



Facultad de Medicina
Clínica Alemana - Universidad del Desarrollo
Enfermería

Apoyo social de madres y padres estudiantes de la Universidad del Desarrollo: un estudio de caso múltiple

Aldana Hopp

Catalina Rees

Macarena Gumucio

Natacha De Saint Pierre

Tesis presentada a la Carrera de Enfermería de la Universidad del Desarrollo para
optar al título profesional de Enfermera.

Profesora guía: Sofía Astorga

**Diciembre, 2018
SANTIAGO, CHILE**

Tabla de contenido

	Página
Introducción.....	1
Marco Teórico.....	3
Pregunta de investigación.....	10
Objetivos Generales y Específicos.....	10
Diseño Metodológico.....	11
Implicancias Éticas.....	17
Hallazgos.....	19
Discusión.....	30
Resumen.....	38
Referencias Bibliográficas.....	39
Anexos.....	44

Introducción

En el siguiente informe se presenta el proyecto de investigación que busca conocer las necesidades de los padres y madres jóvenes, estudiantes de la Universidad del Desarrollo, desde distintas perspectivas. De esta forma, se podrá conocer lo que ocurre en este contexto y las necesidades de estos estudiantes, dado que no existe alguna obligatoriedad de parte de la institución educacional y cualquier apoyo es voluntario y loable.

El Ministerio de Salud [MINSAL] (2011) califica como jóvenes a las personas entre 15 y 24 años de edad. El ciclo vital está conformado por etapas acordes al crecimiento de las personas, incluyendo la juventud, en donde cada etapa incluye una serie de tareas con lo que se espera del desarrollo de los individuos a lo largo de la vida (Castañeda, 2015). Es así, como la maternidad y paternidad durante la adolescencia y juventud genera un quiebre en las tareas esperadas de los jóvenes y los hace adquirir responsabilidades de la etapa adulta, generando dificultades para compatibilizar la vida universitaria con la paternidad y maternidad (Cruzat & Aracena, 2006).

Debido a esto, es fundamental el apoyo social en los padres y madres estudiantes, el cual se define como un proceso comunicativo transversal que tiene como objetivo mejorar los sentimientos individuales de afrontamiento, competencia, lugar de pertenencia y/o autoestima (Mattson & Hall, 2011). La existencia de este proceso comunicativo en este grupo de personas es fundamental para afrontar los cambios que se producen, ya que el ser madres y padres no suele ser compatible con

la etapa universitaria, debido a la alta demanda de tiempo, responsabilidades económicas y horarios restringidos (Castañeda, 2015).

Actualmente, a nivel nacional, no existe legislación acerca de las instituciones de educación superior en relación con los estudiantes que son padres. Sin embargo, en algunas instituciones educacionales están surgiendo iniciativas tanto por parte de los estudiantes como de la institución.

Así es, como surge la importancia de conocer las necesidades de los padres y madres jóvenes estudiantes de la Universidad del Desarrollo desde el enfoque del apoyo social, para lograr complementar la maternidad y paternidad con el ámbito académico y biopsicosocial propio de los jóvenes. En relación a esto, se observó que existen escasos estudios sobre el tema, tanto a nivel nacional como mundial por lo que hace importante investigar sobre el tema y contribuir a este vacío de conocimiento.

El informe se conforma por un marco teórico, en el cual se definen los conceptos claves a utilizar durante la investigación, tales como, la paternidad y maternidad juvenil, el apoyo social y la relación entre maternidad y paternidad juvenil en universitarios y su apoyo social. Posterior a esto, se presentará la pregunta de investigación junto con el objetivo general y los objetivos específicos. Luego, se dará a conocer la metodología con la que se guiará la investigación, el método de análisis y los aspectos éticos. Finalmente, se describirán los hallazgos, la discusión y conclusiones del estudio.

Marco teórico

El marco teórico, avalado por teorías y evidencia, seguirá una secuencia en la que se presentará la maternidad y paternidad en jóvenes, donde se expondrá el rol de cada uno en la sociedad y en la crianza de los hijos. Luego, se describirá el apoyo social como el modelo teórico que sustenta la presente investigación para luego enfocarse en los padres jóvenes que cursan la educación superior. Finalmente se expondrán las iniciativas sobre la paternidad en la educación superior en distintas instituciones del país.

1. Paternidad y maternidad en jóvenes

Las personas atraviesan distintas etapas a lo largo de la vida, denominadas etapas del ciclo vital, incluyendo la etapa de juventud (Zúñiga, 2013). La juventud es una de ellas, que va de los 15 a 24 años de edad, en la cual se presentan diversos cambios físicos y psicológicos, que van a influir en las siguientes etapas (MINSAL, 2011). Esta etapa se caracteriza por el desarrollo personal, donde se buscan respuestas a preguntas como, “quién soy”, “dónde quiero llegar”, “qué hacer” y “con quién hacerlo” (MINSAL, 2008). Es en esta etapa donde se comienzan a descubrir y desarrollar, construir y escoger un modelo de vida, aprender a ejercer sus derechos, a asumir y compartir sus responsabilidades y finalmente, es cuando se fomenta la toma de decisiones en la vida, de forma libre e informada (MINSAL, 2008). En Chile, la juventud es bastante estudiada en cuanto al ciclo vital, ya que en esta etapa ocurren diversos procesos biopsicosociales que influyen en el crecimiento y desarrollo de las personas.

Por otro lado, la maternidad y paternidad genera nuevas responsabilidades, sensaciones y temores (Zúñiga, 2013). Es por esto que el ser padre o madre joven, es un proceso de cambios y adaptaciones en el que deben dedicarse a realizar tareas enfocadas a la crianza y desarrollo del hijo, dejando de lado otras actividades propias de la juventud (Zúñiga, 2013). Además, se obtienen responsabilidades propias de un adulto, lo cual podría generar consecuencias en cuanto a la percepción de restricciones y la pérdida de libertad (Cruzat & Aracena, 2006).

Aproximadamente 16 millones de mujeres jóvenes al año se convierten en madres en el mundo (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2014). En Chile, estudios del Instituto Nacional de Estadísticas señalan que la paternidad adolescente reconocida ha ido en aumento, con 11.207 padres menores de 20 años de edad lo que corresponde a un 32,2% para el año 2003, mientras que en el año 1990 esta cifra alcanzaba un 24,2% (MINSAL, 2008).

2. Apoyo social

El apoyo social es un proceso comunicativo transversal que tiene como objetivo mejorar los sentimientos individuales de afrontamiento, competencia, lugar de pertenencia y/o autoestima (Mattson & Hall, 2011). Ayuda a las personas a sentirse más seguras acerca de una situación y, por lo tanto, sienten que tienen control sobre ésta (Mattson & Hall, 2011).

Existen dos aristas del apoyo social. Por un lado, está el apoyo social actual, el cual se basa en las medidas de apoyo del momento, tal como lo que se dice o lo que se obtiene de un individuo (Sarason & Pierce, 1990; Norris & Kaniasty, 1996, citados en Mattson & Hall, 2011). Por otro lado, se encuentra la percepción del individuo acerca de su apoyo social, es decir, si la persona siente que cuenta con algún apoyo y si es que es positivo o negativo (Sarason & Pierce, 1990; Norris & Kaniasty, 1996, citados en Mattson & Hall, 2011).

El apoyo social tiene tres funciones importantes: i) la función emocional, la cual se relaciona con aspectos como el bienestar, el cuidado y la intimidad; ii) la función informativa, que se caracteriza por la recepción de consejos y orientaciones; y iii) la función instrumental, la cual implica ayuda directa que se traduce en servicios o recursos (Martín, Sánchez & Sierra, 2003).

La comunicación existente entre la persona y de la/s que recibe su apoyo social, se denomina interacción social (Cohen & Willis, 1985). Entre las personas y las organizaciones se establecen tipos de relaciones que se consideran de interacción social y que son una potencial fuente de apoyo social (Cohen & Willis, 1985). De estas relaciones se pueden obtener recursos, ayuda e información, lo que produce un sentimiento de pertenencia e integración a la comunidad y organización (Cohen & Willis, 1985). Asimismo, tiene repercusiones en el bienestar individual y social (Cohen & Willis, 1985)

3. Apoyo social en padres y madres que cursan una educación superior

La maternidad o paternidad juvenil corresponde a un evento que genera una situación de estrés adicional a la que se deben afrontar los jóvenes, junto con otros eventos determinados por su etapa del ciclo vital. En un estudio realizado en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, se vio la importancia de contar con apoyo social para compatibilizar la vida juvenil con la paternidad y maternidad, ya que la calidad de su vivir se relaciona con las relaciones sociales con las que cuenta de familiares y al apoyo social brindada por sus compañeros (Estupiñán & Vela, 2012). Las conclusiones encontradas fueron que las madres jóvenes no consideran a la universidad como una red de apoyo social, más bien tienen una percepción negativa respecto de esta institución, ya que se sienten rechazado y desconsideración por parte de las universidades hacia ellas como madres jóvenes (Estupiñán & Vela, 2012).

Un estudio realizado en la Universidad de Witwatersrand de Johannesburg (Mamambolo, I., Langa, M., Kiguwa P, 2010) destaca que se produce un conflicto al ser madre y ser estudiante universitaria de forma simultánea. Las entrevistadas consideraron que estudiar en la universidad era un obstáculo para poder ser una buena madre. No obstante a esto, otro estudio (Brown, R. & Amanwaka, A. 2007) indica que los papeles de ser madre y de ser estudiante pueden realizarse de forma simultánea a pesar de las dificultades. Es interesante cuestionarse esta diferencia radical en los resultados de ambos estudios, lo que puede relacionarse con el apoyo social que reciben las madres y padres que les permite continuar con sus estudios.

En Chile, la Política Nacional de Salud de Adolescentes y Jóvenes destaca que los motivos por los cuales los jóvenes desertan sus estudios de educación superior son principalmente los problemas económicos y los derivados de procesos de maternidad o paternidad MINSAL (2008). Sin embargo, en la mayoría de las Instituciones de educación superior, datos sobre maternidad/paternidad y deserción no se encuentran registrados, como tampoco las implicancias de este hito para jóvenes en contexto universitario, lo que genera un vacío importante de comprensión que queda por abordar (Castañeda, 2015).

4. Iniciativas de apoyo social en paternidad juvenil en Chile

En algunas instituciones del país están surgiendo iniciativas de apoyo a la paternidad de estudiantes, tanto por parte de los estudiantes como de la propia universidad, estos son los casos de la Pontificia Universidad Católica de Chile [PUC], la Universidad Alberto Hurtado [UAH] y la Universidad de Chile.

