



Universidad del Desarrollo

Facultad de Psicología

Escuela de Postgrado e Investigación

INTERVENCIÓN EDUCACIONAL:

Fortaleciendo los vínculos entre Familias y Escuela

LESLIE MUÑOZ ÁVILA

Trabajo de Grado para optar al título de Magíster en Psicología Educacional

Tutor de contenido: Viviana Hojman

Tutor de grado: Javier Báez Alcaíno

Facultad de Psicología,

Santiago de Chile, diciembre de 2021

RESUMEN

El tema de la relación que se establece entre el hogar y la escuela ha sido objeto de investigación durante algún tiempo y en muchos contextos diferentes, así también, algunos estudios dan como respuesta que el incremento de la participación de los padres en el campo laboral en la sociedad actual ha permitido la disminución del papel de las familias sobre la participación en educación de sus hijos.

El presente trabajo de grado da cuenta de una intervención educativa realizada en una escuela rural de la comuna de Curicó, cuyo objetivo sugerido por la unidad educativa fue incrementar la participación de las familias en las actividades propuestas por la escuela.

Se llevaron a cabo diversas estrategias de recolección de información que lograron determinar las posibles causas y consecuencias, definiendo el problema principal las escasas estrategias con las que cuenta la escuela para involucrar a las familias en las actividades de enseñanza aprendizaje de sus hijos. Para llegar al problema, se realizó un diagnóstico el cual contó con entrevistas a los integrantes de la unidad educativa y encuestas a los padres y/o apoderados. Posteriormente se diseñó un **“Portafolio con Micro Talleres para Padres”**, el que estará inserto dentro de las reuniones de curso, con el fin de educar a los padres en la importancia que tiene la participación de las familias en las actividades de la escuela, donde el involucramiento de las familias favorece positivamente en el rendimiento académico y, por ende, en el logro de los aprendizajes de los estudiantes. (Stevenson y Baker 1987), citado por Razeto (2016).

Aunque no llegó a ser implementado por el establecimiento educacional debido a la contingencia nacional vivida en el último año (Pandemia COVID 19), se realizó una presentación a los docentes y comunidad educativa en general del Portafolio. Esto con la finalidad de tener la apreciación de la pertinencia tanto de los temas a tratar como de las actividades a realizar, donde los resultados arrojaron que la propuesta de portafolio para el trabajo con las familias cumplía adecuadamente con los objetivos planteados y además le pareció un buen aporte ya que se considerará como estrategia para unir la comunidad educativa, que junto con lo anterior, se realizó un análisis de juicio experto del material para dar mayor validez a éste o para confirmar la relación entre los objetivos buscados y las actividades propuestas, tomando en consideración los siguientes aspectos: título del proyecto, hilo conductor entre los temas y los subtemas, orden lógico del proyecto, formulación del objetivo general y concordancia con el objetivo específico, introducción al proyecto legible expresando la intención del proyecto, temario relacionado con las actividades, pertinencia y contextualización del instrumento, calendarización adecuada, recursos y referencias bibliográficas.

INTRODUCCIÓN

El gobierno chileno ha validado la importancia de reconocer la alianza que debe existir entre las familias y la escuela y a su vez los beneficios del involucramiento de las familias en el ámbito educativo (Madrid, 2019), donde a pesar de la definición tradicional de participación familia escuela, existe una nueva y contextualizada descripción de cómo debe ser la participación de los padres. Según Garbacz, Herman, Thompson y Reinke (2017), citado por Madrid (2019), la participación de las familias debe buscar el **empoderamiento** en el ámbito educativo, donde la escuela, realizando una acción intencionada, sea un agente asegurador y mediador.

Si bien existen variadas maneras de entender la responsabilidad de los padres sobre el aprendizaje, una de ellas es la teoría de las **Esferas de Influencia Superpuesta de Epstein** (2006). En ella destaca las interacciones recíprocas entre familia y escuela, las que deben trabajar por un objetivo en común que es el aprendizaje del estudiante. Además, señala que las responsabilidades de formación del estudiante deben ser compartidas entre la familia, los educadores y todos quienes pertenezcan a la comunidad de aprendizaje, apuntando que el estudiante aprende más cuando estos actores trabajan en comunión.

La definición que más se representará será la de Romagnoli y Cortese, 2015; quienes denominan la “responsabilidad” no solo como un acto de participación de los padres en la formación académica del estudiante, sino que también se incluye el “interés” en que el estudiante logre con éxito los buenos resultados académicos.

Es por ello, que se ha investigado a diferentes autores como por ejemplo Razeto (2016); Madrid (2019); Romagnoli y Cortese (2015); Valdés, Martín y Sánchez (2019); Torres et al. (2017); entre otros, que nos hablan de la importancia del involucramiento parental, la alianza entre la familia y escuela, la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos y dentro de ellas las instancias que tienen las familias de participar en la vida escolar, que en conjunto con la escuela puedan alcanzar un fin común.

El presente informe es un proyecto de intervención educacional realizado en una escuela rural de la comuna de Curicó, región del Maule, con la finalidad de poder aportar desde la psicología educativa a la **contribución de una comunidad educativa más inclusiva**, mejorando el **clima escolar** (familias, estudiantes y agentes educativos) y el logro académico de los estudiantes en toda su vida escolar. (Gonzalez-DeHass, Willems, Holbein, 2005; Jeynes, 2007; Close, 2001) citado por Torres et al. (2017).

Es por esto, que se diseña un proyecto de intervención denominado Micro Talleres para Padres con el fin de estrechar los lazos entre las familias y la escuela, el que puede ser implementado por el establecimiento educacional cuando lo estima conveniente, dado que la investigación ha mostrado la relevancia del involucramiento parental, dar a las familias apoyo para que se empoderen en este rol y puedan hacerse responsables en el desarrollo y logro académico de sus hijos e hijas.

MARCO REFERENCIAL

Para dar sustento a la realización de este proyecto de intervención se estudió a diferentes autores que avalan la teoría que señalan que “las familias en conjunto a la unidad educativa y al trabajar de forma alineada pueden lograr en los estudiantes aprendizajes significativos y de calidad”, por lo tanto y en este sentido se mencionarán algunos conceptos con los cuales dan sustento a esta investigación explicando que el logro educativo no implica únicamente las habilidades individuales, la calidad de las escuelas, el nivel socio económico de las familias, sino que también las relaciones que se dan entre las familias y la comunidad educativa. (Ramírez y Hernández, 2012)

El primer concepto que se describe en el presente informe es aquel que es considerado como esencial en la crianza de un hijo **el involucramiento o compromiso parental**. Otro concepto trabajado es el establecer una **buena relación** entre las familias y la escuela, pensado en lo positivo que puede resultar para el niño que estos dos grupos formen una alianza para lograr un fin común y, por último, se define el concepto **de participación de las familias** en la educación de sus hijos, como un aporte importante en el desempeño académico de los estudiantes.

En diversos estudios sobre la importancia de cómo las familias en conjunto con la escuela influyen en el rendimiento académico del estudiante, hemos encontrado en la literatura diversos conceptos que definen el involucramiento o compromiso parental y que de algún modo concluyen en la misma postura, ya que señalan que existen diversas maneras de definir el involucramiento parental, por ejemplo: López (2020) cita a Patrikakou (2008) y señala que el involucramiento parental se entiende como la participación de las familias en las actividades académicas los niños y de las niñas. Santos Rego, Godás y Lorenzo (2016) sostienen que “la idea más común es que los padres están involucrados cuando participan activamente en las actividades de la escuela, o ayudan a los niños en las tareas que deben llevar a cabo en el hogar” Yamamoto, Holloway y Suzuki (2016), citado por Rigo y Donolo (2019) comprenden que:

*“...El compromiso parental, por un lado, abarca el compromiso basado en el hogar, que refiere a conductas que directa o indirectamente apoyan las experiencias escolares de los niños **desde la casa**, tales como asistencia para llevar a cabo los deberes o tareas escolares...”*

Otra definición del **involucramiento parental** lo menciona López (2020) quien cita a Patrikakou (2008) y Seginer (2006) señalando que el involucramiento parental se puede dividir en tres categorías, la participación de las familias en el hogar, la participación de las familias en la escuela y la alianza entre la familia y la escuela.

En este sentido tomaremos ambas definiciones para concluir que el involucramiento parental es la base fundamental para un aprendizaje integral en la educación del estudiante.

Por otra parte, tenemos otro concepto el que tiene por **compromiso parental**, del cual nos podemos inclinar por la siguiente definición:

“el compromiso surge cuando una persona, por la realización de inversiones para el mantenimiento de ciertos intereses, permanece con una consistente línea de actuación”. Juaneda y González (2007) citado por Acuña et al. (2018); además, “La familia, a su vez, al comprometerse con la escuela, asume ciertos roles: de sostenedores, innovadores, facilitadores, modelos, personas que toman decisiones, colaboradores y cocreadores. Esos roles serán visibles en el proceso educativo de sus hijos”. Argibay y Arias (2016), citado por Acuña et al. (2018).

