



Universidad del Desarrollo
Universidad de Excelencia

Facultad de Educación

**CIERRES DE CLASES EFECTIVOS EN LA ASIGNATURA DE LENGUA Y
LITERATURA DEL NIVEL SEGUNDO MEDIO DEL INSTITUTO SANTA
TERESA DE LOS ANDES, GRANEROS**

POR: KARINA ELIZABETH FUENTES SANDOVAL

Tesis presentada a la Facultad de Educación de la Universidad del Desarrollo
para optar al grado académico de Magíster en Innovación Curricular y
Evaluación Educativa

PROFESOR GUÍA:

Sra. KATHERINE VALESKA COLOMA NAVARRO

Julio 2020
SANTIAGO

© Se autoriza la reproducción de esta obra en modalidad de acceso abierto para fines académicos o de investigación, siempre que se incluya la referencia bibliográfica.

A José Manuel Aguilera Erices, quien me alienta e inspira con su amor y fortaleza.

A Dios, por bendecir siempre mi camino y guiarme en la dirección correcta.

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresarles gratitud infinita a mis padres, Madeline Sandoval Alarcón y Luis Fuentes Lipán, quienes merecen reconocimiento especial por ser el ejemplo de esfuerzo y honradez en mi vida, siendo los pilares fundamentales en todas los planos de mi existencia. Asimismo, a mi apreciada abuela Aída Alarcón Becerra por ser mi refugio y tenerme siempre en sus oraciones.

Mis agradecimientos al Instituto Santa Teresa de los Andes de Graneros, a sus directivos, colegas y estudiantes, quienes aportaron con gran disposición y compromiso en el desarrollo de esta investigación.

Asimismo, a la Universidad del Desarrollo por ofrecerme la oportunidad de continuar perfeccionándome, casa de estudio donde logré potenciar mis competencias y habilidades, dejando la *innovación* como un sello en mi formación profesional.

Finalmente, a todos los docentes que aportaron en mi proceso formativo, especialmente a nuestra profesora guía Katherine V. Coloma Navarro, por su permanente rigurosidad y ayuda incondicional en el transcurso de este Magister.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
I. ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO	2
1.1. Planteamiento del Problema	2
1.2. Justificación del Problema	4
2. MARCO TEÓRICO.....	6
2.1. Literatura académica	6
2.2. Documentos Ministerio de Educación.....	10
3. PLANIFICACIÓN DEL DIAGNÓSTICO.....	17
3.1. Descripción Contexto Instituto Santa Teresa de los Andes, Graneros....	17
4. METODOLOGÍA.....	21
4.1. Instrumento Pauta de acompañamientos al aula 1º Semestre 2019 Lenguaje y Matemáticas	24
4.2. Instrumentos aplicados a subdimensión directivos.....	25
4.3. Instrumentos aplicados a subdimensión profesores.....	26
4.4. Instrumentos aplicados a subdimensión estudiantes	27
5. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO.....	28

5.1. Resultados acompañamientos análisis 1º Semestre 2019 Lenguaje y Matemáticas	28
5.2. Resultados y análisis de la subdimensión directivos	30
5.3. Resultados y análisis subdimensión profesores	32
5.4. Resultados subdimensión estudiantes y análisis.....	36
5.5. Conclusiones relativas a la innovación	41
II. DISEÑO DE LA INNOVACIÓN	43
1.1. Descripción general de la investigación.....	43
2.1. Objetivo General	46
2.2. Objetivos Específicos.....	46
3. Población beneficiada	47
4. Resultados esperados y Monitoreo de la innovación.....	48
4.1. Etapas de la innovación y tabla	50
III. RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INNOVACIÓN.....	54
1. Descripción y análisis de resultados	54
2. Conclusiones.....	64
BIBLIOGRAFÍA.....	68
ANEXOS	69

LISTA DE ABREVIATURAS

COVID-19	Coronavirus Disease 2019 (acrónimo del inglés)
GPT	Grupos Profesionales de Trabajo
HC	Humanista Científico
MBE	Marco para la Buena Enseñanza
MINEDUD	Ministerio de Educación de Chile
PEI	Proyecto Educativo Institucional
SEP	Subvención Escolar Preferencial
SIMCE	Sistema de Medición de la Calidad de la Educación
TP	Técnico Profesional
UTP	Unidad Técnica Pedagógica

RESUMEN

En educación cada instante de una clase es necesaria para dar desarrollo y cumplimiento al logro de los objetivos de aprendizaje de un estudiante. El presente estudio tiene por objetivo resignificar en los docentes este último momento, destinado al “cierre efectivo de clase”, instalando prácticas pedagógicas que promuevan la metacognición de sus educandos, como también su participación con el fin de innovar en el contexto educativo del Instituto Santa Teresa de los Andes, Graneros. Por lo tanto, se ha utilizado la metodología investigación-acción con un enfoque mixto, aplicando instrumentos cualitativos (entrevistas) y cuantitativos (cuestionarios), a estudiantes de segundo medio y docentes del departamento de Lenguaje y Matemática. En conclusión, se utiliza la plataforma Kahoot como una opción para el cierre efectivo de clases que, a su vez, aporta con retroalimentación en el aula.

Finalmente, se considera como propuesta diseñar un cuadernillo de orientaciones con estrategias pedagógicas que sean un apoyo para los profesores en sus cierres de clases y así, favorecer las experiencias de enseñanza-aprendizaje de sus alumnos.

ABSTRACT

We have learned that in our education system every moment of a class is necessary in order to give development and fulfillment to the achievement of the learning objectives of a student. Furthermore, the present thesis has a main aims which is to resignify the last moment of the class for the teachers, which is destined to the "effective closure of class", installing pedagogical practices that promote the metacognition of their students, as well as their participation with the objective of innovating in the educational context at the Santa Teresa de los Andes Institute, located in Graneros Town. Therefore, the research-action methodology has been used with a mixed approach, applying qualitative (interviews) and quantitative instruments (questionnaires), to secondary-level students and teachers of the Subjects Language and Mathematics Department. In conclusion, the Kahoot platform is used as an option for the effective closure of classes which, likewise, provides feedback in the classroom.

Consequently, the proposal is to design an orientation booklet with pedagogical strategies which will support teachers in their closing classes and thus, facilitate the teaching-learning experiences of their students.

INTRODUCCIÓN

En esta investigación acción se indagará en el cierre efectivo de clases que los docentes de lenguaje y matemáticas han de realizar, específicamente en los cursos de segundo año de enseñanza media del Instituto Santa Teresa de los Andes, Graneros. De esta forma, se entiende por cierre efectivo a la última parte de una planificación de clase, en donde se evidencia que el estudiante ha alcanzado el objetivo de aprendizaje propuesto, teniendo en consideración que la participación reflexiva de los estudiantes y el refuerzo de las habilidades de orden superior son importantes para alcanzar dichos objetivos que el currículum nacional propone. Entonces, ¿cómo recoger evidencias del aprendizaje?, o más bien, ¿cómo se evidenciará lo que aprendieron los estudiantes? Por lo tanto, esta investigación intentará analizar y profundizar en cómo los docentes de este contexto educativo generan sus cierres de clase y si estos son efectivos para potenciar la metacognición y las habilidades de orden superior ya mencionadas. Asimismo, las prácticas y estrategias que aplican dichos profesores de tal contexto para promover y monitorear el aprendizaje. Por último, verificar si los acompañamientos al aula que realizan los directivos son realmente un aporte para el trabajo docente que se realiza en segundo medio.

I. ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO

1.1. Planteamiento del Problema

En los acompañamientos al aula que realizan los directivos del Instituto Santa Teresa de los Andes a los profesores de lenguaje y matemática del nivel segundo medio, es posible observar que los docentes no generan un cierre efectivo de sus clases y un monitoreo adecuado del logro de los aprendizajes en sus estudiantes. Según lo señalado por el Ministerio de Educación en el documento del Marco para la Buena Enseñanza (2017), monitoreo corresponde al Criterio C.6, que evalúa y monitorea el proceso de comprensión y apropiación de los contenidos por parte de los educandos. Por lo tanto, dicho criterio se encuentra insuficiente en las observaciones al aula que se han implementado para evaluar las prácticas pedagógicas de los profesionales de la educación de aquella Institución.

En consecuencia, las interacciones pedagógicas que se dan en un efectivo cierre de clase, en aquel contexto, no promueven la participación reflexiva de los jóvenes y las habilidades del pensamiento de orden superior. Asimismo, dificulta levantar información sobre los aprendizajes y trabajar la metacognición, como también la utilidad de lo aprendido.

De esta manera, los objetivos de investigación son los siguientes; analizar por qué los cierres de las clases de lenguaje y matemática son poco efectivos en segundo medio; describir cómo sería un efectivo cierre de una clase; verificar cómo los docentes refuerzan la metacognición de los estudiantes del nivel ya mencionado; analizar cómo implementar estrategias de cierre efectivo en las aulas de este contexto educativo; demostrar cuáles son las prácticas pedagógicas de los docentes para monitorear el proceso de comprensión y apropiación de los contenidos en los alumnos de segundo medio. Por último, verificar si los acompañamientos al aula que realizan los directivos a los profesores de lenguaje y matemática, de este contexto, son realmente un aporte para apoyar y retroalimentar su práctica docente.

Finalmente, de tales objetivos nacen preguntas que se intentarán indagar en este seminario ¿cómo los profesores refuerzan la metacognición en sus estudiantes?, ¿qué tipo de preguntas son efectivas para un cierre de clases?, ¿qué estrategias son pertinentes para un cierre efectivo?, ¿de qué manera los docentes monitorean el proceso de comprensión y apropiación de los contenidos de los educandos en sus prácticas pedagógicas?, ¿los acompañamientos que realizan los directivos apoyan al desempeño docente?

1.2. Justificación del Problema

El problema de investigación surge a raíz de un proceso de cambios y evaluaciones que el establecimiento se ha sometido para mejorar su escuela, implementado así un plan estratégico guiado por los Estándares Indicativos de Desempeño para resguardar la calidad de la educación que imparten. De esta manera, el último informe de la visita de evaluación y orientación de la Agencia de la Calidad de la Educación, desarrollado en el Instituto Santa Teresa de los Andes en el año 2017, reflejó en su pauta que los cierres de clases presentaban una baja participación reflexiva de los estudiantes, dificultando potenciar las habilidades de orden superior, limitando así rescatar información sobre los objetivos de aprendizajes logrados por los estudiantes. En consecuencia, esta investigación se asocia con la dimensión Gestión Pedagógica del instituto, haciendo conveniente potenciar los cierres de las clases que realizan los docentes de lenguaje y matemática de segundo medio. Por otro lado, la reflexión es un proceso importante para el alumno, ya que sirve para desarrollar sus competencias y desafiar su propia experiencia mediante la metacognición en un cierre de clase.

Dimensión Gestión Pedagógica comprende las políticas, procedimientos y prácticas de organización, preparación, implementación y evaluación del proceso educativo, considerando las necesidades de todos los estudiantes, con el fin último de que estos logren los objetivos de aprendizaje y se desarrollen en concordancia con sus potencialidades. (MINEDUC, 2014, pág. 69)

Por otro lado, la relevancia del problema de investigación se enfoca en los agentes de esta institución, es decir, a quienes les servirá, directivos, profesores

y estudiantes. Lo anterior, se enmarca en el estándar de Enseñanza y Aprendizaje en el Aula, en donde los directivos realizan acompañamientos a los profesores para identificar el porcentaje de clases observadas que cumplen con los estándares de calidad. Teniendo en cuenta que los directivos deben generar una retroalimentación de las clases observadas para guiar al docente y este a sus estudiantes.

La subdimensión Enseñanza y Aprendizaje en el Aula describe los procedimientos y prácticas que implementan los profesores en clases para asegurar el logro de los Objetivos de Aprendizaje estipulados en las Bases Curriculares. Los estándares definen el uso de estrategias efectivas de enseñanza-aprendizaje y de manejo de la clase como elementos clave para lograr el aprendizaje de los estudiantes. (MINEDUC, 2014, pág. 79)

Por último, el problema práctico que resolvería esta investigación se da en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno, donde se debe promover que los objetivos de aprendizaje se logren para aportar significativamente en la formación y desarrollo de sus competencias. Tal como lo señala el Marco para la Buena Enseñanza

El Marco para la Buena Enseñanza supone que los profesionales que se desempeñan en las aulas, antes que nada, son educadores comprometidos con la formación de sus estudiantes. Supone que para lograr la buena enseñanza, los docentes se involucran como personas en la tarea, con todas sus capacidades y sus valores. De otra manera, no lograrían la interrelación empática con sus alumnos, que hace insustituible la tarea docente. Este Marco reconoce la complejidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje y los variados contextos culturales en que éstos ocurren, tomando en cuenta las necesidades de desarrollo de conocimientos y competencias por parte de los docentes, tanto en materias a ser aprendidas como en estrategias para enseñarlas; como la responsabilidad de los docentes sobre el mejoramiento de los logros estudiantiles. (MINEDUC, Marco para la buena enseñanza, 2017, pág. 7)

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Literatura académica

En este apartado se consideraron libros teóricos para apoyar los conceptos relacionados al problema de investigación. De es forma, para abordar la problemática de los cierres efectivos de las clases y el monitoreo del logro de los objetivos de aprendizajes de los estudiantes se estudiará, en primer lugar, el término de metacognición. Según Javier Burón (2006), el estudio de la metacognición surgió por la necesidad de entender los procesos mentales que realizan los estudiantes cuando se enfrentan a las tareas del aprendizaje escolar.

Por lo tanto, aquel autor aborda el concepto de la metacognición, enfocado al estudiante para instruir en su proceso de aprender a aprender. Asimismo, rescata investigaciones previas sobre el concepto y, a su vez, entrega una visión general de los resultados sobre metacognición, realizando una introducción que recoge los aspectos más interesantes para la docencia y el aprendizaje. Sin embargo, como el ámbito de la metacognición es muy amplio intenta proponer ciertos factores determinantes del aprendizaje escolar y los explica en su libro titulado Enseñar a Aprender. De esta manera, expone otras facetas metacognitivas, realizando una exposición detenida de cada una de ellas para relacionarlas con el aprendizaje y la instrucción.

La metacognición es el conocimiento que tenemos de todas estas operaciones mentales; qué son, cómo se realizan, cuándo hay que usar una u otra, qué factores ayudan/interfieren su operatividad, etc. Para hacer referencia específica a cada uno de estos aspectos metacognitivos se habla de meta-memoria, meta-atención, metalectura, metaescritura, metacompreensión, y todo el conjunto de estas “metas” de la metacognición. (Burón, 2006, pág. 11)

Por consecuencia, a parte del concepto de metacognición, en lo que respecta a esta investigación, se abordarán solamente dos factores, entre ellas la meta-atención y la metacompreensión para retomar la problemática del efectivo cierre de clases. De esta manera, entenderemos meta-atención por la siguiente definición:

Es el conocimiento de los procesos implicados en la acción de entender; a qué hay que atender, qué hay que hacer mentalmente para atender, cómo evitan las distracciones, etc. Este conocimiento es el que nos permite darnos cuenta de las distracciones y poner los remedios para controlarlas tomando medidas correctoras. (Burón, 2006, pág. 11)

Por último, con respecto al concepto de metacompreensión abordaremos el concepto por la siguiente definición:

Es el conocimiento de la propia comprensión y de los procesos mentales necesarios para conseguirla: qué es comprender, hasta qué punto comprendemos, qué hay que hacer y cómo para comprender, en qué se diferencia comprender de otras actividades como memorizar, deducir, imaginar, qué finalidad tiene el comprender, etc. (Burón, 2006, pág. 13)

Finalmente, el autor se cuestiona en su libro ¿qué hace mentalmente el estudiante eficaz, y cómo lo hace, para que su rendimiento sea positivo? De este

modo, Burón (2006) aborda estrategias más eficaces en el aprendizaje, dando como resultado un nuevo enfoque en la instrucción y la aportación de una nueva metodología de trabajo al aprender, en lo que respecta a metacognición.

