



MALLA CURRICULAR

Malla Curricular Enfermería en Urgencia

Glenda Marco - Docente de asignatura

Duración video: 30 seg.



Introducción al curso de Enfermería en Urgencia

Glenda Marco - Docente de asignatura

Duración video: apróx. 2 min 30 seg..



- LÍNEA

INNOVACIÓN EN AULA VIRTUAL

Santiago



2021-2

CARRERA
Enfermería

ASIGNATURA
Enfermería en Urgencias, Internado Hospitalario e Internado Comunitario

BENEFICIARIOS
58 Alumnos de Enfermería de cuarto año y 88 internos de enfermería.

133 Tutores del curso Enfermería en urgencias y tutores Internados.

DOCENTES
Glenda Marco Calfunao 
Valentina Martínez Contreras 
Ximena Pérez

o "Rúbrica de evaluación de práctica clínica Curso Enfermería en Urgencia"

FACULTAD DE MEDICINA-CLÍNICA ALEMANA

Plataforma de capacitación y orientación tutores clínicos

RESUMEN

El proyecto fue diseñado con el fin de entregar una mejor formación docente a nuestros estudiantes, a través del acercamiento y formación de los tutores de práctica clínica. La variedad de campos clínicos, las extensas jornadas de nuestros tutores, la distancia entre la Universidad y los lugares de práctica clínica, entre otros aspectos ha dificultado la inducción de los tutores a la carrera de Enfermería UDD y ha obstaculizado el acceso a la formación docente.

Este proyecto asociado a la inducción y formación a distancia, dinámica, innovadora y de corta duración, permitió llegar a más de 150 tutores y beneficiar, por lo tanto, a más de 120 estudiantes al tener tutores clínicos con formación inicial en docencia y comprometidos con la misión, visión y perfil de egreso de la carrera.

INQUIETUD ATENDIDA CON LA INNOVACIÓN IMPLEMENTADA

La formación de profesionales de la salud cada vez se vuelve más compleja y pasa a ser un desafío constante para los docentes. En el ambiente universitario, podemos controlar en mayor parte los factores que inciden en la formación, y modelar a los estudiantes para lograr cumplir el perfil acorde a un egresado UDD. Sin embargo, la mayor parte de las horas del currículum de los cursos terminales son realizados fuera de la universidad, en los campos clínicos, donde el modelamiento queda sujeto a cada tutor del centro de práctica y, en algunas ocasiones, no se ajusta a los lineamientos UDD.

Cabe señalar, que desde hace dos años se han llevado a cabo, como compromiso de acreditación, capacitaciones por parte de la carrera en modalidad presencial. Sin embargo, la participación ha sido baja, debido a que los tutores realizan sistemas de turnos diferentes y corresponden a más de 20 campos clínicos, incluso de localidades como Iloca y Chiloé, teniendo un impacto en el resultado esperado de los estudiantes.

Por lo anterior, se pretendió realizar una plataforma de capacitación y fidelización para tutores clínicos de la carrera de Enfermería, buscando asegurar que sea un modelo a seguir para los estudiantes. En esta plataforma le permitiría al tutor un trabajo en modalidad asincrónica. Considerando una orientación sobre el modelo educativo de la carrera, módulos de formación en tutoría clínica, orientación sobre los instrumentos de evaluación del curso, y posterior obtención de certificación.

OBJETIVOS PROPUESTOS PARA LA EJECUCIÓN DE LA INNOVACIÓN

Objetivo general

Capacitar en docencia clínica, en aspectos tales como metodologías de enseñanza - aprendizaje, evaluación y relación tutor - alumno, mediante una plataforma de aprendizaje autónoma, a los tutores clínicos de tres asignaturas de la carrera de Enfermería de la Universidad del Desarrollo durante el año 2022.

Objetivos específicos

1. Desarrollar habilidades y conocimiento de docencia clínica en los Tutores participantes del proyecto, mediante plataforma de capacitación.
2. Desarrollar el rol del docente clínico en los ámbitos de feedback, supervisión, práctica reflexiva y métodos de evaluación de estudiantes, mediante plataforma de capacitación.

