Universidad del Desarrollo
Facultad de Educación

CONDUCTAS DISRUPTIVAS COMUNES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA EN EL NIVEL TRANSICIÓN I, DEL LICEO SALESIANOS MANUEL ARRIARÁN BARROS.

POR: PAOLA ANDREA CARDENAS FLORES.

TESIS PRESENTADA A LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DEL DESARRROLLO PARA OPTAR AL GRADO ACADEMICO DE MAGISTER EN INNOVACCIÓN CURRICULAR Y EVALUACIÓN EDUCATIVA.

PROFESOR GUÍA:

Sr. Sergio Garay Oñate.

Mayo, 2019

SANTIAGO CHILE

Con todo mi amor y gratitud,
dedico esta tesis a mi esposo
y queridos hijos Agustín y Simón.
Quienes siempre estuvieron apoyándome en
aquellos momentos difíciles y de cansancio,
por sus palabras y caricias,
haciéndome sentir que estaban allí
cuando más lo necesitaba.
A Dios y mis Padres.

Índice

Dedicatoria ii
Índice iii
Resumen iv
Introducción 1

Capítulo I Elaboración del Diagnóstico

1. Planteamiento del problema 2
1.1 Justificación del problema 3

2. Marco Teórico
2.1. Contextualización trastornos disruptivos, del control de los impulsos y de la conducta. 4
2.2. Contextualización de Convivencia. 6
2.3 Contextualización de habilidades sociales 10
3. Planificación del Diagnóstico. 10
4. Resultados del Diagnóstico. 14

Capítulo II Diseño de la Innovación

1. Descripción general 18
2. Objetivos generales y específicos 24
3. Población beneficiaria 25
4. Resultados esperados/Monitoreo y evaluación 26
5. Actividades 27
6. Cronograma de la implementación 32

Capítulo III Resultados de la Implementación de la Innovación

1.1 Descripción y análisis de resultados 33
1.2 Comparación de los resultados obtenidos con los esperados 42
1.3 Análisis del cumplimiento de los objetivos 43
1.4 Factores facilitadores y factores obstaculizadores 44
2. Conclusiones 45

Capítulo IV Bibliografía y evidencias

6.1.1 Bibliografía 48
6.1.2 Evidencias 51

RESUMEN

La presente investigación fue realizada en la institución educativa del Liceo Salesianos Subvencionado Particular Manuel Arriarán Barros (Salesianos de la Cisterna, Santiago de Chile), con los estudiantes del nivel transición I, letra A, jornada de la mañana en el periodo lectivo 2018. El objetivo general se centró en analizar los factores que limitan la convivencia entre alumnos del nivel, en el ámbito desarrollo personal y social de las bases curriculares de educación parvularia 2018, con el fin de generar estrategias que promuevan las relaciones interpersonales adecuadas hacia una cultura de respeto al interior del aula de clases, del recreo y del juego. La metodología utilizada fue trabajar las habilidades sociales con un enfoque mixto cualitativo y cuantitativo fundamentada en la investigación acción, con una muestra de 30 alumnos, 3 de ellos son alumnos con necesidades educativas especiales, en los cuales se dará énfasis en este trabajo.

Palabras claves: Núcleo convivencia y ciudadanía, habilidades sociales y conductas disruptivas.

Abstract.

The present investigation was carried out in the educational institution of the Private Subsidized Salesian Lyceum Manuel Arriarán Barros (Salesians of the Cisterna, Santiago de Chile), with the students of transition level I, letter A, morning session in the 2018 school year. general objective focused on analyzing the factors that limit coexistence among students at the level, in the personal and social development of the curricular bases of nursery school 2018, in order to generate strategies that promote appropriate interpersonal relationships towards a culture of respect inside the classroom, the playground and the game. The methodology used was to train social skills with a mixed qualitative and quantitative approach based on action research, with a sample of 30 students, of which 3 of them are students with special educational needs, in which emphasis will be given in this work.

Keywords: Curricular bases, personal development field, coexistence nucleus and citizenship, social skills and disruptive behaviors.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación fue realizada en la institución educativa del Liceo Particular Subvencionado Salesianos Manuel Arriarán Barros, con estudiantes del nivel transición I, letra A, jornada de la mañana, en el periodo lectivo 2018. La metodología utilizada fue entrenar las habilidades sociales con un enfoque mixto cualitativo y cuantitativo fundamentada en la investigación acción, con una muestra de 30 alumnos, de los cuales 3 de ellos son alumnos con necesidades educativas especiales. Cabe destacar que este es el único nivel particular del liceo que no recibe aporte del Estado y por este motivo el liceo no cuenta con personal multidisciplinario para abordar las problemáticas que se generan en torno a las necesidades educativas de los estudiantes, más que el manual de convivencia.

El Manual de convivencia del Liceo recoge como elemento fundamental los principios y valores de la Congregación Salesiana, expresadas en el Proyecto Educativo Pastoral Salesiano, normas vigentes establecidas en la Ley General de Educación, las orientaciones del Ministerio de Educación para cumplirla en su plenitud. Con lo anterior se concibe la educación en valores que aseguran a la comunidad crecer en una convivencia y clima escolar, que favorezca los aprendizajes.

A partir de lo anterior se ve la necesidad de abordar las conductas hostiles detectadas desde el nivel más pequeño del liceo, como: Morder a sus pares, escapar de la sala de clases, lanzar objetos a sus compañeros, discutir y agredir por juguetes, no realizar actividades propuestas por la educadora, entre otras. La niñez es el momento preciso de intervención ya que es un período crítico para el desarrollo de las habilidades sociales (HHSS). Debido a que estas se aprenden y tienen consecuencias radicales en la salud socioemocional de los niños y jóvenes

El objetivo general se centró en dilucidar las conductas disruptivas que inciden en los conflictos escolares de convivencia en el nivel transición I, A del Liceo Salesiano Manuel Arriarán Barros y mejorar la convivencia escolar a través del desarrollo de habilidades sociales en los niños, con el fin de generar estrategias que promuevan las relaciones interpersonales adecuadas hacia una cultura de respeto al interior del aula de clases, del recreo y del juego.

Esta tesis está compuesta por tres capítulos que en conjunto dan respuesta al objetivo de esta investigación. El primer capítulo está dedicado a la elaboración del problema, establecer la fundamentación teórica y realizar el diagnóstico de este, el segundo capítulo corresponde a la parte experimental y aplicación de la innovación, el tercer capítulo corresponde a los análisis y conclusiones de la investigación. Este trabajo se completa con un apartado dedicado a las referencias bibliográficas y las evidencias.

I.- ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO

1. Planteamiento del Problema:

El propósito de este trabajo es poner en manifiesto los problemas más comunes que inciden en los conflictos escolares de convivencia en el nivel transición I, A, del Liceo Salesiano Manuel Arriarán Barros.

la convivencia es un tema que preocupa a las comunidades educativas, ya que, poco a poco han ido aumentando los conflictos en ella. Por este motivo es importante contar con estrategias que permitan a los niños desarrollar habilidades sociales para enfrentar de forma positiva su desarrollo personal. El Ministerio de Educación (2018) se refiere a que esta es una tarea que requiere la consideración de distintos aspectos que inciden en el desarrollo de las acciones necesarias que permitan alcanzar el propósito de acompañar el crecimiento de los niños, como sujetos de derechos, en crecimiento y desarrollo de todas sus potencialidades, biológicas, psicológicas, socioculturales. Sin embargo, la experiencia ha demostrado que no es fácil abordar el tema sobre la convivencia escolar en los niños, aunque, es necesaria y urgente.

Hoy en nuestra sociedad es necesario que cada hombre y mujer sea capaz de convivir en forma armoniosa, trabajar en equipo, resolver los problemas a los que se vea enfrentado en la vida, manejar sus emociones y comunicarlas a las personas con respeto y tolerancia. Por esto se hace necesario preparar desde pequeños a los niños para vivir en comunidad.

El plan de mejora de las habilidades sociales con los niños dentro del centro es ambiguo y poco claro, lo que genera relaciones de convivencia escolar precarias, asumiendo que el liceo solo presenta para este nivel herramientas como el manual de convivencia para solo dilucidar ciertos temas y aspectos como generar las habilidades para desarrollar y fortalecer la autoestima, vivir en comunidad, ser responsables de sus actos, resolver sus conflictos y por sobre todo vivir en armonía quedan sin ser concretadas, los niños en su entorno, presentan diferentes conductas que derivan en situaciones conflictivas en la relación con sus pares y adultos.

La familia y la escuela tienen un papel importante en las relaciones interpersonales de los niños, la familia porque es aquí donde nacen las primeras relaciones sociales y si estas no han sido adecuadas es muy posible que el niño o la niña no pueda relacionarse de forma armoniosa con sus pares y adultos. Por otra parte, la escuela es donde se establecen normas y reglas para poder relacionarse de forma respetuosa con los demás y es aquí cuando el niño o la niña ingresan al colegio por primera vez, donde se evidencian los primeros problemas de convivencia.

En este trabajo se desarrollará un plan de mejora de las habilidades sociales que beneficiará principalmente a los niños, que les permita, establecer mejores relaciones de convivencia escolar, asumiendo que la escuela debe entregar herramientas para desarrollarse en la vida, como fortalecer la autoestima, vivir en comunidad, ser responsables de sus actos, resolver sus conflictos, y por sobre todo vivir en armonía, pero además, servirá a la profesora para mejorar su metodología de trabajo y a las familias de los niños.

1.1 Justificación del Problema:

Esta investigación pretende resolver un problema real, que hoy en día se está dando con más frecuencia en el Liceo Salesiano Manuel Arriarán Barros. Como se comentó anteriormente, este es un liceo Particular con subvención compartida, que pasara en los próximos años a ser gratuito y que por el momento no es un liceo con vulnerabilidad y que frente a esto, el colegio hace dos años atrás tenía la modalidad de hacer una tarde de adaptación a los niños que postulaban al liceo, lo que actualmente no se da, ya que entró en la modalidad de recibir alumnos por sorteo de tómbola, dando paso a la ley N.º 20.845 de inclusión escolar, terminando con la selección arbitraria, lo que permite a los padres y apoderados puedan elegir con libertad el colegio y el proyecto educativo que prefieran para sus hijos e hijas que estudien, pero además, con esto dando también paso a que los profesores estemos preparados para recibir a todo niño o niña sin distinción alguna. Frente a este nuevo escenario se ha notado en el liceo a nivel general problemáticas de convivencia escolar en los niños y jóvenes y que es necesario abordar con urgencia para fomentar una convivencia armoniosa.

En esta investigación se pretende diseñar un plan de mejora de las habilidades sociales de los niños del nivel transición I, siempre buscando que los niños puedan fortalecer sus competencias interpersonales para una mejora en la convivencia y de paso mejorar sus aprendizajes en los demás ámbitos del desarrollo.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Contextualización trastornos disruptivos, del control de los impulsos y de la conducta.

Cada vez es más frecuente encontrar a niños que presentan dificultades para integrarse y adaptarse a las escuelas, de los cuales, algunos presentan conductas disruptivas, lo que preocupa a los actores que intervienen en el proceso educativo. Esta premisa nos lleva a investigar sobre este comportamiento en el aula, para luego buscar la mejor manera de abordarla y buscar una remedial frente a la problemática. Revisamos a continuación algunas definiciones de Conductas Disruptivas:

Los comportamientos disruptivos se refieren a aquellas conductas que dificultan los aprendizajes y distorsionan la relación individual, y la dinámica del grupo clase, afectando tanto al individuo que la provoca como a los que reciben las consecuencias. Su manifestación es observable en el aula. (Santos, 2015)

El Manual Diagnostico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DMS-5, 2013) incluyen afecciones que se manifiestan con problemas en el autocontrol del comportamiento y las emociones, las conductas disruptivas se presentan con agresiones, destrucción de la propiedad, entre otras, que llevan al individuo a conflictos importantes frente a las normas de la sociedad o figuras de autoridad. Estas conductas se dan con mayor frecuencia en los hombres y van asociadas al trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH), estos suelen darse cuando existen factores biológicos y/o ambientales, como: consumo de sustancias, entornos desestructurados, experiencias de bullying, problemas socioafectivos o antecedentes familiares.

Dentro de las conductas disruptivas encontramos el trastorno oposicional desafiante (TOD) también conocido como trastorno negativista desafiante (TND), se caracteriza por presentar un patrón recurrente de conducta hostil, desafiante y desobediente ante padres y figuras de autoridad. El inicio del trastorno se da durante la infancia y está caracterizado por la dificultad en el desarrollo social, emocional y académico, al igual que en el ámbito familiar. El Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DMS-V) explica el trastorno negativista desafiante dentro de los trastornos destructivos del control de los impulsos y de la conducta (Psiquiatría, 2013.), el cual se caracteriza por presentar un patrón de enfado, actitud desafiante o vengativa, que dura por lo menos seis meses. Por otra parte, la Clasificación Internacional de Enfermedades (cie-10) lo menciona como el trastorno disocial desafiante y oposicionista que refleja comportamientos desobedientes, provocadores y agresivos ante figuras de autoridad .

Figura N.º 1 - 1. Criterios diagnósticos del trastorno negativista desafiante

DSM-V	CIE-10
Patrón de enfado/irritabilidad, discusiones/actitud desafiante o vengativa que dura por lo menos seis meses, que se manifiesta por lo menos con cuatro síntomas de cualquiera de las categorías siguientes y que se exhibe durante la interacción por lo menos con un individuo que no sea un hermano. Enfado/irritabilidad 1. A menudo pierde la calma. 2. A menudo está susceptible o se molesta con facilidad. 3. A menudo está enfadado y resentido. Discusiones/actitud desafiante 4. Discute a menudo con la autoridad o con los adultos. 5. A menudo desafía activamente o rechaza satisfacer la petición por parte de figuras de autoridad o normas. 6. A menudo molesta a los demás deliberadamente. 7. A menudo culpa a los demás por sus errores o su mal comportamiento. Vengativo 8. Ha sido rencoroso o vengativo por lo menos dos veces en los últimos seis meses (Asociación Americana de Psiquiatría. Guía de consulta de los criterios diagnóstico del DSM-5. 5a ed. Madrid: Editorial Médica Panamericana; 2014.)	Se caracteriza por: - Comportamiento persistentemente negativista, hostil, desafiante, provocador y subversivo, que está claramente fuera de los límites normales del comportamiento de los niños de la misma edad y contexto sociocultural. - Tienden frecuentemente a oponerse activamente a las peticiones o reglas de los adultos y a molestar deliberadamente a otras personas. - Suelen tender a sentirse enojados, resentidos y fácilmente irritados por aquellas personas que les culpan por sus propios errores o dificultades. - Generalmente tienen una baja tolerancia a la frustración y pierden el control fácilmente. - Sus desafíos se dan en forma de provocaciones que dan lugar a enfrentamientos (Organización Mundial de la Salud. Guía de bolsillo de la clasificación cie-10. 1ª ed. Madrid: Médica Panamericana; 2008)

(Fuente: DSM V; CIE).

En lo que concierne a las causas de estas conductas disruptivas no solo responden a un factor etiológico, por el contrario, intervienen diferentes factores de riesgo que las desencadenan, pueden ser genéticos. Estudios han demostrado que la similitud en la presentación de comportamientos disruptivos entre padres e hijos, los niños evocan respuestas de los padres como consecuencia de rasgos influenciados genéticamente o por factores hereditarios. También existen factores ambientales donde las familias presentan conflictos conyugales, maltrato, defunción familiar, condiciones precarias, hacinamiento y rol social limitado. Factores psicológicos relacionados con el apego inseguro, así como patrones de crianza deficientes o de

dura disciplina, que tienen como consecuencia la aparición de estas conductas disruptivas (Peña F, Palacios L., 2011).

