Universidad del Desarrollo
Facultad de Gobierno

POLÍTICAS PÚBLICAS DE EMPLEABILIDAD PARA EL ADULTO MAYOR: 3 IDEAS REPLICABLES EN CHILE

POR: ISADORA ALEJANDRA ROOS PIZARRO

Tesis presentada a la Facultad de Gobierno de la Universidad del Desarrollo para optar al título profesional de Magister en Políticas Públicas.

PROFESOR GUÍA:

Sr. MAURICIO APABLAZA

Marzo 2019

SANTIAGO

AGRADECIMIENTOS

A mis increíbles papás, por impulsarme y apoyarme de forma incondicional en todas las etapas de mi vida, incluida ésta. También a mis hermanos por siempre ser parte.

A mi profesor guía, por la paciencia y disposición a realizar un trabajo en conjunto. Gracias Mauricio por tu tiempo, tus ideas, tus consejos y asesorías durante todo el proceso.

Por último, a mis compañeros de Magister, por el increíble trabajo en grupo en pro de un objetivo en común. Mención especial para Felipe Vega, por la buena voluntad todo el tiempo.

ÍNDICE

I. Agradecimientos……ii

II. Índice de contenidos……iii

III. Introducción……4

IV. Marco Teórico……6

-Envejecimiento en el mundo……..……..10

-Adulto mayor y empleabilidad en Chile……..……..…...17

V. Objetivos……..……22

- Objetivos generales……..……..22

- Objetivos específicos……...22

VI. Preguntas de investigación……..…22

VII. Marco Metodológico……..…22

-Diseño muestral e Instrumentos……..…….……...23

-Criterios de Rigor……..……...……..24

-Viabilidad……..……..24

VIII. Análisis……..…25

-Caso 1: Estados Unidos……...……25

-Caso 2: Reino Unido……..…..29

-Caso 3: Japón……..…..32

-Sugerencias para el modelo chileno……..……..……35

IX. Conclusiones……..……..….41

X. Bibliografía……..……44

INTRODUCCIÓN

Los adultos mayores cada vez toman más protagonismo dentro de las sociedades debido a su considerable aumento (Instituto Nacional de Estadísticas, 2018).

En Chile, es un tema importante ya que las cifras reflejan que el 16,2% de la población total del país corresponde a personas mayores a 60 años, es decir, adultos mayores (CENSO, 2017). Aquello refleja que una parte importante de la población corresponde a este rango etario, y que cada día crece más aquella cifra.

Si bien estos datos entregan información respecto de la situación de los adultos mayores y la empleabilidad tanto en el mundo como en nuestro país, es importante considerar este tema no solamente en la realidad actual, sino también para futuro.

Si hoy en Chile el porcentaje de adultos mayores es de 16,2% respecto de la población total, se estima que para el año 2020 dicho porcentaje aumentará a 17,3%, mientras que para el año 2050 este alcanzará cifras del 30,6% (AMUCH, 2018). Además de que se espera un crecimiento significativo de la población de adultos mayores en el país, se estima que a futuro la fuerza laboral de Chile aumentará en dicho rango etario, es decir, en edad igual o superior a 60 años (Cámara Chilena Norteamericana de Comercio, 2017).

Es importante saber no solamente en qué trabajan aquellos que lo hacen, sino también bajo qué condiciones. En Chile más del 9% de los adultos mayores empleados ejercen en la vía pública, dejando en claro que es importante estar empleado siempre y cuando sea bajo las condiciones mínimas (Encuesta Suplementaria de Ingresos en Chile, 2017).

También es importante el aporte de este grupo etario a la fuerza laboral y también a la producción del país, debido a que nos afecta a todos los ciudadanos chilenos. Nos afecta de todas las formas posibles, ya que, si no se pertenece al grupo etario de adultos mayores, seguro lo hace un familiar cercano, o todo ciudadano chileno en un futuro.

Esta investigación se centra en los adultos mayores y la empleabilidad de éstos, siendo un estudio con un alcance social, ya que, a corto plazo afecta al 16,2% de la población chilena (adultos mayores), mientras que a largo plazo involucra a todos los individuos, ya que todos alcanzarán dicha edad en un futuro.

Lo que busca esta investigación es estudiar tres políticas públicas de empleabilidad para el adulto mayor implementadas en distintas partes del mundo. Con esa información, se pretende sugerir la adaptación y réplica de dichas políticas para el caso de Chile. Así, se busca contribuir a la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores, y también a la producción del país, ya que, mientras mayor sea la fuerza de trabajo mejores son los índices nacionales (El país, 2013).

MARCO TEÓRICO

Conociendo la cantidad de adultos mayores tanto en Chile como en el mundo, y también los porcentajes de empleabilidad, se entiende la situación actual de este grupo etario hoy en día.

La OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico), se especializa en estudiar el envejecimiento y cómo los distintos países van reaccionando a este fenómeno. Los países miembros de la OCDE son más de treinta, alrededor de todo el mundo.

Los estudios de dicha organización permiten comparar y entender la situación actual respecto a los adultos mayores, ya que entrega datos de todos aquellos países. Dentro de los tópicos importantes que estudia la OCDE está el porcentaje de empleabilidad en adultos mayores y la edad de retiro. La tabla comparativa a continuación muestra específicamente el porcentaje de empleados entre los 55 y los 64 años, y también la edad real de retiro tanto de hombres como mujeres en el mundo.

Tabla N°1:

PAÍS	PORCENTAJE DE POBLACIÓN ENTRE 55 Y 64 AÑOS QUE TRABAJA	PROMEDIO DE EDAD EFECTIVA DE RETIRO EN HOMBRES	PROMEDIO DE EDAD EFECTIVA DE RETIRO EN MUJERES
Alemania	70.9%	63.3	63.2
Australia	64.1%	65.2	63.6
Austria	52.7%	62	60.6
Bélgica	49.6%	61.3	59.7
Canadá	63.1%	65.9	63.1
Chile	66.4%	71	67.2
Corea	67.7%	72.0	72.2
Dinamarca	69.1%	63.7	63.1
España	51%	62.2	62.6
Eslovenia	44.5%	62.3	60.9
Estados Unidos	62.6%	66.8	65.4
Estonia	69.7%	64.8	65.3
Finlandia	63.6%	63.2	62.5
Francia	52.2%	60	60.3

Grecia	38.9%	62	60.2
Hungría	52.9%	63.6	60.7
Irlanda	59%	66.9	63.5
Islandia	83%	69.7	67.2
Israel	67.9%	69.3	66.5
Italia	53.1%	62.1	61.3
Japón	74.1%	70.2	68.8
Luxemburgo	40.2%	61.2	61
México	54.3%	71.6	67.5
Noruega	71.6%	66.2	64.4
Nueva Zelanda	78.8%	68.4	66.4
Países Bajos	66.5%	63.5	62.3
Polonia	48.3%	62.6	59.8
Portugal	57.8%	69.0	64.9
Reino Unido	64.4%	64.6	63.2
República Checa	63.4%	62.5	60.8
República Eslovaca	54.1%	60.8	59.5
Suecia	76.4%	65.8	64.6
Suiza	73%	66	64.3
Turquía	35,60%	66.1	66.5

Tabla 1. Elaboración propia en base a OCDE.

