

Saint John's Experience Reloaded

Anexos

Tamara Mirkovic

Proyecto presentado a la Facultad de Comunicaciones de la Universidad del Desarrollo para optar al grado de Magister en Comunicación Estratégica, Marketing y Negocios

Profesor(es) tutor(es):

Claudia Reyes

Michael Cáceres

Septiembre, 2019

Concepción

Índice

Anexo 1 – Organigramas

Anexo 2 – Detalle costos Proyecto

Anexo 3 – Triangulación análisis encuesta

Anexo 4 – Preguntas entrevistas

Anexo 5 – Ejemplo gráfica campaña valores

Anexo 1 – Organigramas

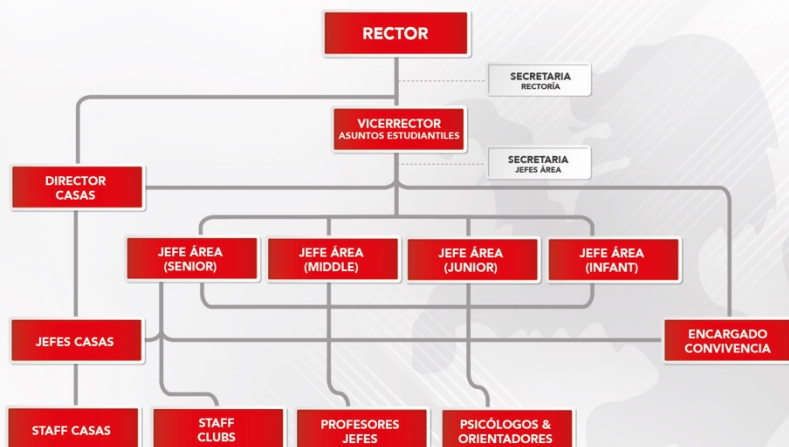
EQUIPO DE **LIDERAZGO**



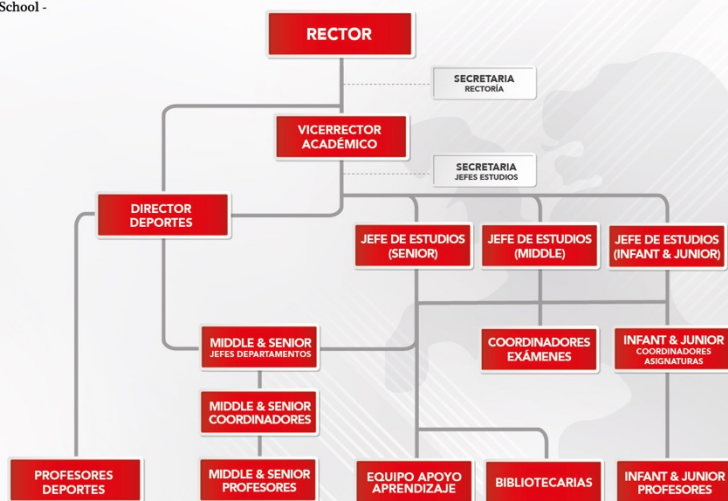
EQUIPO DE **GESTIÓN**



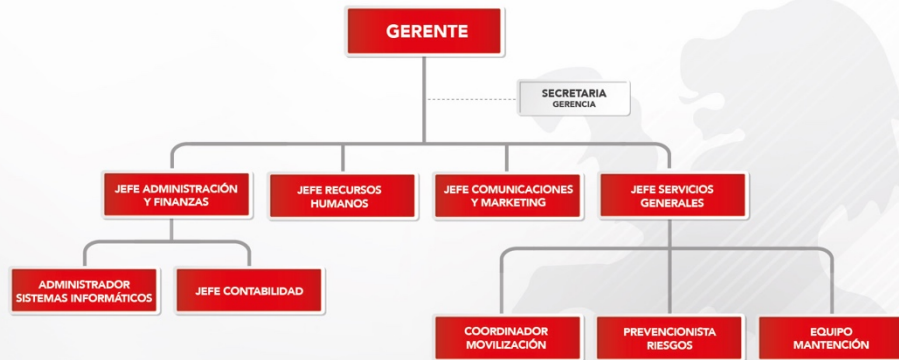
EQUIPO DE ASUNTOS ESTUDIANTILES



EQUIPO ACADÉMICO



EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN



Anexo 2 – Detalle costos proyecto

Acción	En qué consiste	Valor
Taller Valores a Conductas	Una jornada consultor con SLT	1.000.000
Taller Comunicación efectiva	Taller con todas las jefaturas, 20 personas, tres medias jornadas	4.000.000
Focus groups - puntos de contacto	6 focus groups en total, 4 con apoderados, 2 con funcionarios	1.320.000
Taller Manual Corporativo	Consultor y equipo de comunicaciones	600.000
Producción de videos	Se producen 6 videos que acompañan las campañas Comunidad y Valores	6x150.000 + 2 jornadas grabación x 150.000 = 1.200.000 total
Fotografías		5 jornadas x 85.000 = 425.000
Honorarios equipo comunicación	Periodista honorario + 30% del sueldo del diseñador y jefe de comunicaciones	450.000+240.000+300.000=990.000 mensuales
Aplicación apoderados	Diseño de una aplicación que incorpore los distintos servicios online (acceso a notas, coreos, noticias, pagos etc.)	1.200.000
Espacios	Valor arriendo espacios del colegio	300.000 mensuales
Materiales varios	Materiales no comprendidos en campañas específicas	100.000 mensuales
Living hall	Sillones, alfombra, estantes, plantas y maceteros, mesas de centro, pantalla grande	2.000.000
Ambientación campaña valores	Adhesivos alto tráfico, gráficas trovicel, afiches papel couché, pendones y lienzos	2.000.000
Open House	Servicio de catering y materiales impresos para un total de 100 personas	640.000
Saint John's Fest	Honorarios de profesores, arriendo de stands, arriendo de equipo de sonido y pantalla led, arriendo juegos inflables, animador	3.500.000

Campañas On-line	Campañas en RRSS dirigidas a la comunidad del colegio (seguidores)	200.000
Pack Bienvenida	Consiste en: revista del colegio, brochure Plan de Mejora Estratégica, pendrive con video corporativo, carta de bienvenida del rector, carta de bienvenida a una casa, bolsa corporativa	1.120.000
Regalos premiación	Para funcionarios ganadores del premio Embajador Valores Saint John's.	500.000
Inversión inicial	Insumos oficina, cámara fotográfica, licencias software, micrófono, foco led	2.500.000
Capital de trabajo	El monto con el que se pretenden cubrir los costos del primer mes del proyecto	2.163.333

Anexo 3 – Triangulación análisis encuesta

Resultados encuesta de Experiencia Saint John's

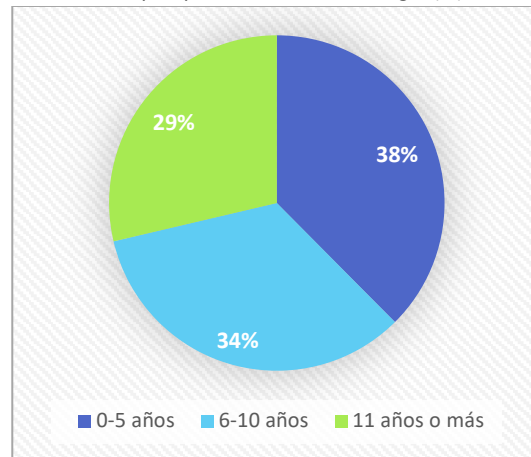
Para conocer información sobre la percepción que tienen los apoderados sobre algunos aspectos de la vida escolar en Saint John's School y la experiencia que estos aspectos generan en ellos se aplicó una encuesta por formularios de Google a una muestra de 394 apoderados y los resultados se presentan a continuación:

¿Cuánto tiempo lleva siendo apoderado/a del colegio?

