

## Generando capacidades para el encuentro intercultural en equipos de salud, con foco en población migrante internacional en Chile

### RESUMEN

**Equipo de investigación:** Programa de Estudios Sociales en Salud de la Universidad del Desarrollo, junto a la Universidad de La Frontera, la Universidad de Valparaíso, Trinity College y la Universidad Católica del Norte sede Antofagasta.

**Antecedentes del problema detectado:** En Chile, la salud intercultural ha estado históricamente relacionada a pueblos originarios. La compleja matriz social actual exige nuevos abordajes conceptuales, empíricos y de acción en salud intercultural. En la actualidad no existe una propuesta conceptual que permita definir, operacionalizar y medir estrategias de acción para el encuentro intercultural en salud con población migrante internacional. Este problema se reconoce como una necesidad urgente sentida de parte de la autoridad sanitaria, de los equipos de salud y de los mismos migrantes internacionales.

**Solución propuesta y productos esperados:** (i) Nueva propuesta de enfoque intercultural en salud con foco en población migrante internacional, orientada a la atención directa o “encuentro intercultural en salud”, (ii) Propuesta de buenas prácticas en salud para equipos de salud que atienden población migrante internacional, (iii) Propuesta de piloto de entrenamiento (elearning) sobre este nuevo enfoque intercultural específico para población migrante para equipos de salud, que aporte a la meta de la Política de Salud de Inmigrantes “Objetivo 2, línea de acción 1: constitución de equipos de salud interculturales”.

**Pregunta:** A la luz del enfoque intercultural en salud existente para pueblo indígena y de la reciente política de salud de migrantes en Chile, ¿Cómo establecer un nuevo enfoque de interculturalidad que sea específico para población migrante internacional según la perspectiva de equipos de salud, usuarios y autoridades de salud?

**Diseño metodológico:** Estudio multi-métodos en Antofagasta, La Granja, Valparaíso y Temuco. En cada comuna se incluirán dos centros de salud familiar y un hospital, así como población inmigrante residente y autoridades del país (Minsal y servicios de salud). Se realizará revisión documentaria internacional y se indagará en cómo actores clave comprenden y utilizan el enfoque intercultural en general, así como experiencias y recomendaciones específicas para población migrante internacional en particular (dimensión cualitativa). También se identificará el nivel de conocimientos de existe sobre el enfoque intercultural existente en Chile y sobre la política de salud de migrantes y sus lineamientos estratégicos (dimensión cuantitativa). El estudio ha sido organizado en tres fases: cualitativa, cuantitativa y una fase traslacional. La primera fase cualitativa contempla dos etapas, una documentaria (revisión de literatura en el mundo y Latinoamérica) y otra de levantamiento cualitativo que incluye entrevistas semi-estructuradas (n total=36) y grupos focales (n total=12) a los tres actores clave. La segunda fase cuantitativa contempla aplicación de cuestionarios a equipos de salud (n total= 414) y a inmigrantes (n total= 1.300).

**Aplicabilidad de resultados:** Este estudio aportaría a: (i) mayor satisfacción usuaria, (ii) mayor retención y adherencia de pacientes al sistema, (iii) mejora de metas sanitarias que se han deteriorado, (iv) respondería a metas país de la Política de Salud de Inmigrantes y de objetivos de desarrollo sostenible. Escenarios posibles de aplicabilidad son: Ministerio de Salud, Universidades, Centros de formación técnica, Referentes de migrantes y de salud intercultural de toda la red de salud, Grupos académicos de investigación en salud y ciencias sociales vinculados a la temática migratoria e intercultural, Equipos de salud, colectivos de migrantes y organismos internacionales.

