

INVESTIGACIÓN

ESCUELAS DE CALIDAD  
EN CONTEXTOS VULNERABLES

Percepción de la Educación de Calidad de Directivos de Escuelas básicas Municipales  
de la Comuna de Tomé

REALIZADA POR:

ZAHIRA ZANETTA MONDACA  
WALDO CRUZ NAVARRETE

Tesina presentada a la Facultad de Gobierno de la Universidad del Desarrollo  
para optar al grado académico de Magíster en Políticas Educativas de la Universidad del  
Desarrollo

PRESIDENTA DE LA COMISIÓN  
Dr. GIULIETTA VACAREZZA

PROFESOR GUIA  
Dr. LUIS SILVA BURGOS

PROFESORA CORRECTORA  
Dr. LESLEY BRICEÑO

Mayo 2019  
CONCEPCIÓN - CHILE



## *Agradecimientos*

*A los profesores Dra. Lesley Briceño Valencia de la Facultad de Gobierno de la Universidad del Desarrollo, profesor Guía Dr. Marcelo Silva Burgos de la Facultad de Gobierno de la Universidad del Desarrollo. Y a los directivos de las escuelas Bellavista quienes se desvelan en programas complementarios para suplir algunas desventajas, a los directivos de Arturo Prat quienes mantienen iniciativas de inclusión para la vida de sus estudiantes, para los directivos de Gabriela Mistral quienes mantienen un compromiso con su comunidad día a día compartiendo sus recursos mediáticos y a los directivos de la Escuela San Carlitos que siendo una escuela rural se esfuerzan por continuar y aumentar la cobertura de sus estudiantes. A todos ellos un gran agradecimiento a quienes nos dieron sus entrevistas con amabilidad y generosidad.*

*Zahira Zanetta M.    Waldo Cruz N.*

## RESUMEN

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) realizó una revisión de las políticas públicas educativas nacionales de educación desde la educación parvularia hasta la educación superior, a solicitud del gobierno chileno. El objetivo del informe fue la revisión de las políticas de educación desde 2004 al 2016 y analizar la situación particular de nuestro país para posteriormente realizar las recomendaciones necesarias para ajustar a las políticas públicas educativas de los miembros de la OCDE.

Se identifican los principales pilares que permiten reformas y avances en el periodo señalado anteriormente, la investigación se centra en la necesidad de continuar avanzando en reformas que permitan mejorar la calidad y equidad en el sistema educativo chileno, así como el aseguramiento de la calidad y los niveles de aprendizaje de los estudiantes.

Basados en el diagnóstico de organismos nacionales e internacionales y estudios de larga data realizados por Bellei y otros (2014) revisión de literatura comparada respecto al concepto de calidad de la educación y las diferentes dimensiones que componen el concepto de calidad de educación desde la perspectiva del Laboratorio Latinoamericano de la Calidad de la Educación LLECE (2008), estos informes plantean que Chile aún evidencia dificultades para avanzar en una economía basada en el conocimiento y los importantes niveles de desigualdad que presenta en relación al resto de los países miembros de la OCDE, se decide realizar una investigación en terreno para obtener de primera fuente cual es la percepción de actores relevantes en el proceso educativo como los directivos de cuatro escuelas Municipales de Tomé. No se incluyen padres y apoderados por los tiempos acotados de esta investigación.

En terreno se recogen diferentes visiones y percepciones de los diferentes actores que participan directamente en la propuesta y puesta en escena de los modelos educativos basados en la Ley 21.040, propuesta para la implementación del sistema de educación pública que está en marcha en nuestro país. En esa misma línea se desarrolla esta investigación acercando la línea teórica descrita en la investigación a la realidad empírica observable a través de la percepción de sus actores en el trabajo cotidiano de educar.

## SUMMARY

The Organization for Economic Cooperation and Development (OECD) conducted a review of national educational public education policies from preschool education to higher education, at the request of the Chilean government. The objective of the report was the review of education policies from 2004 to 2016 and analyze the particular situation of our country and then make the necessary recommendations to Adjusting to the educational public policies of OECD members.

Identifies the main pillars that allow reforms and advances in the period indicated above, the research focuses on the need to continue advancing in reforms to improve the quality and equity in the Chilean education system, as well such as quality assurance and student learning levels.

Based on the diagnosis of national and international bodies and long-standing studies carried out by Bellei and others (2014) Review of literature compared to the concept of quality of education and the different dimensions that compose the concept of Quality of education from the perspective of the Latin American Laboratory of the Quality of LLECE Education (2008), These reports show that Chile still demonstrates difficulties in advancing a knowledge-based economy and the important levels of inequality that it presents in relation to the rest of the OECD member countries, it is decided to conduct an investigation in Terren Or to obtain first source what is the perception of relevant actors in the educational process as the directors of four municipal schools of Tomé. Parents and guardians are not included for the limited time of this investigation. In the field are collected different visions and perceptions of the different actors who participate directly in the proposal and staging of the educational programs based on law 20,040, proposed for the implementation of the public education system that It's underway in our country. n this same line, this research is carried out by bringing together the theoretical line described in the research to the empirical reality observable through the Perception of its actors in the daily work of educating.





## Tabla de Contenidos

1 Planteamiento del problema.	3
1.1 Elaboración Conceptual del Objeto de estudio.	5
1.2 Objetivo General	6
1.3 Objetivos Específicos	6
2 Marco Referencial	7
2.1 La escuela asociada al derecho ciudadano, social y de calidad	7
2.1.1 Elemento Civil	7
2.1.2 Elemento Político	7
2.1.3 Elemento Social	8
2.2 Calidad de la Educación	8
2.2.1 Aseguramiento de la calidad	9
2.2.1.1 Cinco dimensiones para definir educación de Calidad	15
2.2.2.1.1 Equidad	16
2.2.2.1.2 Relevancia	17
2.2.2.1.3 Pertinencia	18
2.2.2.1.4 Eficacia	18
2.2.2.1.5 Eficiencia	18
2.3 Fenómeno de la educación de calidad en Europa y EE. UU	19
2.3.1 Capital cultural, capital económico, capital simbólico (Bourdieu, 2001)	20
2.4 Pruebas estandarizadas y comparativas con participación de estudiantes chilenos	24
2.5 Escuelas de calidad y sus componentes	28
2.6 Variables familiares que afectarían el desempeño escolar	29
2.6.1 Variables entorno familiar directo. Propuesto por Levin y Belfield (2002).	29
2.6.2 Cuadro 1. Levin y Belfield (2002)	29
3 Marco Metodológico	34
3.1 Enfoque Metodológico	34
3.2 Dimensión temporal de la investigación y herramienta utilizada	35

3.3	Diseño muestral de la investigación	36
3.3.1	Actores Sociales	36
3.3.2	Unidad de Análisis (UA)	36
3.3.3	Unidad de información (UI)	36
3.3.4	Unidad de observación (UO)	36
3.3.5	Recolección de la información datos cualitativos	36
3.3.6	Justificación y fundamentación	37
3.3.7	Criterios de rigor	37
3.3.7.1	Explicitación y calidad de las preguntas de lanzadera y de recapitulación	37
4	Análisis de datos textuales Procesamiento y análisis de la información	38
	Escuelas localizadas en zona Urbana de Tomé	38
4.1.1	Escuela Bellavista	38
4.1.2	Escuela Arturo Prat	38
4.1.3	Escuela Gabriela Mistral	38
4.2	Escuela localizada en zona rural de Tomé	39
4.2.1	Escuela San Carlitos	39
4.3	Entrevista Escuela San Carlitos (rural)	39
4.4	Entrevista Escuela Bellavista (urbana)	45
4.5	Entrevista Escuela Arturo Prat (urbana)	52
4.6	Entrevista Escuela Gabriela Mistral (urbana)	63
5	Tabla 2. Cinco dimensiones para la definición calidad de la Educación.	67
6	Análisis de resultados.	82
6.1	Cuadro 3. Proyección de Población	82
7	Conclusiones y reflexiones finales	83
8	Anexo	88
8.1	Corpus	89
8.2	Malla Temática	214
9	Bibliografía	227

## 1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En un esfuerzo explícito el Estado de Chile para proveer una educación escolar de calidad solicita a través del MINEDUC información y análisis de las políticas públicas de los años 2004 al 2016 a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2017) para comprender y fortalecer la reforma educativa chilena. Como parte de las recomendaciones realizadas por este organismo internacional, sugiere que desarrolle estrategias de mediano y largo plazo, donde incorpore al sistema educativo tres pilares fundamentales que son; Fortalecer la calidad, la Equidad en la educación de la primera infancia y la Inclusión<sup>1</sup> escolar sin selección (OCDE, 2017).

En el contexto nacional la OCDE sugiere al Estado chileno implementar una reforma educativa de calidad, el Mineduc realiza una revisión de los resultados en las pruebas estandarizadas en las que han participado estudiantes chilenos. Las diferentes pruebas muestran deficientes resultados (OCDE, 2017).

Una de las pruebas que se aplican a nivel nacional es el Simce. Creado en 1988, propuso proveer información de los distintos actores del sistema educativo. Su principal propósito consiste en contribuir al mejoramiento de la calidad y equidad de la educación, informando sobre los logros de aprendizaje de los estudiantes en diferentes asignaturas y relacionándolos con el contexto escolar y social en el que estos aprenden. Desde 2012, Simce pasó a ser el sistema de evaluación de la Agencia de Calidad de la Educación, a través de una medición que se aplica a todos los estudiantes del país que cursan los niveles evaluados. En el nuevo sistema, Simce enfatiza la entrega de información con foco pedagógico e incorpora además resultados según género. (MINEDUC, 2018)

De acuerdo con las últimas mediciones del año 2017 se destaca que, si bien existen ciertos avances en la última década en los resultados de matemática y lectura, se percibe un

---

<sup>1</sup> **Inclusión:** Ley Núm. 20.845 (2015): Ley de inclusión escolar que regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes del estado.

estancamiento general en los últimos años lo que plantea importantes desafíos en los aprendizajes. (MINEDUC, 2018)

Las principales mejoras en los últimos diez años se observan en cuarto básico, con un alza de 15 puntos en matemática y lectura; y en segundo medio con un crecimiento de 14 puntos en matemática. Por otro lado, los resultados muestran una baja significativa en 8° básico en ciencias naturales, una caída importante de los hombres en lectura en 8° básico y II medio, en los últimos cinco años se nota no una estabilidad, sino derechamente un estancamiento. Eso refuerza que lo que debemos hacer es trabajar en calidad (MINEDUC, 2018).

En el contexto internacional donde participan estudiantes chilenos, se cotejan los resultados como el Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes *PISA*, Programa para la Evaluación Internacional de las Competencias de Adultos *PIAAC*; *TIMSS* Estudio Internacional de Estudiantes Tendencias en matemática y ciencias. *ICILS*: Estudio Internacional de alfabetización computacional y manejo de información. *PIRLS*: Estudio Internacional de Progreso en Competencia Lectora. *ICCS*: Estudio Internacional de Educación Cívica y formación ciudadana (OCDE<sup>2</sup>, 2016).

Entre los países OCDE, Chile fue el tercer país con desempeño más bajo en ciencias, en el Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes *PISA* del año 2015, OCDE (2016). El 10% los estudiantes chilenos más pobres obtuvieron 145 puntos menos en ciencias que el 10% de los estudiantes chilenos más rico. Estos resultados han permitido reflexionar respecto a un cambio de curso en la acción educativa, la evidencia se puede constatar a través de estos resultados. (OCDE, 2017).

De acuerdo con estos informes el problema de investigación muestra el estancamiento de resultados académicos que se dan en el sistema educativo chileno en pruebas estandarizadas a nivel nacional e internacional.

---

<sup>2</sup> OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

En este contexto de resultados basados en la evidencia nacional e internacional, la OCDE señala el esfuerzo explícito del Estado desde 1990, de proveer una educación escolar de calidad<sup>3</sup> y equidad<sup>4</sup>, además de mejoras laborales docentes orientadas a mitigar la brecha educativa para todos desde la educación de párvulos hasta la educación superior, marcada por fuertes desigualdades sociales y económicas heredados del gobierno militar (OCDE, 2016).

Este estudio se focaliza en describir e identificar las diferentes dimensiones contenidas en el concepto de calidad de la educación desde la percepción de sus directivos de las escuelas municipales de la Comuna de Tomé, las que se encuentran en contextos vulnerables de bajos ingresos económicos y precarización de las fuentes laborales (PLADECO Tomé, 2016).

La pregunta que se origina a la luz de la implementación de leyes y reformas a la educación realizadas desde el año 1990 en adelante en equidad, calidad, e inclusión educativa, están presentes en estas escuelas y como se les reconocen, desde la propia observación empírica de los entrevistados que son directivos y docentes que conviven en contextos vulnerables.

### 1.1 ELABORACION CONCEPTUAL DEL OBJETO DE ESTUDIO

Elaboración Conceptual Del Objeto De Estudio (ECO)	Variable Compleja
Educación de Calidad en el proceso formativo de estudiantes de primer ciclo educativo de escuelas Municipales de Tomé, en el contexto de la última reforma educativa desde la percepción de sus directivos.	Percepción de la Educación de Calidad

<sup>3</sup> **Calidad:** La educación de calidad es un derecho de todos (niños, adolescentes y adultos) y constituye uno de los objetivos de la agenda global de educación de la UNESCO, la Educación para Todos (EPT).

<sup>4</sup> **Equidad:** Comprende los principios de igualdad y diferenciación, ya que tan sólo una educación ajustada a las necesidades de cada uno asegurará que todas las personas tengan las mismas oportunidades de hacer efectivos sus derechos y alcanzar los fines de la educación en condiciones de igualdad.

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unidad de Observación</li> <li>- Unidad de Información</li> <li>- Contexto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Percepción de la calidad de educación.</li> <li>- Directivos de Escuelas Municipales de la Comuna de Tomé.</li> <li>- Escuelas Básicas Municipales de la Comuna de Tomé en contextos vulnerables.</li> </ul>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 1.2 Objetivo General

Objetivo General	<b>Describir</b> la Educación de Calidad en el proceso formativo de estudiantes de primer ciclo educativo de escuelas Municipales de Tomé, en el contexto de la última reforma educativa desde la percepción de sus directivos.
------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 1.3 Objetivos Específicos

Objetivos Específicos Identificar la Percepción 1	Objetivos Específicos Identificar Obstáculos 2	Objetivos Específicos Identificar Facilitadores 3	Objetivos Específicos Describir obstáculos 4	Objetivos Específicos Describir facilitadores 5
1 identificar la Percepción de los Directivos de las escuelas Municipales de la Comuna de Tomé, respecto a la educación de Calidad planteadas en la última reforma en el proceso formativo de los estudiantes de primer ciclo.	2 identificar la percepción de los Directivos de las escuelas Municipales de la Comuna de Tomé, los obstáculos respecto a una educación de Calidad,	3 identificar la percepción de los Directivos de las escuelas Municipales de la Comuna de Tomé, los facilitadores respecto de una educación de Calidad planteadas en la última reforma educativa, en	4 describir desde la percepción de los Directivos de las escuelas Municipales de la Comuna de Tomé, los obstáculos para el logro de una educación de Calidad en el proceso formativo de	5 describir desde la percepción de los Directivos de las escuelas Municipales de la Comuna de Tomé, los facilitadores para el logro de una educación de Calidad en el proceso formativo de

	planteadas en la última reforma educativa, en el proceso formativo de los estudiantes de primer ciclo.	el proceso formativo de los estudiantes de primer ciclo.	los estudiantes de primer ciclo en el contexto de la última reforma educativa.	los estudiantes de primer ciclo en el contexto de la última reforma educativa.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------

## 2 MARCO REFERENCIAL

### 2.1 La escuela asociada al derecho ciudadano, social y de calidad.

Tanto la escuela del siglo XIX, como del siglo XX son muy diferentes de las escuelas del siglo actual o siglo XXI. La escuela definida como un establecimiento donde se da a los niños la instrucción primaria (RAE, 2018). Actualmente tanto las organizaciones internacionales como la ciudadanía misma exigen concretizar los derechos adquiridos a través de las negociaciones ciudadanas y acuerdos de carácter político como lo sucedido con la educación chilena post dictadura. La educación ha incorporado conceptos respecto a los derechos ciudadanos desde el siglo pasado, para contextualizar la evolución en el concepto de educar y cuáles son sus dimensiones actuales, debemos recurrir a la historia reciente respecto a los autores y teóricos que se referían a estos cambios conceptuales y profundos.

El desarrollo de la ciudadanía hasta finales del siglo XIX propone una división de la ciudadanía en tres partes o elementos:

2.1.1 Elemento civil: se compone de la libertad individual, libertad de la persona, de expresión, pensamiento y religión, derecho a la propiedad y a establecer contratos válidos y derecho a la justicia. Este último es el derecho a defender y hacer valer los derechos de igualdad de una persona con los demás.

2.1.2 Elemento político: derecho a participar en el ejercicio del poder político como miembros de un cuerpo investido de autoridad política.

2.1.3 Elemento social: abarca todo el espectro, desde el derecho a la seguridad y a un mínimo de bienestar económico, al de compartir plenamente la herencia social y a vivir la vida de un ser civilizado conforme a los estándares predominantes en la sociedad. Como instituciones del sistema educativo (Marshall; 23, 1950).

Así la evolución de los conceptos es dinámica cuando deja de serlo queda obsoleto, los organismos internacionales a través de sus estudios comparados dieron cuenta que la educación fue una actividad que por largos periodos quedo descontextualizada, en el mundo globalizado, se da el surgimiento de la ciudadanía estudiantil con acciones colectivas y movimientos sociales principalmente el en el mundo en América Latina y en Chile el 2011 que marcaron la agenda del estado en la modernización del sistema de educación pública que hoy está vigente ley N° 21.040.

## 2.2 CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

En esta investigación el concepto de calidad está fundamentado en al menos cinco dimensiones tales como: la eficiencia vinculada a los recursos económicos que se invierten en las unidades educativas, la eficacia que se relaciona con los logros de los objetivos educativos integrales, equidad es el derecho de la educación para todos y todas ajustadas a sus diferencias, la relevancia dice relación con los modelos de aprendizaje que hacen sentido al estudiante y finalmente la pertinencia que asegura la educación a diferentes etnias, religiones, o filosofías.

En educación la calidad es de carácter relativo, dinámica, multidimensional, dicho en términos cotidianos tiene diferentes significados tales como: la satisfacción de un servicio o producto (Pedro Montt, 2018). La relación que existe entre calidad educativa y escuelas efectivas, o de calidad como se define en esta investigación, es aquélla que promueve de forma duradera el desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos más allá de lo que sería previsible teniendo en cuenta su rendimiento inicial y su situación social, cultural y económica (Murillo, 2003).

En la actualidad las recomendaciones en políticas públicas de la Unesco y la sede regional para Chile están orientadas al derecho social e internacional de educarse en un concepto

denominado de calidad el cual está asociado al bienestar, lo deseable, lo confiable y lo transparente en sus logros, considerando los aspectos socioemocionales (Murillo 2007, Bellei 2004 y Unesco 2008).

### 2.2.1 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

El compromiso de la reforma educativa que vive Chile es con asegurar la calidad del proceso mediante el conjunto de acciones planificadas y sistemáticas que son necesarias para proporcionar la confianza adecuada de la educación, este no será total si no satisfacen totalmente a sus usuarios. Desde esta óptica se pueden apreciar los conceptos que hoy se dan a las escuelas efectivas, es decir, en la medida y proporción que son logrados los objetivos de la educación establecidos y garantizados en un enfoque de derechos, además de la incorporación de los elementos socioemocionales, culturales de los estudiantes y como ellos son comprendidos e incorporados en el concepto de calidad, haciendo mención al efecto hogar que se deben considerar y verificar (Murillo, 2007).

Para complementar la Calidad de la Educación se promulga en el año 2015 la Ley N° 20.845, Ley de Inclusión Escolar LIE, MINEDUC (2017), regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro<sup>5</sup>, en establecimientos educacionales que reciben aportes del estado. Termina con la selección arbitraria, lo que permitirá que los padres y apoderados puedan elegir con libertad el colegio y el proyecto educativo que prefieran, junto con la ley de Subvención Escolar Preferencial SEP, Ley N° 20.248, promulgada el año 2008 (BCN, 2018) destinada al mejoramiento de la calidad de la educación de los estudiantes de establecimientos educacionales subvencionados, que se impetrará (solicitará) por los alumnos prioritarios<sup>6</sup> y alumnos preferentes<sup>7</sup> que estén

---

<sup>5</sup> **Lucro:** La finalidad de todo establecimiento educativo debe ser justamente el educar, no pueden existir establecimientos donde las decisiones se tomen en función de maximizar la ganancia en vez de entregar la mejor educación. MINEDUC (2015).

<sup>6</sup> **Alumnos Prioritarios:** Los alumnos prioritarios son aquellos para quienes la situación socioeconómica de sus hogares puede dificultar sus posibilidades de enfrentar el proceso educativo. Desde Pre-kínder hasta 4° Medio, sólo en los establecimientos educacionales que están incorporados a la Subvención Escolar Preferencial MINEDUC (2008).

<sup>7</sup> **Alumnos Preferentes:** Son aquellos estudiantes que no tienen la calidad de alumno prioritario y cuyas familias pertenecen al 80% más vulnerable de la población; según el instrumento de caracterización social vigente (Registro Social de Hogares). Desde Pre-kínder hasta 4° Medio. MINEDUC (2008).

cursando primer o segundo nivel de transición de la educación de párvulo, educación general básica y enseñanza media (BCN, 2018).

Para el aseguramiento de la Calidad de la Educación se crea la Ley N °21.040 que da comienzo a un nuevo Sistema de Educación Pública, que establece la creación de 70 Servicios Locales de Educación que se instalarán en todo el país entre los años 2018 y 2025 y que serán los encargados de administrar y gestionar las escuelas públicas, hoy en manos de los municipios. Los Servicios Locales de Educación tendrán dedicación exclusiva a la educación (CIAE, 2018).

Para la investigación se recurrió a documentación oficial del Ministerio de Educación e informes internacionales de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE, resultados de pruebas estandarizadas donde estudiantes chilenos participaron, modelos de investigación de estudios de caso, investigaciones cuantitativas transversales para extraer distintas visiones respecto al estado y rol de la educación a nivel nacional e internacional y tener una imagen del desarrollo de las recomendaciones y las reformas realizadas en las últimas décadas. Se toman los estudios de Murillo (2007), que rescata, resume y actualiza los conceptos de una escuela eficaz, entendida como una escuela de calidad educativa, describe los efectos escolares y de aula, en países de Iberoamérica en educación primaria para encontrar los factores que afectan la Eficacia Escolar o calidad educativa. Estos estudios los realiza haciendo una aproximación cualitativa y cuantitativa a través de modelos (multinivel), es decir, haciendo la diferenciación de tipos de aula, población, escuelas y como los miembros de la comunidad perciben la eficacia de la calidad. Obtiene datos de un número 5.603 alumnos de 248 aulas de 98 escuelas participantes de 9 países de Iberoamérica, citado por (Martínez y Garrido, 2011).

Donde concluye: que el aula afecta entre un 11% y 22% al rendimiento académico del alumnado y que la escuela influye en el rendimiento académico en torno al 14% y 18%. El estudio señala que para estimar la eficacia de la escuela se deben acompañar las altas puntuaciones en el rendimiento de los estudiantes verificando también el desarrollo de

aspectos socioemocionales. Esto indica que la Calidad de una Escuela Eficaz<sup>8</sup>, se desarrolla bajo ciertos criterios operacionales como; modelo de escuela que sirve a la comunidad y el reconocimiento de la comunidad al establecimiento por parte de las familias involucradas. El pensamiento o corriente del movimiento de Escuela Eficaz, nace como una respuesta al resultado del informe Coleman que arrojaron estas

investigaciones en menos de un siglo como respuesta al resultado del informe (Coleman, 1966)<sup>9</sup>.

El año 2004 se realizó un estudio de 12 escuelas que tenían logros académicos sostenidos en el tiempo, para ello se eligieron escuelas que tuvieran características de escuelas efectivas de acuerdo con los parámetros de sus investigadores. La pregunta que se hacían era ¿Cómo se inician y sostienen procesos de mejoramiento escolar?, este estudio fue realizado por un equipo de investigadores del Centro de Investigación Avanzada en Educación de la Universidad de Chile (CIAE)<sup>10</sup> en conjunto con UNICEF. Quienes entrevistaron a directores, profesores, alumnos y familias de un conjunto de escuelas chilenas que han logrado generar procesos de mejoramiento educativo y sostenidos en el tiempo (Bellei, et al, 2005).

El equipo de investigadores del (CIAE) desarrollo durante dos años, mediante la cual se buscó primero, identificar establecimientos educacionales que hubiesen logrado un mejoramiento escolar sostenido a lo largo de la década del 2000, y posteriormente, analizar en profundidad un conjunto de 12 de estas escuelas, buscando describir primero y explicar después este proceso. (Bellei, et al, 2005).

El Centro de Investigación Avanzada en Educación de la Universidad de Chile definía algunas características y cualidades que debieran tener estas unidades educativas, para el estudio del fenómeno de los aprendizajes efectivos señalando por ejemplo “no existe escuela efectiva sin clases efectivas”, lo que implica que quienes realizan las clases deben

---

<sup>8</sup> **Escuela Efectiva:** Es aquella que promueve de forma duradera el desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos más allá de lo que sería previsible teniendo en cuenta su rendimiento inicial y su situación social, cultural y económica. (Murillo, 2003).

<sup>9</sup> **Informe Coleman (1966):** Es el nombre con el que se conoce el influyente estudio dirigido por James Coleman en 1966 en EEUU bajo el Presidente Lyndon B. Johnson, el cual promovía la "Great Society" para luchar contra la pobreza y la discriminación. El objetivo del estudio fue promover la igualdad de oportunidades educativas (su título original es "Equality of Educational Opportunity").

<sup>10</sup> **CIAE:** Centro de Investigación Avanzada en Educación.

alinearse en tal sentido. Algunas de las escuelas que se destacan con políticas públicas cuyo objetivo es transformarse en comunidades educativas con amplios logros en materia académica y convivencia escolar. Son escuelas que se proponen altas expectativas en sus procesos y resultados, los que van acompañados de profesores que creen en el proyecto y se motivan con él y directivos que gestionan. Las escuelas hoy tienen mayores exigencias de sus comunidades por lo que requieren cierta identidad territorial con sus estudiantes y familias incluyendo a otros actores relevantes de la comunidad (Bellei, et al, 2005).

Una mirada diferente de la planteada por Bellei es la de Hanushek quien reflexiona y se pregunta, sobre la importancia de otro actor presente en la educación ¿Importan los Profesores?, el hecho de haber obtenido un certificado de estudios avanzados, o si fueron a una universidad, si se recibe más o menos tutoría o desarrollo personalizado, según este autor no guardarían ninguna relación con los resultados y logros en aula (Hanushek, 2010) citado en (Marqués Perales, 2016).

En esa línea de acción de las escuelas eficaces para obtener la calidad, se integra la capacitación docente en nuevas estrategias interaccionales y acercamiento entre profesor y alumno, este podría ser un desafío para el cuerpo docente frente a las nuevas exigencias sociales y de políticas públicas educativas que se presenta en la nueva reforma, en este punto es importante destacar la capacitación de los docentes respaldada por la Ley N° 20.903<sup>11</sup>, que crea el Sistema de Desarrollo Profesional Docente; Acreditación; Formación Profesional Docente; Inclusión Educativa; Consejo Nacional de Educación, Sostenedor (MINEDUC, 2016).

Uno de los elementos a destacar es el contexto cultural en el cual un estudiante se desarrolla desde sus primeros años de vida dando lugar al denominado “Capital Cultural” (Bourdieu, 1993), definiéndolo como acumulación de cultura propia, desde una perspectiva interaccional recurrente de coordinaciones (Maturana, 1984). “Todo acto

---

<sup>11</sup> **Ley N°20.903, 2016:** Crea el Sistema de Desarrollo Profesional Docente, en lo sucesivo “el Sistema”, es uno de los pilares de la Reforma Educacional en marcha. En este Sistema, se establecen transformaciones para dar solución e intervenir en materias propias de la profesión docente, las necesidades de apoyo a su desempeño y su valoración. Dentro de los cambios que establece, está el incremento de horas no lectivas para todas las y los profesionales de la educación de establecimientos escolares que reciben financiamiento del Estado.

humano tiene lugar en el lenguaje, todo acto en el lenguaje trae a la mano el mundo que se crea con otros en el acto de convivencia que da origen a lo humano; por esto, todo acto humano tiene sentido ético” (Maturana, 1984:165).

Desde la literatura algunos pensadores y científicos señalan que los físicos y los técnicos de la telecomunicación habían resuelto ya en gran parte los problemas de la transmisión de información y comunicación, pero esta se refería a la comunicación telefónica, de la cual la lingüística había instalado sólidas bases científicas de nuestro conocimiento del origen y estructura del lenguaje y simbolismos (Watzlawick, 1998). Sin embargo, el autor aclara y distingue a la comunicación tecnológica de la humana, es decir, del modo cómo los hombres se influyen mutuamente a través de la comunicación mediante coordinaciones de coordinaciones y como a lo largo del proceso de comunicación pueden surgir realidades, ideas y concepciones totalmente diferentes, esa es comunicación humana (Watzlawick, 1998).

Según estos pensadores científicos Maturana y Watzlawick, las relaciones e interacciones humanas son fundamentales en el proceso de la educación y comunicación entre profesor y alumno que da origen a lo humano. Al contrario de la reflexión de Hanushek (2010).

Otras visiones destacan estudios sociológicos, la deconstrucción o reconstrucción cultural como fenómeno lento si se aborda desde el razonamiento común, es decir, no aceptar otras disciplinas que interactúen en la resolución de tareas. Así como las Tic<sup>12</sup> fundamentalmente son multisistémicas e interactuantes entre diferentes áreas del conocimiento es así como se realizan estas interacciones en los humanos (Berger y Luckman, 1991).

Como resumen de la evidencia de resultados comparados y la visión de los autores consultados, de distintas disciplinas como la sociología y psicología, principalmente atribuyen mayor importancia al capital cultural y social que la escuela. Siendo lo más

---

<sup>12</sup> **TIC:** Tecnologías de Información y Comunicación

significativo el capital cultural que poseen los estudiantes en la enseñanza-aprendizaje y las relaciones interaccionales que se desarrollan en el contexto escuela.

Desde esta perspectiva se hace necesario comprender cuales son los contextos particulares en cada situación como capital cultural, capital cultural inicial o contexto de escuela (Bourdieu, 2011). Sin embargo el valor agregado que ofrecen las escuelas tiene que ver con factores relacionales como el compromiso de la escuela con las expectativas académicas y el vínculo con el medio social de la comunidad, donde todo el cuerpo docente incluido el cuerpo directivo están atendiendo las necesidades de la comunidad de profesores, capacitación creando mejores ambientes culturales, relaciones laborales y colaborando con las necesidades de la comunidad, relación escuela comunidad, podrían revertir esa realidad, rol fundamental para plantearse modelos de escuelas eficaces (Bellei, et al, 2005).

Una de las principales ocupaciones del Estado chileno en materia de políticas públicas educativas, es asegurar que el aprendizaje<sup>13</sup> de los estudiantes se mantenga como el verdadero centro del nuevo sistema educativo que se desea reformar, con la participación de todos los actores de los procesos educativos, apoyando las políticas educativas que se propone el Estado, mediante las propuestas contenidas en el informe titulado, Revisión de las Políticas Educativas en Chile desde 2004 a 2016, solicitada por el Centro de Estudios MINEDUC a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2016). Este documento contiene gran parte de las materias y avances en las reformas<sup>14</sup> de sus políticas públicas educativas que nuestro país ha incorporado al nuevo sistema educativo que está vigente en la actualidad (OCDE, 2016).

---

<sup>13</sup> **Aprendizaje:** En este sentido existe una visión que configura tres aspectos fundamentales de aprendizaje: **construcción cognitiva, construcción social y construcción interior.** “Cada teoría tiene un particular modo de situar al sujeto cognitivo en interacción con un ambiente, y esta definición lleva implícito un modelo de hombre. **El sujeto cognitivo piagetano** parece construir sus estructuras cognoscitivas a partir de una interacción predominante con su medio físico objetual, el sujeto vigotskiano con el medio social y el **maturiano consigo mismo o con su propia estructura** (Rosas & Sebastián, 2008).

<sup>14</sup> **Avances y reformas:** Los cambios van desde estructurales en el sistema educativo tanto como en su arquitectura regulatoria y legal. Con la finalidad de producir mejoras en la calidad educativa y promover la equidad mediante el fin al lucro, el aseguramiento efectivo del derecho a la educación y el término de prácticas discriminatorias en el acceso a las escuelas (Bellei, Contreras, Valenzuela, 2008; Bellei y Cabalín, 2013). Sustentadas principalmente, en la constatación que la educación pública estaba en crisis debido a la

Respecto al concepto de calidad de la educación la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2008) con sede en Santiago, hace una aproximación de lo que es calidad de la educación. La concibe como un medio para que el ser humano se desarrolle plenamente como tal, ya que gracias a ella crece y se fortalece como persona y como especie que contribuye al desarrollo de la sociedad, transmitiendo y compartiendo sus valores y su cultura; esta es la educación que el Estado de Chile desea según lo declara en la reforma.

La educación es un proceso permanente y dinámico que facilita el aprendizaje, el desarrollo, la experiencia y la incorporación plena de los valores, afectos y de sus potencialidades, tanto individuales como sociales. Desde este enfoque el Estado realiza su aporte efectivo al desarrollo integral<sup>15</sup> para el crecimiento económico y el desarrollo social. La misión de la educación es el desarrollo integral de los ciudadanos que sean capaces de transformar la sociedad actual, haciéndola más justa, inclusiva y democrática. De acuerdo con la evolución, el contexto socioeconómico y cultural de Chile, se plantea un concepto de calidad de la educación señalados por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE, 2008). Quien señala que, aunque estos pueden recibir nombres diferentes. Se le sugiere al sistema educativo chileno que incorpore estas 5 dimensiones para definir educación de calidad: **Equidad, Relevancia, Pertinencia, Eficacia y Eficiencia** (LLECE,2008).

#### 2.2.1.1.1 CINCO DIMENSIONES PARA DEFINIR EDUCACION DE CALIDAD

Estas dimensiones son esenciales y están estrechamente imbricadas, al punto que la ausencia de alguna implicaría una concepción equivocada de la calidad de la educación

---

pérdida de matrícula en favor de las escuelas particulares subvencionadas (Bellei, González, Valenzuela, 2010); por otra parte la evidencia de la baja calidad de los aprendizajes de los estudiantes en comparación con otros países de similar desarrollo económico (OCDE, 2009); y en la desigualdad de oportunidades educativas y de resultados escolares de los niños y jóvenes producto de la hiper segregación del sistema escolar chileno (Valenzuela, 2008; Valenzuela, Bellei, De los Ríos, 2008), citado en (OCDE, 2017).

<sup>15</sup> **Desarrollo Integral:** La misión de la educación es el desarrollo integral de ciudadanos que también sean capaces de transformar la sociedad actual, haciéndola más justa, inclusiva y democrática, más que la formación de sujetos capaces de integrarse y ‘funcionar adecuadamente’ en ella (UNESCO, 2008).

dentro de un enfoque de derechos humanos. Si algunas de estas dimensiones no están presentes no podría cumplirse los objetivos de una educación de calidad. (LLECE, 2008).

**2.2.2.1.1 Equidad:** “Comprende los principios de igualdad y diferenciación, ya que tan sólo una educación ajustada a las necesidades de cada uno asegurará que todas las personas tengan las mismas oportunidades de hacer efectivos sus derechos y alcanzar los fines de la educación en condiciones de igualdad. La equidad es sensible a las diferencias de los seres humanos por lo que, para garantizar igualdad de oportunidades, es necesario apoyar con mayores recursos a los grupos más vulnerables, este concepto define poner a disposición los recursos y condiciones que desarrollen competencias, para su posterior inserción en la sociedad del conocimiento (LLECE<sup>16</sup>, 2008). En este mismo sentido la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI, 2008) define el concepto de Equidad como su línea de trabajo fundamental en relación con la temática educativa. En general promueve y fomenta la producción de cambios estructurales para la mejor calidad y equidad ambos términos están unidos en la definición (OIE, 2008) en algunos casos la definición está vinculada a la competitividad personal, en otros casos el énfasis está en las destrezas para el trabajo, otras definiciones son más complejas y buscan cambios en lo socio-político-cultural, también se da el énfasis costo beneficio, es decir, una apuesta integral como se menciona en el informe Delors<sup>17</sup> (Delors, 1996), los cuatro pilares de la educación **Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a vivir juntos y Aprender a ser**”. Para este trabajo de investigación el enfoque con el cual se pretende abordar el tema de la calidad en las escuelas será con un enfoque integral.

En la bibliografía investigada se encuentran definiciones diametralmente en oposición a los criterios señalados por los organismos internacionales que se sustentan en la propia construcción de saberes y a los cuales Chile está suscrito. Como muestra de esto la Real

---

<sup>16</sup> **LLECE:** Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación.

<sup>17</sup> **Delors, J.** (1996.): “Los Cuatro Pilares De La Educación” El siglo XXI, que ofrecerá recursos sin precedentes tanto a la circulación y al almacenamiento de informaciones como a la comunicación, planteará a la educación una doble exigencia que, a primera vista, puede parecer casi contradictoria: la educación deberá transmitir, masiva y eficazmente, un volumen cada vez mayor de conocimientos teóricos y técnicos evolutivos, adaptados a la civilización cognoscitiva, porque son las bases de las competencias del futuro.

Academia Española (RAE, 2018) define educación como la acción de “Crianza, enseñanza, y doctrina para el efecto de educar que se le da a los niños y a los jóvenes, mediante la instrucción por medio de la acción docente”; en relación con la equidad la definición es más precaria la define como igualdad de ánimo, bondadosa templanza habitual, agrega propensión a dejarse guiar o a fallar (RAE, 2018).

Por otra parte, se encuentra el concepto de equidad asociado al de justicia social (Brito González A, 2000)<sup>18</sup> que describe desde una perspectiva de la filosofía jurídica, que según este autor aporta varias reflexiones acerca de la naturaleza jurídica de la equidad. En efecto, desde las más diversas escuelas del derecho, el tema de la equidad queda circunscrito al más amplio de la justicia y del bien. Ya Platón, Aristóteles, Santo Tomás, Leibniz, Kant, etc., plantean la equidad como una forma peculiar de justicia que está sobre el derecho (Brito González A, 2000).

**2.2.2.1.2 Relevancia:** La educación será relevante en la medida que promueva aprendizajes significativos<sup>19</sup> desde el punto de vista de las exigencias sociales y del desarrollo personal, lo que tendrá una directa relación con la pertinencia; este concepto debe estar de modo necesario en las diferencias para aprender las que son características y necesidades de cada persona en el contexto social y cultural en que viven (LLECE, 2008). La relevancia en educación corresponde a un enfoque de derechos, como ya se ha señalado anteriormente el enfoque de la reforma tiene el componente de justicia social que se hace cargo de la exclusión (BCN, 2018).

---

<sup>18</sup> **Brito González A:** Doctor en Educación por la Universidad de Salamanca (1997) y Magister en Filosofía por la Universidad Austral de Chile (1995), discípulo de Jorge Millas ha estudiado profusamente el pensamiento del filósofo vasco contemporáneo Xavier Zubiri Alapategui. En la actualidad se desempeña como investigador del Proyecto Fondef D98I1010, denominado “Diseño de un currículo cultural, tecnológico y productivo para la escuela básica rural” que ejecuta la Pontificia Universidad Católica de Chile.

<sup>19</sup> **Aprendizajes Significativos:** Ausubel (1973, 1976, 2002) ha construido un marco teórico de referencia que pretende dar cuenta de los mecanismos por los que se lleva a cabo la adquisición y la retención de los grandes cuerpos de significado que se manejan en la escuela. Es una teoría psicológica porque se ocupa de los procesos mismos que el individuo pone en juego para aprender. Pero desde esa perspectiva no trata temas relativos a la psicología misma ni desde un punto de vista general, ni desde la óptica del desarrollo, sino que pone el énfasis en lo que ocurre en el aula cuando los estudiantes aprenden; en la naturaleza de ese aprendizaje; en las condiciones que se requieren para que éste se produzca; en sus resultados y, consecuentemente, en su evaluación (Ausubel, 1976) citado en: (Rodríguez Palmero M<sup>a</sup> 2010).

**2.2.2.1.3 Pertinencia:** El concepto refiere a la necesidad de educación que sea significativa para personas de distintos estratos sociales, etnias y culturas, y con diferentes capacidades e intereses, de forma que puedan apropiarse de los contenidos de la cultura mundial y local. Este modelo sugiere que el sujeto debe construirse como sujetos en la sociedad, desarrollando su autonomía, autogobierno, libertad y su propia identidad (LLECE, 2008). Por otra parte, la directora<sup>20</sup> del Instituto Internacional de Educación Infantil (IIDEI, 2012) se plantea algunas preguntas para poder reflexionar sobre el fenómeno de la pertinencia; ¿Pertinentes a qué cultura?, ¿Por qué es importante que sean culturalmente pertinentes? (Peralta M<sup>a</sup> Victoria, 2012).

**2.2.2.1.4 Eficacia:** es conceptualizada como, la medida y proporción en que son logrados los objetivos de la educación establecidos y garantizados en un enfoque de derechos, es decir, respecto de la equidad en la distribución de los aprendizajes, su relevancia y pertinencia. La eficacia en este caso tributará respecto a los logros propuestos por la educación y al “acceso y permanencia en la escuela” (LLECE, 2008:7).

**2.2.2.1.5 Eficiencia:** Es el “costo con que dichos objetivos son alcanzados, este concepto está relacionado con lo económico y al derecho ciudadano. Por lo tanto, en definitiva, con relación al financiamiento destinado a la educación como unidad particular del establecimiento, la responsabilidad en el uso de recursos es obligación derivada del respeto a la condición y derechos ciudadanos de todas las personas” (LLECE, 2008:9). Es la búsqueda enfocada hacia la mejor manera (*the best way*) de hacer o ejecutar las tareas (métodos), con el fin de que los recursos se utilicen del modo más racional posible. No se preocupa por los fines, sino por los medios (Chiavenato, 1999).

---

<sup>20</sup> **Peralta M<sup>a</sup> Victoria (2012)** Directora Instituto Internacional de Educación Infantil (IIDEI) Consultora de O.E.A., UNICEF, UNESCO, señala que: este criterio dice relación con favorecer una adecuada selección cultural de los contenidos que los currículos priorizan. Dicho de otra manera, significa desarrollar currículos culturalmente pertinentes, lo que dicho en otros términos significa: "apropiados a la cultura". Frente a ello, surge de inmediato un conjunto de preguntas que parecieran ser las esenciales a resolver en función a este criterio de calidad (Peralta M Victoria, 2012).

### 2.3 FENOMENO DE LA EDUCACION DE CALIDAD EN EUROPA Y EE. UU.

La relevancia del Informe Coleman (1966), ha sido prolíferamente estudiado en los últimos 60 años ya que fue el punto inicial para los estudios posteriores al concepto de Calidad de educación, fue un hito y es hoy un icono en la historia de la sociología de la educación por sus grandes dimensiones, su encaje en una política igualitaria, el acento que puso en los determinantes sociales y la redefinición de la igualdad de oportunidades. Con respecto a las investigaciones posteriores dieron un giro en la investigación educativa, poniendo el foco en los recursos más que en los resultados. Los resultados de este informe abren el debate en torno a los resultados no esperados por el departamento de educación norteamericano. Este informe se hacía cargo por un lado de reformas estructurales de las políticas públicas de EE. UU. y la reciente ley promulgada sobre Derechos Civiles del año 1964, que prohibía toda forma de discriminación de color de piel, de religión, sexo, u origen de los ciudadanos. El informe tenía un mandato explícito de investigar la segregación racial en las escuelas públicas (Fernández Enguita, 1988).

Este estudio se realizó con una visión exploratoria porque no existía un estudio de esa magnitud, buscando especificar propiedades importantes de personas, grupos y comunidades educativas. Para este fin se realizó una muestra de 4.000 escuelas a nivel país, con 600.000 estudiantes de cinco niveles entre preparatoria y secundaria y 60.000 profesores (Fernández Enguita, 1988).

Entre los resultados encontrados el Informe Coleman (1966) señalaba que el efecto de las escuelas sobre sus alumnos no era significativo, es decir, que la escuela no incide en los resultados académicos y formativos de sus alumnos. Aquí nace el interés de investigadores por refutar o confirmar los resultados encontrados (Murillo, 2003).

Por otra parte, en Europa y específicamente en Gran Bretaña (Inglaterra, Escocia y Gales) se lleva a cabo un estudio similar al realizado por Coleman (1966), al igual que el anterior este informe tomó el nombre de quien tenía a cargo el grupo de investigación Plawden (1967).

Este informe sin embargo tiene un enfoque diferente y su estudio se centró en los factores de carácter individual, familiar y escolar que explicaban el rendimiento académico de los alumnos. El hallazgo más importante de este trabajo es que las diferencias entre familias explican más la variación de resultados de los estudiantes que las diferencias entre las escuelas (Murillo, 2003). De los resultados encontrados en este estudio; los factores relacionados con la actitud de las familias explicaron el 58% de la varianza en rendimiento, de esta forma, las opiniones del Informe Coleman se veían de nuevo confirmadas por este estudio (Plawden Committee, 1967: 35) citado en (Murillo, 2003).

En Francia también se realizan estudios en población resaltando aspectos sociales como; La noción de capital cultural, utilizado como supuesto teórico indispensable para dar cuenta de la desigualdad en el rendimiento escolar de niños originarios de las diferentes clases sociales, relacionando el éxito escolar. Este punto de partida implica una ruptura con los presupuestos inherentes a la visión usual, que toma como un efecto de las aptitudes naturales o personales el éxito o el fracaso escolar, tanto como las teorías del capital humano (Bourdieu, 1996).

Las consecuencias prácticas de los estudios realizados en los diferentes países arrojan relaciones escuela, familia. Los criterios encontrados en el informe Coleman, adquiere profundidad analítica desde la perspectiva sociológica aportadas en Francia por Bourdieu 1967. Para comprender el grado de profundidad de este autor se definen algunos conceptos claves en su obra:

### 2.3.1 CAPITAL CULTURAL, CAPITAL ECONÓMICO, CAPITAL SIMBÓLICO<sup>21</sup> (Bourdieu, 2001).

Define Capital Cultural como la suma de varios componentes, económico, social y constitutivo de la persona y lo desglosa de la siguiente manera.

---

<sup>21</sup> **Capital simbólico:** Es decir, capital en la forma que sea en la medida en que es representar, esto es, simbólicamente aprehendido, en una relación de conocimiento o, para ser más exactos, de reconocimiento y desconocimiento, presupone la intervención del habitus, entendido éste como una capacidad cognitiva socialmente constituida (Bourdieu P, 2011).

