



Revista Argentina de Clínica Psicológica

ISSN: 0327-6716

racp@aigle.org.ar

Fundación Aiglé
Argentina

Cruzat Mandich, Claudia; Pérez Villalobos, Cristhian; Díaz Bugmann, Macarena; Cerda Lobos, Rocío;
Goffard Lackington, Jean Paul; Arcas Acevedo, Rocío; Cortez Bolados, Gino
Función Social de Foros de Internet en Castellano Pro-anorexia y Pro-bulimia
Revista Argentina de Clínica Psicológica, vol. XXI, núm. 2, agosto, 2012, pp. 139-148
Fundación Aiglé
Buenos Aires, Argentina

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281927588006>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica
Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

FUNCIÓN SOCIAL DE FOROS DE INTERNET EN CASTELLANO PRO-ANOREXIA Y PRO-BULIMIA¹

*Claudia Cruzat Mandich**, *Cristhian Pérez Villalobos***,
*Macarena Díaz Bugmann****, *Rocío Cerda Lobos****,
*Jean Paul Goffard Lackington****, *Rocío Arcas Acevedo****
y *Gino Cortez Bolados****

Resumen

Los foros Pro-Ana y Pro-Mia son sitios web anti-recuperación donde las participantes promueven los trastornos de conducta alimentaria, intercambian experiencias y se brindan apoyo emocional. Ya que existe poca investigación sobre estos sitios en castellano, el presente estudio se propuso describir la función social de los foros Pro-Ana y Pro-Mia, para lo cual revisó los mensajes de 12 de estos sitios y los analizó según los lineamientos de la Grounded Theory. Los resultados se organizaron en dos categorías principales: "Ser Ana" y el "Foro como refugio virtual". Ellos evidencian que el trastorno es vivido como una decisión dolorosa aunque valiosa a la vez, cuyas dificultades son afrontables gracias al apoyo que prestan estos sitios.

Palabras clave: *anorexia nerviosa, bulimia nerviosa, pro-ana, pro-mia, comunidades virtuales.*

key words: *anorexia nervosa, bulimia nervosa, pro-ana, pro-mia, virtual communities.*

Introducción

El uso de Internet ha aumentado vertiginosamente en los últimos años. En Chile los internautas han aumentado de un 18,4% de la población nacional en el año 2000 a un 48% en el año 2008; de los cuales se estima que el 54% tiene entre 12 y 29 años (Universidad Católica y Centro de Estudios de Economía Digital [UC y CEED], 2009). Diversos estudios han dado cuenta del uso que le dan los adolescentes a este medio de comunicación, revelando que lo utilizan principalmente para buscar información, enviar y recibir mensajes, y chatear (Garitaonandia, Fernández y Oleaga 2004; UC y CEED, 2009).

En cuanto a los efectos psicosociales y en el bienestar personal que tiene el uso Internet en quienes lo utilizan, se han encontrado resultados contradictorios. Por una parte, se han informado correlaciones positivas entre el uso de Internet y sintomatología depresiva, ansiosa y sentimientos de soledad, ya sea como causa del uso problemático de Internet o como consecuencia de éste (Caplan, 2007; Hu, 2009; Kim, LaRose y Peng, 2009; Van den Eijnden, Meerkerk, Vermulst, Spijkerman y Engels, 2008). En contraste, otros estudios plantean que no hay relación entre el uso de Internet y los síntomas depresivos o ansiosos (Campbell, Cumming y Hughes, 2006) e incluso que esta correlación es negativa (Shaw y Gant, 2002). Además se plantea que chatear podría ser beneficioso, pues permite que los sujetos mejoren sus habilidades sociales y por ende, puedan mejorar las interacciones cara a cara (Campbell y cols., 2006), así como también, se asocia con un incremento significativo en la percepción de apoyo social y en la autoestima de los internautas (Shaw y Gant, 2002).

Uno de los puntos controversiales y que ha adquirido gran relevancia respecto a los efectos que

* *Claudia Cruzat Mandich, Escuela de Psicología, Universidad Adolfo Ibañez, Chile*

** *Cristhian Pérez Villalobos, Centro de Investigación y Mejoramiento Educativo, CIME, Facultad de Psicología, Universidad del Desarrollo, Chile*

*** *Macarena Díaz Bugmann, Rocío Cerda Lobos, Jean Paul Goffard Lackington, Rocío Arcas Acevedo y Gino Cortez Bolados, Facultad de Psicología, Universidad del Desarrollo, Chile*

E-Mail: cperezv@udec.cl

REVISTA ARGENTINA DE CLÍNICA PSICOLÓGICA XXI P.P. 139-148

© 2012 Fundación AIGLÉ.

(1) Proyecto financiado por la Dirección de Investigación de la Universidad del Desarrollo, Ainavillo 456, Concepción, Chile.

podría tener Internet, se refiere a los grupos de apoyo en línea en relación a diversas enfermedades. Ya que, si bien estos grupos permiten que las personas de distintas partes del mundo puedan comunicarse sobre un tema en particular y que puedan tomar un rol activo en su bienestar (Goldsmith, 2000), hay ciertos grupos que pueden considerarse amenazantes o negativos, pues rechazan o se resisten a los modelos convencionales de salud enfermedad (Fox, Ward y O'Rourke, 2005), refuerzan prácticas disfuncionales para la salud y/o llevan al aislamiento social de los usuarios (Mechanic, 1999, citado en Tierney, 2006).

Dentro de estos últimos se incluyen las denominadas páginas pro trastornos de la conducta alimentaria, conocidas como páginas "Pro-Ana" (pro anorexia nerviosa) y "Pro-Mia" (pro bulimia nerviosa). Estas páginas se enmarcan dentro del movimiento "Pro-Ana", apoyando a la anorexia nerviosa como estilo de vida (Csipke y Horne, 2007; Harshbarger, Ahlers-Schmidt, Mayans, Mayans y Hawkins, 2009), y rechazando los modelos médicos y sociales de los trastornos de la conducta alimentaria (TCA) que los plantean como una condición negativa que debe ser remediada (Campos, 2007). Más bien adoptan una postura anti-recuperación, definiendo la anorexia nerviosa como algo experiencial y aspiracional, que contribuye al sentido de sí mismo (Fox, Ward y O'Rourke, 2005). Lo anterior es especialmente preocupante, si se considera que los adolescentes – grupo mayoritario de usuarios de Internet en Chile – son justamente quienes presentan mayor prevalencia de TCA tanto en países industrializados como en Latinoamérica (Quintero-Párraga, Pérez-Montiel, Pirela, Acosta y Pineda, 2003).

