

Facultad de Educación  
Magíster en Innovación Curricular y Evaluación Educativa  
Seminario de Intervención.

## RETROALIMENTACIÓN EFECTIVA Y SU IMPACTO EN LA MEJORA DEL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA.

Implicancias en el desarrollo del proceso educativo.

POR: ROCIO NOVOA SANTOS.

Seminario de Intervención presentado a la Facultad de Educación de la Universidad del Desarrollo para optar al grado académico de Magíster en Innovación Curricular y Evaluación Educativa.

PROFESOR GUÍA:

Sra. Ana María Jiménez Saldaña, Doctor en Ciencias de la Educación,  
Pontificia Universidad Católica de Chile.

Marzo, 2023

SANTIAGO.

© Se autoriza la reproducción de esta obra en modalidad de acceso abierto para fines académicos o de investigación, siempre que se incluya la referencia bibliográfica.

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar, quiero agradecer a toda mi familia, ya que es maravilloso tener su apoyo en mi crecimiento personal y profesional. Les agradezco por su incondicionalidad, paciencia, tiempo y su ánimo constante, lo que ha sido un gesto muy valioso para mí, en los momentos más complejos y también los más desafiantes y motivantes de este proceso.

Agradezco también a mis alumnas, ya que son parte de mi investigación y motor en el valor que doy a la responsabilidad y el impacto que tenemos como profesionales en su formación tanto valórica como académica. También el ambiente de trabajo en el que me desempeño, que me permiten crecer como profesional y tener un impacto positivo en la vida de nuestras alumnas. Valoro infinitamente el apoyo y la colaboración del colegio, que se preocupa por el desarrollo y crecimiento de sus docentes, ya que esto tiene un efecto directo en la calidad de la educación que se imparte y en el bienestar de las estudiantes

A mis grandes amigas de la vida y las amistades que forjé en este magíster, muchas gracias por escucharme, darme ánimo y apoyarme durante todo este proceso, en los momentos de incertidumbre y alegrías, contar con alguien en quien confiar y que nos brindé su compañía y solidaridad puede hacer una gran diferencia.

Y por último a la Universidad del Desarrollo y sus profesores por su compañía y pensar, mediante este programa, el mejorar la calidad de la educación en nuestro país.

# ÍNDICE

<b><u>1. INTRODUCCIÓN</u></b> .....	<b>1</b>
<b><u>2. PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</u></b> .....	<b>2</b>
2.1. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO.....	2
2.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	3
2.3 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN .....	5
2.4 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA .....	5
<b><u>3. DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA</u></b> .....	<b>12</b>
3.1 OBJETIVOS .....	12
3.1.1 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	12
3.1.2 OBJETIVO GENERAL DE DIAGNÓSTICO .....	13
3.1.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE DIAGNÓSTICO .....	13
3.2 ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y ACTORES CLAVE.....	13
3.3.1 CUESTIONARIO DE RETROALIMENTACIÓN EFECTIVA APLICADO A ESTUDIANTES.....	18
FIGURA 1.....	18
FIGURA 2.....	19
FIGURA 3.....	19
FIGURA 4.....	20
FIGURA 5.....	20
3.3.2 ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A PROFESORAS Y COORDINADORA DE CICLO.....	23
3.3.3 CONCLUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE DIAGNÓSTICO.....	23
<b><u>4. DISEÑOS, DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN</u></b> .....	<b>24</b>
4.1 ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN .....	24
4.2 ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD DE LA INTERVENCIÓN.....	28
4.3 APLICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN.....	29
4.4 EVALUACIÓN DEL PLAN DE INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN.....	29

<b>4.5 ANÁLISIS DE RESULTADOS</b> .....	<b>30</b>
<b>FIGURA 6</b> .....	<b>31</b>
<b>FIGURA 7</b> .....	<b>32</b>
<b>FIGURA 8</b> .....	<b>32</b>
<b>FIGURA 9</b> .....	<b>33</b>
<b>FIGURA 10</b> .....	<b>33</b>
<b>4.6 CONCLUSIÓN</b> .....	<b>35</b>
<b><u>5. ANEXOS Y APÉNDICES</u></b> .....	<b>44</b>
<b>TABLA I</b> .....	<b>44</b>
<b>TABLA II</b> .....	<b>46</b>
<b>TABLA III</b> .....	<b>50</b>
<b>TABLA IV</b> .....	<b>55</b>
<b>TABLA V</b> .....	<b>65</b>

## **RESUMEN**

La innovación tiene por objetivo incorporar prácticas de retroalimentación efectiva, así como el uso correcto de la información por parte de los docentes y alumnos de un Colegio Particular Pagado de la Comuna de las Condes. Esta investigación se basa en la percepción que surge desde la institución y los docentes del impacto que está teniendo la retroalimentación en las estudiantes. Tras conocer la realidad educativa y el contexto, surgen diversas interrogantes en relación con dicho impacto y el uso que dan los docentes a esta práctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se busca reunir evidencias y desarrollar un juicio, pero la dificultad o problemática que surge es con relación a si las alumnas conocen los indicadores de lo que se busca certificar, si conocen explícitamente las expectativas de sus profesores y si reconocen el cómo orientar a posteriori el proceso metacognitivo al conocer los resultados de evaluación, de lo contrario el sistema de evaluación y retroalimentación propuesto por el PEI del colegio, no estaría siendo efectivo. Se evaluó el trabajo de alumnos y docentes sobre el trabajo que realizan para recolectar la información, aportando ambos actores situaciones a intervenir. Ambos grupos de participantes fueron evaluados en dos instancias pre y post intervención. La innovación consistió en visibilizar si los docentes aprendieron a retroalimentar de forma efectiva, capacitar a los profesores sobre la retroalimentación, aplicar la retroalimentación efectiva, y evaluar si se cumplen los objetivos. Posteriormente, una vez realizada la intervención, se volvió a evaluar el desempeño de los docentes y estudiantes a través de la utilización de encuestas y entrevistas. Los

resultados evidenciaron que las profesoras cambian su manera de retroalimentar de una manera más efectiva y que las estudiantes valoran lo anterior para mejorar en su proceso de enseñanza - aprendizaje.

## **1. INTRODUCCIÓN**

Existe un consenso general sobre la importancia de la evaluación como una herramienta fundamental que condiciona los aprendizajes de los estudiantes y las decisiones pedagógicas válidas que pueden tomar los docentes basándose en esta. El impacto de la retroalimentación en la mejora de los aprendizajes influye de manera significativa en la efectividad de los estudiantes. El rol que juega la evaluación y la retroalimentación en el conocimiento metacognitivo es fundamental para lograr el conocimiento adecuado de las capacidades y limitaciones del pensamiento humano y de las formas que utiliza para aprender (Arancibia, et al, 2008).

En esta investigación se presenta el problema y pregunta de investigación, se describe un marco teórico o contexto del problema de investigación. Se muestran objetivos de investigación y de diagnóstico, además de las estrategias metodológicas de la investigación. A continuación se presenta un análisis y conclusión de los resultados de diagnóstico, a partir de lo que se formula un plan de intervención. Finalmente, se presenta el plan de intervención, resultados luego de aplicarlo y conclusión.

## **2. PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.**

### **2.1. Descripción del contexto**

Considerando los aspectos planteados, en este informe, para optar al grado académico de Magíster en Innovación Curricular y Evaluación Educativa, se presentará una Investigación-Acción buscando el planificar, actuar, observar y reflexionar en un colegio privado de nivel socioeconómico alto de la comuna de Las Condes, ciudad de Santiago de Chile. Mediante este proceso de investigación-acción se busca, tal como plantea Cabrera (2017), "... Transformar la realidad y la enseñanza, mediante una actividad cuestionadora, reflexiva, contextualizada, participativa, que articula la teoría y la práctica, el conocimiento y la acción." El centro educativo es de carácter particular, confesional-católico, para mujeres, perteneciente a una fundación sin fines de lucro y con dirección laica desde el año 2011. Se enmarca en el régimen de Jornada Escolar Completa, con una matrícula de aproximadamente 2000 estudiantes desde pre kinder a cuarto medio. La institución posee una categoría de desempeño vigente de la Agencia de la Calidad de la Educación catalogado como ALTO, sus puntajes SIMCE año 2019 muestran un patrón en el que el colegio ha mostrado logros académicos significativos en diversas pruebas estandarizadas.

Esta investigación se basa en la percepción que surge desde la institución y los docentes del impacto que está teniendo la retroalimentación en las estudiantes. Tras conocer la realidad educativa y el contexto surgen diversas interrogantes en relación con el impacto que está teniendo la retroalimentación en las estudiantes y el uso que dan los docentes a esta en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El PEI

de la institución muestra que esta busca "... Desarrollar *en sus alumnas el rigor intelectual que les permita tomar posición, argumentar sus posturas, fundamentarlas en evidencia*". Además, el colegio promueve el enseñar para comprender, reflexionar, relacionar, aplicar contenidos y pensar críticamente y para esto se promueve "*que las estudiantes y profesores (as), expresen su opinión y argumentar acerca de los temas tratados y evaluados, promoviendo la metacognición (aprender a aprender) y el diálogo intencionado lo que promueve el tomar decisiones respecto de su aprendizaje y se hagan responsables de este.*" El centro educativo y los docentes reconocen la responsabilidad y relevancia del proceso evaluativo.

## **2.2. Planteamiento del problema**

Se busca reunir evidencias y desarrollar un juicio, pero la dificultad o problemática que surge es con relación a si las alumnas conocen los indicadores de lo que se busca certificar, si conocen explícitamente las expectativas de sus profesores y si reconocen el cómo orientar "a posteriori" el proceso metacognitivo al conocer los resultados de evaluación, de lo contrario el sistema de evaluación y retroalimentación propuesto por el PEI del colegio, no estaría siendo efectivo.

La institución, durante muchos años de su trayectoria, se centró en evaluar a las estudiantes desde lo cuantitativo, considerando una escala numérica de 0 a 7 según lo previsto por el Ministerio de Educación de Chile, en que “Las asignaturas del plan de estudio que serán contempladas para el cálculo del promedio anual deberán tener al menos una calificación del año. Esta calificación debe expresarse en una escala numérica de 1.0 a 7.0, hasta con un decimal, por asignatura o módulo del Plan de Estudio. Siendo la calificación mínima de aprobación un 4.0” (Art. 8° y Art. 10° del Decreto 67 del Ministerio de Educación, promulgado con fecha 20 de febrero de 2018,

Exceeds Expectations	Demonstrates academic excellence in area	98-100%
Achieves High Expectations	Demonstrates high level of achievement in area	88% - 97%
Reaches Expectations	Demonstrates developing ability in area	76% - 87%
Nears Expectations	Demonstrates advancement in area	60% - 75%
Needs Support	Demonstrates the need of support in area	0% - 59%

Tabla I: en esta tabla se muestran los descriptores de evaluación creados por la institución.

Normas Mínimas de Evaluación, Calificación y Promoción). Luego de la situación dada por la pandemia del año 2020 y algunos intentos fallidos de generar un sistema de evaluación con base en conceptos, esto se concreta el año 2020 estableciendo descriptores de aprendizaje los que declaran el nivel de logro con un concepto (tabla I) y mediante este sistema se buscaba dar énfasis en que lo que importa es el avance y el proceso de cada alumna.

Tras lo anterior se da la inquietud de abordar este problema desde la instancia escolar, donde muchas estudiantes no comprenden la retroalimentación debido a que no saben el significado de conceptos utilizados en la retroalimentación de las evaluaciones (tabla I).

### **2.3 Pregunta de investigación**

Tras lo desarrollado anteriormente con base en el contexto y la problemática planteada, es que mediante esta investigación se busca responder a la siguiente pregunta: ¿Qué acciones concretas durante la retroalimentación permitirán a las estudiantes de 4º básico desarrollar reflexión, diálogo y discusión productiva? Esto se realizará mediante un diagnóstico, aplicación de instrumentos para recoger información y un posterior análisis de datos e intervención para resolver la problemática.

### **2.4 Justificación del problema**

Es inminente solucionar este problema, ya que, en la instancia de evaluación, la retroalimentación cobra vital importancia, en beneficio de él o la docente, *"... se constituye como una herramienta que permite al docente saber en qué medida están aprendiendo sus estudiantes y a su vez les indica a estos las pautas necesarias para que se apropien del conocimiento que deben adquirir"* (Lozano y Tamez, 2014) y para poder gestionar de manera óptima los resultados y el impacto, fortaleciendo la trayectoria profesional.

*Además, y lo más importante, solucionar este problema, beneficia a las estudiantes, debido a que la evaluación y retroalimentación, al implementarse de manera efectiva, es clave en el proceso metacognitivo, donde se reconocen las formas usadas por cada una*

*para aprender, y por consecuencia, provoca una mejora en los conocimientos de las propias capacidades y limitaciones (Arancibia, et al, 2008). Las estudiantes son las protagonistas de su propio aprendizaje, por lo que es trascendental que sepan como ajustar o reelaborar su aprendizaje y tal como señala Shute (2008) la retroalimentación debe entregarles detalles de cómo lograr este objetivo.*

*El impacto que se busca generar mediante la solución de este problema influye en toda la comunidad educativa, padres, apoderados, equipos directivos, de gestión, docentes y alumnas, para poder lograr una cultura de evaluación traducida en la alfabetización de esta, en la que todos manejen conceptos y procedimientos fundamentales y actúen con el fin de tomar decisiones pedagógicas atinentes a la realidad y necesidades del contexto planteado lo que se condice según Ray y Margaret (2003) con que "... una persona "alfabetizada"... tiene conocimientos sobre una temática, los comprende y posee las habilidades para ponerlos en funcionamiento efectivo en su quehacer diario".*

Uno de los cambios e implicaciones que se desarrollarán tras la intervención es el cómo se usará la información para mejorar por parte de los docentes y estudiantes, aprendiendo de los resultados y tomando decisiones sobre la base de esa información. En el recolectar y analizar de forma continua esta información para la mejora, debe ser mediante una labor coordinada entre docentes y estudiantes, esto permitirá el generar una revisión para la comprensión y entregar retroalimentación (Archer et al, 2016).

Otro aspecto importante es que para las estudiantes será necesario conocer y comprender la retroalimentación para comprometerse con ella y tomar decisiones conscientes y como utilizar la información de lo que están aprendiendo, además de la utilidad que darán a esta, considerando como sugieren Stone y Heen (2014) que los aspectos positivos de la retroalimentación efectiva son; que enriquece las relaciones, la autoestima y seguridad y por último que mejoramos constantemente y esto nos permite tener mayor sensación de logro.

Al buscar la mejora constante e innovación por parte del colegio, a lo que dan una gran importancia, la retroalimentación efectiva genera gran valor para lograr “... la *reducción de las diferencias entre los resultados de aprendizaje obtenidos por el estudiante y los resultados de aprendizaje esperados.*” (Foster, 2018), esto con el fin de que todas las estudiantes tengan la oportunidad de mejora y de poder hacer uso de la información sobre los aspectos logrados y por lograr de la manera más eficaz posible y que esto sirva como un parámetro que les permita alcanzar potencialidades, respetando las individualidades y aprendizajes.

## **2.5 Marco Teórico de referencia**

La evaluación se define como “... un *proceso planificado para recoger y sintetizar información con el fin de descubrir y evidenciar las fortalezas y debilidades de los estudiantes, la planificación y la mejora de la enseñanza, y hacer recomendaciones relacionadas con los objetivos de aprendizaje para el estudiante*” (Agencia de la Calidad de

la Educación; 2018, p. 11). El fin de este proceso conlleva la mejora en la enseñanza con respecto a la construcción de diversos aprendizajes mediante la certificación de estos y que la información que se obtiene se use para la toma de decisiones atinentes en cuanto a las necesidades del centro educativo y el contexto en el que está inmerso. La evaluación del y para el aprendizaje es la prioridad en el sistema educativo actual, por lo que se requiere de un cierto dominio por parte de la comunidad educativa en cuanto a conceptos tales como; evaluación formativa, sumativa y retroalimentación efectiva con el fin de monitorear y certificar aprendizajes y que la información que se obtiene mediante la evaluación, logre producir "... Un *conocimiento de carácter retroalimentador, es decir, ilumina los objetos evaluados, permitiendo poner de manifiesto aspectos o procesos que de otra manera permanecen ocultos.*"(Toranzos, L, 2014) y mediante esto reconocer de forma efectiva lo que ya se ha logrado en el proceso, como lo están haciendo y que falta por lograr, buscando la mejora y modificación constante del pensamiento.

