entre los grupos Sociedad Civil, funcionarios Públicos y Autoridades?

## **2 CAPÍTULO N°2: MARCO TEÓRICO Y DISCUSIÓN BIBLIOGRÁFICA.**

### **2.1 Ámbito N°1: Panorama de la Gobernanza en América Latina y el Caribe, (ALC).**

A través de la tercera edición del Panorama de las Administraciones Públicas América Latina y el Caribe 2020, El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), proporcionan datos confiables y comparables internacionalmente sobre las actividades gubernamentales y sus resultados. El estudio pone en evidencia el descontento de la ciudadanía por los servicios públicos, por la inversión en infraestructura y por la educación (OCDE, 2020, pp.11).

Se presenta un análisis importante respecto de indicadores de práctica y gobernanza pública, donde se evidencian debilidades institucionales en varias de las dimensiones. En lo que respecta a las perspectivas económicas y fiscales, se percibe un deterioro en cuanto al crecimiento de los países de ALC. En 2018 presentaron un déficit de 4,3% del PIB, para el año 2017 solo el 1,6% del PIB representa inversión pública, y la deuda pública alcanzó a un 65% del PIB para el 2018 (OCDE, 2020, pp. 56-72-60).

En este sentido, preocupan los niveles decrecientes de confianza en las instituciones públicas, donde los gobiernos deberían enfocar sus esfuerzos en poder alcanzar una mejor confianza de parte de la ciudadanía, toda vez que ello facilita la formulación de políticas públicas. A pesar de que los países de ALC presentan una evidente mejora respecto al bienestar, este presenta

cierto nivel de riesgo, con una baja importante en la confianza. En el 2018 un 34% de la población considera tener confianza en el gobierno, lo que ha significado una baja de 4 puntos respecto del año 2007, donde los principales determinantes de la confianza son la integridad pública y la percepción de la corrupción, los que están por sobre la lucha contra la pobreza y la desigualdad. Aun cuando las desigualdades en la región se ven envueltas en un círculo vicioso de ciertas élites que utilizan su poder para garantizar la formulación de políticas, estas continúan reflejando sus propios intereses y no el que demanda la sociedad en general. A pesar de que se introducen políticas adecuadas, implementarlas sigue siendo un gran desafío, que impide en la práctica generar cambios sustanciales. Por tanto, los países de ALC deben abordar las problemáticas reales que tienen las personas y propender a soluciones eficientes. (OCDE, 2020, pp.170).

### 2.1.1 Conceptos

**Gobernanza:** Forma de gobernar, especialmente si es eficaz y adecuada a los fines que se persiguen. Acción o efecto de gobernar o gobernarse, definición de la (RAE). El Banco Mundial, señala que la Práctica Global de la Gobernanza brinda apoyo a los países clientes y los ayuda a crear instituciones competentes, eficientes, abiertas, inclusivas y responsables. (BM, 2020).

**Gobernabilidad:** Calidad de gobernable. Gobernanza, definición de la (RAE). El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, señala que todas las sociedades deben satisfacer el desafío de crear un sistema de gobernabilidad que promueva, respalde y preserve el desarrollo humano, en especial de los pobres, los vulnerables y los marginados (PNUD, 2010, pp.15).

**Confianza:** De confiar, esperanza firme que se tiene de alguien o algo, definición de la (RAE). La OCDE lo define como “la expectativa de una persona acerca de que otra persona o institución actuará de manera consistente con sus expectativas de conducta positiva”. La confianza ofrece a las personas la certeza de que los otros individuos o instituciones actuarán como esperan, ya sea en una acción particular o en un conjunto de acciones (OECD, 2017, pp.3)

## **2.2 Ámbito N°2: Situación de la Gobernanza Económica, Política y Social en Chile.**

Los gobiernos son actores importantes en la sociedad, por tanto, es primordial contar con una buena gobernanza, ya que favorece el desarrollo económico, político, social y ambiental de un país. Además, es esencial contar con buenos liderazgos, con alta capacidad de dirección, de gestión y que estos focalicen sus esfuerzos en la ejecución de buenas políticas públicas.

Sobre la visión país y en relación a los principales problemas que se dan en política y economía, la ciudadanía considera que el gobierno debería enfocarse en los problemas más urgentes, un 60 % en delincuencia, asaltos, robos, un 32% en salud y finalmente un 31% en las pensiones, califican que la situación económica actualmente en Chile se está estancando, un 64% de los encuestados considera que Chile está en una situación muy mala. En lo que respecta a la democracia y confianza, el 49% considera que la democracia en Chile funciona de manera regular, un 36% considera que está muy mal y solo el 12% la califica como buena. Referente a la identificación política y nivel de politización, el 63% de los chilenos señala que no está interesado en la política chilena. En cuanto, a la evaluación del gobierno un 61% de los encuestados desaprueba la gestión realizada por el presidente Gabriel Boric (Encuesta CEP 88.2022).

Sobre la evaluación de las administradoras de cotizaciones, el 80% considera que las personas puedan elegir libremente si quieren una institución estatal o una AFP. En relación a la propiedad de los fondos de pensiones, el 67% de los encuestados considera que debe ser de propiedad de los chilenos, un 26% de las AFP y solo un 3% cree que debe estar en poder del Estado. Además, el 64% considera estar en desacuerdo con la reforma de pensiones (CADEM, 2022).

El Gobierno de Chile no ha quedado ajeno al proceso constituyente, toda vez que ha puesto en marcha diversas iniciativas para promover la participación ciudadana, destacando el proceso por la relevancia que este tiene, donde los chilenos cumplieron un rol fundamental al ser parte de la consulta pública. El mecanismo de consulta propuesto en el gobierno de Michelle Bachelet se realizó entre los meses de abril y agosto de 2016, el proceso hizo partícipe a todos los chilenos de los niveles local, provincial y regional (OCDE, 2017).

En consecuencia, contar con gobiernos abiertos es fundamental pues propicia instancias de diálogo con la ciudadanía, en la generación y formulación de políticas públicas. La OCDE define el gobierno abierto como “una cultura de gobierno centrada en el ciudadano, que utiliza herramientas, políticas y prácticas innovadoras y sostenibles para promover la transparencia, la capacidad de respuesta y la rendición de cuentas, para fomentar la

participación de las partes interesadas en apoyo a la democracia y a el crecimiento inclusivo” (OCDE, 2017).

### **2.2.1 Desarrollo y evolución de Chile.**

Chile no es el mismo de hace 30 o 40 años atrás. Se han sucedido cambios importantes en materia demográfica, de infraestructura, lo que ha generado una transformación sustancial en la sociedad, con un notable avance en urbanización, crecimiento de la población, con redistribución del territorio. Sin duda, haber pasado de una economía estatal, centrada en un mercado interno en 1974, a una economía de mercado, abierta al comercio exterior, generó cambios sustanciales en el desarrollo del país. Si bien hace tres décadas estábamos en la media de la tabla sudamericana, igual que el PIB per cápita, Chile presentaba una pobreza cercana a un 70% y normalmente la inflación anual se registraba en dos dígitos (MDSF, PNUD, 2020).

Así también, se redujo la inflación, controles de precios, se disminuyeron los aranceles, se promovió la inversión privada, pasando de ser una economía que no tenía presencia en la región a una que lideraba con avances importantes, tanto así, que entre los años 1986 al 1997, Chile presentó un crecimiento del 7,3%, cifra que solo era comparable con países asiáticos. Fue así que nuestro país tomó un camino estable de crecimiento. Sin ir más lejos, las recesiones, tanto la asiática como la crisis financiera de 2008, no generaron mayor impacto en la economía chilena (MDSF, PNUD, 2020).

Se impulsaron reformas importantes en pensiones, en el sistema financiero, se promulgaron leyes, normativas, y una reforma tributaria que incentivó el ahorro privado y la inversión, logrando una gran recaudación fiscal y generando avances importantes en comparación con otras economías de la Región. Por tanto, se evidencian cambios significativos, donde las carencias como educación, salud, vivienda, servicios básicos, hacinamiento y afiliación a un sistema de salud, si bien en la actualidad son parte de los temas transversales que deben ser atendidos por los gobiernos de turno, la realidad de cada indicador es muy diferente a lo que presentaba Chile hace 30 años atrás. Por lo cual, durante estas décadas se ha experimentado una baja importante en la reducción de la pobreza y la desigualdad, entre los años 1990 al 2017 un hogar que manifestaba tener tres carencias, estas presentaron una disminución del 34,7% a un 7,4% (INE, CENSO 2017).

Las mujeres en edad fértil han reducido el hecho de ser madres pasando de 1,6 a 1,3 hijos entre los años 2002 al 2017 respectivamente, esto debido, a que las mujeres tienen otras aspiraciones, se educan y desarrollan profesional e intelectualmente. Además, Chile tiene mayor envejecimiento de su población, es decir, los adultos mayores de 65 años o más, pasaron de un 6,6% en 1992 a 11,4% en 2017, hoy tenemos una población de adultos mayores mucho más longevos que en los años 90. Por otro lado, a pesar del crecimiento de la población, el tamaño medio del hogar ha disminuido,

pasando de 4,4 personas por hogar en el año 1982 a un 3,1 en 2017. (INE, CENSO 2017).

Chile presenta un difícil panorama económico, debido a la elevada inflación y estancamiento. Se prevé que en 2023 la pobreza se mantenga en torno al 11,5 % y el coeficiente de Gini en 0,46, siendo complejo pensar en indicadores previo a la pandemia (OCDE, 2022).

Cabe mencionar, que la misma sociedad chilena ha evolucionado con el pasar de los años, hoy en día se manifiesta de manera activa en relación a materias relativas a cómo se está conduciendo el país, por ende, es preciso señalar y reconocer que han sucedido avances importantes en la sociedad chilena, pues, el Chile de los años 80 o 90 es muy distinto al Chile actual.

### **2.3 Ámbito N°3: Estado de la Gobernanza en la Región de Los Lagos.**

Es fundamental contar con instrumentos que permitan medir de manera periódica la gobernanza política de los organismos del Estado, a nivel de Gobiernos Regionales y Locales. Por lo cual, es un gran desafío en cuanto al diseño, a la ejecución de Políticas Públicas y en relación al panorama económico que este presenta. El análisis de la gobernanza propicia muchos elementos que permiten la toma de decisiones, contribuye a identificar de manera más clara la percepción de la sociedad y permite con ello elaborar programas que promuevan la mejora continua en la formulación de políticas públicas.

La Región de Los Lagos requiere de competencias que apunten a fortalecer la gobernanza regional, con una visión a largo plazo, en las que tanto los municipios, el Gore y los organismos del Estado, puedan abordar las prioridades de la comunidad provincial, regional y local, que, a su vez, propicie la toma de decisiones en materia de políticas públicas. Por ello, se requiere la materialización de iniciativas estratégicas que propendan a una buena gobernanza regional.

La OCDE considera la participación pública “como la interacción, ya sea formal o informal, entre el gobierno y los ciudadanos, a iniciativa de cualquiera de los dos de una manera que garantice una toma de decisiones bien informada y evite la captación de políticas” (OCDE, 2016).

En la última década, el concepto de “gobernabilidad democrática local” se ha convertido en parte integral de los enfoques de desarrollo local, proporcionando antecedentes fundamentales para reformas de descentralización y capacidad de los gobiernos locales. El propio concepto de “buen gobierno” en el ámbito local denota calidad, efectividad y eficiencia de la administración local y la prestación de servicios públicos, la calidad de las políticas públicas locales y los procedimientos de adopción de decisiones, su capacidad de inclusión, transparencia y rendición de cuentas, así como la manera de ejercer competencias y autoridad en el ámbito local (PNUD, 05). En consecuencia, se evidencia poca capacidad de gestión en los organismos del Estado, lo que lleva a una decepción con la política, mayor descontento social, cuestionamiento de los liderazgos y sus capacidades, generando así baja aprobación del gobierno de turno.

### **2.3.1 Importancia de la Gobernanza en los Gobiernos Locales y/o Regionales.**

Se requiere que las regiones y comunas de nuestro país, sean más descentralizadas y puedan contar con recursos y facultades suficientes que les permita la toma de decisiones, y que éstas apoyen la ejecución de las Estrategias Regionales de Desarrollo, de Planos de Ordenamiento Territorial, Planes Regulatorios e intercomunales que son materias propias de los Gobiernos Regionales, organismos que hoy en día son los encargados

de la administración superior de la región, quienes tienen como foco principal el desarrollo armónico y equitativo del territorio, impulsando su desarrollo económico, social y cultural, por tanto, deben considerar el mejoramiento y preservación del medio ambiente, y la activa participación de la comunidad.

Los gobiernos regionales están constituidos por un gobernador regional y el Consejo Regional. Tanto los consejeros como el gobernador regional son elegidos por sufragio universal y votación directa. El gobernador es quien tiene la facultad de proponer proyectos, planes, y estrategias que deben contribuir al desarrollo regional. Por su parte, el Consejo Regional tiene dentro de sus facultades aprobar las propuestas de desarrollo regional y de la distribución de los recursos y, además, de fiscalizar que dichos recursos sean administrados de manera eficiente, eficaz y de aprobar materias que permitan un buen desarrollo económico en la región. Ahora bien, es fundamental que las propuestas de políticas públicas sean de conocimiento de la sociedad, por lo cual es fundamental poder difundir y hacer partícipe a los ciudadanos de estas propuestas regionales.

Es indispensable considerar las expectativas de los ciudadanos. Sin ir más lejos, la crisis financiera de 2008 llevó a los países de la OCDE a adoptar políticas más interactivas para restablecer la confianza de los ciudadanos en el gobierno. Por tanto, es necesario responder a las inquietudes y a las demandas por medio de espacios que sean más bien participativos. En este

contexto, la investigación realizada por la OCDE acentúa la importancia que debe tener el habilitar procesos claros, plazos concretos y comunicación efectiva que permita fortalecer la participación ciudadana y avanzar hacia un gobierno más abierto, transparente, responsable y participativo (OCDE, 2016). Por lo cual, se hace necesario el diálogo y que este propenda a encauzar la interacción entre los ciudadanos y los gobiernos, con la finalidad de proveer sólidos estándares de confianza y buenas prácticas de gobierno abierto, promoviendo la confianza en el desarrollo de políticas públicas (OCDE, 2017, pp. 5).

