

Desarrollo de habilidades socioemocionales:

Intervención en un primero básico y en funcionarios de un colegio público de la comuna de Concepción

Yerka Yesenia Figueroa Castillo

Scarlett San Martín Hernández

Nicole Zavalla Miguieles

Mención de Grado: Trabajo de grado para optar al Grado de Magíster en Psicología Educativa.

Profesor: Alejandro Antonio Sanches Oñate

Tutor de grado: Carlos Javier Ossa Cornejo

Nombre de la Facultad: Facultad de Psicología.

Nombre del Programa: Magíster en Psicología Educativa

Concepción, 27 de junio del 2024

Dedicatoria y agradecimientos

Dedicamos este estudio a nuestros alumnos, colegas psicólogos, docentes y estudiantes en formación del área de la educación.

Agradecemos profundamente a los participantes y facilitadores que permitieron el desarrollo de nuestro Trabajo de Grado, y en especial mención, a nuestros docentes del Magíster y a nuestro tutor y supervisor de grado.

Resumen

La educación socioemocional en Chile promueve los cimientos del aprendizaje y la adquisición de herramientas de gestión emocional en la etapa escolar, todo esto enmarcado en los nuevos lineamientos y exigencias sociales en materia de convivencia y prevención de la violencia escolar. Esta investigación tuvo como objetivo fortalecer las competencias emocionales de un primero básico y funcionarios de un colegio público de la comuna de Concepción. En un primer momento, durante la fase diagnóstica, se utilizaron una combinación de métodos cuantitativos y cualitativos para recopilar y analizar datos de la intervención, siendo sus participantes los estudiantes de un primero básico, su profesora jefe y parte del equipo de convivencia escolar del establecimiento. Luego del diagnóstico, se procedió a la fase de intervención, enmarcada en un total de nueve sesiones, a modo de dar respuesta a los objetivos específicos de este estudio, buscando obtener un aumento de las habilidades de regulación emocional de los estudiantes, de conciencia y comprensión emocional de la profesora jefe, y de promoción del trabajo colaborativo del equipo de convivencia escolar y equipo de aula del primer año para la implementación y uso del Protocolo DEC (Desregulación Emocional Conductual), todo esto a modo de potenciar la relevancia de la educación socioemocional en los aprendizajes y salud mental de los estudiantes y funcionarios de los establecimientos educacionales en Chile. Destacamos nuestra labor en torno a la concientización de la importancia e impacto que tiene la educación socioemocional en el aprendizaje y bienestar de la comunidad educativa, a través de la promoción de habilidades de identificación, comprensión y regulación de las emociones, mediante capacitaciones y talleres educativos dirigidos tanto a los estudiantes como al equipo de aula. Conjuntamente, logramos generar como resultados de intervención, el reconocimiento y adquisición de habilidades socioemocionales en los estudiantes, y el fortalecimiento de habilidades de conciencia y comprensión emocional en su profesora jefe, promoviendo el trabajo colaborativo entre equipo de convivencia escolar y de aula para dar apoyo a la docente intervenida. Por lo tanto, consideramos que nuestro proyecto logró impactar positivamente en torno al desarrollo del área de la educación socioemocional, consiguiendo así contribuir al desarrollo y concientización del aprendizaje socioemocional en los establecimientos, y en general en nuestro actual modelo educativo.

Tabla de contenidos

Introducción	5
Caracterización de la institución educativa	6
Descripción de la demanda	8
Marco de referencia	9
Reporte proceso diagnóstico	17
Reporte proceso de intervención	25
Resguardos éticos en el proceso de diagnóstico e intervención.	31
Limitaciones y dificultades de la implementación	35
Conclusiones y proyecciones	36
Referencias bibliográficas	39
Anexos	42

Introducción

El siguiente estudio se enfoca en el fortalecimiento de las competencias socioemocionales de los estudiantes de un primero básico así como de funcionarios de un colegio público de la comuna de Concepción, abordando temáticas relacionadas a la promoción de habilidades de regulación emocional en los estudiantes, como también al fortalecimiento de habilidades de conciencia y comprensión emocional docente, en conjunto a la promoción del trabajo colaborativo entre distintos estamentos de la institución educativa. Esto, en referencia a la dificultad que el equipo multidisciplinario del establecimiento percibía del nivel de autorregulación de ese curso, y de las herramientas socioemocionales de la docente a cargo. Los resultados de este estudio se centraron en la concientización de la importancia e impacto que tiene la educación socioemocional en el aprendizaje y bienestar de la comunidad educativa, develando su relevancia en temáticas de enseñanza y aprendizaje, así como también en la salud mental y formación de sus funcionarios y en el trabajo organizacional del aprendizaje socioemocional en los establecimientos. Al respecto, obtuvimos resultados satisfactorios referentes a una positiva percepción y gran receptividad por parte de los funcionarios y estudiantes a la intervención, destacando su relevancia e incidencia en el aprendizaje y en la convivencia educativa. Conjuntamente, consideramos que es de gran relevancia trabajar las habilidades socioemocionales en un primero básico, debido a la transición del desarrollo que se gesta entre la etapa pre escolar y escolar, además de considerar las ventajas a nivel de plasticidad y rápido neurodesarrollo propios de esta etapa. Por ende, trabajar en esta fase del desarrollo adquiere gran relevancia en torno a la formación inicial y base del aprendizaje en los alumnos, permitiéndonos así, poder plantar una pequeña semilla de cambio en torno al desarrollo del aprendizaje socioemocional.

I. Caracterización de la institución educativa

El Establecimiento público de la comuna de Concepción inicia su vida académica, en el año 1843, mediante decreto firmado durante el gobierno de don Manuel Bulnes, como Escuela N°2 ubicada en un sector céntrico de la comuna de Concepción. La institución educativa, desde sus orígenes como Escuela Pública, asumió ser guardadora del Pabellón Patrio de la República hermana del Brasil, legalizando esta representación con posterioridad a la instauración de la Organización de Estados Americanos (O.E.A.).

La historia del desarrollo curricular del Colegio, se remonta a más de 170 años dando servicio educativo a la comuna de Concepción, implicando la fusión de tres establecimientos propiamente tal: primero, la Escuela de Hombres N° 2 (Escuela Brasil), luego la segunda, es la Escuela de Mujeres N°4 (Escuela República de Bolivia), y la Escuela de adultos N°7 (Escuela Nocturna de Hombres). En consecuencia, y teniendo como referencia un nuevo Proyecto Educativo, se anexó la Enseñanza Media a la Escuela en el año 1988, se crea entonces por decreto exento especial la institución educacional, al cubrir los niveles desde educación Parvularia, hasta Cuarto Año de enseñanza media, ganándose el prestigio como una de las instituciones de educación municipal más destacada de la ciudad, de la Octava Región y del país, debido a los resultados en evaluaciones externas, tanto en el SIMCE como PSU. Posteriormente en el año 2011, ingresa a ser parte de los Colegios del Programa de los Liceos Bicentenarios.

Actualmente tiene una matrícula de 1511 alumnos, de dependencia municipal, cuyo sostenedor corresponde a la Ilustre municipalidad de Concepción, de formación laica, con énfasis del proyecto educativo en desarrollo integral y excelencia académica liderado por su actual director.

Con respecto al índice de vulnerabilidad del establecimiento, se evidencia que los padres de los estudiantes trabajan en sectores productivos de diversa índole, por lo que no se podría señalar una actividad predominante. El 72% de los estudiantes provienen de hogares con un ingreso familiar promedio entre \$140.000 y 439.999. Por otra parte, se puede decir que el nivel socio-cultural ha tenido diversas fluctuaciones, lo que hoy radica en un promedio de 64,3%, el cual está sujeto a constante cambio por factores de migración estudiantil entre establecimientos educacionales.

En referencia a los principales aspectos de la misión del establecimiento, se destaca el desarrollo de habilidades y competencias para el ingreso a la educación superior de sus estudiantes, enfocados en una visión institucional centrada en otorgar una formación valórica y cívica para la construcción del proyecto de vida de sus alumnos.

Como sus principales sellos institucionales, podemos destacar lo siguiente:

- Desarrollo de talentos artísticos, deportivos y culturales.
- Desarrollo de habilidades para la continuación de estudios superiores.
- Formando ciudadanos responsables en lo personal, familiar, social y medioambiental

Cabe señalar, que en cuanto a la formulación de políticas en educación, es un colegio eficiente y de calidad, agente de cambio, una organización que permite el trabajo en equipo, la enseñanza centrada en el alumno (N.E.E.), y el uso de metodologías renovadas y activas, fomentando las buenas relaciones interpersonales, relaciones con los apoderados que permitan su integración participativa al colegio, desde una integración con la comunidad que le permita contemplar la labor educativa, bajo una convicción valórica, ética y responsable con el entorno, en marcándose en una metodología científico humanista.

Respecto de los resultados de calidad académica, se puede señalar que los datos de los resultados SIMCE obtenidos por la comunidad educativa en el 2023 fueron:

En primer ciclo (cuartos básicos) en el cuestionario de calidad y contexto (indicadores de desarrollo personal y social) sus resultados aludieron al indicador de autoestima académica y motivación escolar de 74 puntos, en clima de convivencia 75 puntos, en participación y formación ciudadana 77 puntos y en hábitos saludables 73 puntos. En la asignatura de lenguaje y comunicación obtuvieron 268 y en matemáticas 253.