La tabla N°1 es de utilidad para conocer el plano general del porcentaje de población entre 55 y 64 años que trabaja y también las edades promedio de retiro de distintos países analizados por la OCDE.

De esta tabla podemos obtener información que nos permite extraer una serie de conclusiones útiles para comprender la situación actual de dichos países.

Haciendo una comparación entre todos los países americanos estudiados, los cuales son Estados Unidos, Canadá, México y Chile, todos poseen una población de adultos mayores entre el 60% y 67%, a excepción de México que posee 54%. Aparte, de dichos países, Chile es el líder en cantidad de adultos mayores, con un 66.4%.

Por otro lado, Chile es el segundo país dentro de los cuatro americanos, con mayor edad efectiva de retiro tanto en hombres como en mujeres (después de México), con 71 y 67.2 años, respetivamente.

En cuanto a Europa, el país que lidera los índices más altos tanto en edad de retiro de hombres y mujeres, como en porcentaje de personas entre 55 y 64 años que trabaja es Islandia. Dicho porcentaje alcanza el 83%, mientras que las edades de retiro para hombre y mujeres es de 69,7 y 67,2, respectivamente.

Haciendo una comparación de todos los países incluidos en la Tabla N°1, se entiende que Chile está en tercer lugar respecto al promedio de edad efectiva de retiro tanto en hombres como en mujeres. En hombres con 71 años, mientras que

en mujeres con 67.2 años. En América Latina el país más cercano a las cifras de Chile es México, mientras que en el mundo es Japón el más similar.

Aparte, se concluye sería que Chile tiene un alto porcentaje de personas entre 55 y 64 años que trabaja, pero no está dentro de los tres porcentajes más altos, ya que, estos corresponden a Islandia, Nueva Zelandia y Suecia.

Comparando a Chile con los tres países estudiados en esta investigación, se entiende que Chile supera los porcentajes de adultos entre 55 y 64 años que trabaja, y también tiene edades de retiro más elevadas que Estados Unidos, tanto para hombres como para mujeres. Lo mismo ocurre con el caso de Reino Unido, donde Chile es superior en las tres cifras comparadas.

En el caso de Japón, este país supera el porcentaje de adultos entre 55 y 64 años que trabaja en comparación con Chile, al igual que la edad promedio de retiro para mujeres, pero en el caso de los hombres Chile es superior.

Envejecimiento en el mundo

Distintos autores proponen teorías respecto del envejecimiento en el mundo y las formas de afrontar dicha situación. Un ejemplo de eso es el caso de Jorge Paz (2015), quien estudia el tema en Latinoamérica y el Caribe.

Explica que en la región latinoamericana las tasas de actividad a tardía edad son más altas que en los países desarrollados, ya que la vida sin ingresos por trabajo no es la óptima, por ende, las tasas de actividad y las edades de retiro aumentan.

Además de eso, Paz menciona que la situación económica actual de un adulto mayor depende del historial laboral que éste tenga, y también de las condiciones y posibilidades de acceso a empleos decentes, por ende, sin políticas que potencien eso es difícil hacer surgir dicho rango etario.

Por otro lado, ejemplifica distintos países y las políticas o programas sobre empleabilidad para la tercera edad que éstos hayan implementado, concluyendo que Chile y México están dentro de los más avanzados de América Latina y el Caribe, mientras que los más deficientes podrían ser Uruguay o Argentina.

Aparte, Paz concluye que América Latina tiene ritmos avanzados de envejecimiento, y que la pobreza es un factor importante dentro de ello porque quienes han vivido situación de pobreza en su trayecto de vida, al llegar a la tercera edad continúan haciéndolo (Paz, 2015).

La OCDE ha realizado distintos estudios que demuestran el avance de las políticas públicas de los países miembros de dicha organización a lo largo del tiempo.

Se realizó un estudio específico por país que muestra cuánto han avanzado y de qué forma. El seguimiento se realizó entre los años 2007 y 2017, es decir, en un período de 10 años. Los países que sujetos a este estudio son Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Polonia, Holanda, Portugal, Rumania, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia y Reino

Unido, demostrando así que todos esos han contribuido a la empleabilidad de adultos mayores en los últimos años (OCDE, 2017).

Dentro de los mismos estudios realizados por la OCDE, una temática se especializa en cuáles son las ideas y temáticas principales de cada país estudiado respecto a sus políticas de adulto mayor, con énfasis en la empleabilidad para la tercera edad. La tabla a continuación muestra las temáticas más importantes en las que se enfoca cada país para combatir el tema en estudio. Algunos de estos son los siguientes:

Tabla N°2:

PAÍS	MEDIDAS ADOPTADAS PARA PROMOVER LA EMPLEABILIDAD DEL ADULTO MAYOR
Corea	-Busca potenciar el empleo de adultos mayores: -La tecnología ha dificultado su permanencia en el mundo laboral. -Potenciar las habilidades de los adultos mayores porque su competencia (jóvenes) los supera. -Capacitaciones para adultos mayores. -Mejorar la calidad de los servicios en los trabajos. -Disminución de largas jornadas de trabajo.
Dinamarca	-Disminuir la discriminación de adultos mayores para distintos empleos. -Beneficiar el cuidado personal para personas de avanzada edad. -Foco en contratación de adultos mayores. -Potenciar los emprendimientos de adultos mayores. -Un gran problema es la perspectiva que se tiene respecto a los adultos mayores, negativa. -Potenciar la empleabilidad de adultos mayores porque contribuyen a la productividad del país.
Estados Unidos	- Combatir las discriminaciones en adultos mayores -Discriminación por avanzada edad -Discriminación basada en la discapacidad (común en adultos mayores). -Motivar y promover el trabajo para aquellos que aún poseen capacidades claras. -Promoción de prácticas en pro del trabajo del adulto

	mayor: -Programas abiertos para todas las edades con el fin de promover talentos para trabajar. -Facilitar el reingreso al mundo laboral de quienes permanecieron fuera por determinado tiempo, con opciones de permanecer indefinidamente.
Francia	-Incentivos financieros para continuar trabajando. -Exención de búsqueda de trabajo. -Fomentar el retiro a tardía edad. -Hacer el retiro gradual más atractivo y accesible -Disminuir barreras para trabajadores mayores de 50 años -Escala de salarios basada en la edad de duración en el servicio. -Difundir las buenas prácticas valoradas por empresas. -Reforzar la empleabilidad de personas de avanzada edad. -Enfatizar la capacitación profesional para todos los trabajadores. -Capacitación y monitoreo para todo trabajador mayor a 45 años. -Apoyar financieramente los trabajos part-time para adultos mayores con bajos ingresos.
Noruega	-Motivación para incentivar el trabajo con avanzada edad. -Transparencia en información de pensiones. -Evitar medidas basadas en la edad (por ejemplo, la deducción del impuesto sobre la renta de las personas mayores en empleo). -Ajustar la edad de retiro de acuerdo con las tendencias demográficas.