Tal como plantea Hatie & Jaeger (1998), según Förster (2018) "*La conclusión de estudios de metaanálisis es categórica respecto del efecto que tiene la retroalimentación, pues ella se sitúa entre las diez principales acciones que influyen en el logro de aprendizajes*" (p. 123).

Para lograr que la evaluación tenga un impacto efectivo se hace imprescindible el generar una cultura de retroalimentación, la cual es entendida como:

*"... un proceso mediante el cual los estudiantes obtienen información sobre su trabajo para apreciar*

*las similitudes y diferencias entre los estándares apropiados para cualquier trabajo dado, y las cualidades del trabajo en sí, con el fin de generar un trabajo mejorado” (Boud y Molloy, 2013, p. 6).*

Por consiguiente, es trascendental generar esta cultura de *retroalimentación*, ya que esta permite que los estudiantes puedan aprender de forma significativa y que “... reflexione sobre las fortalezas y debilidades que tiene en su aprendizaje y debe estar siempre apoyado en la guía del docente para lograr un conocimiento sólido.” (Alvarado, 2014) permitiéndoles también el potenciar su desempeño en cuanto a lo esperado y lo que si han logrado sobre la base de ciertos indicadores de aprendizajes. La base de este concepto se establecerá desde un enfoque centrado en el aprendiz y la trascendencia que tiene en el diseño de la enseñanza y el proceso de enseñanza aprendizaje que se da en el aula, según lo expuesto por Molloy y Boud (2013).

Hoy en día, y tal como señala Foster (2018), se destaca la importancia del estudiante en el proceso de retroalimentación y para esto es necesario que se conozca el tipo de retroalimentación entregada, el contexto en que se da y como llega o interpreta está el estudiante que mediante su percepción debe ser comprensible, oportuna y que se dirija a una acción concreta. Es por lo descrito que el docente retroalimenta a los estudiantes para que puedan alcanzar metas sobre la base de la evidencia recolectada, para lograr el impacto deseado, es importante que la evidencia sea entregada lo más inmediatamente posible y que se realice un análisis y reflexión de la información obtenida para tomar decisiones. En relación con la problemática

planteada, cabe destacar que muchas veces los estudiantes no están satisfechos con la retroalimentación recibida por la falta de comprensión y acompañamiento en esta. Además, se les dificulta el hecho de interpretar lo que se espera de ellos, generando un impacto potencialmente negativo en su autopercepción y confianza (James, 2000), lo que busca el educar en la percepción del error como un proceso de mejora y no como algo negativo.

Asimismo, se destaca la relevancia de la retroalimentación interna, que es la que realiza el propio estudiante y que significa un gran impacto en las habilidades metacognitivas que cobran importancia en el proceso de evaluación, como señalan Butler y Winne (1995) en su investigación sobre las fuentes retroalimentación y que generan que el estudiante *"... desarrolle la autorregulación de su propio proceso de aprendizaje y, por ello, que pueda seleccionar o crear las tácticas y estrategias para alcanzar y producir la tarea o desafío requerido"*. Las acciones que desarrolla el estudiante con base en la evidencia obtenida es clave en el proceso, ya que, si el estudiante no se responsabiliza o se moviliza al recibirla, es muy probable que no se mejore el aprendizaje y que esta información sea solo "recibida", pero no analizada o interiorizada mediante su interpretación. Si la educación del siglo XXI apunta a la calidad, es de suma importancia que los comentarios a los estudiantes por parte de sus profesores sean efectivos, ya que claramente esto permite que se aprenda *"... más rápido y mucho más efectivamente, cuando tenemos una idea clara de cómo lo estamos haciendo y lo que podríamos necesitar para mejorar"* (Foster, 2018, p. 126).

Para lograr el fin de la retroalimentación y que esta sea efectiva es importante que se de en un contexto donde haya una alfabetización en ésta y tal como plantea Sadler (1989) que se conozcan los objetivos de aprendizaje, información sobre el nivel alcanzado y, por último, las estrategias para lograr estos objetivos.

Se sabe que hay efectos negativos al no implementar una retroalimentación efectiva los que se presentan en una investigación que establece vínculos entre tres constructos claves pertinentes al aprendizaje de los estudiantes: la retroalimentación recibida sobre el desempeño, las emociones provocadas como resultado de dicha retroalimentación y el desempeño del estudiante en una tarea de escritura. Se pidió a una muestra de 464 estudiantes universitarios que escribieran un ensayo y luego se les animó a revisarlo en función de los comentarios que se les presentaron. Los modelos de mediación de ruta mostraron que el efecto negativo general, así como las emociones negativas, mediaron en la relación entre recibir, retroalimentación y el desempeño del estudiante en la versión final del ensayo. Además, el efecto directo de recibir un puntaje numérico predice negativamente el desempeño de los estudiantes en un examen de ensayo y predijo positivamente la experiencia de emociones negativas. El efecto indirecto fue positivo, sugiriendo que la experiencia de emociones negativas puede haber servido como un factor de motivación en el deseo de los estudiantes de mejorar su desempeño (Lipnevich et al, 2021).

### **3. DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA**

#### **3.1 Objetivos**

##### 3.1.1 Objetivos de la investigación

1. Evaluar la efectividad de diferentes tipos de retroalimentación; la investigación puede comparar diferentes tipos de retroalimentación, como la retroalimentación grupal, individual, oral, escrita, entre otros, y evaluar cuál es la más efectiva en diferentes situaciones.
2. Comprender los efectos de la retroalimentación en el aprendizaje y el desempeño; la investigación puede explorar como la retroalimentación afecta el aprendizaje y el desempeño de las personas en diferentes contextos, como el aula o el trabajo.
3. Identificar las barreras y facilitadores de la retroalimentación efectiva; la investigación puede explorar las barreras que dificultan la retroalimentación, como la falta de tiempo o la falta de habilidades para dar retroalimentación, y también puede identificar los factores que facilitan la retroalimentación efectiva, como la confianza y la apertura.
4. Desarrollar estrategias para mejorar la retroalimentación; la investigación puede tener como objetivo desarrollar estrategias y herramientas para mejorar la retroalimentación efectiva, como capacitación para los profesores, herramientas tecnológicas y guías para dar retroalimentación.

### 3.1.2 Objetivo general de diagnóstico

Corroborar si mediante el proceso de evaluación, generando un sistema de retroalimentación efectiva y auténtica en la que las estudiantes conozcan la finalidad de la evaluación, se observa una mejora en el proceso metacognitivo y pensamiento crítico.

### 3.1.3 Objetivos específicos de diagnóstico

- 1.** Identificar la percepción que tienen las estudiantes sobre el proceso de retroalimentación utilizado actualmente en el colegio.
- 2.** Implementar un sistema de retroalimentación efectiva en la evaluación.
- 3.** Evaluar si el sistema de retroalimentación efectiva genera mejoras en el proceso metacognitivo y desarrollo de pensamiento crítico de las estudiantes.

## **3.2 Estrategias metodológicas y actores clave**

Esta investigación es de tipo cualitativa, considerando que mediante ésta se analizará un fenómeno o problemática sobre la base de evidencias y descripciones objetivas, generando patrones y generalizaciones para desarrollar nexos causales. Se entiende que *"... el enfoque cualitativo se sustenta en evidencias que se orientan más hacia la descripción profunda del fenómeno con la finalidad de comprenderlo y explicarlo a través de la aplicación de métodos y técnicas derivadas de sus concepciones y fundamentos epistémicos, como la hermenéutica, la fenomenología y el método inductivo."*

(*Sánchez, F, 2019*). Para esto, la presente investigación se basa en la recolección de información objetiva a través de encuestas y entrevistas, generando patrones de la realidad estudiada.

Para la investigación se hizo necesario el generar reuniones con el establecimiento representado por la coordinadora del ciclo básico, el departamento de evaluación y algunas jefas de departamento, con el fin de presentar y llegar a acuerdos sobre la problemática planteada, los objetivos, los instrumentos de recolección para el diagnóstico y la futura implementación tras un primer diagnóstico.

Para generar el diagnóstico y establecer análisis en relación con el impacto y alcance de la problemática se recabó información mediante la observación y conversación con distintos actores de la comunidad educativa desde el equipo de gestión y dirección, departamento de innovación, jefas de departamento, profesoras jefe, estudiantes y apoderados. Tras lo anterior y con una primera aproximación a la teoría específica referida a la evaluación, retroalimentación y lo relativo a la construcción de instrumentos para la recolección de datos, se implementó como primer instrumento entrevistas semiestructuradas a las profesoras jefe de 4º Básico de la institución, profesoras de asignatura y coordinadora del Primero Ciclo mediante una pauta de preguntas previamente establecidas (Anexo 1), y contando con su previa autorización y consentimiento informado para poder hacer uso de la información obtenida (Anexo 2). Su participación es fundamental, ya que, a base de su trayectoria y perfil de cargo, las decisiones e información que ella maneja mostrará la importancia que tiene la

retroalimentación para la institución desde los equipos directivos y de gestión, quienes son los que finalmente toman las decisiones relevantes que afectan a la comunidad educativa y las mejoras a realizar tras levantar una problemática que en este caso particular apunta a mejorar el proceso de retroalimentación en la institución. En cuanto a las docentes, la información que ellas pueden entregar es fundamental, ya que son ellas quienes realizan la retroalimentación en una primera instancia y quienes obtienen junto con las estudiantes los beneficios de la mejora en este proceso. *"La entrevista es un instrumento de recolección de información, de gran provecho en la investigación cualitativa; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar."* (Canales, 2006). Como segundo instrumento, una encuesta electrónica (con escala tipo Likert, adaptada) a participantes, sujetos o cuestionario, para lo que se creó como documento un "Google Forms" (Anexo 3) que se envió a todas las alumnas de cuarto básico, previa autorización de sus padres vía consentimiento informado (Anexo 4), para recoger datos sobre su percepción sobre la evaluación, retroalimentación y metacognición. Estos instrumentos ayudarán a lograr los objetivos y responder la pregunta de investigación, ya que se obtendrá información cualitativa, alineada con el paradigma positivista, *"... Existe una corriente de investigadores que asimila la metodología cuantitativa con el paradigma positivista y, en contraposición, quienes asignan a la metodología cualitativa la capacidad de abordar integralmente el fenómeno social."* (Aravena et al, 2006). Los tipos de datos que se espera analizar son Registros estadísticos, de los resultados del cuestionario.

Claramente, y según todo lo propuesto, una de las dificultades que se presentan en la evaluación de las estudiantes, guarda relación con que la evidencia recolectada no se entrega de forma precisa y eficiente a las estudiantes y como señalan Villarroel & Bruna (2019), se pierde información valiosa para la retroalimentación y por esto las estudiantes no reconocen esta instancia como la entrega de información para su posterior mejora.

Nelson y Schunn afirman que *"no hay un acuerdo general con respecto a qué tipo de retroalimentación es más útil y por qué es útil."* (2009), pero si hay evidencia significativa del valor que tiene una retroalimentación efectiva y muchas veces el error se da en la idea que tienen sobre la finalidad de la Evaluación y el ejercicio de la Evaluación Formativa. Los docentes no utilizan la retroalimentación de forma correcta, ya que desconocen *"... para qué evaluar, qué evaluar, cuándo evaluar, y principalmente, qué debo hacer con los resultados de esa evaluación."* como señalan (Vera et al, 2017).

Las entrevistas (Anexo 1), tal como se mencionó anteriormente, se realizaron a dos profesoras jefe del nivel de 4º Básico y a profesoras de asignaturas del nivel y estas, se enfocaron en preguntas que buscan identificar la percepción y conocimiento que tienen las docentes sobre el proceso de retroalimentación-evaluación, utilizado actualmente en el colegio. Estas aún no se han llevado a cabo por la disposición de tiempo de las profesoras y varios cambios determinados por el Ministerio de Educación que han atrasado la labor de las docentes, por lo que la organización y tiempo para esta entrevista generó muchas dificultades. Para el análisis y la entrega final de esta investigación, se consideran

las respuestas de las docentes y es probable que se incluya una entrevista a la coordinadora de ciclo.

El cuestionario (Anexo 3) fue aplicado a uno de los cuartos básicos, que en conjunto incluye 24 estudiantes, en donde las preguntas de la N°1 a la N°4 deben ser respondidas mediante una respuesta abierta y desde las N°, 5, 6, 7, 8 y 9 se presenta una escala donde deben considerar si ante la afirmación se sienten:

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. De acuerdo.
4. Totalmente de acuerdo.

Todos los instrumentos para recolectar información, mencionados previamente, fueron validados, vía correo electrónico, por el Dr. Enrique Sologuren, profesor del ramo Seminario de intervención, del magíster "Innovación curricular y evaluación educativa", de la facultad de educación de la Universidad del Desarrollo. Para lograr la validación del cuestionario se modificó un aspecto del instrumento original, en las preguntas número 2 y 3, sugerido por el Dr. Sologuren, este fue: generar alternativas sobre cómo se retroalimenta, para que los estudiantes escojan y para esos efectos poder abrir o tener la opción y la sección "otros" para que ellos añadan otra idea que pueda surgir. Lo anterior se enmarca en que se sugiere que en las encuestas se debe intentar dejar la menor cantidad de preguntas abiertas.