Por otra parte, en este corpus se incluirá al autor Doug Lemov con su libro que lleva por nombre Enseña como un Maestro 2.0: 62 técnicas de enseñanza para desarrollar aprendizajes de excelencia en sus estudiantes. En resumen, aquel texto es un registro de observaciones realizadas a profesores altamente eficaces y de excelencia que evidenciaron técnicas y herramientas que dieron resultados positivos, como también soluciones brillantes en la enseñanza y mejora del aprendizaje de sus estudiantes.

Por lo tanto, de este texto se recatará el término “monitoreo”, en donde señala que monitorear, no es mirar, definiéndolo como una herramienta para recolectar información.

Herramienta importante para recolectar información en forma más eficiente y eficaz mediante la observación es agregando una dosis saludable de intencionalidad a la mirada. De hecho, cuando el propósito de la observación es recopilar datos, la palabra *monitoreo* representa mejor lo que estamos buscando que la palabra *mirar*. Monitorear, no es mirar, significa decidir específicamente lo que se busca y concentrarse en ello sin distraerse. (Lemov, 2015, pág. 86)

Por consiguiente, este libro es pertinente para la problemática sobre el cierre efectivo de clases, ya que se enfoca en las prácticas que deben realizar los

docentes en el momento de monitorear el logro de los objetivos de aprendizaje de sus estudiantes, en efecto, comprobar si han comprendido.

El monitoreo significa observar en forma deliberada; buscar en forma activa los indicadores de aprendizaje más importantes. Estos indicadores se dividen en dos categorías: errores específicos y puntos de éxito. Monitorear errores específicos significa preguntarse qué es lo que no comprenden y quién no lo comprende, e, idealmente, cuantificar esos errores. Por otro lado, monitorear los puntos de éxitos significa determinar las cosas más importantes que diferencian una tarea excelente de una tarea terminada, anotarlas y observar si ellas están en el trabajo de los alumnos. (Lemov, 2015, pág. 87)

De esta manera, el libro recién mencionado ofrece técnicas para la consolidación del aprendizaje. En definitiva, esta investigación indaga en conocer qué tan efectiva o eficaz fue la clase y en su etapa última que corresponde al cierre se pueden extraer informaciones relevantes para comprobar ¿qué deberían ser capaces de hacer los alumnos, para demostrar el logro del objetivo?

Por consiguiente, es el docente quien monitorea cuáles fueron los errores más comunes, qué porcentaje del curso comprendió, en qué parte de la clase se perdieron y por, sobre todo, en la planificación del mañana reflexionar cómo mejorar ¿hay que volver a enseñar o practicarlo mejor? o ¿ya estamos preparados para pasar al siguiente nivel? Entonces, la manera en cómo se va midiendo y monitoreando este proceso es lo que respecta al cierre de clases efectivo. Según la Real Academia Española (2020) efectivo se define como lo real y verdadero, eficaz; capacidad de lograr el efecto que se desea o espera.

2.2. Documentos Ministerio de Educación

Existen escasas investigaciones actuales con respecto al cierre de clases efectivos. Por este motivo, se consideró que los documentos ministeriales son atingentes para el marco teórico de esta investigación, ya que proporcionan lineamientos y guías que aportan en las prácticas pedagógicas de los docentes al planificar sus clases y monitorear el logro de los objetivos de aprendizajes propuestos.

En primer lugar, el Marco para la Buena Enseñanza, es un instrumento elaborado por el Ministerio de Educación que reconoce la complejidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, como también el contexto cultural en donde se generan. De esta manera, busca representar las responsabilidades del profesor en su trabajo para mejorar y potenciar su quehacer docente, proponiendo así tres preguntas:

- ¿Qué es necesario saber?
- ¿Qué es necesario saber hacer?
- ¿Cuán bien se debe hacer? o ¿cuán bien se está haciendo?

A saber, aquel documento se organiza en cuatro dominios para seguir el ciclo del proceso educativo. Sin embargo, utilizaremos el Marco para la Buena Enseñanza actualizado, pues contribuye a los proceso y desafíos de una enseñanza acorde

con el nuevo escenario educacional del siglo XXI y sus demandas, destacando niveles de desempeño para cada uno de los criterios y descriptores.

Por lo tanto, esta investigación se enfocará en el Dominio C que abarca la enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes, puesto que:

En este dominio también destaca la necesidad de que el/la profesor/a evalúe y monitoree en forma permanente los aprendizajes de los y las estudiantes, esto con el fin de recoger información relevante sobre sus avances y necesidades, y de que reflexione al respecto. Esto le permite entregar una retroalimentación efectiva a sus estudiantes y ajustar su propia práctica de manera flexible. (MINEDUC, Marco para la buena enseñanza, 2017, pág. 19)

De esta forma, un cierre efectivo de clases para este contexto e investigación acción se refiere a rescatar el MBE, mediante el monitoreo y la retroalimentación efectiva para ajustar el modo de enseñanza a las necesidades de cada estudiante.

Por otro lado, este documento presenta cuatro criterios en el Dominio C, siendo estos los siguientes:

C1. Favorece el aprendizaje a través de una comunicación clara, precisa y comprensible para los/as estudiantes. C2. Promueve interacciones pedagógicas que facilitan el aprendizaje de todos/as los/as estudiantes. C3. Evalúa el aprendizaje de los/as estudiantes ajustando su enseñanza a partir de la información que recoge. C4. Aprovecha el tiempo disponible para el aprendizaje. (MINEDUC, Marco para la buena enseñanza, 2017, pág. 21)

En efecto, para esta investigación se indagará específicamente en dos Criterios. En primer lugar revisaremos el Criterio C.2. *Promueve interacciones pedagógicas que facilitan el aprendizaje de todos/as los/as estudiantes*, puesto que el Marco para la Buena Enseñanza (2017), señala que el docente debe ser un mediador efectivo entre los aprendizajes, mediante preguntas que inviten a los estudiantes a reflexionar y puedan comprender su propia forma de adquirir el conocimiento, procesarlo y utilizarlo, aportando así con la metacognición. Abordando así solo el Descriptor C 2.2. *Genera instancias de aprendizaje que favorecen el desarrollo de variadas habilidades en sus estudiantes*.

El o la docente plantea situaciones de aprendizaje desafiantes para sus estudiantes, que promueven la reflexión, el análisis y el desarrollo del pensamiento crítico y creativo y que les permiten desarrollar habilidades como fundamentar, relacionar información, predecir hechos, transferir el conocimiento a situaciones nuevas, entre otras. Asimismo, utiliza las intervenciones, logros y dificultades de sus estudiantes como oportunidades de aprendizaje para todo el grupo y aplica distintas estrategias que favorecen que sus estudiantes reflexionen respecto a los procesos que los llevaron a aprender, estimulando la metacognición. (MINEDUC, Marco para la buena enseñanza, 2017, pág. 66)

En segundo lugar, se incluirá también el Criterio 3. *Evalúa el aprendizaje de los/as estudiantes ajustando su enseñanza a partir de la información que recoge*, pues que el Marco para la Buena Enseñanza (2017) señala que la evaluación es una actividad inherente del aprendizaje y permite retroalimentar a los estudiantes, según el nivel de avance de sus aprendizajes.

Esto último, permite que el docente identifique el grado de eficacia de las actividades desarrolladas en la clase, promoviendo la metacognición y monitoreando sus propios aprendizajes. Por esta razón, en aquel criterio solo se abordarán dos descriptores siendo estos los siguientes:

- Descriptor C.3.2. *Realiza una retroalimentación precisa y oportuna que permite a sus estudiantes mejorar sus aprendizajes*
- Descriptor C.3.3 que *Ajusta su enseñanza a partir de los resultados de evaluación del aprendizaje de sus estudiantes.*

En definitiva, aquellos descriptores serán permitentes para reconocer un cierre de clase efectivo, pues se recoge información mediante la retroalimentación y la revisión de errores para ajustar oportunamente la enseñanza-aprendizaje, en donde es importante observar los avances y las dificultades de los estudiantes.

Por último, como síntesis se utilizarán seis definiciones específicas, extraídas del glosario del Marco para la Buena enseñanza (2017), puesto que son oportunos para abordar el efectivo cierre de clases en esta investigación acción y que están alineadas con el contexto educativo estudiado, siendo estos los siguientes:

Desarrollo de habilidades superiores: Proceso cognitivo que el/la estudiante utiliza y desarrolla al enfrentar un nuevo aprendizaje, y que le permiten construir y dar significado a este nuevo conocimiento. Entre las habilidades de orden superior se encuentran aplicar, analizar, evaluar y crear; mientras que entre las habilidades de orden inferior se distinguen recordar y comprender, entre otras. (MINEDUC, Marco para la buena enseñanza, 2017, pág. 106)

Interacciones Pedagógicas: Acciones recíprocas que se establecen entre el/la profesor/a y sus estudiantes o entre estos, cuyo objetivo es lograr un determinado aprendizaje. En esta interacción, el/la docente asume un rol mediador, a través del cual promueve que sus estudiantes desarrollen aprendizajes utilizando diversas estrategias como preguntas, contra preguntas, ejemplificaciones o explicaciones. (MINEDUC, Marco para la buena enseñanza, 2017, pág. 106)

Metacognición: Conocimiento de los propios procesos cognitivos y sus resultados. Se caracteriza por reflexionar acerca de los procesos utilizados para planificar, monitorear y evaluar la comprensión y los resultados logrados y, también, por la elección consciente de las estrategias para alcanzar los aprendizajes, la autoobservación y la evaluación de los resultados. (MINEDUC, Marco para la buena enseñanza, 2017, pág. 106)

Monitoreo de aprendizajes: Son las acciones que realiza el/la docente durante las experiencias educativas, tendientes a levantar evidencia acerca del desempeño de los/as estudiantes mientras se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto le permite recabar información respecto del avance en el aprendizaje de los/as estudiantes, retroalimentar y tomar decisiones pedagógicas oportunas que permitan continuar desarrollando los aprendizajes de estos. (MINEDUC, Marco para la buena enseñanza, 2017, pág. 107)

Práctica pedagógica: Refiere a toda acción que manifiesta intencionalmente o no, los conocimientos, habilidades, actitudes, creencias y representaciones de/la docente, con el propósito de potenciar el aprendizaje y desarrollo integral de todos/as los y las estudiantes. Se constituye en la interacción directa con los estudiantes en los diversos ambientes de aprendizaje y a través del rol integral de todo/a docente como profesional. Esta práctica mejora su pertinencia, en la medida que se transforma permanentemente a partir de la reflexión crítica sobre su actuar. (MINEDUC, Marco para la buena enseñanza, 2017, pág. 107)

Retroalimentación efectiva: Es una intervención pedagógica que pretende disminuir la brecha entre el nivel de aprendizaje en el que se encuentra el estudiante y el nivel esperado, para lo cual el/la docente informa al estudiante respecto de tres aspectos: i) los objetivos o metas de aprendizaje que se espera alcanzar; ii) qué sabe y qué es capaz de hacer el/la estudiante; y iii) qué pasos puede seguir el/la estudiante para lograr alcanzar el objetivo. (MINEDUC, Marco para la buena enseñanza, 2017, pág. 108)

Por otra parte, se utilizará en esta investigación el documento titulado Los Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos y sus Sostenedores elaborados por el Ministerio de Educación y aprobados por el Consejo Nacional de Educación que tiene como propósito entregar recomendaciones para la mejora institucional.

Los Estándares Indicativos de Desempeño son un conjunto de referentes que constituyen un marco orientador para la evaluación de los procesos de gestión educacional de los establecimientos y sus sostenedores. Estos se inscriben dentro de los requerimientos estipulados por el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación, y fueron elaborados con el propósito de apoyar y orientar a los establecimientos en su proceso de mejora continua, y así contribuir a la meta que se ha propuesto el país de asegurar una educación de calidad para todos los niños y jóvenes de Chile. (MINEDUC, 2014, pág. 5)

Se decidió utilizar este escrito, debido a que el establecimiento a investigar se ha guiado por este documento y, además, se ha sometido a las evaluaciones que la Agencia de la Calidad de la Educación realiza para aportar en la calidad y mejora continua de los colegios de nuestro país. “La apropiación y el compromiso con estos estándares por parte de los establecimientos educacionales posibilitará avanzar adecuadamente en el logro de una educación de mayor calidad y más

equitativa para todos los estudiantes del país” (MINEDUC, 2014, pág. 5). Asimismo, estos estándares podrían otorgar posibles parámetros para responder a los objetivos y preguntas que han surgido en esta investigación.

En tercer lugar, se incorporó al corpus otro documento del Ministerio de Educación, titulado Orientaciones para la Planificación de la Enseñanza. Sin embargo, solo logra definir el proceso de cierre de una clase, pero no aborda el tema de la efectividad como investigación. De esta manera, explícita que el cierre de la clase es “El momento de sistematización, revisión y explicitación de lo aprendido. En esta etapa debe favorecerse la reflexión metacognitiva orientada a que las y los estudiantes verbalicen la facilidad o dificultad percibida en la ejecución de la tarea” (MINEDUC, 2009, pág. 7).

3. PLANIFICACIÓN DEL DIAGNÓSTICO

3.1. Descripción Contexto Instituto Santa Teresa de los Andes, Graneros

La siguiente investigación-acción se llevó a cabo en el Instituto Santa Teresa de los Andes ubicado en la comuna de Graneros, Sexta Región. Este establecimiento se funda en 1999 con el propósito de generar oportunidades educativas a las personas de la zona. En sus inicios el Instituto entrega educación Humanista-Científica (HC), pero en el año 2005 amplía su mirada e incorpora el área Técnico-Profesional (TP), contando con las especialidades de Administración de Empresas y Técnico en Atención de Párvulos. En la actualidad, se imparten clases desde Educación Parvularia hasta Educación Media en ambas modalidades, con un promedio de 42 estudiantes por curso y un total de 72 cursos.

Se observa en su Proyecto Educativo Institucional (PEI) la misión de ser una institución educativa polivalente que entrega formación académica de calidad y potencia a sus educandos en el desarrollo de competencias, continuidad de estudios, inserción laboral y desarrollo social.

Por otra parte, se logran apreciar otros principios primordiales para la Institución en donde los alumnos son el centro del quehacer pedagógico, la concepción del aprendizaje es comprendido como un proceso continuo que involucra a todos los

actores educativos para otorgar igualdad de oportunidades para los estudiantes, sin discriminación; el reconocimiento de la familia como la principal responsable de la formación valórica; y la definición del respeto, la responsabilidad, la solidaridad, la igualdad de oportunidades y la vocación de servicio como sellos y valores fundamentales.

En consecuencia, el año 2015 se realiza una reestructuración de la planta de directivos y de su estructura jerárquica. De esta manera, el actual equipo de gestión está conformado por la directora, la directora académica, el director de formación y el director de operaciones, además de establecer cargos de coordinadores de áreas y jefes de especialidad o de departamentos. Cabe mencionar que gran parte de las personas que conforman este equipo también desempeñan labores de docencia o cargos como el de profesor jefe. Además, se amplía el equipo de Convivencia y queda constituido por un psicólogo, un encargado de Convivencia para Educación Básica y Media, y un asistente social. A este equipo se suman doce inspectores de patio, junto a otro inspector que cumple funciones administrativas y de coordinación. Todo el equipo tiene dedicación exclusiva a este ámbito. Junto a ellos, el establecimiento cuenta con una planta de 154 docentes y 86 asistentes de la educación.