	-Eliminar barreras excluyentes para adultos mayores: -Diversidad de programas para adultos mayores. -Disminución de barreras para trabajar después de los 65 años. -Implementar buenas prácticas en el sector público. -Mejorar la empleabilidad para personas de avanzada edad. -Promover el aprendizaje permanente. -Considerar capacitaciones y entrenamiento para adultos mayores menos capacitados. -Mejorar las condiciones de trabajo para todos. - Incentivar y facilitar el reintegro laboral de aquellos adultos mayores que lo dejaron en algún minuto.
Países Bajos	-Políticas para potenciar la contratación y duración de adultos mayores en el mercado laboral: -Gestionamiento de la movilidad y diversidad de adultos mayores. -Dar más peso al rendimiento y menos a la antigüedad. -Aumentar el salario mínimo para adultos mayores. -Políticas para reducir las desventajas de costos conectada con los adultos mayores. -Legislación de Protección al Empleo (LPE). -Combatir la discriminación por edad.
Polonia	-Acceso a trabajos de mejor calidad y flexibles. -Potenciar trabajo en zonas geográficamente más bajas en empleabilidad. -Inclusión social y aliviación de la pobreza.

	-Apoyar la actividad de trabajo de los adultos mayores. -Potenciar la diversidad de edad en los distintos trabajos.

Fuente: Elaboración propia en base a OCDE 2018.

La tabla N°2 permite concluir que dentro de todos los países estudiados por la OCDE existen temáticas comunes en cuanto al enfoque de sus políticas públicas. Por ejemplo, dentro de los temas más mencionados en la tabla es el hecho de disminuir la discriminación hacia los adultos mayores, disminuyendo las barreras de entrada al mercado laboral y aumentando sus posibilidades de trabajo. Fue esa una de las políticas mejoradas por Dinamarca, Estados Unidos, Noruega, Francia, Corea y Países Bajos.

Otro de los temas importantes fue fomentar el retiro de la tercera edad a tardía edad, respaldado por proyectos como capacitaciones, potenciando las habilidades y emprendimientos de ancianos, e incluso reintegrándolos al trabajo. A esto se refirieron todos los países estudiados.

Aparte, el mejorar la calidad del trabajo mediante distintas medidas, como por ejemplo la disminución de las jornadas laborales como una de las opciones para retener al adulto mayor en el mundo laboral. Además de eso, se concluyó que mejorando los incentivos financieros mejoraba la calidad del trabajo, por ende, varios países optaron por hacerlo, tales como Noruega, Estados Unidos, Francia y Corea.

El combatir la tecnología también fue una medida aplicada por Corea, ya que, mientras mayor sea el nivel de la tecnología menos empleados se necesitarán, por ende, el adulto mayor se ve afectado.

Esos son los principales tópicos abarcados por los países estudiados que se observan en la tabla N°2. Se aprecia una variedad de enfoques entre los países, lo cual permite concluir cuáles son las ideas de los países europeos y asiáticos con respecto a la empleabilidad del adulto mayor.

Adulto mayor y empleabilidad en Chile

Además de mostrar cómo actúan los países en el mundo respecto a las políticas públicas de empleabilidad para el adulto mayor, es importante ver el enfoque chileno y cuáles son los programas e ideas que se están implementando en nuestro país. Se muestran así, los enfoques y avances que ha tenido nuestro país con respecto a los programas en pro del adulto mayor:

En primer lugar, existen programas que promueven la vida sana del adulto mayor: Cuidados domiciliarios, envejecimiento activo, centros diurnos, programa vínculos, servicio de atención al adulto mayor (soluciones habitacionales), entre otros.

En segundo lugar, se imparten programas enfocados en la calidad de vida y bienestar general de los adultos mayores: Turismo social, voluntariado país de mayores, establecimientos de larga estadía, cuidados domiciliarios, entre otros.

En tercer lugar, programa enfocado en promover la empleabilidad para adultos mayores: Fondo nacional adulto mayor, por ejemplo.

Se logra entender que los ejes del SENAMA hoy son principalmente descentralización, participación y derechos humanos, y no empleabilidad (SENAMA, 2018).

Los programas y beneficios vigentes hoy en día para el adulto mayor, de todo ámbito, se explican así:

- Fondo Nacional para el adulto mayor (busca favorecer la autonomía, autogestión, integración social e independencia de los adultos mayores).
- Turismo Social (promueve los derechos, la recreación y el turismo de adultos mayores en situación de vulnerabilidad).
- Participación y formación (busca promover la participación, información y formación de dirigentes e integrantes de organizaciones de personas mayores).
- Voluntariado País de Mayores (fomenta el respeto a los derechos de los adultos mayores, y contribuye a la integración social de éstos).
- Programa Buen Trato (busca reconocer, promover y ejercer los derechos de las personas mayores, respecto a todo tipo de maltrato que los afecta).
- Vínculos (entrega herramientas de apoyo a personas mayores en situación de vulnerabilidad, para que se vinculen con redes de sus pares y sus respectivas comunas).

- Envejecimiento Activo (fomenta la participación de adultos mayores en actividades que promuevan la vitalidad y el envejecimiento de forma activa).
- Escuela Funcionarios Públicos (busca capacitar a profesionales para mejorar la calidad de programas y servicios que van dirigidos a las personas de avanzada edad del país).
- Centros Diurnos (fortalece la independencia y autonomía de las personas mayores, para intentar evitar su rápido deterioro).
- Fondo Servicios de Vivienda (provee servicios de vivienda y cuidados a personas mayores con ciertos niveles de dependencia y vulnerabilidad).
- Subsidios ELEAM (apoya a adultos mayores vulnerables y dependientes a mejorar sus condiciones de vida en Establecimientos designados para adultos mayores).
- Cuidados Domiciliarios (apoyo socio-sanitarios a adultos mayores con distintos niveles de dependencia).

  (SENAMA, 2018).

Por otro lado, distintos autores han estudiado la situación de Chile respecto a las ideas, programas y políticas públicas relacionadas con la empleabilidad para adultos mayores, pudiendo ejemplificar y concluir respecto a cómo se encuentra el país hoy en ese ámbito y qué hacer al respecto.

El estudio de Ganga, Piñones, González & Rebagliati (2016) habla sobre el envejecimiento que ha tenido Chile en los últimos años y qué ha hecho el Estado para combatir aquello desde la perspectiva de todo ámbito relacionado con los adultos mayores. Mencionan que en el último tiempo el Estado chileno sí ha mostrado avances respecto a su preparación para la protección de los adultos mayores, frente al desafío que está viviendo hoy. Nombra la pobreza como el principal problema de los adultos mayores ya que con esa situación empeora la calidad de vida, y si existe empleabilidad no se realiza en las condiciones óptimas para una persona de avanzada edad.