Es fundamental considerar que los gobiernos locales, regionales y nacionales deben utilizar su capacidad y recursos para instaurar políticas económicas y sociales eficaces. Además de que dichas políticas promuevan el desarrollo humano y que tiendan a gestionar servicios públicos óptimos, donde la gobernabilidad se base en principios que incorporen los derechos humanos, la transparencia, la honestidad, y equidad de género, según lo señalado por la Carta de las Naciones Unidas y los mandatos convenidos internacionalmente (PNUD, 2010, pp. 11).

En consecuencia, para efectos de esta investigación es necesario transparentar el rol que cumplen los gobiernos regionales en el desarrollo, ejecución y fiscalización de Políticas Públicas y que estas se focalicen en dar respuesta a los problemas que demandan las personas.

## 2.4 Discusión Bibliográfica.

Para efectos de esta investigación, entenderemos el concepto de Gobernanza como “conjunto de elementos, reglas, acuerdos y normas, que propician que el Estado, la sociedad civil, y el sector privado, interactúen con la finalidad de producir un bien público, es decir, una política pública, que propenda a lograr el desarrollo económico, social e institucional de una sociedad, y que dichas políticas públicas sean pensadas en dar soluciones reales a la sociedad y cuyo foco principal sean las personas”. Por tanto, las variables que componen la gobernanza para efectos de esta investigación están dados por los indicadores mundiales de gobernanza del Banco Mundial: Voz y Rendición de Cuentas, Estabilidad política y ausencia de violencia/terrorismo, Eficacia gubernamental, Calidad reguladora, Estado de derecho y Control de la Corrupción, los que se han adaptado con la finalidad de desarrollar indicadores transversales para medir a nivel local en la región, pues una buena gobernanza debe estructurarse en un sistema que permita y facilite procesos adecuados y sólidos para un gobierno.

Sin ir más lejos, cabe mencionar que la primera definición que nos señala la Real Academia Española de la Lengua (RAE), en relación al concepto de gobernanza, define a esta como “forma de gobernar, especialmente si es eficaz y adecuada a los fines que se persiguen” (RAE, 2023). Dicha definición entrega un sesgo de vacío y ambigüedad en lo que se espera de una buena

definición de gobernanza, al no dejar claramente explicitado a qué se refiere específicamente cuando hace referencia a *la forma de gobernar*. No queda claro el concepto, entendiendo que gobernanza tiende a ser un concepto más bien amplio en sí mismo, y no se explicita claramente el trasfondo al que se hace referencia. Además, se entiende por lógica que una definición de la RAE debiera aproximarse lo más posible al concepto propiamente tal, aun cuando, de igual manera se entiende que la definición de “Gobernanza” no se encuentra libre de interpretaciones, pudiendo incluso ser considerado bajo diversos criterios y diferentes apreciaciones.

Ahora bien, inicialmente el concepto de gobernanza fue utilizado en temas relacionados con la Teoría de la Dirección Política, la que consiste en el análisis de la “actividad emprendida por la autoridad política en el intento de modelar las estructuras y los procesos socioeconómicos”, y el concepto en inglés *governance*, fue utilizado con una focalización más hacia la dirección política, donde en los años 60 dicha teoría de la Gobernanza Política de un principio pasó hacia una teoría prescriptiva, que se vincula al desarrollo, planificación e implementación de políticas (Mayntz, 2000).

Además, cabe mencionar que en la administración pública, en general y desde la visión de Peters (2007), se ha definido gobernanza como un concepto que hace referencia a cómo dirigir la economía y la sociedad, con una mirada focalizada en metas colectivas; presentándose ideas que

contrastan con lo planteado, pues se ha definido gobernanza desde la visión propia de la nueva gerencia pública (NGP), la que involucra la adopción de los valores, procedimientos y prácticas empresariales por parte del sector público, según lo que señala (Kettl, 2002).

Dicho lo anterior, este modelo denominado Nueva Gobernanza Pública (New Public Governance – NPG) es un “enfoque que apela a conceptos con abundante bagaje ideológico y cuya condición básica consiste en la creación, desarrollo y activación de formas de asociación y de redes público-privadas, gubernamental-sociales”. Por tanto, este modelo político es viable en aquellos países democráticos y que cuentan con sociedades civiles fuertemente consolidadas, indicando claramente que esta forma de gobernar evoluciona a partir de diseños participativos e independientes de gestión, colaboración y confianza. Además, Osborn (2006), se ha referido *al* concepto como un modelo que pone énfasis en la cooperación entre el Estado y los actores no estatales, con el fin de lograr objetivos de política pública (Servicio Civil, 2015, pp.20).

Por otro lado, el artículo “Gobernanza: una mirada desde América Latina”, distingue la importancia que ha generado el debate en América Latina, donde destaca que dicho concepto ha tenido características muy diferentes en su evolución, respecto al que se ha generado en Europa, por tanto, dicha discusión reviste de una visión más bien crítica en cuanto a la transformación

del Estado en la región y el legado que se ha instaurado respecto a la gobernanza por los organismos multilaterales en América Latina, siendo difundida por organismos como son el Banco Mundial, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y el Banco Interamericano de Desarrollo, quienes han desempeñado una función relevante en el desarrollo y traspaso de la noción de buen gobierno, convirtiéndose en órganos comprometidos y preocupados en aquellos países que están en vías de desarrollo (Zurbriggen, 2012, pp.39).

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe 2021, en su publicación “Gobernanza Digital e Interoperabilidad Gubernamental, una guía para su implementación”, ha definido la gobernanza considerando lo señalado por Whittingham Munévar (2010), quien indica que existen dos conceptos que han permitido referirse a la gobernanza, uno desde un punto de vista más bien centrado en el Estado, definiendo la Gobernanza como; “el arte de liderazgo público, en el cual el actor principal es el Estado”. Y la otra con una visión policéntrica; que se refiere más bien a “un proceso que involucra, al Estado, la Sociedad Civil y el Sector Privado, con un foco más bien en otros actores del sistema”. No obstante, el autor ha definido Gobernanza desde un punto de vista más bien policéntrico, señalando como aspectos relevantes para la materialización de esta definición como “la coordinación de relaciones políticas con diversos actores que se involucran en el proceso de, ejecución, evaluación y toma de decisiones en temas que son de interés público, proceso

que suele caracterizarse como un juego de poder, donde la competencia y la cooperación conviven como posibles reglas; que considera la intervención de instituciones tanto formales como informales, donde, esta forma de interrelación con los demás actores, evidencia la calidad del sistema, afectando a cada uno de sus componentes; y al sistema en sí mismo” (Naser, 2021, pp. 13-14).

Finalmente, estas definiciones se apegan más a lo que inicialmente hemos definido como gobernanza para efectos de esta investigación, por tanto, ambas definiciones en conjunto abordarán la gobernanza y no cada una por sí sola.

## **2.5 Objetivos de Investigación**

### **2.5.1 Objetivo General**

- Determinar la percepción de los ciudadanos respecto de la gobernanza política, en gobiernos subnacionales en la Región de Los Lagos.

### **2.5.2 Objetivos Específicos**

- Determinar la percepción que tiene la región en relación a la gobernanza política a nivel nacional.
- Determinar la percepción de la sociedad civil, funcionarios públicos y autoridades, respecto a la gobernanza política en la Región de Los Lagos.
- Determinar diferencias en la percepción sobre gobernanza política entre los grupos sociedad civil, funcionarios públicos y autoridades.

### 3 CAPÍTULO N°3: MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1 Hipótesis y variables de Investigación

##### 3.1.1 Hipótesis de Investigación

La sociedad civil presentará una peor percepción de la gobernanza que los funcionarios públicos, y las autoridades van a tener una mejor percepción de la gobernanza en relación a la sociedad civil y a los funcionarios públicos.

##### 3.1.2 Variables de Investigación

ÁREAS	VARIABLE	MEDICIÓN
Proceso en el que se seleccionan, controlan y sustituyen los gobiernos.	1. Voz y rendición de cuentas	Capta la percepción del grado en que los ciudadanos de un país y/o región pueden participar en la selección de su gobierno, y de sus autoridades regionales y/o locales, así como la libertad de expresión, la libertad de asociación y la libertad de los medios de comunicación.
	2. Estabilidad política y ausencia de violencia/terrorismo	Capta la percepción de la probabilidad de que el gobierno, y los gobiernos regionales y/o locales sean desestabilizados o derrocados por medios inconstitucionales o violentos, incluida la violencia y el terrorismo por motivos políticos.
La capacidad del Gobierno para formular y aplicar eficazmente políticas sólidas.	3. Eficacia gubernamental	Capta la percepción de la calidad de los servicios públicos, la calidad de la función pública y su grado de independencia de las presiones políticas, la calidad de la formulación y aplicación de las políticas y la credibilidad del compromiso del gobierno, y de los gobiernos regionales y/o locales con dichas políticas.
	4. Calidad Reguladora	Capta la percepción de la capacidad del gobierno y gobiernos regionales y/o locales para formular y aplicar políticas y normativas sólidas que permitan y promuevan el desarrollo del sector privado.
El respeto a los ciudadanos y del Estado por las instituciones que rigen las interacciones económicas y sociales en ellas.	5. Estado de Derecho	Capta la percepción de hasta qué punto los agentes confían en las normas de la sociedad y las acatan, y en particular la calidad del cumplimiento de los contratos, los derechos de propiedad, la policía y los tribunales, así como la probabilidad de que se produzcan delitos y actos de violencia.
	6. Control de la Corrupción	Capta la percepción de hasta qué punto se ejerce el poder público en beneficio privado, incluidas las formas de corrupción a pequeña y gran escala, así como la "captura" del Estado por las élites y los intereses privados.

Fuente: Kaufmann, D., Kraay, A., & Mastruzzi, M. (2011). *The worldwide governance indicators: Methodology and analytical issues 1*. *Hague journal on the rule of law*, 3(2), 220-246, <https://doi.org/10.1017/S1876404511200046>

### **3.2 Estructura del Diseño de Investigación.**

En este capítulo se presentará una descripción de los aspectos metodológicos de la investigación. Por tanto, se presentará el enfoque, diseño, tipo de investigación, la población y la muestra; posteriormente se presentarán los instrumentos, técnicas y tipo de análisis que se han utilizado. Se evaluarán las 6 dimensiones y categorías, que permitirán evaluar y analizar los datos objeto de estudio. La investigación se desarrolló con el método cuantitativo, de tipo no probabilística, no obstante, se contempló realizar la prueba no paramétrica de Chi-cuadrado, teniendo la precaución de no generalizar los resultados, con la finalidad de sustentar la información analizada y contar con mayores antecedentes respecto al fenómeno en estudio.

Por tanto, para efectos de esta investigación, se han considerado “Los Indicadores Mundiales de Gobernanza”, las que se han adaptado para medir la percepción de la gobernanza local en la Región de Los Lagos.

#### **3.2.1 Enfoque**

A través del planteamiento metodológico se busca medir la gobernanza local en la Región de Los Lagos, por lo cual, el enfoque de la investigación es de tipo cuantitativo. *Enfoque cuantitativo* “Recolección de datos para probar hipótesis y análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (Hernández R, et al. 2010).

### **3.2.2 Tipo de diseño**

El tipo de Investigación se basa en un diseño no experimental transversal, toda vez que, analizará y medirá la percepción de la Gobernanza Local de la Región de Los Lagos, en un periodo acotado al año 2023. La investigación tiene un alcance transversal, se centra en la recopilación y análisis de datos con un grado de control no experimental.

### **3.2.3 Tipo de Investigación**

El tipo de investigación es cuantitativa de tipo descriptiva, donde el fenómeno en estudio requiere ser abordado y/o descrito con mayor precisión. También, considera realizar pruebas no paramétricas de Chi-cuadrado, analizando las diferencias al presentar asociación las variables objeto de estudio.

### **3.2.4 Muestra**

Para efectos de esta investigación, la muestra es de tipo no probabilística por conveniencia, donde la muestra de la población dependerá de los sujetos disponibles al momento de aplicar el instrumento. No se indican un mínimo de encuestas que se deben aplicar, pues depende en gran medida de los sujetos que se encuentren convenientemente disponibles para el investigador una vez aplicado el instrumento de diagnóstico. El área de estudio comprende la Región de Los Lagos. Puerto Montt, es su capital regional y la región alcanza los 828.708 habitantes (BCN. Censo 2017).

### **3.2.5 Instrumento / Técnica**

El proceso investigativo contempla en primera instancia, la elaboración del instrumento de medición, una encuesta que permitirá la caracterización de la población objeto de estudio y la aplicación de escala tipo Likert en cada una de las categorías, mediante encuestas aplicadas a través de Google Forms a los grupos de interés. Por tanto, involucra una metodología de investigación que permitirá recopilar, analizar e interpretar datos estadísticos y medir la percepción que tiene la muestra respecto al objeto de estudio.

### **3.2.6 Tipo de Análisis**

El tipo de análisis es descriptivo en primera instancia, sin embargo, contempla realizar pruebas no paramétricas de Chi-cuadrado, teniendo la precaución de no generalizar los resultados. Si bien, la muestra es no probabilística, igual se van a realizar pruebas estadísticas para ver diferencias entre los grupos de interés que son objeto de estudio. Se realizarán a partir de un conjunto de categorías, estructuradas en seis dimensiones de gobernanza, las que contemplan tres categorías por cada dimensión, donde se aplicará el instrumento a los grupos de interés: sociedad civil, funcionarios públicos y autoridades.

Por tanto, una vez recabados los datos se analizarán estadísticamente los resultados, con la finalidad de dar respuesta a nuestras preguntas y probar nuestra hipótesis de investigación.