Desde el punto de vista epidemiológico, los comportamientos disruptivos son la razón más común por la cual se remite a los estudiantes a los servicios de salud mental, sobre todo en edad preescolar. Quienes han evidenciado que en la edad preescolar los niños entre los tres y los cuatro años manifiestan conductas agresivas que impactan en un 10 a 20% los entornos educativos y familiares en los que participan. Para los niños que experimentan condiciones de vulnerabilidad, estas tasas aumentan sustancialmente y oscilan entre el 20 y el 30% (Monsalves A, 2017;15(1):105-107)

Cabe resaltar, que un aspecto importante del tratamiento es la consideración de la vida ocupacional, incluyendo actividades de tipo grupal, debido a que facilitan la interacción social, modelan conductas y estimulan comportamientos positivos a través de tareas acordes a la edad del niño que proporcionan oportunidades para recibir retroalimentación de sus comportamientos; de igual forma, se realizan modificaciones o adaptaciones en el aula de clase para regular el comportamiento de los niños a través de la modulación y organización de las sensaciones. (Begoña Polonio López, María Cruz Castellanos Ortega, Inés Viana Moldes, 2008)

2.2 Contextualización de Convivencia

> El Núcleo Convivencia y Ciudadanía, está referido al conjunto de actitudes, conocimientos y habilidades sociales y emocionales, que permiten al niño y la niña, convivir pacíficamente con otros, tomar decisiones que favorecen el bien común, y desarrollar progresivamente un sentido de pertenencia a una comunidad cada vez más amplia, compartiendo valores y responsabilidades sobre la base de los derechos humanos. Este núcleo busca promover el ejercicio de una ciudadanía activa, a través de la participación, la colaboración y el respeto. (MINEDUC, 2018, p. 53)

Aprender a convivir, reconociendo los ideales y las prácticas en las que se sustenta la ciudadanía, es un proceso fundamental para la formación integral que se inicia desde la primera infancia. La Educación Parvularia, a partir de la convivencia con otras personas, constituye un espacio y una oportunidad para que los párvulos avancen en la construcción de relaciones significativas con pares y adultos, en un marco de respeto mutuo.

> Este aprendizaje permanente, continuo y transversal a los distintos ámbitos de experiencia, promueve el desarrollo progresivo de valores como la empatía, el respeto de la diversidad y la solidaridad, entre otros, los que constituyen las

> bases para ejercer la ciudadanía de un modo constructivo, comprometido y responsable. (MINEDUC, 2018, p. 53)

Es también de vital importancia promover en estas etapas iniciales, el desarrollo de normas y acuerdos establecidos o creados colectivamente para el bienestar común.

> Las relaciones horizontales basadas en el diálogo y la generación de acuerdos y normas con sentido fortalecen el desarrollo de la ciudadanía, pues progresivamente los párvulos asumen las responsabilidades por sus actos, la preocupación por el bien común y el ejercicio pleno de sus derechos. (MINEDUC, 2018, p. 53)

En este proceso gradual de formación para la ciudadanía, resulta fundamental que niños y niñas se sientan parte y miembros activos de su familia y de su comunidad, base que les permitirá ampliar progresivamente su identificación social. El MINEDUC (2018) afirma que: “Se trata de construir un sentido de pertenencia crecientemente inclusivo, integrando valores y costumbres socialmente compartidos, descubriendo el valor de otras comunidades humanas, promoviendo así un progresivo desarrollo del sentido de justicia y responsabilidad en las relaciones entre todas las personas” (p.53).

Objetivos de Aprendizaje transversales de las Bases Curriculares 2018.

Primer Nivel (Transición)

1. Participar en actividades y juegos colaborativos, planificando, acordando estrategias para un propósito común y asumiendo progresivamente responsabilidades en ellos.

2. Participar en actividades solidarias, que integran a las familias, la comunidad educativa y local.

3. Manifestar empatía y solidaridad frente a situaciones que vivencian sus pares, o que observa en textos o TICS, practicando acciones de escucha, apoyo y colaboración.

4. Apreciar el significado que tienen para las personas y las comunidades, diversas manifestaciones culturales que se desarrollan en su entorno.

5. Aplicar estrategias pacíficas frente a la resolución de conflictos cotidianos con otros niños y niñas.

6. Respetar normas y acuerdos creados colaborativamente con pares y adultos, para el bienestar del grupo.

7. Identificar objetos, comportamientos y situaciones de riesgo que pueden atentar contra su bienestar y seguridad, o la de los demás, proponiendo alternativas para enfrentarlas.

8. Comprender que algunas de sus acciones y decisiones respecto al desarrollo de juegos y proyectos colectivos, influyen en las de sus pares.

9. Reconocer, y progresivamente hacer respetar el derecho a expresarse libremente, a ser escuchado y a que su opinión sea tomada en cuenta.

10. Reconocer progresivamente requerimientos esenciales de las prácticas de convivencia democrática, tales como: escucha de opiniones divergentes, el respeto por los demás, de los turnos, de los acuerdos de las mayorías.

11. Apreciar la diversidad de las personas y sus formas de vida, tales como: singularidades fisonómicas, lingüísticas, religiosas, de género, entre otras. (MINEDUC, 2018, p. 58)

Propósito General del Núcleo

A través de Convivencia y Ciudadanía, se espera potenciar en los niños y las niñas, las habilidades, actitudes y conocimientos que les permitan convivir en armonía, descubriendo y ejerciendo progresivamente su ciudadanía y generando identificación con una comunidad inclusiva sobre la base de los derechos propios y los de los demás. (MINEDUC, 2018, p.55)

La Política de Convivencia no solo busca crear buenos climas de convivencia como un mecanismo para mejorar los aprendizajes escolares; además, los considera un elemento clave para desarrollar en los estudiantes la capacidad de aprender a vivir en comunidad o, dicho de otro modo, para aprender a ser ciudadanos/as. La experiencia de convivir en la escuela es en sí misma es una experiencia de aprendizaje sobre cómo se convive. Si convivimos de una determinada manera, estamos aprendiendo a convivir de esa manera. Si convivimos compartiendo, estamos aprendiendo a ser generosos; si convivimos maltratando, estamos aprendiendo a ser abusadores. Si en la experiencia escolar del convivir estamos favoreciendo la inclusión o alimentando la discriminación, estamos aprendiendo esos mismos modos de convivir. Ahora bien, si el modo de convivir en el espacio educativo conlleva siempre un aprendizaje, para mejorar el aprendizaje sobre cómo convivir se deberían intencionar buenos modos de convivencia en todos los espacios y momentos de la vida escolar. Esto implica también reflexionar sobre cómo se enfrentan los conflictos cotidianos del convivir en la escuela y discernir con qué criterios se están resolviendo, de modo de poder, si fuese necesario, cambiar los enfoques y mecanismos que no

nos satisfagan respecto de cómo se está gestionando la convivencia escolar y enseñando a los estudiantes a ser ciudadanos. En otras palabras, a través de la reflexión sobre el convivir en la escuela se puede resignificar la experiencia del aprendizaje escolar.

La convivencia, como su nombre lo indica, hace referencia a vivir con uno mismo y con los demás. Esta es una tendencia natural del ser humano, pero se construye en las interacciones cotidianas de hombres y mujeres, su contexto geográfico y su cultura e implica aprender a convivir y a comunicarse. De allí que sea importante referenciar el siguiente concepto de Rodríguez (2002): “Convivir significa vivir unos con otros en base a unas determinadas relaciones sociales y a unos códigos, en el marco de un contexto social determinado donde los conflictos son inseparables por lo que no podemos pretender que las interacciones cotidianas y el proceso educativo transcurra sin conflictos, ni tampoco pensar que los mismos resultarán necesariamente negativos” (p.43)

Aprender a convivir consigo mismo, con los demás, con la naturaleza, con las culturas es uno de los grandes retos de la sociedad actual al cual se le debe prestar mayor atención, esfuerzo y apoyo. En la educación del siglo XXI este es uno de los objetivos expresados por la Unesco. Por ello, el principal ejercicio es implementar estrategias para el desarrollo de los aprendizajes básicos de una convivencia social (Monjas Casares, 2002). Aprendizajes donde se vea al otro como diferente más no como enemigo; se establezcan mecanismos adecuados de comunicación para afrontar positivamente el conflicto; se reconozcan sentimientos y se aprenda a compartir; aprendizajes para decidir en grupo, donde se promueva la participación democrática de las personas y se valore la diversidad de pensamiento; aprendizajes para cuidar tanto el bienestar físico como psicológico de sí mismo y de los demás; aprendizajes para cuidar el entorno donde se vive, donde se interactúa y donde se divierte; aprendizajes para valorar la diversidad étnica y cultural; fundamentos para la supervivencia y el desarrollo social - comunitario.

Las instituciones educativas, seguidas de la familia, se convierten en escenarios fundamentales para el aprendizaje de la convivencia; escenarios no solo para trasmitir conocimientos académicos sino para compartir con los otros, trabajar juntos, y ayudarse mutuamente. Es importante aprender a solucionar problemas, superar conflictos y aprender a vivir con las limitaciones y dificultades que cotidianamente ofrece la vida y el mundo que nos rodea.

2.3. Contextualización de habilidades sociales.

Dado que este trabajo se centrará en la convivencia y parte de esta son las habilidades sociales y en el comportamiento disruptivo de alumnos, resulta fundamental dar cuenta de la definición que aquí se les atribuye. Para empezar, las habilidades sociales constructo teórico, multidimensional y complejo, alude al conjunto de capacidades, conductas, estrategias, que permiten al sujeto construir y valorar su propia identidad, actuar competentemente con los otros y relacionarse con los demás de un modo satisfactorio, lo que posibilita a su vez su ajuste personal y su bienestar subjetivo (Monjas Casares, 2002).

Dentro de la competencia social se incluye una serie de aspectos sociales e interpersonales como por ejemplo la socialización y las habilidades sociales (empatía, asertividad, solución de problemas interpersonales, entre otras) (Monjas, 2004). Éstas Generalmente, posibilitan la resolución de los problemas inmediatos e implican la probabilidad de reducir problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros. Ejemplos de las habilidades sociales son pedir por favor, poder expresar enojo o solucionar un conflicto con un compañero.

La puesta en marcha de estas habilidades posibilita la expresión adecuada de sentimientos, deseos u opiniones, favorece el manejo acertado de la crítica y minimiza la probabilidad de conflictos interpersonales (Caballo, 2005; Monjas 2002), permitiendo que las personas se relacionen con otros de una manera efectiva y mutuamente satisfactoria (Monjas, 2000), dando cuenta de un comportamiento adaptativo. Este comportamiento adaptativo será considerado como tal en función de las normas sociales y culturales que caracterizan el contexto en el cual se desarrolla la conducta.

Toda habilidad social debe de considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación variarán ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación. Además, el grado de eficacia mostrado por una persona dependerá de lo que desee lograr en la situación particular en que se encuentre. La conducta considerada apropiada en una situación puede ser, obviamente, inapropiada en otra.

La niñez es un período crítico para el desarrollo de las HHSS, y si bien los niños ya nacen con cierto sesgo temperamental hacia la inhibición o la expresividad, estas predisposiciones innatas interactúan con los aprendizajes cotidianos para dar lugar a las manifestaciones sociales observables (Caballo, 2005). Debido a que las HHSS se

aprenden y tienen consecuencias radicales en la salud socioemocional de los niños y adolescentes.

Una de las habilidades sociales más estudiadas con relación al funcionamiento social infantil y adolescente ha sido la empatía. Esta habilidad humana, que entreteje tanto aspectos cognitivos como afectivos, resulta fundamental para el desenvolvimiento social adecuado. En su dimensión cognitiva implica la capacidad de poder situarse en el lugar del otro y de comprender su punto de vista; mientras que, en su dimensión afectiva, implica captar y compartir el estado emocional de la otra persona. Además, la capacidad empática involucra una delicada distinción consciente entre el estado emocional propio y el de los demás.

Laura B. Oros et al. (2015) citan a Decety y Jackson, afirmando que la empatía estaría conformada por cuatro componentes específicos: la toma de perspectiva (que consiste en imaginar la experiencia del otro), la correspondencia afectiva (que comprende reacciones automáticas basadas en la observación del estado del otro), la autoconciencia afectiva (que implica la habilidad para identificar la propia experiencia y distinguirla de la experiencia ajena) y la regulación empática (que consiste en regular la intensidad de la experiencia afectiva sin sentirse abrumado por ésta).

3. Planificación del Diagnóstico.

La institución educativa Liceo Salesiano Manuel Arriarán Barros en Chile se inició en 1943 junto al Seminario Mayor, con cursos de enseñanza básica y algunos de media.

Hoy, el Liceo Salesiano Manuel Barros Arriarán Barros, es uno de los establecimientos con mayor tradición e identidad pastoral de la zona sur de Santiago y referente en la comuna de La Cisterna, el director de la Obra, de la presencia Salesiana en la Zona Sur de Santiago es el Padre Pedro Pablo Carrera Reyes. El establecimiento cuenta con una matrícula de 1354 alumnos varones, desde Prekínder a IVº Medio. A partir de enero del 2015 es nombrado Rector Laico del Liceo el Sr. Germán Gómez Veas.

El manual de convivencia del Liceo recoge como elemento fundamental los principios y valores de la Congregación Salesiana, expresadas en el Proyecto Educativo Pastoral Salesiano (PEPS Inspectorial y local), como también las normas vigentes establecidas en la Ley General de Educación, las orientaciones del Ministerio de Educación para cumplirla en su plenitud, la reglamentación y las circulares establecidas por la Superintendencia de Educación. Con lo anterior se concibe que la educación en valores, como la tolerancia, el respeto, responsabilidad, honestidad,

solidaridad, compañerismo, esfuerzo, perseverancia, participación y compromiso, junto con la vivencia responsable del Proyecto Educativo Pastoral, aseguran a la comunidad crecer en una convivencia y clima escolar, que favorezca los aprendizajes.

El manual de convivencia mira con especial atención a los niños y jóvenes, busca en la convivencia educar, fortalecer los hábitos, conductas y valores que permitan la formación de un buen cristiano y honesto ciudadano. A sí como, también orienta y acompaña a aquellos alumnos que requieren fortalecer con mayor compromiso su vida en el Liceo.

Para la siguiente investigación es necesario mencionar que el nivel prekínder es el único curso particular y por este motivo no recibe subvención, los apoderados deben cancelar la matrícula y mensualidad de sus hijos, es evidenciable en el colegio la condición de vulnerabilidad de las familias y la nueva ley de inclusión 20.845 exige una escuela abierta, sin embargo, estos datos no quedan reflejados en el informe de la JUNAEB, por lo tanto, el nivel prekínder no cuenta con subvención estatal y apoyo multidisciplinario para abordar problemáticas que se generan en torno a las necesidades educativas de los estudiantes, especialmente por las conductas disruptivas y la forma en que inciden en la convivencia sana, la dinámica del aula y los procesos de enseñanza aprendizaje.

Los principales actores internos involucrados en la problemática son los estudiantes, docentes y educadoras y los externos son directivos, profesores externos y familias.

La investigación es mixto, Hernández, Fernández y Baptista (2006. Pp.755.); plantean que el enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio, para responder a un planteamiento del problema. Sin embargo, se debe mencionar que esta investigación se centra más en el paradigma cualitativo de tipo naturalista, pues se estudia un fenómeno, el cual consistió en investigar las conductas disruptivas de los estudiantes del centro educativo mencionado y se tomó en cuenta el comportamiento de los educandos en clase para poder interpretar, entender la realidad y con ello buscar una solución para la mejora de la convivencia y aprendizajes de los estudiantes.

La muestra está constituida por los niños matriculados en el nivel prekínder con una matrícula de 30 alumnos, todos varones, entre 4 y 5 años, cada uno con su propio perfil, características y comportamientos, de los cuales, en tres de ellos se detectan más dificultades en convivencia dentro del curso y que coinciden en presentar necesidades educativas especiales. En este estudio participan la profesora jefa del curso, una técnica de aula en forma directa con los niños, más la colaboración de las profesoras de inglés, religión, expresión corporal, educación física y la coordinadora

del nivel inicial, que contestaron el cuestionario sobre la convivencia escolar con respecto al curso y tres apoderados quienes participaron de una entrevista abierta sobre la convivencia en el hogar.

Tabla Nº1. Distribución de Informantes claves.

Niños Varones	Educadoras de Párvulos	Técnico de aula	Profesoras: inglés, religión, expresión corporal, educación física, inspectora, coordinadora del nivel inicial.	Apoderados
30	1	1	6	3

La recolección de datos fue de modo secuencial, de acuerdo, a lo que surgía como necesidad inmediata para la ejecución del trabajo, los pasos fueron los siguientes:

1) Solicitud y autorización por parte del Consejo Directivo del establecimiento Liceo Salesiano Manuel Arriarán Barros, para realizar el estudio y realizar la recolección de datos.
2) Paralelamente se conversó con las profesoras y técnicos sobre el estudio a realizar y se solicitó su participación para responder una encuesta.
3) Dada la autorización del establecimiento se revisaron datos teóricos para estructurar la encuesta para docentes.
4) Se utilizaron entrevistas de los padres, aportes del consejo académico y que se realizaron durante el año para la investigación.
5) Se utilizaron registros de observaciones directas de los alumnos durante el período de clases, para escoger la información necesaria para la investigación.
6) Se utilizo informe de especialistas de tres alumnos del nivel.
7) Se envío la encuesta y registro de observación para la validación al Rector del Establecimiento y a la Coordinadora Académica del Liceo, quien lo aprobó respondiendo correo institucional.
8) Posteriormente se envía la encuesta y las tablas de observación para la validación al Director Académico del Instituto World Learning SIT Study Abroad profesional en el área de educación.
9) Luego de la validación se coordinó junto a las profesoras y técnico la toma de la encuesta.

