

## Revisión sistemática sobre modelos de habilidades socioemocionales en educación superior

Daniela Bruna Jofré<sup>1</sup>  
Alejandro Sánchez Oñate<sup>1</sup>  
Rubia Cobo Rendón<sup>1</sup>

<https://orcid.org/0000-0001-7424-2959>  
<https://orcid.org/0000-0003-0990-6004>  
<https://orcid.org/0000-0002-3350-071X>

<sup>1</sup> Laboratorio de Aprendizaje Multinivel en Educación Superior (AMES), Facultad de Psicología, Universidad del Desarrollo, Concepción, Chile (Correo- e: [dbrunaj@udd.cl](mailto:dbrunaj@udd.cl); [alejandro.sanchez@udd.cl](mailto:alejandro.sanchez@udd.cl); [rcobo@udd.cl](mailto:rcobo@udd.cl))

Recibido Dic. 13, 2024; Aceptado Feb. 3, 2025; Versión final Feb. 26, 2025, Publicado Oct. 2025

---

### Resumen

El objetivo de este estudio fue caracterizar el abordaje de las habilidades socioemocionales (HSE) en la educación superior universitaria, basándose en modelos teóricos utilizados en la investigación empírica entre 2013 y 2023. La metodología empleada es una revisión sistemática siguiendo las directrices PRISMA, analizando estudios en inglés, español y portugués, y excluyendo investigaciones centradas en salud mental y postgrado. Se identifican 28 artículos que cumplen los criterios de inclusión, abarcando modelos teóricos como la inteligencia emocional, la teoría de la autodeterminación, el modelo CASEL, el modelo de Bar-On y la teoría de las inteligencias múltiples. Los resultados destacan la importancia de integrar HSE en los programas educativos universitarios para mejorar el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes. Se concluye que el desarrollo de programas personalizados, la formación del personal docente y la evaluación continua son claves para la implementación efectiva de estas habilidades en la educación superior.

*Palabras clave: habilidades socioemocionales; competencias socioemocionales; educación superior; estudiantes universitarios; revisión sistemática*

## Systematic review on socioemotional skills models in higher education

### Abstract

This study aims to characterize the approach to socio-emotional skills (SES) in higher education based on theoretical models used in empirical research between 2013 and 2023. The methodology employed is a systematic review following PRISMA guidelines, analyzing English, Spanish, and Portuguese studies, and excluding research focused on mental health and postgraduate studies. Twenty-eight articles meeting the inclusion criteria are identified, covering theoretical models such as emotional intelligence, self-determination theory, the CASEL model, the Bar-On model, and multiple intelligences theory. The results highlight the importance of integrating socio-emotional skills into university educational programs to improve students' well-being and academic performance. It is concluded that developing personalized programs, continuous faculty training, and ongoing evaluation are key to effectively implementing these skills in higher education.

*Keywords: socio-emotional skills; socio-emotional competencies; higher education; university students; systematic review*

## INTRODUCCIÓN

En las últimas tres décadas la Educación Superior Chilena se ha enfrentado a grandes retos. Uno de los más importantes ha sido la masificación relacionada al aumento exponencial en la matrícula (SIES, 2023), lo que conlleva la necesidad de implementar estrategias para acompañar a los estudiantes en su tránsito por la vida universitaria (González, 2015), así como también apoyar a los docentes en la mejora de sus competencias y prácticas docentes (Valenzuela, 2021). En este escenario complejo, emergen también importantes desafíos como mantener la calidad a pesar de este crecimiento, prevenir el abandono, formar investigadores que generen conocimiento aplicable para la solución de problemas, fomentar una educación inclusiva, que incida en el bienestar e integre nuevas tecnologías, incluyendo la inteligencia artificial (Bernasconi, 2017).

Sumado a esto, la pandemia de COVID-19 tuvo un impacto significativo en los estudiantes y su aprendizaje, alterando drásticamente la educación a nivel universitario (Marinoni et al., 2020). El cierre de instituciones educativas y la transición abrupta a la enseñanza en línea presentaron numerosos desafíos, incluidos problemas de acceso a la tecnología, la falta de interacción cara a cara y el aumento del estrés y la ansiedad (Odriozola-González et al., 2020). Muchos estudiantes enfrentaron dificultades para adaptarse a los nuevos métodos de aprendizaje remoto, lo que resultó en una disminución en la motivación y el rendimiento académico (Bryson & Andrés 2020). Además, la falta de contacto social y la interrupción de rutinas establecidas afectaron negativamente el bienestar emocional de los estudiantes (Jaggars et al., 2021), destacando la necesidad crítica de abordar las habilidades socioemocionales (HSE) en la educación postpandemia. En este caso, desde diversos estudios se plantea que la educación pospandémica puede beneficiarse de la mejora de las HSE de los estudiantes, ya que se descubrió que tenían un efecto protector sobre los trastornos de estrés, ansiedad y depresión durante la pandemia de COVID-19 (Adrião, et al., 2023), por lo que se deben priorizar las HSE para apoyar tanto el bienestar de los estudiantes como la calidad de los procesos de aprendizaje y prepararlos para la vida profesional (Levine, et al., 2023).

Las HSE se definen como un conjunto de competencias que permiten a las personas comprender y manejar sus emociones, establecer y mantener relaciones interpersonales positivas, tomar decisiones responsables y enfrentar desafíos de manera efectiva. Estas habilidades incluyen la autoconciencia, la autorregulación, la empatía, la toma de decisiones responsables, y las habilidades de relación (Guerra & Modecki, 2014). Son capacidades que permiten a una persona gestionar sus propios pensamientos, emociones y comportamiento. Estas habilidades difieren de las habilidades cognitivas, como la alfabetización o el cálculo, en que están más relacionadas con la capacidad de autorregulación que con una habilidad bruta para procesar información. Al igual que con conceptos estrechamente relacionados, como las habilidades no cognitivas, las habilidades de empleabilidad, las habilidades del siglo XXI y las habilidades blandas; las HSE se consideran capacidades que son al menos parcialmente independientes de la aptitud cognitiva y que no pueden ser fácilmente sustituidas por la tecnología (OCDE, 2018).

Existen diferentes modelos para comprender este tipo de habilidades, sin embargo, estos se encuentran más desarrollados en los niveles pre-escolares y escolares y las publicaciones en relación a los modelos utilizados en educación superior son escasas, a pesar de la emergencia por incluirlas en los currículum y desarrollarlas en la universidad (Cabanillas et al., 2021). En los niveles educativos iniciales, los modelos más utilizados son los de la Teoría de la Inteligencia Emocional propuesto por Salovey y Mayer y popularizado por Daniel Goleman (2010) y el Enfoque de Competencias Socioemocionales de CASEL (*Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning*, CASEL, 2021). Estos modelos entregan un marco integral y basado en evidencia para entender las HSE. El modelo CASEL (2021) destaca cinco competencias clave: autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales, fundamentales para un desarrollo emocional y social integral. Goleman (2010), por su parte, enfatiza la importancia de la inteligencia emocional, que involucra el reconocimiento y la regulación de las propias emociones, así como la habilidad para interactuar eficazmente con los demás. Estas teorías se complementan, subrayando que el desarrollo de habilidades socioemocionales es clave para el bienestar personal y social, y tienen implicaciones significativas en el ámbito educativo y laboral.