**Capital Cultural**, partiendo desde una primera definición de **capital económico**, como componente de lo que denomina; tasas de beneficio aseguradas por la inversión educativa y por la inversión económica, según este autor es lo que va determinando las relaciones sociales posteriores, de esta manera adquiere según el autor; el **capital social**, finalmente a lo anterior le denomina en su conjunto **capital simbólico**, formado por el conjunto de los rituales como la etiqueta o el protocolo, títulos ligados al honor y el reconocimiento, según lo que describe este autor lo más oculto y lo más determinante, en términos sociales, de las inversiones educativas: “la transmisión doméstica del capital cultural”. Sus interrogantes sobre la relación entre aptitud (*ability*) los estudios ignoran que la aptitud o el don también es producto de una inversión en tiempo y en capital cultural, de tal manera el autor une estos componentes en el principio más poderoso de la eficacia ideológica de esta variedad de capital, indudablemente esta reside en la lógica misma de la transmisión del capital cultural. En todo el orden social (Bourdieu, 2001:216).

Con respecto al concepto “Capital” es pertinente definirlo de acuerdo con lo conocido a través de su significado en la cultura Occidental y se refiere al potencial productivo de una persona en función de su educación, formación y capacidades (RAE; 2018). Aún en la actualidad se entiende desde este concepto de propiedad que posee un individuo. Se podría indicar que es la visión Sociológica de Pierre Bourdieu de capital cultural (1996) y con el concepto de Capital Humano de Brunner (2003).

Un informe realizado en Chile que da cuenta del capital humano nos proporciona un estudio de carácter longitudinal su volumen en estadísticas comparadas, distribución, demanda, desempeño, y de los factores que inciden en su formación y renovación. Este mismo informe analiza segmentos de los profesionales y técnicos que desarrollan tareas educativas y labores más intensas en conocimiento formativo. El núcleo del informe está conformado por una exhaustiva revisión de los principales factores y variables que afectan la formación del capital humano en Chile, dando a conocer el funcionamiento de su sistema educacional en todos los niveles (Brunner y Elacqua, 2003).

Brunner, (2010) sostiene que desde el informe realizado en EEUU Coleman (1966), existe un amplio consenso en relación al fenómeno de la influencia de las escuelas frente a los resultados y la eficacia de ésta en los estudiantes, es decir, los factores relacionados están en el alumno, su familia y el profesor, esto de acuerdo a los resultados que arrojan en las instituciones las pruebas estandarizadas, estos corresponderían a las condiciones del hogar el llamado efecto cuna, cabe señalar que para este autor también los factores relacionados con la eficacia escolar van en esa dirección y en ese orden correlativo (Brunner, 2010). El autor va determinando que existe un gran debate frente a los aspectos políticos y teóricos, en relación con el rol que cumple la educación en el plano social, por un lado, el debate se desarrolla respecto al rol conservador de la educación y a su vez reproductivo de las estructuras de desigualdad, y por otro lado cumple un rol transformador estructural de igualdad y acceso a los aprendizajes (Brunner, 2010).

El concepto de reproducción definido como la “acción pedagógica destinada a reproducir la arbitrariedad cultural de las clases dominantes o de las clases dominadas. Dicho de otra forma, el alcance de estas proposiciones se encuentra definido por el hecho de que se refieren a toda formación social, entendida como sistema de relaciones de fuerza o violencia simbólica <sup>22</sup> y de significados entre grupos o clases sociales” (Bourdieu y Passeron, 1996: 120).

Sin embargo, los autores reconocen que estos mismos “estudiantes de clase empobrecida o de clases medias que son intensamente instruidas y seleccionadas en su escolaridad, llegan a obtener resultados, si no iguales al menos equivalentes a estudiantes de clases altas incluso menos seleccionadas y exigidos culturalmente por el sistema escolar.” (Bourdieu y Passeron, 1996: 116).

Bourdieu y Passeron (1996), identifican la reproducción social en tanto personas carenciadas social y culturalmente, también es extensible al grupo de estudiantes

---

<sup>22</sup> **Violencia Simbólica:** Se comprende que el término de “violencia *simbólica*” que indica expresamente la ruptura con todas las representaciones espontáneas y las concepciones de la acción pedagógica, violencia simbólica (tanto si estas acciones son ejercidas por el curandero, el hechicero, el cura, el profeta, el propagandista, el profesor, el psiquiatra o el psicoanalista) forma parte de una teoría general de la violencia y de la violencia legítima (Bourdieu y Passeron, 1996: 37, 38).

femeninas que son tratadas de manera inferior. “De forma distinta en el conjunto de la Universidad, en las facultades de letras o en un determinado tipo de estudios y de carrera escolar, como es sabido, las estudiantes están condenadas a estudios de letras dos veces más que los estudiantes. En 1962, 52,8% posibilidades sobre 100 contra 23 % que al contrario que los jóvenes a quienes están abiertas las otras facultades más ampliamente, las estudiantes de letras, por el hecho mismo de esta relegación, están menos seleccionadas que los jóvenes de esta misma facultad, se comprende que las muchachas alcancen resultados inferiores o menores” (Bourdieu y Passeron, 1996:120).

En relación con los modelos educativos, Bourdieu y Passeron, señalan que estos son impuestos de manera arbitraria mediante lo que denominan “instancia pedagógica” que reproduce mediante la (AP) “Autoridad Pedagógica” “que un grupo o clase impone presentándolos como dignos de ser reproducidos tanto por su misma existencia como por el hecho de delegar en una instancia la autoridad indispensable para reproducirla” (Bourdieu y Passeron, 1996: 76).

Los estudios descritos en EE. UU. (Coleman, 1966) se podrían resumir en qué; “las sociedades capitalistas industrializadas tratan de acomodar dos principios de difícil reconciliación: el respeto a un orden de libertad y a la vez, a un orden de igualdad, libertad de enseñanza<sup>23</sup> (Marqués Perales, 2016), la familia es responsable de los hijos y, al igual les puede transmitir las propiedades que disfrutan, pueden donarles pasiva y activamente los recursos culturales que poseen, también sus recursos sociales. El segundo aspecto, las sociedades deben proporcionar a los miembros que la forman condiciones sociales preliminares, que les permitan acceder si demuestran talento y se esfuerzan considerablemente a los destinos sociales más deseados (Marqués Perales, 2016) en este sentido este autor tiene ciertas similitudes sociológicas con el abordaje de los estudios

---

<sup>23</sup> **Libertad de Enseñanza:** La ley N°20.370 General de Educación, establece en el artículo 3° “El sistema educativo chileno se construye sobre la base de los derechos garantizados en la Constitución, así como en los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes y, en especial, del derecho a la educación y la libertad de enseñanza” Por su parte el artículo 4° de la citada norma legal establece que La educación es un derecho de todas las personas. Corresponde preferentemente a los padres el derecho y el deber de educar a sus hijos; al Estado, el deber de otorgar especial protección al ejercicio de este derecho y, en general, a la comunidad, el deber de contribuir al desarrollo y perfeccionamiento de la educación (MINEDUC, 2010).

realizados sobre la reproducción social y reproducción cultural de la familia, que señala Bourdieu (1996).

## 2.4 PRUEBAS ESTANDARIZADAS Y COMPARATIVAS CON PARTICIPACION DE ESTUDIANTES CHILENOS

En el contexto nacional se ha iniciado una reforma educativa considerando los resultados obtenidos en las diferentes pruebas internacionales a las cuales los estudiantes chilenos han sido medidos; entre ellas: el Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes en las pruebas estandarizadas, PISA<sup>24</sup> de la OCDE y el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación, de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO. Chile también ha participado en evaluaciones que incluyen el Estudio Internacional de Tendencias en Matemática y Ciencias, Trends in International Mathematics and Science Study, TIMSS<sup>25</sup>, el Estudio Internacional de Alfabetización Computacional y Manejo de Información, International Computer and Information Literacy Study, ICILS<sup>26</sup>, el Estudio Internacional de Progreso en Competencia Lectora, Progress in International Reading Literacy Study, PIRLS<sup>27</sup> y el

---

<sup>24</sup> **PISA: Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes**, se realiza cada 3 años, examina a estudiantes de 15 años. Revisa tres áreas de competencias: lectura, matemáticas y ciencias naturales, con pruebas diseñadas para ser independientes del currículum y así poder comparar diversos países (Agencia de Calidad de la Educación, 2018).

<sup>25</sup> **TIMSS: Estudio Internacional de Tendencias en Matemática y Ciencias** realizado por la Asociación Internacional para la Evaluación del Logro Educativo (IEA), busca proveer información de calidad sobre logros de aprendizaje de estudiantes de educación básica, y los contextos educacionales en los que aprenden. Se aplica desde 1995, cada cuatro años, a estudiantes de 4° y 8° básico en las áreas de Matemática y Ciencias Naturales. Chile ha participado en TIMSS en los años 1999, 2003 y 2011 (Agencia de Calidad de la Educación, 2018).

<sup>26</sup> **ICILS** 2013 estudio muestral aplicado en 21 países o sistemas educativos dentro de países, la mayoría de ellos europeos. En esta primera aplicación participaron casi 60.000 estudiantes en más de 3.300 establecimientos. En Chile, la aplicación definitiva se realizó en el 2013 y la muestra comprendió 3.189 estudiantes en 174 establecimientos. Esta prueba es una respuesta al creciente uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en las sociedades modernas y a la necesidad de que los ciudadanos desarrollen destrezas relevantes para participar en un entorno digital de manera efectiva. Esta aplicación correspondió al primer ciclo del estudio y se espera un próximo ciclo en 2018. (Agencia de Calidad, (2018).

<sup>27</sup> **PIRLS: Estudio Internacional de Progreso en Competencia Lectora**, se aplica desde 2001, cada cinco años, a estudiantes de 4° básico en el área de Lectura. En su última realización, PIRLS 2011, participaron 9 estados (de Canadá, Emiratos Árabes, España y EE. UU.) y 49 países de los cinco continentes. Chile participó por primera vez en 2015. la prueba se realizada a los estudiantes, el estudio utiliza cuestionarios con el fin de recoger información del contexto educativo en que estos aprenden. Estos cuestionarios son realizados a estudiantes, padres, profesores y directores (Agencia de Calidad de la Educación, 2018)

Estudio Internacional de Educación Cívica y Formación Ciudadana, International Civic and Citizenship Education Study ICCS<sup>28</sup>, MINEDUC (2015), citado en (OCDE, 2016: 57).

De los estudiantes chilenos el 10% más pobre obtuvieron 145 puntos menos en ciencias que los estudiantes chilenos que el 10% más rico. Esto sigue siendo comparativamente alta entre los niños chilenos. Esta brecha es ligeramente menor que el promedio de la OCDE de 158 puntos de PISA <sup>29</sup> (OCDE, 2016).

Este mismo informe OCDE (2016) cita cifras obtenidas el año 2004 del MINEDUC a las que hacen referencias a otro aspecto de los resultados de los estudiantes en Chile y que guardan relación con las áreas rurales y urbanas en donde se han encontrado y reportado brechas en los niveles de aprendizajes, señalando que en relación con el desempeño internacional las diferencias son más marcadas en nuestro país en relación con otros miembros de la OCDE (OCDE, 2017).

La OCDE define las ciudades como áreas con más de 100. 000 habitantes. Las zonas rurales se distinguen por tener menos de 3. 000 habitantes. Por último, los pueblos se definen como áreas de 3.000 a 100.000 habitantes. La mayor parte de la población de Chile (87%) vive en áreas urbanas (OCDE, 2016).

Existen evidencias empíricas y de tipo estadístico en nuestro país, que señalan factores determinantes del desempeño de los estudiantes, se encuentran en primerísimo lugar la

---

<sup>28</sup> **ICCS: Estudio Internacional de Educación Cívica y Formación Ciudadana.** Estudio desarrollado por la Asociación Internacional para la Evaluación del Logro Educativo (IEA). Tiene como objetivo investigar las maneras en que los jóvenes están preparados para asumir sus roles como ciudadanos en el siglo XXI en un conjunto de países. Para lograr este propósito, el estudio informa sobre los aprendizajes de los estudiantes de 8° básico en educación cívica y formación ciudadana, así como también sobre las actitudes, percepciones y actividades de ellos en relación con este tema.

<sup>29</sup> **PISA 2015:** Resultados obtenidos en ese estudio. 2015 donde el contexto socioeconómico de los estudiantes influye más en el desempeño. El nivel socioeconómico explicó el 17% de la varianza del desempeño científico de los estudiantes chilenos en PISA 2015. Si bien esta es la sexta cifra más alta entre los países miembros de la OCDE (el promedio de la OCDE fue del 13%) (OCDE, 2016), la equidad en el desempeño científico ha aumentado significativamente en Chile desde PISA 2006. muestra la diferencia de desempeño entre estudiantes de diferentes orígenes socioeconómicos. Los estudiantes chilenos más desfavorecidos (el 10% más pobre) obtuvieron 145 puntos menos en ciencias que los estudiantes chilenos más favorecidos (el 10% más rico). Esta brecha es ligeramente menor que el promedio de la OCDE de 158 puntos (OCDE, 2016). citado en OCDE, 2016; 59).

familia, variables de origen social<sup>30</sup> y en segundo lugar la escuela y la dinámica de los procesos de enseñanza aprendizaje sumado a su entorno institucional (Brunner, 2010). Un tercer factor es el entorno institucionalidad que se agrega a los logros de los estudiantes, aunque este no se puede medir de manera separada de las anteriores. Si bien el impacto de este factor es difícil de medir separadamente a nivel de cada uno de los sistemas nacionales de educación debido a la relativa homogeneidad de los contextos institucionales. La situación de Chile se visualiza por sus contextos relativamente diferentes, por una parte, escuelas municipales, privadas subvencionadas y privadas pagadas (Brunner, 2010).

Apple (1993) acuña una frase que resume algunas perspectivas ya señaladas en este informe la realidad no se pasea con una etiqueta en la solapa, es decir, nadie ostenta de qué manera somos o como evaluamos esa realidad, es natural ser de una manera u otra. Esto es así incluso cuando hablamos de las instituciones que organizan una buena parte de nuestra vida. Tomemos, por ejemplo, las escuelas, para algunos, la escolaridad resulta ser como una gran máquina que abre horizontes hacia la democracia, asegura la movilidad, etc. Para otros, la realidad de la escolaridad es radicalmente diferente; se considera como una forma social de control o, tal vez, como la encarnación de los peligros culturales (Apple, 1993).

Camdepadrós y Pulido (2009) creen que los aportes teóricos de Bourdieu y Passeron (1996) entre otros han sido fundamentales en el análisis para encontrar respuestas en relación a sí las instituciones educativas participan efectivamente en la reproducción de modelos ya establecidos; esto en una abierta crítica al informe Coleman (1966), sin embargo precisa que estos autores describen las desigualdades sociales no identificando

---

<sup>30</sup> **Variables de Origen Social:** “Existe considerable acuerdo respecto del hecho de que la familia, el entorno social y el hogar inciden sobre la efectividad de la escuela. Diversos estudios (OCDE, 2001) señalan la importancia de factores tales como el apoyo, aspiraciones y hábitos de trabajo con que los padres proveen a sus hijos. Woessmann (2000), por ejemplo, usando datos de un gran número de países participantes en el TIMSS, identifica la influencia de los padres sobre, y el interés en, la educación que reciben sus hijos como importantes factores de los logros de aprendizaje. Bourdieu (1990) emplea el término ‘capital cultural’ para describir los hábitos o prácticas culturales basadas en conocimiento y actitudes aprendidas de la exposición a roles adultos en la familia y su entorno” (Brunner, 2010; 42).

elementos para la superación de estos obstáculos, además de no contar con más elementos de análisis como los que hoy cuentan los investigadores como por ejemplo menciona un elemento que estos autores no integraron a su análisis, “*Obvia el concepto de agencia humana*”<sup>31</sup>, es decir, no existe un análisis de las conductas y las acciones del sujeto o estudiante sin invalidar a Bourdieu, sugiere que faltan más elementos. Por tanto, el papel de los sujetos no se contempla.

Al no contar con la agencia humana no puede explicarse cómo sucede el cambio social, no considerar en el análisis la habilidad o capacidad de los estudiantes para tomar sus propias decisiones y actuar con una intención propia de cambios. Por otra parte, agrega otro factor relevante, no contiene un concepto de autorreflexión<sup>32</sup>, no considera la pregunta por el sí mismo, carece de un concepto de movimiento social, autónomo de las categorías de la estructura; tampoco se profundiza en la conciencia de la pertenencia social del sujeto (Camdepadrós y Pulido, 2009).

La visión del autor es ciertamente crítica a los modelos cuyo fundamento se basa en la realidad única y que determina al individuo a continuar en un mismo espacio, sin embargo, también hace mención a Habermas (1998) que habla de la interrelación entre el sistema y el mundo de la vida, permitiendo interactuar con otras realidades. Los resultados educacionales son “el producto altamente complejo, difícil de medir multidimensionalmente de la interacción entre el entorno familiar y la escuela. Más del 90% del tiempo de un niño desde su nacimiento hasta los 18 años transcurre fuera de la escuela, en un medio influido, directa o indirectamente, por la familia” (Brunner y Elacqua 2003: 37).

De acuerdo con los diferentes actores hoy se adquiere mayor complejidad en el análisis de las variables en el aprendizaje escolar, sin embargo, las coincidencias de los investigadores radican en la formación inicial del capital humano o capital potencial las

---

<sup>31</sup> **Obvia el concepto de agencia humana:** Si bien las aportaciones de autores referentes de este modelo (Althusser, Baudelot, Establet, Bourdieu, Bowles, Gintis, Passeron) han sido claves para identificar que la institución educativa no es suficiente para garantizar la igualdad de oportunidades, su análisis se limitaba a describir estas desigualdades sociales y no a identificar elementos que pudieran superar dicha desigualdad (Camdepadrós y Pulido, 2009).

<sup>32</sup> **Autorreflexión:** No contiene un concepto de autorreflexión. Al no contemplar las interacciones sociales como uno de los elementos fundamentales en la reproducción o la superación de la desigualdad no se incluye la racionalidad comunicativa (Habermas, 1998) y su incidencia en la capacidad de autorreflexión.

que condiciona el éxito escolar y por esa vía, la carrera ocupacional de las personas a lo largo de la vida. Pero al mismo tiempo el autor distingue que esto no significa que la escuela carece totalmente o es inútil en la efectividad de la educación (Brunner y Elacqua, 2003). En este sentido la escuela importa de manera efectiva cuando los contextos donde se desarrolla el escolar carecen de las ventajas culturales o sociales de la familia y asigna una importancia fundamental a una escuela efectiva a cargo de un profesor efectivo (Brunner y Elacqua, 2003).

Un estudio comparativo citado en (Murillo, 2003) y realizado por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación LLECE, (2008) establece que de acuerdo con sus resultados; que una vez controlado el efecto de las variables del contexto familiar de donde provienen los estudiantes, los resultados de las escuelas más eficaces son las que reúnen los siguientes elementos:

## 2.5 ESCUELAS DE CALIDAD Y SUS COMPONENTES

Los componentes de las escuelas de calidad se enfocan fundamentalmente a la comprensión y a la interacción de las relaciones sociales entre los integrantes de la comunidad educativa (Murillo, 2003).

- ✓ Altos niveles de recursos escolares, incluyendo una alta relación alumno/docente más materiales de instrucción, grandes bibliotecas y maestros más calificados.
- ✓ Aulas que no son multigrado y en donde los estudiantes no están agrupados según sus habilidades.
- ✓ Aulas en donde los alumnos son evaluados frecuentemente.
- ✓ Aulas y escuelas con altos niveles de participación de los padres de los estudiantes.
- ✓ Aulas con un clima positivo, especialmente en lo relacionado con la disciplina (Murillo, 2003).

Desde esta perspectiva la escuela podría ser determinante para aquellos alumnos que provengan de hogares o familias con desventajas culturales, es en este caso que la escuela y el profesor reúnen las condiciones necesarias en la educación para generar un impacto decisivo en el aprendizaje de los alumnos, especialmente de aquellos con bajo nivel de logro inicial (Brunner y Elacqua, 2003).

Los autores Brunner, (2003) y Bourdieu, (1996) atribuyen al capital cultural un respaldo importante en el aprendizaje futuro de los estudiantes. Estudios realizados por Levin y Belfield (2002) en diferentes países, los factores y/o variables no siempre están relacionados o no provienen exclusivamente de los recursos del hogar, sin embargo, evidencia que existen variables de entorno que están relacionado con lo familiar que influirían en el desempeño escolar.

De acuerdo con el siguiente cuadro en este estudio se resume la evidencia disponible sobre cómo operan estas variables de entorno. Estas “Distinguen tres canales específicos a través de los cuales ellas podrían actuar sobre el desempeño de los alumnos de origen socioeconómico bajo, mostrando los efectos identificados por los estudios” (Brunner y Elacqua, 2003: 46).

## 2.6 VARIABLES FAMILIARES QUE AFECTARÍAN EL DESEMPEÑO ESCOLAR

### 2.6.1 Variables Entorno Familiar directo. Propuesto por Levin y Belfield (2002)

Canal uno: Ambiente de Aprendizaje / Lenguaje y alfabetización.

Canal dos: Interacciones Padres / e Hijos, Rutinas Diarias Salud y Nutrición

Canal tres: Salud Mental Padres / Elección de Vecindario

### 2.6.2 CUADRO 1

VARIABLE	EFECTO SOBRE LOS NIÑOS DE FAMILIAS DE ESTATUS SOCIOECONÓMICO BAJO
<b>Canal uno: Ambiente de Aprendizaje/ Lenguaje y alfabetización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menor posibilidad de un hogar semejante a una escuela.</li> <li>• Interacción lingüística más débil con padres (menos conversación; menor identificación de objetos; conversaciones no-contingentes, más breves; mayor discurso de control)</li> <li>• Menor compromiso con alfabetización (valor adjudicado a lectura; presión por logro; disponibilidad y uso instrumental de materiales de lectura; lectura con niños; oportunidades de interacción verbal).</li> </ul>

<b>Canal dos: Interacciones Padres e Hijos/ Rutinas Diarias Salud y Nutrición</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interacciones conflictivas con padres; padres más controladores, restrictivos y desaprobadores.</li> <li>• Menor probabilidad de que se sigan rutinas diarias.</li> <li>• Salud más débil; menor atención de salud (por ejemplo, tardanza en vacunación); más enfermedades que limitan asistencia a clase.</li> </ul>
<b>Canal tres: Salud Mental Padres/ Elección de Vecindario</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tienen padres con mayor riesgo de depresión.</li> <li>• Residencia en vecindarios socialmente menos organizados, con menores recursos para desarrollo infantil mayor exposición a la violencia.</li> </ul>

Fuente: Levin y Belfield, 2002; citado en Brunner y Elacqua, 2003: 46.

De acuerdo al cuadro que nos presenta el autor Levin y Belfield, (2002) citado en Brunner y Elacqua, (2003) con respecto a las variables de entorno familiar, la importancia en la primera infancia es relevante, Capital Cultural Inicial<sup>33</sup> que está respaldado por la evidencia de estudios en el área de la biología, estudio del cerebro humano señalan, “un cerebro en desarrollo que es multipropósito, altamente adaptativo y maleable (moldeable), que se encuentra en un proceso gradual de sintonización fina con el entorno durante los primeros cinco o seis años de vida para luego continuar estabilizándose durante los años siguientes” (Brunner y Elacqua 2003: 48).

El estudio en el área de la neurociencia ha puesto su eje en el contexto social y cultural del niño. En el caso chileno, las leyes de protección al menor contribuyen a la protección de derechos <sup>34</sup> “frente a experiencias que literalmente pueden dañar el normal desarrollo cerebral en el dominio emocional mediante una adecuada estimulación para desarrollar destrezas complejas, culturalmente funcionales, en los dominios cognitivo y social-cognitivo” (Brunner y Elacqua, 2003: 48).

<sup>33</sup> **Capital inicial o el efecto cuna:** Tiene consecuencias decisivas para el rendimiento escolar de niños y jóvenes e incluso más allá, a lo largo de la vida adulta de las personas. Explora las variables que componen este efecto e identifica las brechas de desarrollo cognitivo, del lenguaje y socioemocionales que se producen tempranamente en la vida de los individuos antes de ingresar al sistema educacional. Luego indaga más específicamente respecto de las posibles influencias del medio ambiente, en particular el estatus socioeconómico y cultural de los padres, sobre el desarrollo del lenguaje y la inteligencia de las y los infantes, y comenta la evidencia sobre brechas de rezago en niños de sectores socialmente vulnerables (Brunner; 2010)

<sup>34</sup> **Convención sobre los Derechos del Niño:** La Convención sobre los Derechos del Niño fue aprobada el 20 de noviembre de 1989 por Naciones Unidas y busca promover en el mundo los derechos de los niños y niñas, cambiando definitivamente la concepción de la infancia. Chile ratificó este convenio internacional el 14 de agosto de 1990, el que se rige por cuatro principios fundamentales: la no discriminación, el interés superior del niño, su supervivencia, desarrollo y protección, así como su participación en decisiones que les afecten (UNICEF, 2018).

También es importante destacar los mejores ambientes culturales (relaciones laborales) y colaborando con las necesidades de la comunidad, (relación escuela comunidad). La importancia de la escuela en la formación y transformación de los estudiantes siempre que la escuela cumpla determinadas cualidades (Brunner y Elacqua, 2003).

Por otra parte, el capital cultural inicial con su entorno durante los primeros cinco o seis años de vida es uno de los pilares para nivelar las capacidades mediante una buena instrucción a través de los centros educativos. Teniendo claro cuáles son los contextos particulares en cada situación. En este proceso que es permanente y dinámico que facilita el aprendizaje, el desarrollo, la experiencia y la incorporación plena de los valores, afectos y de sus potencialidades, tanto individuales como sociales. Según los estudios, señalan que estos mismos estudiantes de clase empobrecida, vulnerables o de clases medias que son intensamente instruidas y seleccionadas en su escolaridad, llegan a obtener resultados, si no iguales al menos equivalentes a estudiantes de clases altas. Poniendo el acento a determinantes sociales y la redefinición de la igualdad de oportunidades. La efectividad escolar y cambio educativo en contextos de pobreza (Raczynski y Muñoz, 2005). Esta podría ser una posible solución para responder a las diferentes posibilidades que ofrecen las escuelas y que estas unidades educativas contengan los elementos y dimensiones necesarios para compensar el efecto de los contextos externos, familiares o sociales (Raczynski y Muñoz, 2005).

Los estudios de Coleman (1966), Bourdieu y Passeron, (1996) Plawden (1967), mencionados nos permiten una ubicación histórica y un contexto de construcción de las políticas públicas educativas a nivel global. Desde el relato de la deriva evolutiva de acuerdo a la adquisición de derechos civiles ciudadanos y de participación social y política en el mundo Marshall Th (1950).

Murillo (2007), Bellei y otros (2004), Brunner y Elacqua (2003) con estudios longitudinales en Chile e Iberoamérica dan una panorámica actualizada de los significados que tienen las políticas públicas para el desarrollo personal y de país, que desarrolla la UNICEF, y Delors (1996) y particularmente en las reformas del Sistema de Educación pública en Chile.

Desde un enfoque evolutivo se puede comprender en el fenómeno de la educación aspectos como la adquisición de derechos y el modelo interaccional de la relación entre los sujetos de la comunidad educativa (Marshall, 1950).

En el contexto cognitivo se utilizaron los estudios de investigación de las conductas cognitivas descritas desde tres diferentes enfoques, cognitivo de Piaget, social de Vigotsky y de la biología del ser, de Maturana citados en Rosas & Sebastián (2008).

En la situación chilena en la década del 2000, a pesar que se conocían suficientemente las ventajas que la educación preescolar tiene en los niveles socioeconómicos bajos, existía una baja o escasa cobertura de niños (as) de acuerdo a los estudios citados (Levin y Belfield, 2002), uno de cada cuatro asistía a los niveles de pre escolaridad ,es decir, un 25%, en cambio en los sectores socioeconómicos de mejores ingresos es de uno de cada dos, es decir, 50% del total (Brunner y Elacqua, 2003).

Chile se propuso revertir esas cifras señaladas anteriormente en gran parte mediante la cobertura en educación preescolar y programas como (Chile Crece Contigo). Desde el año 2011 al 2016 la tasa bruta de matrícula de la educación Párvulos ha aumentado en casi 6 puntos porcentuales (MINEDUC, 2018).

También los estudios dan énfasis a “la familia”, “escuela” y la dinámica de los procesos de enseñanza aprendizaje sumado a su entorno institucional, son parte de lo que forma una escuela de calidad.

El año 2015 el Centro de Investigación Avanzada en Educación (CIAE, 2015) coordina con Bellei realizar un segundo informe, 10 años después del primer informe que se realizó en el año 2004 por este mismo equipo, en donde las escuelas del primer informe mantuvieron sus resultados en el tiempo, se publican los estudios que confirman al menos 2 áreas que deben permanecer para que una escuela tenga las características de calidad.

En el primer estudio realizado 10 años atrás a escuelas efectivas se identificaron dos ejes.

**1.- La cultura escolar:** un fuerte capital simbólico, que otorgaba un sentido y motivación común que orientaba el trabajo de directivos y docentes.

**2.- Abordaje del trabajo:** determinado por un fuerte sentido de responsabilidad y de excelencia.

10 años después los autores concluyen que las escuelas que presentaron una mayor sustentabilidad de su desempeño educativo son las que lograron mantener y renovar comunidades escolares que compartían estas características de la cultura escolar y fuerte sentido de responsabilidad y excelencia académica características propias de escuelas de calidad (CIAE, 2015).

Por otra parte, los resultados de las pruebas estandarizadas PISA, arroja que el sistema educativo chileno no está en los estandartes solicitados internacionalmente (PISA, 2015), por lo cual existe la necesidad de saber cuál es la percepción que tienen los docentes directivos, para asegurar la calidad y eficacia de los procesos educativos en contextos de aula vulnerables (CIAE, 2015).

La mayoría de la bibliografía consultada tanto internacionalmente y de instituciones que orientan las políticas públicas educativas, señalan factores de carácter integral en la educación fundamentados en las necesidades del siglo XXI con amplios estándares de calidad y derechos sociales con oportunidad para todos y todas.

Las escuelas efectivas son una necesidad más que un deseo, existen acuerdos y leyes e instrumentos de medición de la excelencia académica para que estas escuelas se desarrollen.

El marco teórico de la propia construcción de realidades posibles otorga la autonomía de sus estudiantes y también de profesores, la realidad empírica y comprobable a través de los estudios desplegados en el mundo y nuestro país dan cuenta y sustentan ese posible cambio a una educación más justa, democrática, participativa y de calidad. Los avances en la ciencia muestran caminos para la construcción de saberes en los propios contextos sociales y de aula.

En esta transversalidad de factores que nos acercaría a escuelas de calidad toma relevancia el cumplimiento de 5 dimensiones en las cuales deberían estar presentes todas ya que una sin la otra no cumple el objetivo de educación de calidad que son Equidad, Relevancia, Pertinencia, Eficacia y Eficiencia (LLECE, 2008).

Para el logro de las escuelas de calidad se necesita: capacitar en nuevas estrategias de interacción y acercamiento entre profesor y alumno, destacando la importancia en la capacitación docente y actualización constante. También es importante destacar la importancia de mejores ambientes culturales (relaciones laborales) y colaborando con las necesidades de la comunidad, (relación escuela comunidad). La importancia de la escuela en la formación y transformación de los estudiantes siempre que la escuela cumpla determinadas cualidades.

Chile ha implementado en la última década diferentes leyes que hacen un acercamiento a la calidad y equidad, así como la Ley N °21.040, que da origen a la nueva Educación Pública (NEP), que establece la creación de 70 Servicios Locales de Educación que se instalarán en todo el país entre los años 2018 y 2025. Los Servicios Locales de Educación tienen como único foco el mejoramiento de la calidad de la educación, si las leyes cumplen con los objetivos planteados y las organizaciones locales cumplen con ofertas educativas se podría tener un universo importante de escuelas de calidad con profesores efectivos.

### 3 MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1 ENFOQUE METODOLÓGICO

La perspectiva utilizada para la investigación corresponde a un enfoque cualitativo de carácter hermenéutico de Hans-Georg Gadamer (1975), este enfoque permite conocer la historia del momento que se investiga, como la experiencia humana esencialmente interpretativa desde el acontecimiento de la comprensión y el diálogo de quienes realizan la construcción del relato, mediante su interpretación y estados de consciencia históricos y lingüística de la cultura, por otra parte la interacción entre docentes y estudiante en la construcción de sus propias realidades a través de sus propios relatos permite una visión del fenómeno desde sus propios actores, desde sus descripciones haciendo referencia a su contexto de desarrollo laboral y académico.

Esta investigación es de tipo básico porque la finalidad es **describir e identificar**, para posteriormente llenar vacíos de conocimientos respecto a la percepción de la calidad educativa que tienen los directivos y docentes respecto a la educación que ellos proporcionan en contextos vulnerables, no existen estudios en este sentido específico de la percepción de los directivos respecto a la calidad de la educación con la cual ellos desarrollan sus tareas educativas cotidianas en la comuna de Tomé, y a su vez perfeccionar o adecuar las dimensiones descritas en esta investigación.

En el mismo plano la investigación podría tener relevancia al revisar las diferentes dimensiones que conforman el concepto de educación de calidad y como son percibidas estas dimensiones en sus propias realidades por los directivos entrevistado, considerando la realidad territorial donde están ubicadas las escuelas y sus estudiantes, quienes viven en sectores no tan alejados del sector urbano y que no superan el radio de ocho kilómetros de distancia de zona urbana pero también vulnerables.

Entre las categorías que señala el sistema de aseguramiento de la calidad y basados en escuelas que trabajan con Subvención Escolar Preferencial la ley (SEP). De las escuelas investigadas una de ellas Escuela San Carlitos ubicada en zona rural, mantiene la denominación de **emergente** por tres condiciones; una por ruralidad, tener menos de veinte alumnos que rinden prueba del sistema de medición de la calidad de la educación (SIMCE) y finalmente por baja cantidad de matrícula que en la actualidad es decreciente, al año 2019 ya no tiene prekínder y el 2020 no tendrá kínder. Las otras escuelas investigadas ubicadas en zona urbana están en la categoría de Autónomas.

### 3.2 DIMENSIÓN TEMPORAL DE LA INVESTIGACIÓN Y HERRAMIENTA UTILIZADA

La dimensión temporal utilizada en esta investigación es **transversal**, la información de campo se recoge en **un solo momento** con tiempos absolutamente acotados, entrevista a los actores involucrados directamente con el fenómeno que se quiere estudiar, en las escuelas Municipales de la Comuna de Tomé.

### 3.3 DISEÑO MUESTRAL DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.3.1 Actores Sociales

Se determina trabajar con actores sociales en esta investigación que son directivos o docentes de la comuna de Tomé cuyo foco principal es el de primer ciclo de estudios por el tipo de fenómeno que se está investigando, Escuelas de Calidad en Contextos Vulnerables.

#### 3.3.2 Unidad de Análisis (UA)

Se investigo en este trabajo: la percepción que tienen directivos y docentes respecto a la Calidad de la Educación en contextos vulnerables, en alumnos de primer ciclo de las escuelas Municipales de la Comuna de Tomé.

En este estudio de campo se consultó principalmente a directivos de las respectivas unidades educativas por razones de temporalidad y disponibilidad de sus docentes que se encuentran en periodo de vacaciones.

#### 3.3.3 Unidad de información (UI)

Se aplico instrumento con pauta semiestructurada a directivos focalizado el primer ciclo de estudio en las escuelas básicas de la Municipalidad de Tomé.

#### 3.3.4 Unidad de observación (UO)

Se investigó la percepción de la calidad educativa en el primer ciclo educativo que tienen los directivos de los estudiantes de las escuelas de la Municipalidad de la Comuna de Tomé.

Se determinó un muestreo de carácter no probabilístico dirigido. La elección de sujetos típicos se seleccionó de un universo de diez escuelas Municipales de la comuna de Tomé, de la cual se seleccionaron cuatro escuelas, una de ellas rural y tres urbanas, la elección se realizó porque los investigadores tuvieron acceso, también se utilizó el tipo de muestro por economía de tiempo y recursos al alcance de este equipo.

#### 3.3.5 Recolección de la información datos cualitativos

La recolección de la información se realizó mediante el instrumento de pauta de entrevista semiestructura a docentes de las escuelas Municipales de la Comuna de Tomé,

previamente visada por profesor guía, Marcelo Silva Burgos de la Universidad del Desarrollo y guía de esta investigación del Magister en Políticas Educativas.

Se pretende mediante sus relatos en las entrevistas de carácter semiestructuradas donde las preguntas están acotadas a las cinco dimensiones que componen el concepto de calidad para el interés de la investigación y permitir acercarse a una interpretación de los hechos respecto a la **educación de calidad** entre los directivos y docentes en el proceso relacional de ellos específicamente en alumnos de primer ciclo de las escuelas Municipales de la Comuna de Tomé.

### 3.3.6 Justificación y fundamentación

Se elige este instrumento (pauta de entrevista) porque permite profundizar en el discurso del entrevistado en aspectos subjetivos de los fenómenos complejos estudiados, por el corto tiempo y los inconvenientes del periodo en que se realiza la entrevista en terreno, cumple con las características de flexibilidad y adaptabilidad a nuestra necesidad de investigación que se ocupa de reunir información de campo de los relatos de los directivos que ejecutan tal tareas habituales, cotidianas de dirigir la educación de sus estudiantes y la percepción que ellos tienen desde sus propias experiencias de la calidad de la educación que ellos entregan a la comunidad.

### 3.3.7 Criterios de rigor

#### 3.3.7.1 Explicitación y calidad de las preguntas de lanzadera y de recapitulación.

Se buscó que la pregunta de Lanzadera que fuera un tema ampliamente dominado por el entrevistado y sintiera fortalezas y conocimientos sobre la respuesta a entregar, básicamente encontrar respuestas válidas (credibilidad), o confiables (auditabilidad) que fuera comprobable mediante la información previamente analizada y recopiladas de fuentes secundarias (literatura, estudios académicos).

Las preguntas de recapitulación se hicieron con el propósito de reafirmar la información de los conocimientos del entrevistado respecto a la objetividad de sus respuestas y congruentes con los objetivos específicos como; Describir e identificar los elementos o dimensiones del fenómeno a describir, la dinámica de estos en el contexto de aula, comprender que estrategias emocionales se utiliza en el aula. El orden de las preguntas fue adecuado para la fluidez de las respuestas del entrevistado(a), en relación con los

objetivos de la investigación y el orden de importancia según el propio orden de prioridades que ellos perciben del fenómeno de la calidad de la educación de calidad. Especial atención se puso a la respuesta de eficiencia y eficacia

#### 4 ANÁLISIS DE DATOS TEXTUALES PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Se realizó entrevista semiestructurada en cuatro escuelas básicas de la comuna de Tomé, a un directivo de **Escuela básica Bellavista**, directivo de **Escuela básica San Carlitos**, directivo de **Escuela básica Arturo Prat** y directivo de **Escuela básica Gabriela Mistral**, todas ajustada y flexible al ritmo del entrevistado. Para esta entrevista se considera la naturaleza del contexto de la comuna de Tomé.

La entrevista fue orientada a directivos y docentes que puedan entregar información respaldada y verídica de su práctica diaria en las decisiones y tareas educativas de sus respectivas comunidades. Se procuro que el entrevistado pudiera expresarse libremente profundizando en lo más relevante para nuestra investigación.

Los grados de dificultad para la realización de las entrevistas estuvieron dadas fundamentalmente por el periodo de vacaciones de los directivos y la transcripción de los audios. También se solicitó en algunos casos entrevistas en las escuelas y también en sus respectivos domicilios, por otra parte, se acotaron las preguntas a los objetivos primarios de la investigación por el tiempo acotado de los entrevistados.

La entrevista comienza con la pregunta de lanzadera que es abierta de carácter general y básica con la que se inicia el proceso de conversación que busca un estilo de comunicación que sea efectivo, fluido y de confianza. Para luego recapitular con preguntas que permite cerrar los temas para el objetivo de la pregunta y asegurarse que la interpretación realizada sea la correcta.

##### 4.1 Escuelas localizadas en zona urbana de Tomé

4.1.1 Escuela Bellavista

4.1.2 Escuela Arturo Prat

4.1.3 Escuela Gabriela Mistral

## 4.2 Escuela localizada en zona rural de tomé

### 4.2.1 Escuela San Carlitos

## 4.3 Entrevista Escuela San Carlitos (rural)

La información recopilada respecto a la calidad de la educación es diferenciada en relación con las escuelas con locación en el sector urbano de la Comuna de Tomé, y las localizadas en el sector rural de la Comuna. Esta distinción la realizan sus directivos y tiene relevancia en los recursos económicos que el sostenedor dispone para cada escuela.

La Escuela San Carlitos fue fundada y abrió sus puertas según resolución exenta N.º 4566, el 30 de mayo de 1956, siendo una humilde construcción de madera. Hoy cuenta con una infraestructura moderna y de gran envergadura que permite la inclusión de estudiantes de alrededores más alejados del sector rural y que permite además recibir a estudiantes de otros Establecimientos que solo cursan hasta 6º año y que terminan su educación hasta 8º año en este Establecimiento. el Establecimiento se encuentra ubicado al oriente de la comuna de Tomé, específicamente en el sector rural, kilómetro 12 de la ruta que une la ciudad de Tomé con la localidad de Rafael. Se inserta en un sector netamente campesino, con camino público pavimentado y por otro lado es de un gran verdor y pleno contacto con la naturaleza, lo que propicia una perfecta relación de armonía de los estudiantes, con sus deberes académicos y el medio ambiente.

Las respuestas están asociadas a la falta de recursos económicos distribuidos por el sostenedor que es la Municipalidad de Tomé por una parte y por otra a lo social, dentro de las escuelas municipales se nota diferencia socioeconómica y cultural. En esta investigación ese concepto es llamado capital cultural que poseen los alumnos del sector urbano y del sector rural, el desarrollo de la entrevista tiene integrados elementos de análisis parciales y comentarios de reforzamiento de las ideas vertidas por el entrevistado y argumentadas por la recopilación de esta investigación, las respuestas del entrevistado se escriben en letra *cursiva* para diferenciarlas de las preguntas y de los comentarios. Las preguntas son orientadas a responder las cinco dimensiones señaladas para la categoría de educación de calidad que se investigó bibliográficamente por organismos internacionales y nacionales como el MINEDUC, UNESCO, LLECE, quienes consensuaron y

recomendaron para el sistema de educación pública de Chile. Las dimensiones que están ampliamente explicadas en esta investigación son: Equidad, Relevancia, Pertinencia, Eficacia, Eficiencia

La entrevista del directivo y docente de la escuela San Carlitos se desarrolla en su casa por encontrarse de vacaciones de verano. Cada pregunta está asociada a la dimensión especificada como título en negrilla.

*¿Considera usted que lo que hacen las escuelas logra ser eficiente en el sentido social para el estudiante? al menos la perspectiva que yo tengo que se logra, medianamente, no se logra un cien por ciento, debido a que, dentro de las escuelas Municipales, cierto, se nota mucha diferencia social en entonces lo que la escuela puede lograr, lo que puede ayudar al menos en las que yo me ha tocado trabajar es muy poco podría, ser más.*

También en estas escuelas situadas en la zona rural de Tomé se nota la diferencia en su infraestructura y los recursos asignados por el sostenedor. *“Económica y condiciones Infraestructura que para mí es fundamental porque, por ejemplo, un niño pasaba frío, un niño cierto ... pasaba frío emm no tenía condiciones en los baños, no respondían como corresponde entonces (académicamente), eso el niño socialmente va como... entonces ese tipo de cosas emm si hace falta, entonces yo por ejemplo yo trabajaba en el sentido que tenía deficiencia en invierno, en el verano el calor que no se soportaba”*. Al consultar si esas deficiencias se debían a la falta de recurso o a la gestión económica la respuesta fue: *“Administración no, no, no, si yo, claro, no, falta de administración y en el caso de nosotros por problema de matrícula (poca matrícula), ósea nosotros no arreglábamos, la escuela porque teníamos poca matrícula, ahora si usted pedía más matrícula le hacíamos más mantención entonces todo, todo ... el sistema que hallamos era por más matrículas, a mayor matrículas podemos decir más atención”*.

De acuerdo con el sentir del directivo entrevistado la “Confianza” que los apoderados y la comunidad de San Carlitos mantienen funcionando este establecimiento. *“estoy agradecido en..., en tener la confianza en mandar a los niños a mi escuela”, “a ciertas escuelas la está matando porque a ciertas escuelas las matrículas están disminuyendo al final van a terminar desapareciendo”*. Respecto al tema de la administración se consulta si es una administración colegiada o solo el director. *“Claro, no, las autónomas pueden*

*administrar su dinero, sus platas, cierto, nosotros no, nosotros pediríamos algo y según el departamento “no es que es mucho para ustedes” como que la administran por nosotros”*

Profundizando en el aspecto de la administración y gestión, el directivo señala que su escuela tiene la denominación de “*emergente*”, por lo que no tienen la administración directa de sus recursos económicos. (Se refiere a las escuelas) “*Autónomas y las otras son emergentes, y ahí hacen diferencias, las emergentes, nosotros como nos administran la plata, claro, las autónomas pueden administrar su dinero, sus platas, cierto, nosotros no, nosotros pediríamos algo y según el departamento (dicen) no, es que es mucho para ustedes” como que la administran por nosotros.*

Desde las percepciones del director de esta escuela en condición de emergente no cumpliría con los estándares de calidad contenidos en la última reforma educativa. En este caso la matrícula disminuye cada año por los pocos habitantes del lugar, “*Por ejemplo, Punta de Parra un caso, San Carlitos otro, tienen buenos resultado en Simce ... nacional... siempre siguen siendo (emergentes) eeh no han sido nunca autónomos, son emergentes y todo depende de la matrícula”.*

**Dimensión eficacia** (como se cumplen los logros): En relación con los objetivos logrados o rendimiento académicos, señala que, si se cumplen a través de la medición de la prueba Simce, estos logros se los atribuye a la dedicación de los profesores y a la vocación. “*Eso se logra porque, los colegas le ponen... emm cuesta porque, yo lo veo, yo trabajé también, fui profesor años y uno le pone gente, le pone, le pone, le pone y eso emm y eso logros son de los profesores. Yo creo que ahí también tiene que gustarle la profesión”.*

Se le consulta ¿cómo se logra visualizar eso? Cuesta, ¿por ejemplo, dice usted difícil, pero depende del profesor? “*Es difícil porque hay que motivar a los niños, los niños llegan muy desmotivados. Por qué socialmente al menos yo le estoy hablando de mí, socialmente ellos están muy, a ver es gente muy pobre entonces ellos tienen muchas necesidades, necesidades alimenticias, necesidades económicas, sociales”.*

¿Por qué llegan desmotivados según usted? “*por ejemplo, yo siempre trabaje con niños con papas alcohólicos. “Entonces uno tiene que conocer muchos niños, tiene que conocer*

*al niño, porque a veces porque llega con sueño o porque llega con esto y porque esta así pucha usted se mete en el mundo del niño y al final termina llorando”*

Según el relato del director el aspecto relacional es importante desarrollarlo con los niños y convencerlos que la educación es lo único (herramienta) *usted se mete en el mundo del niño y al final termina llorando y entonces eso uno tiene que reconocerlo y empezar a trabajar, a motivarlos y convencerlos que la educación es lo único.”*

Se refiere al capital cultural de sus alumnos *“socialmente son pequeños, intelectualmente no”*

**Dimensión equidad** (igualdad con diferenciación): En relación al ingreso a esa escuela se da de dos maneras, una por cercanía del establecimiento y la otra de estudiantes con dificultad de disciplina en sus antiguos colegios los que no eran aceptados.