## 4 CAPÍTULO N°4: ANÁLISIS DE DATOS

### 4.1 Gráficas y Tablas

#### 4.1.1 Gráficos

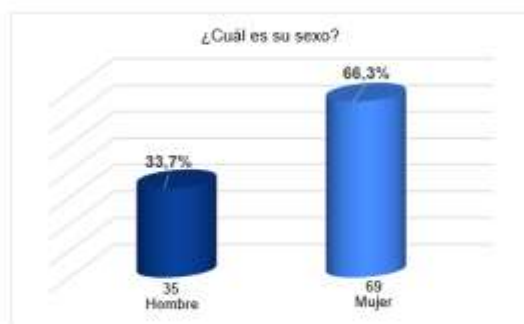
En relación al Nivel Socioeconómico y Demográfico de la población que ha sido objeto de estudio, las características se presentan de la siguiente manera.

**GRÁFICO 1**



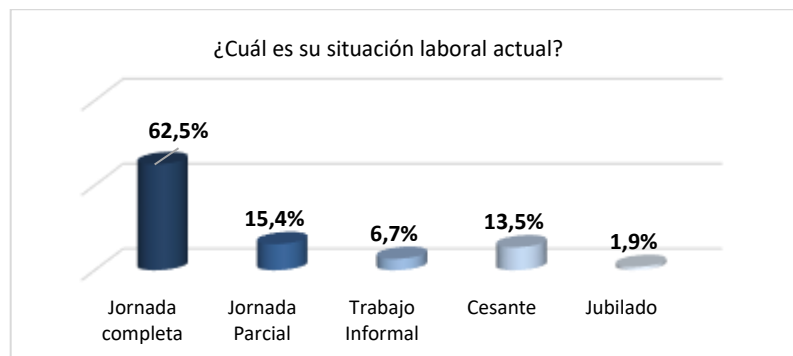
Fuente: Elaboración Propia

**GRÁFICO 2**



Fuente: Elaboración Propia

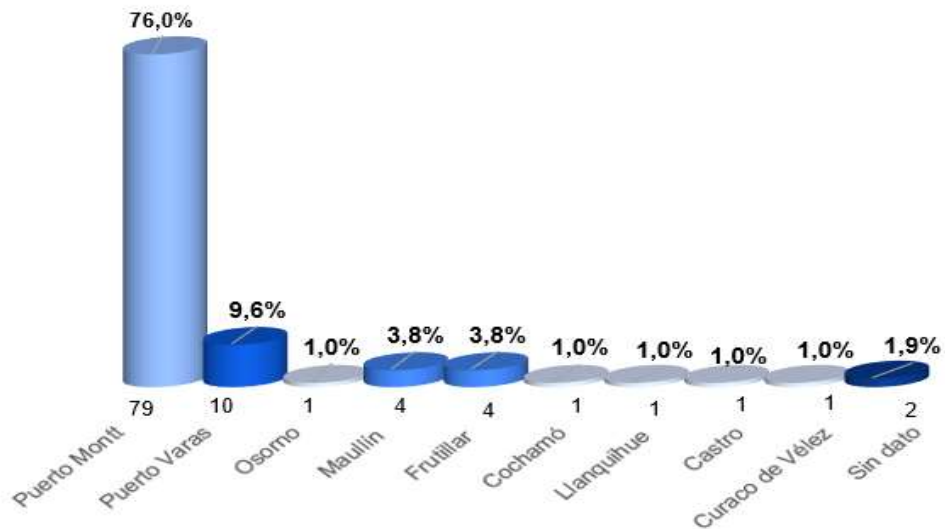
**GRÁFICO 3**



Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICO 4

Indique su comuna de residencia:



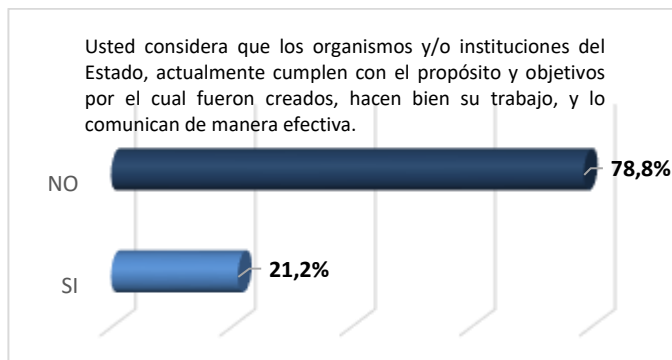
Fuente: Elaboración Propia

Se observa que la mayor incidencia respecto a la comuna de residencia se da en la comuna de Puerto Montt, la que presenta mayor número de encuestados para los tres grupos de interés.

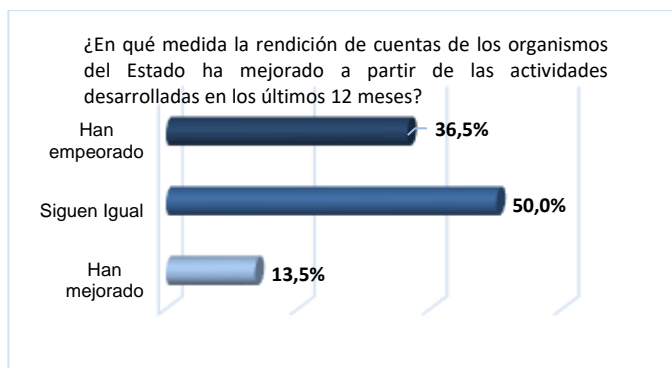
Además, el promedio de edad de las personas encuestados es de 41,5 años para la muestra, y en relación al número de personas que componen el núcleo familiar de la muestra objeto de análisis, en promedio está compuesto por 3 integrantes de un total de 362 personas que conforman el núcleo de las 104 personas que respondieron el cuestionario sobre percepción de gobernanza local en la Región de Los Lagos.

## 4.2 Análisis Descriptivo

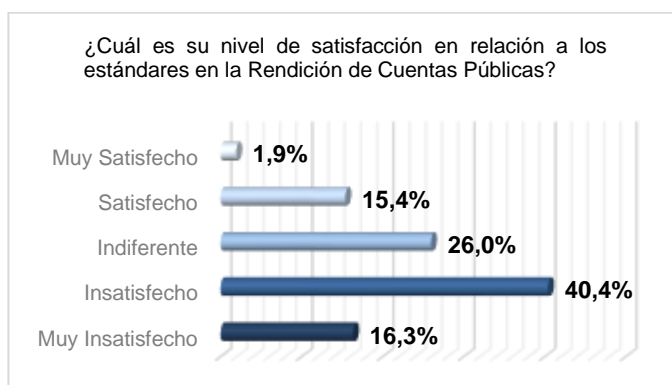
### 4.2.1 Voz y Rendición de Cuentas



**P.1.** La mayoría de las personas tiende a considerar que no cumplen con ese propósito y objetivo.

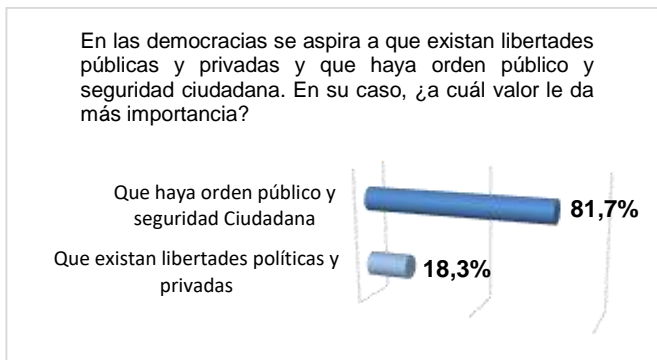


**P.2.** Gran parte de los encuestados considera que las rendiciones de cuentas no presentan mejoras significativas durante este último tiempo.

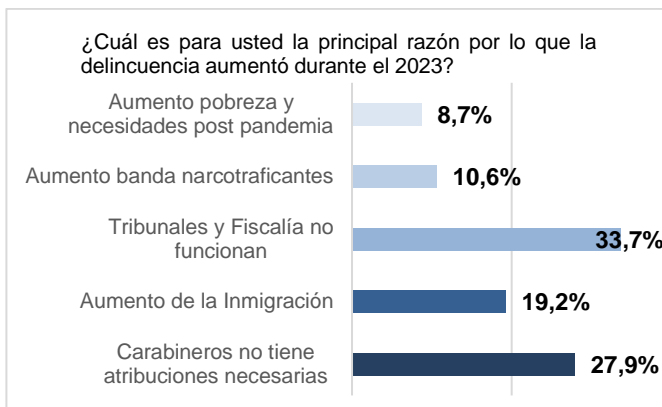


**P.3.** Se advierte que un 56,7% de las personas que se manifiestan insatisfechas y muy insatisfechas en esas categorías, mayoritariamente están insatisfechas con la rendición de cuentas.

## 4.2.2 Estabilidad Política y ausencia de violencia/terrorismo.



**P.1.** El estudio en particular demuestra que la mayoría de los encuestados, le da mayor trascendencia a que haya más orden público y seguridad ciudadana en una democracia.

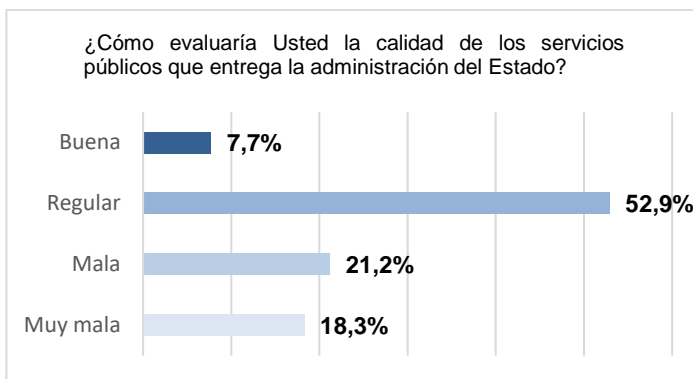


**P.2.** Para efectos de esta investigación se aprecia que en su mayoría los temas que más preocupan a las personas, responden en gran medida, a que los tribunales de justicia y la fiscalía no funcionan adecuadamente ante delitos y casos que atenten contra la estabilidad de un gobierno.

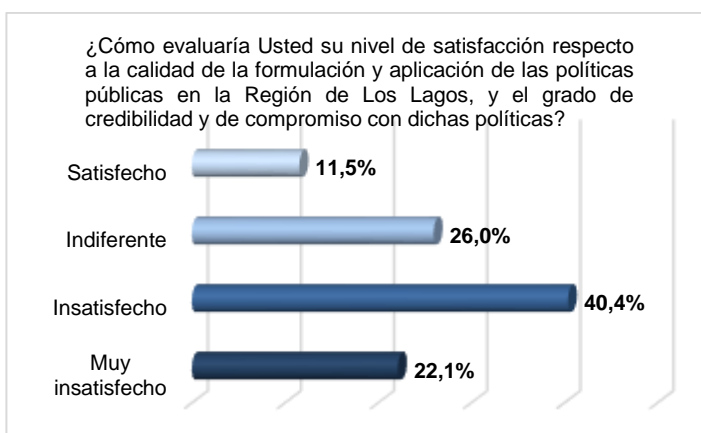


**P.3.** Los encuestados manifiestan una percepción muy insatisfecha en relación a la estabilidad política, para efectos de este estudio.

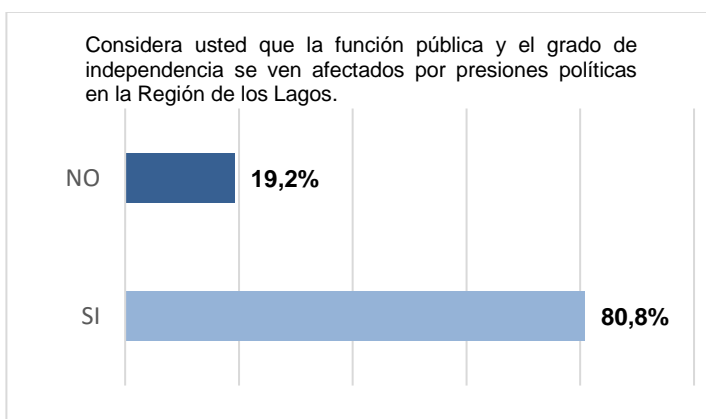
### 4.2.3 Eficiencia Gubernamental



**P.1.** La mayoría de los encuestados manifiesta que la calidad es regular, en relación a los servicios de la administración del Estado.

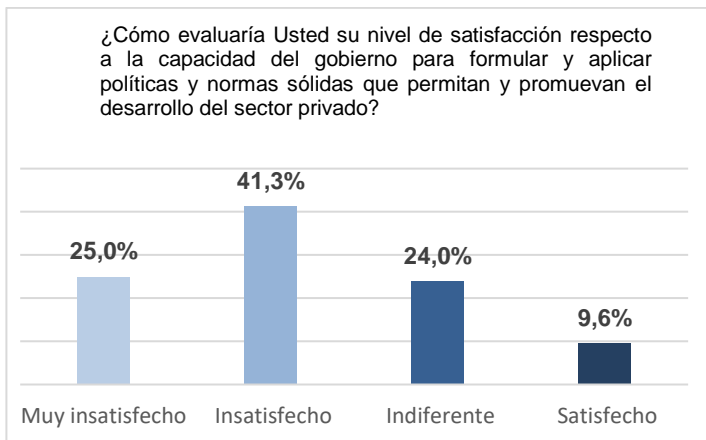


**P.2.** Se evidencia lo insatisfecho que están las personas en concordancia a la percepción de la calidad de los servicios públicos, función pública y de la credibilidad.

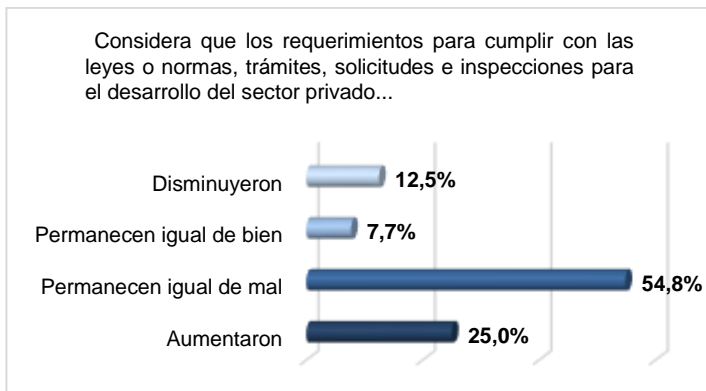


**P.3.** Los encuestados de la Región de Los Lagos perciben que la política ejerce influencia sobre temas relativos a la administración pública.