### 3.3 Análisis de resultados

#### 3.3.1 Cuestionario de retroalimentación efectiva aplicado a estudiantes.

**Figura 1**

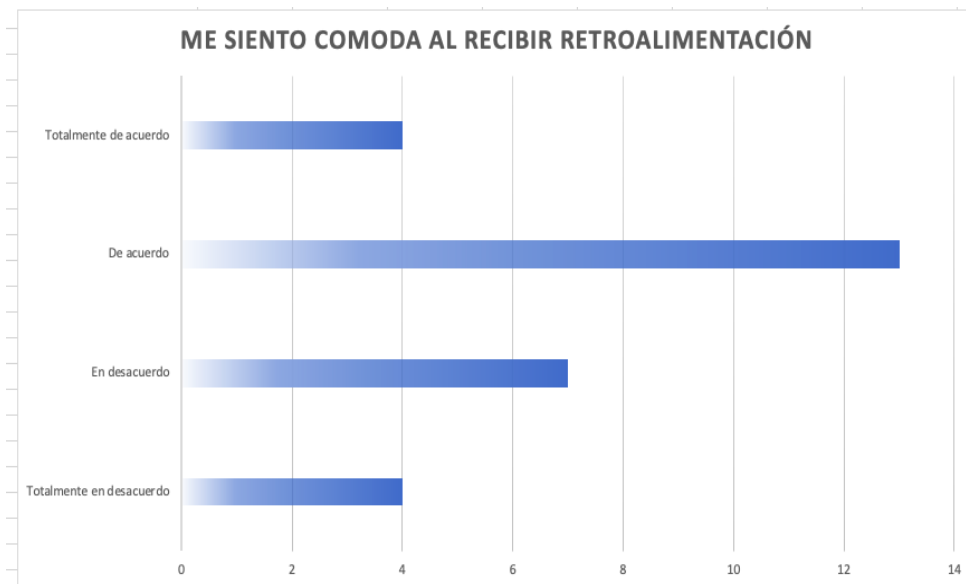


Figura 2

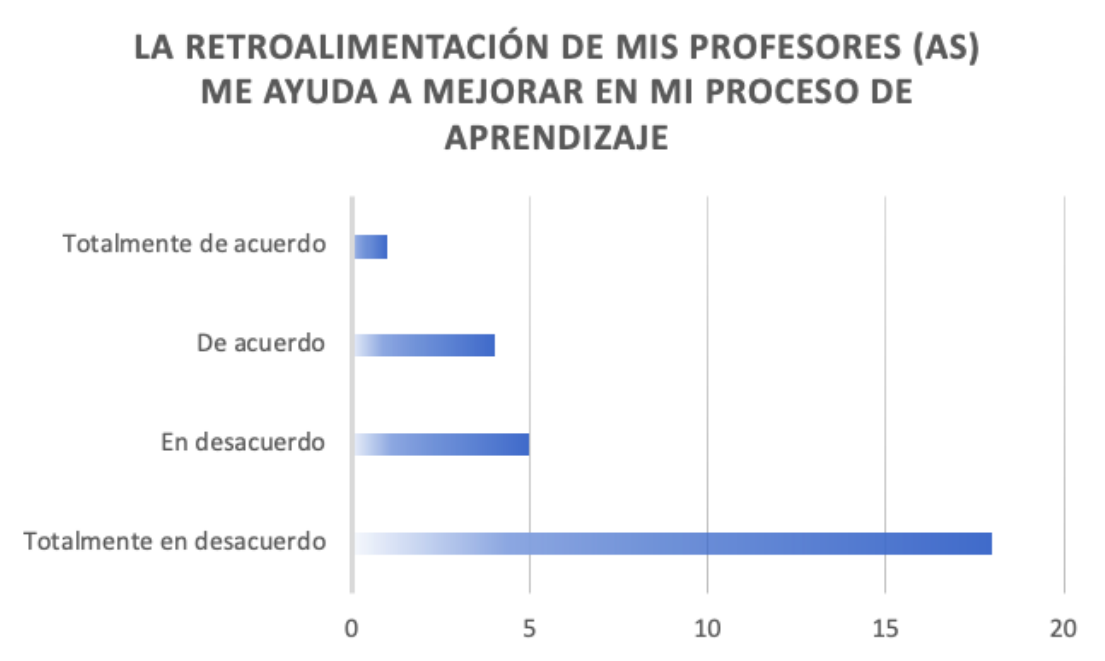
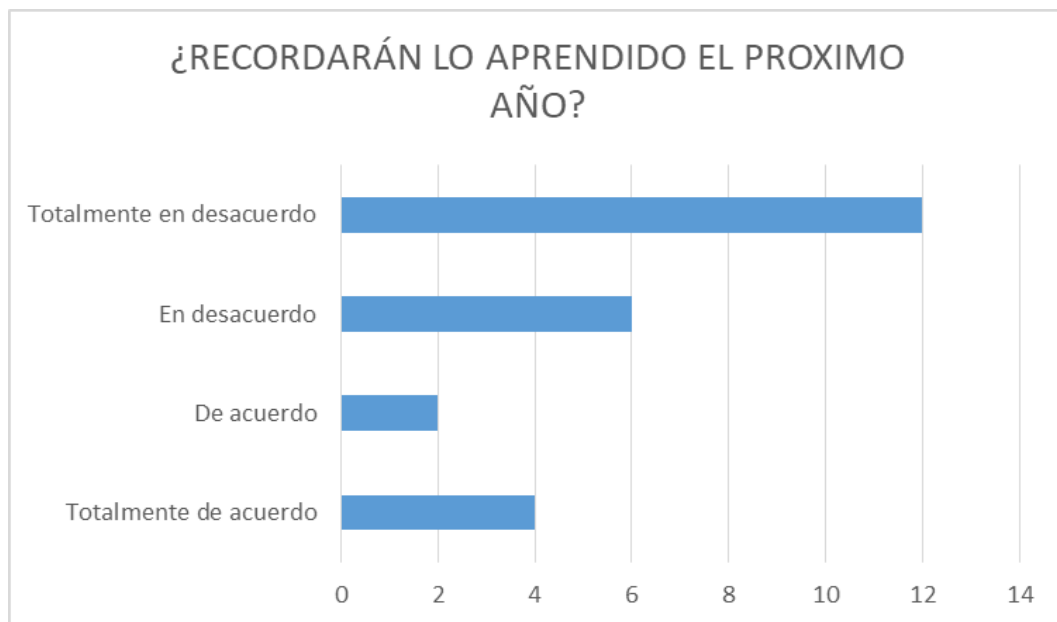
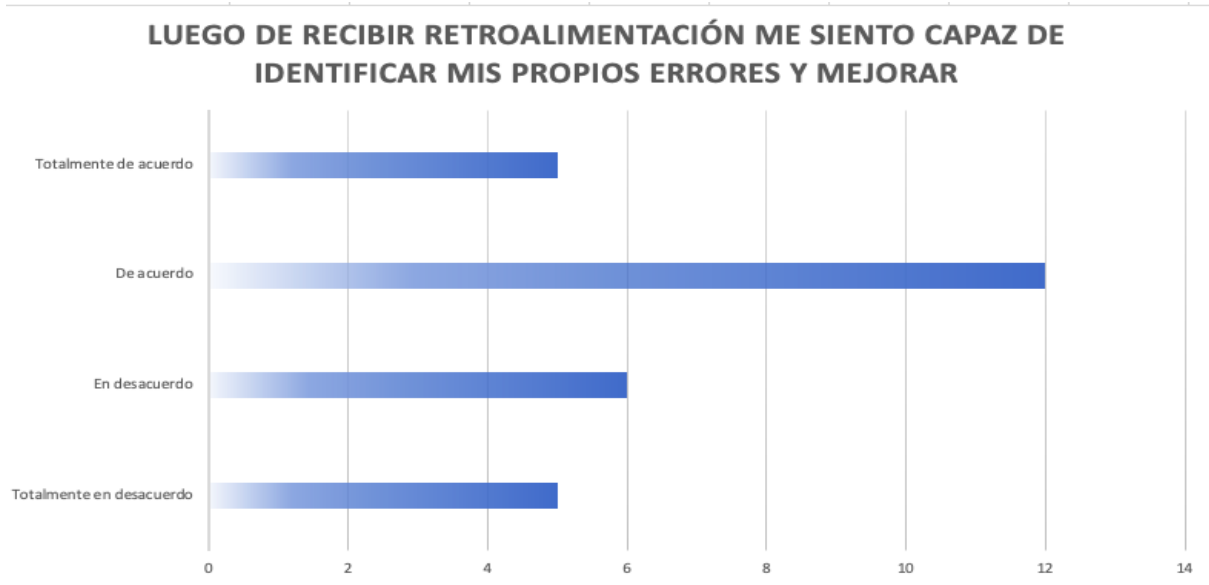


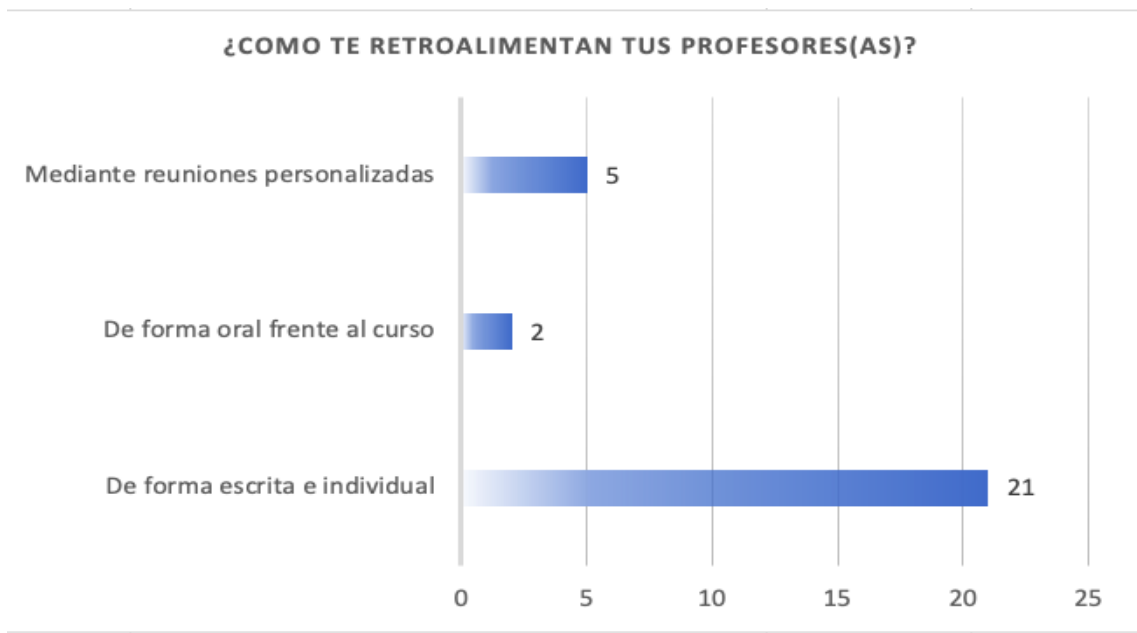
Figura 3



**Figura 4**



**Figura 5**



En lo que se refiere a la pregunta ¿Qué es para ti la retroalimentación?, muchas estudiantes tienden a responder desde la idea de “que ésta es cuando las docentes le entregan sus pruebas y/o trabajos con sus notas.” Esto demuestra que la retroalimentación no está siendo efectiva, ya que esta *“...no permite que las estudiantes entiendan de forma clara como pueden mejorar su trabajo, incluyendo señales de las áreas más importantes a tratar...”* (Moreno Olivos, T, 2021).

La pregunta *¿Crees que tus errores son una oportunidad para aprender?, ¿Por qué?* La mayoría de las estudiantes comenta que si ven en los errores una oportunidad para aprender y los justifican desde la mentalidad de crecimiento. Esta ha sido trabajada e implementada desde hace algunos años en el colegio y ha permitido generar una cultura en torno al error y como éste se puede usar para lograr mejorar. Su autora Carol Dweck (2007) plantea que la mentalidad de crecimiento se basa en una forma de enfrentar los desafíos y errores, pensando que esto se puede modificar, incluso si tienen dificultades frente a éstos y pueden ir mejorando gradualmente. Lo previamente mencionado también se puede considerar para la pregunta *¿Qué tan posible es mejorar tu desempeño escolar? ¿Como sería esto posible?*, ya que muchas estudiantes consideran que es muy posible mejorar su desempeño si ellas conocieran en profundidad como deben mejorar o qué deben hacer para alcanzar los objetivos en relación con lo que se espera o que significa cada concepto que ellas reciben cuando sus profesoras les entregan sus evaluaciones. Como sugiere Moreno Olivos (2021) *“La retroalimentación diseñada para mejorar el aprendizaje es más efectiva cuando se enfoca en la tarea y brinda al estudiante sugerencias, consejos o indicaciones, que cuando se ofrece en forma*

*de elogios o comentarios sobre el desempeño”.*

A pesar de que la mayoría de las estudiantes percibe sentirse cómoda al recibir retroalimentación (Figura 1), la mayoría de ellas están totalmente en desacuerdo con que la retroalimentación de sus docentes las ayuda en la mejora de su aprendizaje (Figura 2), y la mayoría de las estudiantes están en desacuerdo con que recordarán lo aprendido el próximo año (Figura 3). De estos datos se puede deducir que el sistema de retroalimentación aplicado actualmente en la institución no está siendo efectivo.

Bastantes estudiantes están de acuerdo en que luego de recibir retroalimentación se sienten capaces de identificar sus errores y mejorar, pero hay aún un porcentaje de alumnas que no se creen capaces de identificar sus errores y mejorarlos con posterioridad a recibir retroalimentación (Figura 4), si disminuyera este porcentaje aplicando el nuevo sistema de retroalimentación propuesto, sería más efectivo el aprendizaje de las estudiantes.

Además, la mayoría absoluta de estudiantes percibe que sus docentes las retroalimentan de manera escrita e individual (Figura 5), es decir, la forma de retroalimentación actual es poco variada, lo que va en desacuerdo con el DUA (Diseño Universal de Aprendizaje) “... un enfoque basado en la investigación para el diseño del currículo es decir, objetivos educativos, métodos, materiales y evaluación que permite a todas las personas desarrollar conocimientos, habilidades y motivación e implicación con el aprendizaje.” (Pastor, A, 2014). Esto puede ser causal de que la retroalimentación no esté siendo un aporte para su

aprendizaje percibido por ellas, e indicado por sus creencias acerca de si serán capaces o no de recordar lo aprendido en clases el próximo año.

### 3.3.2 Entrevista semiestructurada a profesoras y coordinadora de ciclo

A juzgar por las respuestas de la coordinadora y docentes, comprenden que es la evaluación y para qué sirve, así como también que es la retroalimentación, su utilidad, y su importancia (Tablas II, III, IV, y V). Además, tienen claridad de cuáles son las dificultades y beneficios que implica practicar una retroalimentación efectiva (Tablas II, III, IV, y V). A pesar de esto, las docentes consideran que les faltan herramientas para retroalimentar, y les encantaría tener más (Tablas II y IV), y consideran también que faltan instancias formales de retroalimentación en el colegio (Tablas II y III). Incluso hay docentes que opinan que la falta de instancias formales puede no favorecer el proceso metacognitivo y pensamiento crítico de las estudiantes (Tablas II), o que están obsoletas en su conocimiento del proceso de retroalimentación (Tablas IV).

### 3.3.3 Conclusión de los resultados de diagnóstico.

De los resultados obtenidos en el cuestionario inicial a las estudiantes, se puede concluir que a pesar de que las estudiantes se sienten cómodas con sus docentes durante la retroalimentación, este sistema de retroalimentación requiere ser mejorado, ya que es poco variado (en su mayoría se retroalimenta de manera escrita e individual), hay un porcentaje reducido de estudiantes que no perciben que la

retroalimentación las ayuda a ser capaces de identificar sus errores, y además la mayoría de las estudiantes, no perciben que la retroalimentación las ayuda en su aprendizaje ni creen que recordaran lo aprendido al año siguiente.

De los resultados de la entrevista semiestructurada a las docentes y coordinadora se puede concluir que entienden que es la retroalimentación y su importancia, pero les faltan estrategias para poder aplicarla de manera efectiva, e instancias para aplicarla.

En resumen, se puede concluir que en el colegio existe un sistema de retroalimentación, pero no es totalmente efectivo, tomando en cuenta la percepción de estudiantes, docentes y coordinadora sobre este sistema, por lo cual se necesita un plan de intervención de retroalimentación, significa que se ha identificado una brecha entre el desempeño actual y el desempeño deseado en una habilidad o competencia específica. En este caso, un plan de intervención de retroalimentación puede ayudar a cerrar esa brecha proporcionando un enfoque estructurado para mejorar el rendimiento.

## **4. DISEÑOS, DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN**

### **4.1 Etapas de la intervención**

Las siguientes etapas presentadas en el plan de intervención tienen como objetivo, lograr que los profesores conozcan y apliquen en el aula

un plan de retroalimentación efectiva, para cooperar en el desarrollo de la metacognición y pensamiento crítico de las estudiantes.

1. Visibilizar el problema: La retroalimentación efectiva es esencial para mejorar el desempeño y el rendimiento en cualquier entorno educativo. Es importante que se recoja y se utilice de manera adecuada para generar mejoras significativas en el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes. Para evidenciar el estado de efectividad de la retroalimentación, se utilizan varias herramientas y métodos. Uno de ellos es la realización de cuestionarios y entrevistas a profesoras y estudiantes (expuestos sus resultados en la sección diagnóstico del problema 3.2.3). Estas herramientas permiten recopilar información valiosa sobre las experiencias y percepciones de los involucrados en el proceso educativo. Esto permitirá que se tomen decisiones informadas y se implementen mejoras en el sistema educativo en función de los comentarios y sugerencias recibidos. De esta primera etapa del plan de intervención debe hacerse cargo la investigadora, quien lleva a cabo investigaciones para descubrir, analizar, interpretar y comunicar nuevos conocimientos en cuanto al tema de la retroalimentación efectiva.
2. Explicar el formato de retroalimentación a profesoras y estudiantes: El formato de retroalimentación generalmente incluye tres componentes principales, es necesario que todos los docentes estén al tanto de esto y sean capaces de aplicarlo. Para esto el equipo de innovación; es el encargado de fomentar la creatividad e innovación en el aula para mejorar el aprendizaje y

el rendimiento de los estudiantes, trabajando en colaboración para identificar las necesidades de los estudiantes y desarrollar soluciones creativas y efectivas para abordarlas; cumple con el rol en esta intervención de proporcionar una capacitación a los profesores incluyendo los tres componentes principales y evaluar si los docentes aprendieron a retroalimentar.

El primero de ellos es la descripción del comportamiento: En esta sección se describe el comportamiento específico que se quiere abordar. Por ejemplo, si se trata de un estudiante, se podría describir un problema específico en el trabajo del estudiante, como la falta de organización o la falta de claridad en la presentación de su trabajo (Wilson, D, 2006).

El segundo componente corresponde al impacto del comportamiento: En esta sección se describe el impacto que el comportamiento en cuestión tiene en la persona que lo observa o en otros involucrados. Por ejemplo, si el comportamiento en cuestión es la falta de organización, se podría describir como esto puede dificultar la comprensión del trabajo del estudiante por parte del profesor (Wilson, D, 2006).

El tercer componente corresponde a dar recomendaciones: En esta sección se brindan recomendaciones específicas para mejorar el comportamiento en cuestión, este aspecto es clave, ya que no basta solo con indicar cuál es el área de mejora o fortaleza, sino que también es necesario indicar como se puede lograr la mejora o mantener los aspectos ya logrados. Por ejemplo, en el caso de la falta de

organización, se podrían proporcionar estrategias para ayudar al estudiante a mantener un registro más ordenado de su trabajo (Wilson, D, 2006).

