Universidad del Desarrollo
Facultad de Educación y Humanidades

PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DE COMUNIDADES DE APRENDIZAJE VIRTUALES: UN ESPACIO DE REFLEXIÓN Y TRABAJO ENTRE ADULTOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19. REALIZADAS POR EL EQUIPO TÉCNICO TERRITORIAL Nº1 DE JUNJI REGION DEL BIOBIO.

POR: ISABEL CARMEN BARRAGÁN GARCÉS

Seminario de Intervención presentado a la Facultad de Educación de la Universidad del Desarrollo para optar al grado académico de Magíster en Innovación Curricular y Evaluación Educativa.

PROFESOR GUÍA:

Sra. KIOMI MATSUMOTO ROYO

Octubre 2021
CONCEPCION

© Se autoriza la reproducción de esta obra en modalidad de acceso abierto para fines académicos o de investigación, siempre que se incluya la referencia bibliográfica.

Dedicatoria

Se dedica la investigación a mi madre que ha sido y será una gran persona que inculcó en mí la superación y la resiliencia para la evolución personal. Te amo.

AGRADECIMIENTOS

Es fundamental la instancia de los agradecimientos; en primer lugar, a mi familia que con su compañía y amor facilitaron terminar el Magíster. Un reconocimiento a mis colegas del equipo de asesoras del ETTNº1 JUNJI región del Biobío, que permitieron realizar este proceso con toda la apertura al trabajo y generosidad desde el ámbito de la asesoría técnica. Finalmente, a la docente de tutoría por su constante disposición y motivación frente a las actividades desarrolladas durante el proceso investigativo. Estudiar fue una de las acciones inolvidables en el confinamiento por la pandemia covid-19. (2020-2021)

ÍNDICE

Portada

Permiso de reproducción…….…….i

Dedicatoria……..…….……..ii

AGRADECIMIENTOS iii

Tablas v

Índice Anexos..... v

Lista de abreviaturas. vi

Resumen..... vii

Introducción 1

Capítulo I. Presentación del problema de investigación. 2

1. Identificación de la intervención..... 2

2.-Presentación del Problema de investigación..... 3

3. Planteamiento del Problema. 5

4. Pregunta de investigación..... 6

5. Justificación del Problema. 7

Capítulo II. Marco Teórico de Referencia..... 9

Capítulo III. Diagnóstico del problema. 16

1. Estrategias metodológicas en etapa de diagnóstico..... 17

2. Análisis Resultados del Diagnóstico. 19

Capítulo IV. Diseño, desarrollo y evaluación de la intervención de innovación. 24

1. Definición de Objetivos Generales y Específicos. 27

2. Metodologías para desarrollar en la etapa de intervención. 28

3. Plan de intervención. 31

4. Análisis de Factibilidad Técnica de la Intervención..... 35

5. Aplicación de la intervención. 36

6. Evaluación del plan de intervención. 48

7. Conclusiones 57

8. Futuras Innovaciones y seguimiento de la Intervención. 60

Referencias Bibliográficas..... 61

ANEXOS 65

Tablas

Tabla 1. Involucrados en el problema de investigación……16
Tabla 2. Estrategias metodológicas para etapa de diagnóstico……18
Tabla 3. Análisis de documentos institucionales…….…… 20
Tabla 4. Análisis de registros técnicos del ETT Nº1…….21
Tabla 5. Contexto de las entrevistas realizadas. Etapa de diagnóstico……..……22
Tabla 6 Codificación de entrevistas realizadas…….22
Tabla 7. Participantes en la intervención innovadora propuesta……...25
Tabla 8 Técnicas, procedimientos e instrumentos de la intervención…….…….29

Índice Anexos.

Anexo 1. Árbol de problemas……...65
Anexo 2. Entrevista semiestructurada. Etapa de diagnóstico……66
Anexo 3. Carta Gantt de actividades planificadas según objetivos y orden temporal del plan de intervención……...67
Anexo 4. Cuadro final de los componentes definidos en conversatorio técnico virtual……...72
Anexo 5. Construcción de definiciones de una CAV realizas por las asesoras del ETT……73
Anexo 6. Herramienta de Criticidad YO Solía Pensar. Proceso de reflexión del ETT……74.
Anexo 7. Herramienta de Criticidad Indagación Apreciativa. Proceso de reflexión del ETT……74
Anexo 8. Rúbrica Analítica diseñada para evaluación de CAV……...75
Anexo 9. Cuadro de registro de resultados de Evaluación de CAV……80
Anexo 10. Herramienta de Criticidad MIMO. Proceso de reflexión final ETT……...80
Anexo 11. Encuesta Final……. 81

Lista de abreviaturas.

Nombre	Abreviaturas
Junta Nacional de Jardines Infantiles	JUNJI
Equipo Técnico Territorial Nº1	ETT Nº1
Comunidades de Aprendizaje Virtuales	CAV
Unidad Educativa	UE
Tecnologías de la información y la comunicación	TIC

Resumen

La propuesta de innovación, inserta en la investigación acción fue desarrollada en un territorio que está conformado por un equipo de profesionales que pertenecen al ámbito de la asesoría técnica y tiene como objetivo implementar comunidades de aprendizaje virtuales entre los centros infantiles y asesoras del equipo técnico territorial para el fortalecimiento de la reflexión y profesionalización de la práctica pedagógica virtual en tiempos de contingencia sanitaria covid-19. Además, considera identificar los componentes esenciales para desarrollar una propuesta de comunidades de aprendizaje virtuales con los equipos educativos JUNJI de las comunas de Talcahuano, Hualqui y Hualpén de la Provincia de Concepción, región del Biobío. Las CAV como dispositivo, representan un espacio de desarrollo profesional relevante, que complementa a las instancias presenciales realizadas antes de la contingencia sanitaria para la reflexión del quehacer docente; sin embargo, ahora en el contexto de cada comunidad educativa en un espacio virtual.

El desarrollo del estudio tiene una perspectiva constructivista y favorece la continuación de los procesos de calidad en la implementación de los encuentros técnicos virtuales de reflexión y trabajo entre adultos en modalidad remota; por lo cual las involucradas en la investigación debieron determinar los principales componentes de una CAV; desde experiencias iniciales, propuestas, estudios de marcos teóricos. Además diseñan una propuesta de evaluación para las comunidades de aprendizaje virtuales a través de una rúbrica analítica y realizan constantes espacios de reflexión crítica para la implementación de las CAV; lo que permite de esta forma ejecutar la función de asesoría por el ETT Nº1 en los nuevos escenarios virtuales y disponer de evidencias en una carpeta digital del proceso desarrollado en el período de contingencia sanitaria de la función de asesoría técnica con foco en las prácticas pedagógicas vía online y el bienestar integral de las personas pertenecientes a los centros infantiles del territorio.

Introducción.

A continuación, se presenta el desarrollo del estudio centrado en las comunidades de aprendizaje virtuales realizadas en la contingencia sanitaria. En primer término, se describe el contexto de la investigación la cual es realizada en el nivel de educación parvularia por el equipo técnico territorial Nº1 de la provincia de Concepción región del Biobío. La pandemia por covid-19, generó la realización de la modalidad educativa tanto presencial como virtual de la educación parvularia; lo que propició además la posibilidad de repensar como sociedad; y por cierto remirar la educación y el sistema global. A raíz de la restricción de los desplazamientos, mantener el mínimo contacto entre las personas, entre otros, la JUNJI al igual que diversas organizaciones a nivel nacional y mundial debió generar estrategias y acciones de trabajo remoto para sus diferentes niveles; nacional, regional y local.

Posteriormente se presenta el diagnóstico con las diferentes técnicas y procedimientos para la recolección de la información y los resultados finales de esta etapa que dan la certeza del problema de investigación respecto al desconocimiento de una estrategia para la continuidad del proceso de asesoría técnica en modalidad remota y así contribuir a la calidad de la educación a través de la reflexión del trabajo entre adultos en los espacios virtuales.

La investigación propone un marco referencial que permite sustentar y sostener aspectos fundamentales a considerar de las CAV en la modalidad remota; como lo expresa Zúñiga y Arnáez (2010) “son grupos de personas que tienen intereses en común aprenden de una manera colaborativa, utilizando las TIC. Cuando se diseñan estos escenarios es importante tener en cuenta: la disponibilidad tecnológica y la conectividad” (p.22) para favorecer el reconocimiento de lo que desarrolla cada comunidad por los aprendizajes de los niños y niñas en la nueva forma de hacer la educación a distancia como también el proceso de trabajo técnico del ETT Nº1.

El programa de intervención propuesto como de innovación se encuentra en estrecha relación con lo que se destaca en lineamientos técnicos y orientaciones de JUNJI: “las comunidades de aprendizaje se orientan a la formación permanente, ya que impulsan y fortalecen aprendizajes dialógicos, una cultura colaborativa y transformadora para las personas de la comunidad educativa y para su entorno social, teniendo como centro la diversidad de la niñez y sus

complejidades.”(p.23).De esta forma proseguir desde la asesoría con las instancias de reflexión y trabajo entre adultos innovando a través de plataforma Microsoft Teams. Este nuevo escenario laboral, desafió a los equipos de asesoras técnicas asumir las responsabilidades laborales desde el hogar y compatibilizar las funciones institucionales, siendo necesario generar estrategias y acciones que permitieran seguir trabajando de manera remota, aprendiendo, colaborando y entregando orientaciones a los equipos educativos y a las familias de los centros infantiles.

Contempla otro apartado relacionado con los análisis de los resultados finales que resalta el trabajo técnico reflexivo realizado por el ETT Nº1, el proceso vivido en la implementación, análisis críticamente de la ejecución, creación de estrategias, evaluación y mejora de las CAV. Finalmente se presentan conclusiones y futuras consideraciones a tener presente de la investigación para los procesos de supervisión.

Con esta investigación se enfatiza lo planteado por Martínez, (2000) “la finalidad de la investigación acción es lograr la reflexión crítica y autocuestionamiento del desempeño como docente, para mejorar la eficiencia en su práctica”; lo que permitió evaluar y retroalimentar de manera colaborativa los procesos planificados y lo más relevante de destacar el protagonismo del ETT Nº1 en la resolución del problema técnico para la función de asesoría en modalidad virtual.

Por último, se hace una especial invitación a la lectura de este estudio que se focaliza en una propuesta para reflexionar entre adultos en torno a la oportunidad de redefinir, innovar y transformar las prácticas pedagógicas virtuales, a partir de las experiencias implementadas de las CAV por el ETT Nº1 JUNJI de la provincia de Concepción en modalidad remota.

Capítulo I. Presentación del problema de investigación.

1. Identificación de la intervención.

a) Área disciplinaria que aborda: Innovación curricular

b) Nivel educativo**:** Enseñanza Parvularia.

2.-Presentación del problema de investigación.

Descripción del contexto.

La intervención educativa, se realiza en una entidad pública que ofrece una educación parvularia desde el año 1970 que fue creada por la ley N.º 17.301; a través de su existencia ha establecido un sello en el quehacer educativo, constituyéndose en la institución líder en educación inicial en el país como en Latinoamérica. Tiene la misión de entregar educación parvularia de calidad y bienestar integral a niños y niñas preferentemente entre 0 y 4 años, priorizando a las familias con mayor vulnerabilidad socioeconómica, a través de una oferta programática diversa y pertinente a los contextos territoriales. Su visión es ser referente en educación inicial de calidad, donde niños y niñas son protagonistas de sus propios aprendizajes.

Los objetivos Estratégicos institucionales son:

Calidad Educativa y Bienestar Integral

Entregar educación parvularia de calidad que favorezca el bienestar y desarrollo integral de niños y niñas, en ambientes educativos intencionados y significativos, mediante equipos pedagógicos de excelencia y en estrecho vínculo con las familias.

Cobertura Pertinente

Avanzar en la cobertura de educación parvularia para todos los niños y niñas, ampliando la oferta educativa programática, optimizando eficientemente la oferta existente en todo el territorio y garantizando el acceso a un servicio educativo pertinente.

Institucionalidad Moderna

Potenciar el desarrollo de una gestión articulada con la nueva institucionalidad en educación Parvularia, junto a la modernización de la gestión interna, con el fin de dar respuestas efectivas a los nuevos desafíos y lograr que el servicio prestado esté en concordancia con el sistema de aseguramiento de la calidad

Contexto específico.

En la región del Biobío, funciona una oficina de la institución que comprende el trabajo técnico y administrativo por la educación parvularia en las tres provincias: Arauco, Biobío y Concepción; que se encuentra organizada a través de subdirecciones y en particular la subdirección de calidad educativa está estructurada por diferentes equipos que se denominan equipo técnico territorial (ETT), los que se conforman por profesionales de diversas disciplinas: educadoras de párvulos, trabajadoras sociales, nutricionistas y educadoras diferenciales que, relacionadas entre sí, se disponen a ampliar las oportunidades pedagógicas que implementan los equipos pedagógicos de las unidades educativas para contribuir a mejorarlas. Estas oportunidades de mejora deben desplegarse de manera articulada, con visión integral, con foco en los ámbitos pedagógicos y bienestar de niños y niñas con perspectiva situada desde los acuerdos establecidos con cada unidad educativa, realizando seguimiento permanente de manera que se logren apreciar los avances y efectividad de la asesoría técnica y contemplando el escenario de contingencia sanitaria por covid-19.

Existe una organización de 08 territorios distribuidos en la región; que le corresponden el proceso de acompañamiento técnico a una cantidad de centros infantiles según ubicación geográfica. En particular dónde se lleva a cabo la investigación educativa es en el Territorio Nº1 constituido por diferentes profesionales; siendo la organización territorial que desarrolla la función de asesoría técnica a los establecimientos educacionales de las comunas de Hualqui, Hualpén y Talcahuano con una determinada cantidad de programas educativos del territorio.

Una de la funciones principales del ETT en JUNJI es la de asesoría técnica que consiste en optimizar procesos y resultados, busca entregar apoyo especializado a cada comunidad educativa según sus necesidades, requerimientos y características específicas, orientado a: Facilitar la identificación de fortalezas y las oportunidades de mejora de los equipos pedagógicos respecto de su quehacer educativo para resguardar la calidad de la atención educativa que se brinda a los niños/ niñas y fortalecer las competencias técnicas de directoras/ encargadas y de los equipos pedagógicos para incrementar las oportunidades de aprendizajes de niños / niñas. Bitácora de la UE (2021) JUNJI.

3. Planteamiento del Problema.

Enunciado.

Desconocimiento del equipo de asesoría técnica Nº1 JUNJI región del Biobío de una estrategia para el acompañamiento técnico en modalidad remota a los equipos técnicos de los centros infantiles.

Descripción

El problema para intervenir en esta investigación se presenta durante la pandemia 2020; cuando se inicia la realización de la implementación del teletrabajo producto de la situación de contingencia sanitaria que considera para el resguardo de la salud de las personas de todos los equipos técnicos de los centros infantiles y profesionales asesoras de la región la etapa de confinamiento. Las profesionales del ETT Nº1 comienzan la búsqueda de estrategias para extender o hacer la continuidad de acompañamiento técnico a las unidades educativas del territorio en modalidad remota. Por otra parte se considera en este análisis inicial el planteamiento orientador de atención remota de los establecimientos de educación parvularia, lo que al respecto la Subsecretaría de Educación Parvularia (2020) estipula que: "todas las actividades pueden ser realizadas bajo una modalidad a distancia, vía online, siempre y cuando mantengan la calidad en su implementación, tributando a los objetivos del programa y asegurando llegar a la totalidad de los participantes que debería llegar en forma presencial." (p.4). Se generan las primeras interrogantes, planteamientos de inquietudes y análisis de situaciones al interior del ETTNº1 respecto a cómo proseguir haciendo la misión institucional educativa con calidad, cómo hacer la función de asesoría técnica con los centros infantiles y buscar una alternativa de solución estratégica que permita la interrelación con los equipos educativos en modalidad remota.

Por otra parte se suma a lo anterior como base del problema el desconocimiento del ETT Nº1 de los componentes de las CAV, de cómo realizarlas en la práctica y la comprensión de esta nueva perspectiva puesto que ya no serían presenciales; estos fueron los primeros elementos a indagar sustentados en lo expuesto por Rué (2020)"deberán ajustarse a las

necesidades y características del trabajo no presencial, mediante intercambios virtuales, basados fundamentalmente en la comunicación horizontal y en red, en la personalización de los mensajes y en la autorregulación y autoevaluación". (p.7). Con la finalidad de favorecer, mantener y resguardar el vínculo con las comunidades educativas y dar prolongación a la asesoría técnica y comenzar la resolución del problema como ETT Nº1.

Respecto al escenario educativo a distancia se considera otra perspectiva del problema lo expuesto por Peralta (et al 2020)"la inequidad constituye un gran desafío, sobre todo considerando que los niños, niñas y jóvenes no tienen las condiciones adecuadas para enfrentar las actividades de aprendizaje, precisamente porque no cuentan con los dispositivos tecnológicos y de conectividad que se requieren". Por lo tanto superar las barreras tecnológicas fue considerado como uno de los desafíos a sortear o derribar por el ETTNº1 con la finalidad de que las diferentes comunidades educativas prosiguieran el fortaleciendo de los procesos técnicos y la vinculación pertinente con las personas para asegurar la transformación de la práctica docente y extender estos espacios dialógicos técnicos para mejorar constantemente las posibilidades de aprendizaje y desarrollo pleno de los niños y niñas en cada centro infantil en modalidad remota.

4. Pregunta de investigación.

¿Qué componente (s) debería considerar una comunidad de aprendizaje virtual para favorecer la reflexión pedagógica y formación continua de los equipos técnicos de centros infantiles en modalidad remota?

5. Justificación del Problema.

Con el objetivo de justificar la problemática y buscar sustento a la planificación focalizada de las CAV; como espacios dialógicos que favorecen la reflexión de la práctica docente para proseguir la comunicación técnica como institución; cobra relevancia lo expuesto por diferentes autores y orientaciones técnicas. Cabe mencionar a Sallàn (2016) “respecto a que las comunidades virtuales existen gracias a las grandes posibilidades de socialización y de intercambio personal que proporcionan las TIC y la existencia de Internet. El ciberespacio se ha convertido en el territorio de las CAV, un territorio que no es geográfico, sino electrónico” (p.50). Por lo cual las primeras gestiones del ETT es el conocimiento de la plataforma Microsoft Teams institucional que permite la conexión con las personas e implementar un inicio de trabajo virtual de las profesionales para la realización de acompañamiento técnico a los centros infantiles. El cual se inicia con la detección del nivel de conectividad de cada funcionaria y la organización familiar para la implementación del trabajo en la modalidad virtual; lo que favorece la continuidad de la gestión técnica pedagógica y en especial colocar la atención en el bienestar integral de las funcionarias, familias usuarias y de los niños y niñas.

Por otra parte la realización de instancias virtuales se sustenta en las orientaciones técnicas institucionales planteadas por (Equipo Nacional JUNJI , 2020) “que cada ETT se comunica y organiza de forma colaborativa el trabajo remoto a desarrollar con las integrantes de cada programa educativo, en todas sus modalidades, estableciendo un programa de trabajo, pertinente a la realidad de cada territorio y personas, con instancias de planificación, desarrollo, seguimiento, evaluación y retroalimentación del proceso”. Favoreciendo las primeras líneas de acción del ETTNº1 respecto a lo relacionado con la organización inicial del trabajo remoto en forma conjunta con los equipos; facilitando la comunicación, cercanía, conocimiento de la realidad de cada funcionaria y colocar en práctica los lineamientos institucionales.

Con la implementación de las CAV se soluciona el problema relacionado con el acompañamiento técnico-afectivo a las UE que realiza el equipo de asesoría técnica Nº1 en modalidad remota, permite responder pertinentemente a los requerimientos de las

unidades educativas del ámbito territorial de administración directa institucional y aquellos aspectos técnicos que la Subsecretaría de Educación Parvularia y JUNJI demandan y orientan para realizar el teletrabajo en período de contingencia sanitaria; solucionado el estado de bienestar integral de los niños y niñas, gestión integral de los equipos pedagógicos , liderazgo de las directoras/ encargadas de los centros infantiles por medio de la gestión técnica del ETT Nº1 en modalidad telemática.

Se expone como una forma de resolver el problema de la investigación a través de la realización de las CAV con los equipos pedagógicos en modalidad online; las que fueron propuestas conveniente para fortalecer las instancias técnicas desde una perspectiva reflexiva crítica, interdisciplinaria en las que se construye conocimiento, son planificadas, se evalúan y retroalimentan, para incorporar mejoras en los procesos de gestión educativa de las unidades educativas y la gestión interna del ETT Nº1 en la modalidad virtual.

Lo anterior facilita el acompañamiento técnico para la reflexión y formación continua en tiempos de pandemia con cada centro infantil y responde al contexto pertinente, requerimientos y la organización de la comunidad educativa. Lo anterior se argumenta en que las CAV "son comunidades personales, al tratar de personas con intereses individuales, afinidades y valores, que utilizan la red en función de una temática específica. Serán más exitosas, por tanto, cuanto más estén ligadas a tareas, a hacer cosas o perseguir intereses comunes" (Gairín, 2006, p.8). Lo que propicia que las profesionales del ETT realicen un trabajo diferenciado y pertinente a cada comunidad educativa considerando los requerimientos, intereses y contenidos de cada equipo educativo para ser tratados en forma conjunta en una CAV.

Esta investigación, releva la reflexión sobre la práctica, la teoría inherente a la misma y permite teorizar la práctica educativa. Desde esta concepción, fomenta el análisis de la práctica pedagógica para el desarrollo de los equipos educativos, llevar a la acción las estrategias diseñadas para la nueva modalidad remota. Se sustenta lo anterior en que "se podrán adquirir nuevos conocimientos, comprensión y práctica educativa de la enseñanza que pueden utilizar para mejorar su práctica docente buscando reposicionar la figura del profesor o maestro, capaz de realizar investigación sobre sus propias prácticas" (Restrepo,

2009). Lo que favorece el aprendizaje social tanto de las asesoras técnicas como de los equipos educativos en la realización de CAV.