*¿De qué manera ingresa el establecimiento todos/as los estudiantes?, “Y al menos generalmente por cercanía a la escuela básicamente por eso, todos tienen acceso no hay nada de ningún problema de acceso, incluso la escuela ya tenía acceso, venían de otros lados, por eso me intriga mucho que, de otros barrios, que otras escuelas los echaban y venían a llegar aquí a la escuela entonces los que tenían disciplina mala llegaban ahí a la escuela”.* La característica de esta escuela es que la cantidad de alumnos por aula son menores a los propuestos en la reforma recientemente en marcha.

**Dimensión pertinencia** (asegura educación culturas, religiones): La pregunta para saber cómo la comunidad valora e identifica la escuela y como la perciben sus alumnos desde sus creencias o culturas. *¿cuál es la importancia que cree usted como directivo que tiene la escuela para cada estudiante? ¿Qué importancia le da el estudiante a la escuela? Últimamente ha bajado un poco el interés del estudiante en la escuela, yo lo he notado ósea no, la escuela no, el estudiante no es atraído no, no le llama la atención la escuela no sé por qué. Si, por que no le atrae, pero no les gusta la escuela en lo general, ósea yo comparando los con los otros años en estos últimos tiempos el niño como la escuela no le atrae no les motiva, yo creo que hay debería de a ver un cambio fundamental, ¿y ese sentimiento es compartido por el resto del equipo de trabajo? “Si se nota, la otra vez conversábamos que el niño es distinto imagínese que antes el niño conversaba (no se*

*entiende) todo lo que uno llevaba antes era novedad ahora todo lo ven en internet, en YouTube entonces hay que reinventarse, hay que hacer una escuela distinta”.*

*¿Debe de ser más interactiva la escuela? Si, por que un niño, ahora hay niños distintos tiene que cambiar, pero lo que yo veo que los que vienen saliendo no vienen con ideas nuevas, la Universidades se están quedando, yo creo que se están quedando. Las universidades no van con el tiempo, yo a lo mejor ya soy viejo yo ya estoy viendo tele, hay que cambiar, pero las universidades no cambian, yo cuando veo a niñas jóvenes digo, aquí voy a aprender algo nuevo, pero no es así.*

*¿Usted piensa que los que son profesores actuales van por que les gusta o ¿Por qué? ¿es una carrera más digamos? Esta por qué les alcanzo el puntaje. Le voy a decir algo que es una verdad que a mí no me gusta decirlo mucho, intelectualmente el profesor no está capacitado para pasar los contenidos, todo no, no, no lo domina todavía, y es como un profesor nuevo que no está preparado. ¿No es un investigados? No es un investigador o sea no sabe hay cosas terribles que yo converso y no saben, ósea les falta más cultura, no es como el profesor antiguo que conversaba con alguien y él sabía, la gente moderna no lee, no se actualiza, no sé. ¿Porque piensa usted que pasa eso? No tengo respuesta, porque será, lo voy hacer un ejemplo, es que yo soy bueno para conversar los temas, por ejemplo ocurrió artos hechos fundamentales con el mismo ejemplo que yo quise saber la opinión de mis colegas moderno, jóvenes y nadie hablo del tema, por ejemplo cuando salió el Papa (Francisco) yo en un desayuno quise tomar el tema que opinaran y nada, cuando murió Fidel Castro, oye murió Fidel Castro era un personaje y unos no tenía ni idea quien era, a ese nivel.*

**Dimensión relevancia** (promoción de modelos de aprendizaje): Esta dimensión estará presente en la medida que promueva los aprendizajes significativos pero la percepción que el director plantea tiene que ver con los modelos educativos que se les entrega a los estudiantes los que no según sus palabras es *más de lo mismo*. No sería relevante las clases realizadas en este colegio. *Claro, no es una clase moderna, no es una clase que sea, esto lo hacía yo hace veinte años atrás, ósea yo en este minuto yo podría trabajar de más aquí. Mas de lo mismo, no es que uno diga ¡Oye que ha cambiado el sistema! métodos a lo*

*mejor distintos enseñar a sumar, restar, multiplicar a lo mejor eso, pero una clase distinta digamos así no.*

*¿Y qué es la calidad de la educación entonces? ¿A dónde estaría dirigida la calidad de la educación? ¿que vendría siendo entonces la calidad de la educación si no va a lo tangible? No, no sé, para mí la calidad no ha llegado a la educación. Ha llegado métodos, plata, ha llegado. La calidad de la educación no. Una buena calidad de la educación es para mí es cuando el niño sale sabiendo y haciendo y estudiando lo que el aprendió, eso es una buena calidad, por ejemplo, un niño, aprender para aprender cómo se llamaba antiguamente.*

*¿Por ejemplo cuando los profesores dicen “a este niño no le hace mucho sentido el colegio” nosotros podemos decir es un niño que tiene intereses de tipo filosófico, tiene intereses artísticos, tiene distinta etnia, viene de otro país, por ejemplo, que le podemos ofrecer? Si, de ofrecerle ciertas cosas, al menos las profes, poco, deben de ofrecer más porque, no sé yo, hay es otro tema que yo tengo en la, el tema alargamiento de clases. Jec (jornadas educativas completa) Mas de lo mismo, entonces el niño ahí, y la otra cosa que hay es que las jornadas son muy largas, esa jornada completa para mí, es un fracaso, yo antes trabajaba de jornada completa medio día y el niño era más contento, es mucho, el niño termina agotadito, no puede más.*

#### 4.4 Entrevista escuela Bellavista

**Dimensión eficacia** (como se logran los objetivos): Esta escuela se ubicada en el área urbana e histórica del barrio donde funcionaba la emblemática fábrica textil Paños Oveja Tomé. La escuela tiene una matrícula de aproximadamente 300 alumnos y cerca de 30 docentes. Está clasificada como escuela autónoma y gestiona los recursos asignados por el sostenedor que es la Municipalidad de Tomé. En esta ocasión la entrevista es aplicadas a un de los directivos de la Escuela Bellavista. La primera pregunta fue orientada hacia los logros de los objetivos propuestos por esta unidad educativa, principalmente porque es una escuela de más de trecientos alumnos y tiene la característica de administrar sus propios recursos.

¿Considera que lo que hace la escuela logra ser eficiente (resultados logrados) en el sentido social para el estudiante? Como eficacia digamos. *En general sé que hay escuelas que, si están trabajando, pero en forma particular. Se crearon un proyecto interno para lograr buenos resultados y la verdad ya llevan estos proyectos 2 años y ha estado dando frutos.*

La gestión de programas y proyectos, así como las alianzas con otras escuelas obedece a las mejoras de la calidad de la educación que se han propuesto mantener y superar las dificultades en otras áreas como las emocionales de sus alumnos. Por esta razón se profundiza en saber si están solo orientados a los resultados académicos u otros.

¿Estos proyectos internos que me dices tú, para lograr mejorar su resultado, ¿me hablas tú de resultado académico u otro tipo de resultado? *conocimientos que están estipulados curricularmente pero que también se abren a las inteligencias múltiples de los niños. Ahí es donde estamos avanzando hartito en la innovación, trabajando hartito con el tema emocional de los niños, trabajando con los docentes porque sabemos que dónde tenemos que focalizarnos es en el trabajo de aula donde están nuestros profesores, principalmente en ellos, es nuestro foco principal*".

Entonces ¿podríamos decir que se cumplen los logros académicos esperados por los estudiantes o van en proceso? *"No, estamos en proceso y en términos generales no estamos conforme con los resultados"*.

**Dimensión equidad** (igualdad y diferenciación): ¿De qué manera ingresan al establecimiento todos y todas las estudiantes? *"Todos los colegios municipales, no podemos nosotros negar matrícula de hecho todos los que se acerquen y quieran matricularse no hay problema de eso, siempre y cuando estén los cupos porque obviamente nosotros tenemos, tenemos que tener un espacio razonable para los niños y por lo tanto no podemos excedernos en número"* ¿Crece la matrícula? *"Crece la matrícula y nos envían muchos niños que tienen problemas graves, diagnósticos graves también, que otros colegios sienten que no se la pueden y nos envían a nosotros esos niños. Pero la verdad es que nosotros tenemos un equipo PIE muy fuerte"*.

De acuerdo con la investigación bibliográfica realizada para la obtención de información del Programa de Intervención Escolar PIE, este cumplía un rol de apoyo a las dificultades de aprendizaje y disciplina escolar el concepto de estas intervenciones se basaba en un aspecto de carácter clínico en su esencia. Entendemos por la experiencia que el PIE ha ido como variando en su concepto más médico y ¿ha ido caminando un poquito más hacia el derecho de todos? *“Ha ido avanzando en esos términos y siento que, bueno no todos los colegios, acá es aporte al equipo porque trabajan muy bien con el docente de aula, entonces el docente de aula maneja el tema curricular y el equipo PIE maneja mucho las estrategias de enseñanza y metodología para trabajar con niños con diferentes diagnósticos”*.

**Dimensión pertinencia** (asegura educación culturas, etnias) ¿Qué nos podrías decir respecto a las diferentes culturas que ingresan? *“Siento que es una debilidad que tenemos, porque no todos pensamos igual, yo respeto mucho a las personas que llegan, por ejemplo, nos han llegado niños del circo, niños que son mapuches y a ellos por ejemplo les gusta tener su cabello largo”*. Según sus palabras, ¿no habría equidad y diferenciación de las culturas? *“Lamentablemente en esa área no.*

Como la respuesta van en la dirección de no tener o no cumplir con los estándares básicos de la ley de inclusión se consulta por las razones que provocaría esa situación. ¿Sucede esto porque es falta de cultura o falta de capacitación tal vez o simplemente porque hay un sesgo cultural de la sociedad de no aceptar al otro? ¡¡Exacto!! yo creo que hay un ... podría a lo mejor ayudar una capacitación, quizá, pero creo que si hay muchos sesgos y que no está la voluntad de querer cambiar su concepto; es un concepto de orden que es errado, no dentro de la diferenciación de que somos todos diferentes, y sentirnos diferentes. ¿Por qué crees tú que no quieren cambiar? (profesores) *“Porque son cosas que se arrastran del pasado, por ejemplo, el uniforme, el cabello corto, las niñas con el cabello amarrado, porque el concepto de orden, el concepto de que una escuela esta ordenada que funciona bien la inspectoría es como. Yo proyecto a la comunidad orden si mis niños están todos uniformados todos bien peinados todos con el cabello cortito todos limpios, eso para mí es proyectar a la comunidad que mi escuela es ordenada”*.

Esta dimensión está íntimamente ligada con las diferentes capacidades e intereses, en este caso la respuesta es más compleja por el despliegue técnico de profesor de aula y el especialista del área de aprendizaje ¿De qué manera la escuela asegura la educación de estudiantes con capacidades diferentes? *“Ahora dependiendo de que estén los niños en plataforma, es una plataforma donde se le dan horas a los docentes por niño, por ejemplo, hay un niño que es permanente que tiene por ejemplo un problema cognitivo grave, entonces se le dan unas 11hrs a la docente especialista que no es la docente de aula para trabajar con el niño y a la docente de aula se le dan 3hrs para poder coordinarse con la docente PIE”*, en esta respuesta se ve una combinación de la asistencia del programa de intervención educativa con la de aula propiamente tal y no como el concepto medico tradicional. ¿Eso es una práctica de la escuela o en general? *No, es una normativa en general así se pide que se trabaje.*

**Dimensión relevancia** (promoción de modelos de aprendizaje): ¿De qué manera los usuarios, estudiantes padres y apoderados evalúan el desempeño de esta escuela? *Hay una buena percepción, de hecho, nosotros aplicamos una encuesta de satisfacción y la verdad es que estuvimos ... también hicimos una escala del 1 al 7 con diferentes indicadores que abarca ... y obtuvimos un 6.7 por parte de los apoderados, ahora de los docentes obtuvimos un 6,2 “y así hemos aplicado encuestas, a los niños, los niños también ¿y en relación a los alumnos? Ellos decían “hay un profesor que no aprendo porque solamente me hace escribir toda la hora y me hace transcribir del libro” oh, que horrible ... Super bueno que tengan esos estándares que puedan pesquisar esas conductas ... “Uno asocia la asignatura y dice, ah, tal docente hace esto ya, pero cuando uno lo va a ver al aula no lo hace, hace una clase maravillosa”*.

Para profundizar en la reacción de los profesores se les consulto lo siguiente ¿Cómo reaccionan los profesores frente a esa situación? *“De primera obviamente hubo un rechazo, pero ahora están acostumbrados, nosotros igual no les decimos que es una supervisión es un acompañamiento que tiene su retroalimentación”*. Hablando justamente de aquellos profesores. ¿Cuál es la importancia que como directivo tiene la escuela para cada estudiante, como realizan sus clases los profesores? *“Yo creo que eso de la vinculación es súper importante, porque yo me he dado cuenta de que hay docentes, los*

*rotamos las asignaturas y el niño le gusta la asignatura que hace el profesor, aunque haga... si hace lenguaje aman el lenguaje y si hace matemáticas aman matemáticas, porque ese profesor ama lo que enseña y lo hace con tanta vocación”.*

Con el objetivo de indagar y profundizar respecto a cómo vive su experiencia en aula el estudiante y como perciben a sus profesores ¿cómo el niño se siente identificado con el profesor o con la materia o no le interesa porque no tiene nada que ver con su contexto, como detecta el profesor eso? *“Yo creo que eso de la vinculación es súper importante, porque yo me he dado cuenta que hay docentes, los rotamos las asignaturas y el niño le gusta la asignatura que hace el profesor aunque haga... si hace lenguaje aman el lenguaje y si hace matemáticas aman matemáticas, porque ese profesor ama lo que enseña y lo hace con tanta vocación que los niños les encantan sus clases y les encanta la asignatura y se encantan con la materia”.* Sin embargo, reconoce que esa no es una constante, existen o conviven para la misma experiencia profesores que no logran esa relación con sus alumnos. *“Es increíble, en cambio hay otros docentes que a lo mejor pueden hacer asignaturas son más .... Artísticas o hacen musical, pero a los niños como que no les llama mucho la atención porque sienten que hacen en cambio hay otros docentes que a lo mejor pueden hacer asignaturas son más .... Artísticas o hacen musical, pero a los niños como que no les llama mucho la atención porque sienten que hacen siempre lo mismo, que no innovan, ni siquiera tiene como una planificación”.*

En el mismo sentido y verificando si la importancia que se atribuye al profesor es relevante y como se diferencian de los que tienen una vocación más limitada ¿El profesor enseña al niño a aprender haciendo o de alguna forma más instructiva, traspasando, dictando solamente, copiando del libro? la mayoría si saben que el niño aprende más haciendo, viviendo la experiencia, lo demás es información; *“vivir la experiencia, tocar, sentir, oler, todo eso ellos saben que hay materias concretas hasta 6to nosotros lo pedimos como requisitos. De hecho, aportamos también como escuela, están equipadas las salas con material concreto porque también tenemos que brindar los recursos para que si tengan el material. Los docentes trabajan harto haciendo, pero hay docentes que generalmente son los más antiguos que son más... les gusta más ... solamente verbalizar... ser más del discurso”.* ¿Como trabaja la diferencia existente entre los estudiantes a partir de sus creencias y su

cultura? *“nosotros tenemos niños que vienen de otros países y se aprovecha eso. Se aprovecha que los niños cuenten a sus amigos lo que ellos, como vivían en su país, su cultura sus creencias. Se da provecho ... Pero si tenemos ese problema de querer tener una escuela entre comillas “ordenada” y exigir a los niños”.*

Frente a la respuesta de la encargada Unidad Técnica Pedagógica se insiste para verificar si las individualidades culturales están valorizadas profundamente por la comunidad educativa. ¿O sea tu dirías por ejemplo que si llega un haitiano pretendemos que ese haitiano se transforme en chileno ...? *“Físicamente, pero no en su mente porque acá se respeta eso, su pensamiento, sus creencias, pero por ejemplo si el haitiano viene con el pelo de todos colores se le va a exigir que vuelva a su color original y que se vea ordenado”.*

Continuando con el relato referente a la relevancia de las culturas de origen de sus estudiantes y a cuáles se potencian y cuales no se le da la importancia necesaria. ¿Y en la cultura por ejemplo en las clases se agrega un poco materia de la historia de su país? (en lo social, por ejemplo). *“Si los colegas tienen la preocupación de cuando ven que hay personas de otros países, niños incorporando dentro de sus clases, investigar y conocer para poder incorporar dentro de la clase elementos de su cultura”.*

**Dimensión eficiencia** (logros mediante los recursos): Ahora una pregunta que es más bien de carácter económico, ¿consideran ustedes en general, como organización, como equipo que lo que hacen las escuelas logra ser eficiente en el sentido social con los recursos económicos que disponen? *Siento que si en los recursos han llegado ... Han cubierto hartas necesidades y la verdad que se ha invertido bien en muchas cosas. Pero hay mucho dinero que también siento que pudo haber sido más efectivo en su uso. Por ejemplo, como hay algunas horas que están en déficit no pueden ser cubiertas, de todos los profesionales y de los docentes, no han podido ser cubiertas por horas de subvención regular que son los recursos de subvención regular se saca mucho dinero de la SEP.*

Respecto a los costos para cumplir con los objetivos propuestos por la comunidad educativa, de acuerdo con el relato de la encargada técnica tienen un grado de efectividad, pero también existen recursos que se pierden en inversiones de programas que no están regulados desde la perspectiva de su viabilidad técnica. *Ahora también pasa que.... Nos*

*han tirado proyectos que son como obligatorios para todos, por dar un ejemplo. Conectados, por dar un nombre hipotético. Conectados que trata de una plataforma donde los profesores pueden crear clases y donde los niños pueden ir a realizar evaluaciones y hay par de juegos educativos. Esto vale a las escuelas por matrícula, 2.900.000 pero ese Conectado nunca lo pedimos y nosotros los docentes de nosotros no nos gusta trabajar de esa manera y no lo va a ocupar”.*

La gestión de los recursos en las escuelas autónomas tiene algunas desventajas respecto a las inversiones que realiza el sostenedor, en ese caso no tiene autonomía de los gastos. *“Se impuso este proyecto se impuso a todas las escuelas, incluso a escuelas rurales que no tienen internet, no tiene los equipos y además para ellos significa botar dinero donde realmente ellos necesitan aún más porque es poco lo que le llega”.*

Para precisar en esa misma dirección se consulta por voces disidentes del mismo cuerpo docente o sus directivos respecto a los recursos que están destinados a los estudiantes de los sectores vulnerables y que por gestión de estos recursos no cumplen con los objetivos planificados En este sentido algunos recursos que se invirtieron en equipamiento y programas en zonas rurales donde no tienen la infraestructura e internet para ser utilizados. *¿Y ahí ustedes pueden hacer alguna acotación respecto a eso? Si se ha hecho, por eso después de todas las protestas todos los alegatos, incluso el colegio de profesores también se ha manifestado y ahí termina, pero después de repente llega otro proyecto más o menos con características similares también impuesto, esos docentes que no están en aula o que están por jubilar y tienen funciones más pasivas, es harto dinero que se invierte allí. Estamos hablando por ejemplo por mes de 1.300.000 por un docente.* En este sentido argumenta que ese dinero podría servir para salidas pedagógicas de sus alumnos o de talleres.

*¿Qué características o elementos tendría para ti una escuela de calidad? ¿Que no puede faltar en una escuela? Si pudieses identificar elementos económicos, humanos, ¿que para ti cuales serían los elementos de calidad en una escuela? Pienso de inmediato en docentes con vocación. Es lo primero que pienso y también que el equipo directivo, su foco, sea el aprendizaje de los niños porque pasa que tal vez se ven muy invadidos con cosas administrativas. La escuela está colapsada por con cosas administrativas. El foco sienta*

*que tanto del equipo directivo debe ser aprendizaje de los niños, el aula, y por otro lado tener docentes con vocación que amen lo que hacen que les pongan corazón a las clases.*

Para aclarar más si efectivamente los profesores son un pilar fundamental en el proceso educativo se consulta. *¿Si tuvieras que ponerle una escala del 1 al 5 por ejemplo, los profesores con vocación ¿Dónde los ubicarías tú? Tengo docentes que le pondría un 5 pero hay otros que les pondría un 0. No deberían estar en el sistema, pero lamentablemente son titulares, ya no se pueden sacar, están bien evaluados porque también generan buenos... manejan bien su portafolios...*

Respecto a la importancia que los directivos asignan a la vocación de los docentes al menos en esta unidad educativa está claramente definida y corresponde a uno de los pilares fundamentales en la educación primaria, se profundiza en la pregunta si es posible cambiar la actitud de los docentes entregándoles herramientas para enfrentar los modelos de innovación en los que la dirección esta avocada. *¿Se puede trabajar con ellos? ¿Se puede capacitar de alguna manera si no existe la vocación ...? Si, se ha hecho capacitaciones, pero sabes que yo creo que es un tema de actitud. Porque aumentarle el sueldo al docente ... yo creo que, aunque el docente que tiene vocación, aunque gane más o gane menos siempre le va a poner corazón a lo que hace, y el docente que es malo, aunque gane más o gane menos no es un tema de... aunque se le capacite.*

*¿Es más que el aprendizaje, la calidad está focalizada casi el 100% en el tipo de profesor que tú tienes? Hay otras variables, otros indicadores estamos de acuerdo, pero yo creo que una de las cosas principales, está el foco allí. Y por eso a mí me duele que haya, yo conozco niñas que entran a pedagogía porque les dio no más, no me dio otra cosa.*

Recapitulando un poco, trabajan con varios proyectos internos para lograr mejorar resultados. Resultados de aprendizajes también focalizados en las inteligencias múltiples. Falta también para trabajar y lograr mejores logros académicos, los usuarios en general están bien evaluados en forma positiva ya sea por los docentes los estudiantes los papas, también tenemos que el PIE trabaja distintas estrategias que ya van los equipos multidisciplinarios a trabajar en aula con los niños, a no ser que sean casos muy extremos y se necesite otro tipo de apoyo. Falta también un poco lo que es la cultura, respetar un poco más las culturas que vendría siendo la inclusión. Lo que más impacta a tu parecer

son los docentes, los docentes en el cambio de la educación ya sea por la forma en que enseñan y lo motivado que están y que puedan traspasar a los niños esto. *Si correcto eso dije. Es que tiene un fin social (la educación) a diferencia de otros trabajos que son más mecánicos, oye, aquí estas trabajando con personitas.*

#### 4.5 Entrevista Escuela Arturo Prat

Como antecedentes generales y para tener una descripción de la unidad educativa se señalan algunas de sus características principales, la escuela está ubicada en el cerro Navidad de Tomé, sector sur, donde se aprecia la bahía de Concepción e isla Quiriquina lugar de la Escuela de Grumetes de la Armada de Chile.

Cuenta con un moderno edificio escolar de dos pisos con diez salas para aula, una de ella para grupo diferencial, dos salas prebásicas, un multi taller, una biblioteca, sala de computación, sala de transmisión de televisión interna mediante un circuito cerrado y comedor.

El cuerpo docente lo conforman dos directivos y 26 docentes entre prebásicos, básicos y educación especial para niños de Grupo Diferencial y niños con necesidades educativas especiales (NEE). Su población escolar proviene de distintos sectores como Tomé alto. Fundamentalmente de sectores como, San Juan, sector Los Bagres, sector de Navidad norte, sur y otros. La matrícula promedio es de 560 alumnos y corresponden a sectores económicos medio y medio bajo. La entrevista es concertada vía telefónica con un directivo del establecimiento por encontrarse en periodo de feriado legal sin embargo accede a recibirnos en su oficina de manera muy gentil. Luego de informarle respecto al tenor de las consultas y el foco que se desea abordar se procede a la primera consulta.

**Dimensión eficacia** (eficaz como logro los objetivos): *¿Considera usted o ustedes que lo que hacen las escuelas es eficiente en el sentido social para el estudiante? Yo creo que es una tarea que está pendiente, si logra ser una contribución social para los estudiantes para su familia, si, si hay una contribución, si la verdad que sí hay una contribución. Ahora si esa contribución tiene un impacto real en la movilidad social de los estudiantes y su familia lo vamos a ver en el futuro.* La respuesta del directivo está centrada en el proceso dinámico de la enseñanza de su escuela en el presente sin tener certezas respecto

a la movilidad social de sus alumnos. *Yo logro ver por ejemplo un porcentaje importante de estudiantes que no se quedan en el 4to medio, entran a algún instituto, alguna universidad, ahora estaba viendo justamente el impacto de la prueba de selección universitaria (PSU), de este año respecto a los estudiantes que tengo yo en vista y la mayoría o gran parte de la mayoría están en un proceso de estudiar lo que puede o no significar más adelante una mejoría social, económica, cultural para ellos y para su familia.* La escuela de nosotros estamos contribuyendo en ese sentido estamos formando no solamente cabros que aprenden a estudiar sino aprenden a vivir a convivir a forma redes a trabajar en conjunto. La escuela Arturo Prat está catalogada como escuela autónoma lo que le permite administrar y gestionar los recursos de manera directa, y para confirmar desde la primera mirada respecto a los logros y objetivos académicos se consulta.

*¿Se cumplen los logros académicos esperados en los estudiantes? Yo creo que sí, si tú lo llevas a la escuela, nuestras proyecciones más o menos se cumplen de los que los niños pueden avanzar y creo que incluso un poco más. Lo que creo que va a hacer creernos el cuento como colegio y como profesores que somos capaces de sacar mayor provecho a las capacidades intelectuales de los niños para que aprendan a aprender más, que sean capaces de aprender ellos mismos por si solos. ¿Autonomía, que aprendan a aprender? Autonomía. Que aprendan a aprender, que un día necesiten una información la busque en internet, la busque en un libro y pueda sacar la información que necesite de ahí, comprenderla, entenderla y poder aplicarla en el contexto que lo necesite.* El aprendizaje está relacionado a la reflexión que tiene que realizar el estudiante para utilizar las herramientas propuestas por la escuela.

Se desprende de los dichos del director señala que la Agencia de Calidad mira los contenidos que la escuela está entregando, sin embargo, sostiene que la escuela además de los contenidos y de manera paralela van trabajando otros aspectos. *como formamos a la persona para que sean ellos mismos y en algún momento tengan la autonomía para que ellos mismos vean la forma en la que puedan aprender, puedan recurrir a la fuente de información que va a solucionar los problemas que a ellos se les presenten en un momento dado.*

**Dimensión equidad** (igualdad con diferenciación): ¿De qué manera ingresan al establecimiento todos y todas las estudiantes y por qué? *Bueno cuando hablas del ingreso es cuando llegan a la escuela, a matricularse a la escuela. Vamos a ponerle sustento a lo que le voy a decir. Hace 4 años atrás éramos 480 niños, hoy día somos 560 aproximadamente lo que indica que; es una escuela que aparentemente o a la percepción de la comunidad estamos respondiendo a las necesidades de las familias por tanto hay un mayor interés por venirse acá.*

¿Cuáles características usted podría resaltar de la escuela para que estos apoderados que usted capta que vienen de distintas zonas no solo acá de esta circunferencia eligen esta escuela? *Yo creo que es cuestión de que nosotros hemos conversado y que tenemos que seguir afianzando. El tema de que todavía aquí en la comunidad educativa es principalmente respetuosa.*

Desde la perspectiva de la comunidad la escuela estaría satisfaciendo las necesidades de sus alumnos de acuerdo con lo que se observa con el crecimiento de la matrícula al menos desde la convivencia escolar. *Por tanto, lo más probable es que eso la gente lo percibe. Desde el punto de vista de la convivencia la escuela está bien reconocida dentro de la comunidad y por otro lado con el tema del aprendizaje. Los niños normalmente tienen buenos resultados tanto en el colegio de acá de Tomé como los que se van después a la enseñanza media en Concepción.*

¿Hacen una evaluación positiva? *Si, si. La gente está contenta con el colegio. Eso se ve en la matrícula. Yo creo que esas son las dos características fundamentales que yo siento como director que son; la convivencia fundamentalmente y la enseñanza.*

En relación con el modo de integrarse a la comunidad escolar se consulta si existe algún mecanismo que ellos hoy tengan en práctica. ¿Ustedes entrevistan primero a los padres... ¿ustedes no tienen ese problema acá? *No, nosotros a propósito del acceso a la escuela la nueva ley de admisión escolar, ¿a eso te refieres cierto? Nosotros no tenemos problemas porque en realidad tenemos todavía vacantes, no tuvimos problemas de estar...*

*Bueno solo ha quedado por un problema de infraestructura, ha quedado alguna persona fuera en realidad, si han quedado personas fuera que los hemos podido matricular en los*

*cursos más grandes. Pero Tomé todavía tiene harta capacidad así que si no es acá ... estudia al lado no hay problema de acceso.*

Sabemos que esta escuela por ejemplo tiene una ... algo que desarrolla que tiene que ver con lenguaje de señas. ¿Eso cómo ha impactado en la comunidad? *“Bueno eso depende mucho como uno plantee el objetivo de la acción, .... Depende de cómo lo planteemos este tema va a significar un aporte real a todos los alumnos lo conversamos el otro día con la ... que es la profesora especialista y además es hipoacúsica. Nosotros planteábamos ... Si yo lo planteo como la solución para poder incluir a algunos alumnos que son hipoacúsicos.*

En general las escuelas consultadas no tienen programas focalizados tan directamente en una discapacidad como es el caso de esta escuela que uno de los enfoques desde el derecho social ha contratado una profesora con la condición de hipoacusia o disminución de la sensibilidad auditiva como una herramienta de inclusión.

En la recapitulación de esta pregunta se hace una pequeña introducción respecto a este estudio de la calidad y lo explicamos desde la perspectiva del derecho social como la Unicef recomienda y orienta a los estados a cumplir con los estándares internacionales donde Chile participa... ¿En las pruebas internacionales que son la mayoría bueno que son el informe del programa internacional para la evaluación de estudiantes (Pisa), estudio internacional del progreso en competencia lectora (Pirls), estudio internacional de educación cívica y formación ciudadana (Iccs). Que son de lenguaje y por cierto de integración social también.? *Es un tema de derechos, nosotros tenemos como escuela encargarnos de dar esta igualdad o equidad igualdad en el ingreso en la permanencia en la escuela que todos los niños tengan la posibilidad de vivir las mismas condiciones.*

En la percepción del director respecto a los resultados obtenidos en las pruebas estandarizadas de nivel internacional, se aprecia la diferencia social (socioeconómica) de nuestro país, que origina esa brecha que muestra la educación. *Si, pero fíjate también que en ese aspecto yo creo que de repente somos muy autocríticos muy auto flagelantes porque es cierto que ... A nivel mundial pasa lo mismo que a nivel país, nosotros a nivel país tenemos estas diferencias sociales y culturales que obviamente dificultan el llegar a cortar*

*este trecho. Y a nivel mundial pasa lo mismo, nosotros somos la sociedad pobre del país, del mundo. Según el análisis que plantea el director que Chile no estaría mal ubicado y su son las mismas pruebas internacionales las que indican que estamos dentro de los 3 primeros durante un año en el ámbito Iberoamericano.*

A modo de recapitulación se puede inferir que cómo lo señala el director en cierta manera, es que hay un cambio, por ejemplo el PIE (Programa Intervención Educativa) trabaja con todos los alumnos (de un modo más integrativo), se trata de emparejar la cancha (social) todos los niños tienen sus útiles, entran como una base como todos parejos y trabajan en la inclusión con todos los chicos y en general la población es muy homogénea una de las cosas que se rescata de la conversación y claramente hay una mirada más integradora porque está focalizado también a lo académico, pero junto a eso con el ser como decía (él decía saber hacer) que los niños tengan más autonomía preparándolos para la vida algo más allá de lo académico.

**Dimensión pertinencia** (asegura educación etnias, religión): *¿Cuál es la importancia que cree usted como directivo que tiene la escuela para cada estudiante? ¿Cuál es la importancia que cree usted como directivo que tiene la escuela para cada estudiante? Como el niño siente la escuela, es un proceso. Inicialmente la escuela puede ser para los niños de prebásica el lugar de juego, de conocimiento, lugar de divertirse, pasarlo bien y aprender casi sin darse cuenta. En educación inicial es un lugar más bien de recreación de aprender a convivir con otros niños. Generalmente los chiquititos viven en su entorno familiar entonces, se les abre un mundo con un montón de compañeros, juegan, se divierten, conocen etc.*

En la misma línea de que plantea el director de esta escuela se le consulta respecto a cómo ellos manejan ingreso a su escuela. *¿Cómo ustedes dan cuenta por ejemplo de las distintas culturas que ingresan a la escuela; ¿religiosa, básicamente o de etnias diferentes? Bueno Tomé todavía es un pueblo muy homogéneo hay poca diferencia social y hasta económica. Es lo que percibo, por tanto, los niños son muy similares. Las familias que alimentan la escuela provienen de un sector social socioeconómico y cultural muy similar. No tenemos grande presencia de etnias todavía, tampoco ha llegado mucho extranjero, pero cuando*

*se da la situación obviamente se atiende en forma, apuntando siempre a la integración, más que atender los focos diferenciales.*

Para poder aclarar el concepto de integración y los focos de integración se consulta en que consiste. ¿existe la diferenciación de su cultura, si se les respeta su diferencia? *“Si, pero como te digo nosotros no lo hemos vivido, si bien hay niños que tienen ascendencia indígena, como la gran mayoría de la población, pero vive como un chileno más. Me refiero yo, no tenemos un niño que venga de alguna zona especial de indígenas o alguna etnia particular. Son niños que por apellido tienen ... pero tienen una cultura tal cual sus compañeros viven en el mismo sistema no traen una cultura indígena.*

En relación con la pertinencia señala que ellos no tienen problemas de niños de otras etnias, lo que nos va quedando es el apellido, por lo tanto, la “integración” es más fácil, no constituye una dificultad porque no les ha tocado diferenciar en etnias u otras razones. *Lo que pasa en la zona de Arauco donde la integración es mayor porque los niños provienen de culturas y asentamientos indígenas. Te fijas. Entonces no nos ha tocado vivir eso.*

En se sentido la idea que predomina es integrar como a todos al sistema educativo. Pero en el aspecto integración hace un punto de aclaración. *Ahora lo que mencionaste del proyecto de integración escolar también ha ido evolucionando en el tiempo. Hace tiempo atrás claro, era como tú dices se les daba a los niños una ... el doctor decía; este niño tiene déficit atencional, con diagnóstico y en base a eso se trabajaba casi como un tratamiento para sacarlo adelante. Hoy día no, hoy día el PIE está trabajando dentro de sala clase apoyando a los niños.*

**Dimensión eficiencia** (mediante los recursos como se obtiene los objetivos): ¿Considera usted o ustedes que lo que hace la escuela logra ser eficiente en el sentido social con los recursos económicos que dispone? *Yo creo que hemos intentado igualar la cancha. Que las condiciones de acceso sean igualitarias para todos eso significa entregarles algunas herramientas a los niños que no necesariamente traen desde su casa, desde el punto de vista de la logística. Que todos traigan sus cuadernos, todos tienen sus cuadernos todos tienen sus lápices sus gomas. Hemos tratado de que todos salgan, conozcan un poco más del entorno. Tratar de igualar la cancha, creo que los recursos los estamos apuntando*

*hacia allá y por otro lado también apuntando a estimular permanentemente a los niños para que mejoren su calidad de aprendizaje y se premian a los niños que se esfuerzan y tienen buenos resultados. No solamente por los buenos resultados sino porque se les premia el esfuerzo en trabajar y eso da cuenta también a un buen resultado.*

La reflexión que realiza frente a la pregunta, lo resume refiriéndose a aspectos de contenidos educativos y relacional en un contexto de protección. *Yo creo que si hemos usado eficientemente los recursos siempre se pueden mejorar y estamos permanentemente en la búsqueda, pero siempre pensamos en que el fin último tiene que ser el mejorar los resultados de los niños a nivel general, no solamente los resultados de los niños a nivel de aprendizaje de calificaciones, sino el nivel del niño también como persona inserta en un contexto.*

Se consulta por el Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (Simce). Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (Simce). *No lo mide, pero siento que ha avanzado un poco. Porque igual hoy día está midiendo a través de una encuesta también de percepción a la familia y a los niños. Como perciben y como ha ido mejorando la convivencia dentro de la escuela etc. etc. ... Hay un porcentaje chico, pero ya se ha incluido dentro de ... ya no es puro conocimiento, está la percepción también de la familia que es muy importante en la calificación de las escuelas.*

En parte de la entrevista el director señala que la escuela recibe a niños de varios lugares del sector que algunos de ellos son muy precarios, en ese sentido se le consulta sobre las proyecciones de aquellos niños. Director ¿usted piensa que la brecha persiste en el tiempo, la brecha económica se nota en la escuela? *La brecha económica, mientras no haya una política que apunte específicamente a resolver una brecha “económica” eso va a existir siempre.*

*No sé si tú me preguntas, si los niños tienen una proyección ... ¿existe la...movilidad social ... ¿esa es la pregunta? Tú me hablaste entonces de la proyección fuera de la escuela. el impacto que uno puede ser como escuela acá en la enseñanza básica como para medir un impacto inmediato. Es muy difícil tiene que ver con el desarrollo individual posterior, cierto.*

En este sentido profundizando desde los recursos explica que no se replica en todos los estudiantes. *Yo creo que existe algún grupo de niños y niñas que logran destacar y logran salir y mejorar su condición social y económica, si existe, se le dificulta mucho más que a un niño de una posición socioeconómica mejor por supuesto que se le dificulta, comentábamos que en realidad un niño que proviene de una familia donde nadie lee donde no es normal sentarse a estudiar es muy difícil que compita con un niño que cuando llega a la casa y papa está leyendo, la mama está leyendo o escuchando la noticia y comentando, es muy difícil que compitan, no tiene los primeros acceso culturales que tiene o sea ... no pueden competir, la cuna marca, sí.*

De acuerdo con sus dichos se desprende que en la actualidad existe mayor movilidad si alguien le da impulso (escuela) en el caso de Tomé señala que muchas familias han tenido movilidad social, por la gran oferta de carreras técnicas o profesionales. *Pero nosotros teníamos acceso a la universidad, estudiábamos pedagogía, estudiábamos otras carreras que no quiero igualarlas para no.....emm, Pero si, existe movilidad social, hay muchos niños y adultos aquí en Tomé instalados porque alguien te impulso. Ahora no son la mayoría, la competencia también existe carreras para niños que veníamos saliendo de esas condiciones y niños que ... Medicina, arquitectura, leyes... eran como carreras para otro tipo de gente. Pero nosotros teníamos acceso a la universidad, estudiábamos pedagogía, estudiábamos otras carreras que no quiero igualarlas para no.....emm, Pero si, existe movilidad social.*

**Dimensión relevancia** (promueve modelos significativos): Estábamos hablando de la calidad y se fue definiendo las ocupaciones que deben tener los profesores y no solamente el equipo directivo, pero ¿Qué pasa con los profesores por ejemplo respecto a este concepto de calidad, se logra dimensionar que la calidad tiene que ver con el derecho social, con la pertinencia, la diferenciación de los distintos estudiantes, ya sea étnicos que no es el tema al menos en esta unidad educativa al menos por ahora y que más se da en la zona de la Araucanía de acuerdo a su relato, pero que puede ser religioso también y podría ser un poquito más profundo ...? *Si, los profesores están en la misma línea de lo que nosotros creemos que debe ser el proceso educativo, yo creo que es un tema que hay que ir mejorando, más que mejorando hay que ir orientando permanentemente. Cada*

*persona que entra a trabajar en la escuela; profesor, asistente, profesionales que entran a la escuela, tienen que adaptarse o vivir un proceso de creer en lo que estamos haciendo, ese es el trabajo del equipo directivo.*

El proyecto escuela sería la clave para el logro del objetivo de acuerdo a lo señalado por este directivo, además de alinear al equipo docente preparando a los estudiantes para la vida, tanto en el área académica como el desarrollo social. *Nosotros tenemos una línea de trabajo y tenemos un proyecto escuela que ... preparar a los niños para la vida tanto como para ser exitoso en lo académico como su desarrollo personal. Ese complemento de ambas áreas tiene que ser un convencimiento a nivel escuela porque si no, no saco nada con ... Es un proceso complejo el convencimiento de todos los profesionales en la medida que nosotros podamos tener una planta lo más estable posible vamos a poder ir avanzando hacia eso.*

Para la promoción de modelos de aprendizajes significativos desde las propias exigencias sociales de la comunidad y de las necesidades sociales de país esta unidad educativa ha tenido presente mantener por una parte una planta de personal docente “*que no se ha movido*” como parte de las estrategias para avanzar con un proyecto escuela y poder creer en ellos mismos para proyectar el sentir de la escuela Arturo Prat. *Tenemos que convencernos como adultos dentro de la escuela. Que lo que nosotros hagamos tiene un impacto en la vida de nuestros futuros estudiantes o futuras personas que estudien acá.*

En la misma línea de crear y conservar los contenidos y la formación integral del espíritu de esta escuela se profundizará en las características de los docentes para integrarse a los equipos de trabajo y cuál es la actitud esperada. *¿un profesor no se hace profesor porque quiere ganar plata o sea se hace profesor porque le gusta lo social? Porque es una carrera de fácil acceso también. Es que cada escuela independientemente de donde vengán sus profesores, sus estudiantes etc. Tienen que tener desde el análisis de su contexto generar expectativas comunes y, además, tengo que entender que nosotros somos ... las escuelas son didácticas, lo que aprendemos nosotros los más viejos y los más viejos que nosotros es distintos a lo que se está haciendo hoy día.*

Las líneas de trabajo en educación apuntan hacia dos sectores, una que es desarrollar el país en una línea de tipo economicista básicamente, y otra en el en el desarrollo social que

puede cambiar el mundo desde una perspectiva relacional. la línea que apunta la educación hoy día dentro de su promesa (ley de educación Pública) como planteamiento educativo apunta a ser mejores ciudadanos, es decir, ¿más integral? *Hoy estamos tratando nosotros de rescatar el trabajo en redes, el trabajo entre compañeros, el trabajo en grupos. Hoy día Chile ha perdido mucho esta vida en comunidad, nosotros somos isla en nuestros barrios. Para el terremoto tuvimos, la suerte de conocer varios vecinos ...ejemplos de infancia respecto al tema de convivencia con el otro.*

Los argumentos para sostener una visión con mayor colaboración en la comunidad educativa se sustentan según su reflexión en cómo se “visualiza el mundo” “la capacidad de generar redes” “las responsabilidades sociales van a ser la clave del éxito”. El director se proyecta en el futuro inmediato de acuerdo con su propia experiencia empírica. *Veo que lo que viene en adelante son estas competencias o habilidades blandas que se llamaron mucho tiempo... ¿Qué son más duras que blandas? (las emociones). Claro: Son más duras. Van a ser la diferencia y si yo estoy convencido de eso, tengo que trabajar para eso. Por eso te digo hay que tener el convencimiento y el profesor tiene que ser capaz de visualizar hacia donde voy a llevar al niño, ¿a dónde tiene que enfrentarse un par de años más? El que no sepa, el que no sea autónomo, el que no sea capaz de decir bueno sabes que hoy día planifico mi día... más rato voy a jugar, otro rato voy a estudiar” me planifico con autonomía, ese niño a ese niño le va a ir bien, el que no lo pueda hacer no le va a ir bien y si yo quiero que le vaya bien tengo que prepararlo para eso. El mundo ya no va a ser tan fácil como fue hace una década atrás, varias décadas atrás.*

En esta investigación es interesante conocer desde sus propios usuarios, es decir, comunidad educativa respecto al rol que ha cumplido y está cumpliendo la AC (Agencia de Calidad) en relación a sus propuestas y recomendaciones en la mejora de la calidad de la educación como la reforma se lo ha planteado en la ley de educación pública 21.040 que entró en vigencia el año 2018. ¿La agencia de calidad ... .. no sé si está cumpliendo un rol más efectivo en términos de que ustedes le propongan situaciones ... ¿Nosotros somos autónomos, yo puedo trabajar... por eso estamos trabajando en eso, nadie nos va a decir que no. El Ministerio de Educación también da ciertas posibilidades, la normativa permite que uno avance en este tema, el problema es que hay que hacer la pega. Después

*de hacer la pega tienes que convencer al otro. Hace 2 años atrás agarre todo el currículo, 4 asignaturas. Ordene los objetivos de acuerdo con las prioridades – siempre pensando en esto que tenemos mucha materia- se lo pase a los profesores para que pusieran como metas esos objetivos y no se distrajeran entre tantas cuestiones.*

*En todas las asignaturas de 1ero a 8vo, un trabajo de todo un verano, no pude convencerlos. Porque el profesor viene de la universidad convencido que tiene que pasar toda su materia y que la materia es lo más importante”.*

El directivo entrevistado da cuenta mediante la práctica y observación de sus profesores de la dificultad que se presenta por la formación que entrega la universidad a sus docentes y como ellos traen un formato riguroso respecto a la nivelación de sus estudiantes de primer ciclo. Le proponemos la siguiente frase tomada de un profesor recién egresado que afirmaba que (*niños que no aprenden los dejo aparte, yo trabajo con niños que aprenden*) de acuerdo a nuestra investigación bibliográfica esta la labor del profesor debe ser al revés, si tengo 15 alumnos que tienen más debilidades bueno, los integro a los otros 15 para que se mezclen las habilidades. *Indudablemente que dará resultado. Pero obvio. Y eso lo ha dicho la historia, en el fondo mientras más uno pude ser inclusivo los niños aprenden más. Hay que seguir remando. Yo soy defensor creo que hay que seguir avanzando y hay interés en avanzar. Creo que hay harta gente que es muy buena dando vuelta que está haciendo muy buenos aportes. A nivel regional hay un montón de escuelas que están trabajando bien y tu cuando conversas con ellos te das cuenta de que en realidad el foco está en mejorar la inclusión en el mundo de los niños.*

Otra de las frases que se han recogido en otras investigaciones los profesores señalan que las dificultades se provocan por el diseño curricular que es muy inflexible. Nos hemos dado a la tarea de informarnos mucho todo lo que tiene que ver con los aportes que está haciendo el ministerio y en todo dice; (*el colegio puede decidirlo*), los profesores pueden tomar sus decisiones. Y ¿Por qué ellos no la quieren tomar? ¿Es una posición muy cómoda? *Yo creo que todos los profesores estamos en la misma línea para poder tomar decisiones, vamos allá. Tenemos un objetivo común, no siempre lo que nosotros digamos desde acá afuera vamos a tener la razón. Si el profesor tiene el mismo objetivo que yo y*

*tiene claro para donde va como escuela, porque eso si no es pensable, eso, eso es lo que una escuela no puede transar.*

Concluyendo con la entrevista el director se permite relatarnos uno de sus consejos reflexivos donde detecta algo de desmotivación *¿Cuál es el objetivo de la enseñanza básica? ¿Qué es lo que nosotros queremos?*

*Nosotros queremos que nuestros niños lleguen a ser grandes profesionales; pero ¿ese es nuestro objetivo? ¿Tenemos que nosotros como escuela mirar hacia allá? O tendremos que ser un poquito más cercanos y decir que nosotros queremos preparar a nuestros niños para que se puedan insertar en el proceso que sigue. Que sean exitosos en ese proceso. *Puede que si yo este mirando más adelante no lo esté preparando para lo que viene inmediatamente. Cachai? Yo no puedo mirar al niño cuando seas doctor.**

*Es relevante para este director y su equipo directivo pensar sus estrategias en tiempo presente respecto a los niños, lo futuro que le espera al alumno es el otro paso al liceo o Comercial o la enseñanza media no le hace sentido al niño, según su percepción.*

#### 4.6 Entrevista Escuela Gabriela Mistral

La Escuela Gabriela Mistral está ubicada en la comuna de Tomé, en el sector alto, denominado Frutillares; a un costado del sector denominado “Los Bloques”, cubre una superficie de 10.000 metros cuadrados, cuenta con amplias salas, dependencias técnico administrativas, amplio comedor, un gimnasio, dos multi canchas, un patio cubierto, un patio prebásica y uno de primer ciclo; su edificio es de construcción mixta con salas de clases, talleres, set de tv, instalación de radio escolar, laboratorios de ciencias y computación; a ello se agrega su área de mantención.