En la PUC se creó la red MAPAU (Madres y Padres Universitarios), cuyo objetivo es ser un apoyo para estudiantes con hijos, fomentando el diálogo y la cooperación mutua (Vidal, 2017). Esta iniciativa surgió a partir de un estudio realizado por los propios estudiantes en el año 2011, en el cual los resultados arrojaron que 10% de las estudiantes PUC han estado embarazadas y el 75% de las que ha estado en situación de maternidad cree que la universidad ha sido indiferente frente a su situación (Vidal, 2017). Junto con esto, se hace hincapié en la necesidad de hacer un catastro de los estudiantes que se encuentren en situación de paternidad y de velar por su permanencia en la universidad (Vidal, 2017).

En el caso de UAH, el año 2010 se creó el programa Contigo Creciendo para apoyar al grupo de estudiantes en condición de maternidad y paternidad en su proceso de crianza. Este programa, que consta con un reglamento de beneficios para estudiantes padres/madres de la UAH, contempla flexibilidad académica, acceso preferencial a las ayudas estudiantiles que la universidad dispone para sus estudiantes, y la invitación a una participación más activa en los programas y actividades que se diseñen y promuevan para este grupo objetivo (UAH, 2012).

Por último, la Universidad de Chile, en marzo del 2018, estableció el Reglamento Especial de Corresponsabilidad, documento que reconoce la crianza de los hijos como una labor compartida que no sólo recae en ambos padres sino también en agentes del Estado, como en este caso la Universidad, buscando así regular las condiciones específicas para compatibilizar las responsabilidades académicas y familiares (Fuentes, 2017). Dentro de esta iniciativa se incluye además el derecho a un periodo prenatal de seis semanas y postnatal de 24 semanas, junto con otras medidas, tales como flexibilidad académica respecto a la rendición de evaluaciones, porcentajes de asistencia, prioridad en inscripción de asignaturas y permisos asociados a enfermedades de los hijos, junto con la apertura de los primeros jardines infantiles y salas cuna en los campus de la universidad (Fuentes, 2017). Una experta en el tema afirma que más allá de las medidas concretas, se espera impulsar un cambio cultural, donde el cuidado de las personas sea una tarea fundamental que no puede seguirse entendiendo como una labor privada de las familias o de las mujeres, de forma que el Estado, las empresas y las universidades también asuman responsabilidades en el cuidado (Fuentes, 2017).

Éstas corresponden a las primeras iniciativas en Chile de apoyo social a padres y madres estudiantes universitarias, tanto a nivel de recolección de datos, como la realización de catastros de estudiantes que se encuentren en situación de paternidad, realización de estudios para pesquisar necesidades y, a partir de la información levantada, la implementación de medidas que promuevan el bienestar de los mismos.

Como se mencionó en un principio, la experiencia de ser padre y madre joven es una labor que conlleva responsabilidades y postergación de planes, las cuales se incrementan y se vuelven más desafiantes al ser, además, estudiantes. Debido a esto es que se hace relevante la implementación de iniciativas que busquen brindar apoyo social a los padres y madres jóvenes de la Universidad del Desarrollo como respuesta a sus necesidades y que les aporte en el ámbito educacional, social y personal.

A partir de la información entregada anteriormente, surge el propósito de esta investigación, el cual corresponde a que la institución conozca las necesidades de apoyo social de los padres y madres estudiantes de la Universidad del Desarrollo, con el fin de facilitar la implementación de medidas e iniciativas en torno al apoyo de estos estudiantes y favorecer un ambiente académico compatible con la maternidad y paternidad.

Pregunta de Investigación

¿Cuáles son las necesidades de apoyo social de los padres y madres jóvenes, estudiantes de la Universidad del Desarrollo, en el segundo semestre del año 2018?

Objetivo General

Describir las necesidades de apoyo social de los padres y madres jóvenes, estudiantes de la Universidad del Desarrollo, en el segundo semestre del año 2018.

Objetivos específicos:

- Identificar las necesidades de apoyo social de los estudiantes de la Universidad del Desarrollo que son padres y madres jóvenes, en el segundo semestre del año 2018.
- Describir el apoyo social emocional, informativo e instrumental percibido por los estudiantes que son padres y madres jóvenes de la Universidad del Desarrollo, durante el segundo semestre del año 2018.
- Conocer el apoyo social entregado a los estudiantes que son padres y madres jóvenes por parte de instituciones de educación superior, desde la perspectiva de expertos o autoridades que trabajen en bienestar estudiantil, durante el segundo semestre del 2018.

Diseño metodológico

Diseño

La presente investigación corresponde a un estudio de caso múltiple cualitativo, bajo el paradigma constructivista (Creswell, 2013). Los estudios de caso corresponden a diseños de investigación cualitativa, en los cuales el investigador explora la vida real y contemporánea de un caso o de múltiples casos con el tiempo, a través de una detallada y profunda recopilación de datos y mediante múltiples fuentes de información, tales como la observación, las entrevistas, material audiovisual, documentos y reportes, logrando una descripción del caso y tema (Creswell, 2013).

El estudio de caso múltiple es el diseño metodológico más adecuado para utilizar en esta investigación, ya que su objetivo es describir las necesidades de apoyo social de los padres y madres jóvenes, estudiantes, lo cual corresponde al caso de estudio. Para ello se generará una descripción detallada en base distintas perspectivas del caso, la percepción que tienen madres y padres estudiantes universitarios respecto del apoyo social recibido, así como, la percepción de expertos en el tema, considerando el apoyo recibido para compatibilizar la maternidad y paternidad con los estudios académicos.

Población, muestreo y descripción de las muestras:

Grupo Participantes 1:

Esta muestra está conformada por padres y madres jóvenes entre 18 y 24 años de edad, estudiantes de la Universidad del Desarrollo. Se utilizó el tipo de muestreo opinático o de conveniencia, el cual permite seleccionar los casos accesibles que

acepten ser incluidos y son convenientes en accesibilidad y/o proximidad de los sujetos para el investigador (Otzen y Manterola, 2017). Las entrevistas se realizaron a 4 madres y 4 padres estudiantes de la Universidad el Desarrollo.

Para la muestra, se definieron los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión:

- Madres y padres entre 15 y 24 años.
- Estudiantes de pregrado de la Universidad del Desarrollo.

Criterios de exclusión:

- Madres y padres que no están al cuidado de sus hijos, es decir, no viven con ellos o están legalmente al cuidado de otra persona, por lo que la madre o el padre no se hace responsable.

Grupo participantes 2:

Esta muestra está conformada por expertos en bienestar estudiantil de educación superior, que sean miembros o autoridades de programas de bienestar estudiantil en una universidad. Se consideró como experto a autoridad o miembro de la Dirección de Asuntos Estudiantiles de la Universidad del Desarrollo y/o de otras instituciones en donde existan programas de bienestar estudiantil de padres y madres jóvenes estudiantes. Esta muestra, si bien no responde directamente a la pregunta de investigación, complementa la información sobre el tema en estudio. Se utilizó el muestreo por conveniencia, descrito previamente (Otzen y Manterola, 2017).

Se realizaron entrevistas al Director de Asuntos Estudiantiles de la Universidad del Desarrollo en conjunto con la Directora de Docencia de la misma.

Además se realizó una entrevista a un miembro del programa “Madres y padres universitarios (MAPAU)”, de la Universidad de Chile.

Para la muestra, se definieron criterios de inclusión y exclusión, los cuales fueron:

Criterios de inclusión:

- Miembro o autoridad de bienestar estudiantil y/o programas relacionados con bienestar estudiantil de la Universidad del Desarrollo u otras Universidades de Santiago, Chile.

Criterios de exclusión:

- Miembro o autoridad con menos de un año de experiencia trabajando en el rubro de bienestar estudiantil.

Reclutamiento de los participantes:

En relación a la metodología de reclutamiento de los participantes, en el caso de los padres y madres estudiantes, se contactaron a los Centro de Alumnos de carreras de las Universidad del Desarrollo, tales como, Arquitectura, Periodismo, Ingeniería Comercial, Derecho, Diseño y Enfermería, para que inviten a los estudiantes a participar del estudio. Además, se contó con invitaciones en distintas áreas comunes de la Universidad, tales como sala de computadores del área de salud, cafetería y pasillos. También, se utilizó la red social Facebook e Instagram, utilizadas con el fin de invitar a personas a participar y a comunicarnos con los Centros de Alumnos de la universidad. Los estudiantes interesados se comunicaron vía correo electrónico o teléfono, donde se coordinó un lugar y fecha para realizar la entrevista.

En el caso de los expertos en Asuntos Estudiantiles, se identificaron a través de las páginas web institucionales. En la Universidad del Desarrollo, se contactó con el experto mediante llamadas telefónicas y vía correo electrónico, una vez que se logró comunicar con el experto, se agendó fecha y hora y para realizar la entrevista. El mismo día de la entrevista, el participante invitó a una segunda experta de la Universidad a la entrevista. Para contactar a expertos de otras universidades, se utilizaron diferentes vías de comunicación, incluyendo las llamadas telefónicas encontradas en la páginas web de las instituciones, junto con la red social Facebook, una vez que se logró comunicar con el experto, se agendó fecha y hora y para realizar la entrevista.

Recolección de la información:

La técnica de recolección de datos que se utilizó es la entrevista semiestructurada individual (ver Anexo 3.1 y 3.2) (Creswell, 2013). Ésta es la forma de recolección de datos más adecuada para este estudio ya que lo relevante es el relato de cada sujeto para poder explorar su percepción respecto al fenómeno a estudiar.

Las entrevistas que se realizaron a cada población previamente descrita fueron de manera individual y presencial, en un entorno tranquilo que favoreció la privacidad y el diálogo. En primer lugar, se firmaron los consentimientos informados, se resolvieron dudas, para luego proceder a realizar las entrevistas de aproximadamente 45 minutos cada una, utilizando grabadora.

Supuestos de la investigación:

Al ser un estudio cualitativo, bajo el paradigma constructivista, se reconoce que hay una realidad que descubrir, construir e interpretar, que la realidad cambia por las observaciones y la recolección de datos, que admite subjetividad y que aplica la lógica inductiva (Hernández, Fernández, Baptista, 2010).

Debido a esto, es que esta investigación cuenta con supuestos específicos que surgen a partir de la literatura existente. Éstos corresponden en primer lugar a que los padres/madres estudiantes poseen necesidades de apoyo social, y en segundo lugar, poseen dificultades para compatibilizar los estudios con la paternidad/maternidad.

Método de análisis

Una vez realizadas las entrevistas, se transcribieron palabra por palabra. Con el fin de resguardar la confidencialidad de los participantes, se realizaron cambios en aquellos nombres a los que se refirieron en las entrevistas.

