

TRABAJO COLABORATIVO Y RETROALIMENTACIÓN POSITIVA COMO MEDIO DE MEJORA EN LA AUTOESTIMA Y LA MOTIVACIÓN ESCOLAR

**POR: MARCELO ESTEBAN MORIS
MUÑOZ**

Tesis presentada a la Facultad de Educación de la Universidad del Desarrollo para
optar al Magíster de Innovación Curricular y Evaluación Educativa.

**PROFESORA GUIA:
SRA. LUZ PATRICIA SILVA PEREZ**

Octubre 2021
CONCEPCIÓN

TABLA DE CONTENIDOS

Resumen.....	I
Introducción	1
CAPÍTULO I: PROLEMA	4
1.1 Descripción del Problema	4
1.2 Planteamiento del Problema	7
1.3 Justificación del Problema	9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	13
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	23
3.1 Tipo y Diseño de la investigación	23
3.2 Planificación del Diagnóstico	25
3.3 Definición inicial según diagnóstico	27
3.4 Evaluación del éxito de la intervención mediante indicadores y metas realistas y coherentes levantadas desde el diagnóstico inicial	33
3.5 Resultados del Diagnóstico.....	34
CAPÍTULO IV: MODELO DE INTERVENCIÓN	41
4.1 Definición de objetivos generales y específicos	41
4.2 Métodos de medición de Impacto por Objetivo	42

4.3 Cuadro descriptivo del plan de intervención aplicado	44
4.4 Diseño de la Evaluación	47
4.5 Evaluación de los Participantes en la Innovación	47
4.6 Descripción del Plan de Intervención	48
4.7 Análisis de Factibilidad de la Intervención	52
CAPÍTULO V: RESULTADOS	54
5.1 Análisis general de resultados	73
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	81
Anexo N°1: Árbol de Problemas	85
Anexo N°2: Validación entrevista semiestructurada Juicio de Expertos	86
Anexo N°3: Guion Estructura Semiestructurada, Foco Grupal Diagnóstico ...	101
Anexo N°4: Tabla de memos Entrevista Semiestructurada	102
Anexo N°5: Actividad Planificada Número 1	105
Anexo N°6: Adelanto Grupo 1 actividad 1	107
Anexo N°7: Presentación Encuesta de Satisfacción	108

Anexo N°8: Validación Juicio de Expertos Encuesta de Satisfacción	109
Anexo N°8: Ejemplos de muestra pauta observación grupos 1 y 2	131
Anexo N°10: Registro de intervención en libro de clases digital	132

Resumen

El siguiente proceso de investigación acción, se centrará esencialmente en la autoestima y la motivación escolar, y cómo estrategias de aprendizaje como el trabajo colaborativo y la retroalimentación positiva combinadas, pueden impactar de manera positiva en los conceptos ya mencionados. El informe de estudio, si bien posee una mirada transversal, centrará la investigación en el nivel de Primer año Medio de un establecimiento particular subvencionado de la comuna de Chiguayante.

El proceso de investigación acción, influido en su implementación por el contexto de pandemia COVID-19, se realizó a partir de la aplicación de elementos que conformaron un diagnóstico, el cual detecta las posibles causas que originan el problema, centrado en mejorar aspectos ligados al autoestima y motivación desde el aula. Tras un proceso de recolección de información y análisis se realizó una triangulación sobre las causas del problema y la generación de un modelo planificado de intervención curricular, fundamentada en un marco teórico, seguida de un marco metodológico, para finalmente llevar a un proceso de evaluación de resultados y exposición de conclusiones.

Introducción

La educación tanto a nivel mundial como nacional, ha planteado importantes desafíos para el modelo de sociedad que se quiere. Conceptos como desarrollo sustentable y habilidades del siglo XXI han sido parte del mensaje que se envía desde organismos internacionales como la UNESCO, hasta algunos del medio local como la Agencia de la calidad de la educación. Es en este contexto, que los distintos enfoques y modelos curriculares han cumplido un rol fundamental, ya que su construcción considera de manera esencial las necesidades de nuestro contexto sociocultural (Rolón, 2017), colocando el concepto de competencias en la palestra. Dentro de estas competencias, resaltan dos conceptos claves, el de saber ser y el de saber vivir en comunidad, saber desenvolverse en el mundo de hoy y desarrollar actitudes y valores claves desde el desarrollo personal de los estudiantes. Es precisamente en este último pasaje donde se ha puesto el foco de la presente investigación, trabajar dos elementos trascendentales en el desarrollo personal estudiantil, como son la motivación y la autoestima escolar y el aporte que se puede hacer en ello desde el aula, desde las distintas áreas y asignaturas que comprenden el currículum nacional.

Para lograr desarrollar esta temática, se ha planteado como problemática de investigación, el que los estudiantes del colegio en estudio, han mostrado una baja sostenida en los indicadores de desarrollo personal y social (IDPS) de la evaluación SIMCE, principalmente en el área de motivación y autoestima escolar, al contrario de los resultados de aprendizaje del mismo instrumento.

Es así, que surge la necesidad y motivación conocer los factores que provocan esta

baja y, sobre todo, cómo poder abordarlos y contribuir a su mejora desde el aula, en un ámbito que pareciera ser tanto en la institución en estudio como en la educación nacional, un tema secundario

Bajo el desarrollo de una metodología basada en la investigación acción, se realizó un proceso de aplicación de técnicas de recolección de información, tomando instrumentos tanto cualitativos como cuantitativos, realizando entrevistas en formato de grupo focal a actores esenciales para tratar la problemática, como profesores, orientadores y psicólogos del establecimiento, desarrollando posteriormente un análisis de la información diagnóstica y con ello la elaboración de un plan de intervención. El objetivo de este plan fue Implementar estrategias de aprendizaje en aula que promuevan mejoras en la autoestima y motivación escolar de estudiantes de primer año medio en un colegio particular-subvencionado de la comuna de Chiguayante

Si bien se pudo realizar la mayor parte de la implementación de la intervención, esta tuvo que ser adaptada y editada dada la contingencia nacional y mundial de pandemia de COVID -19, por lo que es una propuesta que puede ser implementada de mucho mejor manera por quienes deseen ahondar en la temática. Pese a lo anterior, se logró obtener y exponer resultados y conclusiones a partir de la implementación de la intervención.

Este informe se estructura con base de seis capítulos. El primer capítulo, contextualiza la institución educativa donde se desarrolló la intervención, colocando el énfasis en el diagnóstico, el planteamiento del problema y la justificación.

El segundo capítulo se centra en el marco teórico, desarrollando las principales conceptualizaciones sobre autoestima y motivación escolar, retroalimentación

positiva y trabajo colaborativo, su relevancia en el sistema educativo, sus elementos centrales y los conceptos centrados en el estudiante.

El tercer capítulo aborda la metodología utilizada para la investigación, contando el tipo de investigación, la fundamentación de la elección, las técnicas y los instrumentos para la recogida de información. Así también, se detalla el análisis de los resultados tras el levantamiento de información.

El capítulo cuarto, profundiza en el modelo de intervención, los objetivos, el plan de intervención, el cronograma de actividades y los instrumentos de evaluación a realizar.

El quinto capítulo se basa en la muestra de resultados a partir del plan de intervención, considerando instrumentos aplicados y el análisis de estos dentro del contexto de pandemia COVID-19.

Finalmente, el capítulo VI se refiere a las conclusiones obtenidas tras el proceso de diagnóstico, sus relaciones con el marco teórico, el proceso de implementación, la evaluación del plan de intervención y en definitiva de la investigación acción.

CAPÍTULO I: PROBLEMA

1.1 Descripción del contexto:

El contexto se enmarca al interior de un establecimiento particular- subvencionado con copago, perteneciente a la Corporación Masónica de Concepción y se conforma de un grupo socioeconómico medio-alto en la comuna de Chiguayante con un número de 1204 alumnos matriculados. Posee jornada completa y se conforma por todos los niveles educativos de prebásica, enseñanza básica y enseñanza media.

El Establecimiento declara en su misión, entregar una Educación Integral de calidad, Humanista y Laica a las Familias que residen en la Comuna, desarrollando en los alumnos capacidades, valores y destrezas que les permitan descubrir y elaborar su proyecto de vida con una sólida formación ética para insertarse en una sociedad en continuo cambio; mientras en su visión se declaran como una Comunidad Educativa Fraterna de excelencia, líder en la gestión e innovación, sustentada en el Humanismo y en el Laicismo, valores de la Francmasonería chilena y universal, que sin distingo de etnia, sexo y nacionalidad formará personas de espíritu libre, autónomas, solidarias, emprendedoras con capacidad de liderazgo, con un destacado compromiso ciudadano y altas expectativas académicas, personales y sociales.

Su perfil de egreso contempla elementos de los planos constitutivos del ser humano: corporal, afectivo, social, cognitivo, espiritual y estético. Esto implica definir e implementar acciones que permitan favorecer el desarrollo equilibrado, integral y

global del educando a través de un proceso de enseñanza que sea capaz de enriquecer y profundizar las relaciones de este consigo mismo, con su familia y con los miembros de la comunidad local y global. Un estudiante egresado de los colegios corporativos debe ser: Un agente de su propio aprendizaje y constructor de su proyecto de vida. Una persona con una formación integral, capaz de vincular de manera equilibrada lo valórico, lo cognitivo, Capaz de aprender a convivir, aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser. Una persona culta, crítica, fraterna, tolerante, solidaria, libertaria, amante de la justicia y de la paz.

El Proyecto Educativo Institucional del Establecimiento través de su proceso orientador, pretende potenciar en los alumnos su manifestación como personas activas, responsables, autónomas y críticas constructivas de la sociedad, siempre de la mano con la dimensión humanista-laica, reflejada en la incorporación de la asignatura de ética y moral desde primer año básico hasta segundo año medio. Posee programa de apoyo para alumnos con trastornos del lenguaje oral (TEL) y se acoge al decreto Ley N° 170/2009 para los niveles de prekínder a 4° año básico.

Para la implementación curricular respecto a la infraestructura, se cuenta con Biblioteca CRA, Laboratorio de Ciencias y dos laboratorios de informática (Enseñanza Básica y Media), pizarras digitales en todas las salas de clases, gimnasio y multicanchas de pasto sintético, lo que permite la existencia de una gran variedad de Talleres Extraescolares.

El año 2009 el Colegio Concepción Chiguayante recibió oficialmente el Sello de Gestión Escolar de Calidad que otorga fundación Chile. El 2021 se encuentra en el segundo año del sexto reconocimiento del sistema nacional de evaluación de desempeño SNED.

1.1.1 Datos complementarios

a. Resultados Históricos SIMCE:

Nivel	Asignatura	2013	2014	2015	2017	2019
8° Básico	Lenguaje	279	264	258	270	274
	Matemática	301	300	304	295	315
	Historia	-	292	-	-	304
Nivel	Asignatura	2013	2014	2015	2016	2018
6° Básico	Lectura	272	272	276	269	268
	Matemática	300	291	297	300	288
Nivel	Asignatura	2014	2015	2016	2017	2018
4° Básico	Lectura	286	298	281	285	299
	Matemática	292	300	286	282	281
Nivel	Asignatura	2014	2015	2016	2017	2018
2° Medio	Lenguaje	290	277	287	275	274
	Matemática	335	326	334	329	328

b. Resultados PSU:

Prueba	Puntaje 2019	Puntaje 2018	Puntaje 2017
Lenguaje y Comunicación	589 puntos	601 puntos	603 puntos
Matemática	612 puntos	618 puntos	620 puntos

Optativa Ciencias	565 puntos	598 puntos	603 puntos
Optativa Ciencias Sociales	-	611 puntos	617 puntos
Puntaje NEM Promedio	565 puntos	572 puntos	596 puntos
Puntaje Ranking	579 puntos	583 puntos	-

1.2 Planteamiento del Problema:

Como se ha dejado entrever a partir de los datos expuestos en la sección anterior, la institución posee un funcionamiento basado fuertemente en resultados de aprendizaje, reflejados fundamentalmente en aquellos obtenidos en evaluaciones estandarizadas (SIMCE-PSU), siendo la exigencia un concepto que prima desde la gestión, tanto para estudiantes como para docentes.

Dado que el foco desde esta gestión está puesto de manera casi excesiva en lo académico, ha sido irremediablemente ineficaz en el trabajo del ámbito psicosocial de la motivación y autoestima escolar, como dimensión de equivalente relevancia a la ya mencionada de resultados de aprendizaje o entendidos como académicos. Y si bien los resultados en materia de autoestima y motivación escolar no son una problemática extremadamente determinante como pudiese ser en otros contextos escolares más adversos, sí es real y plausible, lo que se refleja en tres grandes antecedentes:

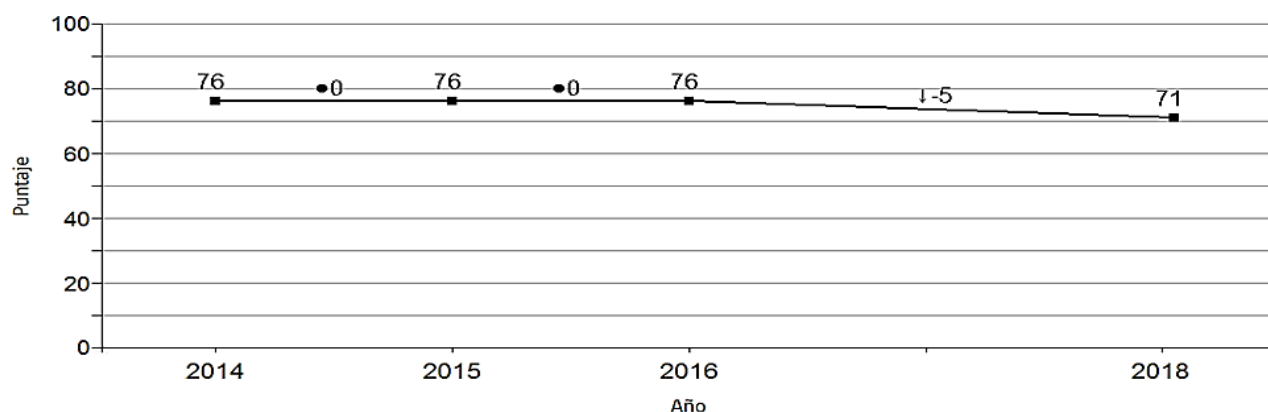
El primero se basa en los resultados SIMCE principalmente en los indicadores de

desarrollo personal y social entregados por la Agencia de la Calidad de la Educación; en estos se muestra cómo la institución se mantiene estancada e incluso con retrocesos progresivos precisamente en el ámbito de autoestima y motivación, particularmente desde segundo ciclo básico en adelante.

En segundo lugar, se señala que la motivación y autoestima escolar, son la primera causa de derivaciones al Departamento de Orientación y Psicología y finalmente, destacar que la primera causa de retiro de alumnos del establecimiento, es precisamente la exigencia académica, lo que deja entrever lo relevante de la problemática.

Son estos antecedentes, los que dejan evidencia que no se da cumplimiento efectivo a lo que Ros, Filella y Ribes (2020) señalan, al indicar que no pueden llevarse a cabo los estándares académicos por sobre aquellos de desarrollo personal los que resultan esenciales en el contexto escolar; lo que muestra que no hay un proceso eficaz al interior de la institución.

Es por todo lo anterior, que surge la inquietud sobre cómo implementar ámbitos de mejora, que logren equilibrar la dimensión de resultados de aprendizaje con la psicosocial mediante prácticas pedagógicas idealmente lideradas desde la unidad técnico pedagógica, donde se pueda lograr con procesos conjuntos mejoras académicas junto a alumnos motivados y con una autoestima positiva, logrando como que la escuela desarrolle altas expectativas de logro académico, sin obviar la necesidad de promover activamente la autoestima positiva del sí mismo en su estudiantado (Padilla, Rodríguez y Suazo 2020).



Cuadro 1: Promedio resultado indicadores SIMCE indicadores autoestima y motivación escolar 8° Básico y 2° Medio (ADCE, 2018)

1.3 Justificación del Problema

Los sistemas de medición nacional, principalmente SIMCE, se han abocado durante los últimos a la implementación de indicadores que no solo consideren aspectos de aprendizaje, sino que también incluyan aquellos de desarrollo personal y social, claves para el desarrollo de la vida futura de los estudiantes, para conocer los contextos bajo los cuales se desarrollan los procesos de aprendizaje (Padilla, Rodríguez, Suazo, 2020). En este sentido, destacan particularmente aquellos que refieren a la motivación y autoestima escolar, dado que al desarrollar estos indicadores de manera positiva en relación a los procesos de enseñanza-aprendizaje y a las habilidades sociales, resultan determinadamente útiles para la vida contemporánea (Agencia de Calidad de la Educación, 2018).

La Autoestima Escolar, es entendida como la autopercepción y autovaloración académica sobre aptitudes, habilidades y posibilidades de auto superarse. Por otro lado, la Motivación escolar, es aquella que incluye las percepciones de los estudiantes respecto de su interés y disposición al aprendizaje, sobre sus

expectativas académicas y de logro, así como sus actitudes frente a las dificultades y la frustración en el estudio (Agencia de Calidad de la Educación, 2016).

¿Para qué debemos darle prioridad al trabajo de la autoestima y motivación escolar?

Pues ya se ha señalado que estos conceptos son esenciales y determinantes para la vida de los estudiantes, un adecuado sentimiento de autoestima incrementa la disposición a trabajar de manera colaborativa, a confiar en otros, a poder manejar conflictos y a poder socializar bajo los contextos escolares (Plank, Ernesto, Ferrer y Barahona, 2018, como se citó en Padilla, Rodríguez, Suazo, 2020), lo que da a entender lo determinante que resultan para el desarrollo social, profesional y laboral. Así también, existen estudios que demuestran que aquellas instituciones educativas que trabajan de manera insuficiente los aspectos relacionados a autoestima y motivación escolar, son unidades escolares que presentan dificultades serias para constituirse en un espacio significativo para el estudiante en cobertura socioemocional y desafío intelectual (Padilla, Rodríguez, Suazo, 2020), por lo que intervenir estas áreas no sólo resultan un aporte directo al estudiantado, sino también a las comunidades educativas y a su gestión desde lo técnico-pedagógico, ya que las mejoras desde el ámbito de la Inteligencia Emocional o el bienestar del alumno son mucho más predictivas del rendimiento académico y adaptación al medio escolar que cualquiera de las medidas tradicionales de evaluación intelectual (Fillela, Pérez, Ribes, Ross, 2017).

Si se requiere implementar mejoras en la eficacia y lograr que los alumnos puedan progresar en las distintas aristas del proceso de enseñanza- aprendizaje, es necesario que todos los estudiantes posean capacidades promovidas desde la institución, para enfrentar desafíos, tomar iniciativas y lograr superar dificultades

sobre todo desde el punto de vista del aprendizaje para el contexto en estudio. Fullan y Langworthy (2014, como se citó en Aravena, Cádiz, Núñez, Peña, 2019) proponen que el éxito en las escuelas siempre debiese estar expresados en los logros de aprendizaje de los estudiantes, de modo que el éxito pedagógico pueda ser evidenciado a través de lo que han denominado las “6C”: creatividad, pensamiento crítico, comunicación, colaboración, carácter y ciudadanía.

En definitiva, atacar el problema de la autoestima y motivación escolar de manera eficaz, permitirá a los alumnos desarrollar actitudes, capacidades y competencias que los acompañarán a lo largo de toda su vida, tanto en el campo profesional como en el laboral, así como ayudar a los alumnos de manera determinante a presentar mejoras en el logro de aprendizajes. Un trabajo bien planificado y sistemático, también facilitará e influirá positivamente en la gestión de los equipos directivos y sus docentes con referencia a las altas expectativas que puedan tener sobre los escolares en cuanto al desarrollo de habilidades principalmente aquellas del siglo XXI.

Bajo una directriz práctica, se busca resolver la problemática desde las aulas mediante un trabajo planificado y sistemático, integrando a una gran cantidad de estudiantes respecto a mejoras significativas en autoestima y motivación escolar al interior de la institución, basado en sus indicadores SIMCE de desarrollo personal y social de los últimos cinco años (IDPS).

Si bien este es un problema muchas veces multidimensional, que considera los contextos socioculturales, económicos y familiares, entre otros; existen factores de intervención determinantes desde el docente y su acción al interior del aula y algunas prácticas como muy bien señalan Codana y Jordán (2019), “lo que actúa

positivamente en la vivencia de aprendizaje de los alumnos es la traducción de la pasión a la acción que proyecta el profesor”, integrando lo personal y lo profesional, lo mental y lo emocional (Day, 2006, p. 30 citado en Codana y Jordán, 2019). Los docentes también pueden sumar prácticas concretas a la autoestima mediante un trabajo colaborativo y una positiva retroalimentación, reflejada en los instrumentos de evaluación y estrategias de aula que implemente, realizándolas de manera activa y planificada.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

Los sistemas de medición nacional, principalmente SIMCE, se han abocado durante los últimos cinco años en la implementación de indicadores que no sólo consideren aspectos académicos, sino que también contemplen los denominados Indicadores de Desarrollo Personal y Social (Agencia de Calidad de la Educación, 2018). Estos se enfocan, entre otros, en la importancia que la autoestima y la motivación escolar tiene en los procesos educativos, siendo ampliamente estudiados y fundamentados, ganando terreno en la investigación, como medio para mejora en la eficacia del proceso de enseñanza aprendizaje (Fillela, Pérez, Ribes, Ross, 2017). De igual manera, estos indicadores resultan de gran trascendencia en el desarrollo de la vida futura de los estudiantes y prestan significativos insumos para conocer los contextos bajo los cuales se desarrollan los procesos de aprendizaje (Padilla, Rodríguez, Suazo, 2020). Al desarrollar estos indicadores de manera positiva en el ámbito escolar, se tendrá como resultante herramientas determinantemente útiles para la vida de los estudiantes (Agencia de Calidad de la Educación, 2018).

La Ley General de Educación, ha señalado la importancia de este conjunto de indicadores vinculados al desarrollo personal y social de los estudiantes (IDPS), sobre todo en ámbitos complementarios a la evaluación SIMCE (Padilla, Rodríguez, Suazo, 2020). Estos nuevos IDPS medirían aspectos no académicos clave para el desarrollo futuro de los y las estudiantes, los cuales serían insumos indudablemente valiosos para la contextualización de los procesos de aprendizaje.

Autoestima Escolar

La Autoestima Escolar, es entendida como la autopercepción y autovaloración académica sobre aptitudes, habilidades y posibilidades de auto superarse (Agencia de Calidad de la Educación, 2018). Por otra parte, esta puede ser vinculada al sentirse querido, acompañado y ser importante para otros y para sí, provocando un bien psicológico capaz de transformar las metas y objetivos de los estudiantes. (Milicic, 2015). De manera similar, cuando la autoestima y el clima en un contexto escolar son positivos, se producirá un efecto retroactivo en el alumno haciendo que se sienta más seguro de sí mismo y más preparado para afrontar los distintos retos y situaciones (Eisenberg y Spinrad, 2004; Pérez- Escoda, Torrado, López-Cassa, y Fernández Arranz, 2014).

La autoestima escolar es un elemento relevante en el desempeño académico de los estudiantes, debido a que se conforma de conceptos o creencias que se han elaborado a través de la trayectoria escolar del individuo (Hernández, 2018), por lo que es importante destacar que el autoconcepto se encuentra en un moldeamiento constante, formado de juicios y valoraciones que pueden ser modificadas, por lo que se entiende como un proceso continuo y adaptable. Un estudiante que posee una adecuada autoestima (altas expectativas respecto a su eficacia), harán que se sientan más responsables y por ende, más capaces de alcanzar sus objetivos de aprendizaje (Cartagena, 2008), por lo que estas expectativas también actúan como motivadores para obtener mejor desempeño académico.