Estos autores han sido ampliamente adoptados en la investigación y prácticas educativas debido a su enfoque pragmático para desarrollar competencias socioemocionales esenciales para el éxito académico y personal. Ambos coinciden en proponer como componentes, las siguientes habilidades: 1) autoconciencia: capacidad de reconocer y entender nuestras propias emociones, pensamientos y valores, y cómo influyen en nuestro comportamiento, que implica la comprensión de nuestras fortalezas y limitaciones; 2) autorregulación: habilidad para manejar nuestras emociones de manera efectiva, controlar impulsos y comportamientos, y trabajar hacia nuestras metas, e incluye la gestión del estrés, la autorreflexión y la disciplina personal; 3) empatía: capacidad de situarse en la perspectiva y emociones del otro, facilitando la conexión emocional y la compasión hacia los demás; y 4) habilidades de relación: competencias necesarias para establecer y mantener relaciones saludables y satisfactorias, que incluyen la comunicación efectiva, la cooperación, la resolución de conflictos y la capacidad para construir redes de apoyo social.

El poder examinar teóricamente estas habilidades, es de suma importancia en educación superior. Los modelos teóricos proporcionan un marco conceptual que ayuda a organizar y entender la complejidad de las HSE. Estos modelos ofrecen definiciones claras y estructuradas acerca de cómo se desarrollan y cómo se pueden medir. Sin un marco teórico, la investigación empírica puede carecer de coherencia y dirección, lo que dificulta la interpretación de los resultados y la efectividad de las intervenciones. Además, la identificación de modelos teóricos permite la comparación y evaluación de diferentes estudios empíricos. Al emplear referentes teóricos basados en evidencia, los educadores pueden desarrollar programas que aborden de manera efectiva las necesidades socioemocionales de los estudiantes.

Tomando en cuenta estas brechas, la presente investigación propone el siguiente objetivo general: Caracterizar el abordaje de HSE en educación superior universitaria a partir de los modelos teóricos que orientan la investigación empírica en el periodo 2013-2023. Para alcanzar este objetivo general se plantean los siguientes objetivos específicos: 1) Identificar los modelos teóricos que subyacen a la investigación empírica de HSE en educación superior universitaria. 2) Sistematizar la conceptualización de HSE derivadas de los modelos teóricos que orientan la investigación empírica en educación superior universitaria. 3) Proporcionar orientaciones teórico-conceptuales para la intervención en HSE con estudiantes de educación superior universitaria.

## METODOLOGÍA

La revisión sistemática se condujo siguiendo la metodología PRISMA (*Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses*) (Page et al., 2020) para examinar la literatura sobre los modelos teórico-empíricos de HSE en la investigación en educación superior.

### *Criterios de elegibilidad*

Se incluyeron estudios en inglés, español o portugués. Los estudios debían ser empíricos, de resultado primario o secundario, investigaciones o revisiones; de diseño cuantitativo, cualitativo o mixto. Se aceptaron publicaciones en revistas electrónicas y capítulos de libros, incluyendo aquellos que no presentaban resultados de la utilización del modelo. Los estudios debían enfocarse en el nivel educativo superior universitario, considerando modalidades de enseñanza presencial, a distancia y/o híbrida, excluyendo estudios de postgrado y aquellos con destinatarios distintos a estudiantes. Se excluyeron estudios sobre HSE de índole clínico (salud mental y/o física, trastornos psicológicos, necesidades educativas especiales, etc.) y aquellos que analizaban habilidades con énfasis en la vida post universitaria. Además, se descartaron estudios que no especificaban el modelo de HSE a la base.

### *Fuentes de información*

Se utilizaron las bases de datos Scopus y Web of Science para la búsqueda de estudios relevantes, considerando publicaciones desde el 1 de enero de 2013 hasta 31 de diciembre de 2023.

### *Estrategia de búsqueda*

La búsqueda se llevó a cabo utilizando los siguientes descriptores: 1) En título (TI): "socio-emotional" OR "socioemotional" OR "emotional"; 2) En tema (TS): "skills" OR "competencies" OR "competence"; 3) En tema (TS): "intervention" OR "development" OR "model" OR "approach" OR "theory" OR "theories"; 4) En tema (TS): "higher education" OR "university education" OR "college" OR "post-secondary education" OR "post secondary education" OR "tertiary education" OR "third stage education"; y 5) Para ingresar estos descriptores, se buscaron los distintos términos asociados, de acuerdo con el Tesauro de la UNESCO.

### *Proceso de búsqueda*

La búsqueda se realizó el 12 de junio de 2022, encontrando 122 artículos en Web of Science y 152 artículos en Scopus. Se eliminaron 82 artículos duplicados entre ambas bases de datos, resultando un n= 192. Posteriormente, a partir del análisis evaluativo del título y abstract de cada trabajo, se excluyeron 83 artículos por no explicitar el modelo teórico de HSE, dirigirse a un grupo distinto del grupo de estudiantes, abordar un nivel educativo distinto del nivel de educación superior, abordar HSE desde un enfoque de salud y por encontrarse en idiomas distintos de los de la búsqueda. Estos mismos criterios se evaluaron de manera profunda en los 109 estudios resultantes, excluyendo así otros 75 artículos. Finalmente, se incluyeron 32 artículos, cuya calidad fue revisada por dos investigadores de forma independiente, quienes juzgaron el riesgo de sesgo en cada caso de acuerdo con una selección de criterios extraídos del *Joanna Briggs Institute*, para estudios de tipo cuantitativo, cualitativo y revisiones sistemáticas. Los estudios debían cumplir al menos 5 de 15 criterios para ser incluidos, resultando excluidos 4 de ellos, y aceptados un total de 28 trabajos. La Figura 1 resume el proceso de búsqueda descrito:

*Proceso de extracción de datos*

La información fue extraída con ayuda del software y de forma independiente por un equipo de investigación. Los datos extraídos incluyeron: autores, año, título, país, objetivo, diseño, identificación de HSE, definición o caracterización de HSE, fortalezas y debilidades de los estudios.