Para efectos de esta investigación se realizó un análisis de contenido temático (Thomas, 2006), con el fin de comprender lo que está sucediendo de forma fidedigna desde la perspectiva de vivencia de los individuos. Este tipo de análisis implica un conjunto de manipulaciones, transformaciones, reflexiones y comprobaciones realizadas a partir de los datos recabados, con el fin de extraer significados relevantes para el problema de investigación (Thomas, 2006). Para su análisis, se codificaron los resultados y se generaron nodos, mediante el programa Nvivo. Los códigos se crearon en base a los objetivos específicos y a las preguntas de las entrevistas. A partir de esta descripción de la información, se generaron discusiones sobre el tema de investigación.

Criterios de rigurosidad

Esta investigación, cuenta con cuatro criterios de rigurosidad. i) Revisión de Pares, ya que el estudio será realizado en junto con un comité académico, el cual apoyará al equipo de investigación en el proceso de recolección de datos y análisis de hallazgos. ii) Audit Trail, las decisiones tomadas durante todo el proceso del estudio serán descritas en la investigación. iii) Reflexivity, los supuestos existentes se describirán en el estudio para que así no interfieran en el momento de la recolección ni en el análisis de datos (Ver sección Supuestos de investigación). iv) Triangulación de Datos, se cuenta con tres puntos de vista distintos sobre el tema, recopilados mediante entrevistas a los padres y madres estudiantes de la Universidad del Desarrollo, a expertos de Asuntos Estudiantiles de la misma institución y a un miembro del programa “MAPAU” de la U. Chile.

Viabilidad del proyecto:

La viabilidad del proyecto se sustenta en que la población descrita puede ser abordable, que existe voluntad por parte de las autoridades de la institución, que las características de la Universidad hace posible la realización del estudio y que participar en el estudio no genera ningún riesgo en los participantes.

Implicancias Éticas

El presente estudio cuenta con la aprobación del Comité de Ética de la Universidad del Desarrollo y con la autorización de la Institución (Ver anexo 4.3 y 4.4, respectivamente). Cumple con los cuatro principios de bioética (López, 2015) y los siete principios de Ezequiel Emmanuel (González, 2002; Rodríguez, 2004).

En relación al principio de Autonomía, los participantes interesados en participar se comunicaron de manera voluntaria, vía correo electrónico o teléfono celular. Por otro lado, el principio de Justicia permite que todas las personas que cumplan con los criterios de inclusión podrán ser potenciales participantes del estudio.

A su vez, los principios de Beneficencia y No Maleficencia se ven reflejados en este estudio, ya que, si bien no hay beneficio directo al participar en él, la información recogida permitirá orientar los esfuerzos para avanzar respecto al tema en la institución. Por otro lado, la recolección de datos se realizó mediante entrevistas semiestructuradas individuales con preguntas formuladas en base a no generar daño a los entrevistados, manteniendo las condiciones de diálogo auténtico a través del conocimiento y respeto del sistema de valores y las estructuras sociales, y resguardando la confidencialidad tanto de los participantes como de terceros que emergen en las entrevistas

En relación a los principios de Ezequiel Emanuel, se cumple el valor científico, es decir, su importancia social y científica, produciendo conocimiento que busca generar soluciones a las necesidades de éstos estudiantes (González, 2002; Rodríguez, 2004).

La validez científica, se cumple ya que se describe la pregunta objetivos y propósitos de la investigación, basados en evidencia científica, con criterios definidos para la selección de participantes y los instrumentos de recolección de información.

En relación a la selección equitativa del sujeto, esta investigación cuenta con un método de reclutamiento de participantes en el que todos presentan la misma oportunidad de participar, se detallan y justifican lo criterios de inclusión y exclusión y se detalla la inexistencia de riesgos para los participantes.

Se hizo entrega de un Consentimiento Informado detallado a cada participante (Ver anexo 4.1 y 4.2). Es así, como se considera su total autonomía y libertad de tomar decisiones sobre su actuar.

Como se señaló anteriormente, en cuanto a la proporción riesgo-beneficio, los participantes no obtendrán beneficios directos al participar, sin embargo, se conocerán sus necesidades y se dispondrá de la información a la institución, para así orientar esfuerzos sobre este tema. Por otro lado, no existen riesgos ya que se realizarán preguntas que no generan daño y que busca el diálogo auténtico y voluntario.

La evaluación independiente se llevó a cabo mediante la evaluación del diseño de Investigación, la población estudiada y la relación riesgo-beneficio por individuos ajenos a la investigación, siendo éstos, el comité de ética de la Universidad del Desarrollo y los tutores guías de tesis.

Hallazgos

El estudio contó con la participación de 4 madres y 4 padres estudiantes de la Universidad del Desarrollo (ver Tabla 1), y 3 expertos de asuntos estudiantiles.

Tabla 1. Datos sociodemográficos de los padres y madres

Dato sociodemográfico	n
Sexo	4 hombres 4 mujeres
Edad	Promedio 22,5 años Rango [20-24 años]
Carrera	2 Ingeniería Comercial 2 Psicología 1 Derecho 1 Enfermería 1 Ingeniería Civil en Obras Civiles 1 Ingeniería Civil Industrial
Número de hijos	1

En relación a los expertos, en la Universidad del Desarrollo se entrevistó al Director de Bienestar de Asuntos Estudiantiles junto con la Directora de Docencia. En la U. de Chile, se entrevistó a un miembro del programa MAPAU.

El análisis temático se desarrolló en base a códigos elaborados a partir de los objetivos específicos. En la Tabla 2 se muestra el libro de códigos, donde se especifican los objetivos específicos, la pregunta realizada en la entrevista para responder a estos objetivos y los códigos con sus respectivas descripciones.

Tabla 2. Libro de códigos

Categoría	Nombre Código	Definición
Necesidades de apoyo social de los estudiantes de la Universidad del Desarrollo que son padres y madres jóvenes,	Dificultades de los estudiantes	Problemas que surgen como resultado de ser padre/madre y estudiante a la vez.
	Propuestas de medidas de apoyo de los estudiantes	Iniciativas o acciones enfocadas en prestar ayuda, para facilitar el ser padre/madre y estudiante a la vez.
	Dificultades descritas por los expertos	Problemas que surgen como resultado de ser padre/madre y estudiante a la vez.
Apoyo social emocional, informativo e instrumental percibido por los alumnos que son padres y madres jóvenes	Apoyo social recibido por pares.	Iniciativas y/o acciones brindadas por pares a padres/madres estudiantes
	Apoyo social recibido por otros padres estudiantes.	Iniciativas y/o acciones brindadas por padres estudiantes padres/madres estudiantes
	Apoyo social recibido por miembros de la institución.	Iniciativas y/o acciones brindadas por miembros de la institución a padres/madres estudiantes
	Evaluación de apoyo social de estudiantes.	La manera en que el estudiante recibe, interpreta y comprende, generando un sentimiento, opinión o postura sobre el apoyo obtenido por la institución.
	Servicios otorgados	Actividades o acciones otorgadas por la institución que buscan satisfacer las necesidades de padres/madres estudiante.

	Facilidades otorgadas.	Beneficios y/o excepciones, otorgadas por la institución que buscan satisfacer las necesidades de padres/madres estudiante,
	Evaluación del apoyo social entregado por los expertos.	La manera en que la institución recibe, interpreta y comprende, generando un sentimiento, opinión o postura sobre el apoyo hacia los padres/madres estudiantes.
	Propuesta de medidas de apoyo de los expertos	Proyecto o idea que se da a conocer como forma de entregar apoyo o ayuda a madres/padres estudiantes por parte de la institución.
	Ayuda solicitada a expertos	Petición para escucha y/o resolución de necesidades por parte de madres/padres estudiante hacia experto en asuntos estudiantiles.
Apoyo social entregado a los estudiantes que son padres y madres jóvenes por parte de instituciones de educación superior, desde la perspectiva de expertos o autoridades que trabajen en bienestar estudiantil.	Motivación	Sentimiento de querer investigar, informarse y/o realizar acciones en relación a la paternidad y maternidad en los estudiantes por parte de la institución.
	Importancia	Valor otorgado por la institución a la necesidades de los padres/madres estudiantes y realizar acciones en relación a estas necesidades
	Normas	Reglas que permiten regular y estandarizar situaciones y conductas en el quehacer, para así lograr el cumplimiento de la regla.

Resultados obtenidos:

Esta sección será organizada por los objetivos específicos de la investigación.

Objetivo específico 1: Identificar las necesidades de apoyo social de los estudiantes de la Universidad del Desarrollo que son padres y madres jóvenes.

Dificultades de los padres y madres estudiantes, y medidas de apoyo necesarias de implementar:

Dificultades son problemas o barreras a las que se enfrentan los estudiantes al ser padres, las cuales generan complicaciones para compatibilizar estos dos roles. Se observó en los hallazgos, que una de las principales dificultades descritas por los estudiantes fue el tiempo, relacionado con los horarios de clases, ya que, por ejemplo, refieren no alcanzar a llevar a los hijos al jardín, tener muchas horas libres entre cada clase o salir muy tarde de clases, lo que en algunos casos les dificulta el poder trabajar, generando escaso tiempo para estar con sus hijos.

El tema del tiempo, más que lo del tiempo, porque, y el cansancio, es como que tengo clases todo el día o voy a trabajar en la mañana o voy en la tarde y en la mañana estudio o en la tarde trabajo, llego a mi casa raja, tener que atender al Ignacio. (Estudiante 3, mujer, 24 años, Derecho).

Debido a esto, las medidas de apoyo que los estudiantes creen necesarias de implementar son prioridad en inscripción de cursos, ya que, les facilitaría poder inscribir los ramos en horarios que sean compatibles con el cuidado de sus hijos. Flexibilidad de asistencia y la instauración de un jardín infantil o sala cuna, sin embargo, éste último se nombra como algo “utópico”.

Por ejemplo, eso de la toma de ramos podrían hacerlo, eh... quizás también ser comprensivo si alguien una vez tiene un problema con un examen, o si tiene a su hijo enfermo o con las prácticas también.

(Estudiante 5, mujer, 23 años, Enfermería).

Otra dificultad descrita, es que las decisiones de ciertas situaciones relacionadas con el cuidado de los hijos, dependen del profesor a cargo, por ejemplo, cuando deben faltar a una evaluación o llegar atrasado por diversas situaciones en relación a sus hijos. Los expertos coinciden en que la solicitud de apoyo se hace directamente con los profesores o miembros de facultad. Sin embargo, en el caso de la Universidad de Chile, la experta menciona que los estudiantes se acercan a la agrupación MAPAU para solicitar ayuda. Es así como los estudiantes refieren la necesidad de implementar un conducto regular, es decir, que las decisiones en relación a la paternidad/maternidad se encuentren normadas a nivel institucional. Otras medidas de apoyo manifestadas fueron de ayuda económica al optar a una beca y el apoyo de un experto en maternidad o psicólogo, donde los estudiantes puedan recurrir en cualquier momento.