Capítulo II. Marco Teórico de Referencia

Nivel Educación Parvularia.

Para iniciar la presentación del marco teórico es fundamental en primer término mencionar que el fenómeno de estudio está situado en el nivel de Educación Parvularia; con respecto a esto es relevante considerar lo planteado en la Propuesta Curricular Institucional Junji (2020).”En la actualidad, existe consenso a nivel mundial respecto de la trascendencia de la educación inicial; esto ha sido respaldado a través de numerosas investigaciones en educación desde las ciencias sociales y las neurociencias, las que han demostrado la importancia de los primeros años de vida” (p.5). Por lo que es fundamental considerar las bases curriculares actuales que son un referente fundamental para orientar los procesos de aprendizaje integral de los niños y niñas, esto se ve reflejado también en el marco de la Ley General de Educación que estipula, como uno de sus objetivos principales para la educación preescolar, el desarrollo integral del niño y la niña desde su nacimiento, que debe continuar hasta su ingrese la educación básica, favoreciendo sistemáticamente los aprendizajes relevantes y significativos (LGE N° 20.370, 2009, p.8).El gran desafío estuvo en como continuar con los procesos de calidad en el inicio de la pandemia para la continuidad de los aprendizajes de los niños /niñas y en especial como los adultos del ámbito educativo realizan este proceso en modalidad online y sus reflexiones para la práctica pedagógica ahora virtuales.

Aprendizaje Virtual

A través del presente marco teórico, se busca clarificar los conceptos que forman parte de la investigación acción implementada respecto de las comunidades de aprendizaje virtuales en el contexto de la contingencia sanitaria ; como una herramienta técnica para propiciar la reflexión crítica de los equipos educativos de sus prácticas y de esta forma contribuir el aprendizaje colaborativo entre pares lo que promueve diversas oportunidades para mejorar las posibilidades de aprendizaje de los niños y niñas. Uno de los conceptos iniciales de estudio, es lo relativo al aprendizaje virtual que puede ser concebido como una

instancia social que se realiza a través de diferentes plataformas, lo que involucra una comunicación efectiva para el diálogo e intercambio de opiniones, argumentos o planteamientos de nuevas perspectivas. Lo anterior es base para comprender que la modalidad telemática se convirtió en un nuevo canal de comunicación e información que dio lugar al teletrabajo y a la educación virtual. Se considera que

> la palabra virtual procede del latín medieval virtualis, que a su vez deriva de virtus: fuerza, potencia. En la filosofía escolástica, lo virtual es aquello que existe en potencia, pero no en acto. Lo virtual tiende a actualizarse, aunque no se concretiza de un modo efectivo o formal. El árbol está virtualmente presente en la semilla. Con todo rigor filosófico, lo virtual no se opone a lo real sino a lo actual: virtualidad y actualidad sólo son dos maneras de ser diferentes. (Lévy ,1999 pag11).

El empleo de lo virtual en el ámbito educativo, según Castro 2003 es "cada vez más amplio y diverso, ya que la puede utilizar el profesor como soporte pedagógico o el alumno para el aprendizaje autónomo" (p. 406).Sin embargo la implementación de esta modalidad requiere que los equipos educativos desarrollen otras habilidades y que los procesos sean realizados ahora en lo nuevos entornos virtuales de aprendizaje lo que supone un cambio de paradigma en las formas en las que se realiza el proceso de la reflexión de las prácticas.

Competencia Tecnológica.

En la presente investigación la competencia tecnológica de las personas es otro sustento a considerar para lo cual se analiza el concepto de competencia tecnológica desde los fundamentos teóricos expuestos por la UNESCO, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2008), quien establece tres características esenciales de la competencia tecnológica docente, la primera: nociones básicas de las TIC, la segunda, profundización del conocimiento y la tercera, generación de conocimiento, las cuales denotan la necesidad de un trabajo por niveles graduales, en cuanto al desarrollo de estas competencias y el uso de herramientas. Lo anterior tiene una relación directa con el problema de la investigación puesto que es un gran desafío para las profesionales que conforman el ETTNº1 y los equipos pedagógicos de los centros

infantiles el manejo de herramientas digitales como también el conocimiento de plataformas para realizar las CAV; según OLA (2020) “la pandemia ha dejado al descubierto que el uso de la tecnología es vital en el campo de la educación”
(p. 1). De allí que, aprender el uso de herramientas digitales interactivas gratuitas como jambord, mentimenter, zoom, pizarras virtuales, kahoot, padlet, forms, teams entre otros es un aprendizaje digital para las asesoras técnicas y los equipos pedagógicos.

Modalidad Teletrabajo

La implementación de la modalidad remota en la institución se ha transformado en un gran desafío y en especial en la etapa inicial de la pandemia por lo cual las personas tuvieron que adaptarse a otra forma de vida compatibilizando lo personal, familiar y laboral e iniciar la modalidad de Teletrabajo. Considerando lo anterior se rescata lo que menciona el Servicio Civil. Ministerio de Hacienda (2020): “no solo en el ámbito laboral, sino que también las relacionadas con el ámbito familiar y doméstico, especialmente por la contingencia. Es importante también, que, dentro de la jornada diaria, planifiques horarios de pausas y descansos que te entreguen bienestar.” (p.19); lo cual cobra relevancia en la organización de las comunidades de aprendizajes virtuales como dispositivo para el desarrollo profesional que complementa a las instancias presenciales realizadas antes de la contingencia sanitaria para la reflexión del quehacer docente; sin embargo, ahora en el contexto de espacios virtuales.

Definiciones de una CAV

Es fundamental, tener claridad del concepto y las características que definen una comunidad de aprendizaje virtual para su implementación. En un acercamiento hacia una definición de CAV, puede ser entendida como: “la capacidad de promover y mantener el aprendizaje de todos los miembros de la comunidad, con el propósito compartido de mejorar el aprendizaje de éstos y que se puede apoyar en el uso de las tecnologías (relaciones) de la información y la comunicación” (Chekcland, 1993, p 46)

Para Schwier y Daniel (2007, en Bassani, 2011) “la comunidad puede ser definida a través de sus miembros, más concretamente mediante un análisis combinado de sus percepciones, interacciones y artefactos, y mediante el uso de modelos para interpretarlas interacciones entre variables comunitarias emergentes.” A su vez, estos autores identifican

características de CVA como: conciencia, protocolos sociales, historicidad, entidad, reciprocidad, pluralidad, autonomía, participación, confianza, futuro, tecnología, aprendizaje, reflexión e intensidad.

Una comunidad virtual de aprendizaje hace referencia a esos "grupos de personas que poseen intereses comunes, comunicándose a través de herramientas tecnológicas ya sea de forma asincrónica o sincrónica, los cuales, permiten acceso a todos sus integrantes, pero siempre mediada por un moderador" (Cabero y Llorente, 2010, p.100).

Aspectos fundamentales de una comunidad de aprendizaje virtual.

Las comunidades de aprendizajes virtuales, en el contexto educativo tienen función específica, por ejemplo, es lo que plantea Valdivia (2009):

a) Facilitan el desarrollo de proyectos o iniciativas basadas en el trabajo colaborativo, participando en este caso diferentes actores de la comunidad educativa: profesores, padres y apoderados, alumnos, etc.

b) Contribuyen a la construcción colectiva del conocimiento y a superar las limitaciones del trabajo individual.

c) Conforman un medio adecuado para mantener la comunicación entre los integrantes del centro infantil o de varios centros educativos.

d) Contribuyen al logro del consenso de temas controvertidos, pero una vez que el intercambio se produce, surgen puntos de vista comunes, facilitando al mismo tiempo, la cohesión de los miembros de la comunidad.

e) Cumplen con una función informativa, que permite a los participantes permanecer enterados y actualizados de los principales temas de la comunidad escolar.

A continuación, se mencionan algunas de las características que debe cumplir una CVA de acuerdo a otro autor; según lo expuesto por (Sallan 2016).

a) Factibles en Internet, gracias a que sus participantes se comunican en un espacio creado con recursos digitales.

b) Modelo de organización horizontal, dado que la información y el conocimiento se construye a partir de la reflexión conjunta.

c) Compartir un espacio para construir, siendo los participantes con sus variados y variables intereses, metas y tareas, los que dan sentido a la comunidad.

d) Compartir un objetivo entre los participantes, una necesidad o actividad que es la razón fundamental constitutiva de una comunidad.

e) Definición de un contexto, lenguaje, convenciones y protocolos.

f) Los participantes deben asumir una actitud activa, incluso compartir lazos emocionales y actividades sociales.

g) Los participantes poseen acceso a recursos compartidos y conocen las políticas que rigen el acceso a esos recursos.

h) Existencia de reciprocidad de información, soporte y servicios entre los participantes.

Por otra parte (Rincón et al., 2016) distinguen tres ventajas que puede tener la colaboración eficaz en las comunidades: mejora el aprendizaje de los estudiantes, fortalece el capital profesional de educadores y líderes. Se convierte en fuerza para la mejora del sistema educativo en su conjunto. Se plantea en educación mantener estándares de calidad y la realización de cambios profundos, sustanciales y necesarios de analizar e implementar. En términos generales se demanda a los educadores transformar su visión permanentemente, investigar y sistematizar conocimientos derivados de la propia práctica docente en la educación virtual.

Distinciones entre la Comunidad de Aprendizaje Presencial y la Comunidad de Aprendizaje Virtual.

Es fundamental, tener presente para la continuidad de atención de los establecimientos de educación parvularia; lo que estipula: la Subsecretaría de Educación Parvularia (2020) “todas las actividades pueden ser realizadas bajo una modalidad a distancia, vía online, siempre y cuando mantengan la calidad en su implementación, tributando a los objetivos del programa y asegurando llegar a la totalidad de los participantes que debería llegar en forma presencial.” (p.4)

En modalidad remota, la forma de realizar las comunidades de aprendizaje virtuales presenta diferencias con la modalidad presencial. En las CAV hay otras variables a considerar e inclusive su forma de estructurarlas tiene otras fundamentaciones es así como Lozano (2015) resalta que “las tecnologías de la información y la comunicación ofrecen un entorno ideal en el que generar nuevos espacios educativos de construcción del conocimiento. El movimiento de comunidades de aprendizaje se fundamenta en el aprendizaje dialógico, desde esta concepción comunicativa se considera que el aprendizaje

depende principalmente de la interacción entre personas.” (p 10). Uno de los aspectos más importantes, a considerar en las comunidades de aprendizajes virtuales es lo que se plantea en el modelo propuesto por (Garrison et al, 2000), quienes consideran que la presencia social, cognitiva y docente son factores fundamentales para el desarrollo de aprendizajes efectivos en una comunicación mediada por computadora. Para proyectar la realización de instancias virtuales, como una forma de hacer la intervención de innovación en tiempos de pandemia de los escenarios educativos se destaca y considera lo que plantea Rué (2020) “deberán ajustarse a las necesidades y características del trabajo no presencial, mediante intercambios virtuales, basados fundamentalmente en la comunicación horizontal y en red, en la personalización de los mensajes y en la autorregulación y autoevaluación”. (p.7) y por otra parte una característica que requieren estas instancias es la resignificación de la colaboración en las CAV para recuperar lo que se realizaba en lo presencial a la modalidad virtual.

Cabe mencionar, que independiente si el docente se encuentra realizando su gestión educativa en modalidad virtual o presencial, el componente técnico es altamente importante para construir una comunidad educativa, que aprende en forma constante y realiza una práctica reflexiva crítica de las prácticas docentes contribuyendo así a la etapa más significativa para el desarrollo, la formación y los aprendizajes de niños y niñas .Liston y Zeichner (1993) señalan que: “el concepto del maestro como profesional reflexivo reconoce la riqueza de la maestría que encierran las prácticas de los buenos profesores. Desde la perspectiva del maestro concreto, significa que el proceso de comprender y perfeccionar el propio ejercicio docente.” En ambos tipos comunidades de aprendizaje; se resalta la reflexión de la práctica es así como Schön concibe la reflexión como una forma de conocimiento, como un análisis y propuesta global que orienta la acción. Así mismo, el conocimiento teórico o académico pasa a ser considerado instrumento de los procesos de reflexión, teniendo además en cuenta, que este carácter instrumental sólo se produce cuando la teoría se integra de formas significativa, en los esquemas de pensamiento más genéricos que son activados por el docente en su práctica. Cabe destacar lo que plantea Dewey y Schòn que coinciden en que la reflexión implica la concientización del sujeto sobre su experiencia, la que tiene connotaciones, valores,

intercambios simbólicos, afectos, conocimientos, intereses sociales y escenarios políticos particulares. (JUNJI 2016).

Mirada de la Innovación para la implementación de CAV.

Innovación educativa, es entendida como el conjunto de ideas, procesos y estrategias sistematizados, cambiando prácticas educativas (Carbonell, 2002) y puede afectar a varios elementos, como los recursos materiales utilizados, por ejemplo, la introducción de dispositivos interactivos como las pizarras digitales en el aula; así como las actividades, la temporalizaciòn o los métodos de evaluación. Ampliando más esta mirada se podría plantear , que las innovaciones en el ámbito de la educación parvularia requieren de la participación de todos los miembros de la comunidad educativa; es decir, apela a aquella participación política que implica reflexionar críticamente con los diversos actores sobre las nociones de la concepción de niñez, sociedad, aprendizaje y sus sentidos, develando las percepciones que obedecen al ejercicio de ciertas prácticas educativas, para avanzar en poner en juego las posibles transformaciones en la educación inicial, por lo cual se propone a través de la implementación de las CAV , en el actual escenario remoto en el cual el ETTNº1 asume un rol protagonista para realizar la innovación y generar mejoras en la práctica supervisaba y así continuar con los procesos reflexivos junto a los centros infantiles**.**

Hacia la determinación de los componentes de una comunidad de aprendizaje virtual (CAV).

En esta innovación, lo fundamental es la selección de los principales componentes que debería considerar una comunidad de aprendizaje virtual, para la prolongación de los espacios de reflexión crítica de las comunidades educativas para contribuir al mejoramiento de la gestión educativa integral y la calidad de los procesos que despliegan las unidades educativas en modalidad remota.

El desarrollo de este marco referencial permitió tener claridad sobre los fundamentos conceptuales que orientaron el desarrollo de esta y posibilitaron el análisis de las variables o categorías que intervinieron en dicho estudio.

Capítulo III. Diagnóstico del problema.

Para el desarrollo del diagnóstico, se seleccionaron diversificadas acciones para la determinación del problema de la investigación acción. Se planifica la etapa de diagnóstico con el objetivo centrado en la indagación de información en el ETT Nº1 para identificar los orígenes del problema de la investigación. La primera instancia para iniciar la realización diagnóstica fue una reunión virtual de socialización con las asesoras, para lo cual se envía una invitación de motivación a cada integrante para dialogar respecto a la posibilidad de realizar la investigación acción y la definición de la participación de cada profesional (ver anexo 3).Posteriormente se desarrolla la instancia de trabajo a través de plataforma teams en la cual se plantea, analiza y discute el problema inicial, se determinan los agentes claves involucrados en el problema de investigación y sus intereses en el proceso inicial.

Tabla 1.

Involucrados en el problema de investigación.

Involucrados en el problema	**Intereses iniciales**
Profesionales Asesoras Técnicas Educativas. ETT Nº1.	Realizar la continuidad del proceso de asesoría técnica con los jardines infantiles del territorio que considera las comunas de Hualqui, Hualpén y Talcahuano en modalidad remota 2020 por la contingencia sanitaria covid-19. Establecer contacto con las diferentes unidades educativas para conocer estado de salud y disponibilidad de conectividad. Apoyar en las implementaciones de las orientaciones técnicas institucionales a los equipos educativos en modalidad virtual.
Directoras / Encargadas de Jardines Infantiles.	Liderar la gestión técnica en modalidad virtual 2020 para continuar con la misión institucional. Disponer de información actualizada de las funcionarias para la implementación de la modalidad de Teletrabajo.

Equipos educativos centros infantiles.	Liderar procesos de aprendizajes hacia los niños y niñas en modalidad remota. Corresponsabilidad en el proceso de los aprendizajes de los niños y niñas en tiempos de pandemia. Vinculación con las familias usuarias para la continuidad del proceso.
Familias usuarias.	Disponibilidad de información para enfrentar la pandemia en sus hogares. Establecer una comunicación cercana con los equipos pedagógicos del centro Infantil. Implementar espacios de orientación, y de retroalimentación para el bienestar integral de los niños y niñas.
Niños y niñas de los centros infantiles.	Contención emocional y cuidados de los adultos. Comprensión de lo que es una pandemia, confinamiento y autocuidado. Explicaciones de la pandemia. Recibir los mejores cuidados en forma integral de los adultos.

Elaboración propia.

1. Estrategias metodológicas en etapa de diagnóstico.

La selección de los instrumentos y técnicas en el diagnóstico se sustenta desde un diagnóstico participativo inicial que permite proyectar un diseño de intervención. Contempla técnicas e instrumentos de carácter cualitativo, que generen la discusión técnica y el intercambio de opiniones entre las participantes; lo que proporciona tanto a las profesionales internas como a los agentes externos la oportunidad de entender mejor el proceso de desarrollo en que están involucrados. Cabe señalar lo que expone UCM (2008) “es sumamente importante analizar los intereses y las expectativas de los diferentes participantes tanto al principio, en el proyecto de planificación, como más tarde, durante la etapa de implementación del proyecto” (p.20). Por lo cual la ruta del diagnóstico para el análisis del problema considera una característica fundamental que es la participación de las integrantes del equipo de asesoras como: agentes de cambio para favorecer la vinculación con los centros infantiles en modalidad virtual, como primera fuente de información y el rescate de lo que ocurrió en la etapa inicial del trabajo remoto de asesoría técnica en el mes de marzo 2020.

Se seleccionan las siguientes estrategias, metodologías o herramientas para la realización de esta etapa.

Tabla 2.

Estrategias metodológicas para etapa de diagnóstico.

Estrategias metodológicas, técnicas, herramientas e instrumentos	Descripción de la estrategia, técnicas o herramientas.
Diseño colectivo de la construcción del árbol de problemas. (ver anexo 1)	Esta herramienta permite identificar las causas del problema. Representada y expuesta gráficamente en un árbol.
Realización de la técnica de los 5 porqués.	La utilización de esta técnica favorece el planteamiento de interrogantes para la búsqueda de respuestas al por qué ocurre o sucede el problema.
Construcción del diagrama de Ishikawa o diagrama de causa efecto (conocido también como diagrama de espina de pescado dada su estructura.)	Consiste en una representación gráfica simple para sintetizar las posibles causas de un problema. Se hace la analogía con la estructura de la espina de un pescado, la que representa el problema a analizar y se visualizan causas que permiten comprender el problema.
Análisis documental.	Se planifica con la intencionalidad de distinguir las posibles causas de la problemática planteada que se requiere investigar revisando diferentes tipos de documentos a nivel de orientaciones, registros, informes o instrumentos técnicos.
Confección de una línea del tiempo.	Permite graficar las gestiones relevantes temporales del primer cuatrimestre 2020 en modalidad virtual del ETT Nº1.
Realización de Entrevista semiestructurada. (ver anexo 2)	Con la finalidad para indagar sobre conocimientos, percepción y experiencia de la implementación del teletrabajo.

Elaboración propia.

2. Análisis Resultados del Diagnóstico.

A continuación, se presenta el análisis cualitativo a partir de los resultados analizados en la etapa de diagnóstico, que da sustento a la problemática en cuestión. Es importante señalar que este proceso permitió obtener la precisión, redacción y especificidad de la problemática inicial planteada respecto al desconocimiento del equipo técnico territorial Nº1 de una estrategia para continuar realizando el acompañamiento técnico a los centros infantiles del territorio en modalidad remota.

Surgen diversas causas detectadas en el ETT Nº1 que intentan explicar el por qué existe esta problemática; las que se relacionan con la desinformación de las plataformas virtuales para la implementación del teletrabajo, la debilidad del manejo de la estructura de una comunidad de aprendizaje virtual para realizar en modalidad remota, la falta de una orientación oportuna para continuar realizando la asesoría técnica educativa en modalidad virtual con las comunidades educativas. Por otra parte, se plantea como principales consecuencias la inexistencia de espacios dialógicos participativos orientados a la práctica pedagógica en contingencia sanitaria por covid-19 entre equipos de asesoría técnica y los equipos pedagógicos de los jardines infantiles de administración directa, la desorientación inicial para dar continuidad a la gestión técnica en modalidad remota, la interrupción de la función de asesoría técnica a equipos pedagógicos para contribuir a la formación técnica en temáticas sanitarias y pedagógicas en tiempos de pandemia.(ver anexo 1)

Respecto al análisis documental se realiza por medio de interrogantes de textos que previamente están definidas variables a pesquisar en forma literal los contenidos en los documentos de JUNJI y Subsecretaría de Educación Parvularia. Lo anterior permite la comprensión al problema puesto que a raíz de la súbita aparición de la pandemia surge la necesidad de buscar estrategias para atención en modalidad remota de educación parvularia y los equipos técnicos requieren la recepción de orientaciones para restablecer la vinculación con los centros infantiles vía virtual.

Tabla 3

Análisis de documentos institucionales.