Finalmente, como factores externos, desde sus inicios, la institución suscribe el Convenio de Igualdad de Oportunidades y Excelencia Educativa, lo que le

permite acogerse a la Ley de Subvención Escolar Preferencial (SEP), incorporándose a su vez, a la Evaluación Progresiva impartida por la Agencia de la Calidad de la Educación.

Por otro lado, los actores claves dentro de la comunidad educativa que están vinculados con el problema de esta investigación-acción se describen a continuación. En primer lugar, los docentes de Lenguaje y Matemáticas que imparten clases en el nivel 2º Medio, siendo dos profesores por asignatura.

En segundo lugar, los estudiantes del nivel antes mencionado que poseen entre 15 y 16 años aproximadamente, todos de diversos contextos socioeconómicos y culturales. Y, por último, los directivos que en este caso considera a los jefes de departamento, tanto de Lenguaje como de Matemáticas por ser especialistas en el área y el Coordinador de Unidad Técnica Pedagógica (UTP), puesto que, son quienes constantemente evalúan las prácticas pedagógicas de los docentes para la mejora continua en los acompañamientos al aula.

De esta forma, según los acompañamientos al aula realizados por los directivos en el primer semestre del presente año, los principales focos problemáticos que involucra actualmente a esta institución, corresponden monitoreo del logro de los aprendizajes de los estudiantes en el cierre de las clases, en donde no se logra identificar acciones docentes que promuevan del todo el desarrollo de

habilidades del pensamiento de orden superior en los estudiantes de segundo medio. Asimismo, los estudiantes no demuestran en su totalidad habilidades metacognitivas, es decir, no evalúan su desempeño reflexionando acerca de los aprendizajes logrados o no logrados, las estrategias utilizadas, las razones de su desempeño, entre otras.

4. METODOLOGÍA

La siguiente investigación-acción presentará un enfoque mixto, puesto que, se buscará reunir información para descubrir y explicar un hecho, mediante la observación e interpretación de una realidad específica del aula. En rigor este enfoque se define como:

(...) un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación que implican la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (Roberto Hernández Sampieri, 2014, pág. 534)

Se aplicó este enfoque con la intención de profundizar y ampliar el estudio, a partir del planteamiento del problema para proporcionar datos más variados sobre el cierre efectivo de clases, prácticas pedagógicas y monitoreo del aprendizaje, profundizando así de forma cuantitativa y cualitativa sobre el fenómeno estudiado. “La meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales.” (Roberto Hernández Sampieri, 2014, pág. 534)

De este modo, el enfoque cuantitativo aportará con el análisis estadístico de los cuestionarios aplicados a estudiantes del nivel segundo medio, en donde evaluarán el quehacer pedagógico de sus docentes del área de lenguaje y

matemáticas y, a su vez, reflexionarán sobre su propia motivación y participación en clases.

Este cuestionario se aplicó con el propósito de analizar la forma en cómo los estudiantes perciben el cierre de las clases que les dictan sus profesores y de esta forma, evaluar y monitorear la consolidación del aprendizaje (cierre), como también el proceso de metacognición.

Por otro lado, en relación al enfoque cualitativo se seguirán los lineamientos del paradigma fenomenológico, pues en esta investigación-acción se analizarán los procedimientos y prácticas que implementan los profesores en el aula para asegurar el logro de los Objetivos de Aprendizaje. Asimismo, evaluar el grado de reflexión pedagógica que realizan los docentes para el mejoramiento de sus prácticas en el contexto educativo ya antes descrito.

A saber, con reflexión pedagógica nos referimos a la autoevaluación que realiza un determinado docente sobre su quehacer en el aula, es decir, al análisis que se hace sobre el uso de estrategias efectivas de enseñanza-aprendizaje y al proceso de metacognición que propician para guiar a sus alumnos a alcanzar los aprendizajes propuestos en la planificación. Por último, se pretende indagar en las experiencias de los directivos que realizan los acompañamientos al aula para evaluar y supervisar las prácticas pedagógicas de los docentes en el cierre de

sus clases, y a su vez, proporcionar estrategias que brinden apoyo a los profesores para el mejoramiento continuo de sus labores.

En efecto, el paradigma fenomenológico tiene como propósito principal explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno.

No es posible analizar un fenómeno social sin aceptar que está anclado en el significado que le dan quienes lo viven, el enfoque fenomenológico tiene como foco entender el significado que tienen los eventos [experiencias, actos...] para las personas que serán estudiadas. Los sujetos y su manera de ver el mundo, el significado que éstos atribuyen a los fenómenos de estudio, es lo que constituye la realidad y lo que es importante estudiar. El contexto del estudio cobra especial importancia en tanto se considera que un fenómeno social se produce en una situación y un medio específico, con características únicas. (Roberto Hernández Sampieri, 2014, pág. 493)

De esta forma, se hará un contraste de los actores claves mediante entrevistas de carácter estructurada para recolectar información sobre el proceso del cierre efectivo de clases, en los cursos de segundo medio. Por estas razones, los agentes considerados para esta investigación serán en primer lugar, los docentes que imparten clases en segundo año medio del Instituto Santa Teresa de los Andes, siendo específicamente la cantidad de dos profesores del área de lenguaje y dos pertenecientes a la asignatura de matemáticas. Finalmente, se considerarán a dos jefes de departamento que están a cargo de liderar y

gestionar el trabajo pedagógico, como también apoyar a los docentes y supervisar las labores planificadas para el año escolar.

Por último, se desarrollará el diseño de la investigación acción, puesto que se pretende resolver un problema específico de un contexto determinado del ámbito de la educación, en donde los participantes son claves para el proceso de mejoramiento y toma de decisiones dentro del establecimiento.

Se centra en aportar información que guíe la toma de decisiones para proyectos, procesos y reformas estructurales... La investigación-acción pretende, esencialmente, propiciar el cambio social, transformar la realidad y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación. Por ello, implica la total colaboración de los participantes en: la detección de necesidades, el involucramiento con la estructura a modificar, el proceso a mejorar, las prácticas que requieren cambiarse y la implementación de los resultados del estudio. (Roberto Hernández Sampieri, 2014, pág. 496)

4.1. Instrumento Pauta de acompañamientos al aula 1º Semestre 2019 Lenguaje y Matemáticas

Durante el primer semestre del año 2019 los directivos del Instituto Santa Teresa de los Andes de Graneros, desarrollaron un seguimiento constante de las prácticas pedagógicas de los profesores. De esta manera, se aplicó una pauta de evaluación que responde a los parámetros que propone el Marco para la Buena Enseñanza en el aula. En esta ocasión se observaron a cuatro docentes, dos profesores de lenguaje y dos de matemáticas del nivel segundo medio.

En consecuencia, los directivos realizaron cuatro visitas por docente, dando como resultado 16 visitas al aula.

En efecto, la pauta de cotejo recauda datos cuantitativos, evaluando así cuatro dimensiones en las visitas pedagógicas y que los directivos van registrando, según la aparición o no de determinadas conductas durante el período de observación, siendo estas las siguientes:

- I. Implementación efectiva del currículum.
- II. Fomento de un clima y una cultura escolar favorables para el aprendizaje.
- III. Optimización del uso del tiempo de aprendizaje.
- IV. Monitoreo del logro de los aprendizajes.

4.2. Instrumentos aplicados a subdimensión directivos

El instrumento aplicado para recoger datos cualitativos, se llevó a cabo mediante una entrevista estructurada.

El objetivo de este instrumento es recabar información clave sobre el contexto educativo estudiado, a partir de las experiencias de los directivos en los acompañamientos al aula. Por lo tanto, las preguntas estuvieron enfocadas en rescatar la reflexión de los jefes de departamento sobre su propio rol, y la manera

en cómo evalúan los procedimientos y prácticas implementadas por los docentes observados de segundo medio. Lo anterior, para asegurar el logro de los objetivos de aprendizajes de los estudiantes en el cierre de las clases. Cabe destacar que las preguntas también fueron guiadas por los Estándares Indicativos de Desempeño, documento publicado por el Mineduc y que se relaciona con el estándar específico del apoyo al desarrollo de los estudiantes. De esta forma, se realizaron 18 preguntas a dos directivos de esta Institución, específicamente a los jefes de departamento de lenguaje y matemáticas.

4.3. Instrumentos aplicados a subdimensión profesores

En esta subdimensión el instrumento para recabar información cualitativa se realizó mediante una entrevista estructurada, aplicada a dos docentes de lenguaje y a dos de matemáticas. De esta manera, las preguntas estuvieron enfocadas en recolectar información sobre el proceso de monitoreo y cierre efectivo de las clases que realizan los profesores de este nivel. Por lo tanto, las preguntas pretenden rescatar la perspectiva del docente y su reflexión sobre su rol, evaluando así sus propios procedimientos y prácticas que implementan para asegurar el logro de los objetivos de aprendizaje de sus estudiantes, tanto en el desarrollo como en el cierre de las clases. Asimismo, rescatar la percepción que los profesores poseen sobre sus directivos, en cuanto al apoyo y al proceso de retroalimentación que sus superiores podrían brindarles para mejorar sus prácticas pedagógicas dentro del aula.

4.4. Instrumentos aplicados a subdimensión estudiantes

El instrumento para esta subdimensión se realizó mediante un cuestionario con preguntas cerradas que ha sido adjuntada en los anexos. El propósito de este instrumento es recolectar información cuantitativa.

En primer lugar, el cuestionario tiene el propósito de valorar las posibles percepciones que tienen los estudiantes de segundo medio, en cuanto a la práctica pedagógica de sus docentes, tanto de lenguaje y matemáticas. Asimismo, el instrumento busca, a su vez, que los estudiantes evalúen su motivación y participación de las clases, en las asignaturas antes mencionadas.

De esta manera, el instrumento fue construido con 14 preguntas y 3 opciones de respuesta, siendo estas siempre, a veces y nunca. Este cuestionario fue aplicado a dos cursos, entre ellos 2ºA y 2ºB del Instituto Santa Teresa de los Andes.

5. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO

5.1. Resultados acompañamientos análisis 1º Semestre 2019 Lenguaje y Matemáticas

En los acompañamientos al aula que realizaron tanto directivos como jefes de departamentos en las asignaturas a cargo, se logró evidenciar datos cuantitativos en el primer semestre del año 2019. Para entender estos resultados, en la tabulación de este instrumento el puntaje más bajo va de 0 al más alto correspondiente a un 2.

A continuación, se presentan cuatro cuadros correspondientes a los resultados según el indicador más descendido de la pauta de acompañamiento, incluyendo la dimensión y el resultado total de las visitas pedagógicas obtenidas por cada profesor evaluado.

- Docente N° 1 Lenguaje

Indicadores descendidos	Dimensión pauta	TOTAL
1.5 El docente al desarrollar la clase hace uso de los recursos considerados en la planificación o los adapta según necesidad.	1. Implementación Efectiva del Currículum	1,6
3.2.5 Consolidación del Aprendizaje: El docente por sí solo o a través de los estudiantes realiza una síntesis de la sesión, favoreciendo la reflexión y metacognición de los estudiantes en relación a los aprendizajes trabajados.	III. Optimización del uso del tiempo	1,6
3.7 El tiempo destinado a las actividades es suficiente para que la mayoría de los estudiantes, en función de sus particulares ritmos de aprendizajes, termine su trabajo ("no falta tiempo").	III. Optimización del uso del tiempo	1,6

- Docente N°2 Lenguaje

Indicadores descendidos	Dimensión pauta	TOTAL
3.7 El tiempo destinado a las actividades es suficiente para que la mayoría de los estudiantes, en función de sus particulares ritmos de aprendizajes, termine su trabajo ("no falta tiempo").	III. Optimización del uso del tiempo de aprendizaje.	1,5
3.2.5 Consolidación del Aprendizaje: El docente por sí solo o a través de los estudiantes realiza una síntesis de la sesión, favoreciendo la reflexión y metacognición de los estudiantes en relación a los aprendizajes trabajados.	III. Optimización del uso del tiempo de aprendizaje.	1,75
4.8 Durante el cierre de la clase, el docente promueve la participación activa de los estudiantes, favoreciendo la metacognición y utilidad de lo aprendido.	IV. Monitoreo del logro de los aprendizajes.	1,75

- Docente N°1 Matemática

Indicadores descendidos	Dimensión pauta	TOTAL
2.5 Las instrucciones entregadas por el docente son claras y permiten el trabajo autónomo de los estudiantes.	I. Fomento de un clima y una cultura escolar	1,25
3.2.1 Preparando el aprendizaje: el docente expone el objetivo de la clase, utiliza diferentes estrategias para activar los conocimientos, interés y curiosidad de los estudiantes.	II. Optimización del uso del tiempo de aprendizaje.	1,5
4.4 Al llevar a cabo actividades de trabajo colaborativo, el docente promueve técnicas de monitoreo entre los estudiantes.	IV. Monitoreo del logro de los aprendizajes.	1,67

- Docente N°2 Matemáticas

Indicadores descendido	Dimensión pauta	TOTAL
3.2 El docente respeta los momentos didácticos de la clase (inicio, desarrollo y cierre) asignándoles el tiempo necesario para su ejecución.	III. Optimización del uso del tiempo de aprendizaje.	1
3.2.5 Consolidación del Aprendizaje: El docente por sí solo o a través de los estudiantes realiza una síntesis de la sesión, favoreciendo la reflexión y metacognición de los estudiantes en relación a los aprendizajes trabajados.	III. Optimización del uso del tiempo de aprendizaje.	1
4.8 Durante el cierre de la clase, el docente promueve la participación activa de los estudiantes, favoreciendo la metacognición y utilidad de lo aprendido.	IV. Monitoreo del logro de los aprendizajes.	1

5.2. Resultados y análisis de la subdimensión directivos

A continuación, se evidencian los resultados cualitativos de las entrevistas aplicadas a dos directivos del Instituto Santa Teresa de los Andes, Graneros.

- Jefe de departamento de Lenguaje

En las preguntas relacionadas con las prácticas pedagógicas de los docentes, la directiva responde que los profesores que realizan sus labores en segundo medio poseen siempre el interés y el dominio de los contenidos, y habilidades de la asignatura que enseñan. Asimismo, que siempre intentan utilizar la tecnología y ser didácticos en el aula, y que tanto en el desarrollo y cierre de sus clases realizan preguntas de orden superior a los estudiantes para desafiar su aprendizaje, dando retroalimentación constante en el desarrollo de la clase.

Sin embargo, el directivo concluye que solo en ocasiones se logran observar cierres de clases efectivos y que la optimización del tiempo en el aula es algo que se debe trabajar. Además, expone que en los acompañamientos no se evidencia siempre la participación y motivación de los estudiantes en el cierre de las clases. Por lo tanto, solo a veces se ve favorecido el proceso de metacognición y retroalimentación en el proceso último de las clases.

Por último, a modo de reflexión sobre su propio rol, la directiva responde que siempre intenta innovar en su cargo. Asimismo, expone que constantemente retroalimenta a los profesores que observa y que les sugiere, a su vez, nuevas estrategias a los docentes para apoyar y perfeccionar las prácticas pedagógicas en los cierres de sus clases.

- Jefe de departamento de Matemática

En la entrevista aplicada sobre las prácticas pedagógicas de los docentes de matemáticas, el directivo responde que siempre los profesores del área demuestran dominio de los contenidos y habilidades de la asignatura que imparten. Asimismo, se evidencia siempre la motivación de los docentes por su trabajo, siendo didácticos al momento de hacer sus clases. Además, expone que siempre se está haciendo retroalimentación al alumno en el desarrollo de la clase.

Sin embargo, las preguntas que realizan los docentes en esta etapa para monitorear el logro de los aprendizajes, según el directivo, solo en ocasiones apuntan al desarrollo de habilidades de orden superior y la participación activa del estudiante disminuye en el proceso del cierre, ya sea por las instrucciones o por las preguntas finales. Por ende, señala que tan solo a veces se logran cierres de clases efectivos, momento en donde se podría evidencia la

reflexión y la metacognición de todos los estudiantes en relación a los aprendizajes trabajados, además agrega que nunca los profesores enseñan las competencias establecidas en el currículum aplicando la tecnología.