Tabla N°1.
Tiempo apoderado/a en el colegio

Tiempo	ni	%
0-5 años	148	38%
6-10 años	133	34%
11 años o más	113	29%
Total	394	100%

Gráfico N°1.
Tiempo apoderado/a en el colegio (%)



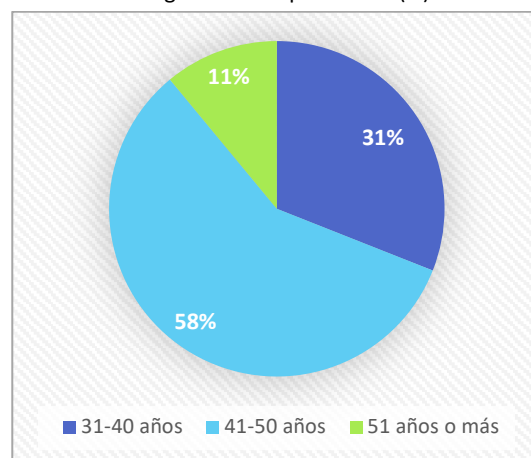
Se puede observar en la tabla y gráfico N°1 que de la totalidad de apoderados que accedieron a responder la encuesta 148 llevan a lo más 5 años de apoderados en el colegio (38%), mientras que 133 llevan entre 6 y 10 años (34%) y 113 llevan 11 años o más (29%).

Rango de edad al que pertenece.

Tabla N°2.
Rango de edad apoderados

Edad	ni	%
31-40 años	121	31%
41-50 años	229	58%
51 años o más	44	11%
Total	394	100%

Gráfico N°2.
Rango de edad apoderados (%)



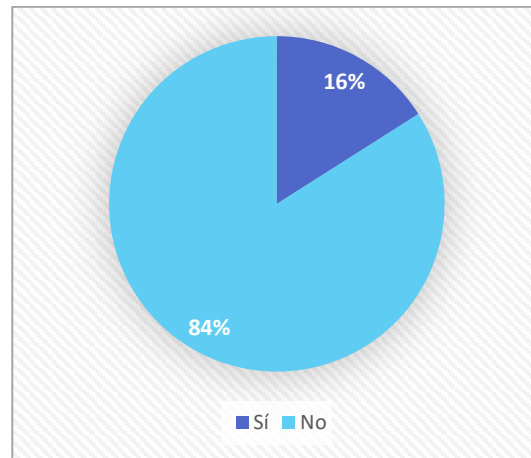
En la tabla y gráfico N°2 se puede apreciar que de la totalidad de apoderados que accedieron a responder la encuesta 229 tienen entre 41 y 50 años de edad, mientras que 121 tienen entre 31 y 40 años y solo 44 tienen 51 años o más (11%).

¿Es ex alumno/a del colegio?

Tabla N°3.
Ex alumno/a del colegio

Ex alumno/a	ni	%
Sí	62	16%
No	332	84%
Total	394	100%

Gráfico N°3.
Ex alumno/a del colegio (%)



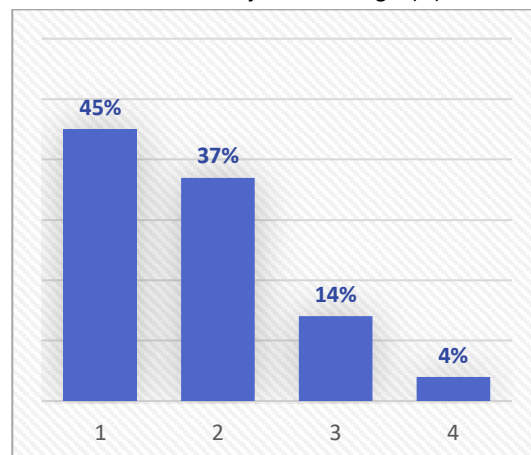
Se puede observar en la tabla y gráfico N°3 que la mayor parte de los apoderados del colegio que accedieron a responder la encuesta no son ex alumnos/as del colegio, con 332 personas del total, lo cual corresponde al 84% de los encuestados, mientras que los 62 apoderados restantes si son ex alumnos/as (16%).

¿Cuántos hijos suyos estudian en Saint John's School?

Tabla N°4.
Número de hijos en el colegio

Hijos en el colegio	ni	%
1	179	45%
2	146	37%
3	54	14%
4	15	4%
Total	394	100%

Gráfico N°4.
Número de hijos en el colegio (%)



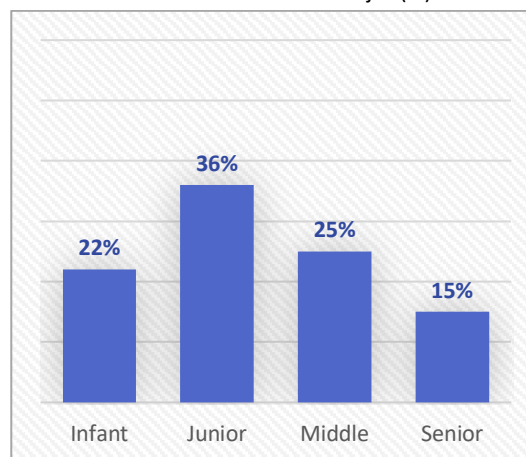
En la tabla y gráfico N°4 se ve que, del total de apoderados participantes en la encuesta, 179 tienen solo un hijo estudiando en el colegio (45%), seguido por los que tienen 2 hijos (37%). Por otro lado, se puede ver también que solo 54 encuestados tienen 3 hijos estudiando en el colegio (14%) y 15 tiene 4 (4%).

¿En qué nivel(es) estudia(n) su(s) hijo(s)?

