



**Universidad del Desarrollo**  
Facultad de Psicología

Universidad del Desarrollo  
Facultad de Psicología  
Magíster en Psicología Educacional  
Intervención Educativa: Implementación y Evaluación  
Viviana Hojman Ancelovici

**ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO  
DOCENTE-FAMILIA PARA ABORDAR LA INASISTENCIA  
REITERADA Y GRAVE EN EL SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN  
GENERAL BÁSICA**

**TRABAJO FINAL PARA OPTAR A GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN  
PSICOLOGÍA EDUCACIONAL**

Constanza Herrada Cerda<sup>1</sup>  
José Miguel Rodríguez Gutiérrez<sup>2</sup>

Santiago, viernes, 3 de octubre de 2025.-

---

<sup>1</sup> Psicóloga y licenciada en psicología.

<sup>2</sup> Profesor de castellano y magíster en gestión escolar.

## **I. AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar, deseamos expresar nuestra más profunda gratitud a nuestros profesores, Mónica Mendoza Barra, Alejandro Sánchez Oñate y Viviana Hojman Ancelovici, por su invaluable orientación y apoyo a lo largo de todo el proceso de este trabajo final para optar al grado de Magíster en Psicología Educacional en la Universidad del Desarrollo.

Queremos extender un especial agradecimiento a la comunidad educativa de la escuela particular subvencionada de la comuna de Recoleta, que nos abrió sus puertas y confió en nuestro proyecto. La excepcional voluntad de cooperación por parte del equipo directivo y docente fue una fortaleza crucial para el éxito de esta intervención. Agradecemos sinceramente al Director del establecimiento por su apoyo y, de manera muy particular, a la Jefa de la Unidad Técnico Pedagógica (UTP), quien fue designada como nuestra contraparte directa y facilitó con gran compromiso la coordinación e implementación de todas las acciones. Asimismo, nuestra gratitud se extiende a las profesoras jefes del Segundo Ciclo, así como a los docentes y asistentes de la educación que participaron activamente en las instancias de formación, por su disposición y colaboración.

De igual manera, quisiéramos reconocer y agradecer a la comunidad del establecimiento de Huechuraba. Si bien un cambio forzado de institución a mitad del proceso nos impidió culminar el proyecto allí, valoramos enormemente la confianza y el trabajo realizado en la fase inicial de diagnóstico. El tiempo y la apertura que nos brindaron sentaron bases importantes para el desarrollo posterior de esta investigación.

Finalmente, un agradecimiento muy profundo y sincero a nuestras familias. Su paciencia, amor incondicional y apoyo constante fueron el pilar fundamental que nos sostuvo durante todo este exigente proceso académico. Sin su comprensión y aliento en los momentos difíciles, este logro no habría sido posible.

## II. RESUMEN

Este Trabajo Final para Optar a Grado Académico de Magíster en Psicología Educacional abordó la problemática de la inasistencia escolar en un establecimiento particular subvencionado de Recoleta. Dado que la inasistencia crónica afecta el desarrollo de hábitos laborales y la eficacia de los recursos educativos, y alineado con la necesidad institucional de desarrollar habilidades docentes para fortalecer el vínculo con las familias, el Objetivo General fue promover la asistencia escolar desde el abordaje del profesor jefe en los cursos de 5° a 8° Básico.

El diagnóstico se centró en un establecimiento de Categoría de Desempeño "Alto" y GSE "Medio bajo", que consistentemente supera los promedios nacionales en IDPS y resultados SIMCE. A pesar de estas fortalezas, el análisis del Segundo Ciclo (5° a 8° Básico) de marzo a diciembre de 2024 reveló un promedio ponderado anual de 87%, clasificando la asistencia general como "Inasistencia Reiterada". La situación más crítica es la "Inasistencia Grave" (85% o menos), que afecta al 37% de los 93 alumnos del ciclo. En particular, el Sexto Básico (actual Séptimo) evidenció la situación más preocupante, con un promedio anual de 83% y el 50% de sus estudiantes en la categoría de inasistencia grave. El diagnóstico concluyó la necesidad de complementar las estrategias existentes con un monitoreo continuo y comunicación activa.

La intervención se estructuró en tres acciones, basadas en un modelo escalonado de Nivel 1 (promocional y preventivo). Acción 1: Se implementó una plataforma digital (Google Drive/Classroom) para sistematizar y categorizar automáticamente la asistencia de los 96 estudiantes, facilitando la priorización de entrevistas y la toma de decisiones basada en datos. Acción 2: Se diseñó y ejecutó un taller formativo presencial de dos horas a 12 profesionales, enfocado en fortalecer las competencias docentes en el vínculo con las familias, incluyendo la escucha activa y la resolución pacífica de conflictos. Acción 3: Se fortaleció el programa de entrevistas estandarizando el proceso mediante la elaboración de 96 actas individualizadas. Estas fichas contienen la comparación de asistencia y un párrafo concientizador sobre las consecuencias negativas de faltar a clases, estrategia alineada con la evidencia que indica la eficacia de comunicar datos concretos. Se lograron generar el 100% de las herramientas diseñadas para los 96 estudiantes.

La intervención demostró una sólida coherencia teórica y metodológica, cumpliendo todos los indicadores de logro propuestos. Un factor clave para el éxito fue la excepcional voluntad de cooperación del equipo directivo y docente. El modelo es altamente replicable, ya que se basa en herramientas digitales gratuitas y accesibles (Google Classroom/Drive). Las proyecciones a corto plazo incluyen el monitoreo sistemático del impacto en las tasas de ausentismo del Segundo Ciclo y, a mediano plazo, la profundización del diagnóstico cualitativo para identificar las causas específicas del ausentismo (barreras o rechazo escolar) y la expansión del modelo al Primer Ciclo.

### III. INTRODUCCIÓN

El presente Trabajo Final para Optar a Grado Académico de Magíster en Psicología Educacional se sitúa en un establecimiento educativo particular subvencionado de la comuna de Recoleta, Región Metropolitana. Este centro educativo se distingue por su Categoría de Desempeño "Alto" y su resiliencia institucional, logrando superar consistentemente el promedio nacional de su Grupo Socioeconómico (GSE) "Medio bajo" en la mayoría de los Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS) y en los resultados académicos SIMCE de 4° Básico (Lenguaje y Matemática). Esta coherencia entre su Visión, Misión y Sellos educativos demuestra la efectividad de sus estrategias de gestión y convivencia.

A pesar de las fortalezas institucionales, se acordó con la escuela abordar la problemática de la baja asistencia de los estudiantes, una situación que se acrecentó a nivel nacional tras la pandemia de 2020. La intervención se centró en el Segundo Ciclo (5° a 8° Básico), donde el promedio ponderado anual de asistencia es del 87%, clasificando la asistencia general del ciclo como "Inasistencia Reiterada". Este diagnóstico revela que el 37% de los 93 alumnos del ciclo presenta "inasistencia grave" (85% o menos). La orientación del trabajo no solo buscó mejorar las cifras, sino también atender la necesidad institucional de desarrollar habilidades en los docentes para fomentar conexiones más sólidas con las familias. Por ello, el objetivo general fue promover la asistencia escolar desde el abordaje del profesor jefe en los cursos intervenidos.

La intervención se fundamentó en un modelo escalonado de intervención (propuesto por Attendance Works), centrándose estratégicamente en el Nivel 1 de prevención y promoción. Este enfoque implica establecer contacto con la totalidad de las familias para relevar la importancia de la asistencia.

El trabajo teórico-metodológico se estructuró a través de tres pilares que responden a la evidencia empírica:

1. Comunicación Basada en Datos: La estrategia se alinea con estudios que demuestran que informar a las familias sobre los datos concretos y el número de ausencias es altamente efectivo para reducir la inasistencia. Para esto, se implementó una plataforma digital (utilizando Google Classroom y Google Drive, lo que garantiza bajo costo y replicabilidad) que sistematiza los datos de asistencia para los 96 estudiantes.
2. Fortalecimiento del Vínculo Docente-Familia: Reconociendo que el rol del profesor jefe es fundamental para el compromiso y la prevención de la deserción escolar, se diseñó un taller formativo. Este taller se enfocó en fortalecer las competencias docentes en áreas clave, como la escucha activa, el establecimiento de rapport y el abordaje pacífico de conflictos.
3. Estandarización del Proceso de Entrevistas: Para abordar una de las causas del ausentismo, que es el desconocimiento de las familias sobre los efectos adversos de no asistir a clases, se estandarizó y fortaleció el programa de entrevistas existente. Esto se concretó con la elaboración de 96 actas de entrevista individualizadas, las cuales incluyen la comparación de asistencia y un párrafo sobre las consecuencias negativas de faltar a clases, asegurando que la comunicación sea clara y basada en evidencia.

La relevancia de esta intervención para la escuela de Recoleta es significativa, ya que el ausentismo crónico, al afectar al 37% de su Segundo Ciclo, representa una doble pérdida: el estudiante pierde oportunidades de aprendizaje y desarrollo de hábitos laborales, y el colegio ve disminuida la rentabilidad y eficacia de los recursos educativos invertidos para mejorar los aprendizajes.