Desde que las páginas "Pro-Ana" y "Pro-Mia" pasaron a ser de opinión pública y se empezó a problematizar como un fenómeno altamente peligroso o amenazante, se han realizado numerosos intentos por detectar, denunciar y cerrar estos sitios de Internet. Sin embargo, el fenómeno no sólo no ha desaparecido, sino que se ha ido incrementando (Campos, 2007).

Varios estudios se han centrado en los efectos negativos que tienen estas páginas en quienes las visitan y, en general, plantean que estos sitios tienen un impacto negativo tanto a nivel de comportamientos alimentarios como en las emociones y en las cogniciones de los usuarios, afectando principalmente la autoestima e imagen corporal (Abbate Daga, Gramaglia, Piero y Fassino 2006; Bardone-Cone y Cass, 2006; Bardone-Cone y Cass, 2007; Custers y Van den Bulck, 2009; Harper, Sperry y Thompson, 2008; Norris, Boydell, Pinhas y Katzman, 2006). Por otra parte, hay estudios que se han centrado en el fenómeno en sí mismo, desde perspectivas intersubjetivas o estructurales (Campos, 2007), y algu-

nos de ellos afirman que estas páginas ayudarían a sus usuarios a disminuir el sufrimiento y a limitar el daño, entregándoles estrategias para disminuir los riesgos de la anorexia o llevarla de forma más "saludable" (Fox, Ward y O'Rourke, 2005).

En esta línea, Brotsky y Giles (2007) plantean que las páginas "Pro-Ana" sirven como un espacio de expresión, sin un mayor enjuiciamiento por parte de los usuarios; donde los principales contenidos están relacionados con la motivación y consignación de tips y trucos para bajar de peso como también para ocultar la enfermedad a familiares y a otros (Harshbarger y cols., 2009). En general, se afirma que son sitios donde se suelen compartir experiencias de vida, opiniones, pensamientos y emociones, sin censura por parte de los otros miembros (Campos, 2007; da Silva, 2007; Fox, Ward y O'Rourke, 2005; Giles, 2006), ya que permiten que se genere un espacio libre de los prejuicios de una sociedad que ve al movimiento Pro-Ana como pernicioso y peligroso (Fox, Ward y O'Rourke, 2005).

Las investigaciones señalan que estas páginas *on-line* permiten la proliferación de identidades virtuales, identificando a los miembros ajenos al grupo y a aquellos que pertenecen al grupo; diferenciándose como una identidad grupal de exclusividad, con una meta compartida y apoyo frente a la adversidad (Brotsky y Giles, 2007; da Silva, 2007; Giles, 2006). Se considera que el TCA, en sí mismo, aportaría un sentido de pertenencia que estaría en la base de la formación de estas comunidades virtuales; donde los usuarios se perciben como integrantes de una comunidad *on-line* compuesta por individuos con creencias similares. Compartir ideologías, haría sentir a los usuarios parte del mundo o, al menos de un mundo donde ellos existen, perdiéndose el sentido de identidad individual y formándose una identidad grupal (da Silva, 2007; Gavin, Rodham y Poyer, 2008; Giles, 2006). Así, compartir esta identidad secreta potenciaría el vínculo entre sus integrantes y haría menos probable que revelen esta identidad a sus familiares, amigos o al mundo exterior (Gavin, Rodham y Poyer, 2008). Sin embargo, Campos (2007) plantea que más allá de la consideración que pueda despertar la condición de anorexia y bulimia en quienes las padecen, la posibilidad de debatir sobre ellas libremente y desde la propia experiencia, es en sí mismo uno de los objetivos de participar en esta subcultura.

Giles (2006) señala que la identidad de estas comunidades se fortalece con los "ataques" que reciben por parte de los medios de comunicación y/o de algunas visitas de usuarios agresivos, ya que llevan a que la comunidad adopte una postura defensiva, afianzando sentimientos de pertenencia y de solidaridad. De acuerdo a Campos (2007), esto permitiría explicar cómo la suma de muchas voluntades

individuales pueden generar un discurso colectivo; afirmando, a diferencia de los estudios antes señalados, que la solidaridad que se establece entre los miembros de la subcultura "Pro-Ana" y "Pro-Mia" no surge de la subordinación de un grupo de individuos indefinidos por la consecución de un objetivo, sino a partir de la interdependencia entre una multitud heterogénea que, a pesar de padecer una misma condición, no tiene por qué renunciar a sus convicciones particulares ni compartir una misma meta.

Junto con ofrecer la libertad de expresión, estos sitios ofrecen un sentido de la amistad a un grupo de personas que carecen de conexiones sociales (Overbeke, 2008). Cspike y Horne (2007) agregan que las personas con anorexia nerviosa se encuentran en desventaja social, como consecuencia de la evitación de los múltiples encuentros que involucran alimentos y bebidas; por lo tanto, es probable que busquen la interacción social e intenten llenar esa necesidad en un sitio "Pro-Ana".

En esta línea, algunos estudios afirman que las funciones de las páginas "Pro-Ana" estarían principalmente relacionadas con el apoyo social que brindan a los usuarios, tanto para mantener el TCA, como para mejorar estados de ánimo disfóricos (Brotsky y Giles, 2007; Cspike y Horne, 2007). Al respecto, Fox, Ward y O'Rourke (2005) encontraron que en estos sitios los usuarios se apoyan mutuamente compartiendo tanto sus logros como sus fracasos y que muchos de ellos suelen "postear" diariamente, lo que demostraría el grado de compromiso tanto con el sitio como con los otros usuarios, lo que los llevaría a convertirse rápidamente en "amiga/os Ana".

Es de esta manera que las páginas Pro-Ana parecieran tener una labor importante en el apoyo emocional entre los usuarios por cuanto permite la protección y diferenciación de los miembros con los otros (da Silva, 2007; Brotsky y Giles, 2007; Gavin y cols., 2008; Giles, 2006).

