

ANÁLISIS DE LA TRAYECTORIA EDUCATIVA EN ADOLESCENTES DE 14 A 16
AÑOS RESIDENTES DE CENTROS DE ACOGIDA CON SUBVENCIÓN DEL
SERVICIO NACIONAL DE MENORES EN LA REGIÓN METROPOLITANA

POR: MARÍA NATALIA ÑANCUPIL OCHOA

Tesina presentada a la Facultad de Gobierno de la Universidad del Desarrollo para
optar al grado de Magíster en Políticas Educativas

PROFESORA GUÍA:

Sra. GIULIETTA VACCAREZZA

Julio 2019
CONCEPCIÓN

© Se autoriza la reproducción de esta obra en modalidad acceso abierto para fines académicos o de investigación, siempre que se incluya la referencia bibliográfica.

AGRADECIMIENTOS

A mis papás, quienes creyeron en la educación
como la más fiel aliada de vida.

Tabla de contenidos

1	Resumen (Abstract)	4
2	Planteamiento del problema	2
3	Marco Referencial	12
	3.1. Herencia, Familia y Capital Cultural	12
	3.2. Adolescencia	16
	3.3. SENAME y Vulnerabilidad	16
	3.4. Trayectoria Educativa y Efectividad	18
	3.5. Deserción y Exclusión Escolar	24
	3.6. Programas de reinserción escolar e inclusión	26
4	Elaboración Conceptual del Objeto de Estudio	29
	4.1 Objeto de Estudio	29
	4.2 Objetivo General	29
	4.3 Objetivos Especificos	29
	4.4 Supuestos	29
5	Tipo de investigación	30
	5.1 Propósito de esta investigación	31
	5.2 Enfoque	32
	5.3 Dimensión temporal de la investigación	32
	5.4 Diseño muestral	32
	5.5 Muestreo	33
	5.6 Recolección de la información	33
	5.7 Instrumento	33

	5.8	Criterios de Rigor	34
6		Plan de análisis	34
	6.1	Instrumento de procesamiento hermenéutico	39
	6.2	Interpretación de los resultados	43
	6.3	Análisis de objetivos específicos	45
7		Conclusiones	47
8		Bibliografía	50
9		Anexos	55

1. Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la trayectoria educativa de adolescentes entre 14 a 16 años residentes de centros de acogida con subvención del Servicio Nacional de Menores. Este organismo gubernamental, recibe a niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas de maltrato y/o abuso sexual. Una realidad cruda y que requiere inmediata atención, sin embargo el sistema educacional chileno ofrece un escaso compromiso con este sector de la sociedad. Si bien se evidencian mejoras paulatinas al sistema escolar en general, sigue existiendo una desconexión entre las necesidades de los niños y adolescentes del SENAME y las políticas educativas implementadas, perpetuando así desigualdad de oportunidades desde la base. Es por ello que esta investigación cualitativa estudia la variable de trayectoria educativa con una muestra de cuatro adolescentes mujeres de la comuna de La Pintana, Santiago, quienes fueron entrevistadas en las dependencias del hogar. Los resultados de la investigación son de suma importancia para tener una noción de la realidad de los centros de acogida. Estos centros reciben menores de edad vulneradas, de padres prácticamente ausentes. Adolescentes que asisten a centros educacionales de forma intermitente pero que, a su vez, ven a la escuela como la plataforma a una vida mejor. Se pudieron cumplir los objetivos del estudio, aún así la muestra no es representativa. Es importante que esta investigación sea la primera de muchas por venir, ya que su valor yace en entender que la trayectoria educativa se ve fuertemente afectada por la reproducción social y es ahí en donde urge implementar políticas educativas que busquen entregar una educación rica en contenidos, pero también en valores.

2. Planteamiento del problema

Al indagar en los distintos problemas sociales que enfrentamos como sociedad, pareciera ser cada vez más difícil dilucidar la raíz de cada uno de ellos y aún más complejo dar prioridad de acción a las problemáticas que se consideran más urgentes o relevantes para nuestro país. En este marco, se hace referencia a las políticas públicas que año a año van respondiendo a distintas necesidades que salen a la luz a través de grupos de interés, de la prensa o de lo que a fin de cuentas se ha puesto en la palestra pública. Todos estos actores sociales exigen prioridad a sus peticiones con el fin de poner sus exigencias a primer orden.

Es así que cuando se da cuenta del escenario de los más de ciento sesenta mil niños y adolescentes del Servicio Nacional de Menores (SENAME) quienes se encuentran en una realidad más bien invisible a la sociedad o mejor dicho, una realidad ajena al sistema; son personas que han sido excluidas, segregadas y que, por consiguiente, no tienen mayor participación ciudadana (Fuente: SENAINFO DEPLAE). Este organismo gubernamental, recibe a niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas de maltrato y/o abuso sexual, inhabilidad de uno o ambos padres, prevención, protección, deserción escolar o sin acceso, solicitud de diagnóstico, trabajo infantil, factores asociados a vulnerabilidad, abandono o cedido en adopción, drogas, o falta y delitos no penalizables. Es por lo anterior, que el SENAME divide su gestión en distintos programas de justicia juvenil - 11 programas (plan de libertad asistida especial, centros semicerrados, centros de régimen cerrado, servicio beneficio a la comunidad, etc) y de

protección, con 35 programas (oficinas de protección de derechos, familias de acogida, programa de reparación de maltrato, etc.).

Sin ir más lejos, setenta y ocho mil niños y jóvenes chilenos están excluidos del sistema escolar y aun así se han recortado a la glosa presupuestaria destinada a “educación de adultos y a escuelas de reingreso” casi mil millones promedio al año desde el 2014¹ lo que denosta el escaso compromiso con este sector de la sociedad. Es así como podríamos establecer según Du Boi-Raymond (2002), quien hace una adecuación de la clasificación de las trayectorias de acuerdo a sus logros educacionales y perspectivas de inserción laboral futura, que los niños y adolescentes del SENAME estarían clasificados en *Trayectorias directas/precarias*, es decir, los que “han abandonado o desertado de la escuela, ya sea en la primaria o en la secundaria, no han completado los 12 años de escolaridad, y sus posibilidades de inserción laboral están determinadas a empleos sin calificación, bajos ingresos y precarias condiciones laborales, con elevadas tasas de desempleo. Se ubican principalmente en el sector informal de la economía, sin coberturas de seguridad social ni de salud, con un inicio en la vida laboral a temprana edad.” (Oyarzún y Irrazabal, 2003; 200)

Teniendo en consideración que en Chile, la mayoría de las políticas públicas² tienden a ser reactivas, se hace entonces latente el desafío de sacar a la luz la problemática de personas que, en primer lugar, no han sido educadas para hacer

¹ Liliana Cortés, directora ejecutiva de Súmate. Fundaciones Hogar de Cristo.

² Se entiende por Política Pública el “conjunto de objetivos, decisiones y acciones que lleva a cabo un gobierno para solucionar los problemas que en un momento determinado los ciudadanos y el propio gobierno estiman prioritario” (Tamayo 1997; 2.)

oír su voz y que, en segundo lugar, dependen de situaciones extremas para que sea de conocimiento público la problemática que enfrentan. Claro ejemplo de lo anterior es que, a más de treinta y cinco años de la creación del Centro de Protección del SENAME y décadas de rumores sobre su mal funcionamiento, es sólo que recién en el año 2016 y por la muerte de Lisette Vega, una niña de once años quien fallece al interior de un centro, es cuando queda al descubierto la gravedad del mal funcionamiento de dicha institución, aún cuando el número de fallecidos en los centros residenciales de administración directa y de organismos colaboradores fue de treinta y cinco niños y adolescentes pertenecientes a dicha red, durante el mismo año (Anuario Estadístico SENAME 2016).

Esta realidad es consecuencia de varios factores, los que abarcan distintas dimensiones del niño o adolescente: su entorno familiar, económico, social y educacional. (Enrique, et al. 2004). Es en relación con lo anterior, que este fenómeno será analizado principalmente desde la trayectoria escolar de los residentes de los centros del SENAME.

La importancia de enfocar esta investigación desde el ámbito educacional, yace en el hecho de que el sistema educativo en Chile tiene una estructura desigual desde las bases. El que paga más, tiene más educación y el que paga menos, tiene menos. Es así como se perpetúan y se reproducen las desigualdades sociales que experimentamos hoy en día (Dávila, Ghiardo y Medrano, 2005) y es por ello relevante estudiar la trayectoria educacional de los residentes del Servicio Nacional de Menores, por el urgente reajuste que se necesita para dar mejor atención y proveer igualdad de oportunidades desde la infancia. En esta misma

línea, en Chile la relación entre escolaridad y salario que recibe una persona, en promedio, es más fuerte que la de los países de la OCDE. En nuestro país, un aumento en un poco más de 3 años de escolaridad se traduce en un incremento en el salario de un 21%, mientras que el promedio de la OCDE es de un 14%. Es así que el número de años de escolaridad y adquisición de competencias, está directamente relacionado a las oportunidades que pudiese tener un individuo, así también la calidad de éstas (Opazo, 2017).

Existe vasta bibliografía sobre la trayectoria escolar teórica y trayectoria educativa, así como también estadísticas con respecto a la situación escolar de los niños y adolescentes del SENAME. Se hace referencia a Manuela du Bois-Reymond quien hace énfasis en la multiplicidad de factores que inciden en trayectorias fallidas y en como las políticas siguen operando bajo el supuesto de transiciones normales de la escuela al trabajo sin detenerse en que dichas políticas pueden resultar en exclusión social para los más desvalidos³. Se enfatiza la importancia de la biografía personal y la transversalidad de las políticas educativas al momento de realizar su diseño, un diseño que apunte a una mejor transición entre los procesos que atraviesa cada estudiante, en especial aquellos más vulnerables. Así también Flavia Terigi, quien habla de las trayectorias escolares teóricas y reales y hace referencia la progresión lineal prevista por “el sistema”, en el caso de la primera, en los tiempos marcados por una periodización estándar (la organización del sistema por niveles, la gradualidad del curriculum, la anualización de los grados de instrucción.)

³ Du Bois-Reymond, M., López, A. (2004).

Por otro lado, establece que en las trayectorias reales de los sujetos, se vislumbran semejanzas en lo que espera el sistema pero se reconocen también itinerarios que no siguen el mismo patrón, llamándolas: "trayectorias no encauzadas", pues gran parte de los niños y jóvenes transitan su escolarización de distintas formas y con distintas realidades.⁴

La presente investigación surge a raíz de uno de los temas más atinentes en Chile en los últimos cinco años: la trayectoria educativa de los niños más vulnerables de nuestro país, entendiéndose trayectoria educativa como los aprendizajes que se dan dentro y fuera de las instituciones educativas (Barros, 2015) y en la acotada visión de las políticas educativas ya implementadas para dar respuesta a dicha problemática a causa de la imperfecta acepción del proceso de formación en la escuela como un recorrido lineal, menoscabando la gran y significativa variedad de formas de recorrer la experiencia escolar. (DINIECE-UNICEF, 2004)

La relevancia por tanto de realizar esta investigación, está en dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la trayectoria educativa de un residente del Servicio Nacional de Menores? ¿Cómo la herencia y la familia influyen en su formación? ¿Cómo influye la trayectoria educativa en su desarrollo personal?

No obstante, existe extensa bibliografía sobre trayectoria escolar e informes recientes que dan cuenta de la realidad del SENAME - en especial durante los últimos tres años - esta investigación es particularmente valiosa por el aporte que

⁴ Terigi, F. (2009)

significa a la revelación de un espectro más amplio basado en la orientación a la trayectoria educativa de los adolescentes y niños del SENAME. Es decir, al historial familiar, educacional y social del individuo.

Por lo tanto, es una herramienta fundamental para crear nuevas políticas educativas que respondan a la persona en su totalidad, en busca de una comprensión acabada considerando todos los ámbitos de su formación y teniendo en cuenta de igual manera el cambio generacional y con ello la transformación cultural que ha experimentado nuestra sociedad (Bois-Reymond, M., López, A. 2004) lo que ha resultado en una desconexión entre las necesidades de los niños y adolescentes del SENAME y las políticas implementadas, manteniendo la brecha de desigualdad existente en nuestro país.

3. Marco Referencial

3.1 Herencia, Familia y Capital Cultural

En la presente investigación, es importante precisar ciertos conceptos con el fin de dar un marco a este estudio, y la literatura especializada ofrece un vasto espectro de ideas relativas con relación al objeto de estudio en cuestión:

En primer lugar, se hace referencia a “herencia” y “familia” dos conceptos que en estricto rigor están vinculados a que un individuo está condicionado – entre otros factores – por la educación y valores entregados desde su núcleo familiar y el

capital cultural de la misma, entendiéndose capital cultural como el proceso de interiorización inconsciente de esquemas cognitivos, valóricos y afectivos internalizados por un individuo (Bourdieu, 1988). Es decir, todo hombre o mujer guarda en sí, un cierto grado de reproducción de lo que ha sido traspasado por generaciones y es el propio sistema escolar el ente facilitador en la perpetuación y reproducción de esta situación. (Bourdieu y Passeron, 1979)

El hecho de que esta realidad sea constante en el tiempo, corresponde principalmente a la carencia de soluciones efectivas que busquen acortar la brecha en los primeros años de escolaridad y a que la segregación escolar es tema latente en la sociedad chilena.

En este contexto, en Chile, se entiende esta “realidad” como el contraste de las familias que viven con el sueldo mínimo (\$276.000 desde el año 2018), en donde la estimulación temprana es baja o nula, familias que no cuentan con libros en sus casas y acceden a la educación municipal, en la que el ejecutivo invierte en promedio \$56.000 pesos por estudiante al mes. Además, existe poco acceso a actividades que apunten al desarrollo integral del estudiante y los niños y niñas son influenciados por sus pares – que viven en la misma situación. (Brunner, 2017).

Por otro lado, están las familias con ingresos mayores a los \$3.000.000 de pesos, en donde la estimulación existe desde que el niño está en el vientre, cuentan con al menos más de 100 libros en la casa, muchas veces el estudiante asiste a algún club o actividad extracurricular, en donde se rodea de estudiantes que tienen básicamente las mismas oportunidades que él. Esas familias invierten

aproximadamente \$400.000 pesos al mes, por su educación. (Brunner, 2017). Por su parte, la realidad de los niños, niñas y adolescentes del SENAME no está muy alejada del primer grupo familiar mencionado y revela datos aun más crudos, puesto que aproximadamente el 50% de los niños, niñas y adolescentes de los centros del SENAME se encuentran fuera del sistema educativo y además el nivel de escolaridad en enseñanza básica y media es del 55% y 25% respectivamente⁵. Es decir, aproximadamente el 50% de estos niños, niñas y adolescentes ingresan a un sistema educativo deficiente y el porcentaje restante están fuera del sistema. (Brunner, 2017).

El sistema escolar – en teoría – debiese entregar herramientas que ayuden a aplacar la permanencia de prácticas educativas que hasta ahora han imperado y dar respuesta a las necesidades de los distintos grupos de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al SENAME. Es precisamente por lo anterior, que cabe preguntarse si el actual sistema ¿está en pos de ayudar a los más desaventajados o a los que tienen menos posibilidades? ¿El sistema está brindando las competencias y habilidades blandas que requieren los estudiantes que provienen de familias vulnerables para lograr que los niños, niñas y adolescentes puedan tener un mejor futuro? Junto con las interrogantes anteriores, se entiende que los docentes y guías a cargo en su mayoría no generan una cultura de altas expectativas causando que los niños, niñas y adolescentes aspiren también a lo que conocen, una vez más, a su realidad más cercana, cerrandose así el círculo vicioso. (Dávila, Ghiardo y Medrano, 2005)

⁵ Francisca Marinakis, abogada y asesora técnica del SENAME.

Mena (2005; 3) por su parte, menciona cuatro formas de entender la educación como una vía al desarrollo:

“a. Como un fin en sí misma en la medida que se la asocia con el desarrollo de la libertad, la justicia y la autodeterminación individual y nacional.

b. Como determinante del desarrollo económico en virtud del impacto de la educación en la competitividad de las empresas y los países, perspectiva avalada en las teorías económicas que recalcan el valor del capital humano para lograr crecimiento sostenido.

c. Como factor determinante del ingreso individual-familiar, y por ende, central para las políticas que apuntan a la reducción de desigualdades y superación de la pobreza.

d. Como instrumento de integración social al promover formas culturales comunes o desarrollo de la identidad cultural.”

Es por lo anterior, que es de suma importancia concebir el derecho a la educación como una responsabilidad social más que una responsabilidad solo familiar o individual, ya que no solo es el puente a una mejor calidad de vida – en todo sentido – sino también significa un avance en derrotar la pobreza a nivel país.

3.2 Adolescencia

El desarrollo humano ha sido vastamente estudiado por distintos autores (Jean Piaget, Erik Erikson, Lev Vygotsky, entre otros) cada uno de los cuales aborda la temática desde distintos paradigmas. En específico, Erik Erikson es conocido por el desarrollo de la teoría del desarrollo psicosocial de un individuo y como las distintas etapas del desarrollo humano va dando pie a que éste pueda adquirir competencias y habilidades a lo largo de su vida. (Erikson, 1950)

En particular, la adolescencia se podría dividir en tres subetapas: adolescencia temprana (entre los 12 y 13 años) adolescencia media (entre los 14 y 16 años) y adolescencia tardía (entre los 17 y 21 años de edad).⁶ Y es en dicha etapa en la que abordaré esta investigación, específicamente en la adolescencia media.