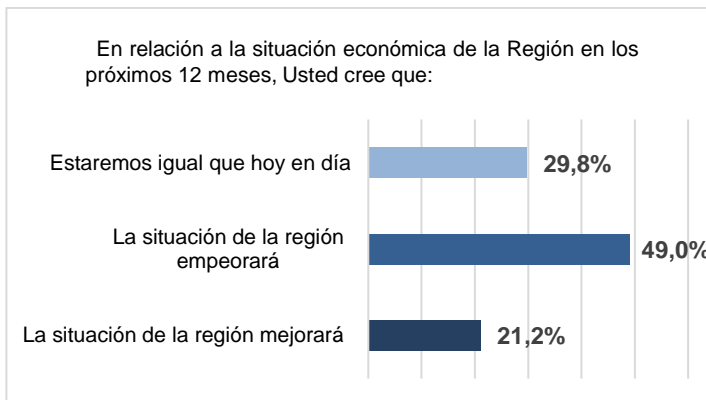
#### 4.2.4 Calidad Regulatora



**P.1.** La población objeto de estudio manifiesta estar insatisfecho respecto a la capacidad del Estado en responder eficientemente.

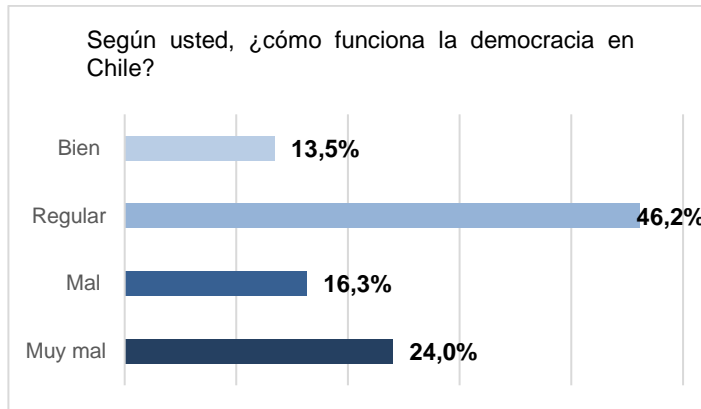


**P.2.** Los encuestados de la Región de Los Lagos perciben que los instrumentos para el desarrollo privado no han presentado cambios significativos a la fecha.

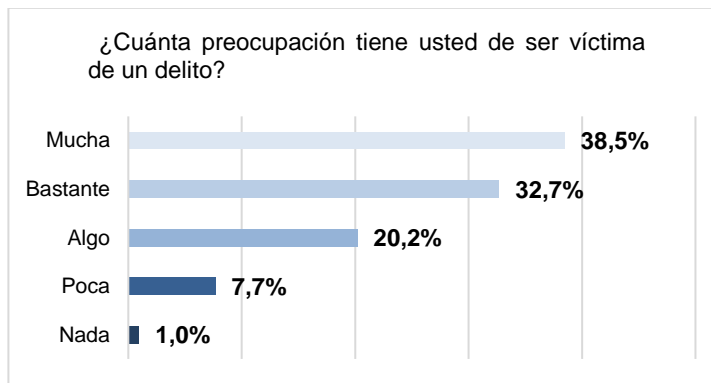


**P.3.** La población encuestada manifiesta preocupación por el desarrollo de la región a futuro.

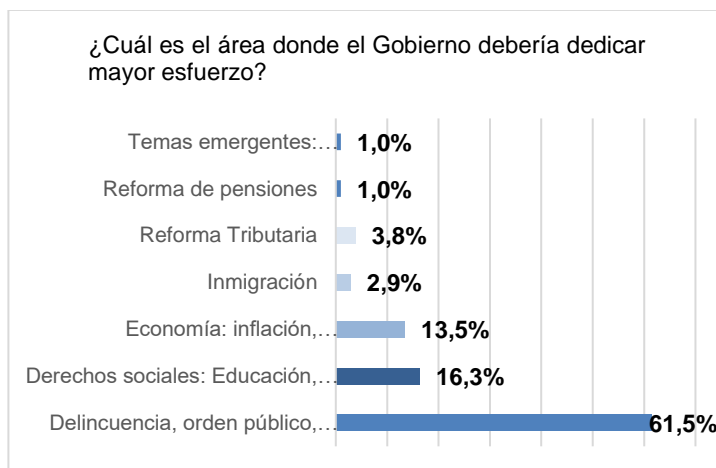
#### 4.2.5 Estado de Derecho



**P.1.** La población objeto de estudio percibe que la democracia en nuestro país es preocupante.

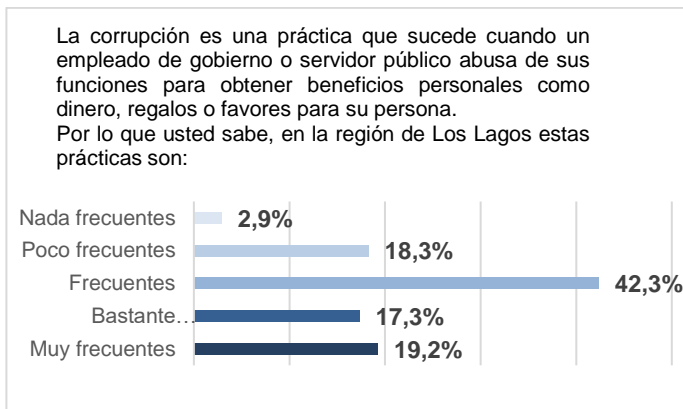


**P.2.** La percepción de los encuestados de la Región de Los Lagos es de preocupación por la probabilidad de ser víctima de algún delito y algún acto de violencia.



**P.3.** La percepción de los ciudadanos encuestados es que el Estado debe focalizar y preocuparse por dar soluciones eficientes en temas de seguridad pública.

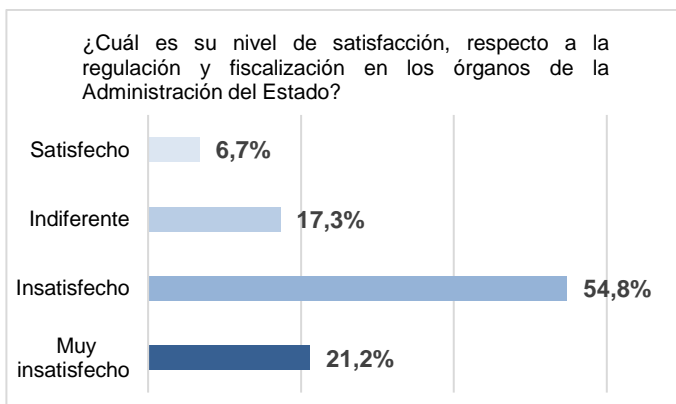
## 4.2.6 Control de la Corrupción



**P.1.** La percepción de los encuestados deja de manifiesto que estas prácticas serían comunes en la administración del Estado a nivel regional.



**P.2.** La percepción de la población objeto de estudio deja de manifiesto que se ejerce poder público a beneficio privado.



**P.3.** Los encuestados de la décima Región perciben con gran preocupación los estándares de regulación en el servicio público.

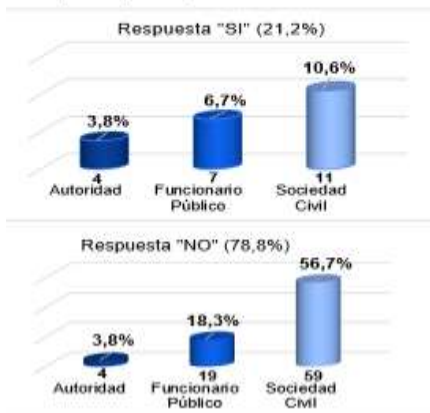
## 4.3 Análisis Estadístico

### 4.3.1 Criterio N°1. Voz y Rendición de Cuentas

**P.1.** ¿Usted considera que los organismos y/o instituciones del Estado, actualmente cumplen con el propósito y objetivos por el cual fueron creados, hacen bien su trabajo, y lo comunican de manera efectiva?

Por grupo.

Participación por Grupo de Interés.



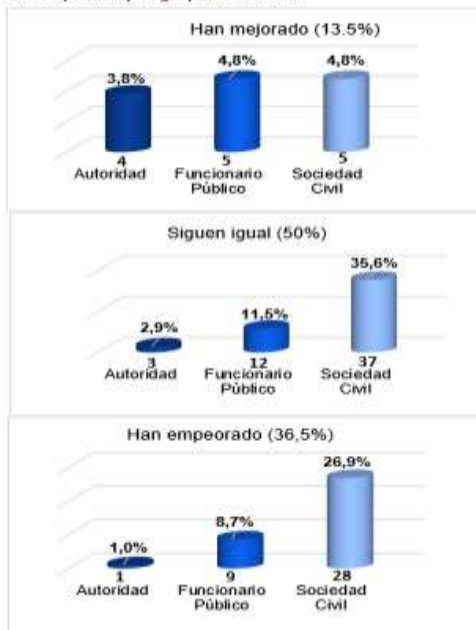
Usted considera que los organismos y/o instituciones del Estado, actualmente cumplen con el propósito y objetivos por el cual fueron creados, hacen bien su trabajo, y lo comunican de manera efectiva?	Señale a qué grupo pertenece:			Total
	Autoridad	Funcionario	Sociedad	
Sí	3.85	6.73	10.58	21.15
No	3.85	18.27	56.73	78.85
<b>Total</b>	<b>7.69</b>	<b>25.00</b>	<b>67.31</b>	<b>100.00</b>

Pearson chi2(2) = 5.7518 Pr = 0.056

**Interpretación:** En este caso, no habría asociación entre las variables (valor-p > 0,05)

**P.2.** ¿En qué medida la rendición de cuentas de los organismos del Estado ha mejorado a partir de las actividades desarrolladas en los últimos 12 meses? Por grupo.

Participación por grupo de interés.



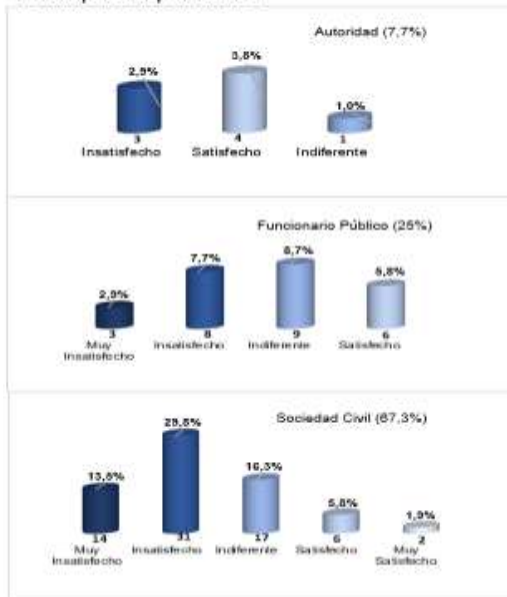
¿En qué medida la rendición de cuentas de los organismos del Estado ha mejorado a partir de las actividades desarrolladas en los últimos 12 meses?	Señale a qué grupo pertenece:			Total
	Autoridad	Funcionario	Sociedad	
Han mejorado	3.85	4.81	4.81	13.46
Siguen igual	2.88	11.54	35.58	50.00
Han empeorado	0.96	8.65	26.92	36.54
<b>Total</b>	<b>7.69</b>	<b>25.00</b>	<b>67.31</b>	<b>100.00</b>

Pearson chi2(4) = 12.6153 Pr = 0.013

**Interpretación:** En este caso, sí habría asociación entre las variables. Es decir, el grupo al que se pertenece tiene relación con la percepción que se tiene sobre la rendición de cuentas (valor-p < 0,05).

**P.3.** ¿Cuál es su nivel de satisfacción con relación a los estándares en la Redición de Cuentas Públicas? Por grupo.

Participación por interés



¿Cuál es su nivel de satisfacción en relación a los estándares en la Redición de	Señale a qué grupo pertenece:			Total
	Autoridad	Funcionar	Sociedad	
Muy insatisfecho	0.00	2.88	13.46	16.35
Insatisfecho	2.88	7.69	29.81	40.38
Indiferente	0.96	8.65	16.35	25.96
Satisfecho	3.85	5.77	5.77	15.38
Muy satisfecho	0.00	0.00	1.92	1.92
<b>Total</b>	<b>7.69</b>	<b>25.00</b>	<b>67.31</b>	<b>100.00</b>

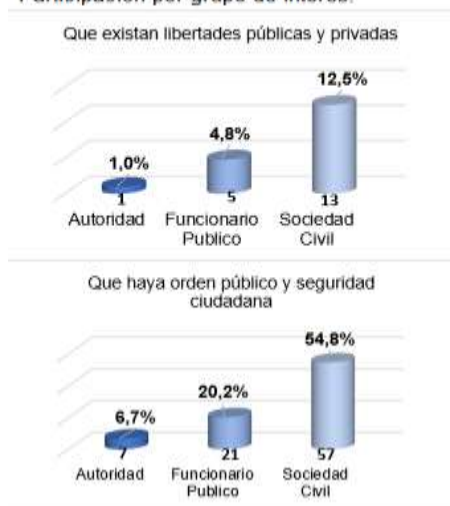
Pearson  $\chi^2(8) = 14.8210$  Pr = 0.063

**Interpretación:** A pesar de la aparente diferencia, no existe asociación entre las variables. Es decir, el grupo al que se pertenece no está asociado al nivel de satisfacción en cuanto a los estándares de rendición de cuentas (valor-p > 0,05).

### 4.3.2 Criterio N°2. Estabilidad Política y Ausencia de Violencia-Terrorismo.

**P.1.** En las democracias se aspira a que existan libertades públicas y privadas y que haya orden público y seguridad ciudadana. En su caso, ¿a cuál valor le da más importancia? Por grupo.