Las últimas evidencias de investigación, exponen que un adecuado sentimiento de autoestima incrementa la disposición a trabajar colaborativamente, confiar en los otros, manejar conflictos y socializar en la escuela (Plank, Ernesto, Ferrer y

Barahona, 2018), competencias cruciales para el desenvolvimiento social y laboral futuro. De igual manera, fomentar comportamientos positivos desde la misma escuela, como la regulación de las emociones, actitudes positivas (Fillela, Pérez, Ribes, Ross, 2017) y la reducción de factores distorsionadores (estrés, ansiedad ante las evaluaciones o conflictos) desarrollarán en los estudiantes actitudes que repercutan directamente en las mejoras académicas.

Motivación Escolar

Íntimamente ligada a la autoestima escolar, se encuentra el concepto de Motivación escolar, la cual incluye las percepciones de los estudiantes respecto de su interés y disposición al aprendizaje, sobre sus expectativas académicas y de logro, así como sus actitudes frente a las dificultades y la frustración en el estudio (Agencia de Calidad de la Educación, 2016). La implicación activa del estudiante y las actitudes ante el trabajo escolar determinan la manera que un estudiante tiene de enfrentarse al aprendizaje con estrategias suficientes y necesarias ante las situaciones difíciles que este proceso puede llegar a conllevar (Panadero y Alonso-Tapia, 2014; Zimmerman, 2008). Bajo la misma línea del concepto de motivación escolar, Regueiro, Suárez, Valle, Núñez, y Rosario (2015) subrayan que el proceso de aprendizaje se condiciona a que los estudiantes quieran participar y sostener el esfuerzo en lo que se les propone como actividad.

La motivación en los contextos escolares de los estudiantes, se puede relacionar ampliamente con efectuar actividades que tengan algún fin instrumental o por un motivo externo, que comúnmente está relacionado con un reconocimiento o con el recibir una recompensa (Hernández, 2018), por lo que es un ámbito que debe

considerarse como relevante al momento de realizar algún tipo de estrategia o intervención en determinado contexto educativo. Los espacios que fomenten y faciliten la buena convivencia y promuevan una adecuada autopercepción de los estudiantes respecto a las competencias académicas, al sentido de pertenencia y al vínculo con la escuela bajo instancias de participación democrática, constituirían condiciones elementales de educabilidad, por cuanto el aprendizaje cognitivo se fortalece con ocasión del desarrollo personal y social (Padilla, Rodríguez, Suazo, 2020). Fillela, Pérez, Ribes y Ross (2017) destacan que aspectos como la motivación y la autoestima pueden mejorar el bienestar de los estudiantes, al mismo tiempo que se provocan mejoras significativas en el ámbito académico y en el clima en las aulas, por lo que ya se puede establecer claramente la triada de motivación, autoestima y resultados de aprendizaje; algunas investigaciones incluso señalan que el efecto de la autoestima demuestra ser un buen predictor de la ansiedad la que, sobre todo al momento de exámenes o evaluaciones, es parte trascendental de los posibles desempeños de los estudiantes como se ha señalado en líneas anteriores e incluso se ha podido establecer que esta contribuye de manera independiente y de forma diferente a la asociación con la ansiedad respecto a como lo hacen las competencias emocionales. Este hallazgo es consistente con la literatura previa la cual muestra que la autoestima de los estudiantes puede ser altamente significativa y afectar a su bienestar. Un mayor despliegue de estrategias cognitivas y motivacionales, provocan un menor estrés, donde las estrategias docentes poseen directa influencia sobre la motivación y el impacto reductor del estrés, lo que influye notablemente en los resultados académicos (Valiente, Martínez, Cabal, Alvarado, 2020, Jordán y Codana, 2019).

La prioridad que se debe dar a la autoestima y a la motivación escolar resulta determinante en la vida de los estudiantes; como ya se ha señalado, un adecuado sentimiento de autoestima incrementa la disposición a trabajar de manera colaborativa, a confiar en otros, a poder manejar conflictos y a poder socializar bajo los contextos escolares (Plank, Ernesto, Ferrer y Barahona, 2018). Así también, se sabe que aquellas instituciones que no presentan una gestión eficiente en estos ámbitos, tendrán serias dificultades para constituirse en espacios que nutren en lo socioemocional y que logren desafiar intelectualmente a los estudiantes (Orrego, Milicic y Valenzuela, 2013 como se citó en Padilla, Rodríguez, Suazo, 2020). Las mejoras en el ámbito de la Inteligencia Emocional tienden a ser inmensamente predictivas en el rendimiento académico, en la motivación y en la adaptación al medio escolar, más que cualquiera de las medidas tradicionales de evaluación intelectual (Fillela, Pérez, Ribes, Ross, 2017).

El ámbito de los resultados se constituye otro pilar trascendental en las dimensiones escolares, los antes conocidos como rendimientos académicos, hoy trabajados en los contextos escolares de nuestro país como resultados de aprendizaje; entendidos como declaraciones explícitas, verificables y alcanzables por los estudiantes, sobre aquello que debieran saber, comprender y aplicar al finalizar un proceso formativo guiado por el docente (UFRO, 2016). La vertiente académica reflejada en los resultados de aprendizaje escolar son un pilar esencial del sistema educativo de nuestro país, de tal manera que para obtener éxitos académicos y óptimos resultados de aprendizaje, se necesita tener tanto “voluntad” como “habilidad”, (Serrano, Mérida, Tabernero, 2016), lo cual refleja con claridad el grado de interrelación existente entre lo afectivo motivacional y lo cognitivo dentro

del aprendizaje escolar. El éxito de los estudiantes respecto a la escuela depende de variados factores, entre los que destacan principalmente los cinco componentes que se relacionan con criterios de éxito en los estudiantes, donde existen tres sumamente relacionados al estudio en cuestión: nivel de desafío, compromiso y motivación, autoconfianza, altas expectativas y comprensión conceptual (Hattie, 2009, citado en Aravena, Cádiz, González, Núñez, Peña, 2019).

Una de las dimensiones que más comúnmente repercute en los resultados de aprendizaje de los estudiantes, es aquel relacionado al estrés escolar (Valiente, Martínez, Cabal, Alvarado, 2020), el cual comprende acontecimientos académicos que interfieren directamente en el desarrollo de los estudiantes, como son la excesiva carga de tareas escolares y extraescolares, las exigencias académicas, los exámenes, las dificultades en las relaciones interpersonales, la metodología de enseñanza docente, la competitividad, las dificultades de aprendizaje y las bajas calificaciones escolares. Este factor de estrés académico repercutirá directamente en las variables motivacionales, apareciendo en numerosas ocasiones por la ausencia de estrategias de afrontamiento ante situaciones amenazantes en el entorno más cercano del sujeto o en su defecto bajo sus respectivos contextos escolares (Valiente, Martínez, Cabal, Alvarado, 2020), lo que repercute directamente en la autoestima, la motivación y la emocionalidad del estudiante.

Retroalimentación Positiva

Estrategias de retroalimentación efectiva y saludable en las comunidades educativas a través de modificaciones a sus características más sociales, principalmente las de convivencia y autoestima, podría no tan solo impulsar los niveles de mejoramiento académico (Padilla, Rodríguez, Suazo, 2020), sino también ayudar a los estudiantes a conectar mejor con los contenidos curriculares y su entorno escolar.

Según Willingham (2007), una retroalimentación positiva y por ende efectiva en AE y ME debe cumplir con tres factores esenciales: Ser sincera y que los estudiantes sientan esta como tal, que no sea controladora, es decir, que el alumno perciba que es un aporte y no un control; y finalmente, ser ganada, no una retroalimentación que felicita a un estudiante por un trabajo mediocre sólo elevar su autoconcepto (Willingham, 2007).

Al llevar a cabo un proceso de retroalimentación positiva y focalizada en la tarea, los estudiantes sentirán que es su esfuerzo el principal motivo de éxito, llevando a esforzarse cada vez más y, en el momento de encontrar dificultades, el estudiante que se ha retroalimentado de manera positiva, sabrá que simplemente con mayor trabajo llegará a mismo resultado de éxito (Willingham, 2007).

La retroalimentación que recibe el estudiante, principalmente en etapa adolescente, es trascendental en la autoestima o autoconcepto, sobre todo respecto al apoyo que el estudiante puede sentir en este proceso (Caño & Rodríguez, 2012). La investigación muestra también que la retroalimentación positiva mejora la autoestima del adolescente cuando se basa en un control conductual por parte de las personas significativas, siendo aquí donde el docente juega un rol clave, ya que

sin confianza y sin retroalimentación efectiva y positiva, contribuyen a generar falta de confianza e inseguridad en el adolescente, lo que resulta perjudicial para su autoestima (Caño & Rodríguez, 2012).

El Trabajo Colaborativo

Otra estrategia que se señala como eficaz desde la relación autoestima-mejoras académicas, es la capacidad de trabajar en equipo con roles definidos, ya que esta entregará a los estudiantes un desarrollo de actitudes primeramente empática y social (Gutiérrez, Expósito, 2015, citado en Filella, Ribes, Agnès, Pérez, 2017) lo que en definitiva establece de manera clara una relación entre autoestima, mejoras en resultados académicos y bienestar de los estudiantes.

Como señala Ovejero (1990), con un trabajo de tipo colaborativo efectivo, los alumnos, según señala Ovejero, que experimentan aprendizajes cooperativos aprenden más y mejor. El hacer que los alumnos interaccionen entre ellos en pro de establecer objetivos en común, ayuda a una mayor comprensión de los objetivos curriculares. Al fomentar el trabajo colaborativo, se refuerzan las habilidades sociales y comunicativas, forzando la capacidad de aprender a relacionarse en pro del logro de objetivos, ensayando la escucha activa, cumpliendo los turnos de palabra, compartiendo ideas, y definiendo roles que sin duda afectan de manera positiva en su motivación y autoestima (Molina & Domingo, 2005).

Siguiendo la lógica de las líneas anteriores, se debe destacar lo planteado por Hernández (2016), al señalar que al momento de presentar a los alumnos la información necesaria para identificar malos hábitos de estudio y entregar condiciones que puedan propiciar la modificación y mejoras de estos, el alumno

puede lograr un mayor control sobre su desempeño escolar, es decir, el lograr tener orden, sistematización, metodologías y organización, así como una planeación previa, se podrían observar cambios que serán percibidos no sólo por el estudiante sino además por su entorno, generando mejoras significativas en el autoconcepto que tiene el alumno sobre cuestiones académicas, pudiendo además modificar esos esquemas.

En definitiva, la bibliografía y las investigaciones más actuales, evidencian que estudiantes con un autoconcepto, una autoconfianza positiva, presentarán una participación activa en los procesos de enseñanza-aprendizaje, siendo coincidentes algunos de ellos al poner de relieve la relación significativa, donde el rol del docente desde su despliegue de estrategias resulta determinante.

Así también, al establecer relaciones entre autoestima, motivación y resultados de aprendizaje (o en su defecto resultados académicos), se puede corroborar cómo aquellos estudiantes que poseen altos sentimientos de autoeficacia académica poseen mayor disposición a relacionarse en sus deberes estudiantiles, mostrando altos nivel de participación y motivación al esfuerzo, mayor poder de sobreposición ante adversidades y control de estrés o ansiedad además de ser más eficaces, al contrario de aquellos cuya autoestima y autoconcepto se encuentra más descendido, siendo obligatoriamente necesario intervenir en mejoras de esta, lo que repercutirá en mayor motivación intrínseca y por ende en la búsqueda de metas de aprendizaje más altas.

Primordial en el momento de implementar estrategias de mejora en los indicadores ya señalados de AE y ME, es el planteamiento de las denominadas trayectorias educativas, entendidas de manera general, como el recorrido que realizan todas las

personas para consolidar, fortalecer y transformar sus aprendizajes, incluyendo todos los aprendizajes en todos los contextos posibles (UNICEF, 2018). Dentro de estas trayectorias, podemos encontrar aquellas teóricas, basadas en implementaciones curriculares con lineamientos claros y preestablecidos, como de aquellas trayectorias reales (Desafío TEP, 2020), las cuales son ligadas al desarrollo de estas implementaciones considerando los distintos contextos educativos y el funcionamiento de estas instituciones.

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y Diseño de la investigación:

El desarrollo de la presente investigación, basada en una metodología de investigación-acción, ha contemplado un proceso metodológico basado en distintos medios de recopilación de información, para este caso, con un enfoque cualitativo y donde pese al contexto COVID-19 bajo el cual se desarrolló este proceso investigativo, se buscó incorporar una pluralidad de actores, principalmente en el diagnóstico y en la implementación.

La investigación cualitativa, presenta elementos esenciales en el ámbito educativo, dada su manera flexible, sistemática y crítica respecto a los agentes educativos (Cerrón, 2019), lo que permitirá comprender, interpretar, criticar y ejecutar procesos de mejora continua del sistema educativo (Cerrón, 2019), comenzando para este caso, por las comunidades educativas más cercanas.

La recogida de estos datos cualitativos fue realizada mediante el uso de dos instrumentos: En primer lugar, se realizó durante el diagnóstico una entrevista semi estructurada bajo la técnica de grupo focal, sometida a un proceso de validación vía juicio de tres expertos con el grado académico de Magíster y experiencia en el tema tratado. Este *focus group* fue aplicado a seis profesionales ligados al área educativa, entre ellos el orientador y la psicóloga del establecimiento en estudio, junto a tres docentes de aula y jefes de departamento de las áreas de Lenguaje y comunicación, educación física y filosofía & ética, estableciendo como objetivo central, comprobar percepciones sobre la existencia de la problemática en estudio como punto de

partida del diagnóstico, reflejada en problemas de autoestima y motivación escolar, así como lograr recopilar evidencia sobre los factores que podrían influir en ésta.

El instrumento se generó a partir de la realización de siete preguntas abiertas de las cuales cinco pudieron ser realizadas debido a la extensión del tiempo. En esta instancia los entrevistados pudieron entregar su visión respecto a la gestión directiva, pedagógica, a la cultura escolar y al rol de la familia, así como al perfil del estudiante; y cómo estas temáticas se relacionan a los temas clave ya mencionados. La información fue analizada bajo técnica dialógica de transcripción, generación de corpus y codificación con construcción de memos.

Por otro lado, la evaluación de la implementación se realizó de manera cuantitativa mediante la aplicación de una encuesta de satisfacción, la cual fue llevada al análisis a través de la realización de tablas de frecuencia, sometida a un nuevo proceso de validación vía juicio de expertos. En este caso, el principal objetivo del instrumento fue conocer la percepción de los estudiantes respecto a la relevancia y efectos positivos que el trabajo colaborativo y la retroalimentación positiva pueda tener sobre su autoestima y/o motivación escolar. El instrumento se conformó de 18 preguntas con cinco opciones de respuesta: Totalmente de acuerdo, de acuerdo, indiferente, en desacuerdo y muy en desacuerdo. Para la muestra se trabajó con un grupo de *catorce estudiantes* (presentes y disponibles para trabajar de manera presencial considerando el contexto COVID-19). Cada uno de ellos con consentimiento informado por parte de sus apoderados.

3.2 Planificación del Diagnóstico

Como se señaló en un comienzo, la problemática inicial presenta una gran cantidad de actores claves al interior de la comunidad educativa, por lo que posee un carácter multidimensional, entre los cuales se puede destacar:

- ✓ Equipo directivo: Foco de la gestión puesto esencialmente en resultados, dejando autoestima escolar y motivación relegado a un segundo plano.
- ✓ Equipo de docentes: Prácticas pedagógicas que siguen la misma línea de gestión que el equipo directivo, enfocados en resultados dejando la autoestima y motivación escolar en un segundo plano.
- ✓ Estudiantes: Según indicadores de desarrollo personal y social de evaluaciones externas, se requiere intervenir en los estudiantes, particularmente en aquellos de autoestima y motivación escolar.
- ✓ Padres y apoderados: Lógica que expectativas y afán de sobre exigencia hacia los alumnos.

Es así, que a modo de realizar un diagnóstico acabado que permita obtener insumos suficientes para establecer una línea de trabajo clara, se realizará un despliegue de estrategias metodológicas tendientes a la recolección de información, siendo dos las que se utilizarán en una primera etapa: Grupo focal, a modo de conocer la visión de actores claves en la observación, detección de variables que influyan en la problemática y aplicación encuesta a los estudiantes, a modo de contraponer información desde los principales involucrados en la gestación de la problemática, como se explica en la siguiente tabla:

Instrumento	Fecha de aplicación	Participantes	Objetivo	Descripción del instrumento
<i>Grupo focal</i>	18 de noviembre	Docentes del nivel Miembros de equipo de orientación y Psicología	Identificar la existencia y relevancia de la problemática a intervenir a partir de actores clave para la comunidad escolar	Método de investigación colectivista, centrado en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto. (Kitzinger, 1995 como cita Hamui y Varela, 20013)
<i>Encuesta</i>	Segunda semana de Marzo	Estudiantes del nivel en cuestión	Identificar la relevancia de la motivación escolar y autoestima en sus contextos escolares. Obtener insumos sobre el nivel de ausencia de gestión en pro de autoestima y motivación escolar. Conformación de la problemática desde la perspectiva del alumnado.	Instrumento que permite contrastar hipótesis o establece relaciones causales, dando razón de relaciones entre variables, pretendiendo responder al “Por qué” ocurren unas determinadas conductas o qué causa un determinado efecto. (Buendía, Colás, Hernández, 1998)

Tabla 1: Instrumentos a aplicar en la intervención, fecha, objetivo e involucrados (Elaboración propia)

3.3 Definición inicial según diagnóstico

El diagnóstico inicia con la construcción del árbol de problemas, cuyo fin es el de detectar preliminarmente posibles causas en distintos niveles, así como consecuencias que esta misma problemática pudiese estar provocando. La base del desarrollo del diagnóstico es una entrevista semiestructura, realizada a un grupo de seis miembros del equipo del establecimiento en cuestión entre docentes y miembros del equipo de orientación y psicología. A la luz del contexto en el cual nos encontramos, esta se desarrolló de manera telemática vía Zoom.

Respecto al instrumento utilizado, se llevó a cabo un proceso de validación que constó con la revisión de 3 expertos, por medio de un cuestionario de competencia evaluadora. Cabe destacar que los insumos aportados por los entrevistados fueron registradas y transcritas con el objetivo de respaldar y codificar información relevante para la investigación.

3.3.1 Existencia de la problemática

¿Cómo está funcionando la institución educativa en cuestión desde el trabajo que desarrollan los distintos entes en cuanto a la autoestima y la motivación escolar?

¿qué factores pueden estar influyendo en nuestros estudiantes? Son precisamente estas interrogantes las que se tratarán de dilucidar de manera preliminar que se buscará establecer en las siguientes líneas:

3.3.2 Gestión institucional y la promoción

Es sin duda el aspecto más relevante desde la codificación e insumos obtenidos mediante la presente investigación ratificando la existencia de la problemática,

dado que es en esta dimensión donde se están provocando serias carencias en la gestión del establecimiento en pro de trabajar de manera efectiva los ámbitos en cuestión, ni en ámbitos organizacionales, ni en ámbitos propiamente didácticos (Mérida, Serrano, Tabernero, 2016). Junto al apoyo de los equipos de gestión, orientación, psicología, etc. esta se puede convertir en una problemática que vislumbre significativas mejoras en un futuro cercano y se convierta en esencial y prioritario desde la Unidad Técnica y desde la Dirección. En definitiva, existen ausencias importantes de prácticas que desarrollen lineamientos tendientes a implementar estrategias en distintas instancias con docentes, familias o considerando de manera estratégica que reconozcan la importancia que cumplen departamentos como el de orientación y psicología.

El foco en la institución estaría puesto de manera esencial en los aún mencionados resultados académicos y en cómo estos se pueden reflejar en resultados de instrumentos estandarizados como SIMCE y PSU, por lo que áreas que parecen ser fundamentales según los entrevistados como talleres y actividades extraprogramáticas o instancias de trabajo colaborativo y reflexión docente en este ámbito, no son potenciadas. Al contraponer estudios y recomendaciones de entidades educativas públicas, se puede ver otras fallas desde la gestión, por ejemplo, en materia de inclusión, llevando a cabo protocolos de manera ineficaz, dejando el trabajo de la autoestima y la motivación muchas veces a iniciativas individuales apoyadas coyunturalmente por algunos entes institucionales. La baja valoración académica de sí mismo afecta tanto el bienestar subjetivo como la predisposición y persistencia hacia los desafíos escolares. Comprendiendo que el rendimiento escolar y pruebas estandarizadas está influenciado por factores

personales y sociales, mejorar estos aspectos de la vida escolar contribuiría a cumplir los objetivos básicos del nuevo marco de medición de calidad educativa (Rodríguez, Padilla, Suazo, 2020).

3.3.3 Resultados de Aprendizaje y Evaluaciones Estandarizadas

Se establece una gran relación entre los resultados en evaluaciones de aprendizaje y gestión como ya se señaló, así como con los puntos que se explicarán en las siguientes dimensiones, siendo un aspecto fundamental según los entrevistados y donde se ven involucrados tanto los equipos directivos, como docentes, estudiantes y familias, convirtiéndolo en un aspecto prioritario para la intervención dado que parece ser sello de la cultura escolar en nuestro contexto.

Llama la atención, las coincidencias en señalar que la dimensión académica pareciera por sobre el bienestar del estudiante y cómo la búsqueda del éxito escolar es entendida como sinónimo de buenos resultados y no como una real formación integral-socioemocional de los estudiantes, coartando incluso algunas iniciativas docentes que pudiesen traer dividendos importantes para los estudiantes en materia de motivación y autoestima.

Lo que debiese ser un equilibrio entre el saber, el saber hacer y el ser, pareciera estar determinado por una línea fuertemente jerarquizada por orden de relevancia, por lo que se concluye que la problemática sí está presente, llamando la atención que algunas evaluaciones como SIMCE, parecen no afectar de manera significativa a los estudiantes, como al resto de los actores del establecimiento. Debe existir una mejoría en el bienestar psicológico el cual influye sobre la salud mental de los escolares, adquiriendo, como consecuencia, un equilibrio emocional potenciador del

rendimiento académico (Morente, Filella, Ribes y Pérez, 2017).

3.3.4 El rol Docente:

No son pocos los estudios que hablan sobre la significancia que el docente puede generar de manera positiva y negativa en los estudiantes en materia de motivación y autoestima como señalan Jordán & Codana y para los entrevistados esta no es la excepción. Se señala que el docente está afectando de manera positiva y negativa a los estudiantes bajo el contexto en estudio, haciéndose necesario realizar un trabajo colaborativo tanto entre pares como entre departamentos, intervenir los instrumentos de evaluación que se están generando y la diversificación de estos mismos, así como llevar a cabo procesos de acompañamiento y evaluación en el proceso de retroalimentación que se dirige

hacia los estudiantes y finalmente, buscar llevar a cabo de manera inmediata, procesos de acompañamiento destinados a la mejora de habilidades blandas de los docentes del establecimiento respecto a sus estudiantes. Los profesores exitosos tienen pasión por su asignatura, pasión por sus alumnos y la creencia apasionada en que su persona y su forma de enseñar tienen el poder de influir positivamente en las vidas de sus alumnos (Day, 2011).