### 3. Implementar en el aula la nueva forma de retroalimentación:

Para implementar una nueva forma de retroalimentación en el aula, se aplican distintos tipos de retroalimentación enseñados a los docentes: como la autoevaluación, la coevaluación, la evaluación entre iguales, la retroalimentación verbal o escrita, entre otras. Se debe elegir la estrategia que mejor se adapte a los objetivos planteados. Es importante que los estudiantes comprendan la estrategia de retroalimentación que se utilizará, para que se sientan cómodos y seguros al proporcionar y recibir retroalimentación. Se deben proporcionar herramientas para que los estudiantes puedan comprender la retroalimentación, como rúbricas, listas de verificación, formatos de retroalimentación, entre otros. Esta etapa debe ser llevada a cabo por los docentes, quien debe asegurarse de que la retroalimentación sea oportuna, específica, clara y constructiva. Debe ser capaz de identificar las fortalezas y debilidades del estudiante, y proporcionar comentarios que ayuden a mejorar su desempeño y fomenten su crecimiento y desarrollo. Los profesores deben aplicar la retroalimentación en el aula con base en los tres componentes explicados en la etapa número dos del plan de intervención, además de informar a las estudiantes la modalidad de retroalimentación, simbología utilizada en esta, y los beneficios que una buena retroalimentación puede otorgarles en su proceso de aprendizaje.

4. Evaluar la efectividad de la retroalimentación: Este paso es clave para hacer ajustes si es necesario y para verificar si realmente al implementar una nueva forma de retroalimentación en el aula, se pueden lograr diversos beneficios para los estudiantes, como mejorar su comprensión, aumentar su motivación y fomentar su capacidad de autoevaluación y mejora continua. Para esto se repiten los instrumentos de recopilación de información usados en el diagnóstico del problema, pero después de implementar el primer, segundo y tercer paso del plan de intervención. El rol de evaluar la efectividad de la retroalimentación es de la investigadora, descrita en la primera etapa de este plan de intervención.

#### **4.2 Análisis de Factibilidad de la intervención**

El establecimiento educativo donde se desarrolla la investigación cuenta con los recursos necesarios, un buen equipo de innovación y los profesores presentan una buena disposición, por lo que es posible realizar una intervención de retroalimentación efectiva.

Para lograr una retroalimentación efectiva, se deben establecer estándares claros de rendimiento, definir objetivos y metas de aprendizaje, utilizar datos concretos para evaluar el progreso del estudiante y proporcionar una retroalimentación oportuna y específica. Si el establecimiento educativo cuenta con los recursos necesarios, como tecnología y personal capacitado, y los profesores están comprometidos y dispuestos a aplicar estas técnicas, entonces es probable que se pueda llevar a cabo una intervención de retroalimentación efectiva para mejorar el rendimiento de los estudiantes.

### **4.3 Aplicación de la intervención e innovación**

La mayoría de lo planificado para la intervención se logró, a pesar de enfrentar desafíos con la gestión del tiempo. El equipo de la institución mostró mucho interés en el proyecto para llevarlo a cabo.

En cuanto a proyecciones consideradas tras finalizar la intervención surge la idea de generar un departamento de evaluación y retroalimentación, que pueda hacerse cargo de estos aspectos y generar mayor visibilidad e importancia a lo relativo a la evaluación y retroalimentación efectiva. Otro aspecto para considerar es la implementación de un bloque de hora pedagógica para establecer retroalimentación de diversos tipos, y agentes evaluativos, aplicada en distintas asignaturas.

### **4.4 Evaluación del plan de intervención e innovación**

A menudo pueden surgir obstáculos inesperados, y las limitaciones de tiempo fueron uno de los problemas que se enfrentaron en el proceso. A pesar de este contratiempo, se pudo mantener un enfoque y adaptar ciertos aspectos, haciendo los ajustes necesarios para garantizar que se cumplieran todos los objetivos. El equipo pudo trabajar de manera eficiente y efectiva para superar estos desafíos, sin embargo, se presentó una dificultad en que dos de las profesoras entrevistadas en el diagnóstico, no pudieron responder la encuesta luego del plan de intervención, por temas personales, en el caso de María de la Luz Garcés y de Nadia Díaz, ambas se encontraban en su post natal.

Esto no dificulta mayormente el objetivo del plan de intervención, ya que dos de las cuatro profesoras pudieron responder la encuesta diagnóstica luego del plan de intervención. Otra dificultad que surgió fue en relación con la encuesta aplicada a las alumnas con relación a las respuestas abiertas, ya que las estudiantes dejaron de ser parte de la jefatura de la investigadora, dándose además una mezcla de cursos en esta generación (actualmente quinto básico). Si tuvieron acceso a las preguntas de alternativas mediante cuestionario con escala de likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo), en "google forms". Sin embargo, lo anterior no se interpuso con la evaluación del plan de intervención, ya que igualmente se pudo analizar los resultados de la encuesta mencionada.

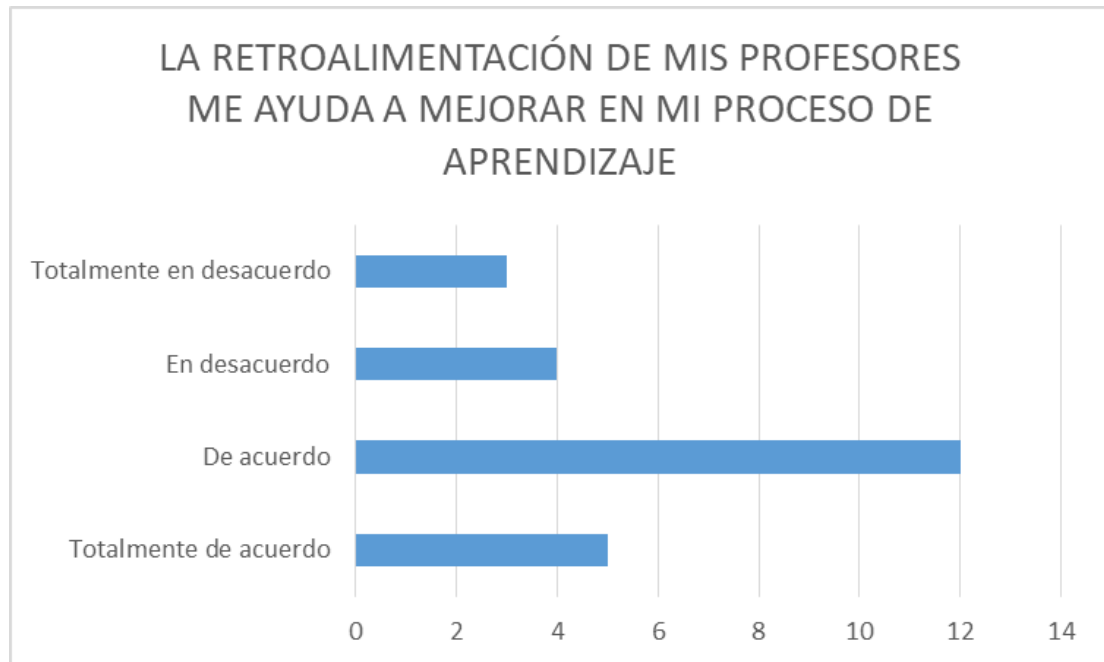
Luego de superar la dificultad presentada, se logró el objetivo de que los profesores conozcan y apliquen en el aula un plan de retroalimentación efectiva, lo que coopera en el desarrollo de la metacognición y pensamiento crítico de las estudiantes, esto se detalla de forma más específica en la conclusión que se presenta a continuación.

#### **4.5 Análisis de resultados**

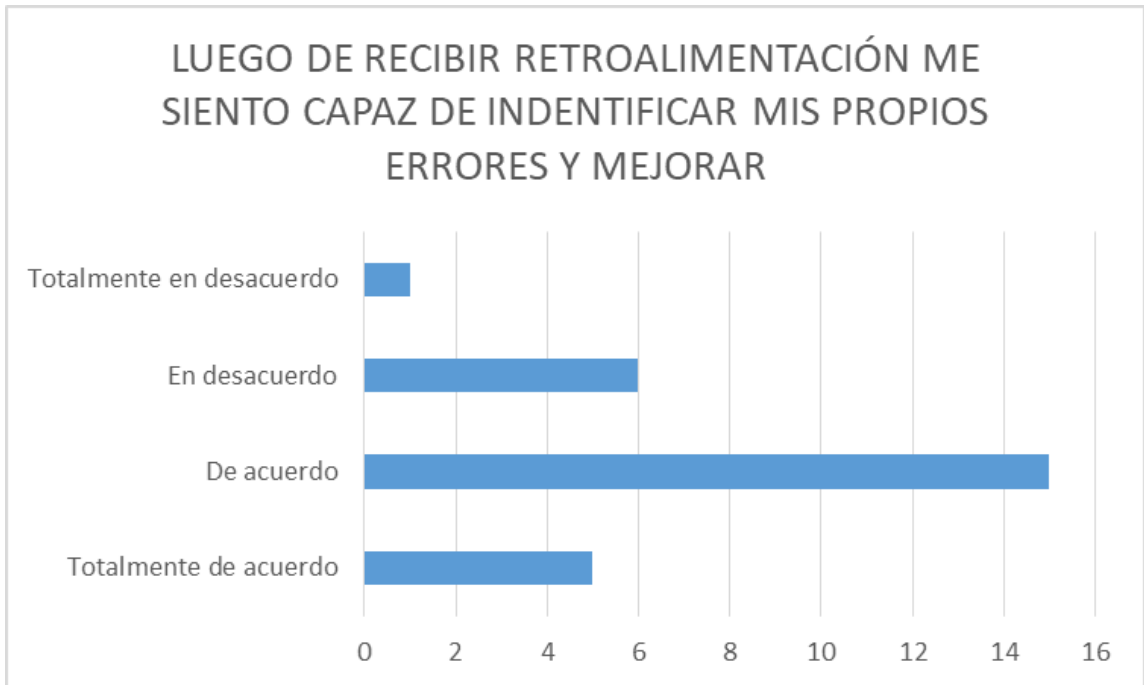
A continuación, se presentan los resultados de las herramientas de recopilación de información, aplicadas luego de la ejecución del plan de intervención.

Encuesta a estudiantes (figura 6-10)

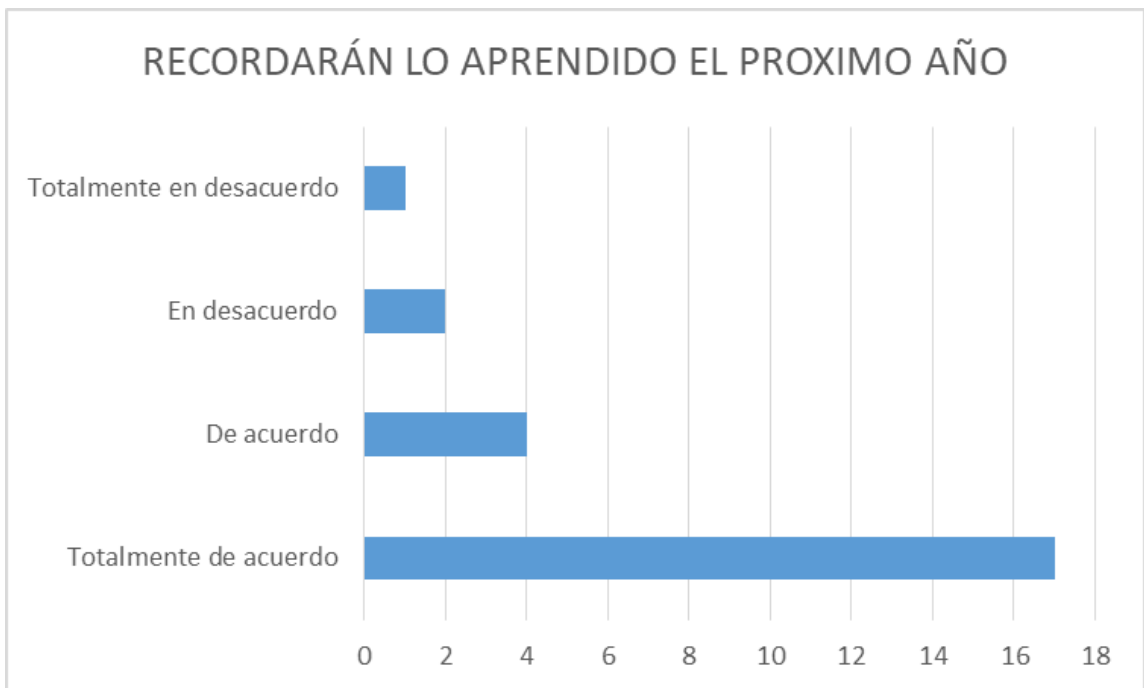
**Figura 6**



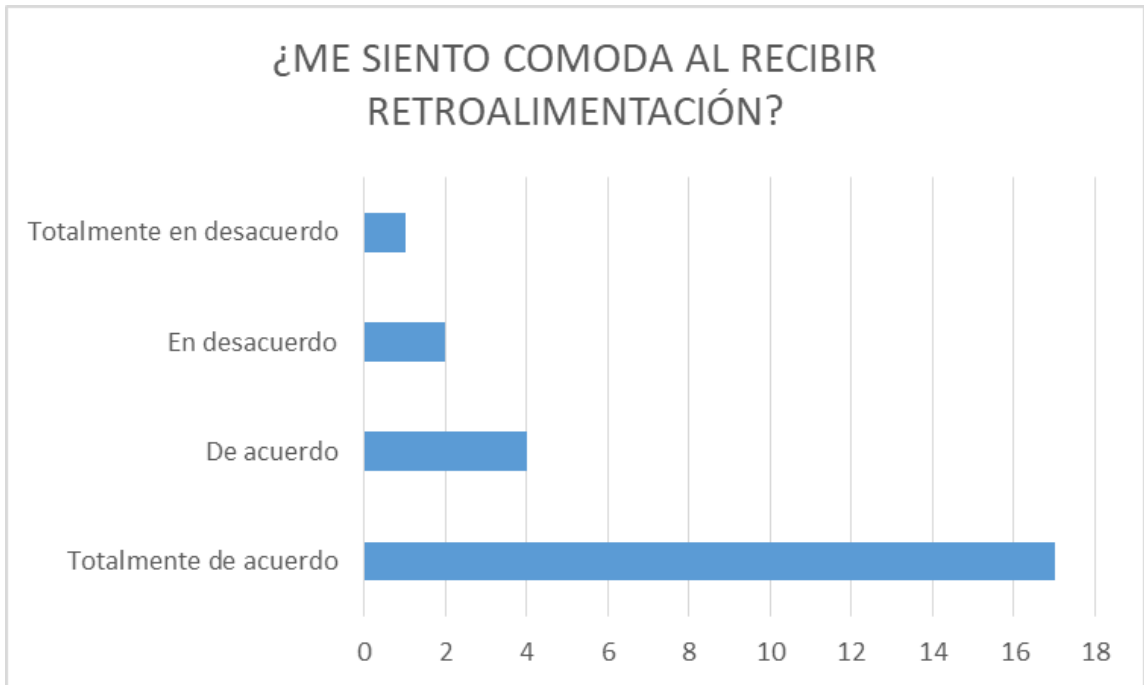
**Figura 7**



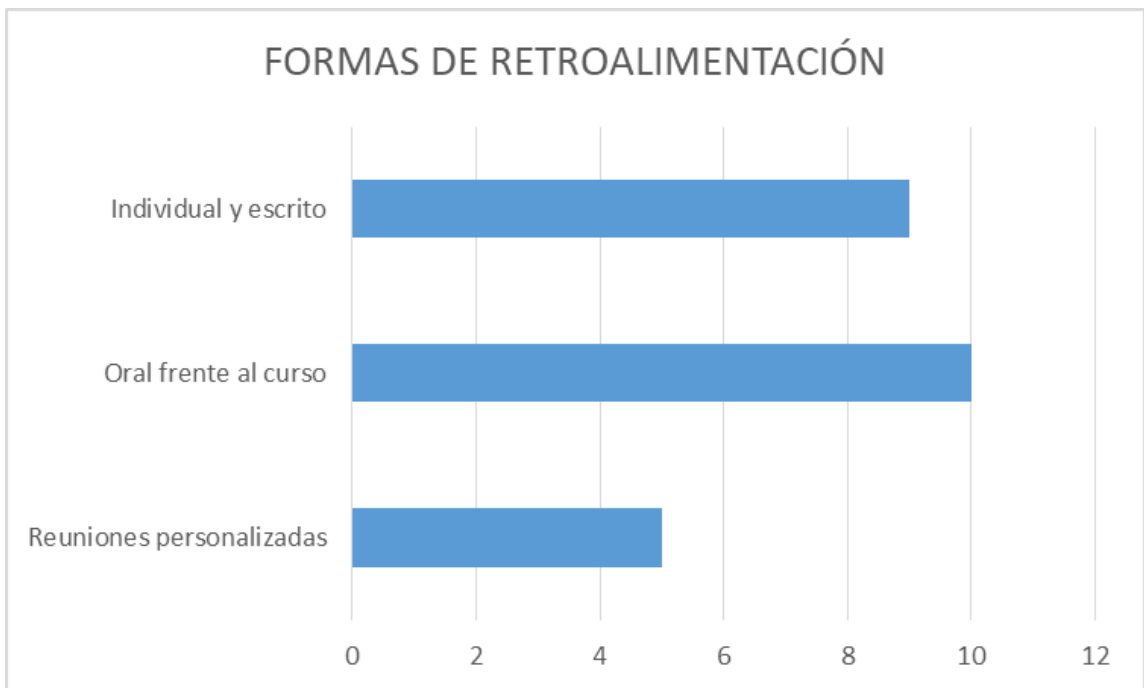
**Figura 8**



**Figura 9**



**Figura 10**



En las entrevistas a la profesora (tabla V) y subdirectora de básica (tabla VI) se puede ver que sus respuestas cambian con respecto a la entrevista anterior, o agregan elementos. Estos elementos agregados y cambios hacen alusión principalmente a que la retroalimentación, además de indicar a las estudiantes en que mejorar, se les debe indicar como hacerlo. La profesora (tabla V) se refiere a como mantener las fortalezas en las estudiantes y no sólo abordar áreas de mejora. Por último, se debe recalcar que la profesora (tabla V) reconoce la retroalimentación como un instrumento oficial del colegio, y posee más herramientas de retroalimentación. Al ser realizada la primera entrevista antes de la intervención y la segunda después de esta, se podría pensar en la posibilidad de que el plan de intervención aplicado permitió que los profesores conozcan más sobre retroalimentación, que comprendan la retroalimentación como esencial en el colegio, y como una forma de indicar un camino de mejora o mantención de habilidades, además de indicar cual es el área de mejora o fortaleza.