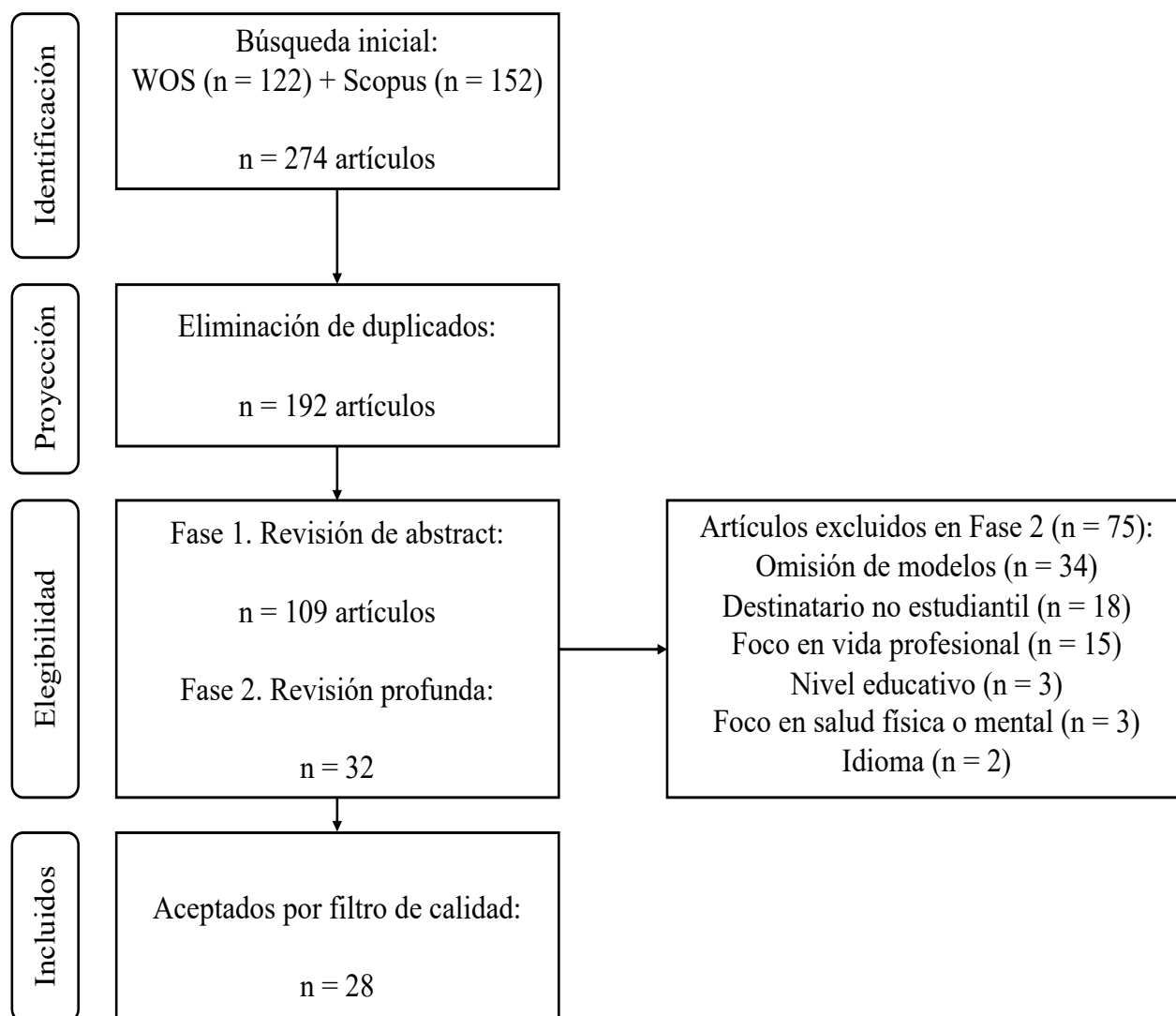


Fig. 1: Proceso de búsqueda con método PRISMA

**RESULTADOS**

El objetivo de esta investigación fue caracterizar el abordaje de las HSE en la educación superior universitaria, tomando como base los modelos teóricos que sustentan la investigación empírica desarrollada entre 2013 y 2023. Para ello, se llevó a cabo una revisión sistemática de la literatura que permitió responder a este objetivo. En este artículo, se presentan los resultados obtenidos, comenzando con una síntesis de los estudios identificados, seguida de una descripción de los modelos teóricos empleados en dichas investigaciones y de las conceptualizaciones propuestas a partir de estos enfoques. Finalmente, se ofrecen orientaciones teórico-conceptuales para la intervención en habilidades emocionales en el contexto de la educación superior.

*Síntesis de los datos*

Se realizó una síntesis de los hallazgos de los estudios incluidos descritos en la Tabla 1, a partir de la ubicación, objetivos, metodología, contexto y resultados de cada investigación:

Tabla 1: Síntesis de la revisión

| <i>Autor(es)<br/>(Año)</i> | <i>País</i>              | <i>Objetivo</i>                                                                                                                                                                                                                     | <i>Metodología</i>                                                                                                                                                  | <i>Contexto</i>                                                                                                                                                              | <i>Resultados</i>                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alenezi et al. (2020)      | Arabia Saudita           | Examinar la relación entre la inteligencia emocional-social y el rendimiento académico autoinformado entre estudiantes de enfermería.                                                                                               | Enfoque descriptivo-comparativo usando cuestionario de IE y escala de rendimiento académico.                                                                        | Estudio realizado en la Universidad de Shaqra, 127 estudiantes de enfermería de 2° a 4° año.                                                                                 | Correlaciones positivas entre IE y rendimiento académico; las mujeres obtuvieron puntuaciones más altas en IE.                                                                                                |
| Casado et al. (2014)       | España                   | Analizar el impacto de la formación en inteligencia emocional en profesores y su efecto en la motivación y rendimiento de los estudiantes.                                                                                          | Contraste de diferencia de medias para muestras dependientes emparejadas.                                                                                           | Estudio realizado con 14 profesores y 356 estudiantes en la Universidad Politécnica de Madrid.                                                                               | Los profesores entrenados obtuvieron mayores puntajes en empatía, habilidades de escucha y adaptación, mejorando la motivación y rendimiento de los estudiantes.                                              |
| Chandra (2020)             | India                    | Analizar la percepción del estrés académico experimentado por los estudiantes durante la educación en línea y estrategias de afrontamiento usando IE.                                                                               | Muestreo intencional, estadísticas descriptivas con análisis de chi-cuadrado; cuestionarios en línea y discusiones telefónicas.                                     | 94 estudiantes de pregrado y posgrado de Ahmedabad y Mumbai.                                                                                                                 | Los estudiantes utilizaron actividades creativas y cursos técnicos para afrontar el estrés; diferencias significativas en la percepción del estrés entre hombres y mujeres.                                   |
| Diotaiuti et al. (2021)    | Italia                   | Probar la hipótesis de que la autorregulación es el principal predictor del rendimiento académico y que este efecto puede ser mediado tanto por la regulación emocional del estudiante como por su propensión a la procrastinación. | Estudio cuantitativo con administración de instrumentos (MPP, AIP) y recolección de calificaciones promedio de exámenes como medida del rendimiento académico.      | 450 estudiantes universitarios italianos.                                                                                                                                    | La autorregulación predice significativamente el rendimiento académico, mediado por el equilibrio emocional y la procrastinación. La procrastinación tiene un efecto limitante en la calidad del rendimiento. |
| Elmi (2020)                | Estados Unidos           | Evaluar los resultados académicos y de aprendizaje social y emocional (SEL) en cursos introductorios de mineralogía en una universidad de cuatro años.                                                                              | Estudio cuantitativo y cualitativo con observación de actividades de laboratorio, uso de una rúbrica basada en el marco CASEL para evaluar competencias SEL.        | Estudiantes universitarios de una institución pública de educación superior en los Estados Unidos, en cursos de mineralogía y cristalografía.                                | El desempeño en evaluaciones sugiere que integrar SEL puede promover el interés en la ciencia, la resiliencia ante el estrés y una mayor participación positiva de los estudiantes.                           |
| Fragoso-Luzuriaga (2015)   | México                   | Mostrar el marco contextual nacional e internacional de la inteligencia emocional y las competencias emocionales en educación superior.                                                                                             | Investigación documental que revisa teorías, modelos y definiciones de inteligencia emocional y competencias emocionales.                                           | Educación superior en México, con referencias a recomendaciones de organismos internacionales como la UNESCO y la OCDE.                                                      | La inteligencia emocional y las competencias emocionales son conceptos relacionados pero distintos. Se destaca la importancia de un marco conceptual claro para evitar confusiones teóricas y metodológicas.  |
| Furlong et al. (2016)      | Estados Unidos           | Desarrollar y validar la versión para educación superior del <i>Social Emotional Health Survey</i> (SEHS-HE), una medida multidimensional de covitalidad.                                                                           | Investigación cuantitativa con cinco fases: conceptualización, entrevistas cognitivas, encuesta piloto, validación estructural y análisis de validez y estabilidad. | 771 estudiantes universitarios participaron en la reducción de ítems, 1,413 estudiantes completaron la medida refinada de 48 ítems. Universidad de California Santa Barbara. | El SEHS-HE mostró validez concurrente y predictiva para el bienestar subjetivo y la angustia psicológica. El coeficiente de estabilidad a 4 meses fue 0.82.                                                   |
| Halimi et al. (2020)       | Kuwait                   | Explorar la relación entre inteligencia emocional, rendimiento académico y estrategias de afrontamiento entre estudiantes.                                                                                                          | Investigación cuantitativa usando encuestas y análisis estadísticos.                                                                                                | Estudio realizado con estudiantes de la Universidad del Golfo para Ciencia y Tecnología.                                                                                     | Alta IE correlacionada con mejor rendimiento académico y estrategias de afrontamiento efectivas.                                                                                                              |
| Haralur et al. (2019)      | Arabia Saudita, Pakistán | Evaluar los factores sociodemográficos que influyen en la IE y determinar la asociación de la IE en el rendimiento académico de cursos clínicos y preclínicos de odontología.                                                       | Estudio transversal con cuestionario autoadministrado; análisis de regresión lineal múltiple y ordinal.                                                             | 113 estudiantes de internado clínico en cinco escuelas de odontología en Pakistán.                                                                                           | Mayor IE asociada con mejor rendimiento académico, especialmente en cursos clínicos; factores familiares y sociales influyen en la IE.                                                                        |
| Herrera et al. (2022)      | Colombia                 | Evaluar la autopercepción de los estudiantes sobre competencias sociales, emocionales e interculturales en una institución pública de educación superior.                                                                           | Diseño cuantitativo transversal con análisis estadísticos y de regresión lineal.                                                                                    | Realizado en el Instituto Tecnológico Metropolitano, Medellín, con 413 estudiantes de diferentes programas académicos.                                                       | Los estudiantes exhibieron altos niveles de competencias SEI, con relaciones positivas entre estudiantes mayores y ciudadanía global y habilidades de relación.                                               |
| LaGree et al. (2021)       | Estados Unidos           | Examinar cómo la inteligencia emocional y la participación extracurricular influyen en la adaptabilidad profesional en estudiantes de comunicación de masas.                                                                        | Investigación por encuesta con 320 estudiantes universitarios; análisis estadísticos.                                                                               | Realizado con estudiantes de periodismo y comunicación de masas en la Universidad Estatal de Kansas y la Universidad de Baylor.                                              | La IE influye positivamente en la adaptabilidad profesional, mejorada por la participación extracurricular.                                                                                                   |
| Lanciano & Curci (2014)    | Italia                   | Evaluar la validez incremental de la inteligencia emocional en la predicción del rendimiento académico.                                                                                                                             | Análisis cuantitativo usando encuestas y pruebas psicométricas.                                                                                                     | Estudio realizado con estudiantes universitarios en Italia.                                                                                                                  | La IE predice significativamente el rendimiento académico, agregando validez más allá de las medidas de inteligencia tradicionales.                                                                           |