Finalmente, a modo de reflexión sobre su propio rol, el directivo expone que constantemente retroalimenta a los profesores que observa y que les sugiere, a su vez, nuevas estrategias a los docentes para apoyar y perfeccionar las prácticas pedagógicas en los cierres de sus clases. Sin embargo, señala que como directivo solo a veces intenta innovar en su cargo.

5.3. Resultados y análisis subdimensión profesores

A continuación, se detalla la información cualitativa obtenida mediante las entrevistas realizadas a dos profesores de lenguaje y matemáticas del nivel segundo medio, del Instituto Santa Teresa de los Andes, Granero, en donde exponen la reflexión pedagógica de sus propias prácticas en el aula, como también su percepción sobre el apoyo que los directivos les entregan para el mejoramiento continuo de sus labores.

- Docentes de Lenguaje 2º Medio

En la entrevista realizada, ambos profesores concuerdan en sus respuestas que demuestran tener dominio de los contenidos y habilidades de la asignatura que enseñan. Asimismo, llegan a la conclusión en la entrevista que los cierres de las clases son fundamentales en una planificación, ya que evidencian lo aprendido por los estudiantes a lo largo de la sesión. Por otro lado, responden que siempre intentan ser didácticos en el contexto en donde enseñan, ya que los estudiantes son muy exigentes y por sus edades, requieren de estrategias lúdicas que mantengan su atención.

No obstante, ambos coinciden en que solo en ocasiones utilizan la tecnología en el aula, puesto que, los recursos no se obtienen fácilmente en el contexto educativo, ya sea por la falta de proyectores, el internet que no llega a todos los sectores del colegio o la resistencia del uso de celulares en el aula, según reglamento institucional. Además, reflexionan que solo en ocasiones logran realizar un cierre efectivo de sus clases y que durante el desarrollo de las clases no realizan constantemente preguntas de orden superior para monitorear el logro de los objetivos de aprendizajes en sus alumnos. Por ende, comentan que por la misma razón el tiempo de la clase no les alcanza para realizar el cierre de la sesión, a pesar de estar implementando una planificación en cinco pasos para dar un orden y estructura a lo enseñado.

Por último, con respecto al apoyo que les brindan su directivo, exponen que solo a veces su jefe de departamento logra innovar, ya que es un colegio grande y las ideas toman tiempo para ponerlas en práctica. Asimismo, uno de los entrevistado expone que siempre recibe retroalimentación de su directivo, en contraste con el otro docente que responde que solo en ocasiones recibe esta instancia en el momento oportuno para mejorar sus prácticas. No obstante, ambos comentan que solo en ocasiones buscan nuevas estrategias pedagógicas para perfeccionar el cierre de sus clases.

- Docentes de matemática 2° Medio

En la entrevista realizada a las docentes de matemáticas se logró rescatar en sus respuestas que ambas demuestran interés y motivación por la asignatura que enseñan, intentando siempre ser didácticas al momento de explicar los contenidos. Asimismo, exponen individualmente que es muy importante que una planificación tenga un cierre de clases, por eso durante el desarrollo de la clase ambas responden que, durante el desarrollo de sus sesiones, siempre intentan realizar preguntas de orden superior para monitorear el logro de los objetivos de aprendizajes por medio de ejercicios o actividades de aplicación.

Por lo tanto, en esa etapa de sus clases constantemente buscan retroalimentar a sus educandos.

Sin embargo, con respecto a los cierres efectivos de las clases se puede evidenciar en las respuestas que una de las profesoras solo lo alcanza ocasionalmente y que a menudo, intenta aplicar nuevas estrategias para monitorear este proceso, mientras que la otra docente, expone que esta parte le resulta difícil de lograr y que nunca alcanza efectivamente este cierre. Asimismo, ambas concuerdan nunca utilizar la tecnología en aula por falta de recursos en el contexto educativo y tiempo para aplicar estos, pero que a pesar de aquello tienen la disposición para implementar algo nuevo.

Finalmente, añaden que su jefe de departamento en ocasiones intenta innovar para la mejora continua del proceso de enseñanza aprendizaje del establecimiento, proponiendo concursos a nivel institucional para reforzar las matemáticas, como por ejemplo el juego quien quiere ser matemático en donde los estudiantes participan, demostrando y reforzando sus habilidades en la asignatura. Asimismo, coinciden en que su directivo siempre intenta retroalimentar el trabajo que ellas realizan en el aula, aportandoles solo en ocasiones estrategias para el cierre de las clases.

5.4. Resultados subdimensión estudiantes y análisis

A continuación, se presentan los resultados de los cuestionarios aplicados a los estudiantes de 2ºA y 2ºB que evaluaron las prácticas pedagógicas de sus profesores de lenguaje y matemáticas.

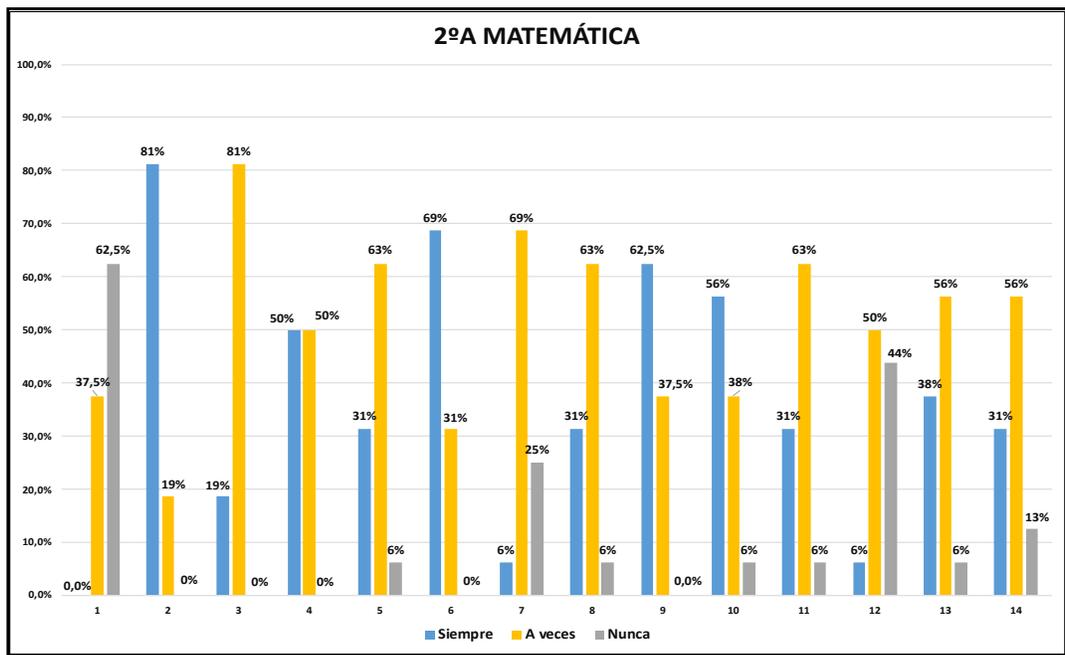
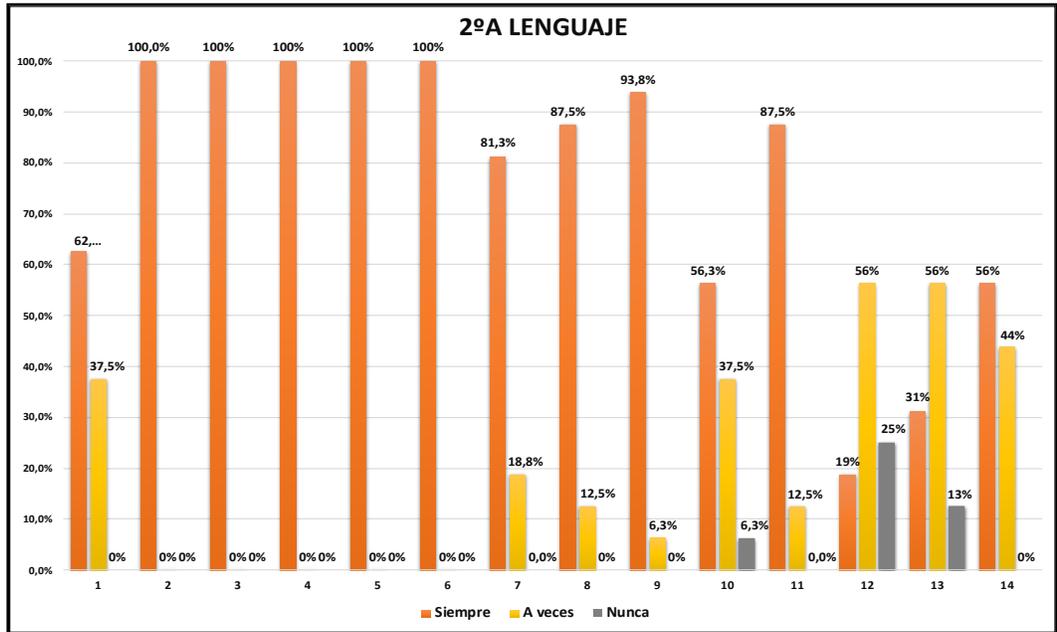
En primer lugar, se adjuntan cuatro gráficos de barra que exponen a modo general los resultados de las 14 preguntas del cuestionario por curso, según su asignatura, siendo estas las siguientes:

1. ¿El docente te enseña utilizando la tecnología en el aula?
2. ¿El docente demuestra tener dominio de los contenidos, habilidades de la asignatura que enseña, aportando detalles que enriquecen las clases?
3. ¿El docente logra que los demás estudiantes se involucren para participar en las clases?
4. ¿El docente demuestra tener interés, motivación, entusiasmo por lo que enseña?
5. ¿El docente se destaca por la manera en que expone a sus alumnos la nueva información, siendo didáctico al explicar los contenidos?
6. ¿El docente promueve que los estudiantes profundicen lo aprendido mediante diversos ejercicios o actividades de aplicación?

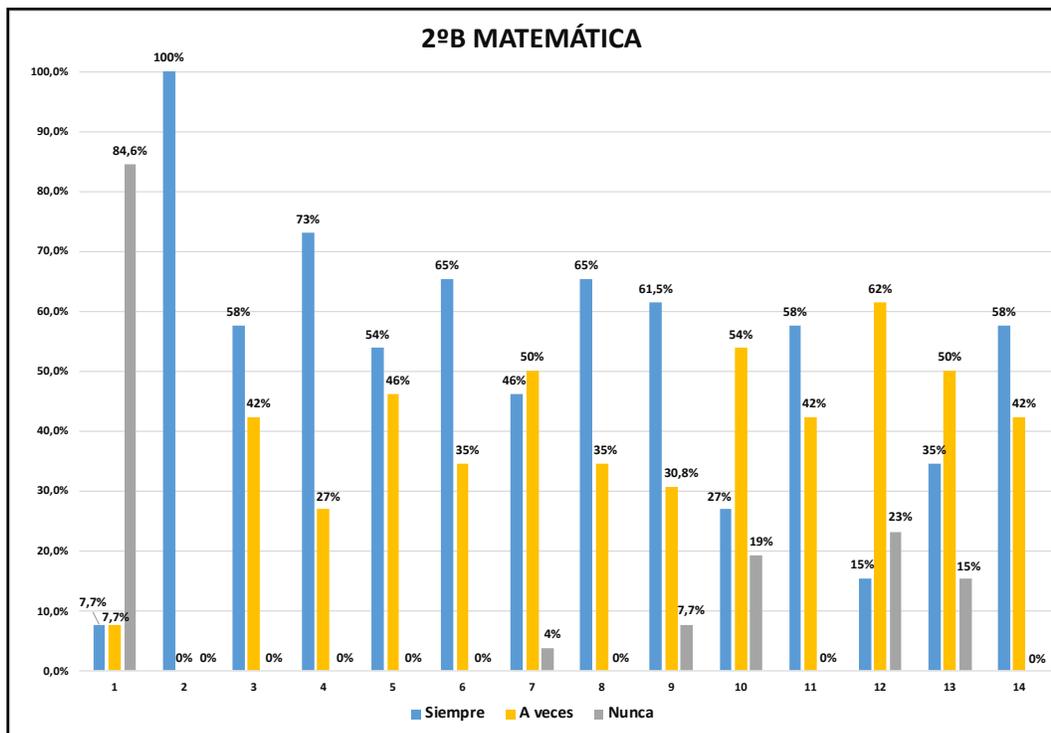
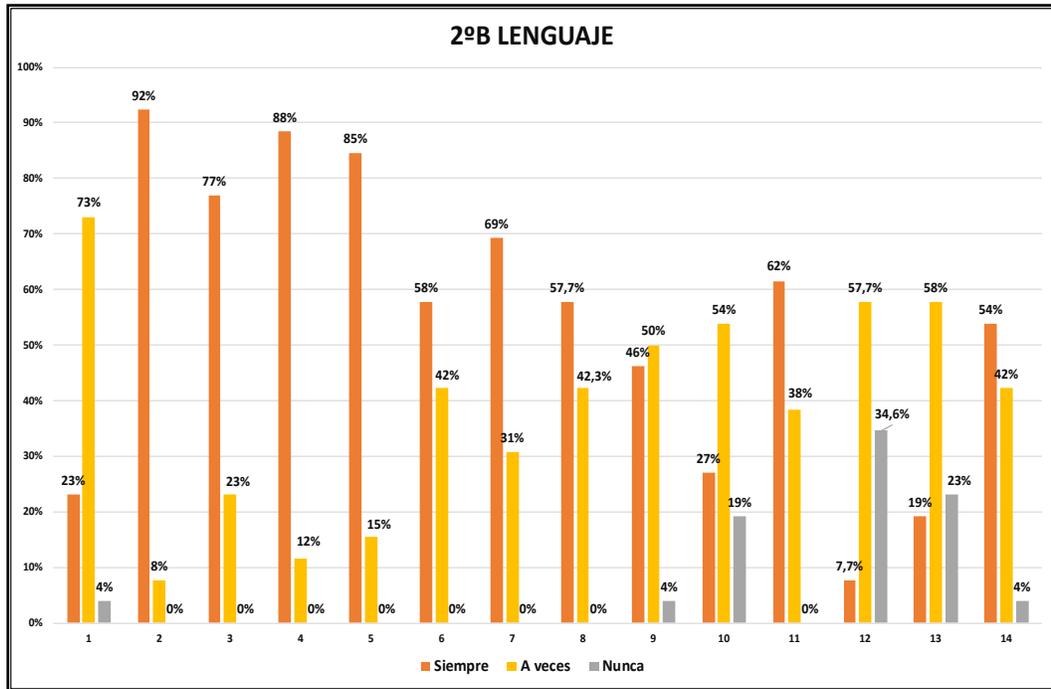
7. ¿El docente termina la clase solicitando a los demás estudiantes que comenten o den aportes sobre lo que aprendieron?
8. ¿El docente se destaca por entregar una retroalimentación constante de lo que aprenden sus estudiantes?
9. ¿El docente corrige las tareas, señalando los errores o dando sugerencias para que ustedes mejoren?
10. ¿El docente te felicita de manera individual por tu esfuerzo o logros en las clases?
11. ¿El docente realiza un cierre de la clase para saber si aprendieron el objetivo?
12. ¿Tú como estudiante participas en el cierre de las clases?
13. ¿Tú realizas preguntas al profesor cuando no entiendes?
14. ¿Tú tienes motivación e interés por aprender en las clases?