En segundo ciclo (segundos medios) en el cuestionario de calidad y contexto, en autoestima académica y motivación 70 puntos, en clima escolar 67 puntos, participación y formación ciudadana 68 puntos y hábitos saludables 61 puntos. En lengua y literatura 252 y en matemáticas 242 puntos.

II. Descripción de la demanda

El proceso de levantamiento de necesidades institucionales se llevó a cabo inicialmente mediante una entrevista dirigida al psicólogo de la unidad de convivencia escolar del establecimiento. Posteriormente, se efectuó una reunión con parte del personal del equipo multidisciplinario, en donde se determinó que la problemática o necesidad a intervenir se traduce en una falta de habilidades de regulación emocional de los y las estudiantes del primer año básico C del establecimiento, situación que ocurre dentro del aula, en horario de clases. Dicha situación genera condición de estrés y desregulación emocional en la profesora jefe del curso, reaccionando en forma ofuscada e impulsiva al momento de controlar la conducta de los estudiantes.

III. Marco de referencia

Contextualización

Frente al actual contexto sociocultural, y ante un escenario crítico de salud mental y factores que alteran el neurodesarrollo afectivo típico en la población, durante el 2020 el Ministerio de Educación ha dispuesto de orientaciones curriculares para afrontar el aprendizaje socioemocional (Mella, 2021).

Dichas orientaciones curriculares se han basado en diversos programas de desarrollo socioemocional como el uso de técnicas mindfulness, libros y materiales audiovisuales referentes a la temática. Todos estos programas y estrategias han sido originados desde el marco de la política nacional de Convivencia Escolar, la cual busca lograr avances pro sociales en la comunidad a través de una formación ética y socio afectiva en sus miembros, logrando aprendizajes significativos en los estudiantes a través de un clima emocional positivo en el aula, todo esto emprendido desde el trabajo colaborativo y en red de los distintos actores educativos, fortaleciendo las relaciones y comunicación entre ellos, incluyendo conjuntamente a la participación y vinculación de la familia y apoderados de los estudiantes, a modo de lograr el empoderamiento de todos los integrantes de la comunidad educativa (Banz, 2008).

En línea con ello, el MINEDUC (2020) ha definido para el sistema escolar chileno tres desafíos claves en torno al aprendizaje socioemocional, los cuales se abocan tanto a los docentes, y a integrar el aprendizaje socioemocional a la totalidad de las asignaturas, así como también favoreciendo desde la cultura escolar el aprendizaje y desarrollo socioemocional (Gallardo, 2021).

Marco Teórico Conceptual

Desarrollo Socioemocional

Una educación integral debe promover las herramientas para el desarrollo socioemocional del niño/a. Este desarrollo se refiere a la capacidad para comprender los sentimientos de los demás, construir un sano auto concepto y autoestima, además de generar la habilidad de controlar sus propias emociones y comportamientos a modo de promover una sana socialización y adaptación a sus distintos contextos (Álvarez, 2020).

La misma autora plantea que a través de la enseñanza y entrega de herramientas y habilidades emocionales en los niños, es donde forjamos una educación y formación integral, contribuyendo a la vez al fortalecimiento de la salud mental Infanto Juvenil, previniendo y resguardando a los alumnos/as de conductas riesgosas que atenten contra su bienestar individual y el de la comunidad en general.

Desde la emergencia del constructivismo y la teoría de las inteligencias múltiples, ha surgido dentro de la pedagogía el foco a las emociones y su importante función en la formación integral de los estudiantes. Por tanto, al ser las emociones, fenómenos difíciles de controlar en la práctica educativa y en la adquisición y anclaje de los conocimientos, se enfatiza su importancia en la formación de los individuos, y en la incidencia que tienen los educadores en el mundo emocional y cognitivo de los educandos (García, 2012).

Cuando hablamos de las emociones nos referimos a sentimientos, pensamientos, actitudes y estados psicofisiológicos que promueven una acción determinada hacia el ambiente, por ende, las emociones son, en esencia, impulsos que nos llevan a actuar, los cuales se han programado automáticamente a través del desarrollo evolutivo del hombre, ampliándose en un campo de diversos matices, variaciones y a un número creciente y no determinado de distintas emociones (Goleman y Senge, 2016).

Debido a la naturaleza impulsiva e instintiva de las emociones es que se hace de trascendental relevancia el control y la regulación emocional en el ser humano, ya que al dejarnos llevar por estos impulsos podemos generar consecuencias negativas a nivel personal y social, así como también el podernos sentir seguros a nivel emocional contribuye en forma significativa en nuestro bienestar y salud en general (Dueñas, 2002).

Al ahondar en el concepto de regulación emocional, se hace referencia al proceso de análisis o modificación del desarrollo de una emoción, a modo de permitir su adaptación según las demandas que provengan desde el entorno a través de distintas estrategias que permitirán el desarrollo de habilidades de reconocimiento y tolerancia a las emociones (Vargas y Muñoz-Martínez, 2013).

En concordancia con lo anterior, Bisquerra y Pérez (2007) mencionan que la regulación emocional se refiere a la facultad de manejar las emociones de forma adecuada, concientizando en la relación entre emoción, comportamiento y cognición, generando a la vez la capacidad de suscitar emociones positivas y habilidades de afrontamiento.

Dentro de los contextos educativos, la necesidad de regular las emociones en los estudiantes se vuelve fundamental para evitar la interferencia en sus aprendizajes, puesto que, al llevar la atención al área de las emociones, se desatiende el procesamiento de la información académica (Vargas y Muñoz-Martínez, 2013). Por lo tanto, la comprensión y regulación de las emociones en los niños debe desarrollarse en forma continua y gradual, abordando desde las emociones más básicas a las más complejas, para así poder permitir a los niños que vayan comprendiendo e identificando las causas de la aparición de sus emociones, desarrollando a la par distintas estrategias que les permitan afrontarlas de manera adecuada en sus distintos contextos (Dueñas, 2002).

Al enseñar dentro de los establecimientos educativos este tipo de habilidades a nuestros alumnos, estamos promoviendo el desarrollo de un tipo especial de Inteligencia, al hablar de ella nos referimos al concepto de Inteligencia emocional, concepto el cual, se relaciona a un conjunto de habilidades que nos permiten reconocer las emociones en nosotros mismos y en los demás, las cuales están relacionadas a procesos de motivación, resiliencia y empatía, que actúan en forma interdependiente según el tipo de tarea que se necesite llevar a cabo (Pérsico, 2016).

Cabe señalar, que el desarrollo de la Inteligencia emocional en los establecimientos, no tan sólo impactará en torno a procesos de auto regulación, empatía, resiliencia o motivación, sino que también estaremos promulgando un ambiente favorable para el positivo desarrollo de la autoestima en los estudiantes, ya que es a través de las interacciones con los distintos agentes, que se va construyendo una autoestima en cada área siendo positiva o negativa (Navarro et al., 2006) y una de ellas, es en el contexto escolar, siendo muy importante en la vida del sujeto, por los aprendizajes y experiencias que va vivenciando tanto con sus pares, profesores y también con los padres (Martínez-Ferrer et al., 2008).

Aprendizaje Socioemocional

Enmarcados en lo anterior, es que surge un modelo educativo llamado SEL o según su traducción al español, conocido como Aprendizaje Socioemocional, el cual ha tenido sus inicios desde la teoría de las inteligencias múltiples acuñada por Howard Gardner, que se remite al proceso mediante el cual los estudiantes obtienen y desarrollan conocimientos, habilidades y actitudes que les permiten lograr el autoconocimiento, comprender y autorregular las emociones y su expresión, motivarse para establecer y alcanzar objetivos positivos, empatizar con los demás, construir y mantener relaciones positivas, tomar responsablemente sus decisiones y manejar de manera efectiva situaciones desafiantes, promoviendo conductas pro sociales a modo de que cuando sus conductas mejoren y se sientan cómodos en sus contextos educativos, puedan tener mayores probabilidades de obtener y solidificar sus aprendizajes (Goleman y Senge, 2016). Por lo mismo, el modelo SEL representa una potente herramienta para llevar a las escuelas y así mejorar los resultados académicos.

En consonancia a lo anteriormente expuesto, podemos definir el ASE como una innovación educativa que desarrolla y pone en práctica a la inteligencia emocional, que se centra en la capacidad de reconocer las propias emociones, así como también las de los demás, a modo de esta forma adquirir competencias y habilidades sociales, que permitan a los alumnos interactuar adecuadamente en su entorno, y conjuntamente este enfoque busca potenciar el rendimiento y la adquisición de aprendizajes, así como también

permitir en los alumnos adquirir herramientas que permitan la consecución de sus metas, permitir lograr mejorar su calidad de vida y salud mental en general (Álvarez, 2020).