El proyecto educativo, esta formulado, después de realizar jornadas de participación, reflexión y análisis de profesores, además de los equipos directivos estudiantes, asistentes de la educación, padres y apoderados, los cuales han participado analizando, exponiendo, y buscando la solución a los problemas a través de acciones a desarrollar, para que los alumnos mejoren su formación integral. Este proceso es acorde a la reforma educativa, que vienen impulsando los gobiernos democráticos post dictadura. En la actualidad esta unidad educativa está orientada a mejorar la calidad de los aprendizajes que imparten los

colegios; donde los estudiantes reciben una educación integral de acuerdo a lo que expresa el directivo entrevistado.

**Dimensión Eficiencia** (logros mediante los recursos económicos): La eficiencia se pregunta por el costo con que los objetivos propuestos y diseñados por la unidad educativa son alcanzados. Por lo tanto, es definida con relación al financiamiento destinado a la educación, la responsabilidad en el uso de éste, los modelos de gestión institucional y de uso de los recursos. Compromete un atributo central de la acción pública: que se ejecute honrando los recursos que la sociedad destina para tal fin. La escuela Gabriela Mistral, tiene su foco educativo de forma integral combinando los aspectos de carácter académico y diferenciación de los intereses de cada uno de sus estudiantes de acuerdo a lo sostenido con el directivo entrevistado, *“En el caso de esta escuela sí, porque hay buenos resultados que son los instrumentos que se miden que no son de la escuela, y que son los instrumentos externos como él SIMCE, (sistema nacional de medición de la calidad).*

La gestión de sus recursos económicos básicamente se ven reflejados en las diferentes instalaciones de carácter comunicacional de medios como canal de televisión con transmisión para la comuna donde abordan diferentes temáticas culturales con amplia difusión a la comunidad Tomé. La eficiencia se pregunta por el costo económico con que dichos objetivos son alcanzados, por esta razón el directivo señala en la entrevista con precisión que en el caso de la escuela Gabriela Mistral si son eficientes, sus resultados u objetivos definidos en relación al financiamiento destinado a la educación, la responsabilidad en el uso de éste, los modelos de gestión institucional y de uso de los recursos están transparentados a toda la comunidad y constituye el compromiso de la gestión de las políticas .publicas educativas con las que se realiza la actividad educativa en un sector de la población de la Comuna de Tomé con altos índices de vulnerabilidad de sus estudiantes. En este sentido la escuela pone a disposición sus recursos tecnológicos: *la escuela tiene un buen desempeño, por lo tanto, yo diría que en este caso esta escuela si hay grado de efectividad.* La eficiencia está relacionada con la efectividad en tanto los recursos pueden ser suficientes o insuficientes, pero de la misma manera eficaces.

**Dimensión Eficacia** (logros u objetivos logrados): En la escuela Gabriela mistral se puede distinguir de manera clara como la eficacia da cuenta respecto de, en qué medida los niños logran acceder y permanecer en la escuela, si son atendidas las necesidades educativas de todos, incluidos los profesores o asistentes de la educación, por otra parte, del egreso oportuno de los estudiantes y de si éstos concluyen la educación obligatoria. Así mismo, del logro de los aprendizajes correspondientes en cada etapa educativa y de que los recursos y procesos educativos están asignados y organizados de manera en que sean favorecidos aprendizajes relevantes y pertinentes, en el relato y la información obtenida de esta unidad educativa da cuenta de la participación de los estudiantes y el proceso educativo ellos se han apropiado de esta experiencia educativa, donde experimentan y promueven valores y derechos fundamentales de su comunidad. *Que yo conozca, tengo entendido que hay evaluaciones internas, esta escuela está considerada dentro de un grupo de cien escuelas que son autónomas, escuelas de excelencia a nivel nacional ... A lo mejor no tendremos los resultados de las escuelas particulares, pero como escuela pública estamos dentro de buenas escuelas*

**Dimensión Relevancia** (Promueven Modelos Aprendizajes Significativos): En el modelo educativo de la escuela Gabriela Mistral el estudiante ocupa un lugar central todo el proceso gira alrededor de su aprendizaje. Esta orientación se fundamenta en la cantidad de estudiantes que desea ingresar a esta unidad educativa. *“En este momento como se evalúa el desempeño de la escuela no lo conozco, pero si hay una alta demanda en el establecimiento del resto. El proyecto educativo desarrollado con la participación de toda la comunidad tiene relevancia para sus estudiantes su familia y la comunidad donde este establecimiento desarrolla su tarea de educar. Yo creo que, en el caso de esta escuela, no hay un cambio significativo en la matrícula, de hecho, aquí hay niños que llegan y cuesta que se vayan, es decir quieren estar aquí, es el mejor indicador que yo veo que los alumnos están contentos con el proyecto educativo, y también los papás porque si los papás no me dicen... no hay demandas, aquí hay un montón de apoderado como lo ve usted... Tenemos 980 alumnos, estamos aspirando a más todavía. Aquí lo primero que hay por norma es un proyecto de inclusión, en general en la escuela no se ha presentado problemas de esa naturaleza de que alguien se haya discriminado por etnia, por orientación sexual por la misma edad de los niños. En el caso que se presentaran abordarlo, según el protocolo.*

**Dimensión Pertinencia** (Asegura Educación Culturas Estratos Sociales, Capacidades): Como está definido en esta investigación el concepto que está contenido en la educación de calidad es cómo el estudiante percibe la actividad de su escuela que despliega a sus propios intereses como individuo. Es pertinente a lo que él desea de los aprendizajes, que le den sentido a su ser, los alumnos adquieren aprendizajes para su ser individual, para hacer, para convivir y para seguir aprendiendo a lo largo de la vida. *“Aquí lo primero que hay por norma es un proyecto de inclusión, en general en la escuela no se ha presentado problemas de esa naturaleza de que alguien se haya discriminado por etnia, por orientación sexual por la misma edad de los niños. En el caso que se presentaran debe ser abordado”*. Existe una relación entre pertinencia y relevancia como se señala también en las definiciones queda más nítida la imbricación de estas dimensiones, uno alude a la solución de necesidades individuales (pertinencia) y el otro a la solución de necesidades sociales (relevancia) pero ambas se relacionan en el mismo ámbito de necesidades. *“según las características que tiene el director acá, va a buscar una solución para aquel alumno que se sienta discriminado no incluido buscara con todo el equipo que tiene para que ese niño, se resuelva esa situación, de hecho, estamos saliendo de una reunión donde viene una niña con problemas de Bullying (violencia escolar ejercida por pares)*. Este fenómeno podría afectar la individualidad del alumno, pero además afecta a la comunidad, es decir, la parte social (relevancia). *“viene de otro establecimiento y el me pidió que fuera y tomara todos los antecedentes y empezar a intervenir lo antes posible, es una preocupación del director de que los alumnos se sientan bien en el establecimiento, los apoderados y los profesores”*.

**Dimensión Equidad** (igualdad en el ingreso y diferenciación): Como se consigna en esta investigación respecto al concepto de la dimensión equidad componente de la educación de calidad es otra dimensión que comprende los principios de igualdad y diferenciación de cada uno de sus estudiantes atendiendo la diversidad y especificidad de cada uno y cada una, ya que tan sólo una educación ajustada a las necesidades de cada uno asegurará que todas las personas tengan las mismas oportunidades de hacer efectivos sus derechos y alcanzar los fines de la educación en condiciones de igualdad. *“No hay restricción, todos los que llegan todos se matriculan, todos no hay selección, no hay selección de alumnos por otras características, grupo socioeconómico, rendimiento académico, disciplina en*

otro establecimiento no, aquí todos los que llegan se matriculan” ...Voy a decir lo que dice la norma, que debe ser una escuela inclusiva lo que dice la LOCE. (ley orgánica constitucional de enseñanza). En relación con la dimensión equidad la escuela dice remitirse exactamente a la normativa entregada por la ley. “Donde sus alumnos aprenden, ahí también establece que tiene que ser una escuela que atiende no solamente los prioritarios, sino también otras áreas, lo social, crear un ambiente donde se pueda el aprendizaje, interés, por ejemplo, deportivo, artístico, atender a una dimensión más allá...

5. Tabla 2. CINCO DIMENSIONES PARA LA VARIABLE CALIDAD EN EDUCACION

DIMENSIONES	ESCUELA 1 SAN CARLITOS
<p><b>EFICIENCIA</b>  <b>Logros de objetivos mediante recursos económicos.</b></p>	<p>- “Al menos la perspectiva que yo tengo que se logra, medianamente, no se logra un cien por ciento, debido a que, dentro de las escuelas Municipales, cierto, se nota mucha diferencia social.  por ejemplo, un niño pasaba frio, un niño cierto ... pasaba frio emm no tenía condiciones en los baños  - “en el sentido que tenía deficiencia en invierno, en el verano el calor que no se soportaba”.  - “Administración no, no, no, si yo, claro, no, falta de administración y en el caso de nosotros por problema de matrícula (poca matricula),  San Carlitos, tienen buenos resultado en Simce ... nacional... siempre siguen siendo (emergentes) eeeh no han sido nunca autónomos, son emergentes y todo depende de <u>la matrícula</u>”.</p>
	<b>ESCUELA 2 BELLAVISTA</b>
<p><b>EFICIENCIA</b>  <b>Logros de objetivos mediante recursos económicos.</b></p>	<p>- “Siento que si en los recursos han llegado “.... .....  “Han cubierto hartas necesidades y la verdad que se ha invertido bien en muchas cosas”  - “Pero hay mucho dinero que también siento que pudo haber sido más efectivo en su uso”.  - “Por ejemplo, como hay algunas horas que están en déficit no pueden ser cubiertas, de todos los profesionales y de los docentes, no han podido ser cubiertas por horas de subvención regular que son los recursos de subvención regular, se saca mucho dinero de la SEP”.</p>

	<p>- <i>Conectados que trata de una plataforma donde los profesores pueden crear clases y donde los niños pueden ir a realizar evaluaciones y hay un par de juegos educativos. Esto vale a las escuelas por matrícula, 2.900.000 pero ese Conectado nunca lo pedimos y nosotros los docentes de nosotros no nos gusta trabajar de esa manera y no lo van a ocupar”.</i></p> <p>- <i>Incluso a escuelas rurales que no tienen internet, no tienen los equipos y además para ellos significa botar dinero donde realmente ellos necesitan aún más porque es poco lo que le llega”</i></p> <p>- <i>“Si se ha hecho, por eso después de todas las protestas todos los alegatos, incluso el colegio de profesores también se ha manifestado y ahí termina, pero después de repente llega otro proyecto más o menos con características similares también impuesto”. “esos docentes que no están en aula o que están por jubilar y tienen funciones más pasivas”.</i></p> <p>- <i>Es lo primero que pienso y también que el equipo directivo, su foco, sea el aprendizaje de los niños porque pasa que tal vez se ven muy invadidos con cosas administrativas”.</i></p> <p><i>Tengo docentes que le pondría un 5 pero hay otros que les pondría un 0. No deberían estar en el sistema, pero lamentablemente son titulares, ya no se pueden sacar, están bien evaluados porque también generan buenos... manejan bien su portafolios...”.</i></p>
	<b>ESCUELA 3 ARTURO PRAT</b>
<b>EFICIENCIA Logros de objetivos mediante recursos económicos.</b>	<p>- <i>“Yo creo que hemos intentado igualar la cancha. Que las condiciones de acceso sean igualitarias para todos eso significa entregarles algunas herramientas a los niños que no necesariamente traen desde su casa, desde el punto de vista de la logística.</i></p> <p>- <i>Que todos traigan sus cuadernos, todos tienen sus cuadernos todos tienen sus lápices sus gomas. Hemos tratado de que todos salgan, conozcan un poco más del entorno</i></p> <p>- <i>Tratar de igualar la cancha, creo que los recursos los estamos apuntando hacia allá y por otro lado también apuntando a estimular permanentemente a los niños para que mejoren su calidad de aprendizaje y se premian a los niños que se esfuerzan y tienen buenos resultados. No solamente por los buenos resultados sino porque se</i></p>

	<p><i>les premia el esfuerzo en trabajar y eso da cuenta también a un buen resultado.</i></p> <p><i>- “Yo creo que si hemos usado eficientemente los recursos siempre se pueden mejorar y estamos permanentemente en la búsqueda, pero siempre pensamos en que el fin último tiene que ser el mejorar los resultados de los niños a nivel general, no solamente los resultados de los niños a nivel de aprendizaje de calificaciones, sino el nivel del niño también como persona inserta en un contexto”</i></p>
	<b>ESCUELA 4 GABRIELA MISTRAL</b>
<b>EFICIENCIA</b>	<p><i>¿La relación socioeconómica son los resultados? En el caso de esta escuela sí, porque hay buenos resultados que son los instrumentos que se miden que no son de la escuela, y que son los instrumentos externos como él (<b>sistema nacional de medición de la calidad</b>) SIMCE, la escuela tiene un buen desempeño, por lo tanto, yo diría que en este caso de esta escuela si hay grado de efectividad</i></p>
	<b>ESCUELA 1 SAN CARLITOS</b>
<b>EFICACIA Cómo se cumplen los logros.</b>	<p><i>-En relación con los objetivos logrados o rendimiento académicos, señala que, si se cumplen a través de la medición de la prueba Simce, ¿estos logros se los atribuye a la dedicación de los profesores y a la vocación? “Eso se logra porque, los colegas le ponen... emm cuesta porque, yo lo veo, yo trabajé también, fui profesor años y uno le pone gente, le pone, le pone, le pone y eso emm y eso logros son de los profesores.</i></p> <p><i>-Yo creo que ahí también tiene que gustarle la profesión”.</i></p> <p><i>“Es difícil porque hay que motivar a los niños, los niños llegan muy desmotivados. Por qué socialmente al menos yo le estoy hablando de mí, socialmente ellos están muy, a ver es gente muy pobre entonces ellos tienen muchas necesidades, necesidades alimenticias, necesidades económicas, sociales”.</i></p> <p><i>- ¿Por qué llegan desmotivados según usted? “por ejemplo, yo siempre trabaje con niños con papas alcohólicos. “Entonces uno tiene que conocer muchos niños, tiene que conocer al niño, porque a veces porque llega con sueño o porque llega con esto y porque esta así pucha usted se mete en el mundo del niño y al final termina llorando”</i></p> <p><i>Usted se mete en el mundo del niño y al final termina llorando y entonces eso uno tiene que reconocerlo y</i></p>

	<p><i>empezar a trabajar, a motivarlos y convencerlos que la educación es lo único.”</i>          (Se refiere al capital cultural) de sus alumnos  <i>“socialmente son pequeños, intelectualmente no”</i></p>
	<b>ESCUELA 2 BELLAVISTA</b>
<b>EFICACIA</b> Cómo se cumplen los logros.	<p><i>En general sé que hay escuelas que, si están trabajando, pero en forma particular. Se crearon un proyecto interno para lograr buenos resultados y la verdad ya llevan estos proyectos 2 años y ha estado dando frutos.</i>  <i>“conocimientos que están estipulados curricularmente pero que también se abren a las inteligencias múltiples de los niños (teoría desarrollada por el psicólogo Howard Gardner). Ahí es donde estamos avanzando hartito en la innovación, trabajando hartito con el tema emocional de los niños, trabajando con los docentes porque sabemos que dónde tenemos que focalizarnos es en el trabajo de aula donde están nuestros profesores, principalmente en ellos, es nuestro foco principal”.</i>          Entonces ¿podríamos decir que se cumplen los logros académicos esperados por los estudiantes o van en proceso? <i>“No, estamos en proceso y en términos generales no estamos conforme con los resultados”</i></p>
	<b>ESCUELA 3 ARTURO PRAT</b>
<b>EFICACIA</b> Cómo se cumplen los logros.	<p><i>“Yo creo que es una tarea que está pendiente, si logra ser una contribución social para los estudiantes para su familia, si, si hay una contribución, si la verdad que sí hay una contribución.</i>  <i>Ahora si esa contribución tiene un impacto real en la movilidad social de los estudiantes y su familia lo vamos a ver en el futuro”.</i>  <i>“yo logro ver por ejemplo un porcentaje importante de estudiantes que no se quedan en el 4to medio, entran a algún instituto, alguna universidad, ahora estaba viendo justamente el impacto de la PSU, de este año respecto a los estudiantes que tengo yo en vista y la mayoría o gran parte de la mayoría están en un proceso de estudiar lo que puede o no significar más adelante una mejoría social, económica, cultural para ellos y para su familia”.</i>  <i>“la escuela de nosotros estamos contribuyendo en ese sentido estamos formando no solamente cabros que aprenden a estudiar sino aprenden a vivir a convivir a forma redes a trabajar en conjunto”</i></p>

	<p><i>“Yo creo que sí, si tú lo llevas a la escuela, nuestras proyecciones más o menos se cumplen de los que los niños pueden avanzar y creo que incluso un poco más. Lo que creo que va a hacer creernos el cuento como colegio y como profesores que somos capaces de sacar mayor provecho a las capacidades intelectuales de los niños para que aprendan a aprender más, que sean capaces de aprender ellos mismos por si solos”.</i></p> <p><i>“como formamos a la persona para que sean ellos mismos y en algún momento tengan la autonomía para que ellos mismos vean la forma en la que puedan aprender, puedan recurrir a la fuente de información que va a solucionar los problemas que a ellos se les presenten en un momento dado”.</i></p>
	<b>ESCUELA 4 GABRIELA MISTRAL</b>
<b>EFICIENCIA</b>	<p><i>¿La relación socioeconómica son los resultados? En el caso de esta escuela sí, porque hay buenos resultados que son los instrumentos que se miden que no son de la escuela, y que son los instrumentos externos como él (sistema nacional de medición de la calidad) SIMCE, la escuela tiene un buen desempeño, por lo tanto, yo diría que en este caso de esta escuela si hay grado de efectividad.</i></p>
	<b>ESCUELA 1 SAN CARLITOS</b>
<b>RELEVANCIA Promueven modelos de aprendizajes</b>	<p><i>Es más, de lo mismo. “Claro, no es una clase moderna, no es una clase que sea, esto lo hacía yo hace veinte años atrás, ósea yo en este minuto yo podría trabajar de más aquí”. Mas de lo mismo, no es que uno diga ¡Oye que ha cambiado el sistema! métodos a lo mejor distintos enseñar a sumar, restar, multiplicar a lo mejor eso, pero una clase distinta digamos así no”.</i></p> <p><i>“No, no sé, para mí la calidad no ha llegado a la educación. Ha llegado métodos, plata, ha llegado. La calidad de la educación no. Una buena calidad de la educación es para mí es cuando el niño sale sabiendo y haciendo y estudiando lo que el aprendió, eso es una buena calidad, por ejemplo, un niño, aprende para aprender cómo se llamaba antiguamente”.</i></p> <p><i>Si, de ofrecerle ciertas cosas, al menos las profes, poco, deben de ofrecer más porque, no sé yo, hay es otro tema que yo tengo en la, el tema alargamiento de clases. Jec (jornadas educativas completa). Mas de lo mismo. esa jornada completa para mí, es un fracaso, yo antes trabajaba de jornada completa medio día y el niño era</i></p>

	<i>más contento, es mucho, el niño termina agotadito, no puede más.</i>
	<b>ESCUELA 2 BELLAVISTA</b>
<b>RELEVANCIA Promueven modelos de aprendizajes.</b>	<p><i>“Hay una buena percepción, de hecho, nosotros aplicamos una encuesta de satisfacción y la verdad es que estuvimos ... también hicimos una escala del 1 al 7 con diferentes indicadores que abarca ... y obtuvimos un 6.7 por parte de los apoderados, ahora de los docentes obtuvimos un 6,2 “y así hemos aplicado encuestas, a los niños, los niños también”</i></p> <p><i>Ellos decían “hay un profesor que no aprendo porque solamente me hace escribir toda la hora y me hace transcribir del libro” oh, que horrible ... “Uno asocia la asignatura y dice, ah, tal docente hace esto ya, pero cuando uno lo va ver al aula no lo hace, hace una clase maravillosa”.</i></p> <p><i>“Yo creo que eso de la vinculación es súper importante, porque yo me he dado cuenta que hay docentes, los rotamos las asignaturas y el niño le gusta la asignatura que hace el profesor ... si hace lenguaje aman el lenguaje y si hace matemáticas aman matemáticas, porque ese profesor ama lo que enseña y lo hace con tanta vocación que los niños les encantan sus clases y les encanta la asignatura y se encantan con la materia”.</i></p> <p><i>“Es increíble, en cambio hay otros docentes que a lo mejor pueden hacer asignaturas son más .... Artísticas o hacen musical, pero a los niños como que no les llama mucho la atención porque sienten que hacen en cambio hay otros docentes que a lo mejor pueden hacer asignaturas son más .... Artísticas o hacen musical, pero a los niños como que no les llama mucho la atención porque sienten que hacen siempre lo mismo, que no innovan, ni siquiera tiene como una planificación”.</i></p> <p><i>“vivir la experiencia, tocar, sentir, oler, todo eso ellos saben que hay materias concretas hasta 6to nosotros lo pedimos como requisitos. De hecho, aportamos también como escuela, están equipadas las salas con material concreto porque también tenemos que brindar los recursos para que si tengan el material. Los docentes trabajan hartito haciendo, pero hay docentes que generalmente son los más antiguos que son más... les gusta más ... solamente verbalizar... ser más del discurso”. “nosotros tenemos niños que vienen de otros países y se aprovecha eso. Se aprovecha que los niños cuenten a sus amigos lo que ellos, como vivían en su país, su cultura sus creencias. Se da provecho ... Pero si</i></p>

	<p><i>tenemos ese problema de querer tener una escuela entre comillas “ordenada” y exigir a los niños”.</i></p> <p><i>“Físicamente, pero no en su mente porque acá se respeta eso, su pensamiento, sus creencias, pero por ejemplo si el haitiano viene con el pelo de todos colores se le va a exigir que vuelva a su color original y que se vea ordenado”.</i></p> <p><i>“Si los colegas tienen la preocupación de cuando ven que hay personas de otros países, niños incorporando dentro de sus clases, investigar y conocer para poder incorporar dentro de la clase elementos de su cultura”.</i></p>
	<p><b>ESCUELA 3 ARTURO PRAT</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>RELEVANCIA</b> <b>Promueven modelos de aprendizajes</b></p>	<p><i>“Si, los profesores están en la misma línea de lo que nosotros creemos que debe ser el proceso educativo, yo creo que es un tema que hay que ir mejorando, más que mejorando hay que ir orientando permanentemente. Cada persona que entra a trabajar en la escuela; profesor, asistente, profesionales que entran a la escuela, tienen que adaptarse o vivir un proceso de creer en lo que estamos haciendo, ese es el trabajo del equipo directivo”.</i></p> <p><i>“Nosotros tenemos una línea de trabajo y tenemos un proyecto escuela que ... preparar a los niños para la vida tanto como para ser exitoso en lo académico como su desarrollo personal. Ese complemento de ambas áreas tiene que ser un convencimiento a nivel escuela porque si no, no saco nada con ... Es un proceso complejo el convencimiento de todos los profesionales en la medida que nosotros podamos tener una planta lo más estable posible vamos a poder ir avanzando hacia eso”.</i></p> <p><i>“tenemos que convencernos como adultos dentro de la escuela. Que lo que nosotros hagamos tiene un impacto en la vida de nuestros futuros estudiantes o futuras personas que estudien acá”</i></p> <p><i>“Porque es una carrera de fácil acceso también. Es que cada escuela independientemente de donde vengán sus profesores, sus estudiantes etc. Tienen que tener desde el análisis de su contexto generar expectativas comunes y, además, tengo que entender que nosotros somos ... las escuelas son didácticas, lo que aprendimos nosotros los más viejos y los más viejos que nosotros es distintos a lo que se está haciendo hoy día.</i></p> <p><i>“Hoy estamos tratando nosotros de rescatar el trabajo en redes, el trabajo entre compañeros, el trabajo en grupos. Hoy día Chile ha perdido mucho esta vida en comunidad, nosotros somos isla en nuestros barrios.</i></p>

**RELEVANCIA**

*Para el terremoto tuvimos, la suerte de conocer varios vecinos ...ejemplos de infancia respecto al tema de convivencia con el otro”.*

*“visualiza el mundo” “la capacidad de generar redes” “las responsabilidades sociales van a ser la clave del éxito”. “Veo que lo que viene en adelante son estas competencias o habilidades blandas que se llamaron mucho tiempo “Claro: Son más duras. Van a ser la diferencia y si yo estoy convencido de eso, tengo que trabajar para eso. Por eso te digo hay que tener el convencimiento y el profesor tiene que ser capaz de visualizar hacia donde voy a llevar al niño, ¿a dónde tiene que enfrentarse un par de años más? El que no sepa, el que no sea autónomo, el que no sea capaz de decir bueno “sabes que hoy día planifico mi día... más rato voy a jugar, otro rato voy a estudiar” me planifico con autonomía, ese niño a ese niño le va a ir bien, el que no lo pueda hacer no le va a ir bien y si yo quiero que le vaya bien tengo que prepararlo para eso. El mundo ya no va a ser tan fácil como fue hace una década atrás, varias décadas atrás.*

*... Nosotros somos autónomos, yo puedo trabajar... por eso estamos trabajando en eso, nadie nos va a decir que no”.*

*“El Ministerio de Educación también da ciertas posibilidades, la normativa permite que uno avance en este tema, el problema es que hay que hacer la pega. Después de hacer la pega tienes que convencer al otro”.*

*“Hace 2 años atrás agarre todo el currículo, 4 asignaturas. Ordene los objetivos de acuerdo a las prioridades – siempre pensando en esto que tenemos mucha materia- se lo pase a los profesores para que pusieran como metas esos objetivos y no se distrajeran entre tantas cuestiones.*

*En todas las asignaturas de 1ero a 8vo, un trabajo de todo un verano, no pude convencerlos. Porque el profesor viene de la universidad convencido que tiene que pasar toda su materia y que la materia es lo más importante”.*

*“Indudablemente que dará resultado”. Pero obvio. Y eso lo ha dicho la historia, en el fondo mientras más uno pude ser inclusivo los niños aprenden más. Hay que seguir remando.*

	<p><i>“Yo soy defensor creo que hay que seguir avanzando y hay interés en avanzar. Creo que hay harta gente que es muy buena dando vuelta que está haciendo muy buenos aportes. A nivel regional hay un montón de escuelas que están trabajando bien y tu cuando conversas con ellos te das cuenta de que en realidad el foco está en mejorar la inclusión en el mundo de los niños.</i></p> <p><i>“Yo creo que todos los profesores estamos en la misma línea para poder tomar decisiones, vamos allá. Tenemos un objetivo común, no siempre lo que nosotros digamos desde acá afuera vamos a tener la razón. Si el profesor tiene el mismo objetivo que yo y tiene claro para donde va como escuela, porque eso si no es pensable, eso, eso es lo que una escuela no puede transar”.</i></p> <p><i>¿Cuál es el objetivo de la enseñanza básica? ¿Qué es lo que nosotros queremos?</i></p> <p><i>“Nosotros queremos que nuestros niños lleguen a ser grandes profesionales; pero ¿ese es nuestro objetivo? ¿Tenemos que nosotros como escuela mirar hacia allá? O tendremos que ser un poquito más cercanos y decir que nosotros queremos preparar a nuestros niños para que se puedan insertar en el proceso que sigue.</i></p> <p><i>Es relevante para este director y su equipo directivo pensar sus estrategias en tiempo presente respecto a los niños,</i></p>
	<p><b>ESCUELA 4 GABRIELA MISTRAL</b></p>
<p><b>RELEVANCIA</b></p>	<p><i>En este momento como se evalúa el desempeño de la escuela no lo conozco, pero si hay una alta demanda en el establecimiento del resto. 980, estamos aspirando a más todavía</i></p> <p><i>sí hay un compromiso social con la comunidad, también vamos a los medios de comunicación, participan en los actos comunales, genera actividades para la comunidad, que se yo el día de la mama, el día del alumno, el aniversario, pero le invitamos a participar a toda la comunidad.</i></p> <p><i>dos elementos que los profesores tiene tremendamente claro, primero con lo económico académico, los estados simce y también el desarrollo de la persona, artístico, lo social.</i></p> <p><i>porque significaba a veces tenía que esperar desde las 2 de la tarde hasta las 6 de la tarde que llegaran los padres solos, entonces si se cubre esa deficiencia, dicen los estudios que el impacto desde el aprendizaje de los alumnos es de un punto, ósea no es significativo</i></p>

	<p><i>aumentar un 30 por ciento la permanencia dentro del establecimiento con respecto al aprendizaje, pero si lo medimos en términos sociales quizá si hay un impacto. si nosotros miramos esta es una de las áreas, los otros indicadores...</i></p> <p><i>es por ejemplo lo que pasa con la famosa ...</i></p> <p><i>estamos hablando seguramente de puntos porcentuales, en diez años yo creo que, si está bien, más del 1%, por año, es un indicador de mejora sostenible yo creo que hay factores, yo no tengo muy claro. se ha aproximado mucho a los profesores a los alumnos, de hecho, hay escuelas donde se da el caso de los alumnos, entonces algo está pasando ahí.</i></p> <p><i>¿Cuál era la pregunta?</i></p> <p><i>lo otro que también se ha ido modificando en el tiempo los que se están midiendo en la prueba SIMCE, en Tome ha ido surgiendo una evolución, entonces que indudablemente que a los establecimientos adecuarse a ese sistema le cuesta, porque si un día no sé 10 años atrás, 20 años atrás estamos hablando, este instrumento tenía otro nombre, pero es muy antigua la prueba SIMCE, si <b>en el año 80 y algo</b>. Yo creo que tiene que ver un poco con eso, acuérdense ustedes que también ha habido en el 2012, parece que hubo un ajuste del programa porque, porque se dan cuenta de que había, si yo quiero ir al SIMSE, que es la medida de los estándares de Estados Unidos había diferencia aquí con el aprendizaje de otro país de dos años, los que aquí estaban cursando el octavo en otros países estaban cursando noveno, entonces hubo que hacer una</i></p>
	<p><b>ESCUELA 1 SAN CARLITOS</b></p>
<p><b>PERTINENCIA</b> <b>Diferentes capacidades e</b> <b>intereses etnias,</b> <b>religiones.</b></p>	<p><i>Últimamente ha bajado un poco el interés del estudiante en la escuela, yo lo he notado ósea no, la escuela no, el estudiante no es atraído no, no le llama la atención la escuela no sé por qué. Si, por que no le atrae, pero no les gusta la escuela en lo general, ósea yo comparando con los otros años en estos últimos tiempos el niño como la escuela no le atrae no les motiva, yo creo que hay debería de a ver un cambio fundamental,</i></p> <p><i>“Si se nota, la otra vez conversábamos que el niño es distinto imagínese que antes el niño conversaba (no se</i></p>

	<p>entiende) todo lo que uno llevaba antes era novedad ahora todo lo ven en internet, en You tube entonces hay que reinventarse, hay que hacer una escuela distinta”.</p> <p>“Si, por que un niño, ahora hay niños distintos tiene que cambiar, pero lo que yo veo que los que vienen saliendo no vienen con ideas nuevas, la Universidades se están quedando, yo creo que se están quedando”. Las universidades no van con el tiempo, yo a lo mejor ya soy viejo yo ya estoy viendo tele, hay que cambiar, pero las universidades no cambian, yo cuando veo a niñas jóvenes digo, aquí voy a aprender algo nuevo, pero no es así”.</p> <p>Esta por qué les alcanzo el puntaje. Le voy a decir algo que es una verdad que a mí no me gusta decirlo mucho, intelectualmente el profesor no está capacitado para pasar los contenidos, todo no, no, no lo domina todavía, y es como un profesor nuevo que no está preparado. ¿No es un investigados? No es un investigador o sea no sabe hay cosas terribles que yo converso y no saben, ósea les falta más cultura, no es como el profesor antiguo que conversaba con alguien y él sabía, la gente moderna no lee, no se actualiza, no sé.</p> <p>No tengo respuesta, porque será, lo voy hacer un ejemplo, es que yo soy bueno para conversar los temas, por ejemplo ocurrió artos hechos fundamentales con el mismo ejemplo que yo quise saber la opinión de mis colegas moderno, jóvenes y nadie hablo del tema, por ejemplo cuando salió el Papa (Francisco) yo en un desayuno quise tomar el tema que opinaran y nada, cuando murió Fidel Castro, oye murió Fidel Castro era un personaje y unos no tenía ni idea quien era, a ese nivel.</p>
	<b>ESCUELA 2 BELLAVISTA</b>
<p><b>PERTINENCIA</b> Diferentes capacidades e intereses etnias, religiones.</p>	<p>“Siento que es una debilidad que tenemos, porque no todos pensamos igual, yo respeto mucho a las personas que llegan, por ejemplo, nos han llegado niños del circo, niños que son mapuches y a ellos por ejemplo les gusta tener su cabello largo”. “Lamentablemente en esa área no.</p> <p>muchos sesgos y que no está la voluntad de querer cambiar su concepto; es un concepto de orden que es errado, “Porque son cosas que se arrastran del pasado, por ejemplo, el uniforme, el cabello corto, las niñas con el cabello amarrado, porque el concepto de orden, el concepto de que una escuela esta ordenada que funciona bien la inspectoría es como, yo proyecto a la comunidad</p>

	<p><i>orden si mis niños están todos uniformados todos bien peinados todos con el cabello cortito todos limpios, eso para mí es proyectar a la comunidad que mi escuela es ordenada”.</i></p> <p><i>“Ahora dependiendo de que estén los niños en plataforma, es una plataforma donde se le dan horas a los docentes por niño, por ejemplo, hay un niño que es permanente que tiene por ejemplo un problema cognitivo grave, entonces se le dan unas 11hrs a la docente especialista que no es la docente de aula para trabajar con el niño y a la docente de aula se le dan 3hrs para poder coordinarse con la docente PIE”, en esta respuesta se ve una combinación de la asistencia del programa de intervención educativa con la de aula propiamente tal y no como el concepto medico tradicional. ¿Eso es una práctica de la escuela o en general? No, es una normativa en general así se pide que se trabaje.</i></p>
	<p><b>ESCUELA 3 ARTURO PRAT</b></p>
<p><b>PERTINENCIA</b> <b>Diferentes capacidades e</b> <b>intereses etnias,</b> <b>religiones.</b></p>	<p><i>“Como el niño siente la escuela, es un proceso. Inicialmente la escuela puede ser para los niños de prebásica el lugar de juego, de conocimiento, lugar de divertirse, pasarlo bien y aprender casi sin darse cuenta. En educación inicial es un lugar más bien de recreación de aprender a convivir con otros niños. Generalmente los chiquititos viven en su entorno familiar entonces, se les abre un mundo con un montón de compañeros, juegan, se divierten, conocen etc.</i></p> <p><i>“Bueno Tomé todavía es un pueblo <u>muy homogéneo</u> hay poca diferencia social y hasta económica. Es lo que percibo, por tanto, los niños son muy similares. Las familias que alimentan la escuela provienen de un sector social socioeconómico y cultural muy similar. No tenemos gran presencia de etnias todavía, tampoco ha llegado mucho extranjero, pero cuando se da la situación obviamente se atiende en forma, apuntando siempre a la integración, más que atender los focos diferenciales”.</i></p> <p><i>“Si, pero como te digo nosotros no lo hemos vivido, si bien hay niños que tienen ascendencia indígena, como la gran mayoría de la población, pero vive como un chileno más. Me refiero yo, no tenemos un niño que venga de alguna zona especial de indígenas o alguna etnia particular. Son niños que por apellido tienen ... pero</i></p>

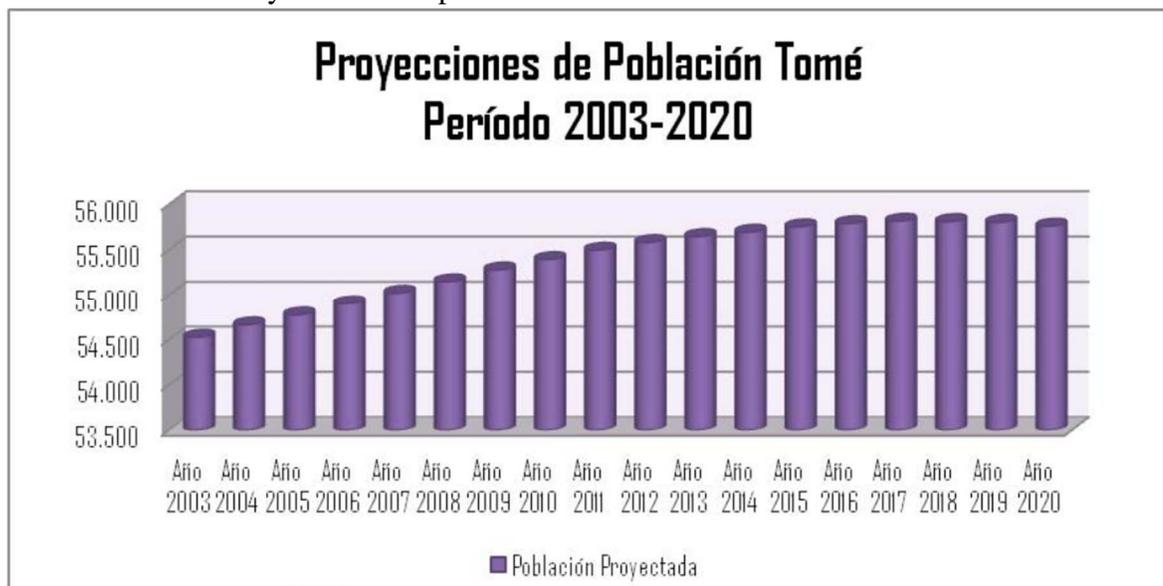
	<p>tienen una cultura tal cual sus compañeros viven en el mismo sistema no traen una cultura indígena.</p> <p>“lo que pasa en la zona de Arauco donde la integración es mayor porque los niños provienen de culturas y asentamientos indígenas. Te fijas. Entonces no nos ha tocado vivir eso.</p>
	<p><b>ESCUELA 4 GABRIELA MISTRAL</b></p>
<p><b>PERTINENCIA</b></p>	<p>“Desde el punto de vista de los alumnos no lo tengo muy claro, pero si desde el punto de vista de la escuela, que es lo que quiere la escuela, desarrollar a los alumnos, impartir conocimiento”.</p> <p>Yo creo que es el caso de esta escuela, no hay un cambio significativo en la matricula, de hecho, aquí hay niños que llegan y cuesta que se vayan, es decir quieren estar aquí, es el mejor indicador que yo veo que los alumnos están contentos con el proyecto educativo, y también los papas porque si los papas no me dicen... no hay demandas, aquí hay un montón de apoderado como lo ve usted”.</p> <p>“características que tiene el director acá, va a buscar una solución para aquel alumno que se sienta discriminado no incluido buscara con todo el equipo que tiene para que ese niño, se resuelva esa situación, de hecho estamos saliendo de una reunión donde viene una niña con problemas de Bullying (<b>violencia escolar ejercida por pares</b>) de otro establecimiento y el me pidió que fuera y tomara todos los antecedentes y empezar a intervenir lo antes posible, es una preocupación del director de que los alumnos se sientan bien en el establecimiento, los apoderados, los profesores”.</p> <p>Este es un instrumento externo, porque nosotros queríamos tener todos los elementos internos, pero sería poco objetivo,</p> <p>El SIMCE tiene ese problema de que...en el sistema educativo yo encuentro que hay esa gran incoherencia, en qué sentido, en que ustedes nos dicen a nosotros atender las diferencias individuales, ser inclusivos que se yo, pero.”</p> <p>hacer instrumentos con las distintas características de nuestros alumnos, pero ellos nos tienen a nosotros como un instrumento totalmente estandarizado, que no se hace cargo de esas diferencias entonces hay una tremenda incoherencia en el sistema educativo y todas las normas del ministerio apuntan a la inclusión y a la diversidad</p>

	<p><i>pero los instrumentos que ellos nos aplican no son así, un poco se abrieron ahí con estos otros indicadores pero a la final existe un 67 por ciento de la evaluación a los establecimientos, un 67 coma y tanto.</i></p> <p><i>No, no porque el alumno que nosotros atendemos pertenece más o menos al mismo trato socioeconómico, No, aquí no hay ninguna situación.</i></p> <p><i>Lo primero que están normado, es un reglamento y que en cualquier momento aquel alumno que se sienta vulnerado en sus derechos puede recurrir a las distintas instancias, puede ser sus inspectores guías, inspector de pasillo, inspector del establecimiento, director, ósea todas esas puertas el reglamento contempla las instancias donde incluso.</i></p>
	<b>ESCUELA 1 SAN CARLITOS</b>
<b>EQUIDAD</b> Igualdad con diferenciación.	<p><i>“Y al menos generalmente por cercanía a la escuela básicamente por eso, Todos tienen acceso no hay nada ningún problema de acceso, incluso la escuela ya tenía acceso, venían de otros lados, por eso me intriga mucho que, de otros barrios, otras escuelas los echaban y venían a llegar aquí, entonces los que tenían disciplina mala llegaban ahí a la escuela”.</i></p>
	<b>ESCUELA 2 BELLAVISTA</b>
<b>EQUIDAD</b> Igualdad con diferenciación.	<p><i>“Todos los colegios municipales, no podemos nosotros negar matrícula de hecho todos los que se acerquen y quieran matricularse no hay problema de eso, siempre y cuando estén los cupos porque obviamente nosotros tenemos, tenemos que tener un espacio razonable para los niños y por lo tanto no podemos excedernos en número” -“Crece la matrícula y nos envían muchos niños que tienen problemas graves, diagnósticos graves también, que otros colegios sienten que no se la pueden y nos envían a nosotros esos niños. Pero la verdad es que nosotros tenemos un equipo PIE muy fuerte” “Ha ido avanzando en esos términos y siento que, bueno no todos los colegios, acá es aporte al equipo porque trabajan muy bien con el docente de aula, entonces el docente de aula maneja el tema curricular y el equipo PIE maneja mucho las estrategias de enseñanza y metodología para trabajar con niños con diferentes diagnósticos”.</i></p>
	<b>ESCUELA 3 ARTURO PRAT</b>
<b>EQUIDAD</b>	<p><i>“Bueno cuando hablas del ingreso es cuando llegan a matricularse a la escuela. Vamos a ponerle sustento a lo que le voy a decir. Hace 4 años atrás éramos 480</i></p>

<p>Igualdad con diferenciación.</p>	<p><i>niños, hoy día somos 560 aproximadamente lo que indica que; es una escuela que aparentemente o a la percepción de la comunidad estamos respondiendo a las necesidades de las familias por tanto hay un mayor interés por venirse acá”.</i></p> <p><i>“Yo creo que es cuestión de que nosotros hemos conversado y que tenemos que seguir afianzando el tema de que todavía aquí en la comunidad educativa es principalmente respetuosa”.</i></p> <p><i>“Por tanto, lo más probable es que eso la gente lo percibe. Desde el punto de vista de la convivencia, la escuela está bien reconocida dentro de la comunidad y por otro lado con el tema del aprendizaje los niños normalmente tienen buenos resultados tanto en el colegio de acá de Tomé como los que se van después a la enseñanza media en Concepción”.</i></p> <p><i>“Si. Si. La gente está contenta con el colegio. Eso se ve en la matrícula. Yo creo que esas son las dos características fundamentales que yo siento como director que son; la convivencia fundamentalmente y la enseñanza”</i></p>
	<p><b>ESCUELA 4 GABRIELA MISTRAL</b></p>
<p><b>EQUIDAD</b></p>	<p><i>para mí una escuela inclusiva sería que es capaz de darle respuesta. ...mientras sea ley...me perdí. Donde sus alumnos aprenden, ahí también establece que tiene que ser una escuela que atiende no solamente los prioritarios, sino también otras áreas, lo social, crear un ambiente donde se pueda el aprendizaje, interés, por ejemplo, deportivo, artístico, atender a una dimensión más allá...</i></p> <p><i>aquí hay talleres de distinta naturaleza de distintos intereses de los alumnos,</i></p>

## 6 ANÁLISIS Y RESULTADOS

### 6.1 Cuadro N° 3 Proyecciones de población



Fuente: <https://www.tome.cl/comuna/informacion-censal>

En la investigación realizada a las escuelas Municipales de Tomé, se necesita diferenciar la ruralidad y urbanidad de los contextos escolares donde se tomaron las muestras. Se utiliza para comprender las categorías de escuela autónoma y escuela emergente denominaciones que utiliza la Agencia de Calidad (AC). Las zonas urbanas que se caracterizan por tener mayor densidad de población y diversidad de humanos, en comparación con las zonas rurales. Generalmente, a las ciudades y pueblos grandes se les clasifica como áreas urbanas. La comuna de Tomé acoge a un 2,82% de la población total de la región; un 12,36% corresponde a población **rural** y 87,64% a población **urbana** según el censo de 2002.

Es importante señalar que la **comuna de Tomé** incluye, además, los poblados de Rafael, Coliumo, Menque, Cocholhue, Punta de Parra y Dichato que no se tomaron muestras en esta oportunidad. La superficie de la comuna es de 495 km<sup>2</sup>. De tal manera que la población rural tiene una presencia bastante menor que la población urbana. Este hecho trae como consecuencia que la Municipalidad tenga menor ocupación para el desarrollo rural. Sin embargo, resulta importante destacarlo en esta investigación porque cobran relevancia por pertenecer a sectores que habitan estudiantes prioritarios que son aquellos para quienes la situación socioeconómica de sus hogares puede dificultar sus posibilidades

de enfrentar el proceso educativo. Desde Prekínder hasta 4° Medio, sólo en los establecimientos educacionales que están incorporados a la Subvención Escolar Preferencial MINEDUC (2008).

## 7 CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES

Algunos de las practicas que las escuelas efectivas o escuelas con educación de calidad radican principalmente en prácticas educativas y pedagógicas de acuerdo uno de sus directivos entrevistados; *“los profesores tenían que estar claros del proyecto escolar, aunque esta tarea directiva no es fácil”*. Reconoce que la articulación de los objetivos es la principal herramienta para el logro de sus objetivos

La investigación presentada tuvo el propósito de encontrar en terreno mediante la descripción de los propios actores sociales que relatan sus impresiones, sus aprensiones y su percepción como directivos y garantes del proceso educativo de calidad que comenzó a implementarse desde 1990 hasta concluir con la ley que crea el sistema de educación pública el 2017 Ley N° 21.040.

Los objetivos de esta investigación fueron por una parte encontrar e identificar los obstáculos que aún permanecen y también los facilitadores del proceso educativo en contextos vulnerables que se dan principalmente alejados de la Región Metropolitana. Para este propósito se propuso la revisión bibliográfica de organismos competentes y relacionados con los procesos educativos y desarrollo social de carácter nacional e internacional y estudios longitudinales en Chile e Iberoamérica. Entre los documentos se encuentra la investigación encargada por los Estados y miembros de la UNESCO, incluido Chile al Laboratorio Latinoamericano de la Calidad de la educación (LLECE). Quienes han realizado varias recomendaciones para provocar los cambios estructurales como los avances y reformas educativas como calidad, equidad, e inclusión, que Chile las ha convertido en los principales pilares que sustentan la ley de educación pública de calidad, Con la finalidad de producir mejoras en la calidad educativa y promover la equidad mediante el fin al lucro, el aseguramiento efectivo del derecho a la educación y el término

de prácticas discriminatorias en el acceso a las escuelas (Bellei, Contreras, Valenzuela, 2008).