3.3 SENAME y Vulnerabilidad

El Servicio Nacional de Menores (SENAME) por definición es un organismo gubernamental centralizado, colaborador del sistema judicial y dependiente del Ministerio de Justicia. Se encarga de la protección de derechos de niños, niñas y adolescentes, y de jóvenes entre 14 y 18 años ante el sistema judicial.

⁶ Adapted from Caring for Your Teenager (Copyright © 2003 American Academy of Pediatrics)

Este organismo fue creado por el Decreto de Ley N 2.465 en el año 1979 entrando en funciones el 1 de enero de 1980. Asimismo, el Servicio recibe instrucciones desde los tribunales distribuidos a lo largo del país. Todos los servicios y asistencias que se prestan en la institución, salvo las Oficinas de Protección de Derechos (OPD), están ligadas a la justicia. Los niños y adolescentes que reciben atención han sido enviados derivados por los Tribunales de Familia.

Para poder dar asistencia a los niños, niñas y adolescentes, el Servicio cuenta con centros de atención directa y con una red de colaboradores acreditados quienes basan su servicio en entrega de programas.

Este organismo atiende a niños, niñas y adolescentes vulnerables, es decir, que están expuestos a sufrir algún tipo de daño como consecuencia de fenómenos o acontecimientos externos. La definición de vulnerabilidad yace en la exposición al riesgo que sufren o han sufrido - en este caso los niños, niñas y adolescentes del SENAME - en relación con sus familias, comunidad y los cambios experimentados por ésta. (Labrunée y Gallo, 2005).

Es por lo anterior, que tiene como misión institucional “contribuir a la prevención, promoción, protección y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes vulnerados en sus derechos, así como a la responsabilización e inclusión social de jóvenes infractores de ley a través de una oferta programática en continuo mejoramiento, la cual es entregada por un grupo humano comprometido, constituido por Sename y sus Organismos Colaboradores.”

Por otra parte, sus objetivos estratégicos institucionales son: “restituir y/o reparar los derechos de los niños/as y adolescentes vulnerados en sus derechos por medio de prestaciones de protección. Reinsertar socialmente a adolescentes imputados/as y/o condenados/as conforme a estándares definidos por la Ley 20.084. Promover los derechos y prevenir la vulneración de los mismos para niños/as y adolescentes. Supervisar tanto el cuidado de los niños/as y adolescentes atendidos en la oferta del servicio, como a su vez hacer uso eficiente de los recursos disponibles, a fin de mejorar la calidad de las prestaciones dando cumplimiento a los estándares establecidos por el servicio, en concordancia con mandatos legales aprobados por el Estado de Chile. Adecuar continuamente la oferta dedicada a la atención de niños, niñas y adolescentes vulnerados/as en sus derechos y la rehabilitación de adolescentes que han infringido la ley, a fin de adecuarlas a las políticas nacionales e internacionales sobre la materia y mandatos legales aprobados por el Estado de Chile, en conformidad a estándares de calidad.”⁷

3.4 Trayectoria Educativa y Efectividad

Las trayectorias educativas analizan el proceso académico de los estudiantes, considerando todos los ciclos de aprendizaje a lo largo de su vida, por lo tanto, analizan el historial de cada individuo en su paso por el sistema educativo (Opazo, 2017). La trayectoria escolar nos permite mirar al estudiante y a su

⁷ www.sename.cl; Misión y visión.

entorno: familia, contexto social, el sistema educativo al que pudiese pertenecer y a sus pares. (UNICEF, 2004) De esta manera se puede determinar que tipo de influencia puede tener el Estado y las políticas educativas que se puedan crear a futuro y la eficaz ejecución de ellas y de igual manera se pueden mejorar las políticas educativas ya implementadas, para dar mejor respuesta a las problemáticas expuestas. Asimismo, permite determinar que tipo de acciones se deben tomar para prever la deserción y exclusión escolar. Las trayectorias educativas de los niños, niñas y adolescentes del SENAME suele no ser lineal, lo que significa que el modo en el que está pensado el currículo para este tipo de estudiante debiese responder a esta condición irregular. Cabe considerar que la trayectoria educativa no se centra en el individuo y en lo que éste pueda producir o reproducir, si no más bien considera factores tanto endógenos como exógenos. Es así como de igual forma, los cambios sociales y la evolución natural de la sociedad juegan un papel importante en la trayectoria educativa de una persona. Esto debiese generar una revisión sistemática del sistema escolar y con aún más ímpetu, en el caso de los programas para los estudiantes vulnerables y/o desaventajados pasando de ser un problema individual a un problema que debe ser atendido sistémicamente por el Estado. (Terigi, 2009).

En la tabla a continuación, se desglosan algunos de los factores que inciden en la trayectoria educativa de un niño, niña o adolescente:

PARTICIPANTES	MINEDUC	SENAME	Promedio
Participantes de sexo masculino	60,1%	65,0%	62,6%
Edad promedio de los participantes	15,9	16,0	16,0
Participantes que son madres o padres	13,4%	10,8%	12,1%¹³
Participantes en situación laboral activa	14,1%	20,6%	17,4%
Años de rezago escolar promedio	4,3	4,1	4,2
Número de cursos repetidos promedio	1,3	1,5	1,4
Presencia de dificultades de aprendizaje	28,6%	38,6%	33,6%
Discapacidad (física o intelectual)	4,9%	17,5%	11,2%
Participantes con experiencias previas de vulneración de derechos	51,6%	80,7%	66,2%
-Maltrato psicológico	30,0%	46,6%	38,3%
-Violencia intrafamiliar	21,9%	51,6%	36,8%
-Maltrato físico	18,4%	34,1%	26,3%
-Trabajo infantil	4,9%	12,1%	8,5%
-Abuso sexual	9,0%	3,2%	6,1%
Participantes que han tenido conflictos con la justicia	31,1%	47,1%	39,1%
Participantes diagnosticados con algún trastorno de Salud Mental	35,0%	45,7%	40,4%
Participantes con consumo de drogas	53,0%	68,3%	60,7%

SENAME (2016) Estudio de Caracterización de los programas de reinserción educativa de SENAME y MINEDUC

Es así, que generalmente, los programas escolares implementados responden a una trayectoria educativa lineal, no considerando que cada niño, niña y adolescente tiene un recorrido distinto, por lo que están desacoplados de la realidad escolar y no genera los cambios esperados, produciendo en muchos casos el fracaso escolar. Esta dicotomía se reduce a dos conceptos: Trayectoria educativa teórica y trayectoria educativa real. La primera, hace alusión al recorrido lineal que el sistema escolar espera que un estudiante tenga, por el contrario, la trayectoria educativa real si bien considera que hay estudiantes que efectivamente recorren sin mayores contratiempos su camino educacional,

también existen otros que tienen un itinerario distinto: “trayectorias no encausadas”, las que considera la multiplicidad de factores que inciden en la experiencia escolar, con especial énfasis en el rol de agentes externos y su relación en la experiencia escolar de un estudiante. (Terigi, 2009). Es por esto que la trayectoria escolar no sólo muestra un espectro más amplio al momento de analizar el historial escolar de un estudiante, sino que además invita a generar cambios en la forma de trabajo de las escuelas, entidades gubernamentales, docentes y familia; es decir, al entorno del estudiante. Teniendo en cuenta que alguno de estos factores no se pueden cambiar o mejorar y/o son en extremo complejos de modificar (condición social, familia, etc.) si hay otros que son perfectibles y que pueden en efecto tener un impacto positivo en la trayectoria escolar, y son a esos factores externos a los que se deben abocar los esfuerzos de mejora (Directores que hacen escuela, 2015). Sin ir más lejos, en Chile, dentro de las razones de los niños, niñas y adolescentes para no asistir a la escuela en edad de escolaridad obligatoria (6 a 17 años) entre 2003 y 2011, son los motivos propios de la experiencia escolar los que más han incrementado, pasando del 28,9% al 32,1%. (UNICEF, 2012)

Acorde a la adecuación de trayectorias juveniles realizada por Du Bois-Reymond et al. (2002) se pueden establecer cuatro tipos de trayectorias, clasificando de esta manera la experiencia escolar de una persona: (Dávila, 2002:106-108)

- a) *Trayectorias directas/precarias*. Quienes han abandonado o desertado de la escuela, ya sea en la primaria o en la secundaria, no han completado los 12

años de escolaridad, y sus posibilidades de inserción laboral están determinadas a empleos sin calificación, bajos ingresos y precarias condiciones laborales, con elevadas tasas de desempleo. Se ubican principalmente en el sector informal de la economía, sin coberturas de seguridad social ni de salud, con un inicio en la vida laboral a temprana edad.

- b) *Trayectorias directas/precarias y semicualificadas*. Quienes alcanzan 12 ó 13 años de escolaridad y acceden a una situación de empleo inestable, con alto riesgo de desempleo, que les otorgan elevados niveles de incertidumbre futura, principalmente por la degradación del factor educativo y de los diplomas obtenidos en tiempo presente. Tienen a su favor competir con los bajos niveles de escolaridad de la población adulta y trabajadora.
- c) *Trayectoria entre semicualificadas y cualificadas*. Quienes alcanzan los 14 ó 15 años de escolaridad con una certificación validada y reconocida por el mercado laboral, quien a su vez es capaz de recompensar salarialmente dicha calificación, es pertinente con determinados sectores laborales más dinámicos y en expansión. Es posible preveer en este caso inserciones laborales más regulares y relativamente estables, con mejores posibilidades de contar con empleos con mayor reconocimiento social, de ascenso social en el sector de actividad, acceder a las formalidades laborales, seguridad social, perfeccionamiento y nuevas calificaciones.
- d) *Trayectorias de tipo profesionales/académicas*. Quienes alcanzan los 16 ó 17 años de escolaridad, equivalentes a la formación completa de educación superior en sus diversas modalidades. Este colectivo, siendo minoritario en

la población juvenil chilena, pero con una fuerte y sostenida tendencia a la expansión en las últimas décadas, logra encontrar una ubicación relativamente permanente y mejorada en el mercado laboral y salarial.

Dentro de este marco, cuando el sistema, en su intento de llevar a los jóvenes hacia recorridos socialmente aceptados y prometiendo una integración social no ofrece herramientas acordes a sus habilidades y a su experiencia escolar, puede generar precisamente lo contrario al resultado esperado: jóvenes que fracasan tanto en el sistema educativo como eventualmente en el campo laboral, lo que se conoce como trayectorias fallidas.

Du Bois-Reymond, (2002, p19) establece tres tipos de trayectorias fallidas:

- falta de movilidad social e igualdad de oportunidades para los jóvenes de las clases trabajadoras (Reino Unido);
- falta de seguridad debido a un déficit estructural entre la escuela y el mercado laboral, obligando a los jóvenes adultos a depender de la familia (Italia);
- falta de oportunidades individuales debido a mecanismos de desmotivación en los programas en los que participan aquellos jóvenes que han fracasado en un sistema escolar altamente selectivo (Alemania Occidental).

Es así que en consideración con lo anterior, se puede concebir las trayectorias educativas como el proceso de aprendizaje de un sujeto a lo largo de su vida, el cual considera aprendizajes formales y no formales, dentro y fuera del entorno educacional.

La educación es sin lugar a dudas la principal forma de movilidad social y contribuye a una mejora en la calidad de vida de las personas, y si bien aumenta las posibilidades de escalar en el nivel social, no asegura este resultado. (Oyarzún e Irrazabal, 2003) Es por esto que si la escuela no se actualiza y por tanto, no entrega las herramientas que se necesitan en una sociedad en constante evolución y cambio, entonces las probabilidades de que tengan un impacto positivo disminuyen considerablemente.

La movilidad social abre también la puerta a un análisis más acabado sobre los cambios que experimentan ciertos segmentos sociales, las oportunidades de integración social al trabajo, explorar la importancia de los factores de la herencia social y la educación y la incidencia de todo lo anterior en la reproducción de la desigualdad social (Torche y Wormald, 2004).

De igual manera, Chile se caracteriza por medir la educación desde los resultados (medición y posterior clasificación de las “mejores escuelas” según puntajes de pruebas estandarizadas como el SIMCE o PSU). Asimismo, la tendencia mundial es a crear políticas excesivamente genéricas, tratando a todas las escuelas por igual, con la implementación de programas a nivel nacional, sin discriminación de contextos socioculturales y tampoco según el perfil de estudiantes. (Carrasco, 2008)

3.5 Deserción y Exclusión Escolar

De acuerdo a la lógica de la deserción escolar, la que se entiende como el fracaso para completar un determinado curso o meta deseada (Tinto, 1989) es el individuo

quien representa el problema y/o su entorno social cercano (familia, socioeconómico), por tanto de haber deserción escolar, es responsabilidad del estudiante, ya que es quien no cumple con los requisitos para poder ser parte del sistema y no puede responder a la exigencias del sistema educativo (SENAME, 2016).

Siguiendo esta lógica, el sistema no puede hacerse cargo de este abandono a la educación, ya que es un problema de rendimiento y adaptación del individuo y no del sistema. La escuela no se cuestiona su metodología o formas de abordar la heterogeneidad de sus estudiantes. Así la desescolarización, afecta no sólo los procesos actuales de aprendizaje de un individuo, sino también su futuro académico, laboral y también coarta la posibilidad de sociabilización y adaptación al sistema, siendo el último eslabón del fracaso en el sistema educativo. Es así como la desescolarización se presenta como el resultado de una mala vinculación entre el sujeto y la escuela, por tanto, devela problemas estructurales en la relación (SENAME, 2016). Cifras del año 2018, arrojadas por la auditoría social realizada a los centros del SENAME, sólo un 55% se encuentra matriculado en un centro educacional, un 48% tiene retraso escolar, 157 niños han abandonado el sistema y un 48% de los niños tiene un consumo problemático con drogas y/o alcohol. (SENAME, 2018)

Una de las principales y lamentables consecuencias de esta mala relación, es la reincidencia en algún delito por parte de los adolescentes residentes del SENAME en el medio cerrado, en donde los jóvenes egresados entre los años 2009 al 2012

reinciden en su primer año un 40% de ellos y el 50% en el segundo año. (Riquelme y Troncoso, 2017)

La exclusión escolar por su parte, es entendida como la relación entre los individuos que quedan dentro del sistema escolar y los que no pueden hacer uso de su derecho a educarse. (Mancebo, M. E.; Goyeneche, G. 2010). Es dicha situación la que expone la problemática del derecho de todos los niños, niñas y adolescentes a educarse. El derecho a la educación presenta tres facetas: a) el derecho a acceder y permanecer en la escuela; b) el derecho a aprender (o derecho a una educación de calidad); y c) el derecho a no discriminación y a buen trato en el ámbito de la educación. (UNICEF, 2012)

3.6 Programas de reinserción escolar e inclusión

Si bien nuestro país ha avanzado considerablemente en políticas que buscan mejorar la educación comenzando con la obligatoriedad de Educación Básica de 1965, y posteriormente en el año 2003 mediante la ley No 19.876, la Educación Secundaria gratuita y obligatoria para todos los chilenos y chilenas, haciendo que los 12 años de escolaridad obligatoria sean responsabilidad del Estado, aún es necesario llevar a la palestra a los que han sido relegados del sistema escolar y en definitiva están excluidos de este derecho.

Según el SENAME (2016, p23) “el trabajo específico que realizan los Programas de Reinserción Educativa con niños, niñas y adolescentes que están fuera del

sistema educativo y presentan al menos un año de rezago escolar incluye promover y favorecer la reinserción educativa, a través de la revinculación al sistema educativo formal, o el avance de niveles a través de exámenes libres”.

Desde el año 2003, se ha estado desarrollando el Programa de Reincidencia Educativa, los que tienen como meta desarrollar estrategias de intervención socioeducativas para la población de niños, niñas y adolescentes vulnerables. A continuación, la tabla resumen de dicho programa.

SENAME (2016) Estudio de Caracterización de los programas de reinserción educativa de SENAME y MINEDUC

Categoría	Programa Reinserción Educativa SENAME	Programa Reinserción Educativa MINEDUC
Objetivo general del Programa	"Favorecer las condiciones para la reinserción educativa de niños, niñas y adolescentes que se encuentran fuera del sistema escolar, atendidos por los Programas de Intervención Integral Especializada-PIE que forman parte del Programa 24 Horas"	"Desarrollar estrategias de intervención socioeducativas para la población infanto-juvenil en situación de exclusión y vulnerabilidad social, en todo el territorio nacional, con el fin de motivar, preparar y orientar a sus beneficiarios hacia la continuidad de su trayectoria educativa, que les habilite para el logro de los 12 años de escolaridad obligatoria"
Dependencia institucional	Depende del Departamento de Protección y Restitución de Derechos (DEPRODE) de SENAME. Se enmarca dentro del Programa 24 Horas, que está conformado por el trabajo complementario con los Programas de Intervención Integral Especializada (PIE) ⁹	Unidad de Normalización de Estudios y Reinserción Escolar, Ministerio de Educación.
N° proyectos en Región Metropolitana	8	16
Comunas de funcionamiento ¹⁰	La Pintana, La Granja, La Florida, Lo Espejo, Recoleta, Peñalolén, Puente Alto y Pudahuel	Conchalí, Lo Espejo, San Bernardo, El Bosque, San Joaquín, Peñalolén, Puente Alto, Estación Central, Independencia, La Pintana, La Florida y Pudahuel
Cantidad de niños, niñas y adolescentes que atiende	365 cupos disponibles para la Región Metropolitana.	1.014 participantes en la Región Metropolitana
Vías de ingreso al Programa	Derivación desde Programas de Intervención Integral Especializada- PIE 24 Horas	Demanda espontánea
Conformación equipo de profesionales	Los equipos profesionales se integran por: • 1 coordinador(a) • 1 psicopedagogo(a) • 4 profesores o psicopedagogos • 1 terapeuta ocupacional (media jornada)	Los equipos están conformados por: • 1 coordinador(a) • Equipo profesional multidisciplinario para una intervención pedagógica y psicosocial (no se especifica cuántos profesionales se exigen, ni de qué disciplinas)
Presupuesto	9,3 USS ¹¹ mensual por cada niño, niña o adolescente atendido/a	\$400.000 anual máximo por niño, niña o adolescente atendido

Uno de los puntos de conflicto con respecto a todos los proyectos implementados o que se puedan implementar, es la inestabilidad y temporalidad a la estructura reglamentaria de la administración pública con todo lo que se refiere a la ideación, implementación y fondos de los mismos. Es decir, un período de cuatro años no es suficiente para poder implementar proyectos significativos y que tengan incidencia positiva en los niños, niñas y adolescentes del SENAME. (SENAME, 2016)

Evidentemente, la experiencia nos revela que grandes e importantes cambios conllevan años de estudios, levantamiento de datos, creación y ejecución de proyectos y mejoras al sistema. Si no se toma la decisión de unar ideologías y crear un proyecto país con respecto a la situación de los niños, niñas y adolescentes del SENAME, es muy complejo que se logren resultados mejores.

