

**RETROALIMENTACIÓN EFECTIVA COMO HERRAMIENTA DE
INNOVACIÓN PEDAGÓGICA ENTRE LOS ACTORES EDUCATIVOS DE
UNA INSTITUCIÓN MILITAR EN EL EJÉRCITO DE CHILE**

POR: RIGOBERTO EDUARDO MAJMUD MANDIOLA

Seminario de Intervención presentado a la Facultad de Educación de la
Universidad del Desarrollo para optar al grado académico de Magíster en
Innovación Curricular y Evaluación Educativa.

PROFESOR GUÍA:

Sra. ANA MARÍA JIMENEZ SALDAÑA

Mayo 2023

SANTIAGO

© Se autoriza la reproducción de esta obra en modalidad de acceso abierto para fines académicos o de investigación, siempre que se incluya la referencia bibliográfica.

Agradecimiento

Al término de este proceso de investigación quiero agradecer a todas aquellas personas que de una u otra forma aportaron para el cumplimiento del objetivo propuesto de la presente investigación acción. En primer término, a mi familia, por su incansable apoyo y comprensión, demostrada en todo momento con palabras de aliento, compañía y consejos.

Del mismo modo, quiero agradecer al personal de la escuela de infantería por haber ayudado en la entrega de información para poder llevar a efecto con el mayor de los éxitos este trabajo.

Mención especial para el Historiador Arturo Nahuel Rojas quien apoyó moralmente y con algunas correcciones de gramática y ortografía en este proceso.

A la asesora docente (Encargada de planificación, evaluación, investigación y gestión curricular) de la Escuela de Infantería Profesora Civil Glenda Azúa Maturana quien apoyó constantemente en las revisiones de la investigación, los instrumentos y análisis de estos, muchas gracias profesora.

Especial agradecimiento a los Profesores Militares y Alumnos, participantes clave, quienes con su valioso aporte dieron las bases para el desarrollo de la innovación.

Y a la profesora guía Sra. Ana María Jiménez Saldaña, quien fue acompañó con sus asesorías el proceso investigativo

Índice

Resumen	7
Introducción	7
I. Presentación del Problema de Investigación	8
1.1 Descripción del Contexto.	8
1.2. Definición del problema de investigación	9
1.3 Justificación del problema	11
1.4 Objetivo General de la Investigación:	12
1.5 Objetivos específicos:	12
II. Marco Teórico de Referencia	12
2.1. Retroalimentación	12
2.2. Modelo de retroalimentación formativa de Anijovich.....	14
2.3. Tácticas de Interacción verbal	15
2.4. Estrategias de Retroalimentación de Mulliner y Tucker	17
III. Diagnóstico del Problema	19
3.1. Planificación del diagnóstico	19
3.1. Objetivos del diagnóstico:	20
3.1.1 Objetivo general:	20
Objetivos específicos:	20
3.2. Estrategia metodológica utilizada	20
3.3. Diagnóstico	21
3.1.1. Diagnóstico entrevista a los docentes.....	22
3.1.2. Diagnóstico entrevista a los alumnos	30
Reflexiones del diagnóstico.	34
IV. Diseño, desarrollo y evaluación de la intervención e innovación.....	36
4.1. Objetivo general del Plan de Intervención	36
Objetivos específicos	36
4.2. Población a quien va dirigida	36
4.3. Análisis de la Factibilidad de la intervención.....	37
4.4. Descripción de la Implementación del Plan de intervención de retroalimentación.....	38
4.5. Evaluación del Plan de Intervención	41

V. Resultados de la implementación del Plan de Intervención de Retroalimentación Efectiva	43
5.1. Evaluación por parte de los docentes:	43
5.2. Evaluación por parte de los alumnos.....	45
Conclusiones	46
REFERENCIAS	50
ANEXOS	52

Lista de Abreviaturas:

1. CAO: Curso Avanzado de Oficiales de Armas.
2. CBO: Curso Básico de Oficiales de Arma.
3. CASE: Curso Avanzado de Suboficiales del Ejército.
4. DIVEDUC: División Educación.
5. ESCINF: Escuela de Infantería.
6. SECEST: Secretaría de Estudios.
7. PEI: Proyecto Educativo Institucional.
8. PMG: Programa de Mejoramiento de Gestión.
9. SEADE: Sistema de Educación a Distancia.
10. SEI: Sistema Educativo Institucional.
11. SDI: Sistema Docente Institucional.
12. SIE: Sistema de Instrucción y Entrenamiento.
13. SILAE: Sistema de Lecciones Aprendidas del Ejército.
14. UTP: Unidad técnica pedagógica

Resumen

La presente investigación acción tuvo por objetivo implementar una innovación referida a procesos de retroalimentación docente para generar aprendizaje efectivo entre los actores educativos de un Instituto Militar Educativo. La retroalimentación focaliza el desarrollo de habilidades metacognitivas y la conciencia de cómo se aprende y el camino a seguir. No obstante, en base al contexto observado en la Institución, se distinguen diversos aspectos que presentan dificultades en la ejecución de las prácticas de retroalimentación. Para efectos de esta investigación, la fundamentación teórica se apoyó en el modelo de retroalimentación de Anijovich (2020), Mulliner y Tucker (2017), y las tácticas de interacción verbal de Amestoy de Sánchez (2002). Se realizó un diagnóstico partiendo de una investigación de tipo cualitativa apoyado en el método investigación acción y posteriormente se realizó un análisis de las prácticas de retroalimentación que se estaban ejecutando antes de la innovación, donde se obtuvo la información para evidenciar la situación actual. Los hallazgos encontrados develaron que es necesario se generen procesos de retroalimentación efectiva, que deben ejecutarse clase a clase y en todas las aulas, donde los profesores y estudiantes la consoliden como una práctica constante e inherente al proceso de aprendizaje. Una vez implementado el Plan de Intervención que consistió en Jornadas de reflexión de la praxis pedagógica referida a la retroalimentación y tres talleres de actualización desarrollando el modelo, técnicas de interacción verbal y estrategias de retroalimentación para la posterior implementación, se valoró como una acción positiva tanto para los docentes como para los alumnos, actores clave participantes en la investigación, asumiendo que es un proceso bidireccional, ya que mediante ésta se lleva al estudiante y al docente a una superación y reflexión de sus desempeños.

Palabras clave: Retroalimentación efectiva; Innovación pedagógica.

Introducción

Los procesos de retroalimentación efectiva en la actualidad son de gran importancia en las prácticas docentes, principalmente para lograr cambios en las metodologías y técnicas para mediar aprendizajes en los alumnos, de manera que se generen reflexiones y toma de decisiones en los estudiantes para que logren alcanzar sus competencias. Es así como, la retroalimentación efectiva es un elemento clave inherente al proceso de enseñanza- aprendizaje, ya que el docente al realizarlo en forma oportuna, potencia aprendizajes significativos en los alumnos y al mismo tiempo le permite evaluar su desempeño profesional. Igualmente, es importante realizar la retroalimentación a los estudiantes, ya que, aportará evidencias de los logros y dificultades que tiene cada uno de los educandos, de tal manera que el docente reoriente y ejecute estrategias eficaces.

Sin embargo, desde una aproximación empírica de la realidad, se evidencia la poca continuidad en la aplicación de estrategias de retroalimentación dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje, por tanto es importante conocer el presente trabajo de investigación para develar la situación real dentro del contexto educativo en estudio y la aplicación de estrategias pedagógicas de los docentes referidas a la retroalimentación efectiva como un aporte a los procesos de capacitación y actualización pedagógica.

Por lo antes expuesto el autor se planteó como objetivo de investigación Implementar procesos de retroalimentación docente para generar aprendizaje efectivo entre los actores educativos del instituto. Para alcanzar este objetivo se parte de una fase diagnóstica que justifique el desarrollo de la investigación, se define el problema, la justificación y el marco teórico de referencia. Los objetivos, actores clave, las estrategias metodológicas y los hallazgos. Posteriormente el Diseño, desarrollo y evaluación de la intervención con la correspondiente innovación. Finalmente las reflexiones y las referencias.

I. Presentación del Problema de Investigación

1.1 Descripción del Contexto.

El Instituto donde se realizó esta intervención es un espacio donde convergen diversos actores educativos, en el contexto de la aprobación de cursos institucionales de orden militar por motivo de la formación de los Comandantes de Infantería. Específicamente, la variedad de los estudiantes recae en la antigüedad que poseen en la Institución, como por ejemplo, los Cabos de primer año en la Institución, quienes reciben una formación técnica del arma de Infantería, u otro ejemplo como el de los Tenientes de último año, quienes ya con más de diez años de servicio, deben aprobar un curso válido para seguir su perfeccionamiento y aspirar a grados superiores.

La División Educación Militar, unidad que aprueba las mallas curriculares y da los lineamientos de funcionamiento y ejecución académica de los cursos institucionales que le corresponden. Este Instituto posee una jornada académica desde las 08:00 horas hasta las 17:15 horas, con una cantidad aproximada de 200 alumnos (año 2022), cuenta con 4 cursos de formación militar. En su planta docente se cuenta con profesores designados sin curso de capacitación pedagógica, profesores militares con curso de capacitación pedagógica, profesores civiles de formación profesional docente. El programa docente y curricular está basado en alcanzar las competencias establecidas para la formación de cada Comandante de Infantería ya nombrado.

Contextualizando la historia de la formación por competencias en el año 1973, McClelland, realizó una prueba enfocándose en test de medición de la inteligencia, desarrollando la conceptualización de “competencia” definido como una característica subyacente de una persona que le permite demostrar un desempeño superior en un determinado puesto, rol o situación, haciendo la diferencia entre personas con desempeño excelente versus personas con desempeño promedio. En resumen y siguiendo lo que se expone anteriormente, el puesto de comandante requiere competencias referidas a características

específicas del área militar de infantería que aspira a demostrar un desempeño superior en su puesto. Es decir, que las competencias son indicadores, señales de conducta o conductas observables que se presuponen necesarias para el desempeño de un área específica.

Al hacer referencia al contexto docente - educativo, el mismo se compone en su gran mayoría por profesores militares y militares designados para realizar las clases; y en su minoría los profesores civiles que tienen horas docentes asignadas pero estos se enfocan prioritariamente en los procesos docentes de la Secretaría de Estudios del Instituto, similar en los colegios a la Unidad Técnico Pedagógica. Los profesores militares poseen una capacitación docente de más de 60 horas en el curso de capacitación pedagógica, donde reciben las competencias básicas para desempeñarse como un profesor, dándoles a estos algunas herramientas para el uso de diversas metodologías en aula como también las de evaluación, aquí nace el problema en base a la observación como investigador, donde las herramientas y actividades para la generación de la retroalimentación no se ven expresadas en el aula.

1.2. Definición del problema de investigación

Las Instituciones militares educativas, como parte del Sistema Educativo Integral (SEI), en términos de la docencia tiene como misión impartir capacitación, instrucción y entrenamiento, óptimo del personal de la institución para integrar la Fuerza Terrestre. En su mayoría las universidades, tanto civiles como militares, los programas de pregrado y postgrado se dirigen hacia un modelo de evaluación basado en competencias, no obstante cuando sus ventajas están relacionadas con procesos educativos más dinámicos y prácticos, que buscan la formación integral de los estudiantes, una de las principales dificultades que se ha encontrado es el énfasis en el producto del perfil de competencias del egresado más que en las estrategias de retroalimentación como elemento del proceso evaluativo.

Teniendo en cuenta que para valorar el desempeño de los estudiantes, debe considerarse una retroalimentación efectiva para cumplir con la evaluación formativa por competencias tal como aparece descrito en la política de evaluación institucional que apuntan que hacia la formación de cada comandante de Infantería con un perfil específico.

La evaluación como elemento clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje, permite al docente determinar si el estudiante ha alcanzado las competencias en base a los objetivos propuestos así como mejorar los aprendizajes del alumno cuando se presentan interferencias o dificultades en el proceso. Desde una perspectiva innovadora del proceso evaluativo, la retroalimentación se constituye como una herramienta que permite al docente conocer en qué medida están aprendiendo sus estudiantes y a su vez permite a los estudiantes la reflexión acerca de sus fortalezas y debilidades.

Al plantearse el Instituto en estudio una formación y evaluación por competencias implica que el proceso de enseñanza-aprendizaje pretende la consolidación de habilidades por parte del estudiante, por lo que el elemento de retroalimentación es indispensable para que el alumno tome conciencia de los logros que se esperan de él. Al respecto Black y William, citado por Loja y Riera (2020:145), afirman que: “el éxito de la retroalimentación depende del conocimiento de las dificultades, habilidades y personalidad que tenga el docente de cada uno de sus alumnos en situaciones particulares”. Es decir, la retroalimentación proporciona información sobre el desempeño de los estudiantes para alcanzar los objetivos de aprendizaje y facilita a docentes la reflexión crítica y la toma de decisiones con el propósito de reorientar las acciones para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Sin embargo, el investigador ha observado que en la institución el proceso de retroalimentación, en pocas ocasiones se realiza, obstaculizando que los alumnos reflexionen sobre que les hace falta para alcanzar sus aprendizajes, lo

que conduce a replantearse si realmente se perfila el estudiante que se desea formar. Para esto es necesaria una retroalimentación efectiva que permita reducir la brecha entre el aprendizaje obtenido del alumno y el aprendizaje esperado. Además, la retroalimentación suele percibirse, como una acción que tributa una calificación final. En atención a lo expuesto, el autor se plantea la siguiente interrogante ¿De qué manera los procesos retroalimentación efectiva deberían contribuir en el aprendizaje de los alumnos en la Escuela de Infantería?