Documentos institucionales	**Variable**	**Hallazgos principales del análisis**
1.Precisiones/orientaciones trabajo remoto para unidades educativas y subdirecciones de calidad educativa 2020.JUNJI 2. Orientaciones para el desarrollo de comunidades de aprendizaje de los Equipos técnicos territoriales en Modalidad Remota 2020. JUNJI 3.Orientaciones al sistema de Educación Parvularia en el contexto covid-19.2020 Subsecretaría de Educación Parvularia	Orientaciones iníciales emanadas de las principales instituciones de educación parvularia para orientar a las salas cunas y jardines infantiles.	Las orientaciones consideran aspectos comunes que tienen como propósito entregar las primeras orientaciones a los equipos técnicos pedagógicos para efectuar la gestión técnica en modalidad remota por contingencia sanitaria Covid-19. Todas realizan precisiones para implementación inicial de la modalidad de teletrabajo para proseguir la atención educativa vía online con las familias usuarias de cada unidad educativa. La perspectiva técnica central es colocar en el centro el bienestar integral de las personas, el resguardo a los niños/ niñas y como organizar los equipos técnicos en contextos de calidad educativa modalidad remota; gran desafío para los equipos de jardines infantiles y equipo técnico territorial para la gestión remota 2020.

Elaboración propia.

Al realizar el análisis documental de los registros y evidencias realizadas por las profesionales asesoras del ETT Nº1, es posible efectuar el análisis e interpretación de lo realizado considerando el discurso y narrativa en actas de las reuniones de las profesionales.

Tabla 4

Análisis de registros técnicos del ETT Nº1.

Documentos de gestión interna de Asesoras Técnicas. Diseñados por el ETT Nº1.	**Variable.**	**Hallazgos principales del análisis.**
Registro técnico acta de modalidad remota. Mes de marzo 2020. Profesionales: Educadoras de Párvulos y Trabajadora Social.	Organización interna del equipo de asesoras y funciones principales desde la asesoría en modalidad remota.	Respecto al trabajo inicial como equipo técnico se centraron en establecer la conectividad desde sus hogares, poder ordenar canales de comunicaciones y la implementación inicial del teletrabajo para establecer la comunicación entre colegas de ETTNº1.
Registro monitoreo y seguimiento plan de contingencia territorial ETT N°1 Semanal. Mes de abril 2020	Plataformas virtuales y herramientas tecnológicas para realizar la Modalidad de trabajo remoto etapa inicial de contingencia.	Los medios tecnológicos utilizados por el ETTNº1 son: el contacto telefónico, videollamada, envío de correo electrónico, mensaje WhatsApp y contacto telefónico haciendo la llamada telefónica. Cabe mencionar que los primeros meses de marzo y abril de 2020 no se utilizaba ninguna plataforma digital con las unidades educativas.

Elaboración propia.

La entrevista semiestructurada diseñada (ver anexo 2) tiene como objetivo indagar la visión y perspectiva en el equipo de asesoría ETT Nº1 respecto a la realización del trabajo técnico inicial en modalidad telemática, de cómo realizar las comunidades de aprendizajes en modalidad virtual en tiempos de pandemia Cabe mencionar la validación de jueces de expertos realizado. Esta técnica de entrevista fue seleccionada puesto que es un espacio cordial cercano que facilita recoger la perspectiva, la experiencia de la persona desde su propia realidad y permite generar información relevante para el proceso de investigación; lo que es sustentado por lo que plantea Denzin y Lincoln (2005) la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”.

Tabla 5

Contexto de las entrevistas realizadas. Etapa de diagnóstico.

Profesionales	**Entrevistada A1**	**Entrevistada A 2**	**Entrevistada A3**
Sexo	Femenino	Femenino	Femenino
Edad	47 años	63 años	58 años
Disciplina	Educadora de Párvulos	Educadora de Párvulos	Trabajadora Social
Años en función de asesoría técnica	12 años	26 años	25 años
Duración de la entrevista	31:10	26:00	01:01
Lugar de la entrevista	Vía llamada por WhatsApp.	Vía por correo electrónico y WhatsApp.	Vía Plataforma Teams.
Fecha de la entrevista	20/11/2020	29/12/2020	18/12/2020

Elaboración propia.

Como parte del análisis final de la recolección de información de las entrevistas, surgen algunas interrogantes ¿Qué información se rescata para seguir la línea de investigación-acción? ¿Cuál es la información coincidente de las entrevistadas para considerar en el proceso de investigación? Para responder a estos planteamientos resulta fundamental el proceso de análisis, codificación expresada en la próxima tabla.

Tabla 6
Codificación de entrevistas realizadas**.**

Siglas para codificación	**Significado**
T R	Trabajo remoto institucional
B T	Bienestar trabajo remoto
O I	Orientaciones Iníciales
O A	Organización asesoras etapa inicial
P T	Plataformas tecnológicas
F A	Funciones de asesoría técnica en modalidad remota
C A V	Comunidades de aprendizajes virtuales
E C	Estructura propuesta de comunidades de aprendizajes

Elaboración propia.

A través del análisis de las entrevistas, se obtuvo importante información que permite ratificar lo señalado en las causas / efectos y en determinar el problema de estudio presentado, al realizar el análisis de discurso y el contenido de las respuestas es posible mencionar que la etapa inicial de colocar en marcha la modalidad remota fue un proceso complejo y en particular la implementación del teletrabajo les demandó varios procesos para compatibilizar lo familiar y laboral. Surge como principal interés de las asesoras del ETT Nº1 de continuar con el acompañamiento técnico a las unidades educativas lo que implica el uso de las plataformas como una exigencia y relevante aprendizaje; lograron realizar las primeras vinculaciones virtuales y se revela que hubo una proactividad de las asesoras para definir y determinar una ruta técnica para instalar gradualmente el servicio de JUNJI a través de la vía online. Se ratifica el desconocimiento para realizar una comunidad de aprendizaje virtual para continuar con la asesoría técnica.

En resumen, los hallazgos identificados en el diagnóstico están relacionados con: desinformación de las plataformas virtuales para organizar trabajo colaborativo en teletrabajo, desconocimiento de la estructura de una comunidad de aprendizaje virtual, falta de una orientación oportuna para continuar realizando la asesoría técnica educativa en modalidad remota y desconocimiento de la modalidad de teletrabajo como una oportunidad para cumplir la misión institucional. Por otra parte, se detectan fortalezas para iniciar la intervención como: experiencia técnica desde la función de asesoría, las integrantes tuvieron la experiencia en la contingencia del terremoto 27 de febrero del año 2010, disposición, apertura para el trabajo técnico y el aprender nuevos conocimientos. Existe un manejo, cercanía con la realidad territorial de las comunas de Talcahuano, Hualqui y Hualpén como ETT Nº1.

Finalmente con la realización de la etapa de diagnóstico en la investigación, se favorece en forma general recoger las apreciaciones de los participantes, conocer los compromisos de los agentes claves y su apertura para la innovación de la práctica de asesoría técnica y cambia los supuestos, suposiciones en certezas para luego proyectarlas en propuesta de intervención; propiciando la transformación de lo presencial a lo virtual como continuidad de acompañamiento técnico en tiempos de pandemia.

Capítulo IV. Diseño, desarrollo y evaluación de la intervención de innovación.

La intervención innovadora de implementación de las CAV entre asesoras técnicas y equipos de los jardines infantiles JUNJI de las comunas de Talcahuano, Hualqui y Hualpén es la propuesta para resolver el problema ratificado en el diagnóstico; lo cual es fundamental tener presente lo que menciona Ramírez y Lugo (2020) “sin embargo, todavía hay cuestiones importantes que deben abordarse y en algunos casos siguen sin respuesta. En particular, en torno a los desafíos y oportunidades que surgen de la combinación de la era digital y la educación.” (p.11). Lo anterior sustenta a la propuesta respecto al uso de las tecnologías para efectuar la asesoría técnica a los equipos educativos y el aprendizaje digital para la implementación de sesiones virtuales y colocar en práctica otra forma de hacer el servicio educativo de educación parvularia.

Por otra parte, fue fundamental la socialización de la metodología del proyecto a la coordinadora provincial de Concepción y a la subdirectora de calidad educativa de la región del Biobío, con la finalidad de que conocieran los resultados diagnósticos y se socializarán las formas de atención de los programas educativos para la gestión técnica pedagógica del año 2021 y así poder vincular la intervención propuesta como consecuencia del escenario de la continuidad de la contingencia sanitaria. Se proyecta una modalidad mixta de entregar el servicio educativo de JUNJI; lo que implica un nuevo desafío técnico para los equipos educativos, a las profesionales de asesoría técnica y por ende como las CAV continuarán aportando en el proceso reflexivo docente.

El diseño del plan de intervención considera las opiniones técnicas de las personas y la participación desde el inicio en la intervención, permitirá un involucramiento de los diferentes agentes claves; se destaca lo que plantea: (Maldonado et al., 2020) “el éxito de un proyecto depende, en gran medida, de la validez de los supuestos referidos a los varios grupos de interesados y también de los fundamentos y razones del proyecto.” Lo anterior para llevar a cabo la implementación de la intervención y favorecer la participación activa de cada persona.

Tabla 7
Participantes en la intervención innovadora propuesta.

Participantes	Gestiones en la intervención.
Profesionales que conforman el Equipo Técnico Nº1 Territorial (Educadoras de párvulos, Trabajadora Social, Educadora Diferencial y Nutricionista) de las comunas de Hualpén, Talcahuano y Hualqui.	Las profesionales asesoras técnicas son las principales agentes claves de orientar la planificación de innovación a nuevas propuestas didácticas de instalación de las comunidades de aprendizajes virtuales entre asesoras técnicas y equipos educativos con metodologías activas del aprendizaje entre adultos de manera virtual propiciando espacios dialógicos para la reflexión y mejora de la practica pedagógica de los equipos educativos. Generan continuos espacios de reflexión respecto de las CAV que realizan y proceso de evaluación a través de una rúbrica analítica para la mejora de esta estrategia; así como la proyección para los procesos de calidad.
Equipos pedagógicos de los centros educativos.	Los equipos pedagógicos de los centros infantiles de las comunas de Hualqui, Hualpén y Talcahuano; participan en actividades basadas en la propuesta de innovación de instalación de las comunidades de aprendizajes virtuales como un espacio dialógico, reflexivo, y de mejora a las prácticas educativas y gestión integral en tiempo de pandemia por covid-19, con foco en las interacciones pedagógicas y el bienestar integral de niños y niñas. Otra gestión relevante es la participación en un conversatorio técnico virtual respecto a los componentes esenciales de una CAV de acuerdo con la experiencia vivida por cada centro infantil en modalidad remota.
Familia y comunidad	Son involucrados activamente en actividades de la propuesta de innovación de instalación de las comunidades de aprendizajes virtuales puesto que cada centro infantil realiza espacios dialógicos y de intercambio de saberes con las familias usuarias de cada programa educativo manteniendo la vinculación.

Subdirectora Técnica Calidad Educativa	Participa en colaboración y en el desarrollo de actividades de la propuesta de innovación de instalación de las comunidades de aprendizajes virtuales entre asesoras técnicas y equipos educativos de las comunas de Talcahuano; Hualqui y Hualpén, enfocadas hacia un espacio técnico dialógico, reflexivo, y de mejora a las prácticas educativas y gestión integral en tiempo de pandemia por covid-19, a su vez permite la flexibilidad curricular y se gestiona la socialización y difusión de la innovación del equipo técnico territorial Nº1 de la provincia de Concepción. Ella es parte del seguimiento y principales actividades desarrolladas.
Coordinadora Provincial de Concepción.	Se involucra en el proceso inicial, difusión de la investigación y participación en la proyección de la experiencia en la región. Aporta a la difusión de intervenciones futuras y gestiones para fomentar el proceso de autoevaluación al realizar comunidades de aprendizajes virtuales en modalidad mixta.

Elaboración propia.

1. Definición de Objetivos Generales y Específicos.

Objetivo General

Implementar comunidades de aprendizaje virtuales entre los centros infantiles y asesoras del equipo técnico territorial Nº1 de Junji provincia de Concepción para el fortalecimiento de la reflexión y profesionalización de la práctica pedagógica en tiempos de contingencia sanitaria covid-19.

Objetivo Específico 1:

Establecer los principales componentes de una comunidad de aprendizaje virtual con la participación de los equipos pedagógicos y asesoras técnicas del territorio Nº1. Provincia de Concepción.

Objetivo Específico 2:

Generar análisis crítico del equipo de asesoría técnica Nº1 respecto a las comunidades de aprendizajes virtuales realizadas en modalidad remota con los centros infantiles del territorio.

Objetivo Específico 3:

Evaluar las comunidades de aprendizaje virtuales realizadas por el equipo ETT Nº1 en modalidad telemática por contingencia sanitaria covid-19.

Objetivo Específico 4:

Sistematizar los procesos de reflexión de la práctica docente de comunidades de aprendizaje virtuales que realiza el equipo técnico territorial Nº1 con las unidades educativas en una carpeta digital.

2. Metodologías para desarrollar en la etapa de intervención.

Para la realización de la intervención se propone y considera lo expuesto por Latorre (2004), «la investigación acción sirve para mejorar la práctica profesional, donde la finalidad es mejorar, indagar, innovar, comprender contextos educativos teniendo como meta la calidad de la educación». (P.20-21). Se selecciona como referencia teórica, puesto que permite efectuar una planificación participativa, propuesta de ideas, acciones, recoger desde la observación y reflexión de las prácticas como asesoras y las evaluaciones de la realización de las CAV.

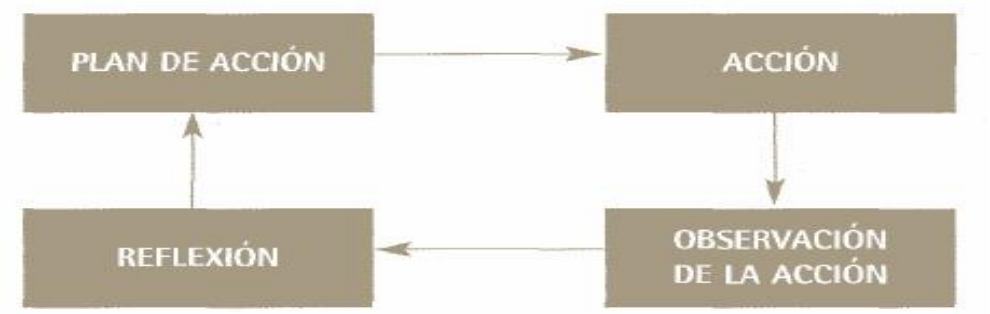


Figura 1. Esquema propuesto por Latorre (2004)

Se planifica un conversatorio técnico virtual que considera una pregunta movilizadora que está centrada en los componentes que debería contener una CAV en tiempos de pandemia para continuar favoreciendo la reflexión crítica, criticidad técnica y el aprendizaje entre adultos. De acuerdo con el contexto sanitario; se considera la propuesta de intervención a través de la modalidad virtual; utilizando la plataforma Teams.

Se realiza un análisis grupal, como equipo de asesoría técnica territorio Nº1 en una reunión habitual; para lo cual se utiliza la técnica MIMO (Mantener-Innovar-Mejorar-Omitir) considerando las CAV realizadas en forma interdisciplinaria, para distinguir los componentes esenciales de la estrategia como espacio de aprendizaje entre adultos y transformación de la práctica pedagógica. (ver anexo 10)

Otra técnica de criticidad seleccionada para la etapa de ejecución es la indagación apreciativa que se utiliza para la reflexión crítica de las CAV lideradas por el equipo de asesoría con los centros infantiles en el primer semestre del año 2021. (ver anexo 7).

El diseño de una carta Gantt, es una excelente herramienta que aporta a la organización de las principales gestiones, responsables y fechas claves para la proyección del tiempo estipulado para la intervención educativa. (ver anexo 3)

Se selecciona como medio de sistematización, una carpeta digital para el orden secuencial y el respaldo de evidencias de los aspectos técnicos; considera registro de actas, uso de ppt utilizado y documentos técnicos de soporte a la teoría de los contenidos desarrollados en las CAV seleccionadas desde el ámbito interdisciplinario.

Finalmente, se considera la aplicación de una encuesta Forms a las asesoras técnicas para recoger la opinión de la participación en la investigación educativa que contempla preguntas relacionadas a las plataformas usadas, opiniones del aporte al interior de la gestión técnica con los equipos educativos y trabajo interdisciplinario con la implementación de las CAV en modalidad remota. (ver anexo 11)

Tabla 8. Técnicas, procedimientos e instrumentos de la intervención.

Objetivo Específico.	**Etapa de uso.**	**Técnica/procedimientos o instrumentos.**	**Finalidad.**	**Involucrados.**	**Análisis de la información.**
1	Inicio	Reuniones técnicas, reuniones con jefatura.	Decidir acciones para la facilidad del plan de intervención.	Asesoras técnicas participantes del ETT Nº1, coordinadora provincial y subdirectora técnica.	Aspectos para proyectar en la ejecución y finalización de la intervención.
1	Durante	Conversatorio técnico virtual	Rescatar los componentes que debería considerar una comunidad de aprendizaje virtual.	20 representantes de los diferentes estamentos del territorio y programas educativos. Técnicas en Educación Parvularia, Educadoras Pedagógicas, Encargada y asesoras técnicas del ETT Nº1	Determinación de discurso y contenido para categorizar principales componentes

1	Durante	Organizador gráfico: Infografía	Socializar los componentes definidos por participantes de un conversatorio de una CAV	20 personas y sus respectivos centros infantiles.	Principales aportes de la información para las comunidades educativas.
2	Durante	Técnica indagación apreciativa Comunidades de aprendizaje virtuales	Reflexionar en forma crítica de las formas de realización de las Comunidades de Aprendizajes virtuales lideradas por CAV	Asesoras técnicas participantes del ETT Nº1	Rescate de los aprendizajes y formas de realizar las CAV y su proyección en el ámbito de la formación continua.
2	Durante	Cuadro: YO SOLÍA PENSAR. Comunidades de aprendizajes virtuales.	Analizar la etapa inicial, intermedia y la actual de las CAV	Asesoras técnicas participantes del ETT Nº1	Comparación de la etapa inicial, intermedia y actual.
3	Finalización	Técnica MIMO	Realizar criticidad final de la realización de las CAV en modalidad remota	Asesoras técnicas participantes del ETT Nº1	Aspectos para proyectar en las CAV, aportes para la asesoría técnica.
3	Durante	Diseño de una rúbrica para evaluación de las CAV y cuadro panorama.	Favorecer la evaluación a través de niveles de desempeño de las personas que lideran una CAV	Asesoras técnicas participantes del ETT Nº1	Resultados a partir de los niveles de desempeño de las CAV interdisciplinarias.
4	Inicio	Creación de una carpeta digital para evidencia de las CAV incluidas en la investigación acción.	Disponer de medios de verificación, análisis realizados en la investigación y de aportes a la práctica pedagógica.	Asesoras técnicas participantes del ETT Nº1	Sistematización de CAV por lineamientos Técnicos y trabajo de las profesionales del ETT.
4	Finalización	Encuesta de percepción de las participantes	Evaluar la percepción a las profesionales del equipo de asesoras del ETTNº1.	Asesoras técnicas participantes del ETT	Resultados para considerar en la gestión técnica.

Elaboración propia.

3. Plan de intervención.

Objetivo Nº1

Objetivo específico	Dimensión del objetivo a considerar	Acciones para lograr los objetivos	Meta inmediata	Estándar mínimo	Meta de impacto	Método de verificación
1. Establecer los principales componentes de una comunidad de aprendizaje virtual con la participación de los equipos pedagógicos y asesoras técnicas del territorio Nº1. Provincia de Concepción	Planificación de espacio técnico. Conversatorio virtual	Selección de metodología de trabajo y realización del conversatorio técnico virtual.	01 propuesta de Metodología activa para el desarrollo del conversatorio técnico.	03 criterios técnicos: estructura contenga marco teórico, pregunta movilizadora y representantes de todos los estamentos en la construcción colectiva. Una representante de cada estamento técnico: Directora Educadora Pedagógica Técnica de Programa clásico Técnica de programa Alternativo Profesional itinerante y Asesora técnica del ETT	02 criterios técnicos en la realización de las comunidades virtuales	*Registro de Acta. *Encuesta Forms *Calendario de plataforma Teams *Registro de la técnica. *Cuadro de análisis de los resultados. * Grabación del conversatorio técnico. *Ppt utilizado.
	Socialización de los componentes de una comunidad de aprendizaje virtual propuestos por los estamentos del territorio.	Confección de una infografía con los componentes propuestos.	01 infografía compartida con los centros infantil participantes en el conversatorio	Categorización de los Componentes de una CAV propuestos por las participantes del territorio	20 personas participantes en el conversatorio cuentan con infografía	*Infografía *Respaldo de correos electrónicos

Objetivo Nº2

Objetivo específico	Dimensión del objetivo a considerar	Acciones para lograr los objetivos	Meta inmediata	Estándar mínimo	Meta de impacto	Método de verificación
2.- Generar análisis crítico del equipo de asesoría técnica Nº1 respecto a las comunidades de aprendizaje virtuales realizadas en modalidad Remotacon los centros infantiles del territorio.	Planificación de espacios de reflexión crítica	Realización de una comunidad de aprendizaje Virtual en el ETT Nº1	65% de las asesoras técnicas del ETT participa en la comunidad de aprendizaje	El equipo de Asesoras comprende, identifica y relaciona con práctica de una comunidad de aprendizaje virtual.	Las asesoras analizan 04 fichas técnicas de los contenidos tratados de las comunidades de aprendizaje virtuales.	*Registro de asistencia. *Guía de Aprendizaje con conceptos claves. *Fichas técnicas teóricas. *Encuesta Forms
		Utilización de la herramienta Indagación Apreciativa: Análisis Comunidades de aprendizajes virtuales.	01 herramienta de criticidad grupal	Incorporación en la evaluación del primer semestre de las prácticas de asesoría técnica respecto a las CAV realizadas	01 informe de principales logros y proyecciones expuestos por el ETT Nº1 en la reunión de ETT.	* Registro de acta *Matriz completa *Informe de registro de la plataforma de asesoría técnica. *Grabación de la sesión
		Aplicación de cuadro: YO SOLIA PENSAR. Comunidades de Aprendizajes Virtuales.	01 herramienta de criticidad grupal	Incorporación en la evaluación del primer semestre de las prácticas de asesoría técnica respecto a las CAV realizadas	01 informe de principales logros y proyecciones expuestos por el ETT Nº1 en la reunión de ETT.	* Registro de acta *Matriz completa *Informe de registro de la plataforma de asesoría técnica. * Grabación de la sesión.