4. Elaboración Conceptual del Objeto de Estudio

4.1 Objeto de Estudio

Trayectoria educativa en adolescentes de 14 a 16 años residentes de centros de acogida con subvención del Servicio Nacional de Menores en la Región Metropolitana

4.2 Objetivo General

- Analizar la trayectoria educativa en adolescentes de 14 a 16 años residentes de centros de acogida con subvención del Servicio Nacional de Menores en la Región Metropolitana.

4.3 Objetivos Específicos

- Identificar patrones de reproducción social en los adolescentes de 14 a 16 años residentes de centros de acogida con subvención del Servicio Nacional de Menores en la Región Metropolitana.
- Analizar la trayectoria educativa en adolescentes de 14 a 16 años residentes de centros de acogida con subvención del Servicio Nacional de Menores en la Región Metropolitana.

4.4 Supuestos

- Se evidencian patrones de reproducción social de los adolescentes de 14 a 16 años residentes de centros de acogida con subvención del Servicio Nacional de Menores en la Región Metropolitana es bajo o nulo.
- La trayectoria educativa de los adolescentes de 14 a 16 años residentes de centros de acogida con subvención del Servicio Nacional de Menores en la Región Metropolitana es irregular e intermitente.

Para lo anterior, se entrevistará a adolescentes que esten en la etapa de desarrollo denominada “adolescencia media” para conocer aspectos fundamentales de su núcleo familiar, situación socioeconómica, capital cultural y escolaridad.

Se desglosaran los conceptos de suma relevancia para entender de mejor manera el concepto de trayectoria educativa y lo que engloba.

5. Tipo de investigación

Esta investigación se orientará según el paradigma cualitativo de investigación, utilizando un diseño descriptivo/analítico/interpretativo, cuyo objetivo consiste en comprender el sentido de la acción social (Hernandez, et al. 2014). En este caso, las trayectorias educactivas de adolescentes entre 14 a 16 años residentes del Servicio Nacional de Menores, "con el fin de generar y perfeccionar categorías

conceptuales, descubrir y validar asociaciones entre fenómenos, o comparar los constructos y postulados generados a partir de fenómenos observados en escenarios distintos" (Goetz y Le Compte, 1988, pp. 13). Esto facilitará la descripción y la reconstrucción sistemática y detallada de las características y fenómenos asociados a las trayectorias educativas y su posterior análisis de acuerdo a ciertos conceptos que forman el marco teórico desde el cual trabajé. La investigación incluirá el análisis del individuo y su entorno, teniendo en cuenta que el análisis cualitativo en esencia busca comprender al sujeto en su contexto.

5.1 Propósito de esta investigación

Cabe mencionar además, que el propósito de la investigación es no experimental. La cual se sitúa dentro de la categoría comprensivo – interpretativo. El aporte central de la investigación cualitativa es rescatar el aspecto humano de la realidad social, por lo tanto lo que se realizará en esta investigación es que se observará una porción en particular de la sociedad y no el todo, particularmente en este caso el de adolescentes de 14 a 16 años residentes del Servicio Nacional de Menores, haciendo de esta investigación, un estudio de caso. Teniendo en cuenta que la finalidad de la investigación cualitativa es comprender, interpretar y describir un fenómeno que se da en contextos determinados, estructurales y situacionales, es importante señalar que la investigación tomará lugar en las residencias de dichos estudiantes para permitir que el investigador se relacione con el objeto de estudio.

5.2 Enfoque

Se hará referencia al paradigma comprensivo-interpretativo, con una metodología cualitativa como se mencionó anteriormente y con base epistemológica hermenéutica (Hernandez, et al. 2014). Al ser un estudio de caso, se necesita comprender la significación que los residentes del SENAME le entregan a su situación familiar, socioeconómica y a la motivación intrínseca que pudiesen o no tener en relación al sistema escolar. Este enfoque cualitativo dará lugar a una mejor recolección y posterior análisis de los resultados.

5.3 Dimensión temporal de la investigación

La dimensión en la que se sitúa la investigación es la dimensión transversal, ya que es el análisis de las trayectorias educativas (variable) por las que transitan la unidad de observación al momento de la entrevista.

5.4 Diseño muestral

- Actor social: Adolescentes de 14 a 16 años residentes del Servicio Nacional de Menores.
- Unidad de análisis: Trayectorias educativas de los adolescentes de 14 a 16 años residentes del Servicio Nacional de Menores.
- Unidad de observación: Adolescentes de 14 a 16 años residentes del Servicio Nacional de Menores.
- Unidad de información: Adolescentes de 14 a 16 años residentes del Servicio Nacional de Menores.

5.5 Muestreo:

- Población: Niñas, niños y adolescentes residentes del Servicio Nacional de Menores de la ciudad de Santiago.
- Elemento: Residente del Servicio Nacional de Menores.
- Marco muestral: Muestreo no probabilístico ya que la muestra depende de las características de la investigación.
- Muestreo: No probabilístico teórico.
- Muestra: Cuatro adolescentes de 14 a 16 años residentes del Servicio Nacional de Menores.

5.6 Recolección de la información

- Entrevista abierta, de carácter semi-estructurada.

5.7 Instrumento

El tipo de entrevista utilizado es de carácter semi estructurado, ya que las entrevistas semi estructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador puede realizar preguntas in situ para poder obtener más información sobre un punto en específico y/o precisar conceptos. (Hernandez, et al. 2014). Esto facilitará el proceso de investigación, ya que el concepto de trayectorias educativas abarca diferentes factores que inciden en el desarrollo de un adolescente.

5.8 Criterios de Rigor

La presente investigación cumple con el criterio de rigor de credibilidad, puesto que el investigador se guiará acorde a la entrevista semi-estructurada – la cual será revisada por un experto. Se utilizarán las estrategias de rapport y recapitulación para comprender de mejor manera al objeto de estudio y la entrevista se realizará en un ambiente seguro y de confianza para poder rescatar la mayor cantidad posible de información en relación a las trayectorias educativas. Se evitará prejuicios y/o críticas al entrevistado y se le explicará la razón de la misma. Este estudio contará con el criterio de auditabilidad, ya que las entrevistas serán grabadas para respaldo de los resultados a obtener. No obstante, esta investigación no tendrá una muestra representativa, por tanto no cumplirá con el con el criterio de transferabilidad.

6 Plan de análisis

Se realizará un plan de análisis recopilando datos textuales, por consiguiente se hará uso de codificadores humanos, aplicando un análisis de contenido hermenéutico – entendiéndose por hermenéutico una interpretación intencional y contextual para la comprensión del fenómeno. Por cada categoría se incluyen ejemplos de unidades, en este caso de las entrevistas realizadas, para dar paso a la interpretación en este análisis (Hernandez, et al. 2014). Se hace uso de la malla temática para la triangulación y posterior análisis en concordancia de las hipótesis, marco referencial y datos textuales.

MARCO LÓGICO

Objetivo	Variable	Dimensión	Indicador	Pregunta
<p>Identificar patrones de reproducción social en los adolescentes de 14 a 16 años residentes de centros de acogida.</p>	<p>Patrones de reproducción social</p>	<p>Afectivos Cognitivos</p>		<p>¿Cómo está constituida tu familia? ¿Cómo es tu relación con tu familia? ¿Cada cuánto ves a tu familia? ¿Sabes si tus papás/abuelos/tutores fueron al colegio? ¿En qué trabajan? ¿Te gustaría trabajar en lo mismo? ¿Qué te gustaría ser cuando seas más grande?</p>

				¿Te sientes apoyado por tu familia? ¿Por qué?
Analizar la trayectoria educativa en adolescentes de 14 a 16 años residentes de centros de acogida.	Trayectoria Educativa	Escolaridad Reinserción Pares Intereses Soporte		¿Asistes al colegio o liceo? ¿Cómo es tu jornada? Es decir, ¿cuál es el horario en el que asistes? ¿Es el mismo horario que tienen tus compañeros? ¿Qué es lo que más te gusta del colegio? ¿Qué es lo que menos te gusta del colegio? ¿Te ha costado adaptarte? ¿Por qué? ¿Repetiste algún año o dejaste de

				<p>asistir? ¿por qué?</p> <p>¿Es importante para ti ir al colegio? ¿Por qué?</p> <p>¿Cómo describirías el rol del colegio en tu formación?</p> <p>¿Por qué estás en este centro?</p> <p>¿Te gusta ser parte de este centro?</p> <p>¿Por qué?</p> <p>¿Asistes a algún taller o actividad extraprogramática?</p> <p>¿Cuál? ¿Te gusta ir?</p> <p>¿Qué has aprendido?</p> <p>¿Te gustaría que existiera alguna otra taller/actividad extraprogramática?</p>
--	--	--	--	---

				<p>¿Cuál?</p> <p>¿Tienes vacaciones?</p> <p>¿Cuándo son?</p> <p>¿Cuánto duran?</p> <p>¿Qué haces en tus vacaciones?</p> <p>Describe tus actividades</p> <p>¿Con quién(es) pasas tus vacaciones?</p> <p>¿Trabajas en tus vacaciones? ¿O ayudas a tus familiares en sus trabajos o mandados?</p> <p>¿Tienes amigos en este centro?</p> <p>¿Qué actividades hacen juntos?</p>
--	--	--	--	--

6.1 Instrumento de procesamiento hermenéutico

Tema 1: Patrones de Reproducción Social

Subtema 1.1: Afectivos

Código 1.1: “...Con mi mamá nos llevamos bien, con mi papá no por lo que pasó cuando yo era más chica (abuso sexual) y con mi abuelo, no lo he visto por lo que le hizo a mi hermana que la violó ...” **(Entrevistada 2)**

“...Ella (mamá) también tiene un problema psicológico y mentalmente. Y por lo mismo, pasó lo mismo que yo (abuso sexual) pero ella pasó con los hermanos, todos los hermanos y los sobrinos y el padrastro exactamente. Y a mi tía también les paso lo mismo, pero ellas quedaron con distintos problemas. ...” **(Entrevistada 4)**

Subtema 1.2: Cognitivo

Código 1.2: “...Antes yo era más agresiva, era muy agresiva antes yo. También igual como mi mamá, me decían algo y pegaba al tiro. ...” **(Entrevistada 4)**

“...Porque mis papás me pegaban, no eso no, porque mi papá me tocaba, me tocaba el cuerpo y eso, cuando yo era más chica. E intento violarme y mi mamá

vio a mi papá que me estaba tocando y llamo al tiro a los carabineros...”

“...Porque con mi hermana Kathy vivimos peleando, porque ella me pega, me insulta, y puras cosas así. ...” **(Entrevistada 2)**

Tema 2: Trayectorias Educativas

Subtema 1.1: Escolaridad

Código 1.1: “...El año pasado, repetí cuarto y el año antepasado estaba en cuarto y repetí cuarto el año pasado y ahora pasé a quinto...” **(Entrevistada 3)**

“...Ella (mamá) también tiene un problema psicológico y mentalmente. Y por lo mismo, pasó lo mismo que yo (abuso sexual) pero ella pasó con los hermanos, todos los hermanos y los sobrinos y el padrastro exactamente. Y a mi tía también les paso lo mismo, pero ellas quedaron con distintos problemas. ...” **(Entrevistada 4)**

“...Repetí tercero básico.” “...Por inasistencia.” **(Entrevistada 1)**

Subtema 1.2: Reinserción

Código 1.2: “...(Me cambié de colegio) tres veces, estaba en el San Javier, después me cambiaron para acá en el Arnold Gesell y ahora me cambiaron para

el San Francisco que queda en la 47.. ...” **(Entrevistada 2)**

“...No todavía no me habían *inscrito* (sic) porque como estaban en paro los profes, los colegios no tienen como. Y tienen que inscribirme en un dos por uno...: Es que yo me fugué y llegué hace poco, como tres semanas...” **(Entrevistada 4)**

Subtema 1.3: Pares

“...Con las (amigas) de afuera salimos, vamos a algun parque, hacemos cosas entretenidas, fuera de lo normal, cosas así...” **(Entrevistada 1)**

“... Los domingos salir con mi hermana, a veces me dejan salir, a veces no a veces aquí con las chiquillas bailamos, cantamos, jugamos, que no *hacimos po’...*” “...Si, a veces cuando ando con la lesera no pesco a nadie y le grito a todo el mundo. De verdad, el otro día la tía me fue a *buscarme* a la casa naranja porque estaba ahí, tenía que hacer mi aseo y andaba enojada mas encima que la Yasna empezó a gritarle a la tía y yo “ah Yasna que *hueá te crei* gritándole a la tía, no *pasí a viva* que la tía viene aquí a ayudarnos, a estar con nosotras, a cuidarnos y tu la *tratai* así, si te escucho otra vez decir eso *te voy a pegarte yo a ti...*” **(Entrevistada 4)**

“...Hablamos no más...” **(Entrevistada 3)**

Subtema 1.4: Intereses

“Basquetbol y Voleibol” ... “dos veces a la semana” **(Entrevistada 1)**

“No nada, no asisto a ninguno (taller o extraprogramática)...” **(Entrevistada 2)**

“... (me gustaría que existiera) Un taller de cocina...” **(Entrevistada 3)**

“...A mi me gustaría ser chef...” **(Entrevistada 3)**

“... Ser bailarina o profesora de zumba. Yo bailo zumba pero las coreografías me las aprendo sola, se me muchas coreografías...” **(Entrevistada 2)**

“...(¿es importante para ti el colegio?) “si” “Para ser alguien en la vida”.
(Entrevistada 3)

Subtema 1.3: Soporte

“Eh... que te enseñan a no tratar mal a la gente, que tiene que ser bueno con uno, si no te gusta lo que te hagan, no se lo hagas a los demás...” **(Entrevistada 2)**

“...Que comía con la mano (¿y aquí aprendiste a usar tenedor y cuchillo?) Si...”
(Entrevistada 3)

“...Antes iba aquí al psicólogo, al psiquiatra, estaba en esta cuestión de que hacían aquí los tíos, venían unos tíos aquí y te hacían unos talleres, no me acuerdo que era. Y eso...” **(Entrevistada 4)**

“Estoy mejor acá (hogar)” “Si, porque aquí es como mi familia porque me apoyan y si me ven llorando me abrazan, aunque no sea mi familia, hasta las tías, me regalan cosas, me regalan imágenes de coreanos. Tengo mi pieza llena de coreanos.” **(Entrevistada 2)**

“Ellos (familia) no, pero los de la residencia si (incentivar a seguir estudiando).”
(Entrevistada 1)

6.2 Interpretación de los resultados

A la luz de la malla temática realizada, podemos reconocer ciertos aspectos relevantes en cuanto a cómo estamos respondiendo ante una realidad como la que se presenta en los hogares de acogida subvencionados por el Servicio Nacional de Menores (SENAME).

En primer lugar, se vislumbra una realidad similar entre los actores sociales del estudio, siendo estos menores de padres más bien ausentes, vulneradas en sus derechos, con problemas de asistencia al sistema educacional regular y por tanto con una trayectoria educativa no encausada. Sus padres, quienes evidencian

problemas de drogas y/o alcohol, trabajos remunerados irregulares y en algunos casos problemas psiquiátricos, cierran el círculo de una niñez compleja, que finalmente termina en la separación de los niños, niñas y adolescentes de los centros del SENAME de sus respectivas familias. Se evidencia, no obstante, que sus vidas tuvieron un cambio desde que llegaron al hogar. Es así como la misión del SENAME se hace latente y da pasos en pos de esta realidad *“contribuir a la prevención, promoción, protección y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes vulnerados en sus derechos”* (SENAME, visión y misión). No obstante, se evidencian discrepancias entre lo que se quiere lograr (reinserción, protección) y el ingreso al sistema formal de educación. Como se puede ver, los actores sociales fueron cambiados de centros educacionales en promedio dos a tres veces; un número bastante alto considerando que están en educación básica. Por otra parte, aún siendo que la realidad en sus casas era “difícil” – según sus palabras y considerando que explican que están mejor en el hogar al que fueron asignadas, reconocen extrañar a sus familias. Familias que tienden a mostrar claros patrones de reproducción social. Este traspaso de generación en generación de un esquema familiar poco encausado y que termina en bajo nivel de escolaridad, vulneración de derechos y una niñez marcada por la ambivalencia. Sin embargo, expuesto este escenario, se expresa un deseo de superación, de conseguir una profesión y de “ser alguien en la vida” (como mencionaron). Reconocen la importancia de la escuela como una plataforma de superación y sienten que es importante para su futuro.