3.3.5 El rol de las Familias:

Sin duda es un aspecto que escapa en gran medida a la capacidad de intervención del Establecimiento, pero donde de todas maneras se puede mediar. Existen importantes problemas de autoestima y motivación escolar detectados por los entrevistados, que se pueden atribuir a las expectativas y al reconocimiento de las

familias, principalmente en cuanto a la obtención de logros en el ámbito escolar y principalmente académicos. Así, se considera que las proyecciones futuras y el afán de exitismo que se asume como rol de las familias, al igual que la presión de estos en los estudiantes es un aspecto a considerar.

En definitiva, se desprende que la problemática de la autoestima y la motivación existe y está presente en la institución, en diferentes dimensiones y con un carácter multicausal. Las técnicas dialógicas utilizadas vía entrevista semiestructurada, han permitido detectar una gran cantidad de factores donde se pueden realizar futuras intervenciones a partir de la investigación acción.

3.5.6 Nivel de prioridad de la problemática, frente a otras detectadas por los participantes.

Se logró corroborar la relevante existencia de la problemática en la institución, no obstante, se pudo desprender dos conclusiones importantes a partir de lo declarado por los participantes:

- ✓ Si bien es una problemática real, existente y para algunos integrantes prioritaria, sí se señaló que no es crítica dado que, según los resultados de estos indicadores en evaluaciones estandarizadas, muestran una baja respecto a aquellos del área académica, en los estándares nacionales no son un riesgo latente. Para entender esta situación cabe destacar que, como se señaló en líneas anteriores, la institución es de excelencia académica, con buenos resultados, gran compromiso familiar y de un nivel socioeconómico medio-alto; por ende, es de esperar según lo señalado por Serrano, Mérida y Tabernero (2019) que en este tipo de establecimiento no existan problemas radicales

relacionados a autoestima y motivación, lo que no indique que esta sea inexistente, sino que es cuantificada por el contexto.

- ✓ Si bien la mayor parte de los posibles factores de causa se contemplaban en la entrevista (principalmente aquellos referidos directamente al contexto del interior de la institución) se aportaron importantes insumos sobre la influencia de otros factores externos, principalmente familiares, como causa.

3.3.7 Definición de objetivos de la intervención desde la visión de los agentes implicados.

A partir de la información extraída y como se ha mencionado, la intervención debe concentrarse particularmente en:

- ✓ Equipos directivos: Gestionar desde los lineamientos de PEI, políticas internas que busquen un equilibrio entre éxito en resultados académicos, motivación y autoestima escolar, planificando un trabajo que contemple la intervención de los equipos de orientación y psicología y docentes, abocados a generar prácticas docentes y gestión que tributen a la resolución del problema.
- ✓ Docentes: En áreas estratégicas, deben desplegar estrategias y desarrollar prácticas (desde la retroalimentación y el trabajo colaborativo entre otros) que tributen a la resolución de la problemática.
- ✓ Familias: Involucrar a la familia y concientizarla sobre aspectos esenciales y estratégicos, que pueden influir en la existencia o no de los conceptos claves de la problemática.

3.3.8 Identificación de lineamientos claves para planificar las intervenciones a desarrollar.

A partir de lo extraído a lo largo de la primera etapa del proceso, se logra realizar la identificación de lineamientos claros para la planificación de intervenciones, los que se proyectan de la siguiente manera:

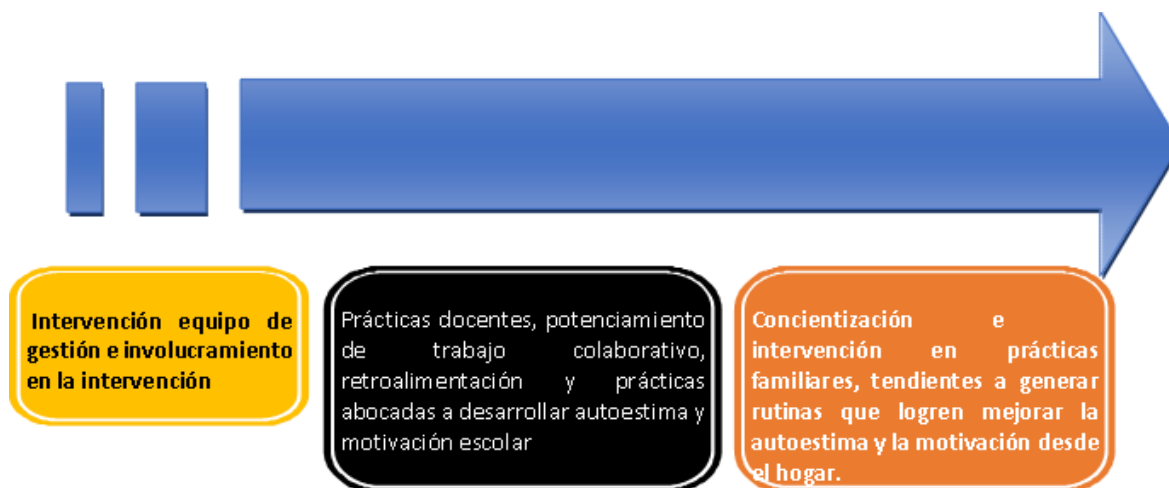


Lámina 1: Lineamientos para planificación de intervención (Elaboración propia)

3.4 Evaluación del éxito de la intervención mediante indicadores y metas realistas y coherentes levantadas desde el diagnóstico inicial.

De manera preliminar, el éxito de la intervención se puede corroborar mediante el uso de instrumentos como entrevistas y/o encuestas de salida, que puedan considerar los establecidos en la siguiente tabla:

Criterio	Indicador	Objetivo
Intervención desde la visión del alumnado	Los estudiantes perciben cambios positivos que van en pro de la motivación y la autoestima escolar, reflejados principalmente en estrategias didácticas.	Reconocer en las prácticas de aula, estrategias con sentido de mejora tanto en resultados de aprendizaje como en autoestima y motivación escolar.
Intervención desde la visión docente	Docentes insertan prácticas reconociendo la necesidad del trabajo de autoestima y motivación escolar de los estudiantes.	Identificar prácticas realizadas por docentes en pro de mejoras tanto en el área de resultados como en aquella de la autoestima y motivación escolar.
Percepción de apoderados	Los apoderados perciben la influencia de la intervención en mejoras de motivación y autoestima escolar de los estudiantes.	Reconocer en la percepción de los apoderados, la significancia de la intervención.

Tabla 2: Criterios, indicadores y objetivos de la intervención (Elaboración propia)

3.5 Resultados del Diagnóstico.

La Investigación-acción en el ámbito educacional es sin duda fundamental para llevar a cabo ámbitos de mejora y realizar intervenciones efectivas en los distintos contextos e instituciones escolares de manera sistemática, metódica y planificada, lo que, en el ámbito puntual de la educación, además aporta desde la autocrítica, dado que se encuentra sometida a la crítica pública y a las comprobaciones empíricas en donde éstas resulten adecuadas (Stenhouse, 1998, citado por Ruay, 2018). El presente diagnóstico se centra en un proceso de investigación acción, el cual está basado en fases tanto cuantitativas como cualitativas, donde se aplicarán

distintos instrumentos entre los cuales destacan:

Diagnóstico	Proceso	Salida
✓ <i>Árbol de Problemas</i>	✓ <i>Cuestionarios</i>	✓ <i>Cuestionarios</i>
		✓ <i>Encuesta</i>
✓ <i>Entrevista semiestructurada en grupo focal</i>		
✓ <i>Encuesta</i>		

La primera etapa del diagnóstico junto con la construcción de árbol de problemas, se constituyó de la realización de entrevista semiestructurada en un formato de Entrevista de tipo Grupo Focal, lo que permite establecer conclusiones generales de similitud, multivisiones y poder generar hipótesis fidedignas, así como establecer una problemática sólida respecto a la investigación acción

3.5.1 *Árbol de Problemas (Anexo 1):*

El Árbol de problemas, plantea como eje central la ineficacia en el despliegue de estrategias tendientes a la mejora de la autoestima y la motivación escolar, lo que queda evidenciado en los indicadores de desarrollo personal y social de SIMCE de los últimos años. Las causas esenciales son atribuibles en primer lugar, a la ineficacia de la gestión institucional en el ámbito psicosocial, no promoviendo de manera activa una autoestima positiva del estudiantado. En segundo lugar, se identifica un foco excesivo en los resultados de aprendizaje considerados como académicos y el reflejo de este en resultados de evaluaciones estandarizadas. Por

otro lado, destaca que el rol del docente (principalmente de las asignaturas ancla), no se encuentra puesto en la autoestima ni en la motivación, por lo que las estrategias de aula no se encontrarían equilibradas. Finalmente, se considera que el rol de la familia puede afectar negativamente la autoestima y motivación, dado las exigencias, expectativas y presión sobre el estudiantado.

En consecuencia, los estándares de desarrollo personal y social se encuentran estancadas o tendientes a la baja, mientras el trabajo de seguridad, confianza o autoconcepto positivo siguen siendo algo secundario o relegado a instancias como orientación y consejo de curso, mostrando alumnos desmotivados, frustrados y con el rendimiento académico como primera causa de retiro de alumnos, sumado a la fuerte presión que pueden ejercer las familias.

Autoestima y Motivación Escolar

La autoestima escolar, así como la motivación escolar, son claves tanto para la apropiación del currículum nacional, como para el desarrollo integral de los niños y jóvenes durante la etapa escolar, ya que influyen no sólo en el rendimiento, sino también en su vida cotidiana como muy bien señala la agencia de calidad de la educación.

Los establecimientos educacionales, deben hacerse cargo de promover estas virtudes de manera significativa, generando ambientes propicios, mejorando autopercepciones, ayudando a superar dificultades, desarrollando confianza y autoconfianza de los estudiantes, diversificando estrategias bajo un contexto inclusivo, desarrollando vínculos afectivos al interior de las comunidades educativas, dando espacio a la reflexión y ayudando a los docentes a introducir de

manera significativa estrategias que logren trabajar de manera efectiva estos conceptos (ACE, 2016).

Y si bien los establecimientos educacionales pueden hacerse cargo de manera significativa, existen factores externos que pueden resultar determinantes a la hora de desarrollar la autoestima y motivación escolar como puede ser el entorno familiar, núcleo fundamental de la sociedad y protegido por el Estado según establece el artículo 1° de la constitución de la república.

La gestión debe ser el primer factor en hacerse cargo de la problemática, la baja valoración de sí mismo afecta tanto el bienestar subjetivo como la predisposición y persistencia hacia los desafíos escolares. Comprendiendo que los resultados escolares y pruebas estandarizadas están influidas por factores personales y sociales, mejorar estos aspectos de la vida escolar contribuiría a cumplir los objetivos básicos del nuevo marco de medición de calidad educativa (Rodríguez, Padilla y Suazo, 2020), se debe buscar una mejora en los resultados sin duda, no obstante, esta debiese ir acompañada del bienestar psicológico el cual influye sobre la salud mental de los escolares, adquiriendo, como consecuencia, un equilibrio emocional potenciador del rendimiento académico (Morente, Filella, Ribes y Pérez, 2017). Los profesores, deben ser parte esencial también de este proceso de mejora, los que logran trascender y marcar cambios positivos en sus estudiantes, son aquellos que tienen pasión por su asignatura, pasión por sus alumnos y la creencia apasionada en que su persona y su forma de enseñar tienen el poder de influir positivamente en las vidas de sus alumnos (Day, 2011, citado por Jordán y Codana, 2019).

3.5.2 Actividades prioritarias a desarrollar para resolver el problema:

Actividad	Fecha tentativa	Participantes
<i>Taller para Profesores participantes y aplicación en aula, sobre estrategias de retroalimentación efectiva para desarrollar motivación y autoestima escolar.</i>	A partir de la primerasemana de Abril	Profesores Unidad Técnica Estudiantes
<i>Taller para profesores participantes y aplicación en aula, sobre estrategias efectivas de trabajo colaborativo para desarrollar motivación y autoestima escolar.</i>	A partir de la primerasemana de abril	Profesores Unidad Técnica Estudiantes
<i>Escuela para padres, sobre motivación y autoestima escolar desde el hogar.</i>	Primera semana de mayo Primera semana de junio	Profesor jefe Padres y apoderados

3.5.3 Agentes clave de la comunidad educativa que deben ser considerados en la resolución del problema

- ✓ Unidad Técnico Pedagógica: Entidad central encargada del funcionamiento del establecimiento desde lo curricular, en gran medida el exceso de foco puesto en los resultados de aprendizaje por sobre el desarrollo personal y emocional de los estudiantes, pasa por este agente.
- ✓ Departamento de Orientación y Psicología: Facilita insumos, acoge las recomendaciones a partir de los resultados de la innovación y gestiona la implementación de la esta, además de ser el principal encargado de implementar indicadores de desarrollo personal y social.

- ✓ Equipo PIE: Apoya desde la implementación de la innovación, considerando la diversidad de los estudiantes, la inclusión y a partir de esto la implementación de procesos de retroalimentación y motivación escolar.
- ✓ Profesores de asignatura: Los encargados de implementar la innovación bajo sus contextos, cambiando el paradigma del foco en resultados, por un equilibrio que contemple la autoestima y la motivación escolar a partir de la propuesta de innovación.
- ✓ Profesores jefes: Son un agente estratégico, que triangula la información, las determinaciones de una innovación y la gestión entre los profesores de asignatura, los apoderados y los estudiantes.
- ✓ Padres y apoderados: Responsables de los estudiantes y supervisores del proceso enseñanza desde el hogar, son un agente central dado la influencia que poseen en el desenvolvimiento de los estudiantes tanto en su vida afectiva, escolar y personal.
- ✓ Estudiantes: El agente protagonista del proceso enseñanza aprendizaje, los receptores de las decisiones técnico-pedagógicas, de la cultura escolar y por ende de la implementación de innovaciones al interior de sus contextos.

3.5.4 Metodologías óptimas para desarrollar en la etapa de intervención.

Metodologías

Retroalimentación efectiva: Centrada en aspectos positivos, oportuna, considera necesidades individuales, personalizadas, específicas, que registre el progreso del estudiante y dé posibilidad de oportunidades de mejora. Esta será realizada por los profesores participantes junto a sus estudiantes y se debe realizar al menos una vez por cada clase tanto para evaluaciones como para actividades.

Trabajo colaborativo: Entregando roles y funciones específicas, relacionarlo a la retroalimentación y personalizar el trabajo tanto por equipos, como por individuo. Esta se realizará por los profesores participantes junto a sus estudiantes y se realizará en la gestación de evaluaciones.

Inclusión y concientización de Padres y apoderados: Se busca que desde el hogar el alumno reciba las condiciones óptimas en pro de motivación y autoestima, siendo la familia un motor de autovaloración y percepción positiva. Se realizarán mediante intervenciones en reuniones de apoderados.

CAPÍTULO IV: MODELO DE INTERVENCIÓN

4.1 Definición de objetivos generales y específicos

Objetivo General:

Implementar estrategias de aprendizaje en aula que promuevan mejoras en la autoestima y motivación escolar de estudiantes de primer año medio.

Objetivos Específicos:

Desplegar estrategias de trabajo colaborativo que promuevan mejoras en la autoestima y la motivación escolar

Desarrollar acciones de retroalimentación positiva como medio de promoción de autoestima positiva y la motivación escolar

Evaluar la implementación de las estrategias respecto a su impacto en la autoestima y motivación escolar de los estudiantes

4.2 Métodos de medición de Impacto por Objetivo

Característica	Dimensiones	Indicadores	Meta Inmediata	Estándar Mínimo	Meta de Impacto	Método de Verificación
Desplegar estrategias de trabajo colaborativo que promuevan mejoras en la autoestima y la motivación escolar	Despliegue de estrategias de trabajo colaborativo	Cantidad de sesiones de trabajo	Cuatro sesiones	Cero sesiones	3 sesiones	Lista cotejo
		Cantidad de estudiantes participantes	10 estudiantes	1 estudiante	5 estudiantes	Entregable vinculado
Desarrollar acciones de retroalimentación positiva como medio de	Despliegue de estrategias de trabajo colaborativo	Cantidad de instancias de trabajo	Cuatro sesiones	Cero sesiones	Tres sesiones	Pauta observación

promoción de autoestima positiva y la motivación escolar		Cantidad de estudiantes participantes	10 estudiantes	1 estudiante	5 estudiantes	Entregable vinculado
Evaluar la implementación de las estrategias respecto a su impacto en la autoestima y motivación escolar de los estudiantes	Evaluación del impacto de la implementación de las estrategias utilizadas.	Cantidad de estrategias de aprendizaje implementadas.	Dos estrategias de aprendizaje implementadas.	Cero estrategias de aprendizaje implementada.	Una estrategia de aprendizaje implementadas.	Registro de observación y actividades en plataforma Schooltrack
		Cantidad de estudiantes que participan y realizan encuesta de satisfacción	Diez estudiantes	Un estudiante	Cinco estudiantes	Encuesta de satisfacción.

4.3 Cuadro descriptivo del plan de intervención aplicado

Cabe destacar que, dado el contexto de pandemia, la intervención debió sufrir variados cambios en los tiempos, el número de actividades y las fechas de aplicación considerando la relación entre formatos telemáticos, híbridos y presenciales de los involucrados, en particular de los estudiantes.

Objetivo Específico	Indicador	Actividad	Técnicas e instrumentos de evaluación	Cronograma													
				Julio					Agosto					Septiembre			
				1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4
Desplegar estrategias de trabajo colaborativo que promuevan mejoras en la autoestima y la motivación escolar	Cantidad de sesiones de trabajo	Sesión 1: Construcción entregable vinculado colaborativo	Lista de cotejo					X	X								

	Cantidad de estudiantes participantes	Sesiones de trabajo presencial	Registro de asistencia					X	X	X	X						
Desarrollar acciones de retroalimentación positiva como medio de promoción de autoestima positiva y la motivación escolar	Despliegue de estrategias de trabajo colaborativo	Taller 2: Juego de roles como producto colaborativo.	Lista de cotejo							X	X						
Evaluar la implementación de las estrategias respecto a su	Cantidad de estrategias de aprendizaje implementadas.	Evaluación de la implementación de las estrategias de aprendizaje.	Encuesta de satisfacción											X			

impacto en la autoestima y motivación escolar de los estudiantes																		
	Cantidad de estudiantes que participan y realizan encuesta de satisfacción	Revisión Schooltrack, registro digital de clases.	Registro documentado libro digital.												X			

4.4 Diseño de la Evaluación

	¿QUÉ EVALÚA?	¿CUÁNDO?	¿CON QUÉ?
EVALUACIÓN DE RESULTADOS	Impacto de la implementación de estrategias de retroalimentación positiva y trabajo colaborativo como medio de mejoras en autoestima y motivación escolar.	Al término de la implementación, inicios del mes de septiembre	Encuesta de satisfacción

4.5 Evaluación de los Participantes en la Innovación

¿QUÉ EVALÚA?	¿CUÁNDO?	¿CON QUÉ?	PARA QUÉ EVALÚAN
Impacto de la implementación de estrategias de retroalimentación positiva y trabajo colaborativo como medio de mejoras en autoestima y motivación escolar.	Al término de la implementación, mes de septiembre	Encuesta de satisfacción	Corroborar y dar validez al impacto positivo de la propuesta metodológica basada en trabajo colaborativo y retroalimentación positiva como medio de mejora de la autoestima y motivación escolar.

4.6 Descripción del Plan de Intervención

Las actuales bases curriculares, las habilidades del siglo XXI y el currículum nacional desde su creación hasta su implementación, se ha ido centrando en el desarrollo de competencias que den cada vez mayor consideración a actitudes y valores, al saber ser y saber convivir. En este último punto, los indicadores de desarrollo personal y social han ido ganando terreno en instrumentos de evaluación estandarizados y en los programas transversales de las distintas asignaturas y niveles, entendiendo la necesidad de potenciar el desarrollo integral de los estudiantes del país.

A partir de los datos recogidos y analizados en la etapa de diagnóstico de la presente investigación, se ha podido detectar un sentido de urgencia y la existencia de una problemática clara respecto a la motivación y autoestima escolar, la que se ve reflejada en los resultados de aquellos IDPS-SIMCE, y ha sido vista por actores clave de la comunidad como una consecuencia multidimensional, entre la que destaca la cultura escolar que rige desde la dirección hasta el profesorado, donde los resultados de aprendizaje se encuentran priorizados muy por encima del desarrollo personal de los estudiantes, lo que en muchos casos es compartido por las familias, buscando altos desempeños (sobre todo en evaluaciones estandarizadas), en donde incluso el bienestar socioemocional de los estudiantes pasa a un segundo plano.

Es a partir de lo anterior, que se generó un plan de intervención que establece como objetivo general implementar estrategias de aprendizaje en aula que promuevan mejoras en la autoestima y motivación escolar de estudiantes de primer año medio

en el establecimiento educacional ya descrito.

Este modelo de intervención se focaliza en el estudiante y es liderado por el equipo docente e idealmente promovido desde el equipo directivo. El centro se coloca en el estudiante, quien es el principal cliente y receptor de las estrategias implementadas, siendo quienes en definitiva evalúan el impacto de la intervención como tal.

Cabe destacar que, si bien para el diagnóstico se realizó con actores del equipo docente y el departamento de orientación y psicología, el plan de intervención y la evaluación del impacto contempla primordialmente a los estudiantes de primer año medio, pese que el idóneo es que estas estrategias puedan ser transversales a los distintos niveles. Es por lo anterior, que se pueden provocar ciertas ambivalencias, profundizadas también por la inestabilidad sistémica basada en la pandemia mundial. En resumen, los participantes de la innovación son los estudiantes como actores principales y foco del trabajo, siendo los receptores del impacto de la intervención.

Los alumnos que se consideraron para la implementación de la intervención son, como ya se ha señalado de primer año medio 2021, donde si bien es un curso de 38 estudiantes de matrícula, en modo presencial sólo se pudo trabajar con 14 de ellos. De este grupo control, 05 estudiantes son mujeres y 09 hombres, 02 pertenecen al programa de integración escolar (PIE) y 02 estudiantes fueron derivados a orientación y psicología por problemas socioemocionales, 03 estudiantes de este grupo se encuentran entre los cinco mejores promedios de notas, 02 presentan bajas calificaciones y la mayor parte de este grupo no presenta problemas de responsabilidad y asistencia a clases.

El plan de intervención, como ya se señaló, contempla tres objetivos específicos que tributan al objetivo general. Cabe destacar que los dos primeros objetivos específicos son realizados de manera simultánea, por lo que poseen igual extensión y espacio de tiempo, lo que consistía en dividir a los participantes en cuatro grupos de trabajo separados espacialmente. Dado que la pandemia permitió trabajar sólo durante 04 semanas (una sesión por semana) con estos grupos de manera presencial, se realizó durante las dos primeras sesiones la construcción de un entregable vinculado por grupo, en el cual debían puntualizar los aportes de cada uno de manera equilibrada. Durante las siguientes dos sesiones, los grupos debieron realizar una interpretación de roles de época, donde cada grupo fuera evaluado como equipos. Cabe destacar que en estas sesiones, se buscaba que los estudiantes lograran colaborar entre ellos, colocando objetivos en común y aportando bajo la auto asignación de roles y asumiendo compromisos tanto con ellos como con sus compañeros mientras que, por otro lado, se buscaba generar espacios de confianza tanto entre los grupos como con el docente, a modo de plantear interrogantes, inquietudes, sentirse escuchados y valorados en sus intervenciones, no tener miedo, vergüenza o ansiedad por hablarle a sus compañeros y/o profesor.

