



- LÍNEA

INNOVACIÓN EN  
AULA VIRTUAL

Santiago

2021-1

**CARRERA**  
Enfermería

**ASIGNATURA**  
Enfermería Familiar y de la Comunidad

**BENEFICIARIOS**  
54 estudiantes

**DOCENTES**  
Paula Concha Gacitúa [✉](#)  
Katherine Leyton Quezada [✉](#)

**REPOSITORIO UDD** [✉](#)

FACULTAD DE MEDICINA-CLÍNICA ALEMANA

## Modelamiento del rol de enfermería en el contexto del control preventivo en salud escolar, mediante instrumentos audiovisuales

### RESUMEN

Este proyecto tuvo como propósito estandarizar un control de salud preventivo en la etapa escolar considerando el Proceso de Atención de Enfermería (PAE).

La asignatura “Enfermería Familiar y de la Comunidad” es de carácter teórico-práctico y se imparte en segundo año de la carrera. Debido al contexto sanitario durante los años 2020-2021 se suspendieron las actividades prácticas, adoptando la modalidad online durante el año 2020, lo que influyó en el desarrollo de las habilidades procedimentales en los estudiantes, específicamente en la Unidad 3: Gestión del cuidado de enfermería en el escolar.

Por lo tanto, se propuso desarrollar las habilidades procedimentales de la Unidad 3 a través de la confección de material audiovisual y elaboración de material bibliográfico para complementar los contenidos teórico-prácticos.

Durante el primer semestre del año 2021 se diseñó y elaboró el material audiovisual de un control de salud escolar y durante el segundo semestre se implementó con 54 estudiantes de la asignatura.

La implementación fue llevada a cabo en modalidad presencial en aula y HyFlex UDD. El material audiovisual y bibliografía estuvo disponible para las y los estudiantes a través de la plataforma Canvas.

El cumplimiento de los objetivos de aprendizaje se evaluó a través de una evaluación escrita (certamen) y a nivel procedimental se realizó simulación con pacientes estandarizados. Entre los principales resultados obtenidos destacamos que un 93% de los estudiantes aprobó la simulación con paciente entrenado de un control escolar y el 97,8% del curso aprobó la metodología de modelamiento para la unidad 3.

### **INQUIETUD ATENDIDA CON LA INNOVACIÓN IMPLEMENTADA**

El ramo de Enfermería Familiar y de la Comunidad es un curso que se imparte en modalidad presencial, los contenidos son abordados con un bloque teórico y práctico. Se realizan talleres procedimentales y simulaciones de atenciones de salud previas al inicio de la práctica clínica con pacientes estandarizados. Sin embargo, en el año 2020 debido al contexto sanitario las metodologías activas de aprendizaje no se pudieron realizar de manera presencial y se realizaron a través de simulaciones de telemedicina con pacientes entrenados en modalidad online.

Si bien esta metodología permitió cumplir los objetivos de aprendizaje de las Unidades de la asignatura, sólo en la Unidad 3: "Gestión del cuidado de enfermería en el escolar", las habilidades procedimentales (práctica) no se lograron desarrollar durante el período online, ya que no se disponía de los instrumentos necesarios para su demostración virtual (insumos de atención), ni una tercera persona con quien poder demostrar los procedimientos (paciente).

Durante el mes de diciembre 2020 se realizaron dos talleres prácticos recuperativos con asistencia presencial con el fin de abordar los contenidos y habilidades que no se lograron impartir de manera virtual en la Unidad 3. En el primer taller las docentes de Enfermería modelaron cómo realizar un control de salud de manera completa y luego los estudiantes realizaban el procedimiento contemplando el uso de pautas de cotejo. En el segundo taller los estudiantes realizaron de manera completa y autónoma todo el control. Fue en esta instancia en la cual se evidenció lo efectiva que había sido esta estrategia, ya que, los resultados de la pauta de desempeño alcanzaron un 92% de aprobación en la pauta de evaluación ortopédica y 94% de aprobación en la pauta de evaluación visual. Además, el feedback recibido por parte de los estudiantes en las tutorías hacían mención a lo importante que había sido para ellos poder ver cómo se hacía el control completo para luego poder realizarlo.