Es decir, el involucramiento y el compromiso parental, pueden actuar de manera unificada e interrelacionada en pro del aprendizaje de los estudiantes, ya que, según Razeto (2016), Weiss et al (2009) y Epstein (2011) consideran que, así como la escuela también las familias son responsables del aprendizaje y educación de los estudiante, es decir que *“el involucramiento de las familias en la educación es una co-construcción, una responsabilidad compartida entre estas, las escuelas y las comunidades”* Epstein (2011), Weiss et al. (2009) citado por Razeto (2016).

En la relación familia escuela es sabido lo importante que es el compromiso e involucramiento de ambos actores en las tareas de aprendizaje de los niños, pero para que esto se lleve a cabo de la mejor manera posible existe otro factor importante que es la buena comunicación.

La comunicación entre la escuela y las familias no es fácil de conseguir ni de mantener, pues debe existir diversos caminos comunicativos que permitan la confianza y el respeto entre los padres y los docentes Sarramona y Rodríguez (2010); Vingut y Bertran (2015), citado por Macià (2018).

Es por ello que, para fomentar la comunicación entre padres y agentes educativos las familias y la escuela deben participar en el aprendizaje del estudiante, porque la familia y la escuela son un elemento fundamental en el desarrollo del niño, como lo menciona Epstein (1995), citado por Castro-Zubizarreta (2016), Éstos al relacionarse fortalecen los vínculos entre los miembros de la comunidad escolar, ya que tienen resultados positivos y además mejora el rendimiento académico, el desarrollo personal y social de los niños. Castro-Zubizarreta (2016).

El concepto de **relación familia escuela** que tienen LLevot y Bernad (2015), citado por Castro-Zubizarreta 2016, es el vínculo positivo o negativo entre las dos instituciones. Por lo tanto, entenderemos a la relación familia escuela al igual que el compromiso y el involucramiento como un complemento necesario que debe influir de manera positiva y significativa en el desarrollo académico, social y crecimiento personal de los niños.

En educación la escuela por sí sola, no logra satisfacer las necesidades de formación académica y personales de los estudiantes, ya que requiere de la participación de las familias como complemento educativo. Carranza y Buendía (2019)

Según Sarmiento y Zapata (2014) citado en Madrid (2019), es posible distinguir diferentes **enfoques** de colaboración Familias escuela, donde ambas son protagonistas dentro de sus roles en la experiencia escolar de los estudiantes. Se encuentra la disposición de los padres en ayudar en los quehaceres escolares de sus hijos o involucrarse en las actividades de la escuela (Anderson-Butcher y Reininger) citado en Madrid (2019), también están las diferentes metodologías que la escuela utiliza para involucrar a las familias (Epstein citado en Madrid 2019). La UNESCO por su parte citado en Razeto (2016), señala que debe existir una alianza entre la familia y la escuela donde se logre la coordinación y la cooperación para el logro de las metas comunes en el modelamiento de los aprendizajes de los estudiantes.

Una forma de participación de las familias es la propuesta por Martiniello (1999) citador por Santana, Pizarro y Vidal (2013), es la **Taxonomía de Participación de Padres**, siendo ésta una adaptación hecha para América Latina, la que consiste en proponer modelos teóricos que explican la participación de los padres en las actividades escolares de sus hijos. Por ejemplo: Padres como responsables de la crianza (desempeñan las funciones propias de la crianza, cuidado y protección de sus hijos), padres como maestros (continúan y refuerzan el proceso de aprendizaje del aula en la casa), padres como agente de apoyo en la escuela (contribuciones que los padres hacen a las escuelas como por ejemplo dinero, tiempo, trabajo y

materiales) y padres como agentes con poder de decisión (la participación de padres en consejos escolares consultivos y directivos).

Una Taxonomía más reciente en la cual se enfocará este trabajo es la de **Epstein** (2013), la que hace referencia a la incorporación de planes de acción en las escuelas, donde puedan recibir apoyo externo y/o respaldo técnico en diversas áreas. La idea central es que los padres, los docentes, colaboradores y todo aquel que participe en torno al aprendizaje del estudiante, trabajen de manera unida y alineados en un mismo objetivo.

El involucramiento de los padres en lo que respecta a la participación parental tiene como referencia a diversas actividades ligadas con la escuela, como asistir a reuniones, en algún taller en pro- mejoras de la escuela, apoyar a sus hijos con las tareas o simplemente animándolos en lograr sus metas (Valdés, Martín y Sánchez, 2019). Además, el involucramiento de las familias permite que los estudiantes obtengan mejores resultados en la escuela cuando las familias, la escuela y la comunidad tiene objetivos en común, y desempeñan roles adicionales en apoyo y colaboración” Epstein (2013) citado por Murua et al. (2017)

El conjunto de estas situaciones permitirá que se favorezca la participación de los padres en la vida escolar de sus hijos en conjunto con el trabajo realizado por todos estamentos de la unidad educativa, con criterios unificados, concluyendo que, al tomar las ideas de los distintos autores para que exista un buen rendimiento académico del estudiante, debe existir un involucramiento de los padres; una participación en las actividades académicas del niño y una buena relación entre familia y escuela, ya que con todos estos factores se pueden lograr aprendizajes significativos en el niño, además de lograr con éxito un desempeño escolar.

DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN

a. DIAGNÓSTICO

Para llevar a cabo este proyecto se hizo un levantamiento de información la cual consistió en la aplicación de **encuestas** a 20 padres y apoderados del establecimiento educacional y **entrevistas** semiestructuradas a 18 funcionarios de la escuela. La recolección de información se efectuó mediante llamadas telefónicas, obteniendo de esta manera información cualitativa y cuantitativa. Posteriormente se realizó una tabulación en una tabla de frecuencia para analizar datos cuantitativos construir un diagnóstico, identificando el problema central, las causas y sus efectos. (ver anexo 1)

Si bien el objetivo principal consistió en aumentar las estrategias de participación, se averiguó mucha información importante que podría servir para futuras intervenciones.

Para obtener información de la institución educativa, se efectuó una reunión previa con el director de la escuela quien autoriza la recolección de datos tanto a los padres y apoderados como también de los funcionarios.

De una población de 35 apoderados de toda la escuela se toma una muestra con 20 encuestados, la diferencia que no respondió fue porque 6 son apoderados nuevos y 4 están recién en 1º año básico y debido a la contingencia sanitaria, que estamos viviendo, no se realizaron las reuniones de apoderados programadas, por lo que aún no conocen el sistema de trabajo de la escuela y los otros 5 restantes por problemas de cobertura telefónica en donde viven.

Desde ese punto de vista, el universo del 100% corresponden a los 20 apoderados encuestados, un 95% que respondieron la encuesta son las madres y el 5% los padres. (ver anexo 2 tabla1).

En el caso de los entrevistados, sumaron 18 personas, entre ellos los directivos, equipo de gestión, docentes y asistentes de la educación; todos mostrando mucha disposición hacia el trabajo, considerando además una buena manera de conocer las opiniones de todos los integrantes desde sus propias perspectivas. (Ver anexo 3 tabla 2)

Para organizar los datos obtenidos se trabajó con una tabla de operacionalización donde cada entrevista y encuesta se desglosa en las siguientes dimensiones: Proceso de Enseñanza Aprendizaje, Monitoreo y seguimiento; y Estrategias. Estas dimensiones consideran además las siguientes sub- dimensiones: Intereses, Necesidades Educativas, Motivación escolar, Orientación Educativa, Necesidades e intereses de los padres y apoderados, Necesidades e intereses de los estudiantes, Aporte de ideas de los padres hacia la escuela y Estrategias de la unidad educativa para integrar a los padres (ver anexo 4), los que se detallan a continuación

Dimensión Proceso de Enseñanza Aprendizaje:

Sub-Dimensión "Intereses"

En relación con la subdimensión Intereses los padres y apoderados categorizan como "buena" con un porcentaje de 55% las siguientes acciones: la manera que la escuela les informa sobre cualquier

problema que tiene el niño y el medio de comunicación que existe en la escuela para las entrevistas. En el caso de la disposición que tienen las entrevistas para ayudar a los estudiantes ésta, está considerada con un 50% en la categoría de “muy buena”. (Ver tabla)

Tabla

La forma que escuela informa a los padres y apoderados sobre cualquier problema que tiene el estudiante		El medio de comunicación que existe en la escuela para las entrevistas sobre del estudiante		La disposición de las entrevistas tiene para ayudar a los estudiantes		
Categorías	Frecuencia	Frecuencia relativa %	Frecuencia	Frecuencia relativa %	Frecuencia	Frecuencia relativa %
Excelente	4	20%	5	25%	6	30%
Muy bueno	4	20%	3	15%	10	50%
Bueno	11	55%	11	55%	3	15%
Regular	1	5%	1	5%	1	5%
Malo	0	0%	0	0%	0	0%
Total de personas	20	100%	20	100%	20	100%

Al preguntar por el conocimiento del sello, la visión y la misión educativa de la escuela, además de las normas de convivencia escolar los apoderados consideran que “sí conocen” y lo categorizan entre un 50% y 75%; sin embargo 65% “no conoce” el proyecto educativo del establecimiento. (Ver tabla)

Tabla

Conocimiento del proyecto educativo del establecimiento		Conocimiento del sello, la visión y la misión educativa de la escuela		Conocimiento de las normas de convivencia escolar del establecimiento		
Categorías	Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa %	Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa %	Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa %
SÍ	7	35%	10	50%	15	75%
NO	13	65%	10	50%	5	25%
Total, de personas	20	100%	20	100%	20	100%