Al complementar las estrategias preventivas ya existentes y centrarse en la sistematización de datos para la toma de decisiones oportunas, el proyecto no solo aborda una problemática crítica sino que también fortalece las capacidades instaladas del establecimiento. La excepcional voluntad de cooperación del equipo directivo y docente fue una fortaleza crucial, lo que demuestra que la intervención no fue impuesta, sino que cobró un sentido y una relevancia significativos para la comunidad educativa.

#### **IV. CARACTERIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

El presente proyecto se centrará en un establecimiento educativo particular subvencionado, ubicado en la Región Metropolitana, caracterizado por su enfoque integral en la formación, la convivencia escolar y la excelencia académica.

Este establecimiento imparte educación parvularia y básica. Su misión es ofrecer una educación de excelencia que priorice la formación de personas respetuosas, responsables y comprometidas con su aprendizaje. Para ello, promueve virtudes humanas y hábitos saludables, fomenta el cuidado del medio ambiente y facilita la creación de un proyecto de vida que permita a sus estudiantes insertarse plenamente en la sociedad. La visión de la institución es fortalecer las competencias, habilidades y actitudes de sus alumnos, impulsando un proceso de enseñanza que forme individuos autónomos, independientes, disciplinados, con espíritu de superación y comprometidos con su aprendizaje, en la búsqueda permanente de la excelencia académica. Además, aspira a liderar una educación innovadora y creativa en un clima de sana convivencia, cimentada en la excelencia académica y la educación valórica, para una inserción constructiva en la sociedad.

La escuela se fundamenta en cuatro pilares educativos esenciales:

- Crear las condiciones necesarias para que todos los estudiantes alcancen el éxito en sus aprendizajes, a través de un apoyo integral e inclusivo.
- Contribuir a la adquisición de conocimientos, aptitudes y habilidades que formen estudiantes respetuosos, responsables y solidarios.
- Fomentar un buen clima y una sana convivencia escolar.
- Estimular la participación, colaboración y el trabajo en equipo de los estudiantes, fortaleciendo la igualdad de oportunidades.

El Reglamento Interno de Convivencia Escolar (RICE) de la institución busca organizar la convivencia en la comunidad educativa a través de un sistema normativo que establece derechos y deberes, regulando el funcionamiento y las relaciones entre todos sus estamentos.

Entre los objetivos clave del RICE se encuentran: promover una sana convivencia escolar, con énfasis en la prevención de la violencia y agresión; fomentar el diálogo, la reflexión, la autonomía y el desarrollo de habilidades sociales; proporcionar una sólida formación ética y moral, cultivando el respeto a los derechos humanos, la justicia, la paz, la dignidad, la tolerancia, la libertad, la igualdad y la solidaridad; y propiciar prácticas democráticas y el desarrollo del respeto mutuo.

El RICE se fundamenta en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y la legislación vigente, e incluye protocolos detallados para abordar situaciones como maltrato, acoso, violencia escolar, vulneración de derechos, consumo de drogas y alcohol, accidentes escolares, entre otros. El documento promueve activamente la denuncia y el reclamo ante situaciones que afecten el ambiente sano, obligando a la colaboración en el esclarecimiento de los hechos.

Además, el documento menciona anexos detallados, que incluyen un Plan Anual de Gestión para una Buena Convivencia Escolar, un Plan Integral de Seguridad Escolar (PISE), un Plan de Formación Ciudadana, un Plan de Sexualidad, Afectividad y Género, y un Plan de Apoyo a la Inclusión. Esta exhaustiva planificación indica un enfoque proactivo y estructurado en todas estas áreas fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes.

### **Análisis de Resultados SIMCE 2024 (4° Básico)**

La Categoría de Desempeño 2019 (vigente) de la escuela es "Alto", y su Grupo Socioeconómico (GSE) se clasifica como "Medio bajo". Estos datos contextualizan el análisis de los resultados, permitiendo una comparación con establecimientos de características similares.

En cuanto a los Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS) de 4° Básico en 2024, los resultados son cruciales para comprender el bienestar y el desarrollo holístico de los estudiantes. En el área de Autoestima académica y motivación escolar, el establecimiento obtuvo un puntaje promedio de 79. Este valor supera en 4 puntos el promedio nacional de establecimientos con el mismo GSE, que es de 75. Cabe destacar un repunte significativo en 2024 (79), tras un descenso observado en 2023 (69), lo que sugiere que las estrategias implementadas para fortalecer la autoestima y la motivación están comenzando a generar resultados positivos.

Respecto al Clima de Convivencia Escolar, el puntaje promedio del establecimiento fue de 81, situándose 1 punto por encima del promedio nacional para su GSE (80). De manera similar a la autoestima académica, hubo un descenso en 2023 (69), seguido de un repunte significativo en 2024 (81). Esta recuperación indica que, a pesar de las fluctuaciones, la escuela ha logrado mejorar el clima de convivencia en el último año, superando el promedio de su grupo socioeconómico. Este resultado es particularmente relevante y coherente con el fuerte énfasis del Reglamento de Convivencia de la institución en esta área.

En Participación y Formación Ciudadana, el puntaje promedio del establecimiento fue de 78, lo que lo sitúa 1 punto por debajo del promedio nacional del mismo GSE (79). Sin embargo, la trayectoria muestra una mejora constante desde 2022 (71) hasta 2024 (78), lo que sugiere un progreso sostenido en esta dimensión. Finalmente, en Hábitos de Vida Saludable, el puntaje promedio del establecimiento fue de 73, superando en 2 puntos el promedio nacional de su GSE (71). Esta área también ha mantenido una tendencia de mejora, pasando de 63 en 2022 a 73 en 2024.

En cuanto a los Resultados SIMCE Académicos de 4° Básico en 2024, se observa un desempeño sobresaliente. En Lenguaje y Comunicación (Lectura), el establecimiento obtuvo un puntaje promedio de 284, lo que representa una notable diferencia de 15 puntos por encima del promedio nacional del mismo GSE (269). La trayectoria del puntaje promedio es particularmente alentadora, mostrando una mejora significativa en 2024 (284) en comparación con 2023 (262), e incluso regresando a los niveles de 2016 (284). Esto indica una sólida recuperación y consolidación de los aprendizajes en los últimos años. Analizando la distribución de estudiantes por estándares de aprendizaje, se observa una disminución del Nivel Insuficiente (16.7% en 2024) y del Nivel Elemental (22.2% en 2024) en comparación con años anteriores. En contraste, el Nivel Adecuado ha aumentado considerablemente, alcanzando un 61.1% en 2024. Este es un logro importante que demuestra que la mayoría de los estudiantes están alcanzando el nivel esperado de competencia lectora. Además, la escuela obtuvo un puntaje promedio de 5 en las tres habilidades evaluadas: Localizar, Interpretar y Relacionar, y Reflexionar.

En Matemática, el puntaje promedio del establecimiento fue de 267, situándose 11 puntos por encima del promedio nacional del mismo GSE (256). Si bien la escuela ha experimentado fluctuaciones históricas en este ámbito, los resultados de 2024 (267) muestran una recuperación significativa desde un mínimo en 2022 (221) y una mejora respecto a 2023 (247). En la distribución de estudiantes por estándares de aprendizaje, el Nivel Insuficiente se redujo a 33.3% en 2024, desde el 50% en 2023. El Nivel Elemental mostró una ligera mejora (27.8% en 2024), y el Nivel Adecuado experimentó un aumento significativo, alcanzando el 38.9% en 2024, lo que representa una mejora considerable en el porcentaje de estudiantes que logran los niveles esperados en esta asignatura. El establecimiento obtuvo un puntaje promedio de 5 en todos los ejes temáticos evaluados: Números y Operaciones, Patrones y Álgebra, Geometría, Medición, y Datos y Probabilidades.

Este establecimiento demuestra ser una institución con fortalezas significativas tanto en los Indicadores de Desarrollo Personal y Social como en los resultados académicos SIMCE de 4° básico. El hecho de que supere el promedio de su GSE en Autoestima académica y motivación escolar, Clima de Convivencia Escolar, Hábitos de Vida Saludable, y de manera destacada en Lenguaje y Matemática, la posiciona como una escuela de alto desempeño integral dentro de su contexto socioeconómico.

La coherencia entre su Misión, Visión, Sellos Educativos y el Reglamento de Convivencia Escolar, junto con los resultados obtenidos, sugiere que la escuela no solo posee una visión clara, sino que también implementa estrategias pedagógicas y de gestión de la convivencia que resultan altamente efectivas. El marcado énfasis en la formación integral y la sana convivencia se ve reflejado directamente en los IDPS, y el enfoque en la excelencia académica se manifiesta en los sólidos resultados de Lenguaje y Matemática.

La trayectoria de los resultados SIMCE, tanto en IDPS como en lo académico, revela que la escuela ha logrado revertir descensos observados en años anteriores y ha experimentado un repunte positivo y significativo en 2024. Esto indica una notable capacidad de análisis y respuesta ante los desafíos, lo cual es un claro signo de resiliencia institucional y de un compromiso continuo con la mejora.

A pesar de los logros, existen áreas de oportunidad. Aunque en "Participación y Formación Ciudadana" el puntaje está ligeramente por debajo del GSE, la trayectoria ascendente es prometedora. Se podría explorar si existen oportunidades adicionales para

fortalecer la voz de los estudiantes y su participación activa en la toma de decisiones o en proyectos comunitarios que los involucren directamente.