La información obtenida de los cuatro entrevistados y directivos de las escuelas Municipales de Tomé, entregaron sus visiones como parte y componentes de los equipos de dirección orientados a comprender la educación desde una óptica integral y enfoque de derechos del niño.

Para la comprensión y alcance de los contenidos de la investigación se trabajó el concepto de educación de calidad como tema principal y las diferentes dimensiones que la componen como subtemas. El diseño de recopilación de información se realizó mediante una pauta de entrevista semiestructurada. aplicada a cada uno de los entrevistados, las preguntas fueron orientadas a cada una de las dimensiones que están incorporadas al concepto de educación.

Dada la relevancia de las políticas públicas en educación donde la ruralidad está considerada con un tipo de evaluación desde las propias diferenciaciones de las escuelas urbanas, es decir, se toman en cuenta su ruralidad y contextos de vulnerabilidad, de acuerdo con el contexto se ajusta el puntaje y se reconoce a los establecimientos que desarrollan sus actividades en condiciones más difíciles para generar un índice de resultados ajustados y se obtiene una categoría de desempeño. Situación que en la muestra obtenidas de las dimensiones estudiadas con relación a la educación de calidad uno de sus directivos menciona, *“que con la disminución de matrícula disminuyen los recursos económicos y mantienen la condición de escuelas emergentes”* de manera permanente, transformándose en un obstáculo concreto respecto a la situación de ruralidad descrito por el sistema de calidad de la educación.

Obstáculos encontrados: las escuelas rurales por la cantidad de matrícula tienen la calidad de escuelas emergentes lo que implica que no tiene acceso a recursos de manera directa y causándoles inconvenientes para mejoras sociales y de infraestructura.

Respecto a la clasificación de las escuelas que tienen estudiantes prioritarios de la Ley de subvención escolar preferencia I(SEP) califican en:

a) Autónomos (Desempeño Alto): Han mostrado sistemáticamente buenos resultados educativos, de acuerdo a las mediciones que realiza el MINEDUC.

b) Emergentes (Desempeño Medio o Medio Bajo): No han mostrado sistemáticamente buenos resultados educativos, de acuerdo con las mediciones que efectúa el MINEDUC. Además, se clasifican en esta categoría a los establecimientos nuevos, los que cuenten con menos de 2 mediciones del SIMCE (de las 3 últimas que se hayan aplicado a nivel nacional), y aquellos cuya matrícula sea insuficiente para efectos de realizar inferencias estadísticas confiables acerca de sus resultados educativos (menos de 20 alumnos que rinden SIMCE).

De acuerdo al relato del directivo de la escuela San Carlitos este sería un obstáculo o una de las dificultades que se presentan hoy con la nueva ley de educación pública

c) En Recuperación (Desempeño Insuficiente): este es caso más extremo son las escuelas que han mostrado resultados educativos reiteradamente deficientes, de acuerdo con las mediciones que efectúa el MINEDUC.

San Carlitos entra en esta categoría, son clasificadas en esta categoría los Emergentes que no presenten el PME dentro del plazo. Nota: Al ingresar al régimen de la SEP, los establecimientos educacionales son clasificados en la categoría de Autónomos o Emergentes, ya que la categoría En Recuperación sólo puede ser aplicada posteriormente, no es la problemática de San Carlitos.

La calidad y la equidad de la educación son temas altamente relacionados y que afectan profundamente el desarrollo social y educacional de América Latina y el Caribe. A pesar de los progresos en materia de acceso y evaluación educativa, muchos estudiantes siguen experimentando desventajas en su aprendizaje debido a múltiples factores, pero en los casos estudiados está dado por el contexto socio económico, cultural, lugar de residencia, ruralidad, nivel parental familiar, que se repite por la composición familiar de los hogares. Esta es la situación de la escuela San Carlitos.

Por otra parte, se encuentran en los relatos la deficiencia en relación a la relevancia y como aplican sus conocimientos en las unidades educativas. los profesores egresados en la última década que tienen formatos estándares en relación a los contenidos mínimos educativos, que deben ser entregados sin modificaciones y sin grandes cambios respecto a los significados relevantes que los estudiantes deben sentir en el proceso educativo, estos no son considerados de importancia por ellos, sienten que es importante aplicar la totalidad del currículo en la entrega de conocimiento.

En la dimensión pertinencia las escuelas que manifiestan sus propios criterios dicen relación con los modelos culturales que poseen los profesores respecto a la uniformidad de sus estudiantes, el orden es prioridad en la apariencia externa, esto se explica con la resistencia a aceptar estudiantes que vienen de ambientes culturales diferentes como por ejemplo: niños de circo que usan su cabellera larga, o niños mapuches que también usan sus cabelleras largas, o los niños de otras nacionalidades como los niños Haitianos que se les obliga a cambiar de colores sus cabelleras, se piensa que el orden de las apariencias ayuda a mostrar un cierto orden social a quienes serán sus futuros estudiantes.

En relación a la eficiencia si es parte de los éxitos de las escuelas entrevistadas respecto a los logros por tener los recursos económicos adecuados para la consecución de los logros de los objetivos propuestos, aunque estos sean logrados mediante programas paralelos o alternativos al diseñado por el MINEDUC. La precisión se debe realizar en tanto las escuelas urbanas cuentan con esta posibilidad de alternativa, sin embargo, la rural estudiada no tiene esta alternativa de desarrollo como unidad educativa por no poder administrar recursos propios asignados por el sostenedor léase en este caso Municipalidad de Tomé.

En general las cuatro escuelas entrevistadas a través de sus directivos señalan que la eficacia o como realizan los logros de sus objetivos propuestos en sus planes anuales, se cumplen de forma parcial aunque insisten que están conscientes que están trabajando en los aspectos fundamentales, que pasa por la alineación de sus docentes, se reconoce que es un trabajo arduo que se realiza permanentemente, sin embargo es una tarea pendiente en la nueva formulación del sistema de educación pública en vigencia.

El concepto de calidad de la educación conformado por cinco dimensiones esenciales y estrechamente imbricadas, al punto que la ausencia de alguna implicaría una concepción equivocada de la calidad de la educación dentro de un enfoque de derechos humanos. “la educación es un derecho humano fundamental y un bien público irrenunciable, por tanto si las dimensiones o componentes de la educación de calidad propuestas en este estudio y basadas en los estudios internacionales de la UNESCO y las propuestas por el Laboratorio Latinoamericano de Calidad de la Educación para la elaboración del Sistema de Educación Pública que está vigente, no estarían presentes e imbricadas necesariamente en las escuelas estudiadas y si estarían en proceso de su implementación.

## 8 ANEXOS

## 8.1 CORPUS

CORPUS ESCUELA SAN CARLITOS			
NOTAS DE CAMPO	RESPUESTAS Y COMENTARIOS	PREGUNTAS	CODIGOS
<p>la entrevista se realiza en su domicilio particular por encontrarse de vacaciones y la escuela cerrada. Comentamos la intención de la entrevista y pedimos nos disculpe por realizarla en su periodo de descanso. Se produce un ambiente de confianza que facilita la conversación en forma fluida y natural.</p>		<p>W: Buenos días, bueno junto con la grabación le vamos a contar de que se trata la entrevista. Es una pauta semiestructurada más que, una conversación más que nada, unas preguntas a lo mejor van a varias un poquitito, pero el objetivo de esta pauta es describir, cierto identificar la percepción que tienen los directivos o profesores de las escuelas municipales de la comuna de Tomé, sobre la calidad de la educación, primero que nada, que perseguimos nosotros saber, como se está o como la llevan a cabo, si es que la practican cierto. Las preguntas están orientadas a abordar al menos cinco dimensiones que componen cierto el concepto de calidad de la educación, sus fundamentos están contenidos en la</p>	

	<p>un derecho</p>	<p>educación pública digamos de la última ley del año 2015 que justamente, está orientada hacia una educación de derecho social que antes que no tenía esa connotación tan marcada cierto.</p> <p>Claro como un derecho de acuerdo a la evolución y un contexto socio económico cultural de Chile se plantea un concepto de calidad de la educación definidos en contenido en la ley de la educación 21040 bueno del año 2015 pero que se lleva a práctica en el año 2017 básicamente , cierto, aunque esto pueden recibir nombres de diferentes siempre los conceptos uno va puede aparecer acá con distintos nombres pero los objetivos, el significado es prácticamente el mismo entonces la primera pregunta, no sé si tú la quieres hacer.</p> <p>¿tienes la pregunta? ZZ: sí: acá por supuesto, que las voy a tener</p>	
--	-------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>lo que hace la escuela, la escuela.</p> <p>Ya, al menos la perspectiva que yo tengo que se logra, que se logra medianamente, no se logra un cien por ciento debido a que dentro de la, de las escuelas municipales cierto se nota mucha diferencia social entonces lo que la escuela puede logra lo que puede ayudar al menos en las que yo me ha tocado trabajar es muy poco podría, ser más, entonces los niños necesitan mucho para hablar socialmente, por ejemplo, ellos no nosotros siempre peleamos en la parte que decíamos ¿ por qué la municipalidad no me paso para la parte social? nosotros no podemos competir</p>	<p>W: si las tienes acá ZZ: sí: si ya nos vamos a referir como a la eficiencia, ha, entonces la pregunta seria 1. ¿considera usted que lo que hacen las escuelas logra ser eficiente en el sentido social para el estudiante?</p>	<p>mucha diferencia social.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------

	<p>con las otras escuelas.</p> <p>Por ejemplo, el caso.</p> <p>Una escuela privada.</p> <p>Aquí, hay pocas, yo conozco, los estoy comparando y al menos donde yo trabajaba cierto, socialmente era difícil porque la escuela no tenía las condiciones cierto.</p> <p>Económica y condiciones infraestructura que para mí es fundamental porque por ejemplo un niño pasaba frío, un niño cierto ... pasaba frío emm no tenía condiciones en los baños, no respondían como corresponde entonces, eso el niño socialmente va como... entonces ese tipo de cosas emm si hace falta porque una va a nuestro lado y están, entonces yo por ejemplo yo trabajaba en el sentido que tenía deficiencia era invierno, el verano</p>	<p>w: ¿cómo cuáles? por ejemplo.</p> <p>pero aquí hay pocas.</p> <p>¿usted se refiere a condiciones económicas, infraestructura?</p>	<p>recursos son menos no se puede competir con las privadas.</p> <p>socialmente las escuelas no tenían las condiciones.</p> <p>Económica y condiciones infraestructura fundamental, el niño pasa frío = no responde (en lo académico)</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>en calor que no se soportaba.</p> <p>Administración no, no, no, si yo, claro, no. Falta de administración y el caso de nosotros por problema de matrícula, ósea nosotros no arreglábamos la escuela porque teníamos poca matrícula, ahora si usted pedía más matrícula le hacíamos más mantención entonces todo, todo ... el sistema que hallamos era por más matriculas, a mayor matriculas podemos decir más mas</p> <p>atención</p> <p>atención entonces ese, ese es el sistema, entonces decía, yo siempre discutía como yo voy a competir con la escuela uno por ejemplo, como yo con la california cierto... o competir en un sistema donde yo no tengo nada</p>	<p>w: ¿y eso es un problema con la administración de recursos, no es problemas que falte el dinero si no que?</p> <p>w: subvención</p> <p>w: atención</p>	<p>falta administración</p> <p>no se arregla la escuela por poca matricula</p> <p>no se puede competir en un sistema donde yo no tengo nada</p> <p>confianza en mandar niños a la escuela</p> <p>equidad: (-) <u>la escuela se está matando, las matrículas están disminuyendo, van a desaparecer, porque no darles condiciones.</u></p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>aquí la única que tiene todo, cierto, siendo las dos municipales, entonces estoy agradecido en..., en tener la confianza en mandar a los niños a mi escuela porque teniendo dos, tres cuadras, cinco cuadras la otra es grande entonces esa, ese tipo de cosas se da mucho en la educación que está <u>en el fondo a ciertas escuelas la está matando porque a ciertas escuelas las matrículas están disminuyendo al final van a terminar desapareciendo esas escuelas porque por no darles las condiciones,</u> porque a veces los colegas he hablado de los profesores, no, no podían hacer más porque por que las condiciones físicas yo mi es fundamental el sentirse agradable o sentirse, ese es un asunto por qué lo demás es yo veo tanto el dinero y era por que llegan cosas llegan arto, bueno yo puedo comparar el caso mío que yo empecé... sin nada y ahora tienen tanto ... en esa parte al menos</p>	<p>w: eso, vuelvo un poquito a insistir en la pregunta de la administración es porque no es una administración colegiada, es decir, de todo el equipo de trabajo o una decisión del director fundamentalmente digamos que ....</p> <p>¿vulnerables?</p> <p>¿autónomas?</p>	<p>sentirse agradable</p> <p>tanto dinero cosas llegan arto</p> <p><u>autónomas administran y a las emergentes nos administran los recursos las autónomas pueden administrar sus dineros.</u></p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>en esa escuela se nota la diferencia.</p> <p>lo que acá por ejemplo esta la escuelas que son...</p> <p>vulnerables, a no, hay algunas que se administran solas.</p> <p><u>autónomas y las otras son emergentes ya y ahí hacen unas diferencias, la de emergentes, nosotros como no, nos administran la plata.</u></p> <p>claro, no, la' autónomas pueden administrar su dinero, sus platas, cierto, nosotros no, nosotros pediríamos algo y según el departamento "no es que es mucho para ustedes" como que la administran por nosotros.</p> <p>la super intendencia</p>	<p>¿ustedes son emergentes no, son autónomas?</p> <p>ya cierto, cierto. ¿quién decide esa autonomía y quien decide?</p> <p>¿la super intendencia?</p> <p>w: (todo o no) por matrícula por cobertura.</p> <p>¿y de quien depende esa estrategia de poder aumentar la cobertura por ejemplo? de los espacios también</p> <p>depende de la infraestructura</p> <p>w: por ejemplo, si uno mira la escuela san Carlitos, ¿tiene una infraestructura apropiada?</p>	<p>se decide por matrícula</p> <p>por aumento de matrícula se postula a ser autónomo.</p> <p>la infraestructura depende de la matrícula.</p> <p>buenos resultados simce no son autónomos.</p> <p>son emergentes y todo depende de la matrícula.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>también se decide por cantidad de alumnos.</p> <p>todo es por matricula, si yo aumento la matricula puedo postular a ser autónomo.</p> <p>¿ha? de la infraestructura, no, si yo, todo eso depende de la matrícula.</p> <p>sí, esa escuela sí.</p> <p>baja matricula</p>	<p>sí, si</p> <p>sí: pero ponte tú, si punta de parra, no podría tener más niños, no podría agrandar más, porque no tiene espacio. además, claro tiene una autoconstrucción muy precaria todavía.</p> <p>w: ya y ¿cuántos años pueden ser emergentes?</p> <p>ya claro, tiene que ver con la matricula. tiene que ver solamente con la matricula.</p> <p>pero ¿hay alguna estrategia pienso yo, para decir bueno vamos a salir de este estado y vamos a gestionar más matriculas, como le hacemos?</p> <p>sí: es imposible que puedan aumentar porque no hay más familias en el sector donde están.</p>	<p>depende de la matrícula y la gestión. (el territorio)</p> <p>equidad (-) poca familia (demográfico) poca matricula.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>por ejemplo, punta de parra un caso, san Carlitos otro, tienen buenos resultados en simce ... nacional... siempre siguen siendo eeh no han sido nunca autónomos, son emergentes y todo depende de la matrícula.</p> <p>hasta que nos suba la matrícula</p> <p>solo con eso.</p> <p>claro una gestión ahí son procesos del sector donde se está por ejemplo san Carlitos</p> <p>imposible porque no hay más familias. exactamente california donde no hay más familias, porque california es un barrio de abuelitos, donde</p>	<p>ya</p> <p>sí: de hecho, por eso san Carlitos no pudo tener Pre-kínder porque no había niños para Pre-kínder.</p> <p>w: mira</p> <p>w: pero no puede tampoco sacarla porque necesitan tener, hay y no hay sectores, que sea que necesita esa población digamos.</p> <p>sí: ha, esta Rafael un poquito más allá.</p>	<p>equidad (-):no tuvimos Pre-kínder ya este año no vamos a tener kínder, el próximo año, más terrible que no vamos a tener primero</p> <p>equidad (-): cuando se hizo la reforma lo primero que yo mire fue como se iba a partir por matrícula o por asistencia, cuando salió por asistencia, yo para mí la reforma no vale nada, porque yo quería por la otra que yo empecé ósea que por matrícula porque antes cuando tenía diez, cinco, uno...tenía una plata que era siempre,</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>viven puros abuelitos, entonces los niños que van ahí son los niños donde las mamá, los dejan a cargo de sus abuelitos para salir a trabajar y esa es la matricula que tenemos nosotros pero no es, así como Gabriela Mistral por ejemplo, que tiene una población enorme donde hay juventud con niños chicos acá no, acá son... san Carlitos igual, uno va contando las familias y uno ya sabe quiénes son los que vienen y los que van.</p> <p>claro, imagínese que nosotros no tuvimos Pre-kínder ya este año no vamos a tener kínder, el próximo año, más terrible que no vamos a tener primero. te fijas y eso todo va a los más chicos y eso está bajando porque nosotros no hay primero, tenemos seis y eso se va y no se puede hacer nada.</p>	<p>w: claro sale más económico contratar uno.</p> <p>w: ¿genera pérdida? ¿y con el antiguo?</p>	<p>buena asistencia igual va a generar poca plata</p> <p>los profesores en sueldo siempre hay un déficit.</p> <p>(eficiencia) tenían presupuesto asignado por ser rurales.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>claro, pero ahí está la otra, esta Rafael.</p> <p>esta cerca entonces, hay gente ya. ... matrícula sale más fácil llevar un furgón a todos los niñitos de ahí llevarlo, traerlo.</p> <p>entonces por ejemplo cuando, cuando se hizo la reforma lo primero que yo mire fue como se iba a partir, si iba por matricula o por asistencia, cuando salió por asistencia, yo para mí la reforma no vale nada, porque yo quería por la otra que yo empecé ósea que por matricula porque antes cuando tenía diez, cinco, uno...tenía una plata que era siempre, en cambio ahora por matricula hay muchas cosas que depende eso, entonces la asistencia también, la asistencia es fundamental, aunque uno tenga buena asistencia igual va a generar poca plata. o en el caso que tenía, por</p>	<p>ya perfecto sí, entonces, dice por otra parte ¿se cumples los logros académicos esperados por los estudiantes?</p> <p>sí, independientemente</p> <p>w: eso es lo satisfactorio dice usted que podría.</p> <p>ya y ¿cómo se logran, por ejemplo, como se logra visualizar eso?</p> <p>w: ya ¿eso implica digamos que cualquiera podría ser profesor o alguien que tenga mucha fuerza para ser profesor, se dedica tanto en este caso?</p> <p>y por qué, ósea vamos a separar al buen profesor o al profesor que se dedica.</p>	<p>(eficacia) se cumplen los logros académicos.</p> <p>los logros son de los profesores</p> <p>los logros se visualizan por la vocación</p> <p>motivación es difícil, niños desmotivados.</p> <p>(relaciona) motivación con pobreza, tienen muchas necesidades (económicas, sociales, alimenticias) ;(niños con papas alcohólicos)</p> <p>conocer al niño (meterse en el mundo del niño)</p> <p>uno al conocer al niño empieza a trabajar a</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>ejemplo, nosotros sacamos la cuenta cuanto tenía tal escuela y cuanto tenían los profesores en sueldo no hay comparación siempre hay un déficit, tenían tres o cuatro millones de pesos porque no genera.</p> <p>la perdida todas estas escuelas trabajaban la perdida por el nuevo sistema.</p> <p>por el antiguo tenían un, un, como se llama, un presupuesto la escuela, por ejemplo, todas las rurales tenían diez millones de pesos... uno, dos, tres, cuatro, cinco alumnos siempre la misma... entonces nosotros nos preocupamos que no teníamos alumnos siempre estamos asegurados.</p> <p>si yo creo que sí.</p>	<p>vocación. vocación ¿por qué cuesta? cuesta, por ejemplo, dice usted difícil, pero depende del profesor.</p> <p>¿por qué llegan desmotivados según usted?</p> <p>sí, si claro</p> <p>w: por lo tanto, si uno digiera que el capital</p>	<p>motivarlo; la educación es lo único.</p> <p>cultural es estático, no se mueven de donde están, no conocen. en comparación con otros.</p> <p>la labor de la escuela, en lo cultural antes sacábamos y conocían en salidas pedagógicas, ahora se está terminando.</p> <p>capital simbólico, al final todos los niños esperaban la salida pedagógica.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>independientemente, eso es lo bueno eso es lo bonito.</p> <p>eso es lo bonito.</p> <p>eso se logra porque no sé por qué, los colegas le ponen... emm cuesta porque, yo lo veo, yo trabajé también, fui profesor años y uno le pone gente, le pone, le pone, le pone y eso emm y eso logros son de los profesores.</p> <p>yo creo que ahí también tiene que gustarle la profesión</p> <p>¿a ver no entiendo ¿cuesta qué?</p> <p>es difícil porque hay que motivar a los niños, los niños llegan muy desmotivados</p>	<p>que ellos tienen digamos su capital social es muy pequeño, carente.</p> <p>claro yo me refiero a eso, al capital cultural que ellos tienen no a su cognición digamos.</p> <p>w: entonces la labor de la escuela tiene digamos tiene conciencia de aquello cual es el papel que cumpliría en este caso. la salida pedagógica. pero eso es pese a un proyecto del colegio</p>	<p>las escuelas más grandes lo llevan a lugares más lejos.</p> <p>(relaciona salidas pedagógicas, cultural, de conocer y tiene alumnos ingenieros, médicos. (labor social).</p> <p>todos tienen acceso (equidad)</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>por qué socialmente al menos yo le estoy hablando de mí. socialmente ellos están muy, a ver es gente muy pobre entonces ellos tienen muchas necesidades, necesidades alimenticias, necesidades económicas, social, por ejemplo, yo siempre trabajo con niños con papas alcohólicas que no le dan, puta que yo les contaba... entonces uno tiene que conocer muchos niños, tiene que conocer al niño, porque a veces porque llega con sueño o por que llega con esto y por qué esta así pucha usted se mete en el mundo del niño y al final termina llorando y entonces eso uno tiene que reconocerlo y empezar a trabajar, a motivarlos y convencerlos que la educación es lo único.</p> <p>claro socialmente son pequeños, intelectualmente no.</p> <p>su ...cultural es muy, muy, no hay comparación con</p>	<p>yo creo que si por supuesto.</p> <p>w: voy hacer una pequeña introducción para hablar de la equidad porque nosotros del año noventa que comenzamos a hablar de la equidad y la calidad educacional en ese mismo momento eran palabras abstractas, en el aire, que no sabemos para donde íbamos, entonces la pregunta sería ¿de qué manera ingresa el establecimiento todos/as los estudiantes?, ¿cómo ingresan a su escuela para cumplir este objetivo de equidad?</p> <p>claro, por nota, porque son cercanos a la escuela, por que básicamente por eso</p> <p>¿todos tienen acceso?</p>	<p>pertinacia (expulsaban por disciplina)</p> <p>la disciplina influye en cursos pequeñitos uno podía controlar.</p> <p>(eficacia) la escuela funciona bien por los horarios y disciplina, confían.</p> <p>(eficacia, como son logrados los obj)</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>otros, viven ahí nomás, se mueven poco, entonces no voy a comparar con los niños de alguien que salen, conocen, ellos no, ellos siempre están ahí nomás</p> <p>por ejemplo, nosotros, una labor era, precisamente era, sacarlos de allí por ejemplo yo encontraba muy bien esos viajes que hacíamos nosotros, pedagógicos se llaman, los sacábamos y conocían no sé, Chillán, laguna del pato, ... salían y conocían entonces y una manera de sacarlos de ese, era una de las cosas buenas que se podía hacer que ahora ya se está terminando.</p> <p>sí, de un proyecto, tiene que estar dentro del plan de mejora la escuela tiene que estar cierto en ese proyecto, tiene que estar ese viaje, si no está previsto es difícil hacerlo, pero casi siempre uno lo hace pensando en ese</p>	<p>w: ¿porque eran desechados por las otras escuelas?</p> <p>¿disciplina?</p> <p>ya.</p> <p>w: y ¿cómo funciona la disciplina en la escuela de ustedes?</p> <p>ya.</p> <p>sí: cuando por ejemplo aquí la pregunta está adaptada más bien, en lo que piensan los apoderados y dice ¿de qué manera los usuarios, cierto, estudiantes, padres, apoderados evalúan el desempeño de la escuela?</p>	<p>con encuestas, recogen antecedentes para reglamentos internos, tomando a la comunidad tanto apoderados, alumnos, profesores auxiliares</p> <p>(pertinencia: asegura educación, cultura estratos sociales) van porque les gusta y todo el mundo funcionaba. y los niños están seguros.</p> <p>lugar protegido, había preocupación más que el simce.</p> <p>claro, para la comunidad y apoderados más importante seguridad de los niños.</p> <p>los contenidos no es prioridad.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>no se entiende en una parte lo que dice el profesor, modulación</p>	<p>viaje que al final todos los niños lo esperaban.</p> <p>sí, que esa era una de las cosas buenas, incluso hay escuelas más grandes que lo han llevado a lugares más lejos entonces es una manera de sacarlos de ahí, de su nivel, pero con trabajo salen como yo conversaba aquí dentro de la escuela... emm muchos años en adelante la mayoría entonces, esa es una satisfacción, pero yo tengo alumnos de todo... ingeniero, médicos, artistas poco.</p>	<p>¿no hay una encuesta de evaluación que hagan ustedes?</p> <p>si se hacen, ya.</p> <p>ya y ¿eso ellos señalaban que era porque estaban bien evaluados por que decía usted por los horarios?</p> <p>lugar protegido digamos.</p> <p>¿más que los contenidos digamos? ¿más importante eso que los contenidos propios? ¿los</p>	<p>ha bajado el interés del estudiante</p> <p>el estudiante ahora no es atraído.</p> <p>los niños en estos tiempos la escuela no les atrae, no les motiva.</p> <p>es fundamental cambio porque los niños son distintos al niño antiguo, necesita otro tipo de escuela. la escuela debe cambiar reinventarse.</p> <p>el niño va a la escuela obligado.</p> <p>antes todo para el niño era novedad ahora con</p>
------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>¿cómo ingresan?</p> <p>y al menos generalmente por cercanía a la escuela.</p> <p>básicamente por eso</p> <p>todos tienen acceso no hay nada de ningún problema de acceso, incluso la escuela ya tenía acceso, venían de otros lados, por eso me intriga mucho que, de otros barrios, que otras escuelas los echaban y venían a llegar aquí a la escuela.</p> <p>por la disciplina</p> <p>disciplina.</p> <p>entonces los que tenían disciplina mala llegaban ahí a la escuela.</p> <p>es que la disciplina allá funcionaba bien, entonces se podía controlar con mejor manera.</p> <p>porque ahí no influye tanto, porque</p>	<p>contenidos mínimos de educación?</p> <p>ya, ósea no existe esta exigencia que tienen que ver contenido, más contenido.</p> <p>ya.</p> <p>claro ya ¿la otra, los haces tú o yo?</p> <p>sí: yo, ahora como relevancia la pregunta va enfocada a ¿cuán es la importancia que cree usted como directivo que tiene la escuela para cada estudiante?</p> <p>¿qué importancia le da el estudiante a la escuela?</p> <p>¿sí? ¿no se siente?</p> <p>¿no tienen respuesta ustedes de que no le atrae?</p>	<p>you tube no, hay que reinventarse.</p> <p>(relevancia no se promueve)</p> <p>las universidades se están quedando atrás. no vienen con ideas nuevas.</p> <p>las u. no va con los tiempos. el niño cree que va aprender algo nuevo y no es así.</p> <p>un buen punto es la formación del profesor nuevo.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>no se entiende en una parte lo que dice el</p>	<p>los cursos eran pequeñitos, entonces llegaba un grupo, entonces uno los podía controlar, no así en cuarenta alumnos así es muy complicado, y si los cursos eran pequeñitos se podía controlar mejor la disciplina.</p> <p>yo no, lo evalúan por dentro del funcionamiento externo de la escuela, disciplinario, por ejemplo, la escuela funciona bien, por los horarios, entonces esa es una manera que ellos empiezan a confiar.</p> <p>si se hacen una encuesta.</p> <p>si se hacen una encuesta. este año se hizo una encuesta de todo este sistema porque he tenido... de ahí se sacan todos estos antecedentes de la encuesta, reglamentos internos, toda esa cosa sale en la encuesta, donde</p>	<p>a reinventarse claro a reinventarse</p> <p>ya y ese sentimiento es compartido por el resto del equipo de trabajo.</p> <p>w: ¿debe de ser más interactiva la escuela?</p> <p>¿la escuela ha sido como directiva desde su punto de vista, porque seguramente usted se formó en una escuela mucho más rígida? y ¿directiva? donde usted se la sabia todas por decirlo de una manera no peyorativa, si no el profesor lo sabe y si lo dice un profesor es</p>	<p>el profesor falta formación, esta porque no le alcanzo del puntaje.</p> <p>características del profesor:</p> <p>intelectualmente. no está capacitado para pasar. contenidos no domina. profesor nuevo no está preparado. no es investigador. les falta cultura. cuando uno habla con profesor ahora no sabe. no lee no se actualiza</p> <p>mis colegas jóvenes no tienen idea de algunos personajes, no opinan.</p>
---------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<p>no, no, no al menos acá, no</p> <p>porque ellos veían que se iban cumpliendo las metas.</p> <p>últimamente ha bajado un poco el interés del estudiante en la escuela, yo lo he notado.</p> <p>ósea no, la escuela no, el estudiante no es atraído no, no le llama la atención la escuela no sé por qué.</p> <p>sí, porque no le atrae, pero no les gusta la escuela en lo general, ósea yo comparando los con los otros años en estos últimos tiempos el niño como la escuela no le atrae no les motiva, yo creo que hay debería de a ver un cambio fundamental, porque</p>	<p>no es un investigadores</p> <p>¿porque piensa usted que pasa eso?</p> <p>no tiene respuesta</p> <p>falta cultura, porque hay cosas que la universidad entrega que tiene que entregar por currículo que es la formación curricular que es donde enseñan como enseñar matemática, por ejemplo, la otra parte digamos, la parte social, esa interacción</p> <p>pero el tema de actualidad, por ejemplo, hoy en día</p>	<p>ejemplo: poco o cero trabajo en equipo.</p> <p>cuando se trabaja en equipo es mucho más fácil</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>no se entiende en una parte lo que dice el profesor, modulación.</p>	<p>yo también me ubico que en niño es distinto al niño antiguo el niño necesita otro tipo de escuela, ya, yo creo que la escuela debería de empezar a cambiar a reinventarse.</p> <p>a reinventarse por que el niño va a la escuela, pero van todos obligados.</p> <p>sí si se nota, la otra vez conversábamos que el niño es distinto imagínese que antes el niño conversaba (no se entiende) todo lo que uno llevaba antes era novedad ahora todo lo ven en internet, en yo tuve entonces hay que reinventarse, hay que hacer una escuela distinta.</p> <p>sí, porque un niño, ahora hay niños distintos.</p>	<p>vamos a hablar de unos temas que son controversiales por decirlo de una manera porque nosotros vivimos en un periodo, por eso nosotros estamos hablando reforma post dictadura, es en un periodo donde nos acostumbramos todos a no hablar y puede ser que esa cultura de diecisiete años de represión tal ves que eso ha costado salir de ahí.</p> <p>ósea ¿de trabajo en equipo?</p>	
-------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>tiene que cambiar, pero lo que yo veo que los que vienen saliendo no vienen con ideas nuevas, la universidad se está quedando, yo creo que se están quedando.</p> <p>las universidades no van con el tiempo, yo a lo mejor ya soy viejo yo ya estoy viendo tele, hay que cambiar, pero las universidades no cambian, yo cuando veo a niñas jóvenes ya aquí voy a aprender algo nuevo, pero no es así.</p> <p>claro exactamente, por que el niño de ahora es distinto.</p> <p>distinto claro, yo creo que hay ahí un punto, la formación del nuevo profesor.</p> <p>al profesor le falta formación.</p>	<p>pensando en la respuesta que me da usted respecto a ese tema justamente uno de los elementos que nosotros pudimos detectar dentro de la biografía, por que hicimos bibliografías comparados y la otro que plantea la UNICEF es como sugerencias, cierto, donde dice que lo fundamental en el caso de los profesores de los docentes es el trabajo en equipo y ese es el trabajo.</p> <p>y un buen director, y un buen director claro.</p> <p>un director de orquesta digamos para que todo pueda yo también, hemos visto bueno en Santiago había un director que yo lo conozco de muchos años, amigo mío y yo le decía “¿y por qué te llamas director tú?” y me decía yo dirijo, yo mando y lo que yo digo se hace; y yo le decía eso no es colaborativo; no será colaborativo me dijo porque no puedo trabajar con todos los profesores porque no todos colaboran entonces tengo que ser directivo, entonces él lo decía</p>	<p>no encontraba buenas las clases no hacen grupos, están sentados,</p> <p>relevancia; (-) <u>no encontraba muy buenas las clases.</u></p> <p>relevancia; (-) están todos ahí, no trabajan, no hacen grupitos, están sentados.</p> <p>relevancia (-) no es una clase moderna, no es una clase que sea, que sea una clase que, esto lo hacía yo hace veinte años atrás</p> <p>relevancia (-) ha cambiado el sistema” métodos a lo mejor distintos enseñar a sumar, restar, multiplicar a lo mejor eso, pero una clase distinta digamos así no.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>esta por qué les alcanzo el puntaje</p> <p>le voy a decir algo que es una verdad que a mí no me gusta decirlo mucho, intelectualmente el profesor no está acá, no está capacitado para pasar los contenidos, todo no, no, no lo domina todavía, y es como un profesor nuevo que no está preparado.</p> <p>no es un investigador o sea no sabe hay cosas terribles que yo converso y no saben, ósea les falta más cultura, no es como el profesor antiguo que conversaba con alguien y él sabía, la gente moderna no lee, no se actualiza, no sé.</p> <p>no se</p> <p>no tengo respuesta, porque será, lo voy hacer un ejemplo, es que yo soy bueno</p>	<p>un poco en broma y en serio también me decía, me gustaría ser colaborativo con todos pero no puedo porque es un equipo de sesenta profesores que no puedo manejar de otra manera por ejemplo, ese es un caso ejemplo y cuando nos deriva a conversar con otra persona nos dice “si el director lo dice yo lo hago” no tomando una decisión entiende eso, entonces yo creo que eso se conserva mucho todavía ¿eso se conserva mucho todavía o no?</p> <p>ya, aún se conserva</p> <p>w: una de las preguntas que tengo aquí dice, ¿cómo se realiza, como realizan las clases por profesores? por que podríamos decir ¿cómo lo realiza uno en lo que observa digamos en el aula? y también podría ser que uno compare o uno crea que realmente se está aplicando bien esa clase como se está realizando digamos.</p>	<p>relevancia (-) la clase no es muy interactiva.</p> <p>relevancia (-) no he visto nunca una clase que diga yo es harto bueno, que eh aprendido.</p> <p>pertinencia: (-) yo veía las clases poca participación de los alumnos y yo le decía no la encontraba buena, la encontraba aburrida, por eso los niños se aburrían, pero realmente son aburridas</p> <p>relevancia (-) los niños ahora dominan hartas cosas y tienen que ser más activas las clases, ahora los sientan no más, esta solo escribiendo.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>para conversar los temas, por ejemplo ocurrió artos hechos fundamentales con el mismo ejemplo que yo quise saber la opinión de mis colegas moderno, jóvenes y nadie hablo del tema, por ejemplo cuando salió el papa yo en un desayuno quise tomar el tema que opinaran y nada, cuando murió Fidel castro, oye murió Fidel castro era un personaje y unos no tenía ni idea quien era, a ese nivel, falta más esa conversa</p> <p>a lo mejor no existe lo que existía antes que nosotros los profesores nos juntábamos en una mesa en un (no se entiende) que nos juntábamos a conversar y yo aprendía de todo los demás, de los formalistas y conversábamos de</p>	<p>¿por qué?</p> <p>sí: ¿por ejemplo?</p> <p>ya ¿hay una clase, uno dicta la clase?</p> <p>claro.</p> <p>cómo es más de lo mismo</p> <p>¿no es muy interactiva se puede decir?</p> <p>claro porque también, claro que uno se sienta que ha aprendido, que esa es una buena medición digamos.</p>	<p>relevancia: (-) para mí la calidad no ha llegado a la educación.</p> <p>ha llegado métodos y plata.</p> <p>la calidad de la educación no.</p> <p>relevancia: (-) <u>calidad de la educación es cuando el niño sale sabiendo y haciendo lo que el estudio. aprender para aprender.</u></p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>los metas que opinabas tú, que opinaba usted y hay uno iba aprendiendo y ahora no existe eso, entonces uno no puede hablar un tema de actualidad por ejemplo eso encuentro yo que hace falta en las escuelas.</p> <p>por ejemplo, ahora ya no existe la bohemia, claro por ejemplo yo “¡uy! que me gusto esa” pero yo tenía amigos de todos los colores políticos porque antes yo me sentaba en la mesa conversábamos, discutíamos y ahí había un tema, pero ahora ya no se da, el mundo está muy, por ejemplo, acá en la escuela bueno yo acá en las últimas cada uno en su sala hay muy poco....</p>	<p>¿son aburridas?</p> <p>w: entonces si nosotros pudiéramos recapitular lo que usted nos dice, ¿una escuela que hace eso hoy día, es una escuela que tiene la categoría de una escuela de calidad?</p> <p>sí, tiene razón usted</p> <p>tangibles, cosas tangibles, recursos.</p>	<p>equidad (+): le regalan todos los computadores,</p> <p>recursos perdidos los computadores que entregan porque no los usar como debieran para que investiguen.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>de equipo poco, por ejemplo, el jefe que tenía yo cero trabajos de equipo, por eso yo creo que tuvimos choque porque nunca, nunca trabajábamos así, bueno este último tiempo, nunca trabajábamos bien el otro día creo cero nunca, y cuando uno trabaja en equipo es mucho más fácil, pero el no, no es para, pero por eso que no es bueno (no entiendo)</p>	<p>¿y qué es la calidad de la educación entonces? ¿a dónde estaría dirigida la calidad de la educación? ¿que vendría siendo entonces la calidad de la educación si no va a lo tangible?</p> <p>w: aprender contenido, por ejemplo, ya ok tiene contenidos.</p> <p>el aprender a aprender, e justo dijo una frase que justo nosotros estamos utilizando en nuestra tesis, es como el aprender hacer, aprender a convivir, aprender a aprender.</p> <p>w: que su curiosidad los pueda llevar a</p> <p>w: vital, si</p>	<p><u>falta dominio de los niños de cosas básicas como el Word.</u></p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

	<p>aún se conserva.</p> <p>lo que yo creo ahora, que <u>no encontraba muy buenas las clases.</u></p> <p>la encontraba como muy (no se entiende) a ver cómo podría</p>	<p>w: por ejemplo me pasa a mí que de repente hay mucha resistencia con los profesores con incorporar esta tecnología en las escuelas, esto mismo que haces de dejar los celulares a un lado, no será una buena metodología porque ellos no saben usar esto que no sea solo para jugar, utilizarlo en clases para que ellos se den cuenta que están en un ambiente donde tengan que investigar y descubrir cosas, como unirlo, incorporarlo digamos a la clase ¿cree usted que esa podrá ser una buena metodología o?</p> <p>si eso es verdad</p> <p>ahí también me nace una pregunta que tiene que ver justamente con la pertinencia para cada alumno porque cuando uno dice</p> <p>no te alejes tanto de la</p>	<p>jornadas muy largas, es un fracaso.</p> <p>jornada medio día el niño era más contento.</p> <p>las jornadas largas son tedioso para el niño.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>decirle, ósea se sigue, ósea esta clase la hacía yo (no entiendo)</p> <p>por ejemplo, ósea están todos ahí, no trabajan, no hacen grupitos, están sentados.</p> <p>claro, no es una clase moderna, no es una clase que sea, que sea una clase que, esto lo hacía yo hace veinte años atrás</p> <p>ósea yo en este minuto yo podría trabajar de más aquí</p> <p>más de lo mismo, no es que uno diga “oye que ha cambiado el sistema” métodos a lo mejor distintos enseñar a sumar, restar, multiplicar a lo mejor eso, pero una clase distinta digamos así no.</p> <p><u>no, no es muy interactiva</u></p>	<p>no, no, no, si la pregunta tiene que ver con una duda que me quedo, por ejemplo cuando un niño dice, los profesores dicen “este niño no le hacen mucho sentido el colegio” nosotros podemos decir es un niño que tiene intereses de tipo filosófico, tiene intereses artísticos, tiene distinta etnia, me viene de otro país, por ejemplo, que le podemos ofrecer, ¿le estamos ofreciendo algo que sea pertinente para, que le sirva a ellos, que si se sientan identificados por lo tanto participan en ese espacio digamos educativo, lo hace la escuela?</p> <p>el currículo</p> <p>la hora electiva, una cosa así</p>	<p>se iba hacer algo distinto con las jornadas completas, pero al final se terminó haciendo clases de simce.</p> <p>recapitulación</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>no he visto nunca una clase que diga yo es harto bueno, que eh aprendido.</p> <p>claro, yo veía las clases y yo las miraba poca participación de los alumnos y yo le decía no, no, no, no la encontraba buena, es decir, la encontraba aburrida, por eso los niños se aburrían, pero realmente son aburridas</p> <p>el niño ahora es distinto, si yo los conozco como son ahora dominan hartas cosas y tienen que ser más activas las clases, ahí los sientas no más, está solo escribiendo.</p> <p>no, no sé, para mí la calidad no ha llegado a la educación.</p> <p>ha llegado métodos, plata, ha llegado.</p> <p>la calidad de la educación no.</p> <p><u>una buena calidad de la educación, es para</u></p>	<p>escuela, así tiene un nombre, es cuando es completa la</p> <p>w: la Jec</p> <p>ha enseñanza completa</p> <p>más de lo mismo</p> <p>ahora por ejemplo los niños que</p> <p>hay en ese caso usted no se nota el cambio tampoco</p> <p>lo echaban de menos</p>	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>mí es cuando el niño sale sabiendo y haciendo y estudiando lo que el aprendió, eso es una buena calidad, por ejemplo, un niño, aprender para aprender cómo se llamaba antiguamente.</p> <p>después utilizar afuera, que los usen.</p> <p>eso es fundamental es harto antigua la frase, pero, por qué, y la otra cosa que yo veo que nosotros tenemos que, como ha cambiado la educación en el sentido de cómo es importante eso, de cómo el niño sepa investigar, sepa utilizar</p> <p>su curiosidad y lo tecnológicos que son maravilloso para mí, que lo sepa utilizar ese es un aprendizaje, ósea que el computador</p>	<p>a mí me gustaba el horario de mañana, por ejemplo, el horario de tarde lo encontraba demasiado largo.</p> <p>w: quedan más aburridos.</p> <p>¿quedan preguntas?</p> <p>no me quedan preguntas, yo creo que estamos redondeando ya.</p> <p>sí: entonces así como para más o menos, dice usted de lo que hemos hablado, por ejemplo me decía que la eficiencia en el sentido social, se logra medianamente digamos, porque hay mucha diferencia entre las mismas escuelas municipales, que tienen que ver con los recursos que se dan, por el asunto de</p>	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>no lo use solamente para jugar.</p> <p>eso es fundamental, no hay ninguna en la escuela, no hay ninguna escuela que yo, cada vez que yo veo eso son millones de cursos perdidos, yo le digo que a esos niños le regalan todos los computadores, son computadores perdidos, porque ninguno los usa como tendría que usarlos, porque el niño no sabe usar el computador, que lo que sabe usar juega, anda que investigue algo.</p> <p>sí, pero dentro de recurso nomas, pero yo creo que más que eso es enseñarle al niño a que sea más investigativo, no sé cómo hacerlo crearlo porque, ósea que vea que el</p>	<p>matrículas, también que los logros académicos también se dan y que fundamentalmente en gran medida tiene que ver gracias al profesor digamos, también me comentaba que la escuela debe de reinventarse, que al niño no le llama mucho la atención ir a la escuela, que la escuela como que no ha cambiado, que sigue con el mismo formato de hacer clases y los niños han cambiado, entonces que la escuela debe de reinventarse, que los alumnos, los apoderados, los auxiliares, en general los profesores evalúan bien la escuela por lo menos en la que usted a estado, y que va más enfocado a los horarios, la protección que tienen los alumnos, la limpieza y después le damos el sentido a lo que viene a lo académico, que está bien evaluado con otras prioridades que anteceden a lo académico digamos, y también algo muy importante que menciono que tiene que ver que no se ve</p>	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>instrumento se algo que él va construyendo y sea algo que le va dando un resultado, porque de repente dominan cosas y otras que no conocen y son básicas, por eso de repente pueden dominar los juegos, pero yo le digo hace me una carta en Word y no sabe.</p> <p>ese es un asunto que debería trabajarse, ósea, pero yo veo que la escuela se ha mantenido, ósea yo he tenido cuarenta años en eso</p>	<p>como la innovación o una nueva</p> <p>unas nuevas generaciones</p> <p>unas nuevas generaciones de profesor, que vengan con innovación o nuevos formatos de enseñanza que usted ve que hay más de lo mismo, y también como en general, un bajo nivel cultural de los profesores. eso más o menos no sé si tú tienes que agregar algo abajo, recapitulando lo que él nos comenta</p> <p>w: bueno un poco estando reforzando lo que tú dices yo también desprendo de lo que dice don Omar respecto digamos a la administración de las escuelas a los recursos que tienen y a la importancia de cada escuela de tomé le da a su terruño, digamos a su lugar donde se desarrolla, siendo bien homogéneo en lo general tomé tiene distinciones y usted las preciso bien claramente que son como la económica, en el caso de san Carlitos que es una</p>	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>sí, de ofrecerle ciertas cosas, al menos las profes, poco, deben de ofrecer más porque, no sé yo, hay es otro tema que yo tengo en la, el tema que tengo en la, (no entiendo) este asunto de el alargamiento de clases.</p> <p>no, no, no, que alargaron la hora de clase en la tarde</p> <p>sí como se llama el, escuela con</p> <p>ese es enseñanza completa de, como se llama, enseñanza completa</p> <p>la Jornadas Escolares Completas (JEC)</p> <p>tal vez está juntando para hacer distinto, para seguir haciéndole clases.</p>	<p>escuela rural prácticamente digamos, y que tiene muy pocos alumnos por que la mayoría de sus padres están trabajando en otros lugares y los niños que están ahí son nietos de, y no hay más poblaciones, claro, y los recursos bien injustamente de la cantidad de niños que estén matriculados, en un lugar</p> <p>entonces no se puede hacer mucho con</p> <p>por lo tanto se identificaría como esas escuelas, para llegar a ese nivel de calidad requiere más elementos, cierto, pero lo radica usted básicamente también, bueno por un lado los recursos económicos, pero por el otro la mano, ósea calidad del profesor la calidez, cierto, la calidad, la cultura que debe de tener un profesor, eso no ha cambiado mucho según usted dice que lo pudo hacer hecho hace cincuenta años atrás, pero hoy día no correspondería que se hiciera de esa manera, eso es lo que yo rescato de lo que</p>	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>más de lo mismo, entonces el niño ahí, y la otra cosa que hay es que las jornadas son muy largas, esa jornada completa para mí, es un fracaso, yo antes trabajaba de jornada completa medio día y el niño era más contento, es mucho, el niño termina agotadito, no puede mas</p> <p>ahora si lo tienen para que los niños no queden solo en las casas es otra cosa, pero tenerlos a los niños de la ocho de la mañana hasta las cuatro, cinco de la tarde</p> <p>no, no se nota, a lo único que el niño se va más tarde de la casa nomas, pero yo encuentro que es muy, para el niño es tedioso, si para uno es largo, para el niño, yo encuentro que es muy larga la jornada y lo que se aprende, hay mucho que hay que aprender, yo trabajé antiguamente en el otro sistema, y los</p>	<p>dice don Omar, bueno yo creo que hemos cumplido un poco.</p> <p>sí: y darles las gracias, darle las gracias, porque están todos de vacaciones</p> <p>w: darle las gracias por el tiempo, y llevar a rememorar el momento bueno, positivos para usted que, que también nos emocionamos nosotros porque a nosotros no han visto muy apasionados con el trabajo, nosotros hemos peleado mucho, incluso hemos ido, voy a cortar en este momento porque voy a hablar en forma personal.</p>	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>cabros eran más cambiados completamente por lo mismo, porque sabían que iban a estar un ratito.</p> <p>lo echaban de menos, pero de las ocho (no se entiende)</p> <p>no por' si la tarde es corta también es, si yo trabaje en los dos horarios, trabaje en la mañana y en la tarde, son los tiempos que se trabajaba cortito y justo lo que tenía que hacer y los niños se van, acá es largo, en la tarde se hace más, ósea, a mí la tarde es media perdida por que uno ya no tiene ganas de aprender nada, porque la idea era hacer algo totalmente distinto de la mañana, pero si así se creó la jornada completa pero nunca se hizo, porque al final termino siendo clases preparando para el simce, entonces a los cabros lo bombardean, lo bombardean, van a</p>		
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	terminar aburridos, yo creo que por eso les aburre.		
--	-----------------------------------------------------	--	--

