



Facultad de Educación, Universidad del Desarrollo
Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa

“Fortalecimiento de Habilidades Sociales en Docentes: Mejorando el Trabajo Colaborativo y el Aprendizaje en Estudiantes”

POR: DANIEL OBREQUE MELLA

Seminario de intervención presentado a la Facultad de Educación de la Universidad del Desarrollo para optar al grado académico de Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa.

PROFESORA GUÍA
Sra. Paulina Cecilia Cáceres Pino

Mayo 2024
CONCEPCIÓN



Facultad de Educación, Universidad del Desarrollo
Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa

© Se autoriza la reproducción de esta obra en modalidad de acceso abierto para fines académicos o de investigación, siempre que se incluya la referencia bibliográfica

Resumen

Esta investigación se centra en las deficiencias en habilidades sociales entre docentes de segundo a cuarto básico en un colegio municipal de Cañete y cómo estas limitaciones afectan el trabajo colaborativo, enmarcado dentro del contexto del Marco de la Buena Enseñanza, que enfatiza la importancia del desarrollo profesional continuo y la colaboración docente. La falta de habilidades sociales efectivas entre los docentes se identifica como un obstáculo significativo para lograr un ambiente educativo integrador y efectivo.

Utilizando una metodología de investigación-acción, se realizó un diagnóstico que incluyó grupos focales y encuestas para evaluar las habilidades sociales de los docentes. Los resultados demostraron deficiencias críticas en comunicación efectiva, empatía y cooperación. Basado en estos hallazgos, se diseñó un plan de intervención que comprende talleres y actividades colaborativas destinadas a fortalecer estas habilidades esenciales.

La implementación del plan se monitoreó y evaluó detalladamente, observando mejoras tangibles en la comunicación y colaboración entre los docentes. Estas mejoras contribuyeron a crear un entorno educativo más positivo y cohesionado, alineándose con los principios del Marco de la Buena Enseñanza que promueven un aprendizaje colaborativo y la mejora continua de las prácticas docentes.

El estudio concluye subrayando la importancia crítica de fomentar habilidades sociales robustas en docentes para facilitar un trabajo colaborativo eficaz, lo cual es esencial para elevar la calidad educativa. Se discuten también las limitaciones del estudio y se proponen direcciones futuras para investigaciones y prácticas educativas en contextos similares, enfatizando la adaptación y expansión del proyecto de intervención a otras instituciones.

Índice

I.	INTRODUCCIÓN	6
II.	PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	7
	2.2 Planteamiento del Problema	8
	2.3 Pregunta de investigación.....	10
	2.3.1 Objetivo general:	10
	2.3.2 Objetivo específico:.....	11
	2.4 Justificación del Problema.....	11
	2.5 Marco Teórico	15
	2.5.5 Aprendizaje Cooperativo en la Enseñanza de Idiomas	20
III.	DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA	22
	3.1 Objetivos del diagnóstico:	22
	3.1.4 Estrategia Metodológica.....	23
	Consentimiento Informado de los participantes.....	26
	Primera Categoría: Concepciones de habilidades sociales (CH):	28
	Segunda Categoría: Influencia de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo docente (IT).....	29
	Tercera Categoría: Percepción del trabajo colaborativo docente (PC):	29
	Cuarta Categoría: Obstáculos en el trabajo colaborativo docente (OC):	30



Facultad de Educación, Universidad del Desarrollo
Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa

Quinta categoría: Desafíos docentes (DC)	30
Patrones por categorización.....	31
Patrones relevantes por categorizaciones.....	31
3.3 Conclusión.....	32
IV.- DISEÑO, DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN + INNOVACIÓN	34
4.1 Descripción del plan de intervención	34
4.3 Objetivos de la intervención.....	36
4.4 Población beneficiada.....	37
Tabla: Actores beneficiados	37
Tabla: Descripción de la intervención.....	39
Imágenes implementación talleres de fortalecimiento	51
4.7 Evaluación de la intervención	53
Tabla: Métodos de verificación	53
4.7.1 Evaluación por objetivo.....	57
Evaluación Objetivo N°2: Implementar el Desarrollo de Habilidades Sociales en Docentes de Segundo a Cuarto Básico, Basándose en lo Aprendido en Talleres previos	59



Facultad de Educación, Universidad del Desarrollo
Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa

Evaluación objetivo n° 3: Evaluar comportamiento e impacto de talleres de fortalecimiento en habilidades sociales para docentes de 2° a 4° Básico	60
Evaluación objetivo n° 4: Medir el nivel de satisfacción de los participantes respecto a la implementación del plan de intervención.....	73
V. CONCLUSIÓN	84
Resultados del Plan de Intervención.....	85
Integración en la Asignatura de Inglés	85
Limitaciones del Estudio	86
Proyecciones Futuras	86
Conclusión General.....	87
Bibliografía	88
Anexos.....	90

I. INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales mejoran el entorno de trabajo y favorecen a un mejor clima laboral, de esta forma juega un papel fundamental en nuestras interacciones y relaciones con otras personas.

Las emociones, entre otros aspectos, se asocian al estado de ánimo y motivación de la persona, consiguiendo orientar su comportamiento y actitud de diversos modos. Por este motivo, para obtener una actuación positiva y adecuada a la circunstancia, conviene promover la educación emocional con el objetivo de incrementar la consciencia de las propias emociones, ganar autonomía en su autorregulación y gestionar de forma apropiada las relaciones interpersonales (Bisquerra, 2006). En consecuencia, la persona no alcanza únicamente una mayor satisfacción consigo misma y con los demás, sino que consigue un sentimiento de bienestar a nivel personal, familiar, laboral o social (Brackett, et al., 2011)

Adentrándose en el marco de la buena enseñanza, una de las responsabilidades profesionales es mantener un buen diálogo y reflexión profesional entre docentes para un bien común, docentes, estudiantes, apoderados. El compromiso del docente con la labor que desempeña comprende no sólo su trabajo en el aula, sino también las relaciones que establece con sus colegas. El profesor se considera y actúa como miembro de una comunidad de aprendizaje con la cual comparte responsabilidades que se extienden más allá de su aula. La reflexión colectiva y el trabajo en equipo con el resto de los profesionales del establecimiento constituye un elemento fundamental de la labor docente que le permite mejorar sus prácticas, mejorar el conocimiento de sus alumnos, así como sus propios conocimientos. En este sentido, promueve y participa activamente en actividades de reflexión sobre sus prácticas de trabajo colaborativo con otros colegas para implementar las actividades de enseñanza y del proyecto educativo de la escuela, contribuyendo a asegurar la calidad de la enseñanza de su establecimiento. (MINEDUC)

Sin embargo, aún se puede observar que, dentro de la organización profesional docente, no existe una comunicación efectiva (habilidades sociales) que permita poder



Facultad de Educación, Universidad del Desarrollo
Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa

trabajar en una sana comunidad, generándose “islas” de trabajo, donde predomina más la Cohesión entre los miembros de un grupo, que el mismo trabajo en equipo

II. PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Descripción del contexto:

El Colegio en el cual se llevó a cabo la investigación-Acción, está ubicado en la ciudad de Cañete, región del Biobío.

Es un colegio municipal con modalidad de enseñanza pre Básica y Básica. Actualmente su propuesta pedagógica está enmarcada en los planes y programas del Ministerio de Educación chileno, manteniendo una matrícula aproximada de 400 alumnos, además cuenta con el programa Decreto 170, para atender alumnos con Necesidades Educativas Especiales

Pre Básica se compone por 2 docentes educadoras de párvulo y dos asistentes de párvulo, debido a la baja matrícula es que solo existen dos cursos desde el año 2022, como resultado es que en el nivel de pre básica queda compuesto por un NT°1 y un NT°2.

Enseñanza Básica se compone de ocho cursos, desde primero a cuarto básico, cada uno de ellos con sus respectivas letras A y B, por ende, cada curso tiene su profesor Jefe correspondiente. Los cursos de primero básico mantienen sus clases en horario de la tarde, específicamente de 14:00 a 19:00.

Un total de diez docentes constituyen primer ciclo, correspondiendo al género femenino 9 docentes y género masculino 1 docente. Del grupo anteriormente expuesto, su rango etario oscila entre los treinta años y los sesenta y tres años de edad respectivamente.

Tramo de la carrera docente: gran parte de la planta docente de primer ciclo son profesores destacados, tres de ellos están en el nivel de experto 1, por lo tanto, son



profesionales aptos para cumplir eficientemente en el desarrollo de habilidades y competencias en los estudiantes.

Dentro de su misión y visión se declara como una institución se identifica por aspirar a la excelencia tanto en el ámbito académico como en el deportivo, centrando sus esfuerzos en el desarrollo completo de los estudiantes y poniendo énfasis en la inclusividad y la integración. Su objetivo es brindar una educación de primera calidad en un espacio seguro y saludable, al tiempo que forma individuos capacitados para continuar con su formación académica y aportar de manera significativa a la comunidad. Para lograr esto, se focaliza en el fortalecimiento de habilidades esenciales en campos como ciencias, matemáticas, lenguaje, deportes, arte, civismo y cultura.

2.2 Planteamiento del Problema

A pesar de su relevancia, las habilidades sociales entre docentes a menudo no reciben la atención necesaria en la formación y desarrollo profesional de los educadores. Esta carencia puede tener un impacto significativo en el ambiente de aula, las relaciones entre los docentes y el rendimiento académico de los estudiantes. La falta de habilidades sociales entre docentes puede dar lugar a dificultades en la colaboración, la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la construcción de un clima de respeto y confianza mutua.

El manejo de las habilidades sociales entre iguales permite conocernos a nosotros mismos, conocer a los demás, estar en contacto con intereses y deseos, alcanzar objetivos, así como defender nuestros derechos.

Además, las demandas actuales de la educación, percibe la necesidad de mantener un ambiente favorable para el docente y sus relaciones interpersonales por un ambiente de sana convivencia entre la comunidad educativa, es por esto que se requiere que los docentes posean habilidades sociales sólidas para enfrentar estos desafíos de manera



efectiva. La capacidad de adaptarse a diferentes contextos, comprender y responder a las necesidades individuales de los estudiantes, así como establecer relaciones positivas con colegas, padres y otros miembros de la comunidad educativa, se convierte en una necesidad imperante.

Adentrándose un poco más profundo en el marco de la buena enseñanza para docentes. Como profesionales son quienes promueve el desarrollo personal y social de sus estudiantes, favoreciendo su bienestar y fomentando competencias socioemocionales, actitudes y hábitos necesarios para el ejercicio de la ciudadanía, vida democrática, cuidado por el medio ambiente y valoración por la diversidad (Desarrollo personal y social, 2023), es por ello que es relevante poder interpretar una de las aristas importantes del desarrollo docente y la vinculación socioemocional con sus pares y alumnos.

En los estándares docentes podemos seguir encontrando información valiosa para dar aún más realce a la labor que cumple las habilidades sociales, en la labor docente para un crecimiento profesional y personal. El docente reconoce la importancia de mejorar constantemente su enseñanza mediante un aprendizaje continuo. Realiza autoevaluaciones y reflexiones en grupo enfocadas en inclusión y equidad para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Utiliza múltiples recursos, como el rendimiento estudiantil y las evaluaciones externas, para ajustar y actualizar su enfoque pedagógico. También colabora con colegas en discusiones que buscan optimizar tanto su efectividad como las oportunidades de aprendizaje de sus alumnos (MINEDUC, 2023), partiendo desde la misma base que los profesionales deben ser el apoyo tanto en enseñanza para sus estudiantes, también deben serlo para apoyar lo socioemocional, es por ellos la importancia de poder generar una convivencia entre pares donde puedan trabajar en equipo, ser unidireccionales a la hora de tomar decisiones como escuela y así crear un ambiente grato entre colegas.

En el caso del establecimiento no es ajeno a la problemática de la falta de habilidades sociales para un trabajo colaborativo efectivo. Si bien pueden reconocer las habilidades sociales existentes a nivel general, existe una deficiencia a la aplicación de



esta en el ámbito colectivo y social dentro del establecimiento, como señala (Leithwood et al., 2006) “la labor de movilizar e influenciar a otros para articular y lograr los objetivos y metas compartidas” (Valdés, 2017) , se puede apreciar que no solamente la labor docente es enseñar en el aula de forma pedagógica, sino que es lograr un objetivo en común, poder articular de tal forma que los objetivos sean compartidos para un bienestar de la comunidad en general.

Por ello que se da énfasis en poder trabajar con docentes de primer ciclo (2° a 4° Básico) las habilidades sociales, para romper barreras, prejuicios y desmotivación que existen y que estas estén interviniendo en el trabajo colaborativo docente en el establecimiento. Es así, que como docentes se han planteado poder mejorar esta situación, observando entre ellos conductas que no aportan a la unión como equipo docente, donde pueden influir las habilidades sociales. López y Gallegos(2014, citado por Valdés, 2017) señalan que, podemos apoyar el trabajo colaborativo impulsado por directivos y equipo de trabajo docente, mejora las satisfacciones de los profesionales, mejorando el aula y la institución el general.

2.3 Pregunta de investigación

De esta forma, surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo fortalecer las habilidades sociales en los y las docentes de segundo a cuarto año básico, para promover el trabajo colaborativo entre el equipo profesional, de acuerdo al marco de la buena enseñanza, con el propósito de mejorar los aprendizajes de los estudiantes de una institución educativa ubicada en la comuna de Cañete?

2.3.1 Objetivo general:

Fortalecer las habilidades sociales en los y las docentes de segundo a cuarto año básico, para promover el trabajo colaborativo entre el equipo profesional, de acuerdo al marco de la buena enseñanza, con el propósito de mejorar los aprendizajes de los estudiantes de una institución educativa ubicada en la comuna de Cañete.



2.3.2 Objetivo específico:

- Identificar las áreas clave en las habilidades sociales de los docentes que necesitan fortalecimiento, como la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos, con el objetivo de mejorar el trabajo colaborativo entre el equipo profesional y optimizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

-Desarrollar estrategias que potencien el desarrollo de habilidades de sociales en los docentes de segundo a cuarto básico para fortalecer el trabajo colaborativo generando un impacto en el aula.

2.4 Justificación del Problema

Los conflictos interpersonales en los establecimientos, no es algo desconocido, no tan solo se observa dentro en un recinto escolar, también se puede observar en toda organización que existan recursos humanos, observando diferencias de opinión, baja tolerancia, costumbres distintas y otros.

El propósito de la presente investigación radica en determinar la importancia que revisten las habilidades sociales en el marco del quehacer colaborativo docente. Cómo estas competencias impactan en las relaciones interpersonales dentro del contexto institucional. Además, busca dilucidar como la existencia de estas habilidades genera alteraciones en la ejecución de las tareas colaborativas, en los diferentes ámbitos como la convivencia escolar, trabajo colaborativo inter ciclos y las actividades extracurriculares. Asimismo, busca destacar la relevancia de las habilidades sociales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como medio de conocer en mayor profundidad la presencia del problema, en talleres de autocuidado docente ejecutado a los profesores en materia de habilidades sociales blandas, Comunicación efectiva, Escucha activa entre otras, es que ha quedado



manifiesto la existencia de conflictos entre los miembros de la comunidad escolar, explicitadas mediante conductas impropias como principales limitantes en la comunicación efectiva. Además, en conversaciones informales con los docentes se dilucida, la presencia de barreras que se interponen a una comunicación fluida. El principal obstáculo es la desmotivación que ha llevado a un quiebre en el trabajo colaborativo. Por lo tanto, no existe disposición al diálogo afectando principalmente en la articulación entre docentes, en interciclos, lo que incide negativamente en la preparación de la enseñanza.

Considerando lo expuesto anteriormente, es que emerge la importancia de las habilidades sociales para generar cambios significativos en la reconstrucción de confianzas y comunicación efectiva entre pares.

Teniendo en consideración que, para instaurar el trabajo colaborativo en la institución educativa, es necesario que los profesionales tengan como base la adquisición de las habilidades sociales. Estas competencias son facilitadoras para mantener una comunicación efectiva, lo que conlleva, un buen ambiente laboral, por ende, una buena disposición para tomar acuerdos en conjunto, realizar un trabajo colaborativo en función de mejorar las prácticas pedagógicas que impacten positivamente en los estudiantes.

El ámbito educativo está en transformación, y esto no es un evento singular sino una verdadera tendencia. Históricamente, las instituciones educativas han enfocado sus esfuerzos en potenciar las habilidades cognitivas de los estudiantes para mejorar su rendimiento académico (Martínez-González, 2021). Sin embargo, está validada la importancia del desarrollo de las habilidades sociales, para un aprendizaje significativo en los estudiantes.

Es por ello, que en esta investigación se busca explorar primeramente las concepciones que los docentes conocen sobre las habilidades sociales y el impacto que este pueda tener en su quehacer diario como docentes. Como ellos perciben el trabajo colaborativo, ya sea en su función de profesores de primer ciclo, sus experiencias en torno



a las relaciones que se evidencian como colegas de trabajo y las barreras que dificulten la comunicación y el aprendizaje.

“Tener habilidades sociales predice el establecimiento de relaciones interpersonales exitosas con otros, el desarrollo en un contexto individual y grupal, la expresión de sentimientos, actitudes, deseos y opiniones, y la presencia de conductas asertivas; todo lo anterior permite el alcance de objetivos en diferentes situaciones sociales” (Elías & Amaral, 2016).

En el aspecto social y curricular docente, el diagnóstico del trabajo colaborativo, en profesores de primer ciclo (2° a 4° Básico) y la concepción de las habilidades sociales que estos conocen, busca poder cohesionar entre sí, fortalecer el trabajo colaborativo, proporcionando una mejor comunicación entre ellos y efectividad en su desempeño,

Bajo la metodología de investigación-acción, este trabajo, podrá beneficiar a futuras investigaciones que sean compatibles con el currículo que otorga el marco de la buena enseñanza en docentes, para observar el trabajo colaborativo, el impacto y relevancia que este puede tener en la institución y cómo influyen las habilidades sociales en relaciones interpersonales y el impacto de estas en los aprendizajes en los estudiantes dentro del aula.

Enfocar esfuerzos en el fortalecimiento de las habilidades sociales entre los docentes no es solo un añadido, sino una necesidad imperante para potenciar el trabajo colaborativo efectivo en el ámbito educativo. Esta colaboración entre profesionales es una pieza clave que, a su vez, tiene un impacto directo y significativo en la calidad del aprendizaje de los estudiantes. Cuando los docentes trabajan en conjunto de manera armónica y efectiva, se traduce en un ambiente educativo más cohesivo y enriquecedor para los estudiantes. No abordar esta cuestión podría resultar en un clima laboral fragmentado, lo que podría generar barreras para el desarrollo académico y socioemocional de los estudiantes. En última instancia, la falta de habilidades sociales y



Facultad de Educación, Universidad del Desarrollo
Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa

colaboración entre los docentes podría convertirse en un obstáculo para alcanzar niveles óptimos de rendimiento estudiantil, desaprovechando así el potencial tanto de los educadores como de los alumnos.



2.5 Marco Teórico

2.5.1 Habilidades Sociales

Al utilizar la palabra "habilidad" en el contexto de las interacciones entre humanos y máquinas, se están implicando aspectos como la percepción, la toma de decisiones, las capacidades motoras y el tratamiento de la información. En el campo psicológico, la terminología ha evolucionado, pasando por conceptos como "libertad emocional", "efectividad emocional" y "conducta asertiva", para finalmente consolidarse en el término más ampliamente utilizado, que es "Habilidades Sociales" (Caballo, 2007)

Existe toda una gama de definiciones de la habilidad social expresadas por diferentes investigadores. Monjas (1999) considera que las habilidades sociales son conductas o destrezas sociales específicas requeridas para realizar competentemente una tarea de índole interpersonal, siendo un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad, el que nos permite interactuar con los demás. Coronado (2009) afirma que son un conjunto de capacidades para emitir conductas eficaces en situaciones interpersonales con la finalidad de obtener respuestas gratificantes de los demás. García (2009) la define como la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado, de un modo determinado y que es aceptado o valorado socialmente, siendo también beneficioso para los demás. Uno de los investigadores más relevantes en el tema define las habilidades sociales como el conjunto de conductas que expresan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo en un contexto interpersonal. Pero respetando las conductas de los demás individuos solucionando problemas presentes y reduciendo dificultades futuras (Caballo, 2007).

Todos saben que hay muchas formas de hablar con las personas. Cuando se aprenden las habilidades sociales, se trata de todas las formas de asimilar las mejores para hacerlo. Al poseer buenas habilidades sociales es muy probable que mejoren las relaciones con las demás personas. Te comprenderás mejor a ti mismo y a los demás, es por esto que



se definen (Costales Ramos, Yanorki; Fernández Cantillo, Aide; Macías Bestard, Camilo,2014):

2.5.2 Tipos de Habilidades sociales

Según Ramos, Cantillo y Bestard (2014) las habilidades sociales se clasifican en:

Asertividad: Permite a la persona expresar adecuadamente (sin medir distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible), oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos), y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general), de acuerdo a sus intereses y objetivos personales, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta

Conducta pasiva

No se es capaz de expresar abiertamente los sentimientos, pensamientos y opiniones, y si lo haces de una manera tan derrotista que las demás personas no pueden hacerle caso, pudiéndose experimentar consecuencias desfavorables como los sentimientos de frustración, molestia, incluso ira

Conducta agresiva

Resulta de la defensa de los derechos personales y la expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera muy inapropiada. Transgrediendo los derechos de las demás personas, pudiendo desde los comentarios humillantes hasta las agresiones verbales directas (insultos y amenazas)



La empatía

Habilidad, propia del ser humano que permite comprender y experimentar el punto de vista de otras personas, así como entender algunas de sus estructuras de mundo, sin adoptar necesariamente esta misma perspectiva.

De acuerdo a Serrano (2016) **la Participación**, también es considerada un tipo de habilidad social. En líneas generales, la participación debe ser concebida como una herramienta de gestión pública, es decir, se debe institucionalizar como una práctica al interior de los espacios municipales, ministeriales y gubernamentales. Si ello no ocurre, la participación se ve como un elemento exógeno, una molestia; ocupando un lugar bastante marginal dentro de la gestión de estas instituciones. La institucionalización de la participación en la gestión pública, requiere de procesos de capacitación y difusión de sus alcances, beneficios y límites; así como la difusión de buenas prácticas y experiencias concretas entre los distintos actores institucionales. Asimismo, requiere incorporar mecanismos permanentes de evaluación, seguimiento y monitoreo. De esta forma, se harán coherentes los objetivos de participación incorporados en el diseño general de las políticas sociales, con la valoración y capacidad de implementación de dichos objetivos, existentes al interior de las organizaciones responsables de aplicar efectivamente esas políticas (Serrano, 2006)

Según estas declaraciones es que se puede inferir la importancia de la participación de las de los docentes ya que la participación se convierte en principio y fin de la educación y, por tanto, en un objetivo claro para poder trabajar tanto con los alumnos, como en espacios colaborativos con los pares, como en este caso de estudio, con docentes de primer ciclo (2° a 4° Básico) de un establecimiento municipal de la comuna de cañete, este término se relacionará directamente con la participación de padres, madres y apoderados a nivel educacional, y el rol como docentes de poder trabajar colaborativamente y de manera transversal con sus demás pares, tratándose del “trabajo colaborativo y/o de



retroalimentación de prácticas pedagógicas, con el objetivo de fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, en aspectos que son prioritarios para la comunidad educativa. La evidencia muestra que estos procesos son fundamentales, pues las y los docentes aprenden preferentemente en sus escuelas y a partir de la reflexión sobre su propia práctica” (Marco de la Buena Enseñanza, 2021)

2.5.3 Marco de la buena enseñanza

El Marco de la Buena Enseñanza constituye las competencias, conocimientos y habilidades que se esperan de los profesores para lograr una educación de calidad y promover el aprendizaje significativo de los estudiantes. Está diseñado para conducir el desarrollo profesional de los docentes y proporcionar un referente claro para evaluar su desempeño, dicho documento fue elaborado por el Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP).