Tabla 1: continuación

| <i>Autor(es)<br/>(Año)</i>     | <i>País</i>              | <i>Objetivo</i>                                                                                                                                                                                                    | <i>Metodología</i>                                                                                                                                                                          | <i>Contexto</i>                                                                                                                        | <i>Resultados</i>                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Martínez et al. (2023)         | España                   | Evaluar las habilidades emocionales, empáticas y de afrontamiento de estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales                                                                        | Estudio transversal con 693 estudiantes utilizando TMMS-24, IRI, DERS y COPE                                                                                                                | Estudiantes universitarios de primero a cuarto año en Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales en la Universidad de Castilla-La Mancha | Alta empatía, inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento; regulación emocional moderada; relaciones con ansiedad y género                                                                  |
| Meneghetti et al. (2021)       | Italia                   | Examinar la eficacia de dos intervenciones centradas en habilidades de estudio y habilidades emocionales para estudiantes con dificultades académicas.                                                             | Diseño experimental con pruebas pre y post; dos grupos: habilidades de estudio y habilidades emocionales.                                                                                   | 60 estudiantes de la Universidad de Padua, divididos en dos grupos de 30 cada uno.                                                     | Ambos grupos se beneficiaron; el grupo de habilidades de estudio mostró mayor mejora en estrategias de estudio y emociones positivas, el grupo de habilidades emocionales redujo emociones negativas. |
| Montalvo-García et al. (2022)  | España                   | Evaluar el impacto de un programa de autoliderazgo opcional en el desarrollo de competencias emocionales en estudiantes universitarios.                                                                            | Diseño mixto DEXPLIS cuasi-experimental ex post facto con 126 estudiantes, utilizando el cuestionario autoinformado CDE-A35 y entrevistas.                                                  | Estudiantes de programas de máster en una escuela de negocios en Barcelona.                                                            | Progreso global en competencias emocionales intrapersonales; el programa no fue eficaz en competencias interpersonales.                                                                               |
| Pertegal-Felices et al. (2017) | España                   | Desarrollar habilidades emocionales a través del trabajo en equipo interdisciplinario integrado en un plan de estudios universitario.                                                                              | Diseño cuasi-experimental con grupos de control y experimental.                                                                                                                             | Universidad de Alicante, con 111 estudiantes de ingeniería multimedia y programas de enseñanza primaria.                               | El trabajo en equipo interdisciplinario mejoró las habilidades emocionales sin afectar el rendimiento académico.                                                                                      |
| Porras Carmona et al. (2020)   | Costa Rica               | Evaluar cómo percibe sus niveles de Inteligencia Emocional (IE) y Empatía el estudiantado universitario                                                                                                            | Estudio descriptivo y correlacional, utilizando cuestionarios de auto-reporte sobre IE.                                                                                                     | Estudiantes universitarios en Costa Rica.                                                                                              | Mayores niveles de Atención Emocional en mujeres y de Claridad y Regulación Emocional en hombres.                                                                                                     |
| Puffer et al. (2021)           | Estados Unidos           | Evaluar la viabilidad de una intervención ultra-breve para mejorar la inteligencia emocional (IE) de estudiantes de primer año.                                                                                    | Estudio cuasi-experimental con pretest y posttest, utilizando MSCEIT para medir IE.                                                                                                         | 75 estudiantes de primer año en una universidad del Medio Oeste de EE.UU.                                                              | Mejoras significativas en percepción y facilitación de IE; intervención de 55 minutos efectiva para habilidades emocionales.                                                                          |
| Ratu, Rai, & Savitri (2021)    | Indonesia                | Investigar la relación entre la humildad intelectual y la inteligencia emocional con el rendimiento académico.                                                                                                     | Enfoque cuantitativo, prueba t independiente y regresión múltiple.                                                                                                                          | Estudiantes universitarios de primer y segundo año en Indonesia.                                                                       | La humildad intelectual y la inteligencia emocional influyen significativamente en el GPA de los estudiantes.                                                                                         |
| Sahanowas & Halder (2020)      | India                    | Estudiar el efecto de la inteligencia emocional (EI) en la disposición al pensamiento crítico (CT) de los estudiantes con el género como moderador.                                                                | Estudio descriptivo transversal con 500 estudiantes de primer año, utilizando SEM con AMOS.                                                                                                 | Estudiantes de primer año en universidades de West Bengal, India.                                                                      | El tiene un efecto significativo en la disposición al CT. El estudio destaca la importancia de la EI en el bienestar emocional de los estudiantes.                                                    |
| Sepúlveda-Ruiz et al. (2021)   | España                   | Analizar y comparar el nivel de competencia emocional de los futuros docentes.                                                                                                                                     | Diseño descriptivo e inferencial ex post facto utilizando una técnica de encuesta.                                                                                                          | 359 estudiantes de educación infantil y primaria en la Universidad de Málaga y Almería.                                                | Nivel medio de competencia emocional, influenciado por calificaciones, esfuerzo y motivación.                                                                                                         |
| Shafait et al. (2021)          | China, Pakistán, Polonia | Investigar los efectos de la inteligencia emocional (IE) en los resultados de aprendizaje y la eficacia académica, incluyendo el papel mediador de la confianza en los profesores y la orientación al aprendizaje. | Estudio cuantitativo con 454 estudiantes de universidades de investigación en China, utilizando el método de modelado de ecuaciones estructurales de mínimos cuadrados parciales (PLS-SEM). | Estudiantes universitarios en universidades de investigación en China.                                                                 | La IE tiene un impacto significativo en los resultados de aprendizaje. Se establece una relación indirecta a través de la confianza en los profesores y la orientación al aprendizaje.                |
| Sorola et al. (2020)           | España                   | Evaluar el Programa de Pensamiento Divergente-Convergente Emocional (EDICOP).                                                                                                                                      | Diseño cuasi-experimental con grupo de control no equivalente y medidas pre y post prueba.                                                                                                  | 196 estudiantes de 16 a 24 años de dos centros de educación superior en el País Vasco.                                                 | EDICOP mejoró el estilo divergente-proactivo, la afectividad positiva y la preferencia por la cognición.                                                                                              |
| Stocker & Gallagher (2019)     | Estados Unidos           | Aliviar la ansiedad y alterar las evaluaciones usando el aprendizaje social-emocional (SEL) en aulas universitarias.                                                                                               | Diseño cuasi-experimental con pruebas pre y post.                                                                                                                                           | 46 estudiantes de cursos de estadística en dos instituciones.                                                                          | Los programas SEL mejoraron la evaluación del estrés y redujeron la ansiedad matemática entre los estudiantes.                                                                                        |
| Suleimenova & Ivanova (2018)   | Letonia                  | Estudiar la competencia emocional y el estilo individual de acción de los futuros docentes en la educación sostenible.                                                                                             | Investigación cuantitativa con cuestionarios de autoevaluación.                                                                                                                             | 20 estudiantes de especialidades pedagógicas de Almaty, Kazajistán.                                                                    | Vínculos estables entre componentes de competencia emocional y estilo de acción individual. Desarrollo de competencia emocional es importante en el sistema EDS.                                      |
| Zhang et al. (2022)            | China                    | Investigar la relación entre inteligencia emocional y satisfacción laboral entre los miembros del profesorado universitario.                                                                                       | Estudio transversal con encuestas y análisis de regresión.                                                                                                                                  | Realizado con miembros del profesorado de varias universidades en China.                                                               | Mayor IE correlacionada con mayor satisfacción laboral y menor agotamiento.                                                                                                                           |

### *Modelos teóricos en la investigación en Educación Superior*

Esta revisión sistemática identifica y analiza los modelos teóricos más empleados en estudios de HSE en educación superior, destacando la inteligencia emocional (modelos de habilidad y mixto), las necesidades psicológicas básicas (Teoría de la Autodeterminación), el aprendizaje social y emocional (Modelo CASEL) y las competencias socioemocionales (Modelo de Bar-On). La Tabla 2 sintetiza la alusión a HSE específicas en los trabajos consultados a partir de la investigación en educación superior con los modelos de referencia descritos:

Tabla 2: Modelos teóricos y HSE estudiadas en educación superior

| <i>Modelos Teóricos</i>                       | <i>HSE</i>                                                                                                  |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modelo de Habilidad de Mayer y Salovey        | Percepción, uso, comprensión y manejo de emociones                                                          |
| Modelo Mixto de Goleman                       | Autorregulación, motivación, empatía, habilidades sociales                                                  |
| Teoría de la Autodeterminación de Deci y Ryan | Autonomía, competencia, relación, regulación emocional                                                      |
| Modelo de CASEL                               | Autoconciencia, autorregulación, habilidades de relación, toma de decisiones responsable, conciencia social |
| Modelo de Bar-On                              | Conciencia emocional, manejo del estrés, habilidades interpersonales                                        |
| Teoría de Gardner                             | Inteligencia interpersonal e intrapersonal                                                                  |

### *Conceptualización de HSE*

En cuanto a la sistematización de las conceptualizaciones de HSE abordadas en los estudios analizados, a partir de la matriz de datos se elaboró la síntesis que abarca los distintos enfoques teóricos, resaltando así la amplitud del concepto. En efecto, es posible señalar que las HSE se definen como un conjunto de competencias que permiten a los individuos reconocer, comprender, regular y expresar sus emociones, así como interactuar efectivamente con los demás. Estas habilidades son esenciales para el desarrollo personal, el bienestar emocional y el éxito académico y profesional. A continuación, en la Tabla 3 se destacan los principales componentes según los estudios revisados.

Estas HSE aparecen como fundamentales para el desarrollo integral de los individuos, influyendo en su capacidad para gestionar emociones, establecer relaciones positivas, tomar decisiones acertadas y colaborar efectivamente. La integración de estos componentes en programas educativos y de desarrollo personal puede promover un ambiente de aprendizaje más saludable y productivo, beneficiando tanto a estudiantes como al personal docente en educación superior.