Es así, como el aprendizaje socioemocional en Chile (ASE) se focaliza en el trabajo de la autoconciencia, autorregulación, toma responsable de decisiones, habilidades sociales y conciencia del otro, adquiriendo en esta labor el rol docente de apoyar el desarrollo integral de sus estudiantes, promoviendo la adquisición de habilidades personales e interpersonales en pos de adquirir herramientas de autorregulación y habilidades sociales (CPEIP, 2021). Estas habilidades, consideradas dentro del campo de la psicología, como competencias socioemocionales, deben ser desarrolladas a partir de la implementación de la educación emocional en los establecimientos (Bisquerra y Pérez, 2007).

Por tanto, podemos concluir que la perspectiva del aprendizaje socioemocional se focaliza en el bienestar de los estudiantes, lo que implica integrar competencias socio afectivas con otros aspectos como la valoración de sí mismos, el establecimiento de vínculos nutritivos con otros, y una percepción positiva del ambiente, por ende, fomentar la educación socioemocional en los establecimientos se convierte en una herramienta de gran apoyo para el aprendizaje, ya que ello conlleva a la par el fortalecimiento de la autoestima, la motivación y sensación de bienestar mental, emocional y físico de los estudiantes dentro del aula, lo cual se consolida a través del fortalecimiento de la vinculación entre el docente y sus alumnos (Berger et al, 2011).

Competencias Socioemocionales del docente

Los docentes también tienen un rol fundamental dentro de este modelo de aprendizaje socioemocional, ya que cuando el profesor se relaciona desde un enfoque cercano, cálido y de seguridad con sus estudiantes, genera una interrelación de mayor entendimiento y empatía entre ambas partes, fortaleciéndose a la par sus aprendizajes, sus relaciones interpersonales, así como también su motivación, autoestima y salud física y mental, por lo tanto la capacidad de regulación emocional de los docentes hacia sus alumnos se vuelve una herramienta fundamental para la consecución y fortalecimiento de los procesos de aprendizaje (García, 2012).

Asimismo, en cuanto a la dinámica con los profesores y los feedback negativos que entregan a sus estudiantes, en las actividades o evaluaciones realizadas, como el bajo apoyo que reciben de ellos, impactan negativamente en la autoestima académica y en el desarrollo socioemocional de los estudiantes (Agencia de Calidad de la Educación, 2019). A su vez, el cómo se dirigen los docentes a sus alumnos es relevante y muchas veces es de forma negativa, por los acontecimientos que ocurren en la sala, que generan irritabilidad en el docente, produciendo un trato agresivo acompañados de regaños, lo cual afecta al autoconcepto del estudiante. Frente a esto, es fundamental que los profesores consideren e identifiquen los logros y esfuerzos, motivándolos a seguir mejorando, ya que eso aporta al fortalecimiento de su autoconcepto y, por ende, de su desarrollo socioemocional, motivación y autoestima (Silva-Escorcía y Mejía-Pérez, 2015).

Estas habilidades de regulación emocional que tienen que poseer los docentes hacia sus estudiantes, no sólo deben ser entendidas como herramientas pedagógicas, sino que también deben ser habilidades entrenadas del docente para su propia autorregulación emocional ya que las propias emociones del profesional están presentes en todo momento educativo, por eso es primordial que adquieran la capacidad de reconocer, comprender y regular sus emociones, a modo de prevenir enfermedades mentales como estrés, ansiedad o depresión y fortalecer y formar la inteligencia emocional de los educadores desde las mallas curriculares universitarias (Costa-Rodríguez et al. 2021).

Sin duda se hace fundamental poner en desarrollo y práctica las habilidades de inteligencia emocional en los educandos, sin embargo y tal como mencionamos en párrafos anteriores, también es fundamental que los profesores puedan adquirir estas habilidades dentro de sus ejercicios pedagógicos, pudiendo obtener competencias efectivas que puedan operar a nivel directo o indirecto dentro del aula, como la vocación, creatividad y vinculación afectiva con sus alumnos, así como también la capacidad de propiciar un clima positivo dentro del aula, lo cual está directamente relacionado a factores de índole socioemocional, que promoverán la adquisición, fortalecimiento y concreción de aprendizajes de calidad en los educandos, además de las habilidades socioemocionales fundamentales para la vida (Arancibia, 2015).

Rol de la familia en el desarrollo Socioemocional

El rol de la familia, también se vuelve un factor importante dentro del desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes, ya que la vinculación del establecimiento con sus apoderados, a través de la promoción de espacios de reflexión y educación con respecto a temáticas emocionales, constituye una potente estrategia para que los padres, madres y apoderados puedan contener emocionalmente a los alumnos en sus hogares (Henaó y García, 2009).

Diversos estudios, han demostrado que la presencia de conflictos en las relaciones familiares ocasiona conductas de violencia y desregulación emocional en el contexto escolar, no obstante, se ha demostrado que la calidad de las relaciones entre los miembros de la familia actúa como un factor protector y preventivo de ello (Varela et al., 2013)

Así también, el bajo compromiso como los problemas de comunicación que tengan con sus hijos, siendo negativa, ofensiva y distante, afecta a la baja autoestima y producen problemas conductuales (Agencia de Calidad de la Educación, 2019).

Marco Empírico

La ley general de educación (2009), promueve el desarrollo integral de los educandos, a través de aprendizajes, conocimientos y habilidades que les permitan acceder a desarrollar una autoestima positiva y confianza en sí mismos, desarrollando capacidad de empatía y habilidades sociales, asumiendo conductas de cuidado hacia los otros, hacia su entorno y hacia sí mismos, actuando de acuerdo a los lineamientos de una convivencia pacífica y cívica, siendo capaces de expresar emociones, vivencias, necesidades e ideas, para así poder optar a un desarrollo moral, espiritual, intelectual, afectivo y físico que los habilite a conducir su propia vida en forma autónoma, libre y responsable.

En base a lo anterior, y si bien se han realizado varios estudios explicando la relevancia y necesidad de integrar a la educación emocional en los establecimientos, en nuestra realidad nacional se evidencia un lento o nulo desarrollo en cuanto a la formación de los docentes en esta área, aun habiendo evidencia de intervenciones realizadas en nuestro país como en el extranjero, mostrando el positivo impacto en los estudiantes que tiene este tipo de formación en el ejercicio docente (Alderstein et al, 2020).

Un ejemplo de programa impartido dentro de nuestro país es el de Bienestar y Aprendizaje Socio-Emocional (BASE), el cual se remite a un programa cuyo propósito es el de favorecer el bienestar y aprendizaje socioemocional en estudiantes de tercer y cuarto año de Enseñanza General Básica, midiendo su impacto y posterior evaluación. Los elementos centrales de este programa se basan en la representación del aprendizaje socioemocional, que integra componentes tanto en el ámbito contextual como individual, enfatizando el desarrollo de competencias, habilidades y vínculos interpersonales de calidad (Berger et al, 2011).

Otra acción impartida por el MINEDUC, es la incorporación del área socioemocional en su Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA), cuyo objetivo es monitorear el aprendizaje de las y los estudiantes en el área socioemocional y el área académica en tres diferentes momentos del año escolar, desde un diagnóstico, un monitoreo y una evaluación de cierre, incorporando el Cuestionario de Convivencia, que actúa como un instrumento del área socioemocional, facilitando a los equipos pedagógicos, las duplas psicosociales y otros actores educativos interesados, la posibilidad de conocer el estado de la convivencia educativa en el establecimiento para definir e implementar acciones a lo largo del año escolar, en donde información será complementaria a la recogida por el Cuestionario de Aprendizaje Socioemocional, instrumento enmarcado en su Marco de Evaluación de los aprendizajes Socioemocionales (Agencia de la Calidad de la Educación, 2022).

Sin embargo, el actual currículum chileno carece de elementos y objetivos que promuevan el logro del aprendizaje socioemocional en la formación de los estudiantes, sólo evidenciándose en forma concreta contenidos relacionados a la temática en la asignatura de Orientación, no obstante esta asignatura es una de las que tiene menor cantidad de horas lectivas para desarrollar en las prácticas educativas, aun así siendo escasos los contenidos asociados al desarrollo de la educación socioemocional en Chile, constituyen una oportunidad de desarrollo a vías futuras, por ende el desafío crece al promover el desarrollo y mejora en la formación inicial docente, dotando a los profesionales de competencias y conocimientos en educación socioemocional, para así fortalecer el éxito escolar en los procesos de enseñanza y aprendizaje, incorporando en el currículum metodologías basadas en la subjetividad, autorreflexión y expresividad en forma transversal, trascendiendo de estas forma en las políticas públicas chilenas, con el

objetivo de lograr una mejora en pro del bienestar, justicia social y salud integral de sus ciudadanos (Fernández et al, 2021).

Evidentemente el aprendizaje socioemocional incide en la mejora de los resultados educativos y aprendizajes, por ende existen estudios que avalan su influencia, aludiendo a que el bienestar emocional y la percepción que los estudiantes tienen acerca de sus relaciones con pares, y en su adaptación a los distintos contextos escolares, afecta directamente en su rendimiento académico (Berger et al, 2014). Conjuntamente, se evidencia que aspectos tanto individuales como contextuales repercuten en el proceso de aprendizaje y rendimiento académico, jugando las propias percepciones del estudiante, como sus habilidades, aprendizajes previos y expectativas, así como también las percepciones del docente, incluyendo sus métodos de enseñanza, ambiente en aula y curriculum, un papel fundamental en la relación e incidencia de las habilidades socioemocionales en el éxito académico (De la Fuente et al, 2020).