Claro, que haya un conducto regular en la universidad. Oye, este alumno es papá, no sé, base de datos, que tenga prioridad para tomar ramos. **(Estudiante 6, hombre, 23 años, Ingeniería Comercial).**

Dificultades de los padres y madres estudiantes percibidas por expertos:

Los expertos también han observado estas dificultades, coincidiendo que es complejo conciliar ambas labores.

Bueno, hay muchos problemas, pero los principales es conciliar el cuidado y el estudio (...). Antes de que surgiera el tema de los

jardines y las iniciativas que salieron de MAPAU, no habían jardines infantiles, no hay lactarios, lactarios es la palabra y tampoco habían facilidades. (...). Entonces veías muchas veces el cuidado de tu hijo afectado, o tu vida como estudiante afectada. (Experto 1, miembro de MAPAU Universidad de Chile).

Objetivo específico 2: “Describir el apoyo social emocional, informativo e instrumental percibido por los estudiantes que son padres y madres jóvenes”

Apoyo social recibido por madres y padres estudiantes

En relación al apoyo social percibido por los padres y madres por parte sus pares, se observa que todos perciben un buen apoyo. En relación al apoyo social instrumental, los estudiantes mencionan que los compañeros entienden que lleguen más tarde o faltar a clases debido a alguna situación con su hijo, si deben juntarse en su casa o llevar al hijo a la casa de un compañero y enviándoles apuntes de las clases, entre otros.

Por el otro lado, sobre el apoyo social emocional, los estudiantes refieren preocupación parte de sus compañeros en relación a sus hijos. Sin embargo, los estudiantes sienten que este apoyo viene de los compañeros más cercanos, lo que genera que mantengan el mismo grupo de estudio, limitando la posibilidad de crear grupos nuevos.

Pucha, de mis compañeros he recibido mucha ayuda. (...). Me han mandado sus apuntes, las clases, incluso tengo dos compañeras más que me dieron sus claves de Icursos y de Canvas para poder meterme y bajar los PPT, los textos y todas esas cosas. (...). Entonces han

empatizado mucho conmigo. (Estudiante 7, mujer, 20 años, Psicología).

En general, los participantes, refieren no tener o tener escasa relación con otros padres/madres estudiantes, ya sea, por no conocerlos o por opción propia. Ciertos estudiantes creen importante conocer otros padres/madres estudiantes, ya que eso permite conocer y compartir experiencias, brindar consejos y sentirse acompañado.

Tengo dos o tres amigos que son papás también. (...). Nos apoyamos en temas de consejos, como de, de padres al final, como las cosas que le hacen bien a la guagua o no, las alergias que han tenido, cómo comprar bien los pañales, cosas así. (Estudiante 2, hombre, 23 años, Ingeniería Civil Industrial).

En relación al apoyo social brindado por los miembros de la institución, los padres y madres estudiantes, refieren tanto flexibilidad como inflexibilidad. Éstas, se ven reflejadas en cuanto a la toma de ramos, horarios de clases, entregas de trabajos y justificación de inasistencia por situaciones de maternidad/paternidad, y que dependen de cada profesor.

O sea si yo le digo, profe no puedo llegar temprano porque tengo que pasar a dejar al Bruno al colegio. (...). Me dejan entrar más tarde (...). Hinchar más en la facultad, el tema de repente con las pruebas, porque los certificados médicos del Bruno no es como lo mismo que yo esté enferma. (Estudiante 3, mujer, 24 años, Derecho).

Conocimiento de servicios otorgados y facilidades otorgadas a padres y/o madres estudiantes:

Los estudiantes refieren no conocer algún servicio que sea exclusivo para padres y/o madres estudiantes en la Universidad.

En cuanto a las facilidades otorgadas, han sido principalmente los profesores y Directores de carrera quienes han entregado facilidades por solicitud especial a los estudiantes, tales como, permitir dar un examen en periodo recuperativo, hablar para cambiar los ramos y comprensión al llegar tarde o tener inconvenientes con los horarios.

La universidad igual me dio muchas facilidades, me hizo flexibilidad de horarios y me ayudaron bastante. (Estudiante 7, mujer, 20 años, Psicología).

Por otro lado, los estudiantes creen necesario que exista alguna entidad en la cual se puedan apoyar, en relación a la paternidad/maternidad.

*Sería súper rico que hubiera alguien que me pudiera aconsejar. (...).
O que me de tips, así como pa' cuidarlo. (Estudiante 7, mujer, 20 años, Psicología).*

Evaluación de apoyo social recibido por estudiantes y entregado por expertos:

En cuanto a la evaluación del apoyo social recibido, algunos estudiantes consideran que la universidad los apoya, mientras que otros lo consideran deficiente. En cuanto al buen apoyo, refieren que es brindado por los miembros de cada facultad, donde les permiten flexibilidad en temas académicos como también en ofrecer ayudas como traer el hijo a la institución. En relación al apoyo deficiente, los

participantes refieren que a veces no existe flexibilidad. Junto a esto se adhiere la ubicación de la universidad y el costo económico.

Sí, me siento muy escuchada, porque nunca pensé que esto me podría pasar, entonces eh... recibir ayuda y que las personas tengan interés en tú problema se siente muy bacán. (Estudiante 7, mujer, 20 años, psicología).

A partir de los hallazgos, se observó que los expertos consideran que el tema de la maternidad y paternidad juvenil es muy importante hoy en día y que el rol principal de la Universidad es velar por el bienestar de todos los alumnos. Además, mencionan se deben buscar facilidades y servicios de apoyo para estos estudiantes.

En el fondo es eso, si lo importante es que el alumno por ser madre o padre. (...). Podría tener una facilidad obviamente que sí. (...). Y en el fondo la Universidad tiene que velar por las distintas necesidades de sus alumnos (Experto 2, entrevistado 1, mujer, directora de docencia de Universidad del Desarrollo).

Ayuda solicitada y propuesta de medidas de apoyo para los padres y madres estudiantes por parte de la institución.

En cuanto a las propuestas de medidas de apoyo se observó que por parte de la Universidad del Desarrollo no hay propuestas concretas actualmente, sin embargo, por parte de MAPAU existe una política en beneficio de estos estudiantes, la cual se encuentra en proceso de modificación. Además, cuentan con jardines infantiles, en proceso de construcción.

Han llegado otro tipo de solicitudes (...). Sobre generar convenios con jardines infantiles o mudadores en los baños. (Experto 2,

entrevistado 2, hombre, director de bienestar de asuntos estudiantiles en la Universidad del Desarrollo)

Objetivo específico 3: Conocer el apoyo social entregado a los estudiantes que son padres y madres jóvenes, desde la perspectiva de expertos o autoridades que trabajen en bienestar estudiantil.

Normas existentes para los estudiantes padres/ madres.

En cuanto a las normas existentes en relación a la maternidad/paternidad en los estudiantes, la Universidad del Desarrollo cuenta con un reglamento de alumno regular, el cual les otorga el deber de pedir facilidades si es que las necesitan.

En el caso de MAPAU existe una serie de beneficios y normas diseñadas para estos estudiantes, tales como, beneficios de pre y post natal, facilidades en la toma de ramos y asistencia, rendimiento de evaluaciones justificadas, beca preescolar e instauración de jardines infantiles.

Mira, hemos tratado de hacer un catastro, pero no hemos encontrado con algunas carreras que no son tan partidarias (...). Está escrito en el reglamento de alumno regular, es darle todas las facilidades a los padres y madres estudiantes. (Experto 2, entrevistado 1, Directora de docencia de la Universidad del Desarrollo).

Importancia de la maternidad/paternidad en estudiantes por parte de los expertos

La maternidad y paternidad juvenil es considerada de gran valor social e importancia por parte de los expertos entrevistados. Mencionan que lo más importante es que el estudiante se sienta apoyado y escuchado.

Los expertos de la Universidad del Desarrollo, ponen de manifiesto que no es necesario realizar nuevos proyectos, ya que, se encuentra bien manejado por cada dirección de carrera. La experta de MAPAU mencionó la importancia que tiene la inclusión y la igualdad para todos en la institución, además se encuentran constantemente realizando proyectos e iniciativas, con el fin de que el estudiante pueda cumplir sus funciones de padre y estudiante sin que ninguna se vea perjudicada.

Discusión:

Los principales hallazgos de la investigación, es decir, las principales necesidades de los estudiantes de la Universidad del Desarrollo en situación de paternidad fueron en relación a temas académicos-administrativos, ya que se relacionan con la inscripción de ramos, horarios de clases, justificativos, entre otros.

Se observó que los estudiantes sienten que las mayores dificultades a las que se enfrentan son los horarios poco flexibles y la incertidumbre de que quede a criterio del profesor el qué hacer en cada caso particular. Los expertos de la Universidad del Desarrollo coinciden en que los horarios corresponden a la principal dificultad de los estudiantes padres/ madres, sin embargo creen que cada facultad maneja adecuadamente los casos, ya que no se han acercado estudiantes a hablar con ellos.

Las principales facilidades de apoyo que los estudiantes mencionaron fueron prioridad en la toma de ramos y un conducto regular por el que profesores puedan regirse para afrontar cada caso, que incluya flexibilidad de horarios, en evaluaciones o inasistencias, con las justificaciones correspondientes. Algunos estudiantes perciben que han tenido un apoyo de la Universidad, gracias a los profesores, mientras otros estudiantes no perciben este apoyo. En cuanto al apoyo social de pares, éste es bien percibido por los estudiantes, y respecto a otros padres estudiantes en la Universidad, la mayoría no conocía a otros estudiantes padres o madres.

Por otro lado, los expertos entrevistados manifestaron que la maternidad/paternidad en estudiantes es de gran valor social e importancia, en el que el apoyo social es fundamental. Sin embargo, en la Universidad del Desarrollo cada facultad ha tenido un manejo adecuado de la situación. Por otra parte, otras instituciones ya cuentan con varias facilidades para padres y madres estudiantes tales como sala cuna, pre y post natal, becas, flexibilidad de horarios y en evaluaciones, y grupos de padres estudiantes. Así es como se observó que existe.

Significado e importancia de los hallazgos.

La paternidad y maternidad juvenil corresponde a un desafío, ya que, el estudiante debe tomar múltiples roles, adelantándose algunas etapas para las cuales puede no estar preparado, por lo que se hace fundamental el apoyo social para un afrontamiento positivo ante las problemáticas a las que se ven enfrentados.