### *Orientaciones teórico-conceptuales para la intervención en HSE*

A partir del análisis de los estudios sobre HSE en educación superior presentes en la matriz de datos, se pueden proporcionar algunas orientaciones teórico-conceptuales para intervenir eficazmente con estudiantes universitarios. En cuanto a las orientaciones teóricas, a partir de la Integración de Modelos de Inteligencia Emocional, en particular desde el Modelo de Habilidad de Mayer y Salovey se sugiere avanzar en el desarrollo de programas que fortalezcan la percepción, uso, comprensión y manejo de emociones, a partir de actividades como talleres de mindfulness, sesiones de entrenamiento en habilidades emocionales y prácticas de reflexión emocional. Adicionalmente, desde el Modelo Mixto de Goleman, la implementación de módulos que incluyan la autorregulación, la motivación intrínseca, la empatía y las habilidades sociales pueden ser relevantes, lo que se facilita desde estrategias como el coaching emocional, los grupos de apoyo y los ejercicios de autoevaluación.

En relación con la aplicación de la Teoría de la Autodeterminación de Deci y Ryan, es relevante el diseño de entornos de aprendizaje que promuevan la autonomía del estudiante, proporcionando desafíos adecuados para desarrollar competencias y fomentar relaciones interpersonales significativas. Las metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos y la mentoría personalizada pueden ser enfoques útiles para su promoción. Respecto de la implementación del Modelo CASEL, las intervenciones deben enfocarse en el desarrollo integrado de las cinco competencias clave: autoconciencia, autorregulación, habilidades de relación, toma de decisiones responsable y conciencia social, mediante actividades como role-playing, debates y proyectos colaborativos.

Tabla 3: Componentes y HSE descritas en la literatura

| <i>Componentes</i>                    | <i>Conceptualización de habilidades específicas</i>                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reconocimiento y Gestión de Emociones | Conciencia emocional: Capacidad para identificar y comprender las propias emociones y las de los demás.<br>Regulación emocional: Habilidad para manejar y responder adecuadamente a las emociones, incluyendo estrategias para reducir el estrés y mantener el equilibrio emocional.                          |
| Habilidades Interpersonales           | Empatía: Capacidad para comprender y compartir los sentimientos de los demás, facilitando la cooperación y las relaciones interpersonales positivas.<br>Comunicación efectiva: Habilidad para expresar pensamientos y sentimientos de manera clara y constructiva, tanto verbal como no verbalmente.          |
| Habilidades de Autorregulación        | Autocontrol: Capacidad para controlar impulsos y comportamientos en diversas situaciones, favoreciendo decisiones más reflexivas y responsables.<br>Motivación intrínseca: Habilidad para auto-motivarse y mantener el compromiso hacia metas personales y académicas, a pesar de los desafíos.               |
| Competencias de Toma de Decisiones    | Resolución de problemas: Capacidad para identificar problemas, generar soluciones y tomar decisiones efectivas, considerando las consecuencias emocionales y sociales.<br>Pensamiento crítico: Habilidad para analizar y evaluar información de manera objetiva, favoreciendo decisiones informadas y éticas. |
| Habilidades para el Trabajo en Equipo | Colaboración: Capacidad para trabajar efectivamente en equipo, aprovechando las habilidades y fortalezas de los miembros para alcanzar objetivos comunes.<br>Liderazgo: Habilidad para guiar y motivar a otros, fomentando un entorno de respeto y apoyo mutuo.                                               |

El modelo de Bar-On puede abordarse desde la inclusión de componentes que mejoren la conciencia emocional y estrategias efectivas de manejo del estrés, a través de programas de educación emocional, ejercicios de relajación y técnicas de resolución de conflictos. Finalmente, en consideración a la Teoría de Gardner, es necesario integrar actividades que desarrollen tanto la inteligencia interpersonal (habilidades de comunicación y cooperación) como la intrapersonal (autoconocimiento y autorreflexión), por ejemplo, a través de talleres de liderazgo, actividades de grupo y autoevaluaciones regulares de los estudiantes.

En cuanto a las recomendaciones prácticas derivadas de las consideraciones integradas en los estudios revisados, es posible identificar las siguientes claves para la intervención dirigida a desarrollar HSE en el contexto de educación superior: 1) Diagnóstico inicial: Realizar evaluaciones iniciales para identificar las necesidades y competencias socioemocionales de los estudiantes, utilizando instrumentos de evaluación validados. 2) Desarrollo de programas personalizados: Diseñar programas de intervención adaptados a las necesidades específicas de los estudiantes, considerando sus fortalezas y áreas de mejora. 3) Formación del personal docente: Capacitar a los docentes y personal universitario en HSE para que puedan integrar estas competencias en sus prácticas educativas y de apoyo. 4) Evaluación continua: Implementar sistemas de evaluación continua para medir el impacto de las intervenciones y ajustar las estrategias según los resultados obtenidos. 5) Promoción de entornos de apoyo: Crear entornos universitarios que valoren y apoyen el desarrollo socioemocional de los estudiantes, promoviendo una cultura de respeto, empatía y colaboración. 6) Estas orientaciones teórico-conceptuales pueden guiar el diseño e implementación de programas de intervención en HSE, contribuyendo al desarrollo integral de los estudiantes y mejorando su bienestar y éxito académico en la educación superior.

## DISCUSIÓN

Los hallazgos de esta revisión sistemática confirman la relevancia de las habilidades socioemocionales (HSE) en la educación superior, alineándose con estudios previos que han evidenciado su impacto en el bienestar y rendimiento académico de los estudiantes universitarios (Alenezi et al., 2020; Casado et al., 2016). La identificación de modelos teóricos como la inteligencia emocional, la teoría de la autodeterminación y el modelo CASEL proporciona un marco sólido para diseñar e implementar estrategias de intervención eficaces (Halimi et al., 2021; Elmi, 2020).



Un aspecto central que emerge de la comparación con estudios previos es la relación entre inteligencia emocional y desempeño académico. Investigaciones como las de Halimi et al. (2021) y Lanciano y Curci (2014) han demostrado que los estudiantes con mayores niveles de inteligencia emocional tienden a obtener mejores resultados académicos y a experimentar menor estrés. Nuestros hallazgos respaldan esta afirmación, sugiriendo que la implementación de programas basados en el modelo de habilidad de Mayer y Salovey podría ser una estrategia efectiva para fortalecer la regulación emocional y el rendimiento académico.

Además, el modelo CASEL ha sido ampliamente validado en contextos escolares, pero su aplicación en educación superior ha sido menos explorada (Furlong et al., 2017). Nuestros resultados refuerzan la idea de que el desarrollo de competencias como la autoconciencia y la autorregulación podría mejorar la adaptabilidad de los estudiantes a los desafíos universitarios. Sin embargo, a diferencia de estudios previos que se han centrado en intervenciones estructuradas (Pertegal-Felices et al., 2017), esta revisión destaca la necesidad de adaptar estos enfoques a la diversidad de contextos universitarios.

En cuanto a la teoría de la autodeterminación, estudios como los de Meneghetti et al. (2021) han mostrado que la satisfacción de las necesidades de autonomía y competencia está fuertemente relacionada con la motivación académica y el bienestar. Nuestros hallazgos coinciden con esta perspectiva, subrayando la importancia de diseñar entornos universitarios que fomenten la autonomía del estudiante y el aprendizaje activo. Desde una perspectiva práctica, estos hallazgos sugieren la necesidad de incorporar estrategias de formación docente en HSE, como ya han recomendado estudios previos (Casado et al., 2016; Montalvo-García et al., 2022). La formación del personal académico en regulación emocional y metodologías activas podría potenciar la eficacia de las intervenciones.