Finalmente, se exponen cuatro gráficos circulares que muestran el porcentaje total de las opciones respondidas por los educandos (siempre, a veces y nunca), según asignatura y que equivalen a 14 preguntas del cuestionario.

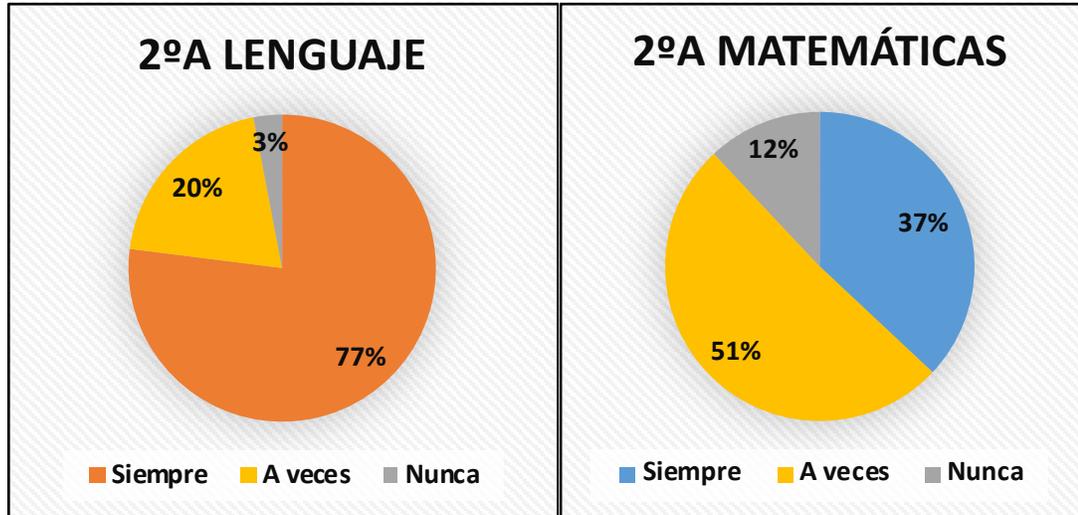
- Gráficos de barra: 2ºA Lenguaje y Matemática



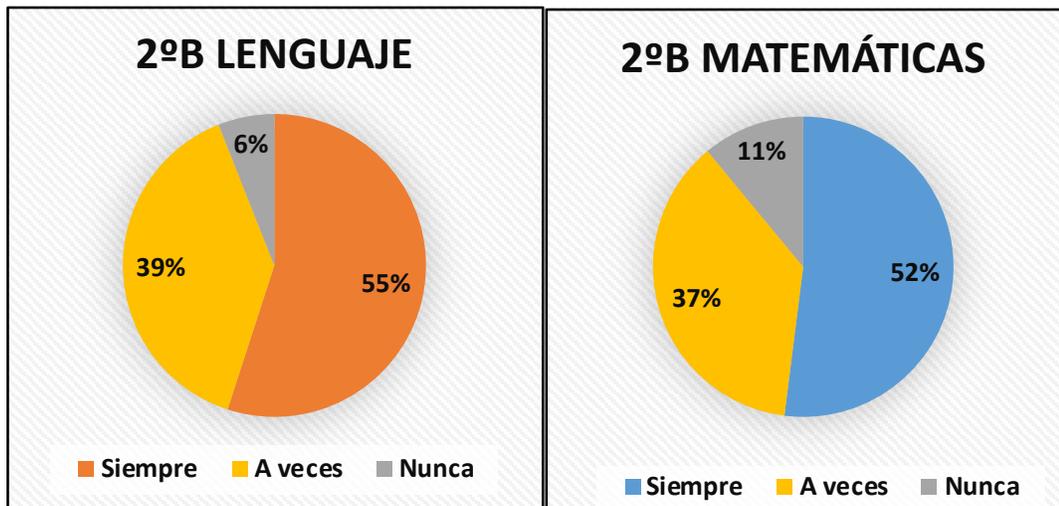
- Gráficos de barra: 2ºB Lenguaje y Matemática



- Gráfico circular: 2ºA Lenguaje y Matemáticas



- Gráfico circular: 2ºB Lenguaje y Matemáticas



5.5. Conclusiones relativas a la innovación

En primer lugar, se puede apreciar que los datos coinciden con los puntos abordados en la problemática de esta investigación-acción, en donde el monitoreo del logro de los objetivos de aprendizaje y la optimización del tiempo son los indicadores más bajos en los acompañamientos al aula.

De esta manera, los docentes no alcanzan a terminar en los tiempos correspondientes, dejando de lado la consolidación del aprendizaje, que se da en el cierre de la clase. En consecuencia, no se realiza un efectivo monitoreo de lo aprendido en la sesión, se desfavorece la reflexión y metacognición de los estudiantes en relación a los aprendizajes trabajados.

Por otro lado, tanto los directivos como los docentes en las entrevistas concuerdan que el cierre de la clase es el momento más débil en las pautas de acompañamientos al aula, y que es necesario aplicar nuevas estrategias e ideas para mejorar.

Finalmente, con respecto a los cuestionarios aplicados a los estudiantes se logró evidenciar que sus profesores de lenguaje poseen prácticas pedagógicas más pertinentes para la comprensión de la asignatura en comparación con matemáticas.

No obstante, las preguntas que corresponden a la motivación y participación en el cierre de las clases arrojan un alto porcentaje en la opción “a veces”. Asimismo, tanto en matemáticas como en lenguaje se puede apreciar que solo en ocasiones los estudiantes realizan preguntas cuando no entienden, quedándose con la duda. Esto último responde al proceso de cierre, en donde no todos los estudiantes participan para exponer o dar a conocer sus inquietudes.

En conclusión, es necesario instaurar prácticas de cierres de clases que promuevan la metacognición de los estudiantes y su motivación para participar de este momento en el aula. En efecto, este es un desafío interesante para los docentes de este contexto educativo.

II. DISEÑO DE LA INNOVACIÓN

1.1. Descripción general de la investigación

El siguiente proyecto de innovación intenta resolver la problemática inicial del contexto educativo del Instituto Santa Teresa de los Andes, en donde se busca alcanzar un cierre de clases efectivo para promover la participación reflexiva de los estudiantes de segundo medio, tales como la metacognición y reforzar las habilidades cognitivas de orden superior.

Según lo observado en los resultados del diagnóstico los docentes necesitan estrategias para monitorear el cierre de clases, pues reúne información insuficiente para retroalimentar y rescatar los aprendizajes alcanzados de los estudiantes. Entiéndase por retroalimentación a “facilitar la reorientación del proceso de enseñanza y aprendizaje. No sólo en lo que se refiere al trabajo de los alumnos sino a la planificación de la enseñanza, a la modificación del contexto o a la manera de trabajar los profesionales.” (Guerra, 2014, pág. 162).

Por esta razón, se propone utilizar la herramienta Kahoot para evaluar este proceso, extrayendo datos que pueden ser una evidencia de lo aprendido, mientras los estudiantes juegan y abren un espacio para la discusión y el debate en el cierre de la clase.

Este proyecto consiste en una aplicación que puede ser adaptada según el tema o el objetivo de la clase, en donde se puede aprender mientras se repasan los contenidos vistos en la sesión, mediante preguntas tipo test. La herramienta se hace necesaria en el cierre de la clase, puesto que, se puede observar la progresión de las respuestas, añadiéndoles puntuaciones por cada respuesta correcta. Al final de cada partida, se dan incentivos a los estudiantes que hayan conseguido la mayor puntuación, luego el docente puede examinar los datos de los estudiantes por medio de un archivo Excel que señala el porcentaje del total de preguntas correctas e incorrectas, evaluando así el nivel de logro de los aprendizajes.

Por último, el archivo Excel entrega una planilla individual por cada pregunta lo que concede información para realizar un análisis más exhaustivo y personalizado por cada pregunta o alumno, permitiendo a su vez, construir retroalimentación a partir de los errores. El material con datos que proporciona Kahoot al finalizar el juego, será útil siempre y cuando el docente elabore preguntas idóneas para extraer la información que busca y así poder evaluar el logro de los objetivos de aprendizaje de sus educandos.

De esta forma, tal como se menciona en el Marco para la Buena Enseñanza en su Criterio C.3 *Evalúa el aprendizaje de los/as estudiantes ajustando su práctica*

a partir de la información que recoge, el docente al recoger esta información le permitirá reflexionar sobre sus propias prácticas y ajustarlas oportunamente.

La información recogida a través de la evaluación permite además a cada docente reflexionar sobre su práctica y los resultados de aprendizaje de los/as estudiantes para hacer los ajustes necesarios en sus clases y adecuar las explicaciones, estrategias y actividades a los niveles de logro que observa en ellos/as, con el fin de responder oportunamente a las distintas necesidades que presentan. (MINEDUC, Marco para la buena enseñanza, 2017)

En definitiva, esta innovación pretende diseñar un cuadernillo técnico que le permita al docente alinear esta plataforma con orientaciones de mejora para realizar cierres efectivos que promuevan la metacognición, a partir de los resultados obtenidos en Kahoot, mejorando y haciendo más desafiantes sus preguntas en el cierre.

Por lo tanto, el cuadernillo tendría una sección relacionada a esta plataforma y sus respectivas instrucciones de uso, como también otro apartado que haría una conexión pedagógica de los datos extraídos para fomentar la retroalimentación en cada cierre de clases y así mejorar los aprendizajes de los estudiantes en el aula. Asimismo, se incluiría una sección orientada al uso del Marco para la Buena Enseñanza (MBE) y un capítulo en donde se aborde en rasgos generales la metacognición.

2.1. Objetivo General

Instalar en las prácticas pedagógicas cierres de clases efectivos que promuevan la metacognición de los estudiantes de segundo medio en la asignatura de lengua y literatura del Instituto Santa Teresa de los Andes, Graneros.

2.2. Objetivos Específicos

En este proyecto de innovación se desprenden tres objetivos específicos, siendo estos los siguientes:

- Utilizar la plataforma Kahoot para incentivar los procesos de cierres efectivos de clases y la participación de los estudiantes de segundo medio.
- Resignificar la importancia del cierre efectivo de clases en las prácticas pedagógicas de los docentes de segundo medio.
- Diseñar cuadernillo de orientaciones para un cierre efectivo de clases.

3. Población beneficiada

Este proyecto beneficiará en primer lugar a los docentes de Lengua Castellana y Literatura del Instituto Santa Teresa de los Andes de la comuna de Graneros, al instalar en las prácticas pedagógicas de los docente cierres de clases efectivos que promuevan la metacognición de sus estudiantes, mediante la utilización de la plataforma Kahoot y un cuadernillo técnico de orientaciones para el momento del cierre de sus clases. Cabe destacar que, será el equipo docente a cargo del nivel segundo medio quienes formaron parte de este proyecto, al estar relacionados con la evaluación SIMCE, ya que, a su vez, buscan fortalecer las habilidades y el desempeño de los estudiantes para rendir dicha prueba estandarizada.

Por consecuencia, los estudiantes del nivel segundo medio también serán favorecidos con este proyecto, específicamente los cursos 2ºA y 2ºB que tienen entre 15 y 16 años de edad, siendo actores secundarios en la aplicación y la interacción de esta plataforma.

Por último, el proyecto beneficiará a los directivos y a los jefes de departamento, ya que tendrán otra perspectiva, en el momento de evaluar a los docentes en los acompañamientos al aula. Además, los docentes pueden recoger los resultados generales de los datos extraídos del archivo Excel de Kahoot a los directivos para

ampliar el análisis de lo trabajado en clases y así generar información que logre ser un aporte para la evaluación docente y evidencias de aprendizajes de los estudiantes de aquel contexto educativo.

4. Resultados esperados y Monitoreo de la innovación

En este proyecto se espera alcanzar un cierre de clase efectivo, en donde la participación de los estudiantes sea clave para abrir un espacio de debate y discusión. El resultado esperado de este proyecto es lograr que los profesores puedan resignificar el cierre de clases en sus prácticas pedagógicas. Por lo tanto, se espera poder crear espacios para la reflexión, en donde se logre desarrollar la metacognición de los estudiantes y extraer información del logro de los aprendizajes de un grupo curso, mediante el monitoreo del docente.

En consecuencia, se espera reflexionar sobre la importancia o necesidad de un efectivo cierre de clases, desde la mirada del profesor y su responsabilidad en la toma de decisiones para mejorar sus prácticas y lograr el aprendizaje de sus estudiantes. Esto último, se realizará mediante la plataforma Kahoot como una práctica pedagógica en el cierre de clases, creando preguntas que luego puedan ser retroalimentadas por el profesor.

De esta manera, la instancia podría apoyar a la reflexión e incentivar la participación de los estudiantes. Asimismo, se pretende incluir la autoevaluación

para que cada alumno logre valorar su propio aprendizaje y actitudes en las actividades desempeñadas al final de cada sesión, así como también entrevistas que logren recopilar información cualitativa de la experiencia de los estudiantes al utilizar la herramienta Kahoot en el aula.

Por último, este proyecto busca entregar un cuadernillo técnico con orientaciones al docente, en donde pueda interpretar los datos cuantitativos obtenidos por la aplicación Kahoot y, a su vez, utilizar esa información para generar instancias de retroalimentación que sean de utilidad para el cierre de sus clases. De esta forma, se podrá monitorear y extraer datos sobre el logro de los objetivos de aprendizaje al final de cada sesión, teniendo claro también lo que deben reforzar y practicar en clases venideras sobre la unidad de aprendizaje estudiada.

4.1. Etapas de la innovación y tabla

- Reunión con coordinación académica para implementar proyecto de innovación. Se busca masificar información al equipo del departamento de Lenguaje del nivel segundo medio para que los docentes aprendan y puedan utilizar la herramienta en sus cursos respectivo.
- Reunión con docentes para sensibilizar el proyecto y conocer sus percepciones sobre el cierre de clases, asimismo, reflexionar sobre este proceso y su importancia.
- Reuniones en G.P.T para resignificar el proceso de cierres de clases efectivos con actividades de reflexión con los profesores del departamento.
- Fijar al menos dos acompañamientos al aula para monitorear el proceso de plataforma Kahoot y el cierre de clases en docentes.
- Focus Group con docentes para conocer opiniones y pensamientos de los docentes y buscar alternativas de cierres de clases adecuadas al contexto para el cuadernillo técnico.

- Autoevaluación de los estudiantes sobre sus procesos en el cierre de la clase.
- Aplicar herramienta Kahoot como alternativa para integrar el proceso de cierres de clases.
- Entrega y presentación del cuadernillo técnico de orientaciones de cierre de clases como evaluación formativa en Consejo General de Profesores.