Por último, la consideración del tercer objetivo específico contempla el proceso de evaluación de la implementación de las estrategias realizadas y explicadas en las líneas anteriores, la cual se ejecutará en la primera semana de septiembre, y consta de la realización de una encuesta de satisfacción, considerando que es el instrumento más fácil de realizar para estudiantes que se encuentran tanto en el hogar como en el colegio de manera presencial (se debe entender que en este

proceso de pandemia, los grupos de trabajo han sido alternados y redistribuidos, por lo que aquel grupo que participó en modalidad híbrida durante la implementación, fue readecuado, haciendo que muchos estudiantes que se encontraban en el grupo presencial, tuvieran que quedar de manera remota). La encuesta de satisfacción, conformada de 18 preguntas, buscó relacionar dos grupos que incorporan los cuatro conceptos claves de esta intervención: La motivación escolar con el trabajo colaborativo y la retroalimentación positiva (propiciada por el docente respecto a relación profesor- estudiante y entre estudiantes) con la autoestima escolar. Las respuestas de los estudiantes fueron incorporadas a una tabla de frecuencia para su posterior análisis y obtención de resultados.

En cuanto a las técnicas de recogida y análisis de información, se desprende que estas dan coherencia a los principios de investigación-acción, contemplando procesos de recopilación de información que combinan instrumentos tanto cualitativos como cuantitativos con distintos actores de la comunidad educativa (docentes, miembros del equipo de gestión, profesionales del área, estudiantes, entre otros). Es así que, como ya se ha señalado en líneas anteriores, la línea investigativa inicia con un proceso de diagnóstico el cual confirma la existencia del problema inicial plasmado en el *árbol de problemas*.

La recopilación de información obtenida en este diagnóstico, se obtuvo mediante el instrumento cualitativo de entrevista semi estructurada en formato de grupo focal, aplicada a docentes e integrantes del departamento de orientación y psicología. Para analizar la información obtenida en este grupo focal, se realizó un análisis discursivo estableciendo categorías y subcategorías a partir de los patrones generados estableciendo conclusiones. A partir de las respuestas entregadas por

los entrevistados.

Finalizado el diagnóstico y obtenidos los resultados a partir del grupo focal, se elaboró un plan de intervención que tuviese como principal hilo conductor, el impacto desde el aula, de fácil aplicación para el docente como facilitador, y que llegue de manera directa a los estudiantes.

Cabe destacar que, a lo largo de este proceso, se utilizaron dos instrumentos en diagnóstico y salida como medición de impacto; en ambos casos, estos fueron sometidos a un proceso de validación de instrumentos mediante la aprobación de juicios de expertos, donde tres especialistas del área participaron por instrumento.

4.7 Análisis de Factibilidad de la Intervención

La propuesta de innovación, como se ha señalado en capítulos anteriores, consistió en implementar estrategias de aprendizaje en aula que promuevan mejoras en la autoestima y motivación escolar de estudiantes de primer año medio, resulta ser factible, dado que se poseen los recursos técnicos, operativos y económicos, los cuales son de fácil obtención y sobre todo de ejecución.

Para la realización del proceso de implementación, en particular de las sesiones de estrategias de aprendizaje en aula, se requiere primeramente de la disposición del equipo directivo a abrirse a conocer el fondo de estas estrategias, estén dispuestos a difundirlas entre los profesores y den la aprobación para la medición y evaluación de impacto. Por otro lado, se requiere de la disposición de los docentes a utilizar estas estrategias, sobre todo en aquellos cursos donde existan problemas de motivación y autoestima escolar. Finalmente, los protagonistas de esta intervención, son los estudiantes quienes reciben directamente el impacto de la intervención.

Respecto a los recursos técnicos, cabe señalar que esta es una intervención que requiere un mínimo de inversión en insumos, salvo infraestructura que permita el trabajo en equipos principalmente en la sala de clases, y de manera alternativa acceso a internet y a computadores de acuerdo a la estrategia que establezca el docente.

La implementación del proyecto de innovación es sumamente viable dado que, como ya se señaló, los recursos son mínimos, e incluso muchas de estas estrategias son utilizadas cotidianamente por los profesores, puesto que el foco de la innovación, más que estar puesto en las estrategias, está en el foco que se le da, en la intencionalidad u objetivo que busca, por lo que en su mayoría los recursos son los que se encuentran disponibles en toda institución educativa. La tensión se podría generar por la poca disposición docente a aplicar esta innovación, y se centren en la competitividad e individualismo de los estudiantes, así como por una mala disposición al trabajo colaborativo que pudiesen presentar los estudiantes, siendo clave en este punto la expertis del docente.

CAPÍTULO V: RESULTADOS

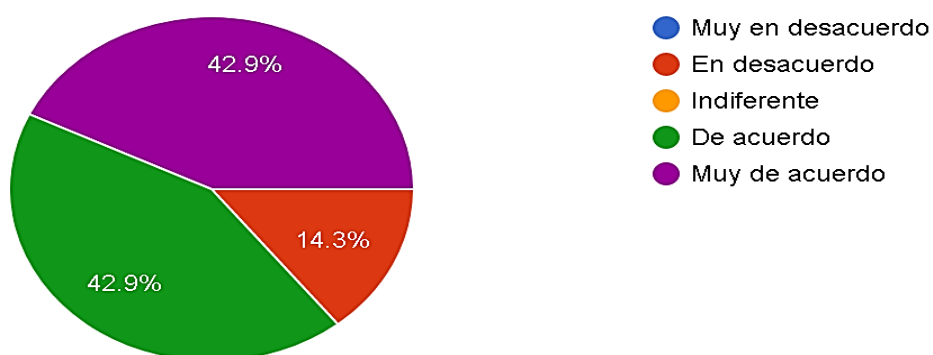
El Proyecto de innovación educativa presentado, se llevó a cabo pese a las grandes dificultades presentadas por la pandemia COVID-19, afectando tiempos, número de estudiantes, estrategias a utilizar y actores considerados. Según lo declarado por el Ministerio de Educación:

El 15 de marzo de 2020 se suspendieron las clases presenciales de todos los establecimientos educacionales en Chile (...) El esfuerzo de las comunidades educativas, con apoyo del Mineduc, permitió darle continuidad al aprendizaje de los estudiantes.

Lo anterior grafica las dificultades para realizar una implementación según todos los elementos planificados. Desde el día 02 de agosto del 2021, el colegio intervenido, comenzó a implementar un formato de educación híbrida, con los cual se pudo realizar una implementación, si bien no con los elementos contemplados en el diagnóstico y planificación, pero con participación de los estudiantes y aplicación de instrumentos de salida. En este proceso es donde se aplicó una encuesta de satisfacción con 18 preguntas, realizada a partir de la implementación, traspasando los datos a una tabla de frecuencia para su posterior análisis, los cuales se pasan a explicar a continuación:

Pregunta 1: Considero que el trabajo colaborativo me impulsa a trabajar.
Dimensión: Trabajo colaborativo y motivación escolar

x	f	F	Fr	%
Muy en desacuerdo	0	0	0	0%
En desacuerdo	2	2	0,14	14%
Indiferente	0	2	0	14%
De acuerdo	6	8	0,42	56%
Muy de acuerdo	6	14	0,42	98%
Total	14			

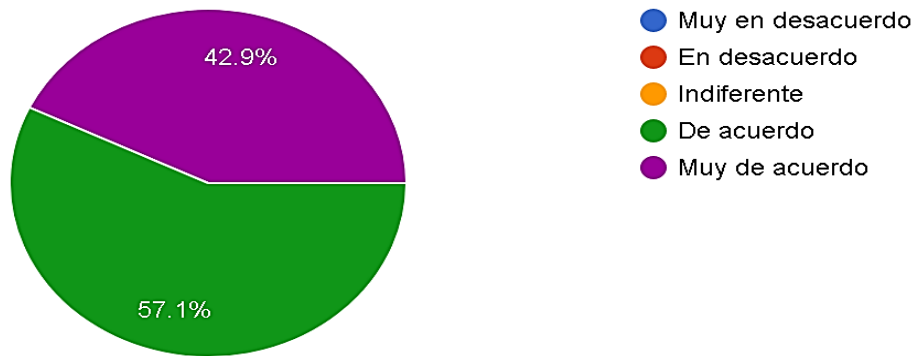


En este caso, se puede señalar que la mayor parte de los estudiantes consultados, consideran que sí existe una influencia significativa entre el trabajo colaborativo desarrollado y motivación. Sólo un 14% de los estudiantes consultados considera que esta estrategia no es relevante en su trabajo.

Pregunta 2: Al trabajar con mi grupo, siento que no puedo fallarles por lo que debo comprometerme.

Dimensión: Trabajo colaborativo y motivación escolar

x	f	F	Fr	%
Muy en desacuerdo	0	0	0	0%
En desacuerdo	0	0	0	0,00%
Indiferente	0	0	0	0,00%
De acuerdo	8	8	0,57	57%
Muy de acuerdo	6	14	0,42	100%
Total	14			

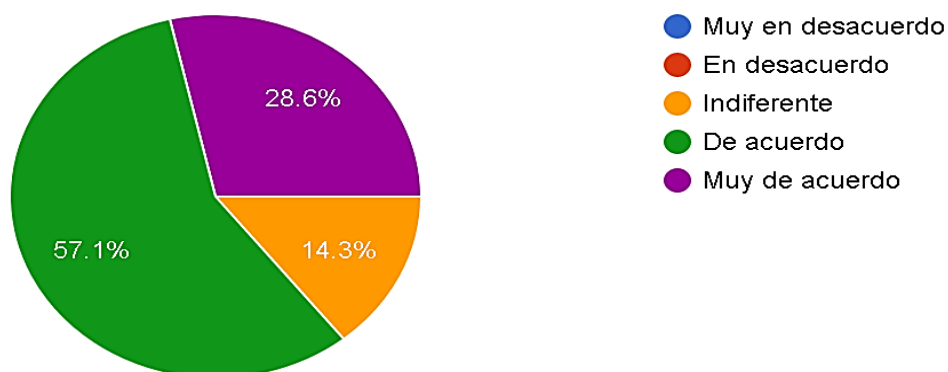


Los resultados muestran que existe una directa relación entre el trabajo en equipo realizado y motivación, principalmente por el factor de compromiso entre estudiantes de un grupo de trabajo.

Pregunta 3: Considero que, trabajando con mi grupo, debo asumir una mayor responsabilidad.

Dimensión: Trabajo colaborativo y motivación escolar

x	f	F	Fr	%
Muy en desacuerdo	0	0	0	0%
En desacuerdo	0	0	0	0,00%
Indiferente	2	2	0,14	14%
De acuerdo	8	10	0,57	57%
Muy de acuerdo	4	14	0,28	100%
Total	14			

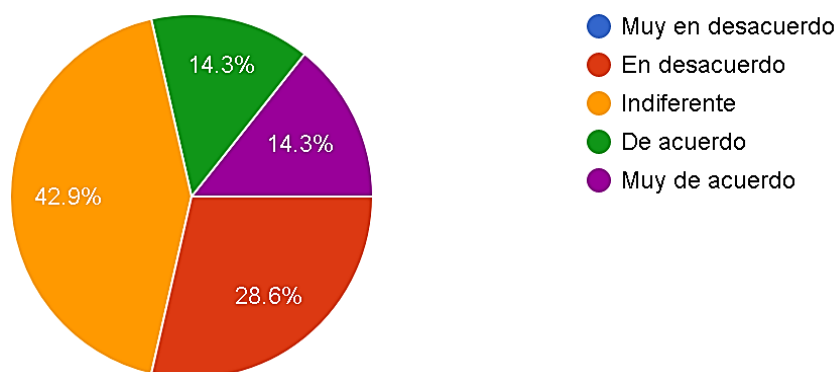


La gran mayoría de los estudiantes considera la responsabilidad y el asumir roles como un factor fundamental de motivación asociado principalmente al trabajo colaborativo llevado a cabo.

Pregunta 4: Considero que trabajando con mi grupo me siento más cómodo y/o menos ansioso respecto a una clase expositiva docente de preguntas y respuestas.

Dimensión: Trabajo colaborativo y autoestima académica

X	f	F	Fr	%
Muy en desacuerdo	0	0	0	0%
En desacuerdo	4	4	0,28	28%
Indiferente	6	10	0,42	70%
De acuerdo	2	12	0,14	84%
Muy de acuerdo	2	14	0,14	98%
Total	14			

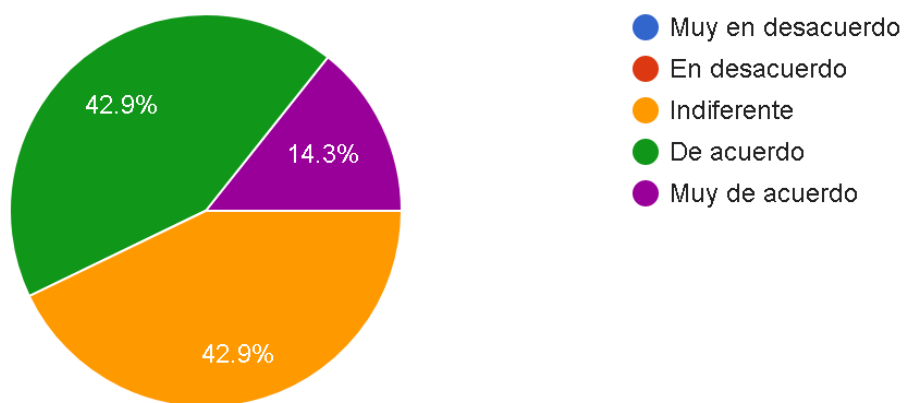


Al revisar estos datos, se puede desprender que, si bien existe un grupo considerable que ve en el trabajo colaborativo desarrollado un espacio que tiene a mejoras respecto a su autoestima escolar, la mayoría lo ve como algo que no aporta, pero que tampoco les afecta de manera negativa.

Pregunta 5: Considero que existe mayor disposición a trabajar con mi grupo que a prestar atención constante al docente en clases.

Dimensión: Trabajo colaborativo y motivación escolar

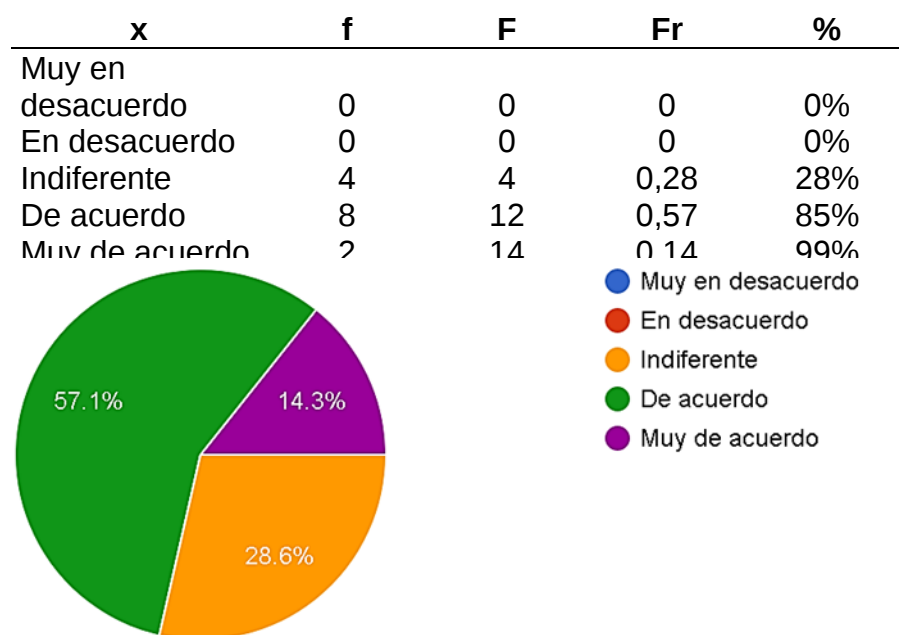
X	f	F	Fr	%
Muy en desacuerdo	0	0	0	0%
En desacuerdo	0	0	0	0%
Indiferente	6	6	0,42	42%
De acuerdo	6	12	0,42	84%
Muy de acuerdo	2	14	0,14	98%
Total	14			



Al revisar los datos, se puede desprender que la mayoría de los estudiantes considera que el trabajo colaborativo desarrollado presenta una mayor motivación que las clases expositivas. Si bien existe un gran número de estudiantes que se mantienen indiferente, ninguno prioriza las clases expositivas por sobre el trabajo en equipo.

Pregunta 6: Considero que en el trabajo colaborativo debo ser un aporte a modo de no perjudicar a mis compañeros.

Dimensión: *Trabajo colaborativo y motivación escolar*

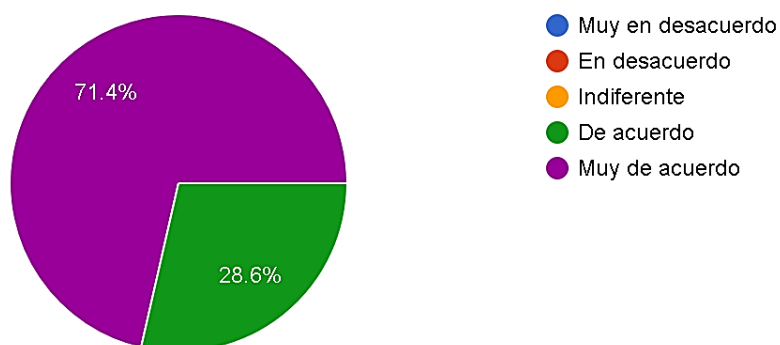


Nuevamente se confirma la motivación ligada al compromiso que los estudiantes asumieron al generar productos basados en el trabajo colaborativo y los aportes que realizan de manera tanto individual como en forma colectiva.

Pregunta 7: Considero que, al realizar esta actividad colaborativa, existe en mí una mayor disposición que al presentarme en una clase tradicional de contenido y exposición

Dimensión: Trabajo colaborativo y motivación escolar

x	f	F	Fr	%
Muy en desacuerdo	0	0	0	0%
En desacuerdo	0	0	0	0%
Indiferente	0	0	0	0%
De acuerdo	4	4	0,28	28%
Muy de acuerdo	10	14	0,72	100%
Total	14			

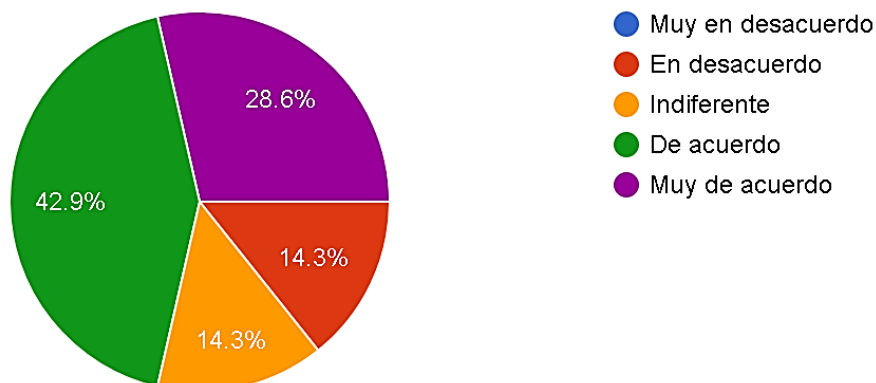


Nuevamente la mayor parte de los encuestados presenta mayor disposición y motivación en la actividad colaborativo, al trabajo en equipos, que al formato verticalizado de clases expositivas.

Pregunta 8: Preferiría que se dieran mayores instancias o espacios al trabajo colaborativo como este, de los que se dan en nuestro colegio.

Dimensión: Trabajo colaborativo y motivación escolar

x	f	F	Fr	%
Muy en desacuerdo	0	0	0	0%
En desacuerdo	2	2	0,14	14%
Indiferente	2	4	0,14	28%
De acuerdo	6	10	0,42	70%
Muy de acuerdo	4	14	0,28	98%
Total	14			

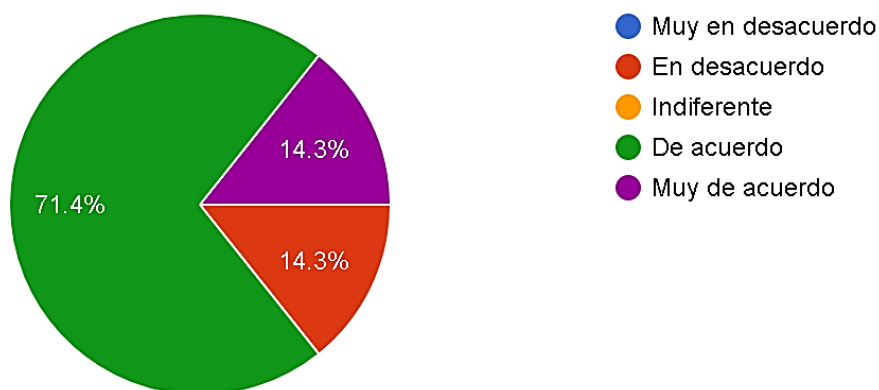


Los estudiantes establecen que deben existir mayores instancias como las implementadas de trabajo colaborativo, lo que proyecta las prácticas pedagógicas institucionalizadas y puede entregar elementos clave sobre la cultura institucional pesquisadas en el diagnóstico.

Pregunta 9: Me gustaría que los profesores fomentaran mayores instancias de trabajo colaborativo como las realizadas.

Dimensión: Trabajo colaborativo y motivación escolar

x	f	F	Fr	%
Muy en desacuerdo	0	0	0	0%
En desacuerdo	2	2	0,14	14%
Indiferente	0	2	0	14%
De acuerdo	10	12	0,71	85%
Muy de acuerdo	2	14	0,14	99%
Total	14			

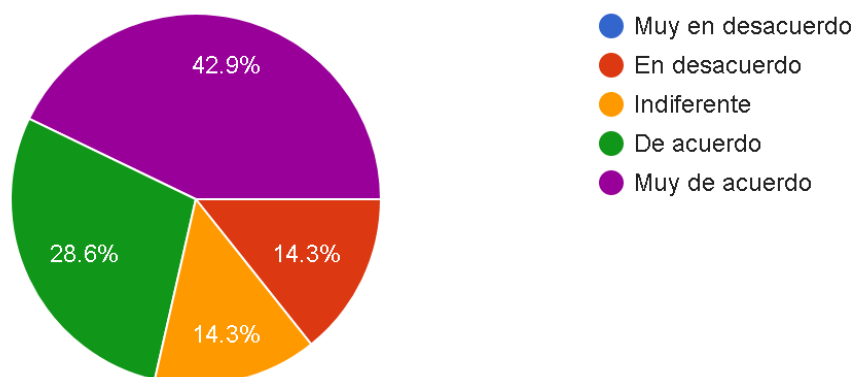


Se busca la coherencia con preguntas anteriores, en particular con la número 8 a modo de dar validez, lo que corrobora la visión de los estudiantes sobre la motivación que traen las instancias de trabajo colaborativo

Pregunta 10: Considero que me siento más cómodo al interactuar con mi grupo de trabajo que frente a todo el curso.

Dimensión: Trabajo colaborativo y autoestima escolar

x	f	F	Fr	%
Muy en desacuerdo	0	0	0	0%
En desacuerdo	2	4	0,14	14%
Indiferente	2	4	0,14	28%
De acuerdo	4	8	0,28	56%
Muy de acuerdo	6	14	0,42	98%
Total	14			

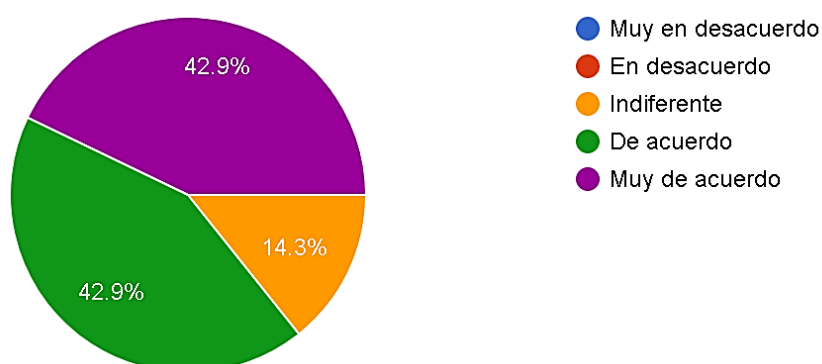


Las instancias de trabajo colaborativo permiten que los estudiantes interactúen con compañeros y con el docente de manera más personalizada y menos expuesta, lo que puede corroborarse en los datos de las respuestas. Si bien hay respuestas indiferentes y en desacuerdo, estas se consideran en la heterogeneidad del grupo estudiantil como ya se ha señalado.