Objetivo Nº 3.

Objetivo específico	Dimensión del objetivo a considerar	Acciones para lograr los objetivos	Meta inmediata	Estándar mínimo	Meta de impacto	Método de verificación
3.- Evaluar las comunidades virtuales realizadas por el equipo ETT Nº1 en modalidad telemática por contingencia sanitaria covid-19.	Construcción de una rúbrica.	Lectura y análisis de los componentes surgidos en conversatorio para considerar en la rúbrica.	01 rúbrica para evaluación de las comunidades virtuales	60% de las asesoras participantes realiza la rubrica	100% de las disciplinas están consideradas en el liderazgo de comunidades de aprendizaje virtuales	*Rúbrica para evaluación de una CAV. * Borradores de confección * Presentación a jefaturas y ETT
	Evaluación inicial de las CAV realizadas por el ETT en modalidad remota	Evaluación de comunidades de aprendizajes realizadas en forma interdisciplinaria.	01 cuadro comparativo de los resultados por temáticas de las comunidades de aprendizajes virtuales realizadas por el ETT.	01 instancia de evaluación en equipo técnico de trabajo colaborativo de análisis de los resultados.	Incorporación de las orientaciones y lineamientos técnicos JUNJI y el plan territorial de la política de Supervisión Institucional.	*Informe de evaluación de gestiones * Panorama de evaluaciones de las CAV *Registro de acta de ETT. *Cuadro final
		Criticidad final de las CAV realizadas en modalidad remota.	01 herramienta de criticidad grupal	01 instancia de análisis critica de la práctica supervisiva en las CAV.	Rescate de los aspectos por mejorar y logros de la realización de comunidad de aprendizaje virtual. Técnica MIMO.	*Informe de registro de la plataforma de asesoría técnica. *Grabación de la sesión

Objetivo N.º 4.

Objetivo específico	Dimensión del objetivo a considerar	Acciones para lograr los objetivos	Meta inmediata	Estándar mínimo	Meta de impacto	Método de verificación
4. Sistematizar los procesos de reflexión de la práctica docente de comunidades de aprendizaje virtuales que realiza el equipo territorial Nº1 con las unidades educativas en una carpeta digital.	Creación de evidencias de los procesos reflexivos y gestiones de la investigación.	Selección de CAV para de carpeta digital en archivos Plataforma Teams	01 carpeta digital de las CAV seleccionadas para la investigación acción.	Carpeta digital con CAV planificada y desarrolladas por el ETT, Seleccionadas para la investigación	100 % de las comunidades comprometidas en planificación ordenadas en carpeta digital	*Registro de actas *Carpeta digital del ETT en archivos plataforma Teams
		Aplicación de encuesta Forms de opiniones de las asesoras participantes en la investigación educativa.	05 asesoras técnicas responden encuesta Forms. 02 participantes del equipo de Subdirección responden encuesta.	Resultados finales de percepciones	100% de las funcionarias manifiestan perspectivas y aportes para realización de la CAV	*Encuesta de opiniones técnicas *Informe de resultados

4. Análisis de Factibilidad Técnica de la Intervención.

La propuesta de innovación planificada es factible de realizar puesto que la intervención cuenta con la aprobación de la directora regional de la institución; debido a ser considerada como una contribución a la gestión integral de los establecimientos en el contexto de la pandemia. Sin embargo, el desafío está en la implementación en los diferentes contextos considerando la situación de contingencia sanitaria Covid-19. El ETT territorio Nº1; han planteado la aprobación y la disponibilidad para el desarrollo de la investigación. Uno de los factores positivos es la relación directa de la investigación con la función que cumple el equipo de asesoras de JUNJI en particular los procesos de acompañamiento técnico a las unidades educativas que favorecen la identificación de oportunidades de mejora que tributan en la calidad de las prácticas pedagógicas. Otra variable favorable para considerar es el apoyo demostrado en el desarrollo de la propuesta de innovación por la subdirectora de Calidad Educativa y la Coordinadora Provincial Concepción JUNJI; lo que favorece en el proceso de identidad regional y en el rescate de los aportes al estamento de asesoría técnica.

La continuidad de los procesos reflexivos de las prácticas a través de plataformas digitales en cualquiera de las modalidades de atención requiere el desafío para los docentes, es una constante en los diferentes contextos educativos sin embargo ¿por qué hacerlo? En las últimas décadas hemos sido testigos de los grandes cambios que ha sufrido la sociedad, nuestra vida personal, la forma en que nos comunicamos, cómo se dirigen los negocios, cómo se accede a la información y se utiliza la tecnología, son ejemplos claros de esto (Morales & Fitzgerald, 2004). Por lo cual el equipo de asesoría continuará en la contribución de la calidad y recuperando los espacios técnicos virtuales e incorporando diferentes herramientas vía online; para concretizar el bienestar y los procesos técnicos de las personas para lograr la calidad de los centros infantiles en el escenario de contingencia sanitaria.

5. Aplicación de la intervención.

Uno de los primeros pasos realizado para la ejecución del plan de intervención fue una reunión técnica en la cual se presentaron los aspectos principales del diagnóstico final a las profesionales del equipo técnico territorial Nº1 para que en forma conjunta se generarán ideas, alternativas respecto a la solución del problema a través de un proyecto de intervención. Además, se realiza otra reunión de trabajo técnica con Jefatura Técnica y coordinadora provincial. Se toma la decisión técnica de la implementación de las CAV puesto que es una estrategia que considera aspectos de innovación para asegurar el fortalecimiento del liderazgo de cada encargada y proyección de mejoras, desde una gestión educativa integral articulada con foco en las interacciones pedagógicas y el bienestar integral de niños y niñas desde una modalidad remota, tienen un carácter de construcción colectiva, horizontalidad y de cumplimientos respectos a los requerimientos planteados según los lineamientos y orientaciones de la Subsecretaría de la Educación Parvularia y de JUNJI nacional.

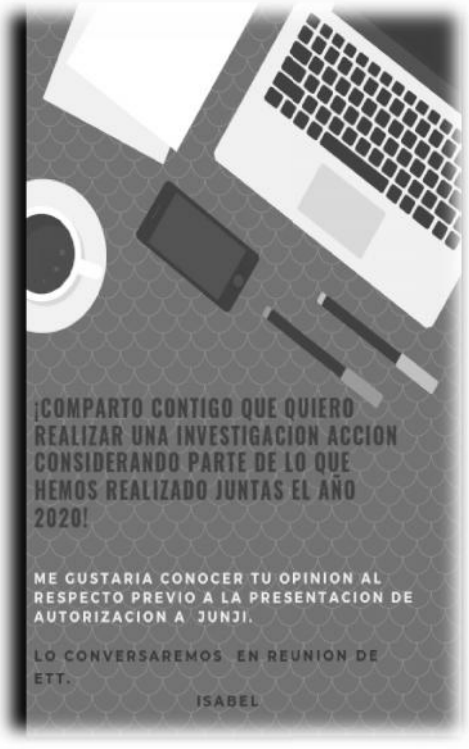


Figura 2. Invitación a cada participante Figura 3. Infografía utilizada en reunión.

Actividades realizadas del Objetivo Nº1. De la realización del conversatorio técnico virtual se destaca que fueron representados todos los estamentos y los programas educativos del territorio.

Estamentos	Cantidad de participantes	Tipo de Programas
Educadoras Pedagógicas.	08	Programa clàsico:09 Programa alternativo:10 Estamentos de asesoría técnica:03
Encargada JI Clásico.	01	
Técnicas en Educación Parvularia.	09	
Asesoras técnicas del ETT Nº1.	03	
Profesional itinerante.	01	
Total Participantes.	22	

Figura 4. Participantes en el conversatorio técnico virtual.

Uno de los resultados fundamentales de esta actividad fuela definición de componentes esenciales de una CAV (ver anexo 4) propuestos por las participantes.

Figura 5. Principales componentes de una CAV definido en conversatorio técnico.

A continuación, se presentan evidencias de la actividad realizada el 15 de julio 2021.

Figura 6. Inicio del conversatorio virtual.

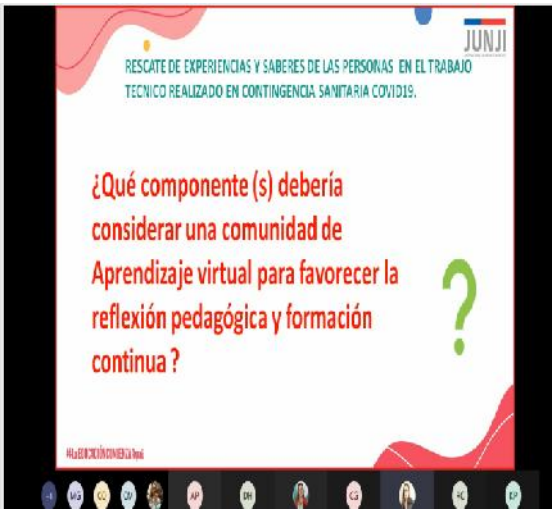


Figura 7. Pregunta movilizadora utilizada.

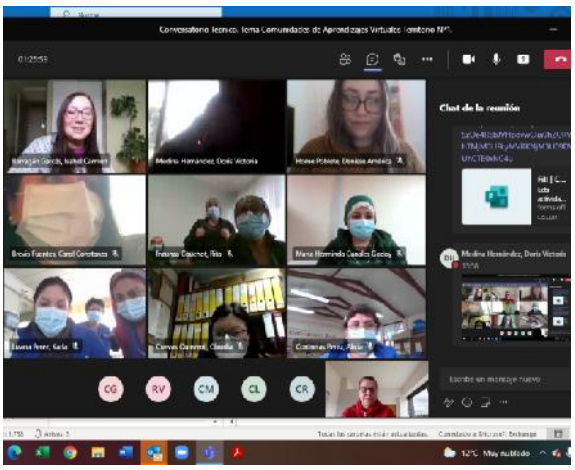


Figura 8. Evidencia de participantes. (1)

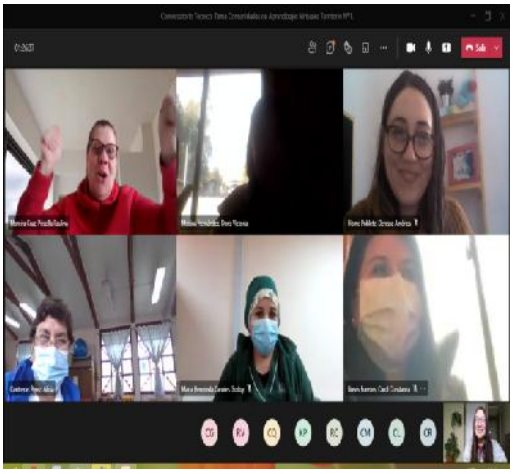


Figura 9. Evidencia de participantes (2)

Actividades realizadas del Objetivo Nº2.Se exponen las actividades que fueron realizadas centradas en la generación de reflexiones y criticidad por parte de las asesoras del ETT Nº1 respecto a las CAV desarrolladas con los equipos educativos.

Figura 10. Planteamientos Iniciales de las Asesoras sobre las CAV.

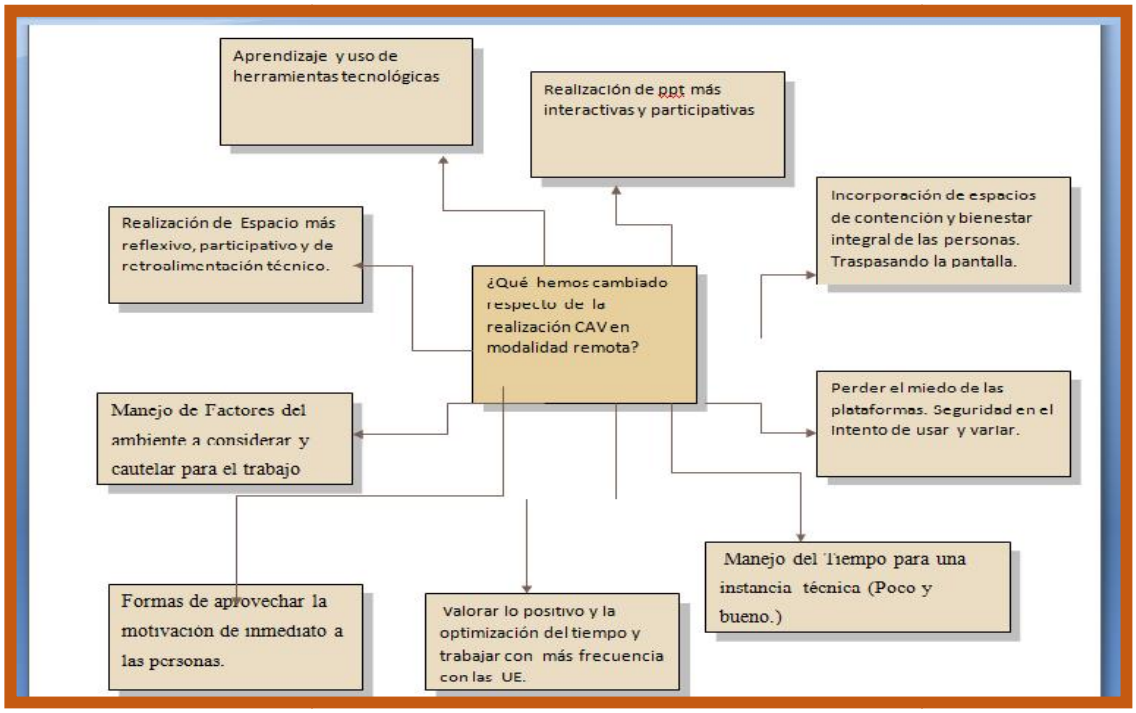


Figura 11. Gráfica de los aprendizajes planteados por ETT respecto de las CAV.

Las diferentes instancias reflexivas realizadas por el ETT a través de las herramientas seleccionadas (ver anexos 5,6 y 7) favorecieron los procesos reflexivos y la mejora constante de las CAV. Se evidencia trabajo final del ETT respecto a instancia de criticidad técnica.

M ¿Qué debemos Mantener como Equipo?	**I ¿Qué debemos Innovar como Equipo?**
-La disposición de las personas intencionando el mejor horario para la conexión. -Mantener comunicación y cercanía con los equipos. -Capacidad de escucha y sintonía tanto individual como grupal. -Sensibilidad frente a las necesidades de los equipos técnicos. -Comprender su realidad, contextos y momentos por los que pasan los individuos, familias y comunidad. -El tiempo de duración aproximadamente 01 hora. -Motivación a un trabajo colaborativo participando en la sesión virtual hará la evaluación y la reflexión de las practicas pedagógicas. -La participación desde la reflexión pedagógica, dar las opiniones desde su realidad y que sea participe de todos los estamentos. -Oportunidad de dialogo técnico virtual. -Uso de otras plataformas para desarrollar temas como Mentimenter, forms que facilitan datos e informaciones. -Organización previa, un tiempo de preparación, de distribución de tareas para promover la participación. -Incorporar dinámicas de activación o espacios	-Estrategias de innovación para la evaluación (Diversificación de la evaluación). - Metodologías que potencien el análisis, reflexión crítica y mejora de las prácticas pedagógicas. en modalidad remota. -Procesos de retroalimentación en el trabajo entre adultos para los procesos de mejora del centro infantil

de diálogos antes de comenzar con el tema central a desarrollar. -Incorporar pausas activas en la sesión. -Respuestas técnicas a los temas que se están realizando en la unidad educativa. -Buscar documentos y los soportes teóricos que sustentan la instancia de aprendizaje. -Retroalimentación para la mejora del proceso educativo y aportar al trabajo técnico. -El respeto mutuo para el aprendizaje. - Mantener las estrategias de comunicación a distancia, como herramientas de nuestro quehacer desde la asesoría. Interacciones que traspasen la pantalla.	
M ¿Qué vamos a Mejorar como Equipo?	**O ¿Qué debemos Omitir como Equipo?**
-Elaborar un plan de trabajo de las CAV que tenga como uno de sus fundamentos la Andragogìa y estrategias de criticidad. - Seleccionar metologías para el el trabajo entre adultos, para fortalecer la reflexión crítica y la mejora de la práctica pedagógica, y la retroalimentación, considerando: cuestionario, KPSI, Cuadro C-Q-A, bandeja de entrada, preguntas guía, escrito de un minuto, mapa mental, cuadro sinóptico, mapa cognitivo de comparaciones, portafolio, debate, uso de preguntadoras indagatorias y método de caso. -Incorporación de técnicas para usar la voz, motivación y el cuerpo para potenciar el desarrollo de la CAV.	-Se debe omitir la improvisación de las CAV. -Se debe omitir el trabajo individual y solitario. -Se debe omitir lo extenso de una CAV. No tiene sentido y pierde la atención.

Figura 12. Herramienta MIMO que recoge proyecciones a considerar en las CAV.

Referente a las actividades de criticidad se evidencia parte de las sesiones virtuales realizadas por el ETT de los espacios de reflexión de la práctica supervisiva de las CAV.

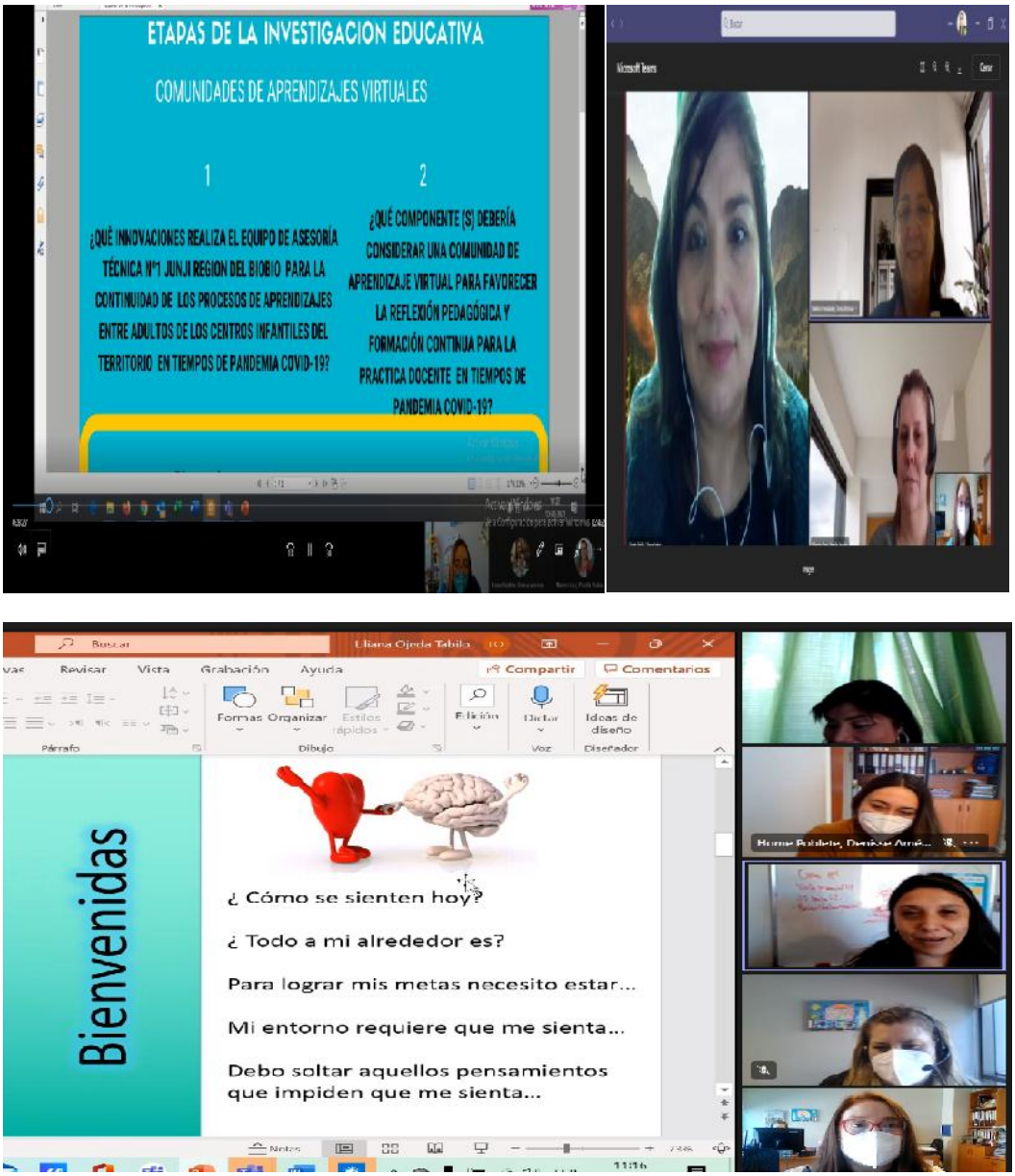


Figura 13. Evidencias de instancias del ETT Nº1 de reflexión de prácticas de las CAV.