Marco para la Buena Enseñanza parte de la premisa de que los y las docentes aprenden mayoritariamente en su lugar de trabajo, con su grupo de pares, a partir de la reflexión de su propia práctica. Y es desde ahí que este trabajo de muchos y muchas pretende apoyar y acompañar a las y los profesores de Chile en su aprendizaje profesional y labor pedagógica. Mejorar el cómo se enseña, y hacerlo en función de cómo los y las estudiantes aprenden, es el gran desafío. Para ello, este instrumento pone a disposición un cúmulo de conocimientos, experiencia nacional e internacional acumulada para que, a partir de su reflexión, individual y colectiva, profesores y profesoras logren verse representados en aquellas buenas prácticas ya incorporadas y desafiados por aquellas que no reconocen en su ejercicio.

El siguiente apartado nos puede dar una base curricular en la investigación de las habilidades sociales en docentes para el trabajo colaborativo relevantes para el proceso de la mejora, *trabajo en equipo, clima laboral y habilidades sociales*.



•El Sistema de Desarrollo Profesional Docente (Ley N°20.903) que plantea nuevas formas de entender el desarrollo profesional y propone nuevos indicadores para la progresión en la Carrera Docente. El desarrollo profesional docente se propone como una actividad situada en el centro educativo, con énfasis en la reflexión y el aprendizaje entre pares, lo que implica una disposición y habilidades para el trabajo colaborativo. Diversos estudios nacionales señalan la necesidad de avanzar hacia formas más complejas de trabajo colaborativo entre docentes con un propósito claro que se traduzca en mejoras en el aprendizaje de los estudiantes (Ávalos & Bascope, 2017).

2.5.4 Trabajo colaborativo (marco de la buena enseñanza)

Para entender a cabalidad el impacto que puede tener el fortalecimiento de habilidades sociales entre docentes, es crucial definir lo que entendemos por trabajo colaborativo. Trabajo colaborativo: trabajo coordinado que desarrollan las personas para solucionar un problema o abordar un objetivo común. Incluye a estudiantes y docentes y se organiza de acuerdo con el contexto y la naturaleza de la tarea. Considera el intercambio de prácticas, la observación y retroalimentación entre pares, e instancias de discusiones que tienen como foco el mejoramiento de las prácticas. Supone el desarrollo de habilidades y actitudes que permiten que el conocimiento se construya de forma conjunta, además de la construcción de confianzas y compromiso con la tarea, de parte de cada uno de los integrantes. Cuando se colabora de manera efectiva se crea una base de conocimiento colectivo compartido (Brook, Sawyer y Rimm-Kaufman, 2007)

Infiriendo lo planteado anteriormente es que surge la necesidad de identificar las habilidades sociales que los docentes perciben en el entorno, con sus pares y reflexionar sobre el trabajo que realizan como equipo. Un ejemplo claro lo podemos encontrar en CPEIP (2019) “El trabajo colaborativo es una metodología fundamental de los enfoques actuales de Desarrollo Profesional Docente (en adelante, DPD) y su esencia es que profesoras y profesores “estudien, compartan experiencias, analicen e investiguen juntos



acerca de sus prácticas pedagógicas, en un contexto institucional y social determinado”
(Vaillant, 2016, p. 11)

Desarrollo Personal y Social

El/la docente implementa estrategias para promover el desarrollo personal y social de sus estudiantes, contribuyendo a su calidad de vida y bienestar en general, y en el centro educativo en particular. Organiza las interacciones en los espacios educativos para que sus estudiantes desarrollen variadas competencias sociales, personales y emocionales que les permitan ejercer sus derechos y responsabilidades como ciudadanos y desarrollar los valores para participar en la sociedad de manera solidaria y democrática, el respeto por los derechos humanos y el cuidado del medio ambiente (Marco de la Buena Enseñanza, 2021)

Foco: Apoyo al desarrollo socioemocional (Marco de la buena enseñanza, 2021)

Promueve que sus estudiantes practiquen habilidades sociales tales como la escucha, la empatía y el asertividad, en sus interacciones con pares y adultos.

Es por ello que es fundamental abordar desde las aristas ya mencionadas el trabajo que realizan los docentes, pero también observar y percibir las habilidades sociales que estos incorporan en su quehacer como maestros en el aprendizaje de los estudiantes, fomentando un entorno de trabajo colaborativo entre pares. Estas habilidades facilitan la comunicación efectiva, el establecimiento de relaciones positivas y la resolución de conflictos, lo que promueve un ambiente propicio para el aprendizaje y el crecimiento personal de los estudiantes.

2.5.5 Aprendizaje Cooperativo en la Enseñanza de Idiomas

El aprendizaje cooperativo es una metodología pedagógica que se estructura en torno a la colaboración entre estudiantes para alcanzar metas comunes, promoviendo el intercambio de conocimientos y la interacción social como herramientas esenciales en el proceso de aprendizaje (Johnson & Johnson, 2009). Esta aproximación es especialmente



pertinente en la enseñanza de idiomas, donde la capacidad de comunicarse efectivamente y trabajar en grupo son habilidades fundamentales.

Definición y Principios del Aprendizaje Cooperativo

Johnson y Johnson (2009) definen el aprendizaje cooperativo como una estrategia que involucra grupos pequeños de estudiantes trabajando juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de sus compañeros. Los principios fundamentales del aprendizaje cooperativo incluyen la interdependencia positiva, la interacción cara a cara, la responsabilidad individual y grupal, las habilidades interpersonales y de grupo, y el procesamiento grupal. Estos elementos fomentan un entorno donde los estudiantes no solo aprenden contenidos académicos, sino que también desarrollan habilidades sociales cruciales.

Aplicación en la Enseñanza de Idiomas

En el ámbito de la enseñanza de idiomas, el aprendizaje cooperativo facilita la práctica del idioma en un contexto significativo y realista. Según Slavin (2010), esta metodología es efectiva porque proporciona a los estudiantes múltiples oportunidades para usar el idioma de manera funcional mientras interactúan con otros, lo que es esencial para el desarrollo de la competencia comunicativa. Las actividades basadas en el aprendizaje cooperativo, como los debates, los proyectos colaborativos y los role-plays, permiten a los estudiantes aplicar y practicar el idioma en escenarios que simulan situaciones de la vida real.

Beneficios del Aprendizaje Cooperativo

Los estudios demuestran que el aprendizaje cooperativo no solo mejora las habilidades lingüísticas, sino que también aumenta la motivación de los estudiantes, mejora sus relaciones interpersonales y fomenta una actitud positiva hacia el aprendizaje



Facultad de Educación, Universidad del Desarrollo
Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa

(Kagan, 1994; Slavin, 2010). Además, esta metodología apoya el desarrollo de la inteligencia emocional, ya que los estudiantes aprenden a entender y gestionar sus propias emociones y las de los demás dentro de un contexto colaborativo.

III. DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA

3.1 Objetivos del diagnóstico:

A continuación, se presentan los objetivos generales y específicos del diagnóstico, los cuales brindarán información con respecto al problema de la presente investigación:

3.1.1 Objetivo general:

Explorar las concepciones de las habilidades sociales en profesores de 2° a 4° Básico y como este influye en el trabajo colaborativo docente.

3.1.2 Objetivos específicos:

- Identificar las habilidades sociales claves que son necesarias para establecer relaciones efectivas entre docentes.
- Indagar la relación percibida por los docentes entre el desarrollo de las habilidades sociales y el trabajo colaborativo que este promueve.

3.1.3 Actores Claves

Los actores claves que están directamente relacionados al problema descrito en esta investigación y pueden aportar información beneficiosa en su relato, estos actores son docentes de primer ciclo, específicamente de los cursos de 2° a 4° año Básico de una escuela ubicada en la comuna de Cañete. Los docentes son educadores General Básica, con una vasta trayectoria como docentes, así como también años de experiencia en este grupo humano docente en el establecimiento.



Un total de 8 docentes son seleccionados para poder ser parte de la investigación en torno a las habilidades sociales y como estas influyen en el trabajo colaborativo docente.

3.1.4 Estrategia Metodológica

Metodología de investigación acción con enfoque cualitativo.

Los datos recogidos en el campo constituyen las piezas de un puzzle que el analista se encarga de ir encajando, utilizando la evidencia recogida para orientar la búsqueda de nuevas evidencias susceptibles de incorporarse a un esquema emergente de significados que da cuenta de la realidad estudiada y que poco a poco va aproximando al investigador a la descripción y la comprensión de la misma (Rodríguez, Gil y García, 1996).

La investigación cualitativa es importante para la investigación sobre la “Concepciones de los docentes en las habilidades sociales para un trabajo colaborativo efectivo” porque permitirá obtener una comprensión profunda de su percepción, explorar en detalle sus opiniones y experiencias, y obtener una perspectiva contextualizada desde su punto de vista. Además, brindará información rica y detallada en cómo aplicarlo en el ámbito educativo.

El diseño de investigación acción, por su parte, me permite como investigador, obtener información que guíe la toma de decisiones y de esta manera transformar la realidad, mejorando la praxis educativa, desde una acción reflexiva (Colmenares & Piñeiro, 2008, p.100).



3.1.5 Validación de instrumento

Los tres revisores son profesionales con experiencia y destacados en el área de educación.

El juicio de expertos fue seleccionado bajo los siguientes criterios de inclusión:

1. Profesionales de la Educación Docente con experiencia en primer y segundo ciclo básico, con antigüedad de a lo menos 4 años (ciclo de mejoramiento educativo 2019-2022)
2. Profesionales de la Educación que en su última evaluación docente estén en la categoría de destacados y/o competentes.
3. Profesionales de la Educación que sean parte de alguna coordinación técnica pedagógica en el establecimiento educacional.

Permitiendo hacer un análisis empírico de los criterios para el levantamiento de información que el investigador quiere lograr.

Para la revisión del instrumento: Se verbaliza la intención de del investigador, donde se quiere trabajar con docentes de primer ciclo 2° a 4° Básico, utilizando el instrumento Focus group, la intencionalidad es poder generar un diálogo con preguntas abiertas para conocer sus creencias, ideas, concepciones y experiencias en torno a las habilidades sociales y si esto contribuye al trabajo colaborativo docente, posterior al diálogo con los expertos, se les hace entrega vía correo electrónico las 8 preguntas que guiarán el focus group con los docentes, ellos analizan las preguntas, observan la coherencia con el objetivo del diagnóstico y la intencionalidad que estas preguntas quieren generar en el diálogo con los docentes.

Los 3 expertos interpretan bajo los criterios del objetivo, y se genera con frecuencia que existen correcciones y sugerencias por realizar, primeramente, las preguntas no estaban abiertas en su totalidad, pudiendo dar como respuesta un SI o NO.

Segunda sugerencia para la corrección es la estructura gramatical, modificar preguntas que no estén desarrolladas en tercera persona.

Tercera sugerencia es la intencionalidad para poder llegar al sentir docente, donde ellos pudieran expresar sus sentimientos dentro del diálogo.

Por último, las correcciones se hicieron llegar bajo una cualificación realizada por los expertos, en donde puntuaron cada pregunta con los criterios de Claridad en enunciado- Coherencia Variable/ indicadores- Pertinencia de las respuestas. De acuerdo a todo este análisis es que se toma la decisión de hacer modificaciones según corresponda.

Revisión experto 1: Pedagogía en inglés con mención en traducción inglés-español

Pregunta / ítem	Revisor 1		
	Claridad del enunciado	Coherencia variable / indicadores	Pertinencia de las respuestas
1	5	5	3
2	5	5	4
3	5	5	3
4	5	5	5
5	5	4	3
6	5	5	5
7	5	5	4
8	5	5	4

Comentarios Revisor 1:
Una de las características del *Focus group* es que los participantes compartan sus experiencias a través de narraciones que puedan ser debatidas por los demás.
Considero apropiadas las preguntas en cuanto a Claridad del enunciado y Coherencia variable/Indicadores de las preguntas en favor de Explorar las concepciones de las habilidades sociales, para un trabajo colaborativo efectivo en docentes de 2° a 4° Básico. Sin embargo, en cuanto a la pertinencia de las respuestas considero las preguntas debería ir más abierta a generar instancias de discusión a partir de experiencias personales de los docentes en relación al tema (Ejemplo: ¿Han participado en instancias de trabajo colaborativo con sus colegas? ¿A qué dificultades se vieron enfrentados? ¿Cómo las resolvieron?)
Desde mi percepción creo que las preguntas están limitadas a respuestas específicas que podría no generar una discusión amplia en torno al tema. Se podría construir una pregunta que genere alguna controversia y que lleve a expresar el sentir real de los participantes.

Observaciones:

- 1.- Preguntaría en Tercera persona. ¿Qué creencias se tienen en torno a las habilidades sociales y su importancia en el trabajo colaborativo docente?
2. De acuerdo a sus experiencias profesionales: ¿Cómo o de qué forma creen Ustedes que influyen las habilidades sociales en el trabajo colaborativo docente?
5. Como parte de la gestión educativa en el establecimiento educacional, de acuerdo a nuestro criterio: ¿Existen instancias para poder exponer ideas de trabajo, aportando en el trabajo en equipo?
6. De acuerdo a sus experiencias profesionales: ¿Cómo se puede mejorar el trabajo colaborativo docente y las habilidades sociales entre colegas?
8. ¿Cuáles son los beneficiarios de un trabajo colaborativo docente efectivo en el que las habilidades sociales se establecen como base?

El instrumento de recolección de datos en la fase diagnóstica es un FOCUS GROUP
Obj. Explorar las concepciones de las habilidades sociales en profesores de 2° a 4° Básico y como este influye en el trabajo organizacional y colaborativo docente.

Revisión de experto 2:

Pregunta / ítem	Revisor 2		
	Claridad del enunciado	Coherencia variable / indicadores	Pertinencia de las respuestas
1	4	5	5
2	4	5	5
3	5	5	5
4	5	5	5
5	4	5	5
6	4	5	5
7	5	5	5
8	4	5	5

Consentimiento Informado de los participantes

Universidad del Desarrollo
Universidad de Excelencia

Consentimiento Informado

Yo _____ declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada "Concepciones de habilidades sociales en el trabajo colaborativo", éste es un proyecto de investigación científica que cuenta con el respaldo y financiamiento de la Universidad del Desarrollo.

Entiendo que este estudio busca Conocer las Concepciones de los docentes en las habilidades sociales y cómo influye en el trabajo colaborativo, y sé que mi participación se llevará a cabo en la Escuela Leoncio Araneda Figueroa, en el horario 17:15 pm y consistirá en un **Focus Group** que demorará alrededor de 60 minutos. Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí. Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma participante: _____

Fecha: _____

Si tiene alguna pregunta durante cualquier etapa del estudio puede comunicarse con Francisco **Ceric**, Presidente del Comité de **Ética** Institucional UDD, fceric@udd.cl, 562-23279437

En el contexto específico de tu focus group sobre habilidades sociales para mejorar el trabajo colaborativo docente, la carta de consentimiento es esencial para comunicar a los docentes los objetivos del estudio, la naturaleza de su participación, la confidencialidad de la información proporcionada y cualquier otro detalle relevante. Además, puede indicar que los participantes son libres de retirarse en cualquier momento sin consecuencias negativas.



3.1.6 Instrumento de recolección de datos

El instrumento de recolección de datos permitirá recoger mejor la percepción del docente en base a las habilidades sociales que manejan y además de la importancia que le dan al trabajo colaborativo docente. Por ende, se selecciona la técnica de Focus Group

Los aspectos a considerar para la construcción del instrumento primeramente es la importancia en observar el dialogo entre los docentes y la perspectiva personal de cada uno en las habilidades sociales y como estas influyen en el trabajo colaborativo docente, enfocado el Marco de la Buena enseñanza. Lo cual menciona que:

- El docente Promueve y participa en instancias que permiten ampliar el aprendizaje profesional individual y colectivo, a través de la colaboración con pares, tanto de su disciplina como de otras áreas; la participación en redes presenciales o virtuales; y el apoyo a docentes en formación y principiantes (educación, 2023)
- Colabora con sus pares y otros profesionales para diversificar las estrategias de enseñanza y evaluación, y para articular saberes entre disciplinas, de manera de responder adecuadamente a las necesidades educativas de sus estudiantes (Marco de la buena Enseñanza,2023)






Es por ello que la construcción del instrumento (Focus Group) consta de 7 preguntas, las cuales son abiertas, estas preguntas serán guiadas por un moderador, “el moderador tendrá como objetivo mantener la dirección de la discusión” (Bertoldi et al., 2006). Estas 7 preguntas realizadas con la intencionalidad del diálogo, tienen como propósito poder recopilar información creencias, concepciones, experiencias en la comunicación que generen como grupo, esto no siempre va a dar pie a que compartan todos y todas las mismas opiniones, y eso es lo valioso de la información que se pueda recopilar.

Desde su construcción, la flexibilidad y capacidad de adaptación se manifiestan, debido a que la elaboración de las preguntas parte de una lluvia de ideas (Escobar et al., 2012); de ahí se elaboran las preguntas potenciales.

Esta información deberá ser analizada cualitativamente de manera minuciosa para poder observar las dimensiones relevantes expuestas por los docentes.

3.2 Resultado del Diagnóstico

Se realiza un exhaustivo trabajo de transcripción literal del Focus Group (Anexo 1) donde cada expresión de los docentes en su sentir, actuar, vivir, interactuar, etc. Es experiencia de cada uno, plasmada en esta investigación. Para poder dar sentido al análisis se realiza una categorización de lo planteado por los docentes participantes del Focus Group, estas categorías dan sentido al investigador (Anexo 2) a) Concepciones de habilidades sociales; b) Contribución de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo docente; c) Percepción del trabajo colaborativo docente; d) Obstáculos en el trabajo colaborativo docente; e) Desafíos docentes.

	Concepciones de habilidades sociales
	Contribución de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo docente
	Percepción del trabajo colaborativo docente
	Obstáculos en el trabajo colaborativo docente
	Desafíos docentes

Primera Categoría: Concepciones de habilidades sociales (CH):

Dentro de las concepciones de los docentes sobre las habilidades sociales, se destaca que es necesario su continuo desarrollo para poder relacionarse con sus pares de manera asertiva, para poder brindarles una mejor enseñanza a los alumnos, siendo beneficioso también para sus pares. (Combs y Slaby, 1977)



Dentro de los conceptos mencionados en las respuestas de los participantes, se da énfasis a: Tener buena comunicación, aprender a comunicar efectivamente, sentir y emplear la empatía, para generar un ambiente de compañerismo y fomentar de esta manera la motivación de los docentes. Conceptos que han sido mencionados por el autor Carballo. (1986)

Segunda Categoría: Influencia de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo docente (IT)

Si bien, es de mera importancia que los docentes tengan una base en cuanto a lo que llamamos habilidades sociales, cuyas se irán desarrollando a través del aprendizaje, los docentes, tomando conciencia de que hay que mejorar dichas habilidades para que sean destacadas. Mencionan, además que es fundamental ser respetuoso y empático para que haya una colaboración a la hora de trabajar entre pares, grupos, tal como lo menciona el autor Caballo (1986), que, si hay un ambiente donde el respeto sea recíproco, facilita la resolución de problemas, y previene conflictos futuros.

Ahora bien, los docentes hacen referencia a que, si como persona se lo propone, puede lograr desarrollar las habilidades, teniendo como consecuencia el desarrollo de las habilidades blandas, y alta motivación para ir a trabajar y perdurar en el trabajo, ya que, lo que mueve a la mayoría de este grupo de docentes, son los niños, sus estudiantes.

Tercera Categoría: Percepción del trabajo colaborativo docente (PC):

En cuanto a las percepciones de los docentes frente al trabajo colaborativo entre ellos, se puede apreciar que hacen un paralelo entre: Lo idóneo que vendría siendo el ideal de trabajo que tienen los docentes v/s lo que ponen en práctica, pues un integrante del grupo menciona que entregan un buen discurso ante las personas, o sea, de lo que es correcto y esperado dentro de la colaboración entre pares, refiriéndose a la Empatía. Sin embargo, relatan que dichas palabras no son puestas en práctica, existiendo individualismo en el ambiente de trabajo, la falta de compañerismo, la desconfianza, provocando que se vean afectadas las habilidades sociales.



Por otra parte, también es mencionado que en los momentos que sí hay trabajo con otros, se da por la afinidad debido a que los docentes trabajan por ciclos. Es decir, los docentes mencionan que su relación de trabajo colaborativo es meramente por ciclo, pero al momento de trabajar como comunidad educativa, ya sea en trabajos Extra Escolares, Convivencia escolar, consejo de profesores, etc. Ellos prefieren trabajar con personas o grupos con mayor afinidad.

Cuarta Categoría: Obstáculos en el trabajo colaborativo docente (OC):

En esta categoría, a diferencia de las demás categorías anteriormente expuestas, se evidenció una mayor cantidad de respuestas dada por los docentes para aplicar la categorización en sus relatos, coincidiendo nuevamente la habilidad social de ‘‘empatía’’. Sin embargo, su mención es por la poca empatía que existe en el área laboral, la falta de apoyo dentro de los colegas, la falta de reacción cuando alguno necesita ayuda con algún tema, siendo casi inexistentes el trabajo colaborativo, lo cual, trae como consecuencia, que los docentes se sientan agobiados, por ende, desmotivados dentro del establecimiento, Además, por la falta de tiempo que les impide en varias ocasiones el poder colaborar con los pares, ya que en el colegio no hay instancias donde puedan desarrollar un trabajo colaborativo para aliviar la carga laboral, y los docentes no están dispuestos a ceder su poco tiempo en ayudar a otros, pues deben crear sus materiales para los alumnos, planificar sus clases, y revisar guías. También, es de relevancia las personalidades que tienen cada docente, donde algunos son más amistosos a simple vista que otros, lo cual genera una barrera entre los colegas, quienes dudan si acercarse a estas personas con personalidad más seria sea bueno o no.

Quinta categoría: Desafíos docentes (DC)

Como última categoría, los docentes plantearon desafíos para mejorar las habilidades sociales. Como punto de partida deben, identificar qué es lo que necesitan desarrollar o modificar, y dentro de ello se nombra nuevamente la empatía, continúa siendo un tema relevante. El desafío es desarrollar la empatía entre colegas, tener la capacidad de reflexionar en relación a identificar y trabajar las falencias que tienen en las



habilidades sociales, así ser capaces de transformarlas para un trabajo colaborativo docente más efectivo. Por otro lado, revivir las expectativas, que, por la falta de motivación se estaban perdiendo. Otro desafío, es aprender a trabajar de manera colaborativa, reflejar con acciones la unión que promueve el colegio hacia el exterior, ya que, como se mencionaba en otra categorización (PC), falta la práctica de lo que se habla.

Patrones por categorización

Los patrones son herramientas esenciales que apoyan al investigador a comprender y analizar los datos recopilados de manera significativa. Los patrones son conjuntos recurrentes de información, temas, ideas o características que emergen de los datos cualitativos. Utilizar patrones dentro de una investigación cualitativa permitirá organizar y sintetizar la información recopilada para su posterior categorización. La información recogida, se utilizará para la transformación y reducción de datos (**data-driven**) “se basan en datos existentes proporcionados por el usuario para construir sus descripciones” (Bloedorn & Michalski, 1998) comprensión y análisis.

Patrones relevantes por categorizaciones.

Dentro de esta categoría los patrones más relevantes que aludieron los participantes son: Desarrollo de habilidades sociales, Comunicación Efectiva, Relevancia de las Habilidades sociales. Los docentes son conscientes de que las concepciones de las habilidades sociales, reconociendo parte de ellas, observando que son vitales para poder desarrollar un trabajo colaborativo efectivo, debido que, gracias a ellas, las relaciones interpersonales pueden mejorar, “siendo profesionales en el momento de trabajar entre colegas”, mejorando ámbitos de la comunidad educativa, comunicación efectiva entre ellos y aplicar esto dentro de la sala de clases con sus estudiantes.