En Matemáticas, si bien el porcentaje en "Nivel Insuficiente" ha disminuido y el "Nivel Adecuado" ha aumentado de manera significativa, esta asignatura aún presenta una proporción mayor de estudiantes en los niveles más bajos en comparación con Lenguaje. Esto sugiere una oportunidad clara para reforzar las estrategias de apoyo dirigidas a los estudiantes con mayores dificultades en esta área, consolidando así los avances logrados en 2024.

Mantener y consolidar estos logros en un contexto que puede presentar variabilidad (como lo ilustran los datos históricos) requerirá un monitoreo constante, una evaluación periódica de las prácticas pedagógicas y de convivencia, y un ajuste flexible de los planes de mejora para adaptarse a las necesidades emergentes.

En resumen, el establecimiento estudiado es una institución educativa que, a pesar de operar en un GSE "Medio bajo", demuestra consistentemente un compromiso y una efectividad notables en la entrega de una educación integral de alta calidad, superando los promedios de su grupo par en la mayoría de los indicadores clave de desempeño.

## **V. DESCRIPCIÓN DE LA DEMANDA**

Este proyecto de intervención, si bien fue concebido inicialmente para abordar una problemática en otro establecimiento, requirió una comprensión precisa de los desafíos distintivos del nuevo contexto para su implementación. Tras la presentación de la propuesta, el establecimiento no sólo la aceptó, sino que también articuló sus propias dificultades con la asistencia de los estudiantes, especialmente entre los de mayor edad. Adicionalmente, enfatizaron la necesidad de desarrollar las habilidades de los docentes para fomentar conexiones más sólidas con las familias, lo cual se alineó perfectamente con la intervención propuesta.

Dado lo anterior, la necesidad de promover la asistencia escolar persistió, pero esta vez se decidió abordar la problemática directamente desde el rol de las profesoras jefes. Por ello, se impulsó el trabajo docente en áreas clave: mejorar la comunicación con las familias, crear espacios más acogedores, optimizar el uso y la comunicación de los datos de asistencia, y fortalecer sus propias competencias para potenciar este vínculo fundamental.

De esta manera, se hizo indispensable revisar los datos de asistencia del año anterior para identificar las brechas y tendencias específicas en los cursos con estudiantes de mayor edad. Esta revisión llevó a la decisión de intervenir precisamente en el Segundo Ciclo del establecimiento educativo.

## **VI. MARCO DE REFERENCIA**

La asistencia a clases, se vio fuertemente afectada a raíz de la pandemia que afectó al mundo a partir del año 2020, con cifras alarmantes a nivel nacional: La asistencia diaria en junio de 2022 fue de un 68% (CIAE, 2022). De acuerdo a este panorama es que el Ministerio

de Educación impulsa, dentro de su Plan de Reactivación Educativa, y como eje principal, el fortalecimiento de la asistencia, para así mejorar los aprendizajes en el aula. En relación directa con este foco de intervención, los distintos establecimientos educacionales buscan diversas estrategias para mejorar la asistencia, fortalecer el compromiso y el vínculo con las familias y evitar la deserción escolar, en donde el rol del profesor jefe y el trabajo articulado con la comunidad educativa juegan un papel fundamental (Mendoza et al., 2022).

En relación con lo anterior, la baja asistencia a clases es una problemática que se acrecentó a raíz de la pandemia y que responde a diversos factores que involucran a los estudiantes, a los docentes, sobre todo a los profesores jefes, y también el vínculo que existe entre la escuela y las familias. De acuerdo a esto, el ausentismo refiere a una inasistencia reiterada a clases considerando a los estudiantes matriculados en un determinado establecimiento (Razeto, 2020). Sin embargo, cuando se hace referencia a la deserción escolar se alude a un proceso de alejamiento entre la escuela y el estudiante y su familia, pero también una ruptura entre estos últimos con la institución educativa, en donde la inasistencia es una muestra de desapego de los estudiantes que consideran la educación como algo secundario en sus vidas (Razeto, 2020).

Por otro lado, se hace relevante mencionar el compromiso escolar como el fenómeno contrario y que previene la deserción escolar, entendiéndose como:

(...) un proceso mediante el cual el estudiante se involucra en todas las actividades escolares que comprenden su aprendizaje, y no solamente en el cumplimiento de las evaluaciones realizadas por su docente, ni llevar a cabo una tarea escolar o un trabajo práctico, y como tal, requiere un mayor esfuerzo por parte del estudiante para no verse afectado ante la presencia de diversas influencias negativas de su entorno (Reschly & Christenson, 2012 en Véliz, et al., 2022).

De esta manera, el compromiso escolar es un factor protector y que genera resiliencia en estudiantes que se ven afectados por el entorno en el que viven, ya sea por bajo apoyo familiar, baja motivación, problemas conductuales, entre otros, y que visibiliza la complejidad del aprendizaje con variables como la motivación, el rendimiento académico y el abandono escolar (Tortosa, et al., 2022).

Por otro lado, diversos estudios establecen una relación entre ausentismo y fracaso escolar. Esta relación se evidencia a propósito del impacto que el ausentismo tiene sobre varios indicadores como el rezago escolar, bajas calificaciones, resultados en pruebas estandarizadas, débil sociabilización, dificultades para la adquisición temprana de lectura y habilidades matemáticas, deserción escolar, entre otros.

El 2016, la “Mesa Interinstitucional de Asistencia Escolar”, conformada por 12 organizaciones chilenas vinculadas al mundo de la Educación, presentó el resultado de su trabajo a la Ministra de Educación de la fecha. En ese documento no sólo se plantea la dimensión individual de los efectos sobre el escolar al faltar a clases, sino también se plantean las repercusiones para el grupo curso, en una dimensión más social del fenómeno. Los efectos afectan la labor docente, ya que el profesor no logra tener regularidad en su trabajo, debido a que debe estar permanentemente retomando contenidos ya pasados y esto

perjudica el ritmo de la clase y los avances curriculares (Fundación Educacional Oportunidad, et al., 2016).

El ausentismo crónico no solo perjudica el desarrollo individual del estudiante, sino que también genera un impacto negativo en la eficacia de los recursos educativos invertidos por el colegio. Según el documento "Análisis, resultados y propuestas para disminuir el ausentismo crónico en Chile" (Fundación Educacional Oportunidad, et al., 2016), la inasistencia regular disminuye significativamente el retorno de las iniciativas pedagógicas y los recursos financieros destinados a mejorar los aprendizajes.

Esto se debe a que las estrategias de enseñanza y los programas de apoyo se diseñan asumiendo una participación regular de los estudiantes. Cuando un alumno está crónicamente ausente, se interrumpe la secuencia de aprendizaje, se pierde la continuidad de las intervenciones y se diluye el efecto acumulativo de las actividades educativas. En consecuencia, el colegio debe destinar recursos adicionales para reforzar contenidos, realizar tutorías personalizadas o implementar programas de recuperación, lo que reduce la capacidad de inversión en otras áreas prioritarias.

En otras palabras, el ausentismo crónico genera una doble pérdida: por un lado, el estudiante pierde oportunidades de aprendizaje y desarrollo; por otro lado, el colegio ve disminuida la rentabilidad de su inversión en educación, ya que los recursos aplicados no alcanzan su máximo potencial debido a la falta de participación constante de los alumnos.

Los efectos del ausentismo escolar escapan a los límites de la vida escolar. Afectan al ausente crónico hasta en su vida adulta. Particularmente se ha comprobado que estos no logran desarrollar los hábitos para desempeñarse con éxito en la vida laboral (Fundación Educacional Oportunidad, et al., 2016).

También escapa a los límites de lo rigurosamente académico, y afecta, en el marco de la vida escolar, a los estudiantes en otras áreas de su desarrollo, aumentando la incidencia en embarazo adolescente, drogadicción y delincuencia (Fundación Educacional Oportunidad, et al., 2016).

Ya establecida la relación entre ausentismo escolar y una multiplicidad de efectos adversos, es necesario aclarar que el "tamaño" de la ausencia escolar sí implica. El llamado Ausentismo Crónico, es el responsable de la mala fama del ausentismo, y es el que genera mayores efectos adversos.

De acuerdo a lo anterior, la Agencia de la Calidad de Chile ha clasificado la asistencia escolar según su nivel de incidencia. Si el estudiante tiene sobre el 97% de asistencia, se habla de que tiene una asistencia "destacada". Entre el 90% y el 97% se considera una asistencia normal. Una inasistencia reiterada es la que se ubica entre el 85% y el 90%. Y una inasistencia grave es la menor de 85%. Esta inasistencia grave es la que se conoce como inasistencia crónica, aunque hay organismos que ponen el límite en el 90% de asistencia, tal como lo hace *Attendance Works* (USA) (MINEDUC, 2020).