Tal como se expuso anteriormente, es entonces la movilidad social la que se presenta como consecuencia y respuesta a los factores de la herencia social y la

educación. Y cómo lo anterior condiciona la reproducción de la desigualdad social (Torche y Wormald, 2004). Es así que al pertenecer a un círculo que muestra una realidad parecida en cuanto a vulneración de derechos se refiere, se tiende a normalizar y se aspira a lo que es cercano al individuo.

6.3 Análisis de objetivos específicos

- Identificar patrones de reproducción social en los adolescentes de 14 a 16 años residentes de centros de acogida con subvención del Servicio Nacional de Menores en la Región Metropolitana.

Se observan patrones de reproducción social poco favorables para el adecuado desarrollo de los actores sociales. Uno de ellos menciona como la vulneración de derechos es repetitiva de generación en generación y como eso condicionó la salud mental y posteriores adicciones de varios miembros de su familia. Es así que lo anterior desencadena un sinnúmero de consecuencias negativas para los miembros de aquella familia, sobre todo los más pequeños y que se encuentran en formación. Observando conductas violentas y haciéndolas parte de su actuar diario, resulta casi obvio. La falta de herramientas sociales para afrontar dificultades y sobreponerse a los obstáculos del día son latentes y tienen un fuerte impacto en las habilidades blandas que intentan desarrollar, así como también al compromiso con obligaciones, como asistir al colegio.

- Analizar la trayectoria educativa en adolescentes de 14 a 16 años residentes de centros de acogida con subvención del Servicio Nacional de Menores en la Región Metropolitana.

La trayectoria educativa consta de varios factores que conforman la educación de un individuo. Es el recorrido que hace una persona entre la educación formal y no formal. Las adolescentes del hogar investigado han expuesto que carecen de posibilidades y experiencias que las ayuden a un desarrollo tal que rompa el círculo en el que se encuentran y que su vez, esto represente una oportunidad de mejora constante y lo suficientemente potente para que ocurra la tan anhelada movilidad social. En el plano educativo formal, se observa que asisten a un colegio formal, en el cual el hogar es el encargado de ubicarlas y de reubicarlas en el caso de que sean expulsadas o removidas. Se advierte que han experimentado retrasos en su aprendizaje desde uno a tres años y la principal causa es la inasistencia. En relación a su reinserción al sistema, cuentan con apoyo psicológico y psiquiátrico en caso que sea necesario, y tal como se menciona anteriormente, cuentan con el apoyo de los profesionales del hogar para encontrar un colegio al que puedan asistir. Aún así se evidencian problemas de bullying en algunos casos y problemas de adaptación en otros.

Una de las grandes diferencias que hay entre adolescentes que pertenecen a un estrato social alto o medio alto y los que no pertenecen a ese grupo, es la educación no formal que reciben. Como se explica en el marco teórico, los pares y las actividades que realizan juntos juegan un rol fundamental en la vida de un

adolescente, en este caso se realizan actividades con hablar, escuchar música y bailar. En cuanto a sus intereses y como el ejemplo de sus papás ha influenciado en su vida, podemos rescatar que las estudiantes aspiran a seguir estudiando, reconociendo que no quieren hacer lo mismo que hacen sus padres. Es así que profesiones tales como chef, secretaria e instructora de zumba salen a la luz, lo que dista de lo que realizan sus papás: vendedores ambulantes, personal de aseo, venta de drogas, etc. También sacan a la luz la importancia del apoyo tanto de la residencia (hogar) como de su familia en el camino a la superación, destacando que juega un rol importante en la motivación diaria para seguir en el colegio. Es así como el soporte que ofrecen los profesionales del hogar es crucial para estas adolescentes y por consiguiente, la sociedad en general. Este soporte es completo, ya que no sólo se refiere a encontrar un colegio para las niñas, niños y adolescentes sino que acompañarlos, acogerlos, enseñarles valores y consolarlos en momentos difíciles.

7 Conclusiones

Al haber analizado la información obtenida mediante las entrevistas se pueden concluir varios puntos. En primer lugar, las adolescentes expresan que están mejor cuidadas en el hogar que cuando vivían con sus padres. Están conscientes que es lo mejor para ellas y que, a pesar de extrañar a sus familias y de querer que el sistema de visitas sea más permisivo, es la mejor opción para estar seguras. Es precisamente lo que se necesita en edades iniciales: un ambiente seguro, que facilite el desarrollo de una persona. Por otra parte, esto evidencia

una falta de oportunidades para ampliar la realidad a la que están expuestas. Es decir, un adolescente del estrato social alto, es parte de un club, va a scouts, toma clases de guitarra o es parte de un equipo deportivo, se junta con estudiantes de su misma clase social, quienes tienen las mismas o más grandes aspiraciones de vida y/o que por lo menos tienen las posibilidades para estudiar una carrera en la universidad. Esto se contrapone con las actividades que realizan las adolescentes del hogar, quienes se juntan con estudiantes de su mismo sector y realizan actividades más bien pasivas, como ir al parque, escuchar música o hablar, lo que no se traduce en desarrollar nuevas habilidades concretas, que las ayuden a superar el maltrato, la negligencia, el abuso, el abandono.

En segundo lugar, es importante precisar que a pesar de la falta de oportunidades, sus aspiraciones son seguir mejorando a través de la educación. Hay una motivación intrínseca que se advierte una vez que se tocó el tema de que quieren ser cuando grandes y de la importancia que tiene la educación en sus vidas. Es precisamente por ello, que en esta investigación se analiza dicho aspecto en este grupo de adolescentes para encontrar la forma de proveer mejores políticas educativas. Una política educativa que de respuesta a la necesidad de dar alas a niños, niñas y adolescentes que han visto su vida truncada desde su niñez y que ha condicionado su desarrollo. Es de suma relevancia entender que la trayectoria educativa se ve fuertemente afectada por la reproducción social; esquemas que son reiterativos por generaciones. Es esta interiorización inconsciente la que dictamina el actuar de familias y que en este caso, tienen como consecuencia que niños son alejados de sus padres lo cual radica en problemas psicológicos y

marcas que los acompañan de por vida y que determinan cuan compleja su trayectoria educativa será.

Por último, es importante crear consciencia e interiorizar que la realidad de estos niños, niñas y adolescentes dista de lo que podría ser una trayectoria educativa lineal y por tanto, el plan educacional existente para los colegios (incluyendo el plan de colegios con altos índices de vulnerabilidad) no responde a las necesidades que presentan estos actores sociales. Hay que consignar que este sector de la sociedad ha sido vulnerado en sus derechos básicos, tienen pocas oportunidades, llevan una carga psicológica imborrable, han sido desatendidos por sus familias y enfrentan un sistema educacional que ha sido creado y pensado para estudiantes que tienen una realidad distinta. Cabe preguntarse si realmente es posible generar un cambio significativo en una realidad tan compleja, con un plan educativo que contempla sólo parcialmente dichas aristas.

8 Bibliografía

Adapted from Caring for Your Teenager (Copyright © 2003 American Academy of Pediatrics)

Barros, Adriana. (2015). Trayectorias educativas: nuevas perspectivas. Recuperado de Revista Vinculando: <http://vinculando.org/educacion/trayectorias-educativas-nuevas-perspectivas.html>

Bourdieu, Pierre (1979). La distinción: criterios y bases sociales del gusto. Les Éditions de Minuit.

Bourdieu, P., Passeron, J. (1979). La Reproducción. Elementos para una teoría del sistema de Enseñanza. Barcelona, Editorial Laia S.A.

Brunner, José (2017) Compromiso con la Educación. Reflexiones y críticas en torno a la Reforma. Santiago. Empresa El Mercurio S.A.P.

Carrasco, Alejandro (2008). Investigación en efectividad y mejora escolar. ¿Nueva agenda?. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Volumen 6, Número 4.

Dávila, Oscar (2002): «Biografías y trayectorias juveniles». Última Década No17. Viña del Mar: Ediciones CIDPA.

Dávila, O., Ghiardo, F., Medrano, S. (2005) Los Desheredados. Trayectorias de vida y nuevas condiciones juveniles. Valparaíso, Ediciones CIDPA.

Du Bois-Reymond, M. (2002). «Transiciones modernizadas y políticas de desventaja: Países Bajos, Portugal, Irlanda y jóvenes inmigrantes en Alemania». *Revista de Estudios de Juventud* N°56. Madrid: INJUVE.

Du Bois-Reymond, M., López, A. (2004). Transiciones tipo yo-yo y trayectorias fallidas: hacia las Políticas Integradas de Transición para los jóvenes europeos. Madrid. Recuperado de <http://www.injuve.es/sites/default/files/tema1.pdf>

Directores que Hacen Escuela (2015). De la trayectoria en singular a las trayectorias en plural. OEI, Buenos Aires.

Erikson, E. (1950). *Identity and the Life Cycle*. New York: International Universities Press.

Goetz, V. et al (1988). *Ethnography and qualitative design in educational research*. Londres: Editorial Academic.

Hernandez Sampieri, R; Fernandez Collado, C y Baptista Lucio, P (2014). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill/Interamericana editores, S.A. De C.V.

Labrunée, M., Gallo, M. (2005). Vulnerabilidad social: el camino hacia la exclusión. Mar del Plata, Argentina.

Mancebo, M. E.; Goyeneche, G. (2010). Las políticas de inclusión educativa: Entre la exclusión social y la innovación pedagógica. VI Jornadas de Sociología de la UNLP, 9 y 10 de diciembre de 2010, La Plata, Argentina. En Memoria Académica. Disponible en: http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.5273/ev.5273.pdf

Marinakís, Francisca. (15 de diciembre 2016). Primera jornada preparatoria del IV Congreso Estudiantil de Derecho Penal de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile: "El adolescente infractor y su tratamiento en el sistema penal chileno". Facultad de Derecho, Universidad de Chile, Santiago, Chile.

Mena, Paula. (2005). La Educación no formal y su aporte al trabajo con niños-as y familias en situación de pobreza. Fundación para la Superación de la Pobreza. Santiago, Chile.

O, Enrique, Gilardon, Abeya, Del Pino, Mariana, Di Candia, Alicia, Fano, Virginia, Krupitzky, Sara, Fernández, María Isabel, & Orazi, Virginia. (2004). El desarrollo del niño: Una definición para la reflexión y la acción. *Archivos argentinos de pediatría*, 102(4), 312-313. Recuperado en 08 de noviembre de 2018, de

http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0325-00752004000400014&lng=es&tlng=es

Opazo, Antonino (2017) Trayectoria escolar de los estudiantes más vulnerables del sistema educativo chileno. Santiago, Ministerio de Educación.

Oyarzún, A., Irrazabal, R. (2003). Comportamiento de las Trayectorias Educativas y Laborales en Jóvenes Estudiantes. Santiago, SciELO.

Riquelme, P., Troncoso, C. (2017). Vulneración de los derechos del niño en centros del SENAME: La inviabilidad de la reinserción social. Universidad de Chile, Santiago.

SENAME (2016) Estudio de Caracterización de los programas de reinserción educativa de SENAME y MINEDUC. Recomendaciones para la política pública y buenas prácticas territoriales. Santiago, Impresiones Copygraph SpA.

SENAME (2018). Informe auditoria social. Santiago, Chile.

Tamayo (1997). “El Análisis de las Políticas Públicas”, en Bañón y Carrillo (Comps.) (1997): “La Nueva Administración Pública”, Alianza Editorial, Madrid. Pp.281-312

Terigi, F. (2009). Las trayectorias escolares. Del problema individual al desafío de Política Educativa. Buenos Aires, Centro Nac. Información Documental Educativa.

Torche, F., Wormald, G. (2004). Estratificación y movilidad social en Chile: entre la adscripción y el logro. Santiago, Chile.

UNICEF (2012). La exclusión educativa, un desafío urgente para Chile. Recuperado de <http://unicef.cl/web/la-exclusion-educativa-un-desafio-urgente-para-chile/>

UNICEF (2004). Las dificultades en las trayectorias escolares de los alumnos. Un estudio en escuelas de nuestro país. Buenos Aires: Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, DINIECE.

9 Anexos

Pauta de entrevista

<p>¿Asistes al colegio o liceo?</p> <p>¿Cómo es tu jornada? Es decir, ¿cuál es el horario en el que asistes?</p> <p>¿Es el mismo horario que tienen tus compañeros?</p> <p>¿Qué es lo que más te gusta del colegio?</p> <p>¿Qué es lo que menos te gusta del colegio?</p> <p>¿Te ha costado adaptarte? ¿Por qué?</p> <p>¿Repetiste algún año o dejaste de asistir? ¿por qué?</p> <p>¿Es importante para ti ir al colegio? ¿Por qué?</p> <p>¿Cómo describirías el rol del colegio en tu formación?</p>
<p>Lo que quieres decir entonces es... (Recapitular)</p>
<p>¿Por qué estás en este centro?</p> <p>¿Te gusta ser parte de este centro? ¿Por qué?</p> <p>¿Asistes a algún taller o actividad extraprogramática? ¿Cuál? ¿Te gusta ir?</p> <p>¿Qué has aprendido?</p> <p>¿Te gustaría que existiera alguna otra taller/actividad extraprogramática? ¿Cuál?</p>
<p>Lo que quieres decir entonces es... (Recapitular)</p>
<p>¿Tienes vacaciones? ¿Cuándo son? ¿Cuánto duran?</p>

¿Qué haces en tus vacaciones? Describe tus actividades

¿Con quién(es) pasas tus vacaciones?

¿Trabajas en tus vacaciones? ¿O ayudas a tus familiares en sus trabajos o mandados?

Lo que quieres decir entonces es... (recapitular)

¿Tienes amigos en este centro?

¿Qué actividades hacen juntos?

Lo que quieres decir entonces es... (recapitular)

¿Cómo está constituida tu familia?

¿Cómo es tu relación con tu familia?

¿Cada cuánto ves a tu familia?

¿Sabes si tus papás/abuelos/tutores fueron al colegio?

¿En qué trabajan? ¿Te gustaría trabajar en lo mismo?

¿Qué te gustaría ser cuando seas más grande?

¿Te sientes apoyado por tu familia? ¿Por qué?

Lo que quieres decir entonces es... (recapitular)

Corpus de las entrevistas

Corpus entrevista 1

Notas de campo	Corpus	Codificación
Lectura de consentimiento o informado	<p>Transcripción Entrevista 1.</p> <p>Entrevistadora: ... Usted ha sido invitada a participar en el estudio titulado “análisis de la trayectoria educativa en adolescentes de 14 a 16 años usuarios de centros de acogida con subvención del Servicio Nacional de Menores en la Región Metropolitana”. La investigación forma parte de la tesis del Magíster en Políticas Educativas, la que tiene como objetivo analizar la trayectoria educativa de usuarios del Servicio Nacional de Menores, está dirigido y liderado por María Natalia Ñancupil Ochoa y soy estudiante del Magíster en Políticas Educativas de la Universidad del Desarrollo.</p> <p>Si usted acepta participar en el estudio, se solicitará que participe de una entrevista, que contiene preguntas sobre tu trayectoria escolar. Y la técnica en sí, tomará aproximadamente 40 o 45 minutos. La participación en la actividad es voluntaria y no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental del participante. Y el participante puede negarse a participar en cualquier momento del estudio sin que deba dar razones para ello ni nada, si hay alguna incomodidad se puede negar y paramos la entrevista. Los datos obtenidos serán de carácter confidencial. Se guardará el anonimato y estarán disponibles solo para el personal del proyecto, y la profesora guía. Si no desea participar de la investigación no implicará sanciones. Usted tiene el derecho a negarse y a responder preguntas concretas, también puede optar por retirarse de este estudio en cualquier momento y la información que hemos recogido será descartada del estudio; y ahí abajo están los datos de la profesora acá te los voy a leer una vez que ya lo firmes. Así que eso. Vamos entonces con las preguntas. ¿Preparada?</p>	

Primero, ¿asistes al colegio o al liceo?

Entrevistada: Si

Entrevistadora: Ya, perfecto. ¿Cómo es tu jornada? O sea, explicame un poquito ¿en que horario asistes, que día, si es jornada completa o no? Cúntame

Entrevistada: Eh, voy de lunes a viernes, entro a las 8. El puro martes salgo a las 5, los otros días salgo a las 3.30 y bueno, eso.

Entrevistadora: Ya, muy bien. Perfecto. ¿Es el mismo horario que tienen tus compañeros del colegio?

Entrevistada: Si

Entrevistadora: ¿Y es el mismo horario que tienen las niñas de acá también?

Entrevistada: No

Entrevistadora: Ya, es distinto. ¿Y en qué varía más o menos?

Entrevistada: Porque ellas salen, por ejemplo, de lunes a jueves tienen un horario fijo, y el viernes salen mucho más temprano

Entrevistadora: Ya, perfecto. Entiendo. ¿Y que es lo que más te gusta del colegio?

Entrevistada: Ehh...

Entrevistadora: ¡Super honesta!