Así como existen conceptos que favorecen las habilidades sociales, también existen otros factores que se interponen en las habilidades sociales de los docentes, lo que crea un ambiente menos beneficioso para el trabajo colaborativo, para las relaciones interpersonales de los docentes, creando barreras que impiden el avance y crecimiento en los profesores, entre ellos están los patrones de: Desconfianza, Inseguridad,



Desmotivación, Agobio, Falta de Tiempo, Falta trabajo Colaborativo docente, Falta de Espacios. Indicando que existen factores importantes que obstaculizan el trabajo colaborativo, la más mencionada es la desmotivación docente, donde los factores mencionado por docentes es el estrés que conlleva la preparación de material, el trato de los apoderados y mayormente guiándonos en la investigación presente, es la escasa comunicación efectiva que existe entre los docentes, donde la individualidad de cada docente influye en las relaciones que se den dentro del establecimiento, así como también los comentarios de pasillo, el tener un discurso grupal, pero en el momento de tener que ser asertivos al comunicarse, no lo hacen, creando conflicto por malos entendidos.

3.3 Conclusión

En este trabajo se reconocieron las habilidades sociales en los y las docentes de segundo a cuarto año básico, para poder promover el trabajo colaborativo entre el equipo profesional, de acuerdo al marco de la buena enseñanza, con el propósito de mejorar los aprendizajes de los estudiantes de una institución educativa ubicada en la comuna de Cañete, de esta forma poder dar inicio al fortalecimiento de las habilidades sociales, donde las más relevante al aplicar esta metodología para fortalecer dichas habilidades, es que cada uno de los docentes pudo comunicar su sentir en el trabajo colaborativo, expresar personalmente como observan que se da la convivencia entre colegas, los obstáculos que existen, los cuales dificultan el poder generar confianzas al momento de trabajar, identificando que la forma más común de hacerlo, es estructurada por ciclo y por lazos ya consolidados.

Este estudio resalta la importancia fundamental de las habilidades sociales en la mejora del trabajo colaborativo docente. A través de la realización de un focus group, se pudo identificar con claridad que las problemáticas más recurrentes entre los docentes, estas dificultades se relacionan directamente con la desmotivación, la falta de



Facultad de Educación, Universidad del Desarrollo
Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa

compañerismo, las dificultades en el trabajo en equipo y la sensación de deslealtad. Estos factores, sin duda, afectan negativamente el ambiente laboral, la eficacia pedagógica y, en última instancia, la calidad educativa brindada.

Es por ello que el bienestar emocional es esencial y crucial para mantener una comunicación efectiva y poder trabajar colaborativamente en post beneficio del aprendizaje de los estudiantes. Trabajar temáticas de: empatía, comunicación efectiva, resolución de conflicto, entre otras habilidades, Fortalecerá la cohesión y las relaciones humanas interpersonales y de su entorno.



IV.- DISEÑO, DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN + INNOVACIÓN

4.1 Descripción del plan de intervención

De acuerdo a los resultados arrojados por la evaluación diagnóstica, el grupo de docentes que participó en el focus group de primer ciclo, reconocen conceptos relacionados con las habilidades sociales y que estas son importantes para poder relacionarse mejor y poder tener un trabajo colaborativo efectivo, pero a su vez existen problemas para poder identificar cuáles son las habilidades sociales disminuidas, por lo cual sugiere poder trabajarlas como equipo.

Dentro de los obstaculizadores observados en el diagnóstico, se originan por una escasa comunicación efectiva, barreras interpersonales, desconfianza con sus demás pares, desmotivación, entre otras. Por ende, todo trabajo colaborativo que se ejecute, será por interciclo y afinidad para abordar la problemática como estrategias se propone trabajar con los docentes las habilidades sociales que, según el diagnóstico, fueron las más descendidas entre estas: **comunicación efectiva, trabajo colaborativo y buen trato**, para ello se realizará un trabajo para entender estas habilidades descendidas.

Como actividad uno será implementar talleres para los docentes, de esta forma abrir el tema de las habilidades sociales y el reconocimiento de ellos como equipo de trabajo. Actividad dos, consiste en formar grupos de trabajo los cuales deberán ser capaces de solucionar problemáticas propias del aula. Actividad tres, realizar una muestra artística que articule las habilidades sociales, el trabajo colaborativo entre docentes y a su vez hacer transversal lo curricular con las habilidades sociales



4.2. Análisis de factibilidad de la intervención

Tras analizar los resultados de la evaluación diagnóstica, se ha identificado la necesidad de implementar estrategias destinadas a fortalecer las habilidades sociales de los docentes para fomentar una comunicación más efectiva y fluida entre ellos. Por lo tanto, proponemos una colaboración conjunta con los docentes, que incluirá talleres enfocados en la mejora de las habilidades sociales, con el objetivo de identificar las áreas que necesitan mayor desarrollo. Esto permitirá fortalecer la colaboración entre los docentes de primer ciclo (2° a 4° básico) y, a su vez, beneficiará tanto a los docentes como al aprendizaje de los estudiantes.

Es importante destacar que esta intervención es técnica, operativa y económicamente viable. Utilizaremos recursos disponibles en el establecimiento y los insumos proporcionados por el investigador. Además, no requerirá tiempo adicional de los docentes, ya que se llevará a cabo durante las reuniones de ciclo, específicamente las del primer ciclo

A pesar de algunos obstáculos potenciales, como la posibilidad de suspensiones inesperadas de las reuniones y la carga laboral de los docentes, la actitud positiva de los profesores hacia la mejora y la disposición para identificar y superar las deficiencias en sus habilidades sociales respaldan la viabilidad de este proyecto. El investigador desempeñará un papel fundamental en motivar la iniciativa de este proyecto.



4.3 Objetivos de la intervención

4.3.1 Objetivo general intervención

"Fortalecer las habilidades sociales de los docentes de 2° Básico a 4° Básico, de acuerdo con los principios y directrices del Marco para la Buena Enseñanza, con el fin de mejorar y enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes."

4.3.2 Objetivos específicos

1. Diseñar y facilitar talleres prácticos para los docentes de 2° Básico a 4° Básico, enfocados en el desarrollo de habilidades sociales clave como comunicación efectiva, trabajo colaborativo y buen trato, con el fin de mejorar la interacción y el vínculo entre los docentes y los estudiantes.
2. Implementar estrategias y actividades específicas en los talleres que permitan a los docentes adquirir y practicar habilidades prácticas para fomentar la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y el establecimiento de relaciones positivas con los estudiantes en el aula.
3. Proporcionar oportunidades de reflexión y discusión durante los talleres para que los docentes identifiquen desafíos y áreas de mejora en su práctica docente en relación con las habilidades sociales identificadas, y desarrollen estrategias para abordarlos de manera efectiva.

4.4 Población beneficiada

La población beneficiada, y las mejoras esperadas respectivas, con esta propuesta de intervención puede resumirse de la siguiente manera:

Tabla: Actores beneficiados

Involucrados	Justificación de Participación	Estrategia de Mejora	Mejora Esperada
Estudiantes	Los estudiantes son los principales actores, ya que son parte fundamental en un establecimiento educación, si mejora el trabajo colaborativo en docentes, mejoraran los aprendizajes en los alumnos, siendo más integrales	Los alumnos en las asignaturas de lenguaje, artes e inglés, deberán trabajar contenidos curriculares programados de la asignatura, articulando con las habilidades sociales trabajadas con profesor jefe.	Los alumnos estarán más motivados y comprometidos con sus aprendizajes, debido a que se sentirán más valorados y escuchados en su entorno. Y aprendizaje de la asignatura
Docentes de 2° a 4° Básico	La participación de los docentes seleccionados es fundamental, ya que son los principales actores intervenidos para mejorar el trabajo colaborativo docente, serán los	Elaboración de un plan de acción, donde los docentes interactúen a través de entrevistas, talleres y trabajo colaborativo donde identifiquen las habilidades	Fortalecer las habilidades sociales para el trabajo colaborativo docente. Además, poder llevar estas habilidades al aula de clases, donde podrán hacer uso



	encargados de realizar la articulación en el primer ciclo	sociales descendidas, desarrollando las competencias para mejorar, de esta manera ser aplicadas en la sala de clases para el aprendizaje de los estudiantes.	de estas herramientas sociales para abordar problemáticas con sus estudiantes, así como también usarlas de manera transversal con las asignaturas. -Crear nuevos aprendizajes, fortaleciendo la sana convivencia entre estudiantes y docentes.
Trabajador Social investigador	La participación del profesional es fundamental, ya que también está involucrado en el proceso de fortalecer las habilidades sociales en los docentes para el trabajo colaborativo y en el desarrollo de enseñanza-aprendizaje de la	Elaboración de un plan de trabajo para articular las habilidades sociales, para el trabajo colaborativo docente, a través de talleres y actividades que generen un trabajo articulado entre los docentes, para que los aprendizajes de	Adquirir competencias profesionales respecto a la implementación de las habilidades sociales para el desarrollo colaborativo docente y el aprendizaje transversal en el aula con sus estudiantes.

	estudiantes de manera pasiva, ya que serán los docentes quienes incorporen las habilidades sociales en el curriculum para la articulación en aula con los estudiantes.	estos, puedan ser aplicados en el desarrollo integral de sus estudiantes	Fortalecer practicas docentes en el trabajo colaborativo, diseñando experiencias de aprendizajes significativas para ser aplicadas en el aula.
--	--	--	--

4.5 Descripción de las actividades de la intervención

Para poder operacionalizar los procesos que conlleva la implementación de la innovación, se planificó el desarrollo en tres fases, las que se vinculan con los objetivos de la intervención.

Tabla: Descripción de la intervención

Objetivo	Actividades	Tiempo	Responsables
Diseñar un programa de capacitación en habilidades sociales dirigido a docentes de primer ciclo, que abarque temas como, trabajo colaborativo, comunicación efectiva y buen trato, articulado a las asignaturas.	1.-Identificar contenidos de habilidades sociales en taller colaborativo	Mes de octubre	Trabajador Social
	2.- Diseñar actividades prácticas y metodologías en reunión de trabajo.	Mes de octubre	Trabajador Social
	3-. Diseñar instrumentos de evaluación	Mes de octubre	Trabajador Social



Facultad de Educación, Universidad del Desarrollo
Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa

Implementar el Desarrollo de Habilidades Sociales en Docentes de Segundo a Cuarto Básico, Basándose en lo Aprendido en Talleres Previos, Mediante la Aplicación Transversal en la Asignatura de Inglés de 4° básico	Ejecución de 3 sesiones de trabajo con docentes de 2° a 4° Básico para fortalecer las habilidades sociales descendidas con respecto al trabajo colaborativo, comunicación efectiva y buen trato.	Sesión 1: 7 de noviembre (trabajo colaborativo) Sesión 2: 21 de noviembre (Buen trato) Sesión 3: 5 de diciembre (comunicación efectiva)	Trabajador Social
Evaluar el progreso de los docentes en sus habilidades sociales a través de la observación en el trabajo colaborativo, comunicación efectiva y buen trato	1.- Jornada de evaluación de la intervención y aplicación de cuestionario de satisfacción a los docentes.	12 de diciembre	Trabajador social
	2.- Aplicación de pauta de cotejo en alumnos de 4° básico por profesora de asignatura de inglés.	Miércoles 06 de diciembre	Profesora de inglés



4.6 Aplicación de la intervención + innovación

La implementación de la intervención se realizó en tres etapas: diseño, implementación y evaluación, en las que participaron activamente los docentes de 2° a 4° año básico. La primera etapa tuvo como objetivo diseñar estratégicamente un programa de capacitación en habilidades sociales dirigido a docentes de primer ciclo, abarcando temas como trabajo colaborativo, comunicación efectiva y buen trato. La segunda etapa se centró en la implementación de talleres y actividades prácticas para fortalecer estas habilidades entre los docentes, con una aplicación particular en la asignatura de inglés. La tercera etapa evaluó el impacto de la intervención, considerando tanto la percepción de los docentes como el impacto en los aprendizajes de los estudiantes.

La primera etapa tuvo como objetivo diseñar estratégicamente, un programa de capacitación en habilidades sociales dirigido a docentes de primer ciclo:

Tabla: Acciones objetivo n°1: diseñar estratégicamente, un programa de capacitación en habilidades sociales dirigido a docentes de primer ciclo entre ellas trabajo colaborativo, comunicación efectiva, buen trato

Acciones	Descripción	Emergentes
1.- Identificar contenidos de habilidades sociales en taller colaborativo	Se centró en la elaboración del plan, a través del diseño de los talleres, objetivos que se tratarán en cada sesión de la intervención, planificando las 3 sesiones en las habilidades sociales descendidas, buen trato, trabajo colaborativo y comunicación efectiva. Reunión de coordinación con director de establecimiento y con jefa de UTP para coordinar espacios y día de ejecución	Jornada ejecutada dentro de los plazos estipulados.

2.- Diseñar actividades prácticas y metodologías en reunión de trabajo.	se enfocó en desarrollar actividades prácticas y elegir metodologías didácticas para que el programa de habilidades sociales fuera dinámico y relevante. Adaptó técnicas como estudios de caso y trabajo en equipo, finalizando con estrategias y materiales educativos preparados para su uso, promoviendo un entorno de enseñanza efectivo.	Jornada ejecutada dentro de los plazos estipulados.
3.- Diseñar instrumentos de evaluación	Se diseñaron y validaron lista de cotejo, encuestas de satisfacción y observación participante. Estas sirvieron para medir de manera objetiva el progreso de los docentes en habilidades sociales y su aplicación en el aula.	Capacitación en la elaboración de instrumento de evaluación dirigida a docentes (tiempo adicional)

La segunda fase de la intervención tuvo como propósito implementar talleres para fortalecer la habilidad de reflexión en estudiantes de tercero medio. Dichos talleres se desarrollaron dos veces por semana, en las horas lectivas de la asignatura de Lengua y Literatura, teniendo como principal estrategia de enseñanza el Diálogo Reflexivo. Para dar cumplimiento al objetivo planteado se realizaron las acciones que se detallan a continuación.

Tabla: Acciones objetivo n°2: Implementar talleres para fortalecer la habilidad de reflexión en estudiantes de tercero medio.

Acciones	Descripción	Emergentes
1.- Ejecución de 3 sesiones de trabajo con docentes de 2° a 4° Básico.	Implementación, ejecutadas los miércoles y jueves. En ellos se abordaron las siguientes temáticas: 1.- Primera sesión: "Buen Trato" , se comenzó con la presentación del	Producto de diversos factores: - Cambio en horarios para realizar taller de buen trato, solicitados por jefa de UTP debido a que debe tratar



	<p>objetivo a través de un material audiovisual titulado "Buen Trato". Este recurso abordó varios temas esenciales:</p> <p>Tema 1: "Respeto Mutuo": Exploramos la importancia de cultivar un ambiente de respeto entre los docentes y con los estudiantes, reconociendo la dignidad y los derechos de cada individuo.</p> <p>Tema 2: "Solidaridad Colectiva": Analizamos cómo la colaboración y el apoyo entre colegas fortalecen el entorno escolar y contribuyen al bienestar de todos los involucrados.</p> <p>Tema 3: "Empatía": Se enfatizó la capacidad de ponernos en el lugar del otro, comprendiendo sus sentimientos y perspectivas para establecer conexiones más profundas y significativas.</p> <p>La sesión incluyó actividades prácticas, como el análisis de casos, que permitieron a los docentes reflexionar sobre situaciones concretas y aplicar los conceptos aprendidos. También llevamos a cabo un juego lúdico centrado en el trabajo en equipo, promoviendo la colaboración y la cohesión grupal entre los participantes.</p> <p><u>2.-Segunda sesión:</u> centrada en "Comunicación Efectiva", se llevó a cabo una serie de actividades diseñadas para explorar y fortalecer</p>	<p>temas contingentes de primer ciclo.</p> <p>Sesión suspendida: martes 14 de noviembre</p>
--	--	---



	<p>diversos aspectos de la comunicación entre los docentes:</p> <p>Exploración de los Canales de Comunicación y su Importancia: Se dedicó un tiempo inicial a discutir los diferentes canales de comunicación y su relevancia para el trabajo colaborativo en el entorno escolar. Se alentó a los participantes a compartir sus experiencias y reflexiones sobre cómo una comunicación efectiva puede mejorar la colaboración entre colegas.</p> <p>Actividad de Narración de Historias en Grupos: Los docentes se organizaron en grupos pequeños para participar en una actividad de narración de historias. Cada grupo tuvo la tarea de crear una historia colectiva, donde cada miembro añadía un nuevo desarrollo a la trama utilizando una carta proporcionada. El objetivo era fomentar la escucha activa, la colaboración y la comprensión del mensaje detrás de cada historia, culminando en la elaboración de un final conjunto.</p> <p>Retroalimentación y Reflexión: Al finalizar la actividad de narración de historias, se facilitó una sesión de retroalimentación. Los docentes tuvieron la oportunidad de compartir sus impresiones, reflexiones y aprendizajes derivados de la experiencia. Se alentó la discusión sobre cómo la comunicación efectiva</p>	
--	---	--

	<p>contribuye al trabajo en equipo y se identificaron áreas de mejora para futuras interacciones colaborativas</p> <p>3.- <u>Tercera sesión:</u> “trabajo colaborativo”, se diseñaron actividades con el fin de profundizar en el concepto y la práctica del trabajo en equipo. Una de las actividades clave fue la denominada "Cita con Horarios".</p> <p>Durante esta actividad, cada docente tenía la tarea de agendar una cita con otro colega. Cada cita constaba de aproximadamente tres minutos, durante los cuales se compartían aspectos personales y profesionales para fomentar el conocimiento mutuo y la conexión entre los participantes.</p> <p>Los temas abordados durante estas citas incluyeron:</p> <p>"¿Qué los motivó a ser docentes?": Se buscaba comprender las motivaciones individuales que llevaron a cada docente a elegir la profesión docente, lo que permitía descubrir y valorar las diversas pasiones y compromisos presentes en el grupo.</p> <p>"¿Qué actividades les gusta realizar en la escuela?": Se exploraban las preferencias y habilidades de cada docente en cuanto a las actividades educativas, promoviendo la identificación de intereses comunes y oportunidades de colaboración.</p>	
--	--	--



	<p>"El día más feliz de su vida": Esta pregunta más personal permitía compartir momentos significativos y experiencias personales, creando un ambiente de confianza y conexión emocional entre los participantes.</p> <p>Posterior a eso, se realizó otra actividad más lúdica en donde participaron todos los docentes, la cual consistió en que cada uno debía tomar un extremo de la lana y el lápiz que estaba ubicado en el centro debían moverlas, dibujando en una cartulina la imagen elegida entre los docentes (dibujar de la forma más parecida posible)</p> <p>Esta actividad no solo sirvió para fortalecer los lazos entre los docentes, sino que también sentó las bases para futuras colaboraciones y trabajo en equipo dentro del entorno escolar.</p> <p>Como actividad final, los docentes debatieron de qué manera pueden incorporar las habilidades sociales en una planificación de unidad, para fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes y de esa manera mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.</p>	
2.- Jornadas de diseño de	Reuniones de coordinación para la distribución de tareas, monitoreo y seguimiento del desarrollo del taller.	Cambio de horario sugeridos por jefa de UTP, debido a que el espacio dado, era en



material y monitoreo		reunión de ciclo, por lo que como equipo de primer ciclo debían atender a las contingencias del establecimiento.
----------------------	--	--

4.6.1 Planificación e Implementación Post-Taller

Tras la conclusión de los talleres de capacitación, se inició una fase crucial de planificación e implementación, donde los docentes tuvieron la oportunidad de trasladar las competencias adquiridas a sus prácticas pedagógicas cotidianas. Este período fue esencial para integrar las habilidades sociales en diversas áreas curriculares, con un enfoque particular en la asignatura de inglés, donde estas habilidades se aplicaron de manera formal y estructurada. La docente de inglés, aprovechando la unidad de deportes, diseñó actividades específicas que no solo mejoraron la competencia lingüística de los estudiantes sino también su capacidad para interactuar de manera efectiva y empática. Esta sección detalla cómo se planificaron e implementaron estas estrategias, y cómo se evaluaron para asegurar su efectividad en el enriquecimiento del ambiente educativo. Durante las clases se evalúa las actividades e interacciones de los estudiantes, mediante una pauta de cotejo aplicada clase a clase (Anexo 6)

Tabla de preparación e implementación de las habilidades sociales en la asignatura de inglés.

Fase	Actividad	Descripción	Tiempo	Responsables
Preparación Post-Taller	Planificación de la Implementación	Docentes diseñan cómo integrará habilidades sociales en la asignatura de inglés.	Segunda semana de noviembre	Todos los docentes
Implementación en el Aula	Actividades Específicas en Inglés	Ejecución de actividades diseñadas para practicar habilidades sociales en inglés.	Durante el mes de implementación de los talleres	Docente de Inglés



Facultad de Educación, Universidad del Desarrollo
Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa

Evaluación y Retroalimentación	Evaluación del Progreso	Uso de herramientas de evaluación para medir la integración y el impacto de habilidades sociales.	Diciembre 5	Trabajador Social, Docentes
--------------------------------	-------------------------	---	-------------	-----------------------------

A continuación, se presenta un extracto de la planificación diseñada por la docente de inglés, para incorporar las habilidades sociales en la unidad de deportes.

Objetivo General		Fortalecer las habilidades comunicativas y sociales de los estudiantes de 4° básico a través del estudio y la práctica del inglés en contextos relacionados con los deportes.	Fomentar el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y el respeto mutuo.
Objetivos Específicos	EN04 OA 07	Leer y demostrar comprensión de textos en inglés relacionados con el tema 'deportes': seguir y dar instrucciones, presentarse y presentar a otros, expresar habilidades, describir acciones en tiempo real, solicitar y dar información sobre deportes.	Enfatizar la comunicación y colaboración efectiva en el contexto de los deportes.
	EN04 OA 12	Expresarse oralmente con apoyo del docente para compartir información personal, expresar habilidades y solicitar y dar información sobre deportes, describir acciones que ocurren en el momento.	Fortalecer la interacción verbal en inglés mediante role plays y actividades orales.
	EN04 OAA D	Manifiestar un estilo de trabajo cooperativo entre compañeros para alcanzar los propósitos de la asignatura.	Promover un ambiente de colaboración y respeto en el aula.

Planificación de la Unidad de inglés

Clase	Objetivo de la Clase	Habilidades (Idioma y Sociales)	Contenido	Actividades	Recursos	Instrumento de Evaluación
1: Introducción a los Deportes	Introducir diferentes deportes y clasificarlos en individuales o de equipo, enfatizando la importancia del <u>fair play</u> .	Idioma: Vocabulario sobre deportes, clasificación. Habilidades Sociales: Cooperación, respeto en el juego.	Tipos de deportes, concepto de <u>fair play</u> .	Discusión guiada sobre diferentes deportes y su clasificación. Video sobre la importancia del <u>fair play</u> seguido de una discusión en grupo.	Imágenes de diferentes deportes, video sobre <u>fair play</u> .	Observación directa.
2: Deportes Colectivos - Soccer y Basketball	Explorar las reglas y la importancia del trabajo en equipo en soccer y <u>basketball</u> .	Idioma: Explicación de reglas, descripción de acciones en juego. Habilidades Sociales: Trabajo en equipo, comunicación efectiva durante el juego.	Reglas básicas de soccer y <u>basketball</u> , roles de jugadores en deportes de equipo.	Presentación de las reglas de cada deporte. Actividad en grupo donde los estudiantes deben explicar roles y reglas a sus compañeros.	Diapositivas con reglas, tarjetas de roles de jugadores.	Lista de cotejo
3: Role Play - Invitación a Jugar Soccer	Realizar un <u>role play</u> donde los estudiantes practiquen la invitación a juegos deportivos, enfocándose en la comunicación efectiva y el respeto.	Idioma: Uso de expresiones para invitar, aceptar y declinar invitaciones; describir acciones en tiempo presente. Habilidades Sociales: Comunicación efectiva, respeto por los turnos de habla, empatía.	Frases útiles para invitar a compañeros a jugar, expresar aceptación o rechazo educadamente.	Preparación del <u>role play</u> con guiones. Ejecución del <u>role play</u> en pequeños grupos.	Guiones para <u>role play</u> , tarjetas de rol.	Lista de cotejo
4: Evaluación de Role Play y Reflexión	Evaluar la aplicación de habilidades de idioma y sociales en un <u>role play</u> estructurado y reflexionar sobre el aprendizaje.	Idioma: Uso integrado del idioma en un contexto social. Habilidades Sociales: Demostración de todas las habilidades sociales trabajadas: comunicación efectiva, trabajo en equipo, respeto.	Evaluación integral de la unidad.	Realización del <u>role play</u> final. Discusión grupal sobre lo aprendido y cómo aplicarlo en la vida cotidiana.	Cámara para grabar <u>role plays</u> (opcional), espacio para la presentación.	Rúbrica

La tercera etapa de la intervención tuvo como propósito evaluar el impacto del plan de intervención, considerando dos elementos, la percepción de los/as docentes y el impacto en los aprendizajes de los/as estudiantes. Para ello, se desarrollaron las siguientes actividades.