Sub-Dimensión “Motivación Escolar”

En el subdimensión de Motivación Escolar el 55% de los padres opina que las actividades extraprogramáticas son un “excelente” aporte al desarrollo integral del estudiante y en relación a cómo considera que son las reuniones de apoderados por cursos ellos señalan que sí son buenas con un 40%. (Ver tabla)

Tabla

El aporte del desarrollo integral al estudiante que participa en las actividades extraprogramáticas			Las reuniones de apoderados por cursos	
Categorías	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa %	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa %
Excelente	11	55%	3	15%
Muy bueno	8	40%	7	35%
Bueno	1	5%	8	40%
Regular	0	0%	2	10%
Malo	0	0%	0	0%
Total, de personas	20	100%	20	100%

Dimensión Monitoreo y Seguimiento:

Sub-Dimensión “Necesidades e intereses de los padres y apoderados”

Con respecto a la subdimensión de Necesidades e Intereses de los padres y apoderados un 55% señala que “siempre” asiste a las reuniones de apoderados y la categoría a “veces” arroja un 15%. De la participación en las actividades extraescolares que realiza la escuela (día de la madre, fiestas patrias, aniversario, etc.) el 85% participa “siempre” de ésta sin embargo una minoría indica que asiste “a veces” a estos eventos. (Ver tabla)

Tabla

Asistencia a las reuniones de apoderados			Participación en las actividades extraescolares que realiza la escuela	
Categorías	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa %	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa %
Siempre	11	55%	17	85%
La mayoría de las veces	6	30%	2	10%
A veces	3	15%	1	5%
Nunca	0	0%	0	0%
Total, de personas	20	100%	20	100%

Sub-Dimensión “Necesidades e intereses de los estudiantes”

En este subdimensión los apoderados dicen que es “excelente” con un 65% y “muy bueno” con un 35% que se dicten los talleres extraescolares en el establecimiento para los estudiantes (Folclor y de instrumentación). (Ver tabla)

Tabla

Los talleres extraescolares que dicta el establecimiento para los estudiantes		
Categorías	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa %
Excelente	13	65%
Muy bueno	7	35%
Bueno	0	0
Regular	0	0
Malo	0	0
Total, de personas	20	100%

Dimensión Estrategias:

Sub -Dimensión “Aporte de ideas de los padres y apoderados hacia la escuela”

Los apoderados en esta sub- dimensión dan sus ideas y aportes y comentan de manera voluntaria sobre lo que la escuela debe hacer como, por ejemplo: modificar la estructura de las reuniones de apoderados, gestionar la renovación del personal tanto de profesores como de asistentes de la educación, ya que sienten que algunos llevan muchos años trabajando ahí. Señalan también que falta realizar un acto de iniciación del año escolar más formal, ya que el que se hace es poco motivador y que las reuniones de padres y apoderados existiera una mayor concurrencia, además por último una apoderada pide que por cada salida que realicen los niños al exterior de los terrenos la escuela (caminatas que se efectúan en la asignatura de Ecoturismo al estero y mirador), aunque sea por el plan del taller, tengan que solicitar autorización de los padres, sin embargo ella dice tener conocimiento que a principio de año se les pide a todos los apoderados una autorización que les dura para todo el periodo académico, sin embargo ella cree que es mucho mejor que por cada salida se pida

RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS POR DIMENSIÓN Y SUB-DIMENSIÓN

Dimensión Proceso de Enseñanza Aprendizaje:

Sub-Dimensión “Intereses”

Considerando la subdimensión de Intereses, los dieciocho entrevistados respondieron que a ellos les gustaría que los apoderados colaboraran para hacer una escuela mejor en las siguientes actividades:

- Asistiendo y participando más en las reuniones.
- Mostrar un mayor compromiso con la escuela.
- Ayudar en las labores escolares dentro de sus posibilidades.

“...Tal vez en lo académico y dentro de sus posibilidades no es mucho lo que los apoderados pueden aportar, pero sí monitoreando desde su casa que el niño estudie, que traiga a la escuela sus útiles escolares o que se presente en la escuela cuando se les cite...”

En respecto con el compromiso que tienen los padres y apoderados de la escuela con la labor educativa de sus niños y niñas 16 de los entrevistados señalan que en general existe poco compromiso de los apoderados con la escuela, con la labor educativa de sus hijos y en otros aspectos; esto lo ven reflejado en la baja asistencia a las reuniones, en la poca motivación que tienen el estudiante en las situaciones académicas y/o conductuales, y en algunas ocasiones despreocupados en la parte limpieza y salud. Sin embargo, existen 2 que opinan que los apoderados son poco comprometidos, pero según el nivel donde se encuentre en niños, ya que se ve que en los niveles de educación parvularia y primer ciclo están más presentes en cualquier actividad que realicen, pero entrando al segundo ciclo los padres dejan a la deriva a los estudiantes suponiendo que ya son grandes y pueden avanzar solos.

“...Los apoderados en estos últimos años están asistiendo poco a la escuela los veo poco comprometidos y eso se nota cuando hacen reuniones de apoderados, llegan muy pocos...”

“...Así como tenemos apoderados comprometidos existe un grupo que los vemos solo para las convivencias... cuando hay actos y los niños tienen que presentar un número artístico esperan que lleguen con ansias... pero no llegan y eso es muy triste, me da mucha pena verlos tristes...”

“...Mis apoderados son bien comprometidos, asisten a reuniones, trabajan en conjunto con los niños, después cuando pasan de curso se van desapareciendo, lo comprometido les dura hasta cuarto año básico más o menos, a medida que avanzan en edad los papás faltan mucho y he escuchado de los mismos niños decir que no vienen porque la mamá tiene que trabajar...”

Sub-Dimensión Necesidades Educativas.

En la subdimensión Necesidades educativas y respondiendo a su relación con los padres y apoderados los 18 entrevistados consideran tener buena relación con los apoderados reflejándose en la cordialidad y respeto, de estos existe un grupo funcionarios que considera su buena relación con los apoderados por ser “conocidos” desde años, ya que viven en el mismo sector y otro grupo que existe hasta una relación aún más estrecha al considerarlos confidentes por contarles problemas personales.

“...Tengo una buena relación con los apoderados y viceversa porque la gran mayoría son del sector entonces nos conocemos desde hace muchos años...”

“...tengo muy buena relación con los padres y apoderados, y eso se debe a que siempre he permitido que los apoderados pueden acercarse a conversar conmigo cada vez que ellos lo necesiten y no solamente son para comentarme situaciones académicas sino también personales...”

Siguiendo en la misma subdimensión a la pregunta que si los apoderados son importantes en desarrollo integral del estudiante los 18 entrevistados señalan que los apoderados Sí, que son un elemento fundamental en el desarrollo integral del niño, pues son los que brindan el apoyo desde el hogar y además motivan, monitorean que aprenden y como aprenden, los niños se entusiasman cuando sus padres se ven preocupados por ellos y porque son el pilar de la educación.

“...Son los padres sin duda un apoyo esencial, los niños deben ser apoyados por sus padres para sentirse motivados...”

“...Hemos tenido casos de estudiantes que al saber que sus padres no les preocupa cómo les va en la escuela ellos toman a la ligera todo el proceso de enseñanza aprendizaje y no responden como debieran y por otro lado apoderados descuidados que ni siquiera se preocupan si el niños se lava la cara antes de salir a la escuela, sin considerar que no cambian los cuadernos de un día a otro; uno como profesor no puede estar en todas y necesitamos el apoyo del apoderado para desarrollar en el estudiante un alumno integral...”

Por otro lado, a la pregunta de la relación que tiene con los estudiantes los 18 entrevistados comentan que según su propio contexto de trabajo donde se desempeñan tienen una buena llegada con alumnos.

“...Desde mi área la relación siempre ha sido buena y de respeto, yo los estimo mucho a todos y sobre todo a los internos que son con los que más comparto...”

“...Buena relación en general, nunca me han faltado el respeto ni yo a ellos tampoco, pero tengo mejor relación con las niñas, siempre se acercan para hacerles trenzas o las peine...”

Dentro de esta misma subdimensión se hace referencia a la calidad de la infraestructura donde los 18 entrevistados consideran que la infraestructura es espaciosa, pero a su vez la encuentran antigua y poco acogedora, además la totalidad de los entrevistados consideran que más que cambio de instalaciones realizarían algunas modificaciones o reparaciones las que se detallan a continuación:

- Cambio de iluminarias, de piso y ventanas
- Agregar sectores de áreas verdes
- Aumentar juegos recreativos para los niños
- Instalar climatizadores para cada sala de clases
- Reestructurar la sala de Ed. Parvularia

“... Me gustaría que las salas estuvieran un mejor sistema de climatización considerando que somos una escuela con sello medioambiental, ya las estufas aleñas quedan obsoletas...”

“...la infraestructura cuenta con todo lo que necesitamos, aunque sea antigua, sin embargo, se necesita hacer cambios de iluminación, de piso y de ventanas...”

“... Me gustaría que la escuela tuviera un sector de área verde, más juegos al aire libre también...”

“...Arreglar parte de la sala de Educación Parvularia, un patio de juegos el mismo baño reacondicionarlo...”