Participación por grupo de interés.



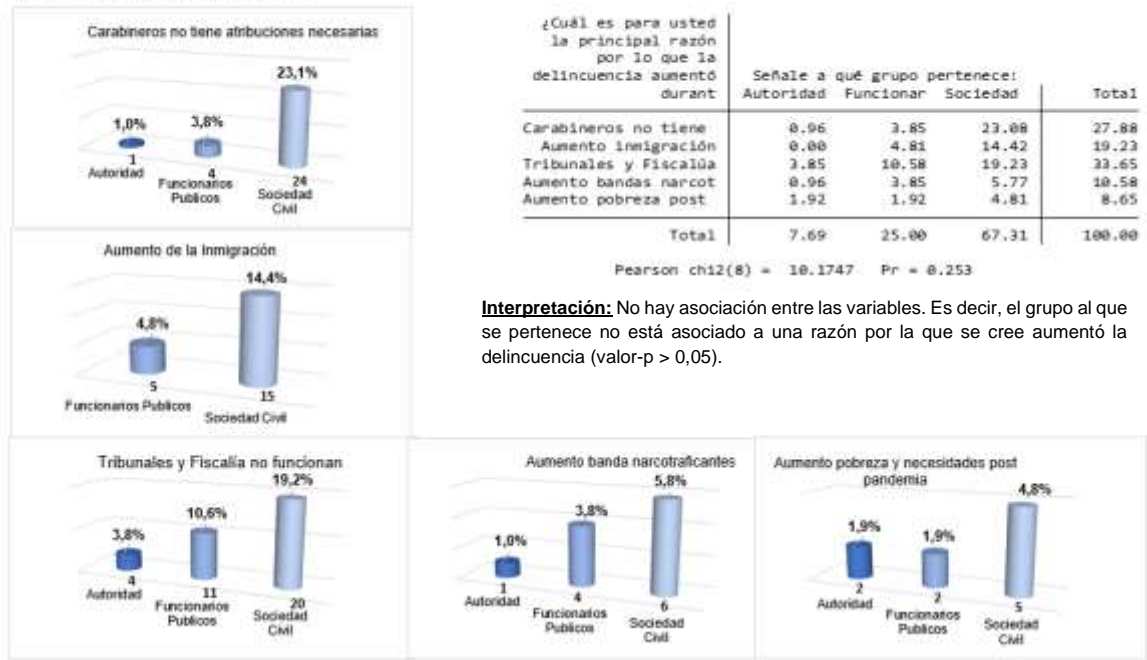
En las democracias se aspira a que existan libertades públicas y privadas y que	Señale a qué grupo pertenece:			Total
	Autoridad	Funcionar	Sociedad	
Que existan libertades	0.96	4.81	12.50	18.27
Que haya orden público	6.73	20.19	54.81	81.73
<b>Total</b>	<b>7.69</b>	<b>25.00</b>	<b>67.31</b>	<b>100.00</b>

Pearson  $\chi^2(2) = 0.1987$  Pr = 0.905

**Interpretación:** No hay asociación entre las variables. Es decir, el grupo al que se pertenece no está asociado a una preferencia entre libertad y orden (valor-p > 0,05).

**P.2. ¿Cuál es para usted la principal razón por lo que la delincuencia aumentó durante el 2023? Por grupo.**

Participación según grupo de interés.



**Interpretación:** No hay asociación entre las variables. Es decir, el grupo al que se pertenece no está asociado a una razón por la que se cree aumentó la delincuencia (valor-p > 0,05).

**P.3. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con relación a la "Estabilidad política y ausencia de violencia/terrorismo" en la Región de Los Lagos? Por grupo.**

Participación por grupo de interés.

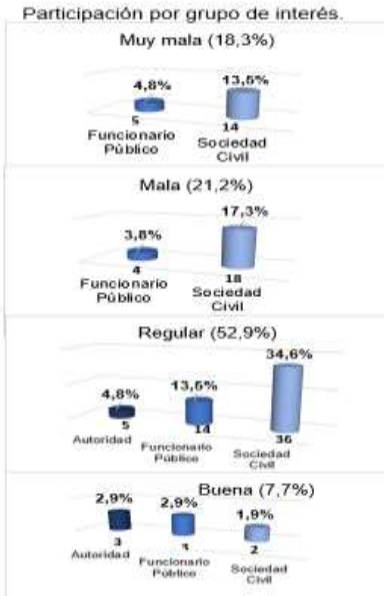


**Interpretación:** Sí hay asociación entre las variables. Es decir, el grupo al que se pertenece está asociado con el nivel de satisfacción que se tiene con la estabilidad política y ausencia de violencia (valor-p < 0,05). Autoridades tienden a estar más satisfechas con este tema que los demás grupos.



### 4.3.3 Criterio N°3. Eficacia Gubernamental

P.1. ¿Cómo evaluaría Usted la calidad de los servicios públicos que entrega la administración del Estado? Por grupo.



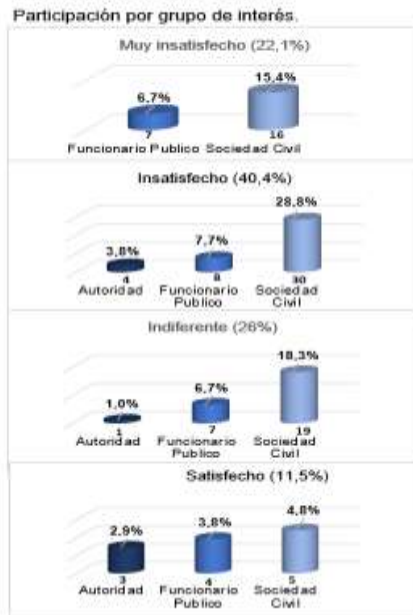
¿Cómo evaluaría Usted, la calidad de los servicios públicos que entrega la admin

	Señale a qué grupo pertenece:			Total
	Autoridad	Funcionar	Sociedad	
Muy mala	0.00	19.23	20.00	18.27
Mala	0.00	15.38	25.71	21.15
Regular	62.50	53.85	51.43	52.88
Buena	37.50	11.54	2.86	7.69
Total	100.00	100.00	100.00	100.00

Pearson  $\chi^2(6) = 16.4194$  Pr = 0.012

**Interpretación:** Sí hay asociación entre las variables. Es decir, el grupo al que se pertenece está asociado a la evaluación que se hace a la calidad de los servicios públicos (valor-p < 0,05). Nadie tuvo una evaluación "muy buena". Las autoridades hicieron una mejor evaluación. En cambio, un 45% de la sociedad civil tiene una evaluación mala o muy mala.

P.2. ¿Cómo evaluaría Usted su nivel de satisfacción respecto a la calidad de la formulación y aplicación de las políticas públicas en la Región de Los Lagos, y el grado de credibilidad y de compromiso con dichas políticas? Por grupo.



¿Cómo evaluaría Usted, su nivel de satisfacción respecto a la calidad de la form

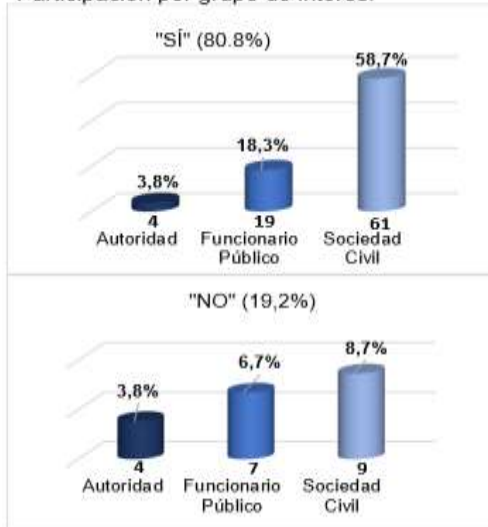
	Señale a qué grupo pertenece:			Total
	Autoridad	Funcionar	Sociedad	
Muy insatisfecho	0.00	26.92	22.86	22.12
Insatisfecho	50.00	30.77	42.86	40.38
Indiferente	12.50	26.92	27.14	25.96
Satisfecho	37.50	15.38	7.14	11.54
Total	100.00	100.00	100.00	100.00

Pearson  $\chi^2(6) = 9.7266$  Pr = 0.137

**Interpretación:** No existe asociación entre las variables. Es decir, el grupo al que se pertenece no está asociado al nivel de satisfacción con la calidad de la formulación de políticas públicas en la región (valor-p > 0,05).

**P.3.** ¿Considera usted que la función Pública y el grado de Independencia se ven afectados por presiones políticas en la Región de los Lagos? Por grupo.

Participación por grupo de interés.



Considera usted que la función Pública y el grado de Independencia, se ven afect	Señale a qué grupo pertenece:			Total
	Autoridad	Funcionar	Sociedad	
Si	50.00	73.08	87.14	80.77
No	50.00	26.92	12.86	19.23
<b>Total</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

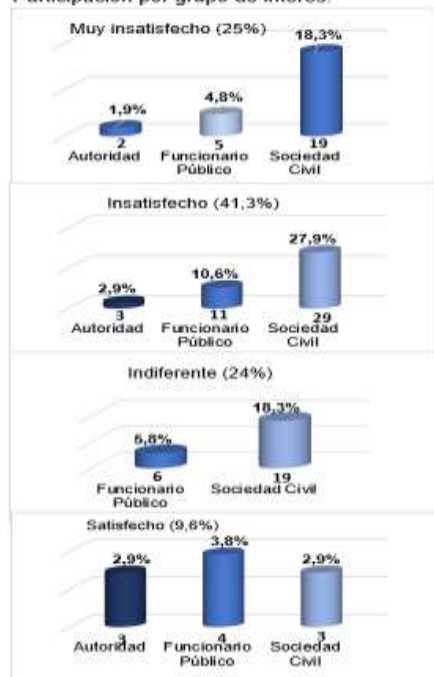
Pearson  $\chi^2(2) = 7.6974$  Pr = 0.021

**Interpretación:** Si existe asociación entre las variables. Es decir, el grupo al que se pertenece está asociado a la percepción que se tiene sobre la existencia de presiones políticas en la función pública (valor-p < 0,05).

#### 4.3.4 Criterio N°4. Calidad Reguladora

**P.1.** ¿Cómo evaluaría Usted su nivel de satisfacción respecto a la capacidad del gobierno para formular y aplicar políticas y normas sólidas que permitan y promuevan el desarrollo del sector privado? Por grupo.

Participación por grupo de interés.



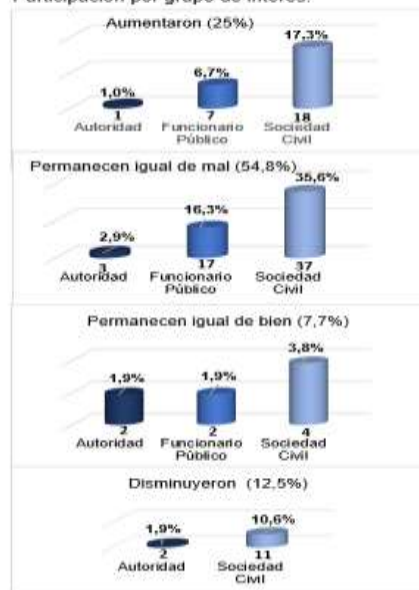
¿Cómo evaluaría Usted, su nivel de satisfacción respecto a la capacidad del gobi	Señale a qué grupo pertenece:			Total
	Autoridad	Funcionar	Sociedad	
Muy insatisfecho	25.00	19.23	27.14	25.00
Insatisfecho	37.50	42.31	41.43	41.35
Indiferente	0.00	23.08	27.14	24.04
Satisfecho	37.50	15.38	4.29	9.62
<b>Total</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

Pearson  $\chi^2(6) = 12.1601$  Pr = 0.058

**Interpretación:** No hay asociación entre las variables. Es decir, el pertenecer a un grupo no está asociado al nivel de satisfacción con la capacidad del gobierno para formular y aplicar políticas y normas sólidas que permitan y promuevan el desarrollo del sector privado (valor-p > 0,05).

**P.2.** "Considera que los requerimientos para cumplir con las leyes o normas, trámites, solicitudes e inspecciones para el desarrollo del sector privado...". Por grupo.

Participación por grupo de interés.



Usted considera que los requerimientos para cumplir con las leyes o normas, trámites, solicitudes e inspecciones para el desarrollo del sector privado...	Señale a qué grupo pertenece:			Total
	Autoridad	Funcionario	Sociedad	
Aumentaron	12,50	26,92	25,71	25,00
Permanecen igual de mal	37,50	65,38	52,86	54,81
Permanecen igual de bien	25,00	7,69	5,71	7,69
Disminuyeron	25,00	0,00	15,71	12,50
<b>Total</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Pearson  $\chi^2(6) = 9,8693$  Pr = 0,130

**Interpretación:** No existe asociación entre las variables. Es decir, ser autoridad, funcionario o de la sociedad civil no está asociado a la percepción de burocracia sobre los requerimientos para cumplir con las leyes, trámites, solicitudes e inspecciones para el desarrollo del sector privado (valor-p > 0,05).

**P.3.** "En relación a la situación económica de la Región en los próximos 12 meses, Usted cree que...". Por grupo.

Participación por grupo de interés.



En relación a la situación económica de la Región en los próximos 12 meses, Uste	Señale a qué grupo pertenece:			Total
	Autoridad	Funcionario	Sociedad	
Mejorará situación	62,50	23,08	15,71	21,15
Empeorará situación	37,50	38,46	54,29	49,04
Estaremos igual que h	0,00	38,46	30,00	29,81
<b>Total</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

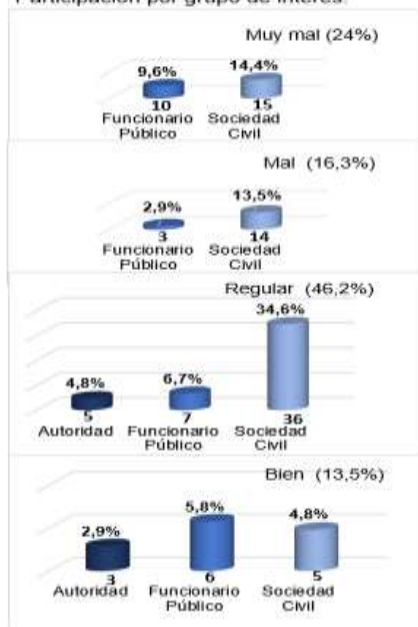
Pearson  $\chi^2(4) = 11,7317$  Pr = 0,019

**Interpretación:** Sí existe asociación entre las variables. Es decir, el pertenecer a un grupo está asociado a la percepción sobre el futuro de la situación económica (valor-p < 0,05). Autoridades son más optimistas.