También, concluye que el Estado chileno debe buscar opciones para que las personas mayores generen más ingresos mediante la inserción en el mercado laboral, pero con ideas fuertes y que puedan llegar a cambiar la realidad actual. Con programas que potencien la empleabilidad se podría lograr, a largo plazo, reducir la pobreza de dicho rango etario.

Este estudio menciona que la empleabilidad del adulto mayor es fundamental ya que es parte de la secuencia que podría ayudar a familias con adultos mayores a superar su situación de pobreza o pobreza extrema.

Menciona también, que es tarea del Estado el hecho de preparar de forma correcta y completa a su población adulta, para que puedan insertarse o mantenerse activo dentro del mundo laboral por el mayor tiempo posible (Ganga, Piñones, Gonzalez & Rebagliati, 2016).

Aparte de dicho estudio, también se refiere al tema Gray, Basualto & Sisto (2017), quienes no solamente hablan del envejecimiento actual del país, sino que de cómo el Estado chileno se ha hecho cargo de capacitar e incluir a adultos mayores en el mundo laboral, ya que la fuerza de trabajo va envejeciendo.

En base a distintas variables que influyen dentro de la creación e implementación de distintos programas, la investigación estudió todos aquellos propuestos por el Servicio Nacional de Capacitaciones y Empleos, vigentes al 2017, llegando a la conclusión de que solamente cinco de trece programas analizados están realmente enfocados en potenciar la empleabilidad del adulto mayor.

Se observa así, que hay programas inclusivos pero enfocados en otros grupos sociales, como mujeres y jóvenes, pero no con los adultos mayores como prioridad (Gray, Basualto & Sisto, 2017).

Así, se logra entender que, si bien Chile tiene medidas para promover la calidad de vida y bienestar del adulto mayor y de la población que va envejeciendo año a año, los programas enfocados específicamente a la empleabilidad y a la inserción al mundo laboral de los adultos mayores es lo que hoy está pendiente a nivel país.

OBJETIVOS

Objetivo general

Indagar sobre tres políticas públicas de empleabilidad para el adulto mayor, de distintas partes del mundo, para que en base a ellas se propongan mejoras para el caso de Chile en dicha temática.

Objetivos específicos

- Realizar un análisis completo de cada una de las políticas públicas estudiadas.
- Sugerir la réplica de ideas ejecutadas en dichos casos, adaptadas a la realidad chilena.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- En base a tres casos puntuales: ¿Qué programa se ha utilizado en esos países para potenciar la empleabilidad del adulto mayor?
- ¿Qué ideas podrían ser replicadas en Chile para mejorar las políticas públicas de empleabilidad para el adulto mayor?

MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo de marco metodológico se profundiza el enfoque de la investigación y el tipo de estudio con el cual se trabajará.

Este estudio tiene una metodología cualitativa y de carácter exploratorio descriptivo (Hernández et al., 1996). Que se catalogue como un modelo exploratorio significa que “se examina un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes” (Hernández et al., 1996. Pg. 79). Por investigación descriptiva, se entiende un estudio que “busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (Hernández et al., 1996. Pg. 80).

Así, se demuestra congruencia con la investigación ya que se busca abordar un tema poco estudiado como lo son los tres casos puntuales de políticas públicas de empleabilidad para el adulto mayor en distintos países, y cómo eso podría contribuir a la mejora de ese ámbito en nuestro país.

Diseño muestral e instrumentos

La obtención de datos es de forma directa, desde distintos tipos de fuentes de información como libros, artículos, revistas, páginas web, entre otros. Se busca la recopilación de información ya existente.

Se busca obtener la información lo más actualizada posible para construir un trabajo en base a la realidad de hoy en día, teniendo una secuencia temporal actual.

Criterios de rigor

Se entiende como criterios de rigor todos aquellos aspectos que entregan validez a un estudio cualitativo, dependiendo qué se estudie y cómo se haga. En este caso, son varios los criterios que se cumplen, y en base a esa teoría se demuestra la validez y credibilidad del estudio.

En primer lugar, está la credibilidad, ya que las fuentes de información de esta investigación son fuentes oficiales y públicas.

En segundo lugar, se cumple el criterio de fiabilidad ya que al basarse en información de estudios oficiales se asegura que los resultados de la investigación serán verdaderos e inequívocos.

Por otro lado, está la aplicabilidad, en donde se usa la información con un fin específico. En este caso va enfocado directamente a las políticas públicas de adultos mayores y empleabilidad.

En último lugar, se cumple el criterio de la neutralidad, donde los resultados no están sesgados por motivaciones, intereses o perspectivas del investigador, son netamente profesionales.

Viabilidad

La viabilidad de esta investigación es alta, ya que se puede llevar a cabo sin problema. En primer lugar, porque las fuentes de investigación son secundarias y públicas, con rápidos y fáciles accesos, y gratuitos, por ende, no hay problema

con la obtención de la información ni de los datos. En segundo lugar, no demanda mayores recursos ni financieros ni humanos.

ANÁLISIS

En este estudio, se conocerán tres casos puntuales de programas o políticas en relación con el adulto mayor y su empleabilidad en distintos países, conociendo su contexto, problema a solucionar y dependiendo el caso, cómo ha resultado en dicho país. Posterior a eso, se extraerán las mejores ideas de cada caso como sugerencia para su implementación en Chile, dependiendo cada situación. Los países son: Estados Unidos, Reino Unido y Japón.

CASO 1: Estados Unidos

Estados Unidos y Chile

En primer lugar, se encuentra Estados Unidos, con un caso específico liderado por el Servicio de Adulto Mayor de Estados Unidos (Senior Service America). Estados Unidos es un país desarrollado, y considerado una potencia a nivel mundial, pero aun así tiene similitudes con Chile en distintos aspectos que tienen tanto que ver con la empleabilidad del adulto mayor como con otros factores.

En primer lugar, al ser una potencia mundial, Estados Unidos tiene ejemplos de programas y políticas que podrían ser consideradas como ejemplos para el resto del mundo.

En segundo lugar, es un país conocido por estar dentro de los 10 mejores países para envejecer, ya que, las políticas públicas enfocadas en el adulto mayor son varias en todo ámbito, por ende, podría haber ideas replicables. Además, es el país con más alto PIB nominal en el mundo. (Helpage, 2015).

En tercer lugar, es un país con políticas y programas actualizados al contexto real de la sociedad estadounidense hoy en día. Eso es utilidad porque van actuando según los cambios de la sociedad moderna.