Tabla N°5.
Nivel de estudio de los hijos

Área	ni	%
Infant	153	22%
Junior	257	36%
Middle	169	25%
Senior	105	15%
Total	684	100%

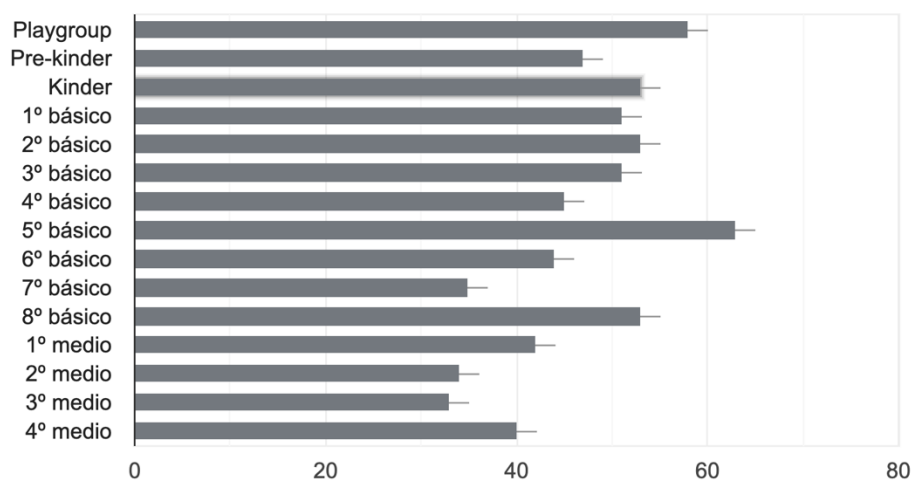
Gráfico N°5.
Nivel de estudio de los hijos (%)



En la tabla y gráfico N°5 se puede apreciar que de la totalidad de respuestas entregadas por los apoderados del colegio (684 respuestas), la mayor parte corresponde a personas que tienen a sus hijos en área junior, con 257 respuestas del total (36%), mientras que 169 respuestas recaen en los apoderados con sus hijos en middle (25%), 153 respuestas apoderados de infant (22%) y 105 respuestas corresponden a los apoderados del área senior (15%).

Distribución por nivel:

¿En qué nivel(es) estudia(n) su(s) hijo(s)?

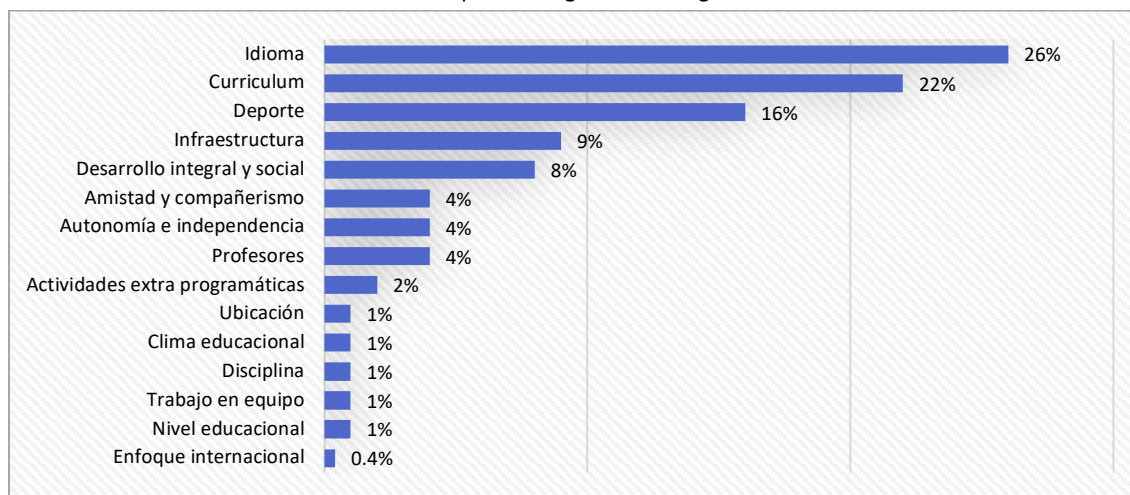


¿Qué es lo que más le gusta del colegio?

Tabla N°6.
Lo que más le gusta del colegio

Lo que más le gusta	ni	%
Idioma	177	26%
Curriculum	153	22%
Deporte	106	16%
Infraestructura	58	9%
Desarrollo integral y social	54	8%
Amistad y compañerismo	25	4%
Autonomía e independencia	24	4%
Profesores	24	4%
Actividades extra programáticas	15	2%
Ubicación	10	1%
Clima educacional	9	1%
Disciplina	9	1%
Trabajo en equipo	9	1%
Nivel educacional	5	1%
Enfoque internacional	3	0,4%
Total	681	100%

Tabla N°6.
Lo que más le gusta del colegio



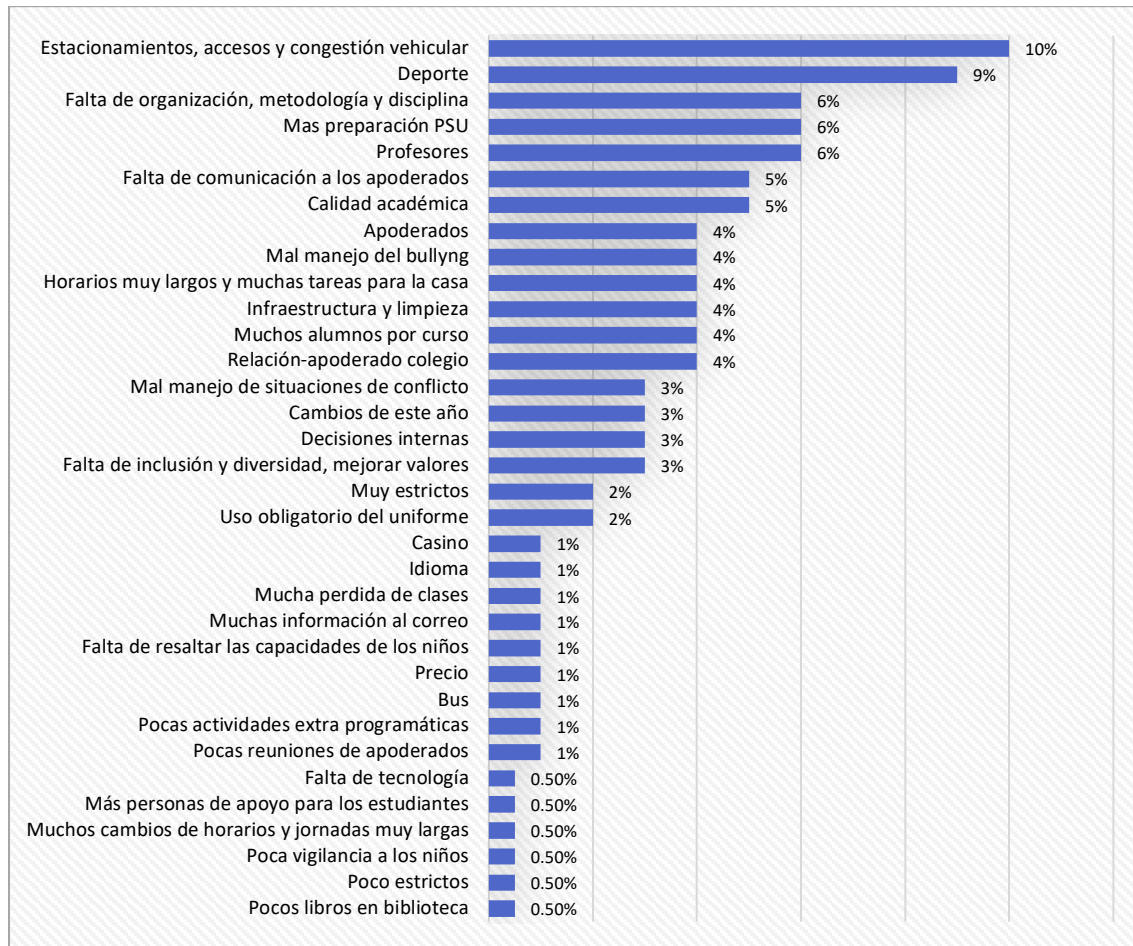
Se puede ver en la tabla y gráfico N°6 que entre el total de respuestas entregadas por los apoderados encuestados (681), la mayor parte manifiesta que lo que más le gusta del colegio es el idioma, con 177 respuestas del total (26%), seguido por el currículum, con 153 respuestas del total (22%). Destacan también las 106 respuestas que manifiestan que lo que mayormente les gusta es el deporte (16%), a 58 personas la infraestructura (9%) y 54 el desarrollo integral y social (8%).