Los instrumentos fueron sometidos al análisis y realizaron modificaciones que se indicó para darle validez.

- La encuesta: Radica su validez en la información que se obtuvo, ya que se logra identificar algunas conductas disruptivas que presentan los estudiantes en todas las asignaturas, así como su relación con el ambiente del curso mirado

por otros docentes. Esta encuesta fue intencionada ya que refleja el 100% de la muestra de los profesores que hacen clases en las diferentes asignaturas que tiene el nivel, se realizó a través de correo electrónico, debido a la accesibilidad y flexibilidad de tiempo para que el entrevistado ofrezca mayor calidad a la información y de esta forma el encuestador no interfiera indirectamente dentro de sus respuestas, haciéndola más fidedigna.

- La información documental: este instrumento es un gran apoyo para fundamentar y contrarrestar todos aquellos aspectos teóricos que sostienen la investigación y asimismo poder relacionarlo con los objetivos de la investigación y los datos recopilados, ya que es necesario conocer las conductas disruptivas que presentan, las causas en la vida de un estudiante, la relación con el ambiente familiar y como afecta esto en su rendimiento académico, de modo que se pudiera contar con un respaldo teórico para involucrase en el hallazgo de información, aquí se utilizaron entrevistas de padres, informes médicos, hojas de vida, libro de clase, entre otros.
- La observación: Muestra su validez, ya que, gracias a la vista de la observación, se hace constar el comportamiento de los niños, la relación de los estudiantes con la docente y la identificación de algunas conductas disruptivas que se presentan durante el período de clases y en el aire libre y que estas a su vez están involucradas en la enseñanza -aprendizaje y vida familiar de los educandos. Ante esta situación, se afirma la presencia o manifestación de conductas disruptivas en los estudiantes, además, las causas de estas y su ligación con las vivencias del hogar de los dicentes.

4. Resultados del Diagnóstico.

A raíz del problema detectado en el diagnóstico y como lo confirma nuestro marco teórico hoy en en nuestra sociedad es necesario que cada hombre y mujer sea capaz de convivir en forma armoniosa, trabajar en equipo, resolver los problemas a los que se vea enfrentado en la vida, manejar sus emociones y comunicarlas a las personas con respeto y tolerancia. Por esto se hace necesario preparar desde pequeños a los niños para vivir en comunidad.

El plan de mejora de las habilidades sociales con los niños dentro del centro es ambiguo y poco claro, lo que genera relaciones de convivencia escolar precaria, asumiendo que la escuela solo presenta herramientas como el manual de convivencia para dilucidar ciertos temas y las habilidades para desarrollar y fortalecer la autoestima, vivir en comunidad, ser responsables de sus actos, resolver sus conflictos, y por sobre todo vivir en armonía quedan sin ser concretadas, los niños en todo su entorno, presentan diferentes conductas que derivan en situaciones conflictivas en la relación con sus pares y adultos.

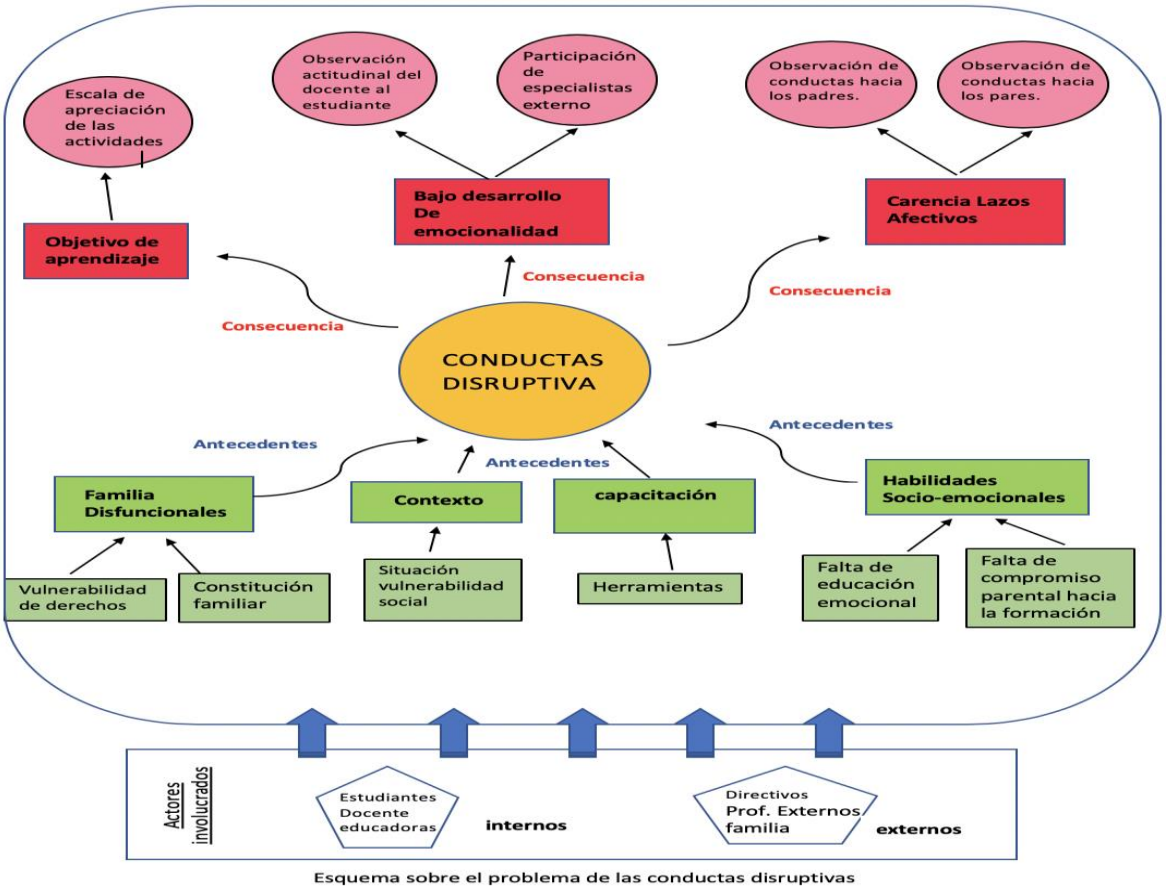

Figura N.º 1 – 2. Esquema sobre el problema de las conductas disruptivas.

Fuente: Elaboración propia.

Según el esquema, las conductas disruptivas que es el centro de atención en la problemática poseen cuatro antecedentes, el primero es familias disfuncionales, donde se encuentran los factores de vulneración de derechos y la constitución familiar como agentes que lo componen. El factor contexto es el segundo antecedente, ya que estos estudiantes pertenecen a un grado de vulnerabilidad alta y por consecuencia familias

del quintil más pobres. Como tercer factor aparecen las capacitaciones, la cual dentro del establecimiento no presentan las herramientas tanto pedagógicas como material para atender a la diversidad de estudiantes. El cuarto factor son las habilidades socioemocionales las cuales no presentan una educación emocional para enfrentar los problemas y las faltas de compromiso de los padres para participar en la formación emocional de sus hijos.

En resumen, cada uno de estos antecedentes generan consecuencias, primero en los objetivos de los aprendizajes, lo cual es observado mediante escalas de apreciación de las actividades donde los estudiantes no alcanzan dichos objetivos propuestos. La segunda consecuencia es el bajo desarrollo emocional las que no pueden ser trabajadas por las pautas actitudinales y de profesionales externos, por último, la consecuencia que se genera es la carencia de lazos afectivos que son manifestadas y observadas por sus pares y por los padres.

Por otra parte, los datos obtenidos desde las encuestas a las docentes, la información documental y observación participante (actas, registro de observación archivos y libro de clases, entre otras) coinciden en que existen conductas hostiles en los niños de manera constante, entre ellas: Escapar de la sala, morder a sus pares, golpes entre ellos, lanzar objetos a compañeros, discutir y agredir por juguetes, objetos o cualquier elemento de la sala de clases, no realización de las actividades propuestas por los docentes, entre otras. En las entrevistas con apoderados obtenidas durante el año revelan el comportamiento de los niños en sus hogares y que coinciden con las observadas en el colegio, en estas entrevistas se refleja una preocupación por parte de los apoderados con respecto a estos hechos, dan a conocer la tensión que viven tratando de evitar accidentes y conductas inapropiadas, lo que en cierta forma favorece la investigación para la mejora de estas conductas. Frente a estos hechos los padres dan cuenta que los tres niños observados con más conductas disruptivas están en tratamiento con especialista y que sus diagnósticos son:

- Primer Alumno: Hiperactividad, predictores de Déficit Atencional. Con baja tolerancia a la frustración y frustración fácil. (Profesional que lo diagnóstica Neurólogo Infantil).

- Segundo Alumno: Actualmente diagnosticado según CIE-10 corresponde a otros trastornos emocionales y del comportamiento. (Profesional que lo diagnóstica Psicóloga)

- Tercer alumno: Epilepsia, hiperactividad. OBS TDA del preescolar. (Profesional que lo diagnóstica Neuróloga Infantil)

También se observa en los resultados de las evaluaciones del diagnóstico y primer semestre un bajo rendimiento en el ámbito de Formación Personal y Social, específicamente en convivencia, como:

1.- Participar colaborativamente en grupos de juegos en torno a un propósito en común, respetando sencillas normas de comportamiento.

- Esperar su turno en juegos,
- Esperar su turno en conversaciones,
- Compartir materiales con otros compañeros para realizar actividades.

2.- Interactuar con otras personas fuer de su entorno familiar, para ampliar sus prácticas de convivencia social, en contextos protegidos.

- Saludar según corresponda,
- Agradecer según corresponda,
- Despedirse según corresponda,
- Pedir por favor según corresponda,
- Participar espontáneamente en conversaciones emitiendo opiniones,
- Participar en actividades propuestas

3.- Aplicar estrategias pacificas frente a los conflictos cotidianos con otros niños.

- Pedir ayuda al adulto para resolver conflictos,
- Controlar impulsos,
- Resolver conflictos pacíficamente.

4.- Mantener disposición para aceptar y respetar algunas normas para el funcionamiento y convivencia de un grupo de pares en diferentes situaciones.

- Cumple normas establecidas en la sala de clases,
- Cumple normas establecidas en el patio,
- Se mantiene en silencio para escuchar a los demás,
- Mantenerse sentado mientras trabaja

Todos estos aprendizajes que se esperan para su etapa de desarrollo (MINEDUC)

II. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

1.Descripción General

El problema observado en el nivel transición I, A, del Liceo Salesiano Manuel Arriarán Barros, es en torno a la convivencia escolar.

Por este motivo es importante contar con estrategias que permitan a los niños desarrollar habilidades sociales para enfrentarse de forma positiva en su desarrollo personal.

¿Cómo se puede mejorar la convivencia con un plan de mejora en las habilidades sociales de los niños del nivel transición A, del Liceo Salesiano Manuel Arriarán Barros?

Diseño de innovación

La Educadora de Párvulos, utilizó como innovación el método de “Técnicas de modificación de la conducta”. El cual contempla los siguientes puntos para trabajar con los estudiantes:

Figura N.º 1 - 3. Técnicas de Modificación de Conductas.

Fuente: Elaboración propia.

- **Aprendizaje por observación**. La mayoría de las conductas son aprendidas por imitación, al observar lo que otros dicen o hacen, por esta razón es muy

importante el papel de la escuela, ya que para los alumnos es un modelo de aprendizaje. La docente es una fuente primordial de aprendizaje y comportamiento, es importante que las conductas que realice delante de ellos sean positivas.

- **Reforzamiento positivo**. Es una técnica muy sencilla que consiste en que la docente premie a sus alumnos con algo que les agrade, cuando estos realicen la conducta deseada. Estas "recompensas" pueden ser de tipo material, sociales en forma de muestra de cariño, celebración o atención, o a través de una actividad.
- **Técnica del Premack**. Esta técnica consiste en asociar una actividad desagradable con otra agradable.
- **Escucha activa**. Es muy importante que el maestro muestre atención y escuche a sus alumnos, ya que de esta forma llegará a entenderlos, comprenderlos y podrá dar sentido a lo que le estén diciendo y no sólo eso, sino también para trasmitir mensajes claros y adecuados a sus capacidades y necesidades.

  Estas técnicas son muy útiles y efectivas y sirven para enseñar y reforzar conductas o hábitos positivos.
- **Retirada de atención.** Es la ausencia de un refuerzo hacia una conducta que no es la que buscamos, de esta manera podemos llegar a eliminarla. Es muy importante que la docente observe qué hace que esa mala conducta se desarrolle y retirar su atención cuando se esté llevando a cabo, para atender a otro alumno que, si está realizando una conducta social positiva, de esta forma, el alumno se dará cuenta que debe hacer para recibir la atención del maestro.

Pasar un "tiempo fuera". Ésta es una herramienta muy útil para la estimulación de los alumnos a la hora de inculcarles una serie de hábitos. Consiste en retirar al alumno, cuando no se está comportando como debe, de realizar una actividad junto con sus compañeros, durante un breve periodo de tiempo.

La aplicación de las "Técnicas de modificación de conducta" trabajarán las siguientes Habilidades Sociales en los niños:

- Apego (capacidad de establecer lazos afectivos con otras personas)
- Empatía (capacidad de ponerse en el lugar del otro y entenderlo)
- Asertividad (capacidad para defender nuestros derechos y opiniones propias, sin dañar a los demás)
- Cooperación (capacidad de colaborar con los demás, para conseguir entre todos un objetivo en común)

- Comunicación (capacidad de comunicarnos, hablar y mantener la conversación con los demás y escucharlos)
- Autocontrol (capacidad de controlar y regular emociones, conductas, pensamientos o comportamientos de carácter negativo)
- Comprensión de situaciones (netamente comprender situaciones que pasan, entenderlas como son, no culparnos de lo que ocurrió)
- Resolución de Conflictos (capacidad para afrontar y resolver problemas de una forma pacífica).
- Autoestima es la valoración que una persona tiene de sí misma.

Descripción de la innovación:

Esta innovación fue diseñada porque produce cambios progresivos en la mejora de la metodología utilizada por la educadora, para atender las necesidades de los estudiantes del nivel, que requieren potenciar el desarrollo de habilidades sociales, para obtener un mejor clima de aula y mejores logros en los objetivos de aprendizajes, además la selección de estas técnicas favoreció monitorear con mayor eficiencia los avances de los estudiantes en el período a realizar esta innovación.

Durante los meses de octubre y noviembre se planificó la aplicación de Técnicas específicas del trabajo colaborativo:

- Mesas redondas, tutoría entre pares, mesa giratoria, juegos colaborativos (silla musical, todos ganan), cuentacuentos en familia (apoderados asisten a aula), reconocer la importancia de respetar al otro. verbalizar emociones a través de técnicas plásticas, respetar turnos (afectivo social).

Estas actividades apuntan al desarrollo de las habilidades sociales, las cuales son mediadas e implementadas por la educadora de párvulos, acciones que permitieron el monitoreo constante de las conductas de los niños y además se incluye a la familia, pues son actores claves en la modificación de conductas y el desarrollo de habilidades sociales positivas.

Conceptos y Teorías Justificación de la Innovación

En la primera infancia según Kohlberg ocurre el asentamiento del desarrollo moral de las personas, los niños y niñas tienden a juzgar los sucesos de acuerdo con la forma en que inciden en ellos. Piaget fundamenta la existencia del egocentrismo, el pensamiento mágico y el inicio de la capacidad de ponerse en el lugar del otro, ocurrentes durante esta etapa de desarrollo. Ergo las conductas disruptivas de la primera infancia pueden provocar conflictos con el entorno social y a la propia persona en su manera de visualizar el mundo y resolución de problemas de la vida diaria. Dilucidar mencionadas conductas y establecer remediales para lograr atenuarlas y

mejorarlas, se justifica en la necesidad imperiosa de vivir en paz, cualquier aprendizaje significativo ocurre en un clima de armonía y paz.

Conductas Disruptivas

Los estudiantes de educación parvularia, presentan una variedad de conductas que podemos llamar disruptivas y gran parte del tiempo es normal, el problema se desencadena cuando la frecuencia de estas conductas es alta, los contextos en que se desarrollan son variados y persisten en el tiempo, adicionalmente pueden generar una vida de adicciones (Peña y Palacios, 2011) En aula, donde cohabitan pequeños en desarrollo y aprendizaje constante, es vital consolidar conductas sociales positivas, comprender aquellas negativas y trabajar para un mejoramiento constante.