Sin embargo, Brotsky y Giles (2007), encontraron que estas páginas, no sólo brindaban mensajes de apoyo, sino también, comentarios extremadamente hostiles; por lo que ponen en tela de juicio la existencia de una filosofía "Pro-Ana" destacando la heterogeneidad dentro de la propia comunidad. Agregan que hay que comprender estas páginas como sitios que, en ocasiones, servirían para el alivio temporal de la hostilidad del mundo exterior, pero ponen en duda que tengan un valor terapéutico más allá del contexto inmediato.

Aún cuando hay bastante evidencia de que estas páginas tienen efectos negativos en quienes las ven, los usuarios las siguen visitando; esto indicaría la importancia que la comunidad *on-line* tiene para ellos. A pesar de las consecuencias adversas, pareciera ser, que alcanzar este ideal de perfección o el

Ser Ana (Campos, 2007; Fox y cols., 2005) es un proceso largo y tortuoso, que es mejor hacerlo acompañado y con el apoyo de otros, donde las páginas "Pro-Ana" serían el lugar donde pueden compartirlo (Brotsky y Giles, 2007; da Silva, 2007; Giles, 2006; Harshbarger y cols., 2009; Norris y cols., 2006).

De acuerdo a Fox, Ward y O'Rourke, (2005), lo que desde fuera parece ser una secta extraña y perniciosa, también puede ser entendido como una forma de ver el mundo, donde "Pro-Ana" no es una dieta ni un estilo de vida, sino más bien una estrategia de afrontamiento ante el sufrimiento, y a pesar de que las rutinas y rituales Pro-Ana son extremos y arriesgados, son normalizados, controlados y legitimados a través del intercambio de información, el manejo del riesgo y el apoyo mutuo que se da en estas páginas.

Ahora, si bien existen múltiples estudios sobre el tema en sitios de habla inglesa y portuguesa, existe escasa investigación que aborde el contenido de estos sitios en castellano. Trabajo especialmente necesario dado el carácter complejo y dinámico del fenómeno y atendiendo a que este idioma cobija a participantes de distintos países del globo. Asimismo, los antecedentes antes mencionados hacen evidente que además de la difusión de prácticas y estímulos anti-recuperación, estos sitios tienen una importante función social para quienes lo visitan. Es por este motivo que la presente investigación se plantea como objetivo general describir la función social de los sitios en castellano que promueven la Anorexia y Bulimia Nerviosa como una forma de vida, esto es, los sitios Pro-Ana y Pro-Mia.

MÉTODO

El presente estudio siguió metodología cualitativa, que permite lograr una mayor profundidad y comprensión del fenómeno estudiado, accediendo a la vivencia de las personas desde sus perspectivas subjetivas, incluyendo su propia valoración (Krause, 2005). Específicamente, el estudio se orientó por los lineamientos de la *Grounded Theory* que constituye un método privilegiado para construir modelos conceptuales, inductivamente, a partir de la observación rigurosa de fenómenos sociales (Strauss y Corbin, 2002).

Muestra

El estudio analizó los mensajes o *posteos* presentes en 12 sitios Pro-Ana y Pro-Mia, esto es, foros de Internet que promueven explícitamente la anorexia y la bulimia, y cuyo idioma principal era el castellano. Sólo se consideraron sitios de acceso libre, con contenido abierto al público y que fue publicado a sabiendas que puede ser revisado por cualquier

persona. Las páginas fueron seleccionadas por Muestreo Teórico, es decir, una selección de informantes – en este caso foros de Internet – guiada por los conceptos que emergen del análisis que se está realizando, y que busca maximizar la cobertura y densidad de las categorías en términos de propiedades y dimensiones. El tamaño de la muestra se definió por el criterio de saturación teórica (Strauss y Corbin, 2002).

Procedimiento

El estudio se inició con la búsqueda de páginas Pro-Ana y Pro-Mia en internet a través de buscadores de acceso masivo (Google!, Yahoo! y Bing!) que además están disponibles para la población general. Luego de un análisis preliminar de los mismos, se definieron los criterios de elegibilidad y clasificación específicos, los que guiaron la búsqueda posterior.

Uno de los aspectos relevantes que se deben considerar en una investigación son los criterios de rigor científico. Con este objetivo se realizó una triangulación de analistas (González, 2000), ya que los datos fueron analizados en paralelo por cinco analistas diferentes.

Análisis de los datos

El análisis se desarrolló siguiendo los procedimientos de la *Grounded Theory* (Glaser y Strauss, 1967), específicamente según el diseño sistemático de Strauss y Corbin (2002). De esta forma, se realizó un análisis línea a línea, inductivo y flexible, que permitiera integrar la información inesperada y contrastar sucesivas hipótesis (Strauss y Corbin, 2002). Esto implicó trabajar con categorías emergentes que permiten maximizar las posibilidades de descubrir algo nuevo sobre el objeto de estudio (Krause, 1995).

Específicamente en este artículo se exhibe parte de los resultados descriptivos de la codificación abierta, proceso a través del cual se identifican y describen las categorías de análisis que han emergido de los datos (Krause, 1995).

Resultados

Del análisis descriptivo de los 12 foros revisados, emergieron 28 subcategorías agrupadas en 8 categorías de análisis. En el presente artículo se presentan las dos categorías referidas a la función social de los foros Pro-Ana en castellano: 1) Ser Ana y 2) El foro como refugio virtual, junto con sus respectivas subcategorías.

Ante la imposibilidad de identificar al autor real de cada mensaje, en los resultados se decidió alu-

dirles utilizando el género femenino. Esto, pues es el género que se utiliza preferentemente en los sitios Pro-Ana para referirse a los participantes. No obstante, esto no desconoce que una minoría de autores se reconocen hombres.

Finalmente, los resultados son apoyados con viñetas de los foros revisados que mantienen la ortografía, puntuación y uso de mayúsculas de los textos originales, para evitar la distorsión del dato. Asimismo, se utiliza números romanos y arábigos para identificar, respectivamente, al foro y párrafo específico del que fue extraída cada viñeta.

1. Ser Ana

1-1 Imagen de Ana

La Anorexia Nerviosa es reconocida como una enfermedad, sobre todo por detractores o cuando las participantes, que se definen a sí mismas como anoréxicas y/o bulímicas, quieren advertir a otros de las consecuencias dañinas del trastorno. No obstante esto, entre ellas el carácter patológico de la anorexia es explícitamente negado, así como su relación con otros problemas de salud mental.

En este contexto, es vista más bien como un estilo de vida compartido y como una elección válida que las participantes han tomado y en la que tienen derecho a apoyarse.