CORPUS DE ENTREVISTA BELLAVISTA			
NOTAS DE CAMPO	RESPUESTAS Y COMENTARIOS	PREGUNTAS	CODIGOS
	<p><u>En general sé que hay escuelas que, si están trabajando, pero en forma particular. Se crearon un proyecto interno para lograr buenos resultados y la verdad ya llevan estos proyectos 2 años y ha estado dando frutos. Nosotros nos aliamos con unas escuelas acá en Tomé yo también participo y estamos trabajando, pero no a nivel general. Si estamos preocupados por la educación pública si tenemos muchas ganas de que nuestros niños aprendan, que no haya diferencia con nuestros niños y los niños que tienen un margen cultural mucho más amplio que estudien en colegios particulares.</u></p> <p>En termino de aprendizaje. Que adquieran los conocimientos que están</p>	<p>¿Considera que lo que hace la escuela logra ser eficiente en el sentido social para el estudiante? Como eficacia digamos.</p> <p>Estos proyectos internos que me dices tú, para lograr mejorar su resultado, ¿me hablas tú de resultado académico u otro tipo de resultado?</p>	<p>Eficacia</p> <p>Eficacia</p> <p>Relevancia</p> <p>Eficacia</p>



	<p>También está la agencia de calidad que fue bien asertivo que estuviera esa agencia porque ha creado herramientas y ha enseñado metodología a los colegios para poder lograr aprendizaje de calidad.</p> <p>No, estamos en proceso y en términos generales no estamos conforme con los resultados. De hecho, se hacen mediciones tipo como autopsia digo yo, porque finalmente se dan cuenta de lo que el niño no aprendió no más, pero no se hacen cargo de lo que el niño no aprendió.</p> <p>Todos los colegios municipales, no podemos nosotros negar matrícula de hecho todos los que se acerquen y quieran matricularse no hay problema de eso, siempre y cuando estén los cupos porque obviamente nosotros tenemos, tenemos que tener un espacio razonable para los niños y por lo tanto no podemos excedernos en número, la verdad es que nunca hemos tenido problema de que</p>	<p>Entonces ¿podríamos decir que se cumplen los logros académicos esperados por los estudiantes o van en proceso?</p> <p>Si nos enfocáramos en la equidad. ¿De qué manera ingresan al establecimiento todos y todas las estudiantes?</p> <p>¿Crece la matrícula?</p>	<p>Eficacia</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------

	<p>no hayamos tenido cupo para un niño que haya venido.</p> <p>Crece la matrícula y nos envían muchos niños que tienen problemas graves, diagnósticos graves también, que otros colegios sienten que no se la pueden y nos envían a nosotros esos niños. Pero la verdad es que nosotros tenemos un equipo PIE muy fuerte.</p> <p>Ha ido avanzando en esos términos y siento que, bueno no todos los colegios, acá es aporte al equipo porque trabajan muy bien con el docente de aula, entonces el docente de aula maneja el tema curricular y el equipo PIE maneja mucho las estrategias de enseñanza y metodología para trabajar con niños con diferentes diagnósticos. Entonces se trabaja como equipo de aula, quiere decir</p>	<p>El PIE (programa de integración escolar) tiene una connotación que nosotros podríamos definir como era o es de corte médico, donde hacen diagnósticos y te ayudan a que si un niño esta con problemas de dificultades te dicen; ya mira esto es una cosa que le falta entonces hay que medicarlo o necesita un apoyo emocional.</p> <p>Entendemos por la experiencia que el PIE ha ido como variando en su concepto más médico y ha ido caminando un poquito más hacia el derecho de todos digamos.</p>	<p>Eficacia</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------

	<p>que el profesor PIE junto con el profesor de aula y el asistente que puede estar dentro de los cursos primarios (la mayoría de los primeros cursos, primero, segundo, tercero y cuarto tenemos asistente de aula)</p>	<p>¿Qué nos podrías decir respecto a las diferentes culturas que ingresan?</p>	<p>Pertinencia</p>
	<p>Siento que hay una debilidad que tenemos porque no todos pensamos igual, yo respeto mucho a las personas que llegan, por ejemplo, nos han llegado niños del circo, niños que son mapuches y a ellos por ejemplo les gusta tener su cabello largo. Si yo dirigiera esta escuela no me hago ningún problema porque respeto su cultura y para mí no influye el como quieran tener ellos el cabello, porque a mí lo que me importa y el foco de mi escuela es que mis niños todos aprendan y obviamente que se sientan cómodos que se sientan feliz, valorados. Ahora si por ejemplo en la comisión de acá de inspectoría presiona mucho a estos niños de que estén con el cabello corto, que estén iguales a todos, que eso representa orden entonces en este colegio yo he visto que a niños se les ha pedido, exigido cortarse el cabello pese que, a ellos, como esencia no lo quieren hacer.</p>	<p>De esa perspectiva entonces no estaríamos llegando a esa finalidad de ...</p> <p>no había como una equidad en diferenciación de las culturas.</p>	<p>Pertinencia</p> <p>Pertinencia</p> <p>Pertinencia</p>
		<p>Claro, justamente</p>	<p>Equidad</p>

	<p><u>Lamentablemente en esa</u> área no</p> <p>¡¡Exacto!!</p> <p>Yo creo que hay un ... <u>podría a</u> lo mejor ayudar una capacitación, quizá, pero creo que si hay muchos sesgos y que no está la voluntad de querer cambiar su concepto; es un concepto de orden que es errado, no dentro de la diferenciación de que somos todos diferentes, sentimos diferentes</p> <p>Porque son cosas que se arrastran del pasado, por ejemplo, el uniforme, el cabello corto, las niñas con el cabello amarrado, porque el concepto de orden, el concepto de que una escuela esta ordenada que funciona bien la inspectoría es como. Yo proyecto a la comunidad orden si mis niños están todos uniformados todos bien peinados todos con el cabello cortito todos limpios, eso para mí es proyectar a la comunidad que mi escuela es ordenada, ahora no respetan a la inclusión. En esos términos</p>	<p>¿Sucedo esto porque es falta de cultura o falta de capacitación tal vez o simplemente porque hay un sesgo cultural de la sociedad de no aceptar al otro?</p> <p>¿Por qué crees tú que no quieren cambiar ...?</p>	<p>pertinencia</p> <p>Pertinencia</p> <p>Pertinencia</p> <p>Pertinencia</p> <p><u>Pertinencia</u></p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>porque si en otras cosas, por ejemplo, en el tema de niños que tienen problemas motores, problemas cognitivos yo veo que se trabaja fuerte, en la inclusión y se brindan las herramientas para que estos niños tengan apoyo. Hay mucho apoyo.</p>	<p>¿De qué manera los usuarios; estudiantes padres y apoderados evalúan el desempeño de esta escuela?</p>	<p>Eficacia</p>
	<p>Hay una buena percepción, de hecho, nosotros aplicamos una encuesta de satisfacción y la verdad es que estuvimos ... también hicimos una escala del 1 al 7 con diferentes indicadores que abarca ... y obtuvimos un 6.7 por parte de los apoderados, ahora de los docentes obtuvimos un 6,2 y así hemos aplicado encuestas, a los niños, los niños también ... ellos fueron mucho más críticos. Le preguntamos de qué manera aprendían mejor cual eran los profesores con los que ellos sentían que aprendía más porque algún profesor sentía que aprendían menos. Ellos decían “hay un profesor que no aprendo porque solamente me hace escribir toda la hora y me hace transcribir del libro” oh, que horrible ...</p>	<p>Super bueno que tengan esos estándares que puedan pesquisar esas conductas ...</p>	<p>Eficacia</p>
	<p>Uno asocia la asignatura y dice, ah, tal docente hace esto ya, pero cuando uno lo va a ver al aula no lo hace, <u>hace una</u></p>	<p>¿Cómo reaccionan los profesores frente a esa situación?</p>	<p>Relevancia</p>

	<p>clase maravillosa. De hecho, está bien evaluado, entonces a uno le llama la atención, pero los niños si dicen que en otras clases trabajan de esa manera. Por lo tanto, ahora hacemos estas caminatas de aula donde nos vamos todos los días vamos rotándonos mirando las salas.</p> <p>De primera obviamente hubo un rechazo, pero ahora están acostumbrados, nosotros igual no les decimos que es una supervisión es un acompañamiento que tiene su retroalimentación, entonces nosotros siempre destacamos las fortalezas y hay que ser muy inteligente para poder dar una retroalimentación correcta. Hay que tener habilidades también para poder expresarle lo que yo quiero que ellos mejoren pero que también mantengan porque todos tenemos fortalezas y debilidades, no todo lo hacemos excelente y tampoco no todo lo hacemos mal. Hemos tenido una buena recepción, los colegas escuchan, valoran_y hacen porque después nosotros hacemos seguimientos y si toman en cuenta las consideraciones. De primera claro, siempre hay una resistencia, pero después como que ya nos ven de forma natural.</p>	<p>Como una relevancia y hablando justamente de aquellos profesores. ¿Cuál es la importancia que como directivo tiene la escuela para cada estudiante, como realizan sus clases los profesores? En forma general o particular como quieras, hay algún ejemplo relevante de repente ... ¿Cómo hacen las clases los docentes? Pero viéndolo más que nada en como toma cada estudiante con sus diferencias sus individualidades ...</p>	<p>Relevancia</p> <p>Eficiencia</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------

		<p>Tiene que ver con cómo percibe, la pertinencia que es para ... como el niño se siente identificado con el profesor o con la materia o no le interesa porque no tiene nada que ver con su contexto, como detecta el profesor eso.</p>	<p>Relevancia</p>
<p>Yo creo que eso de la vinculación es súper importante, porque yo me he dado cuenta que hay docentes, los rotamos las asignaturas y el <u>niño le gusta la asignatura que hace el profesor aunque haga... si hace lenguaje aman el lenguaje y si hace matemáticas aman matemáticas, porque ese profesor ama lo que enseña y lo hace con tanta vocación que los niños les encantan sus clases</u> y les encanta la asignatura y se encantan con la materia. Es increíble, en cambio hay otros docentes que a lo mejor pueden hacer asignaturas son más .... Artísticas o hacen musical, pero a los niños como que no les llama mucho la atención porque sienten que hacen siempre lo mismo, que no innovan, ni siquiera tiene como una planificación</p>		<p>El profesor enseña al niño a aprender haciendo o de alguna forma más instructiva, traspasando, dictando solamente, copiando del libro ...</p>	<p>Relevancia</p> <p>Relevancia</p>

	<p>Tenemos dos docentes que son ... la mayoría si saben que el niño aprende más haciendo, viviendo la experiencia, lo demás es información; vivir la experiencia, tocar, sentir, oler, todo eso ellos saben que hay materias concretas hasta 6to nosotros lo pedimos como requisitos. De hecho, aportamos también como escuela, están equipadas las salas con material concreto porque también tenemos que brindar los recursos para que si tengan el material. Los docentes trabajan mucho haciendo, pero hay docentes que generalmente son los más antiguos que son más... les gusta más ... solamente verbalizar... ser más del discurso, más que los niños sean protagonista de su aprendizaje.</p> <p>En general si se considera y de hecho se ... nosotros tenemos niños que vienen de otros países y se aprovecha eso. Se aprovecha que los niños cuenten a sus amigos lo que ellos, como vivían en su país, su cultura sus creencias. Se da provecho ... Pero si tenemos ese problema de querer tener una escuela entre comillas "ordenada" y exigir a los niños ...</p>	<p>Como trabaja la diferencia existente entre los estudiantes a partir de sus creencias y su cultura.</p> <p>Ósea tu dirías por ejemplo que si llega un haitiano pretendemos que ese haitiano se transforme en chileno ...</p> <p>. - Y en la cultura por ejemplo en las clases se agrega un poco materia de su (en social, por ejemplo); la historia de su país.</p>	<p>Relevancia</p> <p>Pertinencia</p> <p>pertinencia</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------

	<p>Físicamente pero no en su mente porque acá se respeta eso, su pensamiento, sus creencias, pero por ejemplo si el haitiano viene con el pelo de todos colores se le va a exigir que vuelva a su color original y que se vea ordenado.</p>	<p>Quando hay bailes folclóricos donde generalmente están representados más que nada Chile, Isla de Pascua, se han incorporado también los bailes típicos de sus países...</p>	<p>Pertinencia</p>
	<p>Si los colegas tienen la preocupación de cuando ven que hay personas de otros países, niños incorporando dentro de sus clases, investigar y conocer para poder incorporar dentro de la clase elementos de su cultura.</p>		<p>Pertinencia</p>
	<p>Una profesora tuvo la iniciativa de hacerlo. Le pidió a la niña que llegó que enseñara (de Colombia) un baile a sus amiguitas y vieron unos videos de YouTube e hicieron una coreografía dentro de ... fue el 18 de septiembre.</p>	<p>. - ¿Hay la preocupación?</p> <p>. - ¿De qué manera la escuela asegura la educación de estudiantes con capacidades diferentes?? Aseguramiento de calidad.</p>	<p>Pertinencia</p>

	<p>En algunos docentes es muy buena la iniciativa, hay preocupación están abanderados con el tema de la inclusión. Es algo de todos.</p> <p>Ahora dependiente de que estén los niños en plataforma, es una plataforma donde se le dan horas a los docentes por niño, por ejemplo, hay un niño que es permanente que tiene por ejemplo un problema cognitivo grave, entonces se le dan unas 11hrs a la docente especialista que no es la docente de aula para trabajar con el niño y a la docente de aula se le dan 3hrs para poder coordinarse con la docente PIE. Que pasa, antes se trabajaba con los niños que estaban que se inscribían y estaban en plataforma, a nosotros nos dan siete cupos en total por curso, cinco niños que son transitorios y dos niños permanentes. Los niños permanentes son aquellos diagnósticos que son graves, autismo por ejemplo y pongamos que en una sala tenemos 15 niños y no tenemos 7 cupos, entonces, dejamos los 7 cupos en plataforma, pero con la nueva normativa nosotros tenemos que darles atención a todos los niños, por <u>lo tanto</u>, independiente que no estén en plataforma y no estén las has para eso, ahora lo que se</p>	<p>¿Eso es una práctica de la escuela o en general?</p> <p>¿Esto fue este año? La normativa</p>	<p>Pertinencia</p> <p>Equidad</p> <p>Equidad</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

	<p>pide más que el niño salga, porque antes se sacaba al niño a una salita y que trabajara con la docente especialista, ahora eso se deja solamente para cuando es estrictamente necesario se saca al niño al aula de recurso. Ahora la docente se va a la sala y se hace un trabajo en equipo con la docente en aula la docente especialista y la asistente para darle la atención a todo el curso.</p> <p>No, es una normativa en general así se pide que se trabaje.</p> <p>Del año pasado. De esa manera se está trabajando, ahora nosotros si estamos más pendiente de casos que son complicados, entonces allí no trabajamos nivel escuela, entonces hacemos un plan de acción con aquellos niños que tenemos problemas, por ejemplo, no quieren ingresar al aula... hay una niña que tiene diagnóstico y ella... incluso se le cambia la voz, es como una voz masculina cuando está con su crisis. Entonces ya tenemos que hacer un plan de acción para brindarle la seguridad a la niña porque se auto agrede y todos son participantes; el portero, los asistentes de la educación, llamar al enfermero, todo un plan de</p>	<p>Ahora una pregunta que es más bien de carácter económico, ¿consideran ustedes en general, como organización, como equipo que lo que hacen las escuelas logra ser eficiente en el</p>	<p>Pertinencia</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------

	<p>acción que también se piensa como se van a cubrir esas horas que la niña está afuera, ya que no está aprendiendo en aula para que adquiera los conocimientos. Se hace un plan de todos los equipos, el equipo de convivencia el equipo PIE el equipo directivo. Todos somos partícipes y tenemos una función dentro de. Trabajamos con niños particulares que tienen problemas graves pero los demás, se hace con este trabajo ... ahora funciona muy bien cuando los docentes que trabajan en el equipo son potentes, buenos, son personas que tienen vocación, porque hay otros que van y no se hacen cargo de nada, también depende mucho del perfil del profesional que está trabajando con el curso.</p> <p>Siento que si en los recursos han llegado. Han cubierto harta necesidad y la verdad que se ha invertido bien en muchas cosas. Pero hay mucho dinero que también siento que pudo haber sido más efectivo en su uso. Por ejemplo, como hay algunas horas que están en déficit no pueden ser cubiertas, de todos los profesionales y de los docentes, no han podido ser cubiertas por horas de subvención regular que son los recursos de subvención regular se saca mucho dinero de la "SEP". Entonces esos recursos y son a veces esos docentes que no están en aula o que están por jubilar y tienen funciones más pasivas. Es hartó dinero que se</p>	<p>sentido social con los recursos económicos que disponen?</p>	<p>Eficiencia: Siento que si en los recursos han llegado. Han cubierto harta necesidad y la verdad que se ha <u>invertido bien en muchas cosas.</u></p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>invierte allí. Estamos hablando por ejemplo por mes de 1.300.000 por un docente, entonces eso se podría invertir quizá en una salida pedagógica en algo que sea... Yo veo que quizá hay otra plata "SEP" que se invierte en talleristas que encuentro que está muy bien invertido porque veo que el tallerista está ahí, los niños están entusiasmados están aprendiendo están avanzando, siento que está bien invertido. Pero hay otro dinero que se invierte en otras personas que siento que no está bien invertido. Ahora también pasa que. Nos han tirado proyectos que son como obligatorios para todos, por dar un ejemplo; Conectados, por dar un nombre hipotético. Conectados que trata de una plataforma donde los profesores pueden crear clases y donde los niños pueden ir a realizar evaluaciones y hay par de juegos educativos. Esto vale a las escuela por matricula, 2.900.000 pero ese Conectado nunca lo pedimos y nosotros los docentes de nosotros no nos gusta trabajar de esa manera y no lo va a ocupar, revisamos las pruebas y las pruebas que supuestamente son para fortalecer el simce están obsoletas, yo las conozco y yo sé por ejemplo que en Lenguaje a mí me miden comprensión lectora y me están hablando acá de gramática y que tampoco me va a servir para lo que me van a medir en el simce, incluso con contenido que ya no está</p>		<p>Eficiencia: ¿por qué impongo a todos sin preguntar?</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------

	<p>en el currículo que ya lo sacaron y están esas pruebas allí que uno siente que la plataforma no tiene calidad, no es lo que nosotros necesitamos pero esta impuesta.</p> <p>¿Qué pasa? Se impuso este proyecto se impuso a todas las escuelas, incluso a escuelas rurales que no tienen internet, no tiene los equipos y además para ellos significa botar dinero donde realmente ellos necesitan aún más porque es poco lo que le llega, porque es por matrícula. Entonces yo no sé, he llegado a pensar que mojan a la persona de ENTEL con algún dinerito no sé, es que me da a pensar tantas cosas, porque <u>¿por qué impongo a todos sin preguntar?</u> Entonces algo trucho hay.</p> <p>Ese tipo de cosas me molesta y siento que el dinero de los niños que se puede dar para los niños en otras cosas que realmente impacte su aprendizaje está perdiéndolo en estas cosas. Y nos ha pasado ya como 3 años, con diferentes proyectos, que no nos han servido y que han sido impuestos. En esos términos yo siento que no hemos invertido <u>bien.</u></p> <p>Si se ha hecho, por eso después de todas las protestas todos los alegatos, incluso el colegio de profesores también se ha manifestado y ahí termina, pero después de repente llega otro proyecto más o menos con</p>	<p>¿Y ahí ustedes pueden hacer alguna acotación respecto a eso?</p>	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	--

	<p>características similares también impuesto. Pero por lo menos este año no nos tocó, este año pudimos disponer de nuestros recursos sin que nadie nos impusiera nada y nos <u>respetaron nuestras acciones</u>. Espero que los años siguientes sea así.</p> <p>Pienso de inmediato en docentes con vocación. Es lo primero que pienso y también que el equipo directivo, su foco, sea el aprendizaje de los niños porque pasa que tal vez se ven muy invadidos con cosas administrativas. Yo veo a la de historia colapsada con cosas administrativas y el foco siento que tanto del equipo directivo debe ser aprendizaje de los niños, el aula, y por otro lado tener docentes con vocación que amen lo que hacen que les pongan corazón a las clases.</p> <p>Tengo docentes que le pondría un 5 pero hay otros que les pondría un 0. No deberían estar en el sistema, pero lamentablemente son titulares, ya no se pueden sacar, están bien evaluados porque también generan buenos... manejan bien su portafolios...</p>	<p>¿Qué características o elementos tendría para ti una escuela de calidad? Que no puede faltar en una escuela. Si pudieses identificar elementos económicos, humanos, que para ti cuales serían los elementos de calidad en una escuela.</p> <p>Si tuvieras que ponerle una escala del 1 al 5 por ejemplo, los profesores con vocación, ¿Dónde los ubicarías tú?</p> <p>¿Se puede trabajar con ellos? ¿Se puede capacitar de alguna</p>	<p>relevancia</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

	<p>Si se ha hecho capacitaciones, pero sabes que yo creo que es un tema de actitud. <i>Porque aumentarle el sueldo al docente ... yo creo que, aunque el docente que tiene vocación, aunque gane más o gane menos siempre le va a poner corazón a lo que hace, y el docente que es malo, aunque gane más o gane menos no es un tema de... aunque se le capacite, porque es querer hacerlo, es desear que mis niños aprendan es desear entregar lo mejor de mí. Si yo estoy en un estado de comodidad, improvisar ... es como trabajar para adquirir un recurso económico, es esperar fin de mes para .... Necesito este trabajo para adquirir recursos económicos, pero no hay una convicción no hay un cariño.</i></p>	<p>manera? Si no existe la vocación.</p> <p>Te entiendo perfectamente porque muchos piensan que la cantidad está en los contenidos, entonces el SIMCE es válido. Hoy día nos damos cuenta que si fuera por el SIMCE claro todas las pruebas están a la baja de los resultados. .... También es cierto que como país tal vez no estamos tan mal como el resto, pero también estamos bajo el promedio. Es más que el aprendizaje, la calidad está focalizada casi el 100% en el tipo de profesor que tú tienes</p>	<p>Relevancia</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

	<p>Hay otras variables, otros indicadores estamos de acuerdo, pero yo creo que una de las cosas principales, está el foco allí. Y por eso a mí me duele que hayan, yo conozco niñas que entran a pedagogía porque les dio no más, “no me dio otra cosa”. Yo quiero que entren personas que realmente quieran enseñar y que realmente amen esto. Queremos una educación mejor.</p> <p>Es que tiene un fin social a diferencia de otros trabajos que son más mecánicos, <i>oye, aquí estas trabajando con personitas.</i></p>	<p>Claro cuando estás trabajando con niños sobre todo necesitar... es como un médico, si el medico quiere ir a ganar plata no mas no creo que sea un buen médico. El profesor también tiene que tener esa convicción social que dices tú.</p> <p>. - Recapitulando un poco trabajan con varios proyectos internos para lograr mejorar resultados. Resultados de aprendizajes también focalizados en la inteligencia múltiple. Falta también para trabajar y lograr mejores logros académicos, los usuarios en general están bien evaluados en forma positiva ya sea por los docentes los</p>	<p>relevancia</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

		<p>estudiantes los papas, también tenemos que el PIE trabaja distintas estrategias que ya van los equipos multidisciplinarios van a trabajar en el aula con los niños a no ser que sean casos muy extremos y se necesite otro tipo de apoyo. Falta también un poco lo que es la cultura, respetar un poco más las culturas que vendría siendo la inclusión. Lo que más impacta a tu parecer son los docentes, los docentes en el cambio de la educación ya sea por la forma en que enseñan y lo motivado que están y que puedan traspasar a los niños esto.</p>	
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

CORPUS DE ENTREVISTA ARTURO PRAT			
NOTAS DE CAMPO	RESPUESTAS Y COMENTARIOS	PREGUNTAS	CODIGOS
	<p>Yo creo que es una tarea que está pendiente, si logra ser una contribución social para los estudiantes para su familia, si, si hay una contribución, si la verdad que sí hay una contribución. Ahora si esa contribución tiene un impacto real en la movilidad social de los estudiantes y su familia lo vamos a ver en el futuro. Si tú me dices que ha pasado aquí acá con la escuela Arturo Prat yo logro ver por ejemplo un porcentaje importante de estudiantes que no</p>	<p>Pero si vamos a hablar de la percepción de un director con respecto a la calidad de la educación no hay ningún problema.</p> <p>La primera pregunta diría algo así como más generalizada, cierto, más que una entrevista, es como una conversación yo diría.</p> <p>¿Considera usted o ustedes que lo que hacen las escuelas es eficiente en el sentido social para el estudiante?</p>	<p>EFICACIA La contribución social se verá en el futuro. Si tiene un impacto en la movilidad social.</p>

	<p>se quedan en el 4to medio, entran a algún instituto, alguna universidad, ahora estaba viendo justamente el impacto de la PSU, de este año respecto a los estudiantes que tengo yo en vista y la mayoría o gran parte de la mayoría están en un proceso de estudiar lo que puede o no significar más adelante una mejoría social, económica, cultural para ellos y para su familia. No necesariamente va a ser así, pero es más creíble, más posible que ocurra. Si es desde ese punto de vista, la escuela de nosotros estamos contribuyendo en ese sentido estamos formando no solamente cabros que aprenden a estudiar sino aprenden a vivir a convivir a forma redes a trabajar en conjunto. Hoy día nosotros por ejemplo estamos viendo que el próximo año vamos a trabajar lo que es trabajo en grupos, en redes de estudiantes para que</p>	<p>W: Trabajo en Equipo.</p> <p>W: Bueno la otra pregunta tiene que ver con algo parecido. Por otra parte; ¿se cumplen los logros académicos esperados en los estudiantes? Un poco respondía a la primera parte un poco que si....</p>	<p>EFICACIA Formando también para que aprenden a vivir a convivir a trabajar en conjunto.</p> <p>EFICACIA nuestras proyecciones que</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>aprendan a trabajar con compañeros, con distintos compañeros en general. Entre ellos en grupos de trabajo.</p> <p>Si.</p> <p>Yo creo que sí, si tú lo llevas a la escuela, nuestras proyecciones más o menos se cumplen de los que los niños pueden avanzar y creo que incluso un poco más. Lo que creo que va a hacer creernos el cuento como colegio y como profesores que somos capaces de sacar mayor provecho a las capacidades intelectuales de los niños para que aprendan a aprender más, que sean capaces de aprender ellos mismos por si solos. Tenemos que ahí hincar el diente.</p> <p>Autonomía. Que aprendan a</p>	<p>Autonomía.</p> <p>Contenido</p> <p>ZZ: ¿De qué manera ingresan al establecimiento todos y todas las</p>	<p>los niños pueden avanzar que somos capaces de que los niños que aprendan a aprender más, de aprender por si solos.</p> <p>¿Autonomía: ¿Que aprendan a aprender?</p> <p>Tenemos que avanzar hacia allá a la Autonomía, que sepan buscar la información, comprenderla, entenderla y aplicarla</p> <p>Formamos para que sean ellos mismos, para que tengan en algún momento AUTONOMIA.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>aprender, que un día necesiten una información la busque en internet, la busque en un libro y pueda sacar la información que necesite de ahí, comprenderla, entenderla y poder aplicarla en el contexto que lo necesite. Tenemos que avanzar hacia allá.</p> <p>Los niños aprenden lo que tienen que aprender en la enseñanza básica según la evaluación de la agencia de calidad que hace la escuela, si, los niños aprenden lo que tienen que aprender contenido.</p> <p>Pero nosotros paralelamente vamos trabajando a ver como formamos a la persona para que sean ellos mismos y en algún momento tengan la autonomía para que ellos mismos vean la forma en la que puedan aprender, puedan recurrir a la fuente de información que va a solucionar los problemas que a ellos se les presenten en un momento dado.</p>	<p>estudiantes y por qué?</p> <p>Si, cuando llegan y bueno hay que ver si ese estudiante también llega y si se mantiene.</p> <p>¿Cuáles características usted</p>	<p>Somos una escuela que la percepción de la comunidad estamos respondiendo a las necesidades de la familia.</p> <p><b>EFICACIA</b>  Vienen de todos lados y de todo nivel socioeconómico. En la mayoría hay apoyo de la familia todavía quienes buscar mejor opción y mayor proyección de la enseñanza media.</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Bueno cuando hablas del ingreso es cuando llegan a la escuela, a matricularse a la escuela.</p> <p>Vamos a ponerle sustento a lo que le voy a decir. Hace 4 años atrás éramos 480 niños, hoy día somos 560 aproximadamente lo que indica que; es una escuela que aparentemente o a la percepción de la comunidad estamos respondiendo a las necesidades de las familias por tanto hay un mayor interés por venirse acá.</p> <p>Ahora, vienen de todos lados de todo nivel socioeconómico. No solamente alrededor del barrio si no viene de Cocholhue, mucha gente de Carlos Mann, Cerro Estanque, Bellavista. Hay personas de todos lados. ¿Cómo llegan? En la</p>	<p>podría resaltar de la escuela para que estos apoderados que usted capta que vienen de distintas zonas no solo acá de esta circunferencia eligen esta escuela?</p>	<p><b>EFICACIA</b>  desde la disciplina (la convivencia, el respeto al otro)  El tema de que todavía aquí en la comunidad educativa es principalmente respetuosa. Se reconocen al lado del otro. Dejan hacer. El niño aquí aun va al patio y juega, corre.</p> <p>(reconocimiento simbólico)</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>mayoría hay un apoyo de la familia todavía que trata de encontrar la mejor opción para que los niños puedan estudiar y que tengan una mayor proyección de la enseñanza media porque es para donde tenemos que apostar nosotros. Inicialmente que los niños sean exitosos en enseñanza media para que después ellos los preparen para el nivel superior. Yo creo que la gente está sintiendo que nosotros podemos responder a esas necesidades.</p> <p>Yo creo que es cuestión de que nosotros hemos conversado y que tenemos que seguir afianzando.</p> <p>1.- El tema de que todavía aquí en la comunidad educativa es principalmente respetuosa; si bien hay casos muy aislados de niños que faltan el respeto</p>	<p>W: ¿Hacen una evaluación positiva??</p> <p>Vamos a hacer una pregunta que tiene que ver más bien con cómo se siente el alumno en la escuela, que tiene que ver con la importancia, La pregunta es ¿Cuál es la importancia que cree usted como directivo que tiene la escuela para cada estudiante? Es decir, cada estudiante percibe de distinta manera la escuela, y como la escuela se vuelca a sus propias necesidades.</p>	<p>desde el reconocimiento de la comunidad: (características) la gente percibe una.</p> <p>1.- convivencia escolar y 2.- aprendizaje.</p> <p>y la gente está contenta con la escuela</p> <p>PERTINENCIA en el aspecto inicial Niños prebásica es el lugar de</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>a sus padres, a sus profesores por algunas condiciones particulares en algunos casos, pero eso es lo menos. Yo creo que ya el ambiente que se vive aquí en la escuela con los niños y con los adultos es exclusivamente de respeto. Se reconocen al lado del otro, dejar hacer clase .... Aquí todavía son niños. Uno va al patio y todavía juegan al paco libre a andar corriendo no se ven casos de niños fumando, pololeando, que a lo mejor los hay, pero no es una cuestión notoria. Yo digo “a lo mejor no hay” pero yo no he sabido ni he visto nada. Por tanto, lo más probable es que eso la gente lo percibe. Desde el punto de vista de la convivencia la escuela está bien reconocida dentro de la comunidad y por otro lado con el tema del aprendizaje. Los niños normalmente tienen buenos resultados tanto en</p>		<p>juego, recreación aprender a convivir.</p> <p>PERTINENCIA 1er ciclo los niños comienzan a adquirir habilidades y competencias para aprender. 2do Ciclo, los niños están grandes y viene con problemas que tienen que ver con la maduración. Y se orientan un poco más.</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Meta la cuchara no más así me</p>	<p>el colegio de acá de Tomé como los que se van después a la enseñanza media en Concepción, los resultados son similares o mejores a los que han obtenido acá.</p> <p>Si. si. La gente está contenta con el colegio. Eso se ve en la matricula. Yo creo que esas son las dos características fundamentales que yo siento como director que son; la convivencia fundamentalmente y la enseñanza.</p> <p>Como el niño siente la escuela, es un proceso. Inicialmente la escuela puede ser para los niños de pre básica el lugar de</p>	<p>Respecto un poquitito, muy parecida la pregunta. ¿Cómo ustedes dan cuenta por ejemplo de las distintas culturas que ingresan a la escuela; ¿religiosa, básicamente o de etnias diferentes??</p>	<p>Los niños se sienten bien, protegidos, bien en la escuela.</p> <p>Los niños tienden a aprender sin darse cuenta, es un proceso que nosotros vamos enganchando no solo con los conocimientos, sino que aprenden a vivir a convivir con los otros y después trabajan conjuntamente.</p> <p>Los niños de Tomé vienen de un sector socioeconómico cultural muy parecido no tenemos grandes presencias de etnias y tampoco extranjero. Y cuando se da, apuntamos siempre a la</p>
--------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>juego, de conocimiento, lugar de divertirse, pasarlo bien y aprender casi sin darse cuenta. En educación inicial es un lugar más bien de recreación de aprender a convivir con otros niños. Generalmente los chiquititos viven en su entorno familiar entonces, se les abre un mundo con un montón de compañeros, juegan, se divierten, conocen etc. De a poquito van avanzando en nivel de enseñanza y no sienten todavía ellos la responsabilidad de que vienen a aprender algo, lo van aprendiendo a través de los juegos, no se dan cuenta. Yo creo que es un lugar atractivo que los primeros días todos lloran porque no saben, lo desconocido les da miedo, algunos lloran todo el semestre entonces de a poquito se van adaptando. Después ya en el primer ciclo ya los niños comienzan a adquirir habilidades y competencias que le permiten ir</p>	<p>W: Yo, perdone, Justamente nosotros Estuvimos viendo que el PIE, digamos como concepto en la educación tiene una connotación bastante médica, entonces desde ahí se ha trabajado como la integración de los niños, pero a mí me surge la idea, de esta cantidad de migrantes que llega a nuestro país, y que nosotros hemos visto. Hemos sabido de niños que son de etnias diferentes y son integrados, como dice usted, pero me gustaría saber si ¿existe la diferenciación de su cultura, si se les respeta su diferencia?</p>	<p>integración, más que atender los focos diferenciales.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

	<p>aprendiendo, van adquiriendo conocimientos y se proyecta ya más una educación escolarizada estructurada etc. etc. Después en el segundo ciclo los niños están grande y vienen los problemas que tienen que ver con la maduración con la expectativa, más definida, pueden ver lo que quiere ser, lo que quieren ver y se orientan un poco más.</p> <p>¿Cómo sienten la escuela? Nosotros hemos consultado varias veces a los niños, los niños normalmente se sienten bien, protegidos, bien en la escuela. Tenemos que pensar que somos una escuela básica, por tanto, los niños tienden a aprender más bien sin darse cuenta, van aprendiendo en un proceso de cosas que nosotros vamos enganchando y van aprendiendo. Y no solamente tiene que ver con los conocimientos, sino que aprenden a vivir a convivir con los otros para poder</p>	<p>W: Si, sí.</p>	<p>PERTINENCIA cómo te digo, si bien hay niños que tienen ascendencia indígena, como la gran mayoría de la población, pero vive como un chileno más porque no traen una cultura indígena.</p> <p>Las Integración ha evolucionado. Los niños para integración ya no se les saca de la sala como antes.</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>después trabajar conjuntamente.</p> <p>Bueno Tomé todavía es un pueblo muy homogéneo hay poca diferencia social y hasta económica. Es lo que percibo, por tanto, los niños son muy similares. Las familias que alimentan la escuela provienen de un sector social socioeconómico y cultural muy similar. No tenemos grande presencia de etnias todavía, tampoco ha llegado mucho extranjero, pero cuando se da la situación obviamente se atiende en forma, apuntando siempre a la integración, más que atender los focos diferenciales ...Ahora la diferenciadas podrían estar desde el punto de vista con niños con necesidades especiales que ahí</p>	<p>Exactamente esa era la diferencia que estaba buscando porque en algunos colegios son muchos más rígidos en realidad. Hemos visto algunas realidades donde el PIE cumple esa función y no tiene otra. Claro quedan con un freno digamos frente a las necesidades de la escuela.</p> <p>W: ¿Considera usted o ustedes que lo que hace la escuela logra ser eficiente en el</p>	<p>La especialista tiene que atender a todos los niños, atienden al universo del curso y no a un niño en especial. ha avanzado en eso. Se pretende que sea inclusivo no integrado.</p> <p>Los Docentes tienen que dar</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>(reflexiona la pregunta)</p>	<p>hay una diferencia más notoria entre un niño y otro. Y que se atiende según, por un lado, el ministerio de educación establece como el proyecto de integración escolar y por otro lado también la escuela tiene un programa paralelo para poder avanzar con mayor facilidad ...</p> <p>Si, pero como te digo nosotros no lo hemos vivido, si bien hay niños que tienen ascendencia indígena, como la</p>	<p>sentido social con los recursos económicos que dispone?</p>	<p>cuenta de una participación en el contexto del curso y no de un alumno en particular. Hemos avanzado y también los resultados van mejorando. Va bien.</p> <p>Integración Escolar: Se intenta igualar la cancha. Condiciones de acceso igualitarias, entregar herramientas que no traen de la casa. Desde la logística: Todos traen útiles. Que todos salgan. También a estimular permanentemente a los niños.</p>
---------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>No entiende la pregunta, se le vuelve a preguntar de otra manera.</p>	<p>gran mayoría de la población, pero vive como un chileno más. Me refiero yo, no tenemos un niño que venga de alguna zona especial de indígenas o alguna etnia particular. Son niños que por apellido tienen ... pero tienen una cultura tal cual sus compañeros viven en el mismo sistema no traen una cultura indígena. Eso pasa con los niños que tienen descendencia indígena acá o de alguna etnia. Lo que nos va quedando es el apellido, por tanto, la integración es más fácil, a nosotros no nos ha tocado vivir lo que pasa en la zona de Arauco donde la integración es mayor porque los niños provienen de culturas y asentamientos indígenas. Te fijas. Entonces no nos ha tocado vivir eso. Ahora lo que mencionaste del proyecto de integración escolar también ha ido evolucionando en el tiempo. Hace tiempo atrás claro, era como tú dices se</p>	<p>¿En este caso por ejemplo el SIMCE no lo mide?...  director ¿usted piensa que la brecha persiste en el tiempo, la brecha económica se nota en la escuela?  A nivel general digamos.  La escuela claro si, en el fondo teniendo en cuenta que usted señala que además de entregar contenido queremos que sean buenas personas,</p>	<p>Para mejorar calidad de aprendizaje. y se premian a los niños que tienen buenos resultados. y no solo por los buenos resultados sino por el esfuerzo. y da cuenta de un buen resultado.  Hemos usado eficientemente los recursos y siempre puede mejorar y estamos en permanente búsqueda. Fin último mejorar resultados no solo resultado de aprendizaje de calificaciones sino como persona inserta en un contexto.  El Simce ha avanzado un poco. Hoy día está midiendo a través de una encuesta también de percepción a la familia y a los niños. Y como ha</p>
--------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>les daba a los niños una ... el doctor decía; “este niño tiene déficit atencional” con diagnóstico y en base a eso se trabajaba casi como un tratamiento para sacarlo adelante. Hoy día no, hoy día el PIE está trabajando dentro de sala clase apoyando a los niños, pero no de una forma particular afuera de la sala clase, trabaja en la sala clase y solamente los niños que son permanentes que tienen alguna dificultad mayor, van un par de horas en horario alterno al horario de clase van a tener más ayuda. Pero hoy día los niños no son sacados de la sala de clases para ser atendidos por un especialista, de hecho, tampoco este año ya se cambió el sistema, la profesora especialista se sentaba prácticamente al lado del niño para apoyarlo en el aprendizaje. Hoy día cambió, la especialista tiene que atender a todos los niños, por tanto,</p>	<p>pero además de ser buenas personas como esta esa movilidad también a nivel comuna. ¿se visualiza un desarrollo intelectual o un desarrollo que tiene que ver con calidad de vida?</p> <p>W: Cuando usted dice ...</p> <p>W: Claro</p> <p>... y ¿una carencia de capital cultura?</p>	<p>ido mejorando la convivencia.</p> <p>PERCEPCIÓN también es importante en la calificación de la escuela.</p> <p>La brecha económica va a existir siempre si no hay una política que apunte a ello.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>son dos los profesores que atienden al universo del curso y no a un niño en especial. Entonces creo se ha avanzado en eso. Lo que se pretende es que sea inclusivo no integrado.</p> <p>Hoy día nosotros le pedimos que el profesor – y de hecho si se conversa con ellos- Ellos tienen que dar cuenta de una participación en el contexto del curso y no de un alumno en particular o de un grupo de alumno en particular. Antes los niños de integración escolar se juntaban todos en un solo lugar y se atendían a ellos y el resto estaba al lado. Yo creo que hemos ido avanzando y también creo que los resultados van mejorando en ese sentido. Creo que va bien.</p>		<p>Existe un grupo de niños que logran destacar, salir y mejorar su condición social, económica. Pero si se le dificulta mucho más.</p> <p>Que a un niño que viene de una familia que nadie lee, donde no se sienta a estudiar es difícil que compita con un niño donde la familia si lee, escucha noticias. Si no tiene los accesos culturales o sea no puede competir.</p> <p>La cuna marca, sí.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Yo creo que hemos intentado igualar la cancha. Que las condiciones de acceso sean igualitarias para todos eso significa entregarles algunas herramientas a los niños que no necesariamente traen desde su casa, desde el punto de vista de la logística. Que todos traigan sus cuadernos, todos tienen sus cuadernos todos tienen sus lápices sus gomas. Hemos tratado de que todos salgan, conozcan un poco más del entorno.</p> <p>Tratar de igualar la cancha, creo que los recursos los estamos apuntando hacia allá y por otro lado también apuntando a estimular permanentemente a los niños para que mejoren su calidad de aprendizaje y se premian a los niños que se esfuerzan y tienen buenos resultados. No solamente por los buenos resultados</p>	<p>W: Si existe digamos.</p> <p>Eso se emparejó un poquitito a través de algunas fuerzas que tienen que ver con lo económico también que bancarizamos también la educación.</p> <p>La idea de la educación que termina con la ley 20.040 parece que es la ley ...</p>	<p>Tome tenía y tiene proyección de que los hijos fueran mejores que los padres.</p> <p>Sí hay movilidad social a partir de las escuelas.</p> <p>Hay profesores que marcaron y les dieron impulso a los niños, niñas.</p> <p>Nosotros estudiábamos pedagogía los que teníamos otra condición social niños que veníamos (de familias pobres): Otros tipos de niños otras carreras (niños no pobres o no tan pobres).</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>sino porque se les premia el esfuerzo en trabajar y eso da cuenta también a un buen resultado. Yo creo que si hemos usado eficientemente los recursos siempre se pueden mejorar y estamos permanentemente en la búsqueda, pero siempre pensamos en que el fin último tiene que ser el mejorar los resultados de los niños a nivel general, no solamente los resultados de los niños a nivel de aprendizaje de calificaciones, sino el nivel del niño también como persona inserta en un contexto.</p> <p>EL SIMCE no lo mide, pero siento que ha avanzado un poco. Porque igual hoy día está midiendo a través de una encuesta también de percepción a la familia y a los niños. Como perciben y como ha ido mejorando la convivencia dentro de la escuela etc.</p>	<p>Si la que rige actualmente. Si, sí, claro. Se está planteando un nuevo proyecto que, retroceder un poquitito en la gratuidad o en la elección de los alumnos, entrevista primero a los padres... ¿ustedes no tienen ese problema acá?</p> <p>por infraestructura</p> <p>W: Perfecto, no sé si usted quiere (a Zahira) ZZ: No está bien. Si quieres hacemos la otra pregunta, Si la verdad era cortita la entrevista si era sí. Lo que queríamos enfatizar más justamente si cumplíamos el sentido de la integración, no la integración sino de</p>	<p>Si existe movilidad social muchos niños y adultos colegas que eran de familias pobres.</p> <p>La gratuidad facilita mucho. Darles proyección a los niños, niñas. No importa que sean de familias de bajos recursos.</p> <p>Antes muy difícil estudiar era la elite que llegaba a la Universidad.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>etc. ... Hay un porcentaje chico, pero ya se ha incluido dentro de ... ya no es puro conocimiento, está la percepción también de la familia que es muy importante en la calificación de las escuelas.</p> <p>Tú dices una Proyección emm</p> <p>La brecha económica, mientras no haya una política que apunte específicamente a resolver una brecha “económica” eso va a existir siempre.</p> <p>No sé si tú me preguntas si los niños tienen una proyección ... ¿existe la...movilidad social ... ¿esa es la pregunta?</p>	<p>la equidad en términos generales. O sea, si, nosotros sabemos que esta escuela por ejemplo tiene una ... algo que desarrolla que tiene que ver con lenguaje de señas. Eso como ha impactado en la comunidad.</p>	<p>No hay problema de acceso Tomé todavía tiene harta capacidad.</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------