Esta población no está protegida por leyes, por lo que depende del apoyo que cada institución les facilita, generando así incertidumbre, baja percepción de apoyo y poca capacidad de afrontamiento. Esta ha sido una temática reincidente, a la que se enfrentan o pueden llegar a enfrentarse jóvenes universitarios, donde la inclusión social a este creciente grupo se hace relevante, comenzando por conocer las características, necesidades y problemas que los definen. Es poca la información existente sobre el tema, sin embargo la creciente voz de este grupo ha llamado la atención de investigadores de distintas áreas para generar información que permita caracterizar a este grupo con el fin de adaptar las normas existentes y mediante la inclusión social, brindar el apoyo social de acuerdo a sus necesidades.

Los resultados obtenidos de los relatos de los padres y madres estudiantes de la Universidad del Desarrollo reflejan que las demandas de la vida universitaria se confrontan con el cuidado de un hijo y las tareas de la etapa del ciclo vital juvenil, desplegándose así las distintas necesidades de apoyo social, en la función emocional, informativa e instrumental, para afrontar de mejor manera las problemáticas a las que se enfrentan, tales como la administración del tiempo en torno a los horarios y mallas curriculares poco flexibles dificultando mantener el rendimiento académico, generar ingresos económicos, el cuidado y crianza del hijo, y además compatibilizar la vida social. Los hallazgos reflejan una realidad a la que se enfrentan los padres y madres estudiantes diariamente que los puede conducir al fallo de alguno de los roles que está adquiriendo, ya sea en la crianza del hijo o en la postergación o cese de los estudios universitarios, lo que podría traer consecuencias negativas en cualquier ámbito de la esfera biopsicosocial, y tanto para sí mismo como para el hijo. Es por esto que es relevante generar estrategias de apoyo social que permitan la inclusión de padres y madres estudiantes en un ambiente en el que se puedan desarrollar contemplando las dificultades particulares a las que se enfrentan.

La prioridad en la toma de ramos corresponde a una estrategia que le permite al estudiante sentir la seguridad de poder adaptar su horario a las demandas que conlleva el cuidado de terceros o la necesidad de trabajar para su mantención, dejando atrás el problema de la incertidumbre y aumentando el apoyo social percibido, lo que aumenta la capacidad de afrontamiento positivo a los problemas. La flexibilidad de horarios y asistencia con los justificativos correspondientes facilita al estudiante situaciones como ir a dejar al hijo al jardín, sala cuna o colegio, cuidar al

niño en su enfermedad, asistir a horas médicas de control del niño u actividades socialmente relevantes como reuniones de apoderados o actividades del jardín. También, un bloque recuperativo de evaluaciones a final de cada semestre, en el que se permita a los padres estudiantes, que mediante la justificación adecuada no pudieron asistir a alguna evaluación, se dé la oportunidad de recuperar esa calificación en otro momento.

Es relevante destacar que en el reglamento de la Universidad del Desarrollo se explicita que los estudiantes en situación de paternidad tienen el deber de exigir facilidades en este ámbito, sin embargo los estudiantes entrevistados desconocían su existencia, y además, éste deja a criterio del profesor la conducta a seguir con cada caso particular. Esto da cuenta de la poca comunicación entre los estudiantes padres y madres con la institución, generando un vacío entre qué es lo que está normado y lo que no.

En base a esto, se sugiere el desarrollo de un reglamento en el que se explicita qué facilidades se otorgarán a los alumnos, bajo qué condiciones, y los requisitos para poder acceder a dichas facilidades. Todas las formas de apoyo social antes mencionadas, son de tipo administrativo, no requieren de recursos económicos para llevarse a cabo, y darían respuesta a los que, según los resultados, son los mayores problemas a los que se enfrentan los alumnos en situación de paternidad. Otras estrategias son instauración de sala cuna en la Universidad, o convenios con jardines infantiles/sala cuna geográficamente cercanos.

Literatura:

La maternidad y paternidad generan nuevas responsabilidades y temores (Castañeda, 2015). Al adquirir esto en la juventud, habrá que dejar de lado ciertas actividades propias de esta etapa para poder dedicarse a realizar tareas orientadas a la crianza y desarrollo de un hijo (Zúñiga, 2013). A partir de esto, se observó en el estudio que los estudiantes efectivamente describen esta experiencia de paternidad y maternidad juvenil como un proceso complicado y difícil, donde se enfrentan a numerosas dificultades académicas y otras correspondientes a la etapa del ciclo vital en el que se encuentran. El cambio repentino de responsabilidades provoca temor en estos estudiantes para enfrentar este proceso de cambios y adaptaciones que podrían generar complicaciones en relación a la etapa del ciclo vital en la que se encuentran. Es en este sentido en que los estudiantes distinguen necesidades de apoyo social para así poder conllevar de forma simultánea ser padre o madre y ser estudiante.

Por otro lado, tal como se describió en el marco teórico de esta investigación, el apoyo social tiene tres funciones importantes: i) la función emocional, la cual se relaciona con aspectos como el bienestar, el cuidado y la intimidad; ii) la función informativa, que se caracteriza por la recepción de consejos y orientaciones; y iii) la función instrumental, la cual implica ayuda directa que se traduce en servicios o recursos (Martín et al., 2003). Esto se relaciona con el segundo objetivo de este estudio ya que la mayor parte de los entrevistados detectan falencias en las funciones informativa e instrumental. En cuanto a la función instrumental, los estudiantes consideran de suma importancia tener mayor facilidad en cuanto a los horarios y a la inscripción de cursos para poder compatibilizar la maternidad y paternidad con los

estudios de educación superior. En cuanto a la función informativa, los estudiantes desconocen ciertas entidades en la universidad que pueden proveer ayuda en estos casos, por lo que se sugiere realizar un catastro de los padres y madres y para que las entidades correspondientes se comuniquen con estos estudiantes con el fin de proveer ayuda e información a lo largo del proceso universitario. Estos resultados se relacionan con el estudio de Estupiñán & Vela (2012), el cual da cuenta que las madres no consideran a la universidad como una red de apoyo y tienen una percepción negativa de ésta. Esto permite observar que a modo general el apoyo brindado por las instituciones a estos padres y madres estudiantes es escaso, lo que demuestra la importancia de corregirlo.

De acuerdo a lo anterior, los expertos entrevistados concuerdan que el apoyo social para los estudiantes en condición de maternidad y paternidad es fundamental. Por un lado, en la UDD los expertos creen que esto se maneja nivel de cada facultad, ya que los estudiantes no se acercan a hablar con ellos por estos motivos. Por otra parte, la experta del programa MAPAU comenta que este tema viene desarrollándose hace unos años en la Universidad de Chile, por lo que han implementado diversas soluciones para ellos. Esto evidencia que es posible realizar cambios y apoyar de mejor forma a esta población universitaria en la UDD.

Finalmente, Cohen & Willis (1985) destacan que entre las personas y las organizaciones se establecen tipos de relaciones que se consideran de interacción social y que son una potencial fuente de apoyo social, pudiendo obtener recursos, ayuda e información. Esto produce un sentimiento de pertenencia e integración a la comunidad y organización, repercutiendo en el bienestar individual y social (Cohen

& Willis, 1985). En este sentido, una parte de los entrevistados consideran que hay una falta de canales de comunicación con la institución, lo que dificulta la recepción de ayuda, recursos e información. Ellos comentan que no conocen un servicio que sea exclusivo para padres y/o madres estudiantes en la Universidad y no están informados de las facilidades que tienen por su condición.

Explicaciones alternativas a los resultados:

En los resultados se observó que algunos estudiantes padres y madres se sintieron apoyados por la institución, así como otros no. Esto puede deberse a que existe un reglamento que les otorga el derecho a exigir beneficios, sin embargo, no es conocido por quienes son beneficiados por él, lo que puede ser la causa de esta variedad de resultados. Además, la ayuda brindada a estos estudiantes depende de cada facultad, por lo que quizás hay facultades que brindan más apoyo que otras.

No se observaron resultados diferentes a los planteados por la literatura existente. Esto puede ser esperable debido a las diversas tareas y problemas que poseen estos estudiantes en condiciones de maternidad/paternidad. La literatura existente que abarca esto es escasa, lo que evidencia la importancia de seguir investigando a este grupo social para poder realizar intervenciones acordes a la situación actual de esta población.

En cuanto a las limitaciones del estudio, destaca que no se logró contactar a los expertos de todas las universidades en las que existen grupos encargados del tema de paternidad/ maternidad, lo que dificultó poder conocer las distintas medidas de

apoyo implementadas en cada una y de esta forma lograr un estudio desde la perspectiva estudiantil a nivel nacional.

Como sugerencia para futuras investigaciones, durante la recolección de datos, en las entrevistas realizadas a los estudiantes no se indagó sobre el impacto psicológico que genera la paternidad y maternidad sobre la salud de estos jóvenes estudiantes, pudiendo ser interesante indagar.

Por otro lado, sería de gran relevancia realizar estudios cuantitativos para obtener un catastro de los estudiantes que son padres y madres, así como también realizar encuestas en relación a necesidades específicas de éstos estudiantes.

A modo de conclusión, con la presente investigación se logró describir las necesidades de apoyo social de los padres y madres jóvenes, estudiantes de la Universidad del Desarrollo, en el segundo semestre del año 2018, desde una perspectiva cualitativa, identificando sus necesidades, el apoyo social percibido y recibido, reflejando las principales problemáticas a las que se enfrentan y medidas de apoyo de mayor impacto de acuerdo a las carencias percibidas.

En relación a las implicancias de los hallazgos del estudio para la Enfermería, permite tener un enfoque biopsicosocial de las personas, así como también, aporte en el rol de educación para los padres y madres jóvenes, junto con el rol de investigación sobre distintas perspectivas del tema y en la práctica clínica, lo cual permite conocer el contexto de estos estudiantes y ser de ayuda ante ciertas situaciones en la práctica clínica.

Resumen

La maternidad/paternidad en estudiantes, genera dificultades para compatibilizar ambos roles, por lo que es fundamental contar con apoyo social. El apoyo social es un proceso comunicativo transversal que tiene como objetivo mejorar los sentimientos individuales de afrontamiento, competencia, lugar de pertenencia y/o autoestima. (Mattson & Hall, 2011).

Este estudio tiene por objetivo describir las necesidades de apoyo social de madres/padres jóvenes estudiantes de la Universidad del Desarrollo. Se utilizó un diseño cualitativo, siguiendo una metodología de Estudio de Caso Múltiple. Se realizaron entrevistas individuales semiestructuradas a dos grupos de participantes. Por un lado 4 madres y 4 padres estudiantes de la Universidad del Desarrollo y, por otro lado, 2 expertos de asuntos estudiantes de la misma y un miembro del programa “Madres y padres universitarios” de la Universidad de Chile. En ambos grupos se realizó muestreo por conveniencia. Las entrevistas fueron transcritas y analizados siguiendo un análisis temático.