1.3 Justificación del problema.

Los procesos de retroalimentación tienen un gran potencial para influir en los aprendizajes exitosos, siempre y cuando se realicen en forma efectiva que permita que el estudiante tome conciencia sobre lo que debe hacer para avanzar, cómo ha sido su recorrido, sus avances, logros y dificultades. En función a lo expresado se justifica desde lo teórico ya que las estrategias proporcionadas permitirán a los docentes dar inmediatez a la retroalimentación y fiabilidad a la información suministrada por los estudiantes, además desde una mirada socioeducativa se justifica por cuanto los alumnos pueden visibilizar sus metas de aprendizaje y los criterios de logro.

La as instituciones de educación militar está fuertemente ligada a la educación superior, es así como lo establece las normativas militares a través de su reglamentación, en donde se estipula conforme al marco jurídico que regula el Sistema de Educación Nacional la facultad para otorgar títulos por parte de los institutos docentes que existen en el ámbito militar. La relevancia radica en el desafío de la educación universitaria dentro de este contexto, en alcanzar la calidad del aprendizaje y hacia ello aporta la retroalimentación efectiva, en la medida que genera espacios para mejorar el desempeño y promover un rol más activo del estudiante en su proceso de aprendizaje, donde puede cambiar su concepción sobre la retroalimentación al percibirla como un instrumento que le

permite enfrentar sus errores y aprender de ellos; también la importancia del reconocimiento de sus avances y logros.

1.4 Objetivo General de la Investigación:

Implementar procesos de retroalimentación docente para generar aprendizaje efectivo entre los actores educativos de la Escuela de Infantería.

1.5 Objetivos específicos:

- Develar la percepción de los alumnos y profesores con respecto a la importancia en el aprendizaje, a cerca de actividades de retroalimentación efectiva en las unidades de aprendizajes de la Escuela de Infantería.
- Conocer las actividades de retroalimentación que realizan los distintos actores docentes en el proceso educativo en la Escuela de Infantería.
- Analizar el impacto que se tiene en el aprendizaje del alumno, cuando se aplica efectivamente la retroalimentación de los aprendizajes.

II. Marco Teórico de Referencia

2.1. Retroalimentación

La retroalimentación es la información que se refiere a cuánto éxito ha alcanzado un estudiante en la ejecución o desempeño de una tarea académica. Al respecto, Ulloa y Gajardo (2016), entienden que la retroalimentación apunta hacia la metacognición de los procesos que conducen al aprendizaje y evidencia una buena práctica pedagógica. Es decir, que ésta fomenta la construcción de aprendizajes, a través de la reflexión en función al trabajo realizado. Por consiguiente, permite que los alumnos identifiquen sus logros así como aquellos aspectos en los que necesita mejorar, en relación a un determinado objetivo o competencia de aprendizaje, para lo cual el entorno de aprendizaje debe brindar un ambiente de aprendizaje que facilite el diálogo entre estudiantes y docente.

Evidentemente, la retroalimentación está estrechamente ligada al proceso de evaluación, dado que apunta a que los estudiantes logren sus objetivos y mejoren

sus procesos de aprendizaje. En este sentido, Silva y Suárez (2019), en su investigación argumentan en cuanto a la evaluación formativa y la retroalimentación que: “Estas nuevas prácticas apoyarían la toma de decisiones en los estudiantes al finalizar sus estudios en enseñanza básica ya que serían capaces de descubrir habilidades y competencias que aún no tienen bien desarrolladas o que no han sido potenciadas...”. (p.7). Además Implica un mecanismo de reflexión, donde se resaltan no solo los errores sino también los aciertos detrás del desempeño en el aula, generando mecanismos cognitivos en el alumno para que la información que le es suministrada le sea útil y oportuna para continuar su proceso de aprendizaje.

En función a lo anteriormente señalado Boud y Molloy (2015), expresan que:

El feedback o la retroalimentación termina cuando se ha impartido la información es, desgraciadamente, una de las panaceas con más seguidores y más perniciosas, esto es un aparentemente común reconocimiento por parte de los educadores de que el trabajo del feedback se completa una vez que se ha relatado la información sobre el rendimiento (p.30)

Es decir, ésta es una de las funciones de la retroalimentación que debe incluir información al estudiante sobre el objetivo de su desempeño, pero sobre todo el andamiaje entre el profesor y el alumno para que el estudiante gestione sus aprendizajes, y el camino a seguir para alcanzar las competencias previstas. Por consiguiente, las instituciones educativas que mejoran sus prácticas buscan el desarrollo y el progreso de cada estudiante considerando su punto de partida, y, por otra, trabajan colaborativamente para desarrollar equipos profesionales que puedan crecer y aprender en un contexto cambiante.

Es importante mencionar que es necesario crear condiciones para que las prácticas de retroalimentación cumplan con su finalidad y sea concebida como una práctica común. Desde esta visión transformadora, la retroalimentación

efectiva posee un alto potencial para contribuir en los aprendizajes del alumnado y en el desempeño de la docencia.

2.2. Modelo de retroalimentación formativa de Anijovich

La retroalimentación en el ámbito educativo, comúnmente, es relacionada con la información proporcionada por el docente sobre aspectos del desempeño o la comprensión de la persona, sin embargo, lejos de representar una transmisión de información, la retroalimentación es considerada una parte importante del proceso de aprendizaje y también significativa para los alumnos.

En este sentido, Anijovich (2020), plantea diferentes modos de ofrecer retroalimentación a los estudiantes entre los cuales menciona: formular preguntas, describir el trabajo del estudiante, valorar y celebrar los avances y logros del estudiante, brindar sugerencias, ofrecer andamiajes, favorecer la retroalimentación entre pares. A continuación se describen:

- Ofrecer preguntas: El profesorado plantea preguntas con el propósito de que el alumnado revise su producción o desempeño. Asimismo, se propone poner énfasis en la idea de diferir, en contraposición a la de inmediatez, para desarrollar habilidades metacognitivas y despertar la conciencia del alumnado sobre cómo aprende, cuáles son sus fortalezas y debilidades como estudiante, y qué estrategias emplea para aprender. La formulación de preguntas puede utilizarse al inicio, en el desarrollo y en el cierre de una unidad de aprendizaje o proyecto. En este apartado resulta interesante el ejercicio de las tácticas de interacción verbal propuestas por Amestoy de Sánchez (2000), que posteriormente se desarrollaron.

- Describir el trabajo del alumnado: La retroalimentación formativa adopta la forma de descripción a lo que se recomienda incluirla durante el desarrollo de una unidad de aprendizaje, acompañando los trabajos realizados por el

alumnado, con la intención de articular las evidencias de aprendizaje y los criterios de evaluación con los objetivos o expectativas de logro.

-Valorar los avances y los logros: El propósito es identificar los avances en relación con los desempeños y producciones anteriores, vinculando los comentarios del profesorado a los objetivos de aprendizaje, para que el alumnado reconozca en qué medida y cómo los está alcanzando.

-Ofrecer sugerencias: El propósito de las sugerencias es contribuir a reducir la brecha entre el estado inicial y los objetivos de aprendizaje. Además aporta elementos para contrastar aprendizajes o incorporar los nuevos. Estas sugerencias resultan oportunas utilizarlas al inicio y en el desarrollo de una unidad de aprendizaje o proyecto.

-Ofrecer andamiaje: El andamiaje, se refiere a la ayuda y el acompañamiento que el profesorado ofrece a los estudiantes para transitar desde el estado inicial del aprendizaje hasta su logro. Se sugiere utilizarlo al inicio y en el desarrollo de una unidad de aprendizaje o proyecto. Así mismo, en términos de seguimiento de aprendizajes, el profesor ofrece andamiaje, por ejemplo al monitorear al alumno y acompañarlo en el proceso de sus actividades formativas partiendo de los conocimientos previos que tiene el alumno y activando los nuevos aprendizajes, con los aportes de los profesores y de las dinámicas de interacción que se den entre los compañeros de clase.

Por consiguiente, implementar en las instituciones educativas éstas prácticas de retroalimentación permite mirar integralmente las trayectorias de enseñanza-aprendizaje, así como propiciar mejores prácticas de acompañamiento y seguimiento de los procesos de aprendizaje del alumnado.

2.3. Tácticas de Interacción verbal

Las tácticas de interacción verbal son herramientas de enseñanza en donde el docente, promueve la participación oral de los estudiantes y estimula el intercambio de ideas entre todos los integrantes de una clase o curso. El Modelo de Transferencia de los Procesos de Pensamiento a la Enseñanza y el Aprendizaje, permite integrar de manera progresiva, los procesos de pensamiento de la serie “Aprende a Pensar”, propuesta de Amestoy de Sánchez (2002), didáctica basada en procesos y contenidos curriculares en la elaboración y conducción de secuencias instruccionales para fomentar un aprendizaje significativo.

Al respecto, la autora antes citada, plantea cuatro componentes de los cuales se tomará como referencia teórica para esta investigación las tácticas de interacción verbal fundamentadas en el método Flanders (1970). Las tácticas de interacción verbal más utilizadas son:

-Extensión: Consiste en solicitar que se amplíe o complete la respuesta cuando se obtienen respuestas incompletas y el profesor identifica que el estudiante está en capacidad de dar información adicional. Por ejemplo ¿Puedes ampliar tu respuesta?

-Clarificación: Solicita que se aclare la idea o conceptos que se utilizan si aparecen confusas o poco precisas. Incluso se puede solicitar la definición que se está manejando para evitar disputas verbales o conceptuales que impidan progresar en los aprendizajes. Por ejemplo: Reformula tu respuesta.

-Justificación: Supone apoyar, respaldar o sustentar una respuesta, idea o intervención, tanto propia como ajena, proporcionando argumentos que justifiquen la idea. Por ejemplo con la pregunta, Sustenta tu respuesta, por favor. ¿Puedes sostener tu idea o aseveración?

-Elogio: Consiste en otorgar retroalimentación constructiva, para resaltar los aspectos positivos de las intervenciones. Así se confirma con una afirmación

positiva la respuesta dada por el alumno. Por ejemplo: Excelente idea! Gracias por tu aporte!

-Ejemplificación: Implica pedir la formulación de un ejemplo para aplicar o ilustrar una idea sustentada previamente. Puede formularse así: ¿Nos ayudas con un ejemplo?

-Redirección: Cuando se redirige la pregunta y se desea saber qué piensan otros estudiantes promoviendo las interacciones entre pares. El profesor en esta situación acepta la respuesta de un estudiante. Por ejemplo: ¿Qué opinan los demás sobre esta aseveración?

En atención a lo expuesto, el empleo de las tácticas de interacción verbal, en la fase de Ofrecer preguntas planteadas por el modelo de retroalimentación de Anijovich (ob.cit), permite la activación de procesos de pensamiento de los estudiantes, acerca de lo que se está desarrollando en clase y al docente realizar una retroalimentación efectiva. Mediante estas preguntas los estudiantes, pueden desarrollar habilidades de detección de errores, lo que lleva a una propia retroalimentación, siempre y cuando los estudiantes tengan conocimiento y comprensión acerca de la tarea sobre la cual planear y regular la estrategia para completarla, resolver problemas o usar sus competencias de autorregulación.

Por consiguiente, cuando los docentes ofrecen retroalimentación trabajan activamente para reconocer e integrar lo que los estudiantes están diciendo, seguir y desarrollar el pensamiento que, según Black y William (2018), citado por Loja y Riera (2020), es central no solo para la evaluación formativa sino también para generar la autorreflexión en el tránsito de los aprendizajes.

2.4. Estrategias de Retroalimentación de Mulliner y Tucker

Lo esencial de una estrategia de retroalimentación sea efectiva es que el estudiante tiene que estar consciente, de lo que está logrando y de lo que le falta por alcanzar. Además, este proceso de retroalimentación también beneficia al

docente ya que, ayuda a crear juicios sobre su labor en el aula permitiendo reflexionar y mejorar. De esta manera, Arrieta (2017), expresa que: “la tarea docente no se verá afectada y podrán trabajarse los objetivos planteados”. (p.60). Es decir, cuando el docente y el estudiante asumen la retroalimentación como parte del proceso enseñanza aprendizaje se percibirá como una acción continua y formativa y no reducir los resultados obtenidos exclusivamente a una calificación final.

Así mismo, en una investigación realizada por Loja y Riera (2020), señalan que: “La experiencia de las prácticas pre-profesionales realizadas en distintas unidades educativas, ha demostrado que uno de los elementos menos aprovechado dentro del proceso de evaluación es la retroalimentación” (p.66), y agrega que posiblemente se atribuye a que los docentes con el fin de cumplir con las exigencias del currículo y terminar con los temas planificados, dejan de lado las oportunidades para consolidar, profundizar y ofrecer la retroalimentación a sus estudiantes y de reflexionara acerca de sus prácticas.