¿Qué es lo que menos le gusta del colegio?

Tabla N°7.
Lo que menos le gusta del colegio

Lo que menos le gusta	ni	%
Estacionamientos, accesos y congestión vehicular	44	10%
Deporte	37	9%
Falta de organización, metodología y disciplina	27	6%
Mas preparación PSU	27	6%
Profesores	27	6%
Falta de comunicación a los apoderados	21	5%
Calidad académica	20	5%
Apoderados	18	4%
Mal manejo del bullying	18	4%
Horarios muy largos y muchas tareas para la casa	18	4%
Infraestructura y limpieza	16	4%
Muchos alumnos por curso	16	4%
Relación-apoderado colegio	15	4%
Mal manejo de situaciones de conflicto	13	3%
Cambios de este año	12	3%
Decisiones internas	12	3%
Falta de inclusión y diversidad, mejorar valores	12	3%
Muy estrictos	10	2%
Uso obligatorio del uniforme	7	2%
Casino	6	1%
Idioma	5	1%
Mucha perdida de clases	5	1%
Muchas información al correo	5	1%
Falta de resaltar las capacidades de los niños	4	1%
Precio	4	1%
Bus	3	1%
Pocas actividades extra programáticas	3	1%
Pocas reuniones de apoderados	3	1%
Falta de tecnología	2	0,5%
Más personas de apoyo para los estudiantes	2	0,5%
Muchos cambios de horarios y jornadas muy largas	2	0,5%
Poca vigilancia a los niños	2	0,5%
Poco estrictos	2	0,5%
Pocos libros en biblioteca	2	0,5%
Total	420	100%

Tabla N°7.
Lo que menos le gusta del colegio



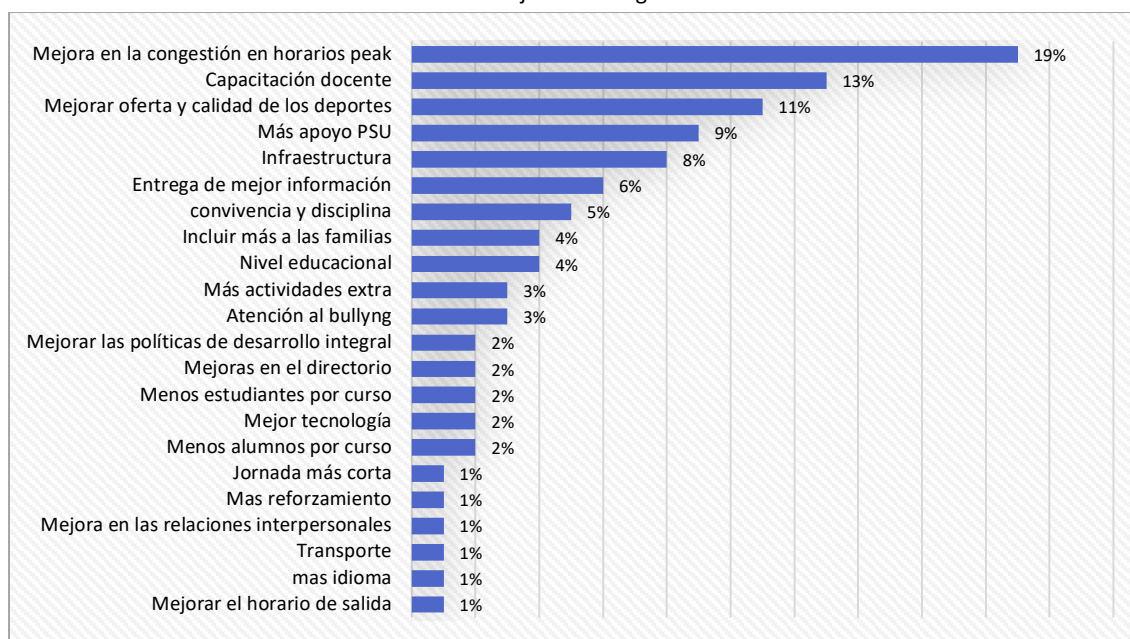
Se puede ver en la tabla y gráfico N°7 que entre el total de respuestas entregadas por los apoderados (420), la mayoría manifiesta que lo que menos le gusta del colegio son estacionamientos, accesos y congestión vehicular, con 44 respuestas del total (10%), seguido por los que manifiestan que lo que menos del gusta es el deporte (focalizado a los cambios que se han desarrollado este año y la mejora en la infraestructura de las instancias para este, además de incluir otro tipo de deportes), con 37 respuestas del total (9%). Adicionalmente, a 27 personas no le gusta la falta de organización, de la metodología y la disciplina implementa (6%), 27 no les gusta el poco apoyo que se le entrega a la PSU (6%) y a 24 personas no le gustan los profesores (6%).

Si pudiera realizar una mejora en el colegio ¿cuál sería?

Tabla N°8.
Mejoras al colegio

Mejoras	ni	%
Mejora en la congestión en horarios peak	45	19%
Capacitación docente	31	13%
Mejorar oferta y calidad de los deportes	26	11%
Más apoyo PSU	21	9%
Infraestructura	18	8%
Entrega de mejor información	13	6%
convivencia y disciplina	11	5%
Incluir más a las familias	10	4%
Nivel educacional	9	4%
Más actividades extra	7	3%
Atención al bullying	6	3%
Mejorar las políticas de desarrollo integral	5	2%
Mejoras en el directorio	5	2%
Menos estudiantes por curso	5	2%
Mejor tecnología	4	2%
Menos alumnos por curso	4	2%
Jornada más corta	3	1%
Mas reforzamiento	3	1%
Mejora en las relaciones interpersonales	3	1%
Transporte	3	1%
mas idioma	2	1%
Mejorar el horario de salida	2	1%
Total	236	100%

Tabla N°8.
Mejoras al colegio

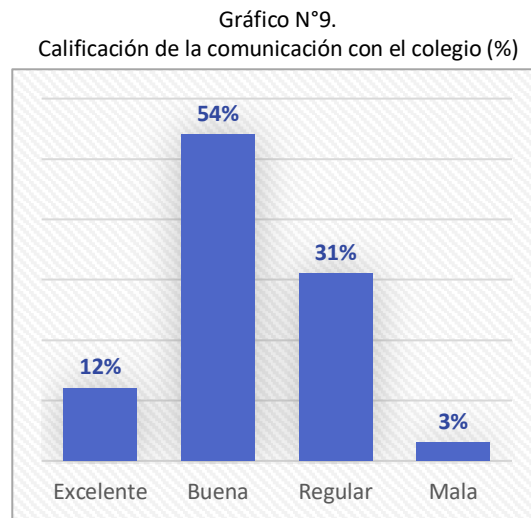


Se puede observar en la tabla y gráfico N°8 que la mayor parte de las respuestas de los apoderados del colegio se centran en la mejora de los estacionamientos (236), recaen en las mejoras en la congestión en horarios peak, con 45 respuestas del total (19%), seguido por las personas que manifiestan que realizarían capacitación docente, con 31 respuestas total (13%), mejorar la oferta y calidad de los deportes, con 26 respuestas (11%), más apoyo a la PSU, con 21 respuestas (9%) y la infraestructura (vinculado especialmente en el área deportiva, con creación de un nuevo gimnasio, mejores cachas y pista de atletismo), con 18 respuestas (8%).