Los resultados obtenidos, dieron cuenta de las necesidades de estos estudiantes, sus dificultades, cómo perciben el apoyo social recibido y las medidas de apoyo que creen necesarias de implementar. Por otro lado, los expertos, se centraron en la importancia que le asignan al tema y las medidas de apoyo existentes. Además, los resultados concuerdan con la literatura existente y se identificó la importancia de generar estrategias enfocadas en el apoyo hacia estos estudiantes. De esta forma, se hace necesario nuevas investigaciones para generar un ambiente estudiantil de apoyo social a estos estudiantes. **Palabras claves: Apoyo social, Maternidad/Paternidad, Adultos jóvenes, Estudiantes universitarios.**

Referencias Bibliográficas:

Brown, R & Amanwaka, A. (2007). *College Females as Mothers: Balancing the Roles of Student and Motherhood*. The ABNF Journal. Pp 25-27.

Recuperado de:

<http://web.a.ebscohost.com/suscripciones.udd.cl:2048/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=25&sid=b91492e6-19f1-4fe0-a538-d286ca57d432%40sdc-v-sessmgr01>

Castañeda, F. (2015). *Ser estudiantes, madres y padres: Una dualidad cotidiana*. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile.

Recuperado de:

<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/135041/Memoria%20de%20Titulo%20%20Maternidad%20y%20Paternidad%20Universitaria%20FINAL.pdf?sequence=1>

Cohen, S., & Wills, T. A. (1985). *Stress, Social Support, and the Buffering Hypothesis*. Psychological Bulletin, 98, 310-357.

<http://dx.doi.org/10.1037/0033-2909.98.2.310>

Creswell, J. (2013). *Qualitative inquiry research design. Choosing among five approaches*. Recuperado de <https://us.sagepub.com/en-us/sam/qualitative-inquiry-and-research-design/book246896>

Cruzat, C & Aracena, M. (2006). *Significado de la Paternidad en Adolescentes Varones del Sector Sur-Oriente de Santiago*. Psykhe (Santiago), 15(1), 29-44.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282006000100003>

Estupiñán, R., & Vela, D. (2012). *Calidad de vida de madres adolescentes estudiantes universitarias*. 41(3), 536–549. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v41n3/v41n3a06.pdf>

Fuentes, C. (2017). *U. de Chile inaugurará jardines infantiles y período de pre y postnatal para estudiantes durante 2018*. Santiago, Chile: Universidad de Chile. Recuperado de <http://www.uchile.cl/noticias/140218/u-de-chile-estrenara-jardines-infantiles-y-pre-y-postnatal-en-2018>

González (2002). *Aspectos Éticos de la Investigación Cualitativa*. Revista Ibero Americana De Educación. N° 29, pp. 85-103.

Hernández. R, Fernández. C, Baptista. M. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill

López, N. (2015). *Principios éticos básicos*. Educación médica. 16 (supl 1): 24.28. Recuperado de <http://www.elsevier.es/index.php?p=revista&pRevista=pdf-simple&pii=X1575181315352393&r=71>

Mamambolo, I., Langa, M., Kiguwa P. (2010). To be or not to be a mother: exploring the notion of motherhood among university students .South African Journal of Psychology, 39(4), pp. 480-488. Recuperado de <http://journals.sagepub.com.suscripciones.udd.cl:2048/doi/pdf/10.1177/008124630903900409>

Martin, J., Sánchez, J., Sierra. (2003).Estilos de afrontamiento y apoyo social: su relación con el estado emocional en pacientes de cáncer de pulmón. *Terapia Psicológica*, 21:29-37.

Mattson, M., & Hall, J. G. (2011). *Linking Health Communication with Social Support. Health as Communication Nexus*. Kendall Hunt Publishing Company. Recuperado de [http://www.psy.cmu.edu/~scohen/Lakey%20%26%20Cohen%20\(2000\).pdf](http://www.psy.cmu.edu/~scohen/Lakey%20%26%20Cohen%20(2000).pdf)

Ministerio de Salud. (2008). *Política Nacional de Salud de adolescentes y Jóvenes*. Chile. Recuperado de <http://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2015/09/Pol%C3%ADtica-Nacional-de-Salud-de-Adolescentes-y-J%C3%B3venes-2008-2015-Chile.pdf>

Ministerio de Salud. (2011). *Guía práctica de consejería para adolescentes y jóvenes*. Chile. Recuperado de <http://www.minsal.cl/portal/url/item/aaa27720f365a745e04001011e011120.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (2014). *El embarazo en la adolescencia*. Organización Mundial de la Salud. Recuperado de: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs364/es/>

Otzen, T. & Manterola, C. (2017). *Técnicas de muestreo sobre una población a estudio*. Int. J. Morphol., 35(1):227-232, 2017. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Rodríguez Yunta, Eduardo. (2004). *Comités de evaluación ética y científica para investigación en seres humanos y las pautas CIOMS*. *Acta bioethica*, 10(1), 37-48. <https://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2004000100005>

Thomas, D. (2006). *A general inductive approach for analyzing qualitative evaluation data*. University of Auckland. American Journal of Evaluation. 27(2). Recuperado de <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.1020.8465&rep=rep1&type=pdf>

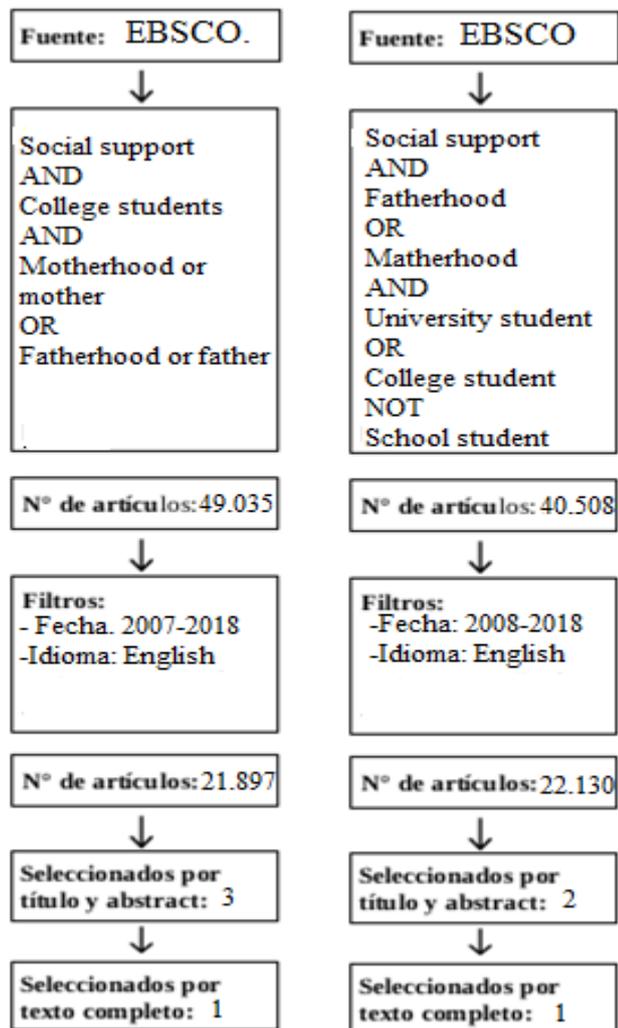
Universidad Alberto Hurtado. (2012). *Reglamento de beneficios para estudiantes Madres/Padres de la Universidad Alberto Hurtado*. Recuperado de http://www.uahurtado.cl/pdf/Reglamento_Beneficio_Estudiantes_Madres-Padres_2012.pdf

Vidal, N. (2017). *MAPAU: La red de mamás y papás universitarios*. Vida universitaria UC. Recuperado de: http://vidauniversitaria.uc.cl/component/option,com_noticias/tas_k,ver/id,366/Itemid,5/

Zúñiga, N. (2013). *Principales mitos alrededor de la maternidad y post parto en mujeres embarazadas, como influyen en la transición del ciclo vital y cómo cambian desde un abordaje sistémico*. Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Psicología. Colombia. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/15409/Zu%C3%B1igaRivasNatalyCecilia2012.pdf?sequence=>

Anexos

ANEXO 1: Flujograma búsqueda de literatura



Literatura Gris

Fuente	Tipo
Biblioteca electrónica SAGE	Libro electrónico: Qualitative Injury and Research design: Choosing among five approaches.
Carnegie Mellon University, Department of Psychology	Capítulo de un libro: Social Support Theory and Measurement.
Cite Seer	Artículo científico: A General Inductive Approach for Analyzing Qualitative Evaluation Data.
Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile.	Memoria de título: “Ser Estudiantes, Madres y Padres: Una dualidad cotidiana”.
Metodología de la investigación. Editorial Mc-Graw-Hill	Libro Metodología de la investigación
Terapia psicológica	Libro: Estilos de afrontamiento y apoyo social: su relación con el estado emocional en pacientes de cáncer de pulmón
Ministerio de Salud de Chile MINSAL	Documento de Política Nacional: Política Nacional de Salud de Adolescentes y Jóvenes.
Ministerio de Salud de Chile MINSAL	Guía Práctica: Guía práctica de Consejería para Adolescentes y Jóvenes.
Organización Mundial de la Salud OMS	Página web: El embarazo en la adolescencia
Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá	Trabajo de Grado: Principales mitos alrededor de la maternidad y postparto en mujeres embarazadas, cómo influyen en la transición del ciclo vital y cómo cambian desde un abordaje sistémico.
Red de revistas científicas de américa latina y el caribe, REDALYC.	Artículo científico: Aspectos éticos de la investigación cualitativa

Revista electrónica: ELSEVIER	Principios éticos básicos
Revista científica electrónica SCIELO	Estudio cualitativo: Significado de la Paternidad en Adolescentes Varones del Sector Sur-Oriente de Santiago.
Revista científica electrónica SCIELO	Estudio cualitativo: Calidad de vida de madres adolescentes estudiantes universitarias.
Revista Iberoamericana de Educación	Artículo científico: Aspectos éticos de la investigación cuantitativa.
Revista científica electrónica SCIELO	Artículo científico: Técnicas de muestreo sobre una población a estudio.
Revista científica electrónica SCIELO	Artículo científico: Comités de evaluación ética y científica para la investigación en seres humanos y las pautas CIOMS 2002.
Universidad de Chile	Página web, sección de noticias universitarias: U. de Chile inaugurará jardines infantiles y período de pre y postnatal para estudiantes durante 2018.
Universidad Alberto Hurtado	Reglamento Universitario: Reglamento de beneficios para estudiantes madres/padres de la Universidad Alberto Hurtado.