Muchas son las investigaciones acerca de la retroalimentación, de las cuales se asumen para esta investigación la de Mulliner y Tucker (2017), citado por Anijovich (2020), quienes señalan algunas estrategias que contribuyen a una retroalimentación efectiva:

- Centrar la retroalimentación en el trabajo realizado y los logros alcanzados de acuerdo con criterios claros y preestablecidos, así como sobre aspectos de autorregulación de los aprendizajes.
- Reconocer las fortalezas y debilidades del estudiante y abordar los obstáculos y las dificultades del aprendizaje.
- Comunicar al estudiante qué debe hacer para mejorar.
- Crear oportunidades para dialogar sobre la evaluación y la retroalimentación.

-Involucrar a los estudiantes desde el comienzo de sus cursos, explicando los propósitos de la retroalimentación, cuándo, dónde y cómo se generarán las oportunidades de retroalimentación.

-Incluir espacios y tiempos para asegurar una comprensión completa de la retroalimentación antes de que los estudiantes utilicen los comentarios.

-Compartir los criterios de evaluación y ofrecer ejemplos, haciendo visible lo que se espera que los estudiantes aprendan. Lo que es visible para un profesor o tutor puede no serlo para un estudiante.

Estas orientaciones para realizar una retroalimentación efectiva, servirán de referencias para que cada docente dentro de su contexto integre activamente a los alumnos ofreciéndole oportunidades de aprendizaje y finalmente alcanzar el perfil de competencias que se aspira. Es por esto que la retroalimentación es primordial para conseguir aprendizajes significativos (MINEDUC, 2016). En efecto, el proceso de retroalimentación, es una parte fundamental de la relación docente-estudiante, ya que día a día se interactúa, realizando distintas actividades que permiten generar conocimientos, superando dificultades y construyendo de una manera autónoma su aprendizaje.

III. Diagnóstico del Problema

3.1. Planificación del diagnóstico

El diagnóstico se estableció por la necesidad de conocer la opinión, y percepción que poseen los docentes y alumnos en cuanto a la retroalimentación dentro de las aulas de la Escuela de Infantería, haciéndose el primer contacto para la aceptación por parte de las autoridades educativas (Anexo 1 y 2). En el mismo orden de ideas, se hizo necesario recabar información de diversas esferas de la comunidad educativa, vinculadas con los procesos de retroalimentación y evaluación dentro del aula.

3.1. Objetivos del diagnóstico:

3.1.1 Objetivo general:

Diagnosticar el conocimiento, opiniones y percepciones que los docentes y alumnos de la Escuela de Infantería tienen respecto a la importancia de la aplicación de estrategias de Retroalimentación efectiva.

Objetivos específicos:

- Develar la percepción de los alumnos y profesores con respecto a la implementación de retroalimentación efectiva en las aulas
- Describir las actividades de retroalimentación que efectúan los docentes en las aulas de la Escuela de Infantería.

3.2. Estrategia metodológica utilizada

El tipo de investigación fue de tipo cualitativa, tal como lo señala Hernández-Sampieri (2018), al expresar que las investigaciones cualitativas buscan: “Comprender fenómenos desde la perspectiva de quienes lo viven y cuando buscamos patrones y diferencias en estas experiencias y su significado” (p.9). Debido a que la presente investigación refleja criterios teóricos, conceptualizaciones; así como el análisis de una totalidad para estudiar de manera exhaustiva cada uno de los elementos presentados como son, la innovación pedagógica para generar mayores herramientas de retroalimentación efectiva; su desarrollo se orientó con el fin de comprender la totalidad del evento presentado.

Para lo cual se realizaron entrevistas semiestructuradas a tres (3) actores clave: una profesora civil, asesora docente del Instituto; un profesor designado y un profesor militar con curso de capacitación pedagógica y a otros dos alumnos quienes participaron activamente respondiendo cada una de las preguntas según guía de entrevista semiestructurada, que constaba de 11 preguntas con espacio para desarrollar la idea del entrevistado y propiciar una conversación para generar el entendimiento de lo preguntado y conocer la realidad de la situación a

investigar (anexo 3 y 4). Inicialmente esta entrevista se desarrolló en las dependencias de la Secretaría de Estudios del Instituto, en la sala de reuniones y con la aprobación de los actores clave (Anexos 5,6 y 7).

La investigación cualitativa, en este caso está sustentada bajo el método de investigación acción, propuesto por Latorre (2006), quien la define como: “una forma de indagación realizada por el profesorado para mejorar sus acciones docentes o profesionales y que les posibilita revisar su práctica a la luz de evidencias obtenidas de los datos y del juicio crítico de otras personas” (p.5), es así como estrategia metodológica partiendo de la praxis pedagógica posibilita la toma de conciencia para transformar la realidad de un problema detectado.

Según Hernández y Sampieri (2018), las entrevistas “implican que una persona calificada aplica el cuestionario a los sujetos participantes, el primero hace las preguntas a cada sujeto y anota las respuestas” (p.154). En efecto, esta investigación se centró en la recolección de información por medio de entrevistas semi estructuradas, y observación de campo, enfocándose en la opinión de cada uno de los participantes o actores clave alumnos, profesores militares y profesores asesores docentes para generar mejoras en la realidad educativa de la Institución y así transformarla.

Para la articulación y validación de los hallazgos de las respuestas suministradas por los actores clave, se trianguló la información para contrastar la obtenida en la entrevista, la posición teórica y posición del investigador, en función de las dimensiones previstas en la fase del diagnóstico. Para lo cual se agruparon por dimensiones para una mejor comprensión presentando en cuadros las respuestas obtenidas y la posición teórica y la del investigador al interpretar sucesos y acontecimientos desde el comienzo de la investigación

3.3. Diagnóstico

A continuación se desarrolla el registro e interpretación de los hallazgos en las entrevistas realizadas a los actores clave o participantes, un docente civil con

formación pedagógica (docente I), un profesor designado sin curso de capacitación pedagógica (Docente II) y un militar docente con curso de capacitación pedagógica (Docente III), tomando en cuenta las dimensiones de la retroalimentación en función a su finalidad formativa, Interacción con alumnos en el momento en que se aplica, estrategias que vincula al estudiante con el objeto de conocimiento.

3.1.1. Diagnóstico entrevista a los docentes

A continuación se presentan en cuadros los hallazgos de las entrevistas a los docentes que permite visualizar y comprender mejor las opiniones:

Cuadro 1
Registro de Entrevista aplicada de los docentes actores clave
Dimensión Finalidad Formativa

Ítems	Pregunta	Docente I	Docente II	Docente III
1	¿Qué entiende usted por retroalimentación efectiva?	La retroalimentación está enfocada en el estudiante y permite expresar opiniones o juicios sobre el proceso de aprendizaje de una actividad ya sea formativa o sumativa.	Es el juicio que se le da al estudiante durante el proceso de aprendizaje de las actividades de evaluación.	Es el “feedback” dado al estudiante al momento de evaluar un objetivo de aprendizaje.
2	¿Cuál es la finalidad de la retroalimentación realizada a los alumnos?	La finalidad de la retroalimentación para el alumno es que permite recoger información esencial acerca de los logros y aspectos que se deben mejorar por el alumno para alcanzar los objetivos deseados.	La finalidad es que los estudiantes identifiquen donde están los errores para que puedan corregirlos.	Identificar si el estudiante ha alcanzado el objetivo, en base al perfil de competencias que se tiene que lograr en cada Curso de Formación de Infantería.
3	¿Cuál es la finalidad de la retroalimentación realizada al profesor?	Es reconocer las variables que no le permiten al profesor alcanzar los resultados con sus alumnos con el fin de tomar decisiones desde su práctica docente para lograr un mejor resultado.	A los profesores nos permite evaluar a los estudiantes al final de una actividad.	La retroalimentación está dirigida al estudiante para valorar los logros y errores para que pueda corregirlos.

Interpretación: La docente civil, actor clave, considera que la retroalimentación efectiva se genera durante todo el proceso de aprendizaje de enseñanza-aprendizaje, y en teoría demuestra claridad en la conceptualización de la

retroalimentación; sin embargo, los participantes 2 y 3 perciben la retroalimentación más centrada en evidenciar los avances y dificultades del estudiante. La retroalimentación efectiva es una valiosa herramienta que debe estar presente en todo momento del proceso educativo, es decir, es un proceso permanente; busca alcanzar objetivos de aprendizaje, además, genera la reflexión en el estudiante, sobre lo que ha aprendido y qué necesita reforzar; por tanto, ayuda no sólo al estudiante a mejorar su desempeño académico sino al docente a evaluar su propia praxis. Lo anterior es sustentado por Mulliner y Tucker (2017), al sugerir centrar la retroalimentación en el trabajo realizado y los logros alcanzados de acuerdo con criterios claros y preestablecidos, así como sobre aspectos de autorregulación de los aprendizajes, tanto en el inicio, durante y cierre.

Cuadro 2
Registro de Entrevista de los docentes actores clave
Dimensión: Interacción con alumnos

Ítems	Pregunta	Docente I	Docente II	Docente III
4	¿En qué momento usted considera de mayor importancia la retroalimentación efectiva, durante o al término de clase o unidad de aprendizaje?	Durante el desarrollo de la unidad de aprendizaje (clase en sí), ya que permite al docente conducir a sus estudiantes conseguir aprendizajes significativos y a mejorar los resultados.	Tiene mayor importancia al final de la clase para chequear los aprendizajes alcanzados.	Puede darse durante y al cierre de una clase, pero es más importante que al cierre de clase el docente aplique una evaluación y allí registre la retroalimentación.
5	¿Qué tipo de retroalimentación utiliza con frecuencia en el aula?	Se utiliza en contexto del desarrollo de alguna actividad la cual se desarrolla de manera individual desde su reflexión y aciertos,	Con frecuencia la retroalimentación se la doy verbalmente, en otros casos al devolver un trabajo escrito señalando las deficiencias que debe superar.	Utilizo con más frecuencia la retroalimentación oral cuando lo solicitan los estudiantes o cuando el estudiante evidencia con

		utilizando preguntas aleatorias como forma de responder a una situación planteada.		frecuencia bajo desempeño académico.
6	¿Con qué frecuencia lleva a cabo el proceso de retroalimentación para el aprendizaje de sus alumnos?	Se desarrolla una actividad y se revisa y analiza durante la jornada, en caso de ser extensa se planifica para poder evaluar y retroalimentar a la siguiente clase. La retroalimentación se realiza con frecuencia una vez por jornada educativa.	Con mayor frecuencia al final de una actividad realizada por el estudiante, en su mayoría la retroalimentación es escrita indicando las limitaciones que debe superar para lograr la competencia.	Realmente con poca frecuencia, ya los estudiantes tienen el plan de clase con sus contenidos y evaluación donde aparecen los criterios e instrumentos de evaluación.

Interpretación: Se deja en evidencia que los docentes con capacitación pedagógica, ya sean militares o civiles consideran que los procesos de evaluación formativa y de retroalimentación, tienen relativa importancia en el aprendizaje de los estudiantes, ya que escasamente se realiza con la frecuencia que es necesaria. La retroalimentación la aplican al final del proceso porque la perciben, en su mayoría como una estrategia para consignar una evaluación sumativa. Siendo la finalidad de la retroalimentación efectiva generar la metacognición que promueva aprendizaje con el andamiaje oportuno por parte del docente. Así lo expresa Anijovich (2002), cuando señala que el docente debe ofrecer andamiaje, acompañando a los estudiantes para transitar desde el estado inicial del aprendizaje hasta su logro.

Cuadro 3

Registro de Entrevista de los docentes actores clave

Dimensión: estrategia que vincula al estudiante con el objeto de conocimiento

ítem	Pregunta	Docente I	Docente II	Docente III
7	Relate alguna actividad de retroalimentación efectiva que usted ha utilizado en alguna aula del instituto.	Realicé una actividad en el segundo semestre, la cual fue significativa para los alumnos, consistió en que cada alumno debió elegir un personaje de la historia militar, para luego exponer la biografía en primera persona. Finalizando se genera la evaluación en base a una pauta de puntajes obtenidos y la retroalimentación sobre sus aciertos y desafíos para mejorar en la próxima actividad.	Particularmente, las he realizado al inicio y al final de algunas clases en aula o terreno, con preguntas abiertas a los alumnos, lo que me permite analizar el nivel de conocimiento previo que estos poseen o la manera que adquirieron los contenidos al término de la clase. También he utilizado técnica por medio de evaluación escrita y cuestionarios.	En el Curso Avanzado de Sargentos de Armas me tocó desarrollar la unidad de aprendizaje "Estado Mayor de la Función Inteligencia", los alumnos debían realizar el IPB (Proceso de Integración al Campo de Batalla) luego debían exponer el resultado del análisis de los diferentes productos entregados por este proceso, esta actividad era desarrollada en forma grupal. Al finalizar entregué por escrito las observaciones que debían mejorar.
8	¿Qué información extraída de sus actividades de retroalimentación utiliza para mejorar el proceso de aprendizaje de sus alumnos?	En base a la utilización de elementos gráficos en las actividades, donde se explique claramente los objetivos y actividades a realizar en el taller, la información anterior fue por una retroalimentación propuesta por mis propios alumnos quienes me aportaron a llevar un mejor ordenamiento de objetivos.	Cualquier señal escrita u oral que los estudiantes me den donde evidencie lo aprendido.	Tomo en consideración las evaluaciones escritas, allí evidencio las fallas de cada estudiante.