Convivencia sana:

¿Por qué la convivencia sana es una herramienta que puede facilitar la desaparición de conductas disruptivas?, Una escuela ideal es aquella que escucha a sus estudiantes, docentes, asistentes de educación, familia. La escuela debe generar un espacio de participación (Ministerio de Educación, 2011). La convivencia se entiende como la forma en que se vive junto a otros, la libertad, la aceptación, el respeto, la empatía por un ser diferente a la propia persona. La posibilidad de conocer, ser, vivir con otros y hacer (Delors, 1996) son los pilares de la educación. Generar una sana convivencia facilita la relación con el otro, lo puedo ver, sentir, entender. No es solo un número o una ficha, educación en palabras de Freire es Libertad (Freire, 1965).

Habilidades Sociales:

Las habilidades sociales son fundamentales para prevenir la violencia y la promoción de patrones de convivencia sana en los niños. Básicamente implica relacionarse con los demás de forma pacífica, sana, lo cual posibilita su ajuste personal y bienestar subjetivo (Monjas Casares, 2002).

La consecución de estas habilidades propicia la expresión adecuada de sentimientos, deseos u opiniones, favorece el manejo acertado de la crítica y minimiza la probabilidad de conflictos interpersonales (Caballo, 2005; Monjas), permitiendo que las personas se relacionen con otros de una manera efectiva y mutuamente satisfactoria (Monjas, 2000), dando cuenta de un comportamiento adaptativo, que será considerado como tal en función de las normas sociales y culturales que caracterizan el contexto en el cual se desarrolla la conducta.

La niñez es un período crítico para el desarrollo de las HHSS, y si bien los niños ya nacen con cierto sesgo temperamental hacia la inhibición o la expresividad, estas predisposiciones innatas interactúan con los aprendizajes cotidianos para dar lugar a

las manifestaciones sociales observables (Caballo, 2005). Debido a que las HHSS se aprenden y tienen consecuencias radicales en la salud socioemocional de los niños y adolescentes.

Los elementos de la gestión que se contemplan en la innovación

Gestión Curricular

En el ámbito de gestión curricular es relevante asegurar la adecuada organización e implementación de las bases curriculares correspondientes al nivel educativo y la ley de Inclusión escolar vigente. El énfasis de la gestión debe estar focalizada en asegurar aprendizajes de calidad en los estudiantes, por ende, adquieren relevancia los recursos didácticos y metodológicos que los docentes aplican en el aula. La evaluación ha de ser considerada como parte del proceso de enseñanza efectiva. Uno de los componentes esenciales para tal efecto consiste en la implementación de estrategias didácticas en aula para fortalecer y llegar a obtener las metas deseadas propuestas por la comunidad.

En este sentido en el contexto escolar debe atender a la diversidad en el aula es parte del rol docente o educador, quién adquiere relevancia en la implementación de estrategias que favorezcan el clima de aula propicio para el aprendizaje.

Gestión de Recursos

Al respecto de la gestión de recursos, es fundamental mencionar que el Establecimiento, si bien cuenta con los recursos humanos, pedagógicos y técnicos para atender la diversidad en el contexto de aula y potenciar los procesos de enseñanza -aprendizaje, estos no se encuentran destinados para el nivel de transición, en el cual se realiza la innovación, debido a que es de financiamiento de los apoderados, conformándose, así como particular pagado. El rol de la educadora de párvulos en aula es de autogestión del recurso.

Gestión de Clima Organizacional y Convivencia

En el ámbito de gestión organizacional las consideraciones al respecto del Proyecto Educativo Institucional centrado en la educación en valores, como la tolerancia, el respeto, responsabilidad, honestidad, solidaridad, compañerismo, esfuerzo, perseverancia, participación y compromiso, junto con la vivencia responsable del Proyecto Educativo Pastoral, aseguran a la comunidad crecer en una convivencia y clima escolar, que favorezca los aprendizajes.

Al asegurar el aprendizaje de los estudiantes del nivel, la detección temprana de la necesidad de otorgar apoyos en el desarrollo y adquisición de habilidades sociales propicias para favorecer el aprendizaje en la primera infancia permite que se adopten acciones para alcanzar las metas de la escuela. En este sentido el rol

asumido a partir de la innovación implica un alto compromiso al promover un clima de sana convivencia al interior del aula.

Los elementos del liderazgo

a) Administrar el cambio al interior del aula, ejercer un rol activo en la formación y consolidación de habilidades sociales de los niños del nivel, reflexión de la gestión de la propia práctica, logrando implementar un plan estratégico con el fin de modificar la conducta de los estudiantes en el ámbito de la convivencia escolar.

- Revisión del proyecto educativo institucional y curricular, enfocado en el mejoramiento de los logros de aprendizajes de los estudiantes, así como en los valores de la equidad, la inclusión y el respeto a la diversidad.

  Para cumplir con esta dimensión se realiza un análisis del PEI del Liceo Salesianos Manuel Arriarán Barros, para enfocarlo a la innovación planteada, el cual, se rige por la Ley de inclusión Escolar N.º 20.845, que refuerza la identidad católica, y fomenta la convivencia positiva, contribuyendo a favorecer ambientes formativos, participativos y educativos.

b) Toma de decisiones oportuna para la consecución de resultados.

- Modelar y promover un clima de confianza entre los actores de la comunidad escolar, fomentando el diálogo y la promoción de un trabajo colaborativo tanto entre profesores como de los estudiantes para la eficacia colectiva y mejora continua.
- Implementar y monitorear normas y estrategias que aseguren una sana convivencia con un enfoque formativo y participativo, promoviendo la responsabilidad colectiva para el logro de un clima escolar positivo.

Frente a esta dimensión y cumpliendo con el principio del Liceo sobre convivencia escolar, enmarca una propuesta basada en el sistema preventivo salesiano, con enfoque formativo que constituye un pilar esencial en el clima escolar, y a los objetivos propuestos en las bases curriculares en el núcleo de convivencia, se implementan y gestionan estrategias de mejora para la convivencia.

2.Objetivos Generales y Específicos.

2.1 Objetivo General

Mejorar la convivencia escolar y minimizar las conductas disruptivas a través del desarrollo de las habilidades sociales en niños del nivel transición I, del Liceo Salesianos Manuel Arriarán Barros.

2.2 Objetivos Específicos

- Desarrollar las habilidades sociales de los alumnos con el fin de optimizar sus relaciones interpersonales para una buena convivencia disminuyendo las conductas disruptivas en ellos.

- Relacionarse con los demás y adquirir progresivamente pautas elementales de convivencia y relación social, así como ejercitarse en la resolución pacífica de conflictos.

- Diseñar un plan de trabajo basado en actividades que mejoren el nivel de desarrollo de las habilidades sociales básicas en los niños, con estrategias y recursos lúdicos especialmente con los estudiantes que presentan conductas disruptivas.

3. Población Beneficiada.

La población beneficiada en esta investigación se dividió en dos, por un lado, los actores internos que son los que se beneficiaran en forma directa ya que están involucrados en el curso donde se desarrolla la innovación, estos son:

- Alumnos del nivel prekínder A.
- Educadora de Párvulos.

Y los actores involucrados externos son aquellos que se beneficiaran en forma indirecta, como:

- La familia,
- Directivos,
- Profesores externos que no están directamente involucrados en la innovación, pero que en un futuro más cercano podrían llegar hacer docentes de estos alumnos.

¿De qué forma se beneficiarán estos actores?, Los alumnos con el entrenamiento de las habilidades sociales serán capaces de ir adquiriendo competencias básicas para mejorar su capacidad de sociabilizar, de percibir, comprender y regular sus propias emociones y las de los demás, mejorar su autoestima, solucionar conflictos de manera pacífica y mejorar su rendimiento académico, entre otras.

La Educadora de Párvulos al trabajar las habilidades sociales con los niños estará del mismo modo trabajando sus habilidades, será más competente para establecer y mantener relaciones sociales con sus alumnos y podrá ser un modelo de referencia positiva en los aprendizajes que ellos adquieran.

Por otro lado, la familia, directivos y profesores externos se verán beneficiados ya que los niños al tener mejores competencias sociales tendrán la oportunidad de mejorar su rendimiento académico, sociabilizar y mantener relaciones positivas con la comunidad educativa en general mejorando la calidad de vida en todos.

4. Resultados esperados / Monitoreo y evaluación.

Esperamos con este proyecto de innovación, desarrollar habilidades sociales con estrategias y recursos lúdicos que posibiliten a los niños del nivel transición I, mantener relaciones sociales positivas con los otros y que afronte, de modo efectivo y adaptativo, las demandas de su entorno social, aspectos que contribuyen significativamente, por una parte a la aceptación por los compañeros y por otra , a su adecuado ajuste y adaptación social, logrando superar y resolver de manera adecuada las situaciones de conflicto, minimizando las conductas disruptivas para mantener una adecuada convivencia, además de mejorar los resultados en los objetivos de aprendizaje.

Al terminar esta innovación pretendemos que los estudiantes sean capaces de:

1. Aumentar las habilidades sociales y con esto más oportunidades de tener una convivencia sin violencia.
2. Minimizar las conductas disruptivas en el curso.
3. Incrementar el manejo asertivo de conflictos.
4. Fortalecer la expresión positiva de sus emociones.
5. Mejorar la autoestima.
6. Mejorar los resultados en los objetivos de aprendizajes.

Etapas de la Evaluación:

- Primero: La evaluación inicial se realizará mediante la observación directa de las actividades realizadas en clases de acuerdo con la participación que los alumnos tengan de las mismas y de esta forma hacer los ajustes y modificaciones requeridas cuando sea necesario.
  Se aplicará una tabla de observación que tendrá en cuenta los criterios relacionados con las HHSS que se trabajarán.
- Segundo: Los datos obtenidos de la presente innovación se establecerán respecto a la misma evaluación que se tomó en el proceso inicial con los criterios relacionados a las HHSS que se trabajaron, para la posterior comparación de los resultados obtenidos durante el transcurso de la innovación, con el fin de monitorear el avance de los alumnos.
- Tercero: Se tomará en cuenta la evaluación del primer y segundo semestre para comparar los avances en los objetivos de aprendizaje de los diferentes ámbitos del desarrollo de los alumnos.

5. Actividades.

El programa pretende desarrollar aquellas habilidades nuevas que no existen en el repertorio conductual del estudiante y que son necesarias para saber convivir con los demás de forma adecuada y de esta forma disminuir conductas disruptivas. Será una herramienta que permita la prevención de dificultades interpersonales para mejorar el clima escolar y el desarrollo del estudiante como también se pretende intervenir en los problemas que surgen en el aula como; relaciones conflictivas, conductas agresivas, baja autoestima y rechazo.

El programa fue diseñado para ser utilizado en el nivel transición I, A en horario de clases y está dirigido a niños de 4 a 5 años. ¿En qué consiste?

- Introducir a los niños en las HHSS a través de actividades y juegos colaborativos que permitan tener estilos de comportamientos asertivos.
- Estos se llevarán a cabo en 10 actividades específicas, pero, además, se irán poniendo en práctica, en las diferentes situaciones reales que se den en el aula.
- Cada clase tendrá una duración de 45 minutos y en ellas se desarrollará una actividad o un juego que aborde las habilidades sociales deficientes.

1º Actividad: “Descubriendo conductas”

Objetivo de Aprendizaje: Comprender que algunas de sus acciones y decisiones respecto al desarrollo de juegos y proyectos colectivos, influyen en las de sus pares.

Habilidades a desarrollar: Saber diferenciar entre los tipos de comportamientos, comprender y practicar el asertividad y fomentar conductas asertivas.

La Educadora, técnico y un alumno del curso harán una breve representación de tres niños, uno tendrá comportamiento asertivo, otro indiferente y otro disruptivo, el resto del curso deberá reflexionar e identificar cuál de las tres conductas es la más adecuada y por qué.

2º Actividad: “Soy valioso”

Objetivo de Aprendizaje: Reconocer progresivamente requerimientos esenciales de las prácticas de convivencia democrática, tales como: escucha de opiniones divergentes, el respeto por los demás, de los turnos, de los acuerdos de las mayorías.

Habilidades a desarrollar: Practicar y entender la importancia del lenguaje positivo en las relaciones sociales, mejorar la autoestima.

La Educadora comenzará una dinámica diciendo en voz alta la siguiente frase “me gusta…” y “soy buena para…” luego un alumno del curso o la técnica podrá decir

que es lo que le gusta de la educadora, esto seguirá un orden donde participen todos los niños del curso diciendo para que son buenos y que les gusta de ellos.

3ª Actividad: “Que nadie se quede sin silla”

Objetivo de Aprendizaje: Participar en actividades y juegos colaborativos, planificando, acordando estrategias para un propósito común y asumiendo progresivamente responsabilidades en ellos.

Habilidades a desarrollar: Cooperación de grupo, mejorar la relaciones y resolución de problemas.

Juego colaborativo, es una versión de la sillita musical, los niños bailan alrededor de las sillas al compás de la música, cuando esta pare todos deberán sentarse en una silla y el que quede sin silla deberá ser acogido por un compañero en su puesto de modo que nadie quede sin silla, finalmente deberán reflexionar sobre que les pareció este juego donde ninguno pierde y donde todos deben ayudar al compañero que quedó sin puesto (ver anexo planificación).

4ª Actividad: “Te acompaño”

Objetivo de Aprendizaje: Reconocer y progresivamente hacer respetar el derecho a expresarse libremente, a ser escuchado y a que su opinión sea tomada en cuenta.

Habilidades a Desarrollar: Escuchar. Habilidades asociadas son hablar en público, tomar iniciativa y acompañar a su compañero.

Para el desarrollo de este juego se necesita organizar a los estudiantes en parejas. A cada pareja se le proporciona una pañoleta para que uno de ellos sea vendado. Cuando se terminó de vendar al niño, la educadora coloca sobres de colores por toda el aula, el niño que no está vendado debe elegir el color de uno de los sobres colocados para guiar a su compañero hasta el sobre elegido, utilizando como único instrumento de guía la voz. Al llegar al sobre deben abrirlo y encontraran una imagen que describe una emoción con la cual los niños deben narrar un hecho donde se evidencio esa emoción. Posteriormente se invierta los papeles dentro de la pareja.

5ª Actividad: “La torre más alta”

Objetivo de Aprendizaje: Participar en actividades y juegos colaborativos, planificando, acordando estrategias para un propósito común y asumiendo progresivamente responsabilidades en ellos.

Habilidades a desarrollar: Desarrollar la habilidad social de compartir. Habilidades asociadas a este juego son la de escuchar, tomar iniciativas y aceptar decisiones del grupo.

Este juego consiste en que los niños en forma individual deberán hacer uso de sus legos e intentar construir la torre más alta evitando que se destruya. Posteriormente los estudiantes forman grupos y deberán hacer el mismo ejercicio que en la primera fase, pero ahora de manera grupal.

6ª Actividad: “El estuche”

Objetivo de Aprendizaje: Participar en actividades solidarias, que integran a las familias, la comunidad educativa y local.

Habilidad a desarrollar: Compartir. Habilidades asociadas a este juego son tomar iniciativa y escuchar.

Este juego consiste en agrupar a los niños en pequeños grupos; cada estudiante debe proporcionar los útiles de su cartuchera para que en sus grupos de trabajo intenten formar la figura que la docente menciona, esta puede ser una estrella, una casa, etc. El grupo ganador es aquel que forma las figuras de manera más rápida.

7ª Actividad: “Respetando las diferencias”

Objetivo d aprendizaje: Apreciar la diversidad de las personas y sus formas de vida, tales como: singularidades fisonómicas, lingüísticas, religiosas, de género, entre otras.

Habilidades a desarrollar: Participación en una actividad grupal, reflexión sobre las diferencias y aceptación y respeto de estas, unión dentro del grupo de alumnos, respeto, tolerancia y crear un pensamiento común en contra de la discriminación sea cual sea su motivo.

Esta actividad comienza con los niños sentados en el suelo formando un círculo, la educadora introduce a los niños en el tema comentando sobre la importancia de respetar las características propias de cada uno, que no es bueno burlarse ni molestar a sus compañeros u otras personas, luego realizará preguntas para que los niños puedan comentar sus impresiones y experiencias: ¿Por qué es bueno llevarse bien con sus compañeros?, ¿Qué significa ser buen compañero?, ¿Por qué tenemos que respetar a nuestros compañeros y a todas las personas?, ¿somos todos iguales?, ¿en que nos diferenciamos físicamente?, ¿todos pensamos igual?, ¿Qué significa tener una buena convivencia con las personas?, etc. Una vez finalizada la conversación se invita a los niños a colorear una lámina donde aparecen niños jugando alegremente, versus una donde aparecen peleando.