Entrevistada: Nada

Entrevistadora: Nada, ya. Ehm, ¿qué es lo que menos te gusta del colegio? Puede ser una o varias cosas, tu me dices.

Entrevistada: Nada

Entrevistadora: Ya, perfecto. ¿Te ha costado adaptarte al colegio?

	<p>Entrevistada: No</p> <p>Entrevistadora: Ya, perfecto. Entonces ¿es fácil para ti adaptarte en el colegio y al sistema y todo eso?</p> <p>Entrevistada: Si</p> <p>Entrevistadora: Ya, ¿repetiste algún año o dejaste de asistir algún año?</p> <p>Entrevistada: Repetí tercero básico</p> <p>Entrevistadora: Ya, perfecto. ¿Por qué?</p> <p>Entrevistada: Por asistencia.</p> <p>Entrevistadora: Por asistencia, o sea basicamente no ibas al colegio ¿por alguna razón en particular?</p> <p>Entrevistada: Si</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué razón en particular?</p> <p>Entrevistada: No me gustaba ir</p> <p>Entrevistadora: No te gustaba ir. Ya, perfecto. ¿Por qué no te gustaba ir? ¿Las clases no te gustaban o ponte tu los profes, o como era el sistema o no te interesaba? Cuéntame</p> <p>Entrevistada: No me interesaba</p> <p>Entrevistadora: OK, perfecto. Ya. ¿Es importante para ti ir al colegio?</p> <p>Entrevistada: Ahora si</p> <p>Entrevistadora: Ya, ¿que cambió?</p> <p>Entrevistada: Eh... es mi futuro</p> <p>Entrevistadora: Es tu futuro, perfecto. Entonces basicamente ahora quieres ir al colegio porque le estas dando un poquito más de importancia al futuro, ¿no?</p>	
--	---	--

<p>- Entra alguien a la sala. Sale rápidamente.</p>	<p>Entrevistada: Si</p> <p>Entrevistadora: ¿Antes no?</p> <p>Entrevistada: No</p> <p>Entrevistadora: No hay problema. ¿Cómo describirías el rol del colegio en tu formación? O sea, ¿cómo piensas tu que la escuela juega un rol fundamental en tu educación o mas o menos?</p> <p>Entrevistada: No sé</p> <p>Entrevistadora: ¿Crees que es importante no?</p> <p>Entrevistada: Si</p> <p>Entrevistadora: OK, perfecto. Entonces basicamente vas al colegio, en la jornada que tiene el colegio, ¿si? ¿Voy bien?</p> <p>Entrevistada: Si</p> <p>Entrevistadora: Super, lo otro es que no es que te guste el colegio pero tampoco te desagrada. ¿Si? ¿Vamos bien?.</p> <p>Entrevistada: Si</p> <p>Entrevistadora: ¿Si? Super. Lo otro es...</p> <p>Entrevistadora: Lo otro es que no te ha costado adaptarte</p> <p>Entrevistada: No</p> <p>Entrevistadora: OK, y ¿antes te costaba adaptarte?</p> <p>Entrevistada: Si, al principio.</p> <p>Entrevistadora: OK, ¿qué te costaba de eso?</p> <p>Entrevistada: Eh... relacionarme, concentrarme, lo que explicaba el profesor y esas cosas.</p> <p>Entrevistadora: Ya, perfecto. ¿Y crees que hay alguna</p>	
---	---	--

razón en especial por eso?

Entrevistada: No, yo creo que a todos les pasa. Los primeros días.

Entrevistadora: Claro *po'*, cuando estas como en un colegio y eres la nueva

Entrevistada: Si

Entrevistadora: Perfecto, super. Cuéntame un poquito de porqué estás en este centro, ¿por qué estás acá?

Entrevistada: Porque hubieron muchos problemas con mis papás, con mi familia en general.

Entrevistadora: ¿Te gusta estar acá? ¿Te gusta ser parte del centro?

Entrevistada: Eh... si y no.

Entrevistadora: Ya, cuéntame un poquito

Entrevistada: El si porque estoy más comoda, estoy más tranquila de lo que estaría afuera y el no es porque igual a veces me gustaría estar con mi familia.

Entrevistadora: Ya, o sea. ¿Te gusta estar acá porque estas más tranquila pero igual echas de menos?

Entrevistada: Si

Entrevistadora: Ya, perfecto. ¿Hace cuanto llegaste acá mas o menos?

Entrevistada: Hace cuatro años

Entrevistadora: Ah igual llevas harto ¿y a qué edad tenias cuando llegaste?

Entrevistada: Once

Entrevistadora: ah once. Ya, perfecto. ¿Asistes a algun taller o alguna actividad extraprogramatica aparte del colegio?

	<p>Entrevistada: Si</p> <p>Entrevistadora: Ya, ¿a cuál?</p> <p>Entrevistada: La de deportes</p> <p>Entrevistadora: ¿Cuál deporte?</p> <p>Entrevistada: Basquetbol y Voleibol</p> <p>Entrevistadora: ¡Que buena! Yo también jugaba basquetbol. ¿Te gusta mucho?</p> <p>Entrevistada: Si</p> <p>Entrevistadora: ¿Eres buena o mas o menos?</p> <p>Entrevistada: Normal</p> <p>Entrevistadora: Buenisimo y ¿cuánto mas o menos a la semana vas a eso? ¿A esa actividad?</p> <p>Entrevistada: Eh... voleibol y basquetbol los jueves. Dos veces a la semana.</p> <p>Entrevistadora: Dos veces a la semana, perfecto. ¿Es lo que más te gusta de tu día? O...?</p> <p>Entrevistada: En general si</p> <p>Entrevistadora: Ya buenisimo, ¿que haces aprendido en este centro? ¿Hay algo que tu digas “si me han ayudado mucho en esto”, en especifico?</p> <p>Entrevistada: Ehm... no sé.</p> <p>Entrevistadora: ¿Nada que se te venga a la mente?</p> <p>Entrevistada: Por ahora no</p> <p>Entrevistadora: Ponte tu, ¿hablan como de valores acá? O no sé, ¿de formación?</p> <p>Entrevistada: De valores</p> <p>Entrevistadora: Ya, perfecto. ¿Hay alguno que te</p>	
--	---	--

	<p>llame la atención?</p> <p>Entrevistada: No</p> <p>Entrevistadora: Ya, muy bien. ¿Te gustaría que existiera algún otro taller, alguna otra actividad extraprogramática? Y de ser así, ¿cuál?</p> <p>Entrevistada: No</p> <p>Entrevistadora: ¿Estás bien entonces con lo que hay?</p> <p>Entrevistada: Si</p> <p>Entrevistadora: Vamos entonces con tu vida un poquito fuera del centro, entre comillas. ¿Tienes vacaciones o salidas autorizadas, cuando son, que tan frecuente? cuéntame un poquito de eso. Ponte tu, no sé, ¿puedes salir una semana afuera y con las personas que conoces, ponte un tío o una tía o quien sea?</p> <p>Entrevistada: No salgo</p> <p>Entrevistadora: Perfecto, entonces no sales. Tampoco visitas, ¿verdad?</p> <p>Entrevistada: No, tampoco</p> <p>Entrevistadora: Ya OK, vamos entonces con – ¿vamos bien?</p> <p>(entrevistada asiente)</p> <p>Entrevistadora: ¿Tienes amigos en este centro?</p> <p>Entrevistada: No</p> <p>Entrevistadora: Ya perfecto, ¿pero vives en una casa con otras niñas no?</p> <p>Entrevistada: Si</p> <p>Entrevistadora: ¿Como te llevas con ellas? ¿Cómo es la relación?</p>	
--	---	--

<p>Entrevistada se ríe</p> <p>Risas</p>	<p>Entrevistada: Bien</p> <p>Entrevistadora: ¿Pero no son amigas?</p> <p>Entrevistada: No, son conocidas</p> <p>Entrevistadora: ¿Como definirías a una amiga?</p> <p>Entrevistada: Que esté ahí, en las buenas y en las malas, que te apoye en todo y que este constantemente ahí</p> <p>Entrevistadora: Ya perfecto. ¿Y afuera del centro tienes algún amigo?</p> <p>Entrevistada: Si</p> <p>Entrevistadora: Ya perfecto. ¿En el colegio entonces?</p> <p>Entrevistada: Si</p> <p>Entrevistadora: Ya buenísimo ¿y que actividades hacen con tus amigas de afuera y con las de acá – con las conocidas de acá?</p> <p>Entrevistada: Con las de acá no – con las de afuera salimos, vamos a algún parque, hacemos cosas entretenidas, fuera de lo normal, cosas así.</p> <p>Entrevistadora: Ya, ¿como qué?</p> <p>Entrevistada: Muchas cosas</p> <p>Entrevistadora: Recuerda que puedes ser super honesta. No hay problema porque esto no lo va a saber nadie. (Risas) ¿que otro tipo de cosas, fuera de lo normal?</p> <p>Entrevistada: Locuras</p> <p>Entrevistadora: Muy bien, ¡perfecto! Estás en la edad</p> <p>Entrevistada: Hacemos cosas así</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué es lo que más te gusta? ¿Cuál es la actividad que más te gusta hacer con ellas?</p>	
---	---	--

	<p>Entrevistada: Cuando salimos, y hacemos puras locuras, nos reímos y esas cosas</p> <p>Entrevistadora: Muy bien, perfecto. ¡Super bien! ¿No sé si tu tienes contacto con tu familia?</p> <p>Entrevistada: Con algunos</p> <p>Entrevistadora: Con algunos, ¿con quiénes?</p> <p>Entrevistada: Con mis tios, tías, primos o sea prima, y mi mamá.</p> <p>Entrevistadora: Ya, perfecto. Cúntame un poquito ¿cómo es la relación con tu familia?</p> <p>Entrevistada: No muy buena.</p> <p>Entrevistadora: Ya, ¿me puedes explicar un poquito por qué no es muy buena?</p> <p>Entrevistada: Por que no nos sabemos relacionar bien, porque cuando conversamos como que chocamos y esas cosas.</p> <p>Entrevistadora: Ya ¿por diferencia de opiniones o...?</p> <p>Entrevistada: Si</p> <p>Entrevistadora: Ya OK, entiendo. ¿Cada cuanto vez a tu familia?</p> <p>Entrevistada: Ya no los veo hace harto ya</p> <p>Entrevistadora: ¿Hace cuánto mas o menos? ¿Meses o años?</p> <p>Entrevistada: Meses</p> <p>Entrevistadora: Meses, o sea cuando tu ingresaste acá ¿todavía los veías un poco no?</p> <p>Entrevistada: Un poco</p> <p>Entrevistadora: ¿Y por qué paró eso?</p>	
--	--	--

<p>(sonríe)</p>	<p>Entrevistada: Por que ellos se alejaron, yo los alejé y así</p> <p>Entrevistadora: Ya, tu decidiste alejarlos también.</p> <p>Entrevistada: Si</p> <p>Entrevistadora: Y ¿por qué?</p> <p>Entrevistada: Porque yo veía que ya no iba a resultar, los dejé ir. No los veía como una familia.</p> <p>Entrevistadora: Ya, ¿Tu sabes si tus papás o tus tios terminaron el colegio?</p> <p>Entrevistada: Mis tios terminaron, algunos. No todos. Mi papá no terminó, mi mamá si.</p> <p>Entrevistadora: Ya perfecto, ¿en qué trabajan ellos?</p> <p>Entrevistada: Mi papá es jardinero, mi mamá hace aseo.</p> <p>Entrevistadora: Ya, super bien. ¿Y tus tíos?</p> <p>Entrevistada: Mis tios trabajan. Uno en la construcción, otro haciendo aseo y mi otro tío trabaja vendiendo cajones.</p> <p>Entrevistadora: ¿Te gustaría trabajar en lo mismo?</p> <p>Entrevistada: No</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué te gustaría hacer?, cuéntame.</p> <p>Entrevistada: Lo estoy pensando</p> <p>Entrevistadora: ¿Cuál es así como tu sueño? Ponte no sé...</p> <p>Entrevistada: Ehhh... no lo sé. No lo he pensado todavía.</p> <p>Entrevistadora: Ya, pero sabes que no quieres dedicarte a lo mismo que ellos.</p>	
-----------------	---	--

<p>Risas</p>	<p>Entrevistada: No</p> <p>Entrevistadora: Ok, ya super. Bueno, que te gustaría hacer cuando más adulta, pero todavía no lo sabes.</p> <p>Entrevistada: No lo sé</p> <p>Entrevistadora: Ya OK, ¿quieres ir a la universidad? O...?</p> <p>Entrevistada: Quiero seguir estudiando.</p> <p>Entrevistadora: Quieres seguir estudiando, super bien. ¡Un buen desafío!</p> <p>Entrevistada: Si</p> <p>Entrevistadora: Ya muy bien, ¿te sientes apoyada por tu familia?</p> <p>Entrevistada: En estos momentos no</p> <p>Entrevistadora: Ya, ¿por qué?</p>	
<p>Sonríe</p>	<p>Entrevistada: Por que no están aquí, no me están apoyando. Nada de eso.</p> <p>Entrevistadora: Ponte tu, ¿cuando eras más pequeña te incentivaban a seguir estudiando o algo así?</p> <p>Entrevistada: Ellos no, pero los de la residencia si.</p> <p>Entrevistadora: Ya, OK. Super. ¿Y qué te ayudaba? ¿Te ayudaba a que te dijeran “hay que estudiar” y todo eso?</p> <p>Entrevistada: Si</p> <p>Entrevistadora: Muy bien. ¡Super! Mira eso era todo...</p>	
<p>Lectura de consentimiento o informado</p>		

Risas	<p>Transcripción Entrevista 2.</p> <p>Entrevistadora: ... Usted ha sido invitada a participar en el estudio titulado “análisis de la trayectoria educativa en adolescentes de 14 a 16 años usuarios de centros de acogida con subvención del Servicio Nacional de Menores en la Región Metropolitana”. La investigación forma parte de la tesis del Magíster en Políticas Educativas, la que tiene como objetivo analizar la trayectoria educativa de usuarios del Servicio Nacional de Menores, está dirigido y liderado por María Natalia Ñancupil Ochoa y soy estudiante del Magíster en Políticas Educativas de la Universidad del Desarrollo.</p> <p>Si usted acepta participar en el estudio, se solicitará que participe de una entrevista, que contiene preguntas sobre tu trayectoria escolar. Y la técnica en sí, tomará aproximadamente 40 o 45 minutos. La participación en la actividad es voluntaria y no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental del participante. Y el participante puede negarse a participar en cualquier momento del estudio sin que deba dar razones para ello ni nada, si hay alguna incomodidad se puede negar y paramos la entrevista. Los datos obtenidos serán de carácter confidencial. Se guardará el anonimato y estarán disponibles solo para el personal del proyecto, y la profesora guía. Si no desea participar de la investigación no implicará sanciones. Usted tiene el derecho a negarse y a responder preguntas concretas, también puede optar por retirarse de este estudio en cualquier momento y la información que hemos recogido será descartada del estudio; y ahí abajo están los datos de la profesora su correo, su telefono por si tienen alguna duda, ya? Esto lo vamos a firmar al final de la entrevista, ¿te parece?</p> <p>Entrevistada 2: Ya</p> <p>Entrevistadora: Super, vamos con la entrevista. ¿Estamos listas?</p>	
-------	--	--

<p>Risas</p>	<p>Entrevistada 2: Si</p> <p>Entrevistadora: Super, Okay, Scarleth. ¿Asistes al colegio o al liceo?</p> <p>Entrevistada 2: Si</p> <p>Entrevistadora: ¿Cómo es tu jornada? Explícame un porquito como es tu horario</p> <p>Entrevistada 2: ¿del colegio?</p> <p>Entrevistadora: Si</p> <p>Entrevistada 2: De 8 de la mañana hasta las 2 y media de la tarde</p> <p>Entrevistadora: ¿Todos los días?</p> <p>Entrevistada 2: Si, menos el viernes que salgo a la 1</p> <p>Entrevistadora: Super bien, ¿es el mismo horario que tienen tus compañeros?</p> <p>Entrevistada 2: No</p> <p>Entrevistadora: Ya OK, ¿qué horario tienen ellos?</p> <p>Entrevistada 2: Algunos tienen de nueve a cuatro y media, otros de ocho a tres y media, otros lo tienen como hasta... los días viernes algunos no salen a la una, salen como a las tres y media, en el colegio</p> <p>Entrevistadora: ¿Y en qué varía eso?</p> <p>Entrevistada 2: No sé</p> <p>Entrevistadora: Porque si no más</p> <p>Entrevistada 2: Si</p> <p>Entrevistadora: Super, ¿qué es lo que más te gusta del colegio?</p> <p>Entrevistada 2: La comida</p>	
--------------	---	--