Etapa	Resultado esperado	Actividad	Seguimiento	Fechas
Sensibilización	Presentar el proyecto a directivos y docentes. Conocer las percepciones de los profesores sobre la resignificación de los cierres de clases.	Reunión realizada en coordinación académica para presentar proyecto y masificarse en el departamento de lenguaje del nivel segundo medio. Charla y reunión con docentes para sensibilizar y conocer sus percepciones sobre la resignificación de los cierres de clases y presentación de aplicación Kahoot a profesores.	Acta de reunión.	Septiembre
Implementación	Aportar a los profesores una herramienta para utilizar en el cierre de sus clases.	Aplicación piloto de la aplicación Kahoot en el aula. Los docentes les enseñan a los estudiantes cómo usar esta plataforma.	Planificaciones .	Septiembre
	Concientizar a los estudiantes sobre el proceso	Implementación de la aplicación Kahoot en el aula, estudiantes utilizan la	Planificaciones Bitácoras y archivo Excel.	Septiembre Noviembre

	de cierres de clases.	herramienta para practicar en el cierre de las clases.		
	Reflexionar con profesores sobre el tema cierre efectivo de clases (consolidación del aprendizaje).	Reunión con profesores en G.P.T para realizar actividades de reflexión acerca de los cierres efectivos de clases.	Actas de reunión de Lista de asistencia.	Septiembre Octubre Noviembre Marzo
	Obtener retroalimentación sobre las estrategias que utilizan los profesores en el cierre de clases.	Acompañamiento al aula del jefe de departamento, Evaluación del desempeño de los estudiantes y del docente, como también de la plataforma Kahoot.	Registro de observación. Planificaciones Calificaciones de estudiantes.	*Octubre* <i>Estallido social</i>
	Rescatar la visión que tienen los docentes sobre la resignificación del cierre efectivo de clases para apoyar con nuevas estrategias en cuadernillo.	Focus Group con profesores en discusión al tema Cierre efectivos de clases para elaborar cuadernillo. Reporte de estudiantes respecto a la implementación con una autoevaluación de su proceso.	Focus Group profesores. Autoevaluación de los estudiantes sobre sus procesos en el cierre de la clase.	*Noviembre*
	Entregar lineamientos para uso de cuadernillo sobre el cierre efectivo de clases a los docentes y apoyarlos en ese proceso.	Reunión en consejo general de profesores para presentación de cuadernillo sobre el cierre efectivo de clases. Observaciones de clases Reporte de docentes respecto a la implementación de cuadernillo.	Lista de asistencia. Acta de reunión. Juicio de expertos sobre cuadernillo. Registro de observación Encuesta.	*Marzo* <i>COVID-19</i>

4.2. Cronograma de implementación

CARTA GANTT		2019																2020			
		SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				MARZO			
		S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
Proyecto de innovación: Cierre de Clases Efectivo		S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
Establecimiento: Intituto Santa Teresa de los Andes		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
Fecha de inicio: 03 de septiembre, 2019		M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M
Fecha de término: 30 de marzo, 2020		A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Actividades	Responsables																				
REUNIÓN COORDINACIÓN	Directivos	X																			
CHARLA Y REUNIÓN CON PROFESORES	Investigador y coordinación académica	X																			
APLICACIÓN PILOTO KAHOOT N°1	Profesores				X																
IMPLEMENTACIÓN KAHOOT N°2	Profesores					X															
REUNIÓN CON DOCENTES EN GPT	Investigador y Jefes de departamento				X		X			X		X						X			
ACOMPANAMIENTO AL AULA KAHOOT N°3	Investigador y Jefe de Departamento						X														
IMPLEMENTACIÓN KAHOOT N°4	Profesores									X											
FOCUS GROUP CON PROFESORES	Investigador y coordinación académica											X									
AUTOEVALUACIÓN ESTUDIANTES	Profesores										X										
ENTREVISTAS ESTUDIANTES	Profesores										X										
PRESENTACIÓN CUADERNILLO	Investigador																			X	
ACOMPANAMIENTO AL AULA	Jefe de departamento																				X

III. RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INNOVACIÓN

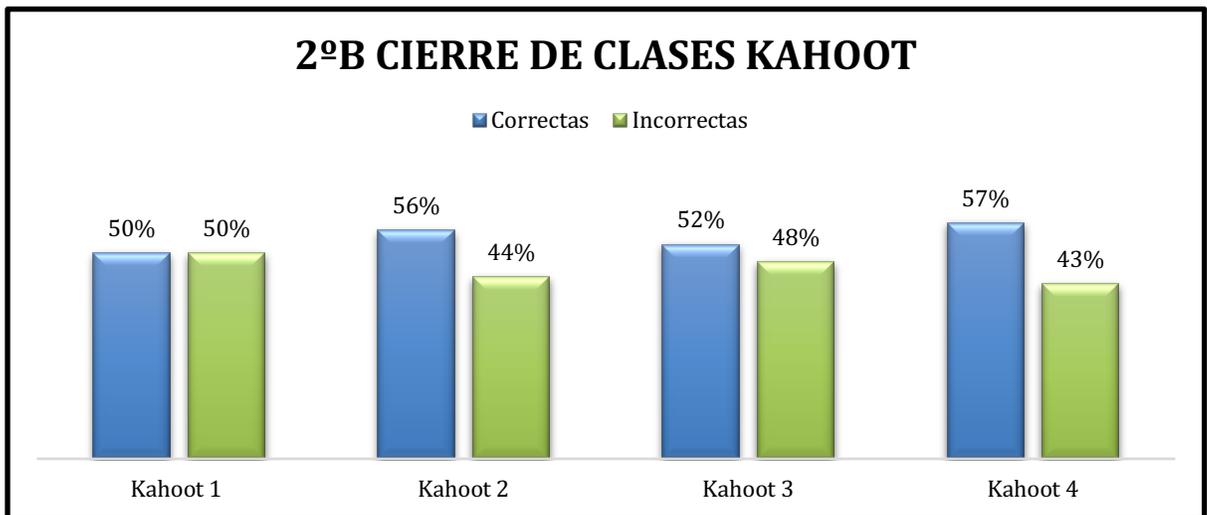
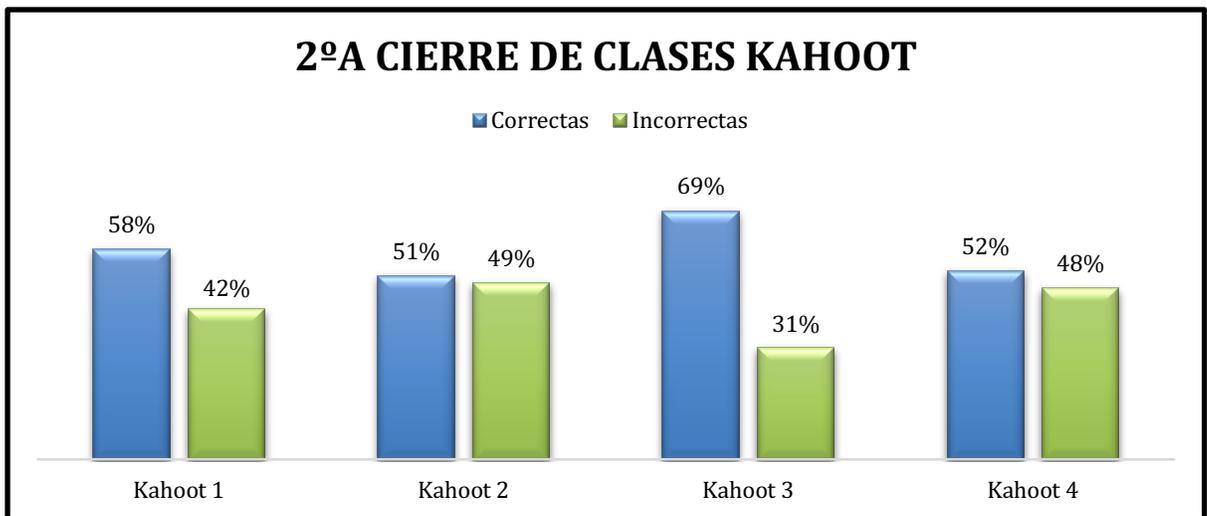
1. Descripción y análisis de resultados

En este proyecto de innovación se puede reafirmar la importancia de resignificar el cierre efectivo de clases en las prácticas pedagógicas de los docentes del contexto educativo estudiado. Los resultados extraen información tanto de los profesores como de los estudiantes, en su primera parte, se evidencia que los docentes del Instituto Santa Teresa consideran que los cierres son importantes, sin embargo, la gestión del tiempo de la clase y la falta de estrategias pedagógicas hacen que no se logre un cierre efectivo.

En la etapa de sensibilización se observó que los docentes y directivos estuvieron dispuestos a realizar este proyecto de innovación, fijando los primeros acuerdos para la implementación. Sin embargo, en cuanto a los resultados obtenidos solo fue posible trabajar con los docentes de lenguaje, ya que los profesores de matemáticas no poseían los mismos horarios para aplicar el proyecto.

Por otro lado, en la implementación se adecuaron las planificaciones de Lenguaje del nivel segundo medio de la unidad III, correspondiente al Género Lírico para utilizar la herramienta Kahoot el cierre de clases como primera estrategia pedagógica.

De esta manera, se implementó el proyecto en dos cursos de enseñanza media 2ºA y 2ºB, aplicando Kahoot en cuatro acompañamientos al aula. Finalmente, los resultados cuantitativos fueron los siguientes.



En primer lugar, el análisis de resultados obtenidos da a conocer que es posible hacer un monitoreo del aprendizaje con la herramienta Kahoot, al entregar un porcentaje al finalizar el juego.

Sin embargo, esta plataforma no asegura en su totalidad rescatar información sobre el nivel de logro de los objetivos de aprendizajes, si el docente no realiza una retroalimentación efectiva de la clase o preguntas desafiantes en el juego. Por lo tanto, esta herramienta fue de utilidad para que los estudiantes pudiesen familiarizarse con el proceso del cierre de clases, como también motivarse a participar y promover así la metacognición en el aula.

De esta manera, se logra observar que ambos cursos estuvieron equitativos con sus resultados, pero en las cuatro clases en las que se realizó este juego todos obtuvieron sobre el 50% de respuestas correctas.

No obstante, quedan porcentajes bajo el 50% que responden de forma incorrecta, por lo tanto, será interesante trabajar con aquellos alumnos que no están alcanzando el nivel de logro de los objetivos de aprendizajes.

En consecuencia, lo anterior nos facilita información para reconocer quiénes son los jóvenes que necesitan mejorar, como también identificar qué preguntas realizadas en el cierre de la clase resultaron más difíciles o con mayor índice de errores para luego reformular o reforzar el contenido de la clase.

De esta forma, el curso 2ºA se puede observar un alza en la clase N°3 teniendo un 69% de preguntas correctas, pero estos bajan sus resultados en la última

sesión, siendo este un 52%. Por otro lado, el curso 2ºB sube sus resultados en su último Kahoot obteniendo un 57% de respuestas correctas, pero hay un 43% de alumnos que no lograron responder correctamente, por ende, es importante realizar seguimiento de esos alumnos para reforzar contenidos y lograr aprendizajes.

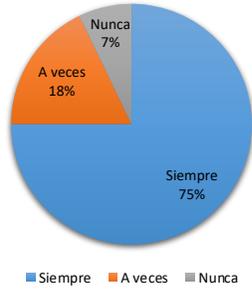
Por otra parte, los resultados de la implementación de esta aplicación lograron potenciar el proceso de metacognición en los jóvenes de segundo medio, esto por medio de la retroalimentación realizada al final de cada pregunta de Kahoot, en donde los estudiantes pudieran apropiarse de su aprendizaje, del por qué se equivocaron o cómo llegaron al resultado correcto. Asimismo, al aumentar la participación y motivación de los alumnos, también se observó una nueva disposición, dando así el espacio para el debate y la reflexión en el cierre de clase.

Por último, se aplicó una autoevaluación a los estudiantes, en donde se evaluaron respondiendo con una escala de “siempre, a veces, nunca”, según cuatro preguntas enfocadas en el proceso del cierre de clases, iniciativa al resolver dudas, motivación, logro del objetivo de clases y metacognición.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la autoevaluación de los estudiantes de los cursos 2ºA y 2ºB en donde se implementó el proyecto.

- Autoevaluación Estudiantes 2ºA

1. Participo activamente en el cierre de la clase



2. Realizo preguntas al profesor cuando no entiendo el contenido



3. Tuve motivación por aprender en la clase



4. Cumpló con el objetivo de la clase



5. Hago el ejercicio de preguntarme qué aprendí en el cierre de la clase

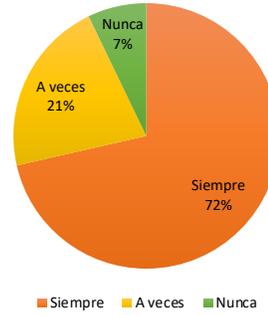


• Autoevaluación Estudiantes 2ºB

1. Participo activamente en el cierre de la clase



2. Realizo preguntas al profesor cuando no entiendo el contenido



3. Tuve motivación por aprender en la clase



4. Cumpló con el objetivo de la clase



5. Hago el ejercicio de preguntarme qué aprendí en el cierre de la clase



De esta forma, analizando los datos se puede apreciar que en ambos cursos los resultados en cuanto a la motivación aumentaron, así también la participación en el cierre de las clases y consigo, la iniciativa de los estudiantes para resolver dudas o inquietudes y consultar a sus profesores.

Por consiguiente, se puede observar que en la pregunta N°4 “Cumpro con el objetivo de la clase”, los estudiantes responden entre el 50% y el 57% la opción siempre, será interesante entonces monitorear esa información para potenciar a quienes no logran cumplir con los objetivos de los aprendizajes, en donde el profesor tome decisiones para mejorar sus prácticas pedagógicas en el aula.

Posteriormente, abordando la última pregunta relacionada con metacognición, se evidencia que el 64% de los estudiantes de 2°A responden “siempre” ser conscientes de su propio aprendizaje en el cierre de la clase, siendo el curso 2°B con el resultado más alto en esta categoría, obteniendo así un 71%. Por lo tanto, se infiere en los datos que los estudiantes son más conscientes de sus fortalezas y debilidades cuando los docentes resignificaron el cierre de clases en sus prácticas pedagógicas, teniendo así información útil para reconocer, mejorar y reforzar lo aprendido.

Por otro lado, en cuanto a los docentes, el Focus Group aportó información para contextualizar las estrategias de cierre más pertinentes para el contexto

educativo, según los propios profesores y sus experiencias. De estos, se extraen estrategias de interacción con los estudiantes, uso de tecnologías y material concreto, asimismo, cierres que aportaran al debate, pensamiento crítico y metacognición. Asimismo, la resignificación del cierre de clases también se profundizó en los Grupos Profesionales de Trabajo (GPT), en donde se trabajó con los docentes actividades de reflexión sobre este momento de la clase, dejando en claro que en su mayoría es importante ir variando las estrategias para que realmente el cierre sea efectivo.

De esta forma, en los GPT se analizaron estudios de casos, situaciones individuales de grupos cursos de algunos profesores que quisieron compartir sus experiencias, con respecto cierre de clases y de las estrategias que han sido efectivas para ellos. Esta información es útil para la elaboración del cuadernillo técnico que aportará con herramientas para que los docentes puedan promover el proceso de metacognición, ya antes mencionado.

De esta manera, podemos verificar que el primer objetivo específico se logró parcialmente, pues los docentes de Lenguaje consiguieron utilizar la plataforma Kahoot para incentivar el proceso de cierres efectivos de clases, aumentando así la participación y consigo la motivación de los jóvenes de segundo medio. Sin embargo, los profesionales del área de matemáticas decidieron participar en

primera instancia de la investigación, no así de la implementación al no contar con recursos.

Por otro lado, el segundo objetivo específico se cumplió parcialmente, pues se logró resignificar la importancia del cierre efectivo de clases en las prácticas pedagógicas de los docente de Lenguaje y Matemáticas en las reuniones y GPT. Sin embargo, los profesores de matemáticas en última instancia decidieron no participar del proyecto por falta de tiempo, implementando este objetivo solo en la asignatura de Lenguaje.

Por último, el tercer objetivo específico correspondiente a diseñar un cuadernillo de orientaciones para un cierre efectivo de clases no se logró aplicar, debido al factor tiempo y las eventualidades sociales que ocurrieron en nuestro país. No obstante, a modo de ejemplo o proyección se incorporó en los anexos un posible índice del cuadernillo que se pretendía elaborar, teniendo en cuenta que sería un guía para el docente y sus prácticas pedagógicas en el cierre de clases y, a su vez, pudiese promover la metacognición de sus estudiantes, independientemente de la asignatura. Por lo tanto, se pretende incorporar un capítulo sobre el Marco para la Buena Enseñanza y dejar una sección de información relevante sobre la metacognición, como también otras propuestas de prácticas pedagógicas para aplicar en los cierres de clases.