8° Actividad: “Escondida de objetos”

Objetivo de Aprendizaje: Reconocer y progresivamente hacer respetar el derecho a expresarse libremente, a ser escuchado y a que su opinión sea tomada en cuenta.

Habilidades a desarrollar: Hablar en público. Habilidades asociadas son escuchar, tomar iniciativa y trabajar en equipo.

El juego consiste en elegir voluntariamente a un alumno que saldrá junto al técnico fuera de la sala unos segundos, para que los compañeros escondan un objeto del alumno que salió. Al ingresar a la sala, se le explicara que algo suyo desapareció y que todos sus compañeros lo ayudarán a encontrarlo, pero debe escuchar la siguiente canción que le dará pistas de donde se encuentra su objeto perdido, con música de la canción popular “tengo una muñeca vestida de azul” cantarán lo siguiente: “Tienes un problema, /nosotros tenemos la solución/busca, busca, busca, /que te ayuda esta canción. La canción sonara muy suave si el niño se encuentra alejado del objeto y cuando este cerca del objeto sonara muy fuerte hasta que lo encuentre. Finalmente, la Educadora los llevará a reflexionar sobre lo bonito y divertido que es ayudar a un compañero cuando lo necesita y comentará que es bueno ayudar a los demás (ver anexo planificación)

9° Actividad: “Monster box”

Objetivo de Aprendizaje: Reconocer y progresivamente hacer respetar el derecho a expresarse libremente, a ser escuchado y a que su opinión sea tomada en cuenta.

Habilidad a desarrollar: Hacer amistad. Participación en una actividad grupal, reflexión sobre las diferencias y aceptación y respeto de estas, unión dentro del grupo de alumnos, respeto, tolerancia y crear un pensamiento común en contra de la discriminación sea cual sea su motivo.

La Educadora invitará a los niños a sentarse en sus sillas formando un semicírculo para observar un corto metraje Monster box, educación emocional, el cual habla sobre la importancia de la amistad, luego de esto se preguntará la opinión al grupo en relación con las amistades que pudo observar en el video, luego ¿quiénes son sus amigos?, ¿con quienes les gusta jugar?, ¿porque es importante tener amigos?, entre otras. Para finalizar invitará a los alumnos a hacer un dibujo de regalo para un compañero de curso, procurando que ninguno quede sin dibujo.

10° Actividad: “Cuenta cuento en familia”

Objetivo de Aprendizaje: Manifestar empatía y solidaridad frente a situaciones que vivencian sus pares, o que observa en textos, dramatizaciones o TICs, practicando acciones de escucha, apoyo y colaboración.

Habilidades a desarrollar: Desarrollo del lenguaje, la imaginación y la creatividad, expresión de ideas propias, sentimientos e intercambio comunicativo entre los alumnos, con proyección a entrelazar diferentes ideas y la participación grupal.

En esta actividad se invitó previamente a la familia de tres alumnos para preparar el cuento " Pedrito y el Lobo" con sus hijos y lo presentarán en forma de dramatización al curso, dejando claro la moraleja del cuento sobre no mentir, luego de observar y escuchar la dramatización, la familia junto a la educadora se encargó de hacer preguntas a los niños con respecto al cuento para que ellos pudieran participar y dar sus impresiones frente al valor de decir la verdad, finalmente en equipos de 4 niños cooperativamente modelan con plastilinas el cuento.

Etapas de la Evaluación

Evaluación inicial o diagnostica: En primer lugar, se aplicó una tabla de evaluación de habilidades sociales a los niños del nivel prekínder A, la recogida de datos de esta primera fase de preintervención se inició aproximadamente la última semana de septiembre del año 2018.

La Educadora del nivel fue la encargada de hacer las observaciones de las conductas y habilidades sociales que presentan los niños antes de aplicar las actividades de intervención.

Evaluación del proceso o intervención: En esta fase se da a conocer y se aplican las actividades propuestas en la innovación para mejorar las habilidades sociales con el fin de disminuir las conductas disruptivas y tener un mejor clima de aula, la forma de aplicación fue sistemática en el aula ordinaria, siguiendo las instrucciones de las planificaciones de la propuesta, durante 10 sesiones con una duración de 45 minutos cada una, el período de la segunda semana de octubre a la tercera de noviembre. Cada actividad fue evaluada al termino de cada una con escala de apreciación con los criterios L (Logrado), ML (Medianamente logrado) y PL (Por lograr), para registrar si los alumnos han conseguido alcanzar los objetivos.

Esta etapa fue de real importancia la instrucción de la Educadora, lo que implico que pusiera en práctica todas las técnicas que investigo para realizar los cambios de conductas en sus alumnos, siendo un modelo de referencia conductual en ellos. Fue la encargada en dirigir las actividades e incluir a todos los alumnos en estas, permaneciendo en clases durante las sesiones, observando y participando en las actividades propuestas.

A lo largo de la intervención fue necesario hacer revisiones periódicas con el fin de analizar las observaciones y documentación principalmente para reflexionar sobre las dificultades que se presentaban y poder buscar soluciones para fortalecer los aprendizajes de los alumnos, como también la formación profesional.

Evaluación Final: Tras la aplicación de las actividades a los alumnos del nivel prekínder A, fue aplicado el mismo instrumento de la evaluación inicial, rellenando los objetivos cumplidos por cada alumno, respecto a la adquisición de las diferentes habilidades sociales que se han ido aprendiendo a lo largo de la intervención.

6.Cronograma de Implementación.

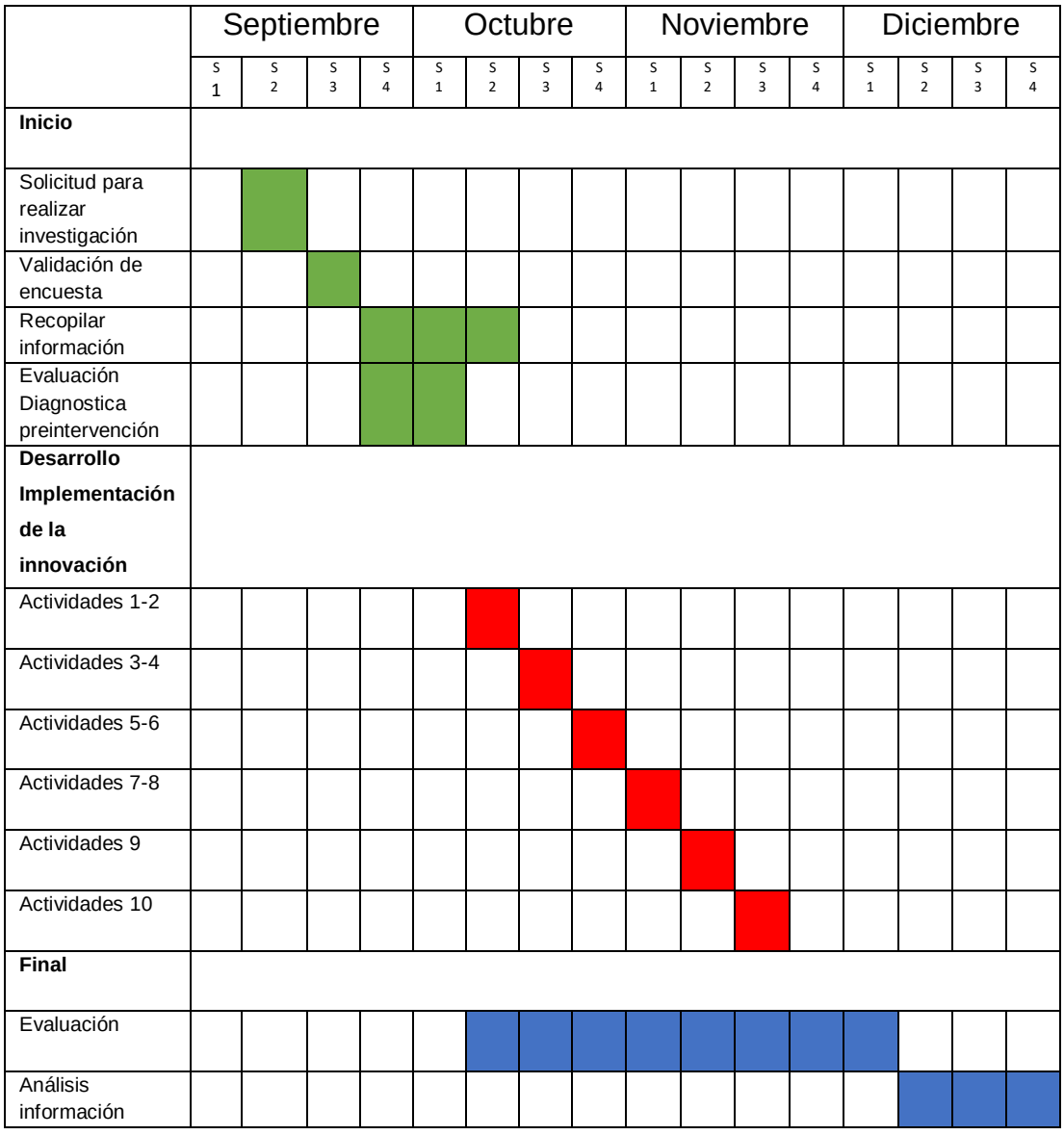

Figura N.º 2 – 1. Cronograma.

III. RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INNOVACIÓN

1.1. Descripción y análisis de resultados

La propuesta junto con sus etapas de desarrollo fue elaborada y llevada a la práctica en un corto periodo de tiempo. En primer lugar, se sostuvo una entrevista con los directivos del liceo para informarles sobre el proyecto en forma detallada y acordar los horarios en que se trabajaría con los alumnos sin que esto dificultara o entorpeciera las actividades de rutina de los niños, informándoles sobre aquellos alumnos que podrían mostrar ciertas carencias en habilidades sociales.

Para evaluar los resultados fue de mucha importancia la observación inicial o diagnóstica, en la cual se observaba en forma individual y grupal el comportamiento de cada uno de los 30 alumnos del curso de forma natural en diferentes momentos de la rutina diaria. Esta tabla se utilizó en el diagnóstico y en la evaluación post actividades realizadas en la propuesta de trabajo con el fin de contrastar los resultados obtenidos después de aplicado el proyecto. La educadora con esto consigue ajustar la intervención para estimular el aprendizaje de sus alumnos.

- **Resultados obtenidos en la evaluación inicial:**

Esta tabla muestra los criterios de evaluación del grupo completo en las diversas habilidades sociales, en las conductas y relaciones que tenían los alumnos evaluados antes de la aplicación del programa con el fin de obtener información más precisa en cuanto a los resultados de los alumnos con baja habilidad social. Consta de 22 indicadores, tres categorías de evaluación que a continuación se detallan:

1. Logrado (L): Equivale del 80 al 100%.
   Valor para el cálculo 90.
2. Medianamente Logrado (ML): Equivale del 70 al 79%.
   Valor para el cálculo 70.
3. Por Lograr (PL): Equivale del 1 al 69%.
   Valor para el cálculo 40.

Ejemplo: 1, L = 90 1, ML = 70 1, PL = 40 _____ + 200:3=66,666 %, equivalente a un PL. Porcentajes de evaluación que entrega el liceo para los cálculos

Figura N.º 3 -1. Porcentajes de evaluación.

Tabla N.º 2. De observación aplicada en el diagnóstico.

Criterios d evaluación	L	ML	PL	Observaciones																										
Alumnos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Juega de forma independien-te	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L
Juega cooperativa-mente	L	ML	ML	ML	L	L	ML	ML	PL	L	L	L	L	ML	ML	L	L	L	L	PL	ML	L	L	ML	L	L	PL	ML	L	L
Juega con diferentes niños	ML	PL	ML	PL	ML	L	ML	ML	PL	L	L	L	L	PL	PL	L	L	L	L	PL	ML	L	L	ML	L	L	PL	ML	L	L
Se adapta bien a diferentes ambientes	ML	ML	ML	PL	L	L	L	ML	ML	L	L	L	L	ML	ML	L	L	L	L	ML	PL	L	L	ML	L	L	ML	PL	ML	L
Sigue las normas de la sala	ML	ML	PL	L	L	ML	PL	ML	ML	L	ML	ML	L	PL	PL	ML	ML	L	ML	PL	ML	L	ML	L	L	ML	PL	L	ML	ML
Comparte sus cosas	ML	PL	ML	L	L	L	ML	PL	ML	L	L	L	L	ML	PL	L	ML	L	ML	PL	L	L	ML	L	L	L	PL	ML	ML	L
Pide disculpas cuando su comportamiento es inadecuado	PL	ML	ML	L	L	ML	PL	PL	PL	L	ML	L	L	ML	ML	L	ML	L	L	PL	L	L	ML	L	L	PL	PL	L	PL	L
Intenta resolver conflictos asertiva-mente	PL	ML	ML	PL	L	ML	PL	PL	PL	ML	ML	ML	L	PL	ML	ML	PL	L	ML	PL	PL	L	ML	PL	ML	PL	PL	ML	PL	L
Toma iniciativa	ML	ML	ML	ML	L	L	ML	ML	ML	L	L	L	L	ML	ML	L	L	L	L	L	L	ML	L	L	L	L	ML	L	ML	L
Expresa sentimientos y emociones	L	L	L	ML	L	L	L	L	L	L	L	L	L	PL	ML	L	L	L	L	L	L	ML	L	ML	L	L	L	L	L	L
Organiza actividades grupales	PL	ML	ML	PL	ML	L	L	L	PL	ML	L	L	L	PL	ML	L	ML	L	L	L	PL	ML	L	PL	L	L	PL	ML	L	L
Respeta el orden establecido	ML	ML	ML	L	L	L	ML	ML	ML	L	PL	PL	ML	ML	ML	L	PL	L	ML	PL	ML	L	ML	L	ML	ML	PL	L	ML	ML
Guarda y respeta los turnos de palabra	PL	PL	ML	L	L	L	PL	ML	ML	L	ML	ML	ML	ML	ML	L	PL	L	ML	PL	L	L	ML	L	L	ML	PL	L	ML	L
Se integra y colabora con el grupo curso	ML	ML	ML	ML	ML	L	ML	ML	ML	L	L	L	L	PL	ML	L	L	L	L	PL	ML	L	L	ML	L	L	PL	ML	ML	L
Participa positivamente	ML	ML	ML	ML	L	L	ML	ML	ML	L	ML	L	L	ML	ML	L	ML	L	L	PL	ML	L	L	L	L	ML	PL	ML	ML	L
Escucha a compañeros	ML	ML	L	L	L	ML	PL	PL	ML	L	PL	L	L	PL	ML	L	PL	L	L	PL	ML	L	ML	L	L	L	PL	L	ML	L
Acepta las decisiones del grupo	ML	ML	L	ML	L	L	PL	ML	ML	L	ML	L	L	ML	ML	L	ML	L	L	PL	ML	L	L	L	L	ML	PL	L	L	L
Comprende los sentimientos de los demás	ML	ML	ML	L	L	L	ML	ML	ML	L	ML	L	L	ML	ML	L	ML	L	L	PL	ML	L	L	L	L	L	ML	L	ML	L
Sabe pedir y ofrecer ayuda	PL	L	L	L	L	L	PL	ML	PL	L	L	ML	L	ML	ML	L	ML	L	L	PL	ML	L	L	ML	L	ML	PL	ML	ML	L
Asume responsabili-dades	ML	L	L	L	L	L	ML	L	ML	L	L	ML	L	ML	ML	ML	ML	L	ML	ML	L	L	L	L	L	L	ML	L	ML	L
Habla en público	PL	L	ML	ML	L	L	L	L	PL	L	L	L	L	PL	ML	L	L	L	L	L	L	L	L	PL	L	L	L	ML	L	L
Tiene autoestima	ML	L	ML	ML	L	L	L	L	ML	L	L	L	L	ML	ML	L	L	L	L	ML	ML	L	L	ML	L	L	ML	ML	L	L
Totales	PL	ML	ML	ML	L	L	PL	ML	PL	L	L	L	L	PL	ML	L	PL	L	L	PL	ML	L	L	L	L	L	PL	ML	ML	L

Como se puede observar en la tabla anterior, existen cuatro colores que se definen de la siguiente manera para poder entender esta tabla:

- CELESTE: Habilidades sociales donde presentan mejores resultados.
- ROJO: Habilidades sociales donde presentan mayor carencia.
- AMARILLO: Alumnos con necesidades especiales.
- VERDE: Totales individuales por alumnos.