Pregunta 11: Considero que en estas instancias (intervención basada en trabajo colaborativo y retroalimentación positiva) me puedo expresar mucho mejor con mis pares que en una clase de estructura tradicional.

Dimensión: Retroalimentación positiva, trabajo colaborativo, autoestima escolar.

x	f	F	Fr	%
Muy en desacuerdo	0	0	0	0%
En desacuerdo	0	0	0	0%
Indiferente	2	2	0,14	14%
De acuerdo	6	8	0,42	56%
Muy de acuerdo	6	14	0,42	98%
Total	14			

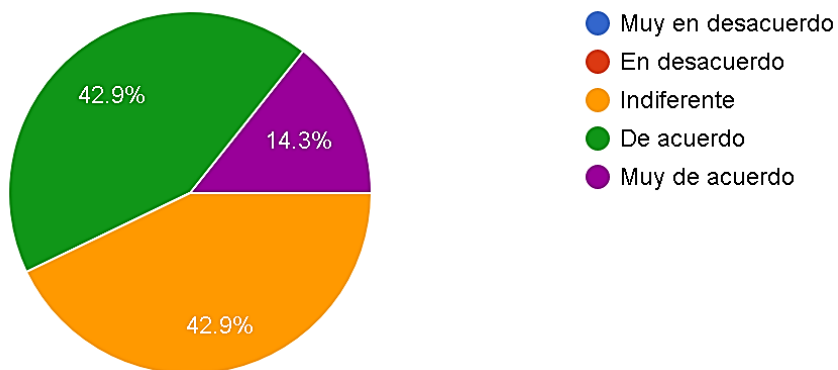


Esta pregunta demuestra que cerca del 84% de los estudiantes siente mayor autoconfianza de participar y expresarse bajo estas instancias, que la imagen del docente y los compañeros se hace más cerca que en una estructura verticalizada de clases.

Pregunta 12: Considero que en estas sesiones de trabajo colaborativo pude expresarme de mejor manera con los profesores.

Dimensión: Retroalimentación positiva, trabajo colaborativo, autoestima escolar.

x	f	F	Fr	%
Muy en desacuerdo	0	0	0	0%
En desacuerdo	0	0	0	0%
Indiferente	4	4	0,42	42%
De acuerdo	4	8	0,42	84%
Muy de acuerdo	2	14	0,14	98%
Total	14			

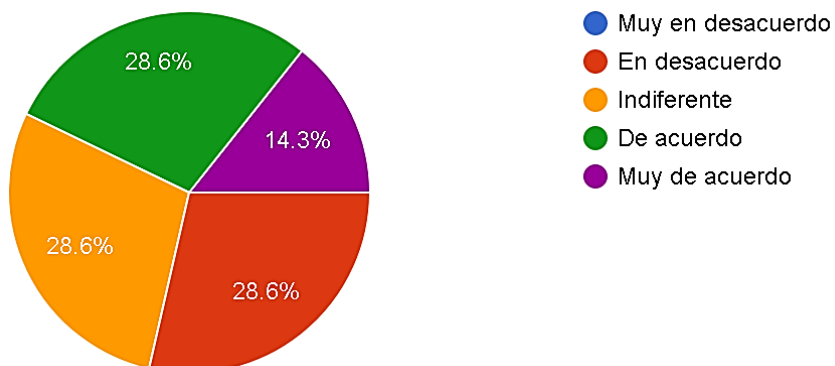


Si bien existe una gran cantidad de consultados que se mantienen indiferentes ante la pregunta, la mayoría de los encuestados considera que estas instancias sí permiten mayor cercanía hacia al docente, elemento central de mejora de autoestima escolar.

Pregunta 13: Siento que en estas instancias existe menos vergüenza de expresar mis ideas frente a compañeros y/o profesores.

Dimensión: Retroalimentación positiva, trabajo colaborativo, autoestima escolar.

x	f	F	Fr	%
Muy en desacuerdo	0	0	0	0%
En desacuerdo	4	4	0,28	28%
Indiferente	4	8	0,28	56%
De acuerdo	4	12	0,28	84%
Muy de acuerdo	2	14	0,14	98%
Total	14			

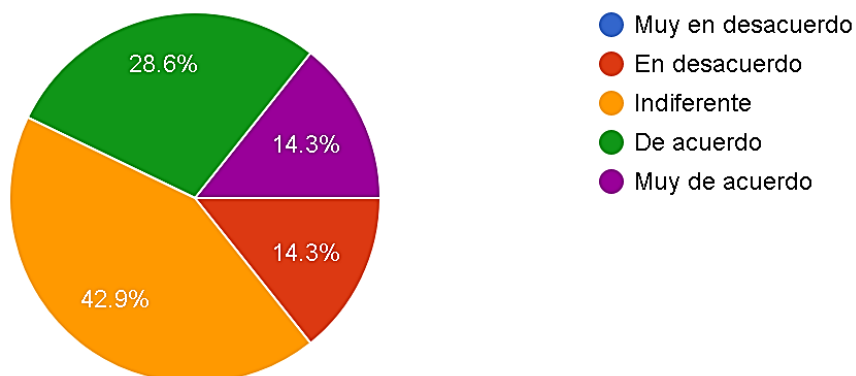


La pregunta considera que una mayor parte de encuestados se declara en desacuerdo o indiferente, lo que puede significar que la palabra “vergüenza” no se hace presente en esta dinámica. Pese a lo anterior, un alto porcentaje de encuestados (44%), manifiesta que estas instancias sí son significativas para expresar ideas a profesores y a sus pares.

Pregunta 14: Considero que en esta instancia el profesor se hizo más cercano y se centró más en mí.

Dimensión: Retroalimentación positiva, trabajo colaborativo, autoestima escolar.

x	f	F	Fr	%
Muy en desacuerdo	0	0	0	0%
En desacuerdo	2	2	0,14	14%
Indiferente	6	8	0,42	56%
De acuerdo	4	12	0,28	84%
Muy de acuerdo	2	14	0,14	98%
Total	14			

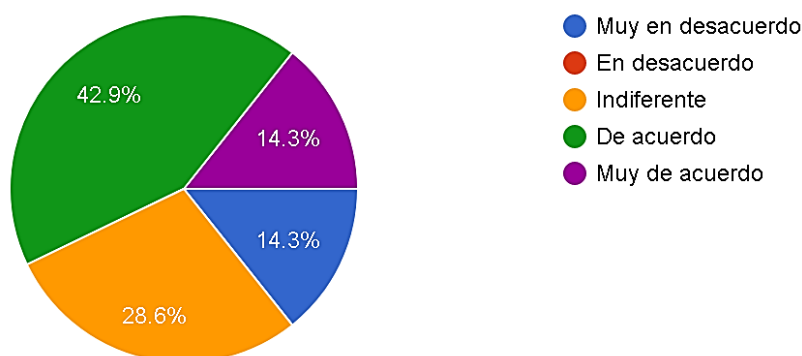


Los resultados guardan gran coherencia con la pregunta anterior, lo que asegura validez de los resultados, en el cual los estudiantes en un gran número consideran esta instancia como significativa en cercanía y como vía de mejoras en la autoestima escolar. Así también, muchos ven esta instancia como indiferente y en desacuerdo, aplicando el concepto de diversidad en aula.

Pregunta 15: Considero que, en esta instancia de trabajo colaborativo, siento menos vergüenza de expresar mis ideas, respecto a hacerlo frente a todo el curso.

Dimensión: Retroalimentación positiva, trabajo colaborativo, autoestima escolar.

x	f	F	Fr	%
Muy en desacuerdo	2	2	0,14	14%
En desacuerdo	0	2	0	14%
Indiferente	4	6	0,28	42%
De acuerdo	6	12	0,42	84%
Muy de acuerdo	2	14	0,14	98%
Total	14			

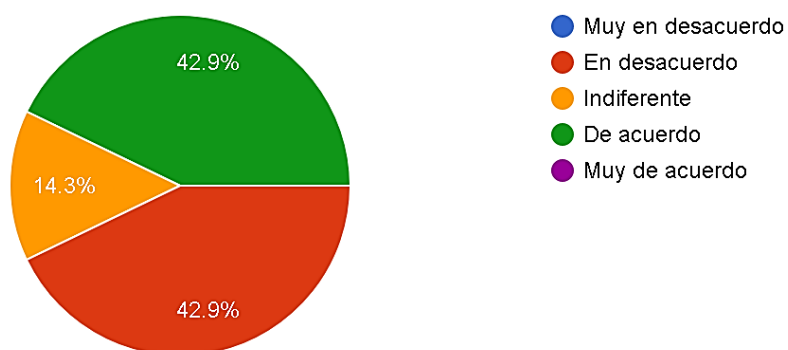


Se mantiene nuevamente coherencia dando validez respecto a preguntas anteriores que relacionan trabajo colaborativo, autoconfianza y retroalimentación positiva, donde se repiten porcentajes cercanos a proporción 60%-40% entre quienes se mantienen indiferentes o en desacuerdo, versus quienes lo ven como una instancia significativa.

Pregunta 16: Considero que, en esta instancia, existió menor temor a la equivocación de mi parte.

Dimensión: Retroalimentación positiva, trabajo colaborativo, autoestima escolar.

x	f	F	Fr	%
Muy en desacuerdo	0	0	0	0%
En desacuerdo	6	6	0,42	42%
Indiferente	2	8	0,14	56%
De acuerdo	6	14	0,42	98%
Muy de acuerdo	0	14	0	98%
Total	14			

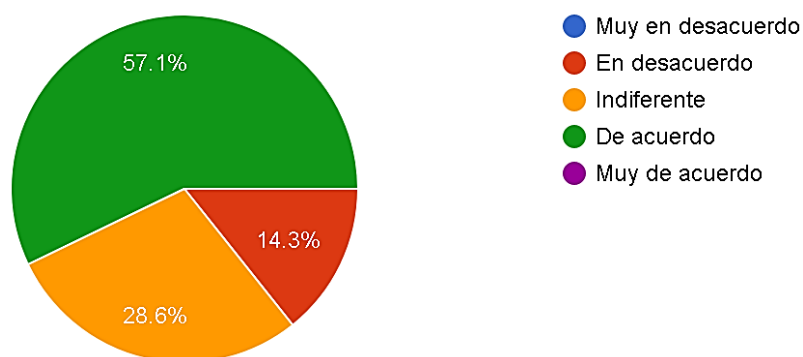


Existe una gran cantidad de estudiantes en desacuerdo o indiferentes, lo que habla del temor a la equivocación como algo no tan significativo como la exposición de esta ante un grupo. Pese a lo anterior, cifras cercanas al 42%, se declaran de acuerdo con la premisa, lo que la hace de relevancia.

Pregunta 17: Considero que, en esta instancia de trabajo colaborativo, me pude expresar de mejor manera con mis pares que en una clase tradicional de profesor exponiendo.

Dimensión: Dimensión: Retroalimentación positiva, trabajo colaborativo, autoestima escolar.

x	f	F	Fr	%
Muy en desacuerdo	0	0	0	0%
En desacuerdo	2	2	0,14	14%
Indiferente	4	6	0,28	42%
De acuerdo	8	14	0,57	99%
Muy de acuerdo	0	14	0	99%
Total	14			

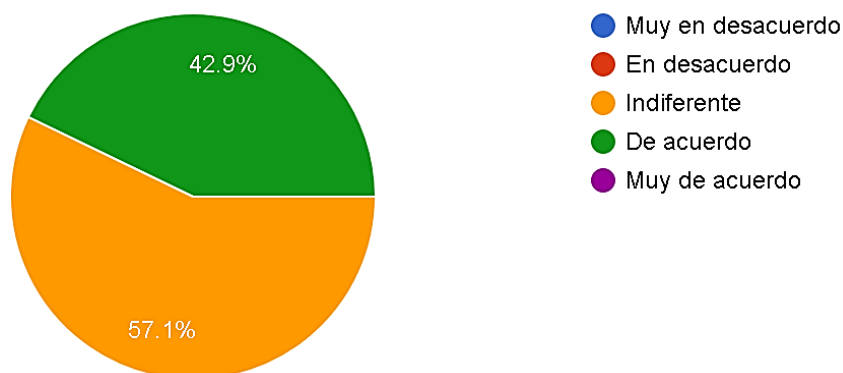


El mayor porcentaje de estudiantes se declara de acuerdo con la pregunta, lo que forma parte de un elemento de central como es la relación entre autoafirmación y desenvolvimiento frente a los pares (Padilla, Rodríguez, Suazo, 2020). Una menor parte se declara en desacuerdo.

Pregunta 18: Desde mi autopercepción, siento que hay un mejor trabajo educativo en las instancias de trabajo colaborativo.

Dimensión: Dimensión: Dimensión: Retroalimentación positiva, trabajo colaborativo, autoestima escolar.

x	f	F	Fr	%
Muy en desacuerdo	0	0	0	0%
En desacuerdo	0	0	0	0%
Indiferente	8	8	0,56	56%
De acuerdo	6	14	0,42	98%
Muy de acuerdo	0	14	0	98%
Total	14			



Nuevamente se repite la tendencia en la cual los encuestados, cercanos al 40%, afirman que esta instancia de trabajo colaborativo con una mayor presencia docente, es relevante desde el trabajo de su autopercepción.

5.1 Análisis general de resultados:

A partir de los datos ya expuestos junto a la bajada de la información, se pudieron obtener importantes resultados cuantificados y medibles respecto a la intervención realizada mediante la aplicación de encuesta de satisfacción a 14 participantes, quienes asistieron al proceso de implementación, la cual consistió en la ejecución de un proceso de trabajo colaborativo de cuatro semanas, en cual los estudiantes, organizados en grupos, debieron construir 2 productos: una historia de época en la cual cada uno debía realizar un aporte y una representación de roles donde cada uno de ellos cumplía una función distinta al interior de su grupo. A lo largo de este proceso el docente cumplía una función de retroalimentación cerca, amigable y personalizada, compartiendo inquietudes y sugerencias para conocer su desempeño y mejorar de manera progresiva con vistas al futuro (Ávila, 2009), considerando en todo momento las opiniones argumentos de los estudiantes, colocando especial énfasis en los aspectos positivos de los estudiantes.

Es así, que respecto a los resultados obtenidos se puede señalar, primeramente, que la implementación logra efectos positivos en los estudiantes, los que pueden ser disímiles, considerando la diversidad de estudiantes en el aula.

La estrategia implementada, entregó en el instrumento evaluativo resultados positivos significativamente destacables en el ámbito de la motivación escolar y el trabajo colaborativo, sobre todo al colocar metas preestablecidas por cumplimiento de roles y funciones que cada uno de los estudiantes asume. Al colocar un objetivo en común, donde cada uno de los estudiantes aporta y donde su desempeño afecta al otro, se presentará una motivación que nace desde la colaboración y el aporte, el sentimiento de no fallo y de pertenencia al grupo, por lo que se puede considerar

que el trabajo colaborativo es una herramienta que tributa a mejoras en la motivación escolar, dando prioridad a dos factores: El primero es el que debe haber un incentivo final (calificación, por ejemplo), ya que es aquí donde el desempeño de los estudiantes cobra un sentido práctico. El segundo, es que debe explicitarse que cada integrante de los equipos de trabajo debe tener un rol definido, si se realiza un trabajo donde uno expone los resultados, es probable que no haya colaboración, o esta no sea tan significativa como si cada uno debe exponer según la asignación que se le dio (Álvarez, 2011).

Por otro lado, respecto al trabajo colaborativo y la retroalimentación positiva como medio de mejora en la autoestima escolar según la implementación y los datos obtenidos, se debe entender, primeramente, que el aula es un espacio de una gran diversidad, entre ellas, de aprendizaje, modos de pensamiento, de su percepción sobre limitaciones y posibilidades (Cabrera, 2011), por lo que siempre habrán opiniones que puedan resultar disímiles, o afecciones que obedezcan a la forma de ser de los estudiantes, siendo la autoestima (adecuada, alta o baja), uno de estos conceptos que se deben considerar en la diversidad del aula.

Dicho lo anterior, se puede establecer que la retroalimentación positiva y el trabajo colaborativo utilizados en este plan de intervención, resultó de significancia para una gran cantidad de estudiantes, y si bien tuvo un impacto menor que en la dimensión de la motivación escolar, sí hubo un amplio margen, que varía entre el 40% y el 55%, de estudiantes que ven en esta intervención una instancia de autoconfianza y participación, que ven mayor cercanía del docente y que dan cuenta que la retroalimentación positiva es eficaz en este contexto, sobre todo en aquellos alumnos que presentan una autoestima más descendida. Resulta sumamente

interesante y le da gran coherencia a la intervención, el hecho de que los estudiantes no ven de manera significativa que el trabajo colaborativo sea una estrategia que los perjudique, si no que se puede mantener como algo que no les afecte, o que les impacte de manera positiva, Al realizar el análisis de las respuestas de los estudiantes y analizando sus perfiles (los cuales se deben mantener en el anonimato), se extrae una información sumamente importante: quienes en su mayoría marcan respuestas en los rangos de acuerdo y muy de acuerdo con la implementación de la intervención, fueron aquellos estudiantes que presentan derivaciones a orientación y psicología, o que presentan dificultades de aprendizaje (estudiantes pertenecientes al programa PIE), mientras que los estudiantes que poseen altos desempeños, fueron quienes mayormente respondieron en rangos de en desacuerdo o indiferente; en este punto, cabe señalar que no hubo respuestas en el rango “Muy en desacuerdo”.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

Tras los antecedentes obtenidos y analizados durante la etapa de diagnóstico, siguiendo por la propuesta de innovación curricular y la siguiente implementación de la intervención desde el aula, se ha podido establecer basado en el árbol de problemas, que los estudiantes del colegio en estudio presentan problemas asociados a autoestima y motivación, lo que se ha visto reflejado en los indicadores de desarrollo personal y social incorporados a la prueba SIMCE al ser comparados con los resultados de aprendizaje de las asignaturas evaluadas. Esto se debe a ramificaciones multicausales, donde destaca la visión directiva y docente respecto al logro de resultados

Bajo este panorama, es que resulta fundamental implementar estrategias fomentadas por la dirección y departamentos como el de orientación y psicología, que generen instancias de mejora desde el aula, que logren dar una equivalencia entre los resultados de aprendizaje y el foco en el ámbito psicosocial de la motivación y autoestima escolar, elementos que cada vez poseen mayor relevancia en la implementación del Curriculum nacional, basado en competencias y habilidades para el siglo XXI.

Bajo la misión de querer dar cobertura a la problemática desde el aula, es que se elaboró un plan de intervención basado implementar estrategias de aprendizaje en aula que promuevan mejoras en la autoestima y motivación escolar de estudiantes de primer año medio del establecimiento en estudio, el cual se logró implementar de manera parcial, dado los efectos de la contingencia nacional y mundial de pandemia de COVID- 19, que obligó al Ministerio de Educación y por ende a la

corporación educacional a la cual pertenece el establecimiento, a suspender las clases presenciales durante la mayor parte del año 2020 y 2021, dando la posibilidad desde el mes de agosto, de la integración presencial de pequeños grupos según aforo, en el denominado formato remoto. Es por ello, que se quiso dar un impulso a la implementación, con problemas de recursos humanos, insumos y espacios, pero que a pesar de todo logró ciertos grados de cobertura.

A partir de los resultados de la evaluación, obtenida a partir de la aplicación de una encuesta de satisfacción como instrumento de recolección de información, se puede concluir que el problema de investigación identificado existe de manera clara y evidente, así como también resulta pertinente, actualizada y atinente a la realidad educativa nacional actual y sobre todo a la realidad del establecimiento educacional en estudio.

Respecto al marco teórico de la investigación-acción como sustento del problema y de la solución a este, se utilizó en su mayoría estudios que no superan los cuatro años de antigüedad, siendo la de mayor antigüedad sólo aquella que logra trascender en el tiempo sin sufrir mayores alteraciones., buscando esclarecer conceptos claves, relevancia de la problemática, posibles estrategias que solucionan la problemática y que muestran resultados comparativos en contextos similares.

En cuanto a los objetivos de la propuesta, se esclarece que el objetivo general sintetiza la idea principal, el desarrollo y el fin de la implementación del proyecto. Los objetivos específicos en tanto, realizan una bajada en detalle de los se detalla los procesos necesarios para la realización del proyecto bajo un prisma de relación y coherencia entre ellos, entre el diagnóstico y entre el marco teórico y

metodológico.

La intervención realizada tiene grandes ventajas, como ser de simple aplicación, además de poder medir el impacto de manera directa en el estudiante durante el proceso de enseñanza aprendizaje mediante la implementación de las estrategias desarrolladas y relacionadas entre sí, como fueron el trabajo colaborativo, la retroalimentación positiva, y sus repercusiones en la motivación y la autoestima escolar. Estas acciones fueron bien desarrolladas, claras, y coherentes a los objetivos declarados tanto al general como a los específicos. Las metas fueron también realistas y bajo estándares alcanzables, bajo una mirada ligada a entorno del funcionamiento institucional. Los verificadores fueron, aunque insuficientes dado el contexto de pandemia, apropiados, ya que son objetivos, cuantificables y facilitadores para el análisis de los datos recolectados.

El plan de evaluación de la Innovación, se considera coherente y afín, enfocado en los objetivos y en la línea de la intervención. Si bien hubiese sido el ideal poder recopilar información concluyente bajo instrumentos cualitativos y cuantitativos, nuevamente el contexto jugó en contra pese a que los datos logran coherencia con lo observado por el docente durante la implementación.

En definitiva, las proyecciones para este plan de intervención son inmensas y el campo de estudio puede continuar desarrollándose de manera complementaria. No obstante, lo realizado mantiene gran coherencia entre problema, causa e implementación. Sin duda con una mayor muestra de participantes y de evidencia, así como de diversidad en instrumentos de recolección, se podrían dar conclusiones mucho más acabadas, que logren complementar los resultados, pese a que las conclusiones son claras: el trabajo colaborativo y la retroalimentación positiva, son

estrategias que logran impactar en la motivación y el autoestima escolar, sobre todo en los estudiantes que poseen mayores dificultades en estos campos y principalmente cuando los estudiantes bajo esta modalidad deben trabajar como un grupo integrado en pro de objetivos en común, como la generación de productos, donde cada estudiante aporta al otro, donde cada uno es valorado de manera individual y como un todo.

Este estudio posee grandes proyecciones lo que le da una continuidad al proceso investigativo del área y el planteamiento de nuevos desafíos a partir de la resultante. Entre estos destacan, primeramente, la aplicabilidad del estudio en distintas asignaturas o en su defecto en el trabajo interdisciplinario, corroborando y contraponiendo los resultados que se puedan obtener con los que se encuentran disponibles. Así también, existe un interesante desafío respecto al impacto de la investigación en distintos contextos socioeconómicos, geográficos o socioculturales. En tercer lugar, se plantea la realización de una evaluación de impacto que contenga mayor cantidad de instrumentos de recolección de información y que cuente con una mayor cantidad de estudiantes pertenecientes al grupo control.