Finalmente, los principales factores obstaculizadores de la implementación de este proyecto de innovación están relacionados con la falta de recursos y el factor tiempo.

En cuanto al factor recursos, los profesionales de matemáticas no tenían Data Show, desistiendo entonces del proyecto de unirse a utilizar la plataforma Kahoot en sus cursos de segundo medio. Por lo tanto, solo se trabajó en la implementación con los profesores de lenguaje, ya que aquellos sí contaron con tiempo y recursos propios.

Asimismo, retomando el factor tiempo, el cuadernillo de orientaciones para el cierre de clases no se pudo llevar a cabo con antelación, debido a la suspensión de clases temprana del establecimiento por contingencia nacional a finales del año 2019 y por COVID-19 a principios del año 2020.

No obstante, se destaca el factor facilitador que recae en el equipo directivo, quienes brindaron todo el apoyo para proporcionar información y autorización de innovación sobre cierres de clases efectivos en los cursos de segundo medio del Instituto Santa Teresa de los Andes, Graneros.

2. Conclusiones

Tal como fue señalado en el apartado de los resultados, los objetivos específicos fueron logrados solo a nivel parcial, cumpliéndose dos de los objetivos propuestos. En primera instancia, el proyecto contempló a las asignaturas de Lenguaje y Matemática, aunque, la implementación solo se logró en el área de Lengua Castellana y Literatura del nivel segundo medio.

No obstante, fue posible recoger información relevante sobre la herramienta Kahoot para el cierre efectivo de clase, pues los alumnos y docentes fueron receptivos con el proyecto. Sin embargo, no fue posible hacer otras actividades que permitieran que el objetivo general se cumpliera en su totalidad, como por ejemplo más acompañamientos al aula o el cuadernillo de orientaciones técnicas para cierres de clases, aunque en los anexos se adjuntó un posible índice con seis prácticas pedagógicas asociadas a un cierre efectivo de clases. Asimismo, en aquel cuadernillo se retomó la importancia del Marco para la Buena Enseñanza, documento con el cual la institución de dicho contexto trabaja y, a su vez, la metacognición. Sin duda, habría sido interesante tener la posibilidad de masificar y aplicar este material en el establecimiento para entregar un apoyo a los docentes del Instituto Santa Teresa de los Andes.

De este modo, en el análisis se puede constatar que el objetivo general se cumplió parcialmente, pues los docentes lograron instalar en sus prácticas pedagógicas cierres de clases efectivos, mediante la aplicación de la plataforma Kahoot. En definitiva, esta herramienta permitió promover el proceso de metacognición en los estudiantes de segundo medio, al finalizar y retroalimentar cada una de las preguntas realizadas en el juego. Es decir, al revisar las respuestas de los alumnos el docente tuvo la oportunidad de intencionar mejor su cierre de clases. Asimismo, los jóvenes practicaron su capacidad de reconocer y auto-regular su propio aprendizaje y, a su vez, fueron identificando aciertos o errores para luego poder reforzar o corregir aquello que todavía no procesaban, tal como lo expone Javier Burón (2006), los estudiantes fueron entendiendo sus procesos mentales o más bien el proceso de aprender a aprender. Esto último, se comprobó en las autoevaluaciones de los estudiantes, en donde respondieron “siempre” a la pregunta relacionada al proceso de metacognición y apropiación de lo aprendido “¿Hago el ejercicio de preguntarme qué aprendí en el cierre de la clase?”, obteniendo sobre un 60% en ambos cursos.

En conclusión, aplicar la plataforma Kahoot en la asignatura de lenguaje, les proporcionó a los docentes generar un efectivo cierre de clases, al monitorear y levantar evidencias sobre el desempeño de sus estudiantes, mientras ellos desarrollaban su proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el juego, tal como lo expone el Marco para la Buena Enseñanza trabajado en el marco teórico,

permitiendo así retroalimentar a los estudiantes y tomar decisiones pedagógicas oportunas para la mejora continua.

Por otra parte, las proyecciones asociadas a la innovación están relacionadas con lograr implementarla completamente en el contexto educativo y consigo, contar con más tiempo para la creación del cuadernillo y el proceso de juicios de expertos, y en su aplicación observar si este provoca cambios significativos para los docentes, en cuanto a sus prácticas pedagógicas de cierres de clases. Asimismo, sería un desafío lograr que ese cuadernillo y la plataforma Kahoot se instauraran en otras asignaturas, como también la posibilidad de obtener más recursos para su aplicación.

Por otro lado, si tuviera la oportunidad de hacer cambios en este proyecto de innovación, estos serían ampliar el uso o funciones de la plataforma Kahoot, como por ejemplo usarlo en otros momentos de la clase o de manera formativa, quizás para verificar contenidos más difíciles y poder confirmarlos con los estudiantes en otros periodos del semestre.

En cuanto a mi desarrollo profesional, haber hecho esta innovación me permitió potenciar y desarrollar nuevas competencias en mi práctica cotidiana. Asimismo, me entregó la posibilidad de compartir y aplicar ideas en mi comunidad educativa, por ende, este Magister ha sido una caja de herramientas para mi trabajo en el

aula y el de mis colegas. Asimismo, amplió mi gama de herramientas tecnológicas que me actualizan y se complementan con las habilidades del siglo XXI.

Sin embargo, es importante mencionar los aspectos en contra que al final se convierten en fortalezas, pues el poco tiempo y las diferentes situaciones sociales a nivel país, tales como COVID.19, me permitieron prevalecer ante las dificultades. Por lo tanto, es parte del proceso ser capaz de resignificar y reorientar con perseverancia aquello que cambia y no podemos controlar, ya que están fuera de nuestro alcance. No obstante, es interesante observar nuestras capacidades y encontrar la manera de involucrarnos o comprometernos con nuestro trabajo, gestionar las situaciones difíciles, reconocer los problemas oportunamente para luego buscar soluciones reales y concretas, pues eso aprendí en la praxis.

Finalmente, poder entregar a otros algo útil me aliena con mi propósito de aportar algo significativo a los demás. Esta innovación tiene un valor agregado para mi contexto educativo, pues aporta con algo nuevo y diferente, a pesar de que esta sea simple, es algo que no se hacía y que viene a cubrir la necesidad de lograr instaurar en las prácticas de los docentes cierres de clases efectivos.

BIBLIOGRAFÍA

MINEDUC. (2009). Orientaciones para la Planificación de la Enseñanza.

Burón, J. (2006). Enseñar a Aprender: Introducción a la Metacognición (7ª Edición ed.). Mensajero.

Lemov, D. (2015). Enseña como un Maestro 2.0: 62 técnicas de enseñanza para desarrollar aprendizajes de excelencia en sus estudiantes. Santiago, Chile: Corporación de la Educación Aptus Chile.

MINEDUC. (2014). Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educativos y sus Sostenedores. Santiago: Ministerio de Educación .

Roberto Hernández Sampieri, C. F. (2014). Metodología de la investigación. D.F., México: McGraw Hill.

Guerra, M. S. (2014). La Evaluación como Aprendizaje. Madrid: NARCEA, S. A.

MINEDUC. (2017). Marco para la buena enseñanza. (C. impresores, Ed.) Santiago, Chile.

ANEXOS

PAUTA ACOMPAÑAMIENTO SALA DE CLASES

A) ANTECEDENTES GENERALES

Docente			
Curso		Fecha	
Asignatura		Hora	
Observador			
Horario Ingreso docente		Horario Salida docente	

B) CONDICIONES GENERALES

Materiales disponibles para el observador	SI	NO
Planificación tangible (x unidad , n° clase y horario curso)		
Libro de clases en sala		
Guías o material de aprendizaje (impresos)		
Recursos audiovisuales y/o informáticos		
Material concreto (manipulable)		
Otros (especificar)		
Mobiliario adecuado		
Espacio suficiente		
Luminosidad adecuada		
Orden y limpieza adecuado		

C) ASPECTOS DE LA ACCIÓN PEDAGÓGICA

Observación del Proceso		
Momento de la clase	Qué hace el profesor	Qué hacen los alumnos
Inicio	<i>Preparando el aprendizaje:</i>	

Desarrollo	<u>Adquisición del nuevo contenido:</u>	
	<u>Práctica guiada:</u>	
	<u>Práctica independiente:</u>	
Cierre	<u>Consolidación del aprendizaje:</u>	

D. PRACTICA DOCENTE

I. IMPLEMENTACION EFECTIVA DEL CURRÍCULUM			
INDICADOR	¿Está presente el indicador?		
	Si	No	N/A
1.1 La clase desarrollada es concordante con el objetivo de aprendizaje de la clase planificada.			
1.2 Los objetivos se escriben en la pizarra o en otra ubicación de la sala y pueden ser vistos por todos los estudiantes (no aplica a párvulos).			
1.3 Tanto los objetivos de aprendizaje como las actividades que se desarrollarán, se comunican a los estudiantes en un lenguaje claro para su edad.			
1.4 Al inicio, el docente establece relaciones entre objetivos de aprendizajes o actividades de la clase con aprendizajes previos o experiencias personales de los estudiantes.			
1.5 El docente al desarrollar la clase hace uso de los recursos considerados en la planificación o los adapta según necesidad.			
1.6 Durante las actividades de aprendizaje se aprecian acciones del docente o del equipo de aula destinadas a atender a la diversidad de estudiantes.			
1.7 El docente formula preguntas desafiantes, que estimulan en los estudiantes alguna de las siguientes habilidades: reflexión, análisis crítico, indagación o aplicación de los contenidos que se están trabajando.			
1.8 Los estudiantes demuestran interés durante las actividades de aprendizaje (atienden, escuchan activamente, trabajan y/o participan).			
<u>OBSERVACIONES:</u>			
II. FOMENTO DE UN CLIMA Y UNA CULTURA ESCOLAR FAVORABLES PARA EL APRENDIZAJE			
INDICADOR	¿Está presente el indicador?		

	Si	No	N/A
2.1 La ambientación de la sala cuenta con recursos pedagógicos que apoyan los procesos de aprendizajes.			
2.2 La organización espacial de la sala favorece la participación de los estudiantes, la interacción entre ellos y el docente, y el monitoreo del trabajo. (No aplica en Ed. Física para trabajo en patio)			
2.3 Se observa una organización efectiva establecida durante los distintos momentos de la clase (como salida o ingreso a la sala antes y después del recreo, constitución de grupos de trabajo entre otras).			
2.4 El docente gestiona las interrupciones que se producen durante la clase, sin perder el foco del proceso de enseñanza aprendizaje.			
2.5 Las instrucciones entregadas por el docente son claras y permiten el trabajo autónomo de los estudiantes.			
2.6 Cuando la dinámica de la clase lo requiere, el docente explicita cómo participar y la importancia de escuchar y respetar turnos, con el fin de ordenar y guiar las intervenciones de los estudiantes.			
2.7 Los estudiantes ofrecen sus aportes y participan de la clase, respetando las normas.			
2.8 Cuando corresponde, el docente regula las conductas disruptivas de los estudiantes, explicando el sentido de las normas en un lenguaje acorde con el nivel de comprensión.			
2.9 El docente ofrece comentarios positivos en relación con el comportamiento adecuado, además de refuerzos valóricos positivos.			
<u>OBSERVACIONES:</u>			
III. OPTIMIZACION DEL USO DEL TIEMPO DE APRENDIZAJE			
INDICADOR	¿Está presente el indicador?		
	SI	NO	N/A
3.1 La clase abarca todo el horario de clases estipulado.			
3.2 El docente respeta los momentos didácticos de la clase (inicio, desarrollo y cierre) asignándoles el tiempo necesario para su ejecución.			
3.2.1 <i>Preparando el aprendizaje:</i> el docente expone el objetivo de la clase, utiliza diferentes estrategias para activar los conocimientos, interés y curiosidad de los estudiantes.			

3.2.2 <i>Adquisición del nuevo contenido:</i> el docente presenta a los estudiantes la nueva información de forma breve y en un lenguaje comprensible para ellos. Involucra estrategias que favorecen los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes kinestésico, visual y auditivo.			
3.2.3 <i>Práctica Guiada:</i> el docente o equipo de aula modela el proceso de aprendizaje que se espera los estudiantes desarrollen, utilizando estrategias que le permitan ejercitar los nuevos contenidos y/o habilidades en forma guiada, ya sea por el modelaje del docente, o por el trabajo entre pares.			
3.2.4 <i>Práctica Independiente:</i> Los estudiantes trabajan de forma autónoma en el ejercicio, desarrollo de sus habilidades o actividad modelada por el docente, de tal forma de adquirir el aprendizaje de manera independiente. El docente monitorea el desempeño de los estudiantes en sus puestos.			
3.2.5 <i>Consolidación del Aprendizaje:</i> El docente por si solo o a través de los estudiantes realiza una síntesis de la sesión, favoreciendo la reflexión y metacognición de los estudiantes en relación a los aprendizajes trabajados.			
3.3 Los materiales que debe usar el docente para el desarrollo de la clase se encuentran disponibles en la sala, según lo estipulado en su planificación.			
3.4 Los materiales que deben usar los estudiantes en la clase se encuentran fácilmente accesibles para su uso según lo estipulado en su planificación, de lo contrario cuenta con un plan B.			
3.5 Las actividades realizadas durante el desarrollo de la clase responde a un orden lógico y buscan alcanzar el objetivo de aprendizaje.			
3.6 Los estudiantes realizan las actividades de la clase (están haciendo la tarea o la actividad correspondiente).			
3.7 El tiempo destinado a las actividades es suficiente para que la mayoría de los estudiantes, en función de sus particulares ritmos de aprendizajes, termine su trabajo (“no falta tiempo”).			
3.8 La clase se desarrolla de tal manera que los estudiantes no tienen tiempos muertos entre las actividades (“no sobra tiempo”).			
<u>OBSERVACIONES:</u>			

IV. MONITOREO DEL LOGRO DE LOS APRENDIZAJES			
INDICADOR	¿Está presente el indicador?		
	SI	NO	N/A
4.1 Durante la clase el docente incluye preguntas que abordan conocimientos previos o contenidos revisados en clases anteriores.			
4.2 Durante el desarrollo de la clase, el docente hace preguntas para monitorear el logro de los aprendizajes trabajados.			
4.3 El docente monitorea el desempeño de los estudiantes y el desarrollo de su trabajo, desplazándose por los puestos.			
4.4 Al llevar a cabo actividades de trabajo colaborativo, el docente promueve técnicas de monitoreo entre los estudiantes.			
4.5 Al hacer preguntas, el docente da iguales oportunidades a todos los estudiantes para responderlas.			
4.6 El docente ofrece espacio para dudas y preguntas de los estudiantes y las aclara o responde.			
4.7 Si las respuestas de un estudiante son incorrectas, se usan como recursos de aprendizaje en lugar de descartarse.			
4.8 Durante el cierre de la clase, el docente promueve la participación activa de los estudiantes, favoreciendo la metacognición y utilidad de lo aprendido.			
OBSERVACIONES:			

Entrevista Directivos Instituto Santa Teresa de los Andes

Nombre Docente:

Años de experiencia:

Objetivo del instrumento: Recabar información clave sobre el proceso de monitoreo, prácticas pedagógicas y cierre efectivo de clases en el nivel 2º Medio.

INSTRUCCIONES: A partir de su experiencia en los acompañamientos al aula como directivo, reflexione sobre su rol y evalúe los procedimientos y prácticas implementadas por los docentes para asegurar el logro de los objetivos de aprendizajes de los estudiantes en el cierre de la clase. A continuación, responda las siguientes preguntas:

1. ¿Los profesores enseñan las competencias establecidas en el currículum, aplicando tecnología de punta respecto de las prácticas productivas relacionadas con la especialidad?

2. ¿Los profesores demuestran tener dominio de los contenidos, habilidades de la asignatura que enseñan, aportando detalles que enriquecen las clases?