Actividades realizadas del Objetivo Nº3. Una de las actividades relevantes ejecutas es el diseño de la rúbrica de evaluación de una CAV (ver anexo 8) y el cuadro panorámico para el registro de las evaluaciones de las CAV (ver anexo 9) que favorece el proceso de calidad de asesoría técnica. Lo principal abordado se considera en el próximo cuadro:

Codificación Final de Criticidad de las CAV			
Trabajo colaborativo	**Planificación**	**Reflexión**	**Interacciones**
Trabajo colaborativo interdisciplinario en el diseño de las CAV	Diseñar una planificación anual de las CAV	Participación desde la reflexión pedagógica, dar las opiniones desde su realidad	Propiciar interacciones de cercanía y afecto en sesión virtual.
Realización a través de un trabajo colaborativo con los equipos educativos en plataforma Teams	Realizar CAV con planificación de metodologías como: lluvia de ideas, análisis de videos, análisis de fotos, Diagrama de Venn entre otros.	Organización con la directora o los equipos de gestión de los jardines para la reflexión crítica	Interacciones que traspasen la pantalla para generar espacios de confianza.
Motivación a un trabajo colaborativo participando en la sesión virtual.	Las CAV requieren una planificación sistemática para su análisis, requieren el contraste de la teoría y práctica.	Utilización para la reflexión y análisis, la plataforma Teams opinando a través del Chat o encuestas (Google)	Interacciones con profundo respeto a las formas de pensar.
Oportunidad de diálogo técnico virtual que favorece el trabajo colaborativo para la misión de cada UE	Planificación de una red de contenidos pertinentes al contexto de cada centro infantil	Trabajo entre adultos, para fortalecer la reflexión crítica y la mejora de la práctica pedagógica en la virtualidad	Las interacciones adecuadas podrán favorecer la discusión técnica y el inicio de la transformación de la práctica.
		Contextualización de la temática tratada la reflexión a través de diversas metodologías, compromisos de la reflexión.	

Figura 14. Cuadro de análisis final de realización y proyección de las CAV desde la criticidad técnica.

Actividades realizadas del Objetivo Nº4; la creación de las carpetas digitales es una de las principales gestiones de la intervención que favorece el orden, secuencia y registro de las gestiones de los procesos técnicos del ETT y en particular las CAV realizadas con los equipos.

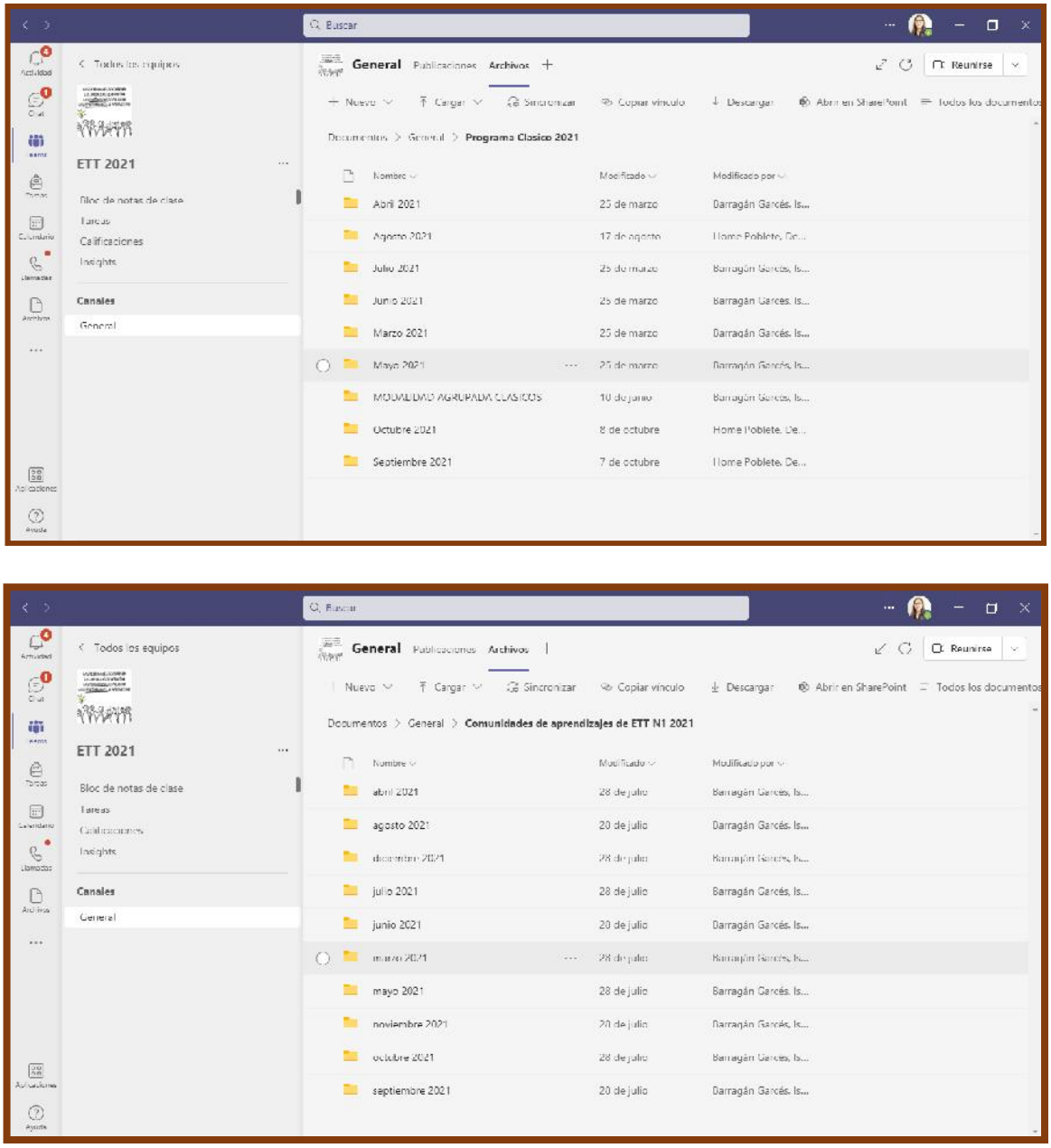


Figura 15. Evidencias de las carpetas digitales de la gestión del ETT Nº1 2021.

De la aplicación de la encuesta final a las asesoras técnicas del ETT Nº1(ver anexo 11) se rescata lo siguiente de la pregunta Nº1: ¿Cómo las comunidades de aprendizaje virtuales pueden contribuir al desarrollo o fortalecimiento de las competencias técnicas de los equipos educativos para la reflexión crítica y trabajo entre adultos? Las respuestas son ordenadas en el próximo cuadro:

Participantes	**Respuestas**
1	"Las comunidades de aprendizaje virtuales contribuyen en el desarrollo de nuevas competencias técnicas para los equipos. Permite tener los objetivos claros hacia donde debe ir dirigida la atención del equipo para que las reuniones no sean tan extensas, pero si profunda, donde se puede hacer un análisis más global. También al estar frente una pantalla creo que uno puede visualizar quienes son las personas menos pasivas e ir solicitando que participen para escuchar sus opiniones."
2	"Incorporando los componentes para una CAV, que los equipos pedagógicos de los programas educativos identificaron que era importante considerar, y también incorporar estrategias didácticas y una rúbrica para evaluar las CAV"
3	"1.- Permiten fortalecer el Trabajo en Equipo; mayor conocimiento de las Unidades Educativas y el contexto en que desarrollan su quehacer técnico. 2.- Es un espacio que permite el encuentro; compartir experiencias; reflexión dialógica y construcción colectiva y toma de decisiones de Equipos Técnicos en ambientes de confianza y libre de juicios. 3.- La satisfacción y seguridad en los Equipos por el trabajo efectuado fortalece la autoestima personal y grupal generando mayor compromiso y mejora de resultados en la gestión técnica de la Unidad Educativa. 4.- Resaltar la importancia de la identidad profesional compartida con componentes personales, profesionales, sociales y contextuales. 5.-Participación y efectiva de la comunidad educativa."
4	"De muchas maneras, pero requiere de un trabajo multidisciplinario, valorando la pertinencia de la UE y su realidad."
5	"En el espacio de construir con otros los saberes técnicos y efectuar intercambios de las experiencias. Y es fundamental reconocer el proceso de aprendizaje social entre adultos para incorporar en las prácticas pedagógicas. Aprender junto a otros y de otros."
6	"Es una muy buena opción para reflexionar en la modalidad remota y fortalecer el liderazgo de las personas de los diferentes programas educativos puesto que el intercambio de saberes y experiencias favorece las competencias técnicas de las personas."

Respecto de la pregunta Nº2 ¿Cuál es su opinión sobre la implementación de las comunidades de aprendizaje virtuales en modalidad remota como tema de la investigación acción en el ETT N°1? Se exponen las respuestas en el siguiente cuadro:

Participantes	**Respuestas**
1	"Excelente iniciativa de la investigadora, porque jamás se había realizado una investigación acción para mejorar un aspecto tan importante de la gestión técnica como son las CAV. Es válido mencionar, que el año 2020 el equipo técnico nacional envío unas orientaciones de las CAV que no eran operativas y no especificaban como implementar las CAV en tiempos de pandemia con los jardines infantiles tanto de administración directa como VTF en la región. Felicitaciones a la investigadora."
2	**"**Me parece un tema muy relevante de abordar, considerando que no estábamos acostumbrados a realizar comunidades de aprendizaje en modalidad remota, por lo tanto, será un gran aporte para la mejora de nuestras prácticas de asesoría técnica."
3	"Desde inicios de la Pandemia por Covid., se transforma en una herramienta vital para la vinculación con las familias, desde la etapa de contención y posterior implementación de estrategias educativas al hogar destinadas a fortalecer a las familias para que pudieran en contexto Covid asumir el rol de garantes de la continuidad del proceso educativo de sus hijos e hijas, con la orientación de Equipos Técnicos de sus Unidades Educativas. Ello fue fundamental para que las instituciones educativas pudieran proseguir con su misión de entregar atención educativa a niños y niñas, en esta oportunidad desde la virtualidad y en forma remota."
4	"Positiva, la mejor que se puede considerar, es la forma de construir en el futuro, la conexión y aprendizaje virtual son una excelente herramienta para desarrollar talentos y capacidades en un grupo de personas, permite estar desde cualquier lugar con quien se desee socializar o aprender."
5	"Una excelente oportunidad para hacer seguimiento y difundir el trabajo de asesoría técnica"
6	"Es una excelente herramienta para proseguir con los procesos de reflexión de la práctica. Favorece la forma de trabajo entre adultos y permite aprender como equipo ETT en modalidad remota y para la prolongación de la función de asesoría técnica"

Fortalezas y Limitaciones de la Intervención.

Entre las fortalezas en primer término, es resaltar la autorización y el medio que respalda la jefatura regional para iniciar este proceso de investigación a nivel institucional.

Otro aspecto que destacar es la apertura, disposición y apoyo del equipo de asesoría técnica conformado por Trabajadora Social, Educadora Diferencial, Educadora de Párvulos y Nutricionista. Se inicia en marzo 2020 en plena pandemia por covid-19 el diagnóstico en la modalidad remota y accedieron a ser parte de la investigación educativa.

Se resalta la constante retroalimentación y socialización de los estados de avance que permiten monitorear y ser partícipe a las personas en el proceso y las diferentes etapas.

La generosidad de las profesionales de asesoría, en facilitar la documentación técnica y colocar la perspectiva analítica de lo que cada una realizaba en las CAV y en los procesos de criticidad de la gestión interna del ETT.

El trabajo interdisciplinario, que propicia las diferentes miradas hacia una gestión integral y se concreta en espacios dialógicos y de criticidad que propician en los equipos su foco en la práctica pedagógica, liderazgo y relación con su sello educativo.

La participación activa de las funcionarias de los centros infantiles; en el conversatorio técnico virtual expresando sus opiniones, socialización de experiencias en una instancia técnica horizontal y de confianza.

Debilidades/ Limitaciones.

Entre las limitaciones se encuentran las LM de las colegas que incidieron en el proceso de continuidad generando en algunos periodos postergación de gestiones planificadas lo que algunas actividades quedaron como pendientes y considerada en acciones futuras.

Otro factor como limitante, es la conectividad digital puesto que dependía del internet que cada persona tenía contratado para la implementación de la modalidad remota de los centros infantiles.

6. Evaluación del plan de intervención.

La evaluación de la intervención que está focalizada en las CAV; considera la revisión de cada objetivo propuesto en el diseño de intervención. Por otra parte, con la finalidad de mayor comprensión y claridad referente a los resultados obtenidos se presentan análisis cualitativos y cuantitativos representados en organizadores gráficos rescatando los aspectos fundamentales de un concepto, temas, materias dentro de un esquema, tablas de información y cuadros comparativos. Se presenta panorama general de nivel de logros contemplados en el plan de intervención.

Objetivo 1- Establecer los principales componentes de una comunidad de aprendizaje virtual con la participación de los equipos pedagógicos y asesoras técnicas del territorio Nº1.Provincia de Concepción.

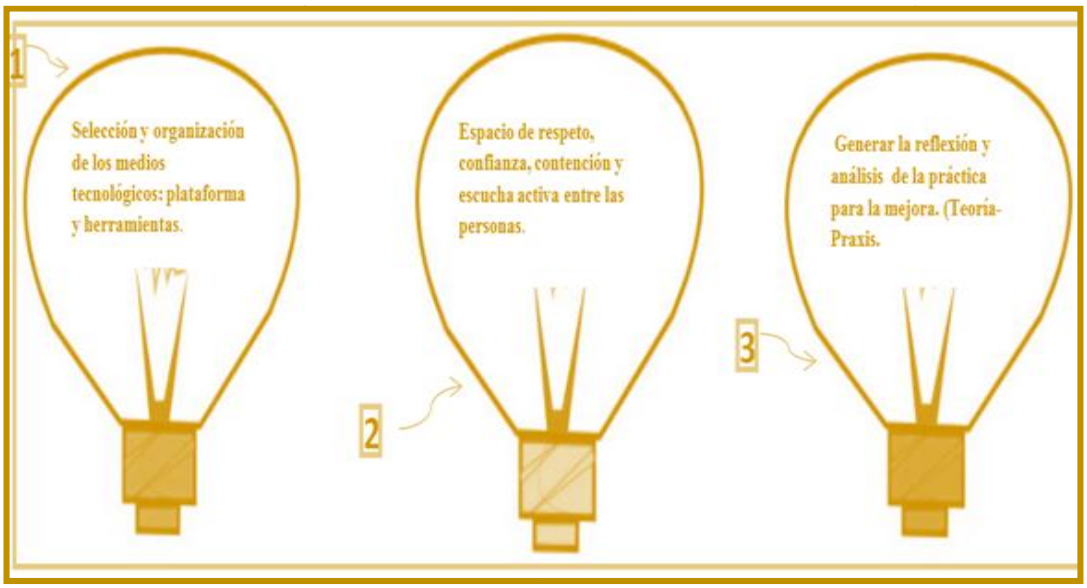


Figura 16. Ideas fuerzas de los componentes esenciales de una CAV.

Análisis Global de los resultados.

El primer objetivo fue logrado en un nivel alto; lo cual se sustenta a través del conversatorio técnico virtual que favoreció la participación de los diferentes estamentos, hubo representación de los centros infantiles y un total de 22 asistentes. Cabe destacar que dialogaron con una mirada común hacia la mejora de las prácticas pedagógicas. Uno de los hallazgos es que el espacio

favorece la construcción colectiva y la horizontalidad, promoviéndose que todas las personas expresen y realicen recuperación de experiencias realizadas sobre las CAV y que independiente del rol en la institución tienen la misión de ser agentes educativos y garantes de los derechos de los niños y niñas. Se detecta un segundo hallazgo donde se establecen los componentes esenciales a considerar en la realización de una CAV; lo que tiene una relación directa con lo planteado (Rué2020) “deberán ajustarse a las necesidades y características del trabajo no presencial, mediante intercambios virtuales, basados fundamentalmente en la comunicación horizontal y en red, en la personalización de los mensajes y en la autorregulación y autoevaluación”. Lo que se ratifica en el producto final de los principales componentes de una CAV que realizan las participantes. (ver anexo4) Por otra parte se identifican tres ideas esenciales para realizar una CAV desde la experiencia vivida en lo virtual: selección y organización de los medios tecnológicos, espacio de respeto, confianza, contención y escucha activa entre las personas y por último la reflexión y generación de mejora relacionado teoría y práctica.

El espacio técnico realizado favorece comprender que las CAV entregan oportunidades de mejora, que son dinámicas y perfectibles a través de los procesos reflexivos que implican un cuestionamiento al sentido de las prácticas pedagógicas y está sustentando según lo que orienta la Junta Nacional de Jardines Infantiles (Orientaciones Técnicas 2021)“las comunidades de aprendizaje se orientan a la formación permanente, ya que impulsan y fortalecen aprendizajes dialógicos, una cultura colaborativa y transformadora para las personas de la comunidad educativa y para su entorno social.”(p. 21) .Lo que se ratifica y representa en el diseño de una infografía que permite la socialización de los componentes de una CAV; favoreciendo la comprensión y elementos claves didácticos para el aprendizaje entre adultos.

2.- Generar análisis crítico del equipo de asesoría técnica Nº1 respecto a las comunidades de aprendizaje virtuales realizadas en modalidad remota con los centros infantiles del territorio.

Se exponen las actividades que fueron realizadas centradas en la generación de reflexiones y criticidad por parte de las asesoras del ETT Nº1 respecto a las CAV.

Figura 17. Construcción de definiciones de CAV por Asesoras técnicas del ETT Nº1.Teorìa y práctica

Figura 18. Ideas claves de la proyección de las CAV por el ETT Nº1.

Análisis Global de los resultados.

El segundo objetivo se logra en un nivel de logro alto en su ejecución. Lo fundamental en el desarrollo de estas intervenciones es identificar como hallazgo el proceso de criticidad y reflexión de la práctica al interior del ETT. Ha sido un proceso que favorece la finalidad de la investigación acción que es lograr la reflexión crítica y autocuestionamiento del desempeño como docente, para mejorar la eficiencia en su práctica (Martínez, 2000) lo que plantea acerca de los procesos de criticidad y se reconoce las adecuadas prácticas. Cabe mencionar los planteamientos iniciales del trabajo remoto, lo que han aprendido y reconocido el equipo de asesoría técnica que reflejan las etapas vividas y reflexionadas para la implementación de las CAV, un proceso propio analítico para la mejora de la práctica supervisiva.

La criticidad y la participación activa en la construcción de definiciones de las CAV se identifica como otro hallazgo que está en relación de la teoría y la práctica que permite al equipo respaldar algunos aspectos de lo que están realizando en lo cotidiano y tienen una concordancia con el planteamiento de (Latorre, 2004,p.13) “la relación entre teoría y práctica (la traducción del conocimiento teórico en conocimiento práctico) se establece a partir de la asunción epistemológica de que la solución para la buena práctica yace en conceptual izar cómo la teoría y la práctica se relacionan”. Lo cual se ratifica con las diferentes elaboraciones de definición de una CAV por las asesoras. Hacen relación entre lo expuesto por la teoría y relacionan con su propia práctica.(ver anexo 5).Por otra parte estas definiciones tienen coincidencia con lo que plantean Cabero y Llorente (2010)” las Comunidades Virtuales de Aprendizaje hacen referencia a esos grupos de personas que poseen intereses comunes, comunicándose a través de herramientas tecnológicas ya sea de forma asincrónica o sincrónica, los cuales le permiten acceso a todos sus integrantes pero siempre mediada por un moderador”(p.43).

Las herramienta utilizadas para el proceso de reflexión (ver anexo 6,7) permite analizar e identificar aspectos fundamentales para la ejecución de las CAV; siendo otro de los hallazgos y se relaciona con “la reflexión crítica de las propias prácticas brinda espacios privilegiados para la toma de decisiones pedagógicas, dan sustento a las decisiones cotidianas, conforman un espacio de encuentro y búsqueda compartida “(Ponce, 2005, p.14) Se ratifica que las instancias de reflexión crítica de las CAV realizadas por el ETT hubo aprendizaje dialógico, el compañerismo, la responsabilidad, la proactividad, el trabajo en equipo, y el fomento de aceptación y entendimiento de la cultura colaborativa a partir de la mirada reflexiva de las propias practicas supervisivas.

En la realización de la intervención se identifican hallazgos relacionados con los aprendizajes que han reconocido las profesionales del ETT Nº1 respecto a la realización de las CAV en la etapa de proceso y evaluación de la intervención entre los cuales se identifican: manejo de herramientas tecnológicas, incorporación de espacios de contención y bienestar integral de las personas. Traspaso de la pantalla, valorar lo positivo y la optimización del tiempo, trabajar con más frecuencia con las UE. Manejo de factores del ambiente a considerar y cautelar para el trabajo virtual. Realización de ppt más interactivos y participativos, realización de un espacio más reflexivo, participativo y de retroalimentación técnico; que está en concordancia por lo

expuesto por (Cabero y Llorente 2010, p.43)" los intereses comunes y los conocimientos previos de los integrantes son factores esenciales de las Comunidades Virtuales de Aprendizaje, cuya finalidad es basada en la construcción de conocimiento".

Objetivo Específico 3. Evaluar las comunidades de aprendizaje virtuales realizadas por el equipo ETT Nº1 en modalidad telemática por contingencia sanitaria covid-19.

Con respecto al desarrollo de este objetivo se presentan los resultados obtenidos y una gráfica de la actividad realizada en el diseño de una rúbrica analítica.

Figura 19. Palabras claves al terminar la rúbrica de evaluación.

Análisis global de los resultados.

Respecto a las acciones contempladas para el desarrollo del tercer objetivo se plantea que en forma general fue logrado en un nivel medio; puesto que las acciones relacionadas con el uso de la rúbrica y la evaluación de las CAV no fue posible realizarlas por licencias médicas de asesoras del ETT siendo contempladas como actividades pendientes. Una de las primeras gestiones lograda fue el diseño de una rúbrica analítica identificándose como otro hallazgo la construcción del instrumento ya que fue realizado utilizando los componentes propuestos por el conversatorio como producto final. (ver anexo8). Foster (2020) señala de una rúbrica analítica que "consiste en una matriz de doble entrada en la que el producto o desempeño que se evaluará puede ser desagregado por partes y lo interesa es levantar evidencias del rendimiento en estas dimensiones específica" (p.223). Lo cual respalda la selección de una rúbrica analítica puesto que una de sus características es que son versátiles, es decir pueden ser utilizados para variados

propósitos. Las opiniones técnicas de las participantes del ETT Nº1 al terminar la elaboración de la rúbrica analítica están representadas en palabras claves entre las cuales se rescatan: análisis, retroalimentación, dialogo y transformación.