Las encuestas realizadas a las estudiantes luego de ejecutar el plan de intervención arrojan mejoras con respecto a la visión de ellas sobre la retroalimentación. Esto se refleja en que en todas las afirmaciones (figura 6-9): con la retroalimentación de mis profesores me ayuda a mejorar en mi proceso de aprendizaje; luego de recibir retroalimentación me siento capaz de identificar mis propios errores y mejorar; recordaré lo aprendido el próximo año, me siento cómoda al recibir retroalimentación; Se percibe una mayor cantidad de estudiantes que están de acuerdo o totalmente de acuerdo, y una menor cantidad de estudiantes en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, en comparación con la encuesta diagnóstico (figuras 1-4).

Además, las estudiantes perciben una mayor variedad de formas de retroalimentar en la encuesta realizada luego de la intervención (figura 10) que en la encuesta diagnóstica (figura 5).

La capacitación implementada y desarrollada por el equipo de innovación entregó datos sobre los resultados obtenidos en el test para corroborar si los y las docentes aprendieron como aplicar una retroalimentación efectiva, dando como resultado un promedio de 6,43, lo que refleja un logro importante que demuestra el compromiso y la dedicación de todo el equipo educativo en las estudiantes y enfrentar los desafíos con resiliencia, optimismo, creatividad y proactividad. Además de gestionar la toma de decisiones desplegando sus habilidades y talentos en la problemática tratada. Por último, hay que destacar que buscan potenciar el liderazgo y confianza de las alumnas, el trabajo comprometido, bien hecho, y el rigor intelectual.

#### **4.6 Conclusión**

Tras esta investigación se logró responder a la pregunta de investigación: ¿Qué acciones concretas durante la retroalimentación permitirán a las estudiantes de 4º básico desarrollar reflexión, diálogo y discusión productiva? Gracias a los resultados presentados, donde se indica que las estudiantes creen que recordaran lo aprendido y que les es útil la retroalimentación de distintas maneras que le entrega su profesor, se puede decir que las acciones del plan de intervención como explicar el formato de retroalimentación a profesores y estudiantes, evaluar si los profesores aprendieron a retroalimentar, dar

recomendaciones específicas para mejorar en lugar de solo indicar fortalezas y áreas de mejora, aplicar distintos tipos de retroalimentación, se logra que las estudiantes reflexionen, dialoguen y discutan.

Al evaluar de forma diagnóstica y posterior al plan de intervención se logra el objetivo de investigación de comprender los efectos de la retroalimentación en el aprendizaje y el desempeño, explorando cómo la retroalimentación afecta el aprendizaje y el desempeño.

En cuanto al objetivo de identificar las barreras y facilitadores de la retroalimentación efectiva, se logró identificar barreras como por ejemplo tiempo, y falta de continuidad de las profesoras por temas personales.

El objetivo de desarrollar estrategias para mejorar la retroalimentación; en cierta manera se logró cumplir, aunque con el tiempo fue cambiando a "aplicar estrategias ya existentes de retroalimentación", como capacitación para los profesores, recomendaciones al retroalimentar, y uso de distintos métodos de retroalimentación.

Los resultados mencionados demuestran la motivación del colegio en que los docentes y alumnas sean capaces de analizar críticamente las ideas y perspectivas de los demás. Este enfoque tiene como objetivo desarrollar habilidades de pensamiento crítico y capacidad de análisis. El rigor intelectual implica un alto nivel de exigencia en el proceso de aprendizaje, tanto en términos de la calidad de la

información que se utiliza como en la rigurosidad del razonamiento y la argumentación. Para lograr este objetivo, es importante que tanto alumnas como profesores aprendan a investigar, analizar y evaluar información de manera crítica, utilizando fuentes confiables y aplicando herramientas y técnicas de análisis adecuadas.

El análisis de estos resultados obtenidos luego de aplicar el plan de intervención, que demuestran cumplimiento de los objetivos del plan, fortalece las ideas de proyecciones en cuanto al tema de la retroalimentación efectiva, generando instancias de reflexión y capacitación guiada por un equipo de evaluación y capacitación, parte de un nuevo departamento de evaluación y retroalimentación, que monitoreen estos procesos mediante los datos obtenidos y tomar decisiones adecuadas en el proceso de enseñanza aprendizaje. Además, se buscará implementar tiempos específicos de retroalimentación en el horario escolar que sea usado de manera eficiente y rigurosa por parte de los docentes y entregar las herramientas necesarias para que las estudiantes logren desarrollar procesos metacognitivos y mentalidad de crecimiento dándole espacio al error como oportunidad de aprendizaje.

En términos generales, los logros pueden ayudar a mejorar las competencias de los profesores al proporcionarles una mayor comprensión de lo que funciona y lo que no funciona en su enseñanza. Al analizar sus logros, los profesores pueden identificar qué estrategias funcionan mejor y cómo pueden mejorar su enfoque en el futuro. Esto puede llevar a una mayor eficacia y eficiencia en el aula, lo que puede tener un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes.

En cuanto a la percepción del impacto, los logros pueden ayudar a los profesores a ver que su trabajo tiene un impacto real en la vida de los estudiantes. Esto puede ser muy motivador y puede ayudar a los profesores a mantener su compromiso con su trabajo. Además, los logros pueden ser una fuente de retroalimentación efectiva para las instituciones, ya que pueden proporcionar una visión clara de lo que está funcionando bien en el aula y lo que necesita mejorarse. Las instituciones pueden utilizar esta información para identificar áreas de mejora y proporcionar apoyo adicional a los profesores en función de sus necesidades individuales.

Los logros pueden ser una herramienta valiosa para mejorar las competencias de los estudiantes y para proporcionar retroalimentación efectiva a las instituciones en general. Al analizar sus logros y recibir retroalimentación, los estudiantes pueden identificar áreas de mejora y hacer ajustes mejorando sus aprendizajes. Las instituciones pueden utilizar esta información para mejorar la calidad de la enseñanza y proporcionar un mejor apoyo a los profesores en función de sus necesidades individuales.

## 5. BIBLIOGRAFÍA

-Alvarado, M. (2014). Retroalimentación en la educación en línea: Una estrategia para la construcción del conocimiento. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 17(2), 59-73.  
<http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/12678/11873>

-Arancibia, V., Herrera, P. y Straesser K. (2008). Manual de Psicología Educativa. Ediciones Universidad Católica de Chile.

-Aravena, M., Kimelman, E., Micheli, B., Torrealba, R., & Zúñiga, J. (2006). Investigación educativa I.

-Archer, J., Cantrell, S., Holtzman L., Jilliam, J., Tocci C., Wood J. Better. (2016). Feedback for Better Teaching: A Practical Guide to Improving Classroom Observations.

-Boud, D. y E. Molloy. (2013). "Repensar los modelos de retroalimentación para el aprendizaje: el desafío del diseño". *Assessment & Evaluation in Higher Education* 38 (6): 698 - 712.  
<http://doing.org/10.1080/02602938.2012.691462>

-Cabrera, L. (2017). La investigación-acción: una propuesta para la formación y titulación en las carreras de Educación Inicial y Primaria de una institución de educación superior privada de Lima

-Carless, D. (2013). "La confianza y su papel en la facilitación de la retroalimentación dialógica ". En *Votación en Educación Superior y Profesional: de la comprensión y hacerlo bien*, editado por D. Boud y E. Molloy, 90 - 103 . Londres: Routledge. Carless, D. 2017. "Managing Dialogic Use of Exemplars." *Assessment & Evaluation in Higher Education* 42 (6): 930-941.  
[https://www.researchgate.net/publication/324930121\\_The\\_development\\_of\\_student\\_feedback\\_literacy\\_enabling\\_uptake\\_of\\_feedback](https://www.researchgate.net/publication/324930121_The_development_of_student_feedback_literacy_enabling_uptake_of_feedback)

-David Carless & David Boud (2018) The development of student feedback literacy: enabling uptake of feedback, *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 43:8, 1315-1325,  
<http://doi.org/10.1080/02602938.2018.1463354>

-Decreto 67, de 20 de Febrero de 2018, Ministerio de Educación Normas Mínimas Nacionales sobre Evaluación, Calificación y Promoción. Decreto de Estado número 67, del 31 de Diciembre de 2018, 1-9.  
<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1127255>

-Dweck, S. (2018). *Mindset: The New Psychology of Success*.

-Förster, C., et. al. (2018). El poder de la evaluación en el aula. Mejores decisiones para promover aprendizajes. Ediciones Universidad Católica de Chile.

-García-Jiménez, Eduardo (2015). La evaluación del aprendizaje: de la retroalimentación a la autorregulación. El papel de las tecnologías. RELIEVE, 21 (2), art. M2.DOI

-Hattie, J., & Timperley, H. (2007). El poder de la retroalimentación. Revista de investigación educativa, 7(1), 81-112.

-Heen, S., & Stone, D. (2014). Thanks for the Feedback: The Science and Art of Receiving Feedback Well.

-Jabbarov, R., Valiyeva, Y. ., Valiyeva, V. ., & Aliyeva, S. . (2022). La función de los efectos emocionales en la retroalimentación del aprendizaje. *Apuntes Universitarios*, 12(3), 129–145. <https://doi.org/10.17162/au.v12i3.1107>

-Lipnevich A , Murano D , Krannich M , Goetz T. (2021). Should I grade or should I comment: Links among feedback, emotions, and performance. *Learning and Individual Differences* <https://www.anastasiyalipnevich.com/wp-content/uploads/2021/09/lipnevich2021.pdf>

-Lozano, F., y Tamez, L. (2014). Retroalimentación efectiva para

estudiantes de educación a distancia. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 17(2) 197-221.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331431248010>

-Mineduc, (2018). Orientaciones para la implementación del Decreto 67/2018 de evaluación, calificación y promoción escolar.  
<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/14279/orientaciones%20decreto%2067.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

-Molloy; E., Boud; D., y Henderson; M. (2020) Desarrollo de un marco centrado en el aprendizaje para la alfabetización por retroalimentación, evaluación y evaluación en la educación superior, 45: 4, 527-540.  
<https://doi.org/10.1080/02602938.2019.1667955>

-Moreno Olivos, T. (2021). La retroalimentación Un proceso clave para la enseñanza y la evaluación formativa.

-Muñoz Lira, Marcela. (2020). Análisis de las prácticas declaradas de retroalimentación en Matemáticas, en el contexto de la evaluación, por docentes chilenos. *Perspectiva Educacional*, 59(2), 111-135.  
<https://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.59-iss.2-art.1062>

-Pastor, A. (2014). Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) Pautas para su introducción en el currículo.

[https://www.educadua.es/doc/dua/dua\\_pautas\\_intro\\_cv.pdf](https://www.educadua.es/doc/dua/dua_pautas_intro_cv.pdf)

-Toranzos, L. (2014). Evaluación educativa: hacia la construcción de un espacio de aprendizaje. *Propuesta Educativa* Número 41 – Año 23 – Jun. 2014 – Vol 1 – Págs 9 a 19

-Sánchez, F (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria* ISSN 2223-2516. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>

-Sutton, P. (2012). " Conceptualización de la alfabetización por retroalimentación: saber, ser y actuar". *Innovaciones en la educación y la enseñanza internacional* 49 (1): 31 - 40. 10.1080. <https://doi.org/10.1080/14703297.2012.647781>

-Villarroel, Verónica, & Bruna, Daniela. (2019). ¿Evaluamos lo que realmente importa? El desafío de la evaluación auténtica en educación superior. *Calidad en la educación*, (50), 492-509. <https://dx.doi.org/10.31619/caledu.n50.729>

-Wilson, D. (2006). *La Retroalimentación a través de la Pirámide. Traducido al español por Patricia León Agusti, Constanza Hazelwood, Maria Ximena, Barrera.*

## **5. ANEXOS Y APÉNDICES**

### **Anexo 1, Entrevistas semiestructuradas**

Protocolo y Pauta Entrevista Cualitativa

**Tabla I**

Participante(s) entrevistado(s)	
Tipo de entrevista	Semiestructurada.
Entrevistador	Rocío Novoa Santos.
Lista de interacciones y preguntas diseñadas y realizadas en la entrevista	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Cómo definiría la evaluación pedagógica?</li><li>2. ¿Qué es la retroalimentación?</li><li>3. ¿Considera que la retroalimentación es importante en el proceso educativo?</li><li>aprendizajes más significativos y profundos.</li><li>4. ¿Cómo se siente aplicando la retroalimentación?</li><li>5. ¿En su opinión cuál es su nivel de conocimiento sobre la retroalimentación efectiva?</li><li>6. ¿Qué herramientas de retroalimentación conoces o aplicas en tu labor docente?</li><li>7. ¿Cuál es la finalidad de la retroalimentación en el proceso de enseñanza aprendizaje?</li></ol>

	<p>8. ¿Cómo se implementa en esta institución la retroalimentación? ¿Es parte de la cultura del colegio?</p> <p>9. ¿Qué beneficios y dificultades se dan en torno a la retroalimentación cuando es llevada a la práctica?</p> <p>10. Desde su perspectiva, ¿Cómo cree que el sistema actual de retroalimentación del colegio promueve la metacognición y pensamiento crítico?</p> <p>11. Durante su retroalimentación luego de las evaluaciones, ¿Qué comentarios le realizan las estudiantes acerca de los aprendizajes adquiridos y habilidades desarrolladas?</p> <p>12. Desde su reflexión explíqueme, ¿Cómo considera que mediante la práctica de retroalimentación efectiva las estudiantes se podrían mostrar más receptivas a aprender de sus errores?</p>
--	--

**Tabla II**

Participante(s) entrevistado(s)	Ignacia Pérez - docentes
Tipo de entrevista	Semiestructurada
Entrevistador	Rocío Novoa Santos.
Lista de interacciones y preguntas diseñadas y realizadas en la entrevista	<p>1. ¿Cómo definiría la evaluación pedagógica?</p> <p>Es un instrumento para medir los logros en relación con los objetivos académicos propuestos.</p> <p>2. ¿Qué es la retroalimentación?</p> <p>La retroalimentación es cualquier información que se puede entregar en relación con el cumplimiento de un objetivo. Esa información debe dar luces si es que voy bien en relación con el objetivo o se debe hacer algún cambio.</p> <p>3. ¿Considera que la retroalimentación es importante en el proceso educativo?</p> <p>Es clave para que los alumnos puedan reflexionar su aprendizaje e ir haciendo los cambios necesarios para lograr los objetivos planteados.</p>