No cabe duda que pese a los avances en nuestro país con respecto a la integración de la perspectiva socioemocional en la educación han ido incrementando, no podemos referirnos en la actualidad a algún tipo de materia legislativa, puesto que el proyecto de ley de educación emocional aún se mantiene en el Congreso, no obstante, aun así existen propuestas en torno al Análisis, fundamento y programa inicial del proyecto de Ley de Educación Emocional en Chile, impartido por la Fundación Liderazgo Chile, el cual propone Consolidar en el sistema educativo nacional un modo de hacer, conocer, aprender a vivir con los demás y aprender a ser, viviendo un camino de transformación de la persona y la sociedad (Fundación Liderazgo Chile).

IV. Reporte proceso diagnóstico

Descripción del plan diagnóstico y las acciones implementadas

A continuación, se describirán las principales acciones ejecutadas en el plan diagnóstico, enmarcadas en base a los lineamientos de los objetivos específicos del proceso.

Tabla 1. Síntesis del plan diagnóstico

Objetivo general	Indagar en el desarrollo de habilidades de regulación emocional de los y las estudiantes del primer año básico C de un colegio público de la comuna de Concepción y en las habilidades de regulación emocional de la profesora jefe.				
Objetivos específicos	Descripción de las acciones	Responsables	Fuentes de información	Métodos de recolección de información	Medios de verificación
Descubrir las habilidades de regulación emocional de los y las estudiantes del primer año básico C de un colegio público de la comuna de Concepción.	Aplicación Instrumento de Evaluación Socioemocional CESI	Yerka Figueroa Scarlett San Martín	Alumnos/as	Fotografías, listas de asistencia, bitácora de trabajo, pautas de observación	Instrumento de Evaluación CESI
Explorar las habilidades de regulación emocional que tiene la profesora jefe del primer año básico A de un colegio público de la comuna de Concepción	Aplicación Cuestionario TMMS (Escala Rango de Metaconocimiento Emocional)	Scarlett San Martín	Profesora Jefe	Fotografías, Informe con puntuaciones	Cuestionario TMMS (Escala Rango de Meta conocimiento Emocional)
Identificar los tipos de estrategias de aprendizajes socioemocionales implementadas por el colegio público de la comuna de Concepción.	Aplicación Entrevista “Aprendizaje Socioemocional en el Establecimiento ”	Scarlett San Martín	Encargada de convivencia escolar	Fotografías, listas de asistencia	Entrevista semi estructurada

Descripción de resultados de diagnóstico

A continuación, se presentarán los resultados generales del proceso diagnóstico, incluyendo el estado de logro de los objetivos, analizando los indicadores de logro e incluyendo la información que se obtuvo en cada uno.

OBJETIVOS	% ACCIONES REALIZADAS	ANÁLISIS DEL LOGRO DEL OBJETIVO
<p>OBJETIVO ESPECÍFICO 1</p> <p>Descubrir las habilidades de regulación emocional de los y las estudiantes del primer año básico C de un colegio público de la comuna de Concepción.</p>	75%	Se logró aplicar el instrumento CESI y la pauta de observación de habilidades de regulación emocional de los estudiantes. Sin embargo, en el instrumento CESI, se aplicaron sólo 9 cuestionarios de 11 autorizaciones, debido a la inasistencia de 2 participantes.
<p>OBJETIVO ESPECÍFICO 2</p> <p>Explorar las habilidades de regulación emocional que tiene la profesora jefe del primer año básico C de un colegio público de la comuna de Concepción.</p>	100 %	Se logró aplicar el cuestionario TMMS (escala rango de metaconocimiento emocional) y la pauta de observación de habilidades de regulación emocional de la docente, logrando consolidar la ejecución de nuestro objetivo en su totalidad.
<p>OBJETIVO ESPECÍFICO 3</p> <p>Identificar la cantidad de estrategias de aprendizajes socioemocionales implementadas por el colegio público de la comuna de Concepción.</p>	100%	Se logró aplicar la pauta de entrevista socioemocional en el establecimiento, logrando consolidar la ejecución de nuestro objetivo en su totalidad.
<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Indagar en el desarrollo de habilidades de regulación emocional de los y las estudiantes del primer año básico C de un colegio público de la comuna de Concepción y en el efecto a nivel emocional que genera en su profesora jefe.</p>	Se obtuvo un 85% de logro del objetivo general, puesto que en el objetivo específico uno, surgieron variables externas, como la inasistencia, baja cantidad de estudiantes con consentimientos informados autorizados y variables climáticas.	

Resultados del proceso diagnóstico

Interpretación resultados cuestionario TMMS

Para dar respuesta a nuestro objetivo específico referido a explorar las habilidades de regulación emocional que tiene la profesora jefa del primer año básico C de un colegio público de la comuna de Concepción, utilizamos el cuestionario TMMS (Escala Rasgo de Meta conocimiento Emocional), el cual está evaluado a través de tres dimensiones y veinticuatro ítems, correspondientes a atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional (Taramuel y Zapata, 2017).

Con respecto a los datos obtenidos a través de la aplicación del cuestionario, obtuvimos los siguientes resultados:

Tabla 3. Puntaje y valoración resultados

Ítem	Puntuación	Rango	Representación
Atención a las emociones	18	<24	Debe mejorar su percepción: presta poca atención
Claridad Emocional	20	<23	Debe mejorar su comprensión
Reparación Emocional	24	24 a 34	Adecuada Regulación

Fuente: Taramuel y Zapata (2017).

Tras el análisis de los resultados obtenidos, podemos concluir que la evaluada debe mejorar sus habilidades de reconocimiento y conciencia sobre las emociones, a la par de mejorar su capacidad para conocerlas y comprenderlas. En cuanto a sus resultados en el área de reparación emocional, se evidencia un adecuado manejo de sus emociones, sin embargo, este resultado puede ser perfectible, considerando la gran incidencia en su ejercicio profesional.

Interpretación aplicación pauta de entrevista socioemocional en el establecimiento, dirigido a encargada de convivencia escolar

Con respecto a las respuestas obtenidas a través de la aplicación de las preguntas, la evaluada reportó información referida a que el establecimiento promueve el aprendizaje socioemocional a través de talleres dirigidos a los alumnos, sin embargo, refirió que no se realiza un trabajo articulado entre convivencia escolar y los equipos de aula, lo cual dificulta su intervención en áreas curriculares, lo cual genera falta de comunicación y trabajo colaborativo entre los profesionales. Conjuntamente se evidenció la falta de promoción de habilidades socioemocionales de los docentes hacia los alumnos, debido al desconocimiento y falta de estrategias de los profesionales y también por la falta de capacitaciones externas al equipo docente. Con respecto a la vinculación de los apoderados en talleres socioemocionales, se devela realización de estas actividades, sin embargo, se reporta poca participación de los apoderados.

En síntesis, los resultados derivados de la entrevista son los siguientes:

- Ausencia de articulación entre equipo de aula y convivencia escolar
- Falta de comunicación entre profesionales
- Falta de instancias de trabajo colaborativo entre profesionales
- Falta de promoción de habilidades socioemocionales de los docentes hacia los alumnos
- Falta de conocimiento de estrategias socioemocionales de los profesionales
- Falta de capacitaciones externas socioemocionales hacia los profesionales
- Poca participación de los apoderados en talleres socioemocionales
- Falta de comunicación entre apoderados y la escuela

Interpretación aplicación pauta de observación de habilidades de regulación emocional de los estudiantes

Tras los resultados de observación obtenidos, no se evidenciaron dificultades en las habilidades de regulación emocional en los alumnos evaluados, todo esto eventualmente puede deberse a variables contextuales.

Interpretación aplicación pauta de observación de habilidades de regulación emocional docente

Tras los resultados de observación obtenidos, no se evidenciaron dificultades en las habilidades de regulación emocional de la docente evaluada, eventualmente esto puede originarse a variables contextuales, como factores a nivel de competencias personales e intrínsecas de la docente, involucradas en el despliegue de sus habilidades de regulación emocional.

Interpretación de aplicación Instrumento de Evaluación Socioemocional CESI

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a través de la aplicación del Instrumento de Evaluación Socioemocional CESI. Los cuales se enmarcan en un total de treinta y cuatro preguntas subdivididas en cinco módulos, aplicadas a un universo total de nueve encuestados.

Tabla 4. Resultados CESI estudiantes

Dimensiones	Promedios	Porcentajes
Dimensión	14	76%
Dimensión 2	19	81%
Dimensión 3	18	84%
Dimensión 4	16	87%
Dimensión 5	14	65%

(Elaboración propia)

En cuanto a los resultados evidenciados, se puede señalar que en la dimensión uno de conciencia de sí mismo se muestra un promedio total de 76%; en la dimensión dos de autogestión se obtiene un porcentaje de 81%; la dimensión tres de conciencia social es de 84%; dimensión cuatro de habilidades de relación es de 87%; y finalmente la dimensión cinco de toma de decisiones responsables es de 65%. Lo cual se puede identificar que las dimensiones más descendidas son de toma de decisiones responsables y conciencia de sí

mismo. Por otra parte, como promedio general de todas las dimensiones obtenemos un 78%, lo que quiere decir que se debe fomentar las habilidades socioemocionales, sobre todo en las dimensiones más descendidas.