<p>Sonríe</p>	<p>Entrevistadora: Muy bien, la comida, ¿les dan el almuerzo todos los días?</p> <p>Entrevistada 2: Si</p> <p>Entrevistadora: ¿Y por qué te gusta más la comida?</p> <p>Entrevistada 2: Porque hacen taller de cocina y antes del almuerzo nos dan cosas dulces, como tortas, pero nosotros la hacemos</p> <p>Entrevistadora: ¿En serio? ¡Que buena!</p> <p>Entrevistada 2: Yo hoy día hicimos torta que me toco a mi con mi curso hacer. Los otros, las otras semanas hacen como galletas, queques y esas cosas.</p> <p>Entrevistadora: ¿Y te gusta hacer eso?</p> <p>Entrevistada 2: Si</p> <p>Entrevistadora: Buenisimo</p> <p>Entrevistada 2: Y también dan colación antes de dar lo que hacemos, dan colación primero dan desayuno, colación, lo que hicimos, como taller de cocina y despues el almuerzo.</p> <p>Entrevistadora: Que bien, que rico. Muy bien.</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué es lo que menos te gusta del colegio?</p> <p>Entrevistada 2: Eh... no se la música. La música que ponen</p> <p>Entrevistadora: ¿Y cuando ponen música?</p> <p>Entrevistada 2: En los recreos</p> <p>Entrevistadora: En los recreos, ¿en todos los recreos?</p> <p>Entrevistada 2: Si, pero las ponen mis compañeros y ponen pura música de reggaeton</p>	
---------------	--	--

	<p>Entrevistadora: ¿No te gusta el reggaeton?</p> <p>Entrevistada 2: No</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué música te gusta?</p> <p>Entrevistada 2: K-pop</p> <p>Entrevistadora: Muy bien, OK. Perfecto</p> <p>Entrevistada 2: K-pop, pop, rap</p> <p>Entrevistadora: Ya, perfecto. ¿Cuál es tu grupo favorito?</p> <p>Entrevistada 2: Mamamoo, ¿lo conoce?</p> <p>Entrevistadora: Si <i>po</i>, esos son de K-pop. ¿Son varios ellos no?</p> <p>Entrevistada 2: Cuatro</p> <p>Entrevistadora: ¿En serio?</p> <p>Entrevistada 2: No <i>po</i>, BTS son siete. Mamamoo son mujeres, son cuatro mujeres. Y BTS son siete hombres. Y hay muchos más</p> <p>Entrevistadora: ¿Y te gusta BTS?</p> <p>Entrevistada 2: Si</p> <p>Entrevistadora: Pero te gusta más...</p> <p>Entrevistada 2: Mamamoo, si</p> <p>Entrevistadora: Muy bien</p> <p>Entrevistada 2: Pero igual me gusta BTS, hice una tarea en inglés con los datos de un integrante de BTS que se llama Jungkook, pero su nombre verdadero es Jun Jeong-guk que es coreano y tenia que poner la edad, pero en inglés. El lunes me toca pasar, ya la tengo lista ya.</p>	
--	---	--

<p>entrevistada asiente</p> <p>mueve</p>	<p>Entrevistadora: Muy bien. ¿Y te gusta inglés?</p> <p>Entrevistada 2: Si</p> <p>Entrevistadora: Buenisimo</p> <p>Entrevistada 2: Nos estan enseñando las nacionalidades y los países</p> <p>Entrevistadora: Ya, perfecto</p> <p>Entrevistada 2: Y en ciencias naturales, sobre la comida que hace bien para el cuerpo, y la que no. Y lo que es vegetal o animal, lo que proviene de... por ejemplo, el huevo proviene de un animal porque lo pone la gallina. Y la leche también, porque la pone la vaca.</p> <p>Entrevistadora: Claro</p> <p>Entrevistada 2: Y el pollo, no parece... y el arroz es vegetal porque es como... lo sacan de las plantas y eso.</p> <p>Entrevistadora: ¿Y te gustan entonces todas las asignaturas? Te gustan?</p> <p>Entrevistada 2: Si. Me hacen pocas asignaturas, me hacen inglés, eh... matematicas, ciencias naturales, historia y lenguaje. Esas no más.</p> <p>Entrevistadora: ¿Y en el colegio es así? ¿O tu tienes ese plan?</p> <p>Entrevistada 2: No, es que estoy en un dos por uno</p> <p>Entrevistadora: Ya, perfecto.</p> <p>Entrevistada 2: Nos hacen esas tareas no más, o sea esas clases.</p> <p>Entrevistadora: Bien, muy bien. ¿Sientes que alguna vez te ha costado adaptarte al colegio?</p> <p>Entrevistada 2: No</p>	
--	---	--

<p>bruscamente la cabeza con sus manos</p>	<p>Entrevistadora: Entonces te gusta, vas motivada y todo.</p> <p>Entrevistada 2: Si</p> <p>Entrevistadora: Que bueno. ¿Repetiste algun año o dejaste de ir algun año?</p> <p>Entrevistadora: Ya, ¿por qué?</p> <p>Entrevistada 2: Porque no me gustaba el colegio</p> <p>Entrevistadora: No te gustaba el colegio, ya perfecto. ¿Por qué no te gustaba el colegio?</p>	
<p>Risas</p>	<p>Entrevistada 2: Mis compañeros me molestaban, y por eso no fui más</p> <p>Entrevistadora: Ah... mas o menos no más. Ya OK, perfecto. ¿por qué te molestaban tus compañeros?</p> <p>Entrevistada 2: Porque me quedaba dormida en las clases, me hacían así (mueve bruscamente la cabeza con sus manos) y el profesor les decía que hicieran eso porque yo quería dormir y ya había terminado la tarea y me dijeron “despierta” así me hicieron</p> <p>Entrevistadora: ¿Pero en ese colegio ya no estás no?</p> <p>Entrevistada 2: No</p> <p>Entrevistadora: ¿Y te cambiaste de colegio?</p> <p>Entrevistada 2: Tres veces, estaba en el San Javier, despues me cambiaron para acá en el Arnold Gesell y ahora me cambiaron para el San Francisco que queda en la 47.</p>	
<p>Risas (gesto indice al cielo y moviendo sus manos)</p>	<p>Entrevistadora: Ya perfecto. ¿Y te gusta el de ahora?</p> <p>Entrevistada 2: Si</p> <p>Entrevistadora: Ya, buenisimo. Perfecto. ¿Es importante para ti ir al colegio?</p>	

<p>Risas</p>	<p>Entrevistada 2: Si</p> <p>Entrevistadora: ¿Por qué?</p> <p>Entrevistada 2: Porque así aprendo para ser alguien en la vida, cuando sea más grande y cuando tenga hijos también enseñarles lo que aprendí en el colegio.</p> <p>Entrevistadora: Muy bien. Entonces ¿cómo describirías tu la importancia que tiene el colegio en tu vida?</p> <p>Entrevistada 2: El colegio, enseñan los profesores, los profesores son buenos, si un niño te molesta hablan al tiro los profesores, al director y todo eso. Y son chistosos los profesores porque ponen música y se ponen a bailar.</p> <p>Entrevistadora: ¿Y bailan bien o bailan mal?</p> <p>Entrevistada 2: Bailan mal, porque hacen así</p> <p>Entrevistadora: ¿Y ustedes no les enseñan a bailar mejor?</p> <p>Entrevistada 2: No</p> <p>Entrevistadora: Super, entonces recapitulemos un poquito. Te gusta ir al colegio, bueno tienes tu jornada de lunes a viernes, lo que más te gusta es la comida que tienen ahí, ¿te gusta también que pueden cocinar también ahí no?</p> <p>Entrevistada 2: Si</p> <p>Entrevistadora: Lo que menos te gusta es la música que ponen en los recreos, no te costo adaptarte al nuevo colegio ni nada, super bien. Repetiste un año, netamente porque dejaste de asistir ¿no?</p> <p>Entrevistada 2: Si</p>	
<p>risas</p>	<p>Entrevistadora: Perfecto, y bueno eso hasta ahora con el tema del colegio. Ahora cuéntame un poquito con el tema del centro. De acá, de donde estás viviendo.</p>	

<p>risas</p>	<p>Entrevistada 2: ¿De aquí?</p> <p>Entrevistadora: Si, ¿por qué llegaste a este centro?</p> <p>Entrevistada 2: Porque mis papás me pegaban, no eso no, porque mi papá me tocaba, me tocaba el cuerpo y eso, cuando yo era más chica. E intento violarme y mi mamá vio a mi papá que me estaba tocando y llamo altiro a los carabineros y ahí me trajeron para acá. Bueno primero al galvarino, que fui el 7 de diciembre del 2012 y el 27 de diciembre del 2012 me trajeron para acá y voy a cumplir siete años acá.</p> <p>Entrevistadora: ¿Siete años? Ya, muy bien. ¿Te gusta estar acá?</p> <p>Entrevistada 2: Si</p> <p>Entrevistadora: ¿Por qué? ¿Cuentame por qué te gusta?</p> <p>Entrevistada 2: Porque hacen zumba</p> <p>Entrevistadora: Ya muy bien, hacen zumba</p> <p>Entrevistada 2: Y dan postres ricos, a veces dan comida rica, por ejemplo a veces dan pizza. O fideos con salsa blanca. ¡Que rico!</p> <p>Entrevistadora: ¡Rico!</p> <p>Entrevistada 2: Pero no han dado papas rellenas con queso</p> <p>Entrevistadora: ¿Quizás es más difícil de hacer?</p> <p>Entrevistada 2: No, es que hacen el puré, la hacen bolita de ahí le ponen el queso y la fríen. Eso no mas. Son ricas, les echan mucho queso.</p> <p>Entrevistadora: Bueno, me esta dando hambre ahora.</p> <p>Entrevistadora: Entonces te gusta estar acá, ¿te gusta más que estar en la casa de tus papás?</p>	
--------------	--	--

	<p>Entrevistada 2: Si</p> <p>Entrevistadora: Cuéntame si asistes a algún taller o alguna extraprogramática, ponte no sé...</p> <p>Entrevistada 2: ¿De aquí?</p> <p>Entrevistadora: De aquí o de tu colegio</p> <p>Entrevistada 2: No nada, no asisto a ninguno.</p> <p>Entrevistadora: Ya, ¿por qué?</p> <p>Entrevistada 2: No... me van a poner a trabajar. Me van a poner a hacer chocolates, aquí adentro. Aquí, en la casa verde que está por allá, me van a pagar y todo eso. Pero tengo yo que hacer los chocolates. Pueden ser alfajores, cuchufli, galletones, naranjitas, esas cosas.</p> <p>Entrevistadora: Super bien. ¿Y no quisiste tomar algún taller o extraprogramática?</p>	
Risas	<p>Entrevistada 2: Si, una vez fui afuera, a la municipalidad que está aquí afuera en el Santa Isabel pa alla, en esa, fui a taller de baile entretenido, que me inscribí y despues no quise seguir más.</p> <p>Entrevistadora: Ya, perfecto OK. ¿Qué has aprendido acá en el centro? ¿Hay algo en lo que tu digas "si en esto me han ayudado un montón"?</p> <p>Entrevistada 2: Eh... que te enseñan a no tratar mal a la gente, que tiene que ser bueno con uno, si no te gusta lo que te hagan, no se lo hagas a los demás.</p> <p>Entrevistadora: Eso te ha quedado super marcado.</p> <p>Entrevistada 2: Si</p> <p>Entrevistadora: Super bien Scarleth. Te gustaría que existiera ponte alguna otra extraprogramática?</p> <p>Entrevistada 2: ¿Cómo? Que vinieran grupos? ¿Cantantes espirituales?</p>	

<p>asiente</p>	<p>Entrevistadora : No, que...</p> <p>Entrevistada 2: ¿Que vengan unicornios?</p> <p>Entrevistadora: no, algo posible</p> <p>Entrevistadora: ¿Que te enseñaran, invento... coreano?</p> <p>Entrevistada 2: ¿Invento?</p> <p>Entrevistadora: Es un invento</p> <p>Entrevistada 2: Que me enseñen cosas coreanas. Yo he hecho aquí, me hacian terapia y hice sushi.</p> <p>Entrevistadora: ¡Que bien! ¿Y cómo te quedo?</p> <p>Entrevistada 2: Estaba rico, le eché queso crema, palta, perejil... no se como se llama unas tiritas verdes...</p> <p>Entrevistadora: Ciboulette</p> <p>Entrevistada 2: Eso le echamos</p> <p>Entrevistadora: Super, le <i>pegai</i> a la cocina entonces</p> <p>Entrevistada 2: Tambien le echamos pollo y no se que más y el arroz lo hicimos agridulce y hicimos caramelo... o sea salsa agridulce que es como la soya pero le echamos sal y azúcar</p> <p>Entrevistadora: Claro, bien. Muy bien. Cuéntame un poquito lo que haces fuera del centro, ponte tu ¿tienes vacaciones o salidas programadas?</p>	
<p>muestra con sus manos</p>	<p>Entrevistada 2: Los domingos salgo con mi mamá, salimos a dar una vuelta de 10 a 6 de la tarde y los miércoles me viene a ver mi papa pero yo no lo veo, mi pura hermana</p> <p>Entrevistadora: ¿O sea a el no lo recibes?</p>	

	<p>Entrevistadora: OK, ¿y siempre duran lo mismo ponte miércoles de tal hora a tal hora y domingo tal hora a tal hora</p> <p>Entrevistada 2: Si</p> <p>Entrevistadora: Buenísimo. ¿Qué haces ponte tu cuando sales con tu mamá, que actividades hacen?</p> <p>Entrevistada 2: Comemos, vamos a comer. A veces comemos chorrillana o pizza o empanadas de queso. Y esas cosas.</p> <p>Entrevistadora: ¿Cuál es tu favorita?</p> <p>Entrevistada 2: Las pizzas</p> <p>Entrevistadora: ¿Si?</p> <p>Entrevistada 2: Si, porque son dos pizzas medianas más una porción de papas fritas y una bebida. De ochocientos pesos la bebida, o sea, cuatrocientos porque es así</p> <p>Entrevistadora: ¡Super grande! ¿Y te la tomas toda?</p> <p>Entrevistada 2: Es que como primero y después no me puedo tomar la bebida, pero me la tengo que tomar igual.</p> <p>Entrevistadora: Muy bien. OK, ¿alguien más con quien pases tus días libres?</p> <p>Entrevistada 2: Con mi pololo</p> <p>Entrevistadora: Ya, muy bien. ¿Con quién estás pololeando?</p> <p>Entrevistada 2: Con un niño que se llama Gariel</p> <p>Entrevistadora: ¿Como lo conociste?</p> <p>Entrevistada 2: Por mi hermana</p> <p>Entrevistadora: ¿Y sales con el igual?</p>	
--	---	--

<p>Risas</p> <p>Risas</p>	<p>Entrevistada 2: No, me viene a ver acá</p> <p>Entrevistadora: Te viene a ver acá</p> <p>Entrevistada 2: Si, viene a las cinco</p> <p>Entrevistadora: ¿Todos los días?</p> <p>Entrevistada 2: No, de miércoles a viernes</p> <p>Entrevistadora: Miércoles a viernes, ya muy bien. ¿Trabajas en tus vacaciones?</p> <p>Entrevistada 2: ¿Yo? No. A veces en mis vacaciones me hacen ir a vender chocolates, o hacer aseo aquí en las salas cuando no está la tia del aseo y nos pagan.</p> <p>Entrevistadora: Ya, super. Cuéntame un poquito de tus amigos. ¿Tienes amigos en este centro?</p> <p>Entrevistada 2: Si</p> <p>Entrevistadora: ¿Quiénes son?</p> <p>Entrevistada 2: La Antonella Ibarra, que tambien le gustan los coreanos y bailamos juntas, también la Tania que tambien le gustan los coreanos que está en mi casa, la casa naranja. También le gustan los coreanos y se vuelve loca por uno de ellos que se llama Jimin. Y ¿quien más? Y eso.</p> <p>Entrevistadora: ¿Y en el colegio?</p> <p>Entrevistada 2: En el colegio me junto con una tal Scarleth, que tambien se llama Scarleth y una que se llama María José, aunque todos los de mi curso son mis amigos pero me junto solo con la María José que es de mi curso y la Scarleth que es de otro curso.</p> <p>Entrevistadora: Ya, entiendo. ¿Y que tipo de actividades hacen juntos? Ya me contaste que bailan</p> <p>Entrevistada 2: Si pero aquí po, con mis amigas de allá no les gustan los coreanos.</p> <p>Entrevistadora: ¿Y que hacen con ellas?</p>	
---------------------------	---	--

	<p>Entrevistada 2: ¿Aquí?</p> <p>Entrevistadora: No con tus amigas del colegio</p> <p>Entrevistada 2: No, así se ponen en su celular... así. Y yo escucho música y yo no las pesco</p> <p>Entrevistada 2: Es que me dejan sola, se van pa allá y dicen vamos pa allá y yo les digo “no, tengo frio me voy a poner aqui” me pongo al sol</p> <p>Entrevistadora: Muy bien, entonces resumamos: tienes amigos tanto en el centro como en el centro y haces distintas actividades con cada uno.</p> <p>Entrevistada 2: Si y una amiga del colegio, la María José me regala ropa</p> <p>Entrevistadora: Ah ¡muy bien! Que bueno. Hablemos un poquito de tu familia, cuéntame como se forma tu familia, ¿cómo está constituida? Es tu papá, tu mamá...</p> <p>Entrevistada 2: Mi papá, mi mamá, mi abuela, mis tios, mi tia, mis primos más tios y tias, que son de parte de papá, mis primos, mi abuela, mi abuelo, yo y mi hermana. Y tengo dos hermanos más y tres hermanastras.</p> <p>Entrevistadora: Ya, perfecto. ¿Y tu hermana tambien está acá no?</p> <p>Entrevistada 2: Si</p> <p>Entrevistadora: Ya perfecto.</p> <p>Entrevistada 2: Se llama Kathy.</p> <p>Entrevistadora: ¿Cómo es la relación con tu familia? Cómo la describirías tu?</p> <p>Entrevistada 2: Mal</p> <p>Entrevistadora: ¿Por qué?</p>	
--	--	--

Entrevistada 2: Porque con mi hermana Kathy vivimos peleando, porque ella me pega, me insulta, y puras cosas así. Con mi mamá nos llevamos bien, con mi papá no por lo que paso cuando yo era más chica (abuso sexual) y con mi abuelo, no lo he visto por lo que le hizo a mi hermana que la violó

Entrevistadora: ¿A la Kathy?