3. Fidelizar a los tutores clínicos con el Proyecto educativo UDD, mediante plataforma de capacitación.
4. Analizar la experiencia de aprendizaje en los estudiantes, a partir del desarrollo de habilidades y conocimientos de los docentes clínicos.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES DESARROLLADAS

Para el desarrollo del proyecto de Plataforma de Capacitación y Orientación de tutores clínicos fue necesario cumplir con las siguientes etapas, actividades y plazos:

- El diseño de la plataforma contempló un periodo de trabajo de septiembre 2021 a marzo 2022, donde se realizaron las siguientes actividades: definición de temas y contenidos a abordar dentro de la plataforma; definición de temas sobre docencia clínica; definición de objetivos de cada unidad/contenido; elaboración de guiones de cápsulas audiovisuales; validación de guiones con otros docentes; grabación cápsulas audiovisuales; edición cápsulas audiovisuales; diseño web plataforma de capacitación y solicitud de permisos respectivos para albergar cursos de Inducción y Orientación para tutores clínicos de Enfermería en plataforma Campus ICIM; ingreso de cápsulas, contenidos y evaluaciones a la plataforma; diseño y elaboración de instrumento de evaluación por cada módulo/contenido; elaborar instrumento de evaluación formativa y evaluación final; y el diseño y construcción de instrumento de evaluación de la experiencia del curso de inducción y orientación de los tutores clínicos.
- La implementación de la plataforma abarcó los meses de abril a julio 2022, contemplando las actividades: seguimiento trabajo docentes clínicos (registro semanal); diseño y construcción de instrumento de evaluación de experiencia de aprendizaje aplicada a los estudiantes: aplicada desde la página de evaluación de tutores clínicos "<http://esaludd.org>"; y el diseño de certificación de capacitación en tutoría clínica.
- Finalmente, la evaluación de los beneficios de la plataforma se realizó entre los meses de julio a agosto 2022, considerando las actividades: implementación de instrumento de evaluación a estudiantes para la evaluación de tutores clínicos y Tutores Clínicos; análisis de resultados de la evaluación aplicada; y la redacción de informe de cierre proyecto.

RESULTADOS

A) Resultados del diseño de plataforma

Los temas y módulos que se incluyeron en la plataforma y desarrollaron a través de cápsulas audiovisuales fueron los siguientes:

Módulo 1: Introducción a la carrera de Enfermería y Modelo Educativo UDD Futuro.

Objetivos:

- El Proyecto Educativo de la Universidad: UDD Futuro.
- El modelo educativo de la Carrera de Enfermería.
- Detalles del plan de estudios de la Carrera de Enfermería.
- Aplicación de Evaluación diagnóstica inicial sobre conocimiento previo de la carrera.
- Modelo educativo UDD Futuro, competencias en docencia clínica.

Módulo 2: Características de la asignatura.

Objetivos:

- Ubicación de la asignatura en la malla curricular.
- Programa y descripción generales del curso.
- Función y objetivos del Tutor Clínico en la práctica clínica de la asignatura.
- Rúbrica de evaluación de Práctica Clínica.

Módulo 3: Formación Docente.

Objetivos:

- Planificación de la Práctica Clínica.
- Briefing y Debriefing.
- Feedback efectivo en Tutoría Clínica.
- Evaluación para el aprendizaje en la Práctica.
- Tipos de instrumentos de evaluación.

Módulo 4: Humanización en salud.

Objetivos:

- Descripción del transversal de Humanización del Cuidado en la Carrera de Enfermería UDD.
- Elementos de la Práctica Reflexiva que incluye brevemente 4 ítems: La figura del tutor, el pensar en la práctica clínica, el estar presente y el acompañar al estudiante.

Módulo 5: Recursos digitales para el aprendizaje en enfermería.

Objetivos:

- Reconocer el impacto de las tecnologías digitales en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Identificar estrategias con uso de tecnología que contribuye a la tutoría clínica.
- Conocer la herramienta "Enfy" para la tutoría clínica de estudiantes de Enfermería de la Universidad del Desarrollo.

Módulo 6: Seguros y protocolos del estudiante.

Objetivos:

- Flujograma de actuación en caso de accidentes cortopunzantes en los alumnos tutorados.