Tabla: Acciones objetivo n°3: Evaluar implementación e impacto del uso del diálogo reflexivo en talleres de fortalecimiento a la habilidad de reflexión.

Acciones	Descripción	Emergentes
1.- Jornada de evaluación de la intervención y aplicación de cuestionario de satisfacción a los docentes.	Jornada cuyo propósito fue organizar una evaluación post intervención para capturar percepciones y niveles de satisfacción de los docentes, proporcionando información clave para	Por motivos de horario para la aplicación del instrumento es que se realizó de manera online ya que primeramente estaban cerrando procesos de notas con los estudiantes y posterior a eso, prepararon su evaluación anual.



	ajustes futuros y mejora continua entre profesores.	
2.- Aplicación de rúbrica analítica en alumnos de 4° básico en la asignatura de inglés.	Para evaluar el impacto de la intervención en los estudiantes respecto al desarrollo de las habilidades sociales, se aplica una rúbrica en el contexto de un roleplay respecto a deportes.	La aplicación de instrumentos se lleva a cabo sin complicaciones

Imágenes implementación talleres de fortalecimiento



Sesión 1



Sesión 2



Sesión 3

Descripción sesiones	Taller Ejecutado
<p>Objetivo: Mejorar la comunicación entre docentes a través de actividades prácticas</p> <p>Actividad: Los participantes forman grupos de cuatro personas. Cada grupo recibe un mazo de cartas con diferentes escenarios escritos en ellas. Por turnos, cada miembro del grupo saca una carta y comienza a contar una historia basada en el escenario descrito en la carta. Es crucial escuchar activamente a los compañeros para continuar la historia de manera coherente y agregar su propia contribución.</p> <p>Beneficios:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Fomenta la escucha activa y la atención. -Mejora la habilidad para construir sobre las contribuciones de los demás. -Promueve la creatividad y la colaboración en grupo. 	<p>S1- Comunicación efectiva</p>



<p>Objetivo: Fomentar un ambiente de respeto mutuo y empatía, promoviendo prácticas de comunicación y comportamiento que contribuyan al buen trato en todas las interacciones sociales.</p> <p>Actividad: Cada participante agenda una "Cita Expres" con un colega de trabajo en horarios predeterminados, cada uno asociado a una temática específica. Durante la cita, los colegas conversan sobre la temática dada, creando un ambiente grato y aprovechando la oportunidad para conocerse mejor en otros ámbitos, como el hecho de ser docentes</p> <p>Beneficios:</p> <ul style="list-style-type: none">-Fortalece las relaciones interpersonales entre colegas.-Proporciona un espacio para compartir experiencias y conocimientos.-Contribuye al desarrollo de un ambiente laboral positivo y colaborativo.-Permite conocer a los colegas en un nivel más personal, como sus roles como docentes, enriqueciendo la relación profesional.	S2-Buen trato
<p>Objetivo: Fortalecer el trabajo en equipo mediante actividades colaborativas.</p> <p>Actividad: Todos los participantes se reúnen en un grupo y se les presenta una variedad de imágenes. Luego, el grupo elige una imagen y se les proporciona un lápiz con lana atado en un extremo. Cada uno de los ocho participantes sostiene un extremo del lápiz, lo que requiere cooperación y comunicación para mantener el equilibrio mientras replican la imagen seleccionada en una superficie grande.</p> <p>Beneficios:</p> <ul style="list-style-type: none">-Fomenta el trabajo en equipo y la colaboración.-Mejora la comunicación y la coordinación entre todos los participantes.-Promueve la resolución de problemas y la creatividad en un entorno grupal.	S3-Trabajo Colaborativo



4.7 Evaluación de la intervención

Para evaluar el conjunto de acciones realizadas en cada uno de los momentos de la intervención se consideró los siguientes métodos de evaluación y verificación.

Tabla: Métodos de verificación

Métodos de evaluación y verificación						
OBJETIVO	DIMENSIÓN	ACCIONES PARA LOGRAR OBJETIVO	META INMEDIATA	ESTÁNDAR MÍNIMO	META IMPACTO	MÉTODO VERIFICACIÓN
1.- Diseñar un programa de capacitación en habilidades sociales dirigido a docentes de primer ciclo, que abarque temas como, trabajo colaborativo, comunicación efectiva y buen trato, articulado a las asignaturas.	Diseño de trabajo en habilidades sociales para docentes	1.- Identificar contenidos de habilidades sociales en taller colaborativo	Al menos el 70% de los temas identificados en los talleres de fortalecimiento de habilidades sociales están relacionados con trabajo colaborativo, buen trato y comunicación efectiva.	Al menos el 60% de los temas identificados en los talleres de fortalecimiento de habilidades sociales están relacionados con trabajo colaborativo, buen trato y comunicación efectiva.	Al menos el 80% de los materiales y actividades diseñados para los talleres de fortalecimiento de habilidades sociales están alineados con los conceptos de trabajo colaborativo, comunicación efectiva y buen trato	Nota de campo



2.- Diseñar actividades prácticas y metodologías en reunión de trabajo.	El 70% de las actividades propuestas son consideradas viables y pertinentes para su inclusión en el programa de trabajo en habilidades sociales	El 60% de los instrumentos propuestos durante el proceso de diseño de evaluación deben ser identificados y diseñados para medir el progreso de los docentes en la adquisición y aplicación de habilidades sociales	El 100% de las actividades propuestas son consideradas viables y pertinentes para su inclusión en el programa de trabajo en habilidades sociales	- Nota de campo
3- Diseñar instrumentos de evaluación	80% de los instrumentos propuestos sean identificados y diseñados para medir el progreso de los docentes en la adquisición y aplicación de habilidades sociales	el 70% de los instrumentos propuestos durante el proceso de diseño de evaluación deben ser identificados y diseñados para medir el progreso de los docentes en la adquisición y aplicación de habilidades sociales	el 80% de los docentes participantes informan que los instrumentos de evaluación diseñados les han proporcionado una retroalimentación útil y específica sobre su progreso en la adquisición y aplicación de habilidades sociales.	-Nota de campo



Facultad de Educación, Universidad del Desarrollo
Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa

<p>2.- Implementar el Desarrollo de Habilidades Sociales en Docentes de Segundo a Cuarto Básico, Basándose en lo Aprendido en Talleres Previos.</p>	<p>Fortalecer habilidades sociales en docentes de 2° a 4° básico, para la enseñanza integral de los estudiantes.</p>	<p>Ejecución de 3 talleres de fortalecimiento en habilidades sociales</p>	<p>Al menos el 70% de los docentes de segundo a cuarto básico asisten y participan en las tres sesiones de trabajo</p>	<p>Al menos el 50% de los docentes de segundo a cuarto básico asisten y participan en tres sesiones de trabajo</p>	<p>el 80% de los docentes de segundo a cuarto básico asisten y participan en las tres sesiones de trabajo</p>	<p>-Nota de campo</p>
<p>3.-Evaluar comportamiento e impacto de talleres de fortalecimiento en habilidades sociales para docentes de 2° a 4° Básico</p>	<p>Evaluar el comportamiento de los docentes en sus habilidades sociales a través de la observación de los talleres realizados.</p>	<p>1.- Jornada de evaluación de la intervención en aplicación de instrumentos</p>	<p>Al menos el 70% de los docentes participantes demuestran una comprensión clara de las habilidades sociales abordadas durante los talleres</p>	<p>Al menos el 50% de los docentes participantes demuestran una mejora significativa en al menos dos de las habilidades sociales trabajadas durante los talleres.</p>	<p>El 80% de los docentes aplican las habilidades sociales aprendidas en los talleres en su práctica docente diaria</p>	<p>- Cuestionario de satisfacción -Rubrica analítica</p>



Facultad de Educación, Universidad del Desarrollo
Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa

2.- Impacto en el aprendizaje	Al menos el 70% de los docentes participantes demuestran una comprensión clara de las habilidades sociales abordadas durante los talleres	Al menos el 50% de los docentes participantes demuestran una mejora significativa en al menos dos de las habilidades sociales trabajadas durante los talleres	El 80% de los docentes participantes aplican efectivamente las habilidades sociales aprendidas en los talleres para mejorar la interacción y el aprendizaje en el aula	Rubrica analítica de aplicación en aula
-------------------------------	---	---	--	---



4.7.1 Evaluación por objetivo

Evaluación del Diseño del Programa de Fortalecimiento en Habilidades Sociales para Docentes de Segundo a Cuarto Básico

Para evaluar el avance hacia las metas establecidas en el diseño del programa de fortalecimiento en habilidades sociales para docentes de segundo a cuarto básico, se realizó un análisis detallado del contenido de los documentos generados durante esta fase de desarrollo. Los criterios de verificación utilizados fueron los siguientes:

1.-Identificación de Contenidos en Talleres de Fortalecimiento:

Se verifica que al menos el 100% de los temas identificados en los talleres de fortalecimiento de habilidades sociales están directamente relacionados con los conceptos de trabajo colaborativo, buen trato y comunicación efectiva.

Participación en el Diseño del Plan de Fortalecimiento:

Dado que esta etapa del proyecto se centra en el diseño del programa, no se espera una participación directa de los docentes de segundo a cuarto básico en la elaboración del plan. En su lugar, se garantiza una representación integral del equipo responsable del diseño.

2.-Diseñar actividades prácticas y metodologías en reunión de trabajo.

Análisis de los Resultados de la Reunión de Diseño de Programa de Fortalecimiento en Habilidades Sociales

La reunión de diseño del programa de fortalecimiento en habilidades sociales para docentes de segundo a cuarto básico logró importantes avances en línea con los objetivos establecidos y las metas propuestas. A continuación, se presenta un análisis detallado en comparación con los porcentajes de logro definidos previamente:



Meta Inmediata:

La meta inmediata estableció que el 70% de las actividades propuestas sean consideradas viables y pertinentes para su inclusión en el programa de trabajo en habilidades sociales. Durante la reunión, se evaluaron y discutieron diversas actividades propuestas, y se determinó que el 80% de ellas cumplían con los criterios de viabilidad y pertinencia. Esto indica un cumplimiento satisfactorio de la meta inmediata, superando el umbral establecido.

Estándar Mínimo:

El estándar mínimo establece que el 60% de los instrumentos propuestos durante el proceso de diseño de evaluación deben ser identificados y diseñados para medir el progreso de los docentes en la adquisición y aplicación de habilidades sociales. Durante la reunión, se identificaron y diseñaron un total del 70% de los instrumentos necesarios para la evaluación del progreso de los docentes. Esto indica un cumplimiento satisfactorio del estándar mínimo, superando el umbral establecido.

Meta Impacto:

La meta impacto estableció que el 100% de las actividades propuestas sean consideradas viables y pertinentes para su inclusión en el programa de trabajo en habilidades sociales. En la reunión, se confirmó que todas las actividades propuestas cumplían con los criterios establecidos, alcanzando así el 100% de cumplimiento de la meta impacto. Esto indica un resultado excelente y una total alineación con los objetivos del programa.

En resumen, los resultados de la reunión de diseño del programa de fortalecimiento en habilidades sociales son altamente positivos. Se logró un cumplimiento satisfactorio de



las metas establecidas, superando incluso los estándares mínimos propuestos. Estos resultados reflejan un proceso de diseño efectivo y una planificación cuidadosa que sienta una sólida base para la implementación exitosa del programa en el futuro.

Evaluación Objetivo N°2: Implementar el Desarrollo de Habilidades Sociales en Docentes de Segundo a Cuarto Básico, Basándose en lo Aprendido en Talleres previos:

Durante el proceso de implementación del desarrollo de habilidades sociales en docentes de segundo a cuarto básico, se lograron los siguientes resultados en relación con las metas establecidas:

- **Meta Inmediata (70% de participación):** Se constató que el 80% de los docentes de segundo a cuarto básico asistieron y participaron en las tres sesiones de trabajo programadas, lo que superó ampliamente la meta inmediata establecida.
- **Estándar Mínimo (50% de participación):** La participación del 80% de los docentes supera significativamente el estándar mínimo del 50%, demostrando un alto grado de compromiso con el programa de desarrollo de habilidades sociales.
- **Meta Impacto (80% de participación):** La participación del 80% de los docentes en las tres sesiones cumple con la meta impacto establecida, indicando un éxito completo en este aspecto del programa.

En resumen, la implementación del desarrollo de habilidades sociales en docentes de segundo a cuarto básico logró una participación destacada, con un cumplimiento total de



las metas establecidas tanto en la meta inmediata como en la meta impacto. Esto sugiere un compromiso sólido por parte de los docentes con el proceso de desarrollo de habilidades sociales.

No obstante, al logro obtenido, existieron algunas complicaciones al momento de realizar los talleres de habilidades sociales para fortalecer el trabajo colaborativo docente, En primer lugar, se enfrentaron dificultades con los horarios establecidos para la ejecución de los talleres, ya que en ocasiones tuvieron que ser modificados debido a situaciones urgentes que requerían la atención de la jefa de UTP. Estas emergencias, relacionadas con otros problemas con los docentes, generaron ajustes en la planificación original. Por otro lado, se registró la ausencia de algunos colegas en los talleres debido a razones personales, lo que impidió contar con la participación completa del grupo.

Evaluación objetivo n° 3: Evaluar comportamiento e impacto de talleres de fortalecimiento en habilidades sociales para docentes de 2° a 4° Básico

La evaluación del impacto de cualquier intervención educativa es un componente crucial para determinar su efectividad y áreas de mejora. En este contexto, el análisis de datos y gráficos resulta esencial para comprender los avances y logros alcanzados con respecto al Objetivo 3 del proyecto. Dicho objetivo se centró en evaluar el progreso de los docentes en sus habilidades sociales a través de la observación en el trabajo colaborativo, comunicación efectiva y buen trato.

Este análisis se propone desentrañar las dinámicas subyacentes y los resultados obtenidos a partir de la implementación de las sesiones de intervención dirigidas a fortalecer las competencias comunicativas y colaborativas entre el personal docente. Al evaluar los gráficos resultantes de la intervención, identificar patrones, tendencias y áreas de éxito, así como reconocer aquellos aspectos que podrían requerir ajustes o enfoques alternativos.



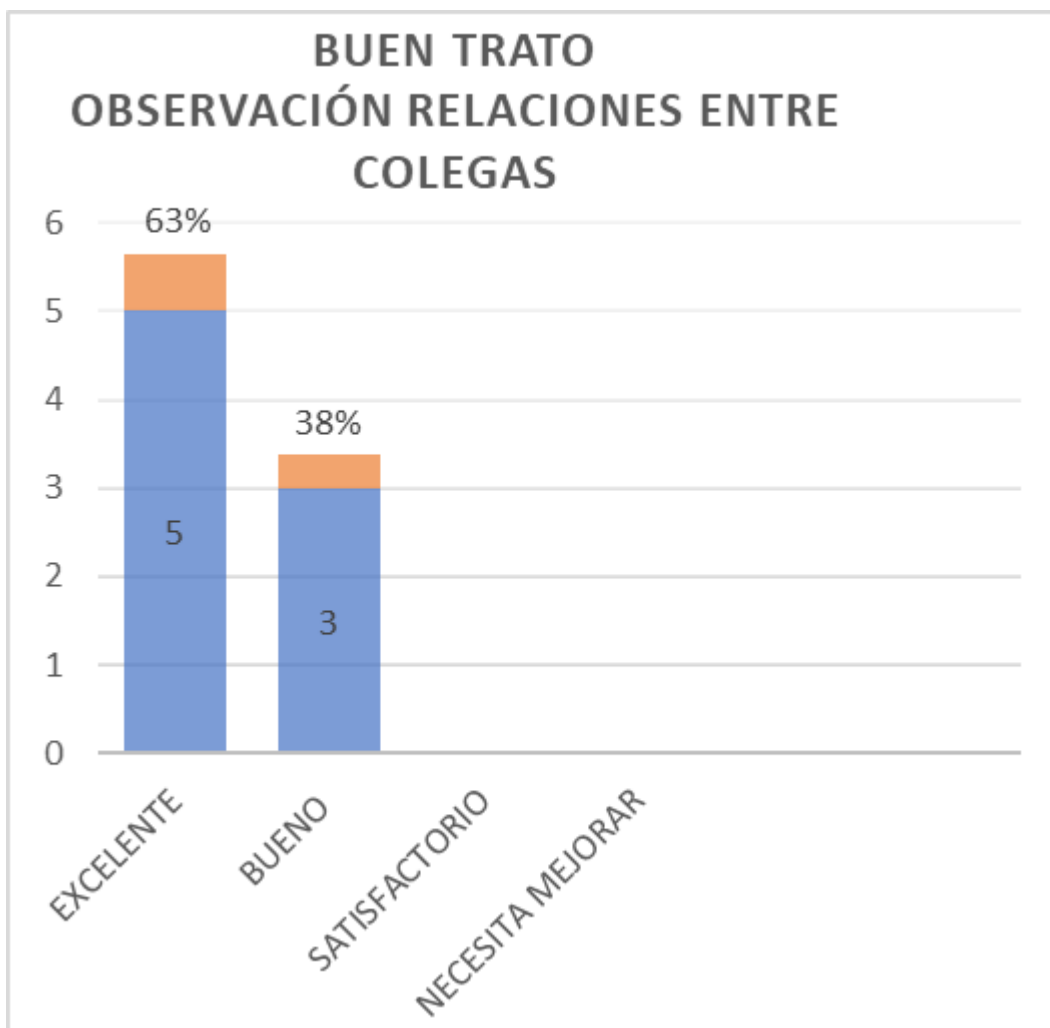
Facultad de Educación, Universidad del Desarrollo
Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa

Finalmente se presentará una descripción de impacto de las habilidades sociales incorporadas en la planificación curricular en la asignatura de inglés y medir el impacto de estas en los estudiantes.

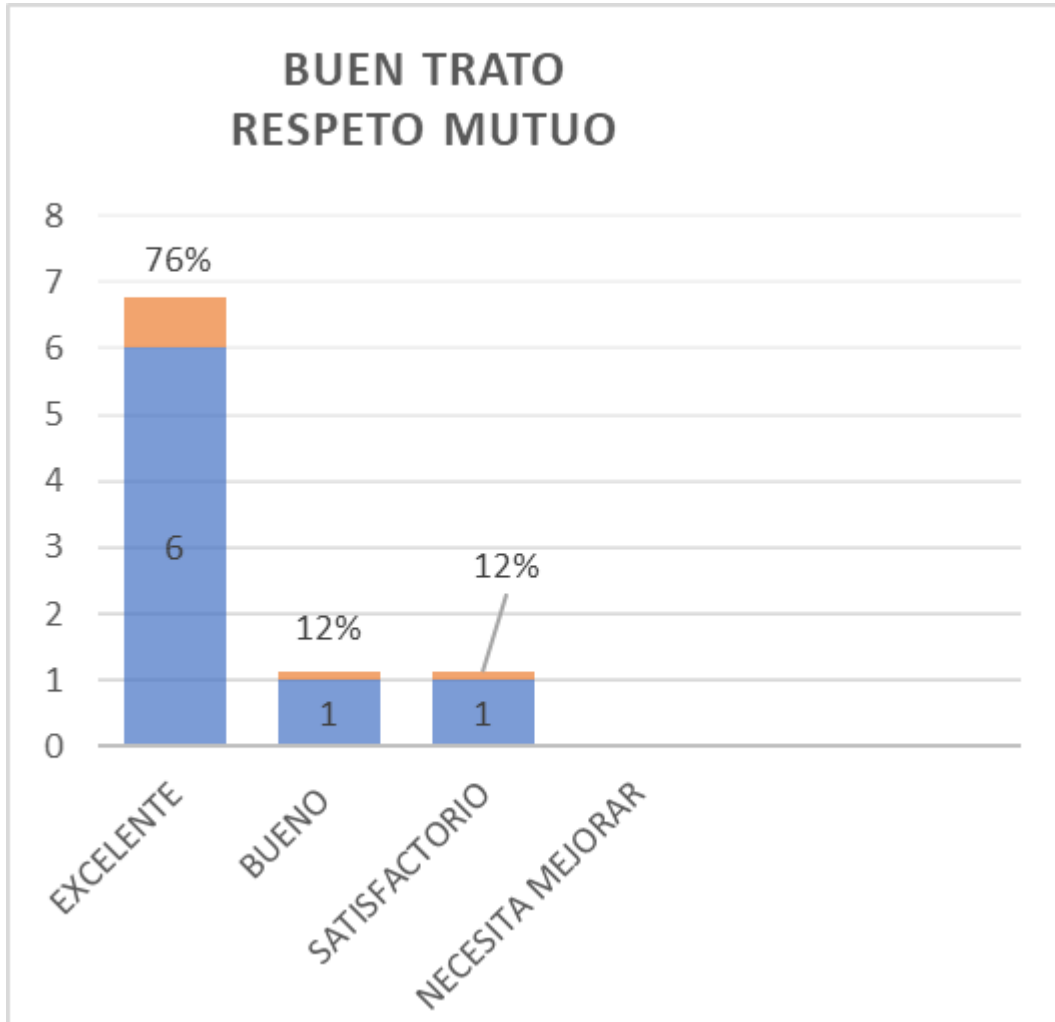
A continuación, se procede a analizar los datos gráficos proporcionados, los cuales reflejan el comportamiento y el impacto de los talleres de fortalecimiento en habilidades sociales para docentes de 2° a 4° básico.

DIMENSIÓN 1: BUEN TRATO

El buen trato entre colegas constituye la base sobre la cual se construyen relaciones profesionales sólidas y un ambiente de trabajo saludable. Al evaluar esta dimensión, nos proponemos analizar cómo las actividades del proyecto han influido en la percepción y práctica del respeto mutuo, la solidaridad colectiva y la observación de relaciones positivas entre los docentes. Estos aspectos son esenciales para cultivar un entorno escolar donde prevalezca la empatía y el apoyo mutuo.