A nivel metodológico las investigaciones sobre HSE en educación superior, analizadas en este trabajo, enfrentan algunas limitaciones, importantes de tomar en cuenta y solucionar en futuros estudios. Una de las principales es la homogeneidad de las muestras, lo que restringe la generalización de los resultados a poblaciones más amplias (Alenezi et al., 2020). Además, muchas investigaciones se centran en contextos educativos específicos, lo que limita la aplicabilidad de los hallazgos a diferentes entornos y culturas (Carmona et al., 2020; Casado et al., 2016). Las limitaciones metodológicas, como el uso predominante de enfoques cuantitativos sin una integración adecuada de métodos cualitativos, también restringen la comprensión profunda de las HSE. Por último, algunas investigaciones presentan sesgos de género, con una mayor representación de un género sobre otro, lo que puede influir en la interpretación de los resultados y en la identificación de las necesidades específicas de los distintos grupos demográficos (Carmona et al., 2020).

Entre las fortalezas encontradas en los estudios, es posible destacar la implementación de programas y talleres específicos que muestran asociaciones positivas entre el desarrollo de HSE y el bienestar académico y personal de los estudiantes (Casado et al., 2016). La justificación teórica y empírica en muchos estudios asegura un marco conceptual bien fundamentado (Carmona et al., 2020). Otro aspecto destacado es el enfoque multidisciplinario que combina diversas áreas del conocimiento para abordar las HSE, enriqueciendo así la comprensión y aplicación de estas competencias en distintos contextos educativos.

A nivel de este estudio en específico, su principal aporte es práctico, consistente en entregar orientaciones teóricas para realizar intervenciones que tengan por objetivo el desarrollo de estas habilidades en la universidad; además de proporcionar orientaciones prácticas, las que se sintetizan en realizar procesos de diagnóstico inicial, diseñar programas personalizados, capacitar a los docentes en este tipo de competencias, evaluar continuamente el avance en estas habilidades y promover entornos promotores.

## CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados de este estudio y de su discusión, se pueden extraer las siguientes conclusiones principales:

- (i) Los modelos teóricos analizados muestran que la inteligencia emocional y las HSE son fundamentales para el bienestar y el éxito académico de los estudiantes universitarios.
- (ii) La integración de estas habilidades en el currículo universitario, a través de programas educativos bien diseñados y basados en evidencia, puede mejorar significativamente la experiencia y el rendimiento académico de los estudiantes.
- (iii) La formación continua del personal docente y la evaluación constante de los programas de intervención son esenciales para asegurar la efectividad y adaptación de las HSE a las necesidades específicas de los estudiantes en la educación superior.

## DECLARACIÓN DE INTERESES Y FUENTES DE FINANCIACIÓN

Los autores declaran no tener relación comercial con otras personas u organizaciones que pudiera ser declarada como conflicto de intereses. Igualmente, no existen fuentes de financiación que comprometan la veracidad de los resultados o que puedan influir de manera inapropiada en ellos.

## LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES Y USO DE IA

Se declara que todas las afirmaciones, opiniones y datos contenidos en este artículo son responsabilidad exclusiva de sus autores, y no del CIT ni de sus editores. En particular declaran que, en el texto, figuras, tablas y todas las secciones del artículo no se ha hecho uso de herramientas de inteligencia artificial (IA) por lo que los textos se consideran propios de los autores, para efectos de propiedad intelectual. Por ello liberan de toda responsabilidad ética y legal a los editores y al CIT.

## REFERENCIAS

- Alenezi, A., Saleh, M. S. M., y Elkalashy, R. A. G., Predicting effect of emotional-social intelligence on academic achievement of nursing students, <http://dx.doi.org/10.7196/ajhpe.2020.v12i3.1365>, African Journal of Health Professions Education, 12(3), 86-91 (2020)
- Adrião, S., Reichert, R. A., y otros tres autores, Relationships between socio-emotional skills and stress, anxiety and depression disorders in education professionals in the COVID-19 pandemic, <https://doi.org/10.56238/emercovid19-012>, Seven Editora, 12 (2023).
- Bernasconi, A., Desafíos del futuro de la educación superior chilena, <https://politicaspUBLICAS.uc.cl/>, Centro de Políticas Públicas UC (2017)
- Bryson, J. R., y Andres, L., Covid-19 and rapid adoption and improvisation of online teaching: Curating resources for extensive versus intensive online learning experiences, <https://doi.org/10.1080/03098265.2020.1807478>, J. Geogr. High. Educ., 44(4), 608–623 (2020)
- Cabanillas, M. N., Rivadeneyra, R., y otros 2 autores, Habilidades Socioemocionales en las Instituciones Educativas, <https://doi.org/10.32457/scr.v1i1.609>, SciComm Report, 1(1), 1–17 (2021)
- Casado, M. L., López-Fernández, D., y Lapuerta, V., Socio-emotional competencies in engineering education, J. Eng. Educ., 32(4), 1660-1678 (2016).
- Chandra, Y., Online education during COVID-19: perception of academic stress and emotional intelligence coping strategies among college students, <https://dx.doi.org/10.1108/AEDS-05-2020-0097>, Asian Educ. Dev. Stud., 10(2), 229-238 (2020).
- CASEL, Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning, <https://casel.org/> (2021)
- Diotaiuti, P., Valente, G., y otros dos autores, Mediating Model of Emotional Balance and Procrastination on Academic Performance, <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.665196>, Frontiers in Psychology, 12 (2021).
- Elmi, C., Integrating Social Emotional Learning Strategies in Higher Education, <https://doi.org/10.3390/ejihpe10030061>, Eur J Investig Health Psychol Educ, 10(3), 848-858 (2020)
- Fragoso, R., Inteligencia y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?, Revista Iberoamericana de Educación Superior, 6(16), 110-125 (2015).
- Furlong, M., You, S., Shishim, M., y Dowdy, E., Development and Validation of the Social Emotional Health Survey–Higher Education Version, <https://doi.org/10.1007/s11482-016-9464-9>, Appl. Res. Qual. Life., 12, 343-367 (2017).
- Goleman, D., La práctica de la inteligencia emocional, Editorial Kairós, Barcelona, España (2010)
- Guerra, N., Modecki, K., y Cunningham, W., Developing Social-Emotional Skills for the Labor Market: The Practice Model, World Bank Policy Research Working Paper No. 7123, <https://ssrn.com/abstract=2530772> (2014)
- Halimi, F., AlShammari, I., y Navarro, C., Emotional intelligence and academic achievement in higher education, <https://doi.org/10.1108/JARHE-11-2019-0286>, J. Appl. Res. High. Educ., 13(2), 485-503 (2021).
- Haralur, S.B., Majeed, M.I., Afzal, M., y Chaturvedi, S., Association of Sociodemographic Factors and Emotional Intelligence with Academic Performance in Clinical and Preclinical Dental Courses, [https://dx.doi.org/10.4103/njcp.njcp\\_37\\_19](https://dx.doi.org/10.4103/njcp.njcp_37_19), Nigerian Journal of Clinical Practice 22(8), 1090-1114 (2019).
- Hasan, M. M., y Chowdhury, S. A., Relationship Between Education, Emotional Intelligence, and Sustainable Behavior Change Among College Students in Bangladesh, Education & Learning in Developing Nations, 1, 1–4 (2023).
- Herrera A., Yepes S., y otros dos autores, Students' self-perception of social, emotional, and intercultural competences in a public higher education institution in Colombia, 10.1108/JME-02-2022-0032, J. Multicult. Educ. 16(3), 345-359 (2022).
- Jaggars, S. S., Motz, B., y otros 5 autores, The Digital Divide Among College Students: Lessons Learned From the COVID-19 Emergency Transition. Midwestern Higher Education Compact, [https://www.mhec.org/sites/default/files/resources/2021The\\_Digital\\_Divide\\_among\\_College\\_Students\\_1.pdf](https://www.mhec.org/sites/default/files/resources/2021The_Digital_Divide_among_College_Students_1.pdf) (2021)
- Joshi, R., Alienation and emotional intelligence among male and female college students, International Journal of Education and Management Studies, 5(4), 329-333 (2015).