Así también, se establece que un punto interesante dentro de las proyecciones, se considera el planteamiento de un nuevo estudio que considere en mayor profundidad el análisis de los resultados, donde destaca la idea, entre otros, de grupos control comparativos.

Finalmente, se desprenden las limitaciones de la investigación que facilite la proyección del presente estudio, considerando de manera esencial el contexto COVID-19 lo que puso importantes trabas en la implementación de la intervención.

Así también, resulta imperante contar con una gran disposición de agentes clave como el equipo directivo y el docente. Por último, se considera que una limitante importante, fue la administración-disposición del tiempo y la dificultad para poder trabajar de manera híbrida (estudiantes telemáticos y presenciales), sobre todo con plataformas que dificultan el trabajo colaborativo como fue el caso de *meet*. En casos telemáticos, la plataforma *zoom* resulta idónea para la continuidad de la intervención.

Se espera este estudio haya logrado ser un aporte al desarrollo integral de los estudiantes y que pueda provocar un impacto en las comunidades educativas desde la implementación curricular en el aula, colocando en la palestra la importancia que posee el desarrollando competencias que no sólo se centren en contenidos y en habilidades, si no en el ser y en el vivir.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agencia de Calidad de la Educación. (2020). *Informe indicadores de desarrollo personal y social (IDPS) 2019*.

Agencia de Calidad de la Educación. (2016). *La autoestima académica y motivación escolar como predictor de la deserción en jóvenes vulnerables*.

Alvarado J., Cabal P., Martínez M., Valiente C. (2020). *Estrés infantil, estrategias de aprendizaje y motivación académica: un modelo estructural predictor del rendimiento académico*. Revista de Psicología y Educación n°15.

Álvarez A. (2011). *Análisis de la motivación en un contexto 2.0 de trabajo colaborativo*. Vivat academia n°13, Universidad Complutense de Madrid.

Aravena F., Cádiz M., González M., Núñez C., Peña C. (2019). *Liderazgo Escolar: Una mirada a los criterios de éxito pedagógico de los jefes de Unidad técnico Pedagógica en Chile*. Revista Calidad en educación n°51.

Buendía L., Colás P., Hernández F. (1996). *Métodos de investigación en Psicopedagogía*. McGraw-Hill Interamericana de España, S.A.U.

Cabrera, M. (2011). *Diversidad en el aula*. Revista innovación y experiencias educativas, n°41, Universidad de Granada.

Caño, A. Rodríguez, C. (2012). *Autoestima en la adolescencia: análisis y estrategias de intervención*. International Journal of Psychology and Psychological Therapy, España, N°12, 389-403

Cerrón W. (2019). *La investigación cualitativa en educación*. Revista Horizonte de la ciencia, Universidad Nacional del Centro del Perú, volumen 9, número 17

Desafío TEP. (2020). *Trayectorias Escolares Positivas: Un desafío de equidad y calidad de las oportunidades educativas*.

Filella G., Ribes R., Agnès R., Pérez N. (2017). *Análisis de la relación entre competencias emocionales, autoestima, clima de aula, rendimiento académico y nivel de bienestar en educación primaria*. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, volumen 28.

Hamui A., Varela R. (2012). *La técnica de grupos focales*. Revista de investigación en educación médica, vol. 2, n° 5.

Hernández G. (2016). *Desempeño académico en alumnos de secundaria*. Revista Internacional PEI: Por la Psicología y Educación Integral, n°11.

Herrera L., Gallardo M. (2012). *Métodos y técnicas cuantitativas de análisis en la investigación educativa*. Revista Educación y Humanidades, Universidad de Granada, España.

Jordán A., Codana A. (2019). *La influencia del profesor apasionado en la mejora académica y el desarrollo personal de sus alumnos*. Estudios sobre educación UAB, volumen 36.

Mckerman J. (1999). *Investigación, Acción y Currículum*. Ediciones Morata., S.L. Primera Edición.

Mérida R., Serrano A., Tabernero C. (2016). *La autoestima infantil, la edad, el sexo y el nivel socioeconómico como predictores del rendimiento académico*. Revista de Investigación en Educación, nº 14.

Milicic, N. (2015). *Desarrollar la autoestima de nuestros hijos: tarea familia imprescindible*. Ficha VALORAS actualizada de la Primera Edición.

Padilla C., Rodríguez C. & Suazo C. (2020). *Medición de calidad educativa Chile: lo que reportan los indicadores de desarrollo cognitivo, personal y social en la escuela*. Revista Pilquén, sección psicopedagogía, volumen 17.

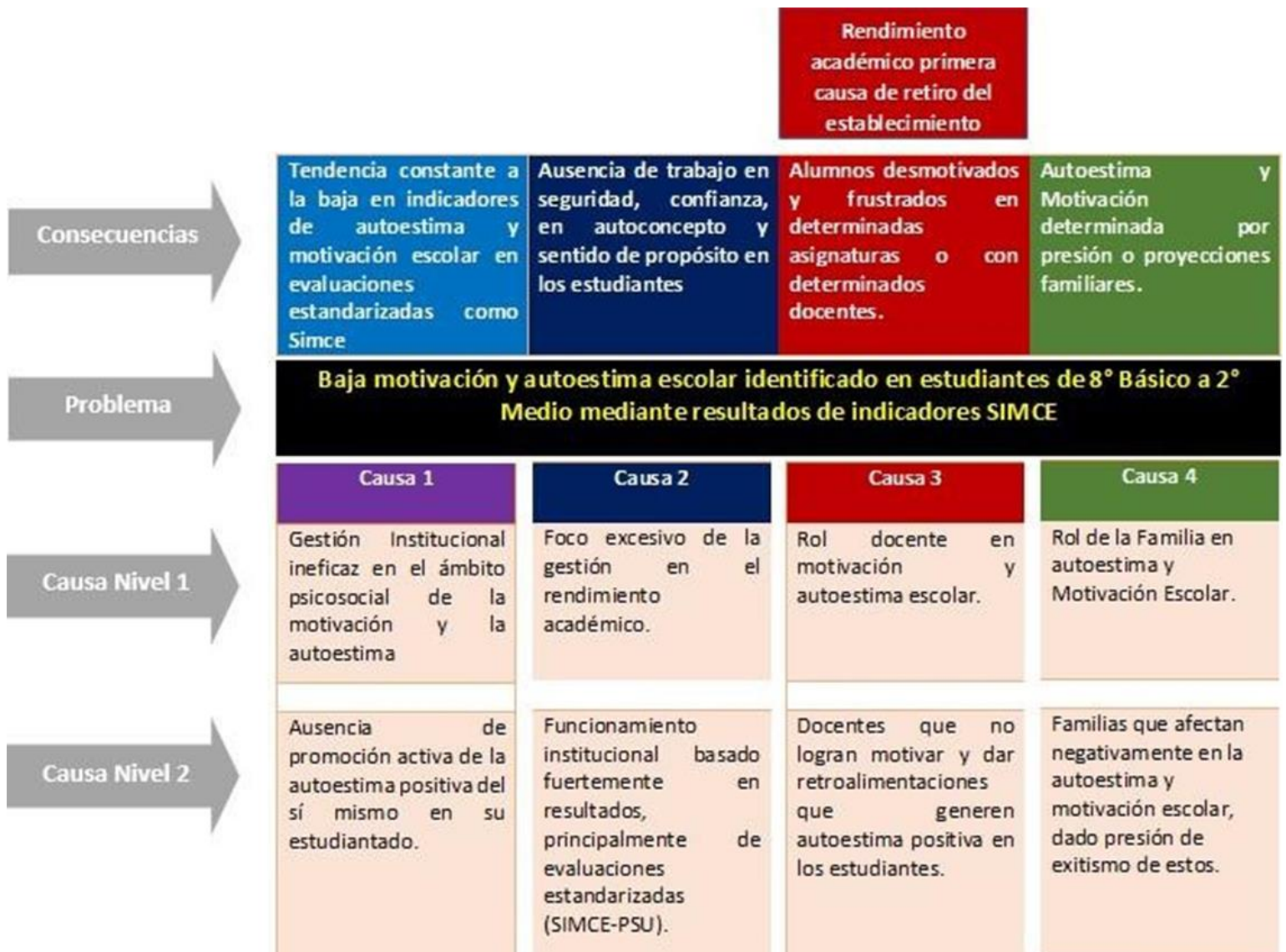
Rolón, V. (2016). *Enfoques curriculares de la educación superior*. Revista de investigación en Ciencias Sociales y humanidades, vol.3, Universidad nacional de Asunción.

Saravia Sáez, A. (2019). *Autoestima académica y logros de aprendizaje en estudiantes de 1° Medio del Liceo Lon Andes Boca Sur*, Tesis de Magister Universidad del Desarrollo.

Willingham, D. (2007). *Motivation-role of praise*. A unión of professionals magazine.

ANEXOS

Anexo N°1: Árbol de Problemas



Anexo N°2: Validación entrevista semiestructurada Juicio de Expertos

VALIDACION POR JUCIO DE EXPERTOS

Estimado Sra. Ximena Andrea Moris Muñoz:

En el contexto de la asignatura de Seminario de Intervención, quien subscribe **Marcelo Esteban Moris Muñoz**, se encuentra desarrollando su proyecto de investigación en el marco de la investigación acción, contexto de la problemática, cuyo propósito es ***Determinar los factores que influyen en la autoestima y motivación escolar bajo el contexto del establecimiento educacional en estudio.***

Lo anterior implica la utilización de una entrevista semiestructurada en modalidad de **Grupo Focal** como instrumento de recolección de datos. Con la finalidad de validar esta herramienta mediante Juicio de expertos, usted ha sido solicitado dado su experticia como especialista del área. Para ello es necesario determinar el grado de conocimiento que usted posee sobre el tema investigado (o sobre la construcción de este tipo de instrumentos).

Esta información es absolutamente confidencial y los resultados del cuestionario serán conocidos solamente por el tesista y su tutor metodológico.

Si usted está de acuerdo en participar como experto, se le solicita responder las preguntas que aparecen a continuación.

Desde ya, muchas gracias por su cooperación.

CUESTIONARIO DE COMPETENCIA EVALUADORA

Nombre: Ximena Andrea Moris Muñoz

Profesión: Profesora de Lenguaje, Magíster en Educación

Instrucciones:

Marque con una equis (X) en la alternativa que considere se adapta más a su realidad.

1) ¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre el tema de esta investigación?

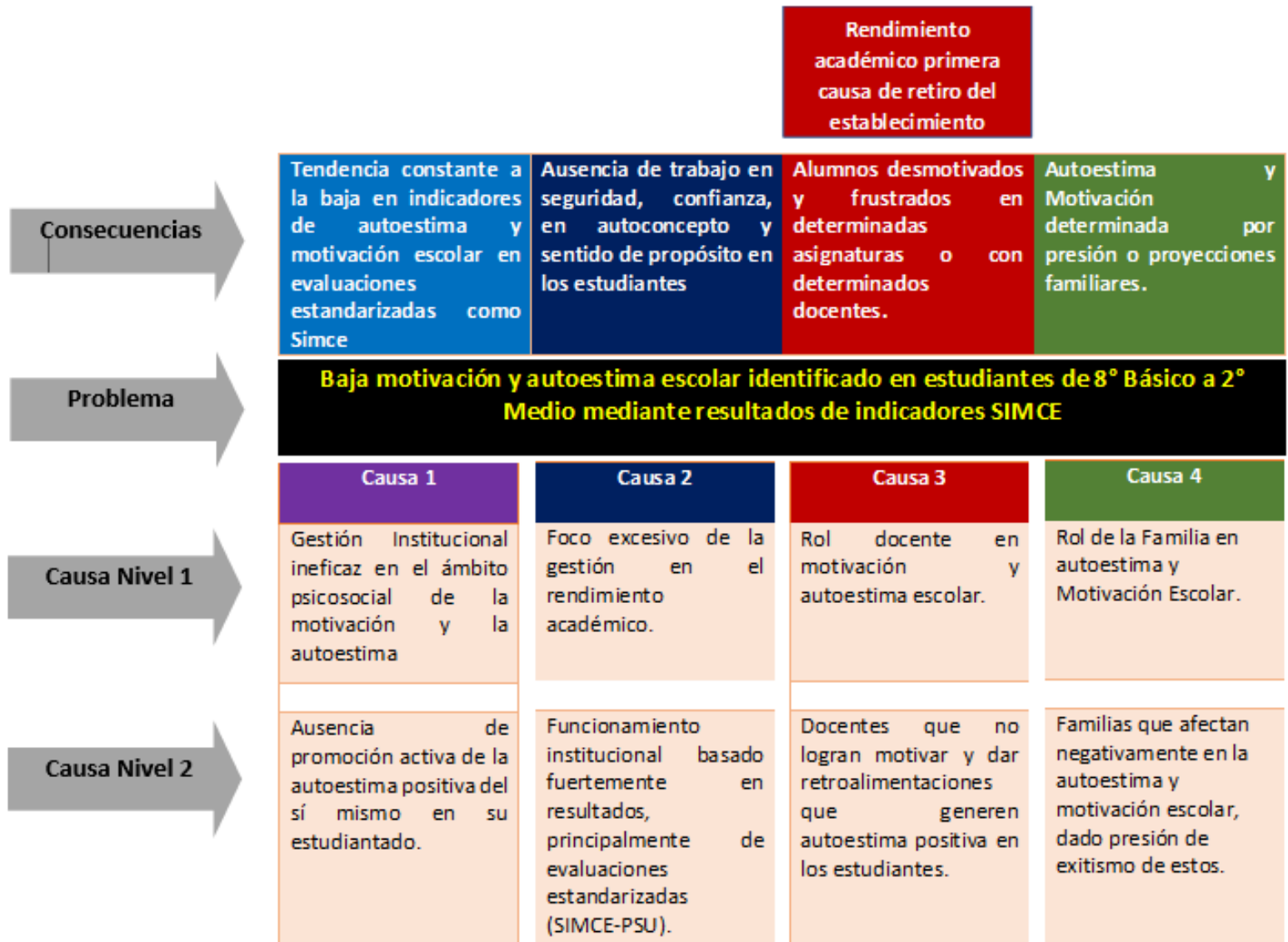
Considere que el **valor 0** indica absoluto desconocimiento de la problemática que se evalúa; mientras que el **valor 10** indica pleno conocimiento de la referida problemática.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
								X		

2) En la siguiente tabla, marque con una (X) el grado de influencia que ha tenido cada una de las fuentes de argumentación en sus conocimientos sobre el tema.

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN	GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CONOCIMIENTOS		
	ALTO (A)	MEDIO (M)	BAJO (B)
1. Investigaciones teóricas y/o experimentales relacionadas con el tema.	X		
2. Experiencia obtenida en la actividad profesional (docencia de pregrado y postgrado recibida y/o impartida).	X		
3. Análisis de la literatura especializada y publicaciones de autores nacionales.	X		
4. Análisis de la literatura especializada y publicaciones de autores Extranjeros.		X	
5. Conocimiento del estado actual de la problemática en el país y en el extranjero.		X	
6. Intuición.			X
TOTAL	3	2	1

Árbol del problema:



Guion de la entrevista semiestructurada

Objetivo de la Entrevista	Temas	Subtemas	Preguntas
<i>Indagar sobre las percepciones de Docentes y miembros del Equipo de convivencia escolar, orientación y psicología, acerca de los posibles factores que afectan a los estudiantes en su motivación y autoestima escolar, reflejado en los bajos resultados SIMCE obtenidos en los últimos 5 años.</i>	Gestión ineficaz en el ámbito psicosocial de la motivación y la autoestima	Ausencia de promoción activa de la autoestima positiva del sí mismo en su estudiantado	¿Cómo observa desde su contexto escolar, la motivación y la autoestima en sus alumnos? ¿Cree que se está trabajando de buena manera la autoestima y la motivación escolar desde los distintos entes del Establecimiento? ¿Cómo resumirían en una frase y a nivel general, el trabajo que se realiza respecto al autoestima y motivación escolar en su comunidad educativa? ¿Qué opinan del trabajo que se realiza desde la gestión de la Unidad técnico pedagógica respecto a autoestima y motivación escolar?
	Foco excesivo de la gestión en el rendimiento académico	Funcionamiento institucional basado fuertemente en resultados, principalmente de evaluaciones estandarizadas (SIMCE-PSU)	¿consideran que el SIMCE influye en la autoestima y en motivación escolar de sus estudiantes?
	Rol docente en motivación y autoestima escolar	Docentes que logren motivar y dar retroalimentaciones que generen autoestima positiva en los estudiantes	Desde su visión ¿Considera que el equipo docente desarrolla prácticas pedagógicas que potencien la autoestima y motivación escolar?
	Rol de la Familia en la autoestima y la motivación escolar	Familias que pueden afectar negativamente en autoestima y motivación dado entre otros, el alto sentido de exitismo reflejado en los estudiantes	A partir de su experiencia y apreciación: ¿Cómo considera que las familias afectan en el autoestima y motivación escolar de los estudiantes?

Indicaciones para evaluar la pertinencia de las preguntas

En cada una de las preguntas indique marcando con una X que tan pertinente es la pregunta en relación a las causas planteadas en el árbol de problema.

Evalúa en la escala de 1 a 3, donde:

1	No pertinente	Corresponde a que la pregunta no es pertinente y necesita ser cambiada o eliminada.
2	Medianamente pertinente	Corresponde a que la pregunta es medianamente pertinente y necesita modificaciones menores
3	Pertinente	Corresponde a que la pregunta es pertinente y no necesita modificaciones.

En el caso de seleccionar alguna de las primeras dos opciones, se solicita entregar observaciones y/o sugerencias para la mejora, en el espacio indicado para ello. Se permite sugerir preguntas.

Indicaciones para evaluar la redacción de las preguntas

En cada una de las preguntas indique marcando con una X, como es la redacción utilizada.

Evalúe en una escala de 1 a 3, donde:

1	Mal redactada	La pregunta está mal redactada y necesita ser modificada a profundidad o eliminada.
2	Puede mejorar	La pregunta posee detalles menores con respecto a la redacción.
3	Bien redactada	La pregunta está bien redactada y no necesita cambios en su redacción.

Validación de la entrevista semiestructurada

Objetivo de la entrevista: Indagar sobre las percepciones de Docentes y miembros del Equipo de convivencia escolar, orientación y psicología, acerca de los posibles factores que afectan a los estudiantes en su motivación y autoestima escolar, reflejado en los bajos resultados SIMCE obtenidos en los últimos 5 años.					
Causa 1: Gestión ineficaz en el ámbito psicosocial de la motivación y la autoestima					
Pregunta: ¿Cómo observa desde su contexto escolar, la motivación y la autoestima en sus alumnos?					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	X	3	Bien redactada	X
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		

Pregunta: ¿Cree que se está trabajando de buena manera la autoestima y la motivación escolar desde los distintos entes del Establecimiento?					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	x
3	pertinente	X	3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
			Es una pregunta que podría precisar con mayor detalle lo que se indaga en particular el concepto de “buena manera”		
Pregunta: ¿Cómo resumirían en una frase y a nivel general, el trabajo que se realiza respecto al autoestima y motivación escolar en su comunidad educativa?					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente		3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Causa 1.1: Ausencia de promoción activa de la autoestima positiva del sí mismo en su estudiantado					
Pregunta: ¿Qué opinan del trabajo que se realiza desde la gestión de la Unidad técnico pedagógica respecto a autoestima y motivación escolar?					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	X	3	Bien redactada	X
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Causa 2: Foco excesivo de la gestión en el rendimiento académico					
Pregunta: ¿Consideran que el SIMCE influye en la autoestima y en motivación escolar de sus estudiantes?					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	X	3	Bien redactada	x
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Causa 3: Docentes que logren motivar y dar retroalimentaciones que generar autoestima positiva en los estudiantes.					
Pregunta: Desde su visión ¿Considera que el equipo docente desarrolla prácticas pedagógicas que potencien la autoestima y motivación escolar?					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	

3	pertinente	X	3	Bien redactada	X
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Causa 4: Familias que pueden afectar negativamente en autoestima y motivación dado entre otros, el alto sentido de exitismo reflejado en los estudiantes					
Pregunta: A partir de su experiencia y apreciación: ¿Cómo considera que las familias afectan en el autoestima y motivación escolar de los estudiantes?					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	X	3	Bien redactada	X
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		

Estimado Sr. Sergio Gatica Saravia:

En el contexto de la asignatura de Seminario de Intervención, quien subscribe **Marcelo Esteban Moris Muñoz**, se encuentra desarrollando su proyecto de investigación en el marco de la investigación acción, contexto de la problemática, cuyo propósito es ***Determinar los factores que influyen en la autoestima y motivación escolar bajo el contexto del establecimiento educacional en estudio.***

Lo anterior implica la utilización de una entrevista semiestructurada en modalidad de **Grupo Focal** como instrumento de recolección de datos. Con la finalidad de validar esta herramienta mediante Juicio de expertos, usted ha sido solicitado dado su experticia como especialista del área. Para ello es necesario determinar el grado de conocimiento que usted posee sobre el tema investigado (o sobre la construcción de este tipo de instrumentos).

Esta información es absolutamente confidencial y los resultados del cuestionario serán conocidos solamente por el tesista y su tutor metodológico.

Si usted está de acuerdo en participar como experto, se le solicita responder las preguntas que aparecen a continuación.

Desde ya, muchas gracias por su cooperación.

CUESTIONARIO DE COMPETENCIA EVALUADORA

Nombre: Sergio Gatica Saravia

Profesión: Psicólogo, Magíster en Liderazgo y Gestión Educacional

Instrucciones:

Marque con una equis (X) en la alternativa que considere se adapta más a su realidad.

3) ¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre el tema de esta investigación?

Considere que el **valor 0** indica absoluto desconocimiento de la problemática que se evalúa; mientras que el **valor 10** indica pleno conocimiento de la referida problemática.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									X	

4) En la siguiente tabla, marque con una (X) el grado de influencia que ha tenido cada una de las fuentes de argumentación en sus conocimientos sobre el tema.