Interpretación: Las opiniones aportadas por los docentes en cuanto al relatar una experiencia de retroalimentación expresan la descripción de la actividad, que ciertamente resultan interesantes y evidencian tener claro el desarrollo de la misma; sin embargo a criterio del autor evidencian poca claridad en la real finalidad de la retroalimentación en los tres momentos del desarrollo de una clase: inicio, desarrollo y cierre. Ya que al inicio la realizan para diagnosticar conocimientos previos y al final para evidenciar lo aprendido. La retroalimentación debe apuntar hacia la metacognición de los procesos que conduzcan al aprendizaje y reconocimiento de una buena práctica pedagógica, tal como lo señala Ulloa y Gajardo (2016) en sus investigaciones.

Cuadro 4
Registro de Entrevista de los docentes actores clave
Dimensión: Valorativa

Ítem	Pregunta	Docente I	Docente II	Docente III
9	¿Siente que el instituto promueve y da el tiempo suficiente para generar las actividades de retroalimentación al interior del aula?	No creo que el Instituto entregue los tiempos ni considera la retroalimentación como parte fundamental del proceso enseñanza-aprendizaje, si no que se habla de la retroalimentación y se le indica al profesor, pero los profesores no entienden el valor real de este, cuesta encontrar profesores que lo	En las planificaciones se plantea la evaluación de las competencias donde se señalan las estrategias e instrumentos, pero con énfasis en la evaluación sumativa. Con sinceridad Importa más el resultado que el proceso, por lo que no hay suficiente tiempo.	Hay un perfil que conocemos debe cumplir el egresado de cada Curso de Formación del Arma de Infantería al finalizarlo, por lo que el tiempo es limitado para las actividades de retroalimentación y alcanzar cubrir los objetivos.

		apliquen, del mismo modo, cuesta generar los tiempos para aplicar estas actividades.		
10	¿Cómo la retroalimentación del aprendizaje de los alumnos favorece su propia práctica?	Creo que me ha enseñado que es importante escuchar al alumno, lo que él tiene que decir sobre el proceso, las actividades, las evaluaciones y generar un mejoramiento común.	Al final puedo determinar hasta que punto los estudiantes lograron los objetivos.	Considero que para el momento de la evaluación final o sumativa puedo verificar los estudiantes que lograron los objetivos.
11	¿Ha modificado alguna de sus prácticas tomando en cuenta la retroalimentación impartida?.	Evidentemente, aprendí que a veces no es que el alumno no sepa lo que se le está preguntando en una evaluación sumativa, si no que a veces no entiende una palabra o la pregunta tiene a confundirlos, eso me ha enseñado que el proceso de revisión debe ser mejor y que si el alumno no entiende algo quizás puedo explicárselo de otra forma para generar el conocimiento.	En realidad no tomo conciencia de los beneficios de la retroalimentación como parte del proceso enseñanza aprendizaje. Cuando observo que la mayoría de los estudiantes no han logrado un objetivo entonces aplico una nueva evaluación.	Hasta la presente fecha aplico la planificación de clase y evaluación para los cursos que me asignan; ya que la meta es cumplir con los objetivos propuestos y considero que me ha resultado porque al final solo debo garantizar que los estudiantes hayan cumplido con los objetivos.

Interpretación: Se puede visualizar que los docentes militares y docentes asignados, en particular requieren perfeccionamiento en distintas áreas educativas que por su proceso de formación no han sido abordadas con un nivel de detalle suficiente y al estándar profesional. Posiblemente debido al corto tiempo para la capacitación y actualización docente. Por lo que se hace necesaria la implementación de un Plan de Intervención de

Retroalimentación efectiva, de manera que se conciba la retroalimentación como parte de la trayectoria del proceso enseñanza-aprendizaje. Silva y Suárez (2019), lo afirman en sus investigaciones al señalar que la retroalimentación apoyaría la toma de decisiones en los estudiantes al finalizar sus estudios en enseñanza básica ya que serían capaces de descubrir habilidades y competencias que aún no tienen bien desarrolladas o que no han sido potenciadas.

3.1.2. Diagnóstico entrevista a los alumnos

Hallazgos del diagnóstico de los alumnos acerca de las percepciones que tienen con respecto a la implementación de retroalimentación efectiva en las aulas. Esta entrevista fue desarrollada en las dependencias de la Secretaría de Estudios del Instituto, en la sala de reuniones con dos entrevistados que son alumnos de la Escuela de Infantería quienes expusieron lo siguiente:

1.-¿Qué entiende usted por retroalimentación efectiva?

A	Es el proceso que permite que el alumno pueda evaluar sus capacidades y debilidades, y generar discusión acerca de su desempeño. Lo anterior, con el objetivo de invitarlo a la reflexión y pueda generar conocimiento a partir de la combinación de su experiencia y la experiencia de otros.
B	Entiendo por retroalimentación efectiva la acción de corregir o dar un feedback a las actividades realizadas durante clases sea cual sea su finalidad.

2.- ¿Cuál cree que tiene por finalidad la retroalimentación del profesor al término o durante una actividad docente?

A	Su finalidad es apoyar el proceso de generación de conocimiento del alumno, invitarlo a la reflexión posterior a la actividad docente.
B	Yo considero que es importante la retroalimentación al terminar para evaluar si el alumno logró el aprendizaje.

3.-¿Cuál cree que tiene por finalidad la retroalimentación realizada por usted como alumno a las metodologías de enseñanza utilizadas por el profesor?

A	Exponer una visión alterna al proceso enseñanza aprendizaje, y evaluar desde la visión del educando la metodología utilizada por el profesor.
B	La retroalimentación es clave para la mejora continua de los procesos docente, pero en la especificidad de cada contenido, materia o clase.

4.-¿En qué momento usted considera de mayor importancia la retroalimentación efectiva, durante o al término de clase o unidad de aprendizaje?

A	La retroalimentación adquiere mayor importancia cuando se evalúa el proceso completo de enseñanza aprendizaje. Ya que como alumno puedo tener una visión de la unidad de aprendizaje en conjunto.
B	En relación al momento de mayor importancia de la retroalimentación efectiva, va depender del docente de la intención de la clase o evolución de los alumnos,

	porque la finalidad es mejorar, hacer un ajuste o un alto y tratar de reorientar los esfuerzos sin embargo, no se debe interrumpir la clase o el proceso, idealmente considera que al término de un actividad clave o de un paquete de contenido más homogéneo realizar una retroalimentación.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Interpretación: Los alumnos entrevistados expresan que la finalidad e importancia de la retroalimentación es dar la información de los aprendizajes de los alumnos. En cuanto al momento de la retroalimentación, ambos consideran que al final de cada actividad para evaluar logros o deficiencias. Puede evidenciarse que los alumnos reconocen sólo parte de las funciones de la retroalimentación, para que ésta sea efectiva debe ser un proceso que debe verse en un contexto más amplio, así lo expresan Mulliner y Tucker (2017), al considerar que es necesario involucrar a los estudiantes desde el comienzo de sus cursos, explicando los propósitos de la retroalimentación, cuándo, dónde y cómo se generarán las oportunidades de retroalimentación.

5.-Según lo visto en alguna unidad de aprendizaje por parte de su profesor ¿Qué tipo de retroalimentación usted considera la más útil para mejorar el aprendizaje de usted como alumno?

A	He visto tres tipos de retroalimentación, la primera derivada de encuestas en plataformas digitales, la segunda realizada en conversación con el profesor, y la tercera en la institución asociada a las revistas después de la acción. Como alumno, considero que las 3 formas sería efectivas si se aplica con regularidad.
B	Desconozco si existen tipos de retroalimentación definidos, sin embargo, la intención de la retroalimentación es hacerlo lo más individual posible, dependiendo el universo de alumnos y el tiempo que se dispone.

6.-¿Con qué frecuencia usted ha observado que se llevan a cabo las actividades de retroalimentación en las aulas de la Escuela de Infantería?

A	Se llevan a cabo medianamente en las actividades docentes, además se pierden experiencias valiosas, en el sentido de ser realizadas sin una posterior formalización de la información.
B	El proceso de retroalimentación para el aprendizaje de los alumnos de la Escuela de Infantería se realiza con poca frecuencia por unidad de aprendizaje y al término de la actividad.

Interpretación: En cuánto al conocimiento acerca de los tipos de retroalimentación, un alumno expresó conocerlas aunque le gustaría que se aplicaran con mayor frecuencia, el segundo alumno las desconoce, sin embargo coinciden en afirmar que deben aplicarse con mayor frecuencia. Ciertamente lo demuestra Loja y Riera (2020) “La experiencia de las prácticas pre-profesionales realizadas en distintas unidades educativas, ha demostrado que uno de los elementos menos aprovechado dentro del proceso de evaluación es la retroalimentación” (p.66). Por lo que es importante que se convierta en una práctica constante y así consolidar una cultura de retroalimentación de aprendizaje.

7.-Relate alguna actividad de retroalimentación efectiva que usted observó realizar a algún profesor en la aula.

A	Normalmente la última clase se dedica a generar debate acerca de los conocimientos adquiridos y la metodología utilizada por el profesor. Esta instancia, se complementa con encuestas y evaluaciones transversales.
B	Recuerdo una de las pocas experiencias de retroalimentación como tal, una específica fue en el curso avanzado para oficiales de armas y en unidad de aprendizaje Compañía de Morteros Al iniciar el docente luego de debatir bloques de teoría en temáticas de empleo táctico de los fuegos de morteros, enseñó el procedimiento para elaborar un plan táctico mortero a nivel Capitán. Luego procedió a planificar un taller práctico solicitando que realicen una intervención estratégica incorporada en el plan táctico (físico), una vez ejecutado la actividad debe entregado al docente para su evaluación. Al día siguiente el profesor realiza una retroalimentación individual con el alumno por escrito, considerando ciertos criterios en base a la doctrina y su experiencia como Comandante de la Compañía de Mortero.

8.-En base a su participación en algunas actividades de retroalimentación.
 ¿Considera que estas actividades estuvieron bien realizadas o fueron de calidad?
 ¿Qué le hubiese gustado modificar?

A	Creo que la información generada en base a un análisis en el aula, entre educador y educando, debe anotarse y luego difundirse, para gestionar posteriormente cambios principalmente en las metodologías e instrumentos de evaluación y pocas veces son compartidas.
B	Considero importante que se registre la información en algo tangible, por ejemplo encuestas que se puedan tabular donde se puede sacar conclusiones y comunicar los resultados con el fin de que se hagan los ajustes necesarios para una próxima actividad.

Interpretación:

En función a la descripción de la actividad de retroalimentación, puede inferirse que generalmente direcciona la tarea a realizar por el alumno, en lugar de hacerles reflexionar sobre sus aprendizajes y qué deben mejorar. Se considera que una retroalimentación es efectiva en la medida que la información que proporciona al estudiante sea utilizada por éste. Para ello, la retroalimentación debe generar mecanismos cognitivos en el estudiante que le lleven a modificar su desempeño anterior (García, 2015).

9.- ¿Siente que el instituto promueve y da el tiempo suficiente para generar las actividades de retroalimentación al interior del aula?

A	La retroalimentación es responsabilidad del profesor, posteriormente, en el caso de la Escuela de Infantería, es la Secretaría de Estudios la responsable de dar continuidad a los procesos docentes y promover la gestión de las experiencias para posteriormente evaluar si se constituyen en lecciones aprendidas.
B	Bueno el docente debe entregar un plan de clase con la metodología completa de la unidad de aprendizaje, y dentro de éste debe considerar evaluaciones al término de cada unidad. Pero el desarrollo de la clase, en su mayoría es expositiva, la retroalimentación cuando se ofrece suele darse al final.

10.- ¿Ha modificado alguna de sus técnicas de aprendizaje tomando en cuenta la retroalimentación impartida por el profesor?

A	Como alumno profundizo en mis debilidades y fortalezas para buscar la mejor forma de aprender, cuando una estrategia no me resulta entonces la cambio, pero no por la retroalimentación en sí, sino en la calificación obtenida.
B	Confío en la metodología empleada por el profesor y conozco cuáles son los criterios de evaluación cuando me entregan el plan de evaluación.

Interpretación: Ambos estudiantes manifiestan que las actividades de retroalimentación son responsabilidades del docente y que las cumplen al entregar del Plan de evaluación y establecer los criterios de evaluación. Y responsabilidad del estudiante profundizar en las debilidades y fortalezas. El autor considera que la utilidad de la retroalimentación la atribuyen a la información que el profesor proporciona al final de una actividad sobre los detalles del trabajo realizado o que les permite mejorar, sin embargo una retroalimentación efectiva trasciende más que la comprobación final de un aprendizaje adquirido, sin restarle importancia a la evaluación formativa, implica un proceso integrador y dinamizador de aprendizajes que a juicio de Amestoy de Sánchez (2020), permite integrar de manera progresiva, los procesos de pensamiento para fomentar un aprendizaje significativo.

Reflexiones del diagnóstico.