“(...) la verdad me siento tan bien siendo así me siento segura de lo que soy por lo que al final esto es un estilo de vida que las chicas como tú y yo hemos decidido ser (...)” (XII, 36)

Esta realidad que viven en conjunto las participantes activas de los foros es llamada como Anorexia Nerviosa sólo en aquellos casos en que se trata de presentar técnicamente o en que aluden a la conceptualización de las personas externas al foro. Dentro del grupo, es denominada simplemente Ana, y con este apelativo tienen dos funciones en los mensajes. En primer lugar, permite denominar a las personas con Anorexia Nerviosa y es utilizado por las visitantes para definirse a sí mismas y a las compañeras que comparten el trastorno, con las cuales formarían una misma comunidad. En segundo lugar, Ana es el nombre de una entidad reificada en los mensajes de los blogs, con el que representan al proceso que ésta tienen en común.

Ana, como entidad, es conceptualizada como una existencia protectora y amiga de las participantes, distinguiéndosele claramente de Mia (la bulimia) ya que la primera representa una experiencia necesaria y valiosa, aunque costosa en sus implicancias, cuyas características son el control de sí mismo y la delgadez, mientras que la segunda representa el uso de medidas purgativas como alternativa ante la

pérdida del control. Si bien en los mensajes se le solicita ayuda y apoyo a Ana, e incluso las participantes se encomiendan a ella, no es vista como una deidad aunque se le asigna un carácter trascendental. Esta trascendencia hace que Ana sea un elemento central en la vida de las participantes, siendo quien genera la anorexia y quien hace posible el camino hacia la perfección.

1.2 Funciones de Ana

Ana aparece como una entidad que apoya a las participantes y que es capaz de comprenderlas en sus objetivos y en su búsqueda, acompañándolas siempre en su camino. Más, este acompañamiento permanente es representado en algunos mensajes como una intrusión en que a Ana se le atribuye el control sobre comportamientos y pensamientos de las participantes.

En esta línea es a Ana a quien se le atribuye las distorsiones en la percepción de las anoréxicas, quien hace que se vean siempre repulsivas ante sí mismas generando una imagen que se reconoce como diferente de la real fragilidad que el mismo trastorno les genera. Sin embargo, entienden esta distorsión como una ayuda necesaria para mantener el control y persistir en "su" camino.

Cuando veas el espejo, distorsionare la imagen, te mostrare obesa y hedionda, te veras como un luchador de sumo cuando en realidad eres un niño hambriento. Pero no debes saber esto, porque si sabes la verdad, comenzaras a comer de nuevo y nuestra relación se vendrá abajo (VIII, 66).

En esa misma búsqueda, Ana demandará de las participantes un control progresivo de su peso que les irá exigiendo medidas asociadas como dejar de comer y ejercitar hasta llegar al límite de sus capacidades; y ante esto no se podrá parar ni abandonar con facilidad.

1.3 Características de las Ana

Las participantes de los foros se reconocen a sí mismas como anoréxicas, como un grupo que se ha unido en su búsqueda de la delgadez y la perfección, y al referirse a otros miembros exhiben una visión idealizada de sus rasgos y capacidades.

Estos rasgos se presentan como un aliciente en la búsqueda común de la delgadez, no obstante, reconocen que esta misma búsqueda les hace necesitar apoyo para poder mantener el trastorno, el que debe ser fundamentalmente emocional, pues reconocen que tienen dificultades para establecer relaciones sociales, lo que se va acentuado ya que el mismo trastorno obstaculizaría la generación de redes fuera del mundo Ana. Pero además, necesitan

apoyo instrumental, buscando consejos prácticos para controlar la ingesta de alimentos, bajar de peso y mantenerse en el trastorno.

El discurso motivador que tienen hacia las otras miembros de la comunidad se contraponen con la severidad con que se describen a sí mismas, atribuyéndose defectos categóricos y globales, y definiéndose como merecedoras del odio y desprecio de los demás, cada vez que no logran cumplir con sus ideales Ana. En este contexto, sienten que el cariño y el apoyo que reciben de los demás se debe sólo a que ellos no las conocen verdaderamente, en su penosa imperfección. Esta creencia se vería confirmada en los casos en que han experimentado el rechazo o el dolor de los seres queridos cuando se hace público el trastorno, aspecto que ellas consideran nuclear en su identidad.

Creo que soy la persona más rastrera, inútil y despreciable que haya existido jamás en la tierra y que soy absolutamente indigna del tiempo o la atención de nadie. Creo que quienes me digan algo distinto son idiotas; si pudieran verme como soy realmente me odiarían tanto como yo lo hago (V, 4)

1.4 Trato entre Anas

El trato que muestran los participantes del foro que comparten la orientación pro-Ana está marcado por una identificación del otro con apelativos con componentes infantilizadores y fantásticos, que apelan a cualidades como la fragilidad, belleza y singularidad del otro.

Junto con esto, el trato muestra cuatro rasgos persistentes, el afán de incluir, el afán de alentar al otro, el afán de mostrar cariño y la gratitud. En el primer caso, insisten en dirigirse a todos los visitantes del blog, asumiendo que son Pro-Ana. Sólo en el caso que no sean del grupo se muestra una abierta hostilidad. En el segundo caso, constantemente quienes escriben dan ánimo y desean suerte a las otras, insistiendo que empatizan con la situación de las demás. Esto se acentúa cuando responden a alguien que declara pasar por un mal momento.

ola niña queriida, yo tambiiien soy una ana... y te doy todo mi apoyo! te entiendo por completo y eres un lo mejor saiempre recuerdalo y no pierdas de vista tu meta!!! (XII, 11)

En cuanto al tono cariñoso, éste se evidencia en las múltiples expresiones de afecto que se dedican a las lectoras. Y por último, la gratitud, se presenta ante las meras visitas al foro personal y ante formas más personalizadas de interacción como los saludos de cumpleaños o las respuestas.

1.5 Visión de la vida Ana

Los mensajes relatan la situación de las anoréxicas como un estilo de vida por el que han optado, ofreciéndose a sí mismas al camino de Ana.

No obstante, esta oferta es progresiva, pues ellas se ven paulatinamente más involucradas en la vida Ana, mediante una negación de las necesidades del propio cuerpo, el que se ve sentenciado a la mantención del ayuno, la preocupación por el peso y una lucha constante, dolorosa y ardua por conseguir una figura delgada, aspectos que son aceptados y valorados.