En base a los resultados anteriores podemos concluir que el trabajo en base a las habilidades socioemocionales de toma de decisiones responsables y conciencia de sí mismo se hace fundamental dentro del ámbito del desarrollo socioemocional ya que, la habilidad de tomar decisiones apropiadas en la vida diaria, fomenta las competencias para la vida y el bienestar integral, permitiéndonos adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar satisfactoriamente los desafíos cotidianos, así como también, el trabajar en base a la conciencia de uno mismo a nivel emocional permite tomar conocimiento de las propias emociones y de las emociones de los demás (Bisquerra y Pérez, 2007).

V. Árbol del problema

A partir de los datos obtenidos en el diagnóstico, hemos logrado generar un análisis del probable problema, sus causas y efectos, que se detallan en el siguiente diagrama.



VI. Análisis de hallazgos del proceso diagnóstico:

A continuación se evidenciaron los principales hallazgos del proceso diagnóstico, que condujeron a los focos de mejora abordados en la intervención.

Tras el análisis de hallazgos del proceso diagnóstico, nos encontramos con resultados referentes a habilidades descendidas en torno al reconocimiento y comprensión de las emociones por parte de la profesora jefe, sumado a la detección de información referente a la existencia de una baja articulación entre el equipo de aula y el de convivencia escolar del establecimiento, además del hallazgo de una falta tanto de comunicación entre profesionales, como de instancias de trabajo colaborativo y de promoción de las habilidades socioemocionales de los docentes hacia los alumnos, en conjunto a un inexistente número de capacitaciones externas hacia el personal que

aborden temáticas emocionales, sumado a la poca participación y compromiso de los apoderados en torno al desarrollo de esta temática. Cabe agregar, que en conjunto a lo anterior hemos develado un descenso en torno a las habilidades de toma de decisiones, conciencia de sí mismos, y por ende, falta de habilidades socioemocionales en general en los alumnos. Por lo tanto, es que se ha focalizado la intervención en torno al área de equipo de aula, estudiantes y apoderados del primer año C, en conjunto al equipo de convivencia escolar del establecimiento.

Estas acciones se diseñaron en base a la concientización sobre la importancia e impacto que tiene la educación socioemocional en el aprendizaje y bienestar de la comunidad educativa, a través de la promoción de habilidades de identificación, comprensión y regulación de las emociones, a través de capacitaciones y talleres educativos. Conjuntamente, se planificó la actuación hacia el equipo de convivencia escolar generando instancias psicoeducativas y de socialización del protocolo de desregulación emocional y conductual DEC, provisto por el Ministerio de Educación, a modo de que pudieran implementarlo en el establecimiento. Además se determinó la necesidad de sensibilizar al equipo con respecto a la incidencia e importancia que tiene el trabajo colaborativo y participativo con los docentes, en función a que puedan articularse con los equipos de aula, y entregar orientaciones de apoyo socioemocional a los alumnos.

VII. Reporte proceso de intervención

Relevancia de la intervención

Tras finalizar nuestro proceso de análisis de recolección de datos, y proyectar nuestros principales ejes de intervención, consideramos que nuestro proyecto logrará impactar positivamente en torno al desarrollo del área de educación socioemocional en los establecimientos, pues hacemos énfasis en la educación y su labor de formación en torno a las emociones, generando herramientas de regulación emocional en los estudiantes, siendo un área que, si bien ha avanzado en el tiempo, aún dista de mucho a desarrollar y concientizar en los establecimientos, y en general en nuestro actual modelo educativo (Álvarez, 2020)

Las habilidades socioemocionales deben ser desarrolladas y concientizadas desde la formación universitaria de los docentes, a modo de que puedan obtener las competencias necesarias para generar estrategias de regulación emocional en el aula y también para generar sus propias habilidades de regulación, ya que las emociones son transversales al ejercicio de educar y de relacionarnos con nuestro entorno y comunidad escolar (García, 2012).

Conjuntamente, concluimos que el trabajo colaborativo y en red de los distintos estamentos escolares también supone un factor importante dentro de la promoción del aprendizaje socioemocional. También consideramos que a través de nuestra investigación, es necesario poner en palestra y dar mayor realce a la incidencia de la educación emocional en Chile, generando una vitrina investigativa necesaria para acelerar el proyecto de ley de educación emocional que aún descansa en el congreso, ya que se hace urgente, debido al fenómeno de la últimas las contingencias sociales, la implementación de este enfoque en educación y en las mallas curriculares universitarias de formación inicial de los profesionales que cursen carreras relacionadas al mundo de la educación.

Diseño de la intervención

Tabla 5. Síntesis de plan de intervención

Objetivo general	Fortalecer las competencias emocionales en los y las estudiantes del primer año C y funcionarios de un colegio público de la comuna de Concepción.			
Objetivos específicos	Descripción de las acciones	Responsables	Beneficiarios	Medios de verificación
Promover actividades que desarrollen las habilidades de regulación emocional de los y las estudiantes.	Mapa de las emociones	Scarlett San Martín	Estudiantes 1°C	Fotografías, listas de asistencia.
	Diccionario de las emociones	Yerka Figueroa	Estudiantes 1°C	Fotografías, listas de asistencia.
	Técnica de la tortuga	Scarlett San Martín - Nicole Zavalla	Estudiantes 1°C	Fotografías, listas de asistencia.

	Meditación bajo el mar	Scarlett San Martín	Estudiantes 1°C	Fotografías, listas de asistencia.
	Las criaturas del silencio	Scarlett San Martín	Estudiantes 1°C	Fotografías, listas de asistencia.
Fortalecer las habilidades de conciencia y comprensión emocional que tiene la profesora jefe a través de técnicas de autocuidado.	Técnicas de autocuidado	Scarlett San Martín - Nicole Zavalla	Profesora Jefe	Fotografías, listas de asistencia.
	Role Playing	Scarlett San Martín	Profesora Jefe	Fotografías, listas de asistencia.
Promover el trabajo colaborativo del equipo de convivencia escolar y equipo de aula del primer año C para la implementación y uso del Protocolo DEC (Desregulación Emocional Conductual).	Capacitación DEC	Yerka Figueroa Scarlett San Martín Nicole Zavalla	Equipo Convivencia Escolar	Fotografías, listas de asistencia.
	Espacio de Trabajo colaborativo y seguimiento	Yerka Figueroa Scarlett San Martín Nicole Zavalla	Equipo Convivencia Escolar	Fotografías, listas de asistencia.

Reporte de acciones realizadas:

Tabla 6. Evaluación de implementación inicial de la intervención

Objetivos Específicos	Descripción de las acciones	Porcentaje de logro	Indicador de logro
Promover actividades que desarrollen las habilidades de regulación emocional de los y las estudiantes	Mapa de las emociones: Se inició la intervención a través de juego de activación, posteriormente se dio paso a la realización de la actividad central, cuyo nombre es el mapa de las emociones. Dicha actividad tuvo por objetivo el reconocimiento de las emociones en los niños, a través de una figura humana, la cual fue proyectada en una hoja de papel. La figura fue subdividida en siete partes, de las	100%	Los estudiantes lograron reconocer sus emociones en el taller.

<p>cuales se identificaron según colores a elección las emociones que ellos sintieron o experimentaron a nivel corporal.</p> <p>Cabe señalar, que antes de iniciar con la actividad central, se realizó una breve psicoeducación con respecto a las 6 emociones básicas y se agregó una más compleja para identificar, por ejemplo, la vergüenza.</p> <p>Para finalizar la intervención se realizaron tres preguntas centrales de la actividad, a modo de medir los aprendizajes de los niños, las cuales fueron respondidas en plenario por el grupo curso.</p> <p>¿Qué aprendí hoy? ¿Cuáles fueron las emociones más difíciles de reconocer? ¿Qué emoción me gustó más? ¿Qué emoción me gustó menos?</p>		
<p>Diccionario de las emociones: Se inició la actividad con una presentación de las emociones, para orientar a los estudiantes en su reconocimiento.</p> <p>Posteriormente se le entregó a cada estudiante un libro predeterminado de las emociones, que adicionalmente se proyectó para orientar su proceso de completación y permitir ir avanzando al ritmo de los estudiantes.</p> <p>Luego se invitó a los estudiantes a realizar una pausa activa, para divertirse y jugar con la profesional a cargo.</p> <p>Finalmente, los estudiantes realizaron una autoevaluación de la actividad a través de preguntas de metacognición.</p>	100%	Los estudiantes lograron identificar sus emociones en el taller.
<p>Técnica de la tortuga: Se inició la actividad a través del cuento del cuento de la tortuga, el cual trabaja en base al autocontrol y regulación de las emociones en los niños.</p> <p>Posteriormente se dió paso a realizar la técnica de respiración de la tortuga con los estudiantes. Una vez desarrollado el ejercicio, se dió paso a realizar una pequeña meditación, a modo de que los niños conocieran y aprendieran sobre los beneficios de la meditación en la autorregulación de</p>	100%	Los estudiantes lograron adquirir habilidades de regulación emocional en el taller.