En referencia a la percepción de los profesores con respecto a la implementación de retroalimentación efectiva en las aulas se tiene que: Los docentes, actores clave, reconocen su importancia, pero no tienen clara las estrategias propias para generarla en el aula, desde la formación de los docentes civiles y militares como en la práctica misma con los alumnos. Además perciben la retroalimentación como un proceso que beneficia con preferencia al estudiante; sin embargo es una práctica integral inherente al proceso enseñanza – aprendizaje por la cual los estudiantes como docentes pueden visualizar el proceso de aprendizaje, pero también es una forma para que los docentes puedan reflexionar sobre sus prácticas educativas.

En cuanto a las actividades que efectúan los docentes en las aulas de la Escuela de Infantería, se desarrollan atendiendo a lineamientos incluyendo el plan de evaluación por competencias; no obstante en pocas ocasiones se evidencia algunos de los elementos de la retroalimentación. Además consideran que el

mejor momento para realizarla es al final, en base al análisis del docente en cuanto a los avances de los alumnos, con el fin de mejorar los procesos y resultados del aprendizaje y como resultado de una evaluación sumativa.

Finalmente el diagnóstico devela que para mejorar y potenciar el aprendizaje de los alumnos, se requiere incorporar dentro de la formación docente estrategias de innovación que generen efectividad de los procesos de retroalimentación.

Los Alumnos entrevistados perciben la retroalimentación como una estrategia que relaciona el desempeño académico de los alumnos con la evaluación de aprendizajes al final, porque en ella se refleja el dominio de los contenidos especificados en el plan de evaluación. No obstante, una retroalimentación efectiva implica más que la comprobación final de un aprendizaje adquirido, desde el inicio los estudiantes y los docentes deben crear oportunidades para dialogar sobre la retroalimentación, cuándo, dónde y cómo se generarán las oportunidades de retroalimentación.

En cuanto a las actividades de retroalimentación que efectúan los docentes en las aulas de la Escuela de Infantería, los alumnos expresan que son responsabilidades de los estudiantes reconocer el avance los aprendizajes y en muchos casos existe deficiencia en actividades que incorporen una retroalimentación de manera que genere la efectividad del aprendizaje. Además a esto, consideran que es de relevancia registrar y suministrar la información de manera descriptiva y oportuna; ya que el docente generalmente entrega una retroalimentación al final.

Es necesario que en la Escuela de Infantería se pueda generar una estructura definida y reglamentada para protocolizar los respectivos procesos de retroalimentación efectivos que se deben ejecutar clase a clase y en todas las aulas, por tanto, el proceso donde los profesores integren sus actividades de retroalimentación en el aula deben ser monitoreados por los respectivos asesores docentes y quienes tienen una Formación Profesional en el ámbito educacional.

Además integrar a un actor educativo relevante que es el jefe de cada curso en ejecución en la ESCINF, este actor tiene una similitud como “Coordinador docente de un curso y/o capacitación”.

IV. Diseño, desarrollo y evaluación de la intervención e innovación.

A partir de la información obtenida permanentemente, se redactan reportes parciales que se utilizan para evaluar la aplicación del plan de intervención. Luego, con base en estas evaluaciones, se llevan a cabo los ajustes necesarios, se redefine la problemática y se desarrollan nuevas hipótesis. Una vez más, se implementa lo planeado y se realiza un nuevo ciclo de retroalimentación, es decir la reflexión.

4.1. Objetivo general del Plan de Intervención

Generar procesos de retroalimentación efectiva entre los actores educativos de la Escuela de Infantería del Ejército de Chile

Objetivos específicos

- Actualizar a los docentes, mediante talleres, sobre el uso de estrategias de retroalimentación efectiva e innovación pedagógica.
- Desarrollar un Plan de Intervención de retroalimentación efectiva para potenciar aprendizaje en los alumnos de la escuela de Infantería del Ejército de Chile.
- Evaluar el nivel de impacto de los procesos de retroalimentación efectiva en los alumnos y docentes de la escuela de Infantería del ejército de Chile.

4.2. Población a quien va dirigida

Docentes y estudiantes de la Escuela de Infantería, pertenecientes a la División Educación del Ejército de Chile. El cuerpo docente se compone en su gran mayoría por profesores militares y militares designados para realizar las clases; y en su minoría los profesores civiles que tienen horas docentes asignadas. Los profesores militares poseen una capacitación docente de más de 60 horas en el

curso de capacitación pedagógica (CUCAPE), donde reciben las competencias básicas para desempeñarse como un profesor.

Objetivos específicos	Actividades	Evaluación
Actualizar a los docentes, mediante talleres, sobre el uso de herramientas de retroalimentación efectiva e innovación pedagógica	-Conformar mesas de trabajo para la reflexión de la práctica pedagógica y el uso de herramientas de retroalimentación efectiva e innovación pedagógica -Realizar jornada de socialización sobre las formas de retroalimentación efectiva que utilizan los docentes, en los procesos de enseñanza-aprendizaje establecidos por el MINEDUC	Registro y Sistematización de fortalezas y debilidades. Participación del 100% de los informantes clave a través del medio de verificación de asistencia
Desarrollar un Plan de Intervención de retroalimentación para potenciar aprendizaje en los alumnos de la escuela de Infantería del Ejército de Chile	Realizar tres talleres sobre: - Modelo de retroalimentación formativa de Anijovich (2020) - retroalimentación a través de las tácticas de interacción verbal del Modelo de Transferencia de Procesos de Pensamiento a la Enseñanza y el Aprendizaje” de Amestoy de Sánchez (2002) - estrategias retroalimentación formativa sugeridas por Mulliner y Tucker (2017)	Demostrar lo aprendido respetando los estilos de aprendizaje Se demuestra el trabajo colaborativo Se comparten y se registran experiencias
Evaluar el nivel de impacto de los procesos de retroalimentación efectiva en los alumnos y docentes de la escuela de Infantería del ejército de Chile	-Rúbricas con criterios para evaluar el impacto de la aplicación del plan de retroalimentación efectiva. -Sistematizar las percepciones de los estudiantes y docentes acerca de las actividades implementadas en el plan de intervención de retroalimentación efectiva -incluir en cronograma de Consejo Docente para Socializar el Plan de Intervención de retroalimentación efectiva y los resultados	A través de Matriz FODA y rúbricas con criterios

4.3. Análisis de la Factibilidad de la intervención

La propuesta se presenta a la Secretaría de Estudios de la Escuela de Infantería del Ejército de Chile, perteneciente a la División de Educación, para someterla a su consideración en virtud a los beneficios que aportará a la población de docentes y estudiantes. Al inicio de la presentación el equipo mostró disposición

y aceptación para la ejecución de la misma. La factibilidad es asumida por cuanto el objetivo general fue Generar procesos de retroalimentación efectiva entre los actores educativos de la escuela de infantería del Ejército de Chile, considerándose una propuesta innovadora facilitando a los profesores estrategias de retroalimentación efectiva que serán incorporadas en la planificación.

A nivel técnico-académico es factible la implementación, ya que los profesores demostraron apertura y disposición para aplicar el plan de intervención de retroalimentación que favorecerá los procesos de enseñanza aprendizaje. Además es sostenible en el tiempo y recursos, siendo operativamente viable, permitiendo en los lapsos propuestos ejecutarlo de manera fluida y aplicable en contextos educativos similares y dentro de los horarios. Desde el punto de vista económico la factibilidad se cumple por cuanto no genera una inversión de dinero que deba gestionarse recursos extras. Finalmente no se proyecta ninguna limitación o debilidad que pueda interferir en la ejecución del plan de intervención de retroalimentación efectiva, aunque aún se consideran algunas recomendaciones por la pandemia Covid19, las actividades presenciales se encuentran más flexibilizadas.

Igualmente se ratifica la factibilidad operativa, ya que la ESCINF tiene entre los lineamientos que dispone la DIVEDUC referido a la constante preparación que debe tener el personal que integra la planta del Ejército; por lo cual, este instituto dependiente tiene como una de sus misiones ejecutar diversos cursos docentes de requisitos propios del arma de infantería.

4.4. Descripción de la Implementación del Plan de intervención de retroalimentación

En función a la revisión documental, se asume dentro del marco referencial las investigaciones propuestas por el Modelo de retroalimentación formativa de Anijovich (2020) y algunas consideraciones de Mulliner y Tucker (2017),

estrategias que contribuyen a una retroalimentación efectiva, cuya premisa principal es centrar la retroalimentación en el trabajo realizado y los logros alcanzados de acuerdo con criterios claros y preestablecidos. Se toman en consideración el modo de retroalimentar como ofrecer preguntas, detallar el trabajo del estudiante, reconocer los avances y logros, ofrecer sugerencias y andamiaje para la construcción de nuevos aprendizajes.

Además, se tributan las tácticas de interacción verbal, de Amestoy de Sánchez (2002), como dispositivo para activar la retroalimentación de los aprendizajes en los alumnos. Formular preguntas auténticas para los estudiantes requiere de consideraciones específicas a tener en cuenta por los profesores (Anijovich y Cappelletti, 2017), es decir que se traten de preguntas abiertas o cerradas, generales o direccionadas, en tanto y en cuanto promuevan la reflexión de los estudiantes y contribuyan a la autorregulación de sus aprendizajes.

La primera jornada para la autorreflexión de la práctica pedagógica y el uso de herramientas de retroalimentación efectiva e innovación pedagógica y socialización sobre las formas de retroalimentación efectiva en los procesos de enseñanza-aprendizaje, se trabajó con los docentes facilitando el material del MINEDUC (2016). Al finalizar se compartieron experiencias y se registraron acuerdos. En un primer momento de aplicación del Plan consistió en Concientizar a los profesores sobre la importancia de crear un clima de comunicación para fomentar actitudes positivas en relación al diálogo entre los docentes. Los encuentros se realizaron en la segunda semana del mes de Enero, con la finalidad de comunicar, dialogar e interactuar las fortalezas y debilidades.

Posteriormente se ejecutaron los tres talleres entre los lapsos de la última semana del mes de enero y todo el mes de Febrero alternando las diferentes dinámicas grupales como círculos de estudios en pequeños grupos. En el modelo de retroalimentación formativa de Anijovich (2020), se incorpora en la primera fase de Ofrecer preguntas, las tácticas de interacción verbal de Amestoy de

Sánchez (2002). Durante el proceso de ejecución de los talleres, es un espacio propicio para hacer la práctica de la retroalimentación efectiva, las cuales fueron realizadas en los tres momentos en que se divide la clase (inicio, desarrollo y cierre), al grupo de informantes clave del curso de taller.

Tabla 5

Cronograma de implementación (diagrama de Gantt)

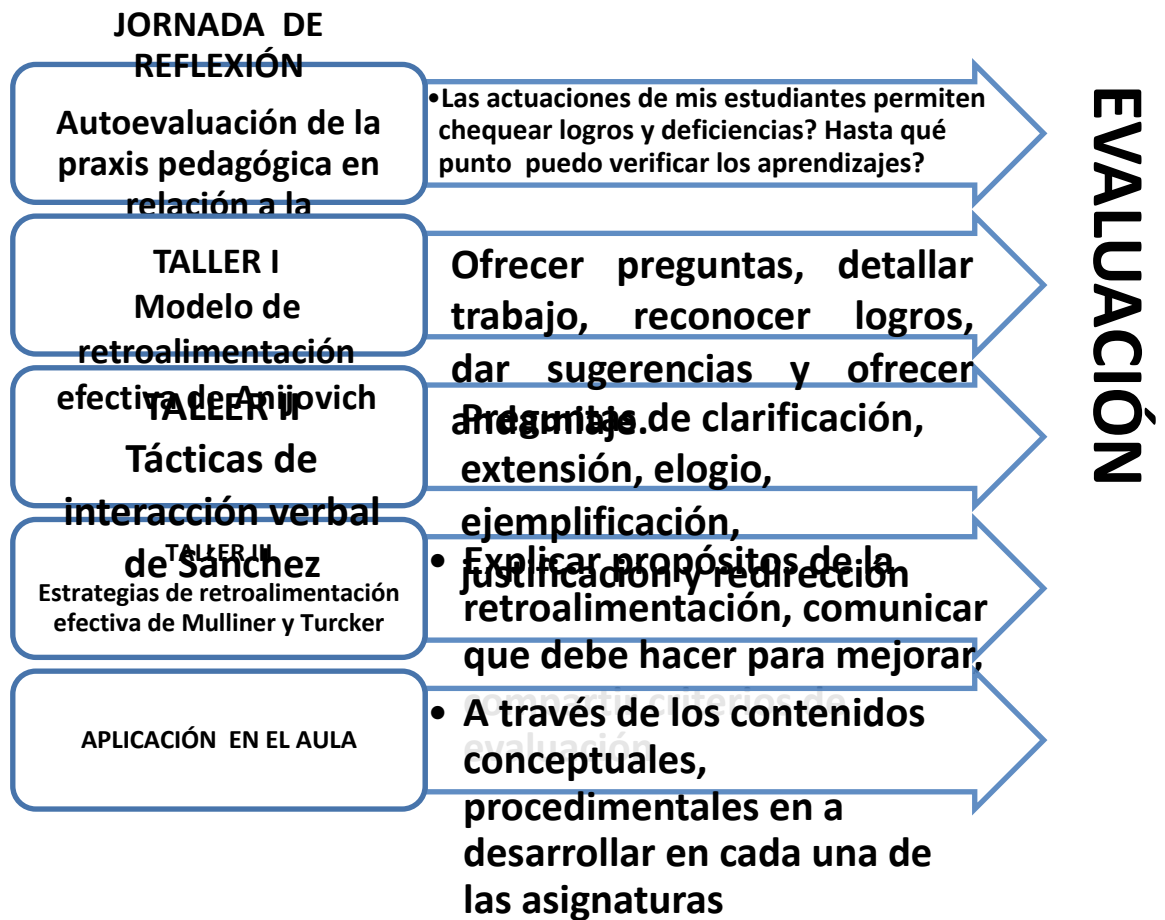
Actividades	Enero				Febrero				Marzo			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
AUTOEVALUACIÓN (Jornadas de reflexión)	X	X										
1er. TALLER Modelo de retroalimentación efectiva de Anijovich Rebeca (2020)				X								
2do. TALLER Tácticas de Interacción Verbal de Amestoy de Sánchez (2002)	X											
3er. TALLER estrategias de retroalimentación efectiva de Mulliner y Tucker (2017)					X							
Aplicación en el aula de la Retroalimentación efectiva								X				
Evaluación del Plan de Intervención e innovación										X		