El carácter volitivo de esta vida es ineludible, pues ser Ana demanda tomar esta opción siendo consciente y aceptando todos los costos físicos y sociales posibles, que incluyen la muerte y la soledad respectivamente. De esta forma, sólo se acepta que una “verdadera Ana” tenga esta vida y por ello es aceptada, admirada y comprendida; por lo mismo, se rechaza la idea de que otras se aproximen o prueben acercarse a Ana, e incluso, las consecuencias de la anorexia vividas por otro generan profundo dolor o lástima en las anoréxicas. Esto se vio claramente ilustrado en el discurso de un participante que vio a su mascota morir de emaciación.

Desgraciadamente de los 8 [hamsters] que tenía uno murió de Anorexia Nerviosa, era terrible ver a un ser con tanta vida en los huesos, no se podía mover, su hermoso pelaje negro estaba pegado al hueso, no fue nada grato y a pesar de mis exhaustivos intentos porque abriera la boca y tragara (inclusive mastique su girasol), el solo tomaba agua... (VII, 8)

La vida Ana además, está marcada por una dicotomización de la realidad entre lo bueno y lo malo, el éxito y el fracaso, el amor y el odio, elementos que pueden presentarse al momento de evaluar una misma situación o persona sin que se evidencie la contraposición entre estos o que se integren en el discurso.

pero es horrible tener ke lidiar con esto....tengo ke poder..por ke de lo contrario me vere convertida en una ballena..tan gorda mas de lo ke ya estoy...y no podre contenerme...y morire de gorda y eso es algo ke realmente detesto..... (VI, 62)

1.6 Ingreso a la vida Ana

Pese al carácter radical que las Ana le asignan al tener el trastorno, el ingreso a la vida Ana es retratado por quienes se están iniciando como un proceso que parte de la decisión clara de querer ser delgada y que se continúa a través de un periodo de exploración de las alternativas para poder cumplir con dicho propósito.

En primer lugar, la decisión de ser Ana surge del deseo de bajar de peso porque se está engordando

y se ha sido delgada antes o porque se quiere dejar de ser gorda; en algunos casos porque se tuvo una aproximación previa a la anorexia y se quiere volver y en otros porque se tienen comportamientos bulímicos y estos parecen insuficientes para lograr la meta, lo que las hace desear volverse Ana para obtener mayores resultados.

necesito qe me ayuden pzz soi nueva en esto y qiero ser una ana y necesito su ayuda pzz estoy subiendo muchoo de pesoo y cada vez me veo mas y mas gorda porfa ayudenme les dejo mi correo (XII, 21)

El proceso de exploración inicia con la evitación de los alimentos, lo que provoca sentir cada vez más la tentación de comer, la ansiedad asociada y el miedo a caer, por lo que deben buscar ayuda. Es en este momento en donde empiezan a deambular por Internet, buscando a otras personas con intereses similares, que les entreguen consejos y apoyo para evitar la fuerte tentación de la comida.

por favor ayudenme a hacer ana, he empezado a evitar los alimentos, pero necesito mucha ayuda para no caer, me siento como una vaca, peso casi 60 y mido 1.55, diganme como le hago (XII, 44)

1.7 Control como camino a Ana

Ser Ana manifiesta un proceso marcado por la búsqueda y la mantención del control, que se visualiza como única vía para alcanzar la perfección de Ana. Este control, si bien se centra en la persona, la trasciende y permite poner orden en la vida caótica de los anoréxicos.

Creo en el control, la única energía con suficiente fuerza como para ordenar el caos en el que vivo (V, 4)

Sin embargo, este control no es visto como la capacidad de autorregulación, sino como la obediencia a normativas externas, normativas de Ana, que son difundidas y respaldadas por la comunidad virtual. Este sistema de reglas, está constituido por reglas inquebrantables a las cuales cada anoréxico debe obediencia.

De esta forma, la falta de control que generalmente se manifiesta como volver a comer, aunque sea muy poco, se percibe como un pecado. La noción de “pecar” o “caer en tentación” que aparece en estas páginas, fuera de la connotación coloquial, parece subrayar la idea de que lo que se traiciona es una normativa suprema.

Volver a comer también es vivido como una rebelión compulsiva y mecánica ante Ana, que deriva no sólo en el aumento de peso que ellas temen, sino en el remordimiento y la sensación de inutilidad, pues no se es digna de ser Ana.

Intenta no comer nada. Si el hambre te mata, pues come, no sirves para ser ana. (I, 144).

Esto genera consecuencias directas hacia la autoimagen de las anoréxicas, pues las hace volver a sentirse, de inmediato, gordas e inútiles al no poder manejar la situación. Ante estas consecuencias, se deseará desesperadamente tener el control – y a Ana – de regreso y se purgará con dolor, vergüenza y culpa la falla cometida.

2. El foro como refugio virtual

2.1 Función del foro

Los foros Pro-Ana y Pro-Mia, son presentados tanto como instancias de expresión abierta en la que los participantes Ana y Mia puedan expresar libremente todas sus experiencias, pensamientos y deseos, siendo una instancia específica para la difusión, discusión y promoción de las prácticas Pro-TCA.

En relación a esta última línea, se encuentra una doble función para la comunidad Pro-TCA: por un lado, tiene una labor de apoyo, permitiendo generar vínculos entre las participantes, apoyarse en el proceso y darse aliento. Esta función surge de la noción, en primer lugar, que quienes forman las comunidades Pro-TCA son personas que tienen características en común, que comparten los mismos dolores y que necesitan unir fuerzas si quieren cumplir con sus objetivos. Esto mismo hace que la función de soporte se ligue necesariamente al hecho de ser Ana o Mia, por lo que está cerrado a curiosos e indecisos.

No somos un foro pro ana y pro mia, en nuestro espacio Anas y Mias encuentran consejos, amistad, cariño y mucho apoyo. Si eres una wannabe, este no es tu foro. (IV, 61).

Asimismo, la función de apoyo está siempre vigente para las personas que buscan refugio para mantenerse en el TCA o aquellas que vuelven después de un tratamiento o después de haber dejado las prácticas anoréxicas o bulímicas.

Supongo que estoy dando el paso de volver, después de muchos años, a buscar hermandad, a “volver (IV, 41).