¿Cómo califica la comunicación con el colegio?

Tabla N°9.
Calificación de la comunicación con el colegio

Calificación	ni	%
Excelente	46	12%
Buena	213	54%
Regular	122	31%
Mala	13	3%
Total	394	100%



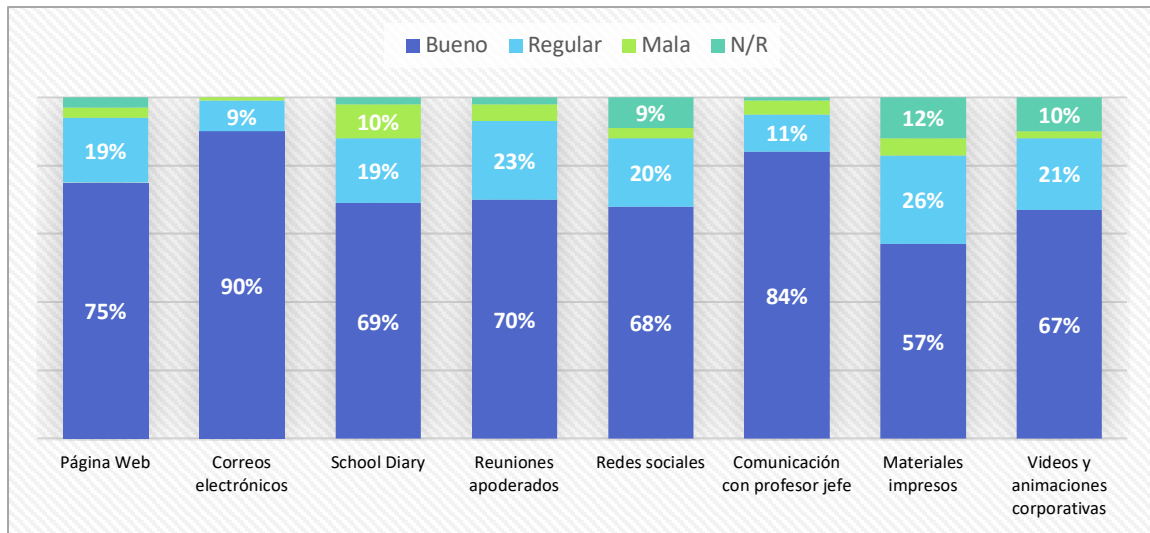
En la tabla y gráfico N°9 se ve que, del total de apoderados participantes en la encuesta, 213 califican la comunicación con el colegio como buena (54%), seguido por los 122 apoderados que la califican como regular (31%). Por otro lado, solo 46 apoderados califican la comunicación con el colegio como excelente (12%) y 13 como mala (3%).

¿Cómo califica los siguientes medios de comunicación utilizados por el colegio?

Tabla N°10.
Calificación medios de comunicación utilizados por el colegio

Medio de comunicación	Bueno	Regular	Malo	N/R
Página Web	293 (75%)	76 (19%)	12 (3%)	13 (3%)
Correos electrónicos (comunicados)	356 (90%)	34 (9%)	4 (1%)	0 (0%)
School Diary	271 (69%)	76 (19%)	38 (1%)	9 (2%)
Reuniones de apoderados	278 (70%)	89 (23%)	21 (5%)	6 (2%)
Redes sociales	269 (68%)	77 (20%)	11 (3%)	37 (9%)
Comunicación directa con profesor jefe	332 (84%)	44 (11%)	16 (4%)	2 (1%)
Materiales impresos	223 (57%)	102 (26%)	20 (5%)	49 (12%)
Videos y animaciones corporativas	264 (67%)	81 (21%)	8 (2%)	41 (10%)

Gráfico N°10.
Calificación medios de comunicación utilizados por el colegio



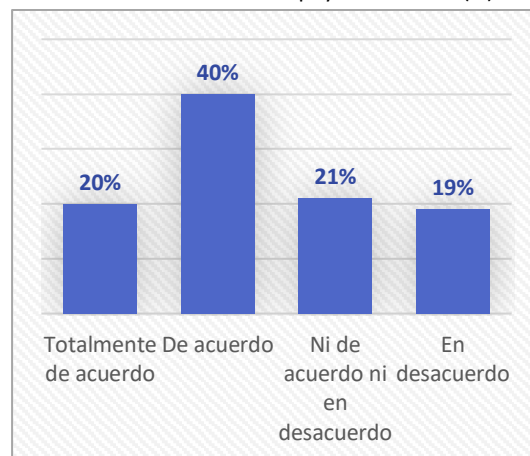
Se puede observar en la tabla y gráfico N°10 que, de la totalidad de apoderados participantes en la encuesta, la mayor parte califica como bueno cada uno de los medios de comunicación utilizados por el colegio, donde 293 de los encuestados tiene esta clasificación en cuanto a la página web (75%), 356 en cuanto a los correos electrónicos (90%), 271 en cuanto al School Diary (69%), 278 sobre las reuniones de apoderados (70%), 269 en cuanto a las redes sociales (68%), 332 sobre la comunicación directa con profesor jefe (84%), 223 en cuanto a los materiales impresos (57%) y 264 en cuanto a los videos y animaciones corporativas (67%)

¿Cómo calificaría la siguiente frase? "El colegio me entrega suficiente información para apoyar a mi(s) hijo(s) en su desarrollo académico."

Gráfico N°11.
Suficiente información apoyo académico (%)

Tabla N°11.
Calificación entrega de información apoyo académico

Calificación	ni	%
Totalmente de acuerdo	78	20%
De acuerdo	161	40%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	79	21%
En desacuerdo	76	19%
Total	394	100%



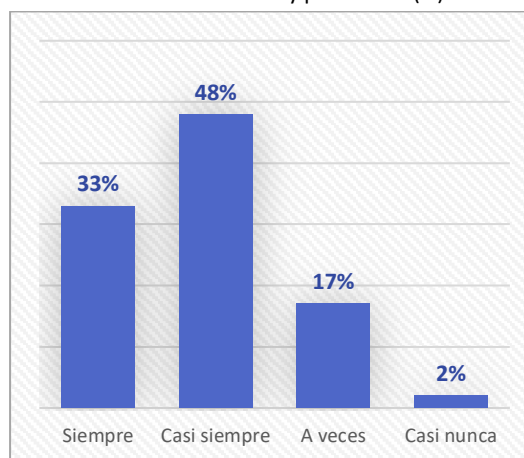
En la tabla y gráfico N°11 se ve que, del total de apoderados participantes en la encuesta, 161 están de acuerdo con la frase que dice que el colegio les entrega suficiente información (40%), seguido por los 79 apoderados que dicen que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo (21%). Por otro lado, 78 apoderados están totalmente de acuerdo con la frase (20%) y 76 están en desacuerdo (19%).