- LaGree, D., Tefertiller, A., y Olsen, K., Preparing Mass Communications Students for an Evolving Industry: The Influence of Emotional Intelligence and Extracurricular Involvement on Career Adaptability, 10.1177/1077695820924303, Journal. Mass Commun. Educ., 76(1), 14-21 (2021)
- Lanciano, T., y Curci, A., Incremental Validity of Emotional Intelligence Ability in Predicting Academic Achievement, <https://dx.doi.org/10.5406/amerjpsyc.127.4.0447>, American Journal of Psychology, 127, 447-461 (2014).
- Levine, R. S., Lim, R. J., y Bintliff, A. V., Social and Emotional Learning during Pandemic-Related Remote and Hybrid Instruction: Teacher Strategies in Response to Trauma, Education Sciences, 13(4), 411 (2023).
- Marinoni, G., van't Land, H., y Jensen, T., The impact of Covid-19 on higher education around the world. IAU Global Survey Report, <https://www.iau-aiu.net/>, International Association of Universities (IAU) (2020)
- Martínez- Lorca, M., Zabala- Baños, M. C., y otros dos autores, Assessing emotional, empathic and coping skills in Spanish undergraduates in Health Sciences and Social Sciences, Retos, 47 (2023).
- Meneghetti, C., y otros 5 autores, Students with academic difficulties: benefits of a study skills group compared to an emotional skills group, <https://doi.org/10.24193/jebp.2021.2.13>, Journal of Evidence-Based Psychotherapies, 21(2), 1 (2021).
- Montalvo-García, A., Martí -Ripoll, M., y Gallifa J., Development of Emotional Competences in Higher Education: The Effects of a Self-Leadership Program from a Dexplis Design, <https://doi.org/10.5565/rev/educar>, Educar, 58(1), 1344 (2022)
- OCDE, Habilidades sociales y emocionales: Bienestar, conectividad y éxito, [https://www.oecd.org/education/school/UPDATED%20Social%20and%20Emotional%20Skills%20-%20Well-being,%20connectedness%20and%20success.pdf%20\(website\).pdf](https://www.oecd.org/education/school/UPDATED%20Social%20and%20Emotional%20Skills%20-%20Well-being,%20connectedness%20and%20success.pdf%20(website).pdf) (2018)
- Odriozola-González, P., Planchuelo-Gómez, Á., Irurtia, M. J., y de Luis-García, R., Psychological effects of the COVID-19 outbreak and lockdown among students and workers of a Spanish university, <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113108>, Psychiatry Research, 290, 113108 (2020)
- Page, M. J., McKenzie, J. E., y otros veinticinco autores, Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas, <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016>, Revista Española de Cardiología, 74(9), 790–799 (2021)
- Pertegal- Felices, M. L., Marcos- Jorquera, D., y otros dos autores, Development of Emotional Skills through Interdisciplinary Practices Integrated into a University Curriculum, <https://doi.org/10.1155/2017/6089859>, Education Research International, 2017, 6089859 (2017)
- Porras, S., Pérez, C., Checa, P., y Luque, B., Competencias emocionales de las futuras personas docentes: un estudio sobre los niveles de inteligencia emocional y empatía, <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.38438>, Revista Educación, 44(2), 76–90 (2020).
- Puffer, K., Pence, K., y Ferry, A., A Feasibility Study on an Ultra-Brief Intervention or Improving Freshmen's Emotional Intelligence, <https://doi.org/10.3390/jintelligence9030036>, Journal of Intelligence, 9(39), 36 (2021)
- Ratu, A., Rai, N., y Savitri, E., Excellent Academic Achievement: Do Intellectual Humility and Emotional Intelligence Matter?, <https://dx.doi.org/10.21831/cp.v40i2.35588>, Cakrawala Pendidikan Journal, 40(2), 217-227 (2021)
- Sahanowas, S.K., y Santoshi, H., Critical thinking disposition of undergraduate students in relation to emotional intelligence: Gender as a moderator, <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e05477>, Heliyon, 6(11), e05477 (2020)
- Sepúlveda-Ruiz, M., Guillén-Gámez, F., García-Vila, E., y Mayorga-Fernández, M., Competencia emocional del futuro docente en educación infantil y primaria: análisis de predictores significativos, <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000300105>, Formación Universitaria, 14(3), 105-114 (2021).
- SIES, Servicio de Información de Educación Superior. Informe 2023: Matrícula en Educación Superior Ministerio de Educación (2023).
- Shafait, Z., y otros 4 autores, An assessment of students' emotional intelligence, learning outcomes, and academic efficacy: A correlational study in higher education, <https://doi.org/10.1371/journal.pone.025542>, PLoS ONE, 16(8), e025542 (2021)
- Soraa, G., y otros 5 autores, The Emotional Divergent–Convergent Thinking Program (EDICOP): Design, Implementation, and Results, <https://doi.org/10.3390/ejihpe10040074>, Eur. J. Investig. Health Psychol. Educ. 10, 1051-1064 (2020)
- Suleimenova, A., y Ivanova, L., Emotional Competence and Individual Style of Action of Future Teachers of Higher Education in the System of Education for Sustainable Development, <https://dx.doi.org/10.2478/jtes-2018-0014>, Journal of Teacher Education for Sustainability, 20(2), 52-66 (2018)
- Valenzuela, J., Miranda-Ossandón, J., González-Sanzana, Á., y Muñoz, C., Apoyos académicos demandados por estudiantes universitarios. Evidencia para las políticas de apoyos académicos en la educación superior, <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000300127>, Formación Universitaria, 14, 127-138 (2021).
- Zhang J., Bai, D., Long, Q., y Song, P., The development of the Chinese version of the Sports Emotional Intelligence Scale, <https://dx.doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1068862>, Frontiers in Psychology, 13 (2022)

Página en blanco