Es importante mencionar que la habilidad con mayor manejo en los alumnos es la primera que se distingue con el color celeste; Juega de forma independiente, teniendo la totalidad de los 30 alumnos logrado, equivalente al 100%, y podemos inferir que los niños se encuentran en la etapa preoperacional (2 a 7) según Piaget, los niños aquí comienzan a ser capaces de interactuar y hacer juegos de roles, pero sin embargo, a pesar de este cambio, el egocentrismo sigue presente y da pie a tener juegos individuales e independientes.

Otra habilidad que destaco con resultados positivos dentro del grupo es: Expresa sentimientos y emociones con: 1 alumnos equivalente a un 3 % del curso con PL; 4 alumnos equivalentes a un 13 % del curso con ML; y 25 alumnos equivalente a un 83 % con L. habilidad de tremenda importancia ya que los niños son capaces de expresar lo que sienten y piensan en diferentes situaciones, lo que hace mejorar incluso su capacidad de comunicación pieza clave en la habilidades sociales si se utiliza de buena forma.

Apreciamos en los totales (color verde) que los alumnos con mayores carencias en habilidades sociales son: N.º 1, 7, 9, 14, 17, 20 y 27, coincidiendo todos ellos en el indicador destacado con color rojo: Intenta resolver conflictos asertivamente, equivalente a un 23% del curso, a esto se les suma 6 alumnos más en este indicador llegando a un total de 13 alumnos, equivalente a un 43 % del curso con dificultades en esta habilidad y que arroja como el indicador con mayor dificultad en el curso.

Por otro lado, los alumnos 14, 20 y 27 destacados con color amarillo son estudiantes que presentan necesidades especiales lo que anteriormente se describió (4. Resultados del Diagnóstico), estos alumnos presentan carencias en la mayoría de las habilidades sociales evaluadas en la tabla de evaluación diagnóstica, obteniendo resultados poco satisfactorios y asertivos en su comportamiento y conductas, mostrando una actitud negativa durante la fase inicial.

Cabe destacar que a nivel general hay otras conductas que se presentan con mayor dificultad en el grupo, entre estas están: Sigue las normas de la sala, con 6 alumnos equivalente a un 20% del curso con PL; 15 alumnos equivalentes a un 50 % del curso con ML; y solo 9 alumnos equivalente a un 30 % con L. Otra Conducta fue: pide disculpas cuando su comportamiento es inadecuado, con 8 alumnos equivalente

a un 27 % del curso con PL; 8 alumnos equivalentes a un 27 % del curso con ML; y 14 alumnos equivalente a un 46 % con L. Organiza actividades grupales con 7 alumnos equivalente a un 23 % del curso con PL; 8 alumnos equivalentes a un 27 % del curso con ML y 15 alumnos equivalente a un 50% con L.

A continuación, se analizará el resultado de la tabla de diagnóstico donde se aprecia la totalidad de alumnos y porcentajes que lograron en los 22 indicadores evaluados.

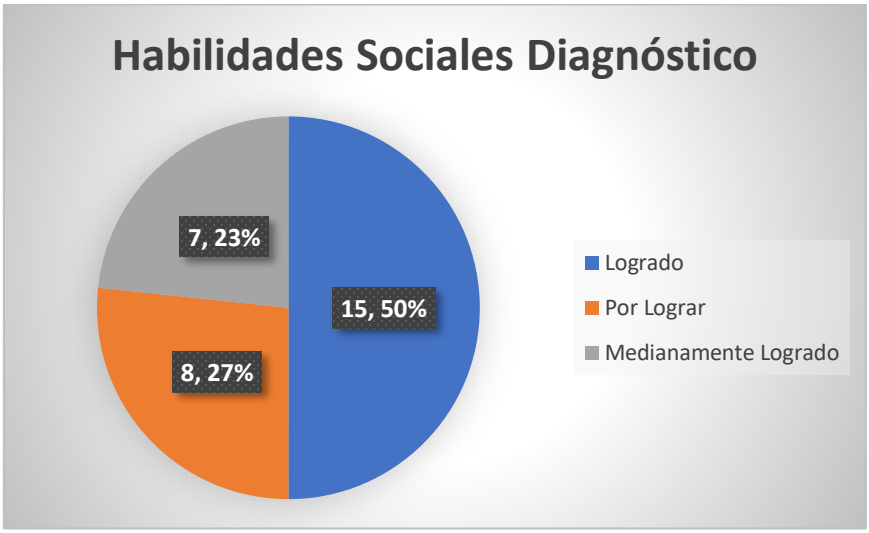

Figura N.º 3 -2. Habilidades Sociales Diagnóstico.

En este grafico se puede observar que, del total del curso equivalentes a 30 alumnos, 15 de ellos equivalentes a un 50% del curso, ubicado en el color celeste, presenta conductas asertivas, es decir, han tenido conductas y dan respuestas que han sido positivas, aceptadas y valoradas socialmente habilidosas y por lo tanto se encuentran en el tramo de Logrado. Por otro lado, 7 alumnos equivalentes al 23 % del cuso, ubicados en el color gris, se encuentran el tramo de Medianamente logrado, ya que, sus conductas no siempre han sido habilidosas y requieren reforzar para mejorar y lograrlas. Finalmente 7 alumnos ubicados en el color rojo del gráfico, correspondientes un 27 % de los alumnos que se encuentran en el tramo Por lograr, este grupo demuestran ser, al menos en esta parte de la evaluación inicial realizada, aquellos niños con mayor escasez de habilidades sociales.

- **Resultados obtenidos en la evaluación de Proceso:**

A partir de aquí, se plantean una serie de actividades de intervención con los alumnos para fortalecer puntos débiles en sus habilidades sociales. Como ya se destacó anteriormente, fueron un total de 10 actividades muy concretas y breves debido al tiempo disponible, a pesar de esto se ejecutaron con éxito en las horas acordadas. Se fue observando y anotando las conductas de los niños al termino de cada actividad donde registró si el alumno cumplió el objetivo propuesto y las habilidades sociales que se pretendía formar.

Por otro lado, hay que mencionar que la conducta de los alumnos con necesidades especiales del curso mejoró en uno, pero en los otros dos no siempre fue positivo, debido que frecuentemente suelen agredir verbal y físicamente a sus compañeros, teniendo que aplicar en una actividad la técnica de tiempo fuera, ya que era imposible avanzar con la actividad. Requerían de una atención e intervención inmediata para evitar accidentes. Después de calmarse fueron acogidos e integrados nuevamente a la actividad.

Se destaca de la observación durante las actividades las ganas de los niños en querer participar en todo lo propuesto, a medida que fueron pasando los días se iban notando cambios positivos en la mayoría de los alumnos, incluso en dos de los alumnos con necesidades especiales, el clima de aula mejoró no del todo, pero se notaba un ambiente propicio para el desarrollo de actividades, los alumnos estaban más receptivos, jugaban colaborativamente y ya no en forma tan individual, en los recreos sus juegos eran menos agresivos y algunos intentaban resolver sus conflictos avisando a la educadora y no golpeando a sus compañeros. Una de las actividades que más les gusto fue él cuenta cuento en familia, que presentaron apoderados, como tuvo éxito y todos querían participar se propuso a otras familias participar de forma adicional a las actividades propuestas para el proyecto, lo que recibieron con gran entusiasmo participando en ellas.

Como dato importante dentro de este proceso, se puede mencionar que la educadora de inglés y educación física felicitaron al curso por su buen comportamiento y participación, haciendo notar cambios positivos en ellos.

Pero lamentablemente en una la actividad del cuenta cuento, se observó que uno de los alumnos con necesidades especiales presentaba unos moretones en su cuello, se le preguntó que le sucedió y al observarlo de más cerca el niño tenía marcas de manos en su rostro y cuenta que su padre lo golpeó, debido a esto se iniciaron las denuncias correspondientes, y como era de esperar los días siguientes el niño tubo un retroceso en todo lo adquirido, aquí se observa que el contexto de dónde vienen los

niños, la familia que está tras de ellos y el modelo que entregan a sus hijos para interactuar con los demás influyen en su comportamiento.

Concluyendo este periodo de la innovación puede mencionar que gran parte de los niños comenzó a tomar conciencia de la importancia de saber actuar de forma asertiva y adecuada con los demás y que efectivamente estas actividades lúdicas ayudan al desarrollo de sus habilidades socioemocionales.

- **Resultados obtenidos en la evaluación Final:**

Por último, tras finalizar el periodo de intervención con los alumnos, de nuevo se aplica la tabla de observación de la evaluación inicial, que se realizó anteriormente, con la finalidad de contrastar y evaluar las habilidades sociales de los estudiantes.

La tabla presenta las mismas categorías, indicadores y valores, destacando los mismos colores para observar las conductas relevantes del proceso.

- CELESTE: Habilidad social donde presentan mejores resultados.
- ROJO: Habilidad social donde presentan mayor carencia.
- AMARILLO: Alumnos con necesidades especiales.
- VERDE: Totales individuales por alumnos.

Tabla N.º 3. De observación aplicada en la evaluación final.

Criterios d evaluación	L	ML	PL	Observaciones																												
Alumnos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Juega de forma independiente	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L
Juega cooperativamente	L	L	L	ML	L	L	ML	ML	ML	L	L	L	L	ML	ML	L	L	L	L	ML	ML	L	L	L	L	L	ML	L	L	L
Juega con diferentes niños	ML	ML	L	ML	ML	L	ML	ML	ML	L	L	L	L	L	ML	L	L	L	L	ML	ML	L	L	L	L	L	ML	ML	L	L
Se adapta bien a diferentes ambientes	ML	ML	L	ML	L	L	L	ML	ML	L	L	L	L	ML	ML	L	L	L	L	ML	PL	L	L	ML	L	L	ML	PL	ML	L
Sigue las normas de la sala	ML	L	ML	L	L	ML	ML	ML	ML	L	ML	ML	L	ML	ML	ML	ML	L	ML	PL	ML	L	ML	L	L	ML	PL	L	ML	ML
Comparte sus cosas	ML	L	L	L	L	L	ML	ML	ML	L	L	L	L	ML	ML	L	L	L	L	PL	L	L	L	L	L	L	ML	ML	ML	L
Pide disculpas cuando su comportamiento es inadecuado	ML	ML	ML	L	L	ML	ML	ML	ML	L	ML	L	L	ML	ML	L	ML	L	L	PL	L	L	ML	L	L	L	ML	L	ML	L
Intenta resolver conflictos asertivamente	ML	L	ML	ML	L	ML	ML	PL	ML	L	L	ML	L	ML	ML	ML	PL	L	ML	PL	PL	L	ML	ML	ML	PL	PL	ML	PL	L
Toma iniciativa	ML	L	L	ML	L	L	ML	ML	ML	L	L	L	L	ML	ML	L	L	L	L	L	L	ML	L	L	L	L	ML	L	ML	L
Expresa sentimientos y emociones	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	ML	ML	L	L	L	L	L	L	L	L	ML	L	L	L	L	L	L
Organiza actividades grupales	ML	ML	L	ML	ML	L	L	L	ML	L	L	L	L	PL	ML	L	ML	L	L	L	PL	ML	L	PL	L	L	ML	ML	L	L
Respeta el orden establecido	ML	ML	ML	L	L	L	ML	ML	ML	L	ML	ML	ML	ML	ML	L	ML	L	ML	PL	ML	L	ML	L	ML	ML	PL	L	ML	ML
Guarda y respeta los turnos de palabra	ML	ML	L	L	L	L	ML	ML	ML	L	ML	ML	ML	ML	ML	L	ML	L	ML	PL	L	L	ML	L	L	ML	ML	L	ML	L
Se integra y colabora con el grupo curso	ML	L	L	ML	L	L	ML	ML	ML	L	L	L	L	ML	ML	L	L	L	L	ML	ML	L	L	L	L	L	ML	ML	ML	L
Participa positivamente	ML	L	L	ML	L	L	ML	ML	ML	L	ML	L	L	ML	ML	L	ML	L	L	PL	ML	L	L	L	L	ML	PL	ML	ML	L
Escucha a compañeros	ML	ML	L	L	L	L	ML	ML	ML	L	ML	L	L	ML	ML	L	ML	L	L	PL	ML	L	ML	L	L	L	PL	L	ML	L
Acepta las decisiones del grupo	ML	L	L	L	L	L	ML	ML	ML	L	ML	L	L	ML	ML	L	ML	L	L	PL	ML	L	L	L	L	ML	PL	L	L	L
Comprende los sentimientos de los demás	ML	L	L	L	L	L	ML	ML	ML	L	ML	L	L	ML	ML	L	ML	L	L	ML	ML	L	L	L	L	L	ML	L	ML	L
Sabe pedir y ofrecer ayuda	L	L	L	L	L	L	PL	ML	ML	L	L	ML	L	ML	ML	L	ML	L	L	ML	ML	L	L	ML	L	ML	ML	ML	ML	L
Asume responsabilidades	ML	L	L	L	L	L	ML	L	ML	L	L	ML	L	ML	ML	ML	ML	L	ML	ML	L	L	L	L	L	L	ML	L	ML	L
Habla en público	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	ML	ML	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	ML	L	L
Tiene autoestima	L	L	ML	ML	L	L	L	L	ML	L	L	L	L	ML	ML	L	L	L	L	ML	ML	L	L	ML	L	L	ML	L	L	L
Totales	ML	L	L	L	L	L	ML	ML	ML	L	L	L	L	ML	ML	L	L	L	L	PL	ML	L	L	L	L	L	PL	ML	ML	L

La evaluación final se realizó a partir de los cambios que se observaron tras el término de las actividades para esta innovación, en las anotaciones que se fueron tomando día a día notamos cambios positivos en los niños en comparación a como se presentaron en la evaluación inicial, se enfrentaron a nuevos desafíos resolviéndolos de mejor manera, empezaron a compartir más sus juegos, materiales entre otros materiales, sus conductas fueron más asertivas y mejoró el clima de aula.

A continuación, se describen los resultados presentes en la tabla: Al hacer una comparación con la evaluación inicial aumentaron de 2 indicadores logrados a 6, conservando los dos primeros mencionados en el diagnóstico y aun así mejorando uno; el indicador Juega de forma independiente sigue siendo el mejor evaluado con 30 alumnos L, equivalente al 100 % de los alumnos del curso; el otro indicador que destaco en el diagnóstico fue, expresa sentimientos y emociones disminuyendo los PL, a 0 % y los ML, con 3 alumnos correspondiente al 10% del curso; y aumentando a 28 alumnos equivalente al 90% con L.

A demás hay que destacar que aumentaron 4 indicadores más mejorando los resultados de los alumnos en estas habilidades:

- Comparte sus cosas, con 1 alumno PL, equivalente al 3 % del curso, 9 alumnos con ML, correspondiente al 30% del curso y 20 alumnos con L, equivalente al 67% del curso.
- Se integra y colabora con el grupo curso, con 12 alumnos con ML, equivalente al 40% del curso y 18 alumnos con L, equivalente al 60% del curso.
- Se expresa
- Habla en público, 3 alumnos con ML, equivalente al 10% del curso y con L, 27 alumnos correspondiente al 90% del curso.
- Tiene autoestima, 9 alumnos con ML, equivalente al 30 % del curso y con L, 21 alumnos equivalentes al 70% del curso.

Con respecto a las habilidades con más carencias evaluadas en el diagnóstico podemos decir que después de implementar la innovación estas también mejoraron significativamente bajando de 4 indicadores a 1, a continuación, se lleva a cabo el estudio comparativo de estas habilidades:

- Sigue normas de la sala, de 6 alumnos con PL bajo a 2 PL correspondiente al 7 % de los alumnos, aumentaron los ML de 15 a 18 alumnos correspondiente al 60% del curso y aumentaron los alumnos con L, de 9 estudiantes a 10 correspondientes al 33 % del curso.
- Pide disculpas cuando su comportamiento es inadecuado, de 8 alumnos con PL bajo a 1 correspondientes al 3 % del curso gran avance en los niños, de 8

alumnos con ML, aumentaron a 14 correspondiente al 47 %, y de 14 alumnos subieron a 15 correspondiente al 50 % del curso.