Esta inasistencia puede ser justificada o no justificada. Este punto es relevante porque la inasistencia es un problema aunque se logre justificar la ausencia del estudiante. Es relevante poder identificar las causas involucradas en la inasistencia escolar. Como todos los problemas complejos, las causas son complejas y diversas. Una primera causa del ausentismo puede ser el desconocimiento, esto se refiere a que la familia no conoce los efectos adversos

que tiene la inasistencia a clases y, por lo tanto, prioriza cualquier otra actividad que les resulte más beneficiosa según su criterio: celebración de cumpleaños, descanso, prolongar vacaciones, o que el alumno se quede en casa por frío, lluvia, calor, etc. La segunda razón puede ser rechazo escolar, y esta razón puede deberse a que el alumno sufre bullying, maltrato o problemas con algún profesor, alguna situación que a él o a su apoderado le produzca temor o desconfianza. La última de las causas pueden ser las barreras que sufren algunos estudiantes o sus familias y que está fuera de sus posibilidades resolver, estas barreras pueden ser diversas como, por ejemplo, problemas de transporte escolar, de salud de algún miembro del grupo familiar, pobreza que no permite adquisición de uniforme, zapatos y útiles escolares. También hay una barrera a propósito de la disciplina escolar y medidas como suspensiones o expulsiones de los estudiantes (MINEDUC, 2020).

En relación a lo anterior, es posible observar la implicancia que tiene la baja asistencia a clases de los y las estudiantes en Chile en el aprendizaje y rendimiento académico. La asistencia de los estudiantes en forma continua y permanente incide en el rendimiento académico de estos (Raig y Neira, 2018). Además, es posible relacionar la variable asistencia a otras cinco variables: Sexo, edad, cercanía al colegio, ser beneficiario de beca y con quién viven los estudiantes. Sólo es posible establecer una relación estadísticamente significativa en relación con la variable edad. Con relación a esta, es posible evidenciar que tanto la reprobación como el retiro es mayor en estudiantes con sobreedad que en el resto de la población (Raig y Neira, 2018). Esto está en concordancia con estudios previos que relacionan positivamente edad y repitencia. Por último, se recomienda la presencia de programas de incentivo a la asistencia, con especial énfasis en los alumnos con sobre edad. Estos programas debieran incorporar acciones de visitas domiciliarias, vínculo con otros organismos protectores y denuncias a los juzgados de familia (Raig y Neira, 2018).

Por otro lado, y en relación con la deserción escolar, es interesante identificar los factores de carácter intraescolar que tienen una mayor incidencia en el abandono escolar. Es así como se puede retratar a los desertores como estudiantes que han experimentado el retraso académico sin recibir el apoyo necesario de su familia o de su escuela (Espinoza-Díaz, et al., 2014). La existencia de problemas de conducta o desmotivación combinados al retraso escolar agravan la situación del estudiante. En general, se puede afirmar que el rendimiento escolar de los menores que han desertado suele ser deficiente (Espinoza-Díaz, et al., 2014). Estos problemas no son exclusivos de los desertores, sin embargo, deja a estos alumnos en vulnerabilidad y, ante eventos tales como cambios de escuela, crisis familiares o dificultades con algún docente, se desencadena el ausentismo crónico y la deserción escolar. Es importante destacar que el rasgo que identifica a los alumnos no desertores es el apoyo que reciben de parte de sus familias en momentos de dificultad académica (Espinoza-Díaz, et al., 2014).

De igual manera, Espinoza-Díaz, et al., (2014) señalan que un aspecto que destaca en el grupo de desertores es la frecuencia que experimentan de cambios de escuelas. También, en este grupo de alumnos, la expulsión parece ser un punto de inicio de la peregrinación por varias escuelas. En torno a las relaciones con los profesores, el estudio no logra diferenciar el comportamiento de ambos grupos, por lo que se señala que ambos grupos establecen relaciones similares con sus profesores. Y, por último, el estudio califica como “ambivalente” la relación de los estudiantes con sus pares, sean estos desertores o no desertores. En general suele ser positiva, pero también es un foco catalizador de deserción cuando está involucrada la violencia entre pares o el bullying (Espinoza-Díaz, et al., 2014).

En relación con los factores intraescolares declarados que explican la deserción, el primer aspecto intra escuela estudiado es el ambiente escolar. Si bien la deserción, a veces, tiene orígenes distintos a la escuela, hay otras oportunidades en que el conflicto se incuba y crece en el ambiente escolar, explicando en algunos casos, la causa del abandono escolar (Espinoza-Díaz, et al., 2014). El mal comportamiento en el colegio opera un mecanismo sistémico de expulsión del alumno del sistema escolar, lo que suele agravarse con el tiempo y generar una desafección del estudiante a las rutinas escolares (Espinoza-Díaz, et al., 2014). En este sentido, la explicación más recurrente de deserción escolar es precisamente el aburrimiento y falta de interés del alumno con las actividades propias de la escuela, sean estas pedagógicas o de rutina escolar. Es de acuerdo a lo anterior que se sugiere que el sistema escolar debiera elaborar una estrategia de recompromiso de todos los actores con la asistencia escolar (Espinoza-Díaz, et al., 2014). También se propone reforzar las coordinaciones intersectoriales de los organismos del Estado, y, por último, que la escuela aproveche las horas JEC y las actividades extraescolares para aumentar las actividades preventivas en torno al abandono escolar o deserción (Espinoza-Díaz, et al., 2014).

Para abordar la asistencia escolar se requiere de intención y prevención. Así como lo promueve la Fundación Attendance Works, los equipos de gestión de los establecimientos debieran relevar la importancia de asistir a clases y generar conciencia en la comunidad educativa (Attendance Works, 2015), incluso crear equipos encargados exclusivamente de fomentar la asistencia escolar (Heyne, 2024), a diferencia del abordaje común de la asistencia desde un área más administrativa, en donde destacan el inspector, los justificativos, las licencias médicas, los compromisos y el riesgo de repetir.

Para poder intervenir en asistencia escolar también se hace necesario hacerlo de forma estratégica. Hedy Chang, fundadora de la Fundación Attendance Works, propone un modelo escalonado de intervención que divide las estrategias en tres niveles: Nivel 1 de prevención en todo el establecimiento, nivel 2 de apoyo específico a estudiantes que presentan índices de ausentismo escolar y nivel 3 de apoyo intensivo a quienes presentan tasas críticas de ausentismo o están desvinculados del establecimiento (Chang, 2020; Jordan, 2023).

Ahora, en relación a los factores que pudieran disminuir la inasistencia crónica de los y las estudiantes, en el Manual de Asistencia de Phyllis Jordan (2023), de la Fundación estadounidense Attendance Works, se hace mención a la importancia del vínculo y compromiso que genera el establecimiento con las familias de su comunidad y, por ende, con la relación que establecen con sus profesores jefes. Rogers y Feller realizan una investigación en alrededor de 4.300 estudiantes con alto riesgo en los años 2014 y 2015, es así como envían al primer grupo de familias mensajes positivos sobre la asistencia escolar y al otro grupo datos concretos sobre la asistencia de sus hijos. Como resultado, los investigadores descubrieron que enviar información sobre la cantidad de ausencias de sus hijos fue más exitoso, reduciendo la inasistencia en un 6% (Jordan, 2023). Por otro lado, los investigadores Bergman y Chen realzan el uso de mensajes de texto como estrategia para fortalecer la asistencia. En 2021, EveryDay Labs realizó tres experimentos para evaluar diferentes elementos de los mensajes de texto para el ausentismo. Descubrieron que describir el número exacto de días de ausencia hacía que los mensajes fueran un 22% más eficaces para aumentar la asistencia que los mensajes sin ese detalle. También descubrieron que informar sobre las ausencias acumuladas durante el año era casi el doble de efectivo que proporcionar datos semanales (Jordan, 2023).

## **VII. REPORTE PROCESO DIAGNÓSTICO**

### **A. REPORTE DE REALIZACIÓN DE ACCIONES DIAGNÓSTICAS**

El proceso diagnóstico se centró en un análisis descriptivo de la asistencia de estudiantes de una institución educativa en Recoleta, abarcando cuatro cursos del Segundo Ciclo (Quinto, Sexto, Séptimo y Octavo Básico) durante el período de marzo a diciembre de 2024. Los datos analizados incluyeron los días de clase programados mensualmente, los días asistidos individualmente por cada alumno, los porcentajes de asistencia individuales y el promedio anual del curso. Se utilizaron las categorías de asistencia de la Agencia de Calidad: "Asistencia destacada" (97% o más), "Asistencia normal" (90% a menos de 97%), "Inasistencia reiterada" (85% a 90%), e "Inasistencia grave" (85% o menos), considerando toda ausencia (justificada o injustificada).

Adicionalmente, el diagnóstico se complementó con la caracterización de la institución educativa, analizando sus resultados SIMCE 2024 de 4° Básico en Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS) y resultados académicos en Lenguaje y Comunicación (Lectura) y Matemática. Esto permitió contextualizar el desempeño de la escuela, que se clasifica como de Categoría de Desempeño "Alto" y Grupo Socioeconómico (GSE) "Medio bajo". Se examinó la autoestima académica y motivación escolar, clima de convivencia escolar, participación y formación ciudadana, y hábitos de vida saludable, así como el desempeño en las habilidades evaluadas en el SIMCE.