<p>Suena el teléfono</p> <p>Nos reímos.</p> <p>Ejemplo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se detiene para atender teléfono</li> <li>• Actitud de meditación frente a la pregunta</li> <li>• Corrige su primera respuesta</li> </ul> <p>Nos hace ver que se podría haber preparado mejor si se trataba de calidad de educación, pero no tiene dificultad en continuar, toma sus resguardos respecto a lo que</p>	<p>Tú me hablaste entonces de la proyección fuera de la escuela.</p> <p>Digamos el impacto que uno puede ser como escuela acá en la enseñanza básica como para medir un impacto inmediato. Es muy difícil tiene que ver con el desarrollo individual posterior, cierto. Yo creo que existe algún grupo de niños y niñas que logran destacar y logran salir y mejorar su condición social y económica, si existe, se le dificulta mucho más que a un niño de una posición socioeconómica mejor por supuesto que se le dificulta, comentábamos que en realidad un niño que proviene de una familia donde nadie lee donde no es normal sentarse a estudiar es muy difícil que compita con un niño que cuando llega a la casa y papa está leyendo, la mama está leyendo o escuchando la</p>	<p>W: Ese punto es interesante, el punto de la educación como un derecho social. Que tiene que ver justamente con la implicación universal que existe a nivel mundial respecto a lo que plantea la UNICEF</p>	<p>El objetivo de la acción de la inclusión de alumnos hipoacúsicos lo planteamos que nuestros niños deben tener responsabilidad social para que los niños sean capaces de incluir o incluirme a personas que estén en</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>no pudiera contestar.</p>	<p>noticia y comentando, es muy difícil que compitan, no tiene los primeros acceso culturales que tiene o sea ... no pueden competir</p> <p>la cuna marca... si</p> <p>Hay un montón de ejemplos aquí en Tomé de hijos de obreros que supieron salir adelante que son estudiantes de acá. Yo soy hijo de una familia de obreros donde mi papá solamente trabajaba, estudiamos los 4 hijos en la universidad, ellos estudiaron hasta las humanidades, pero con una visión distinta. <i>Tomé se caracterizaba, sobre todo la población textil se caracterizó mucho por esa visión de proyección de los hijos para que fueran mejores que ellos que era una cuestión que estaba muy instalada. Eso todavía está aquí en Tomé, a lo mejor un poco menos que cuando el pueblo textil. Pero los papás se esforzaron mucho porque los</i></p>	<p>y otros organismos que apoyan justamente la educación. Si quiere atiende no mas director.</p> <p>Recapitulando un poco; este estudio nuestro fue desarrollado mirando la evolución de la educación post II Guerra Mundial, que pasó con los gobiernos, que pasó con los estados, como se preocuparon de la educación. Nos damos cuenta que hasta el año 90 en chile no había muchos cambios, o sea hace 200 años que se hace lo mismo y este impulso que se dio, si uno lo mira históricamente tiene una relevancia por lo menos para mí es importante y para el país, esto implica que nos estamos nivelando a nivel mundial independientemente de que los puntajes que tenemos nosotros son muy variables en términos hacia la baja digamos de los resultados. ... En las pruebas</p>	<p>condición de discapacidad.</p> <p>(Visión del director para enseñar a la responsabilidad social) Y entender y ponerme en el lugar del otro que necesita de mí. Y que para que todos mis niños puedan incluir.</p> <p>Una herramienta de inclusión, es un tema de derechos y como escuela nos encargamos de dar esta igualdad o equidad a todos los niños en vivir</p>
------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Suena el Teléfono</p>	<p>niños estudiaran. Nosotros somos un ejemplo, si hay movilidad social a partir de las escuelas si las hay. Hay profesores que marcaron la vida de los estudiantes, que les dijeron “sabes tú, que tú puedes llegar a ser y tu llegaste a ser” porque alguien te impulso. Ahora no son la mayoría, la competencia también existe carreras para niños que veníamos saliendo de esas condiciones y niños que ... Medicina, arquitectura, leyes... eran como carreras para otro tipo de gente. Pero nosotros teníamos acceso a la universidad, estudiábamos pedagogía, estudiábamos otras carreras que no quiero igualarlas para no.....emm Pero si, existe movilidad social, hay muchos niños y adultos aquí en Tomé instalados, yo tengo colegas de trabajos aquí que son hijos de familias pobres de aquí de Tomé y que han sabido salir</p>	<p>internacionales que son la mayoría bueno que son el Pisa, Pirls. Que son de lenguaje y por cierto de integración social también.</p>	<p>en las mismas condiciones.</p>
--------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------

	<p>adelante. Así que si existe.</p> <p>Ahora Concepción se ha transformado también en una ciudad que permite muchas más oportunidades para estudiar que en los tiempos nuestros. Esta idea de la gratuidad facilita mucho las cuentas. Uno lo puede proyectar incluso desde los niños de acá, decirles, “mire ustedes están en estas condiciones” ... ser claro... decirles “su familia tiene pocos recursos por tanto tú vas a estudiar y gratis .... “va a depender absolutamente de tu esfuerzo a donde llegues”. Entonces también eso nos sirve a nosotros porque podemos darle una proyección, nosotros también creemos que eso puede suceder. Antes fue súper difícil porque estudiar era solamente una elite la que podía llegar a la universidad.</p>	<p>W: Exacto. Usted tiene alguna observación. ZZ: No, como recapitulación podríamos decir que cómo nos dijo el, el director en cierta manera, es que hay</p>	<p>Nosotros no estamos mal ubicados en las últimas pruebas indica que estamos dentro de los 3 primeros durante un año.</p> <p>A nivel de Latinoamérica</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Suena el celular. Perdón (se reanuda al minuto)</p>	<p>Si, por supuesto.</p> <p>La ley general de Educación.</p> <p>La Ley pública.</p> <p>No, nosotros a propósito del acceso a la escuela la nueva ley de admisión escolar, ¿a eso te refieres cierto? Nosotros no tenemos problemas porque en realidad tenemos todavía vacantes, no tuvimos problemas de estar ... Bueno solo ha quedado por un problema de infraestructura, ha quedado alguna persona fuera en realidad, si han quedado personas fuera que los hemos podido matricular en los cursos más</p>	<p>un cambio , por ejemplo el PIE trabaja con todos los alumnos , se trata de emparejar la cancha todos los niños tienen sus útiles, entran como una base como todos parejos y trabajan en la inclusión con todos los chicos y en general la población es muy homogénea una de las cosas que rescate de la conversación y claramente hay una mirada más integradora porque esta así focalizado lo académico pero junto a eso con el ser, como decía (él decía saber hacer) que los niños tengan más autonomía e irlos preparando para la vida algo más allá de lo académico. Eso.</p> <p>W: Yo solamente una pequeña acotación que tiene que ver con las escuelas de calidad. Estábamos hablando la calidad y fuimos un poco definiendo las ocupaciones que deben tener, no solamente el equipo directivo, pero</p>	<p>nosotros estamos bien ubicados.</p> <p>Sobre la brecha, la diferencia. Habría que igualar la condición social para poder comparar resultados.</p> <p>No vamos a avanzar en las brechas mientras las poblaciones tengan condiciones de igualdad. No podemos comparar peras con manzanas.</p>
----------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>grandes. Pero Tomé todavía tiene harta capacidad así que si no es acá ... estudia al lado no hay problema de acceso.</p> <p>Bueno eso depende mucho como uno plantee el objetivo de la acción, ....  Depende de cómo lo planteemos este tema va a significar un aporte real a todos los alumnos lo conversamos el otro día con la Katy que es la profesora especialista y además es hipoacúsica.  Nosotros planteábamos ...  Si yo lo planteo como la solución</p>	<p>¿Qué pasa con los profesores por ejemplo respecto a este concepto de calidad, se logra dimensionar que la calidad tiene que ver con el derecho, con la pertinencia, la diferenciación de los distintos estudiantes, ya sea étnicos que no es el tema pero que puede ser religiosos también y podría ser un poquito más profundo ...?</p> <p>No adelante por favor.</p>	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>para poder incluir a algunos alumnos que son hipoacúsicos, voy a tener un resultado que puede ser bueno, pero va a ser corto plazo porque no siempre voy a tener alumnos hipoacúsicos por tanto tengo que plantearlo de otra manera y lo planteamos desde el punto de vista que, los niños nuestros necesitan tener responsabilidad social, es decir, yo tengo que estar preparado para poder incluir o incluir-me en el contexto este. Y entender y ponerme en el lugar del otro que necesita de mí, por tanto, yo no estoy preparando la escuela para atender un par de niños sino, para que todos mis niños y niñas sean capaces en un momento dado de poder incluirse o poder incluir a alguna persona que esté en condición de hipoacusia o en una situación de discapacidad, cualquiera que ella sea. Que tengan conciencia los niños que alrededor mío</p>		<p>(a los docentes y personas que trabajan en la escuela) Hay que ir orientando. El trabajo como equipo directivo es que cada persona que trabaja en la escuela debe vivir un proceso de creer en lo que hacemos.</p> <p>Debemos preparar a los niños para que sean exitosos en lo académico</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>hay niños distintos que tienen los mismos derechos y yo tengo que ser capaz de incluirlos. “experiencia de conversaciones con hipoacúsicos” uno se siente discapacitado... la sensación del discapacitado cuando están todos conversando y yo no entiendo nada es terrible. Vivir eso es bueno, nosotros teníamos proyectado, lamentablemente no lo pudimos hacer, pero espero poder hacerlo ahora a principio de año, van a venir unas personas hipoacúsicas a conversar con nuestros profesores para mejorar esta conciencia de la necesidad de saber hablar el lenguaje de señas. Para tener una herramienta de inclusión. Es un tema de derechos, nosotros tenemos como escuela encargarnos de dar esta igualdad o equidad igualdad en el ingreso en la permanencia en la escuela que todos los niños tengan la posibilidad de vivir</p>	<p>Ese es un punto importante, nosotros analizamos hemos visto incluso lo discutíamos en un módulo que teníamos de trabajo que era la calidad de la educación que justamente tiene que ver con la agencia de calidad y que es lo que estaba proponiendo en definitiva digamos las propuestas van en la medida en mejorar la maya curricular que tienen las universidades, pero esta dejado a la mano de distintas universidades. No hay un programa país todavía porque no está pensado porque hay pensamientos ideológicos por supuesto, pero sería necesario pienso yo que eso ayudaría mucho a ver los objetivos que se plantea el establecimiento o sea un profesor no se hace profesor porque quiere ganar plata o sea se hace profesor porque le gusta lo social.</p>	<p>como en el Desarrollo personal. Ese complemento de ambas áreas tiene que ser un convencimiento nivel escuela.</p> <p>Es importante para avanzar TENER UNA PLANTA ESTABLE como la planta que tenemos hace 2 años.</p> <p>Tenemos que convencernos como adultos dentro de la escuela es que lo que nosotros hagamos tiene un impacto en la vida de nuestros futuros estudiantes o futuras personas que estudien acá.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>las mismas condiciones.</p>	<p>W: También es de fácil acceso, claro, ahora talvez hay unas pequeñas dificultades.</p> <p>W: Claro, no sé, si tú quieres acotar algo.</p>	<p>Nuestros profesores impactan.</p> <p>El impacto de la Calidad, sabemos que la familia también tiene un impacto y estadísticamente es mayor, pero eso no significa. nosotros no tengamos que hacer nuestra parte. Pero para eso hay que estar convencido...</p>
--	--------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Si, pero fíjate también que en ese aspecto yo creo que de repente somos muy autocríticos muy autoflajelantes porque es cierto que ... A nivel mundial pasa lo mismo que a nivel país, nosotros a nivel país tenemos estas diferencias sociales y culturales que obviamente dificultan el llegar a cortar este trecho. Y a nivel mundial pasa lo mismo, nosotros somos la sociedad pobre del país, del mundo.</p> <p>Latinoamérica y el Caribe somos los pobres y dentro de ese contexto de los pobres y hermano chico de Europa y Estados Unidos nosotros no estamos mal ubicados, las últimas pruebas indicaban que estábamos dentro de los 3 primeros durante un año fuimos primeros ... No es que estemos tan mal tampoco, lo</p>	<p>ZZ: no W: bueno las líneas de trabajo en educación apuntan hacia dos sectores, una que es desarrollar el país que es una línea de tipo economicista básicamente, pero no se fijan en el desarrollo social que puede cambiar el mundo. La parte de la relación, entonces la línea que apunta la educación hoy día, dentro de su promesa como planteamiento educativo es justamente ser mejores ciudadanos.</p>	<p>Nosotros tenemos la obligación y ser capaces de poder mejorarle la vida a los niños y</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>que pasa es que nos comparamos con una sociedad absolutamente distinta y que es más antigua que nosotros. Tiene un bagaje cultural .... Pero a nivel local y en el contexto de Latinoamérica nosotros estamos bien ubicados no es que estemos mal. Lo que pasa es que claro si yo me comparo... Por eso cuando la gente de calidad hace las clasificaciones de la escuela también hace esta indicación, yo te voy a nombrar a ti de acuerdo al nivel social y cultural de tu comunidad con otras escuelas que tengan el mismo índice social y cultural. Yo no me puedo comparar con una escuela en providencia o los condes, donde los niños provienen de otra realidad.</p> <p>Primero tendrían que igualar la condición social para poder comparar resultados. Cuando hablan de la brecha, la diferencia de la brecha y el estado se preocupa tanto y</p>	<p>W: Que son más duras que las blandas.</p>	<p>nosotros tenemos que responder a eso.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------	----------------------------------------------

	<p>todavía mantenemos las brechas ... No vamos a avanzar en las brechas mientras el estado no... las poblaciones tengan unas condiciones de igualdad, pero social y económica que no tienen que ver con la escuela tienen que ver con el desarrollo de la familia, cuando las responsabilidades de la familia sean iguales, entonces vamos a poder hablar de "Ahí. entonces esta escuela está mal porque en realidad teniendo la misma condición tiene resultados malos. Pero, por ende, no podemos comprar peras con manzanas.</p>	<p>W: Me parece súper pertinente justamente tiene que ver .... ZZ: Aprender en la relación. No todo puede ser instructivo,</p>	<p>Trabajo en red, capacidad de generar redes. Aunque yo no esté allí, sino que, a un millón de distancia, voy a trabajar con él, el conocimiento está allí.</p> <p>El que sea autónomo se va a planificar con autonomía a ese niño le va a ir bien.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>W: no todo puede ser burocrático. La agencia de calidad ... .. no sé si está cumpliendo un rol más efectivo en términos de que ustedes le propongan situaciones ....</p>	<p>El currículum es muy extenso y no te permite trabajar habilidades blandas.</p>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

	<p>Si, los profesores están en la misma línea de lo que nosotros creemos que debe ser el proceso educativo, yo creo que es un tema que hay que ir mejorando, más que mejorando hay que ir orientando permanentemente. Cada persona que entra a trabajar en la escuela; profesor, asistente, profesionales que entran a la escuela, tienen que adaptarse o vivir un proceso de creer en lo que estamos haciendo, ese es el trabajo del equipo directivo. Nosotros tenemos una línea de trabajo y tenemos un proyecto escuela que ... preparar a los niños para la vida tanto como para ser exitoso en lo académico como su desarrollo personal. Ese complemento de ambas áreas tiene que ser un convencimiento a nivel escuela porque si no, no saco nada con ... Es un proceso complejo el convencimiento de todos los profesionales en la medida que nosotros</p>	<p>Ese es el tema, ese es el gran problema que nosotros vemos, que no hay autonomía, tenemos formación de psicólogo, ella también pero no logramos empatizar en la idea de la formación de persona con los profesores que trabajábamos. Era muy difícil. Entonces dijimos, hay que entender bien la psicología del profesor para poder desde ahí rescatar desde donde están hablando ellos. Entonces, la mayoría habla justamente de los contenidos que eso es importante y es que la diferenciación por ejemplo no se ve. Los niños son todos iguales todos aprenden lo mismo en el mismo momento, eso no es así. Yo he notado que “niños que no</p>	<p>estamos tratando de comprimir el currículo para darle más tiempo a este proceso de aprendizaje</p> <p>Pasa que el profesor viene convencido desde la</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>podamos tener una planta lo más estable posible vamos a poder ir avanzando hacia eso. Los dos últimos años hemos tenido una planta que no se ha movido, por tanto, creemos que eso nos ha permitido también a nosotros avanzar un poquito más en que todos creamos lo mismo que nosotros pensamos que tiene que ser la escuela Arturo Prat y el servicio que tiene que dar. Lo que tenemos que convencernos como adultos dentro de la escuela es que lo que nosotros hagamos tiene un impacto en la vida de nuestros futuros estudiantes o futuras personas que estudien acá, tenemos que convencernos que lo que nosotros hacemos no es algo tan simple es algo profundo que puede impactar, así como nos impactaron nuestros profesores a nosotros, nosotros tenemos a nuestros niños mucho tiempo acá, por tanto el impacto la calidad en el servicio que</p>	<p>aprenden los dejen aparte, yo trabajo con niños que aprenden” y eso no es así. Yo me preguntaba y les preguntaba a ellos ¿esa es la labor del profesor? Porque si yo tengo un curso de 30 personas y 15 son los mejores yo trabajo con ellos el resto... Entonces la labor del profesor debe ser al revés, si tengo 15 que tienen más debilidades bueno, los integro a los otros 15 para que se mezclen las habilidades. Indudablemente que dará resultado.</p> <p>W: si la historia a demás. Y si no lo quiere medir lo dice también las mediciones.</p> <p>W: Si hay una buena responsabilidad una buena tarea.</p>	<p>Universidad que tiene que pasar todas las materias y que eso es lo más importante.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>nosotros prestemos va a significar para el niño a lo mejor, tener una mejor vida para él y para su familia y su entorno. Que pueda proyectarse en la vida, pero eso depende mucho de lo que hagamos nosotros, yo sé que la familia también tiene un impacto y estadísticamente es mayor, pero eso no significa que nosotros no tengamos que hacer nuestra parte. Pero para eso hay que estar convencido... Porque si tú no estás convencido haces clases y te vas.</p>	<p>Creo que incluso la ley lo permite, no solamente la ley, los programas lo permiten, el currículo también lo permite, tenemos autonomía por lo tanto podemos hacer muchas cosas. Yo escucho a profesores y dicen; “no, no tenemos el currículo es muy inflexible” nos hemos dado a la tarea de leer mucho todo lo que tiene que ver con los aportes que está haciendo el ministerio y en todo dice; “el colegio</p>	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>Y porque es una carrera de fácil acceso también.</p> <p>Es que cada escuela independientemente de donde vengan sus profesores, sus estudiantes etc. Tiene que tener desde el análisis de su contexto generar expectativas comunes y, además, tengo que entender que nosotros somos ... las escuelas son didácticas, lo que aprendimos nosotros – los más viejos y los más viejos que nosotros - es distinto a lo que se está haciendo hoy día. Porque las escuelas tenemos que responder a las necesidades de una sociedad que demanda ciertas</p>	<p>puede decidirlo”  “los profesores pueden tomar sus decisiones”. Y  ¿Por qué ellos no la quieren tomar? Es una posición muy cómoda.</p>	<p>Hay gente preocupada no solo de hacer la pega, sino que están preocupados de seguir avanzando y de que todo mejore.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>cualidades de las personas y tenemos que estar convencidos de eso también, porque el que no entienda este concepto se queda estático... no entiende que este es un proceso que tiene que responder a las necesidades de las familias. Las familias ponen aquí a sus niños a estudiar, porque nosotros somos capaces de poder mejorarle la vida a los niños y nosotros tenemos que responder a eso, ese es nuestra obligación.</p> <p>Y la proyección que nosotros veamos de país o de comunidad más cercana, región etc. es para donde nosotros debemos apuntar que tienen que desarrollarse nuestros niños.</p>	<p>W: Claro</p> <p>W: Claro mucho más aterrizado. Bueno director le agradecemos un millón esta breve, bueno para usted no sé si será tan breve pero bueno, la voluntad que tiene el colegio que siempre ha tenido con nosotros, nos ha aportado nos ha hecho un gran aporte. Estamos muy agradecidos, Zahira también y bueno darle las gracias y espero tenerle los resultados, en algún</p>	<p>El objetivo debiese ser</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------

	<p>Hoy estamos tratando nosotros de rescatar el trabajo en redes, el trabajo entre compañeros, el trabajo en grupos. Hoy día Chile ha perdido mucho esta vida en comunidad, nosotros somos isla en nuestros barrios. Para el terremoto tuvimos la suerte de conocer varios vecinos ... (ejemplos de infancia respecto al tema de convivencia con el otro). Eso se ha perdido mucho como uno visualiza el mundo, la capacidad de generar redes y las responsabilidades sociales van a ser la clave del éxito. Yo no voy a trabajar necesariamente con el que está al lado mío puede estar a un millón de distancia, pero yo voy a estar trabajando con él, pero lo que yo soy capaz de entregar desde el punto de vista de mi responsabilidad de mi mayor esfuerzo, lo mejor que yo pueda dar, eso va a</p>	<p>momento presentárselo porque la verdad este estudio no es para la Universidad sino más bien para que nosotros podamos trabajar en esta área , buscando investigando cuales son los nudos que tenemos en la educación desde esa perspectiva de la catedra y ver como también podemos aportar también porque en el fondo, no nos interesa tener un título para algo si no lo vamos a usar, entonces yo creo que eso nos ha motivado trabajar con usted y bueno con las personas que nos están apoyando en este momento. Tú quieres cerrar Zahira.</p>	<p>preparar para el presente para que sean exitosos prepararlos para que se puedan insertar en el proceso siguiente.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>ser que yo sea exitoso. El conocimiento está allí. ...</p> <p>Veo que lo que viene en adelante son estas competencias o habilidades blandas que se llamaron mucho tiempo...</p> <p>Claro: Son más duras.</p> <p>Van a ser la diferencia y si yo estoy convencido de eso, tengo que trabajar para eso. Por eso te digo hay que tener el convencimiento y el profesor tiene que ser capaz de visualizar hacia donde voy a llevar al niño, ¿a dónde tiene que enfrentarse un par de años más? El que no sepa, el que no sea autónomo, el que no sea capaz de decir bueno “sabes que hoy día planifico mi día... más rato voy a jugar, otro rato voy a estudiar” me planifico con autonomía, ese niño a ese niño le va a ir bien, el que no lo pueda hacer no le va a ir bien y si yo quiero que le vaya</p>		
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>bien tengo que prepararlo para eso. El mundo ya no va a ser tan fácil como fue hace una década atrás, varias décadas atrás.  “anécdota de trabajadores hace años atrás”</p> <p>Tenemos una tremenda discusión y a lo mejor no tiene parte de tu entrevista; tenemos un trabajo que estamos haciendo nosotros con los profesores de esta escuela.  El currículum es muy extenso y no te permite trabajar habilidades blandas ... Estamos trabajando para acotar, y eso es lo que no entiende el Ministerio de Educación o si lo entiende no lo logra establecer en el currículum porque dice; preocúpese de formar, el desarrollo personal. Pero no da tiempo de eso, el desarrollo personal también se aprende los niños también aprenden a ser respetuosos por tanto tiene que vivir el proceso de aprendizaje y eso necesita tiempo.</p>		
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>Tiene que haber una dedicación, no es un tiempo de decir “sabe que, dígales a todos los niños en la mañana que digan buenos días”. Es un tema de tener un proceso de aprendizaje donde aprendas a ser respetuoso donde aprendas a hablar frente a los demás, aprendas a escuchar frente a los demás y eso requiere tiempo. Pero como objetivos de trabajos no como una añadidura. Tiene que ser un objetivo. Entonces para eso estamos tratando de comprimir el currículo para darle más tiempo a este proceso de aprendizaje.</p> <p>Nosotros somos autónomos, yo puedo trabajar... por eso estamos trabajando en eso, nadie nos va a decir que no. El Ministerio de</p>		
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>Educación también da ciertas posibilidades, la normativa permite que uno avance en este tema, el problema es que hay que hacer la pega. Después de hacer la pega tienes que convencer al otro. Hace 2 años atrás agarre todo el currículo, 4 asignaturas. Ordene los objetivos de acuerdo a las prioridades – siempre pensando en esto que tenemos mucha materia- se lo pase a los profesores para que pusieran como metas esos objetivos y no se distrajeran entre tantas cuestiones. En todas las asignaturas de 1ero a 8vo, un trabajo de todo un verano, no pude convencerlos. Porque el profesor viene de la universidad convencido que tiene que pasar toda su materia y que la materia es lo más importante. Entonces, además, nosotros tenemos profesores de enseñanza media que vienen además con otro</p>		
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>convencimiento que es ser el experto en la materia. Pero hoy día no necesitamos experto en la materia. De todas maneras, hemos ido avanzando este año hay más gente convencida, yo creo que es un tema de lograr convencer, porque significa pega, porque esta cuestión no es convencerte y decirte sabes que “esto es fácil” no, porque no es fácil agarrar el texto que dice, este es el currículo vamos día uno día dos, día tres ... hágalo. Pero lo tiene que hacer hay que hacer el análisis.</p>		
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>Pero obvio. Y eso lo ha dicho la historia.</p> <p>En el fondo mientras más uno pude ser inclusivo los niños aprenden más. Hay que seguir remando.</p> <p>Yo soy defensor, creo que seguir avanzando y hay</p>		
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>interés en avanzar. Creo que hay harta gente que es muy buena dando vuelta que está haciendo muy buenos aportes. A nivel regional hay un montón de escuelas que están trabajando bien y tu cuando conversas con ellos te das cuenta que en realidad el foco está en mejorar la inclusión en el mundo de los niños. Estamos hablando de gente que está preocupada de llegar a la escuela para hacer no solamente la pega, sino que están preocupados de tener objetivos y algunos han avanzado bastante. Esperamos nosotros como escuela estar en ese nivel, pero tenemos que seguir avanzando, es el trabajo de todos los días. Pero hay gente que está súper preocupada hay gente súper interesante que anda dando vueltas y está preocupada de que esto mejore y están los espacios para que esto se haga si decir que no están los espacios para que no se pueda</p>		
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>hacer es una situación cómoda.</p>		
	<p>Yo creo que todos los profesores estamos en la misma línea para poder tomar decisiones, vamos allá. Tenemos un objetivo común, no siempre lo que nosotros digamos desde acá afuera vamos a tener la razón. Si el profesor tiene el mismo objetivo que yo y tiene claro para donde va como escuela, porque eso si no es pensable, eso, eso es lo que una escuela no</p>		

	<p>puede transar. Que es la luz al final del camino, ¿para dónde voy yo? eso tenemos que tenerlo claro como comunidad, pero después cada una le tiene que dar su propia impronta, es decir voy a llegar a lo mismo, pero voy a hacer esto, y él tiene razón no tiene que ser como yo digo que se haga, lo que no se puede perder es que mi objetivo escuela es este.</p> <p>(anécdota en un consejo)</p> <p>¿Qué es lo que queremos lograr?</p> <p>No es una respuesta fácil, no fue fácil de responder. ¿Cuál es el objetivo de la enseñanza básica?</p> <p>¿Qué es lo que nosotros queremos?</p> <p>Nosotros queremos que nuestros niños lleguen a ser grandes profesionales; pero, ¿ese es nuestro objetivo? ¿Tenemos que nosotros como escuela mirar hacia allá? O tendremos que ser un poquito más cercanos y decir que nosotros queremos preparar a nuestros niños para que se puedan</p>		
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>insertar en el proceso que sigue. Que sean exitosos en ese proceso. Puede que si yo este mirando más adelante no lo esté preparando para lo que viene inmediatamente. Cachai? Yo no puedo mirar al niño tu cuando seas doctor.</p> <p>Porque para el niño no tiene sentido esa cuestión, no le hace el ... pero si tú te vas a ir al liceo te vas a ir al comercial y yo sé lo que pasa en el liceo, yo sé lo que pasa en el comercial o yo sé lo que está pasando en la enseñanza media de Concepción. Le voy a poder dar más contexto el niño me va a entender más claro que es lo que yo quiero.</p>		
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

<b>CORPUS ESCUELA GABRIELA MISTRAL</b>			
<b>NOTAS DE CAMPO</b>	<b>RESPUESTAS Y COMENTARIOS</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>CODIGO</b>
La entrevista se realizaría	¿La relación socioeconómica son los resultados? En el caso de	Considera usted o ustedes que lo que hacen las escuelas	

<p>con un directivo que ya estaba con agenda, sin embargo, se nos cambió en último momento a nuestro entrevistado elegido por este equipo,</p>	<p>esta escuela sí, porque hay buenos resultados que son los instrumentos que se miden que no son de la escuela, y que son los instrumentos externos como él (<b>sistema nacional de medición de la calidad</b>) SIMCE, la escuela tiene un buen desempeño, por lo tanto, yo diría que en este caso de esta escuela si hay grado de efectividad.</p>	<p>logran eficiencia en el sentido social para estudiantes, la eficiencia se refiere a la parte económica</p>	<p>EFICIENCIA</p>
<p>Se nos asigna una oficina donde se encontraba otro directivo que de vez en cuando le hacía precisiones a nuestro entrevistado</p>	<p>Que yo conozca, tengo entendido que hay evaluaciones internas, esta escuela está considerada dentro de un grupo de cien escuelas que son autónomas, escuelas de excelencia a nivel nacional.</p>	<p>¿el simce le da todas las respuestas o tienen otro mecanismo:</p>	<p>EFICACIA</p>
<p>Al comenzar no estaba muy dispuesto a contestar, pues le pareció su designación un tanto sorpresiva. Pero accedió con breve espacio de tiempo programado por este equipo</p>	<p>No, esas de centenario es distinto  ... A lo mejor no tendremos los resultados de las escuelas particulares, pero como escuela pública estamos dentro de buenas escuelas.</p>	<p>¿estas no están dentro del grupo de bicentenario?</p>	<p>EFICACIA</p>

<p>No hay restricción, todos los que llegan todos se matriculan, todos no hay selección, no hay selección de alumnos por otras características, grupo socioeconómico, rendimiento académico, disciplina en otro establecimiento no, aquí todos los que llegan se matriculan.</p>	<p>¿de qué manera ingresan al establecimiento todos?  ¿todos?,</p>	<p>EQUIDAD</p>
<p>En este momento como se evalúa el desempeño de la escuela no lo conozco, pero si hay una alta demanda en el establecimiento del resto. 980, estamos aspirando a más todavía.</p>	<p>de qué manera los usuarios padres, estudiantes, ¿evalúan el desempeño de la escuela?  ¿cuánto es la matricula</p>	<p>RELEVANCIA</p>
<p>Desde el punto de vista de los alumnos no lo tengo muy claro, pero si desde el punto de vista de la escuela, que es lo que quiere la escuela, desarrollar a los alumnos, impartir conocimiento</p> <p>Yo creo que es el caso de esta escuela, no hay un cambio significativo en la matricula, de hecho, aquí hay niños que llegan y cuesta que se vayan, es decir quieren estar aquí, es el mejor indicador que yo veo que los alumnos están contentos con el proyecto educativo, y también los papas porque si los papas no me dicen... no hay demandas, aquí hay un</p>	<p>¿cuál es la importancia que cree usted como directivo que tiene la escuela para cada estudiante y por qué? ¿y desde su experiencia en general?</p>	<p>PERTINENCIA</p>



	<p>Este es un instrumento externo, porque nosotros queríamos tener todos los elementos internos, pero sería poco objetivo,</p> <p>El SIMCE tiene ese problema de que...en el sistema educativo yo encuentro que hay esa gran incoherencia, en qué sentido, en que ustedes nos dicen a nosotros atender las diferencias individuales, ser inclusivos que se yo, pero hacer instrumentos con las distintas características de nuestros alumnos, pero ellos nos tienen a nosotros como un instrumento totalmente estandarizado, que no se hace cargo de esas diferencias entonces hay una tremenda incoherencia en el sistema educativo y todas las normas del ministerio apuntan a la inclusión y a la diversidad pero los instrumentos que ellos nos aplican no son así, un poco se abrieron ahí con estos otros indicadores pero a la final existe un 67 por ciento de la evaluación a los establecimientos, un 67 coma y tanto.</p> <p>No, no porque el alumno que nosotros atendemos pertenece más o menos al</p>	<p>eficiencia digamos de los recursos y ustedes a través de un elemento que llaman simce pueden obtener respuesta</p> <p>¿pero el simce no les va a dar respuesta frente a las habilidades no les da respuesta frente a los intereses del alumno?</p> <p>¿cómo usted lo repetiría un poco, no tienen problema con esto de la gran diferenciación entre estudiantes de....</p>	<p>PERTINENCIA</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------

	<p>mismo trato socioeconómico,</p> <p>No, aquí no hay ninguna situación.</p> <p>Lo primero que están normado, es un reglamento y que en cualquier momento aquel alumno que se sienta vulnerado en sus derechos, puede recurrir a las distintas instancias, puede ser sus inspectores guías, inspector de pasillo, inspector del establecimiento, director, ósea todas esas puertas el reglamento contempla las instancias donde incluso aquel alumno que sea sancionado pueda apelar a esa sanción, para que revisen la medida disciplinaria, así que yo veo que eso se aborda de algún modo.</p> <p>... Voy a decir lo que dice la norma, que debe ser una escuela inclusiva lo que</p>	<p>¿pero en términos de por ejemplo etnia no tienen ninguna dificultad?</p> <p>por ejemplo, ¿de qué manera la escuela garantiza los derechos a todos los estudiantes, como los garantiza?</p> <p>y cuales serían por ejemplo las características para usted de lo que es la calidad de educación, cuáles serían los elementos, las características</p>	<p>PERTINENCIA</p> <p>CALIDAD</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------

	dice la LOCE. (ley orgánica constitucional de enseñanza)		
	<p>para mí una escuela inclusiva sería que es capaz de darle respuesta.</p> <p>...mientras sea ley...me perdí.</p> <p>Donde sus alumnos aprenden, ahí también establece que tiene que ser una escuela que atiende no solamente los prioritarios, sino también otras áreas, lo social, crear un ambiente donde se pueda el aprendizaje, interés, por ejemplo, deportivo, artístico, atender a una dimensión más allá...</p> <p>aquí hay talleres de distinta naturaleza de distintos intereses de los alumnos,</p>	<p>¿pero qué entenderíamos por una escuela inclusiva, por ejemplo?</p> <p>perdone que le interrumpa, pero tenemos el 2015 que aparece la ley de inclusión, pero esta ley ya se está sufriendo cierto...</p> <p>estaba describiendo un poco las características que podría tener una escuela de calidad y que había dicho que lo primero que todo que era inclusiva, que tenía que dar respuesta...</p> <p>¿ósea la diferenciación ustedes la practican?</p>	<p>EQUIDAD</p> <p>INCLUSIVA</p> <p>EQUIDAD</p>

	<p>sí hay un compromiso social con la comunidad, también vamos a los medios de comunicación, participan en los actos comunales, genera actividades para la comunidad, que se yo el día de la mama, el día del alumno, el aniversario, pero le invitamos a participar a toda la comunidad.</p>	<p>¿por ejemplo, tengo entendido que aquí hay una radio, hay televisión también, entonces ahí uno incluiría la parte social que se ve representada por ustedes como escuela?</p>	<p>RELEVANCIA</p>
	<p>dos elementos que los profesores tiene tremendamente claro, primero con lo económico académico, los estados simce y también el desarrollo de la persona, artístico, lo social,</p>	<p>eso esta super claro del punto de vista de usted, ¿qué piensan los profesores?</p> <p>¿Podríamos decir que es más integral?</p> <p>¿Como usted percibe que loa profesores perciben la calidad?</p> <p>¿Los profesores tiene la mirada de potenciar lo emocional por ejemplo?</p>	<p>RELEVANCIA</p>
	<p>Yo percibo que los profesores tienen esa mirada también.</p> <p>La naturaleza del profesor en esta y en otras escuelas es involucrarse con los niños, ver al niño que esta triste, ver al niño que paso con su familia, es como algo yo lo hago como algo natural.</p>	<p>¿de que en la escuela debe potenciarse lo emocional? por ejemplo, porque nosotros somos psicólogos se da mucho que nos dicen que no debe involucrarse con el paciente, por ejemplo, se da eso profesores tienen la mirada por ejemplo de que en la escuela debe</p>	<p>PERTINENCIA</p>

	<p>yo creo que eso apunta a algo que yo tengo una inquietud, el problema que hay en la sociedad, y hace poquito salió un artículo, ¿el problema que hay en la sociedad es responsabilidad de quién? De la educación, entonces depende de la perspectiva incluso ideológica, política que contenga debe ser responsabilidad de las escuelas o debe ser responsabilidad del gobierno, entonces cuando yo pregunto, ósea si hay un embarazo en el adolescente ¿es responsabilidad de la escuela?, ¿si hay consumo de droga responsabilidad de la escuela? ¿y dónde está la responsabilidad de la familia?</p> <p>Ahora no es una situación hipotética es una situación que se da, las escuelas van asumir esas deficiencias, por eso están los grupos sociales, están los grupos de integración porque hay que darles una respuesta a las familias, están los recursos</p>	<p>potenciarse lo emocional, por ejemplo, porque nosotros somos psicólogos se da mucho que nos dicen que no debe involucrarse con el paciente por ejemplo, se da eso también?</p> <p>¿es que le parece?, pero nosotros hemos escuchado también que parece que además de educarlo y enseñarles a leer y a escribir tenemos que ver la parte emocional...</p> <p>¿cuándo no existe responsabilidad de la familia que hace la escuela?</p>	<p>PERTINENCIA</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------

	<p>como los útiles escolares en los niños, implementar las actividades hay niños que salen gracias a las escuelas los zoológicos y otros lugares de interés cultural porque la familia está sufriendo esa deficiencia. 92 por ciento.... sufriendo esa deficiencia. 92 por ciento...</p> <p>Yo veo que si desde el punto de vista emocional, desde el punto de vista de los recursos.</p> <p>inclusive los casos más graves donde hay vulneración de derechos dentro de la propia familia, nosotros colocamos en los antecedentes que vienen de la propia familia para que se haga la intervención, esto se</p>	<p>entonces esa vulnerabilidad también busca, por eso es que cuando uno escucha a la gente decir la familia es la que tiene que hacerse cargo bueno la lógica uno piensa eso, pero los tiempos también han cambiado y sabemos que hay mucha familia que no se componen de la mamá y el papá, y hay mucha mujer sola trabajando y el niño está en la casa obviamente no hay mucho respaldo también de la familia entonces era importante saber si ¿la escuela suplía esa necesidad?, digamos ese vacío que se pueda producir en el niño</p> <p>por supuesto nosotros estamos apuntando a que, si la familia no tiene los recursos, la familia no tiene una capacidad digamos de contener a sus hijos, el llamado digamos está muy claro ahí,</p>	<p>PERTINENCIA</p> <p>PERTINENCIA</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

	<p>realiza a través de las redes de apoyo.</p> <p>Es evidente que sí (JEC) la implementación de la jornada de educación completa tiene dos, uno que la mujer se integre al trabajo y la otra en el sentido de proteger a los niños en el establecimiento porque significaba a veces tenía que esperar desde las 2 de la tarde hasta las 6 de la tarde que llegaran los papas solos, entonces si se cubre esa deficiencia, dicen los estudios que el impacto desde el aprendizaje de los alumnos es de un punto, ósea no es significativo aumentar un 30 por ciento la permanencia dentro del establecimiento con respecto al aprendizaje, pero si lo medimos en términos sociales quizá si hay un impacto.</p> <p>si nosotros miramos esta es una de las áreas, los otros indicadores.....</p> <p>es por ejemplo lo que pasa con la famosa ...</p> <p>estamos hablando seguramente de puntos porcentuales, en diez años</p>	<p>¿esto de la jornada completa facilita un poco?</p> <p>claro lo que pasa es que hay un estudio internacional de educación civil y formación ciudadana igual estamos al debe ahí de acuerdo a los niveles internacionales.</p> <p>acá tenemos una baja en las estadísticas internacionales,</p> <p>el Estudio Internacional de Tendencias en Matemática y Ciencias (TIMSS) tiene una baja, ¿pero eso me</p>	<p>RELEVANCIA</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

	<p>yo creo que, si está bien, más del 1%, por año, es un indicador de mejora sostenible</p> <p>yo creo que hay factores, yo no tengo muy claro.</p> <p>se ha aproximado mucho a los profesores a los alumnos, de hecho, hay escuelas donde se da el caso de los alumnos, entonces algo está pasando ahí.</p> <p>¿Cuál era la pregunta?</p> <p>lo otro que también se ha ido modificando en el tiempo los que se están midiendo en la prueba SIMSE, en Tome ha ido surgiendo una evolución, entonces que indudablemente que a los establecimientos adecuarse a ese sistema le cuesta, porque si un día no sé 10 años atrás, 20 años atrás estamos hablando, este instrumento tenía otro nombre, pero es muy antigua la prueba SIMCE, si <b>en el año 80 y algo</b>. Yo</p>	<p>llama la atención una medición que se hace de los cuartos años básico, mantienen una línea de puntaje aumento 15% en una década, quince puntos en 10 años?,</p> <p>claro a pesar de esa mejora sostenible por lo menos lo que pasa ES que nosotros estamos viendo un estancamiento, ... ¿por qué se está dando? ¿uno podría decir que los niños vienen motivados a la escuela?</p> <p>pero su experiencia</p> <p>¿Si, que hay un estancamiento digamos?</p>	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>creo que tiene que ver un poco con eso, acuérdense ustedes que también ha habido en el 2012, parece que hubo un ajuste del programa porque, porque se dan cuenta de que había, si yo quiero ir al SIMSE, que es la medida de los estándares de Estados Unidos había diferencia aquí con el aprendizaje de otro país de dos años, los que aquí estaban cursando el octavo en otros país estaban cursando noveno, entonces hubo que hacer una adecuación de los programas y hubo que hacer una adecuación también de los instrumentos.</p> <p>Ahí hay que tener mucho cuidado con lo que usted está señalando, hay gente como un profesor Gastón, el profesor de la <b>Universidad de Concepción</b>, del departamento de educación, fue el primero que yo le escuche hablar del valor agregado, después lo escuche a nivel nacional y hubo movimiento en algún momento, debería el restablecimiento no por el resultado simce (sistema de</p>	<p>Pero eso es interesante, ósea la adecuación de los programas y además el financiamiento para aquello, porque tenemos un sostenido ajuste económico por año cierto, donde digamos un cuarto.</p> <p>Bueno puede ser mucha poca plata de acuerdo a como se esté mirando, pero los resultados digamos, ¿la diferencia entre los más pudientes digamos y los menos pudientes?</p>	<p>EFICIENCIA</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

	<p>medición de la calidad de la educación) sino por el valor agregado. Que es lo que era esto, o que es lo que es esto, resulta que yo tengo niño Juanito del sector 18 de septiembre y Patric de allá de Palma de Villico, este niño sale a jugar al patio con su papa con su mama que se yo, en cambio este el profesor le habla de Roma y dice si yo estuve en Roma, habla inglés porque en su casa hablan inglés, el punto está en que cuando llevan estos niños y los comparan con un cuarto básico digo ah.. este niño tiene 300 puntos y este niño tiene 230 puntos,</p> <p>entonces que pasa, que yo digo que las escuelas particulares son mejores y las escuelas públicas son malas</p> <p>entonces el punto de partida de ambos es culturalmente distinto, entonces decía este profesor, si nosotros medimos a los niños en primero básico o en kínder, y después los medimos en cuarto año y los comparamos a lo mejor nos llevamos la sorpresa de que las escuelas públicas están siendo más efectivas o más eficientes, porque están llevando el valor agregado en unos niños es mucho mayor que otros, por qué? Porque el punto de partida es distinto, entonces yo parto con niños así, después</p>	<p>claro la diferencia es de ...</p> <p>no, pero eso se refiere al punto de partida cultural que tiene el alumno</p>	<p>EFICACIA</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------

	<p>los comparo políticamente entonces va a ser mucho más fácil obtener los 800 puntos, entonces ahí hay una cuestión que hay que tener mucho cuidado porque hoy en día los medios de comunicación hacen un festín con las escuelas públicas diciendo que están mal, que las van a cerrar, pero yo no digo que todas las escuelas sean buenas, pero yo creo que estamos cometiendo un tremendo acto de injusticia como sociedad, pero luego nos damos cuenta que el punto de partida es....</p> <p>Búsquenlo</p>	<p>Parte de injusticia, viene del Simce parte del registro como usted mismo dijo, esta estandarizado se está indicando a todas las escuelas por igual tanto particulares como, ósea niños que viven con un capital cultural distinto que el otro, creo que de ahí parte más que si la crianza es un perfil creo que uno debería focalizar que lo que se debe mejorar, cambiar o eliminar tendría que ser el simce, claro no aceptarlo de buenas a primeras, bueno eso es una mira mía; pero respecto a lo que dice usted tiene razón, yo le encuentro toda la razón.</p>	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>Claro cuando ellos dicen que hemos tenido un alza, en el puntaje SIMCE estamos bien, porque durante 10 años como sea ha subido 15 puntos, realmente los que han subido 15 puntos son los de estrato social económico más bajo porque ellos como dice usted han partido de más abajo y han tenido que subir, pero se dice que se ha achicado la brecha. pero la brecha se ha achicado porque los que tenían mayores recursos y un capital cultural inicial mucho mayor se han mantenido o han bajado, en ese sentido se ha achicado la brecha, pero lo ideal es</p>	<p>lo que pasa es que los estudios los hicimos nosotros justamente sacados de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), porque nosotros estamos sometidos a esa medición, ósea por lo tanto digamos no existen otros elementos que uno diga bueno esto no es comparable, es comparable, si estamos participando es comparable, ahora lo que hemos encontrado es que el medidor no dice que los propios recursos hayan bajado en relación a los que han subido que tienen menos recursos, entonces dicen se han igualado, ósea están casi al mismo nivel.</p> <p>Bueno la OCDE también habla respecto a los recursos y también ha recomendado al estado, recomienda al estado, no al gobierno</p>	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>que hubiese subido todo imagino yo.</p> <p>Si nos vamos a comparar con la OCDE....en algún momento la OCDE decimos estamos bien, no tenemos que mejorar, la idea .....es que tomamos por ejemplo el promedio de ingreso de los parlamentario, se les escapa, se hablaba por ejemplo de la diferencia entre los grupos que tienen más con los grupos que tienen menos, no está entonces claro han manejado la información, si vamos a tomarlos tomémoslo en todos los elementos y no en algunos no más cuando nos convenga.</p> <p>hay otro factor que ustedes tienen que considerar en su estudio que yo lo voy a llevar como ejemplo de un deportista, si yo mando a correr a un niño, queda siempre corriendo allá en el patio, cierto; lo que puedo mejorar con él va hacer mucho más significativo que si el niño compite siempre normalmente en competencias deportivas, porque? porque el hecho de</p>	<p>de, recomienda el estado justamente que, por ejemplo habla de sueldo mínimo que tiene que elevar absolutamente el sueldo mínimo, porque eso no está demostrando igualdad frente digamos internacional, ahora si nos comparamos con Latinoamérica, nosotros somos los primeros, es probable que en Latinoamérica nosotros seamos los primero, pero eso no satisface la necesidad de lo que nosotros encontramos, porque encontramos que ¿la calidad de la educación todavía está como al debe?.....</p>	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>competir siempre es un proceso bien fuerte, pero va a llegar un momento donde su, por ejemplo los deportistas de alto rendimiento, un par de centímetros, 12 centímetros hacen la diferencia entre ser nacional u olímpico pero pasar estos centímetros cuesta mucho, porque? porque se quedan mucho entonces en los colegios particulares los niños son exigidos al máximo, aunque sus resultados están por debajo, ósea son malos comparados con los proyectos internacionales como tal, incluso han llegado a decir yo no sé si es así o no, que los mejores nuestros, son comparables con los más malos de los otros países.</p> <p>bueno la verdad que casi todos tienen que ver la ...tiene que ver con la alfabetización, la .....con la comprensión lectora con competencia lectora, casi todas están enfocadas realmente y de allí toman varias materias.</p> <p>Bueno yo no, usted señala en algún momento de cosas que son. Se que son políticas de estado, claramente una línea de trabajo que se viene proyectando desde hace</p>	<p>Si eso lo dice también la OCDE en su resumen</p> <p>En el fondo para redondear un poquitito la conversación, esta reforma digamos que viene del año 90 en adelante, no les integraron planes primero algunos programas que se yo, mejoras al profesorado también en términos económicos, posteriormente ya se hicieron leyes concretamente para bueno la ley Subvención Escolar Preferencial. (SEP) por ejemplo la del</p>	<p>EQUIDAD</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------