En segundo lugar, además de la función de apoyo, tiene una orientación más práctica, permitiendo compartir opiniones y consejos relacionados con conductas proana y promia, entregando información para que las visitantes puedan verse mejor o puedan ocultar su trastorno.

Te invito a compartir tu opinion y agregar consejos para que mas chicas puedan brillar y ser felices en nuestro cuento real... BIENVENIDAS PRINCESAS Y HADAS DEL MUNDO... (I, 3)

2.2 Estar en la blogsfera

La visita a los foros o blog Pro-Ana y Pro-Mia más que una actividad focalizada en unos pocos sitios es retratado como un deambular por distintas páginas temáticas, de personas conocidas – al menos virtualmente – o personas desconocidas, pero que al compartir la misma experiencia se retratan como cercanas.

En general, este deambular es vivido como un escape agradable del mundo exterior, y en algunos casos como un escape al que el sujeto se siente impulsivamente empujado.

Ahora, entrar a la “blogsfera” puede cumplir distintas funciones, que en general tienen que ver con buscar ayuda, ya sea como contención y comprensión en momentos críticos, cuando se ha perdido el apoyo de familiares y amigos, cuando se está enfermo o cuando se ha perdido el control, o en forma de consejos concretos para bajar de peso, controlar el hambre, purgar la comida o evitar ser descubierto.

Lo bueno de no salir hoy a la noche es que me la pasare en la blogsfera y en paginas leyendo consejos y mas consejos para verme mejor! (VIII, 34)

En otros casos, volver a la “blogsfera” después de un tiempo se constituye en un hito que marca el retorno decidido a los TCA.

2.3 Rol esperado de las participantes

La participación esperada en estos sitios demanda responsabilidad sobre los propios actos que debe asumir cada una de las personas que ingresa. En este sentido, quienes postean, antes, deben estar seguros de su decisión de ser parte de la comunidad, que es el requisito más importante para participar de ella. Por otro lado se prohíbe agresiva y tajantemente el paso a indecisos y detractores.

Este sitio es pro-ana y pro-mia. No me hago responsable de las personas que entren...haganse responsables ustedes de sus propios actos, sí? Si no estan seguras cierren la page, y un consejito de una sabia inspiradora: Wannabies GO HOME! (VIII, 1)

Dentro de los foros se espera que las participantes admisibles establezcan una relación recíproca y comprometida en la que se comprendan recíprocamente y, a partir de esta comprensión, puedan entregarse ayuda y aliento mutuo en los distintos momentos del proceso: al iniciarse, cuando se ha fallado, ante los logros o cuando se retorna después de un tiempo. Como parte de esta dinámica, las autoras de los foros se comprometen a entregar consejos a los demás continuamente y visitar los sitios de

las otras para postearlas, pero además para conocerlas y brindarles apoyo a través de la comunidad.

En este sentido, el posteo no es visto sólo como una visita, sino como una señal de apoyo y compromiso de la persona que visita con la búsqueda de la perfección que están realizando los otros miembros. Debido a esto, cada posteo se llena de manifestaciones de afecto y preocupación por el otro.

Llegué de casualidad. No sé si fuiste ana, si lo dejaste, si fuiste delgada y volviste a caer en la tentación... Pero chica, aquí estoy =) Me iré pasando para enterarme de tu historia. Para cualquier cosa, aunque sea nueva por tus andares, aquí estoy =) Besos (XII, 7)

Asimismo, se espera que las visitantes se mantengan informadas de los temas Ana y Mia a través del foro y se espera que colaboren con sus opiniones y consejos para lograr los ideales compartidos por el grupo.

2.4 Detractores de los sitios Pro-Ana y Pro-Mia

Las evaluaciones negativas hacia estos sitios surgen generalmente de personas ajenas a la comunidad que comparten la incompreensión de las prácticas Pro-TCA por el deterioro voluntario que le significa a las propias anoréxicas y bulímicas, la incompatibilidad entre la belleza que éstas persiguen y los cánones socialmente aceptados en relación a la misma y los efectos negativos que todo lo anterior tiene para sus familias.

Pese a esto, la forma de expresar el mensaje destructor varía entre una postura agresiva y descalificadora y una postura que invita al cambio desde la comprensión y la empatía.

En el primer caso, la comunidad Pro-Ana y Pro-Mia es retratada como un grupo que vive en torno a una ficción absurda, que las conduce a la enfermedad física y mental y la fealdad. Ante esto se les descalifica e insulta.

Puto enfermo. Das asco y no te he visto. Mientras que leo este blog sólo pienso en vuestras madres y familias. Pobres personas que confían en una panda de payasos. Sólo sé que yo sí viviré. Que les vaya bien en la otra vida. (X, 77)

En el segundo caso, la comunidad Pro-Ana y Pro-Mia es vista como una comunidad tristemente centrada en un aspecto banal de la vida, el aspecto físico, y es invitada a valorar aspectos que se presentan como más trascendentales, como la espiritualidad o el amor de las personas cercanas.

La belleza es efímera y en algún momento de la vida se nos escapa. Lo espiritual perdura por siempre...La verdad es que no entiendo por qué

se lastiman de esa manera, pudiendo hacer una dieta controlada, normal. (III, 19).

Un tercer caso, se refiere a críticas que, desde dentro de la misma comunidad Pro-TCA y defendiendo el sacrificio asociado a la búsqueda de perfección, se originan y dirigen hacia aquellos sitios promoverían la muerte y serían los causantes de la persecución hacia la comunidad.

eyy, he leído alguna estupidez por aquí, estos q poneis estas tonterias soys los culpables q la pagina de ana y mia sea tan perseguida! La anorexia no es un juego chicos, osea q utilizad la logica y no hagais estupideces... Si a la delgadez, con sacrificio, pero con elegancia, no al dar asco, no a la muerte, simplemente perfección! (X, 182).

2.5 Respuesta a los detractores

Ante la aparición de detractores, se responde defendiendo su condición Ana, que para la comunidad es vista como parte de su derecho a elegir sobre sus propias vidas. Al responder, especialmente ante los agresivos, se les pide que eviten hacer comentarios e incluso se les exige que dejen el foro.

No andes insultando... Todos tenemos derecho de apoyarnos en nuestras decisiones así que guardate tus comentarios en otros sitios... Aquí estamos para apoyarnos así que largo... (I, 173).