La utilización de la rúbrica para evaluar las CAV favorece los procesos de análisis y de descubrimiento de aciertos y mejoras de la realización de las CAV; al respecto Maldonado (2007) "considero que la educación actual está enfocada en la construcción de los saberes por medio de la interacción de los actores en el proceso educativo". Lo que está en coherencia con el proceso de reflexión realizado por el ETT al construir la rúbrica de las CAV y los aspectos proyectados se relacionan para hacer el proceso de evaluación lo que favorece mantener fortalezas o incorporar mejoras en la realización de las CAV como espacios de reflexión y generación de conocimientos entre adultos. Este proceso quedó inconcluso; haciendo el proceso de una CAV y no de las 08 seleccionadas para la intervención. Fue diseñado un formato para ordenar la información y el registro pertinente de cada CAV seleccionada para el proceso de evaluación en forma conjunta como ETT utilizando la rúbrica (ver anexo 9).

En forma general con la realización de la criticidad final a través de la herramienta MIMO (ver anexo 10) permite la identificación de otro hallazgo que está relacionado con el rescate de los aspectos favorables, como también de las mejoras a incorporar en las CAV; proceso realizado en un ambiente de confianza y de interacciones positivas entre las asesoras técnicas fomentando el nivel de la crítica al interior del ETT. El desarrollo de esta parte de la investigación ha permitido el rol protagónico de cada profesional y dialogar respecto de las propias prácticas; lo cual es coincidente con lo que plantea Latorre (2005)" saber relacionarse con otras personas, saber implicarlas en la investigación y que colaboren en el proyecto. Piense que el principal recurso es usted mismo y que la vida es un proceso de aprendizaje continuo" (p.41). Lo que se ratifica en la propuesta de mejoras para las CAV de lo que se resume de los planteamientos reiterativos en: Trabajo colaborativo, planificación, reflexión e interacciones entre las personas para proseguir la realización de CAV en esta modalidad virtual y pueda ser considerada como una estrategia que complemente la función de asesoría técnica en lo presencial. Finalmente se rescata lo que plantea Echeverría (2005) "lo que diferencia el escuchar del oír es el hecho de que cuando escuchamos, generamos un mundo interpretativo. El acto de escuchar siempre implica comprensión y, por lo tanto, interpretación. (p.81) refleja lo realizado por las asesoras en las instancias de criticidad de las CAV.

4. Sistematizar los procesos de reflexión de la práctica docente de comunidades de aprendizaje virtuales que realiza el equipo territorial Nº1 con las unidades educativas en una carpeta digital

La creación de evidencias de los procesos reflexivos y gestiones principales de la investigación son parte principal de la realización de este objetivo como también la incorporación en la carpeta digital de la encuesta final del proceso ejecutado. Además de recoger la opinión de las involucradas.

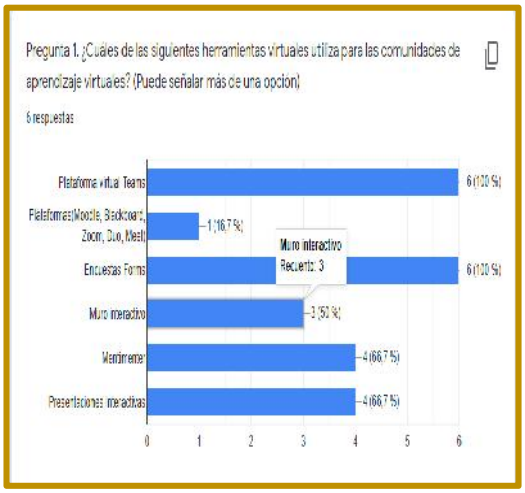


Figura 20. Herramientas tecnológicas usadas por ETT.

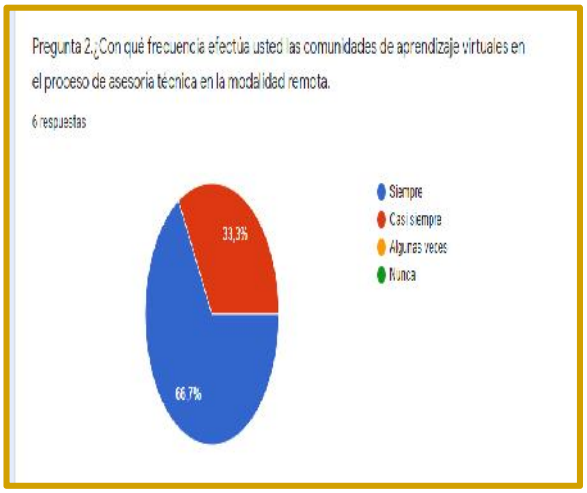


Figura 21. Frecuencia de las CAV.

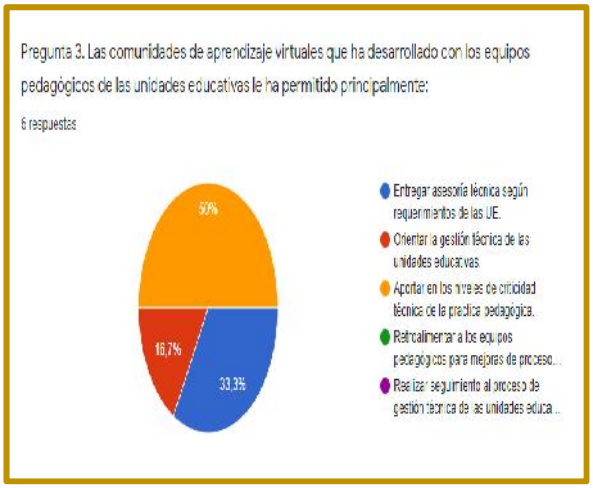


Figura 22. Realización de CAV con los equipos.

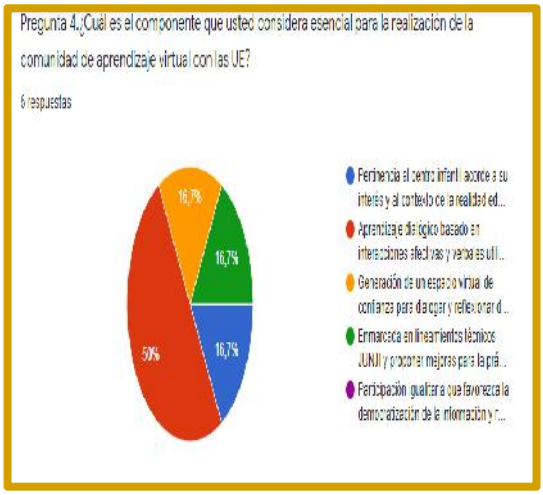


Figura 23. Componente esencial de una CAV.

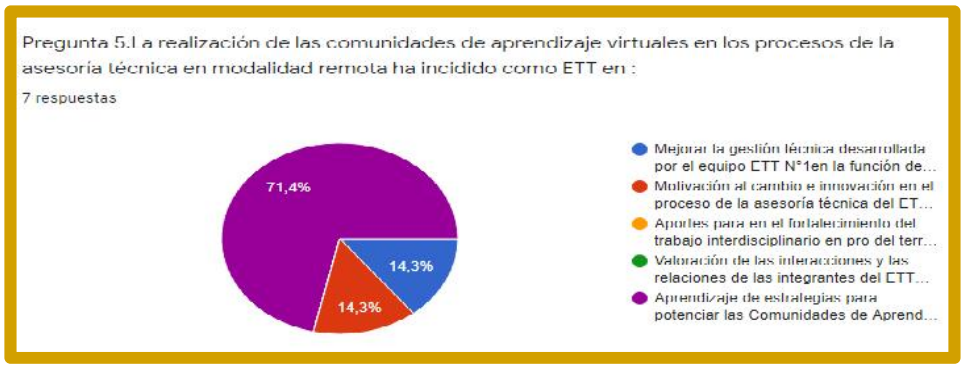


Figura 24. Incidencia de las CAV en el ETT N1

Objetivo específico	Indicador	Instrumento	Participantes
Evaluar la percepción a las profesionales del equipo de asesoras del ETTNº1, en relación con la intervención con la ejecución de las comunidades de aprendizajes virtual.	Aplicación de encuesta de satisfacción a las asesoras en el proceso de valoración del diseño propuesto.	Encuesta para medir la satisfacción de las asesoras participantes en investigación	2 educadoras de párvulos. 1 asistente social. 1 educadora diferencial. 1 nutricionista

Figura 25. Organización de la encuesta fase final de la investigación acción.

Análisis global de los resultados.

Los resultados obtenidos del objetivo cuatro corresponden a un nivel alto de logro. Referente a la implementación de la carpeta digital: en la actualidad se puede evidenciar como los medios digitales se han establecido como una nueva alternativa de comunicación y registro de las gestiones realizadas., Este dispositivo contiene las CAV seleccionadas por el ETT para la investigación desarrollada. El uso de la carpeta digital como medio de soporte de las evidencias se relaciona con lo que plantean García y Veleros (2016, p.4) de la carpeta digital “es una estrategia pedagógica para el aprendizaje consistente en el trabajo analítico y reflexivo para la reconstrucción del desempeño o actuación”. Disponer de la carpeta facilita el orden, el registro y la secuencia pertinente. Como también volver a remirar lo realizado es un aprendizaje y además permite socializar el material utilizado de las CAV con otros equipos ETT de la región o a nivel nacional.

Con respecto a la encuesta final se elabora en un formato digital (ver anexo 11) que favorece recoger la percepción de las profesionales del ETT Nº1.Se destacan algunas opiniones de las profesionales respecto a la contribución de las CAV a los equipos educativos:

S1“valorando la pertinencia de la UE y su realidad”

S2“permite tener los objetivos claros hacia donde debe ir dirigida la atención del equipo para que las reuniones no sean extensas, pero si profunda”

S3“permite fortalecer el trabajo en equipo, mayor conocimiento de las UE y el contexto en que se desarrollan “

S4 “incorporando los componentes para una CAV, que los equipos pedagógicos de los programas educativos”

S5” en el espacio de construir con otros y efectuar intercambios de experiencias”

Lo anterior expuesto tiene coincidencia con lo que plantea en orientaciones JUNJI (2021) “reflexionar en torno a las oportunidades y barreras de aprendizaje que se están desarrollando en la unidad educativa, en contextos de educación a distancia, presencial o mixta. (p.24) y se ratifica con lo que planteade las comunidades profesionales de aprendizaje se definen como “un grupo de personas inclusivo y de apoyo mutuo con un enfoque colaborativo, reflexivo y orientado al desarrollo técnico-profesional, para investigar y aprender más sobre su práctica y mejorar el aprendizaje de los alumnos” (Stoll & Louis, 2007). Y es fundamental la perspectiva de las asesoras técnicas del ETT Nº1 para la instancia de CAV con los equipos pedagógicos.

Por otra parte, la información basada en datos ordenada en las carpetas digitales de las gestiones realizadas en la intervención “permite observar los problemas desde diversos prismas, llegar a múltiples interpretaciones, cuestionar nuestros supuestos y enfocarnos en buscar soluciones contextualizadas, para posibilita mejoras en los aprendizajes y desempeño de los estudiantes”. (Montecinos C., Dorén M.& Rosende A.M. ,2019). Lo cual se ratifica en la relevancia de los registros para la continuidad de la gestión integral y en particular para la función de asesoría técnica

7. Conclusiones

Una de las primeras conclusiones, está referida al tipo de investigación acción seleccionada lo cual es fundamental resaltar el trabajo colaborativo realizado por las integrantes del ETTNº1 para la realización de todo el proceso investigativo; se considera lo que plantea (Latorre, 2004, p.41) "la investigación-acción debe realizarse en grupo siempre que sea posible, dadas las ventajas y el enriquecimiento mutuo que trabajar en grupo comporta. En el caso de que tenga que realizarse una investigación individualmente, es importante implicar a otras personas". El valor del trabajo en equipo favorece la participación y el aprendizaje social referente a la implementación de las CAV como dispositivo de reflexión y aprendizaje entre adultos en modalidad virtual ; lo que propicia un sustento a la gestión cotidiana y contribuye a los procesos de acompañamiento técnico a las UE para la identificación de oportunidades de mejora para la calidad de las prácticas pedagógicas; con el objetivo de potenciar y fortalecer los aprendizajes de niños y niñas, ampliando oportunidades en contextos de formación e innovación en modalidad remota. Es muy propicio mencionar la satisfacción personal de haber realizado esta importante investigación con una mirada crítica a lo que también he realizado junto a las colegas y rescate de las principales gestiones lo que favorece el involucramiento en la propia práctica que contempló esta intervención educativa.

El equipo técnico territorial Nº1 de la provincia de Concepción, inicia la búsqueda de estrategias para extender o hacer la continuidad de acompañamiento a las unidades educativas en modalidad remota, se resalta que las personas involucradas en la gestión dan soluciones y se convierten en agentes de cambio para el proceso integral resolviendo el problema a través de la implementaciones de las CAV como una nueva forma de incorporar en el proceso de supervisión ; es coincidente en que "las tecnologías de la información y la comunicación ofrecen un entorno ideal en generar nuevos espacios educativos de construcción del conocimiento. El movimiento de comunidades de aprendizaje se fundamenta en el aprendizaje dialógico, desde esta concepción comunicativa se considera que el aprendizaje depende principalmente de la interacción entre personas." Lozano (2015) y tiene una base en la intervención que realiza el ETTNº1 con los centros infantiles para reflexiones, análisis, lecciones aprendidas a partir del trabajo hecho en el acompañamiento remoto lo que propicia la generación de conocimientos enfatizando las experiencias realizadas en tiempos de crisis en modalidad online de los equipos pedagógicos.

Las CAV son parte vital de la educación inicial actual, ya que por medio de la conectividad se ha dado un paso adelante a las formas convencionales de obtener conocimientos, reflexionar, y recibir retroalimentación, fundamentados en el trabajo en equipo. Lo anterior, ha traído beneficios a los centros infantiles y ETT; los cuales según Zúñiga y Arnáez (2010) "desde la perspectiva del guía o docente le facilitan la comunicación eficaz y potencia las interacciones proporcionando variedad de posibilidades para la información " que permite revisar reiteradamente el proceso de aprendizaje de las profesionales asesoras para la continuidad de la función de asesoría técnica colocando especial énfasis en las interacciones de cercanía y de respeto en los diferentes espacios reflexivos virtuales y que se relaciona con lo que expone Padilla (2015)"las interacciones ocurren dentro del contexto virtual entre los miembros de un grupo para la construcción y el enriquecimiento de un tema" que es fundamental para realizar los procesos de trabajo entre adultos.

Otra conclusión, es que el confinamiento por contingencia sanitaria Covid -19 desafió a las personas a adaptarse a un nuevo modo de vida que da lugar a la creación de renovados escenarios en los que prima el uso de nuevas tecnologías que van transformando los espacios físicos, mismos que paulatinamente fueron reemplazados por espacios virtuales. La realización de las CAV en modalidad remota lideradas por el ETTNº1 considera una nueva perspectiva que es conformar una red activa para la interacción y la construcción colaborativa y colectiva del conocimiento que trasciende el espacio geográfico y el tiempo. Incorporando las tecnologías de la comunicación y de la información que permitirán el fortalecimiento de estas comunidades, potenciando la capacidad de sociabilidad de los integrantes. (Wilson et al 2004), lo que se evidencia en las sesiones realizadas incorporando técnicas de análisis de la práctica pedagógica y de participación utilizando las herramientas tecnológicas para implementar otras formas de participación, construcción colectiva y toma de decisiones técnicas para la mejora de la práctica pedagógica. La forma de actuar desde los espacios de reflexión y trabajo entre adultos en el período de emergencia sanitaria fue el uso a través de plataformas tecnológicas y por esta razón cobra relevancia las CAV que realizó el ETT Nº1 junto con las unidades educativas para favorecer el servicio educativo institucional de la modalidad a distancia de educación parvularia.

La súbita aparición del Covid 19 en el mundo, además de dolor, enormes pérdidas económicas y graves problemas sociales, ha puesto de manifiesto la reflexión en la calidad del servicio

educativo en la modalidad remota por lo cual el proseguir el contacto y vinculación con los centros infantiles través de la implementación de CAV favorece la atención en el bienestar integral de los niños y niñas. : “El mejoramiento de la calidad de la educación y el acceso a la misma puede tener un efecto significativo sobre la desigualdad económica y social” (Carnoy 2005), esto se hace presente hoy en el contexto para la educación parvularia, puesto que es relevante considerar el potencial de los intercambios virtuales en el trabajo así como en la enseñanza y dar continuidad a los procesos de aprendizajes de los niños y niñas. Aportando como ETTNº1, a la construcción de una sociedad más justa y haciendo vida la misión institucional en el periodo de contingencia sanitaria

La socialización de las conclusiones de la investigación; propicia la generación de conocimientos y las experiencias realizadas en tiempos de crisis o modalidad online de los equipos pedagógicos y la gestión interna del ETT Nº1. De esta forma, cobra sentido lo que plantea Latorre (2004), la investigación acción sirve para mejorar la práctica profesional, donde la finalidad es mejorar, indagar, innovar, comprender contextos educativos teniendo como meta la calidad de la educación». (p.20-21). Finalmente, relevar que la evidencia escrita de la experiencia de asesoría técnica contribuye a la historia de la educación parvularia y su trascendencia como institución en la región del Biobío.

Las instancias dialógicas permitieron las definiciones y precisiones de los principales componentes de una CAV, por otra parte se diseña una rúbrica analítica de evaluación del desempeño del ETT en las CAV y la realización constante de espacios de reflexión crítica por el equipo de asesoras permite a las involucradas; identificar sus fortalezas , debilidades y así retroalimentarse para la mejora de la implementación de estos espacios dialógicos virtuales, reflexivos y gestión integral en tiempo de pandemia por covid-19, con foco en las prácticas pedagógicas virtuales y el bienestar integral de las personas pertenecientes a los centros infantiles del territorio. En definitiva “las comunidades virtuales de aprendizaje tienen una relevancia fundamental para la educación a distancia, no tienen vida propia, sino que dependen para su sobrevivencia de la actividad y dinamismo específico de los grupos en red y que son parte integrante de dichas comunidades” (Torres, 2000). Lo que tiene relevancia para el proceso de asesoría técnica puesto que favorece la prolongación de espacios reflexivos para la práctica docente, un ahorro en el tiempo de desplazamiento de las asesoras técnicas a un establecimiento infantil favorece la participación de todas integrantes de la comunidad educativa

y además aporta a resguardar la salud de las personas ya que reduce las posibilidades de contagio del covid-19.

8. Futuras Innovaciones y seguimiento de la Intervención.

Se recomienda posterior a la investigación educativa:

Respecto de los componentes definidos en el conversatorio técnico virtual, se podría realizar una tercera parte en el cual se proponga el diseño de un organizador gráfico que represente a la UE los componentes de una CAV y pueda ser socializado a un equipo que no participa en la investigación actual. De tal forma de dar sentidos y estrategias a utilizar con otras unidades educativas de manera de cooperar en el desarrollo de prácticas pedagógicos en los contextos educativos

Darle continuidad al proceso de fortalecimiento de la competencia tecnológica de las asesoras técnicas y los equipos pedagógicos de los centros infantiles, para la consolidación de las herramientas digitales, como medio para realizar la modalidad mixta para continuar con el mejoramiento de calidad en los procesos de enseñanza aprendizaje que se desarrollen en la institución. Por otra parte, esta modalidad virtual puede ser considerada como una estrategia que complemente la función de asesoría técnica tanto en lo presencial como virtual.

Incorporar una mirada regional de la realización de las CAV, a nivel del estamento de asesoría técnica es otra oportunidad de la investigación, lo que significa que las prácticas de asesorías deben colocarse en los procesos de criticidad y los contrastes e interrelación de los aspectos de la práctica con fuentes teóricas, remirarnos y avanzar en la toma de decisiones, para la transformación de la práctica cotidiana y consolidar una cultura colaborativa entre adultos.

Realizar el proceso de evaluación de las CAV a través de la rúbrica analítica, favorecería la evaluación de los componentes de una comunidad de aprendizaje virtual, de tal forma que se rescate los aspectos muy bien logrados como aquellos que requieren ser considerados como oportunidades de mejora. Instrumento de utilidad para los estamentos de asesoría técnica, como para los equipos de los centros infantiles de los diferentes programas educativos institucionales.

Confeccionar la carpeta digital con un enlace(link) para ser revisado y utilizado por otros equipos; de esta forma socializar la experiencia de la implementación de las CAV en modalidad remota.

Postular a la publicación en la Revista Niñez Hoy, primera revista especializada en Educación Parvularia y primera infancia JUNJI.

Realizar un Webinar a través de facelive JUNJI en el cual se difunda y comparta a las comunidades educativas la investigación acción realizada sobre las CAV por el ETT Nº1.

Mejoras

Se plantea como mejora y propuesta la revisión del soporte de Microsoft Teams como plataforma institucional para la realización de las CAV. Optimizando la velocidad del servicio de internet por establecimiento.

Incorporación de CAV desde el ámbito disciplinar para el proceso de mejora a través de la rúbrica analítica diseñada para procesos evaluativos.

Efectuar capacitación a las funcionarias del programa alternativo para el uso de la plataforma teams; en particular los centros infantiles de las zonas rurales.