Sub-Dimensión Motivación escolar

En la subdimensión Motivación Escolar y con relación a la participación de actividades a eventos culturales y deportivos, los 18 entrevistados confirman la participación en ambas disciplinas, realizándose en la misma escuela como fuera de ella. Cabe destacar que 14 de los encuestados manifiestan que deberían participar aún más.

“...Hemos participado pero, aun así, deberíamos mostrarnos más considerando todo el recurso artístico que tenemos...”

“... En lo artístico y deportivo nos hemos destacado harto, a lo mejor más en lo deportivo por las competencias que se realizan a nivel de escuelas DAEM, además del campeonato de futbolito que se realiza todos los años...”

“...es muy bueno que los niños participen de las actividades culturales, artísticas y deportivas; pero a veces hay actividades que no participamos, pero desconozco las razones...”

Sub-Dimensión Orientación Educativa.

En esta sub dimensión Orientación Educativa se consulta sobre el aporte de las reuniones técnicas y/o administrativas, todos cometen que sí existen un aporte, sin embargo el 100% de los entrevistados señala que existe una poca claridad del objetivo que tienen las Reuniones Técnicas y/o Administrativas, esto se manifiesta en que existe un concepto errado de los términos “Reuniones Técnicas” y “Reuniones Administrativas, ya que por reuniones técnicas se cree que son solo aquellas reuniones donde asisten los directivos con algún miembro del departamento de educación municipal; sin embargo estas reuniones son más conocidas como consejo de profesores o reuniones generales al tener la participación de todos los estamentos de la escuela. Algo muy parecido pasa con las “reuniones administrativas”, puesto que en esta sección se basa solo en dar informaciones de reuniones donde participa el director con DAEM; junto con esto se considera que existe una carencia de ordenamiento en estas reuniones, ya que muchas veces se observa una improvisación al momento de la entrega de información.

“...Más que reuniones administrativas son informativas por que se basan en leer oficios y contar lo que se habló en las reuniones de directores...”

“... A reuniones técnicas no he participado nunca, solo las de carácter general, considerando que el año pasado no se hizo ninguna reunión general estuvimos todos aislados, y aun así es más informativa a pesar de que se habla de todo, pero no se llegan a muchos acuerdos...”

“... Las reuniones técnicas y administrativas son ¿cuándo vienen del DAEM? Porque a esas no he participado nunca...”

De los 18 entrevistados 6 de ellos consideran que deberían todos participar al menos una vez al mes en reuniones de carácter general y además de integrar sobre todo a los asistentes de la educación sobre todo en la toma de decisiones. Dentro de los aportes de estas reuniones, indican que les ayuda en todo lo referente a la organización de la escuela fundado en:

- Temas para trabajar con los niños
- Retroalimentación del trabajo en el aula
- Mejorar las prácticas en el trabajo
- Lograr un ordenamiento en lo curricular
- Conversar temas y tomar acuerdos
- Permite lineamientos curriculares
- Permite una Coordinación adecuada para la organización de la escuela
- Manejar bases curriculares
- Actualización de normativas vigentes

“...Con estas reuniones se logra un orden, se pueden conversar temas y tomar acuerdos...”

“...Creo que falta la integración de los otros estamentos para que todos estemos alineados, durante el año pasado las reuniones eran por separado, eso nos excluye y nos separa como unidad educativa...”

Monitoreo y seguimiento:

Sub-Dimensión de Necesidades e intereses de los padres y apoderados

Dentro de esta dimensión encontramos la sub dimensión de Necesidades e intereses de los padres y apoderados, donde se consulta sobre las inquietudes que presentan en las reuniones los padres y apoderados, de los 18 entrevistados 12 son los que han participado en reuniones señalando que “Las inquietudes que más presentan los apoderados (que siempre son los mismos que opinan) son las académicas y las disciplinar” de los 12, 3 entrevistados indica que “En el caso de acercarse una fecha importante, ellos se organizan para dicha actividad”.

“...los comentarios que he recibido son disciplinar y académicas dependiendo del niño por quien se está consultando y siempre son después de finalizada la reunión...”

“...En mis reuniones los apoderados toman el rol protagónico cuando se acerca una fecha importante donde se organizan para que la actividad resulte positiva...”

“...En las reuniones he tenido inquietudes académicas, pero más bien por cambios de fechas de alguna evaluación o algún trabajo práctico que no entienden...”

En la subdimensión Necesidades e intereses de los estudiantes, se les consulta a los encuestados sobre las inquietudes que los estudiantes les han manifestados, 11 de los 18 encuestados comentan que Los niños se acercan a comentar algunas situaciones personales con el fin de ser escuchados. Y de los 7 restantes comenta que los estudiantes dan ideas relacionadas con actividades que se puedan realizar como por ejemplo día del jean, arreglos del diario mural o poner música en los recreos.

“...Más que inquietudes los niños se acercan a comentarme situaciones personales, donde esperan que les de algún consejo o bien simplemente por ser escuchados...”

“...Generalmente los niños se acercan a preguntar por algunas actividades que podamos realizar como escuela... se quiso en alguna oportunidad hacer el día del jeans, pero por distintos factores no se pudo realizar...”

Estrategias:

Sub-Dimensión Aporte de ideas de los padres hacia la escuela

En la subdimensión Aporte de ideas de los padres hacia la escuela de los 18 entrevistados solo 3 señalan que les han propuesto:

- Cambio de funcionarios
- Realizar “Mini talleres”
- Arreglos en la escuela (hermoseamiento)

“...En una oportunidad que participé de una reunión de apoderados una de ella se acerca y derechamente me dice: para que la escuela funcione bien deberían hacer cambio de funcionarios; por lo que yo le propuse hablar con el director, pero nunca fue...”

Dentro de las Estrategias de la unidad educativa para integrar a los padres y apoderados a la escuela, los 18 entrevistados comentan que se deberían hacer las siguientes acciones:

- Actividades familiares (convivencia)
- Hacer del establecimiento una escuela abierta a la comunidad
- Más actividades sociales (deportivas, culturales)
- Invitar a los padres a participar de las experiencias de enseñanza aprendizaje que realizan en las clases
- Invitar a los apoderados a participar de las muestras (folclóricas, aniversario disfraces) (bailando, actuando, etc.)
- Hacer exposiciones de trabajos por asignatura o nivel, mostrando al apoderado lo que realizan sus hijos.
- Realizar Escuela para Padres con la finalidad de actualizarlos en los contenidos que los niños deben aprender.

- Comenzar por integrar a toda la unidad educativa en los aspectos formales e informales de la escuela.

“...Creo que una buena acción para que los papás se acercaran más a la escuela sería invitarlos a participar de los números artísticos que presentan por curso en el acto de fiestas patrias...”

“...Cuando a os padres los haces participe de las actividades de los niños se sienten importantes por eso es bueno invitarlos también a trabajar en las actividades de enseñanza aprendizaje con sus hijos en la sala, ya sea haciendo ellos un mini taller por ejemplo de cómo se hace el pan, es muy simple y los niños les gusta también que los padres estén con ellos...”

“...Me gustaría que en la escuela se pudieran hacer actividades deportivas, recreativas; que la escuela estuviera abierta a la comunidad que fuera el punto de encuentro del sector...”

“...Recuerdo que en años anteriores se hacían muchas actividades con los papás, pero de a poco eso se fue perdiendo, antes se hacían caminatas, bicicletada, mateadas... pero en algún momento hubo un quiebre... llegaron niños con situaciones bastante complejas de conductas, que nos impedía continuar con esas actividades, los niños estando acá como internos necesitaban otro tipo de contención considerando que los padres no asistían ni a reuniones ni a entrevistas, eso de alguna manera nos cambió...”

En consecuencia, se elabora un árbol de problemas con sus causas, problemática central y sus efectos. Se confecciona utilizando el análisis de los resultados de los instrumentos de recolección de datos (encuestas y entrevistas). De este modo y tomando en consideración las evidencias anteriores podemos señalar que como **problema central** de la comunidad educativa nos encontramos con las “Insuficientes estrategias para involucrar a los padres y apoderados en las actividades escolares de los estudiantes”, las causas que se encuentran en el árbol de problemas son que el establecimiento educacional no cuenta con un comité o departamento creativo para implementar actividades que puedan ayudar a acercar a las familias a la escuela, existe una escasa integración de los distintos estamentos en las reuniones generales, la escuela no cuenta actividades para realizar mini talleres a los padres en las reuniones de apoderados. Los efectos que conllevan estas causas por un lado es la falta de comunicación que existe entre padres y la unidad educativa, esto se refleja en el escaso compromiso que los padres muestran en las labores educativas que realiza la escuela, poca claridad del objetivo de las reuniones técnicas y/ administrativas, ya que de cierta manera se observa un inexistente ordenamiento en las mismas para que sean aceptadas por los miembros de la escuela. Al tener una falta de ordenamiento de los consejos de profesores nos encontramos también con la desorganización de las reuniones de padres y apoderados tanto en los horario que constantemente se van cambiando para que los apoderados que tienen niños en varios cursos puedan asistir a cada una de las reuniones, pero aun así se observa una baja asistencia, más bien en las reuniones del segundo ciclo, ya que los apoderados asisten más a las reuniones desde Educación Parvularia hasta cuarto año básico; llegando un efecto de 4º nivel que es el bajo rendimiento académico de los estudiantes por el poco compromiso de los padres y/o apoderados en las actividades de enseñanza aprendizaje. (ver anexo 5)

Para darle validación social al diagnóstico se socializa con los directivos del establecimiento los resultados obtenidos llegando a la conclusión de trabajar en la búsqueda de estrategias de acercamiento entre familia y escuela, con la finalidad de lograr que los padres y apoderados puedan adquirir el compromiso de apoyar a sus hijos, principalmente, en los quehaceres académicos. En consecuencia, el árbol de problemas se modifica a un árbol de objetivos y se trabaja con una Matriz de Marco Lógico (MML).

b. DISEÑO.