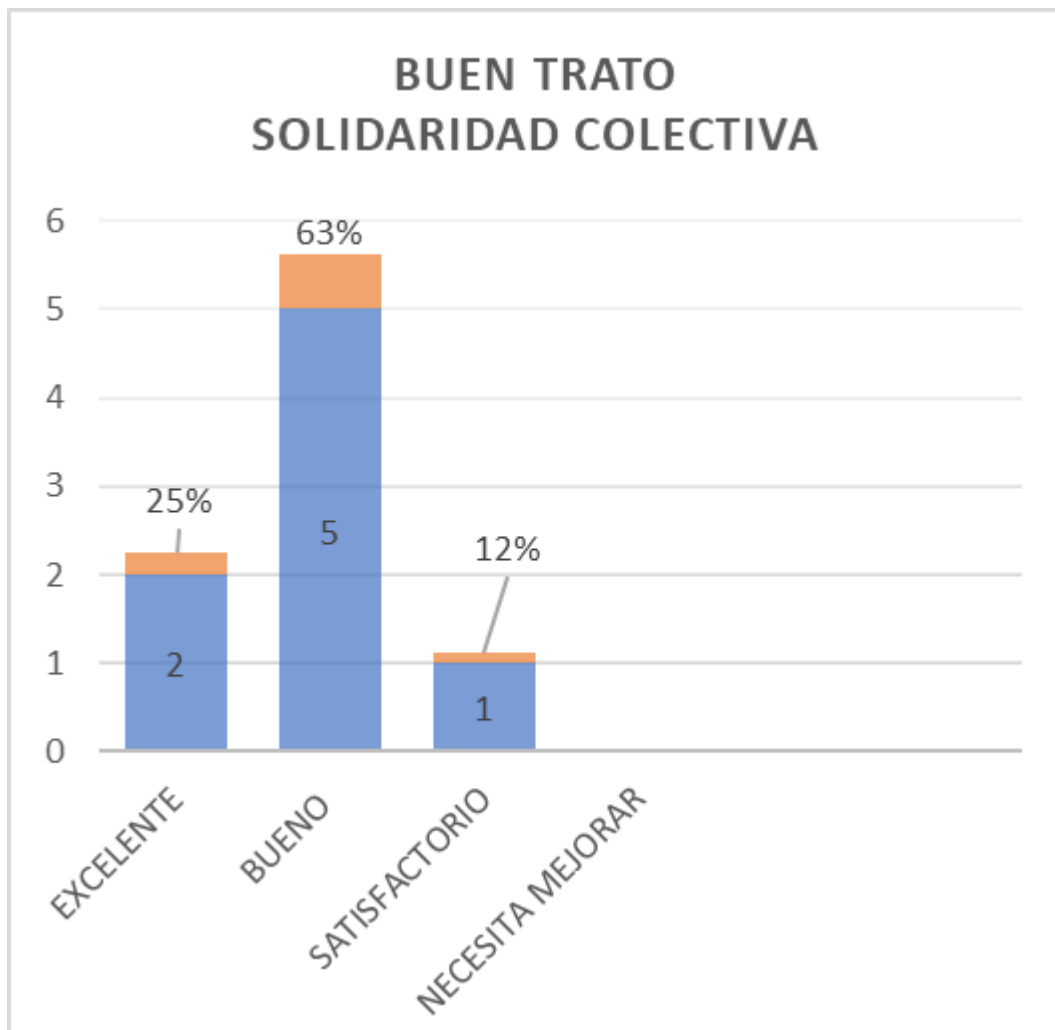


La observación de la relación entre colegas durante los talleres de buen trato revela que la mayoría de los docentes (63%) demostraron una relación excelente entre ellos, lo que refleja un ambiente de trabajo positivo y respetuoso. Un porcentaje menor (38%) exhibió una relación buena, lo que indica que aún hay margen para mejorar en algunos aspectos. Sin embargo, no se registraron calificaciones de 'satisfactorio' o 'por mejorar' entre los docentes observados, lo que sugiere la ausencia de problemas significativos en este aspecto. Estos resultados resaltan la efectividad de los talleres en promover relaciones saludables entre colegas, contribuyendo así a un ambiente laboral colaborativo



La evaluación del respeto mutuo entre los docentes durante los talleres de buen trato revela que la mayoría (76%) demostró un nivel excelente de respeto mutuo, indicando una interacción caracterizada por el reconocimiento y la consideración recíproca. Un pequeño porcentaje (12%) fue calificado como bueno, lo que sugiere que algunos docentes podrían mejorar su nivel de respeto mutuo en futuras interacciones. Otro 12% recibió una calificación de satisfactorio, lo que podría indicar que, aunque hubo evidencia de respeto mutuo, también hubo momentos de tensión o falta de apoyo. Sin embargo, ningún docente fue clasificado en la categoría 'por mejorar', lo que sugiere que, en

general, el respeto mutuo fue un aspecto sólido durante los talleres. Estos resultados resaltan la importancia del respeto mutuo en el ambiente laboral y destacan la efectividad de los talleres en promover una cultura de respeto y consideración entre los docentes.



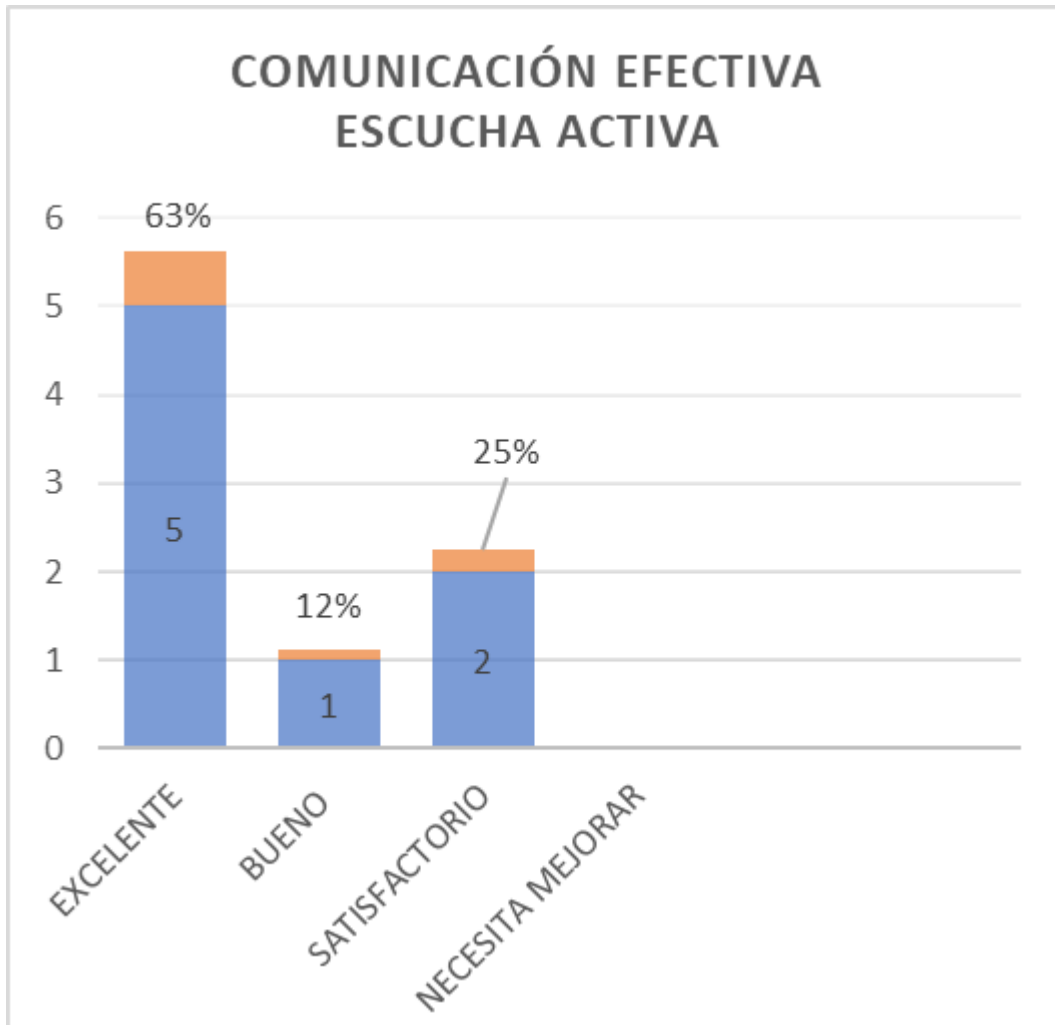
La evaluación de la solidaridad colectiva entre los docentes durante los talleres de buen trato revela que la mayoría (63%) demostró un nivel bueno de solidaridad, lo que sugiere una disposición general hacia la colaboración y el apoyo mutuo. Sin embargo, solo el 25% de los docentes fue calificado como excelente en este aspecto, indicando una muestra más limitada de solidaridad fuerte y consistente. Un pequeño porcentaje (12%) fue calificado



como satisfactorio, lo que podría indicar que, aunque hubo evidencia de solidaridad, también hubo momentos de individualismo o desconexión. Es alentador observar que ningún docente fue clasificado en la categoría 'por mejorar', lo que sugiere que, en general, la solidaridad colectiva fue una característica presente durante los talleres. Estos resultados resaltan la importancia de fomentar la solidaridad y el compromiso comunitario entre los docentes para fortalecer el ambiente laboral y promover el trabajo colaborativo efectivo

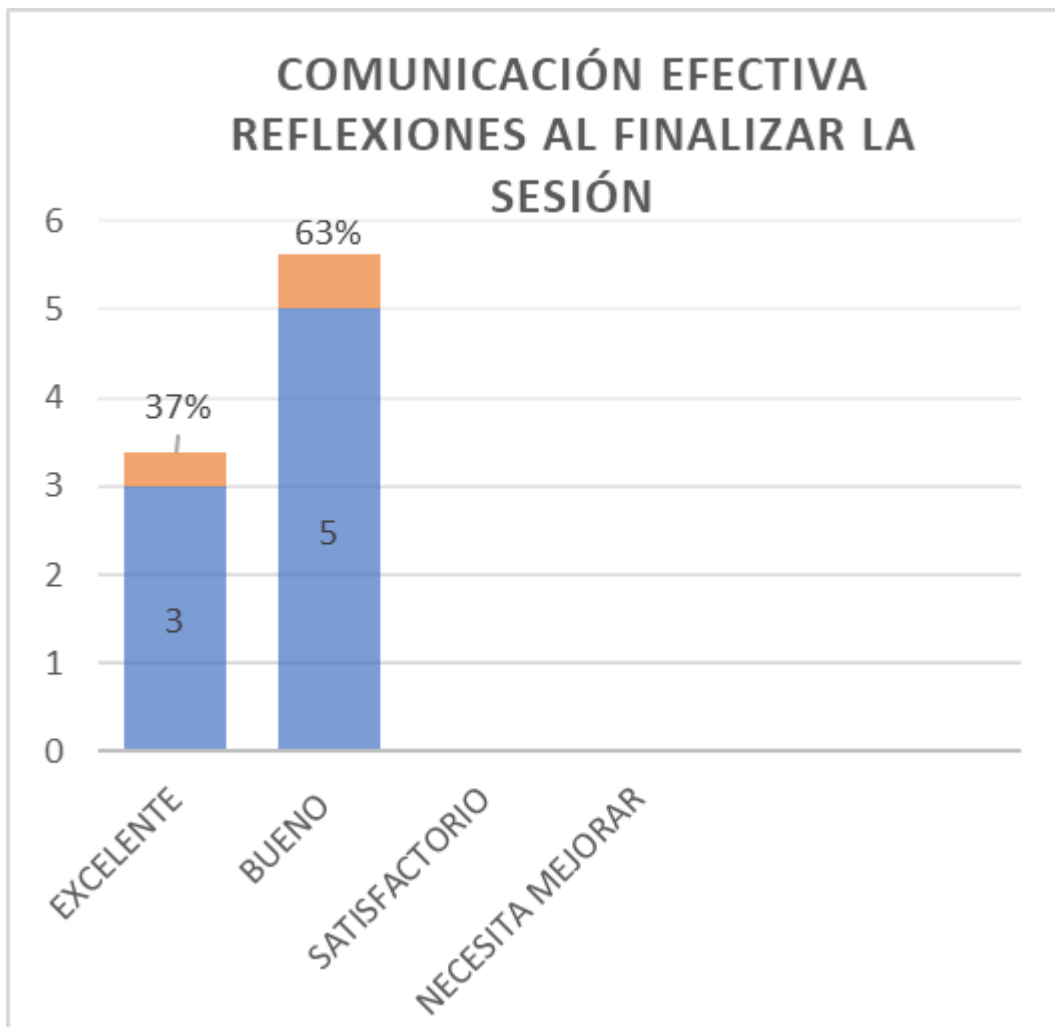
DIMENSIÓN 2: COMUNICACIÓN EFECTIVA

La comunicación efectiva es crucial para el éxito de cualquier equipo educativo. Esta dimensión se centra en evaluar la capacidad de los docentes para practicar la escucha activa y reflexionar sobre sus interacciones, aspectos fundamentales para garantizar que el intercambio de ideas y preocupaciones se realice de manera constructiva y sin barreras. El análisis de esta dimensión nos permitirá identificar fortalezas y áreas de mejora en la forma en que los docentes se comunican entre sí y colaboran para resolver problemas comunes.



La evaluación de la escucha activa como parte de la comunicación efectiva durante los talleres muestra que la mayoría de los docentes (63%) fue calificada como excelente en este aspecto. Esto indica que la mayoría de los participantes demostraron una capacidad destacada para escuchar sin interrumpir, comprender completamente y facilitar una comunicación fluida durante las interacciones. Un pequeño porcentaje (12%) recibió una calificación de bueno, lo que sugiere que, aunque la mayoría de las veces demostraron una escucha activa, hubo algunos momentos de leve superposición en la comunicación. Además, un 25% de los docentes fue clasificado como satisfactorio en este indicador, lo que sugiere que hubo algunos episodios en los que la escucha activa fue adecuada pero con oportunidades de mejora. Es alentador notar que ningún docente fue clasificado en la

categoría 'por mejorar', lo que indica una comprensión generalizada y una aplicación efectiva de la escucha activa entre los participantes. Estos resultados sugieren que los docentes están demostrando una habilidad destacada para escuchar activamente durante los talleres, lo que contribuye a una comunicación efectiva y colaborativa en el entorno educativo."



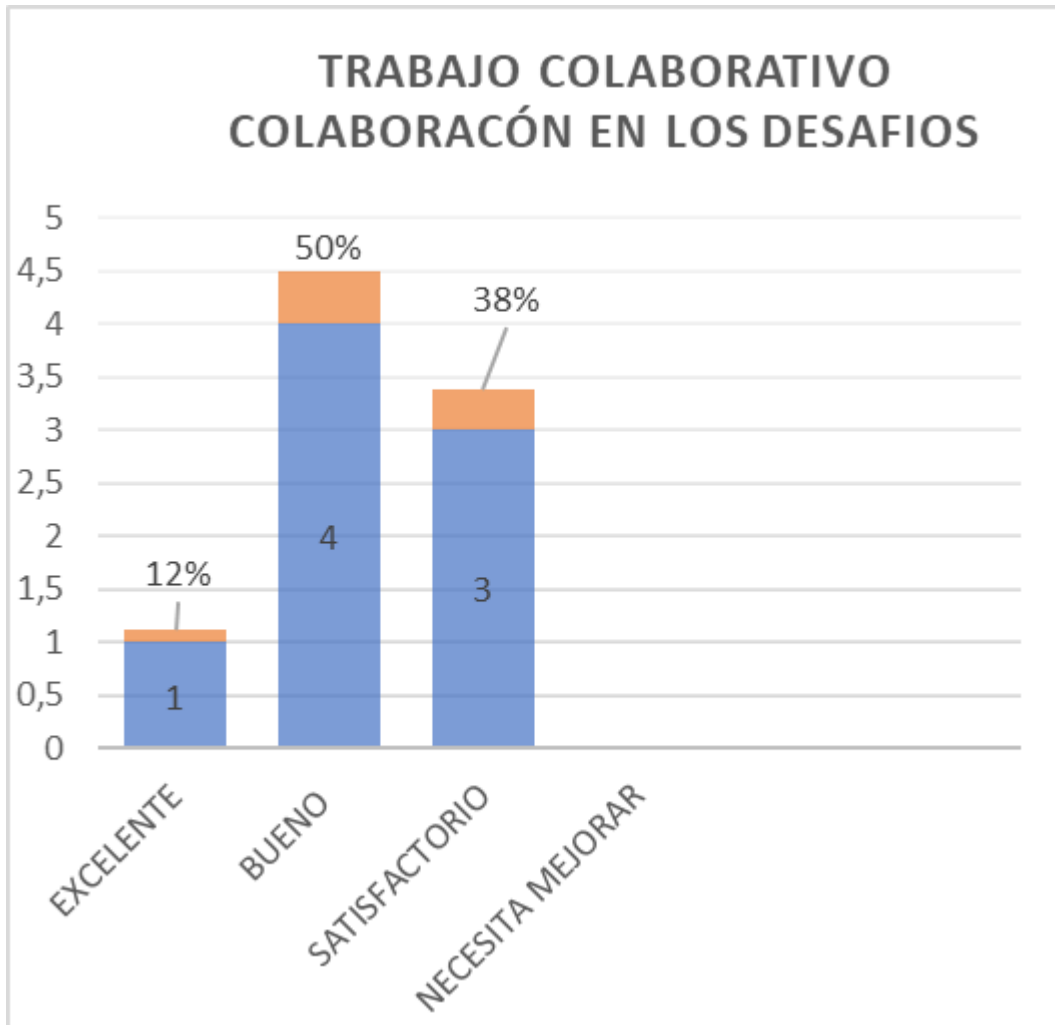
La evaluación de la reflexión al finalizar la sesión en cuanto a la comunicación efectiva durante los talleres revela que la mayoría de los docentes (63%) fue calificada como buena en este aspecto, lo que indica que pudieron ofrecer algunas reflexiones valiosas sobre su experiencia y aprendizajes durante la sesión. Un porcentaje significativo (37%) obtuvo una calificación de excelente, lo que sugiere que hubo una comprensión profunda y



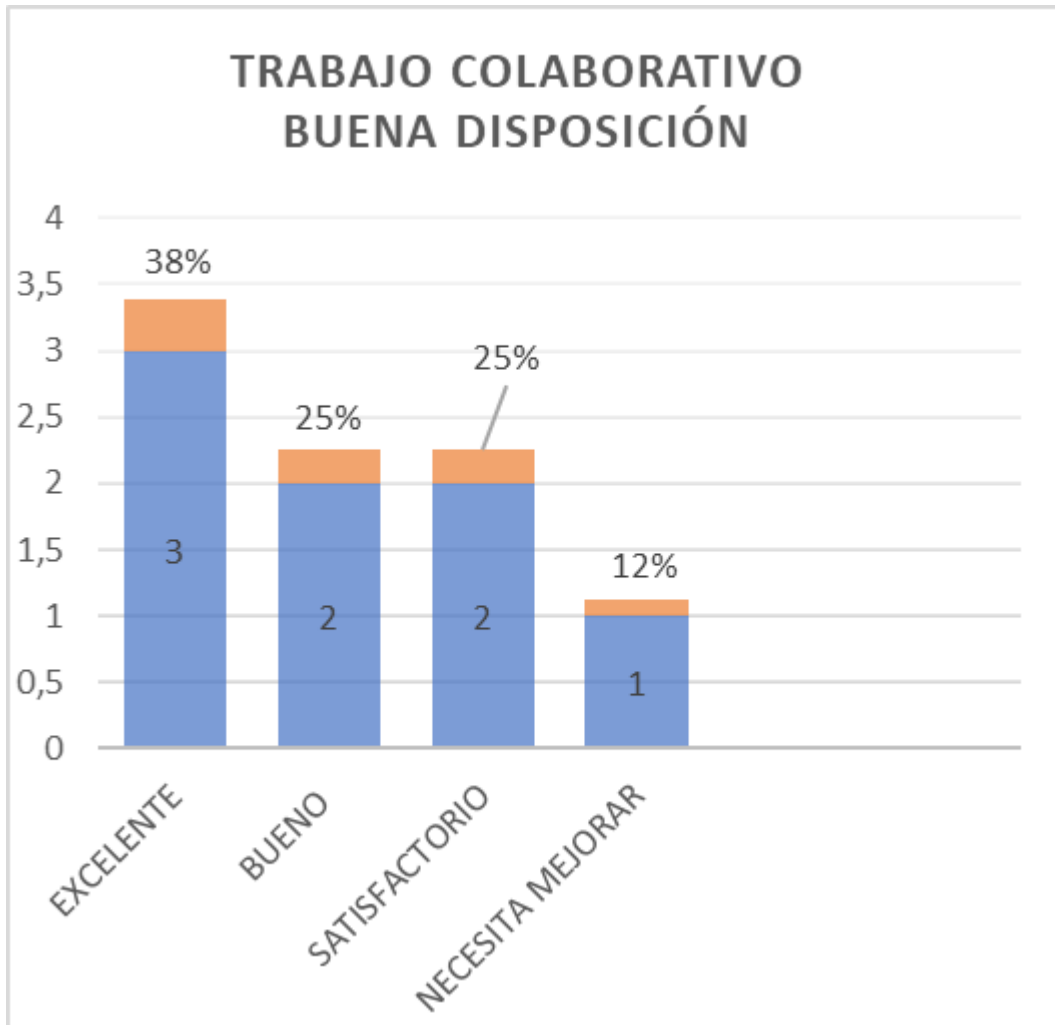
significativa de los temas tratados, así como una capacidad para aplicar los conceptos de comunicación efectiva en su práctica. Es alentador notar que ningún docente fue clasificado en la categoría 'por mejorar' o 'satisfactorio', lo que indica una sólida comprensión y aplicación de la comunicación efectiva entre los participantes. Estos resultados sugieren que los docentes están aprovechando activamente las oportunidades de reflexión para mejorar su capacidad de comunicación y promover un ambiente de aprendizaje colaborativo durante los talleres.

DIMENSIÓN 3: TRABAJO COLABORATIVO

El trabajo colaborativo implica más que la simple capacidad de trabajar juntos; se trata de la habilidad para unir esfuerzos de manera efectiva, superar desafíos y alcanzar objetivos comunes. En este análisis, se explora cómo las intervenciones han promovido o mejorado la disposición de los docentes para colaborar, así como la efectividad de su colaboración en la superación de desafíos propuestos. Este enfoque nos brindará insights valiosos sobre la cohesión del equipo docente y su capacidad para trabajar de manera conjunta hacia la mejora continua.



En relación con la colaboración en los desafíos, se observa que el 50% de los docentes fueron clasificados como 'bueno', lo que sugiere una participación adecuada en la resolución de desafíos, mientras que el 38% fue calificado como 'satisfactorio'. No se identificaron docentes en la categoría 'por mejorar', lo que indica una disposición general positiva hacia el abordaje colaborativo de los desafíos durante los talleres.

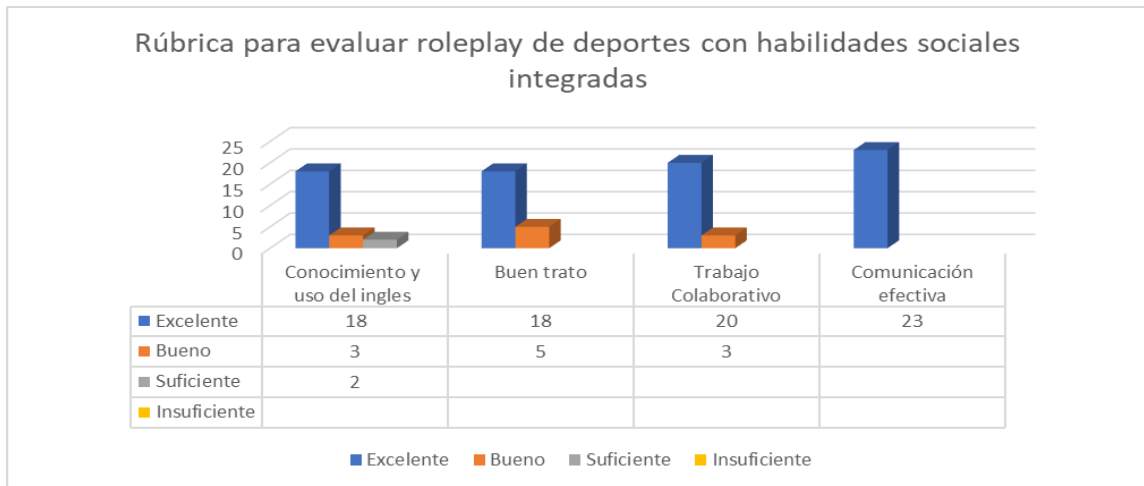


En cuanto a la disposición hacia el trabajo colaborativo, se observa que el 38% de los docentes fueron clasificados como 'excelente', lo que indica una disposición muy positiva hacia la colaboración. Además, el 25% fue calificado como 'bueno' y otro 25% como 'satisfactorio'. Sin embargo, se identificó que un 12% de los docentes mostraron áreas para mejorar en su disposición hacia el trabajo colaborativo. Esto sugiere una variedad de actitudes hacia la colaboración entre los docentes observados durante los talleres

Evaluación de la Integración de Habilidades Sociales en la Asignatura de Inglés para Estudiantes de Cuarto Año Básico

Para evaluar el impacto de las habilidades sociales en la asignatura de inglés se implementaron varias actividades diseñadas para mejorar tanto las competencias lingüísticas como las sociales de los estudiantes. La profesora de inglés integró estas habilidades en una unidad sobre deportes, utilizando role plays y debates que no solo reforzaron el vocabulario y las estructuras gramaticales del inglés, sino que también fomentaron la colaboración y la comunicación efectiva entre los estudiantes.