Entrevistada 2: Si, y a mis tios no los he visto pero van a venir para mi cumpleaños

Entrevistadora: ¿Cuándo estás de cumpleaños?

Entrevistada 2: El trece de julio, voy a cumplir 17

Entrevistadora: OK, ya me contestaste pero ¿cada cuanto vez a tu familia? Tipo ¿una vez a la semana no?

Entrevistada 2: Si

Entrevistadora: ¿Solamente a tu mamá?

Entrevistada 2: Si, a mis tías y a mis dos primas. Y a mi papá pero yo no lo veo.

Entrevistadora: ¿Tu sabes si tus papás o tus tíos terminaron el colegio?

Entrevistada 2: Mis papás no terminaron, mi mamá llevo hasta cuarto y mi papá hasta octavo. Y mis abuelos no sé y mis tios tampoco. Se que mis primas que tienen 18 y la otra 20 siguen estudiando. Una se llama Yesenia y la otra Jenifer y mi tia se llama Elcira. Ella es hermana de mi mamá.

Entrevistadora: ¿Y ella te viene a ver igual no?

Entrevistada 2: Si, pero no ha venido porque no ha juntado... tiene que juntar plata.

Entrevistadora: ¿No viven acá?

Entrevistada 2: No, viven en Melipilla. Mi mamá vive en Quilicura, mi papá igual. Mis primas en Melipilla

Entrevistadora: ¿Tus papás siguen juntos no?

Entrevistada 2: No

Entrevistadora: Ah ya, se separaron

Entrevistada 2: Si, mi mamá vive con mi abuela y mi papá no se donde vive porque cuando viene para acá llega sucio, moreteado y puras cosas así

Entrevistadora: Ya, ¿en qué trabajan tus papás?

Entrevistada 2: Mi mamá trabaja barriendo las calles, mi papá trabaja en la feria y vendiendo cosas en las micros como dulces y esas cosas

Entrevistadora: Ah ya, perfecto. Cuéntame si te gustaría trabajar en lo mismo que hacen ellos

Entrevistada 2: No

Entrevistadora: ¿Qué te gustaría ser a ti?

Entrevistada 2: Ser bailarina o profesora de zumba. Yo bailo zumba pero las coreografías me las aprendo sola, se me muchas coreografías

Entrevistadora: ¿Todas de memoria?

Entrevistada 2: Si, a veces cuando no viene la tia de zumba yo soy la que les hace la clase a ellas

Entrevistadora: ¿En serio?

Entrevistada 2: Si, el lunes me entregan el computador pero ya lo tenia pero se me echo a perder y lo tuvieron que formatear y ahora tengo que prenderlo, pasarle los videos que descargue en el pendrive que son... salio uno el 28 de junio... ¿estamos a junio?

Entrevistadora: A junio, si.

Entrevistadora: Entonces el 28 de mayo, salio un video nuevo que es de CLC que son siete chicas que

<p>se toca la nariz</p>	<p>una parece estadounidense que no parece coreana</p> <p>Entrevistadora: Ya OK, muy bien. ¿Cuéntame te sientes apoyada por tu familia?</p> <p>Entrevistadora: Por mi mamá si, por mi hermana no. Por mi papá tampoco, por mis tias y mis primas si.</p> <p>Entrevistadora: ¿Por qué sientes eso? Como describirías el apoyo que te gustaría recibir de ellas?</p> <p>Entrevistadora: Que si yo estoy pololeando que me apoyaran, que por ejemplo si me siento mal que me abracen porque la Kathy no me hace esas cosas, no le importa si yo lloro, no me pregunta que me pasa, nada. Porque está enojada porque le quite a su pololo. (risas) pero ya no eran pololos si po.</p>	
<p>Indica con su dedo el tabique de su nariz</p>	<p>Entrevistadora: OK, ya. Entonces esto es reciente no más, ¿antes se llevaban bien?</p>	
<p>Risas</p>	<p>Entrevistada 2: No, desde nunca, desde que nacimos no. Desde que eramos chicas nos llevabamos bien pero despues empezaron a cambiar las cosas, porque empezamos a crecer y cada una tiene su genio.</p> <p>Entrevistadora: Si, ¿y no viven en la misma casa no?</p> <p>Entrevistada 2: No, ella vive en la azul, yo antes vivia en la azul con la Kathy, pero despues me tuvieron que cambiar a la naranja porque la kathy me pegaba mucho. Incluso me pego aquí) me fracturo acá, por ahí tengo la cicatriz.</p> <p>Entrevistadora: No se te nota casi nada</p> <p>Entrevistada 2: Igual cuando era más chica, me botí de la escalera y me quedo ahí, toque, toque. (entrevistadora le toca la nariz)</p> <p>Entrevistadora: Ah claro.</p> <p>Entrevistada 2: Y me pegue ahí y me quedo levantado.</p> <p>Entrevistadora: OK, entiendo. Entonces,</p>	

<p>Lectura de consentimiento o informado</p>	<p>recapitulemos: básicamente, bueno...</p> <p>Entrevistada 2: Estoy mejor acá</p> <p>Entrevistadora: Claro, ¿estás mejor acá cierto?</p> <p>Entrevistada 2: Sí, porque aquí es como mi familia porque me apoyan y si me ven llorando me abrazan, aunque no sea mi familia, hasta las tías, me regalan cosas, me regalan imágenes de coreanos. Tengo mi pieza llena de coreanos.</p> <p>Entrevistadora: ¿Estás contenta acá entonces?</p> <p>Entrevistada 2: Sí</p> <p>Entrevistadora: ¿Estás contenta en tu colegio también?</p> <p>Entrevistada 2: Sí</p> <p>Entrevistadora: Super, perfecto. Fue un gusto conocerte...</p>	
<p>Asiente</p>	<p>Transcripción Entrevista 3.</p> <p>Entrevistadora: ... Usted ha sido invitada a participar en el estudio titulado “análisis de la trayectoria educativa en adolescentes de 14 a 16 años usuarios de centros de acogida con subvención del Servicio Nacional de Menores en la Región Metropolitana”.</p> <p>La investigación forma parte de la tesis del Magíster en Políticas Educativas, la que tiene como objetivo analizar la trayectoria educativa de usuarios del Servicio Nacional de Menores, está dirigido y liderado por María Natalia Ñancupil Ochoa y soy estudiante del Magíster en Políticas Educativas de la Universidad del Desarrollo.</p> <p>Si usted acepta participar en el estudio, se solicitará que participe de una entrevista, que contiene preguntas sobre tu trayectoria escolar. Y la técnica en sí, tomará aproximadamente 40 o 45 minutos. La participación en la actividad es voluntaria y no involucra ningún daño o peligro para su salud física o</p>	

Asiente	<p>mental del participante. Y el participante puede negarse a participar en cualquier momento del estudio sin que deba dar razones para ello ni nada, si hay alguna incomodidad se puede negar y paramos la entrevista. Los datos obtenidos serán de carácter confidencial. Se guardará el anonimato y estarán disponibles solo para el personal del proyecto, y la profesora guía. Si no desea participar de la investigación no implicará sanciones. Usted tiene el derecho a negarse y a responder preguntas concretas, también puede optar por retirarse de este estudio en cualquier momento y la información que hemos recogido será descartada del estudio; y ahí abajo – aquí abajito que te voy a pasar esta hoja, están los datos de la profesora guía, ésta la vamos a fimar al final, ya?.</p> <p>Entrevistadora: ¿Estás lista?</p> <p>Entrevistadora: Ya Kathy, asistes al colegio o al liceo?</p> <p>Entrevistada 3: Si</p> <p>Entrevistadora: Super, cuéntame un poquito de tu jornada, ¿cómo es tu horario? (...) vas todos los días? ¿O de lunes a viernes?</p> <p>Entrevistada 3: De lunes a viernes</p> <p>Entrevistadora: ¿De qué hora a que hora?</p> <p>Entrevistada 3: De las 8 hasta las una, todos lo dias</p> <p>Entrevistadora: ¿Todos los días? Ya, perfecto. ¿Es el mismo horario que tienen tus compañeros del colegio?</p> <p>Entrevistada 3: Si</p> <p>Entrevistadora: Cuéntame que es lo que más te gusta del colegio</p> <p>Entrevistada 3: Los profesores</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué es lo que menos te gusta del</p>	
---------	---	--

asiente	<p>colegio? Puede ser una o varias cosas, tu me vas diciendo.</p> <p>Entrevistada 3: Los niños que me hacen bullying.</p> <p>Entrevistadora: Eso es lo que menos te gusta. Cuéntame, ¿te ha costado adaptarte al colegio en el que estás ahora?</p> <p>Entrevistada 3: No</p> <p>Entrevistadora: Entonces ¿te gusta ir al colegio y todo eso verdad?</p> <p>Entrevistada 3: Si</p> <p>Entrevistadora: Perfecto. ¿Repetiste algún año o dejaste de asistir algún año?</p> <p>Entrevistadora: ¿en que año?</p> <p>Entrevistada 3: El año pasado, repetí cuarto y el año antepasado estaba en cuarto y repetí cuarto el año pasado y ahora pasé a quinto.</p> <p>Entrevistadora: ¿Y eso por qué fue?</p> <p>Entrevistada 3: Por inasistencia</p> <p>Entrevistadora: ¿Y por qué no ibas al colegio?</p> <p>Entrevistada 3: Por los remedios</p> <p>Entrevistadora: ¿Y estabas bajo remedios desde el año pasado solamente o ha sido siempre?</p> <p>Entrevistada 3: Siempre</p> <p>Entrevistadora: Entonces el año pasado como que tuviste un bajón o no?</p> <p>Entrevistadora: ¿Sabes porque pudo haber sido eso?</p>	
---------	---	--

Asiente	<p>Entrevistada 3: No</p> <p>Entrevistadora: Cuéntame, ¿para ti es importante ir al colegio?</p> <p>Entrevistada 3: Si</p> <p>Entrevistadora: ¿Por qué?</p> <p>Entrevistada 3: Para ser alguien en la vida</p> <p>Entrevistadora: Para ser alguien en la vida, ya. ¿Crees entonces que el colegio es importante para tu formación personal y todo?</p> <p>Entrevistada 3: Si</p> <p>Entrevistadora: Perfecto, recapitulemos un poquito entonces: me contabas que vas al colegio, que tienes clases de lunes a viernes, ¿sí? ¿Voy bien?</p> <p>Entrevistada 3: Si</p> <p>Entrevistadora: Super. Que te gustan los profesores, que no te gusta el colegio por el tema del bullying que te hacen otros niños, y estuviste un año complicada con tu asistencia y eso te hizo repetir de curso verdad?</p> <p>Entrevistadora: Lo otro es que crees que es importante el colegio</p> <p>Entrevistada 3: Si</p> <p>Entrevistadora: Super. Vamos a hablar de este centro. Cuéntame un poquito porqué llegaste aquí</p> <p>Entrevistada 3: Porque mi mamá y mi papá, tomaban, fumaban y no nos podían cuidar.</p> <p>Entrevistadora: ¿Tu te acuerdas de eso?</p> <p>Entrevistadora: ¿Si? Ya, y de ahí llegaste a este centro.</p> <p>Entrevistada 3: No, llegué a otro hogar, y después me</p>	
---------	--	--

<p>Sonríe</p>	<p>cambiaron para acá.</p> <p>Entrevistadora: Ya, entiendo. ¿Te gusta estar acá?</p> <p>Entrevistada 3: Si</p> <p>Entrevistadora: ¿Por qué? Cuéntame</p> <p>Entrevistada 3: Porque nos acogen mucho, nos cuidan, nos protegen</p> <p>Entrevistadora: Ya, perfecto. ¿Vas a algun taller o alguna actividad extraprogramatica? Ponte tu, deporte o algo así?</p> <p>Entrevistada 3: Nada</p>	
<p>Sonríe</p>	<p>Entrevistadora: O sea, ¿vas al colegio solamente y después te vienes para acá?</p> <p>(asiente)</p> <p>Entrevistadora: ¿Qué es lo que tu dirias que has aprendido acá? Puede ser, no sé te invento, ¿algo valórico o aprender a hacer algo? ¿Que es lo que más te ha marcado de estar acá?</p> <p>Entrevistada 3: Aprender a comer bien.</p> <p>Entrevistadora: Ya okay perfecto. ¿Es muy distinto a como comías antes?</p> <p>Entrevistada 3: Si</p> <p>Entrevistadora: ¿En que sentido?</p> <p>Entrevistada 3: Que comia con la mano</p>	
<p>silencio</p>	<p>Entrevistadora: Y aquí aprendiste a usar tenedor y cuchillo</p> <p>Entrevistada 3: si</p> <p>Entrevistadora: ya perfecto. ¿Te gustaría que existiera algun taller o alguna extraprogramatica acá en el centro? Si?</p>	

<p>Asiente y sonrie</p>	<p>Entrevistada 3: Un taller de cocina</p> <p>Entrevistadora: ¿Un taller de cocina? ¿Te gusta cocinar entonces?</p> <p>Entrevistada 3: Si</p> <p>Entrevistadora: ¿qué te gusta cocinar?</p> <p>Entrevistada 3: Fideos, arroz y huevos</p> <p>Entrevistadora: ¿Y te quedan bien?</p> <p>Entrevistada 3: Si, los huevos revueltos me quedan ricos</p> <p>Entrevistadora: Buenisimo. Entonces te gustaría un taller de cocina basicamente</p> <p>Entrevistada 3: Si</p>	
<p>Risas</p>	<p>Entrevistadora: Ya, super. Hablemos un poquito de tus vacaciones. Yo sé que quizas no tienen vacaciones asi como de un mes o algo, pero tienen salidas. ¿No? Cuéntame de eso, ¿cada cuanto es? ¿Si es frecuente o no? ¿Si tienes días en especifico?</p> <p>Entrevistada 3: La última vez que salí de vacaciones fue con mi mamá, eso fue en febrero.</p> <p>Entrevistadora: ¿Por cuánto tiempo?</p> <p>Entrevistada 3: Por tres semanas</p> <p>Entrevistadora: ¿Por tres semanas? ¿En serio? ¿Y para dónde fueron?</p> <p>Entrevistada 3: Al quisco</p> <p>Entrevistadora: ¿Y que hicieron?</p>	
<p>Sonrie</p>	<p>Entrevistada 3: Fui con mi tía también, con las amigas de mi mamá. Es que le digo tia porque es mayor que yo y lo pasamos bien porque me subí al banano.</p>	

Entrevistadora: ¡No! ¿El que va en el agua no?

Entrevistadora: ¡buenísimo! ¿Y que tal?

Entrevistada 3: Es bacan, pero mi hermana no se quiso subir porque le daba miedo. Y se hizo una trenza.

Entrevistadora: Mientras ustedes andaban arriba del banano

Entrevistada 3: Si

Entrevistada 3: Era bacan porque saltaba toda el agua en la cara

Entrevistadora: Si, ¿y se cayeron?

Entrevistada 3: No

Entrevistadora: ¿No se cayeron?

Entrevistada 3: No, porque nos afirmamos bien

Entrevistadora: ¡Qué bueno! ¿Fue como tu cosa favorita de las vacaciones?

Entrevistada 3: Si y también fuimos a almorzar a San Antonio.

Entrevistadora: ¿Y te acuerdas que comiste?

Entrevistada 3: Yo comí pescado frito, con arroz y papas fritas

Entrevistadora: ¡Qué rico! Y con tus visitas, ¿quién te viene a ver acá?

Entrevistada 3: Mi mamá, salgo con ella los domingos y mi papá los miércoles.

Entrevistadora: ¿Y te gusta salir con ellos?

Entrevistada 3: Si

silencio	Entrevistadora: Super bien. ¿Ves a alguien más de tu familia?	
risas	Entrevistada 3: No Entrevistadora: Super bien, a tu hermana.	
silencio	Entrevistada 3: Si Entrevistadora: ¿Qué más haces en tus vacaciones? Entrevistada 3: Aquí también vamos a la playa y vamos a hartas partes, para el día del niño vamos a Fantasilandia Entrevistadora: ¿Y te gusta subirte a los juegos de Fantasilandia? ¿No te dan miedo? Entrevistada 3: Algunos no me subo porque me da vertigo Entrevistadora: Si, si igual da cosita. Muy bien, ¿trabajas en tus vacaciones? ¿Ayudas a tu mamá en algo? Entrevistada 3: No Entrevistadora: Háblame un poquito de los amigos que tienes acá. ¿Tienes amigos en el colegio? Entrevistada 3: Si Entrevistadora: Muy bien, ¿qué actividades hacen juntos? Entrevistadora: ¿No te acuerdas de ninguna? ¿O no me quieres contar ninguna? Entrevistada 3: No me acuerdo Entrevistadora: Ponte tu, ¿escuchan música? ¿Salen a algun parque? No sé, ¿juegan? Entrevistadora: ¿O se juntan y no hacen nada?	