- Declaración Individual de Accidente Escolar (para estudiantes que sufran accidentes de tránsito o accidentes durante su práctica clínica).
- Protocolo de actuación frente a denuncias de acoso sexual, violencia de género y discriminación arbitraria de la UDD.
- Reglamento de prácticas clínicas de la Carrera de Enfermería UDD.

Módulo 7: Evaluación Final

- Desarrollo de evaluación final.
- Encuesta de experiencia de la plataforma en relación a los contenidos, calidad y formato.
- Descarga del Documento de Finalización con firma de la Dirección de Enfermería (Documento de participación).

B) Resultados de aplicación:

Tras la implementación de la Plataforma de Capacitación para tutores clínicos, se destacan los siguientes resultados: Los temas y módulos que se incluyeron en la plataforma y desarrollaron a través de cápsulas audiovisuales fueron los siguientes:

- Desde el mes de mayo del 2022 hasta el 30 de julio, se ha capacitado un total de 133 Tutores Clínicos de la carrera de Enfermería UDD. Representando al 88% de los tutores del primer semestre pertenecientes a las asignaturas de Enfermería en Urgencia (4° año), Internado Hospitalario e Internado Comunitario (5° año). Con este resultado se supera la meta establecida de alcanzar y capacitar al 80% de los tutores clínicos que participan en los cursos mencionados.
- El 100% de los tutores participantes en la plataforma alcanza sobre un 60% de logro en las evaluaciones formativas.
- El 87% de los docentes clínicos adquieren herramientas de Feedback, supervisión, práctica reflexiva y métodos de evaluación de estudiantes clínicos.
- El 100% de los tutores clínicos, que finalizó exitosamente el curso en la plataforma, conoce los pilares del Proyecto Educativo UDD.

C) Resultados de Encuesta de satisfacción y experiencia aplicada a los Tutores Clínicos, tras realizar el curso de inducción y orientación, se destaca lo siguiente:

- Un 94% de los tutores considera que está “Muy de acuerdo” y “De acuerdo” en relación a que el Curso de inducción y orientación fue un aporte para su desarrollo como docentes clínicos.

D) Resultados Evaluación de los tutores clínicos aplicada el primer semestre del año académico 2022, a los estudiantes pertenecientes a los cursos de Enfermería en Urgencia (4°) e Internados (5° año) al finalizar su práctica clínica y posterior al período de finalización del curso de inducción, se describen los siguientes resultados:

- Un 76,3% de los estudiantes afirma que está “Muy de acuerdo” en relación al compromiso que demuestra el tutor en el proceso de enseñanza - aprendizaje.
- Un 86,8% de los estudiantes afirma que está “Muy de acuerdo” (68,4%) y “De acuerdo” (18,4%) en que su tutor clínico se encuentra comprometido con la misión y visión de la carrera de Enfermería UDD.
- Un 76,3% de los estudiantes señala que está “Muy de acuerdo” en que su tutor conoce los aspectos generales de la asignatura en la que se desempeña como docente clínico, así también posee conocimientos sobre los pre-requisitos del curso y ubicación de la asignatura en la malla curricular.
- En relación a la pregunta “¿Usted considera que el tutor incorpora elementos del Cuidado Humanizado en la atención de pacientes?”, se destaca que un 97% de los estudiantes está “Muy de acuerdo” y “De acuerdo” en esta afirmación.
- Un 95% de los estudiantes afirma que está “Muy de acuerdo” (76,3%) y “De acuerdo” (18,7%) en relación a la afirmación “¿Usted considera que su tutor es un modelo de profesional a seguir?”.

RECOMENDACIONES METODOLÓGICAS PARA FUTURAS IMPLEMENTACIONES

Antes de la convocatoria de los tutores es necesaria la creación anticipada de una base de datos de tutores clínicos de la carrera.

Para la convocatoria, enviar en una única fecha la invitación, antes de iniciar la práctica. Idealmente, enviarla de una a dos semanas antes de la llegada de los estudiantes. La invitación se recomienda que sea un video. Posteriormente, difundir la invitación por las redes sociales de la carrera.

En la implementación de los cursos, generar acceso directo a módulos para aquellos tutores que cumplen dichas funciones en más de un curso. Finalmente, se sugiere realizar una entrega de un reconocimiento, ej. Piocha Enfermería UDD, además de la certificación.