	<p>4. ¿Cómo se siente aplicando la retroalimentación?</p> <p>Me faltan herramientas para poder hacer una retroalimentación que realmente ayude a mis alumnas, que les permita reflexionar sobre su proceso de aprendizaje y las acerque de forma más efectiva a los objetivos de aprendizaje.</p> <p>5. ¿En su opinión cuál es su nivel de conocimiento sobre la retroalimentación efectiva?</p> <p>Creo que es muy básico y más bien es intuitivo. Me faltan herramientas concretas para que la retroalimentación cumpla su objetivo.</p> <p>6. ¿Qué herramientas de retroalimentación conoces o aplicas en tu labor docente?</p> <p>Retroalimentación sobre un borrador. Comentarios sobre aspectos positivos</p> <p>7. ¿Cuál es la finalidad de la retroalimentación en el proceso de enseñanza aprendizaje?</p> <p>Poder dar información objetiva sobre el lugar donde se encuentra el alumno en relación con un objetivo, y poder guiarlo para que haga los cambios necesarios para lograr el objetivo.</p>
--	--

	<p>8. ¿Cómo se implementa en esta institución la retroalimentación? ¿Es parte de la cultura del colegio?</p> <p>Creo que no hay una implementación formal de la retroalimentación. Hay momentos en los que una retroalimentación es parte del proceso, por ejemplo, en escritura. Pero no es parte formal del proceso de enseñanza - aprendizaje.</p> <p>9 ¿Qué beneficios y dificultades se dan en torno a la retroalimentación cuando es llevada a la práctica?</p> <p>El principal beneficio es involucrar al alumno con su proceso y también el permitir actuar de forma rápida y efectiva para el logro del objetivo final. La mayor dificultad es el tiempo que se necesita para hacer la retroalimentación especialmente si son muchos alumnos. Lo segundo es el peligro de caer en la retroalimentación como valoración del trabajo y en dar consejos que al alumno no le hacen sentido y no lo involucran.</p> <p>10. Desde su perspectiva, ¿Cómo cree que el sistema actual de retroalimentación del colegio promueve la metacognición y pensamiento crítico?</p>
--	---

	<p>Al no tener un sistema de retroalimentación definido, no se busca la metacognición ni el trabajo crítico.</p> <p>11. Durante su retroalimentación luego de las evaluaciones, ¿Qué comentarios le realizan las estudiantes acerca de los aprendizajes adquiridos y habilidades desarrolladas?</p> <p>Son pocas las instancias en las que uno hace retroalimentación sobre la evaluación. Personalmente busco retroalimentar en la clase misma, observando el trabajo en clases y guiando a los alumnos al objetivo.</p> <p>12. Desde su reflexión explíqueme, ¿Cómo considera que mediante la práctica de retroalimentación efectiva las estudiantes se podrían mostrar más receptivas a aprender de sus errores?</p> <p>Si los alumnos incorporan este proceso de retroalimentación como parte de su aprendizaje y no como un juicio sobre sus habilidades, los estudiantes podrían mostrarse más receptivos. En la medida que uno como profesor genere un ambiente seguro y de confianza, poniendo el enfoque en la mentalidad de crecimiento, los</p>
--	--

	alumnos estarán dispuestos a recibir retroalimentación para el logro de sus objetivos.
--	--

**Tabla III**

Participante(s) entrevistado(s)	Nadia Diaz - Docente
Tipo de entrevista	Semiestructurada
Entrevistador	Rocío Novoa Santos.
Lista de interacciones y preguntas diseñadas y realizadas en la entrevista	<p>1. ¿Cómo definiría la evaluación pedagógica?</p> <p>Corresponde a una etapa del proceso enseñanza-aprendizaje donde se ponen a prueba las habilidades y contenidos vistos en clases. En esta etapa el profesor recibe información valiosa tanto a nivel de grupo como de forma individual, para saber qué se está comprendiendo y qué necesita mayor refuerzo. Además, buscar nuevas estrategias para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes. Debe estar presente en todo momento del proceso para poder conocer el nivel previo, los avances y el resultado de una meta específica.</p> <p>2. ¿Qué es la retroalimentación?</p>

	<p>Es el aspecto más importante de la etapa evaluativa; y consiste en la revisión de la evaluación (cualquier tipo) por parte del profesor y su estudiante, verificar y examinar las respuestas, indicar logros, aspectos sobresalientes y por supuesto aprender de los errores cometidos, el porqué del error y como corregirlo.</p> <p>3. ¿Considera que la retroalimentación es importante en el proceso educativo? La considero fundamental y es muy importante que se planifique con horas específicas para cumplir con todo el proceso evaluativo. El estudiante en esta etapa es capaz de analizar y verificar sus aprendizajes. Reflexiona y corrige sus errores. Sin ella, falta aprendizaje significativo y pensamiento crítico.</p> <p>4. ¿Cómo se siente aplicando la retroalimentación? Trato de que exista una motivación extra para mis estudiantes, ya que, al ser de edades muy pequeñas, solo les interesa el resultado y no el aprendizaje en sí. Pero cuando se dan cuenta de sus logros y fracasos, y pueden corregirlos, se alegran de conseguir un aprendizaje significativo. Me encanta la</p>
--	--

	<p>retroalimentación, felicitar, indicar con claridad logros y ayudar a corregir errores. Me encanta como defienden sus ideas, argumentan y analizan sus aprendizajes.</p> <p>5. ¿En su opinión cuál es su nivel de conocimiento sobre la retroalimentación efectiva? Regular, considero que cada año existen nuevas estrategias y métodos para lograrla y falta capacitación en este aspecto.</p> <p>6. ¿Qué herramientas de retroalimentación conoces o aplicas en tu labor docente? Principalmente responder a necesidades individuales, dar énfasis en logros, aspectos positivos y sobresalientes (para animar también la clase de retroalimentación). Feedback personalizado con cada estudiante. Comentario por parte de los estudiantes. El más exitoso es el refuerzo positivo específico y diferente a cada estudiante. Da veracidad.</p> <p>7. ¿Cuál es la finalidad de la retroalimentación en el proceso de enseñanza aprendizaje? Primero, forma parte del proceso educativo, completa el camino del aprendizaje. La evaluación no queda sólo en un número o</p>
--	--

	<p>calificación, sino, además, busca dar la posibilidad de reflexionar al estudiante y conocer sus avances y en lo que necesita dar mayor esfuerzo.</p> <p>8. ¿Cómo se implementa en esta institución la retroalimentación? ¿Es parte de la cultura del colegio?</p> <p>Creo que no lo considera como parte fundamental, sin embargo, en la asignatura de lenguaje y comunicación, lo aplicamos para las evaluaciones y estrategias de comprensión lectora.</p> <p>Se revisan con ellas, las preguntas con mayor grado de error y se enseñan estrategias para responder a este tipo de evaluaciones.</p> <p>9. ¿Qué beneficios y dificultades se dan en torno a la retroalimentación cuando es llevada a la práctica?</p> <p>Dificultades: cuando se realiza de forma colectiva, es mantener la atención y motivación por parte del estudiante. Muy inmaduras para el proceso de aprender de errores y corregirlos, sin embargo, cuando es más personalizado, se dan muchos aspectos positivos; cercanía con la</p>
--	---

	<p>estudiante, autoestima, poner nuevas metas, aprendizaje significativo etc.</p> <p>10. Desde su perspectiva, ¿Cómo cree que el sistema actual de retroalimentación del colegio promueve la metacognición y pensamiento crítico?</p> <p>Falta dar énfasis a esta etapa, ya que requiere tiempo y estrategias. Lo que sí se da en la Institución, es que el profesor es un referente para las niñas y además la relación profesor - alumna es muy cercana, por ello existe credibilidad en lo que el profesor plantea. Otro aspecto relevante que existe es aprender de los errores, sin que exista vergüenza en darlos a conocer y argumentar el por qué la respuesta fue planteada de tal forma.</p> <p>11. Durante su retroalimentación luego de las evaluaciones, ¿Qué comentarios le realizan las estudiantes acerca de los aprendizajes adquiridos y habilidades desarrolladas?</p> <p>Ellas esperan los comentarios y refuerzos positivos o negativos, no sólo el concepto o número de su resultado. Se sienten seguras, de lo que saben y necesitan reforzar; además van</p>
--	--

	<p>adquiriendo compromisos y analizando sus debilidades, buscando estrategias para poder superarlas.</p> <p>Les gusta mucho que el profesor opine de su rendimiento, aporte o aprendizaje.</p> <p>12 .Desde su reflexión explíqueme, ¿Cómo considera que mediante la práctica de retroalimentación efectiva las estudiantes se podrían mostrar más receptivas a aprender de sus errores?</p> <p>Considero que siempre es necesario que los aprendizajes estén basados en un contexto y que sean aplicables, por ello, al tener un problema que resolver o un objetivo claro, existe mayor autonomía y comprensión en la retroalimentación. Ya que se necesitan corregir sus errores para avanzar u obtener el objetivo planteado.</p>
--	---

**Tabla IV**

Participante(s) entrevistado(s)	M. de la Luz Garcés - Docente
Tipo de entrevista	Semiestructurada
Entrevistador	Rocío Novoa Santos
Lista de interacciones y	

<p>preguntas diseñadas y realizadas en la entrevista</p>	<p>1. ¿Cómo definiría la evaluación pedagógica?</p> <p>La Evaluación pedagógica es una herramienta que utilizan los profesores para ver (analizar, reflexionar, modificar, flexibilizar) como va el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>2. ¿Qué es la retroalimentación?</p> <p>La retroalimentación es un mecanismo (no se si es la palabra correcta) muy importante en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que me ayuda a conocer más profundamente como están mis alumnos, mostrarles en concreto que han aprendido realmente o que necesitan mejorar, eso los estimula a mejorar, ya que al saber bien en lo que se equivocaron se les recalca que uno aprende equivocándose.</p> <p>3. ¿Considera que la retroalimentación es importante en el proceso educativo?</p> <p>Si, considero que es muy importante la retroalimentación en el proceso educativo, tanto para los alumnos de parte de sus profesoras o pares y de los profesores entre ellos, pienso que si la retroalimentación se hace con un espíritu constructivo, se podrían lograr resultados extraordinarios y en un corto plazo.</p>
--	--

	<p>4. ¿Cómo se siente aplicando la retroalimentación?</p> <p>Al aplicar la retroalimentación me siento muy bien, puedo ver la satisfacción que produce en las alumnas hacer las cosas bien, se dan cuenta que vale la pena aprender bien y sacar frutos de sus esfuerzos y cuando la retroalimentación es para mejorar el aprendizaje también me gusta este tipo de retroalimentación, ya que logro que mis alumnas se den cuenta concretamente en qué han fallado y como pueden mejorar, así es la educación, siempre reforzando los aprendizajes adquiridos y tratando de mejorar lo más débil.</p> <p>5. ¿En su opinión cuál es su nivel de conocimiento sobre la retroalimentación efectiva?</p> <p>Mi opinión es bien antigua, y tengo que reconocer que todo lo que se enseña en educación es bien parecido a cuando yo estudié hace muchos años atrás, pero ahora usan muchos nombres distintos, siglas, nombres en inglés, autores varios, pero no hay gran cambio (es una opinión muy personal, no crítica al sistema, sino que muchas veces me siento que estoy muy desfasada con lo que nombran y cuando explican lo que es, lo tengo más que internalizado, pero con otro nombre).</p>
--	--

	<p>Saco por conclusión que la Retroalimentación efectiva es lograr realmente lo que su nombre dice EFECTIVA, que realmente se logre el cambio, que le sirva al alumno para que su aprendizaje sea real, que el profesor logre que el mismo alumno internalice el cambio que hizo o que debe hacer, y no que le diga el profesor lo que debe cambiar, no sé si eso es pero es lo que creo que podría ser.</p> <p>6. ¿Qué herramientas de retroalimentación conoces o aplicas en tu labor docente?</p> <p>Las herramientas que aplicó creo que son pocas y me encantaría conocer más y poderlas aplicar, muchas de ellas son innatas y otras aprendidas -Actitud positiva, lenguaje tanto verbal como corporal trato que sea lo más adecuado posible, muchas sonrisas, muecas y ojos expresivos, al retroalimentar tratar que ellas mismas reconozcan que hicieron correctamente y en que fallaron (muchas veces son ellas más críticas que el profesor, otras tantas no), conversar personalmente con cada alumna si lo necesita (si se puede) y ver cómo solucionar las dificultades, que sea un acuerdo que nazca de ella, uno sólo guiarla, felicitar públicamente los logros (lo negativo tratar de hacerlo individualmente),</p>
--	--

	<p>demostrarles un techo alto, hacerles ver que son capaces de mucho y hacerlas ver lo importante del esfuerzo y los logros positivos de estos, retroalimentar en grupo (hay veces que me cuesta porque tengo varias alumnas que les cuesta mucho ver sus errores y ven muy bien sus logros y no tienen buena actitud frente a los comentarios para mejorar, frente a esta situación si el avance es negativo, trato de cambiar la actividad hacia otro lado (no se si eso está bien, pero siento que todas nos quedamos más tranquilas) y por último creo que toda retroalimentación se debe dar en un ambiente de mucha confianza y transparencia, sino no sirve de nada.</p> <p>7. ¿Cuál es la finalidad de la retroalimentación en el proceso de enseñanza aprendizaje?</p> <p>La finalidad de la retroalimentación en el proceso de enseñanza aprendizaje, es que las alumnas tengan resultados óptimos en su educación, que puedan mejorar en sus debilidades, fortalecer sus habilidades y así lograr una educación más significativa.</p>
--	---

	<p>8. ¿Cómo se implementa en esta institución la retroalimentación? ¿Es parte de la cultura del colegio?</p> <p>Si, la retroalimentación es parte de la cultura del colegio, nos han hecho varias capacitaciones de este tema, se implementa bien, pero no tanto como creo que todos los profesores quisiéramos, desgraciadamente, para hacerla bien, se requiere mucho tiempo y no lo tenemos, en general creo que se hace muy bien, logrando ambientes positivos y con harto estímulo, pero creo que la retroalimentación individual está bastante al debe, desgraciadamente el tener que cumplir con las planificaciones, muchas veces hace a los profesores perder el rumbo de lo realmente importante.</p> <p>9. ¿Qué beneficios y dificultades se dan en torno a la retroalimentación cuando es llevada a la práctica?</p> <p>Los beneficios en torno a la retroalimentación son 100 % positivos ya que una alumna contenta con su aprendizaje, que quiera aprender más no por la nota sino por ser una persona más íntegra, más culta, más feliz, es un regalo para ellas (quizás una alumna con buenas calificaciones pero sin retroalimentación, su aprendizaje será</p>
--	---

	<p>de corto alcance, solo querrá obtener una buena calificación, pero una alumna que se sacó una buena nota y esta es reforzada le quedará para siempre el recuerdo de la felicitación, de su esfuerzo por lograrlo, de poder compartir con sus compañeras sus conocimientos, etc.)</p> <p>Las dificultades en torno a la retroalimentación es el TIEMPO, desgraciadamente no tenemos el tiempo para dedicarle a cada niñita lo que realmente se merecen, entramos corriendo a las salas, queremos que aprendan lo más posible y objetivamente queda muy poco tiempo para poder realmente retroalimentar (yo soy profesora de Religión por lo que trato de darme el tiempo y siempre estoy atrasada con los horarios y los programas y recibo varias llamadas de atención, pero no quiero perder mi norte y necesito recordarme todos los días que lo importante son las niñitas y lo que a ellas les queda grabado en su corazón más que en su inteligencia cognitiva, no sé si está bien o mal, pero es lo que siento que debo hacer)</p> <p>Otra dificultad es que las coordinaciones académicas están clarísimas de este problema, pero la presión por avanzar es enorme y nos quedamos con la teoría y no con la práctica, todo lo que sale en el papel es infinitamente más fácil</p>
--	---