Referencias Bibliográficas

Aguilar Gordón, Floralba del Rocío. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. Estudios pedagógicos (Valdivia), 46(3), 213-223. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213

Cabero, J y Llorente, M. (2010). Comunidades virtuales para el aprendizaje. Revista Electrónica de Tecnología Educativa.

Carnoy M. (2005) “La búsqueda de la igualdad a través de las políticas educativas: alcances y límites”. REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficiencia y Cambio en

Educación, año/vol.3, número 002. Red Iberoamérica de Investigación sobre Cambio y Eficiencia Escolar. Madrid, España pp.1-14.

Castro, E. (2014). Moodle: Manual del profesor. Una introducción a la herramienta base del Campus virtual de la ULPGC. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.
Echeverría R. (2005). Ontología del Lenguaje. Chile: Lom Ediciones S.A.

City, E., Elmore, R., Fiarman, S., &Teitel, L. (2011). Instructional rounds in education. Boston: Harvard EducationPress.

Foster, C. (2020). El poder de la evaluación en el aula. Mejores decisiones para promover aprendizajes. Ediciones Universidad Católica de Chile

Flores, R. (2009). Observando observadores: Una introducción a las técnicas cualitativas de investigación social. En R. Flores, Observando observadores: Una introducción a las técnicas cualitativas de investigación social. Ediciones UC.

Gairìn, J(2006) Las comunidades virtuales de aprendizaje EDUCAR, vol. 37, 2006, pp. 41-64.Universidad Autónoma de Barcelona España.

García, M. y Veleros, M. (2016). Portafolios electrónicos y relatos personales digitales del estudiante como herramientas pedagógicas para la reconstrucción y seguimiento reflexivos de la formación profesional. Conferencia presentada en el I Foro Educadores para la Era Digital. http://goo.gl/wBA9vG

Hernández, R; Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. Cuarta edición. México: Editorial McGraw-Hill. Capítulo 9: Recolección de datos

JUNJI. (2020) Precisiones/orientaciones trabajo remoto para unidades educativas y subdirecciones de calidad educativa 2020

JUNJI (2016) Serie de Hojas para el Jardín para la reflexión de las comunidades de Aprendizajes de las unidades Educativas. Ediciones Rosario Ferrer.

Latorre, A. (2005). La investigación - acción: Conocer y cambiar la práctica educativa(3°ed.).Barcelona: Graó.

Lévy, P. (1999). ¿Qué es lo virtual? Barcelona. Editorial Paidós.

Lozano, A. (2015) Comunidades de Aprendizaje en red; diseño de un entorno colaborativo. Revista Académica. Ediciones Universidad de Salamanca.

Marés, Laura (2021). Caminos para enseñar en entornos virtuales. Ideas para educar con TIC en múltiples contextos. – Ciudad Autónoma de Buenos Aires Archivo Digital: online ISBN 978-987-1909-20-91. Educación a Distancia. 2. Ciencias de la Educación. I., dir. II. Título. CDD 371.334

Martínez, M. (2000). La investigación - acción en el aula. Agenda académica, Vol. 7(núm.1), 27-39.

Montecinos C., Dorén M., Rosende A.M. (2019). Buenas prácticas de Liderazgo Pedagógico.10 herramientas para impulsar la mejora escolar. Líderes educativos, Centro de Liderazgo para la mejora escolar.

Ministerio de Educación (2018). Bases Curriculares Educación Parvularia. Santiago de Chile.

Ola, A. L. (30 de junio de 2020). Coronavirus: La deserción escolar es una amenaza pospandemia.https://forbescentroamerica.com/2020/06/30/coronavirus-la-desercion-escolar-es-unaamenaza-pospandemia/

Peralta, M. V. (2008). La calidad como un derecho de los niños a una educación oportuna y pertinente. Espacio para la Infancia. La Educación Infantil. El desafío de la Calidad, 4-12.

Padilla, S.(2015.)Comunidades de aprendizaje en línea. Análisis de las interacciones cognitivas, docentes y afectivas: Ediciones Universidad Guadalajara.

Ponce, M. (2005) El diario reflexivo: la evaluación y reflexión de la práctica pedagógica

Restrepo, B. (2002). Investigación en educación. Bogotá: ARFO.

Rué, J. (2020). Definir un entorno virtual para la enseñanza y aprendizaje (EPA), criterios y enseñanzas. Cuaderno de Pedagogía Universitaria,Vol. 17, n.º 34, julio-diciembre, pp. 05-18

Sallan, J “Las comunidades virtuales de aprendizaje,” Educar,pp.41–64,2006.

Subsecretaria de Educación Parvularia (2020) Orientaciones al sistema de Educación Parvularia en el contexto Covid-19. Santiago de Chile.

Subsecretaría de la Educación Parvularia. (2018). Bases Curriculares de la Educación Parvularia. Santiago.

Torres, R.M. (2000). Una década de educación para todos: La tarea pendiente. Madrid, España: Editorial Popular

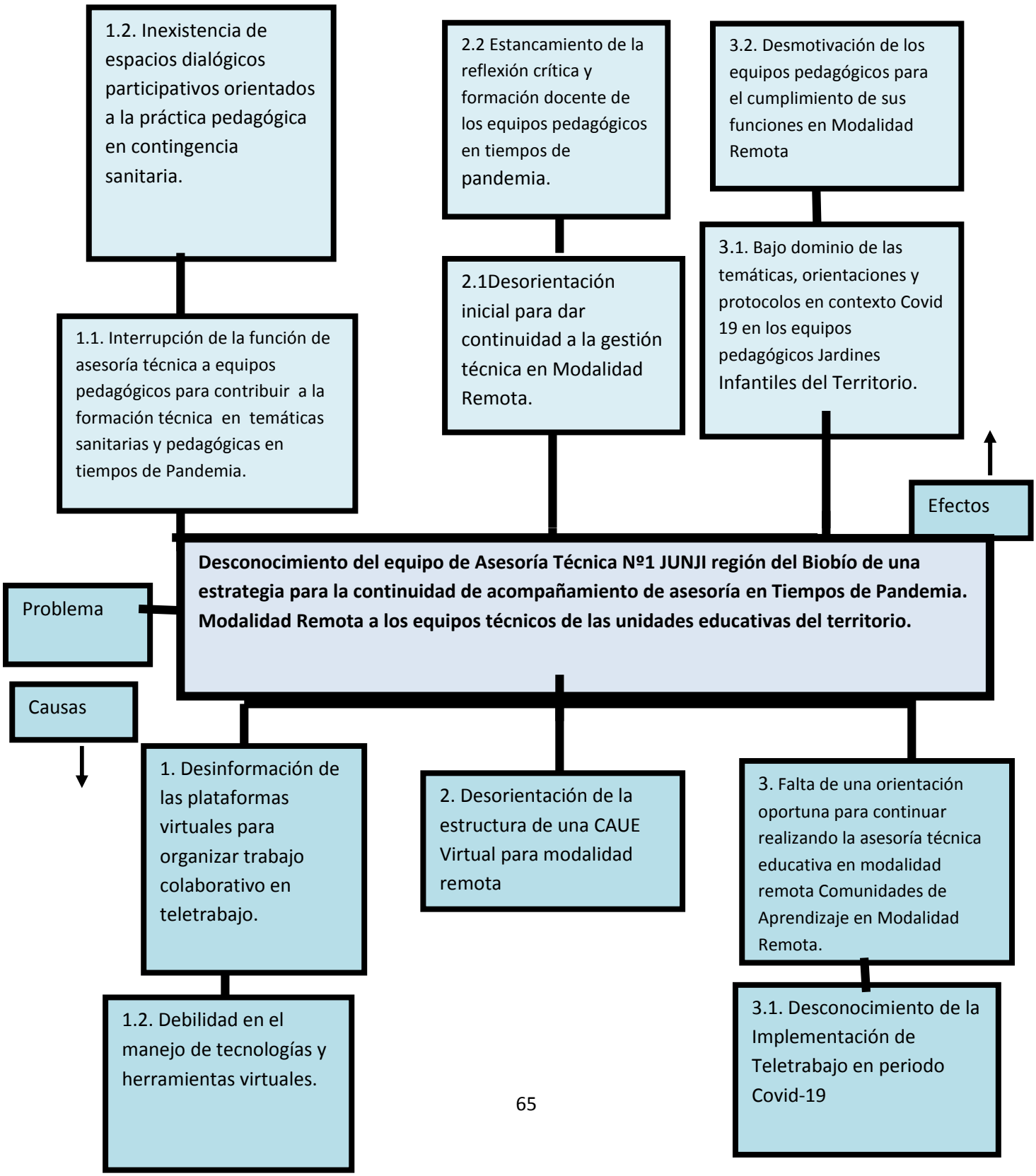
UNESCO. (2008). Estándares de competencia en TIC para docentes. Londres

Valdivia (2009) La comunidad de practica online. Conocimiento y Aprendizaje. Madrid (Tesis conducente al grado doctoral en Educación. Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid)

Zúñiga, C y Arnáez, E. (2010). Comunidades virtuales de aprendizaje, espacios dinámicos para enfrentar el Siglo XXI. Tecnología en Marcha

ANEXOS

1. **Árbol de problemas**



2. Entrevista semiestructurada. Etapa de diagnóstico.

Objetivo de la entrevista	Temas ligados a las Causas del presunto Problema (Árbol)	Subtemas	Propuestas de Preguntas
Averiguar la visión y perspectiva en el equipo de asesoría ETT 1; respecto a la realización de las Comunidades de Aprendizaje en modalidad virtual en Tiempos de Pandemia Covid-19.	Desconocimiento de la Implementación de la Modalidad Teletrabajo.	Trabajo en tiempos de emergencia sanitaria	1.- ¿Cómo definirías desde tu experiencia el trabajo remoto institucional? 2.-Desde tu bienestar personal. ¿Qué consideras para realizar la modalidad de teletrabajo?
	Desinformación del equipo asesor de las plataformas virtuales para organizar trabajo colaborativo en teletrabajo.	Plataformas y herramientas virtuales	1.- ¿Qué plataformas virtuales o herramientas digitales conoces para realizar el trabajo de modalidad remota? 2.- ¿Qué medios tecnológicos utilizas para favorecer la comunicación con tus pares y equipos pedagógicos en la modalidad remota?
	Falta de una orientación oportuna para realizar Comunidades de Aprendizaje en Modalidad Remota	Orientaciones y consideraciones de una Comunidad de Aprendizaje virtual	1.- ¿Qué orientaciones manejas para realizar la función de asesoría con las UE en modalidad remota? 2.-. -Desde tu función ¿Cuáles son las principales tareas que realizas en modalidad remota?
	Desorientación de la estructura de una Comunidad de Aprendizaje virtual como espacio de reflexión docente y formación continua. .	Sentido de comunidad y Estructura de una CAUE virtual	1 ¿Cómo definirías una comunidad de aprendizaje virtual en tiempos de Pandemia? 2.- ¿Cómo organizas con los equipos pedagógicos la reflexión crítica de la práctica docente en el trabajo remoto? 3.- ¿Qué haces para propiciar el diálogo crítico y el intercambio de experiencias educativas entre los equipos pedagógicos en tiempos de pandemia? 4.-. En este tiempo de crisis sanitaria ¿qué consideras para estructurar la planificación de una Comunidad de Aprendizaje virtual con los equipos pedagógicos?

3.Carta Gantt de actividades planificadas según objetivos y orden temporal del plan de intervención.

Objetivos	Indicadores	Actividades	Técnicas e instrumentos de evaluación	Mayo				Junio				Julio				Agosto			
1. Establecer los principales componentes de una comunidad de aprendizaje virtual con la participación de los equipos pedagógicos y asesoras técnicas del territorio Nº1. Provincia de Concepción	Conforma el conversatorio técnico Organiza las pautas técnicas del grupo conversatorio técnico virtual Diseña un organizador grafico con los principales componentes de una CAV	1.-Selección de metodología, determinación de la pregunta movilizadora. Invitación a cada participante a través de una llamada, Realización por plataforma Teams de citación y preparación de las fichas técnicas, ppt y evaluación para el conversatorio virtual.	Encuesta Forms A participantes en el conversatorio. ¿Qué componente debería considerar una CAV para el fortalecimiento de la reflexión y formación peramente? ¿En qué le favorece la participación en el conversatorio para su gestión técnica? ¿Cuáles son los tres componentes que usted considera en una CAV?									X	X	X	X				

2.- Generar análisis crítico del equipo de asesoría técnica Nº1 respecto a las comunidades de aprendizaje virtuales realizadas en modalidad Remotacon los centros infantiles del territorio	Identifica los conceptos de una comunidad de aprendizaje virtual. Relaciona la teoría de autores seleccionados con la práctica cotidiana de las CAV que realza. Diferencia entre una comunidad de aprendizaje virtual y presencial Reflexiona sobre los procesos técnicos de una CAV. Incorpora propuestas de mejora en la realización de CAV Juzga los aspectos técnicos a considerar en las comunidades virtuales	1.-Desarrollo de una comunidad de Aprendizaje Virtual del ETT que considera fichas técnicas teóricas de definiciones de CAV, relación con la práctica de las asesoras en realizar comunidades. 2.-Realizaciónde reflexión crítica de las CAV realizadas por el ETT en modalidad virtual. Rescatando aspectos favorables, cambios, transformaciones y proyecciones de la realización de estas en la modalidad mixta de atención	Encuesta Formsa participantes en la CAV del ETT Nº1. - ¿Cuál es su opinión de la Comunidad realizada hoy? - ¿Qué aprendizajes rescate de la comunidad? -Mencione sus opiniones técnicas en la Investigación que participa. Técnica Indagación Apreciativa de las Comunidades de Aprendizajes Virtuales Cuadro: YO SOLIA PENSAR… Comunidades de Aprendizajes Virtuales.							X	X	X	X	X	X	X	X		

Objetivos	Indicadores	Actividades	Técnicas e instrumentos de evaluación	Mayo			Junio				Julio				Agosto			
3.-. Evaluar las Comunidades de aprendizaje virtuales realizadas por el equipo ETT Nº1 en modalidad telemática por contingencia sanitaria Covid-19.	Elabora una rúbrica pertinente. Aplica rúbrica para procesos de evaluación. Critica el nivel de logro de los componentes de una comunidad de aprendizaje virtual. Trabaja colaborativamente en el análisis de lo realizado como equipo	1.- Revisión de los principales componentes propuestos en el conversatorio, categorización en variables claves, acordar los niveles de desempeñó y la construcción de la rúbrica para evaluar una CAV.	Rúbrica analítica.										X	X	X	X		

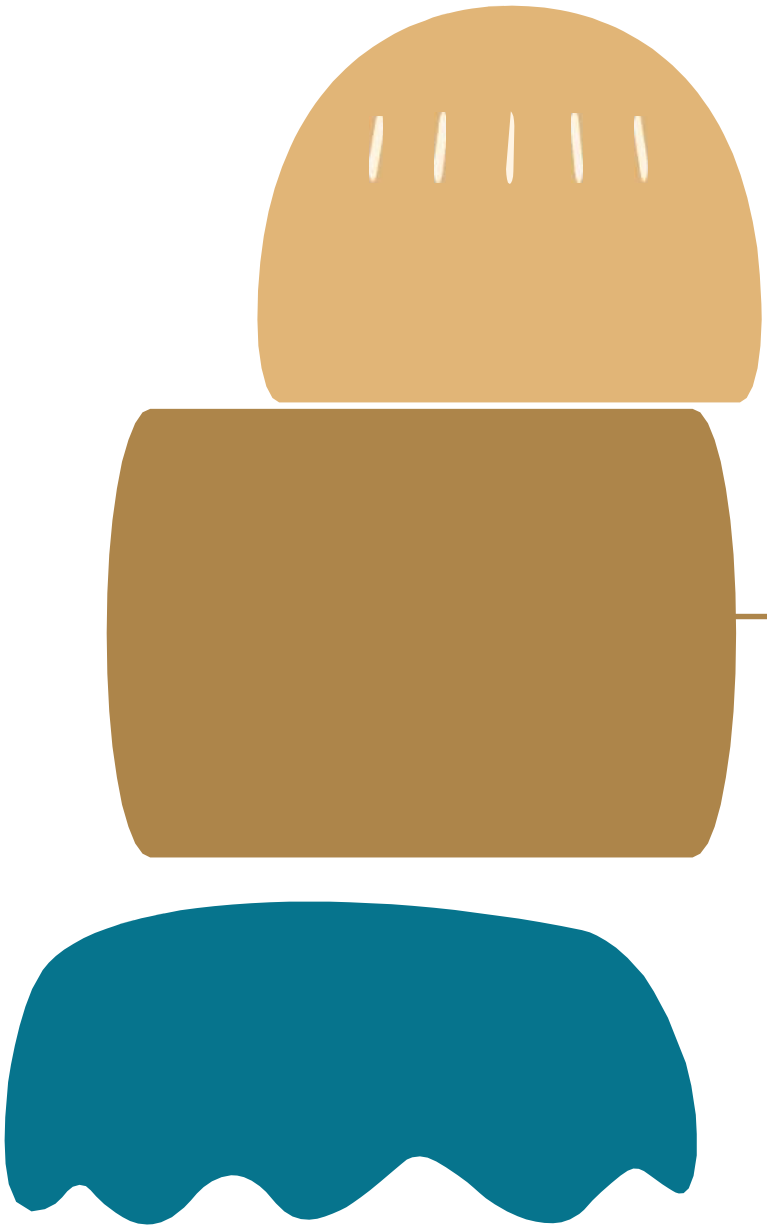
	Juzga los aspectos técnicos de las comunidades virtuales realizadas.	2.-Evaluacion de 03 CAV interdisciplinarias realizadas y diseño final de cuadro comparativo. Finalizando con la criticidad global final del proceso.	Técnica M-I-M-O Mantener Innovar Mejora Omitir																

4. Sistematizar los procesos de reflexión de la práctica docente de comunidades de aprendizaje virtuales que realiza el equipo territorial Nº1 con las unidades educativas en una carpeta digital.	Organiza la información de los registros realizados de las CAV. Selecciona información para incorporar en la carpeta. Diseña encuesta para recoger opiniones de las funcionarias participantes en la investigación. Compara opiniones de las funcionarias por disciplina Interpreta la información recogida	1.-Confecciòn de una carpeta digital cuyo contendido son las CAV realizadas en modalidad remota.	-Lista de Cotejo -Cuadro descriptivo de temáticas	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
		2.-Aplicación de encuesta Forms de opiniones de las asesoras técnicas participantes en la investigación.	Encuesta de percepción Asesoras técnicas participantes del ETT Nº1.																			

4. Cuadro final de los componentes definidos en conversatorio técnico virtual.

Componentes señalados por las participantes para la realización de una comunidad de aprendizaje virtual. CAV
Interacciones que traspasen la pantalla.
Disponibilidad de la conectividad para hacer el ingreso a una plataforma, poder tener el soporte y grabar las experiencias del equipo.
La disposición de las personas intencionando el mejor horario para la conexión.
Manejo de tecnología por las integrantes del equipo de las plataformas y medios tecnológicos.
La participación desde la reflexión pedagógica, dar las opiniones desde su realidad y que sea participe de todos los estamentos.
Mantener la atención de las personas que participan en la comunidad virtual.
Motivación a un trabajo colaborativo participando en la sesión virtual para la evaluación y la reflexión de las practicas pedagógicas
El tiempo de duración aproximadamente 01 hora.
El bienestar Integral de las personas en primer lugar, como está el equipo educativo.
Incorporación en tabla temas pedagógicos, situación de los niños y familias
Retroalimentación, hemos aprendido diversas tecnologías.
Oportunidad de diálogo técnico y con argumentos sustentados en lineamientos, orientaciones o diferentes autores.
Respuestas técnicas a los temas que se están realizando en la unidad educativa.
Reflexiones de temas del plan de trabajo anual y los avances técnicos del equipo.
Incorporar dinámicas de activación o espacios de diálogos antes de comenzar con el tema central a desarrollar.
Uso de otras plataformas para desarrollar temas como Mentimenter, Forms que facilitan datos e informaciones.
Elaboración de tabla inicial y se da a conocer previamente.
Incorporar pausas activas en la sesión.
Organización previa, un tiempo de preparación, de distribución de tareas para promover la participación.
Claridad en los objetivos a desarrollar .
Buscar documentos y los soportes teóricos que sustentan la instancia de aprendizaje.
Incorporar la evaluación técnica.
El respeto mutuo para el aprendizaje entre adultos.
Retroalimentación para la mejora del proceso educativo y aportar al trabajo técnico.
Hacer evaluación de la gestión para ir reflexionado de lo que se hace y como se hace.
Resaltar las fortalezas de las personas para los procesos de estudio, análisis e incorporación en la práctica pedagógica.
Espacios para socializar las innovaciones o complementos que sean hecho en la práctica pedagógica considerando registros, seguimientos, evaluaciones que avalen el proceso pedagógico.

5. Construcción de definiciones de una CAV realizas por las asesoras del ETT.



Plantaeamiento1: Un grupo de profesionales que tienen buena conectividad, disposición para participar y aprender entre pares, con objetivo claro, donde se da espacio para opinar, reflexionar con alguna metodología clara como lluvia de ideas, análisis de videos, análisis de fotos, Diagrama de Venn entre otros.

Planteamiento 2: es una oportunidad invaluable para que los equipos de trabajo desde los objetivos de crecimiento y desarrollo que se han propuesto, busquen información, generen ideas y estrategias que luego en una reunión virtual presentaran y discutirán acorde a lo documentado, a lo experimentado o conocido desde vivencias personales y de equipos, con el fin de construir un conocimiento cercano a la realidad y a los contextos.