Aparte, Estados Unidos tiene una esperanza de vida calculada en 72,9 años, muy similar a la de Chile, la cual se sitúa en 72,2 años (Banco Mundial, 2016). También es importante considerar el hecho de que la tasa de empleo de mayores de 65 años en Estados Unidos es similar a la de Chile, donde se diferencian por menos de 5 puntos porcentuales (FOM, s/f).

Todos estos puntos son importantes porque permiten que nuestro país observe estos programas creados en América, con la idea de poder replicarlos en un futuro, ya que, si bien Estados Unidos es un país desarrollado y Chile no, las ideas se pueden replicar y adaptar al contexto de cada país, como idealmente se debiera hacer en Chile.

La política y sus cambios

Estados Unidos cuenta con un programa enfocado en la empleabilidad de la tercera edad llamado “Senior Community Service Employment Programme-

SCSEP", traducido al español como Programa de Empleo en Servicio Comunitario para Adultos Mayores.

Es un programa dirigido por el Departamento de Trabajo de Estados Unidos, y fue instaurado el año 2016, luego de que se le permitiera operar hasta el año 2019. Consiste en ofrecer oportunidad de empleo de servicio comunitario a tiempo parcial, a personas desempleadas sobre los 55 años y que puedan demostrar su situación de bajos ingresos o vulnerabilidad.

Este programa, consiste en incentivar a los adultos mayores a trabajar en un área de poco desgaste físico y mental, como son los trabajos comunitarios, con el fin de mantenerlos activos.

Los beneficiarios deben trabajar 20 horas semanales, siendo éstas remuneradas. Además de cumplir con algunos requisitos mínimos para poder postular al programa, el gobierno estadounidense declara que los primeros beneficiarios serán los grupos más vulnerables dentro de los postulantes, y si bien la mayoría puede participar, se privilegia a los grupos de veteranos y cónyuges calificados, mayores de 65, discapacitados, quienes demuestren bajos niveles del idioma inglés, quienes residan en zonas rurales, personas sin hogar, y quienes fallaron en encontrar trabajo de forma posterior al programa.

El sistema cuenta con todas las agencias estatales para su uso, y también con 19 organizaciones nacionales sin fines de lucro, todo eso a su disposición para

poder ayudar a los ciudadanos de la tercera edad en su reintegro y preparación al mundo laboral.

Es un programa que busca combatir principalmente el desempleo a nivel nacional y también busca mantener activos a los ciudadanos mayores de 55 años. Son trabajos que no requieren mayor demanda física o intelectual, simplemente busca aportar a la calidad de vida de los adultos mayores y así mismo disminuir los índices de desempleo de forma general. Además de ello, el programa busca colaborar con la experiencia de los adultos mayores, quienes aparte de ahorrar dinero van aprendiendo de distintos ámbitos con la idea de poder reinsertarse en el mundo laboral aún más activo que el servicio comunitario.

Por otra parte, busca disminuir los índices de pobreza del país, ya que los adultos mayores con bajos ingresos son los principales beneficiarios del programa, por ende, aparte de que aumentan sus ingresos, se capacitan para entrar al mundo laboral más preparados, y eso permite que se mantengan activos de forma permanente y aumenten sus ingresos, disminuyendo la pobreza de los estratos sociales más bajos.

El programa ha beneficiado a los adultos mayores en general, pero aparte de eso a medida que han pasado los años luego de su implementación, se ha permitido calcular a los beneficiarios. No solamente se benefició a quienes pertenecían a ciertos niveles de pobreza, sino que el programa ha logrado beneficiar a mujeres

(dos tercios de los ancianos que participan del programa son mujeres), y también a diferentes etnias y minorías raciales (casi la mitad de los beneficiados).

Algunos ejemplos de ciudadanos que han sido partícipes del programa muestran cómo los adultos mayores han ido trabajando, aprendiendo y capacitándose en distintos ámbitos como la limpieza, carpintería o área digital, para posteriormente desempeñar pequeños cargos en esos ámbitos.

Es un programa que aún no se evalúa para conocer su desempeño final en los tres años de implementación ya que estos aún no se cumplen, pero ya se pueden observar ciertos resultados generales (OCDE,2018).

CASO 2: Reino Unido

Reino Unido y Chile

En segundo lugar, está el caso de Reino Unido, con la idea de adelantar 7 años la fecha para aumentar la edad de jubilación de sus trabajadores.

Reino Unido es un caso interesante de estudiar debido a su novedosa política planteada para el año 2037. El hecho de cambiar la edad de jubilación y ser de los países impulsores de esta política de retrasada edad de jubilación genera un impacto a nivel mundial. Que esto esté ocurriendo abre las posibilidades para que otros países observen el funcionamiento de esta propuesta y posteriormente puedan replicarlo en sus propias naciones. Si bien Reino Unido tiene diferencias con Chile, el hecho de proyectar la fuerza laboral de adultos mayores y su

empleabilidad ya genera cierta similitud porque aumentará la población de ancianos y eso está ocurriendo en todo el mundo.

Esta idea de Gran Bretaña podría ser un ejemplo para la sociedad chilena que debe enfocarse en la empleabilidad del adulto mayor para sacar ventaja de dicha población etaria que tanto podría aportar.

Hoy en día, en el Reino Unido hay alrededor de 11.400.000 de adultos mayores (19,7% de la población total) (Central Intelligence Agency, 2018).

La edad de jubilación a la fecha es 67 años, tanto para hombre como para mujeres (El País, 2017). Se establece que una persona debe cumplir con al menos 30 años de contribuciones para poder cobrar una pensión básica completa. En Reino Unido se utiliza un sistema de pensiones en base a tres niveles, los cuales son pensión básica, otra que consiste en una pensión adicional ligada a los ingresos de cada persona, y la última llamada Pension Credit.

El primer nivel, relacionado con la pensión básica, consiste en recibir aproximadamente 144,53 euros semanales. La pensión ligada a los ingresos cubre aproximadamente un 40% del último salario de la etapa activa de un individuo, el cual fomenta el ahorro privado, ya que la tasa de cobertura no es alta. En último lugar, está el “pension credit”, pensado para personas con mayor riesgo de exclusión, ya que está basado en ingresos y no en trayectoria de cotización, beneficiando así a quienes ya jubilaron y no pueden alcanzar, por sus propios medios, una buena cotización (BBVA, 2014).

La política y sus cambios

Hace un tiempo se dio a conocer la idea inglesa de querer aumentar la edad de jubilación hasta los 68 años, siendo un proyecto a largo plazo ya que se pensó entre el año 2044 y 2046. Este año se anunció el adelanto de dicha política para los años 2037 y 2039, con la idea de probar de forma anticipada el nuevo cambio que afecta a los adultos mayores.

La idea británica se basa en una serie de argumentos que permiten entender los beneficios que dicha política traería para todos los afectados, los cuales son los siguientes:

En primer lugar, se busca aumentar los montos de las pensiones para todos los trabajadores, ya que mientras más años se trabaje, mayor cantidad de dinero acumulado habrá, por ende, al minuto de jubilar las pensiones serán más altas.