### **B. REPORTE DEL LOGRO DEL OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS**

El cambio forzado del establecimiento de Huechuraba a la escuela de Recoleta nos obligó a reformular el objetivo general del proceso de diagnóstico. Replicar la compleja aplicación de la batería de encuestas a alumnos y apoderados, y el subsiguiente establecimiento de relaciones que habíamos planificado en la ubicación original, habría generado un retraso significativo que inviabilizaría la ejecución del proyecto. Por consiguiente, nuestro nuevo objetivo general es: Caracterizar los patrones de asistencia escolar de los estudiantes del Segundo Ciclo (5° a 8° Básico) de la escuela de Recoleta durante el período de marzo a diciembre de 2024. Para lograrlo se identifican los cursos y meses con los mayores índices de inasistencia grave y reiterada de manera de llegar a comprender las tendencias y priorizar futuras intervenciones y, de acuerdo al análisis establecido siguiente, logramos cumplir con dicho objetivo.

### **C. REPORTE RESULTADOS DEL PROCESO DIAGNÓSTICO**

El análisis descriptivo de asistencia de marzo a diciembre de 2024 en la escuela de Recoleta revela la siguiente situación por curso:

**Quinto Básico (Actual Sexto):**

Promedio Anual del Curso:	87%
Categoría Anual:	Inasistencia Reiterada
Meses con Asistencia Más Baja:	Julio (59% - Inasistencia Grave) y Diciembre (82% - Inasistencia Grave).
Distribución por Estudiante (Asistencia Anual):	9% destacada (2 estudiantes), 26% normal (6 estudiantes), 26% reiterada (6 estudiantes), y 39% grave (9 estudiantes).

**Sexto Básico (Actual Séptimo):**

Promedio Anual del Curso:	83%
Categoría Anual:	Inasistencia Grave
Meses con Inasistencia Grave:	Abril (85%), Mayo (80%), Junio (83%), Julio (79%), Agosto (82%), Septiembre (83%), Octubre (81%), Diciembre (74%). Este curso presenta una preocupante inasistencia en varios meses, con solo marzo y noviembre en categoría de inasistencia reiterada (sobre el 85%).
Distribución por Estudiante (Asistencia Anual):	8% destacada (2 estudiantes), 29% normal (7 estudiantes), 13% reiterada (3 estudiantes), y 50% grave (12 estudiantes).

**Séptimo Básico (Actual Octavo):**

Promedio Anual del Curso:	86%
Categoría Anual:	Inasistencia Reiterada
Meses con Inasistencia Grave:	Marzo (85%), Mayo (83%), Junio (85%), Diciembre (83%).

Distribución por Estudiante (Asistencia Anual):	25% destacada (6 estudiantes), 42% normal (10 estudiantes), 0% reiterada (0 estudiantes), y 33% grave (8 estudiantes).
---	---

### **Octavo Básico (Egresados 2025):**

Promedio Anual del Curso:	88%
Categoría Anual:	Inasistencia Reiterada
Meses con Inasistencia Grave:	Abril (85%), Junio (85%).
Distribución por Estudiante (Asistencia Anual):	23% destacada (5 estudiantes), 36% normal (8 estudiantes), 18% reiterada (4 estudiantes), y 23% grave (5 estudiantes).

Promedio Anual del Curso: 88%

Categoría Anual: Inasistencia Reiterada

Meses con Inasistencia Grave: Abril (85%), Junio (85%).

Distribución por Estudiante (Asistencia Anual):

16% destacada (15 estudiantes),  
33% normal (31 estudiantes),  
14% reiterada (13 estudiantes), y  
37% grave (34 estudiantes).

### **Resumen General del Establecimiento Educacional de Recoleta:**

El promedio ponderado anual de asistencia para los 93 alumnos de Segundo Ciclo es del 87%, lo que clasifica la asistencia general de la institución en la categoría de "Inasistencia Reiterada".

El análisis de los resultados SIMCE 2024 de 4° Básico muestra que la escuela tiene fortalezas significativas en Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS) y resultados académicos, superando el promedio de su GSE en autoestima académica y motivación escolar, clima de convivencia escolar, hábitos de vida saludable, y de manera destacada en Lenguaje y Matemática. Existe una coherencia entre su Misión, Visión, Sellos Educativos y el Reglamento de Convivencia Escolar con los resultados obtenidos, lo que sugiere estrategias pedagógicas y de gestión de la convivencia efectivas. La trayectoria de los resultados SIMCE en 2024 indica una recuperación positiva y significativa de descensos

observados en años anteriores, demostrando resiliencia institucional y compromiso con la mejora.

#### **D. CONCLUSIONES DEL PROCESO DIAGNÓSTICO**

La intervención en la escuela de Recoleta se enfoca en la compleja problemática de la baja asistencia, afectando a un 37% de estudiantes con "inasistencia grave" y un 14% con "inasistencia reiterada" en el Segundo Ciclo. De acuerdo a estas necesidades, nuestra intervención complementa las estrategias existentes en el establecimiento con monitoreo continuo, comunicación activa y apoyo personalizado para mejorar la asistencia y, consecuentemente, los aprendizajes.

Los resultados diagnósticos indican la crucial necesidad de dirigir esfuerzos de manera estratégica y recursos específicos a cursos y períodos críticos. Particularmente en el Sexto Básico (actual Séptimo) que experimentó un grave descenso en su asistencia en diciembre del año pasado (74%). De igual forma, el Quinto Básico (actual Sexto) mostró una baja significativa en julio (59%) y el Séptimo Básico (actual Octavo) presentó dos bajas importantes de asistencia en mayo y diciembre (83%).

Por otro lado, la asistencia general de la institución se mantiene en el rango de "Inasistencia Reiterada". Es fundamental identificar las estrategias exitosas para mantener o mejorar la asistencia de los estudiantes, especialmente aquellos que están cerca del 90%, buscando que alcancen la asistencia normal o destacada.

El ausentismo crónico no solo perjudica el desarrollo individual del estudiante, sino que también tiene un impacto negativo en la eficacia de los recursos educativos invertidos por el colegio, al reducir la rentabilidad de las iniciativas pedagógicas (Fundación Educacional Oportunidad, et al., 2016). Sus efectos trascienden la vida escolar, afectando al ausente crónico hasta en su vida adulta, impidiendo el desarrollo de hábitos para el éxito laboral y aumentando la incidencia de problemas como embarazo adolescente, drogadicción y delincuencia (Fundación Educacional Oportunidad, et al., 2016). Las causas de la inasistencia son diversas, incluyendo el desconocimiento de las familias sobre sus efectos adversos, el rechazo escolar (por bullying o problemas con profesores), o barreras externas (transporte, salud, pobreza) (MINEDUC, 2020). La sistematización de datos y el fortalecimiento de las entrevistas con las familias, buscan ofrecer los recursos académicos, emocionales o sociales según las necesidades de cada estudiante, promoviendo la asistencia desde el vínculo docente-familia y previniendo la deserción escolar.

#### **E. VALIDACIÓN SOCIAL DEL DIAGNÓSTICO**

El presente reporte tiene como objetivo documentar el proceso de validación social de la intervención diseñada para fortalecer la asistencia escolar en la escuela de Recoleta. Esta intervención se fundamenta en un diagnóstico previo. La validación social de la propuesta de intervención se considera un paso crucial para asegurar su pertinencia, viabilidad y aceptación por parte de los actores clave de la comunidad educativa.

Se sostuvo una reunión inicial con el Director del establecimiento y su equipo, compuesto por la Jefa de la Unidad Técnico Pedagógica (UTP) dado que la escuela es pequeña. En esta reunión, se presentó al Director y a la Jefa de UTP un panorama general del diagnóstico y la propuesta de intervención. Se reafirmó el compromiso de llevar a cabo la intervención en colaboración con la escuela. El Director manifestó su apoyo a la iniciativa y designó a la Jefa de UTP como contraparte directa para facilitar la implementación y coordinación de las acciones. Adicionalmente, se abordaron aspectos relacionados con la delimitación y el enfoque de la intervención propuesta. Posteriormente, se realizó una reunión adicional con la Jefa de UTP para revisar aspectos operativos y validar los instrumentos para la intervención.

En la siguiente reunión, se compartió con la Jefa de UTP el plan de intervención propuesto, detallando sus objetivos y las principales acciones a desarrollar. La Jefa de UTP nos comentó las acciones preventivas del ausentismo ya existente en la escuela. Tras reflexionar al respecto, se corroboró que la propuesta de intervención no presentaba contradicciones con las iniciativas ya en curso, sino que, por el contrario, podría complementarlas y fortalecerlas. Además, se validaron los instrumentos a utilizar en el marco de la intervención.

El proceso de validación social, a través de las reuniones sostenidas con estos miembros clave del equipo directivo de la escuela de Recoleta, arrojó resultados positivos. Se obtuvo el apoyo y el compromiso de la dirección, se aseguró la coherencia con las iniciativas escolares existentes y se establecieron las bases para la colaboración operativa en las primeras etapas de la intervención. La designación de la Jefa de UTP como contraparte facilita la comunicación y la coordinación necesarias para el éxito del proyecto. Los hallazgos de este proceso de validación social respaldan la pertinencia y viabilidad de la intervención propuesta para abordar el problema del ausentismo escolar en la escuela de Recoleta.