Para elaborar el proyecto de intervención educativa se trabaja en base a un Árbol de objetivos, el cual se utiliza para obtener las acciones de mejora. Por medio de una Matriz de Marco Lógico (MML) seleccionamos como Propósito que “La Unidad Educativa cuente con estrategias para involucrar a los padres y/o apoderados en las actividades escolares de los estudiantes”, su finalidad es el “Desarrollo integral de los estudiantes por el alto compromiso de los padres y/o apoderados en las actividades de enseñanza aprendizaje”; por ello, se selecciona el componente “La escuela cuenta con un plan de acercamiento con las familias”. (ver anexo 6 y 7)

La forma que se pretende lograr será que la Unidad Educativa cuente con estrategias para involucrar a los padres y/o apoderados en las actividades escolares de sus hijos. Para esto el establecimiento educacional contará con un **plan de acercamiento de las familias hacia la escuela** de tal modo que se comience realizando, dentro de las reuniones de apoderados, **micro talleres para padres** con orientaciones que les permita saber cómo poder involucrarse, considerando lo citado anteriormente que *“el involucramiento de las familias favorece positivamente en el rendimiento académico y, por ende, en el logro de los aprendizajes de los estudiantes”* Stevenson y Baker (1987); citado por Razeto (2016).

Para lograr esto, se elabora un portafolio con diversas actividades que dan cuenta del por qué, cómo y cuándo involucrarse en las actividades de enseñanza aprendizaje de los estudiantes con el fin de apoyarlos en las actividades escolares.

El portafolio tiene por objetivo general “Fortalecer las estrategias que utilizan directivos y docentes para involucrar a las familias en el quehacer escolar de los y las estudiantes” y como objetivo específico “Renovar el vínculo familia - escuela por medio de actividades formativas”. Es por ello que contempla un total de 10 secciones anuales de las cuales son 9 de actividades formativas que serán realizadas en cada una de las reuniones de padres y apoderados y tienen como fecha de inicio en el mes de marzo, luego en el mes de julio se incorpora dentro la sesión una pequeña convivencia con los padres y apoderados dando finalizada la primera parte del micro taller y la sesión 10 que terminan en diciembre finalizará con una actividad de coctel de camaradería la cual consiste en una convivencia entre todos los participantes del micro taller.

Este portafolio se presenta con actividades que incluyen inicio, desarrollo y cierre; los cuales se trabajaran de la siguiente manera.

- **Actividad de Inicio:** Contempla la bienvenida y una actividad dinámica (rompe hielo)
- **Actividad de Desarrollo:** Se muestra video que introduce el tema a tratar en cada sección y se indican las actividades a realizar con los padres y apoderados, estas pueden ser individuales como colectivas.
- **Actividad de Cierre:** Se termina con una reflexión y se envía como misión una actividad complementaria donde el apoderado ponga en práctica en el hogar lo vivido en el taller.
- **Evaluación:** Al finaliza cada micro taller se realizará una evaluación mediante una encuesta de satisfacción tanto para los participantes como para los docentes. Esto permitirá tomar decisiones de manera oportuna en la realización de las actividades.

Luego de la confección del portafolio, se socializó con todos los integrantes de la unidad educativa, de tal manera que se pueda obtener sugerencias que puedan ayudar a la elaboración de este.

Como el portafolio es un instrumento con el cual la escuela puede comenzar a implementar el plan de acercamiento con las familias. Es decir que La Unidad Educativa cuente con estrategias para involucrar a los padres y/o apoderados en las actividades escolares de los estudiantes. Se realiza como actividad dos reuniones cuyos integrantes fueron el equipo directivo, los docentes, profesionales y asistentes de la educación para socializar y validar el proyecto de intervención.

c. IMPLEMENTACIÓN.

La actividad de implementación consistió en la realización de dos reuniones con los integrantes de la unidad educativa con el objetivo de **Socializar y Validar** el instrumento (portafolio), sin abandonar el propósito de que Unidad Educativa cuente con estrategias para involucrar a los padres y/o apoderados en las actividades escolares de los estudiantes.

La primera reunión se realizó con los directivos de la escuela (director y jefe UTP), cuya finalidad fue “Dar a conocer al equipo directivo un proyecto de intervención que ayuda de alguna manera a revertir la problemática diagnosticada”, la cantidad de participantes fueron 2 (dos) y la duración fue de 30 minutos. (ver anexo 8 tabla 1)

La actividad se desarrolla presentando el proyecto de intervención educativa, el cual consiste en un portafolio de actividades para realizar micro talleres con padres y apoderados. Luego se efectúa un conversatorio dónde se analizan los diferentes temas de cada uno de los micro talleres considerando, además, algunas sugerencias pedagógicas.

La segunda reunión se lleva a cabo con la participación los 15 miembros de la unidad educativa. Esta presentación se realiza de manera presencial donde se muestra toda la información recabada (resultados de entrevistas y encuestas), además del proyecto de intervención.

El objetivo de esta actividad fue Comunicar y compartir con los integrantes de la unidad educativa la creación de un portafolio para micro talleres para padres y apoderados. La duración de la actividad fue de 90 minutos. (ver anexo 8 tabla 2)

Se presenta el proyecto de intervención educacional desde el levantamiento de información hasta la propuesta final, y se muestra el portafolio de actividades de los micro talleres para padres y apoderados.

Luego de terminada la presentación se da la palabra para que todos puedan realizar preguntas o dar alguna sugerencia de la aplicabilidad del portafolio en la escuela.

En lo que respecta a la socialización general, las metas era que al menos el 85% de los integrantes de la unidad educativa perciban como pertinente y aplicables los temas y las actividades para los micro talleres y un pre- requisito era la asistencia a esta reunión, como evidencia de la meta se dispone una encuesta de satisfacción para los integrantes, además de firmar una lista de asistencia para respaldar su participación. (ver anexos 9)

RESULTADOS

La evaluación de los resultados se realiza con la finalidad de saber si la intervención se logra o no y cuál es su impacto, considerando que los resultados de una evaluación son de suma importancia, ya que esta nos permite juzgar el grado de logro de objetivos o propósitos de cualquier campo de estudio y por último nos orientan para la tomar decisiones.

La evaluación de la intervención consistió en recopilar información del nivel de aceptación o rechazo que puede tener el instrumento (portafolio) a implementar. Esta evaluación fue efectuada por los participantes de la reunión generalizada, no obstante, al no ser implementado aun, se entregó a un evaluador experto para su revisión y validación.

Como instrumento de evaluación se utiliza una encuesta de satisfacción la que es aplicada a cada participante de la socialización del portafolio, donde se contempla a todos los integrantes de la unidad educativa (ver anexo 10).

El componente que fue objeto de evaluación rescatado de la MML se describió de la siguiente manera: “ El establecimiento cuenta con un plan de acercamiento con las familias”, de acá se desprende el indicador de evaluación que corresponde al el porcentaje de integrantes de la unidad educativa los que al aplicar las encuestas de satisfacción dio como resultado que el 80% de los integrantes de la unidad educativa percibiera como pertinente y aplicables los temas y las actividades de los micro talleres para padres. Al consultar por la pertinencia y aplicabilidad de los temas del portafolio los integrantes de la unidad educativa lo validan con un 100% y para verificar la participación de la reunión se contó con una lista de asistencia de reunión. (ver anexo 11)

Sin embargo, los participantes indicaron algunas sugerencias para la aplicación del portafolio las cuales fueron:

- ✓ Realizar una pausa (convivencia) a mitad de año, coincidentemente con la última reunión de finalización del primer semestre.
- ✓ Entregar lista de materiales a utilizar a inicio del año escolar.
- ✓ Realizar al termino de cada reunión la evaluación del micro taller.

El portafolio al no ser implementado se debió pedir la validación a un Experto, el cual concluye que el portafolio es viable para ser implementado; sin embargo, señala algunos aspectos a mejorar, siendo estos corregidos. (ver anexo 12 y 13).

Las sugerencias expuestas por el validador fueron las siguientes:

- Objetivo General más acotado
- Explicitar el Objetivo Especifico
- Corregir normas APA
- Modificar algunos criterios de evaluación
- Agregar Carta Gantt
- Mencionar los recursos a utilizar

DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

En el transcurso de este trabajo se evidenciaron diferentes situaciones que me hacen reflexionar en dos aspectos: en lo personal y profesional.