La propuesta fue implementar un recurso de apoyo a la docencia/estrategia de modelamiento mediante instrumentos audiovisuales, que permita elaborar un "Proceso de Atención de Enfermería" que incluya la integración de los contenidos del programa de salud escolar, en modalidad virtual durante el segundo semestre 2021.

Se eligió la estrategia del modelamiento, ya que existe evidencia que respalda que esta metodología desarrolla habilidades procedimentales que en un principio no están tan desarrolladas o simplemente no están presentes (Contreras, 2015).<sup>1</sup>

Es importante recalcar que este instrumento fue utilizado por primera vez en la generación de estudiantes 2020, los cuales no habían tenido prácticas presenciales debido a la pandemia a la cual hemos tenido que enfrentar. Por lo tanto, este instrumento es de gran ayuda y una excelente estrategia para las y los estudiantes. Como menciona Contreras (2015): "El modelaje puede ser utilizado para enseñar habilidades, conductas y actitudes, también para enseñar nuevas formas de pensar, a través de la observación de la realización de ciertas conductas o de sus consecuencias. Dentro del aula los docentes cumplen un rol clave en esto, porque ellos modelan intencionadamente por ejemplo en la manera de resolver un problema matemático, pero también modelan de manera inconsciente en el momento de reaccionar y resolver conflictos entre estudiantes (p. 3)."

Por lo tanto, lo que se busca con esta metodología de modelamiento, es como bien dice la estrategia, modelar aquellas habilidades que nunca se han visto, activando las neuronas espejo de los estudiantes, para facilitar la adquisición de estas nuevas habilidades (a través de la observación y posterior ejecución de esta) (García, 2008).<sup>2</sup>

Por otra parte, la incorporación de nuevos recursos de apoyo al aprendizaje en el contexto de pandemia, ha sido fundamental y recomendado por el MINEDUC para afrontar de mejor manera el proceso de aprendizaje de los estudiantes en nuestro país, por lo que incorporar este recurso al ramo de Enfermería Familiar y de la Comunidad en el contexto de modalidad online es fundamental. (MINEDUC, 2020).<sup>3</sup>

Por esto, se consideró necesario la incorporación de esta nueva estrategia mediante un recurso audiovisual, el cual podría beneficiar a los docentes como a los estudiantes en modalidad presencial y online, resguardando que sea cual sea la modalidad en la que se imparta el ramo, los contenidos y objetivos de aprendizaje se cumplan de la mejor manera.

---

<sup>1</sup> Contreras, J. (2015). En El modelaje como fuente de aprendizaje. Recuperado de: <http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/docentes/RolDocente/Fichas/El-modelaje-como-fuente-de-aprendizaje-2018.pdf>

<sup>2</sup> García, E. (2008). En Neuropsicología y Educación. De las neuronas espejo a la teoría de la mente. Recuperado de: <http://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/27.pdf>

<sup>3</sup> MINEDUC. (2020). En Priorización Curricular. Recuperado de: <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/priorizacion-curricula>

## OBJETIVOS PROPUESTOS PARA LA EJECUCIÓN DE LA INNOVACIÓN

### Objetivo general

Desarrollar una estrategia de modelamiento que permita abordar el “Proceso de Atención de Enfermería” en el contexto de salud escolar, de la asignatura de Enfermería Familiar y de la Comunidad de la carrera de Enfermería, en modalidad virtual durante el segundo semestre 2021.

### Objetivos específicos

1. Implementar recursos audiovisuales que representen el “Proceso de Atención de Enfermería”, como apoyo a la docencia y a la estrategia de modelamiento en la asignatura de Enfermería Familiar y de la Comunidad.
2. Desarrollar una estrategia de modelamiento que permita abordar el proceso de atención de enfermería en el contexto de Salud Escolar, de la asignatura de Enfermería Familiar y de la Comunidad.
3. Evaluar la efectividad de la metodología de modelamiento, sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en los contenidos abordados en la unidad 3 (Gestión del cuidado de enfermería en el escolar).

## DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES DESARROLLADAS

A continuación, se detallarán las diferentes etapas del proyecto y las actividades realizadas en cada una de ellas:

► **Etapas de diseño:** durante esta etapa, la cual duró 4 meses, se crearon los instrumentos pedagógicos para la implementación del proyecto (video de salud escolar y confección de Boletín de Salud Escolar), los cuales fueron validados por 3 enfermeras clínicas expertas en APS y 1 docente externo UDD experto.

► **Etapas de implementación:** en esta etapa, la cual duró 2 meses, se implementó mediante diferentes metodologías de aprendizaje los instrumentos confeccionados en la etapa de diseño de acuerdo a la programación de la asignatura. En esta etapa participaron las docentes encargadas del proyecto más 2 enfermeras del equipo docente de la asignatura y 4 pacientes entrenadas para trabajar junto a 54 estudiantes.

► **Etapas de evaluación:** en esta etapa, la cual duró 1 mes, se evaluó la metodología utilizada mediante el certamen de unidad, simulación con paciente entrenado del control de salud escolar y una encuesta de satisfacción de la metodología por parte de los estudiantes. En esta etapa participaron las docentes de la asignatura y 54 estudiantes.

## RESULTADOS

Los resultados obtenidos según los objetivos específicos propuestos al inicio del proyecto son:

- Cinco cápsulas audiovisuales que fraccionan el control de salud escolar y un video completo del control de salud con una duración de 30 minutos.
- Planificación y ejecución de estrategia metodológica del modelamiento mediante los videos en cinco clases del ramo Enfermería Familiar y de la Comunidad durante el segundo semestre del 2021.
- El porcentaje de logro en las pautas de evaluación visual y ortopédica fue de un 92%.
- El porcentaje de satisfacción de la metodología por parte de los estudiantes será superior al 60%: En la cual las y los estudiantes asignaron la siguiente calificación a la implementación: "39% consideró una nota 7", "un 41% nota 6", "15% nota 5, 2%", "nota 4 y 2% nota 2". Es decir, un 97.8% aprobó la metodología de modelamiento.

El proyecto obtuvo en general muy buenos resultados y cumplió el objetivo principal que era modelar un control de salud escolar en tiempos de pandemia. Se observa que la estrategia del modelamiento es una muy buena metodología para explicar y demostrar habilidades nuevas para los estudiantes, debido al resultado de la pauta de evaluación de la simulación con paciente entrenado.

## RECOMENDACIONES METODOLÓGICAS PARA FUTURAS IMPLEMENTACIONES

Las siguientes recomendaciones son para la implementación de los videos de un control de salud escolar. Para poder lograr el objetivo principal de la utilización de los videos (modelar un control de salud escolar). La primera recomendación es con respecto a la modalidad de la clase en la que se utilizarán los videos.

Se recomienda que los videos se exhiban en una clase presencial o online, y en el caso de realizar una clase con modalidad HyFlex UDD contar con micrófonos en la sala que permitan la participación activa de la audiencia virtual y un segundo docente apoyando al chat de preguntas de los alumnos en modalidad online.

Otro punto importante a considerar, es que se les debe solicitar a los alumnos que previo al inicio de la unidad lean el boletín de Salud Escolar y vean el video completo del control de salud escolar. Lo que se recomienda considerar es un control de entrada a la clase en el cual se evalúen contenidos de la lectura de los

contenidos a evaluar, lo cuál permitirá evaluar el impacto de la bibliografía entregada.

Sumado al punto anterior, los videos si bien modelan un control de salud escolar, es necesaria una explicación por parte del docente mientras los utilizan, por lo que se recomienda ver las cápsulas en clases junto al docente.

Es fundamental utilizar la estrategia de modelamiento mediante los videos al abordar la unidad de salud escolar, debido a que de esta manera los alumnos podrán llegar con un mayor dominio del control de salud escolar a la práctica con infantes.