	<p>las emociones y en sus beneficios en la concentración y atención.</p> <p>Para finalizar la intervención se les entregó a cada niño una imagen para colorear, a modo de que reconocieran los colores visualizados en la meditación, y los pintaran en el caparazón de la tortuga.</p>		
	<p>Meditación bajo el mar:</p> <p>Se inició la actividad a través de ejercicios de respiración y relajación progresiva de Jacobson. Posteriormente se entregaron las instrucciones del proceder de la meditación, ubicando a los alumnos en posiciones cómodas dentro del aula. Seguidamente, se inició la meditación bajo el mar, con la participación de todos los alumnos dentro del aula.</p> <p>Para finalizar la actividad, los alumnos dibujaron en una hoja en blanco, las imágenes que pudieron visualizar en la meditación.</p>	100%	Los estudiantes lograron adquirir habilidades de regulación emocional en el taller.
	<p>Las criaturas del silencio:</p> <p>Se inició la actividad a través de técnica de activación con los alumnos, para posteriormente introducir y explicar la actividad a realizar. Se les mostró el cuento de las criaturas del silencio a través de material audiovisual, para después entregar a cada uno de los alumnos el material necesario para la creación artística de cada criatura.</p>	100%	Los estudiantes lograron adquirir habilidades de regulación emocional en el taller.
Fortalecer las habilidades de conciencia y comprensión emocional que tiene la profesora jefe a través de técnicas de autocuidado.	<p>Técnicas de autocuidado:</p> <p>Se inició la intervención a través de ejercicio de respiración y relajación mindfulness. Posteriormente se le entregó una caja a la docente, cuyo contenido serán 6 emociones a trabajar. La docente eligió en forma al azar tres emociones a trabajar, para luego relacionarlas y trabajarlas en base a las siguientes preguntas:</p> <p>¿Qué emoción me tocó?</p> <p>¿En qué momento te sentiste así?</p> <p>Recuerda alguna situación que hayas vivido dentro del aula de acuerdo a la emoción correspondiente.</p> <p>¿Qué hiciste para sentirte mejor?</p> <p>Para finalizar, se realizó una psicoeducación con respecto a las</p>	100%	La profesora jefe logró adquirir habilidades de conciencia y comprensión emocional.

	estrategias adecuadas de regulación de tales emociones en el aula.		
	<p>Role Playing:</p> <p>Para iniciar se realizó una breve descripción de la actividad a la docente. Posteriormente se psicoeducó con respecto a técnicas prácticas de respiración y regulación emocional a los niños, para después proceder a realizar la técnica role playing que constó de los siguientes pasos:</p> <p>La profesora asumió el rol de estudiante, mientras la profesional asumió el rol de profesora, a modo de reproducir teatralmente una situación de desregulación y así verificar la comprensión y uso de las técnicas en un escenario ficticio, para posteriormente responder las siguientes preguntas directrices:</p> <p>¿Cuán responsable soy frente a situaciones de conflicto socioemocional de mis estudiantes?</p> <p>¿Qué acciones o dinámicas se podrían considerar a futuro, para prevenir y afrontar estas situaciones de conflicto socioemocional?</p>	100%	La profesora jefe logró adquirir habilidades de conciencia y comprensión emocional.
Promover el trabajo colaborativo del equipo de convivencia escolar y equipo de aula del primer año C para la implementación y uso del Protocolo DEC (Desregulación Emocional Conductual).	<p>Capacitación DEC:</p> <p>Se iniciará la intervención a través de una capacitación explicando los lineamientos del Protocolo DEC difundido e impartido por el MINEDUC.</p> <p>Posteriormente se entregará instrumento de diagnóstico (encuesta) el cual tiene por objetivo medir el nivel de desregulación emocional de los alumnos, a modo de que puedan conocer estos niveles por curso.</p>	100%	El equipo de convivencia escolar y de aula, logró capacitarse para el apoyo de la profesora jefe.
	<p>Espacio de Trabajo colaborativo y seguimiento:</p> <p>En una segunda etapa se promoverá una mesa de trabajo colaborativo entre el equipo de convivencia escolar y equipo de aula del curso a intervenir, a modo de que puedan realizar un trabajo colaborativo y participativo en torno a la construcción y diseño de este protocolo.</p>	100%	Se logró realizar la actividad en todas sus etapas, cumpliendo en totalidad el objetivo a intervenir.

	Para finalizar se cerrará el proceso de intervención.		
--	---	--	--

Descripción de resultados de la Intervención

Con respecto a los resultados obtenidos a través del proceso de intervención realizado, destacamos nuestra labor en torno a la concientización de la importancia e impacto que tiene la educación socioemocional en el aprendizaje y bienestar de la comunidad educativa, a través de la promoción de habilidades de identificación, comprensión y regulación de las emociones, mediante capacitaciones y talleres educativos dirigidos tanto a los estudiantes como al equipo de aula. Conjuntamente, logramos intervenir al equipo de convivencia escolar, generando instancias psicoeducativas y de socialización del protocolo de desregulación emocional y conductual DEC, con la proyección de su implementación para el próximo año.

Por lo tanto, consideramos que nuestro proyecto logró impactar positivamente en torno al desarrollo del área de educación socioemocional, consiguiendo así contribuir al desarrollo y concientización del ASE en los establecimientos, y en general en nuestro actual modelo educativo. No obstante, lograr la concientización y desarrollo del ASE, significa un gran desafío para nuestro actual sistema educacional, puesto que si bien existen avances dentro de los programas y lineamientos del Mineduc, aún es un área emergente y que dista de cierto énfasis y relevancia para las políticas públicas en materia de educación, por ende este proyecto tuvo como finalidad hacer visible estas necesidades dentro de la realidad pública, identificando sus áreas a fortalecer, como así también problematizando las resistencias y falta de formación en materia socioemocional dentro del currículum, como así también dentro de la malla de formación académica de los docentes y distintos funcionarios de la educación.

(Ver anexo)

Resguardos éticos en el proceso de diagnóstico e intervención

Acción 1	Descripción: aplicación de pauta de entrevista socioemocional en el establecimiento, dirigido a encargada de convivencia escolar					
Estado	No realizada		Parcialmente realizada		Completamente realizada	X
Argumentación	Explicación breve de la no realización de la acción si corresponde		Explicación de que quedó inconcluso de la acción y en caso que corresponda adecuaciones originales.		Se evidencio asistencia y puntualidad en la aplicación de instrumentos. La evaluación correspondía de forma adecuada, entregando sin dificultad la información solicitada. Descripción de la calidad de la acción realizada. Por ejemplo: asistencia, participación activa, entre otros.	
Acción 2	Descripción: Aplicación cuestionario TMMS (escala de rasgo de metaconocimiento emocional), dirigida a la profesora jefe					
Estado	No realizada		Parcialmente realizada		Completamente realizada	x
					Se aplicó correctamente el instrumento en el tiempo establecido y en forma. La docente participa activamente en el proceso	
Acción 3	Descripción: aplicación instrumento de evaluación CESI					
Estado	No realizada		Parcialmente realizada	X	Completamente realizada	

		<p>Se aplicó el instrumento a nueve estudiantes de una matrícula de 20 alumnos. Cabe señalar que se recibieron 11 consentimientos informados, sin embargo, en el día de la aplicación asistieron 9 niños. No obstante, los estudiantes evaluados entregaron la información solicitada sin dificultades</p>	
--	--	--	--

Acción 4	Descripción: aplicación de pauta de observación de habilidades de regulación emocional de los estudiantes				
Estado	No realizada		Parcialmente realizada	X	Completamente realizada
			<p>Se aplicó el instrumento a nueve estudiantes de una matrícula de 20 alumnos. Cabe señalar que se recibieron 11 consentimientos informados, sin embargo, en el día de la aplicación asistieron 9 niños. No obstante, los estudiantes evaluados entregaron la información solicitada sin dificultades</p>		

Acción 5	Descripción: aplicación pauta de observación de habilidades de regulación emocional de la docente					
Estado	No realizada		Parcialmente realizada	X	Completamente realizada	X

			La evaluación respondió de forma adecuada, evidenciando la información requerida, dentro del su contexto.
--	--	--	---

Acción 6	Descripción: aplicación de talleres socioemocional hacia los estudiantes					
Estado	No realizada		Parcialmente realizada		Completamente realizada	X
					Se aplicaron la totalidad de los talleres programados en el plan de trabajo que fueron: mapa de las emociones, diccionario de las emociones, técnica de la tortuga, meditación bajo el mar y criaturas del silencio	

Acción 7	Descripción: aplicación de talleres para fortalecer habilidades de conciencia y comprensión emocional de la docente con su curso (primero básico)					
Estado	No realizada		Parcialmente realizada		Completamente realizada	X
					Se aplicó en la totalidad los talleres (técnica de autocuidado y Role Playing) programados con la docente, en espacios adecuados al contexto, para una retroalimentación efectiva y participativa	

Acción 8	Descripción: aplicación de talleres de trabajo colaborativo con el equipo de aula y equipo de convivencia				
----------	---	--	--	--	--

Estado	No realizada	Parcialmente realizada	Completamente realizada	X
			Se aplicó en su totalidad las acciones de los talleres programados: capacitación DEC y espacio de trabajo colaborativo. A través de una cesión cada una, facilitando el espacio pertinente, para encuentros de diálogo y participación de todos los profesionales.	