Durante el nacimiento del proyecto se suscitaron algunas dificultades en el ámbito laboral, puesto que como miembro de la unidad educativa y conociendo a los participantes de la intervención existieron problemas como el “¿porqué realizan un proyecto?” o el “¿porqué nos harán una intervención?”, y considerando que la palabra “*intervenir*” causaba una suerte de desagrado, se omitió quedando solo como proyecto educativo. Sin embargo, al transcurrir el tiempo pudieron entender lo interesante que estaba resultado aquello, considerando, además que muchos pudieron desahogar sus penas, surgiendo nuevas ideas y sobre todo se sintieron importantes por ser parte de esta actividad y cooperar con la comunidad educativa.

El crear un proyecto de intervención me permitió aprender como buscar soluciones a variadas problemáticas con la necesidad de generar un impacto positivo; con el diagnóstico pude saber información importante, que a pesar de ser parte de la escuela nunca lo observé y así pude hallar el problema, las causas y los efectos. El trabajar con la MML me permitió replantear el problema para generar un propósito, sus causas en componentes y efectos en finalidades con los que pude establecer las actividades para trabajar.

El componente seleccionado corresponde al que “la escuela cuente con un plan de acercamiento con las familias”, considerando que la relación entre las familias y la escuela son importantes en el desarrollo de habilidades sociales y académicas de los estudiantes. Stevenson y Baker (1987); citado por Razeto (2016), por lo que se planteó la idea de crear un taller para padres con la finalidad de educar a los padres y apoderados del porqué es importante que las familias participen en las actividades escolares de los y las estudiantes.

El foco principal de la implementación del portafolio es que los padres y/o apoderados comprendan el sentido de la responsabilidad parental, donde se incluye el compromiso en las actividades escolares de los estudiantes y así poder tener las herramientas necesarias para ayudar dentro de sus posibilidades a sus hijos e hijas. Por lo tanto se concluye que la importancia de la intervención fue colaborar con una estrategia de acercamiento entre los padres y apoderados y la escuela, y así contribuir en el desempeño escolar de estudiantes ya que, “Los datos actuales indican que éstos obtienen mejores resultados en la escuela cuando las personas relevantes en su vida en el hogar, la escuela y la comunidad tiene objetivos compartidos y desempeñan roles complementarios de apoyo y colaboración” Epstein (2013) citado por Murua et al. (2017).

El trabajar en la actividad de validación social me permitió ver desde otro punto de vista el portafolios, con sus diversas opiniones, se pudo realizar mejoras al instrumento para su buena ejecución, efectuándose un trabajo colaborativo, ya que todos tenían sus miradas hacia la misma dirección.

Por otra parte, como el portafolio no fue implementado, se sometió a una validación por un experto, quien utilizando una pauta de evaluación pudo encontrar algunas deficiencias en algunos aspectos, que al sugerir los cambios estos fueron realizados en su totalidad de manera que el instrumento sea de mejor calidad.

Es importante señalar que todas las sugerencias, acotaciones o modificaciones que se efectuaron al trabajo durante todo este tiempo desde el diagnóstico hasta la evaluación de los resultados fue un aprendizaje significativo, ya que de cada error cometido crecía más como profesional. Y debo destacar que una de las etapas más valiosas que pude vivir fue la interacción con mis compañeros de trabajo durante la etapa de recopilación de información, ya que en las entrevistas pude conocer la apreciación sobre su labor educativa desde otra perspectiva, conociendo sus necesidades, sus anhelos, su intimidad laboral que en alguna conversación no formales esta instancia no se podría dar.

Por último, que a pesar de las dificultades que todos hemos vivido en el contexto mundial actual, y de las pérdidas personales de seres queridos que hemos sufrido, no se han bajado los brazos y seguiremos adelante con esa poca fuerza interior que nos queda, porque, aun así, se puede llegar hasta el final.

Bibliografía.

- Cárcamo Vásquez, H., & Gubbins Foxley, V. (2020). Representaciones de la relación familia-escuela de los formadores del profesorado para la enseñanza básica. *Revista mexicana de investigación educativa*, 25(86), 549-573.
- Madrid, R., Saracostti, M., Reininger, T. & Hernández, M.T. (2019). Responsabilización, obediencia y resistencia: perspectivas de docentes y padres sobre la colaboración familia-escuela. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, p2(14)
- Torres Torija, C. S., Estrada Salas, M., García Martínez, M. T., & Rojas García, H. (2017). CLIMA ESCOLAR E INVOLUCRAMIENTO PARENTAL EN DOS MUESTRAS DE ESCOLARES EN EDUCACIÓN BÁSICA, LA PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS, UN ESTUDIO EXPLORATORIO. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 20(1).
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños: Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Páginas de educación*, 9(2), 184-201.
- Ramírez Plascencia, J., & Hernández González, E. (2012). ¿Tenía razón Coleman? Acerca de la relación entre capital social y logro educativo. *Sinéctica*, (39), 01-14.
- López Villegas, Y. A. (2020). Involucramiento parental y el logro escolar: análisis de factores asociados al desempeño en pruebas TERCE en Colombia.
- Acuña Echeverría, N., Concha Contreras, B., de la Fuente Contreras, B., Medina Gatica, R., & Cárcamo Vásquez, H. (2018). De qué hablamos cuando hablamos de comunicación, relación, participación, compromiso e involucramiento de las familias con la escuela. *UCMaule*, (55), 59-70. <https://doi.org/10.29035/ucmaule.55.59>
- Castro-Zubizarreta, A. & García-Ruiz, R. (2016). Vínculos entre familia y escuela: visión de los maestros en formación. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, p3(16), 195-207.
- Pizarro P., Santana A & Vial B, La participación de las familias y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares, *Diversistas: Perspectivas en Psicología*, v 9, n2, 2013.
- Carranza-Franco, K. A., Buendía-Oliva, M., Nava, U. A. D. M., & San Luis Potosí, S. L. P. (2019). Ventajas de la participación de los padres de familias en la apropiación de actividades sostenible en la escuela primaria Francisco González Bocanera. *Evaluación Ambiental*, 84.
- Macià Bordalba, M. (2018). Aproximación teórica a la comunicación familia-escuela: Estrategias de mejora. *Ehquidad. International Welfare Policies and Social Work Journal*, 2018, n. 10, p. 89-112.
- Rigo, D. Y., & Donolo, D. (2019). Implicación familiar y compromiso escolar: el desafío de crear puentes. *Psicologia da Educação*. Programa de Estudos Pós-Graduados em Educação: Psicologia da Educação. ISSN 2175-3520, (48)

- Murua Arroyo, V., Chaverini Moreno, V., Torres González, P., Pedraza Gutiérrez, M., Rozas Reyes, M., & Zorrilla Alfaro, A. (2017). Política de Participación de las Familias y la Comunidad en Instituciones Educativas.

ANEXOS

Anexo 1 “Encuesta para Padres y Apoderados y entrevistas a funcionarios de la Escuela”

✓ ENCUESTA

1. ¿Cuál es su relación de parentesco con el estudiante?

Madre: Padre:

2. ¿Es usted apoderado/a? Sí: No:

3. ¿A cuántos establecimientos educacionales distintos ha asistido el estudiante desde 1º Básico?

Siempre ha estado en el mismo establecimiento	
Dos establecimientos distintos	
Tres o más establecimientos distintos	

4. Marque con una equis (X) la alternativa que más se aproxima a su apreciación personal. Considerando las siguientes categorías:

Excelente = 5	Muy bueno = 4	Bueno = 3	Regular = 2	Malo = 1
---------------	---------------	-----------	-------------	----------

INDICADORES	CATEGORÍAS				
	5	4	3	2	1
La entrega del informe de las calificaciones de los estudiantes					
La forma que escuela informa a los padres y apoderados sobre cualquier problema que tiene el estudiante					
El medio de comunicación que existe en la escuela para las entrevistas sobre del estudiante					
Las entrevistas entre docentes y padres como un aporte al estudiantes y acercamiento entre familia y escuela					
Las actividades de inicio y/o cierre académico que el establecimiento realiza					
La realización de actividades recreativas, solidarias o deportivas que se implementaran a futuro en la escuela					
El aporte del desarrollo integral al estudiante que participa en las actividades extra- programáticas					
Los talleres extra- escolares que dicta el establecimiento para los estudiantes (Folclor y de instrumentación)					
La realización futura de talleres recreativos para toda la comunidad					

Las reuniones de apoderados por cursos					

5. Marque con una equis (X) la categoría que más le acomoda.

INDICADORES	CATEGORÍAS	
	SÍ	NO
Conocimiento del proyecto educativo del establecimiento		
Conocimiento del sello, la visión y la misión educativa de la escuela		
Conocimiento de las normas de convivencia escolar del establecimiento		

6. ¿Con qué frecuencia usted realiza las siguientes actividades relacionadas con el establecimiento?

INDICADORES	CATEGORÍAS			
	siempre	La mayoría de las veces	A veces	Nunca
Asistencia a las reuniones de apoderados				
Participación en las actividades extraescolares que realiza la escuela (día de la madre, fiestas patrias, aniversario, etc.)				