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN	GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CONOCIMIENTOS		
	ALTO (A)	MEDIO (M)	BAJO (B)
1. Investigaciones teóricas y/o experimentales relacionadas con el tema.		X	
2. Experiencia obtenida en la actividad profesional (docencia de pregrado y postgrado recibida y/o impartida).	X		
3. Análisis de la literatura especializada y publicaciones de autores nacionales.		X	
4. Análisis de la literatura especializada y publicaciones de autores Extranjeros.		X	
5. Conocimiento del estado actual de la problemática en el país y en el extranjero.	X		
6. Intuición.		X	
TOTAL			

Validación de la entrevista semiestructurada

Objetivo de la entrevista: Indagar sobre las percepciones de Docentes y miembros del Equipo de convivencia escolar, orientación y psicología, acerca de los posibles factores que afectan a los estudiantes en su motivación y autoestima escolar, reflejado en los bajos resultados SIMCE obtenidos en los últimos 5 años.					
Causa 1: Gestión ineficaz en el ámbito psicosocial de la motivación y la autoestima					
Pregunta: ¿Cómo observa desde su contexto escolar, la motivación y la autoestima en sus alumnos?					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	X	3	Bien redactada	X
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Pregunta: ¿Cree que se está trabajando de buena manera la autoestima y la motivación escolar desde los distintos entes del Establecimiento?					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente	X	2	Puede mejorar	X
3	pertinente		3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias: <i>Desde el equipo directivo, equipo orientación, profesores.</i>		
Pregunta: ¿Cómo resumirían en una frase y a nivel general, el trabajo que se realiza respecto al autoestima y motivación escolar en su comunidad educativa?					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	X	3	Bien redactada	X
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Causa 1.1: Ausencia de promoción activa de la autoestima positiva del sí mismo en su estudiantado					
Pregunta: ¿Qué opinan del trabajo que se realiza desde la gestión de la Unidad técnico pedagógica respecto a autoestima y motivación escolar?					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	X	3	Bien redactada	X
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Causa 2: Foco excesivo de la gestión en el rendimiento académico					

Pregunta: ¿Consideran que el SIMCE influye en la autoestima y en motivación escolar de sus estudiantes?					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	X	3	Bien redactada	X
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Causa 3: Docentes que logren motivar y dar retroalimentaciones que generar autoestima positiva en los estudiantes.					
Pregunta: Desde su visión ¿Considera que el equipo docente desarrolla prácticas pedagógicas que potencien la autoestima y motivación escolar?					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente	X	2	Puede mejorar	X
3	pertinente		3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias: <i>Estrategias socioemocionales que potencien la autoestima y motivación escolar</i>		
Causa 4: Familias que pueden afectar negativamente en autoestima y motivación dado entre otros, el alto sentido de exitismo reflejado en los estudiantes					
Pregunta: A partir de su experiencia y apreciación: ¿Cómo considera que las familias afectan en el autoestima y motivación escolar de los estudiantes?					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente	X	2	Puede mejorar	X
3	pertinente		3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias: <i>Potencian el desarrollo de la autoestima y motivación escolar de los estudiantes.</i>		

Estimada Sra. Nicole Almeida Marcos:

En el contexto de la asignatura de Seminario de Intervención, quien suscribe **Marcelo Esteban Moris Muñoz**, se encuentra desarrollando su proyecto de investigación en el marco de la investigación acción, contexto de la problemática, cuyo propósito es ***Determinar los factores que influyen en la autoestima y motivación escolar bajo el contexto del establecimiento educacional en estudio.***

Lo anterior implica la utilización de una entrevista semiestructurada en modalidad de **Grupo Focal** como instrumento de recolección de datos. Con la finalidad de validar esta herramienta mediante Juicio de expertos, usted ha sido solicitado dado su experticia como especialista del área. Para ello es necesario determinar el grado de conocimiento que usted posee sobre el tema investigado (o sobre la construcción de este tipo de instrumentos).

Esta información es absolutamente confidencial y los resultados del cuestionario serán conocidos solamente por el tesista y su tutor metodológico.

Si usted está de acuerdo en participar como experto, se le solicita responder las preguntas que aparecen a continuación.

Desde ya, muchas gracias por su cooperación.

CUESTIONARIO DE COMPETENCIA EVALUADORA

Nombre: Nicole Eileen Almeida Marcos

Profesión: Fonoaudióloga, Mg en Educación médica para las ciencias de la salud.

Instrucciones:

Marque con una equis (X) en la alternativa que considere se adapta más a su realidad.

5) ¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre el tema de esta investigación?

Considere que el **valor 0** indica absoluto desconocimiento de la problemática que se evalúa; mientras que el **valor 10** indica pleno conocimiento de la referida problemática.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
								X		

6) En la siguiente tabla, marque con una (X) el grado de influencia que ha tenido cada una de las fuentes de argumentación en sus conocimientos sobre el tema.

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN	GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CONOCIMIENTOS		
	ALTO (A)	MEDIO (M)	BAJO (B)
1. Investigaciones teóricas y/o experimentales relacionadas con el tema.		X	
2. Experiencia obtenida en la actividad profesional (docencia de pregrado y postgrado recibida y/o impartida).	X		
3. Análisis de la literatura especializada y publicaciones de autores nacionales.		X	
4. Análisis de la literatura especializada y publicaciones de autores Extranjeros.		X	
5. Conocimiento del estado actual de la problemática en el país y en el extranjero.		X	
6. Intuición.	X		
TOTAL			

Validación de la entrevista semiestructurada

Objetivo de la entrevista: Indagar sobre las percepciones de Docentes y miembros del Equipo de convivencia escolar, orientación y psicología, acerca de los posibles factores que afectan a los estudiantes en su motivación y autoestima escolar, reflejado en los bajos resultados SIMCE obtenidos en los últimos 5 años.					
Causa 1: Gestión ineficaz en el ámbito psicosocial de la motivación y la autoestima					
Pregunta: ¿Cómo observa desde su contexto escolar, la motivación y la autoestima en sus alumnos?					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	x	3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
			<i>Podría incluirse las palabras Desde su quehacer como docente, como observa...</i> <i>Para hacer explicito que es desde la experiencia y no desde la intuición o una idea preconcebida del tema.</i>		
Pregunta: ¿Cree que se está trabajando de buena manera la autoestima y la motivación escolar desde los distintos entes del Establecimiento?					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	x	3	Bien redactada	x
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Pregunta: ¿Cómo resumirían en una frase y a nivel general, el trabajo que se realiza respecto al autoestima y motivación escolar en su comunidad educativa?					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	x
3	pertinente	x	3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
			<i>Creo que al establecer que sólo es una frase y general esta pregunta podría separarse en dos, una para la autoestima y otra diferente para la motivación, pues es muy difícil que una frase englobe realmente ambas problemáticas, considerando que pueden haber diferencias en el abordaje de las mismas, es decir, puede que una se trabaje más o mejor que la otra.</i>		
Causa 1.1: Ausencia de promoción activa de la autoestima positiva del sí mismo en su estudiantado					
Pregunta: ¿Qué opinan del trabajo que se realiza desde la gestión de la Unidad técnico pedagógica respecto a autoestima y motivación escolar?					

1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	x
3	pertinente	x	3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
			Anteriormente se preguntaba cómo se abordaba desde los distintos entes del establecimiento, y me parece que incluía la UTP, por lo que se podría precisar en esa pregunta a qué entes se refiere, de modo que sólo esta pregunta responda a la gestión de UTP		
Causa 2: Foco excesivo de la gestión en el rendimiento académico					
Pregunta: ¿Consideran que el SIMCE influye en la autoestima y en motivación escolar de sus estudiantes?					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	x	3	Bien redactada	x
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Causa 3: Docentes que logren motivar y dar retroalimentaciones que generen autoestima positiva en los estudiantes.					
Pregunta: Desde su visión ¿Considera que el equipo docente desarrolla prácticas pedagógicas que potencien la autoestima y motivación escolar?					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	x	3	Bien redactada	x
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Causa 4: Familias que pueden afectar negativamente en autoestima y motivación dado entre otros, el alto sentido de exitismo reflejado en los estudiantes					
Pregunta: A partir de su experiencia y apreciación: ¿Cómo considera que las familias afectan en el autoestima y motivación escolar de los estudiantes?					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	x	3	Bien redactada	x
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		

Anexo 3: Guion Estructura Semiestructurada, Foco Grupal Diagnóstico

Objetivo de la Entrevista	Temas	Subtemas	Preguntas
<i>Indagar sobre las percepciones de Docentes y miembros del Equipo de convivencia escolar, orientación y psicología, acerca de los posibles factores que afectan a los estudiantes en su motivación y autoestima escolar, reflejado en los bajos resultados SIMCE obtenidos en los últimos 5 años.</i>	Gestión ineficaz en el ámbito psicosocial de la motivación y la autoestima	Ausencia de promoción activa de la autoestima positiva del sí mismo en su estudiantado	¿Cómo observa desde su contexto escolar, la motivación y la autoestima en sus alumnos? ¿Cree que se está trabajando de buena manera la autoestima y la motivación escolar desde los distintos entes del Establecimiento? *¿Cuál aspecto de ambiente positivo para la autoestima ve más descendido en sus alumnos? *A partir de las recomendaciones de la Agencia de la Calidad en la Educación: ¿Dónde cree se debiese poner mayor acento? ¿Cómo resumirían en una frase y a nivel general, el trabajo que se realiza respecto al autoestima y motivación escolar en su comunidad educativa?
	Foco excesivo de la gestión en el rendimiento académico	Funcionamiento institucional basado fuertemente en resultados, principalmente de evaluaciones estandarizadas (SIMCE-PSU)	¿Qué opinan del trabajo que se realiza desde la gestión de la Unidad técnico pedagógica respecto a autoestima y motivación escolar? ¿consideran que el SIMCE influye en la autoestima y en motivación escolar de sus estudiantes?
	Rol docente en motivación y autoestima escolar	Docentes que logren motivar y dar retroalimentaciones que generen autoestima positiva en los estudiantes	*Desde su visión ¿Considera que el equipo docente desarrolla prácticas pedagógicas que potencien la autoestima y motivación escolar? *= Preguntas planificadas, pero no realizadas

Anexo N° 4: Tabla de memos Entrevista Semiestructurada

GESTIÓN INSTITUCIONAL	FUNCIONAMIENTO BASADO EN RESULTADOS	ROL DOCENTE	ROL FAMILIAR
Entrevistados señalan importancia del enfoque ecológico y sus posibles relaciones con el motivo de la investigación. Entrevistados señalan que el Equipo de gestión exige notas a profesores y profesores a alumnos como factor prioritario. Se señala que son todos los entes los que deben trabajar en pro de AE y ME y no sólo el Departamento de Orientación y Psicología Se señala la importancia del sentido de pertenencia como nuevo concepto que trabaje en pro del AE y de la ME. Se señala la importancia del trabajo multidisciplinar en AE y ME Se señala que las actividades extraescolares pueden repercutir en el AE y la ME Se señala carencias en la falta del trabajo de gestión en estos ámbitos dado las prioridades institucionales Se debe analizar el Modelo Educativo para el visualizar aspectos de	Aparece la relevancia de la dimensión académica por sobre el bienestar del estudiante, alejándolos de estos. Se coincide en la búsqueda del éxito escolar que es entendido y reflejado en resultados académicos como principal reflejo. Se señala que el énfasis en lo académico no deja a los docentes trabajar otras áreas Se debe establecer una relación de prioridad de asignaturas y/o habilidades y AE o ME	Se van estableciendo relaciones docentes de trabajo colaborativo en pro de los estudiantes que pueden funcionar de manera aislada, como de manera complementaria. Enfocarse en el trabajo colaborativo e instrumentos de evaluación y posiblemente retroalimentación. Se manifiesta cómo el bajo autoestima docente puede afectar a los estudiantes Se señala cómo mejorar y cómo influyen las habilidades blandas de los profesores en la ME y la AE (importante tema para la intervención y la acción)	Existen importantes problemas de Autoestima escolar relacionados a bajo nivel tolerancia a la frustración lo que influye a una baja motivación escolar. AE supeditada a expectativas respecto al reconocimiento de su contexto referente a sus pares. Los entrevistados señalan continuos énfasis en el aspecto familiar y su influencia en AE y ME, junto a los logros en el ámbito escolar. Considerar a futuro el rol de las familias y aspectos a trabajar en este ámbito desde la acción.

importancia en la problemática. Posible factor de relación entre habilidades del siglo XXI y objetivos de la institución. La institución ¿coarta el desarrollo de los estudiantes en ámbitos no académicos en áreas estratégicas? Se ratifica en varias ocasiones el rol de UTP en la premisa del árbol de problemas, donde el foco está puesto por sobre todo en el rendimiento académico.			
Promoción de Autoestima	Evaluaciones Estandarizadas	Motivación Docente	Presión de exitismo familiar
Se considera que el trabajo colaborativo entre pares (principalmente PIE) puede afectar positivamente entre el AE y la ME Se debe considerar el discernimiento vocacional como proceso que tribute a una mejor AE y ME Se señala el rol docente en el consejo de curso y orientación efectiva (investigar el ámbito)	Se señala que el Simce afecta más al equipo directivo y a los docentes que a los alumnos Se vislumbra que, para los alumnos, Simce no parece ser un instrumento que desde ellos afecte al AE o a la ME. Se debe considerar sobre cómo el instrumento SIMCE puede distorsionar ciertas realidades a partir del tipo	Se puede contraponer el texto de Jordán Antonio & Codana sobre motivación del Docente en el contexto de la institución en estudio. Se establecen conclusiones sobre cómo el docente afecta de manera positiva o negativa en los estudiantes, ambos ámbitos presentes en el contexto institucional	Importancia de los efectos familiares en la autoestima y motivación y cómo romper la presión de estos s los estudiantes. La Agencia de la Calidad en la educación entrega varios lineamientos que se relacionan a lo señalado por los entrevistados. Se señala constantemente cómo el rol de la familia en el exitismo reflejado en los resultados del estudiante, principalmente en ciertas áreas del currículum, lo que

Críticas constantes a la gestión académica y sus afecciones en el AE y ME Señalan posible relación entre talleres o actividades extraprogramáticas en el AE y en la ME Se señala que los equipos de orientación y psicología trabajan de manera aislada La institución toma a los alumnos con necesidades educativas como un trámite o documento más que como un ente realmente importante Se establece nuevamente que el trabajo que se realiza en motivación y autoestima nace de docentes o es apoyado por orientación y psicología, tema no tratado por UTP	de pregunta que se plantea a los estudiantes.		parte desde una visión institucional. Nuevamente rol familiar, en el exitismo y cómo esta les traspasa a sus hijos esta necesidad (¿ascensión social afecta la autoestima?)
--	--	--	---

Anexo 5: Actividad Planificada Número 1



Colegio Concepción Chiguayante
Departamento de Historia, Geografía y Ciencias Sociales
Profesor(a): Marcelo Moris Muñoz
Primer año B

Actividad de intervención N°1: “La Burguesía del Siglo XIX”

Objetivo de Aprendizaje: Explicar las ideas republicanas y liberales y su relación con las transformaciones políticas y económicas de América y de Europa durante el siglo XIX, considerando, por ejemplo, el parlamentarismo como modelo de representatividad, el constitucionalismo, el movimiento abolicionista, la libre asociación, el libre mercado, la ampliación de la ciudadanía, entre otros.

Instrucciones: Reunidos en grupos de 4 compañeros (determinados por el profesor), deberán escribir una carta de la época, en la cual deberán narrar a una persona, ya sea amigo/a, familia, etc., cómo es la clase burguesa, cómo se comporta y qué los caracteriza.

La carta deberá poseer una extensión mínima de una plana en Arial 12 espaciado de 1,5 y una vez construida, será expuesta al curso por un representante, quien además señalará cuáles fueron los aportes de cada uno de los integrantes del grupo.

Duración: 2 sesiones



Colegio Concepción Chiguayante
Departamento de Historia, Geografía y Ciencias Sociales
Profesor(a): Marcelo Moris Muñoz
Primer año B

Actividad de intervención N°2: “La Conformación de la República”

Objetivo de Aprendizaje:

Analizar el período de formación de la República de Chile como un proceso que implicó el enfrentamiento de distintas visiones sobre el modo de organizar al país, y examinar los factores que explican la relativa estabilidad política alcanzada a partir de la Constitución de 1833.

Instrucciones: Reunidos en los mismos grupos que en su actividad anterior, y a partir de los contenidos trabajados, cada integrante deberá elegir y personificar un bando político existente en el período de ensayos constitucionales, donde tendrá que explicar las ideas que los caracterizan, y criticar las ideas del otro bando.

Duración: 2 sesiones

Tiempo de exposición por grupo: 10 minutos máximo

Anexo N°6: Adelanto Grupo 1 actividad 1

Querido Moris, amigo mío:

Te escribo después de varios años para ponerte al día de las circunstancias aquí en Europa.

Como bien sabes, me dedico al comercio en la ciudad, nunca me fue bien ya que las ciudades estaban vacías y todo el movimiento social estaba centrado en el campo, pero luego de unos largos años tanto el movimiento social como el comercio retomaron presencia e importancia en la ciudad, todas las instalaciones feudales se fueron abajo. Junto a esto surgieron ideas de liberalismo e ideas revolucionarias. Todo esto gracias a un nuevo grupo social, nombrado la burguesía, según dicen, ellos empezaron siendo unos simples comerciantes, al igual que yo, pero últimamente ellos han impuesto su modelo de orden social, económico y político para cambiar a Europa entera.

Dentro de esta carta te contaré más sobre la burguesía, empezando porque he visto que los miembros de la burguesía están separados por distintas clases, como la alta, media y baja. Los burgueses de la clase alta pueden ocupar cargos políticos, o bien los burgueses de clase baja pueden ser solo comerciantes o artesanos.

Últimamente también se hace notar que la religión ya no es tan influyente hoy en día, eso se debe a las ideas burguesas, en las cuales se le toma importancia a la educación, la ciencia y el arte por sobre la religión.

Los burgueses se esfuerzan en promulgar el capitalismo, defender la democracia, crear repúblicas, defender nuestros derechos civiles y difundir el arte del pensamiento por toda Europa. Desde un inicio proponen crear un mundo diferente, lleno de progreso innovación, trabajo e individualidad, eso es justo lo que creo que están logrando.

Gracias a este grupo social ahora tengo más éxito en mi vida de comerciante, espero que ellos puedan seguir promulgando sus ideas, Europa estará mejor con ellos al mando.

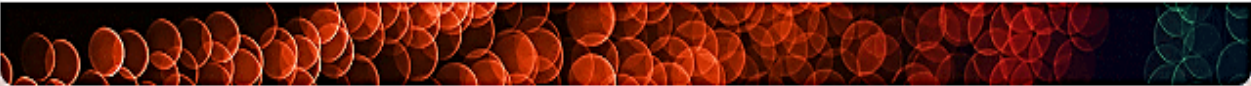
Me despido cordialmente amigo mío espero te haya interesado escuchar sobre la burguesía.

Anexo N°7: Presentación Encuesta de Satisfacción

Encuesta de Satisfacción x +

forms/d/e/1FAIpQLSeFnHN3Vg-NBYKV57euovyU3jMBclujDBWXTHe3rHhanblcaw/viewform

be Maps SchoolTrack Web... Inicio - Canvas classroom Education at a Glan...



Encuesta de Satisfacción

Estimados Estudiantes:

Su experiencia, percepción y satisfacción frente a la realización de propuesta de trabajo colaborativo y retroalimentación positiva como medio de mejora de la motivación y la autoestima escolar de la que fue partícipe, es sumamente importante para el desarrollo de esta encuesta. Tenga presente que este instrumento es de carácter anónimo, por lo que no se le solicitará su nombre o sus datos.

A continuación, se le presentarán una serie de aspectos relevantes los cuales debe valorar marcando la alternativa que mejor represente su opinión respecto a satisfacción frente a su participación en construcción de trabajo colaborativo y retroalimentación positiva como medio de mejora de la motivación y la autoestima escolar.

Cada pregunta consta de cuatro opciones ordenadas de manera ordinal y creciente como se presenta a continuación:

1. Corresponde a la opción Muy en desacuerdo
2. Corresponde a la opción En desacuerdo
3. Corresponde a la opción Indiferente
4. Corresponde a la opción De acuerdo
5. Corresponde a la opción Muy de acuerdo

 **marcelo.moris.mu@colegioconcepcionchiguayante.cl**
(no se comparten) [Cambiar cuenta](#)



Anexo N°8: Validación Juicio de Expertos Encuesta de Satisfacción

Estimado Lautaro Quiroga Aguilar:

En el contexto de la asignatura de Seminario de Intervención, quien subscribe **Marcelo Esteban Moris Muñoz**, se encuentra desarrollando su proyecto de investigación en el marco de la investigación acción, contexto de la problemática, cuyo propósito es ***Determinar la influencia del trabajo colaborativo y la retroalimentación positiva en mejoras de la autoestima y motivación escolar bajo el contexto del establecimiento educacional en estudio.***

Lo anterior implica la utilización de una *Encuesta de Satisfacción* como instrumento de recolección de datos. Con la finalidad de validar esta herramienta mediante Juicio de expertos, usted ha sido solicitado dado su experticia como especialista del área. Para ello es necesario determinar el grado de conocimiento que usted posee sobre el tema investigado (o sobre la construcción de este tipo de instrumentos).

Esta información es absolutamente confidencial y los resultados del cuestionario serán conocidos solamente por el tesista y su tutor metodológico.

Si usted está de acuerdo en participar como experto, se le solicita responder las preguntas que aparecen a continuación.

Desde ya, muchas gracias por su cooperación.

CUESTIONARIO DE COMPETENCIA EVALUADORA

Nombre: Lautaro Quiroga Aguilar

Profesión: Profesor de Filosofía

Instrucciones:

Marque con una equis (X) en la alternativa que considere se adapta más a su realidad.

7) ¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre el tema de esta investigación?

Considere que el **valor 0** indica absoluto desconocimiento de la problemática que se evalúa; mientras que el **valor 10** indica pleno conocimiento de la referida problemática.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									X	

8) En la siguiente tabla, marque con una (X) el grado de influencia que ha tenido cada una de las fuentes de argumentación en sus conocimientos sobre el tema.

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN	GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CONOCIMIENTOS		
	ALTO (A)	MEDIO (M)	BAJO (B)
1. Investigaciones teóricas y/o experimentales relacionadas con el tema.	X		
2. Experiencia obtenida en la actividad profesional (docencia de pregrado y postgrado recibida y/o impartida).	X		
3. Análisis de la literatura especializada y publicaciones de autores nacionales.	X		
4. Análisis de la literatura especializada y publicaciones de autores Extranjeros.		X	
5. Conocimiento del estado actual de la problemática en el país y en el extranjero.		X	
6. Intuición.	X		
TOTAL			

Indicaciones para evaluar la pertinencia de las preguntas

En cada una de las preguntas indique marcando con una X que tan pertinente es la pregunta respecto a implementación ya explicada.

Evalúa en la escala de 1 a 3, donde:

1	No pertinente	Corresponde a que la pregunta no es pertinente y necesita ser cambiada o eliminada.
2	Medianamente pertinente	Corresponde a que la pregunta es medianamente pertinente y necesita modificaciones menores
3	pertinente	Corresponde a que la pregunta es pertinente y no necesita modificaciones.

En el caso de seleccionar alguna de las primeras dos opciones, se solicita entregar observaciones y/o sugerencias para la mejora, en el espacio indicado para ello. Se permite sugerir preguntas.

Indicaciones para evaluar la redacción de las preguntas

En cada una de las preguntas indique marcando con una X, como es la redacción utilizada.

Evalúe en una escala de 1 a 3, donde:

1	Mal redactada	La pregunta está mal redactada y necesita ser modificada a profundidad o eliminada.
2	Puede mejorar	La pregunta posee detalles menores con respecto a la redacción.
3	Bien redactada	La pregunta está bien redactada y no necesita cambios en su redacción.