Reporte resguardos éticos.

Ámbitos de resguardo ético	Descripción del cumplimiento de cada ámbito
Principios éticos comprometidos	Se logró resguardar el principio de confidencialidad de los padres y/o apoderados de los estudiantes, encargada de convivencia escolar, profesora jefe y equipo de aula para la aplicación de los instrumentos.
Manejo de datos sensibles	No se evidenciaron datos sensibles por parte de los estudiantes y apoderados, tampoco funcionarios del establecimiento.
Consentimientos informados	Se enviaron a las familias 20 consentimientos informados (número de matrícula del curso), en la agenda escolar de los estudiantes. Previa socialización con la docente y supervisor en terreno y equipo de convivencia. A modo de transparencia de las distintas intervenciones. Para los talleres de los estudiantes, se recibieron once consentimientos firmados, de un total de veinte estudiantes, para dar inicio a cada una de las acciones. Con respecto al caso de la encargada de convivencia escolar y la profesora jefe, se obtuvo su consentimiento, sin dificultades en el proceso.
Aprendizaje que puedan haber surgido para mejorar el diseño de los resguardos éticos.	No se evidenció y no se detectaron dificultades en el proceso de resguardo ético.

Limitaciones y dificultades de la implementación

Como principales limitaciones detectadas en el proceso diagnóstico, estimamos que la coordinación y ajuste de nuestros horarios laborales nos limitó en poder participar en la totalidad de las actividades diagnósticas presenciales, puesto que, por razones de distancia, tiempo y dificultades de permisos administrativos en nuestros trabajos, no

podimos asistir como triada a todas las actividades, sin embargo, tuvimos la capacidad de organizar el trabajo paritaria y colaborativamente. Otra limitante detectada, se remite principalmente a las propias contingencias existentes dentro de cotidianidad de los establecimientos, ya que en las semanas que teníamos planificadas la aplicación de los instrumentos, se celebraban ciertas festividades que impedían de utilizar un horario más flexible para aplicación de cuestionarios a los estudiantes. Otra limitante, fue la suspensión de clases por algunos días de la semana seleccionada, por ser sede de votación el establecimiento. A pesar de lo anterior, pudimos flexibilizar y adecuarnos a las contingencias para poder desarrollar sin mayores dificultades nuestro proceso diagnóstico.

Por otra parte, destacamos y valoramos la buena predisposición de nuestro supervisor en terreno, quien ha gestionado y facilitado nuestra intervención, desde una actitud de colaboración y respeto. También reconocemos la participación, adherencia y receptividad de nuestra población estudiada.

Con respecto a las limitaciones y problemáticas enfrentadas en el proceso de implementación, podemos referirnos a dificultades en cuanto al cumplimiento de las actividades en las fechas programadas y previamente coordinadas con el establecimiento para las intervenciones, debido principalmente a contingencias en las fechas ya estipuladas: como aniversarios, paros de profesores, procesos electorales y licencias médicas de la profesora jefe. Sin embargo, dichas contingencias no lograron entorpecer el proceso de intervención, ya que, tanto por parte del establecimiento como desde nuestra parte, se flexibiliza en los horarios, a través de canales de comunicación fluidos (llamadas telefónicas y plataformas digitales), para así dar paso al desarrollo de nuestra intervención.

Conjuntamente, identificamos como una limitación, el no poder dar continuidad o seguimiento a los resultados de nuestra intervención, lo cual no nos podría permitir asegurar la permanencia de estos resultados en el tiempo, por ende nuestro proceso de evaluación se vio acotado debido mayormente a necesidades de gestión del establecimiento.

Conclusiones y proyecciones

Tras finalizar nuestro proceso diagnóstico de análisis de recolección de datos, pudimos concluir que la educación y su labor de formación en torno a las emociones, generando herramientas de regulación emocional en los estudiantes, es un área que, si bien ha avanzado en el tiempo, aún dista de mucho a desarrollar y concientizar en los establecimientos, y en general en nuestro actual modelo educativo, puesto que estas habilidades deben ser formadas y concientizadas desde la formación universitaria de los docentes, a modo de que puedan obtener las competencias necesarias para generar estrategias de regulación emocional en el aula y también para generar sus propias habilidades de regulación, ya que las emociones son transversales al ejercicio de educar y de relacionarnos con nuestro entorno y comunidad escolar. Fomentar la educación socioemocional en los establecimientos se convierte en una herramienta de gran apoyo para el aprendizaje, ya que ello conlleva a la par el fortalecimiento de la autoestima, la motivación y sensación de bienestar mental, emocional y físico de los estudiantes dentro del aula, lo cual se consolida a través del fortalecimiento de la vinculación entre el docente y sus alumnos.

El rol de la familia, también se convierte en un factor importante dentro de este proceso, siendo la vinculación del establecimiento con sus apoderados, a través de la promoción de espacios de reflexión y educación con respecto a temáticas emocionales, una potente estrategia para que los padres, madres y apoderados puedan contener emocionalmente a los alumnos en sus hogares. Conjuntamente, concluimos que el trabajo colaborativo y en red de los distintos estamentos escolares también supone un factor importante dentro de la promoción del aprendizaje socioemocional. También consideramos que es necesario poner en palestra y dar mayor realce a la incidencia de la educación emocional en Chile, generando una vitrina investigativa necesaria para acelerar el proyecto de ley de educación emocional que aún descansa en el congreso, ya que se hace urgente, debido al fenómeno de las últimas contingencias sociales, la implementación de este enfoque en educación y en las mallas curriculares universitarias de formación inicial de los profesionales que cursen carreras relacionadas al mundo de la educación. Además, concluimos que la educación emocional más allá de impactar al área escolar, también trasciende el área de la salud, ya que se convierte en un foco preventivo de enfermedades mentales como depresión, ansiedad o estrés, también pudiendo prevenir

conducta suicida y adicciones. En consecuencia a lo anterior, este tipo de educación, incluso podría trastocar temas sociales, ya que, al formar desde las emociones en la infancia, podemos prevenir conductas de riesgos e incluso delictivas, actuando la educación como un factor de protección social.

En conclusión, al finalizar nuestro Trabajo de Grado, podemos lograr integrar una mirada real y contingente de la educación socioemocional en Chile, en específico, desde el lente de un establecimiento público, desde una elevada matrícula y una diversidad sociocultural importante, lo cual nos lleva a concluir que en materia del ASE, aún distamos de mucho desarrollo, sin embargo podemos aseverar que los lineamientos básicos o primeros pasos ya están dados, sobre todo en materia de concientización de estas necesidades en los apoderados y estudiantes, ya que, desde nuestro estudio podemos evidenciar afortunadamente la existencia de estimulación previa en el hogar de algunos estudiantes en contenidos de regulación emocional en el hogar, como así también la preocupación e importancia que el propio establecimiento y su personal enfatiza en la materia, aun no detectando en ellos los suficientes recursos para poder implementarla en las aulas de clases. Destacamos la disposición y participación de los estudiantes en nuestro estudio, desde su importante etapa del desarrollo y su entusiasmo y plasticidad en incorporar estos conocimientos tan ineludibles como son los socioemocionales, y sin duda verificamos en ellos algún atisbo de aprendizaje, que, a pesar de lo acotado de la intervención, sin duda iniciará una semilla de cambio en sus aprendizajes y desarrollo socioemocional. Conjuntamente, concluimos que es prioridad reforzar el manejo de habilidades de autorregulación en los docentes y personal de los establecimientos educacionales, ya que sin duda son habilidades transversales que deben ser desarrolladas y fortalecidas para hacer frente a los desafíos diarios en cuanto a materia de educación y aprendizaje, incorporándolas como mecanismo adaptativos, así como también pedagógicos, debido a la gran deuda que hemos enfatizado en este estudio, sobre la incorporación del ASE en las mallas curriculares y formación académica de los profesionales del área de la educación, y en especial énfasis a los profesores y docentes. Otro aspecto a considerar en nuestro estudio, se remite a la falta de trabajo organizacional en cuanto a la implementación de protocolos del área, y la falta de delimitación de roles y responsabilidades en el personal, lo cual genera un clima de incertidumbre y falta de trabajo colaborativo dentro de los estamentos, debido muchas veces a falta de

información, capacitación y concientización de la temática a los directivos y líderes de los establecimientos.

Sin duda, aún requerimos de mucho desarrollo en el área socioemocional en educación, sin embargo podemos evidenciar, a través de los relatos y agradecimientos del personal abordado, que nuestro trabajo logró alcanzar algún nivel de alcance en el área socioemocional, pudiendo entregarles herramientas concretas para su promulgación en el presente año, sin embargo proyectamos que aún falta desarrollar esta área, para poder lograr su concientización y fortalecimiento en nuestros establecimientos, para así poder a través de los años, lograr cambios que puedan impactar en la educación, la salud, y también la seguridad y bienestar general de nuestra sociedad.