7. Sugerencias:

--

✓ ENTREVISTA

- 1) ¿Cuál es su nombre?
- 2) ¿Cuántos años tiene de servicio? Y ¿Cuántos años lleva trabajando en la escuela?
- 3) ¿Cuál es su función o cargo?
- 4) ¿Participa de las reuniones técnicas y/o administrativas? ¿Cuál es el aporte para su trabajo?
- 5) ¿Cómo es su relación con los padres y/o apoderados?
- 6) ¿Cree usted que los padres son importantes en el desarrollo integral del estudiante?
- 7) ¿En las reuniones de apoderados ellos comentan alguna inquietud? (académica, disciplinar, disciplinarias)

- 8) ¿Cómo le gustaría que los padres y/o apoderados colaboraran para hacer una escuela mejor?
- 9) ¿Qué propuestas han hecho los padres y/o apoderados en relación de la escuela?
- 10) ¿Qué han hecho ellos para que las propuestas se lleven a cabo?
- 11) ¿Cómo es su relación con los estudiantes?
- 12) Los estudiantes ¿le han manifestado alguna inquietud? ¿Cuáles?
- 13) La comunidad educativa ¿participa en eventos culturales y/o deportivas?
- 14) Los padres y apoderados de la escuela ¿Son comprometidos con la labor educativa de los estudiantes?
- 15) ¿Qué aportes debe hacer la unidad educativa para que los apoderados adquieran mayor compromiso con la escuela?
- 16) ¿Cómo considera la infraestructura del establecimiento?
- 17) ¿Qué cambios haría en las instalaciones?

Anexo 2 “Tabla 1”

Relación cantidad de madres y padres encuestados		
Categorías	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa %
Madres	19	95%
padres	1	5%
Total	20	100%

Anexo 3 “Tabla 2”

Cantidad de Funcionarios entrevistados		
Categorías	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa %
Directivos	2	11.11%
Equipo de Gestión	2	11.11%
Docentes (Aula, PIE)	6	33.33%
Asistentes de las Educación	8	44.44%
Total	18	100%

Anexo 4 “Tabla de Operacionalización”

Variables	Dimensiones	Sub-Dimensiones	Directivos	Docentes	Asistentes de la Educación	Apoderados
Convivencia Escolar	Proceso de Enseñanza Aprendizaje.	Intereses	X	X	X	X
		Necesidades Educativas.	X	X	X	
		Motivación escolar	X	X	X	X
		Orientación Educativa.	X	X	X	
	Monitoreo y seguimiento.	Necesidades e intereses de los padres y apoderados	X	X	X	X
		Necesidades e intereses de los estudiantes	X	X	X	X
	Estrategias	Aporte de ideas de los padres hacia la escuela	X	X	X	X
		Estrategias de la unidad educativa Para integrar a los padres	X	X	X	

Encuesta según Dimensión y Sub-Dimensión

Dimensiones	Sub dimensiones	Preguntas
proceso de enseñanza aprendizaje	Interés	<ul style="list-style-type: none"> La forma que escuela informa a los padres y apoderados sobre cualquier problema que tiene el estudiante El medio de comunicación que existe en la escuela para las entrevistas sobre del estudiante. Las entrevistas entre docentes y padres como un aporte al estudiantes y acercamiento entre familia y escuela Conocimiento del proyecto educativo del establecimiento Conocimiento del sello, la visión y la misión educativa de la escuela Conocimiento de las normas de convivencia escolar del establecimiento
	Motivación escolar	<ul style="list-style-type: none"> El aporte del desarrollo integral al estudiante que participa en las actividades extra - programáticas Las reuniones de apoderados por cursos
Monitoreo y seguimiento	Necesidades e intereses de los padres y apoderados	<ul style="list-style-type: none"> Asistencia a las reuniones de apoderados Participación en las actividades extraescolares que realiza la escuela (día de la madre, fiestas patrias, aniversario, etc.)
	Necesidades e intereses de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> Los talleres extra - escolares que dicta el establecimiento para los estudiantes (Folclor y de instrumentación)
Estrategias	Aporte de ideas de los padres hacia la escuela	<ul style="list-style-type: none"> Sugerencias

Entrevista según Dimensiones y Sub-Dimensiones

Dimensiones	Sub-Dimensiones	Preguntas
Proceso de Enseñanza Aprendizaje.	Intereses	<ul style="list-style-type: none"> • ¿cómo le gustaría que los padres y/o apoderados colaboraran para hacer una escuela mejor? • Los padres y apoderados de la escuela ¿son comprometidos con la labor educativa de los estudiantes?
	Necesidades Educativas.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo es su relación con los padres y/o apoderados? • ¿Cree usted que los apoderados son importantes en el desarrollo integral del estudiante? • ¿Cómo es su relación con los estudiantes? • ¿Cómo considera la infraestructura del establecimiento? • ¿Qué cambios haría en las instalaciones?
	Motivación escolar	<ul style="list-style-type: none"> • La comunidad educativa ¿participa en eventos culturales y deportivos?
	Orientación Educativa.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Ha participado de reuniones técnicas y/o administrativas? • ¿Cuál es el aporte de las reuniones técnicas y/o administrativas en su trabajo?
Monitoreo y seguimiento.	Necesidades e intereses de los padres y apoderados	<ul style="list-style-type: none"> • ¿En las reuniones de apoderados ellos comentan alguna inquietud? (académica, disciplinar, comunitaria)
	Necesidades e intereses de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes ¿le han manifestado alguna inquietud?
Estrategias	Aporte de ideas de los padres hacia la escuela	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué propuestas han hecho los padres y/o apoderados en relación de la escuela?
	Estrategias de la unidad educativa Para integrar a los padres	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué aportes debe hacer la unidad educativa para que los apoderados adquieran mayor compromiso con la escuela?

ANEXO 5 "ÁRBOL DE PROBLEMAS"

ÁRBOL DE PROBLEMAS



ANEXO 6 "ÁRBOL DE OBJETIVOS"

ÁRBOL DE OBJETIVOS



ESTRUCCTURA	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
	ENUNCIADO	FÓRMULA	META		
<p>FIN</p> <p>Desarrollo integral de los estudiantes por el alto compromiso de los padres y/o apoderados en las actividades de enseñanza aprendizaje</p>					
<p>PROPÓSITO</p> <p>La Unidad Educativa cuenta con estrategias para involucrar a los padres y/o apoderados en las actividades escolares de los estudiantes</p>	<p>Calidad/Resultado</p> <p>Número de padres y apoderados que perciben como buenas las estrategias que utiliza la escuela para involucrar a las familias</p> <p>Eficacia/Producto</p> <p>Número de padres y apoderados que participan de las actividades escolares de sus estudiantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> Número de padres y apoderados que percibe como buena las estrategias que utiliza la escuela / por el total de padres y/o apoderados de la escuela Número de padres y apoderados que participan de las actividades escolares/por el total de padres y/o apoderados 	<ul style="list-style-type: none"> 85% de los padres y/o apoderados perciben como buenas las estrategias que utiliza la escuela para involucrar a las familias 85% de los padres y/o apoderados participen de las actividades escolares de los estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> Encuestas de satisfacción Lista de asistencia 	<ul style="list-style-type: none"> Realización de reuniones periódicas por parte del Equipo de Gestión donde se planean estrategias para acercar a los padres con la escuela
<p>Componente 2</p> <p>La escuela cuenta con un plan de acercamiento con las familias</p> <p>Modo de producción:</p> <p>Elaborar un portafolio con actividades y recursos a utilizar en micro talleres dentro de las reuniones de</p>	<p>Calidad/Resultado</p> <p>Número de integrantes de la unidad educativa que percibe como pertinentes y aplicables los temas y las actividades de los micro talleres para padres</p>	<ul style="list-style-type: none"> Números de integrantes de la unidad educativa que perciben como pertinentes y aplicables los temas y actividades de los micro talleres / por el total de los integrantes de la unidad educativa. 	<ul style="list-style-type: none"> 80% de los integrantes de la unidad educativa perciben como pertinente y aplicables los temas y las actividades de los micro talleres para padres 	<ul style="list-style-type: none"> Encuestas de satisfacción Lista de asistencia Portafolio 	<ul style="list-style-type: none"> El equipo directivo socializa con las familias el plan de acercamiento por medio de reuniones o informativos al hogar.

padres y apoderados					
------------------------	--	--	--	--	--

Anexo 8 Tabla 1

Nombre de la actividad

“Socializando el diseño de intervención”

Participantes: director de la Escuela y jefe Unidad Técnico-Pedagógica

Número de participantes: 2

Duración de la Actividad: 30 minutos

Objetivo de la actividad:

Dar a conocer al equipo directivo un proyecto de intervención que ayuda a revertir la problemática diagnosticada.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

Para realizar esta actividad se solicita al director una reunión junto al jefe de la Unidad Técnico-Pedagógica socializar el proyecto de intervención.

Mediante un PPT se presenta el proyecto de intervención educativa, el cual consiste en un portafolio de actividades para realizar micro talleres con padres y apoderados.

Luego de mostrar el proyecto se efectúa un conversatorio dónde se analizan los diferentes temas de cada uno de los micro talleres considerando, además, algunas sugerencias pedagógicas.

Anexo 8 Tabla 2

Nombre de la actividad

“Trabajando en Equipo”

Participantes: Directivos, Docentes, Asistentes de la Educación, Profesionales de la Educación

Número de participantes: 15

Duración de la Actividad: 90 minutos

Objetivo

Comunicar y compartir con los integrantes de la unidad educativa la creación de un portafolio para micro talleres para padres y apoderados

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

Para poder realizar esta actividad se cita a todos los integrantes del establecimiento educacional a una reunión general virtual con motivo de dar a conocer el portafolio de actividades para padres y apoderados cuyo propósito es afiatar lazos entre Familia-Escuela.