¿Cómo calificaría la siguiente frase?
Si surge una duda o un problema sé a quién debo dirigirme para solucionarlo.

Tabla N°12.
Calificación dudas y problemas

Calificación	ni	%
Siempre	130	33%
Casi siempre	188	48%
A veces	66	17%
Casi nunca	10	2%
Total	394	100%

Gráfico N°12.
Calificación dudas y problemas (%)



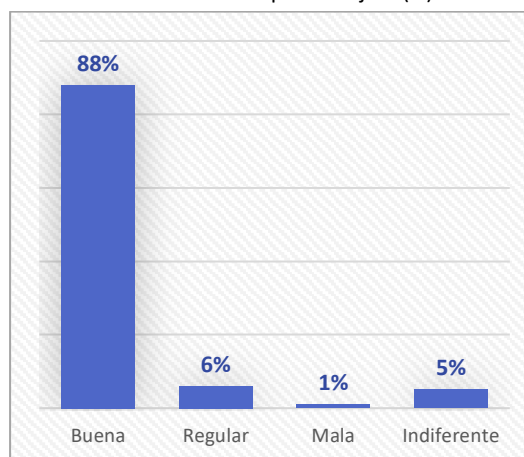
En la tabla y gráfico N°12 se puede ver que, del total de apoderados que accedieron a responder la encuesta, la mayor parte manifiesta que casi siempre sabe a quién dirigirse para solucionar dudas o problemas, con 188 apoderados del total (48%), seguido por los 130 que manifiestan que siempre saben a quién dirigirse (33%). Por otro lado, solo 66 apoderados declaran que solo a veces sabe quién dirigirse en caso de dudas o problemas (17%) y 10 casi nunca lo saben (2%).

¿Cómo califica su relación con el profesor jefe de su(s) hijo(s)?

Tabla N°13.
Relación con el profesor jefe

Calificación	ni	%
Buena	347	88%
Regular	25	6%
Mala	4	1%
N/R	18	5%
Total	394	100%

Gráfico N°13.
Relación con el profesor jefe (%)



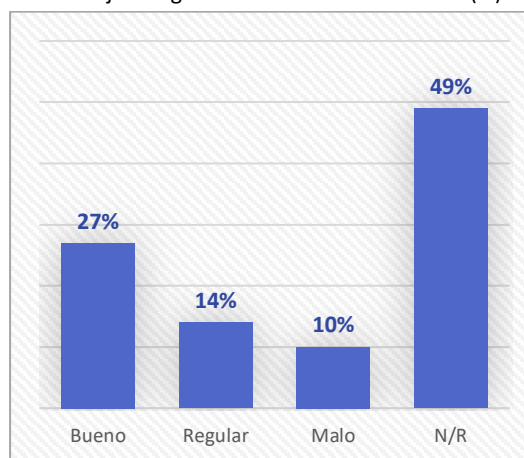
Se puede apreciar en la tabla y gráfico N°13 que la mayor parte de los apoderados encuestados califica como buena su relación con el profesor jefe de su(s) hijo(s), con 347 del total (88%), mientras que 25 apoderados califican esta relación como regular (6%), 18 son indiferentes (5%) y solo 4 apoderados la califican como mala (1%).

Si su hijo/a tuvo una situación en el ámbito de convivencia escolar en los últimos 12 meses, ¿cómo evalúa el manejo del colegio en dicho(s) caso(s)?

Tabla N°14.
Manejo colegio situaciones de convivencia

Calificación	ni	%
Bueno	107	27%
Regular	55	14%
Malo	40	10%
N/R	192	49%
Total	394	100%

Gráfico N°14.
Manejo colegio situaciones de convivencia (%)



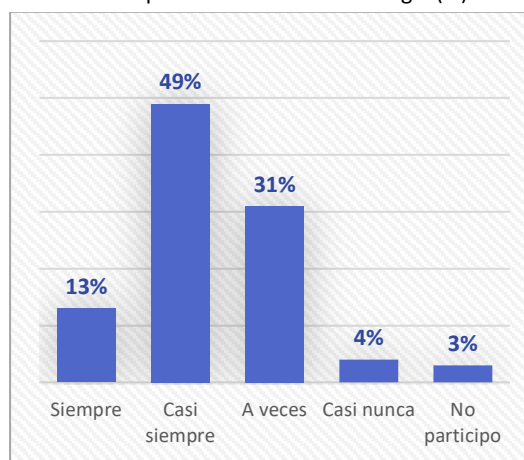
En la tabla y grafico N°14 se puede observar que, de la totalidad de apoderados encuestados, 192 manifiestan no haber pasado por situaciones de convivencia (49%), mientras que 107 califican como bueno el manejo del colegio en la situación de ámbito de convivencia pasado (27%). Por otro lado, 55 apoderados evalúan como regular el manejo del colegio (14%) y 40 como califican como mal manejo (10%).

¿Cómo califica la siguiente frase? “Participo de las actividades familiares (culturales, deportivas, solidarias) organizadas por el colegio.”

Tabla N°15.
Participación en actividades colegio

Participación	ni	%
Siempre	53	13%
Casi siempre	190	49%
A veces	121	31%
Casi nunca	17	4%
No participo	13	3%
Total	394	100%

Gráfico N°15.
Participación en actividades colegio (%)



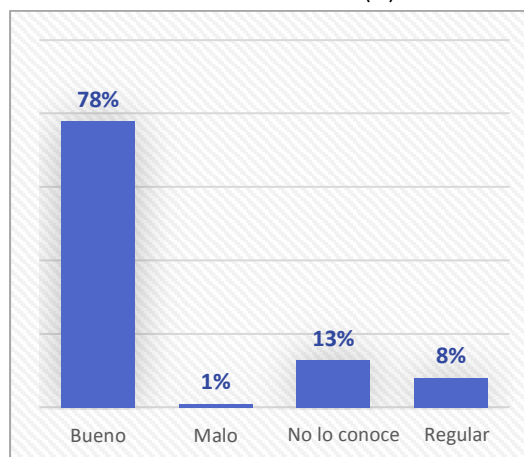
Se puede apreciar en la tabla y gráfico N°15 que la mayor parte de los apoderados encuestados manifiestan que casi siempre participan de las actividades familiares organizadas por el colegio, con 190 encuestados del total (49%), seguido por los que solo participan a veces (31%). Por otro lado, 53 apoderados declaran que siempre participan en las actividades de este ámbito (13%), 17 apoderados casi nunca participan (4%) y 13 nunca han participado (3%).

¿Cómo calificaría el Plan de Mejora Estratégica - JUMP 21?