- Intenta resolver conflictos asertivamente, este indicador en el diagnóstico fue el que presento más carencias, obteniendo en esta última evaluación avances positivos, de 13 alumnos con PL, bajaron a 7 equivalente al 23 % del curso, de 12 alumnos con ML, aumentaron a 15 equivalente al 50 % del curso y de 5 alumnos con L, aumentaron a 8 equivalente al 27 % del curso.
- Organiza actividades grupales, de 7 alumnos con PL, bajaron a 3 equivalente al 10 % del curso, de 8 alumnos con ML, aumentaron a 10 equivalente al 33 %, y de 15 alumnos con L, aumentaron 17 equivalente al 57 % del curso.

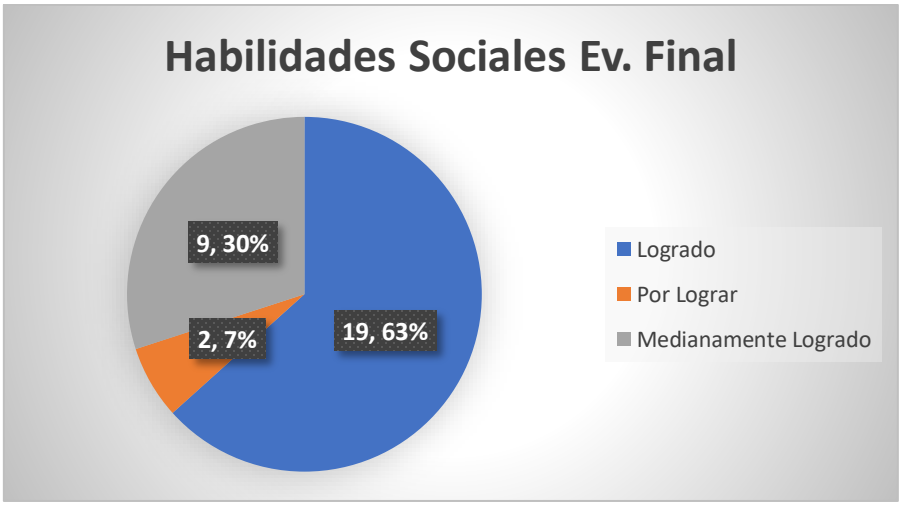

Figura N.º 3 -2. Habilidades Sociales Evaluación Final.

A continuación, se analizará el resultado de la evaluación final donde se aprecia la totalidad de alumnos y porcentajes que lograron en los 22 indicadores evaluados.

En este gráfico se puede observar que, del total del curso equivalentes a 30 alumnos, 19 de ellos equivalentes a un 63% del curso, ubicado en el color celeste, presenta conductas asertivas, es decir, han tenido conductas y dan respuestas que han sido positivas, aceptadas y valoradas socialmente habilidosas y por lo tanto se encuentran en el tramo de Logrado. Por otro lado, 9 alumnos equivalentes al 30 % del cuso, ubicados en el color gris, se encuentran el tramo de Medianamente logrado, ya que, sus conductas no siempre han sido habilidosas y requieren reforzar para mejorar y lograrlas. Finalmente 2 alumnos ubicados en el color rojo del gráfico, correspondientes un 7 % de los alumnos que se encuentran en el tramo Por lograr.

En forma de conclusión se puede decir que, si bien en los resultados finales de los niños no arrojan grandes cambios, al mirar el detalle de las tablas entre el diagnóstico y la evaluación final si se registran avances, notándose mejoras individuales en las habilidades observadas y evaluadas.

1.2 Comparación de los resultados obtenidos con los resultados esperados.

La reflexión en el transcurso de este tiempo nos lleva a cuestionar, cual es la forma apropiada de intervenir y ayudar a los alumnos del curso para mejorar sus conductas disruptivas y beneficiar el clima de aula nos propusimos los objetivos de esta innovación, nos dimos cuenta de que, al trabajar las habilidades sociales con ellos, de una forma lúdica, divertida y motivadora enfocada en las bases curriculares de educación parvularia, serviría para introducir mejoras en su convivencia y relaciones sociales.

De esta forma los resultados obtenidos con respecto a lo que se esperaba en esta innovación fueron favorables del punto de vista que los niños lograron minimizar las conductas disruptivas con su grupo de pares en el aula y en sus juegos, se incrementó el manejo asertivo en la resolución de conflictos, se fortalecieron las expresiones positivas de sus emociones, su autoestima mejoró aún más, se reforzaron las habilidades sociales que presentaban y se trabajaron aquellas donde presentaban carencias.

Los alumnos se ven más motivados, participativos, hay un clima de más unión y sentimientos de pertenecía al grupo, comparten y respetan opiniones, exteriorizan estados de ánimo y se ayudan, y se notan mejoras. Cabe destacar que uno de los alumnos con necesidades especiales ha presentado notables cambios, sin embargo, en los otros dos no hubo grandes mejoras significativas, uno por lo motivos señalados anteriormente en este proyecto quien después de presentar logros volvió a retroceder por la agresión recibida y el segundo estudiante no se observaron cambios.

En forma de conclusión se puede decir que, si bien en los resultados finales de los niños, ellos no arrojan grandes cambios, al mirar el detalle de las tablas entre el diagnóstico y la evaluación final si se registran avances, notándose mejoras individuales en las habilidades observadas y evaluadas.

1.3. Análisis del cumplimiento de los objetivos del proyecto.

A la luz del objetivo general: Mejorar la convivencia escolar y minimizar las conductas disruptivas a través del desarrollo de las habilidades sociales en niños del nivel transición I, del Liceo Salesianos Manuel Arriarán Barros, la innovación logra empoderar a los estudiantes y esto es observable en el análisis de los resultados.

Los objetivos específicos postulan desarrollar las habilidades sociales de los alumnos con el fin de optimizar sus relaciones interpersonales para una buena convivencia disminuyendo las conductas disruptivas en ellos, relacionarse con los demás y adquirir progresivamente pautas elementales de convivencia y relación social, así como ejercitarse en la resolución pacífica de conflictos, diseñar un plan de trabajo basado en actividades que mejoren el nivel de desarrollo de las habilidades sociales básicas en los niños, con estrategias y recursos lúdicos especialmente con los estudiantes que presentan conductas disruptivas, podemos concluir que al desarrollar este trabajo, los estudiantes evidenciaron habilidades sociales adquiridas a través de la implementación, aunque el aprendizaje está en vías de adquisición ya que estos procesos de entrenamiento y evaluación de las habilidades sociales requieren de un seguimiento y ser llevados, acompañados o guiados en las siguientes etapas de desarrollo escolar. Cabe destacar que siempre será necesario estar realizando actividades donde existan debates en el grupo y tratar aspectos de la convivencia en el aula.

Se comprueba que los objetivos que se marcaron en un comienzo se han cumplido, junto a los niños se trabajaron destrezas relacionadas con habilidades sociales y emocionales donde fueron aprendiendo a relacionarse y respetarse, conductas claves que les servirán para solucionar problemas de forma pacífica y expresar sus sentimientos y emociones de forma asertiva.

Por tanto, los resultados obtenidos en este estudio muestran que en el medio escolar es posible llevar a cabo programas de mejora de las habilidades sociales para grupos de nivel inicial y en este caso se demostró que la intervención redujo en forma positiva los comportamientos disruptivos de los alumnos del nivel prekínder.

Este trabajo debería haber tenido una incidencia en los resultados de los aprendizajes en los diferentes ámbitos y núcleo del desarrollo de los estudiantes, sin embargo, esta variable es observable a largo plazo, por lo tanto, quedará pendiente en esta innovación.

1.4. Análisis de los factores facilitadores y factores obstaculizadores.

El problema de investigación nace como respuesta a una situación observada a lo largo de la práctica pedagógica, esta tiene que ver con las conductas disruptivas en el aula de algunos niños pertenecientes al nivel. Esta situación genera interrupciones en el proceso de aprendizaje y dificultad en torno a la integración de estos estudiantes con los demás compañeros. Se han identificado como actores claves para la mejora de la conducta: las familias, los docentes y directivos; cada uno de estos actores tiene un rol preponderante en la modificación de las conductas no deseadas en los estudiantes. La familia es un eje principal pues, la primera infancia es el periodo en el cual se desarrollan progresivamente elementos que contribuyen a la formación en valores, la ética, disciplina y el autocontrol. Por esto las habilidades sociales deben ser trabajadas en el hogar primeramente y reforzadas en la escuela. Los docentes, son aquellos actores que facilitan un ambiente de participación e interconexión con la comunidad, además de potenciar la incorporación de distintas habilidades y aprendizajes. Los directivos, quienes pueden aportar en la toma de decisiones incluyendo otras áreas disciplinares como, por ejemplo: psicólogos, psicopedagogas y educadoras diferenciales. Es por esto por lo que las habilidades sociales, las cuales son clave para prevenir situaciones de violencia, deben ser trabajadas y reforzadas constantemente, de manera que exista una regulación personal como además mejorar las relaciones sociales en torno del aula. A su vez, es importante fomentar la convivencia sana, ya que esta área abarca el vivir con otros en un espacio, desarrollando respeto y empatía. Además de bajar los niveles de burlas, golpes, etc.

Desde el punto anterior, es importante destacar el ámbito de gestión del establecimiento y la labor del área curricular orientada hacia el aprendizaje y la utilización de distintas didácticas y prácticas metodológicas que se están realizando, es por esto por lo que la transposición didáctica que realizan los docentes debe ser efectiva y estar apoyada de forma colaborativa con distintas áreas profesionales.

Dentro del Liderazgo, se destaca de forma positiva la implementación estratégica por parte del docente ya que, se logró por medio del diseño de estrategias de trabajo colaborativo integrar a todos los estudiantes a las actividades de aula, además se destaca la promoción de confianza de los actores, incluyendo a los padres para la promoción de ambientes de respeto y el desarrollo de las habilidades sociales. La propuesta de innovación obedece por lo tanto a un carácter operativo, ya que solo utiliza los recursos al alcance del docente, pues como se ha nombrado anteriormente, al estar incorporado el nivel al Liceo, en la categoría de “particular” no cuenta con la asignación de recursos para incorporar apoyos profesionales de otras disciplinas.

2. Conclusiones.

Realizar este viaje investigativo permitió revisar el funcionamiento de un colegio de gran prestigio para la comunidad, con alta demanda de matrícula. La declaración de principios del establecimiento es inclusión y respeto por la diversidad. Se pudo corroborar que gran parte del problema detectado radica en ausencias de acompañamiento al aula del nivel Transición I.

Mencionadas las falencias en cuanto al aporte de recursos empodera a la educadora en su gestión para realizar una innovación pertinente, podemos señalar además que es importante observar este tipo políticas del establecimiento hacia los cursos de educación parvularia, también a su vez es necesario comprender que existe una responsabilidad educativa compartida, desde esta perspectiva se entiende que la familia es el principal núcleo de formación de los estudiantes, no sólo la responsabilidad es del establecimiento, se debe incluir a todos los actores claves para la toma de decisiones en torno a este punto.

Otro punto importante a modo de reflexión es la oportunidad de generar una estrategia para corregir los problemas de conducta de los niños que son disruptivos, en este sentido comprendimos la importancia de las acciones preventivas por sobre las correctivas o punitivas, ya que estas mantienen una sana convivencia escolar y al generar un ambiente propicio el aprendizaje se genera más rápidamente y a su vez lleva a los niños a poder convivir con una sociedad de forma integral.

Sumado a lo anterior, es importante señalar que se percibe que en los niños que provienen de contextos sociales de mayor vulnerabilidad existe menos capacidad de control de impulsos lo que genera el desarrollo de un ambiente de violencia la cual se transforma en un “código” con el cual se enfrentan distintas situaciones de vida y a su vez trae respuestas que los niños van validando en su actuar diario, es por esto que el clima de aula sería un reflejo de la sociedad. A partir de esto, podemos señalar que las acciones para enfrentar la violencia en el aula deben ser multidisciplinarias para enriquecer el acto educativo integral, y, por lo tanto, es necesario generar instancias para el trabajo colaborativo entre psicopedagogos, psicólogos, profesores, directivos y familias.

Por otro lado, educar para la convivencia es de responsabilidad compartida entre los miembros de la comunidad educativa; la gestión del establecimiento debe propiciar la asignación de recursos humanos, pedagógicos y técnicos para complementar el proceso formativo. A su vez, al asignar un rol de mayor importancia a las familias, se genera un tránsito expedito hacia el aprendizaje, pues se afianzan los lazos comunicativos y se obtiene un proyecto compartido tanto en la sala de clases como en el hogar.

En virtud de potenciar la innovación es propicio incluir en el desarrollo de ella la participación de apoderados, proporcionándoles estrategias parentales que contribuyan a la construcción de bases sólidas para fortalecer en sus hijos habilidades sociales que favorezcan una sana convivencia y potenciar los aprendizajes esperados en el aula. El núcleo familiar constituye un pilar fundamental en la educación de los hijos. Por ende, tiene un rol activo en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

La propuesta consiste en empoderar a la familia, interiorizando a los apoderados sobre las características de la etapa del desarrollo de sus hijos que corresponden al nivel. Además, establecer una metodología de “Aula Abierta”, con tiempos de ejecución e implementación, con el fin de promover actividades como; cuentacuentos familiares, escuela para padres focalizado en habilidades sociales del niño y de la familia.

Pro y contras de las decisiones planteadas

Pro: Empoderamiento de la familia en cuanto al desarrollo, características y potencialidades de sus hijos e hijas.

Contra: El empoderamiento familiar puede atraer la atención de ellos a instancias de funcionamiento y toma de decisiones estamentales que involucran aspectos pedagógicos específicamente asociados al proceso de la enseñanza aprendizaje y de convivencia escolar, pretendiendo instalar postulados y normativas que no se contemplan en el Proyecto Educativo Institucional y en el Reglamento de Convivencia Escolar.

Riesgos posibles que pueden resultar del hecho de escoger una opción.

Trabajar con los apoderados implicaría en que la meta pueda cambiar hacia el estamento apoderados por sobre los estudiantes que son el objetivo principal en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por otro lado, se debe mencionar los beneficios que aportan los juegos como estrategia de aprendizaje, generando en los niños motivaciones, donde todos quieren participar. Los docentes de las diferentes áreas debieran incorporar estas estrategias lúdicas como una manera de reforzar las habilidades sociales como procedimientos dinamizadores en beneficio del proceso de enseñanza aprendizaje para estimular a sus alumnos en la formación.

Es importante mencionar los logros de los niños durante esta investigación acción:

- Los niños del nivel transición I, A, del Liceo Salesiano Manuel Arriarán Barros, a través de la aplicación de las actividades lúdicas con el fin de disminuir sus conductas disruptivas, mostraron mejoras en el desarrollo de sus las habilidades sociales. Cada actividad desarrolló una habilidad especifica que favoreció el clima del aula.

- Hemos podido comprobar que un alumno no cambiará su conducta por el simple hecho de que el docente le pida no gritar o no golpear a sus compañeros, pero (Monjas, 2004) si se aplican estas técnicas de cambio de conducta y se trabajan las habilidades sociales con ellos, las posibilidades de que los niños cambien serán mayores

- Debemos tener en cuenta que el desarrollo de las habilidades sociales es un proceso continuo donde deben ser reforzadas y monitoreadas continuamente a través del tiempo.

- Con este trabajo comienza una etapa maravillosa llena de emociones y sentimientos encontrados por una parte el término de este proceso de aprendizaje y por otro lado el comienzo de una nueva etapa profesional en donde se podrá seguir llevando a cabo todos y cada uno de los aprendizajes adquiridos en beneficio de nuestros estudiantes.

IV. Bibliografía.

1944, K. L. (s.f.).

Alejandro Iborra Cuéllar. (Noviembre de 2009). ¡cómo afrontar la evaluación del aprendizaje colaborativo? Una propuesta valorando el proceso, el contenido y el producto de la actividad grupal. Madrid, España.

Angélica Monsalve Robayo, M. L. (2015). Estrategias de intervención dirigidas a niños con trastorno negativista desafiante, una revisión de la literatura.

Begoña Polonio López, María Cruz Castellanos Ortega, Inés Viana Moldes. (2008). *Terapia Ocupacional en la infancia.* Buenos Aires: Editorial Médica panamericana.

Beudoin, N. M. (2009). Cada niño puede ser millonario en habilidades sociales. Barcelona: EOS.

Caballo, V. (2005). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales (6ª edición). Madrid: SIGLO XXI DE ESPAÑA EDITORES, S.A.

Caballo, V. A. (2011). Acoso escolar y ansiedad social en niños (I): análisis de su relación y desarrollo de nuevos instrumentos de evaluación. Behavioral Psychology/Psicología Conductual, 19, 591-609.

Collazo, C;Guerrero, L y Vergara, A. Aprendizaje colaborativo: un cambio en el rol del profesor. (s.f.). *www.dcc.uchile.cl/-luguerre/papers/CESC-01.pdf*.