### 4.3.5 Criterio N°5. Estado de Derecho

P.1. Según usted, ¿cómo funciona la democracia en Chile? Por grupo.

Participación por grupo de interés.



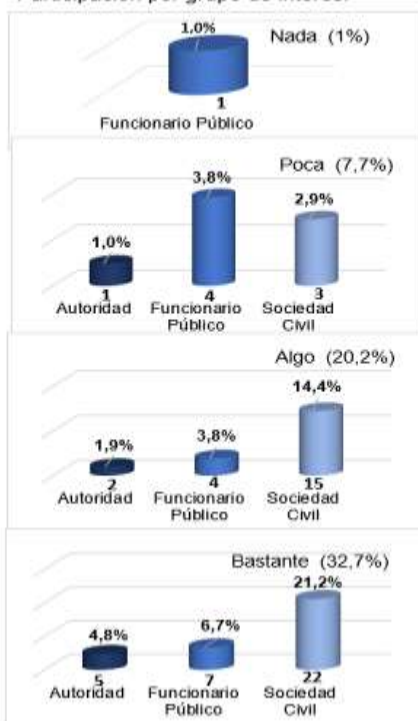
Según usted, ¿cómo funciona la democracia en Chile?	Señale a qué grupo pertenece:			Total
	Autoridad	Funcionario	Sociedad	
Muy mala	0.00	38.46	21.43	24.04
Mala	0.00	11.54	20.00	16.35
Regular	62.50	26.92	51.43	46.15
Buena	37.50	23.08	7.14	13.46
<b>Total</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

Pearson  $\chi^2(6) = 16.8829$  Pr = 0.010

**Interpretación:** Si existe relación entre las variables. El pertenecer a un grupo está asociado a la percepción sobre la democracia en Chile (valor-p < 0,05). Las Autoridades tienen mejor percepción de la democracia. Interesante advertir que el 38,46% de los funcionarios públicos encuestados tiene una percepción *muy mala* del funcionamiento de la democracia.

P.2. ¿Cuánta preocupación tiene usted de ser víctima de un delito? Por grupo.

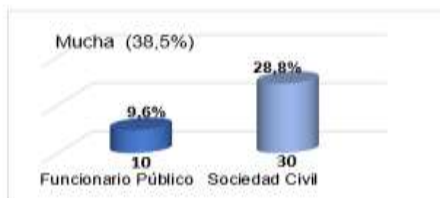
Participación por grupo de interés.



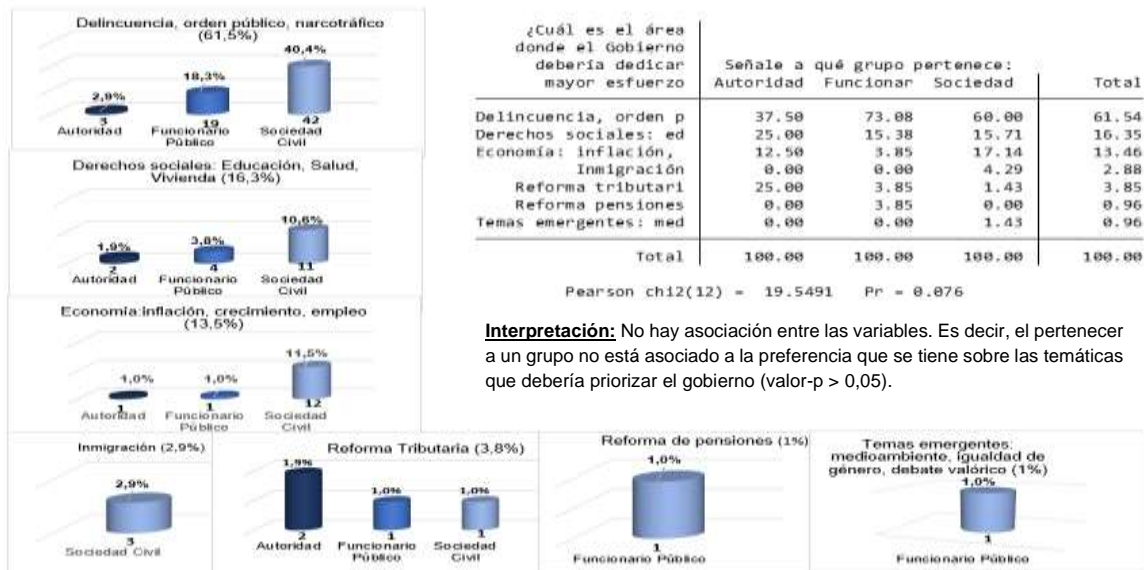
¿Cuánta preocupación tiene usted de ser víctima de un delito?	Señale a qué grupo pertenece:			Total
	Autoridad	Funcionario	Sociedad	
Nada	0.00	3.85	0.00	0.96
Poco	12.50	15.38	4.29	7.69
Algo	25.00	15.38	21.43	20.19
Bastante	62.50	26.92	31.43	32.69
Mucho	0.00	38.46	42.86	38.46
<b>Total</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

Pearson  $\chi^2(8) = 12.6403$  Pr = 0.125

**Interpretación:** El pertenecer a un grupo no está asociado a un mayor o menor miedo a ser víctima de un delito (valor-p > 0,05). Esto querría decir que la preocupación es transversal a todos los grupos y tiende a concentrarse mayormente en la categoría "bastante".

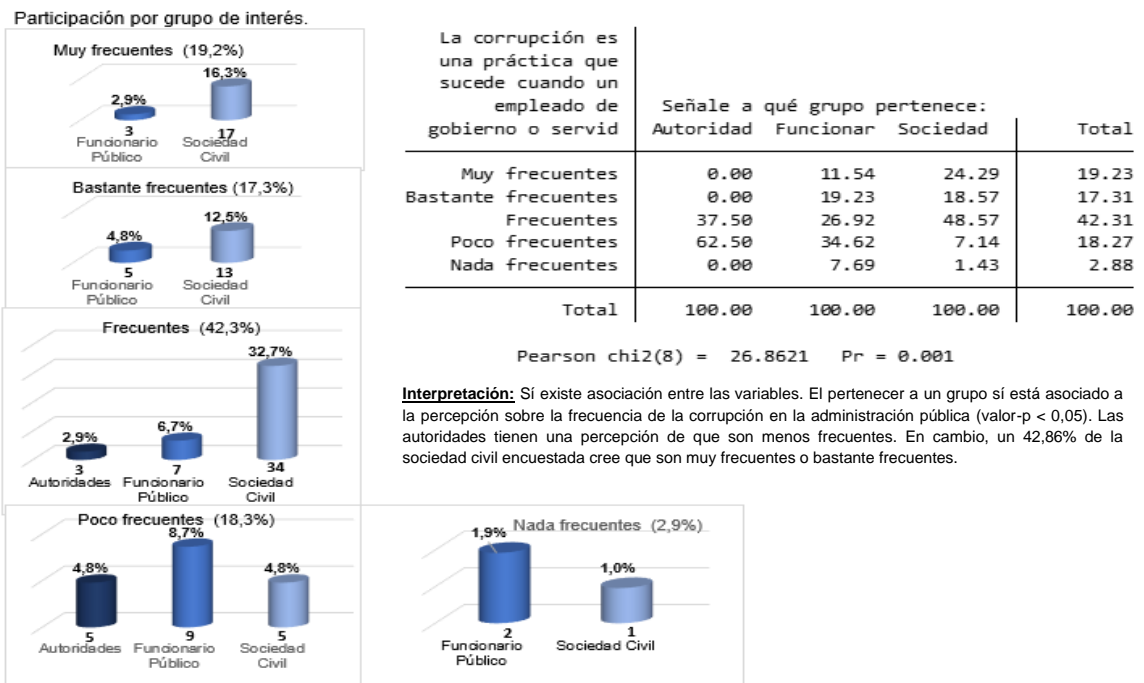


P.3. ¿Cuál es el área donde el Gobierno debería dedicar mayor esfuerzo? Por grupo.



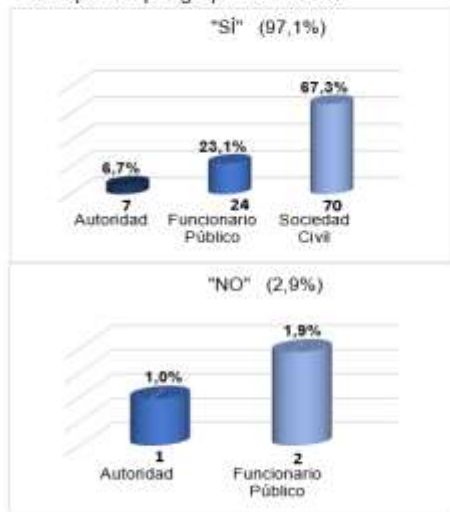
### 4.3.6 Criterio N°6. Control de la Corrupción

P.1. "La corrupción es una práctica que sucede cuando un empleado de gobierno o servidor público abusa de sus funciones para obtener beneficios personales como dinero, regalos o favores para su persona. Por lo que usted sabe, en la región de Los Lagos estas prácticas son...". Por grupo.



**P.2. ¿Considera Usted que existe corrupción en los organismos y/o instituciones del Estado? Por grupo.**

Participación por grupo de interés.



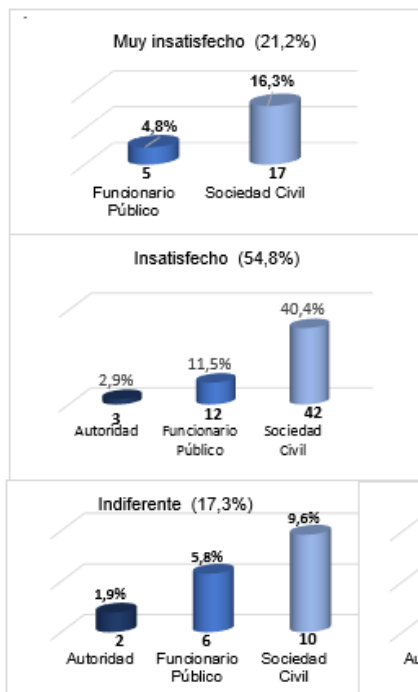
¿Considera Usted que existe corrupción en los organismos y/o instituciones del E	Señale a qué grupo pertenece:			Total
	Autoridad	Funcionario	Sociedad	
Sí	87.50	92.31	100.00	97.12
No	12.50	7.69	0.00	2.88
Total	100.00	100.00	100.00	100.00

Pearson  $\chi^2(2) = 6.8647$  Pr = 0.032

**Interpretación:** Sí existe asociación entre las variables. La pertenencia a uno de los grupos sí está asociada a la percepción de existencia de corrupción en los organismos del Estado (valor-p < 0,05). Si bien todos los grupos consideran que existe corrupción en un alto porcentaje, las autoridades creen en menor proporción que el resto de los grupos.

**P. 3. ¿Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la regulación y fiscalización en los órganos de la Administración del Estado? Por grupo.**

Participación por grupo de interés



¿Cuál es su nivel de satisfacción, respecto a la regulación y fiscalización en l	Señale a qué grupo pertenece:			Total
	Autoridad	Funcionario	Sociedad	
Muy insatisfecho	0.00	19.23	24.29	21.15
Insatisfecho	37.50	46.15	60.00	54.81
Indiferente	25.00	23.08	14.29	17.31
Satisfecho	37.50	11.54	1.43	6.73
Total	100.00	100.00	100.00	100.00

Pearson  $\chi^2(6) = 19.4114$  Pr = 0.004

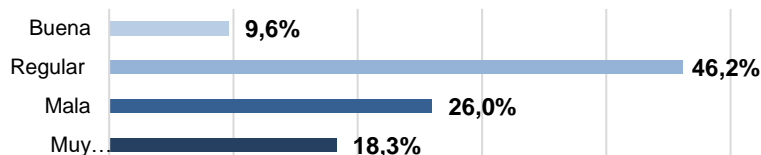
**Interpretación:** Sí existe asociación entre las variables. El pertenecer a un grupo sí está asociado al nivel de satisfacción que se tiene sobre la regulación y fiscalización de los órganos del Estado (valor-p < 0,05). Autoridades tienden a estar más satisfechas. En cambio, el 84,29% de la sociedad civil encuestada está insatisfecho o muy insatisfecho.

## 4.4 Evaluación de la Gobernanza y Participación Ciudadana.

### 4.4.1 Gobernanza

**Gobernanza Política:** Conjunto de elementos, reglas, acuerdos y normas, que propician que el Estado, la Sociedad Civil, y el sector privado, interactúen con la finalidad de producir un bien público, es decir, una política pública, que propenda a lograr el desarrollo económico, social e institucional de una sociedad, y que dichas políticas públicas sean pensadas en dar soluciones reales a la sociedad y cuyo foco principal sean las personas.

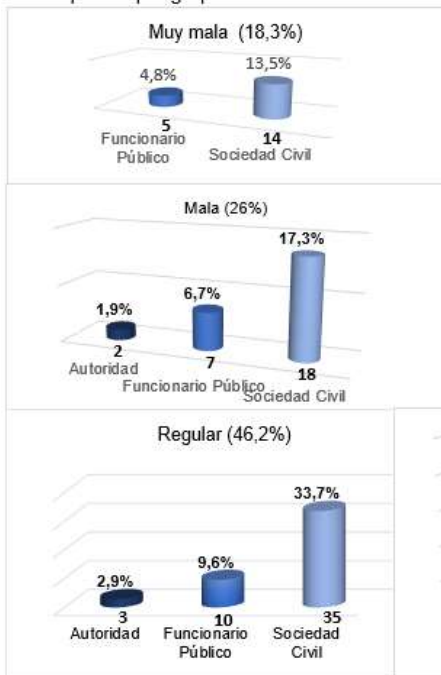
¿Cómo evaluaría Usted, la Gobernanza Política en la Región de Los Lagos, considerando la definición antes citada?.