ANEXO 3.1: Instrumento recolección de información a estudiantes

Pauta de entrevista a estudiantes

Proyecto de Investigación: “Apoyo social de padres y madres jóvenes, estudiantes de la Universidad del Desarrollo: un caso de estudio múltiple.”

Tesistas: Catalina Rees, Macarena Gumucio, Aldana Hopp, Natacha De Saint Pierre.

Introducción:

Antes de comenzar la entrevista, quisiéramos agradecerle por aceptar participar del estudio. Como se mencionó en el Consentimiento Informado, el objetivo de este estudio es describir las necesidades de apoyo social de los padres y madres jóvenes, estudiantes de la Universidad del Desarrollo, en el segundo semestre del año 2018. La entrevista tiene una duración de 45 minutos aproximadamente y, como se le dijo, usted puede retirarse en cualquier momento. La entrevista será grabada con una grabadora de voz, usted puede pedir que se detenga la grabación en cualquier momento.

NOTA: Preguntas no- directivas serán utilizadas a lo largo de toda la conversación para clarificar respuestas tales como: a) ¿Puede decirme más sobre eso?; b) ¿Puede usted explicarme?; c) ¿Me podría dar un ejemplo?; d) ¿Agregaría algo más?

Preguntas:

1. Para comenzar, ¿cuántos años tiene?
2. ¿Qué carrera está estudiando?
3. ¿Cuántos hijos tiene? ¿De qué edades?
4. ¿Cómo ha sido para usted la experiencia de ser madre /padre al ser estudiante universitario?
5. ¿Cuáles considera usted que son los principales problemas a los que se ha enfrentado siendo padre/madre estudiante en la Universidad?
6. En este sentido, ¿qué apoyo ha recibido por parte de sus compañeros de clases, en relación a la compatibilización de los estudios con la paternidad/maternidad?
7. Pregunta directriz: ¿Cómo describiría usted ese apoyo?
8. Según lo que ha percibido, ¿Qué apoyo ha recibido por parte de otros estudiantes en situación de paternidad/ maternidad para afrontar problemas de índole estudiantil?
9. Pregunta directriz: ¿Cómo describiría usted ese apoyo?
10. ¿Qué apoyo ha recibido por parte de sus profesores y/o autoridades de la universidad para compatibilizar los estudios con la paternidad/maternidad?
11. Pregunta directriz: ¿Cómo describiría usted ese apoyo?
12. ¿Se ha sentido apoyado por la Universidad al ser padre/madre mientras cursa su formación académica?

13. Pregunta directriz: ¿Cómo caracterizaría este apoyo que le brinda la Universidad
14. ¿Qué servicio existe en la universidad que sea prestado exclusivamente para alumnos que son padres/madres?
15. Pregunta directriz: ¿Cuál es su opinión respecto al servicio mencionado?
16. ¿Qué facilidades presenta por ser padre/madre estudiante en la Universidad?
17. ¿Cómo cree usted que se podría facilitar la ayuda a padres y madres en la Universidad?
18. ¿Sabe de la existencia o se ha apoyado alguna vez en algún experto en paternidad/ maternidad juvenil que sea miembro de la Universidad?
19. Pregunta directriz: Si la respuesta es sí, ¿En quién?
20. Pregunta directriz: ¿Cómo supo de su existencia o cómo lo contactó?
21. ¿Cree usted que al presentarse un problema relacionado con la paternidad/ maternidad como alumno recibiría ayuda directa a este problema por algún miembro de la Universidad? (Ejemplo: profesores, administrativos, auxiliares).
22. Para ir terminando, ¿Le gustaría agregar algo más?

ANEXO 3.2: Instrumentos recolección de información a expertos

Pauta de Entrevista a experto en bienestar estudiantil.

Proyecto de Investigación: “Apoyo social de padres y madres jóvenes, estudiantes de la Universidad del Desarrollo: un caso de estudio múltiple.”

Tesistas: Catalina Rees, Macarena Gumucio, Aldana Hopp, Natacha De Saint Pierre.

Introducción:

Antes de comenzar la entrevista, quisiéramos agradecerle por aceptar participar del estudio. Como se mencionó en el Consentimiento Informado, el objetivo de este estudio es describir las necesidades de apoyo social de los padres y madres jóvenes, estudiantes de la Universidad del Desarrollo, en el segundo semestre del año 2018. La entrevista tiene una duración de 45 minutos aproximadamente y, como se le dijo, usted puede retirarse en cualquier momento. La entrevista será grabada con una grabadora de voz, usted puede pedir que se detenga la grabación en cualquier momento.

NOTA: Preguntas no- directivas serán utilizadas a lo largo de toda la conversación para clarificar respuestas tales como: a) ¿Puede decirme más sobre eso?; b) ¿Puede usted explicarme?; c) ¿Me podría dar un ejemplo?; d) ¿Agregaría algo más?

Preguntas:

1. Para comenzar, ¿Cuál es su cargo en la Universidad?
2. ¿En la Universidad, la paternidad y maternidad en los estudiantes, es un tema que se ha investigado?
3. En este sentido, ¿Cuáles considera usted que son los principales problemas a los que se enfrentan los estudiantes siendo padres/madres en la Universidad?
4. ¿La Universidad cree necesario la formación de medidas de apoyo para los padres y madres estudiantes?
5. ¿En la Universidad, hay medidas o reglamentos en relación a los padres y madres jóvenes estudiantes? Si es así, ¿podría contar más sobre ésta?
6. En este sentido, ¿Cómo se lo ocurre que podría facilitarse ayuda a estos estudiantes por parte de la Universidad?
7. Por otra parte, ¿Se han contactado con usted estudiantes que son padres/madres, para solicitar algún tipo de ayuda?
8. Pregunta directriz: Si la respuesta es sí, ¿Qué tipo de ayuda le han solicitado?
9. ¿Cree que es un tema importante de investigar y realizar intervenciones en relación a él?
10. Para ir terminando, ¿Le gustaría agregar algo más?

ANEXO 4.1: Consentimiento informado de estudiantes



“Apoyo social de padres y madres jóvenes, estudiantes de la Universidad del Desarrollo: un caso de estudio múltiple”.

INFORMACIÓN PARA ESTUDIANTES

Nombre del estudio y del Investigador Principal y Tutor

El presente proyecto de investigación se titula “Apoyo social de padres y madres jóvenes, estudiantes de la Universidad del Desarrollo: un caso de estudio múltiple”. Este será realizado por *Aldana Hopp, Catalina Rees, Macarena Gumucio y Natacha De Saint Pierre*, todos estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad del Desarrollo, bajo la tutoría de Ps. Sofia Astorga, MSc, docente e investigadora de la carrera de Enfermería.

Introducción

Este proyecto de investigación tiene como propósito levantar información con el fin de conocer las necesidades de los estudiantes con hijos de la Universidad del Desarrollo desde el enfoque del modelo de apoyo social. El apoyo social es fundamental para afrontar los cambios que se producen, ya que el ser madres y padres no suele ser compatible con la etapa universitaria. Esta investigación cuenta con el apoyo de la Carrera de Enfermería de la Universidad del Desarrollo.

Objetivo

El objetivo principal de este proyecto de investigación es “Describir las necesidades de apoyo social de los padres y madres jóvenes, estudiantes de la Universidad del Desarrollo, en el segundo semestre del año 2018”.

¿Quiénes pueden participar en este estudio?

En este estudio podrán participar padres y madres jóvenes mayores de 18 años, estudiantes de la Universidad del Desarrollo, en el segundo semestre del año 2018.

Procedimientos del estudio

Si usted está de acuerdo, quisiera invitarlo a responder de manera individual preguntas de una entrevista. Se tomarán notas escritas y grabadas por audio para su análisis posterior. Su participación en este estudio será totalmente voluntaria y no será informada a terceros.

Riesgos y beneficios

Este proyecto no conlleva riesgos para usted. Tampoco se beneficiará directamente de los resultados obtenidos, sin embargo un resumen de estos será entregado a la Universidad del Desarrollo. Además quisiéramos agradecer desde ya su voluntad a participar de este proyecto.

¿Quién diseñó el estudio?

Este estudio fue diseñado por *Aldana Hopp, Catalina Rees, Macarena Gumucio y Natacha De Saint Pierre* alumnos de la Carrera de Enfermería, bajo la supervisión de Ps. Sofía Astorga, MSc, docente e investigadora de la carrera de Enfermería.

Costos para el participante

Su participación en este estudio no tendrá costos para usted, más allá del tiempo destinado a contestar una entrevista, el que estima sea de 45 minutos.

Participación voluntaria

Su participación en este estudio será totalmente voluntaria y no será informada a terceros. Cualquier información entregada a usted o a otros acerca de esta actividad, será solo un resumen general. Por consiguiente su decisión de participar o no, NO afectará de ninguna forma su situación académica.

Usted también podrá retirarse de este estudio, sin ninguna consecuencia negativa asociada, además podrá retirar cualquier información o dato recolectado de tal forma de que esta información no sea incorporada en los resultados de este estudio. El período en que podrá retirar dicha información en caso de que usted desee suspender su participación, corresponderá al periodo de recolección de datos de este estudio que será en los meses de Agosto y Octubre de 2018.

Confidencialidad

Cualquier información que yo comparta o escriba acerca de este estudio será solo a través de resúmenes generales. La información no identificará lo emitido por los participantes de este estudio.

Toda la información recolectada será guardada por 5 años luego del término del estudio y bajo llave en una oficina de la Universidad del Desarrollo. Sólo el equipo del estudio tendrá acceso a esta información y por un período limitado de tiempo (mientras el estudio está en desarrollo).

Más información

Investigador responsable: Catalina Rees Aguayo

Aprobación: Este proyecto ha sido aprobado por el Comité de Ética Científico de Pre Grado de la Facultad de Medicina Clínica Alemana – Universidad del Desarrollo (CEC PG)

A quién puede consultar en caso de duda: Catalina Rees Aguayo, y al CEC PG UDD Sra. Alejandra Valdés al email avaldesv@udd.cl

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE PRE GRADO:

“Apoyo social de padres y madres jóvenes, estudiantes de la Universidad del Desarrollo: un caso de estudio múltiple”.

Registro para expresión de voluntad - Consentimiento Informado

Reconocimiento del Participante en la investigación:

- He leído y he entendido la información escrita en este formulario de Consentimiento Informado del proyecto de investigación llamado “Apoyo social de padres y madres jóvenes, estudiantes de la Universidad del Desarrollo: un caso de estudio múltiple”.
- He tenido la oportunidad de formular preguntas respecto a esta investigación las que han sido respondidos en forma satisfactoria.
- Entiendo que recibiré una copia firmada y fecha de este formulario de CI.
- Consiento en el uso y divulgación de la información del estudio según lo que se describió en este formulario. La información sensible será usada de manera estrictamente confidencial y sin ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.
- Entiendo que puedo retirar y o rechazar mi participación en este estudio en cualquier momento sin que se vea alterada la atención de mi salud en esta institución, sin sanción o pérdidas de los beneficios a los cuales en otras circunstancias tendría derecho.
- He sido informado que en el caso de no participar en este estudio, ello no afectará mi situación académica.
- Declaro que libremente mi decisión es (marque su decisión):

Acepto participar en este proyecto de investigación.