Elaborado por: Majmud (2022)

Con la implementación del Plan de Intervención se pretende que los docente empleen las estrategias de retroalimentación con sus estudiantes ya sean disertaciones, exposiciones, trabajos individuales y grupales, entre otros; ya que el proceso de retroalimentación debe ser realizado al inicio, desarrollo y cierre de la clase. (Anexo 10 y 11). A manera ilustrativa se presenta un diagrama del Plan de Intervención de retroalimentación efectiva:

Diagrama 1

Plan de Intervención de Retroalimentación efectiva



Elaborado por Majmud, 2022

4.5. Evaluación del Plan de Intervención

A continuación se presenta los criterios para evaluar el impacto del Plan de Intervención de retroalimentación efectiva en atención a los objetivos propuestos y a las actividades para alcanzar las metas.

Cuadro 6

Evaluación del Plan de Intervención de retroalimentación efectiva

Objetivos	Dimensión	Acciones a lograr	Meta
Actualizar a los docentes, mediante talleres, sobre el uso de herramientas de retroalimentación efectiva e innovación pedagógica.	Actualización docente.	-Jornada de auto-reflexión de la práctica pedagógica y el uso de herramientas de retroalimentación efectiva e innovación pedagógica. -Jornada de socialización sobre las formas de retroalimentación efectiva que utilizan los docentes, en los procesos de enseñanza-aprendizaje establecidos por el MINEDUC.	Al finalizar la jornada el 80% de los docentes identifican y reconocen si son efectivas el uso de estrategias de retroalimentación que están empleando en sus aulas.
Desarrollar un Plan de Intervención de retroalimentación para potenciar aprendizaje en los alumnos de la escuela de Infantería del Ejército de Chile	Aplicación de actividades del Plan de Intervención de retroalimentación.	-primer taller sobre Modelo de retroalimentación formativa de Anijovich Rebeca (2020) - retroalimentación a través de las tácticas de interacción verbal del Modelo de Transferencia de Procesos de Pensamiento a la Enseñanza y el Aprendizaje” de Amestoy de Sánchez (2000) - estrategias retroalimentación formativa sugeridas por Mulliner y Tucker (2017).	Al finalizar cada taller el 80% de los docentes demuestran lo aprendido y aplican las estrategias del modelo de retroalimentación efectiva y tácticas de interacción verbal a través de demos (demostración didáctica)
Evaluar el nivel de impacto de los procesos de retroalimentación efectiva en los alumnos y docentes de la escuela de Infantería del ejército de Chile	Fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (FODA)	-Criterios para evaluar el impacto de la aplicación del plan de retroalimentación efectiva. -Sistematizar las percepciones de los estudiantes y docentes acerca de las actividades implementadas en el plan de intervención de retroalimentación efectiva -incluir en cronograma de Consejo Docente para Socializar el Plan de Intervención de retroalimentación efectiva y los resultados.	El 80% de los docentes validan el formato FODA para evaluar impacto de la retroalimentación -Al finalizar las clases modelo aplicando el plan, el 70% de los estudiantes evalúan el plan de retroalimentación efectiva de manera positiva.

Elaborado por Majmud (2022)

V. Resultados de la implementación del Plan de Intervención de Retroalimentación Efectiva

La puesta en acción del Plan de Intervención de retroalimentación efectiva se inició con la Jornada de Reflexión, conformando mesas de trabajo, partiendo de preguntas generadoras que invitaron a los docentes a la autoevaluación y cuestionamiento de sus propias prácticas en el aula y la revisión de lineamientos establecidos por el MINEDUC y el Instituto de la Escuela de Infantería en lo referente a los procesos de retroalimentación. Sistematizando y socializando las experiencias. En las jornadas sucesivas se desarrollaron los talleres pautados en los lapsos establecidos, ratificando así la factibilidad de la propuesta (anexos 8,9 y 10).

5.1. Evaluación por parte de los docentes:

Una vez implementado el Plan de Intervención, los docentes que participaron en todo el proceso de la Investigación-acción, procedieron a evaluarlo a través de la matriz FODA (Anexo 11), registraron los aspectos más relevantes; además se realizaron dos preguntas abiertas de manera que expresaran sus experiencias, a continuación se presenta los hallazgos de la evaluación:

- Fortalezas: entre los aspectos positivos mencionan que el Plan es innovador y factible de aplicar en todas las asignaturas. Especial reconocimiento a las tácticas de interacción verbal como generadoras de respuestas que permiten al estudiante el razonamiento, la puesta en práctica permiten la confrontación cara a cara para desarrollar procesos de aprendizaje. Las tácticas de interacción verbal propicia un trabajo en conjunto entre el docente y los alumnos a través de preguntas como las de extensión o de redirección posibilita el desarrollo de la metacognición y por supuesto un mayor nivel en el proceso de aprendizaje.

Es así que, la retroalimentación frente a frente actúa como un papel importante en el aprendizaje en el lugar de trabajo y logra obtener impacto en el desempeño.

- Debilidades: la posibilidad de dedicar mayor tiempo

-Oportunidades: permite favorecer la autoestima y seguridad de los estudiantes. Igualmente el seguimiento efectivo del aprendizaje de los alumnos, como también al docente la reflexión y reorientación de la práctica del docente si es necesario estandarizar procesos de retroalimentación efectiva, que en estos momentos no existe en el Instituto.

-Finalmente las amenazas la atribuyen al tiempo por la posibilidad de hacer más énfasis en el producto que en el proceso.

Complementando la evaluación se presentan las respuestas a las preguntas abiertas, que desde lo personal expresaron los docentes actores clave::

1) Describa la experiencia:

A	<i>Fue muy satisfactoria ya que me permitió retomar la retroalimentación de manera <u>Consciente</u> como una estrategia de evaluación que mayormente realizaba al final de una competencia, y que una adecuada retroalimentación facilita al estudiante reconocer sus avances en lo aprendido en especial al ofrecer sugerencias y como docente verificar también los logros y que aspectos deben reforzarse en los estudiantes.</i>
B	<i>Fue positiva ya que este es un tema que no se había abordado en la Escuela de Infantería. Por consiguiente, considero que ésta capacitación docente aportó de manera significativa al conocimiento académico pedagógico que nosotros como militares (sin formación profesional pedagógica) necesitábamos. Y aún por nuestra formación nos ajustamos a formatos y evaluaciones convencionales.</i>
C	<i>Me gustó participar de estas actividades, creo que ahora sé mucho más sobre las estrategias de retroalimentación efectiva, en mis años de experiencia en la Escuela de Infantería no habíamos recibido este tipo de capacitación. Principalmente es sobre el plan de clases (01 por clase), plan de trabajo (01 por todo el desarrollo de la asignatura) e instrumentos de evaluación sumativa, el resto no se aborda a cabalidad, por eso todas las actividades realizadas complementan mis conocimientos y agradezco esta iniciativa.</i>

2) Qué sugiere mejorar:

A	<i>Sugiero que las jornadas de reflexión sean más de dos sesiones, nos permitió la revisión de nuestras prácticas</i>
B	<i>Realizar más sesiones además de mesas de trabajo con los demás docentes para poder compartir ideas de la aplicación de las estrategias de retroalimentación efectiva.</i>

C	<i>Incorporar a modo de enseñanza para nosotros los profesores militares, actividades de evaluación formativa y con la posibilidad de practicar entre los docentes estas actividades antes de realizarlas en el aula</i>
---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

En función de los aportes registrados en la Matriz FODA y las respuestas en las preguntas abiertas se lograron las metas establecidas para Evaluar el nivel de impacto de los procesos de retroalimentación efectiva en los alumnos y docentes de la escuela de Infantería del ejército de Chile donde los docentes identificaron y reconocieron que la importancia de generar aprendizajes significativos a través de la retroalimentación y evaluaron el plan de manera positiva. Reconociendo además que en la retroalimentación, es muy importante la forma como el docente interactúe con el alumno en su función de mediador al ofrecer andamiaje, siendo el puente para generar nuevos aprendizajes a partir de los conocimientos previos involucrando al alumno en ese proceso.

5.2. Evaluación por parte de los alumnos:

En lo referente a los estudiantes, para evaluar el impacto de la implementación del Plan de Intervención se consideró la elaboración de una rúbrica que contemplara de manera concreta la información suministrada por los alumnos (anexo 12), para lo cual se puede resumir en los siguientes términos

Al aplicar las diferentes estrategias de retroalimentación propuestas por Anijovich (2020), Amestoy de Sánchez (2002) y las de Mulliner y Tucker (2017): Las retroalimentaciones fueron oportunas permitiendo articular los objetivos con los logros alcanzados, identificar los logros y avances, autorregular los aprendizajes centrándose en la tarea y en la manera en que las realiza. Además siempre que aplicaron las estrategias de retroalimentación tomaron decisiones adecuando los estilos de aprendizajes y alcanzar las competencias previstas.

Finalmente los alumnos evaluaron positivamente el plan de intervención e innovación; por cuanto adquieren mayor compromiso con su aprendizaje

asumiendo que es una responsabilidad compartida por lo que se motivan en corregir las competencias no logradas al recibir la retroalimentación de manera oportuna. Igualmente, les permite conocer donde enfocar sus esfuerzos y reconocer la importancia de solicitar la retroalimentación cuando sea necesario asumiendo un rol más activo en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Conclusiones

Partiendo de los hallazgos en la fase diagnóstica, al develar las opiniones y percepciones de los docentes y los alumnos, participantes en el proceso de la investigación acción, se percibe que en su mayoría manejan en teoría la definición de la retroalimentación, tal como lo señala Ulloa y Gajardo (2016), entienden que la retroalimentación apunta hacia la metacognición de los procesos que conducen al aprendizaje y evidencia una buena práctica pedagógica. No obstante, en la práctica no la aplican como parte integrante del proceso de aprendizaje, percibiéndola como un elemento de la evaluación que debe darse al final de una unidad de clase. Para dar respuesta al primer objetivo, se pudo contrastar la percepción inicial que tenían los docentes y alumnos en relación a la retroalimentación efectiva, al considerarla en como un proceso que certifica la evaluación al final de una competencia, lo que ocasiona toma de decisiones tardías para reorientar los procesos de enseñanza- aprendizaje. El desconocimiento, junto a la poca valoración, se constituye en los principales aspectos para no aprovechar al máximo las potencialidades de la retroalimentación.

Posterior a la implementación del Plan de Intervención, la concepción de una retroalimentación efectiva entre los actores involucrados, se percibe desde una visión formativa, integral e inherente al proceso de enseñanza-aprendizaje ya que les permitió reconsiderar las rutas o caminos hacia lograr los objetivos planteados, tanto para los docentes como para los alumnos,

realizándola como una práctica consciente y constante, creando un ambiente donde los errores sean vistos como oportunidades para aprender.

Expresiones de motivación e interés fueron indicadores para evaluar de forma positiva la implementación del Plan de Intervención, en especial las tácticas de Interacción verbal como estrategias de retroalimentación y que fácilmente manejaron los docentes, en donde las respuestas dadas por los alumnos evidenciaban la toma de conciencia de sus aprendizajes reflexionando sobre sus respuestas y las formas en que alcanzan esos aprendizajes. Además entre los factores facilitadores, emergieron elementos como los aprendizajes entre pares, donde inicialmente el discurso oral estaba centrado en el docente, al aplicar las tácticas de interacción verbal como estrategia de retroalimentación permitió reconocer cómo se vinculan las personas, cómo actúan entre sí y los mecanismos que emplean para relacionarse e influir en los aprendizajes de los otros.

Al describir las actividades de retroalimentación que realizaban los distintos actores docentes en el proceso educativo en la Escuela de Infantería se pudo evidenciar que la realizaban con poca frecuencia y con preferencia utilizaban evaluaciones escritas, prácticas de campo y en su mayoría son utilizadas más con fines administrativos que pedagógicos. El desarrollo de las clases suelen ser expositivas con atención en los contenidos a desarrollar, tributando el rol protagónico del docente. Por lo que es importante que el docente asuma su rol como mediador ofreciendo andamiaje en el tránsito del aprendizaje de sus estudiantes e implementar prácticas de retroalimentación efectiva de manera oportuna y pertinente. Aunque, el profesorado tiene la oportunidad de ofrecer retroalimentación individual y en reiteradas ocasiones no la aprovechan.