Referencias bibliográficas:

Agencia de Calidad de la Educación. (2019). *Los Indicadores de desarrollo personal y social en los establecimientos educacionales chilenos: una primera mirada*. Recuperado de <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/4558?show=full>

Agencia de Calidad de la Educación. (2022). *Guía para el análisis de resultados: Cuestionario Socioemocional*. Recuperado de <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://diagnosticointegral.agenciaeducacion.cl/documentos/Gu%C3%ADa%20para%20analizar%20los%20resultados%20cuestionario%20socioemocional.pdf>

Álvarez Bolaños, E., (2020). Educación socioemocional. *Controversias y Concurrencias Latinoamericanas*, 11(20), 388-408.

Arancibia, V., Herrera, P., y Strasser, K. (2015). *Manual de Psicología Educacional*. Ediciones Universidad Católica de Chile. Santiago-Chile. 278pp.

Análisis, fundamento y programa inicial del proyecto de Ley de Educación Emocional en Chile. Fundación Liderazgo Chile - PDF Descargar libre. (s. f.). Recuperado de <https://docplayer.es/122304543-Analisis-fundamento-y-programa-inicial-del-proyecto-de-ley-de-educacion-emocional-en-chile-fundacion-liderazgo-chile.htm>.

Banz, C. (2008). Convivencia escolar. Valoras UC. Recuperado de https://www.comunidadescolar.cl/wp-content/uploads/2019/07/201103040102090.Valoras_UC_Convivencia_Escolar.pdf

Berger, C., Milicic, N., Alcalay, L., & Torretti, A. (2014). Programa para el Bienestar y Aprendizaje Socioemocional en estudiantes de tercero y cuarto grado: descripción y evaluación de impacto. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 46(3), 169-177.

Bisquerra Alzina, R., & Pérez Escoda, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XX1*, 10, 61-82.

Bolaños, E. A. (2020). *Educación socioemocional*. Recuperado en <https://www.redalyc.org/journal/5886/588663787023/html/>

Costa Rodriguez, C., Palma Leal, X., & Salgado Farías, C. (2021). Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(1), 219-233.

Dueñas Buey, M. L., (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XX1*, (5), 77- 96.

Fernández Calisto, C., Tripailaf Sanzana, C., & Arias Ortega, K. (2022). Desafíos de la educación emocional en el sistema educativo escolar chileno. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 21(47), 272-286.

García Retana, J. Á., (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación*, 36(1), 1-24.

Goleman, D y Senge, P. 2016. Triple Focus: un nuevo planteamiento de la educación. (1). Ediciones B, S.A.

Heno López, G. C., & García Vesga, M. C. (2009). Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 7(2), 785-802.

Historia-Colegio Bicentenario República del Brasil. (s.f.). Recuperado de

https://cbrb.cl/nuestra_historia-2/nuestra_historia/

Martínez, B., Murgui, S., Musitu, G y Monreal, M. (2008). El rol del apoyo parental, las actitudes hacia la escuela y la autoestima en la violencia escolar en adolescentes.

International Journal of Clinical and Health Psychology, 8 (3), 679-692.

Mella Sánchez, V., Molina Vásquez, V., Pangui Inostroza, J., & Martínez Oportus, X. (2022). Neurociencia y orientaciones ministeriales chilenas de aprendizaje socioemocional en primer ciclo. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 21(45), 87-107.

Mercedes Vargas Gutiérrez, r., & Milena Muñoz-Martínez, a. (2013). La regulación emocional: precisiones y avances conceptuales desde la perspectiva conductual. *Psicología USP*, 24(2), 225-240.

Milicic, N., Morales, J., Morel, M. J., Muñoz-García, A. L., Muñoz, G., Pardo, M.,... & Weinstein, J. Horizontes y propuestas para transformar el sistema.

Ministerio de Educación, Gobierno de Chile. Aprendizaje Socioemocional. Recuperado el 23 de junio de 2024, de <http://chrome-extension://efaidnbmnribpcajpcglclefindmkaj/https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/14520/072020-fundamplandetrabajo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Educación. (2021). Marco para la buena enseñanza. Centro de perfeccionamiento, experimentación e investigación pedagógica CPEIP. Primera edición.

Navarro Pardo, E., Tomás Miguel, JM., y Oliver Germes, A. (2006). Factores personales, familiares y académicos en niños y adolescentes con baja autoestima. *Boletín de Psicología*, (8), 7-26.

Pérsico, L. (2016). *Inteligencia Emocional*. Editorial LIBSA.

Silva-Escorcía, I., Mejía-Pérez, O. (2015). Autoestima, adolescencia y pedagogía. *Educare*, 19 (1), 241-256. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.15359/ree.19-1.13>

Sostener, Cuidar, Aprender. (2021, 1 mayo). UNICEF. Recuperado de <https://www.unicef.org/chile/informes/sostener-cuidar-aprender>

Varela Garay, R., Ávila M. y Martínez, B. (2013). Violencia escolar: Un análisis desde los diferentes contextos de interacción. *Psychosocial Intervention*, 22. 25-32. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.5093/in2013a4>

Villacreces, J. A. T., & Achi, V. H. Z. (2017). Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo. *Revista publicando*, 4(11 (1), 162-181.

ANEXOS

Descripción de resultados de la Intervención

<https://drive.google.com/drive/folders/1s9U0pfObdDDg9YLIvEh3NTQtiBoxBOP2?usp=sharing>

Medios de verificación de la implementación de las acciones:

https://drive.google.com/drive/folders/1qd9UWCo76PC2ucfLbAF4uLKUywHsA5zH?usp=drive_link

Productos y materiales derivados de las acciones:

Taller mapa de las emociones

https://drive.google.com/drive/folders/1DaAL7yMvF-53UsQY5Ike94xG05s2qyAM?usp=drive_link

Taller para los estudiantes: Cuaderno de las emociones

https://drive.google.com/drive/folders/1HZEiwy8iUMt0TD2ipZTzk-9uxiX1pRvI?usp=drive_link

Taller para los estudiantes: técnica de la tortuga

https://drive.google.com/drive/folders/17CWAGw7b2WGn5IN8kuJoSxvC_ey1cYTA?usp=drive_link

Taller para los estudiantes: meditación bajo el mar

https://drive.google.com/drive/folders/1LsIeJ6zkTIV-qy_UiN_kQwIGCB4IK5Ze?usp=drive_link

Taller para los estudiantes: criaturas del silencio

https://drive.google.com/drive/folders/1fYkA8-xZg3ZS4fYx_mwzfDP2gWj1eCII?usp=drive_link

Taller objetivo 2

Evidencia en fotografías.

Objetivo 3: capacitación DEC

<https://drive.google.com/drive/folders/1g1odX7BernXas8oVLimviKPlc0KyamM7?usp=sharing>

Análisis de resultados CESI estudiantes (Elaboración propia)

N°	Datos	Modulo 1					Modulo 2					Dimensión 3					Modulo 4					Modulo																					
		1	2	3	4	5	Total	%	7	8	9	10	11	12	13	14	Total	%	15	16	17	18	19	20	21	Total	%	22	23	24	25	26	27	Total	%	28	29	30	31	32	33	34	Total
1	Encuestado 1	3	3	3	1	3	16	89	3	3	1	3	3	3	2	21	88	3	3	3	3	3	3	1	19	90	3	3	2	3	2	3	16	89	3	1	1	0	0	3	3	11	52
2	Encuestado 2	3	3	3	1	1	14	78	3	3	3	3	3	3	3	24	100	3	0	3	3	3	3	3	18	86	3	3	3	3	3	3	18	100	3	3	3	3	0	3	0	15	71
3	Encuestado 3	0	3	2	1	3	12	67	2	3	3	0	3	0	1	0	12	50	0	3	1	3	1	1	3	12	57	3	1	0	2	2	3	11	61	3	1	3	3	0	3	1	14
4	Encuestado 4	1	3	2	3	3	15	83	3	3	3	0	3	3	1	3	19	79	3	1	3	3	3	3	19	90	3	1	3	3	3	3	16	89	3	3	3	3	0	3	3	18	86
5	Encuestado 5	3	3	2	1	3	15	83	2	1	1	2	3	3	3	18	75	2	3	3	3	1	3	3	18	86	3	3	3	3	3	3	18	100	3	3	3	3	3	3	3	21	100
6	Encuestado 6	0	3	2	2	1	10	56	3	1	3	0	3	3	3	19	79	3	0	3	3	3	3	3	18	86	3	3	2	2	3	3	16	89	3	3	0	1	2	1	1	11	52
7	Encuestado 7	1	3	3	0	3	11	61	3	3	3	3	3	2	3	23	96	3	3	3	3	3	3	3	21	100	3	1	3	3	3	3	16	89	3	3	1	1	3	3	3	17	81
8	Encuestado 8	3	3	0	0	3	12	67	0	0	3	3	3	1	3	16	67	3	1	0	3	3	3	3	16	76	3	3	3	0	3	3	15	83	3	3	0	0	0	0	0	9	43
9	Encuestado 9	3	3	3	3	3	18	100	3	1	3	3	3	3	3	22	92	3	1	3	3	3	3	1	17	81	3	0	3	3	3	3	15	83	1	3	0	0	2	1	0	7	33

Los siguientes resultados se enmarcan en un total de treinta cuatro preguntas subdivididas en cinco módulos, aplicadas a un universo total de nueve encuestados.