Rechazo participar en este proyecto de investigación.

Nombre y Firma Participante: _____

Fecha: __/__/____

Declaración del Investigador:

El suscrito declara que ha explicado en forma total y cuidadosa la naturaleza, propósito, riesgos y beneficios de esta investigación al participante o su Representante que está firmando este formulario de consentimiento y que ha contestado las preguntas y dudas de manera satisfactoria.

Nombre y firma del investigador que toma CI: _____

Firma del investigador: _____ Fecha de la firma: __/__/____

Nombre y Firma de la Autoridad institucional que autoriza:

ANEXO 4.2: Consentimiento informado de expertos



“Apoyo social de padres y madres jóvenes, estudiantes de la Universidad del Desarrollo: un caso de estudio múltiple”.

INFORMACIÓN PARA EXPERTO ASUNTOS ESTUDIANTILES

Nombre del estudio y del Investigador Principal y Tutor

El presente proyecto de investigación se titula “Apoyo social de padres y madres jóvenes, estudiantes de la Universidad del Desarrollo: un caso de estudio múltiple”. Este será realizado por *Aldana Hopp, Catalina Rees, Macarena Gumucio y Natacha De Saint Pierre*, todos estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad del Desarrollo, bajo la tutoría de Ps. Sofía Astorga, MSc, docente e investigadora de la carrera de Enfermería.

Introducción

Este proyecto de investigación tiene como propósito levantar información con el fin de conocer las necesidades de los estudiantes con hijos de la Universidad del Desarrollo desde el enfoque del modelo de apoyo social. El apoyo social es fundamental para afrontar los cambios que se producen, ya que el ser madres y padres no suele ser compatible con la etapa universitaria. Esta investigación cuenta con el apoyo de la Carrera de Enfermería de la Universidad del Desarrollo.

Objetivo

El objetivo principal de este proyecto de investigación es “Describir las necesidades de apoyo social de los padres y madres jóvenes, estudiantes de la Universidad del Desarrollo, en el segundo semestre del año 2018”.

¿Quiénes pueden participar en este estudio?

En este estudio podrá participar un miembro de Asuntos Estudiantiles.

Procedimientos del estudio

Si usted está de acuerdo, quisiera invitarlo a contestar de manera individual una entrevista. Se tomarán notas escritas y será grabado por audio para su análisis posterior. Su participación en este estudio será totalmente voluntaria y no será informada a terceros.

Riesgos y beneficios

Este proyecto no conlleva riesgos para usted. Tampoco se beneficiará directamente de los resultados obtenidos, sin embargo un resumen de estos será entregado a la Universidad del Desarrollo. Además quisiéramos agradecer desde ya su voluntad a participar de este proyecto.

¿Quién diseñó el estudio?

Este estudio fue diseñado por *Aldana Hopp, Catalina Rees, Macarena Gumucio y Natacha De Saint Pierre*, alumnos de la Carrera de Enfermería, bajo la supervisión de Ps. Sofía Astorga, MSc, docente e investigadora de la carrera de Enfermería.

Costos para el participante

Su participación en este estudio no tendrá costos para usted, más allá del tiempo destinado a contestar la entrevista, el que se estima sea de 45 minutos.

Participación voluntaria

Su participación en este estudio será totalmente voluntaria y no será informada a terceros. Cualquier información entregada a usted o a otros acerca de esta actividad, será solo un resumen general. Por consiguiente su decisión de participar o no, NO afectará de ninguna forma su cargo en la Universidad.

Usted también podrá retirarse de este estudio, sin ninguna consecuencia negativa asociada, además podrá retirar cualquier información o dato recolectado de tal forma de que esta información no sea incorporada en los resultados de este estudio. El período en que podrá retirar dicha información en caso de que usted desee suspender su participación, corresponderá al periodo de recolección de datos de este estudio que será en los meses de Agosto y Octubre de 2018.

Confidencialidad

Cualquier información que yo comparta o escriba acerca de este estudio será solo a través de resúmenes generales. La información no identificará lo emitido por los participantes de este estudio.

Toda la información recolectada será guardada por 5 años luego del término del estudio y bajo llave en una oficina de la Universidad del Desarrollo. Sólo el equipo del estudio tendrá acceso a esta información y por un período limitado de tiempo (mientras el estudio está en desarrollo).

Más información

Investigador responsable: Catalina Rees Aguayo.

Aprobación: Este proyecto ha sido aprobado por el Comité de Ética Científico de Pre Grado de la Facultad de Medicina Clínica Alemana – Universidad del Desarrollo (CEC PG)

A quién puede consultar en caso de duda: Catalina Rees Aguayo, y al CEC PG UDD Sra. Alejandra Valdés al email avaldesv@udd.cl

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE PRE GRADO:

“Apoyo social de padres y madres jóvenes, estudiantes de la Universidad del Desarrollo: un caso de estudio múltiple”.

Registro para expresión de voluntad - Consentimiento Informado

Reconocimiento del Participante en la investigación:

- He leído y he entendido la información escrita en este formulario de Consentimiento Informado del proyecto de investigación llamado “Apoyo social de padres y madres jóvenes, estudiantes de la Universidad del Desarrollo: un caso de estudio múltiple”.
- He tenido la oportunidad de formular preguntas respecto a esta investigación las que han sido respondidos en forma satisfactoria.
- Entiendo que recibiré una copia firmada y fecha de este formulario de CI.
- Consiento en el uso y divulgación de la información del estudio según lo que se describió en este formulario. La información sensible será usada de manera estrictamente confidencial y sin ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.
- Entiendo que puedo retirar y o rechazar mi participación en este estudio en cualquier momento sin que se vea alterada la atención de mi salud en esta institución, sin sanción o pérdidas de los beneficios a los cuales en otras circunstancias tendría derecho.
- He sido informado que en el caso de no participar en este estudio, ello no afectará mi cargo en la Universidad.
- Declaro que libremente mi decisión es (marque su decisión):

Acepto participar en este proyecto de investigación.

Rechazo participar en este proyecto de investigación.

Nombre y Firma Participante: _____

Fecha: ___/___/_____

Declaración del Investigador:

El suscrito declara que ha explicado en forma total y cuidadosa la naturaleza, propósito, riesgos y beneficios de esta investigación al participante o su Representante que está firmando este formulario de consentimiento y que ha contestado las preguntas y dudas de manera satisfactoria.

Nombre y firma del investigador que toma CI: _____

Firma del investigador: _____ Fecha de la firma: ___/___/_____

Nombre y

Firma de la Autoridad institucional que autoriza:

ANEXO 4.3: Acta de aprobación Comité de Ética

FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO – CLINICA ALEMANA
CENTRO DE BIOETICA
COMITE DE ETICA CIENTIFICO DE PRE GRADO

ACTA DE APROBACION

PG_09-2018

Santiago, 18 de Junio de 2018

Autoras responsables: Aldana Hopp, Catalina Rees, Macarena Gumucio y Natacha de Saint Pierre

Tutora: Sofía Astorga

Institución: **Carrera de Enfermería, Facultad de Medicina Clínica Alemana Universidad del Desarrollo.**

Los siguientes documentos han sido analizados a la luz de los postulados de la declaración de Helsinki, de la Guía Internacional de Ética para la Investigación Biomédica que involucra sujetos humanos CIOMS 2002, y de las Guías de Buena Práctica Clínica de ICH 1996:

- 1) Proyecto de Investigación: “Apoyo social de padres y madres jóvenes, estudiantes de la Universidad del Desarrollo: un caso de estudio múltiple”
- 2) Consentimiento informado.
- 3) Currículum vitae del investigador principal y su Tutor
- 4) Compromiso del Tutor y colaborador directo de la investigación.
- 5) Material que se utilizará como por ejemplo: encuestas, métodos de reclutamiento de participantes, material que se entregará a los participantes, entre otros

Sobre la base de esta información, el Comité se ha pronunciado de la siguiente manera sobre los siguientes aspectos éticos:

- Evaluación riesgo/beneficio: no existen riesgos asociados atribuibles directamente a la intervención en estudio.
- Existe protección a los participantes en cuanto a:
 - a. Población vulnerable.
 - b. Libertad para participar.
 - c. Confidencialidad.
 - d. Cobertura de costos del estudio.
 - e. Cobertura de eventuales eventos adversos serios.



Por lo tanto, el Comité de Ética considera que el estudio está bien justificado, que no hay objeciones para la realización del estudio propuesto y por ende otorga su aprobación.

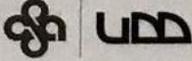
Conjuntamente, el comité recuerda al investigador que debe:

- Utilizar el formulario de consentimiento informado con timbre y fecha de aprobación del comité.
- Reportar los eventos adversos serios en un plazo inferior a 48 horas de ocurrido.
- Entregar oportunamente las enmiendas que se deseen incorporar al protocolo.
- Entregar un informe con los resultados, una vez finalizado el proyecto o en caso de suspensión anticipada.



Sra. Alejandra Valdés V.
Presidenta
Comité de Ética Científico de Pre Grado
Facultad de Medicina Clínica Alemana
Universidad del Desarrollo

ANEXO 4.4: Factibilidad de la Institución.


Facultad de Medicina
Clinica Alemana - Universidad del Desarrollo

CENTRO DE BIOÉTICA
COMITÉ DE ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Título de Proyecto: "Necesidades de padres y madres jóvenes estudiantes de la Universidad del Desarrollo, en el segundo semestre del año 2018".

Fecha Planificada de Inicio de Proyecto: Junio de 2018

Carrera: Enfermería **Asignatura:** Diseño de Proyecto de Investigación

Tutor: Sofía Astorga **E-Mail:** s.astorga@udd.cl

Autores: Aldana Hopp, Catalina Rees, Macarena Gumucio y Natacha De Saint Pierre. **Universidad del Desarrollo**

Lugar de Ejecución del Proyecto: Universidad del Desarrollo

Autoridad que pre- aprueba el desarrollo del proyecto en campo clínico u otro:
(Adjuntar carta de autorización en caso que corresponda)

Nombre: Raúl Jara S. _____

Cargo: Director DAE **Fecha:** 2/5/18 **Firma:** _____

Datos de Contacto (alumno responsable del proyecto)

Nombre: Catalina Rees Aguayo

E-Mail: creesa@udd.cl **Teléfono:** +56959907286