Se presenta mediante un PPT el proyecto de intervención educacional desde el levantamiento de información hasta la propuesta final, se enseña el portafolio de actividades de los micro talleres para padres y apoderados.

Luego de terminada la presentación se da la palabra para que todos puedan realizar preguntas o dar alguna sugerencia de la aplicabilidad del portafolio en la escuela.

Anexo 9.1 "Cartas de socialización"

CONSTANCIA

En Curicó, con fecha 14 de octubre del 2020, se deja registrada la reunión entre el Director del establecimiento educacional Escuela Internado Potrero Grande Don Marco Ramos Cordero, el Jefe de la Unidad Técnica Pedagógica Don Mauricio Gutiérrez González y la profesora postulante al grado de Magister en Psicología Educacional Doña Leslie Muñoz Ávila.

Puntos a tratar en la reunión

- Socialización del Proyecto de Intervención Educativa
- Sugerencias y modificaciones del mismo


1. Socialización del Proyecto de Intervención Educativa


Se presenta el proyecto a los directivos del establecimiento, comenzando desde los diagnósticos hasta el plan de intervención


2. Sugerencias y modificaciones


Se solicita, sólo por motivos de tiempo, se realice una actividad que puede ser la Huerta Educativa o la Elaboración de un portafolio para la realización de talleres para padres en las reuniones de curso.

La decisión de elegir la actividad a realizar queda abierta y a disposición de quien elabora el proyecto de intervención profesora Leslie Muñoz Ávila.


Mauricio Gutiérrez González


Leslie Muñoz Ávila


Don Marco Ramos Cordero



CONSTANCIA

En Curicó, diciembre del 2020, se deja registro de la reunión entre el Director del establecimiento educacional Escuela Internado Potrero Grande Don Marco Ramos Cordero, el Jefe de la Unidad Técnica Pedagógica Don Mauricio Gutiérrez González y la profesora postulante al grado de Magister en Psicología Educacional Doña Leslie Muñoz Ávila.

Puntos a tratar en la reunión


- Socialización del Proyecto de Intervención Educativa
- Sugerencias y/o modificaciones de este

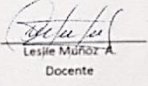
1. Socialización del Proyecto de Intervención Educativa


Se presenta el proyecto a los directivos del establecimiento, comenzando desde los diagnósticos hasta el plan de intervención


2. Sugerencias y/o modificaciones

- Incluir en la planificación del portafolio, al mes Sto, la realización de una instancia de convivencia, para que sean dos y no solo una en la finalización.
- Entregar una lista de los materiales a utilizar.
- Realizar al termino de reunión la evaluación del micro taller.




Leslie Muñoz Ávila
Docente


Don Marco Ramos Cordero
Director



Anexo 9.2 "Validación del Portafolio y Registro de Asistencia de la actividad"

EVALUACIÓN DE VIABILIDAD DEL PORTAFOLIO
MICRO TALLERES PARA PADRES

Estimado Participante:

Para poder evaluar la viabilidad de la aplicación del portafolio de los micro talleres para padres se presenta una pequeña encuesta con la finalidad de realizar mejoras en el instrumento de trabajo y realizar una mejor implementación.

Nombre: Berta Reyes fecha: 28-12-20
Cargo: Asistente Educ.

INSTRUCCIONES:

Marque con una X una de las casillas de los indicadores por criterio según su preferencia.

Criterios	Indicadores	
	Si	No
El portafolio cuenta con la cantidad de actividades suficientes para cada reunión	X	
Las actividades son entendible y fácil de realizar	X	
Las actividades son acotadas y moldeables	X	
Los temas son interesantes	X	
Las actividades son atractivas	X	
El material por utilizar esta accesible para llevar a cabo el taller	X	
El portafolio cuenta con temas pertinentes y es aplicable en todos los niveles.	X	

EVALUACIÓN DE VIABILIDAD DEL PORTAFOLIO
MICRO TALLERES PARA PADRES

Estimado Participante:

Para poder evaluar la viabilidad de la aplicación del portafolio de los micro talleres para padres se presenta una pequeña encuesta con la finalidad de realizar mejoras en el instrumento de trabajo y realizar una mejor implementación.

Nombre: Natalia González Valderrama fecha: 28/12/2020
Cargo: Docente Aula

INSTRUCCIONES:

Marque con una X una de las casillas de los indicadores por criterio según su preferencia.

Criterios:	Indicadores	
	Si	No
El portafolio cuenta con la cantidad de actividades suficientes para cada reunión	X	
Las actividades son entendible y fácil de realizar	X	
Las actividades son acotadas y moldeables	X	
Los temas son interesantes	X	
Las actividades son atractivas	X	
El material por utilizar esta accesible para llevar a cabo el taller	X	
El portafolio cuenta con temas pertinentes y es aplicable en todos los niveles.	X	

LISTA DE ASISTENCIA

Nombre y apellido	Cargo	Firma
Natalia González	Docente Aula	<i>Natalia G.</i>
ANA Muñoz V.	E.C.C.G.	<i>ANA Muñoz</i>
Evelyn Gajardo	Docente P.I.E	<i>Evelyn G.</i>
Paulina Jaites	Docente P.I.E	<i>Paulina J.</i>
Nancy Jiménez	Ed. Primaria	<i>Nancy Jiménez</i>
Juan Soza	Docente	<i>Juan Soza</i>
Arnaldo Benavente	Docente	<i>Arnaldo B.</i>
Marlene Martínez	Asist. Educ.	<i>Marlene M.</i>
Berta Reyes	Asist. Educ.	<i>Berta Reyes</i>
Marta Muñoz	Asist. Educación	<i>Marta Muñoz</i>
Alexandra Corvalán	Asistente Educación	<i>Alexandra C.</i>
Diana Gómez	Asist. Educa.	<i>Diana G.</i>
Osca Sepúlveda	Asistente Ed.	<i>Osca S.G.</i>
Marcia Gutiérrez	N.T.P.	<i>Marcia G.</i>
Maria E. Escobar	Docente	<i>Maria E. Escobar</i>

Anexo 10 “Pauta de evaluación del portafolio”

Criterios	Indicadores	
	SI	NO
El portafolio cuenta con la cantidad de actividades suficientes para cada reunión		
Las actividades son entendible y fácil de realizar		
Las actividades son muy extensas y poco moldeables		
Los temas son interesantes		
Las actividades son atractivas		
Se necesitan muchos materiales para llevar a cabo el taller		

Anexo 11 “Resultados de la validación social del instrumento (portafolio)”

Componente	Indicador	Meta	Nivel de Logro	Medio de verificación*
La escuela cuenta con un plan de acercamiento con las familias	Porcentaje de integrantes de la unidad educativa que percibe como pertinentes y aplicables los temas y las actividades de los micro talleres para padres	El 85% de los integrantes de la unidad educativa perciben como pertinente y aplicables los temas y las actividades de los micro talleres para padres	100% de los integrantes de la unidad educativa perciben que los temas y las actividades del portafolio son pertinentes y aplicables.	<ul style="list-style-type: none"> • Encuestas de satisfacción • Lista de asistencia • portafolio

Anexo 12 "Validación del portafolio por el experto"

PAUTA DE EVALUACION DE PORTAFOLIO

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:

1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo;
4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo

CRITERIOS	1	2	3	4	5	6
• El título del proyecto tiene relación con la declaración de los objetivos.						x
• Existe un hilo conductor entre los diferentes temas y subtemas						x
• El proyecto se presenta con un orden lógico					x	
• El objetivo general esta bien formulado				x		
• El objetivo específico esta acorde al objetivo general						
• La introducción es legible y expresa lo intención del proyecto						x
• El temario tiene relación con las actividades						x
• El instrumento es pertinente y contextualizado					x	
• La carta Gantt esta bien parcializada						x
• Las referencias bibliográficas respetan las normas APA				x		
• Se explicitan los recursos a utilizar						

Observaciones y recomendaciones

Propuestas de mejora	<ul style="list-style-type: none"> • Si bien el objetivo es claro, podría ser más acotado • Explicitar el objetivo específico • Corregir normas APA • Modificar algunos criterios de evaluación • Agregar carta Gantt • Mencionar los recursos a utilizar
-----------------------------	---

CONSTANCIA JUICIO DE EXPERTO

Nombre De Experto : Mauricio Andrés Gutiérrez González
Nacionalidad : Chileno
Run : 14.327.225-7
Especialidad : Profesor E.G.B. Mención Ingles
Grado Académico : Magister En Educación

Por medio de la presente, dejo constancia de la revisión de portafolio para proyecto de intervención educacional "Escuela para padres; *Una oportunidades aprender*", Elaborado por la estudiante candidata a Magister en Psicología Educacional Leslie Ivón Muñoz Ávila.

Según las correcciones pertinentes, considero que el portafolio es viable para su ejecución.

Curicó 5 de julio de 2021


 Mg. Mauricio Andrés Gutiérrez González
 14.327.225-7

Anexo 13 "Portafolio"

<https://drive.google.com/file/d/1CQn77BbPsukDtMc6AFGpYVh1Qj9T2dII/view?usp=sharing>