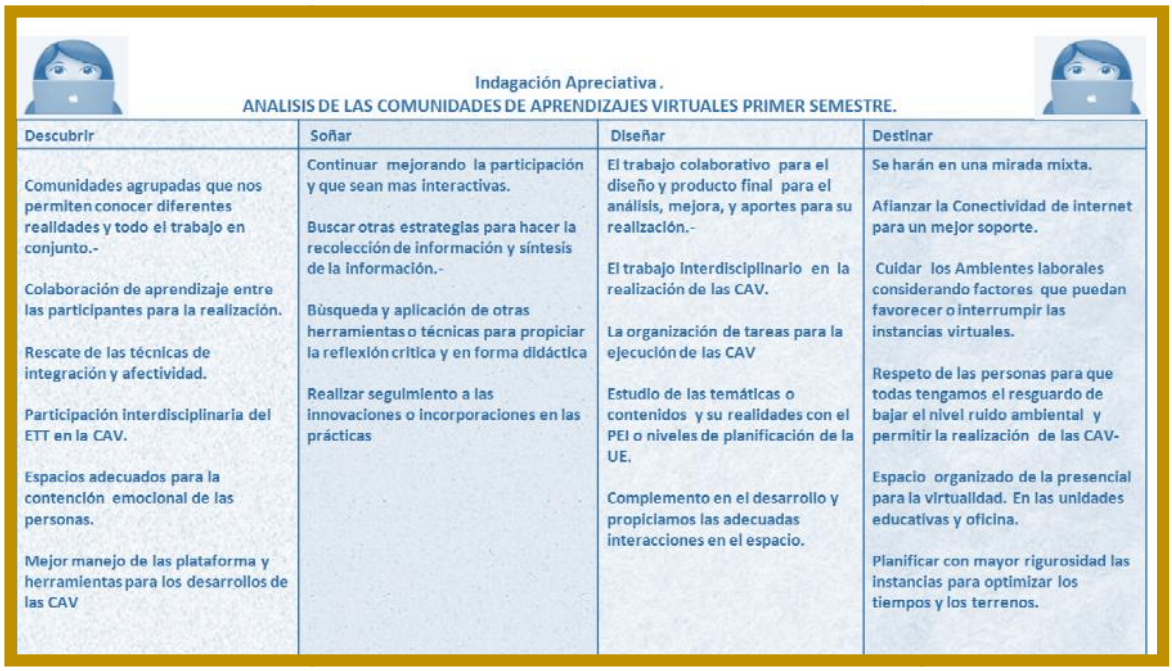
Planteamiento3: es un diálogo técnico reflexivo a través de aprendizajes virtuales haciendo una planificación a desarrollar con la autorización de un medio de comunicación efectivo; para que cada miembro del equipo si tienen los medios pueda participar. Es un aprendizaje entre adultos derribando la pantalla

6. Herramienta de Criticidad YO Solía Pensar. Proceso de reflexión del ETT.

YO SOLIA PENSAR. Comunidades de Aprendizajes Virtuales.

Solíamos pensar…	Ahora pensamos …	Que hemos cambiado…
1.-Como nos van escuchar y como van a comprender las personas. 2.-Las comunidades no se podían hacer. Sino estaba en lo presencial. 3.-Como iba a lograr la generación de conocimiento detrás de la pantalla 4.-Captación de la atención de las participantes	1.- si se pueden realizar desde la virtualidad. 2.Hay rescate de Fortalezas e implica que la persona debe manejar las herramientas. 3.- se puede generar conocimiento entre las personas. 4.-. Es posible tener la concentración y la participación	1.- Aprendizaje de herramientas tecnológicas 2.- Ppt mas interactivas. 3.- Espacio mas reflexivo y participativo. Y retroalimentación técnico . 4.- Aprendiendo a valorar lo positivo y la optimización del tiempo y abarcar a mas UE. 5.- Identificación de los Factores del ambiente 6.- Perder el miedo de la plataforma. Seguridad al intento de usar plataformas. 7.- Herramientas tecnológicas. 8.- Formas de aprovechar la motivación de inmediato a las personas . 9.-Manejo del Tiempo. (Poco y bueno). Optimización del tiempo.

7. Herramienta de Criticidad Indagación Apreciativa. Proceso de reflexión del ETT.



Indagación Apreciativa.
ANALISIS DE LAS COMUNIDADES DE APRENDIZAJES VIRTUALES PRIMER SEMESTRE.

Descubrir	Soñar	Diseñar	Destinar
Comunidades agrupadas que nos permiten conocer diferentes realidades y todo el trabajo en conjunto.- Colaboración de aprendizaje entre las participantes para la realización. Rescate de las técnicas de integración y afectividad. Participación interdisciplinaria del ETT en la CAV. Espacios adecuados para la contención emocional de las personas. Mejor manejo de las plataforma y herramientas para los desarrollos de las CAV	Continuar mejorando la participación y que sean mas interactivas. Buscar otras estrategias para hacer la recolección de información y síntesis de la información.- Búsqueda y aplicación de otras herramientas o técnicas para propiciar la reflexión crítica y en forma didáctica Realizar seguimiento a las innovaciones o incorporaciones en las prácticas	El trabajo colaborativo para el diseño y producto final para el análisis, mejora, y aportes para su realización.- El trabajo interdisciplinario en la realización de las CAV. La organización de tareas para la ejecución de las CAV Estudio de las temáticas o contenidos y su realidades con el PEI o niveles de planificación de la UE. Complemento en el desarrollo y propiciamos las adecuadas interacciones en el espacio.	Se harán en una mirada mixta. Afianzar la Conectividad de internet para un mejor soporte. Cuidar los Ambientes laborales considerando factores que puedan favorecer o interrumpir las instancias virtuales. Respeto de las personas para que todas tengamos el resguardo de bajar el nivel ruido ambiental y permitir la realización de las CAV- Espacio organizado de la presencial para la virtualidad. En las unidades educativas y oficina. Planificar con mayor rigurosidad las instancias para optimizar los tiempos y los terrenos.

8. Rúbrica Analítica diseñada para evaluación de CAV.

Rúbrica de Comunidades de Aprendizajes Virtuales.

Proceso de Evaluación.

Nombre de Asesora Técnica:

.....

Disciplina:.....

Periodo del año:

.....

RÚBRICA ANALÍTICA

criterio o dimensión	Categorías de desempeño				Puntaje obtenido/ Observaciones
	Excelente	Satisfactorio	Regular	Insatisfactorio	
	Puntaje: 3	**Puntaje 2**	**Puntaje 1**	**Puntaje 0**	
1. **Uso de medios tecnologías y herramientas**	Hace adecuado uso de las diferentes herramientas tecnológicas, para realizar una presentación creativa y original del contenido de la CAV. Demuestra total manejo de la tecnología de las plataformas (teams, zoom) y medios tecnológicos utilizados en la CAUE virtual.	Hace adecuado uso de pocas herramientas tecnológicas, para realizar la presentación de la información del contenido de la CAV. Demuestra medianamente manejo de la tecnología de las plataformas (teams, zoom) y medios tecnológicos utilizados en la CAUE virtual.	Hace uso de mínimas herramientas tecnológicas, para realizar la presentación de la información del contenido de la CAV. Demuestra poco manejo de la tecnología de las plataformas (teams, zoom) y medios tecnológicos utilizados en la CAUE virtual.	No hace uso de herramientas tecnológicas, para realizar la presentación de la información del contenido de la CAV. No maneja la tecnología de las plataformas (teams, zoom) y medios tecnológicos utilizados en la CAUE virtual.	
	Puntaje: 3	**Puntaje 2**	**Puntaje 1**	**Puntaje 0**	
2. **Variedad de fuentes de información**	Utiliza variadas (más de 6) y muy actualizadas fuentes de información (2015 en adelante)	Utiliza variadas fuentes de información (menos de 6 y más de 3) y bastante actualizadas	Las fuentes de información utilizadas son limitadas (2) y poco actualizadas.	Las fuentes de información utilizadas son insuficientes (1) y no se relacionan con el tema estudiado.	
	Puntaje: 3	**Puntaje 2**	**Puntaje 1**	**Puntaje 0**	
3.Organización de la CAV	La organización de la CAV posee una planificación clara, precisa y minuciosa del encuentro técnico virtual, que contiene una planificación del antes, durante y después del encuentro virtual. Se presenta la tabla de la CAV con los objetivos y contenidos, y dinámicas de activación, con un esquema o guión con los puntos más relevantes que se desarrollaron en el encuentro virtual (introducción, núcleo y recapitulación) y con una evaluación del encuentro virtual. Se presenta e introduce el tema de la CAV y se	La organización de la CAV posee una planificación clara y general del encuentro técnico virtual, que contiene una planificación del antes, durante y después del encuentro virtual. Se presenta la tabla de la CAV con los objetivos y contenidos, y dinámicas de activación, con un esquema o guión con los puntos más relevantes que se desarrollaron en el encuentro virtual (introducción, núcleo y recapitulación) y con una evaluación del encuentro virtual. Se presenta e introduce el tema de la CAV con alguna dificultad y se expone las	La organización de la CAV posee una planificación con algunas imprecisiones del encuentro técnico virtual, que contiene una planificación del antes, durante y después del encuentro virtual. Se presenta la tabla de la CAV con los objetivos y contenidos, y dinámicas de activación, con un esquema con los puntos más relevantes que se desarrollaron en el encuentro virtual (introducción, núcleo y recapitulación) y con una evaluación del encuentro virtual. Se presenta e introduce el tema de la CAV	No existe organización de la CAV. No se presenta ni se introduce el tema de la CAV. No se gestiona el tiempo de forma adecuada en el tiempo establecido.	

	expone las ideas de forma ordenada y rigurosa. Se gestiona el tiempo de forma excelente, se da tiempo para aclarar dudas.	ideas de forma ordenada. Se gestiona el tiempo de forma adecuada (hasta un minuto de incremento tras aviso)	débilmente y se expone las ideas de forma básica. Se gestiona el tiempo con dificultad (hasta dos minuto de incremento tras aviso)		
4.- **Contenido técnico de la CAV**	**Puntaje: 3**	**Puntaje 2**	**Puntaje 1**	**Puntaje 0**	
	Demuestra un completo entendimiento y manejo del contenido técnico abordado en la CAV.	.Demuestra un buen entendimiento y manejo del contenido técnico abordado en la CAV.	Demuestra un buen entendimiento y manejo en partes del contenido técnico abordado en la CAV.	No demuestra entendimiento y manejo del contenido técnico abordado en la CAV.	
5. **Definición de objetivos de la CAV**	**Puntaje: 3**	**Puntaje 2**	**Puntaje 1**	**Puntaje 0**	
	Los objetivos definidos en la CAUE son coherentes, con el tema, con el contenido y la metodología a utilizar en la CAV. Presenta objetivos generales y específicos bien articulados y en coherencia con el problema identificado en la práctica pedagógica y marco teórico de referencia. Existe una relación lógica entre objetivos específicos y generales	Los objetivos son coherentes y tienen relación con el tema, pero no se construyen considerando los contenidos y metodología a utilizar en la CAV. Presenta objetivos generales y específicos bien articulados y en coherencia con el problema identificado en la práctica pedagógica y marco teórico de referencia. Pero se evidencia ausencia de una clara relación entre objetivos específicos y generales.	Los objetivos no tienen relación con el tema presentado en la CAV. Presenta objetivos generales y específicos, pero hay errores en su articulación o falta coherencia con el problema identificado en la práctica pedagógica y marco teórico de referencia. Se evidencia ausencia de una clara relación entre objetivos específicos y generales.	No se presentan los objetivos de la CAV. No presenta objetivos generales y específicos.	
6.	**Puntaje: 3**	**Puntaje 2**	**Puntaje 1**	**Puntaje 0**	

Interacciones Positivas entre adultos	Interactúa con los participantes tres veces y más en forma positiva. El ambiente de interrelaciones se caracteriza por mantener todo el tiempo una cordialidad y un respeto mutuo de las opiniones de sus colegas asesoras.	Interactúa con los participantes solo dos veces en forma positiva. El ambiente de interrelaciones se caracteriza por mantener en la gran mayoría del tiempo una cordialidad y respeto de las opiniones de sus colegas asesoras.	Interactúa con los participantes solo una vez en forma positiva. El ambiente de interrelaciones se caracteriza por ser tenso, hay varias faltas de respeto y/o comunicaciones no cordiales de las opiniones de sus colegas asesoras.	No interactúa ni apoya otras intervenciones. No existe un ambiente de interrelaciones de respeto.	
7. Proceso de reflexión y criticidad de la temática	**Puntaje: 3**	**Puntaje 2**	**Puntaje 1**	**Puntaje 0**	
	Emite un juicio reflexivo y crítico de la temática de modo muy consistente sobre los aprendizajes adquiridos y le suma su experiencia sobre los contenidos abordados en la CAV, emite un aporte desde su percepción y lo relaciona con lo aprendido y con la mejora de la práctica pedagógica.	Emite un juicio reflexivo y crítico de la temática de modo muy general sobre los aprendizajes adquiridos y le suma su experiencia sobre los contenidos abordados en la CAV, emite un aporte desde su percepción y lo relaciona con lo aprendido.	Emite un juicio reflexivo y crítico de la temática de modo muy superficial sobre los aprendizajes adquiridos y los contenidos abordados en la CAV, emite un aporte muy vago desde su percepción.	No emite un juicio reflexivo y crítico de la temática.	
	Puntaje: 3	**Puntaje 2**	**Puntaje 1**	**Puntaje 0**	
8.- Niveles de participación de las personas en la CAV	Participa, al menos, en el 90 % de las CAV. Participa al menos tres veces con ideas válidas y relevantes y lo hace de forma oportuna durante el desarrollo de la CAV. Interactúa activamente con el equipo asesor. Aporta continuamente información adicional sobre los temas abordados en la CAV. Las participaciones son muy claras, ajustadas al tema y fundamentadas en los objetivos de la CAV. Realiza 2 comentarios, manteniendo la línea conceptual del tema. Responde dos	Participa, al menos, en el 75% de las CAV. Interactúa en general con el equipo asesor. Participa dos veces con ideas válidas y relevantes. O participa tres veces pero en alguna de sus participaciones no aporta ninguna idea válida o relevante durante el desarrollo de la CAV. Aporta en ocasiones información adicional sobre los temas abordados en la CAV. Las participaciones son claras, se ajustan al tema pero no las relaciona con los objetivos de la CAV. Realiza un comentario, manteniendo la línea	Participa, al menos, en el 50% de las CAV. Participa una vez durante el desarrollo de la CAV. Interactúa en forma ocasional con el equipo asesor. Aporta excepcionalmente, información adicional sobre los temas abordados en la CAV. Las participaciones no son claras y no se ajustan al tema y objetivos de la CAV. Realiza un comentario, manteniendo la línea conceptual del tema abordado en la CAV. No responde a los	Participa en menos del 25% de las CAV. No participa durante el desarrollo de la CAV. No interactúa con el equipo asesor. Nunca aporta información adicional sobre los temas abordados en la CAV.	

	comentarios de sus compañeros(as) y aporta al tema abordado en la CAV.	conceptual del tema. Responde un comentario de sus compañeros(as) y aporta al tema abordado en la CAV.	comentarios de sus compañeros(as).		
	Puntaje: 3	**Puntaje 2**	**Puntaje 1**	**Puntaje 0**	
9.- Propuestas para la mejora de la practica	Presenta una propuesta para la mejora de la práctica pedagógica de manera muy consistente, acorde al contexto del centro educativo, demostrando total dominio disciplinar, aludiendo a sus tres fases (Diseño-implementación-evaluación de la propuesta) Convirtiéndose en un aporte al quehacer docente.	Presenta una propuesta para la mejora de la práctica pedagógica de manera muy general, acorde al contexto del centro educativo, demostrando medianamente dominio disciplinar, aludiendo a sus tres fases (Diseño-implementación-evaluación de la propuesta) Convirtiéndose en un aporte al quehacer docente, con mejoras.	Presenta una propuesta para la mejora de la práctica pedagógica de manera muy superficial y confusa, para el contexto del centro educativo, demostrando poco dominio disciplinar, aludiendo a sus tres fases (Diseño-implementación-evaluación de la propuesta).	No presenta una propuesta para la mejora de la práctica pedagógica, o bien la propuesta esta fuera del contexto de práctica del centro educativo.	
	Puntaje: 3	**Puntaje 2**	**Puntaje 1**	**Puntaje 0**	
10.- Evaluación de la CAV	El instrumento de evaluación de la CAV, promueven la participación del asesor(a) a partir de: • Un proceso de autoevaluación. • Un proceso de coevaluación. • Un proceso de heteroevaluación. Realiza un análisis y evaluación de su práctica realizada en la CAV, con una aportación crítica asertiva hacia la mejora de la práctica pedagógica. Demuestra motivación para el aprendizaje y la mejora	El instrumento de evaluación de la CAV, promueven la participación del asesor(a) a partir de: • Un proceso de autoevaluación. • Un proceso de heteroevaluación. Realiza un análisis y evaluación de la práctica realizada en la CAV, con una aportación crítica débil hacia la mejora de la práctica pedagógica. Demuestra interés por mejorar. Aporta contenidos, ideas y sugerencias propias.	El instrumento de evaluación de la CAV, promueven la participación del asesor(a) de uno de los procesos: • Un proceso de autoevaluación. Realiza un análisis y evaluación de la práctica realizada en la CAV, con una aportación crítica escasa hacia la mejora de la práctica pedagógica. Demuestra un mínimo interés para aprender.	No hay evidencia de la participación del asesor(a) en la evaluación de su desempeño en la CAV. No realiza un análisis y evaluación de la práctica realizada en la CAV. No hay signos de interés por el trabajo y por aprender.	

9. Cuadro de registro de resultados de Evaluación de CAV.

N°	Contenido CAV	Puntaje Ideal	Puntaje obtenido	Análisis Cualitativo	
				Fortalezas	Mejoras
1	Primer semestre en modalidad Remota 2020				
2	Retorno gradual a la presencialidad				
3	Evaluación de la gestión 2020				
4	Primera CAV. Etapa Inicial				
5.	Socialización de Orientaciones 2021				
Puntaje total					

10.- Herramienta de Criticidad MIMO. Proceso de reflexión final ETT.

M ¿Qué debemos Mantener como Equipo?	**I ¿Qué debemos Innovar como Equipo?**
M ¿Qué vamos a Mejorar como Equipo?	**O ¿Qué debemos Omitir como Equipo?**

11 . Encuesta Final .

Percepción de Investigación Acción 2020-2021

Encuesta Final . Tema Comunidades de Aprendizajes Virtuales realizadas por el ETT.

*Obligatorio

1. Correo *

Objetivo: Evaluar la percepción del equipo de asesoras del ETTNº1, en relación con la ejecución de las comunidades de aprendizaje virtuales. Modalidad remota. Se solicita responder encuesta como parte final de la investigación acción.

Item: Alternativas

2. Pregunta 1. ¿Cuáles de las siguientes herramientas virtuales utiliza para las comunidades de aprendizaje virtuales? (Puede señalar más de una opción)

Selecciona todos los que correspondan.

- [ ] Plataforma virtual Teams
- [ ] Plataformas(Moodle, Blackboard, Zoom, Duo, Meet)
- [ ] Encuestas Forms
- [ ] Muro interactivo
- [ ] Mentimenter
- [ ] Presentaciones Interactivas

3. Pregunta 2.¿Con qué frecuencia efectúa usted las comunidades de aprendizaje virtuales en el proceso de asesoría técnica en la modalidad remota.

Marca solo un óvalo.

- ◯ Siempre
- ◯ Casi siempre
- ◯ Algunas veces
- ◯ Nunca

4. Pregunta 3. Las comunidades de aprendizaje virtuales que ha desarrollado con los equipos pedagógicos de las unidades educativas le ha permitido principalmente:

Marca solo un óvalo.

- ◯ Entregar asesoría técnica según requerimientos de las UE.
- ◯ Orientar la gestión técnica de las unidades educativas.
- ◯ Aportar en los niveles de criticidad técnica de la practica pedagógica.
- ◯ Retroalimentar a los equipos pedagógicos para mejoras de procesos técnicos.
- ◯ Realizar seguimiento al proceso de gestión técnica de las unidades educativas.

5. Pregunta 4.¿Cuál es el componente que usted considera esencial para la realización de la comunidad de aprendizaje virtual con las UE?

Marca solo un óvalo.

- ◯ Pertinencia al centro infantil acorde a su interés y al contexto de la realidad educativa.
- ◯ Aprendizaje dialógico basado en interacciones afectivas y verbales utilizadas en espacio virtual
- ◯ Generación de un espacio virtual de confianza para dialogar y reflexionar de la práctica entre adultos
- ◯ Enmarcada en lineamientos técnicos JUNJI y proponer mejoras para la práctica pedagógica
- ◯ Participación igualitaria que favorezca la democratización de la información y reconocer los aportes.

6. Pregunta 5.La realización de las comunidades de aprendizaje virtuales en los procesos de la asesoria técnica en modalidad remota ha incidido como ETT en :

Marca solo un óvalo.

- ◯ Mejorar la gestión técnica desarrollada por el equipo ETT N°1en la función de Asesoría.
- ◯ Motivación al cambio e innovación en el proceso de la asesoría técnica del ETTNº1.
- ◯ Aportes para en el fortalecimiento del trabajo interdisciplinario en pro del territorio.
- ◯ Valoración de las interacciones y las relaciones de las integrantes del ETT N°1.
- ◯ Aprendizaje de estrategias para potenciar las Comunidades de Aprendizaje .

Item . Pregunta y respuesta.

7. 1.- ¿Cómo las comunidades de aprendizaje virtuales pueden contribuir al desarrollo o fortalecimiento de las competencias técnicas de los equipos educativos para la reflexión crítica y trabajo entre adultos ?

8. 2.¿Cuál es su opinión sobre la implementación de las comunidades de aprendizaje virtuales en modalidad remota como tema de la investigación acción en el ETT N°1?

Gracias por tu disposición.