	<p>y aplicable, que cuando finalmente se lleva a realidad. Es una de las quejas mayores del profesorado.</p> <p>10. Desde su perspectiva, ¿Cómo cree que el sistema actual de retroalimentación del colegio promueve la metacognición y pensamiento crítico?</p> <p>Pienso que el sistema actual de enseñanza aprendizaje del colegio, promueve la metacognición y el pensamiento crítico de una manera bastante eficiente, se aplican varias herramientas de pensamiento como MTV, trabajo colaborativo, SEL, aprendizaje cooperativo (kagan), pero vuelvo a lo mismo, se promueve mucho a que se ejecuten y mientras más mejor, pero nos falta tiempo, tanto para aprenderlas todas, porque al ser capacitadas sólo se recibe una pincelada y desgraciadamente son pocos los profesores que profundizan sobre esto para conocer las más posibles prácticas y también el tiempo en aplicarlas, resulta que estas estrategias normalmente son aplicadas en cursos pequeños lo que ayuda mucho a que el aprendizaje sea más personalizado y darle a cada alumna el tiempo necesario para hacer realmente la metacognición de su aprendizaje, pero al ser</p>
--	---

	<p>cursos con muchas alumnas esto no es tan aplicable en su totalidad, desgraciadamente solo participan algunas alumnas, lo que nos es más difícil saber realmente si ha habido una internalización de lo aprendido o del desarrollo de su pensamiento crítico.</p> <p>11. Durante su retroalimentación luego de las evaluaciones, ¿Qué comentarios le realizan las estudiantes acerca de los aprendizajes adquiridos y habilidades desarrolladas?</p> <p>Difícil pregunta, en Chile hay una cultura no muy buena sobre las notas, realmente cuesta hacer que las alumnas aprendan por aprender y no que aprendan por la nota, ojalá que las nuevas generaciones de padres (que no quieran que sus hijas sean las mejores de sus cursos) y de profesores (no evaluar tanto por un número de nota sino por un aprendizaje real) logren hacer un cambio con esto.</p> <p>Mi asignatura es maravillosa para desmarcarme de las notas con evaluación, generalmente cuando analizo con mis alumnas su evaluación, trato de aplicarla a su vida, trato de hacerlas descubrir sus habilidades, pero muchas veces les cuesta reconocer sus dificultades, hay una cultura de éxito y de poca capacidad de tolerar</p>
--	--

	<p>frustraciones, por lo tanto, todo lo que uno conversa con ellas debe ser con un fin bien pensado para lograr efectos positivos, siempre terminan dando las gracias por los logros y comprometiéndose con esforzarse en aquello que les falta, pero no es fácil, igual terminan preguntando ¿qué nota me saqué?</p> <p>12. Desde su reflexión explíqueme, ¿Cómo considera que mediante la práctica de retroalimentación efectiva las estudiantes se podrían mostrar más receptivas a aprender de sus errores?</p> <p>Pienso que la práctica de la retroalimentación efectiva, es muy buena para las niñas y también para los profesores, el hecho de saber en que se equivocaron (quizás fue por error en la pregunta o ejercicio, muy exigente o no fue enseñado correctamente o tenían faltas de conocimientos de cursos anteriores), que lograron (evaluar cómo fue enseñado, motivación, creatividad, atracción o muy fácil, de poca exigencia), que pueden mejorar, (buscar nuevas metas entre la alumna y el profesor) como, para que y por qué (ver concretamente para que le sirve lo que aprendió y cuáles son las consecuencias si no las aprende), si uno logra que tanto alumnos,</p>
--	---

	padres, profesores, coordinación académica y dirección de un colegio comprendan que uno realmente puede aprender de sus errores, la educación va a ser muchísimo más significativa para todos, más relajada, más entretenida, más pausada, más consciente, más creativa, más comprensiva y no será algo a corto plazo sino que quedará para toda la vida.
--	---

**Tabla V**

Participante(s) entrevistado(s)	Catalina Margozinni - Coordinadora
Tipo de entrevista	Semiestructurada
Entrevistador	Rocío Novoa Santos
Lista de interacciones y preguntas diseñadas y realizadas en la entrevista	<p>1. ¿Cómo definiría la evaluación pedagógica?</p> <p>La evaluación pedagógica permite hacer un diagnóstico del ritmo de aprendizaje de nuestras alumnas y con esta información podemos analizar y tomar decisiones de qué instrumentos y formas de evaluación necesitamos utilizar con ellas.</p> <p>2. ¿Qué es la retroalimentación?</p>

	<p>La retroalimentación permite entregar y recibir información del desempeño de nuestras alumnas. Se pueden identificar los aspectos que se necesitan mejorar y así tomar las decisiones correctas y a tiempo de manera de favorecer el proceso enseñanza-aprendizaje según las necesidades de cada alumna.</p> <p>3. ¿Considera que la retroalimentación es importante en el proceso educativo?</p> <p>La considero muy importante porque permite identificar a tiempo las fortalezas y debilidades de las alumnas con respecto a los diferentes aprendizajes, esto permite tomar decisiones a tiempo de como apoyar a cada una en su proceso de enseñanza-aprendizaje y así lograr aprendizajes más significativos y profundos.</p>
--	---

**Anexo 2, Consentimientos informados de Participación en Proyecto de Investigación (docentes y coordinadora).**

**Consentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación**

Yo Nedra Díaz Corvalán  
declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada "Impacto de la retroalimentación efectiva", éste es un proyecto de investigación que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente, Universidad del Desarrollo.

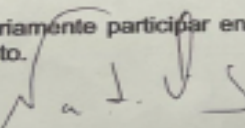
Entiendo que este estudio busca el impacto del desarrollo de una cultura de retroalimentación en estudiantes de educación básica. sé que mi participación se llevará a cabo en el establecimiento educacional, el lunes 3 de octubre, en el horario 12:05 pm y consistirá en responder una entrevista que demorará alrededor de 30 minutos.

Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente anónimos y privados. Además, los datos que entreguen serán absolutamente confidenciales y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocío Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí, acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma participante: 

Fecha: 3-10-22

Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl),

Esperando contar con una favorable acogida, se despide

Rocío Novoa Santos.

Esperando contar con una favorable acogida, se despide

Rocío Novoa Santos.



**Consentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación**

Yo M. de la Luz García  
declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada "Impacto de la retroalimentación efectiva", éste es un proyecto de investigación que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente, Universidad del Desarrollo.

Entiendo que este estudio busca el impacto del desarrollo de una cultura de retroalimentación en estudiantes de educación básica. sé que mi participación se llevará a cabo en el establecimiento educacional, el lunes 3 de octubre, en el horario 12:05 pm y consistirá en responder una entrevista que demorará alrededor de 30 minutos.

Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente **anónimos y privados**. Además, los datos que entreguen serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocio Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí, acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma participante: M. de la Luz García

Fecha: 3-10-22

Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl),

Esperando contar con una favorable acogida, se despide

Rocio Novoa Santos.

**Consentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación**

Yo Catalina Margozzini Mackenzie  
declaro que he sido informada e invitado a participar en una investigación denominada "Impacto de la retroalimentación efectiva", éste es un proyecto de investigación que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente, Universidad del Desarrollo.

Entiendo que este estudio busca el impacto del desarrollo de una cultura de retroalimentación en estudiantes de educación básica.

Se que mi participación se llevará a cabo en el establecimiento educacional, el lunes 3 de octubre, en el horario 12:05 pm y consistirá en responder una entrevista que demorará alrededor de 30 minutos.

Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente **anónimos y privados**. Además, los datos que entreguen serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocío Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí, acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Catalina Margozzini  
Firma participante:

Fecha: 3-10-22

Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl).

Esperando contar con una favorable acogida, se despide

Rocío Novoa Santos.

**Anexo 3, Cuestionario Retroalimentación Efectiva a estudiantes.**

<https://forms.gle/AvUPRCSbcEGTsDaR7>

Querida estudiante,

Tus respuestas son muy importantes para esta investigación. Por favor contesta en forma responsable y honesta. Aquí no hay respuestas correctas o incorrectas.

El colegio no sabrá lo que respondes en cada pregunta, pero sí recibirá información agrupada de tus respuestas para poder entregarte una mejor experiencia escolar.

Las preguntas de la 1 a la 3 deben ser respondidas mediante una respuesta abierta y las preguntas 4, 5, 6, 7 y 8 presentan una escala donde debes considerar si ante la afirmación te sientes:


1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. De acuerdo
4. Totalmente de acuerdo

¡Gracias por contestar este cuestionario!

1. ¿Qué es para ti la retroalimentación?
2. ¿Crees que tus errores son una oportunidad para aprender? ¿Por qué?
3. ¿Qué tan posible es mejorar tu desempeño escolar? ¿Cómo sería esto posible?

4. La retroalimentación de mis profesores (as) me ayuda a mejorar en mi proceso de aprendizaje
  
5. Recibo retroalimentación por parte de mis profesoras luego de mis evaluaciones
  
6. Estoy segura de que el próximo año recordaré lo que estoy aprendiendo en clases actualmente
  
7. Me siento cómoda al recibir retroalimentación
  
8. Luego de recibir retroalimentación me siento capaz de identificar mis propios errores y mejorar

## Anexo 4, Consentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación (estudiantes).

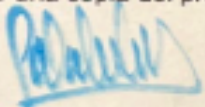
  
Universidad del Desarrollo

**Asentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación  
Para menores**

Queridos apoderados de 4° básico B:

La profesora Rocío Novoa Santos, está realizando un proyecto de investigación para su tesis de Magister, que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente de la Universidad del Desarrollo. Este estudio busca conocer el impacto del desarrollo de una cultura de retroalimentación en estudiantes de educación básica. Para esto se les envía este consentimiento informado esperando que puedan autorizar a su hija para que pueda ser parte de esta investigación, respondiendo una encuesta vía Google Forms la que demorará alrededor de 30 minutos y será llevada a cabo en el colegio en un horario a definir. Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente **anónimos y privados**. Además, los datos que entreguen serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocío Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto. Ustedes pueden decidir **libre y voluntariamente** si desean que su hija participe o no.

Sí. Acepto que mi hija Juanita Ibáñez participe en este estudio y recibir una copia del presente documento.

Firma participante: 

Fecha: 31/01/22

*Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl).*

*erando contar con una favorable acogida, se despide*

Rocío Novoa Santos.



### Asentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación Para menores

Queridos apoderados de 4° básico B:

La profesora Rocio Novoa Santos, está realizando un proyecto de investigación para su tesis de Magister, que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente de la Universidad del Desarrollo. Este estudio busca conocer el impacto del desarrollo de una cultura de retroalimentación en estudiantes de educación básica. Para esto se les envía este consentimiento informado esperando que puedan autorizar a su hija para que pueda ser parte de esta investigación, respondiendo una encuesta vía Google Forms la que demorará alrededor de 30 minutos y será llevada a cabo en el colegio en un horario a definir. Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente **anónimos y privados**. Además, los datos que entreguen serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocio Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto. Ustedes pueden decidir **libre y voluntariamente** si desean que su hija participe o no.

Sí. Acepto que mi hija Julietta Rodríguez López participe en este estudio y recibir una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha:

Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl).

Esperando contar con una favorable acogida, se despide

Rocio Novoa Santos.



18

### Asentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación Para menores

Queridos apoderados de 4° básico B:

La profesora Rocío Novoa Santos, está realizando un proyecto de investigación para su tesis de Magister, que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente de la Universidad del Desarrollo. Este estudio busca conocer el impacto del desarrollo de una cultura de retroalimentación en estudiantes de educación básica. Para esto se les envía este consentimiento informado esperando que puedan autorizar a su hija para que pueda ser parte de esta investigación, respondiendo una encuesta vía Google Forms la que demorará alrededor de 30 minutos y será llevada a cabo en el colegio en un horario a definir. Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente **anónimos y privados**. Además, los datos que entreguen serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocío Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto. Ustedes pueden decidir **libre y voluntariamente** si desean que su hija participe o no.

Sí. Acepto que mi hija Olivia Petersen D. participe en este estudio y recibir una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha:

4/ octubre

Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl),

Esperando contar con una favorable acogida, se despide

Rocío Novoa Santos.



## Asentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación Para menores

Queridos apoderados de 4° básico B:

La profesora Rocío Novoa Santos, está realizando un proyecto de investigación para su tesis de Magister, que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente de la Universidad del Desarrollo. Este estudio busca conocer el impacto del desarrollo de una cultura de reorientación en estudiantes de educación básica. Para esto se les envía este consentimiento informado esperando que puedan autorizar a su hija para que pueda ser parte de esta investigación, respondiendo una encuesta vía Google Forms la que demorará alrededor de 30 minutos y será llevada a cabo en el colegio en un horario a definir. Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente **anónimos y privados**. Además, los datos que entreguen serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocío Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto. Ustedes pueden decidir **libre y voluntariamente** si desean que su hija participe o no.

Si Acepto que mi hija Elisa Larraín Serono participe en este estudio y recibir una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha: 03/10/2022

Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl),

esperando contar con una favorable acogida, se despide

Rocío Novoa Santos.



27

### Asentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación Para menores

Queridos apoderados de 4° básico B:

La profesora Rocío Novoa Santos, está realizando un proyecto de investigación para su tesis de Magister, que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente de la Universidad del Desarrollo. Este estudio busca conocer el impacto del desarrollo de una cultura de retroalimentación en estudiantes de educación básica. Para esto se les envía este consentimiento informado esperando que puedan autorizar a su hija para que pueda ser parte de esta investigación, respondiendo una encuesta via Google Forms la que demorará alrededor de 30 minutos y será llevada a cabo en el colegio en un horario a definir. Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente **anónimos y privados**. Además, los datos que entreguen serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocío Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto. Ustedes pueden decidir **libre y voluntariamente** si desean que su hija participe o no.

Sí. Acepto que mi hija Josefa Urzúa J. participe en este estudio y recibir una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha: 03.10.2022

Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl).

Esperando contar con una favorable acogida, se despide

Rocío Novoa Santos.

**Asentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación  
Para menores**

Queridos apoderados de 4° básico B:

La profesora Rocío Novoa Santos, está realizando un proyecto de investigación para su tesis de Magister, que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente de la Universidad del Desarrollo. Este estudio busca conocer el impacto del desarrollo de una cultura de retroalimentación en estudiantes de educación básica. Para esto se les envía este consentimiento informado esperando que puedan autorizar a su hija para que pueda ser parte de esta investigación, respondiendo una encuesta vía Google Forms la que demorará alrededor de 30 minutos y será llevada a cabo en el colegio en un horario a definir. Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente **anónimos y privados**. Además, los datos que entreguen serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocío Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto. Ustedes pueden decidir **libre y voluntariamente** si desean que su hija participe o no.

Sí. Acepto que mi hija Ana Mollea Correa participe en este estudio y recibir una copia del presente documento.

Firma participante: Fca. Correa

Fecha: 3/10/22

Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl).

Esperando contar con una favorable acogida, se despide

Rocío Novoa Santos.

**Asentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación  
Para menores**

Queridos apoderados de 4° básico B:

La profesora Rocío Novoa Santos, está realizando un proyecto de investigación para su tesis de Magister, que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente de la Universidad del Desarrollo. Este estudio busca conocer el impacto del desarrollo de una cultura de retroalimentación en estudiantes de educación básica. Para esto se les envía este consentimiento informado esperando que puedan autorizar a su hija para que pueda ser parte de esta investigación, respondiendo una encuesta vía Google Forms la que demorará alrededor de 30 minutos y será llevada a cabo en el colegio en un horario a definir. Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente **anónimos y privados**. Además, los datos que entreguen serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocío Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto. Ustedes pueden decidir **libre y voluntariamente** si desean que su hija participe o no.

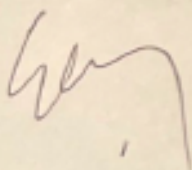
Sí. Acepto que mi hija Laura Cisternas M. participe en este estudio y recibir una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha:

*Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl).*

Esperando contar con una favorable acogida, se despide



Rocío Novoa Santos.



7

### Asentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación Para menores

Queridos apoderados de 4° básico B:

La profesora Rocío Novoa Santos, está realizando un proyecto de investigación para su tesis de Magister, que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente de la Universidad del Desarrollo. Este estudio busca conocer el impacto del desarrollo de una cultura de retroalimentación en estudiantes de educación básica. Para esto se les envía este consentimiento informado esperando que puedan autorizar a su hija para que pueda ser parte de esta investigación, respondiendo una encuesta vía Google Forms la que demorará alrededor de 30 minutos y será llevada a cabo en el colegio en un horario a definir. Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente **anónimos y privados**. Además, los datos que entreguen serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocío Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto. Ustedes pueden decidir **libre y voluntariamente** si desean que su hija participe o no.

Sí. Acepto que mi hija Inés Contador Aspillaga participe en este estudio y recibir una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha:

4/10/22

*Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl).*

*Esperando contar con una favorable acogida, se despide*

Rocío Novoa Santos.