Tabla N°16.
Calificación JUMP 21

Calificación	ni	%
Bueno	307	78%
Malo	4	1%
No lo conoce	51	13%
Regular	32	8%
Total	394	100%

Gráfico N°16.
Calificación JUMP 21 (%)



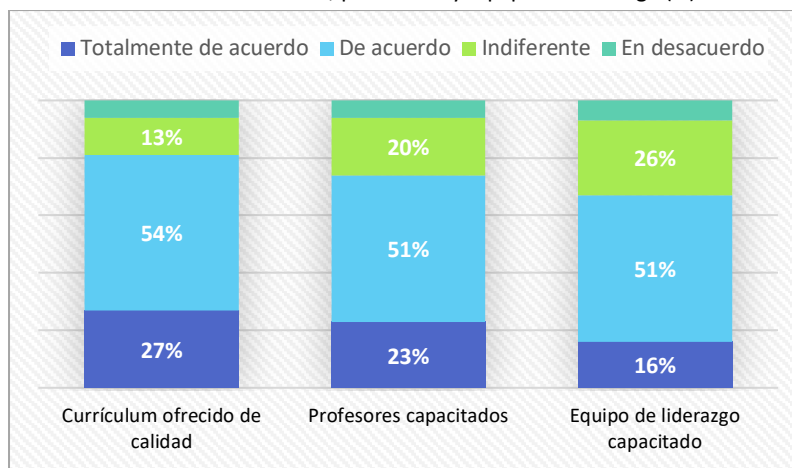
En la tabla y grafico N°16 se observa que la mayoría de los apoderados que accedieron a responder la encuesta de experiencia califica como bueno el plan de mejora estratégica- JUMP 21, con 307 apoderados del total (78%), mientras que 51 no saben de qué se trata (13%), 32 lo califican como regular (8%) y solo 4 lo califican como malo (1%).

¿Cómo califica los siguientes conceptos relacionados con el colegio?

Tabla N°17.
Calificación curricular, profesores y equipo de trabajo

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo
Currículum ofrecido de calidad	105 (27%)	214 (54%)	51 (13%)	24 (6%)
Profesores capacitados	92 (23%)	200 (51%)	78 (20%)	23 (6%)
Equipo de liderazgo capacitado	63 (16%)	201 (51%)	102 (26%)	28 (7%)

Gráfico N°17.
Calificación curricular, profesores y equipo de liderazgo (%)



En la tabla y grafico N°17 se ve que, de la totalidad de apoderados encuestados, la mayor parte manifiesta estar de acuerdo en cuanto al currículum ofrecido es de calidad, con 214 apoderados del

total (54%), mientras que 105 están totalmente de acuerdo (27%), 51 son indiferentes (13%) y 24 están en desacuerdo (6%).

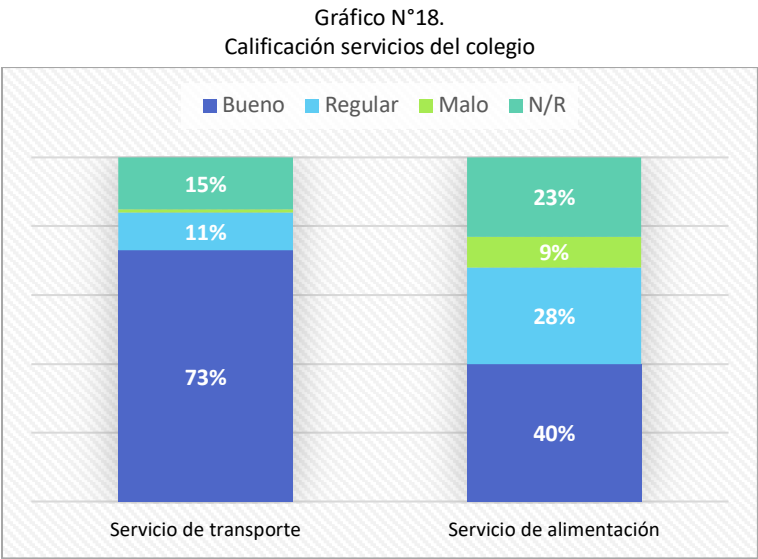
Por otro lado, se observa en la tabla y grafico que, de la totalidad de apoderados encuestados, la mayor parte manifiesta estar de acuerdo en cuanto a los profesores capacitados, con 200 apoderados del total (51%), mientras que 92 están totalmente de acuerdo (23%), 78 son indiferentes (20%) y 23 están en desacuerdo (6%).

Finalmente, la mayor parte manifiesta estar de acuerdo en cuanto al equipo de liderazgo capacitado, con 201 apoderados del total (51%), mientras que 102 son indiferentes (26%), 63 están totalmente de acuerdo (16%) y 28 están en desacuerdo (7%).

¿Cómo calificaría los siguientes servicios del colegio?

Tabla N°18.
Calificación servicios del colegio

Servicio	Bueno	Regular	Malo	N/R
Servicio de transporte	287 (73%)	45 (11%)	4 (1%)	58 (15%)
Servicio de alimentación	157 (40%)	109 (28%)	36 (9%)	92 (23%)



En la tabla y grafico N°18 se ve que, de la totalidad de apoderados encuestados, la mayor parte califica como bueno el servicio de transporte entregado por el colegio, con 287 apoderados del total (73%), mientras que 45 lo califican como regular (11%) y solo 4 como malo (1%).

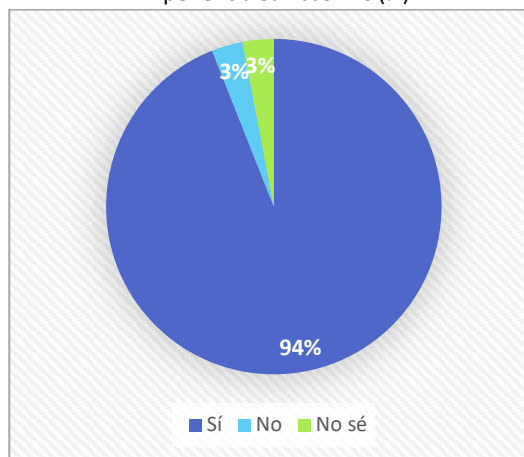
Por otro lado, también se puede apreciar en la tabla y grafico que la mayor parte de los apoderados califican como bueno el servicio de alimentación entregado por el colegio, con 157 apoderados del total (40%), 109 lo califican como regular (28%) y 36 lo evalúan como malo (9%).

¿Considera que su(s) hijo(s) disfruta(n) de su experiencia Saint John's?

Tabla N°19.
Experiencia Saint John's

Disfruta	ni	%
Sí	371	94%
No	12	3%
No sé	11	3%
Total	394	100%

Gráfico N°19.
Experiencia Saint John's (%)



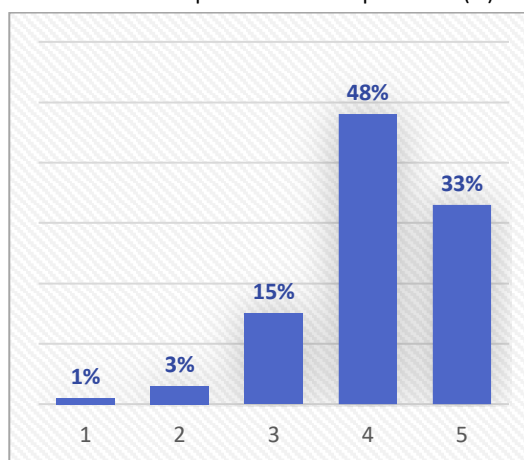
Se puede observar en la tabla y gráfico N°19 que de la totalidad de apoderados que accedieron a responder la encuesta 371 piensan que sus hijos sí disfrutaban de su experiencia Saint John's (94%), mientras que solo 12 manifiestan que no creen que la disfruten (3%) y 11 no lo saben (3%).