Discusión

Los resultados muestran que los foros Pro-Ana y Pro-Mia cumplen una función social instrumental que permite que las participantes que sufren el trastorno se identifiquen, reúnan y construyan una identidad en común. Esto se devela en las dos categorías que se exhiben en este documento, donde por un lado se describen los procesos de construcción de una identidad individual y grupal en torno a la figura de Ana y luego se detalla la participación que se genera en estos grupos, caracterizada por el afán compartido de generar un espacio de tolerancia y apoyo.

El proceso de construcción de la identidad Ana parece iniciarse desde las dificultades que quienes padecen el trastorno detectan para expresar aquellos contenidos, asociados a éste, y que ellas consideran como una parte importante de sí. Estas dificultades surgen del rechazo exterior, que las hace callar y que convierten a los sitios en instancias donde pueden expresarse. Así entendido, los problemas de interacción social de las pacientes con TCA parecen no provenir únicamente de la evitación de situaciones sociales donde deban comer como mencionan Csipke y Home (2007), sino de la im-

posibilidad de poder compartir una parte que ellas consideran importante en sí mismas, y por tanto, de mostrar su verdadero yo a los demás. En respuesta a esto, los sitios invitan a la “libre expresión”, lo que parece aludir precisamente a la posibilidad de hablar de “eso”, del TCA, y en consecuencia poder hablar honestamente de sí misma. Esto, en línea con lo encontrado por Gavin, Rodham y Poyer (2008) facilitaría mantener oculto el trastorno en el espacio extra virtual y fortalecería el vínculo afectivo con el foro mismo.

La importancia de hablar del TCA se evidencia en el discurso de las participantes de los foros, y en como rápidamente aparece como parte de la identidad de las mismas. Ser Ana se presenta como un elemento central del discurso y se entiende como una realidad categórica, dicotómica. Esto, en primer lugar, marca límites sobre quienes pertenecen y quienes no pertenecen al grupo, lo que - más profundamente - diferencia entre quien comparten y no comparten la experiencia del TCA y separa tajantemente a quien es capaz de entender lo que significa de quienes no pueden. Así, si bien los contenidos de los sitios analizados efectivamente son anti-recuperación, en línea con lo señalado por Fox, Ward y O'Rourke (2005), en ellos se asume la Anorexia Nerviosa y Bulimia Nerviosa como trastornos a los que deciden someterse voluntariamente por razones que, desde su perspectiva, sólo entienden otros miembros de la comunidad. Es quizás esta reflexión la más preocupante para el abordaje clínico del trastorno, al invalidar de inmediato el discurso terapéutico, pues implícitamente se le retrata como ignaro y ajeno.

En segundo lugar, ser Ana se muestra como parte importante del sí mismo, aunque Ana se acerca más a un autoconcepto ideal que a un autoconcepto percibido. Y la distancia entre ambos es supervigilada por las Ana y les genera angustia, porque ellas siempre se encuentran próximas a su meta, pero parecen nunca alcanzarla. A esto, se suma lo complejo y doloroso de la experiencia de tener un TCA que retratan las participantes y lo difícil que es mantener el trastorno, más aún si se debe soportar las críticas y ataques externos. De esta forma, los sitios Pro-TCA en español se convierten justamente en espacios protegidos y de soporte ante un dolor que no pueden compartir *off line*. Si bien esto coincide con los hallazgos previos en lengua inglesa (Brotsky y Giles, 2007) y portuguesa (da Silva, 2007), un elemento clave aquí es que la adversidad no es externa al fenómeno - no está en las críticas, la amenaza de terapia o el control de la familia - sino que viene desde dentro de él, y proviene de las dificultades para conseguir las metas establecidas.

Por otro lado, el carácter dicotómico que surge como parte de la visión de lo que es ser Ana, tam-

bién aparece en el relato de sus experiencias, en el relato de sus emociones y la forma en que perciben a las personas. Esto parece sustentarse en que las cosas que valoran en sus vidas (como la delgadez y la perfección, que son metas de Ana) son idealizadas, pero se mantienen en constante amenaza de pérdida si no se sigue periódicamente con las prácticas del TCA. De esta forma, la perfección está siempre en riesgo de fracaso.

Esto también explica el doble discurso en los mensajes, donde no siempre se es amable, y en concordancia con lo identificado por Brotsky y Giles (2007), se puede ser abiertamente hostil. Sin embargo, lo encontrado es una dicotomía clara entre referencias agresivas hacia sí misma y un lenguaje cálido y comprensivo hacia las otras. La forma en que esta agresividad aparece en los mensajes derivaría de la incapacidad autopercebida (actual o fantaseada) para cumplir con el ideal. Los mensajes muestran un contexto en el que las Ana se idealizan a sí mismas, como grupo y como individuos (si es que están teniendo éxito con el TCA), y aman el ideal, pero saben que no corresponden plenamente a él. Y es en esa diferencia donde surge la agresividad. De esta forma, la agresividad que dirigen hacia ellas mismas parece tener dos funciones: por un lado, las castiga por no cumplir con sus estándares establecidos, y por otro, las mantiene siempre alertas y buscando la perfección, siempre manteniendo el control de sí mismas.

Una última función que parece presentar el foro es el de regulador externo, un equivalente al Superyó psicodinámico, donde los miembros estructuran un cuerpo de expectativas y normativas, declaran su acuerdo con éstas y recalcan que las participantes (las “miembro” de la comunidad) han dado un salto de fe, decidiendo voluntariamente someterse a él. De esta forma, el control que se exigen a sí mismas, se convierte más que en autocontrol en un control externo, donde las reglas son definidas por Ana y la comunidad que esta representa, y se imponen a las participantes.

A partir de los resultados de este estudio aparecen nuevas líneas de investigación. En primer lugar, la necesidad de abordar el rol que juegan los sitios Pro-TCA en el desarrollo de las terapias al fundamentarse estas últimas en una estructura de sentido que la comunidad Ana no sólo no comparte, sino que invalida. En segundo lugar, la necesidad de abordar el uso real que se está haciendo de estos sitios, en términos de visitas, participación y difusión, dentro de la comunidad hispanohablante, y específicamente dentro de la población adolescente en Chile, grupo etario que mayor uso hace de Internet y donde simultáneamente se presenta una mayor prevalencia de TCA.