En segundo lugar, es una política enfocada en que los adultos mayores pasen mayor tiempo en el mundo laboral, manteniendo así a la tercera edad activa hasta tardía edad. Este hecho es beneficioso para aquellos mayores de 60 años ya que les permite mantenerse en sus trabajos hasta los 68 años, o incluso encontrar trabajo a aquellos que no lo poseen, y manteniéndose activos es como mejora la calidad de vida de los adultos mayores.

En tercer lugar, manteniendo a los adultos mayores dentro del mundo laboral hasta tardía edad se logra aumentar la fuerza laboral a nivel país, por ende, los índices de productividad aumentan.

En cuarto lugar, con esta política se busca proteger a futuras generaciones, ya que se les asegura un nivel de pensión más alto que hoy en día, comprometiéndolos a trabajar más tiempo por su propio futuro.

En quinto y último lugar, a nivel país se evita que los costos de las pensiones se conviertan en una carga insostenible para futuro, ya que las pensiones son estatales y el Estado se encarga de pagarle a todos los jubilados, y pensando en eso, esta nueva política permitirá un ahorro de 74.000 millones de libras hasta el año 2045 y 2046, reduciendo el porcentaje dedicado a las pensiones desde el 6.5% hasta el 6.1% del PIB (El País, 2017).

Además de todos los beneficios que podría traer esta idea de Reino Unido de retrasar la edad de jubilación, existen dificultades o consecuencias negativas que vendrían con la implementación de esta política. Parte de esto es el hecho de que los adultos mayores deberán trabajar hasta los 68 años para poder hacer retiro de su pensión y jubilar de forma legal, pero el hecho de trabajar hasta casi los 70 años arriesga el deteriorado nivel de la fuerza laboral entre dichos trabajadores, ya que sus niveles de producción disminuyen, sus condiciones de salud empeoran, y su eficiencia disminuye.

Es un caso interesante, ya que propone una idea novedosa en el mundo, la cual podría servir como ejemplo para políticas de otros países.

CASO 3: Japón

Japón y Chile

En último lugar, está el caso de Japón. Japón está considerado dentro de los 10 mejores países para envejecer, por ende, es importante referirse a él como ejemplo (Helpage, 2015).

En primer lugar, es un país que tiene proyecciones parecidas a Chile respecto a la cantidad de adultos mayores que se espera a futuro. El 2016 se estableció que Japón era el país con la mayor proporción de ancianos en el mundo, y se estima que para el año 2050 más de la mitad de la población será mayor de 50 años (BCN, 2017).

En segundo lugar, Japón es uno de los países con mejores índices de calidad de vida para personas de avanzada edad. Además, es un país con índices de alta actividad dentro de sus adultos mayores, y no es una realidad tan alejada edades de jubilación en comparación con Chile, ya que en Japón esto se logra a los 65 años, al igual que los hombres en Chile (El Economista, 2016).

Por último, es relevante porque es considerado el país con más esperanza de vida en el mundo, mientras que Chile es el con más esperanza de vida en Latinoamérica, por ende, hay similitudes en ese sentido (CNN, 2018).

La política y sus cambios

Japón se caracteriza por ser un país que entrega oportunidades a todos los rangos etarios de la sociedad, y eso se demostró el año 2014 donde se estableció que Japón era el país que más empleo entrega a los ancianos de su país (International Press, 2014).

Para ese año, de la fuerza laboral total del país, 10,7% correspondía a ancianos.

Hace unos años se calculó que la cantidad de ancianos en Japón era la mayor en el mundo, donde 29.8 millones de personas son mayores de 65 años, y 8,66 millones de personas tienen 80 años y más (Te interesa, 2013).

En este país, existe una política pública llamada “Stabilization of Employment for Older Persons”. Esta política consiste en beneficiar a los adultos mayores en gran parte de los ámbitos de vida, para así potenciar sus capacidades y también su calidad de vida. Busca su bienestar general, pero aparte se enfoca principalmente en estabilizar el empleo de dichas personas, estableciendo un sistema de trabajo seguro para los adultos mayores.

Las medidas propuestas para poder mejorar el sistema de empleo para adultos mayores se basan principalmente en aumentar la edad obligatoria para la jubilación ya que trabajan más tiempo y se mantienen activos hasta mayor edad, también establecer un sistema de empleo continuo para así contribuir al reempleo de personas mayores, y también asegurar oportunidades para aquellos ancianos que por su avanzada edad no logran encontrar empleo.

Es un programa establecido desde 1971, con el fin de proteger desde ya al adulto mayor. El año 2004 se volvió a analizar esta política y si bien se han hecho cambios necesarios para poder adaptarla a los cambios sociales, se continúa con los mismos objetivos que cuando se creó (Act on Stabilization of Employment of Elderly Persons, 1971).

La política entrega varios beneficios a la sociedad, ya que es una política que abarca distintas áreas en cuanto la empleabilidad del adulto mayor. Algunas de estas son mantener al adulto mayor empleado, ya que de esa formal a actividad de ellos es mayor, entregando beneficios en todo ámbito. Por otro lado, contribuye a la disminución de la pobreza, sobre todo pobres de la tercera edad porque mantenerse trabajando aumenta los ingresos, por ende, mientras mayores los ingresos, mejor calidad de vida y mayor superación de la línea de la pobreza.

Sugerencias para el modelo chileno

Caso Estados Unidos

El caso de Estados Unidos aporta ideas que se podrían adaptar a nuestras necesidades como país. En Chile se podría establecer un sistema similar al que propone Estados Unidos, estableciendo alianzas de apoyo con Organizaciones No Gubernamentales y también municipalidades, que son instituciones que pueden ofrecer trabajo part-time y de ayuda social.

Aparte, en temas de pobreza se podría replicar la misma idea estadounidense, pero también incluyendo a aquellos adultos mayores que no pertenecen a los grupos más pobres de la población. Idealmente sería privilegiar a aquellos que se encuentran en situación de pobreza o pobreza extrema, pero sin dejar fuera a aquellos que no poseen dicha situación, para poder abarcar a todos los adultos mayores independiente de la situación económica en la que se encuentren.

Podría ser de utilidad para disminuir la pobreza porque al privilegiar a aquellos de menores recursos ayudaría a aumentar sus ingresos y superar la línea de la pobreza. Además, afectaría la inactividad de adultos mayores en todos los rangos sociales, manteniéndolos activos independientes de su comuna de residencia o ingreso mensual.

La tercera idea respecto al programa estadounidense, se relaciona con la edad que podría abarcar en Chile. Se podrían adaptar las edades, ya que, idealmente no sea un programa para mayores de 55 sino que para personas con 60 años o más. Esto debido a que coincide con la edad de jubilación de las mujeres en nuestro país, por ende, afectaría principalmente a mujeres que ya están en edad de jubilación, y a hombres que están prontos a ello. Aumentando la edad, se lograría que los beneficiados sean realmente adultos mayores (mayores de 60). La política sería planteada de esta manera porque busca adaptarse a la realidad chilena.