	<p>mucho tiempo, puede haber en algunas, pequeñas... pero en el fondo la ley se mantiene al igual que la calidad de la educación, ahora con los impactos que se ha traído yo creo que no, por una razón muy simple, porque todo lo que se ha hecho en educación hasta el momento por una razón muy efectiva no ha llegado a la práctica pedagógica.</p> <p>yo creo que hay varios elementos ahí, una cosa puede ser la formación que ósea si yo cambiar mi sistema de formación significa darme cuenta que el sistema de educación no está haciendo lo adecuado,</p> <p>Entonces que tengo que hacer yo...cambiar la formación, 5 años mínimo para tener la primera promoción para que eso tenga un impacto en la educación mínimo tienen que ser unos 15 o 20 años, no puede ser y cuando llegado a los 15 o 20 años recién nos estamos dando cuenta si se logró o no se logró, entonces yo creo que yo visualizo que hay una línea de acción en las políticas publica que algunas cosas se han adelantado, se han demorado...</p>	<p>2008 y entonces todo eso iría con la última Ley que es la nueva que es la Ley de Educación pública, crea digamos sistema integrado.</p> <p>¿Y eso es porque en las universidades?</p> <p>¿Formadores de educadores?</p> <p>¿si porque no hay capital social?</p> <p>¿en qué sentido en el sentido económico, no en el sentido de derecho socia?</p>	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>Todo lo que tenga que ver con la normativa en educación ha tenido siempre un propósito de estas cosas que se conversaron, yo recuerdo haber conversado con profesores, no sé en el 2007, yo le hablaba encasillamiento y que iba hacer distintos estándares en esa época se hablaba de otros estándares, el nivel de ingreso era distinto, pero en el 2007 ya se sabía que eso iba a ser así, hay un encasillamiento y llegamos pronto al 2017 y fue un encasillamiento, ósea 10 años después, pero hay una línea porque eso se conversó, cuando estábamos hablando de pasar la educación a agentes locales, es algo que no han hecho, bueno como estamos en otro tiempo, también se debe conversar.....en algunos casos y de hecho ahora de ahí se está abriendo, y de hecho fue una conversación con de la derecha, un acuerdo político que el nuevo gobierno iba a determinar si pasaban o no pero eso está en conversación cambiaron ese tema....</p> <p>mire si yo veo los resultados podría decir que</p>	<p>¿en este caso que piensa usted de la municipalidad de Tomé?</p>	<p>EFICIENCIA</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	-------------------

	<p>la educación es mala, pero no es así, comparada con otras municipalidades, entiendo yo que en nuestra la profesora de hoy en día son los profesores mejor evaluados en todo el país hasta donde yo sé, entiendo yo que es así. No tienen problema para asumir las evaluaciones, bueno que ya lo están haciendo si o si, pero yo diría desde el 2007 vengo viendo profesores que se quieren evaluar con él con el quizá por una cuestión económica, pero nos están haciendo quedar bien los mismos alumnos, aquí hay dos escuelas que están en nivel medio bajo, son dos escuelas las demás todas están medio hacia arriba, aquí no hay escuelas insuficientes entonces...</p> <p>no me atrevería a decir eso, pero aquí no hay escuelas bajo o medio bajo, los profesores se evalúan, los resultados no son malos si tomamos el famoso SIMCE yo diría que, algunos podrían no estar de acuerdo conmigo, yo creo que hay un orden en la administración de la municipalidad con los gastos yo creo que estamos frente a un sistema que podría quedar en la municipalidad, creo yo.</p>	<p>¿Las rurales están más he?</p> <p>¿No influye que el director de la dirección de educación Municipal (DEM) se esté siempre cambiando?</p> <p>¿Y tiene incidencia para las escuelas?</p>	<p>EFICACIA</p> <p>EQUIDAD</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------

	<p>No bueno es que yo creo que aquí hay cosas que son política comunal entonces siempre hay personas que están en el sistema, viendo que el sistema se mantenga y mejore hay personas que se han mantenido desde nuestra administración por ejemplo el equipo técnico con el Dr. Ernesto a la cabeza.</p> <p>Yo creo que sí, yo creo que sí. Yo creo que estarían con las respuestas se toma como una junta aquí.</p> <p>podríamos decir que todo este sector de aquí Tome Alto viene aquí a la escuela.</p> <p>y si no se deriva afuera al tribunal</p>	<p>por la escuela por lo que estamos conversando usted me decía que los resultados son buenos los resultados SIMCE para la escuela, para el ingreso el acceso a la escuela no hay restricción, todos se matriculan siempre y cuando haya matricula, que tiene una alta demanda creo que eso demuestra que tiene una buena adherencia y que los alumnos y papas están contentos con la escuela</p> <p>¿Por ejemplo, las diferencias se trabajan porque tienen su proyecto de inclusión, el director siempre está preocupado de este tema?</p> <p>me dice que la calidad, alguna características que sea inclusivo, que dé respuesta y que tiene que ver con los aprendizajes también, con lo cognitivo y no solo con lo cognitivo sino que también esta lo social y se trabajan otras áreas, como lo artístico lo deportivo</p>	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>...este instrumento lo. ¿Ustedes?</p>	<p>un desarrollo integral, que también se nota que hay a nivel nacional un estancamiento en el simce y se produce también una evolución en este instrumento y que provoca también una atención bastante entre los apoderados y los profesores. Eso sería más o menos como un resumen un poco de lo que hemos hablado, bueno yo creo que darle las gracias, la universidad no tomo los resguardos necesarios porque se demoraron para entregarnos esta entrevista, porque la entrevista debe ser visada con un doctor que nos está haciendo de guía, la universidad,</p> <p>Si. Una pauta que nosotros hicimos, esta validada, la validaron, lo que pasa es que nosotros hicimos otro tema, pero lo cambiamos en el recorrido, pero en general esta visada por eso también tenemos que tener su firmita. Voy a finalizar la grabación.</p>	
--	----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--



## 8.2 MALLA TEMÁTICA

### 1 MALLA TEMÁTICA ESCUELA SAN CARLITOS

- **Tema 1: Describir r la Percepción de la Educación de Calidad.**
- **Subtema 1.1: Percepción sobre Eficiencia.** (Logros de objetivos mediante recursos económicos).
- **Código 1.1:** *“nosotros siempre peleamos en la parte dineros y decíamos ¿por qué la municipalidad no me paso para la parte social? Nosotros no podemos competir con las otras escuelas”.* (-)
- **Código 1.2:** *“La Infraestructura para mi es fundamental porque por ejemplo un niño pasaba frio, no tenía condiciones en los baños”.* (-)
- **Código 1.3:** *“no respondían como corresponde, por ejemplo, tenía deficiencia cuando era invierno y en verano un calor que no se soportaba”.* (-)
- **Código 1.4:** *“falta de administración en el caso de nosotros por problema de poca matrícula, no se arreglaba la escuela...”* (-)
- **Código 1.5:** *ahora si usted pedía más matrícula le hacíamos más mantención”.*
- **Código 1.6:** *“la poca matricula, en el fondo a ciertas escuelas la está matando, porque a ciertas escuelas las matrículas están disminuyendo.* (-)
- **Código 1.7:** *“somos emergentes, nosotros no administramos la plata.”* (-)
- **Código 1.8** *“Imposible porque no hay más familias. Imagínes que nosotros no tuvimos Pre-Kínder ya este año, no vamos a tener Kínder y no se puede hacer nada”.* (-)
- **Subtema 2.: Percepción sobre Eficacia.** (Cómo se cumplen los logros)
- **Código 2.1:** *“una labor era sacarlos de allí, eran viajes pedagógicos, los sacábamos, salían y conocían era una de las cosas buenas que se podía hacer que ahora ya se está terminando”.* (-)
- **Código 2.2:** *“tiene que estar ese viaje, si no está previsto es difícil hacerlo, pero casi siempre uno lo hace pensando, ese viaje que al final todos los niños lo esperaban”.* (-)
- **Código 2.3.:** *“incluso hay escuelas más grandes que lo han llevado a lugares más lejos, entonces es una manera de sacarlos de ahí de su nivel.* (+)
- **Código 2.4:** *“Por ejemplo, Punta de Parra un caso, San Carlitos otro (Rurales), tienen buenos resultado en Simce”.* (+)
- **Subtema 3: Percepción sobre relevancia.** (Promueven modelos de aprendizajes significativos, exigencias sociales, desarrollo personal, si la escuela le hace sentido al estudiante).
- **Código 3.1:** *“Al profesor le falta formación”.*
- **Código 3.2:** *“Está (docente) por qué no les alcanzo el puntaje”*
- **Código 3.3:** *“Claro, no es una clase moderna, esto lo hacía yo hace veinte años atrás, ósea yo en este minuto yo podría trabajar de más aquí”.* (+)
- **Código 3.4:** *“Es más de lo mismo, no es que uno diga ¡Oye que ha cambiado el sistema! Una clase distinta digamos así no”.* (-)

- Código 3.5 “No, para mí la calidad no ha llegado a la educación. Ha llegado métodos, plata. La calidad de la educación no. (-)
- Código 3.6: “Una buena calidad de la educación, es cuando el niño sale sabiendo y haciendo y estudiando lo que el aprendió, eso es una buena calidad”. (
- Código 3.7: “la clase, no es muy interactiva”. (-)
- Código 3.8: “yo veía las clases, poca participación de los alumnos y yo no la encontraba buena, la encontraba aburrida, por eso los niños se aburrían, pero realmente son aburridas”. (-)
- Código 3.9: “Falta dominio de los niños de cosas básicas como el Word”. (-)
- Código 3.10: “esa jornada completa para mí, es un fracaso. (-)
- Código.3.11: “yo antes trabajaba de jornada completa medio día y el niño era más contento”. (-)
- Código 3.12: “la Jornada completa, es mucho, el niño termina agotadito, no puede más”.
- Código 3.13: “Eso se logra porque los colegas le ponen, yo fui profesor por años y uno le pone gente, le pone y esos logros son de los profesores”. (+)
- Código 3.14: “Es difícil porque hay que motivar a los niños, los niños llegan muy desmotivados, socialmente es gente muy pobre, tienen muchas necesidades, alimenticias, económicas, sociales”. (-)
- Código 3.15: “Yo creo que ahí también tiene que gustarle la profesión”. (+)
- Código 3.16: Desmotivados “por ejemplo, yo siempre trabajé con niños con papas alcohólicas.
- Código 3.17 “Entonces uno tiene que conocer muchos a los niños, porque a veces llega con sueño, pucha usted se mete en el mundo del niño y al final termina llorando” (+)
- Código 3.18: “uno tiene que reconocerlo y empezar a trabajar, a motivarlos y convencerlos que la educación es lo único.”
  
- **Subtema 4: Percepción de la pertinencia.** Asegura la educación, diferentes capacidades estratos sociales e intereses etnias, religiones.
- Código 4.1: “el niño es distinto imagínese que antes el niño conversaba, todo lo que uno llevaba, hay que reinventarse, hay que hacer una escuela distinta”.
- Código 4.2: “los profesores que vienen saliendo no vienen con ideas nuevas, la Universidades se están quedando. Las universidades no van con el tiempo, hay que cambiar, pero las universidades”.
- Código 4.3: “Las universidades no cambian, yo cuando veo a niñas jóvenes digo, aquí voy a aprender algo nuevo, pero no es así”.
- Código 4.4: “Esta por qué les alcanzo el puntaje. Le voy a decir algo que es una verdad que a mí no me gusta decirlo mucho, intelectualmente el profesor no está capacitado para pasar los contenidos, no lo domina”.
- Código 4.5: “Un profesor nuevo que no está preparado. No es un investigador o sea no sabe hay cosas terribles que yo converso y no saben”.

- Código 4.6: *“Al profesor le falta más cultura, no es como el profesor antiguo que conversaba con alguien y él sabía, la gente moderna no lee, no se actualiza”.*
- Código 4.7: *“voy hacer un ejemplo, yo quise saber la opinión de mis colegas modernos, jóvenes y nadie hablo del tema, por ejemplo, cuando salió el Papa (Francisco) yo en un desayuno quise tomar el tema que opinaran y nada, cuando murió Fidel Castro, oye murió Fidel Castro era un personaje y unos no tenía ni idea quien era, a ese nivel”.*
- Código 4.8: Un buen punto es la formación del profesor nuevo.
- **Subtema 5: Percepción sobre la Equidad.**
- Código 5.1: *“al menos generalmente por cercanía a la escuela básicamente por eso, Todos tienen acceso”*
- Código: 5.2 *“no hay nada ningún problema de acceso, incluso la escuela ya tenía acceso, venían de otros lados”*
- Código 5.3: *“de otros barrios y de otras escuelas los echaban y venían a llegar aquí, entonces los que tenían disciplina mala llegaban aquí a la escuela”.*
- Código 5.4: *Nosotros por matriculas no podemos competir con las otras escuelas urbanas o privadas, por ejemplo.*
- Código 5.5: *“en el fondo a ciertas escuelas las están matando (rurales) porque a ciertas escuelas las matrículas están disminuyendo al final van a terminar desapareciendo esas escuelas ¿porque no darles las condiciones?”.*
- Código 5.6: *“Las escuelas Autónomas y las otras emergentes, ahí hacen diferencias, las emergentes, como nosotros, nos administran la plata”.*
- Código 5.7: *“donde las mamás a los niños los dejan a cargo de sus abuelitos para salir a trabajar y esa es la matrícula que tenemos”.*
- Código 5.8: *“nosotros no tuvimos Pre-Kínder, ya este año no vamos a tener Kínder, el próximo año, más terrible que no vamos a tener primero.”*
- Código 5.9: *“cuando se hizo la reforma lo primero que mire, si iba por matrícula o por asistencia, cuando salió por asistencia, yo para mí la reforma no vale nada.”*
- Código 5.10: *“yo quería por matrícula porque antes cuando tenía diez, cinco, uno...tenía una plata que era siempre”.*
- Código 5.11: *“Entonces los que tenían disciplina mala llegaban aquí a la escuela”.*
- Código 5.12: *“le regalan todos los computadores”.*

## 2 MALLA TEMÁTICA ESCUELA BELLAVISTA

- **Tema 1:** Describir e identificar **Percepción de la educación de Calidad**
- **Subtema 1.1 Percepción Eficiencia**
- Código 1.1: *“Siento que si en los recursos han llegado”*
- Código 1.2: *los recursos “han cubierto hartas necesidades”*
- Código 1.3: *Los recursos, “se ha invertido bien en muchas cosas”*
- Código 1.4: *“Pero hay mucho dinero que también pudo haber sido más efectivo en su uso”.*

- Código 1.5: “*hay escuelas rurales que no tienen internet, para ellos significa botar dinero*”
- Código 1.6: “*Esto vale a las escuelas por matricula, \$2.900.000 pero ese Conectado nunca lo pedimos*”
- Código 1.7: “*Conectados, nosotros los docentes no nos gusta trabajar de esa manera y no lo van a ocupar*”.
- Código 1.8: “*Así de repente llega otro proyecto más o menos con características similares también impuesto*”.
- Código 1.9: “*hay algunas horas que están en déficit no pueden ser cubiertas, de todos los profesionales y no han podido ser cubiertas por horas de subvención regular que son los recursos de subvención regular, se saca mucho dinero de la SEP*”.
- Código 1.10: “*Esos recursos y a veces esos docentes que no están en aula o que están por jubilar y tienen funciones más pasivas. Es hartó dinero que se invierte allí*”.
- Código 1.11: “*por mes 1.300.000 por docente, entonces eso se podría invertir quizá en una salida pedagógica en algo que sea... Yo veo que quizá hay otra plata “SEP”*”
- Código 1.12: “*se invierte en talleristas que encuentro que está muy bien invertido los niños están entusiasmados*”.
- Código 1.13: “*con los talleristas están aprendiendo están avanzando, siento que está bien invertido*”.
- Código 1.14: *Los recursos, “¿por qué impongo a todos sin preguntar?”*.
- Código 1.15: “*El dinero de los niños que se puede dar para los niños en otras cosas que realmente impacte su aprendizaje está perdiéndolo en estas cosas*”.
- Código 1.16: “*Nos ha pasado como 3 años, con diferentes proyectos, que no nos han servido y que han sido impuestos*”.
- Código 1.17: *Los recursos, “en esos términos yo siento que no hemos invertido bien*”.
- Código 1.18: “*Este año no nos tocó, este año pudimos disponer de nuestros recursos y nos respetaron nuestras acciones*”.
  
- **Subtema 2: Percepción de la Eficacia.** (Cómo se cumplen los logros)
- Código 2.1: “*sé que hay escuelas que, sí están trabajando, pero en forma particular*”. (no están trabajando desde el currículo)
- Código 2.2: “*Se crearon un proyecto interno para lograr buenos resultados, ya llevan estos proyectos 2 años y ha estado dando frutos*”. (desde lo no curricular)
- Código 2.3: “*conocimientos que están estipulados curricularmente pero que también se abren a las inteligencias múltiples de los niños*”.
- Código 2.4: “*Ahí es donde estamos avanzando hartó en la innovación, trabajando hartó con el tema emocional de los niños*”
- Código 2.5: “*trabajando con los docentes, sabemos que tenemos que focalizarnos en el trabajo de aula,*
- Código 2.6: “*principalmente en ellos, es nuestro foco principal*”. (los docentes)
- Código 2.7: “*No, estamos en proceso y en términos generales no estamos conforme con los resultados*”

- Código 2.8: *“Adaptamos un proyecto de acompañamiento al aula e innovación, entre los tres colegios estamos trabajando desde hace dos años atrás”.*
- Código 2.9: *“Estamos super conformes, hemos avanzando, obviamente creo que terminando nuestro periodo ya podríamos ver resultados”.*
- Código 2.10: *“todos al aula”, “leo y aprendo”, todo ese tipo de proyectos están incorporando para poder mejorar y lograr una educación de calidad”.*
- Código 2.11: *“La agencia de calidad que fue bien asertivo porque ha creado herramientas”.*
- Código 2.12: *“La agencia de calidad ha enseñado metodología a los colegios para poder lograr aprendizaje de calidad”.*
- Código 2.13: *“PIE maneja mucho las estrategias de enseñanza.*
- Código 2.14: *“PIE maneja la metodología para trabajar con niños con diferentes diagnósticos”.*
- Código 2.15: *“Hay una buena percepción, aplicamos una encuesta de satisfacción y obtuvimos un 6.7 por parte de los apoderados”.*
- Código 2.16: *(los niños) “Ellos decían “hay un profesor que no aprendo porque solamente me hace escribir toda la hora”.*
- Código 2.17: *(En la supervisión al aula). “Hemos tenido una buena recepción, los colegas escuchan, valoran”.*
  
- **Subtema 3: Relevancia: (Promueven modelos de aprendizaje significativos, si la escuela le hace sentido)** (emoción, aprendizajes y modelos)
- Código 3.1: *“Ellos decían “hay un profesor que no aprendo porque solamente me hace escribir toda la hora y me hace transcribir del libro”. (los niños/as)*
- Código 3.2: *“Uno asocia la asignatura y dice, ah, tal docente hace esto ya, pero cuando uno lo va ver al aula no lo hace, hace una clase maravillosa”.*
- Código 3.3: *“Aplicamos una encuesta de satisfacción y obtuvimos un 6.7 por parte de los apoderados,*
- Código 3.4: *“de los docentes obtuvimos un 6,2. (en encuesta)*
- Código 3.5: *Ellos decían “hay un profesor que no aprendo porque solamente me hace escribir toda la hora y me hace transcribir del libro”*
- Código 3.6: *“Uno asocia la asignatura y dice, ah, tal docente hace esto ya, pero cuando uno lo va ver al aula no lo hace, hace una clase maravillosa”.*
- Código 3.7: *“Yo creo que eso de la vinculación es súper importante, porque hay docentes los rotamos de las asignaturas y el niño le gusta la asignatura”.*
- Código 3.8: *“si hace lenguaje aman el lenguaje y si hace matemáticas aman matemáticas, porque ese profesor ama lo que enseña.*
- Código 3.9: *“lo hace con tanta vocación que los niños les encantan sus clases y les encanta la asignatura y se encantan con la materia”.*
- Código 3.10: *“hay otros docentes que a los niños como que no les llama mucho la atención”.*
- Código 3.11: *“hay docentes que a los niños como que no les llama la atención porque sienten que hacen siempre lo mismo”*
- Código 3.12: *“hay docentes que no innovan, ni siquiera tiene como una planificación”.*
- Código 3.13: *“la mayoría si saben que el niño aprende más haciendo, viviendo la experiencia, tocar, sentir, oler.*

- Código 3.14: “lo demás es información”.
- Código 3.15: “pero ahora están acostumbrados, nosotros igual no les decimos que es una supervisión es un acompañamiento”.
- Código 3.16: Esta supervisión “tiene su retroalimentación, entonces nosotros siempre destacamos las fortalezas para poder dar una retroalimentación correcta”.
- Código 3.17: “también como escuela, están equipadas las salas con material concreto porque tenemos que brindar los recursos para que si tengan el material”
- Código 3.18: “Los docentes trabajan harto haciendo.
- Código 3.19: “Los docentes que son los más antiguos les gusta solamente verbalizar... ser más del discurso”.
- Código 3.20: “el equipo directivo, su foco, sea el aprendizaje de los niños”.
- Código 3.21: “pasa que el equipo directivo se ven muy invadidos con cosas administrativas”.
- Código 3.22: “Tengo docentes que le pondría un 5”.
- Código 3.23: “hay otros que les pondría un 0”.
- Código 3.24: “yo conozco niñas que entran a pedagogía porque les dio no más, “no me dio otra cosa”.
- Código 3.25: “No deberían estar en el sistema, pero lamentablemente son titulares”.
- Código 3.26: “ya no se pueden sacar, están bien evaluados porque manejan bien su portafolios”.
  
- **Subtema 4: Pertinencia (Diferentes capacidades e intereses etnias, religiones)**
- Código 4.1: “Siento que es una debilidad que tenemos, nos han llegado niños del circo, niños que son mapuches y a ellos por ejemplo les gusta tener su cabello largo”.
- Código 4.2: “muchos sesgos y que no está la voluntad de querer cambiar su concepto.”
- Código 4.4: “podría a lo mejor ayudar una capacitación”.
- Código 4.5: “la equidad en diferenciación de las culturas lamentablemente no se da”.
- Código 4.6: “Físicamente”.
- Código 4.7: “pero no en su mente porque acá se respeta eso, su pensamiento, sus creencias”.
- Código 4.8: “pero si el haitiano viene con el pelo de todos colores se le va a exigir que vuelva a su color original y que se vea ordenado”.
- Código 4.9: “es un concepto de orden que es errado”.
- Código 4.10: “Son cosas que se arrastran del pasado, el uniforme, el cabello corto, las niñas con el cabello amarrado. porque el concepto de orden.
- Código 4.11: “concepto escuela que funciona bien mis niños están todos uniformados.
- Código 4.12: “todos bien peinados, todos con el cabello cortito, todos limpios, eso es proyectar a la comunidad que mi escuela es ordenada”.

- Código 4.13: “*nosotros tenemos niños que vienen de otros países y se aprovecha eso*”
- Código 4.14: “*Se aprovecha que los niños cuenten a sus amigos como vivían en su país, su cultura sus creencias*”.
- Código 4.15: “*Pero si tenemos ese problema de querer tener una escuela entre comillas “ordenada” y exigir a los niños*”.
- Código 4.16: “*Si los colegas tienen la preocupación de cuando ven que hay personas de otros países, niños incorporando dentro de sus clases*”.
- Código 4.17: “*Investigar y conocer para poder incorporar dentro de la clase elementos de su cultura*”.
- Código 4.18: “*se le pidió a la niña que llegó que enseñara (de Colombia) un baile a sus amiguitas y vieron unos videos de YouTube*”
- Código 4.18: “*Es una plataforma donde se le dan horas a los docentes por niño con un problema cognitivo grave*”.
- Código 4.19: “*unas 11hrs a la docente especialista que, no es la docente de aula para trabajar con el niño y a la docente de aula se le dan 3 hrs. para poder coordinarse con la docente PIE*”.
- Código 4.20: “*niños que tienen problemas motores, problemas cognitivos yo veo que se trabaja fuerte, en la inclusión*”
- Código 4.21: “*se brindan las herramientas para que estos niños tengan apoyo. Hay mucho apoyo*”.
- Código 4.22: “*todo un plan de acción a cubrir esas horas que la niña está afuera para que adquiriera conocimientos*”
- Código 4.23: “*aumentarle el sueldo al docente, el docente que tiene vocación, aunque gane más o gane menos siempre le va a poner corazón a lo que hace*”.
- Código 4.24: “*y el docente que es malo, aunque gane más o gane menos no es un tema, aunque se le capacite*”
- Código 4.25: “*porque es querer hacerlo, es desear que mis niños aprendan es desear entregar lo mejor de mí*”.
- Código 4.26: “*Si yo estoy en un estado de comodidad, improvisar ... es como trabajar para adquirir un recurso económico, es esperar fin de mes.*”
- Código 4.27: *Necesito este trabajo para adquirir recursos económicos, pero no hay una convicción no hay un cariño.*
  
- **Subtema 5: Equidad (igualdad en la diferenciación)**
- Código 5.1: “*Todos los colegios municipales, no podemos nosotros negar matricula.*”
- Código 5.2: “*de hecho todos los que se acerquen y quieran matricularse no hay problema de eso*”.
- Código 5.3: “*siempre y cuando estén los cupos*”.
- Código 5.4: “*porque nosotros tenemos, que tener un espacio razonable para los niños*”.
- Código 5.5: “*y por lo tanto no podemos excedernos en número*”

- Código 5.6: “Los niños permanentes son diagnósticos graves, con la nueva normativa nosotros tenemos que darles atención a todos los niños.
- Código 5.6: “nos envían muchos niños que tienen problemas graves, diagnósticos graves”.
- Código 5.7: “que otros colegios sienten que no se la pueden”
- Código 5.8: “y nos envían a nosotros esos niños”.
- Código 5.9: “nosotros tenemos un equipo PIE muy fuerte”
- Código 5.10: “acá es aporte al equipo porque trabajan muy bien con el docente de aula”.
- Código 5.11: “entonces el docente de aula maneja el tema curricular”.
- Código 5.12: “el equipo PIE maneja mucho las estrategias de enseñanza
- Código 5.13: “el equipo PIE maneja la metodología para trabajar con niños con diferentes diagnósticos”.
- Código 5.14: “Ahora la docente se va a la sala y se hace un trabajo en equipo con la docente en aula, la docente especialista y la asistente para darle la atención a todo el curso”.
- Código 5.15: “la equidad en diferenciación de las culturas lamentablemente no se da”.

### 3 MALLA TEMÁTICA ESCUELA ARTURO PRAT

- **Tema 1: Identificar la Percepción de la Educación de Calidad.**
- **Subtema 1.1: Percepción sobre Eficiencia.** (Logros de objetivos mediante recursos económicos).
- Código 1.1: “Yo creo que hemos intentado igualar la cancha”.
- Código 1.2: “Que las condiciones de acceso sean igualitarias para todos”.
- Código 1.3: “eso significa entregarles algunas herramientas a los niños que no necesariamente traen desde su casa, desde el punto de vista de la logística”.
- Código 1.4: “Que todos traigan sus cuadernos, todos tienen sus cuadernos todos tienen sus lápices sus gomas”.
- Códigos 1.5: “Tratar de igualar la cancha, creo que los recursos los estamos apuntando hacia allá”.
- Código 1.6: “Yo creo que si hemos usado eficientemente los recursos”.
- Código 1.7: “si hemos usado eficientemente los recursos siempre se pueden mejorar y estamos permanentemente en la búsqueda, pero siempre pensamos en que el fin último”

#### Subtema 2: Eficacia

- Código 2.1: “Yo creo que es una tarea que está pendiente”,
- Código 2.2: “si logra ser una contribución social para los estudiantes y para su familia, si”
- Código 2.3: Código 2.3: “si hay una contribución, si la verdad que sí hay una contribución”
- Código 2.4:

- Código 2.5: “Ahora si esa contribución tiene un impacto real en la movilidad social de los estudiantes y su familia lo vamos a ver en el futuro”.
- Código 2.6: “yo logro ver por ejemplo un porcentaje importante de estudiantes que no se quedan en el 4to medio, entran a algún instituto, alguna universidad”
- Código 2.7: “los estudiantes que tengo yo en vista y la mayoría o gran parte de la mayoría están en un proceso de estudiar lo que puede o no significar más adelante una mejoría social
- Código 2.8: “la escuela de nosotros estamos contribuyendo en ese sentido”
- Código 2.9: “estamos formando no solamente cabros que aprenden a estudiar sino aprenden a vivir a convivir a forma redes a trabajar en conjunto”,
- Código 2.10: “nuestras proyecciones más o menos se cumplen que los niños pueden avanzar”
- Código 2.11: “Lo que creo que va a hacer creernos el cuento como colegio y como profesores que somos”.
- Código 2.12: “capaces de sacar mayor provecho a las capacidades intelectuales de los niños para que aprendan a aprender más”
- Código 2.13: que sean capaces de aprender ellos mismos por si solos”.
- Código 2.14: “como formamos a la persona para que sean ellos mismos y en algún momento tengan la autonomía para que ellos mismos vean la forma en la que puedan aprender”.
- Código 2.15: “Que puedan recurrir a la fuente de información que va a solucionar los problemas que a ellos se les presenten en un momento dado”.
- Código 2.16: “Hemos tratado de que todos salgan, conozcan un poco más del entorno
- Código 2.17: “el fin último tiene que ser el mejorar los resultados de los niños a nivel general,
- Código 2.18: “los resultados de los niños a nivel de aprendizaje de calificaciones, sino el nivel del niño también como persona inserta en un contexto”

### **Subtema 3 Relevancia**

- Código 3.1: ““Si, los profesores están en la misma línea de lo que nosotros creemos que debe ser el proceso educativo”
- Código 3.2: “yo creo que es un tema que hay que ir mejorando, más que mejorando hay que ir orientando permanentemente”.
- Código 3.3: “tienen que adaptarse o vivir un proceso de creer en lo que estamos haciendo, ese es el trabajo del equipo directivo”.
- Código 3.4: “Cada persona que entra a trabajar en la escuela; profesor, asistente, profesionales que entran a la escuela”,
- Código 3.5: “tenemos un proyecto escuela que ... preparar a los niños para la vida”.
- Código 3.6: “tanto como para ser exitoso en lo académico como su desarrollo personal.
- Código 3.7: “Ese complemento de ambas áreas tiene que ser un convencimiento a nivel escuela”.

- Código 3.8: “... Es un proceso complejo el convencimiento de todos los profesionales”.
- Código 3.9: en la medida que nosotros podamos tener una planta lo más estable posible vamos a poder ir avanzando hacia eso”.
- Código 3.10: “tenemos que convencernos como adultos dentro de la escuela.
- Código 3.11: “Que lo que nosotros hagamos tiene un impacto en la vida de nuestros futuros estudiantes o futuras personas que estudien acá”.
- Código 3.12: “Tienen que tener desde el análisis de su contexto generar expectativas comunes y, además, tengo que entender que nosotros somos ... las escuelas son didácticas”.
- Código 3.13: “estamos tratando nosotros de rescatar el trabajo en redes, el trabajo entre compañeros, el trabajo en grupos”.
- Código 3.14: ““las responsabilidades sociales van a ser la clave del éxito”.
- Código 3.15: ““Veo que lo que viene en adelante son estas competencias o habilidades blandas”.
- Código 3.16: “el convencimiento y el profesor tiene que ser capaz de visualizar hacia donde voy a llevar al niño,”
- Código 3.17: “... Nosotros somos autónomos, yo puedo trabajar... por eso estamos trabajando en eso, nadie nos va a decir que no”.
- Código 3.18: “, no pude convencerlos. Porque el profesor viene de la universidad convencido que tiene que pasar toda su materia y que la materia es lo más importante”.
- Código 3.19” mientras más uno pude ser inclusivo los niños aprenden más. Hay que seguir remando.”
- Código 3.21: “el foco está en mejorar la inclusión en el mundo de los niños.
- Código 3.22: “Es relevante para este director y su equipo directivo pensar sus estrategias en tiempo presente respecto a los niños”,
- Código 3.23: “No solamente por los buenos resultados sino porque se les premia el esfuerzo en trabajar y eso da cuenta también a un buen resultado.
  
- Subtema 4 Pertinencia
- Código 4.1: ““Como el niño siente la escuela, es un proceso”.
- Código 4,2: “Inicialmente la escuela puede ser para los niños de pre básica el lugar de juego”.
- Código 4,3: “En educación inicial es un lugar más bien de recreación de aprender a convivir con otros niños”.
- Código 4.4: “viven en su entorno familiar entonces, se les abre un mundo con un montón de compañeros, juegan, se divierten, conocen etc.”
- Código 4.5: “Tomé todavía es un pueblo muy homogéneo hay poca diferencia social y hasta económica.”
- Código 4.6: “se atiende en forma, apuntando siempre a la integración, más que atender los focos diferenciales”.
- Código 4,7: “se atiende en forma, apuntando siempre a la integración, más que atender los focos diferenciales”

- Código 4.7: “Es que percibo, por tanto, los niños son muy similares”
- Código 4.8: “si bien hay niños que tienen ascendencia indígena, como la gran mayoría de la población, pero vive como un chileno más”.
- Código 4.8: “No tenemos gran presencia de etnias todavía, tampoco ha llegado mucho extranjero”.
- Código 4.9: “Son niños que por apellido tienen ... pero tienen una cultura tal cual sus compañeros viven en el mismo sistema no traen una cultura indígena”.

### **Subtema 5 Equidad**

- Código 5.1: “Hace 4 años atrás éramos 480 niños, hoy día somos 560 aproximadamente”.
- Código 5.2 “; es una escuela que aparentemente o a la percepción de la comunidad estamos respondiendo a las necesidades de las familias”.
- Código 5.3:” aquí en la comunidad educativa es principalmente respetuosa”.
- Código 5.4: “Desde el punto de vista de la convivencia, la escuela está bien reconocida dentro de la comunidad
- Código 5.6: “La gente está contenta con el colegio. Eso se ve en la matrícula”.
- Código 5.7: “La gente está contenta con el colegio. Eso se ve en la matrícula. Yo creo que esas son las dos características fundamentales que yo siento como director
- Código 5.8: “? Nosotros no tenemos problemas porque en realidad tenemos todavía vacantes, no tuvimos problemas de estar... Bueno solo ha quedado por un problema de infraestructura”.
- Código 5.9: “si han quedado personas fuera que los hemos podido matricular en los cursos más grandes”.
- Código 5.10: “Si yo lo planteo como la solución para poder incluir a algunos alumnos que son hipoacúsicos”.
- Código 5.11” se trata de emparejar la cancha (social) todos los niños tienen sus útiles, entran como una base como todos parejos y trabajan en la inclusión con todos los chicos”.

## **4 MALLA TEMÁTICA ESCUELA GABRIELA MISTRAL**

### **Subtema 1 Eficiencia**

- Código 1.1: “En el caso de esta escuela sí, porque hay buenos resultados que son los instrumentos que se miden que no son de la escuela”
- Código 1.2: “la escuela tiene un buen desempeño”.
- Código 1.3: “yo diría que en este caso de esta escuela si hay grado de efectividad”.
- Código 1.4: “está considerada dentro de un grupo de cien escuelas que son autónomas”.

### **Subtema 2 Eficacia**

- Código 2.1:” está considerada dentro de un grupo de cien escuelas que son autónomo”.

- Codigo 2.2. “A lo mejor no tendremos los resultados de las escuelas particulares”.
- Codigo 2.2: “pero como escuela pública estamos dentro de buenas escuelas”.
- Codigo 2.3: “No hay restricción, todos los que llegan todos se matriculan”
- Codigo 2.4:

### **Subtema 3 Relevancia**

- Codigo 3.1 “Desde el punto de vista de los alumnos no lo tengo muy claro”.
- Codigo 3.2: “desde el punto de vista de la escuela, que es lo que quiere la escuela, desarrollar a los alumnos, impartir conocimiento”.
- Codigo 3.3: “desde el punto de vista de la escuela, que es lo que quiere la escuela, desarrollar a los alumnos, impartir conocimiento”.
- Codigo 3.4: “aquí hay niños que llegan y cuesta que se vayan”.
- Codigo 3.5: “quieren estar aquí, es el mejor indicador que yo veo”
- Codigo 3.6: “los alumnos están contentos con el proyecto educativo”.

### **Subtema 4 Pertinencia**

- Codigo 4.1: “no se ha presentado problemas de esa naturaleza de que alguien se haya discriminado por etnia, por orientación sexual por la misma edad de los niños”.
- Codigo 4.2: “va a buscar una solución para aquel alumno que se sienta discriminado no incluido buscara con todo el equipo”.
- Codigo 4.2: “, es una preocupación del director de que los alumnos se sientan bien en el establecimiento”.
- Codigo 4.3: “nos dicen a nosotros atender las diferencias individuales, ser inclusivos que se yo, pero hacen instrumentos con las distintas características de nuestros alumnos”.
- Codigo 4.4: “pero ellos nos tienen a nosotros como un instrumento totalmente estandarizado”.
- Codigo 4.5: alumno que nosotros atendemos pertenece más o menos al mismo estrato socioeconómico”
- Codigo 4.6: “aquel alumno que se sienta vulnerado en sus derechos, puede recurrir a las distintas instancias”.
- Codigo 4.7: “aquel alumno que sea sancionado pueda apelar a esa sanción, para que revisen la medida”.
- Codigo 4.8: “una escuela que atiende no solamente los prioritarios, sino también otras áreas, lo social, crear un ambiente donde se pueda el aprendizaje”.

### **Subtema 5 Equidad**

- Codigo 5.1: pero si hay una alta demanda en el establecimiento del resto
- Codigo 5.2: “Aquí lo primero que hay por norma es un proyecto de inclusión”
- Codigo 5.3: “interés, por ejemplo, deportivo, artístico, atender a una dimensión más allá”.

- Código 5.4: “*interés, por ejemplo, deportivo, artístico, atender a una dimensión más allá*”.
- Código 5.5: aquí hay talleres de distinta naturaleza de distintos intereses de los alumnos”.
- Código 5.6: “*si hay un compromiso social con la comunidad, también vamos a los medios de comunicación*”
- Código 5.1:” “*no hay selección, no hay selección de alumnos por otras características*”.
- Código 5.2: “*980, estamos aspirando a más todavía.*”

## 9 BIBLIOGRAFÍA

- Agencia de la Calidad de la Educación (ACE, 2018). Pisa 2017. [http://www. Agencia educacion.cl/sitemap/](http://www.agenciaeducacion.cl/sitemap/) (03/06/18)
- Agencia de la Calidad de la Educación (ACE,2018) Simce2017. [https://www.agencia educacion.cl/evaluaciones/que-es-el-simce/](https://www.agenciaeducacion.cl/evaluaciones/que-es-el-simce/) (13/01/2019)
- Apple M. (1993). El Libro de Texto y la Política Cultural. Revista de Educación. Volumen (301), pág., 109-126
- Aubert, A.; García, C. (2009). La pedagogía crítica y el éxito académico de todos y todas. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 10 (3), 231-242.
- Bellei C.; Valenzuela J. P.; Vanni X. y Contreras D. (2014). Lo aprendí en la escuela ¿Cómo se logran procesos de mejoramiento escolar? Chile: Editorial LOM.
- Berger P.; Luckman T. (2003). La construcción social de la realidad. Argentina: Amorrortu Editores
- Biblioteca del Congreso Nacional (2016). Conceptos de Calidad de la Educación. <https://www.bcn.cl/asesoriasparlamentarias/buscar?texto=%E2%80%A2%09Biblioteca+del+Congreso+Nacional+%282016%29+ASESORIA+T%C3%89CNICA+PARLAMENTARIA+Mauricio+Holz.> (05/06/18).
- Biblioteca del Congreso Nacional (2018). Establece Ley de Subvención escolar. <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=269001> (05/06/18).
- Brito González A. (2000). Precisiones Conceptuales al principio de Equidad. Pensamiento Educativo. Volumen (26), 15-29.
- Brunner J.; Elacqua G. (2003). Informe Capital Humano en Chile. Chile: publicado conjuntamente por la Universidad Adolfo Ibáñez y La Araucana.
- Brunner J. (2010). Lenguaje del Hogar, Capital Cultural y Escuela. Revista Pensamiento Educativo. Volumen (46-47), 17- 44.
- Bourdieu P.; Passeron J. (1996). La Reproducción. Elementos para una Teoría del Sistema de Enseñanza. México: Editorial Laia S. A.
- Bourdieu, P. (2011). Las Estrategias de la Reproducción Social. Buenos Aires: Edición Siglo Veintiuno Editores.

- Bourdieu, P. (2001). Poder, Derecho y Clases Sociales. España: Editorial Desclée De Brouwer, S.A.
- Camdepadrós, R.; Pulido, C. (2009). La sociología de la educación desde la pedagogía crítica. Revista Electrónica. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, Volumen 10, (número 3), 56-73.
- Ceberio, R.; Watzlawick, P. (1998). La Construcción del Universo. Conceptos Introductorios y Reflexiones Sobre Epistemología, Constructivismo y Pensamiento Sistémico. España: Editorial Herder.
- Chiavenato, I. (1999). Administración de Recursos Humanos. México: Editorial Mc Graw Hill.
- Chile Crece Contigo (2018). Acerca de Chile Crece Contigo. <http://www.crececontigo.gob.cl/acerca-de-chcc/>. (12/06/18).
- Centro de Investigación Avanzada en Educación CIAE (2018). Ley N °21.040. Sistema de Educación Pública, [http://www.ciae.uchile.cl/index.php?page=view\\_noticias&langSite=es&id=1432](http://www.ciae.uchile.cl/index.php?page=view_noticias&langSite=es&id=1432) (04/06/18).
- Delors J. (1996). La Educación Encierra Un Tesoro. España: Santillana/UNESCO.
- Fernández Enguita, M. (1988). Informe Coleman: una lección de sociología y de política. Revista de la Asociación de Sociología de la Educación. 9 (1), 37-45
- Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNISEF, 2004) Escuelas Efectivas En Sectores De Pobreza. ¿Quién dijo que no se puede? Chile Luz María Pérez, Cristián Bellei (Unicef) Dagmar Raczynski, Gonzalo Muñoz (Asesorías para el Desarrollo)
- Guillén Celis J, (2008) Estudio Crítico De La Obra: "La Educación Encierra Un Tesoro". Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, presidida por Jacques Delors Laurus, vol. 14, núm. 26, enero-abril, 2008, pp. 136-167.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014) Metodología de la Investigación México D.F. Editorial McGraw-Hill
- LLECE, (2008). Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa en América Latina y el Caribe. Chile: Salesianos.

- Marqués Perales, I. (2016). Apuntes sobre el Informe Coleman. Sobre la Difícil Convivencia de los Principios Igualitarios en un Mundo Desigual. *Revista Internacional de Sociología de la Educación*, 5 (2), 104-126.
- Martínez-Garrido C. (2011). 25 investigaciones Clave En Eficacia Escolar. *Profesorado Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 15, (3), 149-174.
- Maturana, H. (1998). *Emociones y Lenguaje en Educación y Políticas*. Chile: Editorial Hachette Comunicación Ced.
- Maturana, H.; Verden-Zoler G. (1994). *Amor y Juego: Fundamentos Olvidados de lo Humano*. Chile: Editorial Instituto de Terapia Cognitiva.
- Maturana, H. (2005). *Del Ser al Hacer*. Chile: Editorial JC Sáez.
- Busca
- Ministerio de Educación (2016). *Estadísticas de la Educación 2016*. Chile.
- Ministerio de Educación. (2017). *Ley de Inclusión Escolar*. <https://leyinclusion.mineduc.cl/> (06/06/18)
- Ministerio de Educación (2018). *Resultados Simce revelan pocos avances en la última década y grandes desafíos en Educación básica y media*. <https://www.mineduc.cl/2018/05/17/resultados-simce-revelan-pocos-avances-en-la-ultima-decada-y-grandes-desafios-en-educacion-basica-y-media/> (13/01/2019)
- Ministerio de Educación (2018). *Trayectorias, Avances y Desafíos de la Educación Parvularia en Chile. Análisis y Balance de la Política Pública 2014-2018*. Chile.
- Ministerio de Educación (2018). *Indicadores de la Educación 2010-2016*. Chile.
- Murillo, J. (2003). Una Panorámica de la Investigación Iberoamericana sobre Eficacia Escolar. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y cambio en Educación*, 1, (1), 1-14.
- Murillo J.; Román M. (2011). *¿La Escuela o La Cuna? Evidencias Sobre Su Aportación Al Rendimiento De Los Estudiantes De América Latina. Estudio Multinivel Sobre La Estimación De Los Efectos Escolares*. *Profesorado*, 15, (3), 27-50.
- OCDE (2017). *Educación en Chile. Evaluaciones de políticas nacionales en educación*. Chile.

- Organización De Estados Iberoamericanos (OEI, 2018). Los Organismos internacionales de cooperación y la educación. Sus Principales definiciones. <http://campus-oei.org/calidad/organismos.htm> (09/06/18).
- Peralta M. Victoria, (2012). Pertinencia cultural de los currículos de educación inicial en los desafíos del siglo XXI. <https://web.oas.org/childhood/ES/Lists/Temas%20%20Proyectos%20%20Actividad%20%20Documento/Attachments/508/6%20Maria%20Victoria%20Peralta%20ponencia.pdf> (09/06/18).
- Raczynski, D.; Muñoz G. (2005). Efectividad Escolar y Cambio Educativo en Condiciones de Pobreza en Chile 2005. Chile: Nuestra Riqueza Gobierno de Chile.
- Real Academia Española (2018). Capital. <http://www.rae.es/search/node/capital> (12/06/18)
- Real Academia Española (2018). Educación. <http://dle.rae.es/?id=EO5CDdh> (12/06/18).
- Rosas & Sebastián (2008) Piaget; Vigotsky y Maturana. Constructivismo a tres voces. Editorial Auque Argentina 2001
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia Unicef (2018). <http://unicef.cl/web/convención-sobre-los-derechos-del-niño/#seccion1> (05/06/18)
- Plan de Desarrollo Comunal Tomé PLADECO (2016). Plan de Desarrollo Comunal. [static.tome.cl/pladeco\\_tome\\_2016\\_2020.pdf](http://static.tome.cl/pladeco_tome_2016_2020.pdf). (20/06/18)