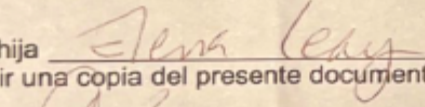


## Asentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación Para menores

Queridos apoderados de 4° básico B:

La profesora Rocío Novoa Santos, está realizando un proyecto de investigación para su tesis de Magister, que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente de la Universidad del Desarrollo. Este estudio busca conocer el impacto del desarrollo de una cultura de retroalimentación en estudiantes de educación básica. Para esto se les envía este consentimiento informado esperando que puedan autorizar a su hija para que pueda ser parte de esta investigación, respondiendo una encuesta vía Google Forms la que demorará alrededor de 30 minutos y será llevada a cabo en el colegio en un horario a definir. Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente **anónimos y privados**. Además, los datos que entreguen serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocío Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto. Ustedes pueden decidir **libre y voluntariamente** si desean que su hija participe o no.

Sí. Acepto que mi hija Elena Leay participe en este estudio y recibir una copia del presente documento.

Firma participante: 

Fecha: 5/10/22

Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl).

Esperando contar con una favorable acogida, se despide

Rocío Novoa Santos.

28



### Asentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación Para menores

Queridos apoderados de 4° básico B:

La profesora Rocío Novoa Santos, está realizando un proyecto de investigación para su tesis de Magister, que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente de la Universidad del Desarrollo. Este estudio busca conocer el impacto del desarrollo de una cultura de retroalimentación en estudiantes de educación básica. Para esto se les envía este consentimiento informado esperando que puedan autorizar a su hija para que pueda ser parte de esta investigación, respondiendo una encuesta vía Google Forms la que demorará alrededor de 30 minutos y será llevada a cabo en el colegio en un horario a definir. Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente **anónimos y privados**. Además, los datos que entreguen serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocío Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto. Ustedes pueden decidir **libre y voluntariamente** si desean que su hija participe o no.

Sí. Acepto que mi hija PAULA VICUÑA ECHEVERRÍA participe en este estudio y recibir una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha: 4/10/22

Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl).

*Esperando contar con una favorable acogida, se despide*

Rocío Novoa Santos.



### Asentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación Para menores

Queridos apoderados de 4° básico B:

La profesora Rocío Novoa Santos, está realizando un proyecto de investigación para su tesis de Magister, que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente de la Universidad del Desarrollo. Este estudio busca conocer el impacto del desarrollo de una cultura de retroalimentación en estudiantes de educación básica. Para esto se les envía este consentimiento informado esperando que puedan autorizar a su hija para que pueda ser parte de esta investigación, respondiendo una encuesta vía Google Forms la que demorará alrededor de 30 minutos y será llevada a cabo en el colegio en un horario a definir. Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente **anónimos y privados**. Además, los datos que entreguen serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocío Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto. Ustedes pueden decidir **libre y voluntariamente** si desean que su hija participe o no.

Sí. Acepto que mi hija GRACIA Castro Fariel participe en este estudio y recibir una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha:

*Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl).*

Esperando contar con una favorable acogida, se despide

Rocío Novoa Santos.



05

### Asentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación Para menores

Queridos apoderados de 4° básico B:

La profesora Rocío Novoa Santos, está realizando un proyecto de investigación para su tesis de Magister, que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente de la Universidad del Desarrollo. Este estudio busca conocer el impacto del desarrollo de una cultura de retroalimentación en estudiantes de educación básica. Para esto se les envía este consentimiento informado esperando que puedan autorizar a su hija para que pueda ser parte de esta investigación, respondiendo una encuesta vía Google Forms la que demorará alrededor de 30 minutos y será llevada a cabo en el colegio en un horario a definir. Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente **anónimos y privados**. Además, los datos que entreguen serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocío Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto. Ustedes pueden decidir **libre y voluntariamente** si desean que su hija participe o no.

Sí. Acepto que mi hija ELISA PRIETO ANINAT participe en este estudio y recibir una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha: 3/10/2022

Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl).

Esperando contar con una favorable acogida, se despide

Rocío Novoa Santos.

**Asentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación  
Para menores**

Queridos apoderados de 4° básico B:

La profesora Rocío Novoa Santos, está realizando un proyecto de investigación para su tesis de Magister, que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente de la Universidad del Desarrollo. Este estudio busca conocer el impacto del desarrollo de una cultura de retroalimentación en estudiantes de educación básica. Para esto se les envía este consentimiento informado esperando que puedan autorizar a su hija para que pueda ser parte de esta investigación, respondiendo una encuesta vía Google Forms la que demorará alrededor de 30 minutos y será llevada a cabo en el colegio en un horario a definir. Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente **anónimos y privados**. Además, los datos que entreguen serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocío Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto. Ustedes pueden decidir **libre y voluntariamente** si desean que su hija participe o no.

Sí. Acepto que mi hija SOFIA NOGUERA participe en este estudio y recibir una copia del presente documento.

Firma participante: Catalina Mami

Fecha: 4/10/22

*Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl),*

*Esperando contar con una favorable acogida, se despide*

Rocío Novoa Santos.

**Asentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación  
Para menores**

Queridos apoderados de 4° básico B:

La profesora Rocío Novoa Santos, está realizando un proyecto de investigación para su tesis de Magister, que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente de la Universidad del Desarrollo. Este estudio busca conocer el impacto del desarrollo de una cultura de retroalimentación en estudiantes de educación básica. Para esto se les envía este consentimiento informado esperando que puedan autorizar a su hija para que pueda ser parte de esta investigación, respondiendo una encuesta vía Google Forms la que demorará alrededor de 30 minutos y será llevada a cabo en el colegio en un horario a definir. Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente **anónimos y privados**. Además, los datos que entreguen serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocío Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto. Ustedes pueden decidir **libre y voluntariamente** si desean que su hija participe o no.

Sí. Acepto que mi hija Amparo Covarrubias participe en este estudio y recibir una copia del presente documento.

Firma participante: Angelle

Fecha: 4/10/2022

Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl).

*Esperando contar con una favorable acogida, se despide*

Rocío Novoa Santos.



Universidad del Desarrollo

### Asentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación Para menores

Queridos apoderados de 4° Básico A:

La profesora Rocio Novoa Santos (profesora jefe del 4°B), está realizando un proyecto de investigación para su tesis de Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa, que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente de la Universidad del Desarrollo. Este estudio busca conocer el impacto del desarrollo de una cultura de retroalimentación en estudiantes de educación básica. Para esto se les envía este consentimiento informado esperando que puedan autorizar a su hija para que pueda ser parte de esta investigación, respondiendo una encuesta via Google Forms la que demorará alrededor de 30 minutos y será llevada a cabo en el colegio en un horario a definir. Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente **anónimos y privados**. Además, los datos que entreguen serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocio Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto. Ustedes pueden decidir **libre y voluntariamente** si desean que su hija participe o no.

Sí. Acepto que mi hija Blanca Novoa participe en este estudio y recibir una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha:

*Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl).*

*Esperando contar con una favorable acogida, se despide*

Rocio Novoa Santos.

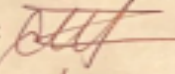


### Asentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación Para menores

Queridos apoderados de 4° básico B:

La profesora Rocío Novoa Santos, está realizando un proyecto de investigación para su tesis de Magister, que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente de la Universidad del Desarrollo. Este estudio busca conocer el impacto del desarrollo de una cultura de retroalimentación en estudiantes de educación básica. Para esto se les envía este consentimiento informado esperando que puedan autorizar a su hija para que pueda ser parte de esta investigación, respondiendo una encuesta vía Google Forms la que demorará alrededor de 30 minutos y será llevada a cabo en el colegio en un horario a definir. Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente **anónimos y privados**. Además, los datos que entreguen serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocío Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto. Ustedes pueden decidir **libre y voluntariamente** si desean que su hija participe o no.

Sí. Acepto que mi hija MARILENE COSTA ARIUNATE participe en este estudio y recibir una copia del presente documento.

Firma participante: 

Fecha: 3/10/22

Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl).

Esperando contar con una favorable acogida, se despide

Rocío Novoa Santos.



## Asentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación Para menores

Queridos apoderados de 4° Básico A:

La profesora Rocío Novoa Santos (profesora jefe del 4°B), está realizando un proyecto de investigación para su tesis de Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa, que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente de la Universidad del Desarrollo. Este estudio busca conocer el impacto del desarrollo de una cultura de retroalimentación en estudiantes de educación básica. Para esto se les envía este consentimiento informado esperando que puedan autorizar a su hija para que pueda ser parte de esta investigación, respondiendo una encuesta vía Google Forms la que demorará alrededor de 30 minutos y será llevada a cabo en el colegio en un horario a definir. Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente **anónimos y privados**. Además, los datos que entreguen serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocío Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto. Ustedes pueden decidir **libre y voluntariamente** si desean que su hija participe o no.

Sí. Acepto que mi hija SOFIA ALCAUDE participe en este estudio y recibir una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha:

Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl).

Esperando contar con una favorable acogida, se despide

Rocío Novoa Santos.



Universidad del Desarrollo

### Asentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación Para menores

Queridos apoderados de 4° Básico A:

La profesora Rocío Novoa Santos (profesora jefe del 4°B), está realizando un proyecto de investigación para su tesis de Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa, que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente de la Universidad del Desarrollo. Este estudio busca conocer el impacto del desarrollo de una cultura de retroalimentación en estudiantes de educación básica. Para esto se les envía este consentimiento informado esperando que puedan autorizar a su hija para que pueda ser parte de esta investigación, respondiendo una encuesta vía Google Forms la que demorará alrededor de 30 minutos y será llevada a cabo en el colegio en un horario a definir. Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente **anónimos y privados**. Además, los datos que entreguen serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocío Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto. Ustedes pueden decidir **libre y voluntariamente** si desean que su hija participe o no.

Sí. Acepto que mi hija Catalina Fuenzalida participe en este estudio y recibir una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha:

Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl).

Esperando contar con una favorable acogida, se despide

Rocío Novoa Santos.



### Asentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación Para menores

Queridos apoderados de 4° básico B:

La profesora Rocío Novoa Santos, está realizando un proyecto de investigación para su tesis de Magister, que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente de la Universidad del Desarrollo. Este estudio busca conocer el impacto del desarrollo de una cultura de retroalimentación en estudiantes de educación básica. Para esto se les envía este consentimiento informado esperando que puedan autorizar a su hija para que pueda ser parte de esta investigación, respondiendo una encuesta vía Google Forms la que demorará alrededor de 30 minutos y será llevada a cabo en el colegio en un horario a definir. Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente **anónimos y privados**. Además, los datos que entreguen serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocío Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto. Ustedes pueden decidir **libre y voluntariamente** si desean que su hija participe o no.

Sí. Acepto que mi hija MARILENE COSTA ANDUNATE participe en este estudio y recibir una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha:

*[Firma manuscrita]*  
*[Fecha manuscrita: 3/10/22]*

Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl),

Esperando contar con una favorable acogida, se despide

Rocío Novoa Santos.



### Asentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación Para menores

Queridos apoderados de 4° Básico A:

La profesora Rocío Novoa Santos (profesora jefe del 4°B), está realizando un proyecto de investigación para su tesis de Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa, que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente de la Universidad del Desarrollo. Este estudio busca conocer el impacto del desarrollo de una cultura de retroalimentación en estudiantes de educación básica. Para esto se les envía este consentimiento informado esperando que puedan autorizar a su hija para que pueda ser parte de esta investigación, respondiendo una encuesta vía Google Forms la que demorará alrededor de 30 minutos y será llevada a cabo en el colegio en un horario a definir. Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente **anónimos y privados**. Además, los datos que entreguen serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocío Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto. Ustedes pueden decidir **libre y voluntariamente** si desean que su hija participe o no.

Sí. Acepto que mi hija Isidora Letelier participe en este estudio y recibir una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha: 3-10-2022

Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl).

Esperando contar con una favorable acogida, se despide

Rocío Novoa Santos.



### Asentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación Para menores

Queridos apoderados de 4° Básico A:

La profesora Rocío Novoa Santos (profesora jefe del 4°B), está realizando un proyecto de investigación para su tesis de Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa, que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente de la Universidad del Desarrollo. Este estudio busca conocer el impacto del desarrollo de una cultura de retroalimentación en estudiantes de educación básica. *Para esto se les envía este consentimiento informado esperando que puedan autorizar a su hija para que pueda ser parte de esta investigación, respondiendo una encuesta vía Google Forms la que demorará alrededor de 30 minutos y será llevada a cabo en el colegio en un horario a definir. Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente **anónimos y privados**. Además, los datos que entreguen serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocío Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto. Ustedes pueden decidir **libre y voluntariamente** si desean que su hija participe o no.*

Sí. Acepto que mi hija COLOMBA MONTALVA participe en este estudio y recibir una copia del presente documento.

Firma participante: Isabel E

Fecha: 3/10/2022

Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl).

Esperando contar con una favorable acogida, se despide

Rocío Novoa Santos.



### Asentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación Para menores

Queridos apoderados de 4° Básico A:

La profesora Rocio Novoa Santos (profesora jefe del 4°B), está realizando un proyecto de investigación para su tesis de Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa, que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente de la Universidad del Desarrollo. Este estudio busca conocer el impacto del desarrollo de una cultura de retroalimentación en estudiantes de educación básica. Para esto se les envía este consentimiento informado esperando que puedan autorizar a su hija para que pueda ser parte de esta investigación, respondiendo una encuesta vía Google Forms la que demorará alrededor de 30 minutos y será llevada a cabo en el colegio en un horario a definir. Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente **anónimos y privados**. Además, los datos que entreguen serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocio Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto. Ustedes pueden decidir **libre y voluntariamente** si desean que su hija participe o no.

Yo, \_\_\_\_\_, acepto que mi hija Emilia Sueti participe en este estudio y recibir una copia del presente documento.

Fecha de firma participante: \_\_\_\_\_

Fecha: 6/9/22

Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl).

Al estar de acuerdo y esperando contar con una favorable acogida, se despide

Rocio Novoa Santos.



Universidad del Desarrollo

### Asentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación Para menores

Queridos apoderados de 4° Básico A:

La profesora Rocio Novoa Santos (profesora jefe del 4°B), está realizando un proyecto de investigación para su tesis de Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa, que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente de la Universidad del Desarrollo. Este estudio busca conocer el impacto del desarrollo de una cultura de retroalimentación en estudiantes de educación básica. Para esto se les envía este consentimiento informado esperando que puedan autorizar a su hija para que pueda ser parte de esta investigación, respondiendo una encuesta vía Google Forms la que demorará alrededor de 30 minutos y será llevada a cabo en el colegio en un horario a definir. Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente **anónimos y privados**. Además, los datos que entreguen serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocio Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto. Ustedes pueden decidir **libre y voluntariamente** si desean que su hija participe o no.

Sí. Acepto que mi hija Antonia Novoa participe en este estudio y recibir una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha: 5 de Octubre 2022

Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl),

esperando contar con una favorable acogida, se despide

Rocio Novoa Santos.



## Asentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación Para menores

Queridos apoderados de 4° Básico A:

La profesora Rocio Novoa Santos (profesora jefe del 4°B), está realizando un proyecto de investigación para su tesis de Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa, que cuenta con el respaldo del Centro de Innovación Docente de la Universidad del Desarrollo. Este estudio busca conocer el impacto del desarrollo de una cultura de retroalimentación en estudiantes de educación básica. Para esto se les envía este consentimiento informado esperando que puedan autorizar a su hija para que pueda ser parte de esta investigación, respondiendo una encuesta vía Google Forms la que demorará alrededor de 30 minutos y será llevada a cabo en el colegio en un horario a definir. Todos los datos que se recojan en la actividad serán totalmente **anónimos y privados**. Además, los datos que entreguen serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para el proyecto de investigación. La profesora, Rocio Novoa Santos, será la encargada de cuidar y proteger los datos, y tomará todas las medidas necesarias para esto. Ustedes pueden decidir **libre y voluntariamente** si desean que su hija participe o no.

Sí. Acepto que mi hija Alicia Fuentes participe en este estudio y recibir una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha: 5/10/22

*Si tienen alguna duda de la investigación o sobre la participación en ella, pueden hacer preguntas en cualquier momento que lo deseen, comunicándose con el profesor tutor Dr. Enrique Sologuren Insúa, perteneciente a la Universidad del Desarrollo, al email [e.sologuren@udd.cl](mailto:e.sologuren@udd.cl).*

Esperando contar con una favorable acogida, se despide

Rocio Novoa Santos.