Los resultados arrojados por la rubrica analitica (Anexo 7) fueron los siguientes:



El gráfico proporcionado evalúa el roleplay de deportes con habilidades sociales integradas, y a continuación se detalla el análisis:

	EXCELENTE	BUENO	SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Conocimiento y uso del inglés	18 estudiantes (78.26%)	3 estudiantes (13.04%)	2 estudiantes (8.70%)	0 estudiantes (0%)
Buen trato	18 estudiantes (78.26%)	5 estudiantes (21.74%)	0 estudiantes (0%)	0 estudiantes (0%)



Facultad de Educación, Universidad del Desarrollo
Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa

Trabajo Colaborativo	20 estudiantes (86.96%)	3 estudiantes (13.04%)	0 estudiantes (0%)	0 estudiantes (0%)
Comunicación efectiva	23 estudiantes (100%)	0 estudiantes (0%)	0 estudiantes (0%)	0 estudiantes (0%)

El análisis del gráfico revela que la mayoría de los estudiantes alcanzaron un nivel "Excelente" en todas las categorías evaluadas. En particular, el 100% de los estudiantes demostraron una comunicación efectiva en sus roleplays, lo que refleja una fuerte comprensión y aplicación de esta habilidad social. El conocimiento y uso del inglés, junto con el buen trato y el trabajo colaborativo, también mostraron altos porcentajes de excelencia, destacando la efectividad de la intervención en integrar habilidades sociales en la asignatura de inglés.

Estas cifras sugieren que la intervención tuvo un impacto significativo en el desarrollo de competencias lingüísticas y habilidades sociales, mejorando así la calidad del aprendizaje y la dinámica de aula.



Evaluación objetivo n° 4: Medir el nivel de satisfacción de los participantes respecto a la implementación del plan de intervención.

La medición del nivel de satisfacción de los participantes es esencial para comprender su percepción y experiencia con respecto a la implementación del plan de intervención. Para este propósito, se utilizará una encuesta de satisfacción diseñada específicamente para recopilar retroalimentación cualitativa y cuantitativa sobre diversos aspectos del programa.

La encuesta estará estructurada para abordar diferentes áreas, como la calidad de las actividades realizadas, la relevancia de los contenidos, la efectividad de los recursos utilizados y la satisfacción general con la experiencia del programa. Además, se incluirán preguntas abiertas para permitir a los participantes expresar sus opiniones y sugerencias de manera detallada.

El análisis de los resultados de la encuesta proporcionará información valiosa sobre el impacto percibido del plan de intervención en los participantes. Se identificarán áreas de fortaleza que pueden ser replicadas y áreas de mejora que requieren atención adicional. Además, la comparación de los resultados de la encuesta con los objetivos y estándares mínimos establecidos permitirá evaluar la efectividad global del programa en términos de satisfacción de los participantes.

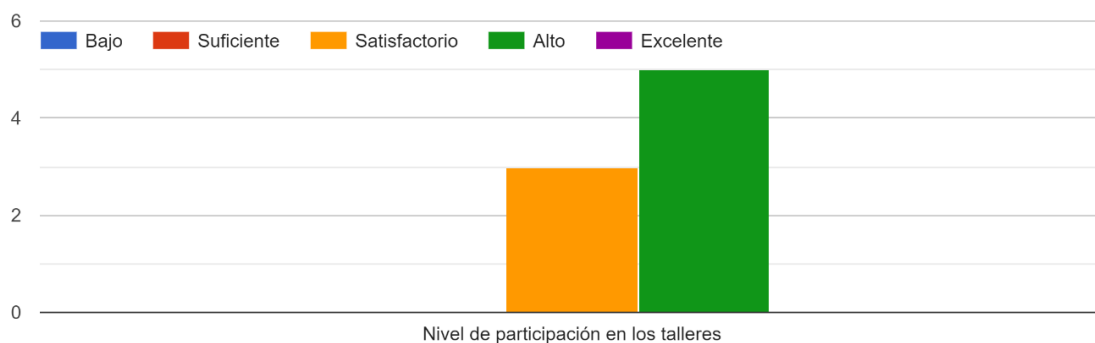
En resumen, la encuesta de satisfacción servirá como una herramienta crucial para evaluar la percepción y la experiencia de los participantes con respecto a la implementación del plan de intervención, proporcionando información clave para la mejora continua y la toma de decisiones informadas.

En este contexto, es importante destacar que la docente de inglés no pudo evaluar completamente este objetivo, ya que el año académico estaba finalizando y los estudiantes no asistieron más a clases después de la evaluación del role play. Esto impidió la recopilación de datos necesarios para medir el nivel de satisfacción de los estudiantes respecto a la implementación del plan de intervención. A pesar de este contratiempo, los resultados obtenidos hasta ese momento mostraron un impacto positivo en las habilidades

sociales y lingüísticas de los estudiantes, lo cual es un indicador alentador de la efectividad de la intervención.

Resultados encuesta de satisfacción a docentes

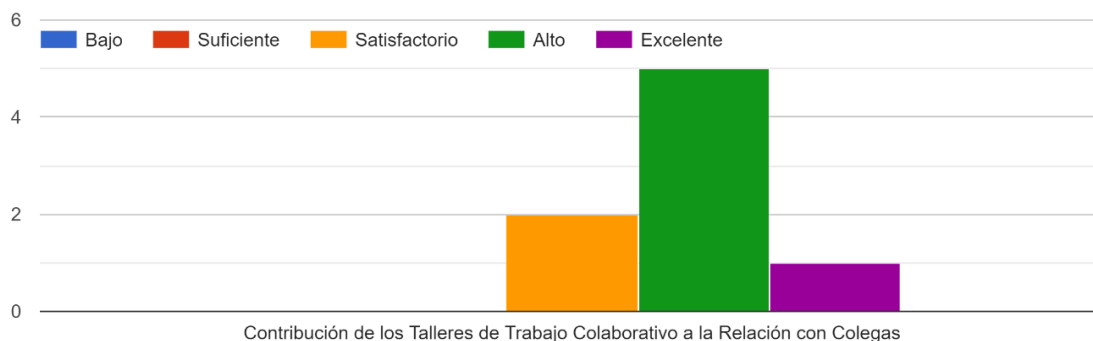
Participación



Análisis del Gráfico 1:

En este gráfico, se representa la evaluación de los docentes sobre su nivel de participación en los talleres. Se observa que la mayoría de los docentes (62.5%) calificaron su participación como alta (excelente), lo que sugiere un compromiso y una activa implicación en las actividades propuestas. Por otro lado, un porcentaje significativo (37.5%) indicó que su participación fue suficiente (satisfecha), lo que podría sugerir una participación adecuada pero con posibles áreas de mejora para alcanzar niveles más altos de compromiso. No se registraron respuestas en la categoría de bajo (insuficiente), lo que indica una ausencia de evaluaciones negativas en cuanto a la participación en los talleres. En general, estos resultados sugieren un nivel positivo de participación por parte de los docentes en los talleres, con una mayoría mostrando un alto grado de implicación en las actividades propuestas.

Taller Trabajo Colaborativo

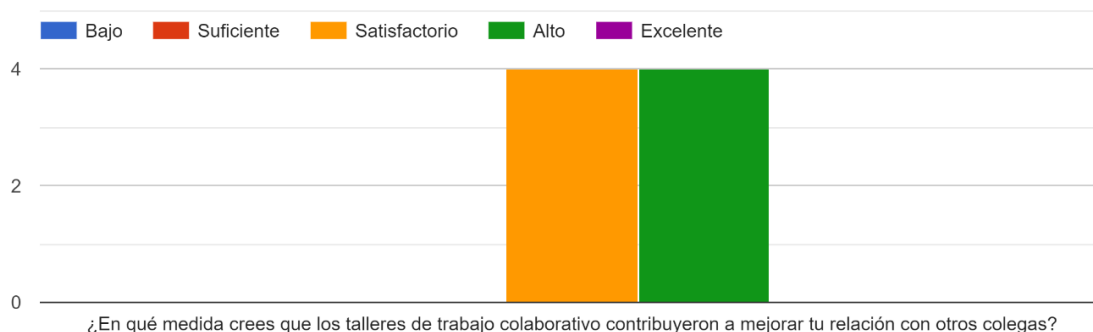


Análisis del Gráfico 2:

Trabajo Colaborativo: Contribución de los Talleres a la Relación con Colegas:

Este gráfico representa la percepción de los docentes sobre la contribución del taller de trabajo colaborativo a su relación con colegas. Se observa que una minoría (12.5%) calificó esta contribución como excelente, lo que sugiere que algunos docentes experimentaron un impacto excepcionalmente positivo en sus relaciones con colegas como resultado de los talleres. La mayoría de los docentes (62.5%) evaluaron esta contribución como alta, lo que indica que la mayoría experimentó un impacto significativamente positivo en sus relaciones con colegas. Un porcentaje menor (25%) calificó la contribución como satisfactoria, lo que sugiere que algunos docentes experimentaron un impacto positivo, aunque quizás no tan significativo como otros. En resumen, estos resultados indican que el taller de trabajo colaborativo tuvo un impacto mayormente positivo en las relaciones con colegas, con la mayoría de los docentes experimentando mejoras significativas en este aspecto.

Contribución de los Talleres de Trabajo Colaborativo a la Relación con Colegas



Análisis del Gráfico 3:

Trabajo Colaborativo: Mejora en la Relación con Otros Colegas:

En este gráfico se muestra cómo los docentes percibieron la contribución de los talleres de trabajo colaborativo en la mejora de sus relaciones con otros colegas. Se observa que un número igual de docentes (50%) calificaron esta contribución como alto y satisfactorio, lo que indica que hubo una división equitativa entre aquellos que experimentaron un impacto significativo y aquellos que consideraron que el impacto fue satisfactorio, pero quizás no tan notable. Esto sugiere que los talleres tuvieron un efecto positivo tanto en las relaciones interpersonales más estrechas como en un nivel más general de satisfacción con las relaciones entre colegas. En resumen, el taller de trabajo colaborativo parece haber tenido un impacto positivo en la mejora de las relaciones entre los docentes, con una combinación de respuestas que indican tanto un impacto significativo como uno satisfactorio.

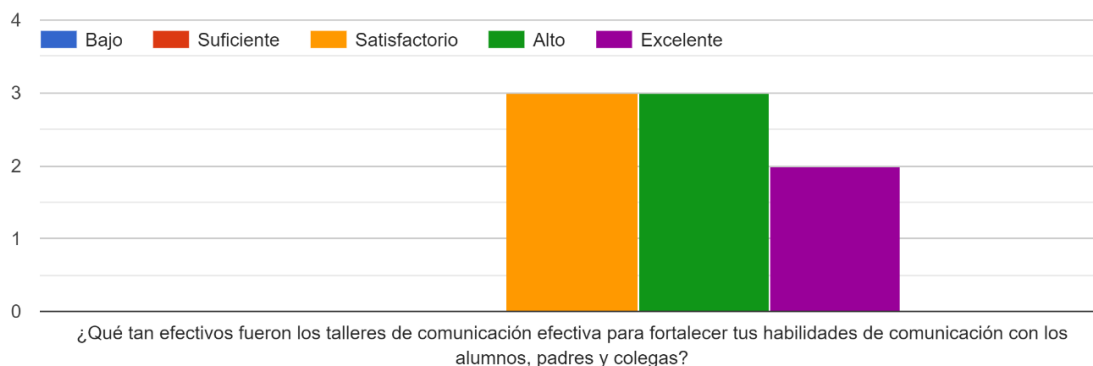
Taller buen trato



Buen Trato: Utilidad del Taller de Buen Trato:

Este gráfico representa la percepción de los docentes sobre la utilidad del taller de buen trato. Se observa que una minoría (25%) calificó la utilidad del taller como excelente, lo que sugiere que algunos docentes encontraron el taller extremadamente útil en la promoción del buen trato en el entorno educativo. La mayoría de los docentes (50%) evaluaron la utilidad del taller como alta, lo que indica que la mayoría experimentó un grado significativo de utilidad en relación con la promoción del buen trato. Un porcentaje menor (25%) calificó la utilidad del taller como satisfactoria, lo que sugiere que algunos docentes encontraron el taller útil, aunque quizás no tan impactante como otros. En resumen, estos resultados indican que el taller de buen trato fue generalmente percibido como útil por la mayoría de los docentes, con algunos encontrándolo excepcionalmente útil y otros encontrándolo satisfactorio en términos de su contribución a la promoción del buen trato en el entorno educativo.

Efectividad de los Talleres de Comunicación Efectiva



Comunicación Efectiva: Efectividad del Taller para Fortalecer las Habilidades de Comunicación:

En este gráfico se representa la percepción de los docentes sobre la efectividad del taller de comunicación efectiva para fortalecer sus habilidades de comunicación con los alumnos, padres y colegas. Se observa que una minoría (25%) calificó la efectividad del taller como excelente, lo que sugiere que algunos docentes encontraron el taller extremadamente efectivo en el fortalecimiento de sus habilidades de comunicación en múltiples contextos. La mayoría de los docentes (37.5%) evaluaron la efectividad del taller como alta, lo que indica que la mayoría experimentó un grado significativo de efectividad en relación con el fortalecimiento de sus habilidades de comunicación. Un porcentaje igual (37.5%) calificó la efectividad del taller como satisfactoria, lo que sugiere que algunos docentes encontraron el taller útil, aunque quizás no tan impactante como otros. En resumen, estos resultados indican que el taller de comunicación efectiva fue generalmente percibido como efectivo por la mayoría de los docentes, con algunos encontrándolo excepcionalmente efectivo y otros encontrándolo satisfactorio en términos de su contribución al fortalecimiento de las habilidades de comunicación en diversos contextos educativos.

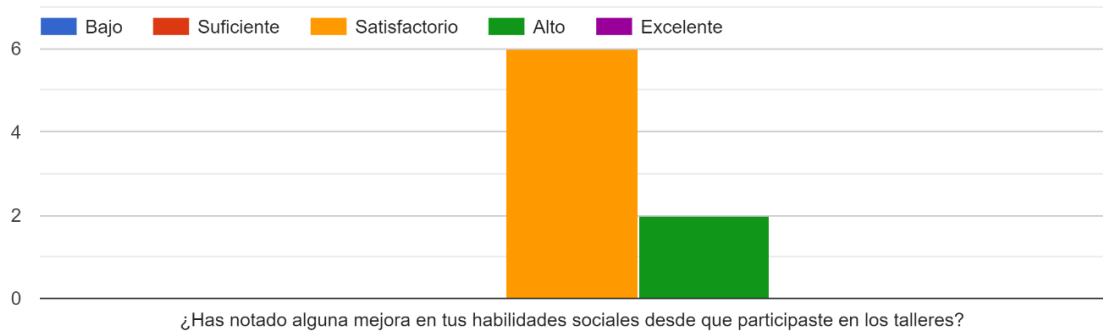
Taller Comunicación efectiva



Comunicación Efectiva: Efectividad del Taller

En este gráfico se muestra la percepción de los docentes sobre la efectividad del taller de comunicación efectiva. Se observa que una minoría (25%) calificó la efectividad del taller como excelente, lo que sugiere que algunos docentes encontraron el taller extremadamente efectivo en el fortalecimiento de sus habilidades de comunicación. La mayoría de los docentes (50%) evaluaron la efectividad del taller como alta, lo que indica que la mayoría experimentó un grado significativo de efectividad en relación con el fortalecimiento de sus habilidades de comunicación. Un porcentaje igual (25%) calificó la efectividad del taller como satisfactoria, lo que sugiere que algunos docentes encontraron el taller útil, aunque quizás no tan impactante como otros. En resumen, estos resultados indican que el taller de comunicación efectiva fue generalmente percibido como efectivo por la mayoría de los docentes, con algunos encontrándolo excepcionalmente efectivo y otros encontrándolo satisfactorio en términos de su contribución al fortalecimiento de las habilidades de comunicación en diversos contextos educativos.

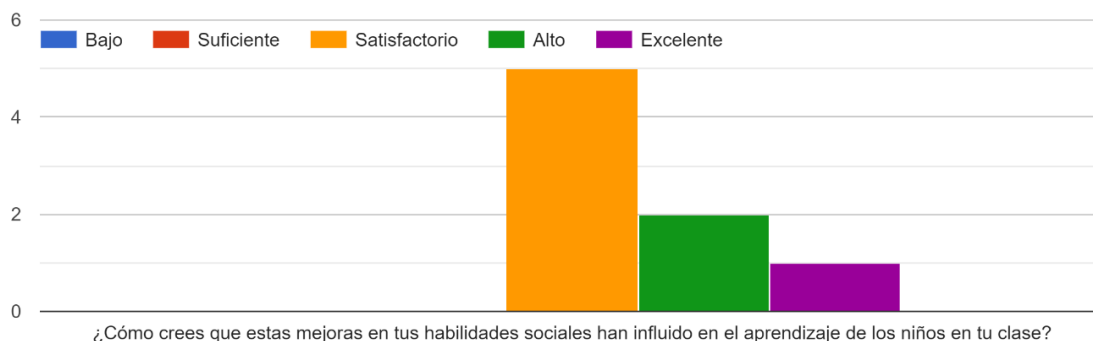
Mejora en Habilidades Sociales desde la Participación en los Talleres



Habilidades Sociales: Percepción de Mejora en la Participación de los Talleres

En este gráfico se muestra la percepción de los docentes sobre la mejora en sus habilidades sociales como resultado de su participación en los talleres. Se observa que la mayoría de los docentes (75%) evaluaron la mejora en sus habilidades sociales como satisfactoria, indicando que experimentaron algún nivel de progreso en este aspecto. Un número menor de docentes (25%) calificó la mejora como alta, lo que sugiere que algunos experimentaron una mejora más significativa en sus habilidades sociales como resultado de su participación en los talleres. En resumen, estos resultados indican que la mayoría de los docentes percibieron una mejora satisfactoria en sus habilidades sociales como resultado de su participación en los talleres, con algunos experimentando un nivel más alto de mejora en este aspecto.

Impacto de la Mejora en las Habilidades Sociales en el Aprendizaje de los Niños



Impacto en la Mejora de Habilidades Sociales: Influencia en el Aprendizaje de los Niños:
Este gráfico representa la percepción de los docentes sobre la influencia de las habilidades sociales adquiridas en el aprendizaje de los niños. Se observa que una minoría (12.5%) calificó la influencia de las habilidades sociales como excelente, lo que sugiere que algunos docentes encontraron que las habilidades sociales adquiridas tuvieron un impacto extremadamente positivo en el aprendizaje de los niños. Un número algo mayor de docentes (25%) calificó la influencia como alta, indicando que algunos docentes experimentaron un impacto significativo en el aprendizaje de los niños debido a las habilidades sociales adquiridas. La mayoría de los docentes (62.5%) evaluaron la influencia como satisfactoria, lo que sugiere que la mayoría percibió que las habilidades sociales adquiridas tuvieron un impacto positivo en el aprendizaje de los niños, aunque quizás no tan significativo como otros aspectos. En resumen, estos resultados indican que la mayoría de los docentes percibieron que las habilidades sociales adquiridas tuvieron un impacto satisfactorio en el aprendizaje de los niños, con algunos experimentando un impacto más alto y otros encontrándolo excepcionalmente positivo.



4.9 Fortalezas y limitaciones

La intervención diseñada y llevada a cabo, tiene como eje central la mejora de las habilidades sociales entre docentes de educación básica, con el fin último de repercutir positivamente en el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes. Esta intervención se enmarca dentro de un esfuerzo colaborativo que incluye a estudiantes, docentes y trabajador social, destacando por su enfoque integral y aplicado. A continuación, se realiza una evaluación de la intervención, considerando tanto sus fortalezas como las debilidades emergentes desde el proceso de diseño hasta la fase de evaluación.

Uno de los aspectos más destacados de esta intervención es la claridad y medibilidad de sus objetivos, tanto generales como específicos, lo que no solo facilita la implementación de las actividades sino también la evaluación de su impacto. La estrategia adoptada para la mejora de habilidades sociales entre docentes, centrada en el desarrollo y aplicación de talleres prácticos, promueve un aprendizaje experiencial, permitiendo una incorporación más efectiva de estas habilidades en el aula. La evaluación de la intervención, a través de una diversidad de métodos como notas de campo, cuestionarios de satisfacción y observación participante, aporta una comprensión rica y multidimensional de los efectos de la intervención.

En particular, la integración de habilidades sociales en la asignatura de inglés se ha demostrado como una estrategia efectiva. Durante la implementación de actividades en una unidad temática sobre deportes, los estudiantes participaron en role plays y debates que no solo reforzaron sus competencias lingüísticas, sino que también fomentaron la colaboración, la comunicación efectiva y el respeto mutuo. Estos ejercicios prácticos permitieron a los estudiantes aplicar las habilidades sociales en un contexto realista y relevante, mejorando tanto su desempeño académico como su capacidad para trabajar en equipo y resolver conflictos.



A través de estas actividades, los estudiantes pudieron darse cuenta de la importancia de las habilidades sociales en el aprendizaje. Comprendieron cómo el cumplimiento de estas habilidades no solo facilitaba la interacción y el trabajo colaborativo, sino que también les ayudaba a mejorar sus resultados académicos. Esta toma de conciencia fue crucial, ya que les permitió ver cómo las habilidades sociales y lingüísticas se complementan y se potencian mutuamente.

El impacto positivo de esta integración se evidenció en la evaluación final de la unidad. Los estudiantes, habiendo desarrollado una mayor empatía, respeto y capacidad de comunicación, pudieron realizar su evaluación de manera más efectiva. El uso de role plays y debates no solo les proporcionó un espacio para practicar el inglés, sino que también les ayudó a internalizar las habilidades sociales necesarias para enfrentar desafíos académicos y personales.

No obstante, la intervención enfrentó varios retos que sugieren áreas para futuras mejoras. La planificación enfrentó dificultades operativas, como cambios en horarios y ausencias de docentes, lo que pone de manifiesto la necesidad de estrategias de contingencia más robustas. Además, aunque se plantea que la intervención no requeriría tiempo adicional por parte de los docentes, la participación en actividades y la integración de nuevas prácticas en su quehacer pedagógico podrían ser percibidas como cargas adicionales. Esto plantea interrogantes sobre la sostenibilidad de la intervención a largo plazo y su capacidad para integrarse de manera fluida en la rutina escolar.

Otro aspecto crítico es la medición del impacto a largo plazo de la intervención en las habilidades sociales de los docentes y, por ende, en el aprendizaje de los estudiantes. Aunque la intervención logra mejoras inmediatas, su sostenibilidad y efecto duradero en el tiempo son cuestiones que requieren una atención más profunda. Además, la integración curricular de las habilidades sociales, particularmente en la asignatura de inglés, si bien es una estrategia innovadora, podría explorarse más a fondo en cuanto a cómo afecta los aprendizajes específicos del currículo y su aplicabilidad en otras materias.