## **VIII. REPORTE PROCESO DE INTERVENCIÓN**

### **A. JUSTIFICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN**

El establecimiento educacional actual realiza ciertas intervenciones en torno al fortalecimiento de la asistencia escolar que incluye informar a los apoderados de los estudiantes con asistencias más críticas y premiar a los estudiantes con porcentajes más altos. De acuerdo a lo anterior, se hace relevante reflexionar con el equipo de gestión sobre las estrategias utilizadas para fomentar la asistencia, cómo se intencionan, siguen y evalúan, sobre todo si esta es baja si nos enfocamos en los tres cursos más grandes, en donde aproximadamente un 40% en cada uno de estos cursos presenta una asistencia menor al 85% durante este primer semestre. Debido a estos datos es que el establecimiento propone la necesidad de intervenir en el Segundo Ciclo y el equipo de estudiantes incorpora esta necesidad en la planificación de las intervenciones.

Como se establece en el marco teórico conceptual y empírico de la presente intervención, uno de los factores que influye en la baja asistencia a clases se relaciona con el

desconocimiento por parte de la familia respecto a los efectos adversos que conlleva no asistir a clases, en donde se priorizan otras actividades (MINEDUC, 2020); también se evidencia que los apoderados desconocen la inasistencia de sus pupilos, creyendo que faltan la mitad de lo que realmente faltan (Jordan, 2023). Por otro lado, experiencias exitosas en torno a la mejora de la asistencia escolar realizan un enfoque de intervención escalonado (Chang, 2020; Jordan, 2023), que fomenta la intervención en distintos niveles en toda la comunidad educativa, priorizando el nivel 1 de apoyo preventivo, formativo y promocional. De acuerdo a lo anterior, resulta fundamental establecer contacto periódico con las familias de todos y cada uno de los estudiantes (no sólo de aquellos que presenten mayores inasistencias) para relevar de manera promocional y preventiva la importancia de asistir regularmente, llevar un seguimiento de la asistencia de sus hijos, reconocer consecuencias que deriven de la baja asistencia y tomar acuerdos entre ambas partes. Es por esto que, además, se establece como objetivo de esta intervención la promoción de la asistencia desde el vínculo que establecen los docentes con las familias, por lo que el trabajo con el profesor jefe se hace primordial, así como también el fortalecimiento en su rol, principalmente en herramientas concretas para realizar entrevistas más eficientes, eficaces y motivadoras y formas de resolver pacíficamente conflictos.

Por último, es importante destacar la importancia de contar con herramientas que permitan sistematizar los datos de asistencia, para que se puedan tomar decisiones oportunas en torno a la evidencia disponible (Heyne, 2024). Es de acuerdo a lo anterior que, parte de la intervención se sustenta en la utilización sistematizada y organizada de los datos, desarrollando una plataforma para que tanto el equipo de gestión como las profesoras jefes de Segundo Ciclo puedan analizar la situación tanto de los estudiantes como de su curso de manera reflexiva, puedan comunicar asertivamente esta información a las familias y tomar decisiones y acuerdos en conjunto.

## **B. OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN**

Objetivo General:

Promover la asistencia escolar desde el abordaje del profesor jefe en los cursos de 5°, 6°, 7° y 8° de Educación General Básica de una escuela particular subvencionada de la comuna de Recoleta, Santiago.

Objetivos Específicos:

- Implementar una plataforma digital que sistematice los datos de asistencia de los estudiantes de 5° a 8° de una escuela particular subvencionada de la comuna de Recoleta, facilitando su uso por parte de los profesores jefes.
- Diseñar y ejecutar un taller formativo orientado a fortalecer las competencias de los docentes en el vínculo con las familias, asegurando su utilidad para el desarrollo profesional.

- Estandarizar el proceso de entrevistas individuales mediante la elaboración de actas para el 100% de los estudiantes de 5° a 8° básico, incorporando criterios de calidad y seguimiento.

### C. DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN

<b>Acción 1</b>	
Objetivo específico correspondiente	Implementar una plataforma digital que sistematice los datos de asistencia de los estudiantes de 5° a 8° de una escuela particular subvencionada de la comuna de Recoleta, facilitando su uso por parte de los profesores jefes.
Nombre de la acción	Plataforma de sistematización de datos de asistencia.
Descripción detallada de la acción	
Público objetivo	Contraparte del establecimiento. Profesores jefes de Segundo Ciclo.

Descripción de la acción	<p>Esta primera acción consiste en la creación de una plataforma de sistematización de datos de asistencia escolar para el establecimiento intervenido. Esta plataforma se realizó a través de Google Classroom, para reunir todo el material disponible a través de Google Drive y facilitar el acceso a las profesoras jefes de los cursos de Segundo Ciclo Básico mediante sus correos electrónicos.</p> <p>El material desarrollado es el siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Creación de los listados de cada uno de los cuatro cursos de Segundo Ciclo en hojas de cálculo en Google Drive. Cada hoja de cálculo de cada curso contiene la lista del curso, la asistencia mensual y el promedio del Primer Semestre por cada estudiante y la categorización automática en colores de acuerdo a la asistencia del semestre para poder priorizar las entrevistas de quienes tienen una inasistencia más crítica. Estas hojas de cálculo también contienen información referente al agendamiento de las entrevistas de apoderados, como el día y la hora, la confirmación y la asistencia a dicho encuentro. Por último, cada hoja de cálculo está vinculada al acta de asistencia de cada estudiante para un acceso más rápido y expedito.</li> <li>2. Creación de las actas de entrevista de manera individualizada, en donde cada estudiante tiene su propio documento creado. En este se incluyen la comparación de la asistencia 2024 y 2025 por cada estudiante, la asistencia detallada del año en curso, su equivalencia en relación a semanas o meses de inasistencia y un breve párrafo en torno a las consecuencias negativas de faltar a clases. Estas actas se realizaron en un documento de texto en Google Drive, para facilitar el acceso de cada profesora jefe.</li> <li>3. Material de apoyo, como la presentación del espacio de formación, que incluye enlaces para que puedan continuar profundizando. También se pone a disposición un video de apoyo con información relevante del taller de formación, por si las docentes requieren acceder al material nuevamente.</li> </ol>
Modalidad	Virtual
Responsables	El equipo de investigación fue el responsable de diseñar y desarrollar la plataforma de sistematización de datos y presentarla tanto a los representantes del establecimiento, como a los profesores jefes.

Recursos	Materiales: Recursos digitales. Aplicaciones de Google. Acceso a la asistencia de los estudiantes de Segundo Ciclo del establecimiento.
----------	---

<b>Acción 2</b>	
Objetivo específico correspondiente	Diseñar y ejecutar un taller formativo orientado a fortalecer las competencias de los docentes en el vínculo con las familias, asegurando su utilidad para el desarrollo profesional.
Nombre de la acción	Formación a docentes
Descripción detallada de la acción	
Número de reuniones	1
Público objetivo	Contraparte del establecimiento. Profesores jefes. Profesores de asignatura. Asistentes de la educación.
Duración	2 horas
Descripción de la acción	Este espacio de formación en modalidad taller contó con cinco momentos: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dinámicas de inicio y rompehielo, en donde las docentes pudieron generar una actitud de mayor soltura, comodidad y participación.</li> <li>2. Foco en el establecimiento de Rapport y escucha activa, ejemplificando y reflexionando con las participantes del taller.</li> <li>3. Parte práctica mediante la dinámica del role playing, en donde todas las docentes pudieron aplicar lo compartido en relación al establecimiento de vínculo con las familias en las situaciones particulares que se presentaban a cada equipo.</li> <li>4. Revisión de un modelo de resolución pacífica de conflictos, aplicándolo a casos concretos de la comunidad, para fortalecer las competencias de las profesoras jefes en este aspecto.</li> <li>5. Cierre y evaluación del taller mediante un Formulario de Google.</li> </ol>
Modalidad	Modalidad presencial.

Responsables	El equipo de investigación será el responsable de diseñar y desarrollar el taller de formación en torno al fortalecimiento del vínculo con las familias, estrategias de resolución pacífica de conflictos y herramientas prácticas para el desarrollo de entrevistas.
Recursos	Materiales: Computador y proyector. Aplicaciones de Google. Parlante. Celulares de las participantes (para responder la evaluación del taller).

<b>Acción 3</b>	
Objetivo específico correspondiente	Estandarizar el proceso de entrevistas individuales mediante la elaboración de actas para el 100% de los estudiantes de 5° a 8° básico, incorporando criterios de calidad y seguimiento.
Nombre de la acción	Fortalecimiento del programa de entrevistas de la escuela.
Alcance temporal	Segundo semestre.
Descripción detallada de la acción	
Número de reuniones	3
Público objetivo	Contraparte del establecimiento. Profesoras jefes de Segundo Ciclo.
Duración	2 horas

Descripción de la acción	<p>Esta acción busca fortalecer el programa de entrevistas con el que ya cuenta el establecimiento intervenido, otorgándole un foco en la promoción de la asistencia escolar.</p> <p>Para esto se realizaron dos reuniones con la Jefa de UTP, quien es nuestra contraparte del establecimiento:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En la primera reunión se diagnostica en conjunto el contexto del establecimiento, las estrategias que utilizan para el fortalecimiento de la asistencia escolar y los desafíos que presentan al respecto. De igual forma, se indaga en la motivación y vinculación que generan los docentes en su comunicación con las familias y se concluye que los profesores jefes deben realizar dos entrevistas con sus apoderados, una por cada semestre, teniendo libertad de definir las temáticas a tratar, así como las estrategias a desarrollar en el caso de que la entrevista sea en torno a la baja asistencia de un estudiante. De esta manera, se revisa el acta de entrevista disponible en el establecimiento y se propone fortalecerla para que esta sirva de apoyo en la motivación y vinculación con las familias y en su concientización respecto a la importancia de la asistencia escolar.</li> <li>2. En la segunda reunión se analiza la propuesta de acta de entrevistas y la sistematización de estas actas en las nóminas de cada curso intervenido. Se realizan pequeños acuerdos y se establece el acta propuesta como una guía para las profesoras jefes intervenidas.</li> </ol> <p>Luego de concluido el trabajo con la contraparte del establecimiento, se socializan los productos mencionados anteriormente con las profesoras jefes de los cursos intervenidos, para que puedan utilizarlos durante sus entrevistas del Segundo Semestre.</p>
Modalidad	Reuniones presenciales. Seguimiento virtual.
Responsables	El equipo de investigación será el responsable de diseñar y desarrollar el acta de entrevista al apoderado y presentarla tanto a los representantes del establecimiento, como a los profesores jefes.
Recursos	Materiales: Recursos digitales. Aplicaciones de Google. Acceso a la asistencia de los estudiantes de Segundo Ciclo del establecimiento.