Caso Reino Unido

Del caso de Reino Unido se pueden extraer varias ideas para la realidad chilena, ya que hoy en día Chile se encuentra en un contexto similar al de Reino Unido. Dicha política sería útil plantear como país, ya que sería una medida justa para poder potenciar la empleabilidad del adulto mayor y la productividad del país. Esta es una situación perfecta porque retrasando la edad de jubilación, los adultos mayores se mantendrían más tiempo en el campo laboral. Además de

eso, ayudaría a disminuir los índices de pobreza en el país, porque con mayor cantidad de años trabajando y con una mayor pensión, los índices de pobreza irían disminuyendo.

En Chile sería ideal replicar esta medida, pero considerando que las edades de jubilación son distintas: 60 años para mujeres y 65 para hombres. Lo ideal sería aumentar en dos años la edad de jubilación, es decir, hasta los 62 años en mujeres y 67 en hombres. Sería irreal tratar de implementar esta política con igual edad de jubilación para hombres y mujeres, ya que sería un cambio drástico a nuestras reglas como sociedad, pero sí el hecho de aumentar dos años tanto para hombres como para mujeres podría resultar provechoso.

Caso Japón

El caso Japón, al igual que los dos casos anteriores, también tiene ideas que aportar para el modelo chileno.

La ley japonesa es una que se podría replicar en Chile principalmente porque se enfoca en la empleabilidad del adulto mayor de forma global, no solamente con un objetivo, sino que con varios. En Chile eso sería útil porque una política que engloba varios temas como asegurar empleo, aumentar edad de jubilación y mayores opciones de trabajo entregaría estabilidad a todos aquellos adultos mayores que necesitan emplearse, y atacando de forma directa varios temas de empleabilidad ya se estaría cumpliendo con una parte importante de los programas o políticas que debieran ir enfocados a este tema.

Por otro lado, sirve como ejemplo porque es una política que se estableció desde la década de los años 70, demostrando que la población va cambiando, pero se va adaptando a ello y sigue vigente. En el caso de Chile también debiera ser así, ya que estableciendo un programa o política de este tipo, y con la promesa de que perdure por varios años y se vaya adaptando, se entrega estabilidad a la sociedad, sobre todo a adultos mayores que tienen en conocimiento que tienen un programa o política de forma permanente y no programas esporádicos.

Para Chile sería una política completa que contribuiría no solamente a la calidad de vida de los adultos mayores, sino que también al nivel de pobreza del país, ya que entregando empleos ésta podría disminuir.

La tabla N°3, muestra un resumen de la información por país:

Tabla N°3:

	Estados Unidos	Reino unido	Japón
Relevancia para el estudio	- Está dentro de los países con mejores índices de calidad de vida para ancianos. - País en el lugar N°1 de PIB nominal.	- Idea novedosa. - Proyectada para futuro. - País en el lugar N°5 de PIB nominal.	- Está dentro de los países con mejores índices de calidad de vida para ancianos. - País que más empleo entrega a los ancianos de su país. País en el lugar - - N°3 de PIB nominal.
	- Esperanza de vida muy similar a	- 19,7% de su población son	- Proyección de cantidad de

Similitudes con Chile	Chile (0,7 de diferencia). - Tasa de empleo de mayores de 65 años relativamente cercana a la de Chile.	adultos mayores, índices cercanos al chileno. - Edad de jubilación cercana a Chile (67 años). Porcentajes de población entre 55 y 64 años que trabaja similares a Chile.	adultos mayores a futuro similares a las de Chile. - Misma edad de jubilación (en el caso de los hombres chilenos). - Edad real de retiro tanto de hombres como de mujeres son similares. - Japón el país con más esperanza de vida en el mundo, Chile en Latinoamérica.
Edad de jubilación en el país	62 años	67 años	65 años
Objetivo general del programa	- Programa que busca ofrecer oportunidad de empleo de servicio comunitario a tiempo parcial, a personas desempleadas sobre los 55 años que puedan demostrar su situación de bajos ingresos o vulnerabilidad.	- Adelantar 7 años la implementación de la política pública que busca aumentar la edad de jubilación a 68 años.	- Beneficiar a adultos mayores en gran parte de sus ámbitos de vida, potenciando sus capacidades y mejorando su calidad de vida. - - Busca principalmente estabilizar el empleo de dichas personas.
	- Establecer alianzas estatales con empresas para tener trabajos de medio tiempo exclusivos para adultos mayores.	- Aumentar la edad de jubilación a 62 años para mujeres y a 67 años para hombres.	- Establecer una política pública que involucre varios ámbitos de la empleabilidad del adulto mayor.

Ideas replicables en Chile	- Permitir la participación de todo adulto mayor, no solo de aquellos que se encuentren en situación de pobreza. - Replicarlo para mayores de 60 años, es decir, adaptando la edad a nuestra realidad.		

Fuente: Elaboración propia.

La tabla N°3 resume la información más importante respecto al análisis de cada uno de los países y sus políticas públicas estudiadas. Con datos como la relevancia de cada uno de los programas para el estudio, la similitud de los países con Chile, la edad de jubilación de cada uno de ellos, el objetivo general de cada programa y las ideas replicables en Chile es que se puede sacar conclusiones de forma más clara.

CONCLUSIONES

En conclusión, podemos decir que tanto nuestro país como el mundo en general está experimentando el cambio etario de la sociedad, donde los adultos mayores aumentan de forma significativa, por lo tanto, se demanda mayor aporte a la empleabilidad de dicho grupo etario.

Chile como país necesita programas y políticas públicas que estén dirigidas a la empleabilidad del adulto mayor, ya que, potenciando este ámbito se pueden obtener beneficios. Dentro de esos beneficios está el mantener activos a los adultos mayores, mejorar la situación económica de ellos, aumentar la productividad del país, y contribuir a la disminución de la pobreza.

De los tres casos estudiados se pueden obtener ideas para replicar o mejorar los programas y políticas relacionados con la empleabilidad del adulto mayor en nuestro país.

En el caso de la política ejecutada en Estados Unidos, se podría contribuir con la idea de un sistema de alianza entre el Estado y distintas organizaciones para tener cupos de trabajo exclusivos para los adultos mayores, con la idea de que se mantengan activos, trabajen y se capaciten en empleos de medio tiempo para posteriormente emplearse en un trabajo de tiempo completo.

Se busca también, que los beneficiarios sean todos los adultos mayores del país, a diferencia de Estados Unidos en donde es solamente para los adultos mayores que poseen menores ingresos.

Además, en el caso de Chile debiesen adaptarse las edades, estableciendo el programa para mayores de 60 años (inicio de la tercera edad) y no de 55 años como en Estados Unidos.