La participación y el compromiso de los estudiantes en el proceso de intervención son fundamentales para el logro de los objetivos de aprendizaje. Si bien el diseño de la intervención se enfoca en mejorar la colaboración y las habilidades sociales entre docentes, estrategias más directas para medir y promover la participación activa de los estudiantes podrían enriquecer aún más los resultados de la intervención.

En conclusión, esta intervención representa un esfuerzo significativo hacia la mejora de la calidad educativa mediante el fortalecimiento de las habilidades sociales de los docentes. Sus fortalezas, como la claridad de objetivos y el enfoque práctico, se contraponen con desafíos que abren caminos hacia la reflexión y el ajuste del diseño y la implementación futura. Tales ajustes podrían incluir una mayor flexibilidad operativa, estrategias para minimizar la percepción de carga adicional en los docentes, y un enfoque más pronunciado en la evaluación del impacto a largo plazo y la participación estudiantil, asegurando así la sostenibilidad y el mayor impacto de la intervención en el entorno educativo.

V. CONCLUSIÓN

La presente investigación ha demostrado la importancia crítica de las habilidades sociales en los docentes para facilitar un trabajo colaborativo eficaz, esencial para mejorar los aprendizajes de los estudiantes en la escuela ubicada en la comuna de Cañete. El estudio subraya cómo la falta de habilidades sociales adecuadas puede ser un impedimento significativo para el trabajo en equipo y la cooperación entre el personal docente, lo que impacta directamente en el entorno educativo y los resultados de aprendizaje de los estudiantes.



Resultados del Plan de Intervención

La implementación de un plan de intervención, centrado en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales entre los docentes, mostró mejoras tangibles en la comunicación y colaboración. Los talleres y actividades diseñadas ayudaron a los docentes a comprender y practicar una comunicación efectiva, empatía y resolución de conflictos, lo que resultó en un entorno de trabajo más positivo y colaborativo. Estas mejoras se tradujeron en un clima educativo más integrador y efectivo, alineado con los principios del Marco de la Buena Enseñanza.

Integración en la Asignatura de Inglés

Uno de los aspectos más destacados del plan de intervención fue la integración de habilidades sociales en la asignatura de inglés. La profesora de inglés implementó actividades como role plays y debates en una unidad temática sobre deportes, lo que permitió a los estudiantes no solo mejorar su competencia lingüística, sino también desarrollar habilidades esenciales como la colaboración y la comunicación efectiva.

- **Role Plays sobre Deportes:** Los estudiantes participaron en role plays donde asumían diferentes roles dentro de un equipo deportivo, enfrentándose a situaciones como la resolución de conflictos, la toma de decisiones en equipo y la negociación de estrategias. Esto no solo reforzó el uso del vocabulario y las estructuras gramaticales en inglés, sino que también fomentó la empatía y la capacidad de trabajar en conjunto hacia un objetivo común.
- **Debates y Discusiones Grupales:** Se llevaron a cabo debates en los que los estudiantes discutían temas relacionados con el deporte, como la importancia del fair play y el trabajo en equipo. Estos debates promovieron el respeto mutuo y la capacidad de argumentar de manera constructiva, mejorando su fluidez y confianza en el uso del idioma. Es importante destacar que estos debates se realizaron en su lengua materna, con el objetivo de asegurar una comprensión



profunda de las habilidades sociales y permitir que los estudiantes las apliquen en su vida diaria.

- **Juegos y Actividades Colaborativas:** Los estudiantes participaron en juegos que requerían una fuerte colaboración y comunicación efectiva, reforzando tanto el contenido lingüístico como las habilidades sociales.

La implementación de estas actividades tuvo un impacto significativo en los estudiantes, mejorando tanto sus competencias lingüísticas como sus habilidades sociales, esenciales para su desarrollo personal y académico.

Limitaciones del Estudio

A pesar de los avances observados, la investigación enfrentó varias limitaciones. La principal fue la duración del plan de intervención, que limitó la posibilidad de observar los efectos a largo plazo de las mejoras en las habilidades sociales sobre los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Además, la muestra se limitó a un solo establecimiento educativo, lo que puede afectar la generalización de los resultados a otros contextos.

Proyecciones Futuras

Para futuras investigaciones, se recomienda expandir el estudio a múltiples instituciones educativas para validar la eficacia del plan de intervención en diferentes entornos. Sería beneficioso también prolongar el período de intervención para estudiar los efectos a largo plazo de las mejoras en habilidades sociales sobre el clima escolar y los resultados educativos. Adicionalmente, se podría considerar la inclusión de un componente que evalúe el impacto directo de las mejoras en habilidades sociales en los estudiantes, examinando cómo estas habilidades afectan su rendimiento académico y su bienestar emocional.

Además, sería valioso explorar más a fondo la integración de habilidades sociales en otras asignaturas, basándose en los resultados positivos observados en las clases de inglés. Extender este enfoque a materias como matemáticas, ciencias y estudios sociales podría



proporcionar un enfoque holístico para el desarrollo de competencias sociales y académicas en los estudiantes. Evaluar cómo estas habilidades influyen en el aprendizaje de diferentes contenidos curriculares y su aplicabilidad en diversas disciplinas enriquecerá aún más el proceso educativo y el desarrollo integral de los estudiantes.

Conclusión General

Esta investigación resalta la necesidad imperativa de programas de desarrollo profesional que enfoquen en habilidades sociales para docentes, mostrando que el fortalecimiento de estas capacidades es fundamental no solo para el bienestar y desarrollo profesional de los docentes, sino también para la calidad de educación que los estudiantes reciben. La implementación de estrategias centradas en habilidades sociales en el entorno educativo tiene el potencial de transformar las dinámicas de aula y mejorar significativamente los resultados de aprendizaje y el clima escolar. La adopción de estas prácticas de manera sostenida y su integración en el currículo escolar son pasos cruciales hacia una educación más inclusiva, colaborativa y efectiva.



Facultad de Educación, Universidad del Desarrollo
Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa

Bibliografía

Bisquerra. (2006).

Bloedorn, E., & Michalski, R. (1998). Data Driven constructive induction .

brackett. (et al.,2011).

Desarrollo personal y social. (2023). Obtenido de MINEDUC.

educación, M. d. (2023). <https://estandaresdocentes.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/08/MBE-2.pdf>.

Elías, L., & Amaral, M. (2016). Habilidades Sociales, Comportamientos y Rendimiento Académico en Estudiantes Antes y Después de la Intervención. Psico-USF.

Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2009). An educational psychology success story: Social interdependence theory and cooperative learning. *Educational Research*, 38(5), 365-379

Kagan, S. (1994). Cooperative learning. *San Juan Capistrano, CA: Kagan Publishing*.
Martinez-González. (2021)

Martinez-González. (2021).

MINEDUC. (s.f.). <https://www.cpeip.cl/marco-buena-ensenanza/>.

MINEDUC, C. (s.f.). <https://www.cpeip.cl/marco-buena-ensenanza/>.

Monjas, M. I. (2012). Las habilidades sociales en el currículo escolar: bases para una propuesta de intervención en el aula. Madrid: CCS

Rodríguez, S., & Goñi, E. (2011). Las habilidades sociales y su tratamiento en el contexto escolar. *Psicología Educativa*, 17(1), 39-54



Facultad de Educación, Universidad del Desarrollo
Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa

Slavin, R. E. (2010). Co-operative learning: what makes group-work work? *The Nature of Learning: Using Research to Inspire Practice*, pp. 161-178.

Valdés, R. (2017). Liderazgo inclusivo: la importancia de los equipos directivos en el desarrollo de una cultura de la inclusión. Rediech.

Anexos

Anexo 1: Focus Group

1. ¿Qué creencias se tienen en torno a las habilidades sociales y su importancia en el trabajo colaborativo docente?, De acuerdo a sus experiencias profesionales:
¿Cómo o de qué forma creen Ustedes que influyen las habilidades sociales en el trabajo colaborativo docente?

Mónica: nosotros sabemos que el trabajo colaborativo es como bien eh...va de la mano con lo otro, porque, trabajo colaborativo, es yo te enseño...yo te enseño y tú me enseñas desde tu experiencia (CT), compartir lo que te resulta y lo que no te resulta, eh... tanto lo de la sala de clases, como en, en otro ámbito. Creo yo

Lucy: no sé, yo pienso que, para tener habilidades sociales, eh... también hay que tener cierta química con el resto, si no hay química (CH), yo no puedo tener (silencio)...una eh... interacción social con el resto de las personas...

Mónica: Pero eh... Sabemos que. creo yo lucy, es que...es lo que yo siempre les he dicho algunas veces, eh... yo para poder interactuar con una persona eh...laboralmente. ¿Porque estamos hablando el tema laboral no es cierto?, eh... laboralmente yo, si es cierto, lo que tú dices, de que debe existir cierta química, por supuesto que me voy a llevar mejor con alguien, que tenga más afinidad. Pero en lo laboral...no sé, mi forma de pensar es que... lo laboral es una cosa y yo no puedo ser amigo de todo el mundo, pero...lo laboral, es lo laboral (PC), y yo no tengo que esforzarme porque... (otro participante interviene)

Paula: Es que las habilidades sociales se desarrollan, yo tengo que trabajarlas como cualquier habilidad (CH)...como una habilidad de leer y comprender...las habilidades sociales es lo mismo, ósea que si yo no las trabajo...hay que ser

maduros en ese sentido, me permite tener una relación saludable con otro, para poder trabajar en equipo, laboralmente en el aspecto personal y laboral. Son vitales (CT)

Lucy: eso también viene de la casa, yo he tenido una buena eh...escuela en mi casa, sobre como relacionarme con el resto. “con el buenos días, buenas tardes”(CH) eh...independiente de la persona, me caiga mal o me caiga bien, tenga química o no tenga química eh...es como...la regla de la vida. Regla del respeto. Osea yo...tengo que ser respetuosa con el resto de la gente, y tener el respeto que me merezco y puedo colaborar (CT).

Con quien me pide eh... con quien está también dispuesto a quien uno le colabore, porque no todas las personas están dispuestas a que se les haga...que sea una crítica constructiva (OC) o...una se ofrezca a ayudar, puede parecer que uno es “puntuó”, que se las sabe todas, que...entonces también uno, va, como tanteando el terreno para poder ser social. No, no todo el mundo eh... recibe bien, no todos tenemos la misma personalidad, entonces...a mí la gente muy puntúa y la gente eh... como muy entradora, no me llega (OC).

Paula: pero ahí, ahí! Está como usted puede desarrollar esa habilidad señora lucy, por que las habilidades , como lo dijo usted sra monica, es una habilidad que uno puede aprender, entonces, si yo soy capaz de aprender a trabajar con otro a...desarrollar cierta empatía o...tantos, son tantas habilidades sociales. Es cosa que usted quiera aprenderlas nomas (CH-CT).

Medel: y nosotros como docentes debemos tener desarrolladas esas habilidades porque se supone que debemos enseñarlas a nuestros estudiantes (CH), y a veces, nos falta eh... yo siento que tal vez tendríamos que...definir ciertas cosas que digan “ah ya!”, esto es lo que tengo que desarrollar poh (DC)'

Monica: tal vez eso sería bueno, que pudiéramos identificar esas habilidades sociales que deberíamos ser capaces de modificarlas, en algún caso o... simplemente trabajarlas para desarrollarlas (DC).

Medel: ¿Es importante para nosotros los docentes las habilidades sociales? Es algo que nos deberíamos preguntar todos.

Carmen: lo que pasa es que mucha... muchas veces eh... nosotros decimos muchas cosas, hablamos lindo, pero nuestras acciones, representan otra cosa, entonces y, y... eso es como que nosotros somos un poco sínicos (PC-OC), porque no se poh', eh... trabajamos en un grupo familiar, donde tratamos de tener una comunicación, una articulación, un, un... todo pero eh... pero se (baluceo)... la practica es otra, entonces ahí es donde se produce esas barreras, por que uno va conociendo a las personas y... el hecho de uno ir conociendo a las personas, se va formando ese como... ese... esa lejanía y yo creo que a lo mejor es parte de no se pu... de la confianza, compañerismo, la palabra lealtad. Entonces puede ser eso también que afecte la parte de habilidades sociales (OC)

Medel: ¿no será que de repente mezclamos lo personal, con lo profesional? (PC)

Carmen: si, está bien, si, también, eso influye...

Mónica: eso es importante, vuelvo a insistir, yo no tengo por qué ser amigo de todos, pero si relacionarme laboralmente bien con mis colegas, porque es mi... mi comunidad, mi, mi, mi lugar de trabajo, yo siempre he dicho eso.

3. ¿Se observa que existe alguna fórmula en la cual se conforman los grupos de trabajo docente en la escuela? ¿a qué se debe este fenómeno?



Beño: por afinidad

Mónica: yo creo que más que por afinidad, es por ciclo diría yo.

Irene: eso mismo iba a decir yo, primero va a depender eh... porque, se trabaja por ciclo, el primer ciclo y el segundo ciclo...y dentro de eso...por afinidad. Aunque uno no quiera, está la afinidad con quien yo me lleve, con quien converso más, interactúo más...eso (PC).

Mónica: como que uno tiende a irse más en confianza, con eh...esa afinidad.

Medel: es que con los más carismáticos, es que eh...siempre hay algunos que siempre están como con una sonrisa y otros que están super serios y...están como “no vengas, no te acerques”(OC).. entonces, la forma de presentarse eh... acá en el colegio igual pasa, hay personas que son mucho más serias “ no digo, no te voy a hablar”. Pero si ella anda así como dice, súper tímida (silencio) es más...eh... menos sociable que el resto.

Entonces uno esta “le hablo o no le hablo” por que como que genera una barrera...tal vez no es así, pero es la percepción que uno tiene... y en la escuela hay hartos perfiles, de algunos que digo eh...me puedo acercar y otras que como que colocan barreras (OC).

4. ¿Qué obstaculizadores observan como equipo docente, que afecte el trabajo colaborativo?

Mónica yo creo que las voluntades fijate, ayer conversábamos, justamente en, en, en coordinación eh... el querer y la disposición a...por que eh...bueno, en diferentes momentos, si bien es cierto a esta hora, estamos en taller de ciclo no

cierto, todos cansados, porque yo también estoy cansada y cabreada...pero es como, el, la disposición al querer hacer algo, eso es lo que siento yo que es como...es como...la barrera, mas allá de pensar el “ chuta no me manejo en el tema” no sé cómo hacerlo, es la disposición al querer, yo desde la unidad técnica siento eso.

Lucy: yo siento que es parte del agobio también, eh...el agobio en varios aspectos (OC), eh...cuando yo llegué aquí, tenía hartas expectativas, pero...pensé que era otro el...haber. Como decirlo...de afuera se ve como muy unida la escuela y dentro como que...como que este grupo humano que había aquí, tuvo en su momento una expectativa tan alta que no se complicaron y la gente se fue cansando y se fue apagando (DC)...eso yo siento. Entonces como que costó mucho como por ejemplo: cuando yo llegue me dieron , me dieron el cargo de la biblioteca ya, y dije yo, podríamos hacer esto, cuando lo propuse, el bingo, como que les costó todos se entusiasmaron, cuando pintamos a todos les gustó, estaba todo bonito y de repente hubo una valla y todo quedó ahí.

Yo pienso que las expectativas hay que volverlas a levantar, hay que ponerle animo a las cosas, yo creo que eso le hace falta (DC).

5. Como parte de la gestión educativa en el establecimiento educacional, de acuerdo a vuestro criterio: ¿Existen instancias para poder exponer ideas de trabajo, aportando en el trabajo en equipo?

-Estamos a Martes y, bueno, sabemos que el jefe anda con otras preocupaciones y todo, pero, ya mañana hay paro, el Jueves y el viernes vamos a tener que meternos en ese salón y vamos a tener que empezar por los pasillos, arreglar por donde va a pasar la gente, y vamos a tener que entusiasrnos, todo, entonces, yo pienso que ese agobio de que ya, como que esperaban tanto y como que las cosas no se dieron, como que a veces tanto trámite para hacer algo y yo como que soy más dinámica, o sea, hagamos esto y hagámoslo

rápido y ya mañana vamos a limpiar y hagamos, entonces, pienso que eso le falta a la gente, como que empuje (-' como una inyección) de energía, como de ánimo, otra vez, que se pueden lograr cosas que son capaces de lograr cosas (DC).

-Fíjate que yo tengo...tengo, coincido contigo en algunas cosas que siento como que, que nos lleva, la ola nos lleva, nos lleva nos arrastra porque no, no... de repente siento que no vamos a ser capaces de salir de ahí de ese arrastre, de arrastre, de ese arrastre que vamos (PC)...

-Y estamos en la misma situación del año pasado, tenemos un primero

- Hasta este momento tenemos un primero

- Un primero, o sea, tenemos un colega que tendría que irse, y nadie se ha percatado de eso, nadie lo ha dicho. Entonces, tenemos que ponerle ganas a esto (DC)

-yo creo que nos hemos dado cuenta, pero no se hace nada.

- Nosotros fuimos con Harry, fuimos al jardín, y la señora Mónica ha ido al jardín. Yo estoy con Mauricio preparando los estímulos para salir a entregar a los centros abiertos, entonces hay que ponerle ganas. Y eso es lo que parece que, como que nadie se ha dado cuenta que, que esto es para todos.

-Es para todos.

-Se va un colega... (X) y se puede ir un colega, una diferencial, y así. Como que nadie reacciona. Eso pienso yo, que, es como un agobio, un cansancio, tener la expectativas tan altas (OC) (X).

-Hay desmotivación, falta de entusiasmo, individualismo como al pensar que se va a ir un colega, pero estoy más preocupado por mí, de que a mí no me va a pasar.

-Falta de empatía (CH-OC-PC-DC).

6. De acuerdo a sus experiencias profesionales: ¿Cómo se puede mejorar el trabajo colaborativo docente y las habilidades sociales entre colegas?

-Sí hay instancias, pero no las dan. Lo dije ayer, en algún momento yo les he dicho a colegas en qué me pueden ayudar, qué temas me pueden cooperar, justamente para esto, para el taller de ciclo. Pero nadie me dijo nada, nadie me dijo yo te ayudo, nada. O sea, quiero que todo me lo den(OC), esa es mi sensación desde mi lugar de trabajo, porque la idea es que cada uno de su percepción, porque de eso se trata.

- Es que eso significa, Mónica, y hablo desde mi parte, cuando tu preguntaste eso, yo dije que no estaba de acuerdo, porque yo no voy a dedicar mi poco tiempo que tengo de preparar mis materiales, mi trabajo, mis clases, en preparar algo... pa presentar algo, que no sé si se va a presentar(OC).

- Por eso yo les decía ese día, del trabajo colaborativo, de compartir experiencias.

-Tenemos tan poco tiempo para algunas cosas, que yo he tratado de no llevar cosas para mi casa, pero termino llevando cosas igual, imprimir pruebas, revisar pruebas, nos está faltando tiempo. Estamos tan agobiados con tanta pega, que ya no hay ánimos, no hay motivación, la única motivación que tengo, y que me las doy, son mis niños, que salgan adelante, por eso preparo mis clases, para enseñarles (OC).

-Y tal vez te sucede eso, Irene, porque no existe un trabajo colaborativo, entonces tu te agobias sola, tal vez si el colegio nos diera estas instancias de poder desarrollar un trabajo colaborativo, tal vez se nos alivianaría todo, pero como no existe, en el colegio estamos todos agobiados. (PC-OC)

-Es demasiado lo que se exige, falta el espacio, faltan más horas.

- A veces comparto material con Francys pero hay guías mías que no le sirven a Francis.

-No sabemos trabajar colaborativo, eso nos falta aprender(PC-DC).



-Dentro de lo que conversamos ayer en el taller de coordinación, era que ustedes propusieran sus inquietudes que tenían, para ir trabajando en eso. Aprender a comunicarnos efectivamente, y en relación a eso realizar un taller donde todos podamos participar, satisfacer esas inquietudes esas falencias, inquietudes que tenemos y... y armar algo, porque llevamos hartoo tiempo en esto (CH).

-Yo creo que si, porque si nosotras con la sra Luci, que tenemos que trabajar juntas, una más que otra a lo mejor la tiene más desarrollada que otra, quizás no podríamos trabajar como trabajamos, yo creo que es necesario para trabajar si, en par, sino se nos complicaría.

-yo creo que lo que hay que mejorar, principalmente para poder, es eh... destacar estas habilidades que se supone que tenemos, es la motivación. Mientras no tenga motivación, mis habilidades blandas no se van a desarrollar (CT)

-Uno se va desinflando de a poco, llego motivada, pero durante lo que pasa en el día, va bajando la motivación.

- Yo creo que también ha influido la personalidad del director, de Don Néstor, tan relajado, ha influido en esta desmotivación, siento que falta que saque trote.

-El profesor de primer ciclo que debe entregar en 4to básico, es una presión grande y a veces uno se siente sola trabajando, sola, sin el apoyo de UTP de dirección, de los apoderados, de los mismos colegas. Y a uno le llega todo, uno es la responsable del curso.

- Es mucha la presión, y más encima terminamos con el simce, y empezamos enseñándole a leer.)

7. ¿Cuáles son los beneficiarios de un trabajo colaborativo docente efectivo en el que las habilidades sociales se establecen como base?

-Los niños se verían beneficiados, 2do, los docentes. El que tiene que estar sano es el profesor para que brinde buena atención al alumno.



-Mi motivo son los niños, aunque a veces no tenga motivación para otras cosas(CT).

-Otra desmotivación son los tipos de apoderados, algunos no han aportado, poco comprometidos con el curso, hay inasistencias. Y nos atrasamos, ni siquiera podemos exigir ahora.