BIBLIOGRAFÍA

- Abbate Daga, G., Gramaglia, C., Piero, A. y Fassino, S. (2006). Eating disorders and the Internet: cure and curse. *Eating and Weight Disorders*, 11, 68-71.
- Bardone-Cone, A. y Cass, K. (2006). Investigating the Impact of Pro-Anorexia Websites: A Pilot Study. *European Eating Disorders Review*, 14, 256-262.
- Bardone-Cone, A. y Cass, K. (2007). What does viewing a pro-anorexia website do? An experimental examination of website exposure and moderating effects. *International Journal of Eating Disorders*, 40, 537-548.
- Brotsky, S. y Giles, D. (2007). Inside the "Pro-ana" Community: A Covert Online Participant Observation. *Eating Disorders*, 15, 93-109.
- Campbell, A., Cumming, S. y Hughes, I. (2006) Internet use by the socially fearful: addiction or therapy?. *Cyberpsychology y Behavior*, 9, 69-81.
- Campos, J. (2007). Anorexia, Bulimia e Internet. Aproximación al fenómeno pro-ana y mía desde la Teoría Subcultural. *Frenia*, 7, 127-144.
- Caplan, S. (2007). Relations among loneliness, social anxiety, and problematic internet use. *Cyberpsychology y Behavior*, 10, 234-242.
- Csipke, E. y Horne, O. (2007). Pro-eating disorder websites: user's opinions. *European Eating Disorders Review*, 15, 196-206.
- Custers, K. y Van den Bulck, J. (2009). Viewership of pro-anorexia websites in seventh, ninth and eleventh graders. *European Eating Disorders Review*, 17, 214-219.
- da Silva, C. (2007). Os wannabees e suas tribos: adolescência e distinção na Internet. *Estudios Feministas*, 15, 357-382
- Fox, N., Ward, K. y O'Rourke, A. (2005). Pro-anorexia, weight-loss drugs and the internet: an "antirecovery" explanatory model of anorexia. *Sociology of Health and Illness*, 27, 944-971.
- Garitaonandia, C., Fernández E. y Oleaga, J. (2004). Las tecnologías de la información y de la comunicación y su uso por los niños y los adolescentes. *DOXA Comunicación*, 3, 45-65. Revisado el 16 de septiembre de 2008 desde internet: <http://www.uspceu.com/usp/doxa/doxall/6000%20DOXA%2004.pdf>
- Gavin, J., Rodham, K. y Poyer, H. (2008). The presentation of "pro-anorexia" online group interactions. *Qualitative Health Research*, 18, 325-33.
- Giles, D. (2006) Constructing identities in cyberspace: The case of eating disorders. *British Journal of Social Psychology*, 45, 463-477.
- Glaser, B. y Strauss, A. (1967). *The Discovery of Grounded Theory*. Chicago: Aldine.
- Goldsmith, J. (2000). How will the Internet change our health system? *Health Affairs*, 19, 148-156.
- González, F. (2000). *Investigación cualitativa en psicología. Rumbos y desafíos*. México: International Thomson.
- Harper, K., Sperry, S. y Thompson, K. (2008). Viewership of Pro-Eating Disorder Websites: Association with Body Image and Eating Disturbances. *International Journal of Eating Disorders*, 41, 92-95.
- Harshbarger, J., Ahlers-Schmidt, C., Mayans, L., Mayans, D. y Hawkins, J. (2009). Pro-anorexia websites: What a clinician should know. *International Journal of Eating Disorders*, 42, 367-370.
- Hu, M. (2009). Will online chat help alleviate mood loneliness. *Cyberpsychology and Behavior*, 12, 219-223.
- Kim, J., LaRose, R., Peng, W. (2009). Loneliness as the cause and the effect of problematic Internet use: the relationship between Internet use and psychological well-being. *Cyberpsychology y Behavior*, 12, 451-455.
- Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: Un campo de posibilidades y desafíos. *Revista Temas de Educación*, 7, 19-39.
- Krause, M. (2005). *Psicoterapia y Cambio. Una mirada desde la subjetividad*. Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Norris M., Boydell, K., Pinhas, L. y Katzman, D. (2006). Ana and the Internet: a review of pro-anorexia websites. *International Journal of Eating Disorders*, 39, 443-447.
- Overbeke, G. (2008). Pro-Anorexia Websites: Content, Impact, and Explanations of Popularity. *The Wesleyan Journal of Psychology*, 3, 49-62.
- Quintero-Párraga, E., Pérez-Montiel, A., Montiel-Nava, C., Pirela, D., Acosta, M. y Pineda, N. (2003). Trastornos de la conducta alimentaria: Prevalencia y características clínicas en adolescentes de la ciudad de Maracaibo, Estado Zulia, Venezuela. *Investigación clínica*, 44(3), 179-193.
- Shaw, L. y Gant, L. (2002). In defense of the Internet: the relationship between Internet Communications and depression, loneliness, self-esteem, and perceived social support. *Cyberpsychology y Behavior*, 5, 157-171.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. (2a. ed.). Bogotá: Universidad de Antioquia.
- Tierney, S. (2006). The dangers and draw of online communication: pro-anorexia websites and their implications for users, practitioners, and researchers. *Eating Disorders*, 14, 181-190.
- Universidad Católica y Centro de Estudios de Economía Digital [UC y CEED]. (2009). Los Internautas Chilenos y sus Similes en el Resto del Mundo: Resultados del Estudio WIP-Chile 2008. Revisado el 12 de octubre de 2009 de http://www.ccs.cl/html/eventos/2009/doc/0326_WIP_informe.pdf
- Van den Eijnden R., Meerkerk G., Vermulst A., Spijkerman R. y Engels, R. (2008). Online communication, compulsive Internet use, and psychosocial well-being among adolescents: a longitudinal study. *Developmental Psychology*, 44, 655-665.

Recibido: 10-1-11
Aceptado: 16-9-11

Abstract: Pro-Ana and Pro-Mia blogs are websites anti-recovering where participants promote eating disorders, they interchange experiences and provide emotional support to others. There are few research about these sites in Spanish, whereby present study aimed to describe social function of Pro-Ana and Pro-Mia blogs. For this purpose, messages posted in 12 of these sites were analyzed through Grounded Theory method. Results, organized in two main categories – 1) "Being Ana" and 2) "Blog as a virtual shelter", showed that eating disorders are experienced as a painful but worthy decision, whose difficulties are coped by the support provided in these sites.