## Fonis SA19I0066 2019-2021

### EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

Nombre	Experiencia	Rol	Horas
<b>Báltica Cabieses, PhD.</b>	Epidemióloga social con más de 18 años de experiencia en investigación. Experta en salud de migrantes internacionales con experiencia en Chile y la región. Con múltiples proyectos ejecutados en el tema.	Investigadora principal. Responsable final, a cargo de todas las etapas del estudio y cada uno de sus productos esperados.	11 horas
<b>Alexandra Obach, PhD.</b>	Antropóloga social y cultural experta en temáticas de salud con 20 años de trayectoria. Especialista en metodología cualitativa y con experiencia específica con población migrante internacional.	Investigadora alterna. Corresponsable final, apoyo directo en la ejecución de cada una de las etapas. Trabajo directo en Fase cualitativa.	11 horas
<b>Carla Urrutia, MA.</b>	Antropóloga social y cultural con experiencia de trabajo social e investigación con personas migrantes refugiadas en Europa y Chile. Con experiencia coordinando proyectos de investigación en la temática.	Coordinadora de proyecto. Apoyo directo y supervisión de cumplimiento exitoso de cada una de las actividades comprometidas en la Carta Gantt del proyecto.	11 horas
<b>Alfonso Urzúa, PhD.</b>	Psicólogo de la salud con más de 15 años de experiencia de investigación, experto en temáticas de bienestar y discriminación con población migrante internacional.	Co-investigador. Responsable y cara visible del proyecto en la comuna de Antofagasta. A cargo de liderar y supervisar levantamiento cuantitativo y cualitativo, así como apoyo en elaboración de productos del estudio.	6 horas
<b>Ana María Alarcón, PhD.</b>	Antropóloga de la salud, experta y referente nacional de interculturalidad en salud en Chile con foco en pueblo originario, con más de 20 años de amplia trayectoria en investigación en la temática.	Co-investigadora. Responsable y cara visible del proyecto en la comuna de Temuco. A cargo de liderar y supervisar levantamiento cuantitativo y cualitativo, así como apoyo en elaboración de productos del estudio.	6 horas
<b>Cristián Torres, MSc.</b>	Antropólogo de la salud y migrante internacional en Chile (mexicano). Investigador dedicado a salud y bienestar de población migrante en México y recientemente en Chile.	Co-investigador. Responsable y cara visible del proyecto en la comuna de Valparaíso. A cargo de liderar y supervisar levantamiento cuantitativo y cualitativo, así como apoyo en elaboración de productos del estudio.	6 horas
<b>Luis Jiménez, BSc</b>	Trabajador social de la comuna de La Granja. Con experiencia clínica y de servicio social a población migrante en Chile.	Co-investigador. Responsable y cara visible del proyecto en la comuna de La Granja. A cargo de liderar y supervisar levantamiento cuantitativo y cualitativo, así como apoyo en elaboración de productos del estudio.	6 horas
<b>Manuel Ortiz, PhD.</b>	Psicólogo de la salud, director del Programa de Doctorado en Psicología de la UFRO y experto en psicometría. Línea de investigación en salud y estrés, con más de 15 años de investigación en este tema.	Co-investigador. Apoyo analítico para fase cuantitativa del estudio, así como en la producción de artículos científicos y de los productos esperados.	3 horas
<b>James Trostle, PhD.</b>	Antropólogo con más de 30 años de trayectoria de investigación en salud a nivel mundial. Referente mundial en salud intercultural y con sólidos vínculos con el equipo de investigación chileno de esta propuesta.	Apoyo metodológico a lo largo de cada una de las etapas de este estudio, así como en la producción de artículos científicos y de los productos esperados.	3 horas

## Fonis SA19I0066 2019-2021

### COMITÉ ASESOR EXPERTO NACIONAL

Tendrá como función apoyar en la elaboración de los productos esperados de este estudio, en la Fase de Transferencia del mismo. A través de apoyo presencial, este comité asesorará el desarrollo del material de transferencia en forma cercana y sistemática, apoyando su exitoso término y difusión.

Los expertos nacionales a contemplar representarán las siguientes perspectivas: (i) autoridad sanitaria; (ii) referentes migrantes red asistencial de salud, (iii) académicos.

Para este estudio se ha invitado a participar como parte de este comité a los siguientes expertos:

- (a) Daniel Molina, referente salud de migrantes subsecretaría de redes asistenciales, Ministerio de Salud
- (b) Jossette Iribarne, referente de salud de migrantes subsecretaría de salud pública, Ministerio de Salud
- (c) Daniel Larenas, académico experto en políticas de salud de migrantes en la región de Latinoamérica
- (d) Camila Sepúlveda, académica experta en el estudio en Chile de facilitadores interculturales para el trabajo en atención directa en salud
- (e) Claudia Pérez, directora escuela de Enfermería UDD.
- (f) Ligia Gallardo, asistente social referente migrantes Hospital Padre Hurtado.
- (g) Muriel Ramírez, PhD, past president Sociedad Chilena de Epidemiología.
- (h) Iris Delgado, PhD, académico experto en evaluación de políticas de salud con enfoque de equidad UDD.
- (i) Hellen Cisternas, referente migrantes, Servicio de Salud Valparaíso.
- (j) Ridmar Morales, inmigrante líder comunitaria InmigranteFeliz

### COMITÉ ASESOR EXPERTO INTERNACIONAL

Tendrá como función consultiva virtual o a distancia en la elaboración de los productos esperados de este estudio, en la Fase de Transferencia del mismo. Este comité revisará la versión final preliminar del material de transferencia, apoyando su exitoso término y difusión.

Los expertos internacionales considerados son: (i) organismos internacionales, (ii) académicos.

Para este estudio se ha invitado a participar como parte de este comité a los siguientes expertos:

- (a) Carlos van del Laat, referente mundial de salud de migrantes, Organización Internacional para las Migraciones, OIM sede central Ginebra.
- (b) Karen Carpio, referente regional de salud de migrantes, Organización Internacional para las Migraciones, OIM sede regional Costa Rica.
- (c) Laurence Kotobi, PhD. Departamento de Antropologie sociale ethnologie de la Universidad de Bordeaux, Francia

Por último, el Proyecto considera al menos un tesista de pregrado y un tesista de postgrado nivel magíster. En principio, la tesis de pregrado estará liderada por miembros del equipo de investigación de la Universidad del Desarrollo para la carrera de Enfermería, y la tesis de postgrado nivel de magíster para en alguna de las Universidades relacionadas a este estudio.