Validación de Encuesta de Satisfacción

Objetivo del Cuestionario: Identificar las percepciones de estudiantes sobre la relevancia que tuvo la implementación de estrategias de trabajo colaborativo y la retroalimentación respecto a autoestima y motivación escolar.					
Pregunta 1: Considero que el trabajo colaborativo me insta a trabajar en él					
1	No pertinente		1	Mal redactada	x
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	x	3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		

			Especificar a que se refiere con “él” o eliminar “en él”		
Pregunta 2: Al trabajar con mi grupo, siento que no puedo fallarles por lo que debo comprometerme					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	x	3	Bien redactada	x
<i>Observaciones y/o sugerencias:</i> Si bien impresiona pertinente, es una pregunta muy directiva que puede generar un sesgo al responderla, esto debido a que explicita un elemento negativo, a diferencia de la pregunta 3			<i>Observaciones y/o sugerencias:</i>		
Pregunta 3: Considero que trabajando con mi grupo, debo asumir una mayor responsabilidad					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	x	3	Bien redactada	x
<i>Observaciones y/o sugerencias:</i>			<i>Observaciones y/o sugerencias:</i>		
Pregunta 4: Considero que me siento más cómodo y/o menos ansioso trabajando con mi grupo respecto a una clase o evaluación tradicional					
1	No pertinente		1	Mal redactada	x
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	x	3	Bien redactada	
<i>Observaciones y/o sugerencias:</i>			<i>Observaciones y/o sugerencias:</i> En los conceptos trabajar con mi grupo y “a una clase virtual o evaluación tradicional” no se percibe una misma categoría de elementos.		
Pregunta 5: Considero que habían más ganas de trabajar con mi grupo que de realizar una evaluación y/o una clase tradicional					
1	No pertinente		1	Mal redactada	x
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	x	3	Bien redactada	
<i>Observaciones y/o sugerencias:</i>			<i>Observaciones y/o sugerencias:</i> Misma observación anterior, el trabajo en grupo puede igual mente ser en una evaluación o clase tradicional, por lo que no están en una misma categoría comparable.		
Pregunta 6: Considero que en el trabajo colaborativo debo ser un aporte a modo de no perjudicar a mis compañeros					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	x	3	Bien redactada	x
<i>Observaciones y/o sugerencias:</i>			<i>Observaciones y/o sugerencias:</i>		

Pregunta 7: Considero que al realizar esta actividad colaborativa, existe una mayor disposición que al presentarme en una clase tradicional					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	x	3	Bien redactada	x
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Pregunta 8: Preferiría que se dieran más espacios al trabajo colaborativo de los que se dan en nuestro colegio.					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	x	3	Bien redactada	x
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Pregunta 9: Me gustaría que los profesores fomentaran mayores instancias de trabajo colaborativo					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	x	3	Bien redactada	x
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Pregunta 10: Considero que me siento más cómodo al interactuar con mi grupo de trabajo que frente a todo el curso					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	x	3	Bien redactada	x
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Pregunta 11: Considero que en estas instancias me puedo expresar mucho mejor con mis pares que en una clase tradicional					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	x	3	Bien redactada	x
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		

Pregunta 12: Considero que en estas instancias de trabajo colaborativo puedo expresarme de mejor manera con los profesores				
1	No pertinente		1	Mal redactada
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar
3	pertinente	x	3	Bien redactada
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:	
Pregunta 13: Siento que en estas instancias existe menos vergüenza de expresar mis ideas frente a compañeros y/o profesores.				
1	No pertinente		1	Mal redactada
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar
3	pertinente	x	3	Bien redactada
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:	
Pregunta 14: Considero que en estas instancias el profesor se hace más cercano y se centra más en mí				
1	No pertinente		1	Mal redactada
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar
3	pertinente	x	3	Bien redactada
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:	
Pregunta 15: Considero que en estas instancias de trabajo colaborativo, siento menos vergüenza en expresar mis ideas				
1	No pertinente		1	Mal redactada
2	Medianamente pertinente	x	2	Puede mejorar
3	pertinente		3	Bien redactada
Observaciones y/o sugerencias: Podría precisarse un contexto al igual que en la pregunta13, para que no tribute a la misma situación			Observaciones y/o sugerencias: Vergüenza DE expresar mis ideas	
Pregunta 16: Considero que en estas instancias, existe menos temor a la equivocación de mi parte.				
1	No pertinente		1	Mal redactada
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar
3	pertinente	x	3	Bien redactada
Observaciones y/o sugerencias			Observaciones y/o sugerencias:	
Pregunta 17: Considero que en estas instancias de trabajo colaborativo, me puedo expresar de mejor manera con mis pares que en una clase tradicional.				
1	No pertinente		1	Mal redactada
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar
3	pertinente	x	3	Bien redactada
Observaciones y/o sugerencias			Observaciones y/o sugerencias:	
Pregunta 18: Siento que hay un mejor trabajo educativo desde mi autopercepción o autoestima al realizar				

instancias de trabajo colaborativo					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	x
3	pertinente	x	3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias			Observaciones y/o sugerencias:		
			<i>Podría redactarse: Desde mi autopercepción, siento que hay un mejor trabajo educativo...</i> <i>Además, separar la autoestima en otra pregunta, pues son conceptos diferentes.</i>		

VALIDACION POR JUCIO DE EXPERTOS

Estimado Sergio Gatica Saravia:

En el contexto de la asignatura de Seminario de Intervención, quien suscribe **Marcelo Esteban Moris Muñoz**, se encuentra desarrollando su proyecto de investigación en el marco de la investigación acción, contexto de la problemática, cuyo propósito es ***Determinar la influencia del trabajo colaborativo y la retroalimentación positiva en mejoras de la autoestima y motivación escolar bajo el contexto del establecimiento educacional en estudio.***

Lo anterior implica la utilización de una *Encuesta de Satisfacción* como instrumento de recolección de datos. Con la finalidad de validar esta herramienta mediante Juicio de expertos, usted ha sido solicitado dado su experticia como especialista del área. Para ello es necesario determinar el grado de conocimiento que usted posee sobre el tema investigado (o sobre la construcción de este tipo de instrumentos).

Esta información es absolutamente confidencial y los resultados del cuestionario serán conocidos solamente por el tesista y su tutor metodológico.

Si usted está de acuerdo en participar como experto, se le solicita responder las preguntas que aparecen a continuación.

Desde ya, muchas gracias por su cooperación.

CUESTIONARIO DE COMPETENCIA EVALUADORA

Nombre: Sergio Gatica Saravia

Profesión: Psicólogo

Instrucciones:

Marque con una equis (X) en la alternativa que considere se adapta más a su realidad.

9) ¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre el tema de esta investigación?

Considere que el **valor 0** indica absoluto desconocimiento de la problemática que se evalúa; mientras que el **valor 10** indica pleno conocimiento de la referida problemática.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									X	

10) En la siguiente tabla, marque con una (X) el grado de influencia que ha tenido cada una de las fuentes de argumentación en sus conocimientos sobre el tema.

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN	GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CONOCIMIENTOS		
	ALTO (A)	MEDIO (M)	BAJO (B)
1. Investigaciones teóricas y/o experimentales relacionadas con el tema.	X		
2. Experiencia obtenida en la actividad profesional (docencia de pregrado y postgrado recibida y/o impartida).	X		
3. Análisis de la literatura especializada y publicaciones de autores nacionales.		X	
4. Análisis de la literatura especializada y publicaciones de autores Extranjeros.		X	
5. Conocimiento del estado actual de la problemática en el país y en el extranjero.	X		
6. Intuición.		X	
TOTAL			

Indicaciones para evaluar la pertinencia de las preguntas

En cada una de las preguntas indique marcando con una X que tan pertinente es la pregunta respecto a implementación ya explicada.

Evalúa en la escala de 1 a 3, donde:

1	No pertinente	Corresponde a que la pregunta no es pertinente y necesita ser cambiada o eliminada.
2	Medianamente pertinente	Corresponde a que la pregunta es medianamente pertinente y necesita modificaciones menores
3	pertinente	Corresponde a que la pregunta es pertinente y no necesita modificaciones.

En el caso de seleccionar alguna de las primeras dos opciones, se solicita entregar observaciones y/o sugerencias para la mejora, en el espacio indicado para ello. Se permite sugerir preguntas.

Indicaciones para evaluar la redacción de las preguntas

En cada una de las preguntas indique marcando con una X, como es la redacción utilizada.

Evalúe en una escala de 1 a 3, donde:

1	Mal redactada	La pregunta está mal redactada y necesita ser modificada a profundidad o eliminada.
2	Puede mejorar	La pregunta posee detalles menores con respecto a la redacción.
3	Bien redactada	La pregunta está bien redactada y no necesita cambios en su redacción.

Validación de Encuesta de Satisfacción

Objetivo del Cuestionario: Identificar las percepciones de estudiantes sobre la relevancia que tuvo la implementación de estrategias de trabajo colaborativo y la retroalimentación respecto a autoestima y motivación escolar.					
Pregunta 1: Considero que el trabajo colaborativo me insta a trabajar en él					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	X
3	pertinente	X	3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		

Pregunta 2: Al trabajar con mi grupo, siento que no puedo fallarles por lo que debo comprometerme							
1	No pertinente			1	Mal redactada		
2	Medianamente pertinente			2	Puede mejorar		
3	pertinente	X		3	Bien redactada		X
Observaciones y/o sugerencias:				Observaciones y/o sugerencias:			
Pregunta 3: Considero que trabajando con mi grupo, debo asumir una mayor responsabilidad							
1	No pertinente			1	Mal redactada		
2	Medianamente pertinente			2	Puede mejorar		
3	pertinente	X		3	Bien redactada		X
Observaciones y/o sugerencias:				Observaciones y/o sugerencias:			
Pregunta 4: Considero que me siento más cómodo y/o menos ansioso trabajando con mi grupo respecto a una clase o evaluación tradicional							
1	No pertinente			1	Mal redactada		
2	Medianamente pertinente			2	Puede mejorar		X
3	pertinente	X		3	Bien redactada		
Observaciones y/o sugerencias:				Observaciones y/o sugerencias: EXPLICAR Y/O DIGERENCIAR CÓMODO CON ANSIOSO.			
Pregunta 5: Considero que habrían más ganas de trabajar con mi grupo que de realizar una evaluación y/o una clase tradicional							
1	No pertinente			1	Mal redactada		
2	Medianamente pertinente			2	Puede mejorar		
3	pertinente	X		3	Bien redactada		X
Observaciones y/o sugerencias:				Observaciones y/o sugerencias:			
Pregunta 6: Considero que en el trabajo colaborativo debo ser un aporte a modo de no perjudicar a mis compañeros							
1	No pertinente			1	Mal redactada		
2	Medianamente pertinente			2	Puede mejorar		
3	pertinente	X		3	Bien redactada		X
Observaciones y/o sugerencias:				Observaciones y/o sugerencias:			
Pregunta 7: Considero que al realizar esta actividad colaborativa, existe una mayor disposición que al presentarme en una clase tradicional							
1	No pertinente			1	Mal redactada		
2	Medianamente pertinente			2	Puede mejorar		

3	pertinente	X	3	Bien redactada	X
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Pregunta 8: Preferiría que se dieran más espacios al trabajo colaborativo de los que se dan en nuestro colegio.					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	X
3	pertinente	X	3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias: EJEMPLO: Preferiría que se dieran más espacios al trabajo colaborativo, de los actuales que ofrece nuestro colegio.		
Pregunta 9: Me gustaría que los profesores fomentaran mayores instancias de trabajo colaborativo					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	X	3	Bien redactada	x
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Pregunta 10: Considero que me siento más cómodo al interactuar con mi grupo de trabajo que frente a todo el curso					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	X	3	Bien redactada	x
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Pregunta 11: Considero que en estas instancias me puedo expresar mucho mejor con mis pares que en una clase tradicional					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	X	3	Bien redactada	x
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Pregunta 12: Considero que en estas instancias de trabajo colaborativo puedo expresarme de mejor manera con los profesores					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	X	3	Bien redactada	x
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		

Pregunta 13: Siento que en estas instancias existe menos vergüenza de expresar mis ideas frente a compañeros y/o profesores.					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	x
3	pertinente	x	3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias: Siento que estas instancias de trabajo, existe menos vergüenza de expresar mis ideas frente a compañeros y/o profesores.		
Pregunta 14: Considero que en estas instancias el profesor se hace más cercano y se centra más en mí					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	X
3	pertinente	x	3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias: Empático, cercano y se centra en mi desempeño.		
Pregunta 15: Considero que en estas instancias de trabajo colaborativo, siento menos vergüenza en expresar mis ideas					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	x	3	Bien redactada	x
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Pregunta 16: Considero que en estas instancias, existe menos temor a la equivocación de mi parte.					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	x	3	Bien redactada	x
Observaciones y/o sugerencias			Observaciones y/o sugerencias:		
Pregunta 17: Considero que en estas instancias de trabajo colaborativo, me puedo expresar de mejor manera con mis pares que en una clase tradicional.					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	x	3	Bien redactada	x
Observaciones y/o sugerencias			Observaciones y/o sugerencias:		

Pregunta 18: Siento que hay un mejor trabajo educativo desde mi autopercepción o autoestima al realizar instancias de trabajo colaborativo					
1	No pertinente		1	Mal redactada	x
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	x	3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias			<i>Observaciones y/o sugerencias:</i> <i>Estas planteando dos ejes principales del trabajo en una sola pregunta. (Autopercepción y autoestima), lo que a dar lectura puede confundir en la comprensión de cada una.</i> <i>Autopercepción: enfocado a la comprensión de las emociones.</i> <i>Te sugiero dar una vuelta a esta pregunta. En redacción y pensando quien la responde, etapa desarrollo del niño, etc.-</i>		

VALIDACION POR JUCIO DE EXPERTOS

Estimada María Olivia Oñate:

En el contexto de la asignatura de Seminario de Intervención, quien suscribe **Marcelo Esteban Moris Muñoz**, se encuentra desarrollando su proyecto de investigación en el marco de la investigación acción, contexto de la problemática, cuyo propósito es ***Determinar la influencia del trabajo colaborativo y la retroalimentación positiva en mejoras de la autoestima y motivación escolar bajo el contexto del establecimiento educacional en estudio.***

Lo anterior implica la utilización de una *Encuesta de Satisfacción* como instrumento de recolección de datos. Con la finalidad de validar esta herramienta mediante Juicio de expertos, usted ha sido solicitado dado su experticia como especialista del área. Para ello es necesario determinar el grado de conocimiento que usted posee sobre el tema investigado (o sobre la construcción de este tipo de instrumentos).

Esta información es absolutamente confidencial y los resultados del cuestionario serán conocidos solamente por el tesista y su tutor metodológico.

Si usted está de acuerdo en participar como experto, se le solicita responder las preguntas que aparecen a continuación.

Desde ya, muchas gracias por su cooperación.

CUESTIONARIO DE COMPETENCIA EVALUADORA

Nombre: M^o Olivia Oñate

Profesión: Profesora Diferencial

Instrucciones:

Marque con una equis (X) en la alternativa que considere se adapta más a su realidad.

11) ¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre el tema de esta investigación?

Considere que el **valor 0** indica absoluto desconocimiento de la problemática que se evalúa; mientras que el **valor 10** indica pleno conocimiento de la referida problemática.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							X			

12) En la siguiente tabla, marque con una (X) el grado de influencia que ha tenido cada una de las fuentes de argumentación en sus conocimientos sobre el tema.

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN	GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CONOCIMIENTOS		
	ALTO (A)	MEDIO (M)	BAJO (B)
1. Investigaciones teóricas y/o experimentales relacionadas con el tema.	X		
2. Experiencia obtenida en la actividad profesional (docencia de pregrado y postgrado recibida y/o impartida).	X		
3. Análisis de la literatura especializada y publicaciones de autores nacionales.	X		
4. Análisis de la literatura especializada y publicaciones de autores Extranjeros.		X	
5. Conocimiento del estado actual de la problemática en el país y en el extranjero.		X	
6. Intuición.			
TOTAL			

Indicaciones para evaluar la pertinencia de las preguntas

En cada una de las preguntas indique marcando con una X que tan pertinente es la pregunta respecto a implementación ya explicada.

Evalúa en la escala de 1 a 3, donde:

1	No pertinente	Corresponde a que la pregunta no es pertinente y necesita ser cambiada o eliminada.
2	Medianamente pertinente	Corresponde a que la pregunta es medianamente pertinente y necesita modificaciones menores
3	pertinente	Corresponde a que la pregunta es pertinente y no necesita modificaciones.

En el caso de seleccionar alguna de las primeras dos opciones, se solicita entregar observaciones y/o sugerencias para la mejora, en el espacio indicado para ello. Se permite sugerir preguntas.

Indicaciones para evaluar la redacción de las preguntas

En cada una de las preguntas indique marcando con una X, como es la redacción utilizada.

Evalúe en una escala de 1 a 3, donde:

1	Mal redactada	La pregunta está mal redactada y necesita ser modificada a profundidad o eliminada.
2	Puede mejorar	La pregunta posee detalles menores con respecto a la redacción.
3	Bien redactada	La pregunta está bien redactada y no necesita cambios en su redacción.

Validación de Encuesta de Satisfacción

Objetivo del Cuestionario: Identificar las percepciones de estudiantes sobre la relevancia que tuvo la implementación de estrategias de trabajo colaborativo y la retroalimentación positiva respecto a autoestima y motivación escolar.					
Pregunta 1: Considero que el trabajo colaborativo me insta a trabajar en él					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente	x	2	Puede mejorar	x
3	pertinente		3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		

Pregunta 2: Al trabajar con mi grupo, siento que no puedo fallarles por lo que debo comprometerme					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	X	3	Bien redactada	x
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Pregunta 3: Considero que trabajando con mi grupo, debo asumir una mayor responsabilidad					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	x
3	pertinente	x	3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Pregunta 4: Considero que me siento más cómodo y/o menos ansioso trabajando con mi grupo respecto a una clase o evaluación tradicional					
1	No pertinente	x	1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	x
3	pertinente		3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
te sugiero: ¿Crees tú que ahora han cambiado tus motivaciones, luego de la implementación de estrategias para el trabajo colaborativo?					
Pregunta 5: Considero que habían más ganas de trabajar con mi grupo que de realizar una evaluación y/o una clase tradicional					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	x
3	pertinente	x	3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		

Pregunta 6: Considero que en el trabajo colaborativo debo ser un aporte a modo de no perjudicar a mis compañeros					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	X	3	Bien redactada	x
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Pregunta 7: Considero que al realizar esta actividad colaborativa, existe una mayor disposición que al presentarme en una clase tradicional					
1	No pertinente	x	1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	x
3	pertinente		3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias: Sugerencia: ¿piensas tú que es importante trabajar en forma colaborativa?			Observaciones y/o sugerencias:		
Pregunta 8: Preferiría que se dieran más espacios al trabajo colaborativo de los que se dan en nuestro colegio.					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente	x	2	Puede mejorar	x
3	pertinente		3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Pregunta 9: Me gustaría que los profesores fomentaran mayores instancias de trabajo colaborativo					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente	x	2	Puede mejorar	x
3	pertinente		3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias: Sugiero: El apoyo de sugerencias de tu profesor, te fueron útiles en el trabajo colaborativo.			Observaciones y/o sugerencias:		
Pregunta 10: Considero que me siento más cómodo al interactuar con mi grupo de trabajo que frente a todo el curso					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente		2	Puede mejorar	
3	pertinente	x	3	Bien redactada	x

Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Pregunta 11: Considero que en estas instancias me puedo expresar mucho mejor con mis pares que en una clase tradicional					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente	x	2	Puede mejorar	x
3	pertinente		3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Pregunta 12: Considero que en estas instancias de trabajo colaborativo puedo expresarme de mejor manera con los profesores					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente	x	2	Puede mejorar	x
3	pertinente		3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Pregunta 13: Siento que en estas instancias existe menos vergüenza de expresar mis ideas frente a compañeros y/o profesores.					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente	x	2	Puede mejorar	x
3	pertinente		3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Pregunta 14: Considero que en estas instancias el profesor se hace más cercano y se centra más en mí					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente	x	2	Puede mejorar	x
3	pertinente		3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Pregunta 15: Considero que, en estas instancias de trabajo colaborativo, siento menos vergüenza en expresar mis ideas					
1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente	x	2	Puede mejorar	x
3	pertinente		3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias:			Observaciones y/o sugerencias:		
Pregunta 16: Considero que, en estas instancias, existe menos temor a la equivocación de mi parte.					
1	No pertinente		1	Mal redactada	

2	Medianamente pertinente	x	2	Puede mejorar	x
3	pertinente		3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias			Observaciones y/o sugerencias:		

Pregunta 17: Considero que en estas instancias de trabajo colaborativo, **me puedo expresar de mejor manera con mis pares que en una clase tradicional.**

1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente	x	2	Puede mejorar	x
3	pertinente		3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias			Observaciones y/o sugerencias:		

Pregunta 18: **Siento que hay un mejor trabajo** educativo desde mi autopercepción o autoestima al realizar instancias de trabajo colaborativo

1	No pertinente		1	Mal redactada	
2	Medianamente pertinente	x	2	Puede mejorar	x
3	pertinente		3	Bien redactada	
Observaciones y/o sugerencias			Observaciones y/o sugerencias:		

Anexo N°9: Ejemplos de muestra pauta observación grupos 1 y 2



Colegio Concepción Chiguayante
Departamento de Historia, Geografía y Ciencias Sociales
Profesor(a): Marcelo Moris Muñoz
Primer año B

Observación formativa trabajo colaborativo

Criterio	Catalina	Agustina	Cristóbal	Juan Pablo
Comprende los temas de la asignatura	4	4	4	3
Existe colaboración en el trabajo de campo y desarrollo de trabajo	4	4	4	4
Existe actitud de integración	4	4	4	3
Se comparten y discuten ideas bajo marco de respeto y tolerancia	4	4	4	3

0	No Logrado
1	Bajo
2	Medio
3	Alto
4	Muy alto



Colegio Concepción Chiguayante
Departamento de Historia, Geografía y Ciencias Sociales
Profesor(a): Marcelo Moris Muñoz
Primer año B

Observación formativa trabajo colaborativo

Criterio	Florencia A.	Alberto	Florencia L.	Javier
Comprende los temas de la asignatura	4	4	3	3
Existe colaboración en el trabajo de campo y desarrollo de trabajo	4	4	4	3
Existe actitud de integración	4	4	3	4
Se comparten y discuten ideas bajo marco de respeto y tolerancia	4	4	3	4

0	No Logrado
1	Bajo
2	Medio
3	Alto
4	Muy alto

Anexo N°10: Registro de intervención en libro de clases digital (schooltrack)

Colegio Concepción Chiguayante

Inicio / Historia Geografía Y Ciencias Sociales

☐ Ver años anteriores

Fecha	Horas	Profesor
21/09/2021	2	Marcelo Moris
14/09/2021	2	Marcelo Moris
07/09/2021	2	Marcelo Moris
31/08/2021	2	Marcelo Moris
24/08/2021	2	Marcelo Moris
17/08/2021	2	Marcelo Moris
10/08/2021	2	Marcelo Moris
03/08/2021	2	Marcelo Moris

Contenidos

La Burguesía y su relación con las ideas republicanas y liberales del siglo XIX

Actividades

Instrucciones: Reunidos en grupos de 4 compañeros (determinados por el profesor), deberán escribir una carta de la época, en la cual deberán narrar a una persona, ya sea amigo/a, familia, etc., cómo es la clase burguesa, cómo se comporta y qué los caracteriza.

La carta deberá poseer una extensión mínima de una plana en Arial 12 espaciado de 1,5 y una vez construida, será expuesta al curso por un representante, quien además señalará cuáles fueron los aportes de cada uno de los integrantes del grupo.

Duración: 2 sesiones

Observaciones

Actividad enmarcada en plan de intervención docente programa de magíster

Colegio Concepción Chiguayante

Inicio / Historia Geografía Y Ciencias Sociales

☐ Ver años anteriores

Fecha	Horas	Profesor
21/09/2021	2	Marcelo Moris
14/09/2021	2	Marcelo Moris
07/09/2021	2	Marcelo Moris
31/08/2021	2	Marcelo Moris
24/08/2021	2	Marcelo Moris
17/08/2021	2	Marcelo Moris
10/08/2021	2	Marcelo Moris
03/08/2021	2	Marcelo Moris

Contenidos

Los ensayos constitucionales y el período de formación de la República de Chile

Actividades

Instrucciones: Reunidos en los mismos grupos que en su actividad anterior, y a partir de los contenidos trabajados, cada integrante deberá elegir y personificar un bando político existente en el período de ensayos constitucionales, donde tendrá que explicar las ideas que los caracterizan, y criticar las ideas del otro bando.

Duración: 2 sesiones

Tiempo de exposición por grupo: 10 minutos máximo

Observaciones

Actividad enmarcada en plan de intervención docente programa de magíster