**P.1.** La percepción de los encuestados de la región, consideran como regular la gobernanza para efectos de este estudio.

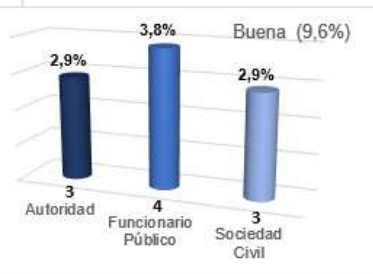
¿Cómo evaluaría Usted la Gobernanza Política en la Región de Los Lagos, considerando la definición antes citada?

Participación por grupo de interés.



Gobernanza Política: Conjunto de elementos, reglas, acuerdos y normas, que prop	Señale a qué grupo pertenece:			Total
	Autoridad	Funcionar	Sociedad	
Muy mala	0.00	19.23	20.00	18.27
Mala	25.00	26.92	25.71	25.96
Regular	37.50	38.46	50.00	46.15
Buena	37.50	15.38	4.29	9.62
<b>Total</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

Pearson  $\chi^2(6) = 11.7279$  Pr = 0.068

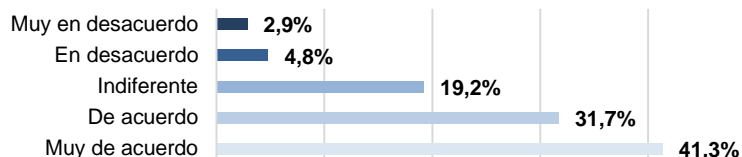


**Interpretación:** No hay asociación entre las variables. Es decir, el estar en uno de estos grupos no está asociado a la evaluación que se tiene sobre la gobernanza en la Región de Los Lagos (valor-p > 0,05). La percepción es similar en todos los grupos.

## 4.4.2 Participación Ciudadana

En relación a la Participación Ciudadana. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con la siguiente afirmación?

Las Autoridades y los organismos del Estado, deben tomar en cuenta la opinión de la Ciudadanía a la hora de generar Políticas Públicas

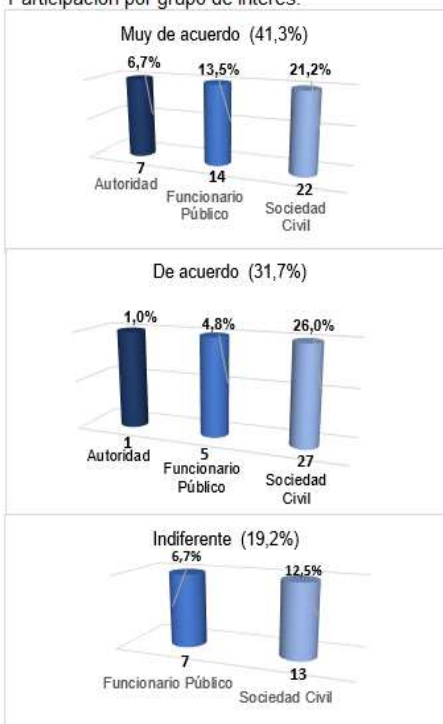


**P.1.** En su gran mayoría los encuestados manifiesta que se les debe considerar en temas relativos a las políticas públicas que son atingentes a la región.

Con relación a la Participación Ciudadana ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con la siguiente afirmación?

"Las Autoridades y los organismos del Estado deben tomar en cuenta la opinión de la ciudadanía a la hora de generar Políticas Públicas". Por grupo.

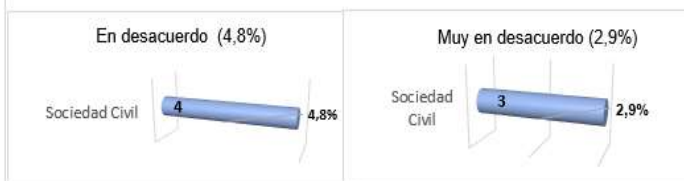
Participación por grupo de interés.



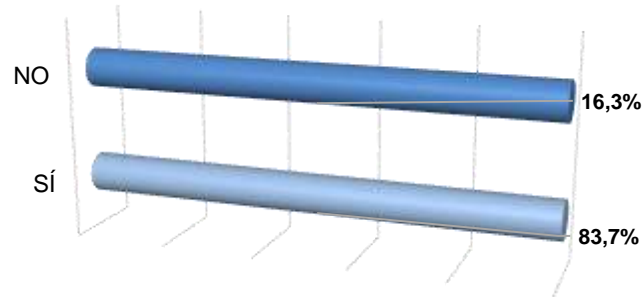
En relación a la participación ciudadana ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está	Señale a qué grupo pertenece:			Total
	Autoridad	Funcionario	Sociedad	
Muy de acuerdo	87.50	53.85	31.43	41.35
De acuerdo	12.50	19.23	38.57	31.73
Indiferente	0.00	26.92	18.57	19.23
En desacuerdo	0.00	0.00	7.14	4.81
Muy en desacuerdo	0.00	0.00	4.29	2.88
<b>Total</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

Pearson  $\chi^2(8) = 16.2545$  Pr = 0.039

**Interpretación:** Sí existe asociación entre las variables. El pertenecer a un grupo está asociado al nivel de acuerdo con respecto al deber de considerar la opinión de la ciudadanía en la generación de políticas públicas (valor-p < 0,05). La sociedad civil está menos de acuerdo con el enunciado.



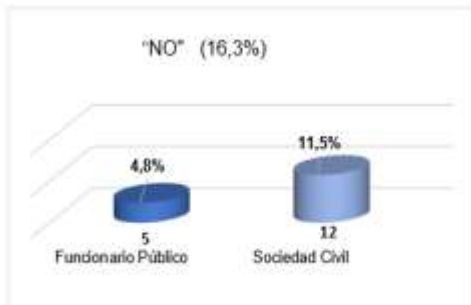
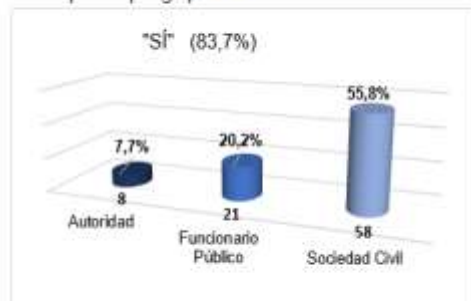
Usted estaría dispuesto a participar activamente en la toma de decisiones, respecto de materias que involucran la región.



**P.2.** Los encuestados en su gran mayoría estarían dispuestos a involucrarse en materias que afectan la región.

¿Usted estaría dispuesto a participar activamente en la toma de decisiones, respecto de materias que involucran la región?

Participación por grupo de interés:



Usted estaría dispuesto a participar activamente en la toma de decisiones, respecto

	Señale a qué grupo pertenece:			Total
	Autoridad	Funcionario	Sociedad	
Sí	100.00	80.77	82.86	83.65
No	0.00	19.23	17.14	16.35
Total	100.00	100.00	100.00	100.00

Pearson  $\chi^2(2) = 1.7539$  Pr = 0.416

**Interpretación:** No existe asociación entre las variables. En todos los grupos existe mayoritariamente la disposición a participar en la toma de decisiones (valor- $p > 0,05$ ). Es decir, independiente del grupo al que se pertenece, la disposición a participar en la toma de decisiones públicas es principalmente positiva.

## **5. CONCLUSIÓN**

En base al análisis estadístico aplicado a las seis dimensiones, las que incluyen tres categorías por cada dimensión, se puede concluir que: 1. Voz y rendición de cuentas: la percepción de la mayoría de los encuestados señala que las instituciones del Estado no cumplen con el propósito y objetivo por el cual han sido creados. Respecto a la rendición de cuentas públicas, la mayoría de las personas encuestadas considera que no presentan mejoras, por tanto, se muestran insatisfechos respecto a esta categoría. 2. Estabilidad política y ausencia de violencia/terrorismo: el estudio demuestra que la gran mayoría de los encuestados manifiesta que en una democracia se debe dar mayor importancia a que haya orden público y seguridad ciudadana, deben abordar los temas que más preocupan a la ciudadanía y esto se debe en gran medida porque los tribunales de justicia y la fiscalía no funcionan ante delitos que atenten contra la estabilidad de un gobierno, por tanto, ven con preocupación la estabilidad política de la región. 3. Eficiencia Gubernamental: respecto a la evaluación por la calidad de los servicios públicos, los encuestados en su mayoría manifiestan que la calidad es regular, además de estar insatisfechos respecto a la calidad de los servicios públicos y credibilidad y compromiso con las políticas, por tanto, perciben que la política ejerce influencia en temas relativos a la administración pública. 4. Calidad Reguladora: en relación a la capacidad del gobierno para formular y aplicar políticas, normas que promuevan el desarrollo privado, la población objeto

de estudio manifiesta estar insatisfecho respecto a la capacidad que tiene el estado en responder. Así también, no se evidencian cambios importantes que propendan al desarrollo del sector privado y se percibe preocupación por el desarrollo económico de la región en los próximos 12 meses. 5. Estado de derecho: respecto al estado de la democracia en Chile, los encuestados la perciben como regular, así también, manifiestan su preocupación de ser víctimas de un delito o acto de violencia. En consecuencia, consideran que el Estado debe focalizar sus esfuerzos en dar soluciones eficientes a temáticas, como la seguridad pública, 6. Control de la Corrupción: los encuestados dejan de manifiesto que estas prácticas son frecuentes en la administración pública de la región y que se ejerce poder político a beneficio privado, por lo cual preocupa contar con mejores estándares de regulación en el aparato público.

En cuanto al objetivo específico “determinar la percepción que tiene la región en relación a la Gobernanza Política a nivel nacional”, los encuestados presentan una mala percepción de la gobernanza política a nivel nacional, los encuestados manifiestan que debe existir más orden público y seguridad ciudadana en una democracia, mayor regulación y mejores estándares regulatorios, entre otras materias que fueron objeto de estudio.

Por su parte, en cuanto al siguiente objetivo específico “determinar la percepción de la Sociedad Civil, funcionarios públicos y Autoridades, respecto a la Gobernanza Política en la Región de los Lagos”, podemos

determinar que para los grupos de interés, la sociedad civil manifiesta tener una peor percepción de la gobernanza respecto de los funcionarios públicos y autoridades, y las autoridades y funcionarios públicos presentan mejor valoración de la gobernanza política en la región de los lagos que la sociedad civil.

Para el tercer objetivo específico “determinar diferencias en la percepción sobre gobernanza política entre los grupos Sociedad Civil, funcionarios públicos y Autoridades”, al realizar los análisis y aplicar pruebas estadísticas a la muestra objeto de estudio, se pudo constatar que, si se presentan diferencias al existir asociación entre las variables, respecto a la percepción sobre la frecuencia de la corrupción en la administración pública las autoridades tienen una percepción de que son menos frecuentes. En cambio, en gran mayoría la sociedad civil encuestada cree que son muy frecuentes o bastante frecuentes.

Además, se plantea como hipótesis de investigación que: La Sociedad Civil presentará una peor percepción de la Gobernanza, que los funcionarios Públicos, y las Autoridades van a tener una mejor percepción de la Gobernanza en relación a la Sociedad Civil y a los funcionarios Públicos. Los resultados del estudio dan cuenta que efectivamente se dio lo señalado en la hipótesis de investigación.

Si bien, se presentan diferencias entre los grupos de interés respecto de la percepción de la gobernanza local en la región de Los Lagos, a diferencia de

lo que se conoce del concepto propiamente tal de gobernanza, también, existen estudios que abordan la materia desde diversas miradas, no obstante, en el marco de nuestra investigación encontramos ciertas similitudes con la tercera edición del Panorama de las Administraciones Públicas América Latina y el Caribe 2020, El Banco Interamericano de Desarrollo y la OCDE, que entrega resultados semejantes en algunas variables donde se manifiesta que a pesar de presentar mejoras respecto al bienestar, la percepción de la población respecto a la confianza en el gobierno es baja, donde, los principales determinantes de la confianza son la integridad pública y la percepción de la corrupción, los que están por sobre la lucha contra la pobreza y la desigualdad. Por su parte, en nuestra investigación la mayoría de los encuestados se muestra preocupado por el control de corrupción en la región, pues para efectos de esta investigación los encuestados perciben que en la región se ejerce poder político a beneficio privado y manifiestan preocupación por los estándares regulatorios del sector público, así también se evidencia bajo nivel de confianza en los organismos y/o instituciones del estado y por el gobierno. Ahora bien, a pesar de que las personas encuestadas estarían dispuestas a participar activamente en la toma de decisiones en materias que involucran la región, en gran número personas del grupo sociedad civil, se puede concluir que, si bien, las personas están de acuerdo y tienen ganas, es probable que no estén viendo una forma de involucrarse más a fondo en temas de gobernanza. Toda vez

que, no van a ver el tema de la gobernanza como una instancia donde ellos puedan influir, están dispuestos, pero no tiene los mecanismos.

Finalmente, se requiere que los organismos e instituciones públicas, cuenten con altos estándares de regulación, se requiere de gobiernos regionales más activos que propendan a impulsar políticas de fiscalización de manera periódica y estas sean eficientes y eficaces, es recomendable que los gobiernos regionales vean con preocupación temas tan complejos como el combate contra la corrupción, lavado de activos, entre otros delitos, que impulsen políticas públicas regionales y que trabajen en conjunto con las juntas de vecinos, concejales y consejeros regionales, se requiere de mecanismos de rendición de cuentas más rigurosos y que los organismos públicos y/o privados trabajen en conjunto para adecuar mecanismos que sean más sólidos y claros, donde, se cumplan el propósito y los objetivos por el cual fueron creados.