En una escala de 1 a 5, siendo el 5 la nota más alta y el 1 la más baja, ¿cómo describiría su experiencia como apoderado/a de Saint John's School?

Tabla N°20.
Calificación experiencia como apoderado

Calificación	ni	%
1	3	1%
2	11	3%
3	61	15%
4	190	48%
5	129	33%
Total	394	100%

Gráfico N°20.
Calificación experiencia como apoderado (%)



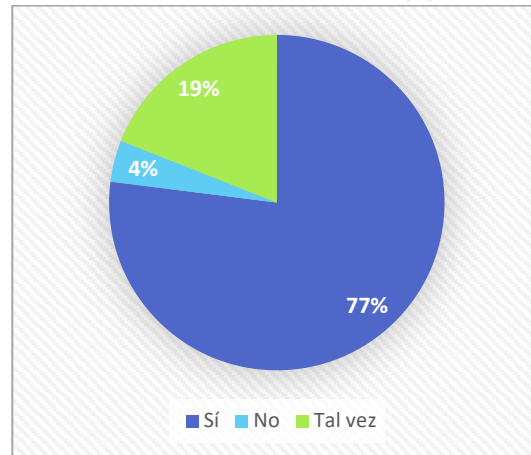
En la tabla y gráfico N°20 se ve que, del total de apoderados participantes en la encuesta, 190 califican con 4 puntos su experiencia como apoderado/a del colegio (48%), seguido por los 129 apoderados que califican su experiencia con 5 puntos (33%). Por otra parte, 61 apoderados califican la experiencia con 3 puntos (15%), 11 con 2 puntos (3%) y solo 3 apoderados la califican con solo 1 punto (1%).

¿Recomendaría Saint John's School a otros padres y madres?

Tabla N°21.
Recomendación Saint John's

Recomendaría	ni	%
Sí	305	77%
No	13	3%
Tal vez	76	19%
Total	394	100%

Gráfico N°21.
Recomendación Saint John's (%)



En la tabla y grafico N°21 se puede apreciar que, de la totalidad de apoderados encuestados, la mayoría sí recomendaría el colegio a otros padres y madres, con 305 del total (77%), mientras que 76 tal vez lo recomendarían (19%) y solo 13 no lo recomendarían (3%).

¿Desea agregar algún otro comentario u observación?

Tabla N°22.
Comentarios u observaciones

Comentarios u observaciones	ni	%
Buen colegio	23	13%
Malos cambios en el último año	17	9%
Mejorar la elección y organización de la dirección	11	6%
Mejorar la limpieza, infraestructura y los estacionamientos	10	6%
Mejorar la exigencia, disciplina y las situaciones de conflicto	10	6%
Mejorar la comunicación	10	6%
Implementar más deporte y practica de estos	9	5%
Mejorar la calidad de los profesores	8	4%
Preparar más la PSU	8	4%
Cambiar casino, biblioteca y tecnología	7	4%
Cambiar los horarios de las entrevistas y realizar más reuniones	7	4%
Desarrollo integral	6	3%
Ojala tomen en cuenta esta encuesta para realizar cambios	6	3%
Jornada muy extensa y muchas tareas	6	3%
Más preocupación por el bullying	6	3%
Me gustan las nuevas normas	6	3%
Se debe mejorar la convivencia escolar	5	3%
Mejorar la calidad de la educación	5	3%
Informar con tiempos los valores de las colegiaturas	5	3%
Mejorar la enseñanza del ingles	5	3%
El colegio debe alinearse mas a su filosofía y normas	3	2%
Mal trabajo de los funcionarios y directivos	3	2%
Se pierden muchas clases	3	2%
Muchos estudiantes por curso	2	1%
Total	181	100%

En la tabla N°22 se puede observar que dentro de los comentarios u observaciones más destacadas por los apoderados del colegio (181 respuestas) se encuentran que ellos que manifiestan que es un buen colegio, con 23 respuestas del total (13%), seguido por lo que consideran malos los cambios del último año, con 17 respuestas del total (9%) y los que manifiestan en mejorar la elección y organización de la dirección, la limpieza, infraestructura y los estacionamientos, la exigencia, disciplina y las situaciones de conflicto y la comunicación, con 10 respuestas en cada uno de estos ítems (6%).

Anexo 4 – Preguntas entrevista

1. ¿En qué área trabajas?
2. ¿Tienes a alguien a cargo?
3. ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en el colegio?
4. ¿Qué es lo que más te gusta del colegio?
5. ¿Qué es lo que menos te gusta?
6. ¿Cómo definirías tu relación con tu jefatura?
7. ¿Recibes el feedback de tu jefatura? ¿Con qué frecuencia? ¿Cómo lo describirías?
8. ¿Consideras que tu jefe directo toma en consideración tus sugerencias y opiniones?
9. ¿Sientes que tu trabajo tiene un propósito?
10. ¿Tienes toda la información y herramientas necesarias para realizar tu trabajo?
11. ¿Cómo son las relaciones y el ambiente en tu equipo?
12. ¿Cómo describirías la calidad de comunicación en el colegio?
13. ¿Qué medio de comunicación es el que mejor funciona, según tu opinión? ¿Por qué?
14. ¿Cuál crees que funciona peor? ¿Por qué?
15. ¿Recomendarías a alguien esta organización para trabajar? ¿Por qué?
16. Con una nota de 1 a 5, siendo 1 la nota mínima y 5 la nota máxima, ¿cómo calificarías tu experiencia como funcionario/a de Saint John's School?

**Anexo 5 – Ejemplo gráfica campaña reconocimiento -
Workplace**



Noticias Saint John's

Secret group

About

Posts

Chat

Files

More ▾

Este mes, el premio al Embajador de Valores Saint John's va directo a las manos del Jefe del Departamento de Inglés, Mateo Torres. Gracias a su incansable gestión, desde este octubre contaremos con la prestigiosa certificación en inglés de Trinity College London 🇺🇸.

Además, Mateo anunció que pronto se iniciarán las clases particulares gratuitas, basadas en dicha metodología, para todos los funcionarios que quieran aprender o perfeccionar sus conocimientos de este idioma. Las clases serán ejecutadas ni más ni menos por nuestros profesores del Departamento de Inglés 😊, y lo más bonito de todo, Mateo Cerda se comprometió a preparar un curso especial para nuestros guardias, choferes y staff de aseo 🙌🙌🙌

Aquí en Saint John's cuando crece uno, ¡crecemos todos! 🙌 Gracias a Mateo y a su equipo por este innovador programa de capacitación y su dedicado trabajo.