Este panorama puede explicarse inicialmente por las respuestas cerradas que se le da al estudiantado que no permite el razonamiento. Además a lo

anterior, se suma que las orientaciones que les son entregadas parecen ser insuficientes para conducirlos en ejercicio a responder a los requerimientos de la Evaluación por competencias. Esto se evidencia en la amplitud de las instrucciones y en la poca información que éstas entregan para comprender el abordaje de estrategias de retroalimentación como elemento de la evaluación inherente al proceso de enseñanza-aprendizaje, en especial los docentes sin cursos de capacitación docente.

En este sentido, Anijovich (2020), plantea diferentes modos de ofrecer retroalimentación a los estudiantes entre los cuales menciona: formular preguntas, describir el trabajo del estudiante, valorar y celebrar los avances y logros del estudiante, brindar sugerencias, ofrecer andamiajes, favorecer la retroalimentación entre pares. Lo que se asume que la retroalimentación como parte del proceso de aprendizaje debe darse de manera continua y el docente se apropia de las diferentes estrategias para que el proceso se realice de manera efectiva.

Finalmente se concluye que en virtud de los hallazgos en el diagnóstico y posterior a la implementación del Plan de Intervención se pone en evidencia la importancia de la instrumentación de las actividades de retroalimentación efectiva, que sirvieron a los estudiantes en la toma de decisiones en cuanto a los logros y dificultades, el camino a seguir para lograr los objetivos y alcanzar el perfil de competencias que se espera y a los docentes para llevar el trabajo en el aula en forma satisfactoria y reorientación sus prácticas de ser necesario para finalmente contribuir al mejoramiento del proceso enseñanza-aprendizaje.

Durante la implementación del Plan de Retroalimentación efectiva no se presentaron elementos obstaculizadores, ni resistencia por parte de los docentes ni por los estudiantes. La aplicación del Plan fundamentados en el Modelo de retroalimentación de Anijovich, las técnicas de interacción verbal de Sánchez y las estrategias sugeridas por Mulliner y Tucker permitió a los profesores

incorporar a sus evaluaciones la instrumentación de actividades de retroalimentación para monitorear el alcance de las competencias durante el proceso y a los estudiantes generar una reflexión sobre lo que aprendían, para la toma de decisiones y reorientar sus aprendizajes. Por lo que se espera que este trabajo sea de utilidad en los procesos de evaluaciones en las instituciones de educación universitaria, tanto militares como civiles, a nivel nacional e internacional, promoviendo la reflexión e intervención para mejorar el proceso de aprendizaje.

Referencias

Amestoy de Sánchez, Margarita. (2002). La investigación sobre el desarrollo y enseñanza de las habilidades de pensamiento. *Revista electrónica de investigación educativa*, 4(1), 01-32. <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?>

Anojovich R., (2020). La retroalimentación formativa: Una oportunidad para mejorar los aprendizajes y la enseñanza *Revista Docencia Universitaria*, vol. 21 n.º 1 de 2020, pags. 81-96

Anijovich, R. y Cappelletti, G. (2017). *La evaluación como oportunidad*. Buenos Aires: Paidós.

Arrieta, J. C. (2017). Evaluación de y para el aprendizaje: procesos de retroalimentación en escenarios presenciales de educación básica secundaria (tesis de magister en educación). Universidad Tecnológica de Monterrey, Bogotá, Colombia. <https://repositorio.itesm.mx/bitstream/handle/>

Boud, D y Molloy, E (2015). El feedback en educación superior y profesional. Comprenderlo y hacerlo bien. Madrid, España, Narcea de Ediciones.

García, E. (2015). La evaluación del aprendizaje: de la retroalimentación a la autorregulación. El papel de las tecnologías. *RELIEVE*, 21 (2), art. M2. DOI: : <http://dx.doi.org/10.7203/relieve.21.2.7546>

Hernández-Sampieri (2018). Metodología de la Investigación. 6ta edición. Editorial Mc Graw Hill

Latorre, A. (2006). La investigación acción: Conocer y cambiar la práctica educativa. Barcelona. Editorial Graó. quinta edición

Loja M y Riera V (2020). La importancia de la retroalimentación como parte de la evaluación formativa dentro del proceso educativo. Universidad de Cuenca. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/33995/1/Trabajo%20de%20titulacion.pdf>

Ministerio de Educación Chile (2016). *Evaluación formativa: Orientaciones para docentes, integrando el uso pedagógico de la evaluación en la enseñanza*. EducarChile Santiago http://ww2.educarchile.cl/userfiles/p0041/files/orientaciones_eval_formativa_docentes.pdf

MINEDUC. (2015). Marco para la Buena Dirección y el Liderazgo Escolar. Santiago de Chile: Ministerio de Educación, República de Chile.

Silva P y Suárez O. (2019). Implementación de un plan de evaluación formativa y retroalimentación de aprendizajes en estudiantes de segundo ciclo Tesis presentada a la Facultad de Educación de la Universidad del Desarrollo para optar al grado académico de Magíster en Innovación Curricular y Evaluación Educativa. Disponible en <http://hdl.handle.net/11447/2846>

Ulloa, J., Gajardo, J. (2016). Observación y Retroalimentación Docente como Estrategias de Desarrollo Profesional Docente. Nota Técnica N°7, LIDERES EDUCATIVOS, Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar: Universidad de Concepción, Chile.

ANEXOS:

ANEXO N°1 “OFICIO DE AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN ACCIÓN”.

PÚBLICO

EJÉRCITO DE CHILE
DIVISIÓN EDUCACIÓN
Escuela de Infantería

EJEMPLAR N.º 1/3 / HOJA N.º 1/1
ESCINF BTN INF MOT (P) N.º 3869
1361

OBJ.: Solicita autorización para investigación docente en el Instituto.

REF.: Necesidad personal de carácter profesional.

SAN BERNARDO, 27 JUL 2022

DEL COMANDANTE DE LA COMPAÑÍA DE MORTEROS Y ANTIBLINDAJE

AL DIRECTOR DE LA ESCUELA DE INFANTERÍA

1. Mediante el presente documento, informo a US., que el suscrito se encuentra realizando un Postgrado en la Facultad de Educación de la Universidad del Desarrollo, específicamente el Magister en Innovación Curricular y Evaluación Educativa (2022-2023), en tal contexto, para el examen de grado, se requiere realizar una Investigación Acción en la Institución o Instituto donde se prestan servicios educacionales.
2. Consecuente con lo anterior, solicito su autorización para realizar la nombrada investigación con el siguiente tema: “La innovación pedagógica para generar mayores herramientas de retroalimentación efectiva entre los actores educativos en la Escuela de Infantería del Ejército de Chile”.
3. A raíz de lo anterior, en caso de tener positiva acogida a la presente solicitud, se realizarían (con los respectivos consentimientos informados) entrevistas de campo, análisis documental Institucional, entrevistas y encuestas a un grupo de actores educativos (alumnos, profesores militares y docentes civiles) y foco grupal.
4. Finalmente, los datos e innovación generada serían transmitidos a la Secretaría de Estudios para utilidad en caso de ser considerada apropiada para sus fines.

Saluda a US.,

(Firma y distribución al reverso).

SG1 CRESTIAN EDUARDO MERMOSILVA

ANEXO N°2 “CARTA DE RESPUESTA DEL DIRECTOR PARA AUTORIZAR INVESTIGACIÓN ACCIÓN”.



Escuela de Infantería del General José de San Martín y Matorras

San Bernardo, 24 de Agosto de 2022.

**CAPITÁN
RIGOBERTO MAJMUJ MANDIOLA
COMANDANTE DE LA COMPAÑÍA DE MORTEROS
PRESENTE**

Mediante la presente carta, le informo sobre la recepción de su Oficio expresando su solicitud de autorización para realizar una investigación en el Instituto con el siguiente tema: “La innovación pedagógica para generar mayores herramientas de retroalimentación efectiva entre los actores educativos en la Escuela de Infantería del Ejército de Chile”, para ser presentado en su examen de grado en la Universidad del Desarrollo.

A raíz de lo anterior, se autoriza a realizar esta investigación, donde el foco principal será la Secretaría de Estudios. Del mismo modo, se incentiva a compartir las conclusiones e innovación de esta investigación para posiblemente ser utilizados por el Instituto.

Sin otro particular, le saluda atentamente,



LUIS SAGAS DÍAZ
Coronel
Director Escuela de Infantería

ANEXO N°3 “GUIÓN DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA AL ALUMNO”.



GUIÓN DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA AL ALUMNO

ENTREVISTA AL ALUMNO.

Objetivo General: Conocer sobre la opinión y conocimiento de los alumnos con respecto a la retroalimentación efectiva en las aulas del Instituto, con el objetivo de generar un conocimiento y mejoramiento de las prácticas del profesor como del aprendizaje del alumno.

Preguntas:

1. ¿Qué entiende usted por retroalimentación efectiva?.
2. ¿Cuál cree que tiene por finalidad la retroalimentación realizada por el profesor al término o durante una actividad docente?.
3. ¿Cuál cree que tiene por finalidad la retroalimentación realizada por usted como alumno a las metodologías de enseñanza utilizadas por el profesor?.
4. ¿En qué momento usted considera de mayor importancia la retroalimentación efectiva, durante o al término de clase o unidad de aprendizaje?.
5. Según lo visto en alguna unidad de aprendizaje por parte de su profesor ¿Qué tipo de retroalimentación usted considera la más útil para mejorar el aprendizaje de usted como alumno?.
6. ¿Con qué frecuencia usted ha observado que se llevan a cabo las actividades de retroalimentación en las aulas de la Escuela de Infantería?.
7. Relate alguna actividad de retroalimentación efectiva que usted observó realizar a algún profesor en la aula.
8. En base a su participación en algunas actividades de retroalimentación. ¿considera que esta actividades estuvieron bien realizadas o fueron de calidad? ¿Qué le hubiese gustado modificar?.
9. ¿Siente que el instituto promueve y da el tiempo suficiente para generar las actividades de retroalimentación al interior del aula?.
10. Ha modificado alguna de sus técnicas de aprendizaje tomando en cuenta la retroalimentación impartida por el profesor.

ANEXO N°4 “GUIÓN DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA AL PROFESOR”.



GUIÓN DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA AL PROFESOR

ENTREVISTA AL DOCENTE.

Objetivo General: Indagar sobre las experiencias, opiniones y conocimiento de los docentes con respecto a la retroalimentación efectiva en las aulas del Instituto, con el objetivo de generar un conocimiento respecto al logro obtenido tanto al profesor como el alumno del instituto.

Preguntas:

1. ¿Qué entiende usted por retroalimentación efectiva?
2. ¿Cuál es la finalidad de la retroalimentación realizada a los alumnos?
3. ¿Cuál es la finalidad de la retroalimentación realizada al profesor?
4. ¿En qué momento usted considera de mayor importancia la retroalimentación efectiva, durante o al término de clase o unidad de aprendizaje?
5. ¿Qué tipo de retroalimentación utiliza con frecuencia en el aula?
6. ¿Con qué frecuencia lleva a cabo el proceso de retroalimentación para el aprendizaje de sus alumnos?
7. Relate alguna actividad de retroalimentación efectiva que usted ha utilizado en alguna aula del instituto.
8. ¿Qué información extraída de sus actividades de retroalimentación utiliza para mejorar el proceso de aprendizaje de sus alumnos?
9. ¿Siente que el instituto promueve y da el tiempo suficiente para generar las actividades de retroalimentación al interior del aula?
10. ¿Cómo la retroalimentación del aprendizaje de los alumnos favorece su propia práctica?
11. Ha modificado alguna de sus prácticas tomando en cuenta la retroalimentación impartida.

ANEXO N°5 "CONSENTIMIENTO INFORMADO N°1".



Consentimiento Informado

Yo GLEND A AZÚA M A T U R A N A , RUN: 12.355214-0, declaro que he sido informado e invitado a participar en la investigación denominada "La innovación pedagógica para generar actividades de retroalimentación efectiva en entre profesores y alumnos en la Escuela de Infantería del Ejército de Chile".

Entiendo que este estudio busca conocer (Incorporar instrumentos y procedimientos de evaluación y retroalimentación efectiva, que sirvan a los actores del proceso educativo) y sé que mi participación se llevará a cabo en la sala de reuniones de la secretaria de estudios de la Escuela de Infantería, en el siguiente horario: 26AGO2022, a las 16:00 hrs., y consistirá en responder una entrevista que demorará alrededor de 20 minutos.

Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en esta investigación.

Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la entrevista, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí. Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha: 26AGO2022

Si tiene alguna pregunta durante cualquier etapa del estudio puede comunicarse con Francisco Ceric, Presidente del Comité de Ética Institucional UDD, fceric@udd.cl , 562-23279437

ANEXO N°6 "CONSENTIMIENTO INFORMADO N°2".