En el caso de Reino Unido, se podría replicar la idea que allá se plantea, donde la edad de jubilación aumenta y las personas pasan más años trabajando, consiguiendo así una mejor pensión. En Chile sería de utilidad aplicarlo desde los 62 años para las mujeres y desde los 67 años para los hombres, dos años más que la jubilación que rige hoy en día. Eso contribuiría tanto para los propios adultos mayores como para el país, porque aumentan los años de trabajo y con ello la productividad.

En el tercer caso, Japón aporta con una política que busca contribuir de forma global a la empleabilidad del adulto mayor, con empleos específicos y flexibles, aumento de la edad de jubilación, y asegurando empleos para los ancianos de la sociedad.

De esa forma, se observa cómo estudiando casos de distintos países del mundo se podrían replicar medidas para contribuir a la empleabilidad de los adultos mayores en nuestro país. Es importante destacar que el replicarlas no significa aplicarlas de forma idéntica, sino que adaptándolas a nuestra realidad como país.

Debido al aumento de adultos mayores y considerando los números que se esperan a futuro respecto de este tema, es que Chile debe reforzar y crear políticas públicas referidas a ese sector de la población, ya que, si hoy en día no

se están tomando las medidas correspondientes, en un futuro con aún más adultos mayores, será más difícil.

BIBLIOGRAFÍA

BBC Mundo. (11 de octubre de 2014). *BBC Mundo*. Obtenido de BBC Mundo: https://www.bbc.com/mundo/noticias/2014/10/140930_ranking_paises_personas_mayores_en

BBVA. (18 de agosto de 2014). *BBVA*. Obtenido de BBVA : https://www.jubilaciondefuturo.es/es/blog/otros-modelos-de-jubilacion-reino-unido-un-sistema-con-menos-peso-del-estado.html

Biblioteca del Congreso Nacional. (2013). *Institucionalidad específico y marco legal de protección del Adulto Mayor. Legislación y Experiencia Comparada.* Santiago.

Biblioteca del Congreso Nacional. (s.f.). *Políticas Públicas para Adultos Mayores: Experiencia Internacional.* Santiago.

Biblioteca del Congreso Nacional. (2010). *Servicios para el Adulto Mayor. Comparado institucional de 11 países.* Santiago.

Camara Chilena Norteamericana de Comercio. (17 septiembre de 2015). *Camara Chilena Norteamericana de Comercio*. Obtenido de Camara Chilena Norteamericana de Comercio: https://www.amchamchile.cl/2017/09/adultos-mayores-la-fuerza-laboral-del-futuro/

Central Intelice Agency. (03 de noviembre de 2018). *Central Intelice Agency*. Obtenido de Central Intelice Agency: https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/fields/2010.html

CNN Chile. (18 de octubre de 2018). *CNN Chile*. Obtenido de CNN Chile: https://www.cnnchile.com/pais/oms-chile-es-el-pais-con-mayor-esperanza-de-vida-en-latinoamerica_20181018/

Fundación Oportunidad Mayor. (s.f.). *Fundación Oportunidad Mayor*. Obtenido de Fundación Oportunidad Mayor: http://omayor.cl/chile-es-el-cuarto-pais-en-la-ocde-con-la-tasa-de-empleo-mas-alta-para-mayores-de-65-anos/

Ganga, P. G. (2016). *Rol del Estado frente al envejecimiento de la población: el caso de Chile. .* Santiago.

Gray, B. &. (2018). *Política pública sobre capacitación y empleo en Chile: Inclusión/exclusión de una fuerza laboral que envejece.*

Gobierno de Japón. (1971). *Act on Stabilization of Employment of Elderly.* Tokio

Help Age International. (25 de noviembre de 2018). *Help Age International*. Obtenido de Help Age International: http://www.helpage.org/

Huechuán, S. (2004). *Marco legal y de políticas en favor de las personas mayores en América Latina.* Santiago: Naciones Unidas.

Huenchuán, S. (2003). *Políticas De Vejez En América Latina: Una Propuesta Para Su Análisis.* Santiago.

Huenchuán, S. (2013). *Los derechos de las personas mayores.* Santiago: CEPAL.

Instituto Nacional de Estadísticas. (2018). *Contexto Demográfico Social y Chileno 2018.* Santiago.

Instituto Nacional de Estadísticas. (2018). *Encuesta Suplementaria de Ingresos.* Santiago.

Instituto Nacional de Estadísticas. (2018). *Síntesis de Resultados Censo 2017.* Santiago.

International Press. (19 de febrero de 2014). *International Press*. Obtenido de International Press: https://internationalpress.jp/2014/02/19/japon-es-el-pais-que-mas-empleo-da-a-los-ancianos/

Noreña, Alcaraz, Rojas & Rebolledo. (2012). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa.* Alicante.

OCDE. (2004). *Ageing and Employment Policies: Japan.* Paris.

OCDE. (2018). *Ageing and Employment Policies: United States.*

OCDE. (11 de septiembre de 2018). *Ageing and Employment Policies - Statistics on average effective age of retiremen*. Obtenido de http://www.oecd.org/els/emp/average-effective-age-of-retirement.htm

OCDE. (10 de octubre de 2018). *OCDE*. Obtenido de OCDE: http://www.oecd.org/employment/ageingandemploymentpolicies.ht

Oliveira, G. (30 de noviembre de 2017). *International Policy Digest*. Obtenido de International Policy Digest: https://intpolicydigest.org/2017/11/30/america-s-aging-population-policies-for-a-better-future/

Paz, J. (2015). *Los desafíos laborales del envejecimiento de la población en América Latina y el Caribe.* Salta.

Programa Asia Pacífico. (18 de diciembre de 2015). *Biblioteca del Congreso Nacional*. Obtenido de Biblioteca del Congreso Nacional: https://www.bcn.cl/observatorio/asiapacifico/noticias/adultos-mayores-japon-politica-integracion

SENAMA. (9 de septiembre de 2018). *SENAMA*. Obtenido de http://www.senama.gob.cl/

Senior Community Service Employment Program. (25 de noviembre de 2018). Obtenido de United States Labour Department: https://www.doleta.gov/seniors/

Senior Community Service Employment Program . (20 de noviembre de 2018). *Senior Service America*. Obtenido de Senior Service America: http://www.seniorserviceamerica.org/our-programs/the-senior-community-service-employment-program/

Te interesa. (22 de enero de 2015). *Te interesa*. Obtenido de Te interesa: http://www.teinteresa.es/mundo/Japon-mundo-venera-respeta-ancianos_0_851917006.html

Torrado, Sanchez, Somonte, Cabrera, Henríquez & Lorenzo. (2014). *Envejecimiento poblacional: una mirada desde los programas y políticas públicas de América Latina, Europa y Asia.* La Habana.

Tubella, P. (19 de julio de 2017). *El País*. Obtenido de El País: https://elpais.com/internacional/2017/07/19/actualidad/1500488925_296468.html