Conners, K. (. (s.f.). *WWW.hospitaldenens.com/docs/cat/Escalas%20de20%Conners.pdf*.

Correa., L. M. (2011). Aprendizaje colaborativo: una nueva forma de Diálogo Interpersonal y en red. *Revista digital de educación y nuevas tecnologías. Contexto educativo.*, 2.

Driscoll y Vergara, 1. 9. (s.f.).

Educación, M. d. (8 de junio de 2015). Ley de Inclusión Escolar Nº 20.845. Santiago, Chile.

Educación, M. d. (noviembre de 2015). Marco para la buena dirección y el liderazgo escolar. *Investigación Pedagógica, CPEIP.* Edutora e imprenta Maval Ltda.

Fundación Entre Pares. (2018). Estrategias estructuradas de Aprendizaje Cooperativo. Bitacora para docentes.

Johnson, D; Johnson R, y Holubec, E. (1999). Los nuevos círculos del aprendizaje. La cooperación en el aula y la escuela, AIQUE, cap.1 ¡qué es aprendizaje cooperativo?

Kargan, S. (1994). Cooperative Learning. San Juan Capristano, California.

Kohlberg, L. (s.f.). La teoría del desarrollo moral . *https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-desarrollo*.

Laura B. Oros, A. C. (1 de junio de 2015). NNiños socialmente hábiles: ¿cuánto influyen la empatía y las emociones positivas? Buenos Aires, Argentina.

Lev Vygotsky: sus aportes para el siglo XXI. (s.f.).

Luz María Zañartu Correa. (2011). Aprendizaje colaborativo: una forma de Diálogo Interpersonal y en red. *Revista digital de educación y nuevas tecnologías. Contexto educativo.*, 2.

Melero M.A. y Fernandez P. (1995). El aprendizaje entre iguales. Madrid: Siglo XXI.

MINEDUC. (2018). *Bases curriculares de Educación Párvularia .* Santiago.

Monjas Casares, M. (2002). Programa de enseñanza de habilidades de interacción (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid, España.

Monjas, I. M. (2010). Cómo promover la convivencia en los niños: claves para la asertividad y las habilidades sociales. Madrid: CEPE.

Monjas, M. I. (2002). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS). Madrid: CEPE.

Monjas, M. I. (2004). ¿Mi hijo es tímido? . Madrid Pirámide.

Moraleda, M. (2009). comportamientos sociales hábiles en la infancia y la adolecencia. Promolobro.

Owens J, H. A.-H. (2002;43 (4): 848-61). benefits of a daily report card intervention over time for youth with disruptive behavior. Behav Therapy.

Pedro Jurado de los Santos. (2015). Propuesta de intervención ante las Conductas Disruptivas en la Educación Secundaria Obligatoria. Barcelona, España.

Peña F, Palacios L. (2011). Trastornos de la conducta disruptiva en la infacia y la adolecencia: diagnóstico y tratamiento. Salud Mental.

Piaget, J. (s.f.). Las 4 etapas del desarrollo cognitivo. *https://psicologiaymente.com/desarrollo/etapas-desarrollo-*.

Pilar Arnaiz Sánchez. (1996). La ecuela son para todos. *Articulo*. Murcia, España.

Psiquiatria, A. E. (2013). Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Estados Unidos.

Pu jolas, P. (mayo-agosto de 2009). La calidad en los equipos de aprendizaje cooperativo. Algunas consideraciones para el cálculo de egrado de cooperatividad. En revista de Educación, 349.

Pucar, D. y. (2009.2010). Catamayo: Universidad Nacional de Loja. Ecuador.

Ramírez, S. y. ((2006).). El maltrato entre escolares y otras conductas-problema para la convivencia. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 9 (2006) 265-290.

Salud, N. P. (2015). Estratgias cooperativas aplicables en el aula de educación infantil. La Rioja, Argentina.

Santos, P. J. (7 de Diciembre de 2015). Las conductas disruptivas y los procesos de intervención en la educación secundaria obligatoria. Barcelona , España.

Soler, C. E., Prados, F., Garcia, J. P., & Soler, J. (2009). *La competencia "El trabajo colaborativo": una oportunidad para incorporar las TIC en la didáctica universitaria. Descripción de la experiencia con la plataforma ACME (UdG)*. Recuperado el 14 de 10 de 2018, de http://uoc.edu/uocpapers/8/dt/esp/echazarreta_prados_poch_soler.pdf

Soler, Prados, García, & Soler. (2009). *Sobre la sociedad del conocimiento*.

Tereana Jauregui Maldonado. (2015). Metodología para la evaluación curricular.

UNESCO. (s.f.).

Zañartu,L. (2011). Aprendizaje colaborativo: Una nueva forma de diálogo interpersonal en red. *En contexto educativo, Revista digital de Educación y nuevas tecnologías.*

Anexos.

Validación de Instrumento para Recolección de Información.

Yo Roberto Enrique Villaseca Muñoz C.I. 8.963.199 – 8, valido el instrumento de recolección de información "ENCUESTA SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL PROFESORADO", que será aplicado por la Señora Paola Andrea Cardenas Flores C.I. 11.655.916-1 en la tesis "Conductas disruptivas comunes que afectan la convivencia en el nivel transición I, del Liceo Salesiano Manuel Arriaran Barros" válida para optar el grado de Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa de la Universidad del Desarrollo en Santiago Chile. Se valida la pertinencia y relevancia de la encuesta con el tema de estudio y la coherencia de los objetivos de la encuesta versus las siguientes variables; preguntas de cada categoría, hábitos de cuidado de materiales, comportamientos en clases, conductas de trabajo y estrategias de resolución practicadas y el valor cualitativo para asignar a cada una de esas variables tales como: nunca, a veces, a menudo, y muy a menudo. También se considerará claridad de la redacción, calidad de la presentación y factibilidad de aplicación.

La validación se establecerá a través de los siguientes valores cualitativos:

1. Excelente: Cumple completamente con el criterio
2. Bueno: Cumple parcialmente con el criterio.
3. Regular: Algunos aspectos cumplen con criterio
4. Insuficiente: La mayoría de los aspectos no cumplen con el criterio

Criterios	**Valor Cualitativo**			
	Excelente	**Bueno**	**Regular**	**Insuficiente**
Pertinencia del instrumento con el tema de estudio	X			
Relevancia del instrumento con el tema de estudio	X			
Coherencia de objetivos versus preguntas de cada categoría	X			
Coherencia de objetivos versus hábitos cuidado de materiales	X			
Coherencia de objetivos versus comportamientos en clase	X			
Coherencia de objetivos versus conductas de trabajo en clase	X			
Claridad de la redacción	X			
Calidad de la presentación	X			
Factibilidad de aplicación	X			

Firma

Nombre del Validador	Roberto Enrique Villaseca Muñoz
Grado Académico	Magister en Educación UMCE
Cargo	Academic Director
Institución	World Learning SIT Study Abroad
Área	Program Chile: Comparative Education and Social Change
Dirección	Av. Brasil 153, Santiago, Chile.
Teléfono Celular	+56 9 9232 3438

ENCUESTA SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL PROFESORADO

El objetivo de la encuesta es conocer cómo es la convivencia dentro del Nivel Transición I, (prekínder A) del Liceo Salesiano Manuel Arriarán Barros, cuáles son los problemas y las estrategias de resolución que se ponen en práctica para solucionarlos.

La encuesta es anónima, no necesita escribir su nombre, responda con asertividad para evidenciar aquellas situaciones que puedan mejorarse. Para responder el cuestionario, marque, por favor, con una X la respuesta con la que se esté más de acuerdo. MARCAR SÓLO UNA RESPUESTA.

Desde ya agradezco su participación y disposición para responder este cuestionario.

1. Respecto al cuidado de los materiales ¿qué suele ocurrir en su clase? *

	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Se rompen materiales de la clase.	○	○	○	○
Se pinta en las mesas, las paredes, etc.	○	○	○	○
Se llevan juguetes o materiales a la casa.	○	○	○	○
Se respeta la propiedad privada de los materiales de cada uno.	○	○	○	○
Se tira la basura al suelo en el aula de clases, patios y otros.	○	○	○	○

2. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en sus clases? *

	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Desobedecer y no respetar a la profesora	○	○	○	○
No cumplir las normas de comportamiento	○	○	○	○
Interrumpir, molestar y no dejar hacer la clase a la profesora	○	○	○	○
Obedecer y respetar a la profesora	○	○	○	○
Negarse a hacer las tareas asignadas	○	○	○	○
Cumplir las normas de comportamiento	○	○	○	○
Entrar y salir de clases sin permiso	○	○	○	○
Hacer las tareas encomendadas	○	○	○	○

3. ¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los alumnos del curso? *

	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Agresiones físicas	○	○	○	○
Amenazar o insular	○	○	○	○
Obligar a hacer cosas que otro no quiere	○	○	○	○
Quitar material	○	○	○	○
Trabajar en grupo	○	○	○	○
Ayudar a algún compañero en las tareas de clases	○	○	○	○
Poner apodos o reírse de otro compañero	○	○	○	○
No tener en cuenta a algún compañero y excluirlo de un grupo de amigos	○	○	○	○
Decir mentiras	○	○	○	○
Consolar a algún compañero cuando tiene pena	○	○	○	○

Validación de Instrumentos para Recolección de Información

Guía de observación, Tabla de evaluación y Tabla de observación.

Yo Roberto Enrique Villaseca Muñoz C.I. 8.963.199 – 8, valido los siguientes instrumentos de recolección de información: Guía de observación de conductas disruptivas, tabla de evaluación de habilidades sociales y tabla de observación de habilidades sociales, las que serán aplicadas por la Señora Paola Andrea Cárdenas Flores C.I. 11.655.916-1 en la tesis "Conductas disruptivas comunes que afectan la convivencia en el nivel transición I, del Liceo Salesiano Manuel Arriaran Barros" válida para optar el grado de Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa de la Universidad del Desarrollo en Santiago Chile. Se valida la pertinencia y relevancia de los instrumentos con el tema de estudio y la coherencia de los instrumentos con los objetivos de la investigación.

En la Guía de observación de conductas disruptivas se observa; la relación del instrumento con el tema de investigación, la coherencia de los objetivos de investigación con relación a las conductas a observar y la pertinencia de los indicadores de la observación, si o no.

En la Tabla de evaluación de habilidades sociales se observa; la relación del instrumento con el tema de investigación, la coherencia de los objetivos de investigación con relación a los criterios de observación y la pertinencia de los indicadores de la evaluación, siempre, a veces y nunca.

En la Tabla de observación de habilidades sociales se observa; la relación del instrumento con el tema de investigación, la coherencia de los objetivos de la investigación con los criterios de evaluación y la pertinencia de los indicadores de la observación.

Firma

Nombre del Validador	Roberto Enrique Villaseca Muñoz
Grado Académico	Magister en Educación UMCE
Cargo	Academic Director
Institución	World Learning SIT Study Abroad
Área	Program Chile: Comparative Education and Social Change
Dirección	Av. Brasil 153, Santiago, Chile.
Teléfono Celular	+56 9 9232 3438

Guía de observación.

La siguiente guía tiene como objetivo recabar información para investigar conductas disruptivas de estudiantes del nivel prekínder A, del Liceo Manuel Arriaran Barros, que afectan los procesos de enseñanza-aprendizaje (capítulo I elaboración del diagnóstico).

Conducta a observar	**SI**	**NO**	Acciones tomadas por la docente
1. ¿Los estudiantes tienen buena relación con los docentes?			
2. ¿Los estudiantes comparten con sus compañeros diferentes actividades?			
3. ¿Los estudiantes tratan con respeto a sus compañeros en clase?			
4. ¿Algún estudiante Manifiesta frustración por no poder realizar algunas actividades?			
5. ¿Los estudiantes respetan las normas de clase?			
6. ¿Los estudiantes respetan el espacio de sus compañeros, durante las actividades?			
7. ¿Se evidencia el uso de vocabulario inadecuado por parte de los estudiantes?			
8. Se presentan Conductas agresivas, por parte de los estudiantes.			
9. ¿Los estudiantes cuidan los materiales con los que trabajan en el aula?			
10. ¿Se evidencia la falta de respeto por parte de los estudiantes hacia la docente y demás funcionarios de la institución?			

Tabla N.º 2 y 3. De observación aplicada en el diagnóstico y evaluación final.

Criterios d evaluación	L	ML	PL	Observaciones																											
Alumnos																															
Juega de forma independien-te																															
Juega cooperativa-mente																															
Juega con diferentes niños																															
Se adapta bien a diferentes ambientes																															
Sigue las normas de la sala																															
Comparte sus cosas																															
Pide disculpas cuando su comportamiento es inadecuado																															
Intenta resolver conflictos asertiva-mente																															
Toma iniciativa																															
Expresa sentimientos y emociones																															
Organiza actividades grupales																															
Respeta el orden establecido																															
Guarda y respeta los turnos de palabra																															
Se integra y colabora con el grupo curso																															
Participa positivamente																															
Escucha a compañeros																															
Acepta las decisiones del grupo																															
Comprende los sentimientos de los demás																															
Sabe pedir y ofrecer ayuda																															
Asume responsabili-dades																															
Habla en público																															
Tiene autoestima																															
Totales																															

Modelos de Planificaciones realizadas en el curso.

Actividad N.º 3 “Que nadie se quede sin sillas”

Ámbito y Núcleo	Objetivo De Aprendizaje	Habilidades a desarrollar	Experiencia de Aprendizaje	Tiempo	Recursos	Evaluación
Desarrollo Personal y Social Convivencia y Ciudadanía	1. Participar en actividades y juegos colaborativos, planificando, acordando estrategias para un propósito común y asumiendo progresivamente responsabilidades en ellos.	Cooperación de grupo, mejorar la relaciones y resolución de problemas.	I: La Educadora invitará a los niños a realizar el juego de la sillita musical, explicará en que consiste, donde jugarán. D: La Educadora primero realizará ejercicios de calentamiento junto con los niños en un círculo, luego pondrá música y se pondrá frente de ellos y comenzará a dirigir los movimientos para que los niños la sigan e imiten en este juego nadie gana ni tampoco pierde ya que a medida que se vallan sacando las sillas los niños deberán compartir su silla con los que las perdieron, hasta que quede un total de 10 sillas y de sienten tres niños en cada una de ellas. F: Invitar a los niños a dibujar su experiencia en su cuaderno comentando que les pareció el juego y si tuvieron algún problema que resolver.	45 min.	Sillas, Música.	LISTA DE COTEJO SI – NO Juega cooperativa-mente. Intenta resolver conflictos asertiva-mente Participa positivamen-te

Actividad N.º 8 “Escondida de objetos”

Ámbito y Núcleo	Objetivo De Aprendizaje	Habilidades a desarrollar	Experiencia de Aprendizaje	Tiempo	Recursos	Evaluación
Desarrollo Personal y Social Convivencia y ciudadanía	9. Reconocer, y progresivamente hacer respetar el derecho a expresarse libremente, a ser escuchado y a que su opinión sea tomada en cuenta.	Desarrollar habilidades de hablar en público. Habilidades asociadas son escuchar, tomar iniciativa y trabajar en equipo.	I: Los niños se sentarán en un círculo dentro de la sala de clases. La Educadora un juego que consiste en elegir voluntariamente a un alumno que saldrá junto al técnico fuera de la sala unos segundos, para que los compañeros escondan un objeto del alumno que salió. D: Al ingresar a la sala, se le explicara que algo suyo desapareció y que todos sus compañeros lo ayudarán a encontrarlo, pero debe escuchar la siguiente canción que le dará pistas de donde se encuentra su objeto perdido, con música de la canción popular “tengo una muñeca vestida de azul” cantarán lo siguiente: “Tienes un problema, /nosotros tenemos la solución/busca, busca, busca, /que te ayuda esta canción. La canción sonara muy suave si el niño se encuentra alejado del objeto y cuando este cerca del objeto sonara muy fuerte hasta que lo encuentre. F: Finalmente la Educadora llevará a reflexionar sobre lo bonito y divertido que es ayudar a un compañero cuando lo necesita y comentará que es bueno ayudar a los demás.	45 min.	Alguna prenda u objeto que pertenezca cada niño.	Lista de Cotejo SI / NO Habla en público Escucha a compañeros. Toma iniciativa Juega cooperativa-mente.

3ª Actividad: “Que nadie se quede sin silla”

5ª Actividad: “La torre más alta”

7ª Actividad: “Respetando las diferencias”.

8ª Actividad: “Respetando las diferencias”.