Si bien, la sociedad civil presenta mayor participación en el estudio en comparación a los otros grupos de interés, se requiere de más compromiso público, tanto, de autoridades como de funcionarios públicos. Es responsabilidad de cada integrante de estos grupos propender a mejores prácticas a futuro, que involucre tanto a sociedad civil como a las autoridades y a los funcionarios públicos, con la finalidad de avanzar en mejores políticas públicas, con mejores estándares, con mayor regulación, fiscalización y con más gobernanza local para la Región de Los Lagos.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Banco Central Chile. (2022). *Informe de Política Monetaria diciembre 2022*. IPOM. <https://www.bcentral.cl/contenido/-/detalle/ipom-diciembre-2022>
2. Banco Mundial. (enero 2023). *Perspectivas económicas mundiales. América Latina y el Caribe*. Obtenido de La desaceleración abrupta y prolongada golpeará con fuerza a los países en desarrollo: <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/c7292ee84f0635b28721419e3b367d0e-0350012023/related/GEP-January-2023-Regional-Highlights-LAC-SP.pdf>
3. CADEM. (s.f.). *Los 4 años de gobierno del presidente Sebastián Piñera*. Obtenido de: <https://msgg.gob.cl/wp/wp-content/uploads/2017/04/2013-12-1.pdf>
4. Gobierno regional de Los Lagos. (marzo de 2022) *Estrategia Regional de Desarrollo Los Lagos 2030*. Obtenido de Gobierno Regional de Los Lagos: [https://www.goreloslagos.cl/resources/descargas/erd\\_2030/ERD\\_LosLagos\\_2030.pdf](https://www.goreloslagos.cl/resources/descargas/erd_2030/ERD_LosLagos_2030.pdf)
5. OCDE (2017). *Estudio de Gobernanza Pública de la OCDE Chile. Informe La Participación Ciudadana en el Proceso Constituyente*. Obtenido de: <https://www.oecd.org/gov/Chile-PG-Scan-SPA.pdf>
6. OCDE (2020). *Panorama de las Administraciones Públicas América Latina y el Caribe 2020*, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/1256b68d-es>.
7. OCDE (2021). *Generar Confianza para Fortalecer la Democracia. Resumen con los principales hallazgos de la Encuesta sobre Confianza de la OCDE*. Obtenido de: <https://www.oecd.org/governance/trust-in-government/oecd-trust-survey-main-findings-es.pdf>

8. OECD (2017). *Brechas y estándares de gobernanza de la infraestructura pública en Chile: Análisis de Gobernanza de Infraestructura*, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264286948-es>.
9. PNUD, Centro de Gobernabilidad de Oslo (s.f.). *Guía del Usuario para Medir la Gobernabilidad Local*. Obtenido de: <https://cgcid.org/wp-content/uploads/2015/10/Usersguide-Gobernabilidad-Local.pdf>
10. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (mayo de 2010). *Guía sobre actividad del PNUD en Gobernabilidad Democrática*. Obtenido de: [http://content-ext.undp.org/aplaws\\_publications/3305586/DG\\_Spanish\\_PDA\\_web.pdf](http://content-ext.undp.org/aplaws_publications/3305586/DG_Spanish_PDA_web.pdf)
11. Servicio Civil. (abril de 2015). *El directivo público hoy contexto, roles y desafíos*. Obtenido de Serie de Publicaciones N°3: <https://documentos.serviciocivil.cl/actas/dnsc/documentService/downloadWs?uuid=2927f104-c1e8-423c-8654-48ab2279c4e5>
12. CADEM (2023), *Estudio de Opinión Pública, Encuesta Plaza Pública CADEM Estudio N°496, Segunda semana de julio*, Providencia Santiago, Chile <https://cadem.cl/plaza-publica/>
13. CEP (2023), *Estudio de Opinión Pública, Encuesta CEP N°88, noviembre-diciembre 2022*, Centro de Estudios Públicos: <https://www.cepchile.cl/encuesta/encuesta-cep-n-88/>
14. Naser, A. (2021) *Gobernanza digital e interoperabilidad gubernamental: una guía para su implementación*: <https://hdl.handle.net/11362/47018>
15. Kaufmann, D., Kraay, A., & Mastruzzi, M. (2011). The worldwide governance indicators: Methodology and analytical issues<sup>1</sup>. *Hague journal on the rule of law*, 3(2), 220-246: <https://doi.org/10.1017/S1876404511200046>

16. Maya, J. C., Alanís, H. C., Ferrusca, F. R., & Sánchez, P. J. (2018). Análisis del concepto de gobernanza territorial desde el enfoque del desarrollo urbano. *Estado, Gobierno y Gestión Pública*, (31), 175-210:  
<https://revistas.uchile.cl/index.php/REGP/article/view/53699/56348>
17. Sánchez, L. (2013). Índice para una Vida Mejor-Enfoque en los países de habla hispana de la OCDE:  
[https://www.oecd.org/espanol/%C3%8Dndice%20para%20una%20Vida%20Mejor%20resumen\\_130529.pdf](https://www.oecd.org/espanol/%C3%8Dndice%20para%20una%20Vida%20Mejor%20resumen_130529.pdf)
18. INE, (2018). *Síntesis resultados Censo 2017*. Obtenido de:  
<http://www.censo2017.cl/descargas/home/sintesis-de-resultados-censo2017.pdf>
19. MDS, (2020). *Informe desarrollo social 2020*. Obtenido de:  
[https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/storage/docs/Informe\\_de\\_Desarrollo\\_Social\\_2020.pdf](https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/storage/docs/Informe_de_Desarrollo_Social_2020.pdf)
20. BCN, (2021). *Elección democrática de gobernadores regionales*. Obtenido de:  
<https://www.bcn.cl/portal/leyfacil/recurso/eleccion-democratica-de-gobernadores-regionales>
21. ACTIVA (2022), *Estudio de Opinión Pública, Encuesta Pulso Ciudadano, Publicación N°72, Primera quincena de agosto*, Providencia Santiago, Chile  
[https://chile.activasite.com/wp-content/uploads/2022/08/220871\\_Pulso\\_-\\_Ciudadano\\_-AGOSTO\\_Q1\\_0807\\_-V2.pdf](https://chile.activasite.com/wp-content/uploads/2022/08/220871_Pulso_-_Ciudadano_-AGOSTO_Q1_0807_-V2.pdf)

## 7. ANEXOS

### 7.1 Encuesta de Percepción de la Gobernanza Local en la Región de Los Lagos.

#### 7.1.1 Punto N°1. Evaluación Nivel Socio-económico y demográfico de la Muestra.

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS
1. Nivel Socioeconómico y Demográfico	1. ¿Cuántas personas componen su núcleo familiar? _____	1.1
	2. Indique su edad _____	1.2
	3. ¿Cuál es su sexo? 1- Femenino 2- Masculino 3- Otro	1.3
	4. Indique su comuna de residencia _____	1.4
	5. ¿Cuál es su situación laboral actual? 1- Trabajando Jornada Completa 2- Trabajando Jornada Parcial 3- Trabajo Informal 4- Cesante 5- Jubilado	1.5
	6. Señale a qué grupo pertenece: 1- Autoridades (Senadores, Diputados, Gobernador, consejeros Regionales, Seremis, alcaldes, concejales y jefes de Servicio) 2- Funcionarios Públicos (funcionarios de Planta, Contrata y en calidad de Honorarios). 3- Sociedad Civil	1.6

### 7.1.2 Punto N°2. Evaluación de las 6 dimensiones de Gobernanza.

- 1). Voz y Rendición de Cuentas, 2). Estabilidad política y ausencia de violencia/terrorismo, 3). Eficacia gubernamental, 4). Calidad reguladora, 5). Estado de derecho y 6). Control de la Corrupción.

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS
1. Voz y Rendición de Cuentas	1. Usted considera que los organismos y/o instituciones del Estado, actualmente cumplen con el propósito y objetivos por el cual fueron creados, hacen bien su trabajo, y lo comunican de manera efectiva.  1- Si 2- No	1.1
	2. ¿En qué medida la rendición de cuentas de los organismos del Estado ha mejorado a partir de las actividades desarrolladas en los últimos 12 meses?  1- Han mejorado 2- Siguen igual 3- Han empeorado	1.2
	3. ¿Cuál es su nivel de satisfacción en relación a los estándares en la Redición de Cuentas Públicas?  1- Muy insatisfecho 2- Insatisfecho 3- Indiferente 4- Satisfecho 5- Muy satisfecho	1.3
2. Estabilidad Política y ausencia de violencia/ terrorismo	1. En las democracias se aspira a que existan libertades públicas y privadas y que haya orden público y seguridad ciudadana. En su caso, ¿a cuál valor le da más importancia?  1- Que existan libertades públicas y privadas 2- Que haya orden público y seguridad ciudadana	2.1
	2. ¿Cuál es para usted la principal razón por lo que la delincuencia aumentó durante el 2023?  1- Carabineros no tiene las atribuciones necesarias para combatir la delincuencia 2- Aumento de la inmigración 3- Los tribunales de justicia y la fiscalía no funcionan 4- Aumento de bandas de narcotraficantes 5- Aumento de la pobreza y necesidades de las personas Post Pandemia e inflación	2.2
	3. ¿Cuál es su nivel de satisfacción en relación a la "Estabilidad política y ausencia de violencia/ terrorismo" en la Región de Los Lagos?  1- Muy insatisfecho 2- Insatisfecho 3- Indiferente 4- Satisfecho 5- Muy satisfecho	2.3

3. Eficacia Gubernamental	1. ¿Cómo evaluaría Usted, la calidad de los servicios públicos que entrega la administración del Estado?	3.1
	1- Muy mala 2- Mala 3- Regular 4- Buena 5- Muy buena	
	2. ¿Cómo evaluaría Usted, su nivel de satisfacción respecto a la calidad de la formulación y aplicación de las políticas públicas en la Región de Los Lagos, y el grado de credibilidad y de compromiso con dichas políticas?	3.2
	1- Muy insatisfecho 2- Insatisfecho 3- Indiferente 4- Satisfecho 5- Muy satisfecho	
	3. Considera usted que la función Pública y el grado de Independencia, se ven afectados por presiones políticas en la Región de los Lagos.	3.3
	1- Si 2- No	
4 calidad Regulatoria	1. ¿Cómo evaluaría Usted, su nivel de satisfacción respecto a la capacidad del gobierno para formular y aplicar políticas y normas sólidas que permitan y promuevan el desarrollo del sector privado?	4.1
	1- Muy insatisfecho 2- Insatisfecho 3- Indiferente 4- Satisfecho 5- Muy satisfecho	
	2. considera que los requerimientos para cumplir con las leyes o normas, trámites, solicitudes e inspecciones para el desarrollo del sector privado...	4.2
	1- Aumentaron 2- Permanecieron igual de mal 3- Permanecieron igual de bien 4- Disminuyeron	
	3. En relación a la situación económica de la Región en los próximos 12 meses, Usted cree que:	4.3
	1- La situación de la región mejorará 2- La situación de la región empeorará 3- Estaremos igual que hoy en día	
	1. Según usted, ¿Cómo funciona la democracia en Chile?	5.1
	1- Muy mal 2- Mal 3- Regular 4- Bien 5- Muy bien	

5. Estado de Derecho	<p>2. ¿Cuánta preocupación tiene usted de ser víctima de un delito?</p> <p>1- Nada 2- Poca 3- Algo 4- Bastante 5- Mucha</p>	5.2
	<p>3. ¿Cuál es el área donde el Gobierno debería dedicar mayor esfuerzo?</p> <p>1- Delincuencia, orden público, narcotráfico 2- Derechos sociales: Educación, Salud, Vivienda 3- Economía: inflación, crecimiento, empleo 4- Inmigración 5- Reforma Tributaria 6- Reforma de pensiones 7- Conflicto en La Araucanía 8- Nueva constitución 9- Temas emergentes: medioambiente, igualdad de género, debate valórico</p>	5.3
7. Control de la Corrupción	<p>1. La corrupción es una práctica que sucede cuando un empleado de gobierno o servidor público abusa de sus funciones para obtener beneficios personales como dinero, regalos o favores para su persona. Por lo que usted sabe, en la región de Los Lagos estas prácticas son:</p> <p>1- Muy frecuentes 2- Bastante frecuentes 3- Frecuentes 4- Poco frecuentes 5- Nada frecuentes</p>	7.1
	<p>2. ¿Considera Usted que existe corrupción en los organismos y/o instituciones del Estado?</p> <p>1- Si 2- No</p>	7.2
	<p>3. ¿Cuál es su nivel de satisfacción, respecto a la regulación y fiscalización en los órganos de la Administración del Estado?</p> <p>1- Muy insatisfecho 2- Insatisfecho 3- Indiferente 4- Satisfecho 5- Muy satisfecho</p>	7.3

### 7.1.3 Parte N°3. Evaluación de Gobernanza y Participación Ciudadana.

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS
8. Gobernanza	<p>1. Gobernanza Política: Conjunto de elementos, reglas, acuerdos y normas, que propician que el Estado, la Sociedad Civil, y el sector privado, interactúen con la finalidad de producir un bien público, es decir, una política pública, que propenda a lograr el desarrollo económico, social e institucional de una sociedad, y que dichas políticas públicas sean pensadas en dar soluciones reales a la sociedad y cuyo foco principal sean las personas.</p> <p>¿Cómo evaluaría Usted, la Gobernanza Política en la Región de Los Lagos, ¿considerando la definición antes citada?</p> <p>1- Muy mala 2- Mala 3- Regular 4- Buena 5- Muy buena</p>	.8.1
	<p>2. En relación a la Participación Ciudadana. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con la siguiente afirmación?</p> <p>Las Autoridades y los organismos del Estado, deben tomar en cuenta la opinión de la Ciudadanía a la hora de generar Políticas Públicas.</p> <p>1- Muy de acuerdo 2- De acuerdo 3- Indiferente 4- En desacuerdo 5- Muy en desacuerdo</p>	8.2
	<p>3. Usted estaría dispuesto a participar activamente en la toma de decisiones, respecto de materias que involucran la región.</p> <p>1- Si 2- No</p>	8.3