Anexo 2: Categorías y unidad de análisis

Categorías	Unidad de análisis
Concepciones de habilidades sociales (CH)	<p>1.- yo pienso que, para tener habilidades sociales, eh... también hay que tener cierta química con el resto, si no hay química, yo no puedo tener (silencio)...una eh... interacción social con el resto de las personas</p> <p>2.- Es que las habilidades sociales se desarrollan, yo tengo que trabajarlas como cualquier habilidad</p> <p>3.- yo he tenido una buena eh...escuela en mi casa, sobre como relacionarme con el resto. “con el buenos días, buenas tardes”</p> <p>4.- si yo soy capaz de aprender a trabajar con otro a...desarrollar cierta empatía o...tantos, son tantas habilidades sociales. Es cosa que usted quiera aprenderlas nomas.</p> <p>5.- y nosotros como docentes debemos tener desarrolladas esas habilidades porque se supone que debemos enseñarlas a nuestros estudiantes.</p>



	<p>6.- trabajamos en un grupo familiar, donde tratamos de tener una comunicación, una articulación, un, un...todo, pero eh...pero se (balbuceo)... la práctica es otra, entonces ahí es donde se produce esas barreras, porque uno va conociendo a las personas y...el hecho de uno ir conociendo a las personas, se va formando ese como...ese...esa lejanía y yo creo que a lo mejor es parte de no se pu...de la confianza, compañerismo, la palabra lealtad. Entonces puede ser eso también que afecte la parte de habilidades sociales.</p> <p>7.- Falta de empatía</p> <p>8.- Aprender a comunicarnos efectivamente, y en relación a eso realizar un taller donde todos podamos participar, satisfacer esas inquietudes esas falencias, inquietudes que tenemos y... y armar algo, porque llevamos mucho tiempo en esto</p> <p>9.- yo creo que lo que hay que mejorar, principalmente para poder, es eh, destacar estas habilidades que se supone que tenemos, es la motivación. Mientras no tenga motivación, mis habilidades blandas no se van a desarrollar</p>
Contribución de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo docente (CT)	<p>1.-nosotros sabemos que el trabajo colaborativo es como bien eh...va de la mano con lo otro, porque, trabajo colaborativo, es yo te enseño...yo te enseño y tú me enseñas desde tu experiencia</p> <p>2.- hay que ser maduros en ese sentido, me permite tener una relación saludable con otro, para poder trabajar en equipo, laboralmente en el aspecto personal y laboral. Son vitales</p>



	<p>3.- Osea yo...tengo que ser respetuosa con el resto de la gente, y tener el respeto que me merezco y puedo colaborar.</p> <p>4.- Si yo soy capaz de aprender a trabajar con otro a...desarrollar cierta empatía o...tantos, son tantas habilidades sociales. Es cosa que usted quiera aprenderlas nomas</p> <p>5.- Yo pienso que las expectativas hay que volverlas a levantar, hay que ponerle animo a las cosas, yo creo que eso le hace falta</p> <p>6.- yo creo que lo que hay que mejorar, principalmente para poder, es eh...destacar estas habilidades que se supone que tenemos, es la motivación. Mientras no tenga motivación, mis habilidades blandas no se van a desarrollar</p> <p>7.- Mi motivo son los niños, aunque a veces no tenga motivación para otras cosas</p>
Percepción del trabajo colaborativo docente (PC)	<p>1.- no sé, mi forma de pensar es que... lo laboral es una cosa y yo no puedo ser amigo de todo el mundo, pero...lo laboral, es lo laboral</p> <p>2.- lo que pasa es que mucha...muchas veces eh...nosotros decimos muchas cosas, hablamos lindo, pero nuestras acciones, representan otra cosa, entonces y, y... eso es como que nosotros somos un poco sínicos.</p> <p>3.- trabajamos en un grupo familiar, donde tratamos de tener una comunicación, una articulación, un, un...todo, pero eh...pero se (balbuceo)... la práctica es otra, entonces ahí es donde se produce esas</p>



barreras, porque uno va conociendo a las personas y...el hecho de uno ir conociendo a las personas, se va formando ese como...ese...esa lejanía y yo creo que a lo mejor es parte de no se pu...de la confianza, compañerismo, la palabra lealtad. Entonces puede ser eso también que afecte la parte de habilidades sociales.

4.- ¿no será que de repente mezclamos lo personal, con lo profesional?

5.- primero va a depender eh... porque, se trabaja por ciclo, el primer ciclo y el segundo ciclo...y dentro de eso...por afinidad. Aunque uno no quiera, está la afinidad con quien yo me lleve, con quien converso más, interactúo más...eso

6.- , pienso que eso le falta a la gente, como que empuje (-"como una inyección) de energía, como de ánimo, otra vez, que se pueden lograr cosas que son capaces de lograr cosas

7.- de repente siento que no vamos a ser capaces de salir de ahí de ese arrastre, de arrastre... de ese arrastre que vamos

8.- Falta de empatía

9.- te sucede eso, Irene, porque no existe un trabajo colaborativo, entonces tú te agobias sola, tal vez si el colegio nos diera estas instancias de poder desarrollar un trabajo colaborativo, tal vez se nos alivianaría todo, pero como no existe, en el colegio estamos todos agobiados.

10.- No sabemos trabajar colaborativo, eso nos falta aprender



Obstáculos en el trabajo colaborativo docente (OC)	<p>1.- Con quien me pide eh... con quien está también dispuesto a quien uno le colabore, porque no todas las personas están dispuestas a que se les haga...que sea una crítica constructiva.</p> <p>2.- no todos tenemos la misma personalidad, entonces...a mí la gente muy puntúa y la gente eh... como muy entradora, no me llega</p> <p>3.- lo que pasa es que mucha...muchas veces eh...nosotros decimos muchas cosas, hablamos lindo, pero nuestras acciones, representan otra cosa, entonces y, y... eso es como que nosotros somos un poco sínicos</p> <p>4.- trabajamos en un grupo familiar, donde tratamos de tener una comunicación, una articulación, un, un...todo pero eh...pero se (balbuceo)... la práctica es otra, entonces ahí es donde se produce esas barreras, porque uno va conociendo a las personas y...el hecho de uno ir conociendo a las personas, se va formando ese como...ese...esa lejanía y yo creo que a lo mejor es parte de no se pu...de la confianza, compañerismo, la palabra lealtad. Entonces puede ser eso también que afecte la parte de habilidades sociales.</p> <p>5.- siempre hay algunos que siempre están como con una sonrisa y otros que están súper serios y...están como “no vengas, no te acerques”</p> <p>6.- _Entonces uno está “le hablo o no le hablo” por que como que genera una barrera...tal vez no es así, pero es la percepción que uno tiene... y en la escuela hay hartos perfiles, de algunos que digo eh...me puedo acercar y otras que como que colocan barreras</p>
---	--



	<p>7.- el querer y la disposición a...por que eh...bueno, en diferentes momentos.</p> <p>8.- yo siento que es parte del agobio también, eh...el agobio en varios aspectos</p> <p>9.- de afuera se ve como muy unida la escuela y dentro como que...como que este grupo humano que había aquí, tuvo en su momento una expectativa tan alta que no se complicaron y la gente se fue cansando y se fue apagando</p> <p>10.- Como que nadie reacciona. Eso pienso yo, que, es como un agobio, un cansancio, tener las expectativas están altas.</p> <p>11.- Falta de empatía</p> <p>12.- Pero nadie me dijo nada, nadie me dijo yo te ayudo, nada. O sea, quiero que todo me lo den</p> <p>13.- porque yo no voy a dedicar mi poco tiempo que tengo de preparar mis materiales, mi trabajo, mis clases, en preparar algo... pa presentar algo, que no sé si se va a presentar.</p> <p>14.- nos está faltando tiempo. Estamos tan agobiados con tanta pega, que ya no hay ánimos, no hay motivación, la única motivación que tengo, y que me las doy, son mis niños, que salgan adelante, por eso preparo mis clases, para enseñarles.</p>
--	---



	<p>15.- te sucede eso Irene, porque no existe un trabajo colaborativo, entonces tú te agobias sola, tal vez si el colegio nos diera estas instancias de poder desarrollar un trabajo colaborativo, tal vez se nos alivianaría todo, pero como no existe, en el colegio estamos todos agobiados.</p>
Desafíos docentes (DC)	<p>1.- yo siento que tal vez tendríamos que...definir ciertas cosas que digan "ah ya!", esto es lo que tengo que desarrollar poh´</p> <p>2.- tal vez eso sería bueno, que pudiéramos identificar esas habilidades sociales que deberíamos ser capaces de modificarlas, en algún caso o...simplemente trabajarlas para desarrollarlas</p> <p>3.- de afuera se ve como muy unida la escuela y dentro como que...como que este grupo humano que había aquí, tuvo en su momento una expectativa tan alta que no se complicaron y la gente se fue cansando y se fue apagando.</p> <p>4.- Yo pienso que las expectativas hay que volverlas a levantar, hay que ponerle animo a las cosas, yo creo que eso le hace falta</p> <p>5.- pienso que eso le falta a la gente, como que empuje ("como una inyección) de energía, como de ánimo, otra vez...que se pueden lograr cosas, que son capaces de lograr cosas</p> <p>6.- Un primero, o sea, tenemos un colega que tendría que irse, y nadie se ha percatado de eso, nadie lo ha dicho. Entonces, tenemos que ponerle ganas a esto.</p> <p>7.- Falta de empatía</p>



	8.- No sabemos trabajar colaborativo, eso nos falta aprender
--	--

Anexos 3: Patrones

Categorías	Patrones
Concepciones de habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none">-Desarrollo de habilidades sociales-Asertividad-Comunicación Efectiva-Relevancia de las Habilidades sociales
Contribución de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo docente	<ul style="list-style-type: none">-Trabajo en Equipo-Relación interpersonal-Motivación
Percepción del trabajo colaborativo docente	<ul style="list-style-type: none">-Barreras-Falta de comunicación



	<ul style="list-style-type: none">-Desmotivación-Individualismo-Falta Trabajo Colaborativo docente
Obstáculos en el trabajo colaborativo docente	<ul style="list-style-type: none">-Desconfianza-Inseguridad-Desmotivación-Agobio-Falta de Tiempo-Falta trabajo Colaborativo docente-Falta de Espacios
Desafíos docentes	<ul style="list-style-type: none">-Identificar las habilidades sociales que carecen-Motivación docente-Elevar expectativas-Trabajar Colaborativamente

Anexo 4: Matriz de análisis de Contenido

Categorías	preguntas	Cita participantes	Patrones	Hallazgos
Concepciones de habilidades sociales (CH)	¿Qué creencias se tienen en torno a las habilidades sociales y su importancia en el trabajo colaborativo docente?	<p>1.- “Yo pienso que, para tener habilidades sociales, eh... también hay que tener cierta química con el resto, si no hay química, yo no puedo tener (silencio)...una eh... interacción social con el resto de las personas”.</p> <p>2.- “Es que las habilidades sociales se desarrollan, yo tengo que trabajarlas como cualquier habilidad”.</p> <p>3.- “Yo he tenido una buena eh...escuela en mi casa, sobre cómo relacionarme con el resto. “con el</p>	<p>-Desarrollo de habilidades sociales</p> <p>-Asertividad</p> <p>-Comunicación Efectiva</p> <p>-Relevancia de las Habilidades sociales</p>	<p>Los docentes son capaces de identificar qué habilidades sociales conocen y relevancia que esta tiene en el trabajo colaborativo docente, son conscientes que son habilidades que se pueden trabajar en el tiempo, pero que no es un trabajo individual, sino que se debe trabajar en grupo, donde la relación humana cumple un rol importante para coordinar, interactuar y mantener una comunicación</p>



		<p>buenos días, buenas tardes”.</p> <p>4.-“Si yo soy capaz de aprender a trabajar con otro a...desarrollar cierta empatía o...tantos, son tantas habilidades sociales. Es cosa que usted quiera aprenderlas nomas”.</p> <p>5.- “Y nosotros como docentes debemos tener desarrolladas esas habilidades porque se supone que debemos enseñarlas a nuestros estudiantes“.</p>		<p>efectiva, donde el centro del desarrollo de estas habilidades, sea el bienestar y aprendizaje de los estudiantes.</p>
<p>Contribución de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo docente (CT)</p>	<p>¿Cómo o de qué forma creen ustedes que influyen las habilidades sociales en el trabajo</p>	<p>1.- “Nosotros sabemos que el trabajo colaborativo es como bien eh...va de la mano con lo otro, porque, trabajo colaborativo, es yo te enseño...yo te</p>	<p>-Trabajo en Equipo</p> <p>-Relación interpersonal</p> <p>-Motivación</p>	<p>Los docentes perciben que el trabajo colaborativo y las habilidades sociales no son ajenas entre sí, sino que van de la mano, identificando el</p>

	<p>colaborativo docente?</p>	<p>enseño y tú me enseñas desde tu experiencia”.</p> <p>2.- “O sea yo...tengo que ser respetuosa con el resto de la gente, y tener el respeto que me merezco y puedo colaborar“.</p> <p>3.- “Si yo soy capaz de aprender a trabajar con otro a...desarrollar cierta empatía o...tantos, son tantas habilidades sociales. Es cosa que usted quiera aprenderlas nomas”</p> <p>4.- “yo creo que lo que hay que mejorar, principalmente para poder, es eh...destacar estas habilidades que se supone que tenemos, es la motivación.</p>		<p>respeto y la empatía como habilidades fundamentales para poder ser capaces de trabajar en comunidad, pero parte importante para que esto pueda funcionar es tener motivación, una buena relación entre pares y comunicación, de lo contrario, identifican, que si no existen estas habilidades, es difícil que las habilidades sociales blandas puedan desarrollarse</p>
--	------------------------------	---	--	---

		<p>Mientras no tenga motivación, mis habilidades blandas no se van a desarrollar”.</p> <p>5.- “Mi motivo son los niños, aunque a veces no tenga motivación para otras cosas”.</p>		
Percepción del trabajo colaborativo docente (PC)	<p>¿Se observa que existe alguna fórmula en la cual se conforman los grupos de trabajo docente en la escuela? ¿A qué se debe este fenómeno?</p>	<p>1.- “No sé, mi forma de pensar es que... lo laboral es una cosa y yo no puedo ser amigo de todo el mundo, pero...lo laboral, es lo laboral”.</p> <p>2.- “Lo que pasa es que mucha...muchas veces eh...nosotros decimos muchas cosas, hablamos lindo, pero nuestras acciones,</p>	<p>-Barreras</p> <p>-Falta de comunicación</p> <p>-Desmotivación</p> <p>-Individualismo</p> <p>-Falta Trabajo Colaborativo docente</p>	<p>Se deduce que los docentes en ocasiones pueden cargar con problemas personales que traen al lugar de trabajo, en donde influye en el trato con los demás colegas, además se percibe inseguridad y desconfianza entre ellos, ya que la comunicación efectiva entre ellos</p>



		<p>representan otra cosa, entonces y, y... eso es como que nosotros somos un poco cínicos”.</p> <p>3.- “Trabajamos en un grupo familiar, donde tratamos de tener una comunicación, una articulación, un, un...todo, pero eh...pero se (x)... la práctica es otra, entonces ahí es donde se produce esas barreras, porque uno va conociendo a las personas y...el hecho de uno ir conociendo a las personas, se va formando ese como...ese...esa lejanía y yo creo que a lo mejor es parte de no se pu...de la</p>		<p>está fallando, aludiendo a que el trabajo colaborativo docente está en crisis por el accionar personal de cada docente, por las barreras y actitudes de cada uno, en donde encuentras necesario poder trabajar las habilidades sociales para mejorar la articulación entre ellos.</p> <p>Parte importante también que perciben los docentes para un trabajo colaborativo más efectivo que vaya en post mejora de los estudiantes, es la motivación que genere el</p>
--	--	---	--	---



		<p>confianza, compañerismo, la palabra lealtad. Entonces puede ser eso también que afecte la parte de habilidades sociales”.</p> <p>4.- “¿No será que de repente mezclamos lo personal, con lo profesional?”.</p> <p>5.- “Primero va a depender eh... porque, se trabaja por ciclo, el primer ciclo y el segundo ciclo...y dentro de eso...por afinidad. Aunque uno no quiera, está la afinidad con quien yo me lleve, con quien converso más, interactúo más...eso”.</p>		<p>ambiente laboral, donde mejorar las relaciones personales, es fundamental para motivar su accionar.</p>
--	--	---	--	--



		<p>6.- “Pienso que eso le falta a la gente, como que empuje (- ‘como una inyección) de energía, como de ánimo, otra vez, que se pueden lograr cosas que son capaces de lograr cosas”.</p> <p>7.- “De repente siento que no vamos a ser capaces de salir de ahí de ese arrastre, de arrastre... de ese arrastre que vamos”.</p> <p>9.- “Te sucede eso, Irene, porque no existe un trabajo colaborativo, entonces tú te agobias sola, tal vez si el colegio nos diera estas instancias</p>		
--	--	--	--	--

		<p>de poder desarrollar un trabajo colaborativo, tal vez se nos alivianaría todo, pero como no existe, en el colegio estamos todos agobiados”.</p> <p>10.- “No sabemos trabajar colaborativo, eso nos falta aprender”.</p>		
<p>Obstáculos en el trabajo colaborativo docente (OC)</p>	<p>¿Qué obstaculizadores observan como equipo docente, que afecte el trabajo colaborativo?</p>	<p>1.- “Con quien me pide eh... con quien está también dispuesto a quien uno le colabore, porque no todas las personas están dispuestas a que se les haga...que sea una crítica constructiva”.</p> <p>2.-“No todos tenemos la misma</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Desconfianza -Inseguridad -Desmotivación -Agobio -Falta de Tiempo -Falta trabajo Colaborativo docente -Falta de Espacios 	<p>La percepción entre el trato docentes no es la más óptima para poder trabajar colaborativamente, sienten que no existe confianza para poder afrontar problemas y los canales de comunicación se ven afectados por no poder ser capaces de</p>



		<p>personalidad, entonces...a mí la gente muy puntúa y la gente eh... como muy entradora, no me llega”.</p> <p>3.- “Lo que pasa es que mucha...muchas veces eh...nosotros decimos muchas cosas, hablamos lindo, pero nuestras acciones, representan otra cosa, entonces y, y... eso es como que nosotros somos un poco cínicos”.</p> <p>4.- “Siempre hay algunos que siempre están como con una sonrisa y otros que están súper serios y...están como “no vengas, no te acerques”</p>		<p>conversar, donde las personalidades de cada uno en lo laboral, juegan un rol importante para poder generar las instancias de conversación, prefiriendo trabajar con colegas que estén más consolidados afectivamente, que poder lograr trabajar en el trabajo colaborativo como comunidad.</p>
--	--	---	--	---



		<p>5.- “Entonces uno está “le hablo o no le hablo” por que como que genera una barrera...tal vez no es así, pero es la percepción que uno tiene... y en la escuela hay hartos perfiles, de algunos que digo eh...me puedo acercar y otras que como que colocan barreras”.</p> <p>6.- “El querer y la disposición a...por que eh...bueno, en diferentes momentos”.</p> <p>7.- “Yo siento que es parte del agobio también, eh...el agobio en varios aspectos”.</p> <p>8.- “De afuera se ve como muy unida la</p>		
--	--	--	--	--



		<p>escuela y dentro como que...como que este grupo humano que había aquí, tuvo en su momento una expectativa tan alta que no se complicaron y la gente se fue cansando y se fue apagando”.</p> <p>9.- “Cómo que nadie reacciona. Eso pienso yo, que, es como un agobio, un cansancio, tener las expectativas altas”.</p> <p>10.- “Falta de empatía...”</p> <p>11.- “Porque yo no voy a dedicar mi poco tiempo que tengo de preparar mis materiales, mi</p>		
--	--	--	--	--



		<p>trabajo, mis clases, en preparar algo... pa´ presentar algo, que no sé si se va a presentar”.</p> <p>12.- “Nos está faltando tiempo. Estamos tan agobiados con tanta pega, que ya no hay ánimos, no hay motivación, la única motivación que tengo, y que me las doy, son mis niños, que salgan adelante, por eso preparo mis clases, para enseñarles”.</p>		
<p>Desafíos docentes (DC)</p>	<p>1.-Como parte de la gestión educativa en el establecimiento educacional, de acuerdo a vuestro criterio: ¿Existen instancias para</p>	<p>1.- “Yo siento que tal vez tendríamos que...definir ciertas cosas que digan “ah ya!”, esto es lo que tengo que desarrollar poh”</p> <p>2.- “Tal vez eso sería bueno, que</p>	<p>-Identificar las habilidades sociales que carecen</p> <p>-Motivación docente</p>	<p>Como docentes plantean muchas ideas que pueden ser útiles en el trabajo colaborativo, partiendo por lo fundamental, que es reconocer en ellos,</p>



	<p>poder exponer ideas de trabajo, aportando en el trabajo en equipo?.</p> <p>2.-De acuerdo a sus experiencias profesionales: ¿Cómo se puede mejorar el trabajo colaborativo docente y las habilidades sociales entre colegas?</p>	<p>pudiéramos identificar esas habilidades sociales que deberíamos ser capaces de modificarlas, en algún caso o...simplemente trabajarlas para desarrollarlas”.</p> <p>3.- “De afuera se ve como muy unida la escuela y dentro como que...como que este grupo humano que había aquí, tuvo en su momento una expectativa tan alta que no se complicaron y la gente se fue cansando y se fue apagando”.</p> <p>4.- “Yo pienso que las expectativas hay que volverlas a</p>	<p>-Elevar expectativas</p> <p>-Trabajar Colaborativamente</p>	<p>cuales son las habilidades sociales más descendidas, de esta manera poder trabajarlas, pero en grupo, no de forma individual, para poder desarrollar las debilidades que tenga cada uno y abordarlas de forma grupal, ya que la visión a la que apuntan, es poder ser una escuela unida, sin segregaciones, donde la comunicación fluya, puedan consolidar confianzas, buen trato entre colegas y solidaridad, volviendo a reencantar al cuerpo docente con nuevas expectativas en su</p>
--	--	--	--	--



		<p>levantar, hay que ponerle animo a las cosas, yo creo que eso le hace falta”.</p> <p>5.- “Pienso que eso le falta a la gente, como que empuje (‘como una inyección) de energía, como de ánimo, otra vez...que se pueden lograr cosas, que son capaces de lograr cosas”.</p> <p>6.- “Un primero, o sea, tenemos un colega que tendría que irse, y nadie se ha percatado de eso, nadie lo ha dicho. Entonces, tenemos que ponerle ganas a esto”.</p> <p>7.- “Falta de empatía...”</p> <p>8.- “No sabemos trabajar</p>		espacio laboral y grupal
--	--	---	--	--------------------------

		colaborativo, eso nos falta aprender”.		
--	--	--	--	--

Anexo 5: Fotografías



Anexo 6: Pauta de Cotejo clase a clase

Criterio	Descripción	Sí	No
Uso Correcto de Frases de Invitación	Utiliza correctamente frases en inglés para invitar a jugar, como "Would you like to play soccer with us?"		
Respuestas en Inglés	Responde adecuadamente en inglés a las invitaciones, usando frases como "Yes, I'd love to" o "Sorry, I can't today".		
Descripción de Actividades en Tiempo Presente	Utiliza el tiempo presente en inglés para describir acciones durante el role play, como "I am passing the ball" o "I am shooting a goal".		
Turnos de Conversación	Mantiene el flujo de la conversación respetando los turnos sin interrumpir, mostrando habilidades de escucha activa.		
Claridad y Fluidez en la Comunicación	Habla clara y fluidamente, asegurando que el mensaje es fácilmente comprendido por los demás.		
Empatía y Respeto en la Interacción	Demuestra empatía y respeto, entendiendo y valorando las respuestas de los compañeros.		
Fomento del Trabajo en Equipo	Promueve el trabajo en equipo, utilizando el diálogo para coordinar y colaborar efectivamente.		
Precisión en el Vocabulario Deportivo	Emplea con precisión vocabulario relacionado con los deportes y el juego.		
Uso de Lenguaje Corporal Adecuado	Acompaña el diálogo con lenguaje corporal y gestos que son apropiados para la situación y enriquecen la interacción.		
Coherencia Temática	Mantiene el enfoque en el tema del deporte y sigue el guion sin desviarse a otros temas.		

Anexo 7: Rubrica Analítica Role Play Sports

Dimensión	Excelente (4)	Bueno (3)	Satisfactorio (2)	Insuficiente (1)
Vocabulario y Gramática	Uso preciso y variado de vocabulario y estructuras gramaticales correctas.	Uso adecuado de vocabulario y estructuras gramaticales correctas en su mayoría.	Uso básico de vocabulario con algunos errores gramaticales.	Uso limitado de vocabulario con muchos errores gramaticales.
Fluidez	Habla con fluidez y naturalidad, sin pausas significativas.	Habla con fluidez, pero con algunas pausas.	Habla con pausas frecuentes y algunas dificultades de fluidez.	Habla con muchas pausas y falta de fluidez.
Buen Trato	Muestra respeto, empatía y solidaridad constantemente (escucha atenta, apoyo a compañeros durante la ejecución).	Muestra respeto y empatía la mayor parte del tiempo.	Muestra respeto y empatía ocasionalmente.	No muestra respeto ni empatía.
Trabajo Colaborativo	Participa activamente, toma decisiones efectivas y resuelve conflictos (contribución equitativa, cooperación en el roleplay).	Participa y contribuye a decisiones la mayor parte del tiempo.	Participa y contribuye limitadamente.	No participa ni contribuye a decisiones.
Comunicación Efectiva	Comunica claramente, escucha activamente y ofrece retroalimentación constructiva (p. ej., intervenciones claras, respuestas adecuadas).	Comunica claramente y escucha activamente la mayor parte del tiempo.	Comunica y escucha activamente ocasionalmente.	No comunica ni escucha activamente.