Consentimiento Informado

Yo FRANCISCO JERIA GODOY, RUN: 17.598.729-7, declaro que he sido informado e invitado a participar en la investigación denominada "La innovación pedagógica para generar actividades de retroalimentación efectiva en entre profesores y alumnos en la Escuela de Infantería del Ejército de Chile".

Entiendo que este estudio busca conocer (Incorporar instrumentos y procedimientos de evaluación y retroalimentación efectiva, que sirvan a los actores del proceso educativo) y sé que mi participación se llevará a cabo en la sala de reuniones de la secretaría de estudios de la Escuela de Infantería, en el siguiente horario: 25AGO2022, a las 11:00 hrs., y consistirá en responder una entrevista que demorará alrededor de 20 minutos.

Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en esta investigación.

Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la entrevista, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí. Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha: 25AGO22

Si tiene alguna pregunta durante cualquier etapa del estudio puede comunicarse con Francisco CeriC, Presidente del Comité de Ética Institucional UDD, fceric@udd.cl , 562-23279437

ANEXO N°7 "CONSENTIMIENTO INFORMADO N°3".



Consentimiento Informado

Yo CRISTIÁN ITURRIAGA NIELSEN, RUN: 17.957.350-4 declaro que he sido informado e invitado a participar en la investigación denominada "La innovación pedagógica para generar actividades de retroalimentación efectiva en entre profesores y alumnos en la Escuela de Infantería del Ejército de Chile".

Entiendo que este estudio busca conocer (Incorporar instrumentos y procedimientos de evaluación y retroalimentación efectiva, que sirvan a los actores del proceso educativo) y sé que mi participación se llevará a cabo en la sala de reuniones de la secretaria de estudios de la Escuela de Infantería, en el siguiente horario: 26AGO2022, a las 14:00 hrs., y consistirá en responder una entrevista que demorará alrededor de 20 minutos.

Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en esta investigación.

Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la entrevista, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí. Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha: 26 AGO 2022.

Si tiene alguna pregunta durante cualquier etapa del estudio puede comunicarse con Francisco Ceric, Presidente del Comité de Ética Institucional UDD, fceric@udd.cl , 562-23279437

ANEXO 8
REGISTRO FOTOGRÁFICO



Socialización del Plan de Intervención de retroalimentación efectiva a los estudiantes.

ANEXO 9
REGISTRO FOTOGRÁFICO



Implementación del Plan de Intervención de retroalimentación: Tácticas de Interacción verbal

ANEXO 10
REGISTRO FOTOGRÁFICO



de retroalimentación efectiva).

Brindar sugerencias al estudiante (estrategia

ANEXO 11
MATRIZ FODA: EVALUACIÓN DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

Do cen te	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
A	-se puede aplicar en cualquier asignatura, especialmente las tácticas de interacción verbal -puedo evaluar los avances de los estudiantes e indicarle el camino a seguir para lograr los objetivos donde tenga debilidades	Que no sea sustentable en el tiempo al no consolidarse como una práctica constante	permite favorecer la autoestima y seguridad de los estudiantes	hacer mayor énfasis en la calificación final más que en el proceso
B	Mayor amplitud de estrategias y conocimiento a todos los docentes, es completamente aplicable. Al describir el trabajo permite puntualizar lo que se espera del estudiante donde encuentran sentido de lo que aprenden a partir de aportes, comentarios y preguntas	No considero ninguna debilidad	Permite el seguimiento efectivo del aprendizaje de los alumnos, como también docente la reflexión y reorientación de la práctica del docente si es necesario	La generación de tiempo con los mandos militares, dos o tres encuadramientos en la Escuela
C	Innovación ya que no se había realizado en la Escuela de Infantería, además de la flexibilidad que permite que el docente pueda enriquecer estas estrategias -con las tácticas de las preguntas se puede monitorear los avances de los estudiantes y el profesor puede chequear si es comprendida la explicación	Creo que el tiempo Existe la posibilidad de que no realizar la totalidad de las actividades aprendidas por el tiempo que nos tome realizarlas.	estandarizar procesos de retroalimentación efectiva, que en estos momentos no existe en el Instituto. -la retroalimentación sea cara a cara con el estudiante	Lapsos de entregas de calificaciones finales que amerita evaluaciones puntuales.

ANEXO 12
Cuestionario aplicado a los estudiantes

La implementación del Plan de Intervención de retroalimentación efectiva me permitió:

Ítem	Enunciado	Nunca	Pocas veces	Con frecuencia	Siempre
1	Conocer los objetivos y/o competencias del aprendizaje				
2	Identificar mis logros y avances				
3	Autorregular mi aprendizaje detectando mis errores				
4	Centrarme en la tarea y en la manera en que la realizo				
5	Conocer los criterios de evaluación y el camino a seguir				
6	Generar aprendizajes con las preguntas realizadas por el docente				
7	Solicitarla y tomar decisiones sobre mis aprendizajes				
8	Comprender que la retroalimentación forma parte del proceso enseñanza- aprendizaje, ya que fueron claras y oportunas.				
9	Adecuar mi estilo de aprendizajes ya que fueron oportuna				

ANEXO 13
EVIDENCIA N°1: Pauta de observación y registro de entrevista
(docente)



PAUTA DE OBSERVACIÓN Y REGISTRO DE ENTREVISTA
SEMIESTRUCTURADA AL PROFESOR

ENTREVISTA AL DOCENTE. N°: 2.

¿TIPO DE EDUCACIÓN DOCENTE? profesor militante sin curso de capacitación
PEM (GÓGICA).

FECHA: 02 ABO 2022.

Para su conocimiento esta entrevista será de carácter reservada.

Objetivo General: Indagar sobre las experiencias, opiniones y conocimiento de los docentes con respecto a la retroalimentación efectiva en las aulas del Instituto, con el objetivo de generar un conocimiento respecto el logro obtenido tanto al profesor como el alumno del instituto.

Preguntas:

1. ¿Qué entiende usted por retroalimentación efectiva?

El docente principalmente espera que es un juicio que se le da al estudiante durante de procesos de aprendizaje de las actividades de evaluación.

2. ¿Cuál es la finalidad de la retroalimentación realizada a los alumnos?

espera que la finalidad es que los estudiantes identifiquen que se están los errores para que estos se puedan corregir y mejorar el aprendizaje de cada.

3. ¿Cuál es la finalidad de la retroalimentación realizada al profesor?

A los profesores nos permite evaluar a los estudiantes al final de una actividad.

4. ¿En qué momento usted considera de mayor importancia la retroalimentación efectiva, durante o al término de clase o unidad de aprendizaje?

es para que tiene la mayor importancia al final de la clase para chequear los aprendizajes al concluirlos.

5. ¿Qué tipo de retroalimentación utiliza con frecuencia en el aula?

Con frecuencia la retroalimentación se da de forma verbalmente en otros casos al de volver un trabajo escrito se ven los deficiencias que debe superar.

6. ¿Con qué frecuencia lleva a cabo el proceso de retroalimentación para el aprendizaje de sus alumnos?

Con mayor frecuencia al final de una actividad realizada por el estudiante, es en que momento el profesor es escucha indicando esas deficiencias que debe superar para lograr la competencia.

7. Relate alguna actividad de retroalimentación efectiva que usted ha utilizado en alguna aula del instituto.

Lo he realizado al inicio y al final de algunas clases en aula o taller, con preguntas abiertas a los alumnos lo que permite evaluar el nivel de conocimiento que poseen a la manera que al que están los aprendiendo.

8. ¿Qué información extraída de sus actividades de retroalimentación utiliza para mejorar el proceso de aprendizaje de sus alumnos?

Analizará cada escrito u oral que los estudiantes me entregan de evidencia de aprendizaje.

9. ¿Siente que el instituto promueve y da el tiempo suficiente para generar las actividades de retroalimentación al interior del aula?

En las planificaciones se planifica la evaluación de las competencias donde se señalan las estrategias e instrumentos, pero con énfasis en la evaluación sumativa. Con sí cuida del tiempo más al resultado del proceso, por lo que no hay tiempo suficiente.

10. ¿Cómo la retroalimentación del aprendizaje de los alumnos favorece su propia práctica?

Al final puedo determinar hasta qué punto los estudiantes logran los objetivos.

11. ¿Ha modificado alguna de sus prácticas tomando en cuenta la retroalimentación impartida?

En realidad no tengo conciencia de la importancia de la retroalimentación como parte del proceso enseñanza-aprendizaje. Cuando observo que los alumnos de los estudios no han logrado un objetivo entonces aplico una nueva evaluación.

ANEXO 14
EVIDENCIA N°2: Registro entrevista (alumno)



**PAUTA DE OBSERVACIÓN Y REGISTRO DE ENTREVISTA
SEMIESTRUCTURADA AL ALUMNO**

ENTREVISTA AL ALUMNO. N°: 2, CURSO: CACA, FECHA: 04/06/2022

Para su conocimiento esta entrevista será de carácter reservada.

Objetivo General: Conocer sobre la opinión y conocimiento de los alumnos con respecto a la retroalimentación efectiva en las aulas del Instituto, con el objetivo de generar un conocimiento y mejoramiento de las prácticas del profesor como del aprendizaje del alumno.

Preguntas:

1. ¿Qué entiende usted por retroalimentación efectiva?

Entiendo por retroalimentación efectiva la acción de corregir o dar un feedback a los alumnos realizados durante clases ya sea sea su finalidades

2. ¿Cuál cree que tiene por finalidad la retroalimentación realizada por el profesor al término o durante una actividad docente?

Yo considero que es importante la retroalimentación al término para evaluar si el alumno logró el aprendizaje.

3. ¿Cuál cree que tiene por finalidad la retroalimentación realizada por usted como alumno a las metodologías de enseñanza utilizadas por el profesor?

La retroalimentación es clave para la mejora continua de los procesos docentes, pero en la experiencia de aula entiendo que también es clave.

4. ¿En qué momento usted considera de mayor importancia la retroalimentación efectiva, durante o al término de clase o unidad de aprendizaje?

En relación al momento de mayor importancia para la retroalimentación efectiva, una depende del docente de la interacción de la clase y evolución de los alumnos, porque la finalidad es mejorar, luego un ajuste de los datos y tratar de reunir los espacios simultáneos que, se debe tener en cuenta, incluso sea al finalizar.

5. Según lo visto en alguna unidad de aprendizaje por parte de su profesor ¿Qué tipo de retroalimentación usted considera la más útil para mejorar el aprendizaje de usted como alumno?

De acuerdo a lo que existen tipos de retroalimentación, sin embargo, la intención de la retro es hacer lo mejor posible, de manera que el alumno sea de los alumnos y al tiempo que se le da.

6. ¿Con qué frecuencia usted ha observado que se llevan a cabo las actividades de retroalimentación en las aulas de la Escuela de Infancia?

El proceso de retro para el aprendizaje de los alumnos de la Escuela se realiza con poca frecuencia por unidad de aprendizaje y al final de la actividad.

7. Relate alguna actividad de retroalimentación efectiva que usted observó realizar a algún profesor en la aula.

Como me a grabado la aula.



Universidad del Desarrollo
Escuela de Educación
Facultad de Educación

8. En base a su participación en algunas actividades de retroalimentación, ¿considera que estas actividades estuvieron bien realizadas o fueron de calidad? ¿Qué le hubiese gustado modificar?

Considero importante que se usen más actividades de retroalimentación en el aula, por ejemplo encuestas que se puedan tomar con el fin de sacar conclusiones.

9. ¿Siente que el instituto promueve y da el tiempo suficiente para generar las actividades de retroalimentación al interior del aula?

Se debe entregar un plan de clases que es revisado y retroalimentado en la clase a cargo.

10. Ha modificado alguna de sus técnicas de aprendizaje tomando en cuenta la retroalimentación impartida por el profesor.

Confío en la retroalimentación impartida por el profesor.

ANEXO15
EVIDENCIA N°3: Encuesta alumnos.



ENCUESTA DE OPINIÓN DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

FECHA: 10 Febrero 2023
CURSO DEL ALUMNO: Básico de Suboficiales

Para su conocimiento esta entrevista será de carácter reservada.

Objetivo General: Conocer sobre la opinión de los alumnos con respecto al plan de intervención realizado en el instituto con el fin de generar retroalimentación efectiva en las aulas, con el objetivo de generar un mejoramiento de las prácticas del profesor como del aprendizaje del alumno.

La implementación del Plan de Intervención de retroalimentación efectiva me permitió:

Item	Enunciado	Nunca	Pocas veces	Con frecuencia	Siempre
1	Conocer los objetivos y/o competencias del aprendizaje			X	
2	Identificar mis logros y avances			X	
3	Autoregular mi aprendizaje detectando mis errores				X
4	Centrarme en la tarea y en la manera en que la realizo			X	
5	Conocer los criterios de evaluación y el camino a seguir			X	
6	Generar aprendizajes con las preguntas realizadas por el docente				X
7	Solidaridad y tomar decisiones sobre mis aprendizajes				X
8	Comprender que la retroalimentación forma parte del proceso enseñanza- aprendizaje, ya que fueron claras y oportunas.			X	
9	Adecuar mi estilo de aprendizajes ya que fueron oportuna			X	

Observaciones:

Me muy productiva y ahora puedo enfocar de mejor forma mi aprendizaje