## D. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

Respecto a la acción 1, se desarrolló la plataforma de sistematización de datos de asistencia escolar de los 96 estudiantes de los cursos 5º, 6º, 7º y 8º Básico y se realizó la inducción tanto al equipo de gestión del establecimiento como a las cuatro profesoras jefes de Segundo Ciclo, mediante un reunión presencial para indicar y modelar el ingreso a la plataforma, en el uso de los datos, la utilización de los archivos y la toma de acuerdos respecto al uso de los guiones y preguntas guía propuestas para el desarrollo de las entrevistas a apoderados. Además se realizó un video tutorial para apoyar el ingreso y uso de la plataforma, que se compartió con las profesoras jefes a través de un grupo de Whatsapp creado para apoyar de manera más rápida y eficiente el proceso.

Respecto a la acción 2, se llevó a cabo un espacio de formación en modalidad taller, realizado a 12 profesionales, todas las docentes del establecimiento y algunas asistentes de la educación que mantienen mayor comunicación con las familias de los estudiantes con quienes trabajan. Este se desarrolló mediante un encuentro presencial de aproximadamente dos horas, en donde se llevaron a cabo diversas dinámicas de carácter lúdico, reflexivo y participativo. En este espacio se abordaron temáticas de interés para las docentes como la comprensión de diversos estados de ánimo, el establecimiento de un vínculo con el apoderado, la práctica de la escucha activa y el abordaje pacífico de situaciones de conflicto.

Por último, y en relación a la acción 3, se logró unificar un acta de entrevistas individual por cada estudiante para esta intervención, logrando desarrollar 96 fichas para cada uno de los estudiantes de Segundo Ciclo: Para los 24 estudiantes de 5º, para los 25 estudiantes de 6º, para los 23 estudiantes de 7º y para los 24 estudiantes de 8º.

## E. EVALUACIÓN DE INTERVENCIÓN

Acción	Indicador de logro	Medio de verificación
Acción 1: Plataforma de sistematización de datos de asistencia.	La plataforma sistematiza el 100% de los datos de asistencia de los 96 estudiantes de Segundo Ciclo Básico.	<a href="#">Plataforma de sistematización de datos.</a>
Acción 2: Formación a docentes.	El 90% de los docentes considera que el taller fue útil para su desarrollo profesional.	<a href="#">Evaluación del taller.</a>

Acción 3: Fortalecimiento del programa de entrevistas de la escuela.	Se generan el 100% de las actas de entrevista, correspondientes a los 96 estudiantes de Segundo Ciclo.	<a href="#">Formato de acta de entrevista al apoderado unificada.</a> <a href="#">96 fichas creadas para cada estudiante de Segundo Ciclo.</a>
--	--	---

## IX. RESGUARDOS ÉTICOS EN EL PROCESO DE DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN

Tanto el proceso diagnóstico como la intervención se llevaron a cabo respetando los principios éticos de la investigación, sobre todo considerando el acceso a información de menores de edad. Desde el primer acercamiento al establecimiento educacional se proporcionó información clara y detallada sobre los objetivos del estudio, los procedimientos involucrados y el uso que se daría a los datos solicitados.

Asimismo, se aseguró la confidencialidad de la información disponible. Los datos solicitados se utilizaron exclusivamente para los fines de la investigación y se presentaron de forma agregada, sin revelar información que pudiera identificar a individuos específicos.

Estas medidas éticas se implementaron con el objetivo de garantizar el bienestar y la protección de todos los participantes en el estudio, y de asegurar la integridad y validez de los resultados obtenidos.

Respecto al proceso de intervención y evaluación, se desarrolló la plataforma de sistematización de datos teniendo especial cuidado con los datos de cada uno de los estudiantes, asegurándonos de la privacidad de esta información y el acceso exclusivo para el equipo de gestión y profesoras jefes de los cursos intervenidos.

Cabe destacar que, al tomar la decisión de cambiar de establecimiento, se llevó a cabo una reunión virtual con el equipo de gestión del establecimiento 1 para generar una devolución de todos los datos recopilados y la entrega de la plataforma de sistematización de datos de asistencia, para que pudieran continuar con su uso si así lo estimaban conveniente.

## X. LIMITACIONES Y FORTALEZAS DE LA IMPLEMENTACIÓN

El desarrollo de nuestra intervención se encontró con un obstáculo significativo: el cambio forzado de establecimiento educativo a mitad del proceso. Esto implicó, en la práctica, un doble trabajo, ya que habíamos realizado un diagnóstico exhaustivo en la escuela de Huechuraba, incluyendo la generación de confianzas con los actores involucrados. Lamentablemente, no fue posible replicar con el mismo nivel de profundidad esa investigación sobre las razones y orígenes del ausentismo en la nueva escuela de Recoleta, lo que significó que no pudimos explorar con el detalle deseado las causas específicas o las

asociaciones que pudiera tener el ausentismo en este nuevo contexto. Además, cuando llegamos a la escuela de Recoleta en junio, nos dimos cuenta de que ya contaban con un sistema de entrevistas a apoderados en marcha, obligándonos a adaptarnos a un proceso que ya había comenzado.

Para mitigar esta situación y establecer un diálogo fluido desde el principio, realizamos un nuevo diagnóstico de la escuela de Recoleta. Nos enfocamos en recopilar y analizar la información disponible de la institución, como su Proyecto Educativo Institucional (PEI), el reglamento interno de convivencia escolar (RICE), los resultados SIMCE 2024 de 4° Básico (tanto en Indicadores de Desarrollo Personal y Social como en resultados académicos en Lenguaje y Comunicación y Matemática), y su ficha MIME. Esto nos permitió llegar a las primeras conversaciones con un conocimiento previo elaborado, evitando así perder tiempo en aclaraciones o informaciones básicas. Nos concentramos en los aspectos más relevantes de la escuela: la asistencia, el rendimiento académico y la cultura institucional. Además, nos informamos activamente sobre las estrategias que la escuela ya estaba implementando para combatir el ausentismo.

Sin embargo, estas dificultades se vieron compensadas por una serie de fortalezas cruciales. La voluntad de cooperación por parte del equipo de la escuela de Recoleta, incluyendo al Director, la Jefa de UTP y las profesoras jefes, fue excepcional. Se mostraron plenamente dispuestos a colaborar, generando todas las condiciones necesarias para llevar a cabo las actividades propuestas, facilitándonos horarios y tiempos para las capacitaciones, adaptando formatos y proporcionándonos la información que necesitábamos. Esta increíble colaboración transformó una posible debilidad en una verdadera oportunidad de mejora continua.

Luego de este diagnóstico y el establecimiento de lazos, trabajamos sobre el tema particular de nuestra investigación, logrando establecer y concordar con el establecimiento que el ausentismo es un grave problema de la escuela y que les afecta enormemente. De esa manera, nuestra intervención cobró un sentido y una relevancia significativos para todos los involucrados, reforzando el compromiso colectivo con la mejora de la asistencia escolar.

A diferencia de nuestra experiencia previa, donde íbamos construyendo el proceso y sus detalles operativos, como el sistema Google Classroom, los formatos de entrevista y los guiones, al llegar a Recoleta ya contábamos con todos estos recursos desarrollados y listos. Esto hizo que nuestra intervención se percibiera desde el principio como mucho más sólida y estructurada. Lo más importante es que, más allá de los resultados concluyentes que podamos obtener sobre la asistencia en el marco de esta investigación, hemos logrado demostrar una gran capacidad para el diagnóstico, la elaboración de estrategias y la utilización y disponibilidad de diversos recursos.

## **XI. CONCLUSIONES Y PROYECCIONES**

La presente intervención fue diseñada para abordar la problemática del ausentismo escolar en el Segundo Ciclo de un establecimiento en Recoleta, a través del fortalecimiento del rol del profesor jefe y su vínculo con las familias. A pesar de enfrentar la limitación de un cambio de establecimiento a mitad del proceso, la implementación de las acciones planificadas fue exitosa, sentando las bases para una mejora sostenible en la asistencia escolar.