3. ¿Los profesores logran que los demás estudiantes se involucren para participar en el desarrollo de las clases?

4. ¿Los profesores demuestran tener interés, motivación y entusiasmo por lo que enseñan?

5. ¿Los docentes exponen a los alumnos la nueva información de forma didáctica para explicar los contenidos?

6. ¿Durante el desarrollo de la clase, los docentes hacen preguntas de orden superior para monitorear el logro de los aprendizajes, promoviendo que los estudiantes profundicen lo aprendido mediante diversos ejercicios o actividades de aplicación?

7. ¿Durante el cierre de la clase, los docente observados promueven la participación activa de los estudiantes, favoreciendo la metacognición y utilidad de lo aprendido?

8. ¿Los docente observado entregan retroalimentación constante a sus estudiantes?

9. ¿Los docente observados corrigen las tareas en la clase, señalando los errores o dando sugerencias para que los estudiantes mejoren?

10. ¿Los docentes observados felicitan a sus estudiantes de manera individual por su esfuerzo o logros en las clases?

11. ¿Los docentes observados logran en totalidad cierres de clases efectivos. (Reflexión, metacognición de todos los estudiantes en relación a los aprendizajes trabajados.)?

12. ¿Los docentes observados optimizan el tiempo, alcanzando a realizar el cierre de sus clases?

13. ¿Consideras que todas las clases planificadas deben contener un cierre?

14. Durante los acompañamientos realizados, los docentes logran que todos sus estudiantes participen en el cierre de la clase?

15. ¿Durante los acompañamientos realizados a los docentes, los estudiantes demuestran motivación por participar en el cierre de la clase?

16. ¿Después de realizar los acompañamientos al aula, sugieres a los docentes nuevas estrategias para que ellos perfeccionen sus prácticas pedagógicas en los cierres de sus clases?

17. ¿Los docentes finalmente incorporan nuevas estrategias para perfeccionar el cierre de sus clases?

18. ¿En tu cargo directivo logras innovar constantemente para la mejora continua del proceso de enseñanza- aprendizaje del establecimiento?

Entrevista Profesores Instituto Santa Teresa de los Andes

Nombre Docente:

Años de experiencia:

Objetivo del instrumento: Recabar información clave sobre el proceso de monitoreo, prácticas pedagógicas y cierre efectivo de clases en el nivel 2º Medio.

INSTRUCCIONES: A partir de su perspectiva docente, reflexione sobre su rol y evalúe los procedimientos y prácticas implementadas por los docentes para asegurar el logro de los objetivos de aprendizajes de los estudiantes en el desarrollo y cierre de las clases. A continuación, responda las siguientes preguntas:

1. ¿Enseñas las competencias establecidas en el currículum, aplicando tecnología de punta respecto de las prácticas productivas relacionadas con la especialidad?

2. ¿Demuestras tener dominio de los contenidos, habilidades de la asignatura que enseñan, aportando detalles que enriquecen las clases?

3. ¿Logras que los demás estudiantes se involucren para participar en el desarrollo de las clases?

4. ¿Demuestras tener interés, motivación y entusiasmo por lo que enseñas?

5. ¿Expones a tus alumnos la nueva información de forma didáctica para explicar los contenidos?

6. ¿Durante el desarrollo de la clase, haces preguntas de orden superior para monitorear el logro de los aprendizajes, promoviendo que los estudiantes profundicen lo aprendido mediante diversos ejercicios o actividades de aplicación?

7. ¿Durante el cierre de la clase promueves la participación activa de los estudiantes, favoreciendo la metacognición y utilidad de lo aprendido?

8. ¿Entregas retroalimentación constante a tus estudiantes?

9. ¿Corriges las tareas en la clase, señalando los errores o dando sugerencias para que los estudiantes mejoren?

10. ¿Felicitas a tus estudiantes de manera individual por su esfuerzo o logros en las clases?

11. ¿Logras en totalidad cierres de clases efectivos? (Reflexión, metacognición de todos los estudiantes en relación a los aprendizajes trabajados.)

12. ¿Te alcanza el tiempo para realizar el cierre de la clase?

13. ¿Consideras que todas las clases planificadas deben contener un cierre?

14. ¿Logras que todos tus estudiantes participen en el cierre de la clase?

15. ¿Tus estudiantes demuestran motivación por participar y aportar en el cierre de la clase?

16. ¿Los directivos que realizan tus acompañamientos al aula, te aportan con estrategias para perfeccionar tus prácticas docentes en el cierre de la clase?

17. ¿Buscas nuevas estrategias para perfeccionar el cierre de tus clases?

18. ¿Tus directivos logran innovar constantemente para la mejora continua del proceso de enseñanza aprendizaje del establecimiento?

CUESTIONARIO ALUMNOS ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE ASIGNATURA DE LENGUAJE

OBJETIVO: Recabar datos claves sobre el proceso de monitoreo y el cierre efectivo de las clases de la asignatura de lenguaje en 2º Medio.

INSTRUCCIONES: A partir de tu experiencia como estudiante, reflexiona y evalúa las prácticas docentes que implementan tus profesores de **lenguaje** para asegurar el logro de tus aprendizajes en el aula. Responda señalando con una **X** cuál es el grado de aplicación en cada una de las siguientes afirmaciones.

	Siempre	A veces	Nunca
1. ¿El docente te enseña utilizando la tecnología en el aula?			
2. ¿El docente demuestra tener dominio de los contenidos, habilidades de la asignatura que enseña, aportando detalles que enriquecen las clases?			
3. ¿El docente logra que los demás estudiantes se involucren para participar en las clases?			
4. ¿El docente demuestra tener interés, motivación, entusiasmo por lo que enseña?			
5. ¿El docente se destaca por la manera en que expone a sus alumnos la nueva información, siendo didáctico al explicar los contenidos?			
6. ¿El docente promueve que los estudiantes profundicen lo aprendido mediante diversos ejercicios o actividades de aplicación?			
7. ¿El docente termina la clase solicitando a los demás estudiantes que comenten o den aportes sobre lo que aprendieron?			
8. ¿El docente se destaca por entregar una retroalimentación constante de lo que aprenden sus estudiantes?			
9. ¿El docente corrige las tareas, señalando los errores o dando sugerencias para que ustedes mejoren?			
10. ¿El docente te felicita de manera individual por tu esfuerzo o logros en las clases?			
11. ¿El docente realiza un cierre de la clase para saber si aprendieron el objetivo?			
12. ¿Tú como estudiante participas en el cierre de las clases?			
13. ¿Tú realizas preguntas al profesor cuando no entiendes?			
14. ¿Tú tienes motivación e interés por aprender en las clases?			

CUESTIONARIO ALUMNOS
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE ASIGNATURA DE MATEMÁTICAS

OBJETIVO: Recabar datos claves sobre el proceso de monitoreo y el cierre efectivo de las clases de la asignatura de lenguaje en 2º Medio.

INSTRUCCIONES: A partir de tu experiencia como estudiante, reflexiona y evalúa las prácticas docentes que implementan tus profesores de **matemáticas** para asegurar el logro de tus aprendizajes en el aula. Responda señalando con una **X** cuál es el grado de aplicación en cada una de las siguientes afirmaciones.

	Siempre	A veces	Nunca
1. ¿El docente te enseña utilizando la tecnología en el aula?			
2. ¿El docente demuestra tener dominio de los contenidos, habilidades de la asignatura que enseña, aportando detalles que enriquecen las clases?			
3. ¿El docente logra que los demás estudiantes se involucren para participar en las clases?			
4. ¿El docente demuestra tener interés, motivación, entusiasmo por lo que enseña?			
5. ¿El docente se destaca por la manera en que expone a sus alumnos la nueva información, siendo didáctico al explicar los contenidos?			
6. ¿El docente promueve que los estudiantes profundicen lo aprendido mediante diversos ejercicios o actividades de aplicación?			
7. ¿El docente termina la clase solicitando a los demás estudiantes que comenten o den aportes sobre lo que aprendieron?			
8. ¿El docente se destaca por entregar una retroalimentación constante de lo que aprenden sus estudiantes?			
9. ¿El docente corrige las tareas, señalando los errores o dando sugerencias para que ustedes mejoren?			
10. ¿El docente te felicita de manera individual por tu esfuerzo o logros en las clases?			
11. ¿El docente realiza un cierre de la clase para saber si aprendieron el objetivo?			
12. ¿Tú como estudiante participas en el cierre de las clases?			
13. ¿Tú realizas preguntas al profesor cuando no entiendes?			
14. ¿Tú tienes motivación e interés por aprender en las clases?			

ASENTIMIENTO INFORMADO ALUMNOS

Junto con saludar, usted ha sido seleccionado para participar en investigación-acción Cierres de Clases Efectivos en las asignaturas de Lenguaje y Matemáticas del Nivel Segundo Medio del Instituto Santa Teresa de los Andes, Graneros, a cargo de la profesora Karina Elizabeth Fuentes Sandoval, quien estudia en la Universidad del Desarrollo el Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa.

Tu participación en el estudio es voluntaria, es decir, aun cuando tus papá o mamá hayan dicho que puedes participar, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. Es tu decisión si participas o no en el estudio. También es importante que sepas que si en un momento dado ya no quieres continuar en el estudio, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problema.

Toda la información que nos proporcionas y mediciones que realicemos nos ayudarán en el desarrollo de esta investigación.

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas (O RESULTADOS DE MEDICIONES), solo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio.

Si aceptas participar, te pido que por favor pongas una (✓) en el cuadrito de abajo que dice “Sí quiero participar” y escribe tu nombre.

Si no quieres participar, no pongas ninguna (✓), ni escribas tu nombre.

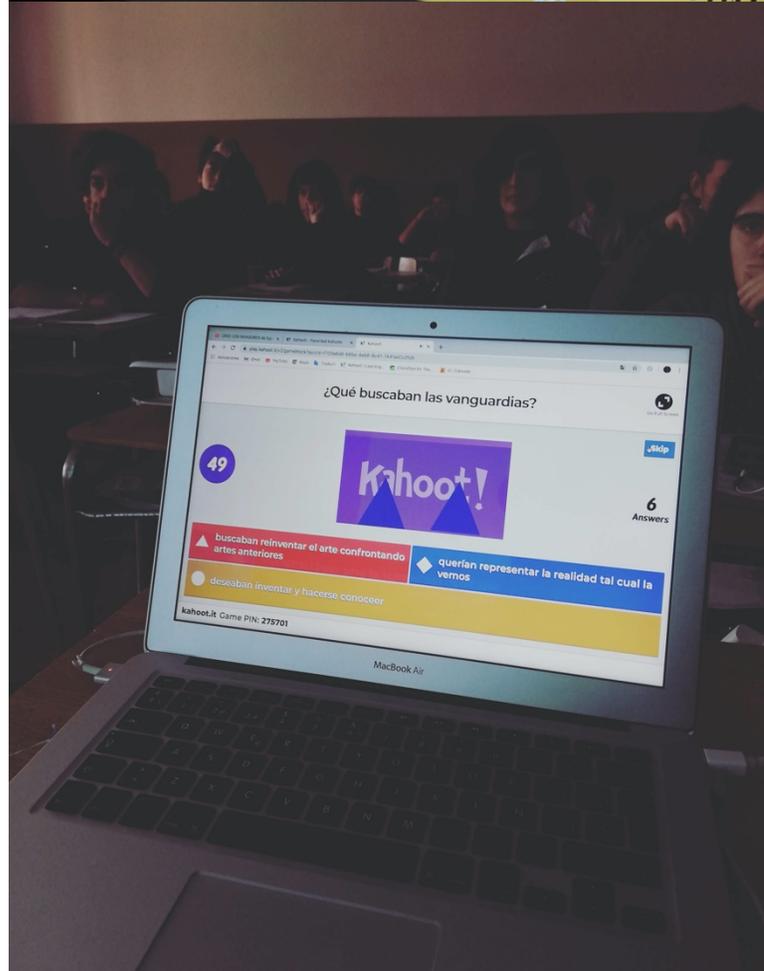
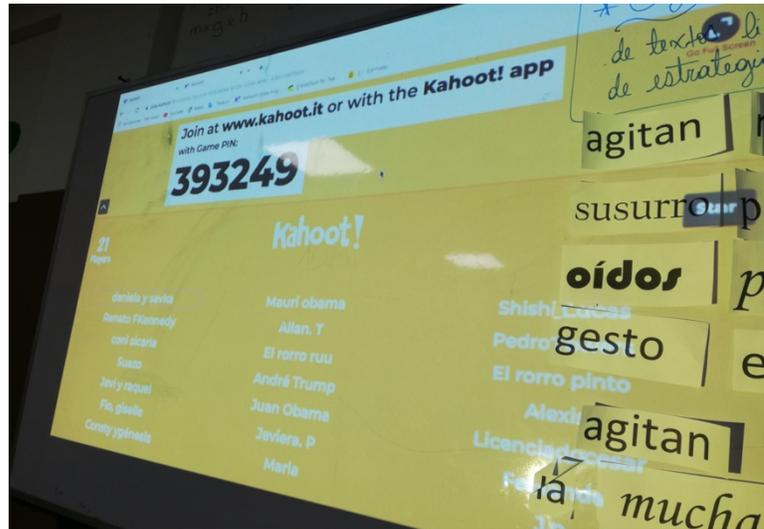
Sí quiero participar

Nombre: _____

Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento:

Fecha: _____ de _____ de ____.

EVIDENCIAS PLATAFORMA KAHOOT EN INSTITUTO SANTA TERESA DE LOS ANDES, GRANEROS



ÍNDICE DE CUADERNILLO DE ORIENTACIONES PARA UN CIERRE EFECTIVO DE CLASES

ÍNDICE

PRESENTACIÓN

- 08 RESUMEN
- 11 INTRODUCCIÓN
- 15 MARCO PARA LA BUENA ENSEÑANZA



MARCO PARA LA BUENA ENSEÑANZA

PROCESOS Y DESAFÍOS DE UNA ENSEÑANZA ACORDE CON EL NUEVO ESCENARIO EDUCACIONAL DE CHILE
Presentación general: dominios, criterios y descriptores / p15

METACOGNICIÓN

- 17 ¿QUÉ ES LA METACOGNICIÓN?
- 18 ¿CÓMO ENSEÑAR ESTRATEGIAS METACOGNITIVAS?
- 19 PRESENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA
- 20 PRÁCTICA GUIADA DE LA ESTRATEGIA
- 21 PRÁCTICA AUTÓNOMA
- 22 PREGUNTAS PARA PROMOVER LA METACOGNICIÓN
- 23 PROCESO DE PLANIFICACIÓN
- 24 PROCESO DE MONITOREO
- 25 PROCESO DE EVALUACIÓN
- 26 RETROALIMENTACIÓN



METACOGNICIÓN

¿CÓMO ENSEÑAR ESTRATEGIAS METACOGNITIVAS EN AULA?

Orientaciones para el docente / p17

CIERRES DE CLASES

- 28 ¿QUÉ ES UN CIERRE DE CLASE EFECTIVO?
- 32 KAHOOT
- 34 ENCUENTRA TU MITAD
- 36 CONSENSOGRAMA
- 38 SEMÁFORO
- 40 RELOJ DE ARENA
- 42 TICKET DE SALIDA



PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS

¿CÓMO HACER UN CIERRE DE CLASE EFECTIVO?

Seis prácticas pedagógicas para aplicar en el cierre de tus clases / p28

Kahoot!



PLATAFORMA KAHOOT

¿QUÉ ES Y CÓMO SE USA? HERRAMIENTA PARA TU CIERRE DE CLASES

Paso a paso para usar Kahoot en el aula y retroalimentar tus clases / p32



INSTITUTO SANTA TERESA DE LOS ANDES, GRANEROS