## 1. Coherencia Teórica y Metodológica

La intervención demuestra una sólida coherencia entre el marco teórico y el diseño práctico. Las acciones implementadas no fueron arbitrarias, sino que respondieron directamente a la evidencia y a modelos teóricos reconocidos:

**Comunicación basada en datos:** La creación de una plataforma de sistematización y actas de entrevista individualizadas que detallan el número de ausencias se alinea directamente con investigaciones que demuestran que informar a las familias sobre los datos concretos de inasistencia es más efectivo para reducirla.

**Enfoque preventivo y promocional:** El proyecto se centró en un enfoque de Nivel 1, contactando a todas las familias para relevar la importancia de la asistencia y no solo a aquellas con casos críticos. Esto es coherente con el modelo escalonado propuesto por Attendance Works, que prioriza la prevención a nivel de toda la comunidad educativa.

**Abordaje de las causas del ausentismo:** La intervención apunta a una de las causas clave del ausentismo: el desconocimiento de las familias sobre sus efectos adversos. Al fortalecer la comunicación y la entrega de información, se busca generar conciencia y compromiso familiar, un factor protector clave contra la deserción.

**Sistematización para la toma de decisiones:** El desarrollo de una plataforma para organizar y visualizar los datos de asistencia responde a la necesidad de que los equipos de gestión tomen decisiones oportunas basadas en evidencia, como lo sugiere la literatura.

## 2. Efectividad de la Intervención

Si bien el impacto final sobre las tasas de asistencia requiere una medición a mediano plazo, la efectividad de la intervención en cuanto a la implementación de sus componentes fue total y medible:

**Cumplimiento de objetivos:** Se alcanzaron los indicadores de logro propuestos. Se desarrolló el 100% de la plataforma de sistematización para los 96 estudiantes del ciclo, se crearon las 96 actas de entrevista individualizadas y se realizó la formación docente, que fue un pilar para fortalecer las competencias de comunicación y vínculo.

**Fortalecimiento de capacidades instaladas:** Más que imponer un sistema nuevo, la intervención se adaptó y potenció los procesos ya existentes en la escuela, como el programa de entrevistas a apoderados. Esto no sólo validó las prácticas del colegio, sino que aseguró una mayor aceptación y sostenibilidad de la propuesta.

**Recepción positiva:** La excepcional colaboración del equipo directivo y docente fue un factor clave que transformó una limitación (el cambio de escuela) en una fortaleza. Este apoyo activo garantizó las condiciones necesarias para la implementación y demuestra la relevancia y el sentido que la intervención tuvo para la comunidad educativa.

## 3. Replicabilidad del Modelo

El modelo de intervención presenta un alto potencial de replicabilidad en otros contextos educativos, especialmente en aquellos con recursos limitados, por varias razones fundamentales:

**Bajo costo y alta accesibilidad:** La propuesta se basa en herramientas digitales gratuitas y de uso extendido como Google Classroom y Google Drive. Esto la hace accesible para cualquier establecimiento, independientemente de su presupuesto, como la escuela del estudio, perteneciente a un GSE "Medio bajo".

**Diseño adaptable y modular:** La intervención no es un paquete rígido. Sus tres componentes (plataforma de datos, formación docente y fortalecimiento de entrevistas) pueden ser adaptados a las necesidades y cultura de otras escuelas. La propia experiencia de ajustar el proyecto a la escuela de Recoleta es la mejor prueba de su flexibilidad.

**Enfoque en un rol universal:** Al centrarse en potenciar el rol del profesor jefe, la intervención se enfoca en un actor clave y universal del sistema escolar, lo que facilita su transferencia a diferentes realidades educativas.

## Proyecciones

Para capitalizar el trabajo realizado y asegurar su impacto a largo plazo, se proponen las siguientes proyecciones:

**A corto plazo: Monitoreo y Evaluación del Impacto:** Es fundamental realizar un seguimiento sistemático de los datos de asistencia del Segundo Ciclo durante el segundo semestre. Esto permitirá evaluar el impacto real de la intervención comparando los resultados con los patrones diagnosticados en 2024 y determinar si las herramientas y competencias entregadas se traducen en una disminución del ausentismo grave y reiterado.

**A mediano plazo: Profundización y Expansión:**

**Profundizar el diagnóstico:** Habiendo establecido una relación de confianza, sería valioso realizar un diagnóstico cualitativo (como se planeó originalmente) para comprender las causas específicas del ausentismo en la escuela (rechazo escolar, barreras, etc.). Esto permitiría diseñar intervenciones más focalizadas de Nivel 2 y 3.

**Expandir el modelo:** Si los resultados son positivos, el modelo podría ser replicado en el Primer Ciclo del mismo establecimiento, adaptando los materiales y estrategias a las características de los estudiantes más pequeños y sus familias.

**A largo plazo: Institucionalización y Diseminación:**

**Sostenibilidad:** El mayor desafío es que la intervención se convierta en una práctica institucional permanente. Se debe trabajar con el equipo directivo para integrar formalmente la plataforma de datos y el protocolo de entrevistas fortalecido en el Plan Anual de Gestión de la escuela, asegurando su continuidad más allá de este proyecto.

**Diseminación:** La experiencia, junto con los recursos desarrollados (plantillas, guiones, videos tutoriales), debería ser sistematizada y compartida con otras escuelas de contextos similares. El proyecto no solo ha resuelto una necesidad específica, sino que ha creado un modelo práctico, coherente y de bajo costo para abordar uno de los problemas más críticos del sistema educativo post-pandemia.

## XII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Attendance Works, Healthy Schools Campaign (2015). Mapping de Early Attendance Gap: Charting a Course for Student Success.

Centro de Investigación Avanzada en Educación CIAE (2022). Continúa la tendencia a la baja en la asistencia a clases: Sólo el 68% fue al colegio en junio. Recuperado de: [https://www.ciae.uchile.cl/index.php?page=view\\_noticias&langSite=es&id=2472](https://www.ciae.uchile.cl/index.php?page=view_noticias&langSite=es&id=2472).

Espinoza Díaz, O.; Castillo Guajardo, D.; González, L. E.; Loyola Campos, J.; Santa Cruz Grau, E. (2014). Deserción escolar en Chile: un estudio de caso en relación con factores intraescolares. *Educ. Educ.* Vol. 17, No. 1, 32-50. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83430693003>.

Fundación Educacional Oportunidad, Programa Presente, Agencia de Calidad de la Educación, Programa “Sistema de Alerta Temprana de Deserción Escolar” SAT de Peñalolén, Departamento de Educación de La Pintana, Centro de Estudios de Primera Infancia (CEPI), Centro de Políticas Comparadas de Educación de la Universidad Diego Portales, Fundación Belén Educa, Fundación Chile, Fundación CMPC, JUNJI & Fundación Acción Educar (2016). Mesa Interinstitucional de Asistencia Escolar. Recuperado de: <https://fundacionoportunidad.cl/wp-content/uploads/b5a1f-mesa-web.pdf>

Heyne, D. (2024). Tejiendo el éxito para cada estudiante: El equipo esencial de asistencia escolar. Raaweek12 Attendance +.

Jordan, P. (2023). Attendance playbook: Smart strategies for reducing student absenteeism post-pandemic. Attendance Works. Recuperado de: <https://www.future-ed.org/wp-content/uploads/2023/05/Attendance-Playbook.5.23.pdf>

Mendoza, M., Ballesta E., Muñoz, S. & Covarrubias, C. (2022) Roles docentes en la retención escolar de estudiantes de enseñanza media de la región de Valparaíso: Lo pedagógico, lo emocional y lo colaborativo. *Sophia Austral*. Vol. 28:6. DOI: <https://doi.org/10.22352/SAUSTRAL20222806>.

MINEDUC (2020). Abordaje del Ausentismo Crónico. División Educación General. Recuperado de: <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/16806/Abordaje-del-AC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Raig, P. & Neira, V. (2018). *El efecto de la asistencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación media municipal de la comuna de Penco: Proyecto de Investigación*. Tesis de Postgrado presentada a la Facultad de Gobierno de la Universidad del Desarrollo. Recuperada de: <https://repositorio.udd.cl/server/api/core/bitstreams/fe338a02-1648-417d-bd62-be128fb4af3e/content>.

Razeto, A. (2020). Hacia la prevención del ausentismo escolar: propuestas para la intervención socioeducativa. *Revista Brasileira de Educação*. v. 25 e250037. DOI: <https://doi.org/10.1590/S1413-24782020250037>.

Tortosa, B., Pérez-Fuentes, M. & Molero, M. (2022). Investigación sobre el Compromiso o Engagement Académico de los Estudiantes: Una Revisión Sistemática sobre Factores Influyentes e Instrumentos de Evaluación. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*. Vol. 1, Núm. 62. DOI: <https://doi.org/10.21865/RIDEP62.1.08>.

Véliz, F. B., Rivera, E. G., & Vega, E. O. (2022). Compromiso escolar en el contexto latinoamericano: una revisión del tema. *Revista Convergencia Educativa*, (12), diciembre, 7-20. DOI: <https://doi.org/10.29035/rce.12.7>.

### **XIII. ANEXOS**

[Acta primer encuentro](#) con el establecimiento de Recoleta.

[Plataforma de sistematización de datos](#) de asistencia en Google Classroom.

[Presentación](#) del espacio de formación a docentes.

[Registro fotográfico](#) del espacio de formación a docentes.

[Video de apoyo](#) al espacio de formación a docentes.