	<p>Entrevistada 3: Hablamos no más</p> <p>Entrevistadora: Perfecto y ¿sientes que son amigos amigos tuyos?</p> <p>Entrevistada 3: Si</p> <p>Entrevistadora: O sea ¿hablan de cosas importantes y todo no?</p> <p>Entrevistada 3: Si</p> <p>Entrevistadora: Ya, cuéntame un poquito ahora de tu familia. ¿Cómo está constituida tu familia? Quién es tu familia?</p> <p>Entrevistada 3: Mi mamá, mi hermana, mi papá, mis hermanos dos chiquititos que se fueron en adopción y eso</p> <p>Entrevistadora: Ya, perfecto. ¿Y pudiste conocer a tus hermanos más chiquititos?</p> <p>Entrevistada 3: Si</p> <p>Entrevistadora: ¿Cuéntame como es la relación con tu familia?</p> <p>Entrevistada 3: Buena</p> <p>Entrevistadora: ¿Con toda tu familia es buena?</p> <p>Entrevistada 3: Con mi hermana no</p> <p>Entrevistadora: Con tu hermana no</p> <p>Entrevistada 3: Es que peleamos mucho</p> <p>Entrevistadora: Con tu hermana, ¿la que vive acá no?</p> <p>Entrevistada 3: Si</p> <p>Entrevistadora: ¿Y por qué pelean mucho?</p> <p>Entrevistada 3: No sé</p>	
--	--	--

<p>Niega con su cabeza</p>	<p>Entrevistadora: Ya OK, ¿y con tu mamá es buena?</p> <p>Entrevistada 3: Si</p> <p>Entrevistadora: ¿Y con tu papá es buena?</p> <p>Entrevistada 3: Si</p> <p>Entrevistadora: Super, bueno ya me contestaste esto pero ¿cada cuánto vez a tu familia?</p> <p>Entrevistada 3: Una vez a la semana</p> <p>Entrevistadora: Ya, perfecto. Y a tu hermana todos los días.</p> <p>Entrevistada 3: Si</p> <p>Entrevistadora: ¿Sabes si tus papás fueron o terminaron el colegio?</p> <p>Entrevistada 3: Mi papá no ha terminado porque llegó hasta cuarto, hasta cuarto básico.</p> <p>Entrevistadora: ¿Y tu mamá?</p> <p>Entrevistada 3: Mi mamá llegó hasta cuarto medio</p> <p>Entrevistadora: Ya, perfecto. ¿En qué trabajan tus papás?</p> <p>Entrevistada 3: Mi mamá trabaja barriendo las calles y mi papá en la feria y no sé que mas</p> <p>Entrevistadora: ¿Te gustaría trabajar en lo mismo que trabajan ellos?</p> <p>Entrevistadora: ¿No? ¿Por qué?</p> <p>Entrevistada 3: Me gustaría ser alguien más</p> <p>Entrevistadora: ¿Que te gustaría ser?</p>	
----------------------------	---	--

<p>Asiente</p>	<p>Entrevistada 3: Secretaria</p> <p>Entrevistadora: Secretaria, ¡bien! ¿Secretaria de qué? ¿En algún lugar en especial?</p> <p>Entrevistada 3: No</p> <p>Entrevistadora: Secretaria no más</p> <p>Entrevistada 3: Si</p> <p>Entrevistadora: Muy bien. Perfecto.</p> <p>Entrevistada 3: Pero lo unico que tengo que practicar es escribir en el computador.</p> <p>Entrevistadora: Ah claro, porque hacen eso super rápido. ¿Te sientes apoyada por tu familia?</p> <p>Entrevistada 3: Si</p> <p>Entrevistadora: ¿Si? ¿En qué sentido? ¿Qué hacen ellos que te demuestran que te apoyan y que están al lado tuyo?</p> <p>Entrevistada 3: Que cuando me siento triste mi mamá me abraza y mi papá igual</p> <p>Entrevistadora: Ya, perfecto. Super bien. Recapitulando entonces, en resumen: tu familia es tu papá y tu mamá que te vienen a ver una vez a la semana. ¿Si?</p> <p>Entrevistada 3: Si, mi mamá el domingo y mi papá el miercoles.</p>	
<p>Lectura del consentimiento o informado</p>	<p>Entrevistadora: ¿Tus papás son separados?</p> <p>Entrevistada 3: Si, pero igual tienen contacto.</p> <p>Entrevistadora: Ah ya, perfecto. ¿Tu sientes que tu familia te apoya, si?</p> <p>Entrevistada 3: Si</p> <p>Entrevistadora: Perfecto. Tu quieres ser algo más, no</p>	

quieres trabajar en lo mismo que ellos. ¿Si? ¿Voy bien?

Entrevistadora: Perfecto. Bueno, tu dices que tu relación con tu familia es buena. ¿Si?

Entrevistada 3: Si

Entrevistadora: Perfecto, ya pues mi niña, eso era...

Transcripción Entrevista 4.

Entrevistadora: ... Bueno ya nos conocemos, ya nos vimos pero de todas maneras te comento. Yo soy Natalia y vengo a hacer un estudio, te voy a hacer un par de preguntas, sientete como en una conversación más que nada, mas que una entrevista así super formal, es cero formal. La idea es que seas lo más honesta posible yo te voy a hacer un par de preguntas de tu vida, ya? Te voy a leer un consentimiento que es super formal pero tengo que leertelo si o si antes de y despues tienes que firmarlo acá y eso lo vamos a hacer al final. ¿Ya? ¿Estamos listas?

Entrevistada 4: Si

Entrevistadora: Super, vamos entonces: usted ha sido invitada a participar en el estudio titulado “análisis de la trayectoria educativa en adolescentes de 14 a 16 años usuarios de centros de acogida con subvención del Servicio Nacional de Menores en la Región Metropolitana”.

La investigación forma parte de la tesis del Magíster en Políticas Educativas, la que tiene como objetivo analizar la trayectoria educativa de usuarios del Servicio Nacional de Menores, está dirigido y liderado por María Natalia Ñancupil Ochoa y soy estudiante del Magíster en Políticas Educativas de la Universidad del Desarrollo.

Si usted acepta participar en el estudio, se solicitará que participe de una entrevista, que contiene preguntas sobre tu trayectoria escolar. Y la tecnica en sí, tomará aproximadamente 40 o 45 minutos. La

participación en la actividad es voluntaria y no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental del participante. Y el participante puede negarse a participar en cualquier momento del estudio sin que deba dar razones para ello ni nada, si hay alguna incomodidad se puede negar y paramos la entrevista. Los datos obtenidos serán de carácter confidencial. Se guardará el anonimato y estarán disponibles solo para el personal del proyecto, y la profesora guía. Si no desea participar de la investigación no implicará sanciones. Usted tiene el derecho a negarse y a responder preguntas concretas, también puede optar por retirarse de este estudio en cualquier momento y la información que hemos recogido será descartada del estudio; y están los datos de la profesora que estan aquí abajito que cuando lo firmes lo vas a ver por si hay alguna duda, ¿ya? Super. Vamos entonces.

Entrevistadora: Ok, muy bien. ¿Asistes al colegio o liceo?

Entrevistada 4: No todavia no me habian *inscrito* (sic) porque como estaban en paro los profes, los colegios no tienen como. Y tienen que inscribirme en un dos por uno.

Entrevistadora: ¿En un qué perdón?

Entrevistada 4: En un dos por uno.

Entrevistadora: En un dos por uno, ya.

Entrevistada 4: Es que yo me fugué y llegué hace poco, como tres semanas.

Entrevistadora: ¿Te fugaste de donde?

Entrevistada 4: De aquí

Entrevistadora: ¿En serio?

Entrevistada 4: Estuve como cinco meses afuera

Entrevistadora: ¿Y dónde fuiste?

	<p>Entrevistada 4: <i>Pa' Chillan</i></p> <p>Entrevistadora: Para Chillan? Y a quién tienes en Chillán?</p> <p>Entrevistada 4: A nadie <i>po'</i></p> <p>Entrevistadora: ¿Te fuiste sola?</p> <p>Entrevistada 4: Si</p> <p>Entrevistadora: ¿En serio?</p> <p>Entrevistada 4: Con mi pololo</p> <p>Entrevistadora: Ah, no te fuiste sola <i>po'</i></p> <p>Entrevistada 4: No <i>po'</i></p> <p>Entrevistadora: Ah OK. ¿Y por qué decidiste volver?</p> <p>Entrevistada 4: Para estudiar.</p> <p>Entrevistadora: Ya ¿y te recibieron acá bien, no?</p> <p>Entrevistada 4: Si</p> <p>Entrevistadora: Ya, entonces esos cinco meses ¿estuviste sin colegio?</p> <p>Entrevistada 4: Si</p> <p>Entrevistadora: Ya, ¿y volviste hace tres semanas?</p> <p>Entrevistada 4: Si hace como tres semanas o cuatro, no me acuerdo</p> <p>Entrevistadora: :Ya, entonces están buscando un colegio todavía para ti</p> <p>Entrevistada 4: Si</p> <p>Entrevistadora: Ya, muy bien. ¿En qué curso deberías estar?</p> <p>Entrevistada 4: En primero medio. ¿Y qué curso</p>	
--	--	--

terminaste?

Entrevistadora: Voy ahora en sexto

Entrevistada 4: En sexto, ya perfecto. ¿Por qué te fugaste en primer lugar? ¿Qué pasó?

Entrevistadora: Por tonterías no más, por cabra chica. Ser como niña chica, estaba como *psicosiá*, como aburrída, de todo. Quería distraerme, parece que las vacaciones fueron como largas parece.

(risas)

Entrevistada 4: Casi cinco meses no es poco

Entrevistadora: Fueron casi seis

Entrevistada 4: Casi seis, ya.

Entrevistada 4: Y yo ayer cumplí un año aquí, pero sabe que ni me he dado cuenta cuando paso tan rapido el tiempo. Pero es muy entretenido estar aquí, lo unico fome es que teni poca visita con tu familia. Y podi verla dos veces a la semana, yo la veo una no más porque como tiene mi hermano chiquitito mi mamá, el bebe, ademas que viene de colina, no se le hace muy facil venir para aca dos veces ademas que tampoco la plata le alcanza porque tienen que estar los pañales del niño, la leche, la comida, estar pendiente del otro chico, del Elías que tiene seis años, que tiene que llevar materiales del colegio, que aquí que allá y asi que nos vemos un puro día, de la una a las seis.

Entrevistadora: Y que día es?

Entrevistada 4: Mañana, todos los sabados.

Entrevistadora: Todos los sabados, y eso es con tu mamá?

Entrevistada 4: Si

Entrevistadora: Y con tus hermanos chicos también?

Entrevistada 4: Si po, ella los trae... siempre trae al

Elias porque es más grande pero al Kevin no lo puede traer mucho porque va a cambiar de clima y se enferma.

Entrevistadora: Se puede enfermar

Entrevistada 4: Si, además que ya está enfermito. No se ha podido mejorar tiene como el pecho muy, como si tuviera un pollo en el pecho. Y pasa con moquitos y por eso mi mamá no lo puede traer mucho y porque entro al jardín y se lo pegó en el jardín y desde ahí que no se mejora. Mi mamá me dijo que desde que entro ahí se enfermó y no se ha mejorado. Pero, en el jardín siempre hay virus, además que las tías son tontas porque son niños chicos y los tienen toda la mañana calentita y después los sacan al patio.

Entrevistadora: Y ahí el cambio de temperatura, más o menos no más

Entrevistada 4: Y ahí eso es lo que los enferma po'

Entrevistadora: Claro, entiendo. Te gustaba ir al colegio? Te gustó en algún momento ir al colegio?

Entrevistada 4: Si

Entrevistadora: Entonces tu fuga no fue solo por el tema del colegio no?

Entrevistada 4: No, si fue el primero de enero que me escape, ya eran vacaciones ya.

Entrevistadora: Entiendo, ¿qué es lo que menos te gustaba del colegio?

Entrevistada 4: Ay, las niñas que son complicadas. Complicado. O sea, es que al colegio que vaya, todas las niñas me tienen mala, no sé por qué.

Entrevistadora: ¿En serio?

Entrevistada 4: Es como algo general, todos los alumnos, es que me dicen que es por envidia, por mi físico, pero yo no las pesco.

<p>mira los audifonos con el microfono que están encima de la mesa</p> <p>Sonrie</p>	<p>Entrevistadora: Claro, OK. Entonces ¿te costaba un poquito adaptarte al colegio cuando entraste y todo?</p> <p>Entrevistada 4: Dificil, me gustaba ir, me encantaba ir, pero después tuve problemas con unas niñas en el colegio y todas las niñas me querían pegar así que después me tuvieron que sacar. Y después me empezaron a hacer exámenes libres y después una niña me vio afuera y me pegó con otra niña y después dejamos de hacer exámenes libres y ahí repetí.</p> <p>Entrevistadora: Claro, ya. OK. Bueno ya me contaste esto un poquito pero ¿repetiste algún año o dejaste de asistir al colegio?</p> <p>Entrevistada 4: Yo tengo una año atrasado porque cumplo años en abril y otro por faltar mucho, y ahora por eso...</p> <p>Entrevistadora: ¿Por qué faltabas mucho antes al colegio?</p> <p>Entrevistada 4: No, es que antes yo me quedaba dormida, no me gustaba levantarme. Es que era muy temprano. Hay que levantarse más temprano, a las seis hay que estar en pie, las siete bañada, tomar desayuno y a las siete y media ir saliendo.</p> <p>Entrevistadora: ¿Y a cuanto queda, quedaba tu colegio en ese entonces?</p> <p>Entrevistada 4: ¿A cuánto quedaba? En la 47 de Santa Rosa</p> <p>Entrevistadora: Ah, no es tan lejos</p> <p>Entrevistada 4: En el San Francisco</p> <p>Entrevistadora: ¿Es importante para ti ir al colegio?</p> <p>Entrevistada 4: A veces si, a veces me da flojera.</p> <p>Entrevistadora: ¿Y por qué a veces si y por qué a veces no?</p> <p>Entrevistada 4: A veces me gusta porque ando con</p>	
--	---	--

más ánimo porque yo soy como bipolar, un día ando feliz, al otro día ando enojada, al otro día ando triste, al otro día ando así... cada día distinto. Un humor distinto. Por ejemplo, hoy día ando como triste, he estado todo el día con los ojos hinchados, adoloridos, llorosos, quiero llorar, gritar, salir corriendo. *Pa'* eso es *pa'* mi la pena, salir corriendo, salir, fugarme de aquí. No le conté al tío Jorge porque el tío Jorge me va a empezar a llevar al psiquiatra y yo estaba con el psiquiatra po, me daba pastillas. Y, pero ahora no quiero volver al psiquiatra.

Entrevistadora: ¿Y por qué no?

Entrevistada 4: Por que no *pa* mi que las pastillas me hacen mal, mas mal de lo que estoy. Mejor prefiero recuperarme sola no con pastillas que tengan ahí dando vuelta

Entrevistadora: Ya, entiendo. ¿Tu cómo describirías que el colegio es para ti, o sea tu crees que a largo plazo o a mediano plazo es importante? ¿O en realidad no crees que es importante?

Entrevistada 4: Si po, es importante porque para el futuro te va a servir. Porque después vas a estar entera de arrepentida porque no estudiaste y además que después con eso vas a tener alguna carrera. Aunque a veces me pongo media floja, hasta a veces le echo la *aniñá* a las tias.

Entrevistadora: ¿Pero tu te das cuenta de eso no?

Entrevistada 4: Si, es que son raros estos audifonos. De cual de los dos es?

Entrevistadora: De este, pero está grabando así que si lo mueves se va a cortar así que mejor lo vemos al final, ahí te muestro como funciona. Vamos con el tema de... ah bueno, recapitulemos la información: te fugaste, saliste del colegio, ¿no estás en el colegio ahora no?

Entrevistada 4: Si

Entrevistadora: Después, básicamente ¿te gusta ir al colegio no? Sabes que es importante pero que a veces te da *flojeritis* y no vas

Entrevistada 4: si

Entrevistadora: ¿voy bien? Super. Lo otro es que tu crees que es importante ir al colegio netamente por un tema de formación y porque sabes que te va a ayudar a ser alguien quizás con una carrera y bueno.

Entrevistada 4: Si, yo quiero estudiar gastronomía.

Entrevistadora: ¿Gastronomía? ¡Muy bien! ¿Y te gusta cocinar entonces, básicamente?

Entrevistada 4: Si

Entrevistadora: Super bien.

Entrevistada 4: Acá hay una niña, la Juana, que tiene veinte años y está estudiando gastronomía. Sabe cocinar de todo, nunca he probado lo que cocina pero las chiquillas si y dicen que cocina rico.

Entrevistadora: ¡Que buena!

Entrevistada 4: A mi me gustaría ser chef.

Entrevistadora: ¡Una chef! Super. Vamos a pasar ahora al centro. ¿Por qué estás aquí? ¿Cómo llegaste aquí?

Entrevistada 4: Yo estaba viviendo con mi mamá y mi mamá antes estaba viviendo con su pareja y el le pegaba a ella y mi mamá le ponía denuncias y después a nosotros nos llevaban a un COFAM. Y después ese caballero a mi me violó y ahí con los días, los días después llegué al colegio que estudiaba yo y llegué rara porque también le había pegado a mi mamá y todo, así la cosa es que de ahí me llevaron a la PDI, después a los carabineros después volvimos al colegio, después fuimos al ¿cómo se llama esta cosa? Al juzgado de familia, después fuimos a constatar lesiones y de ahí me llevaron al servicio médico legal y de allá me trajeron para acá y por eso yo estoy aquí,

<p>Risas</p> <p>Risas</p> <p>Tocan la puerta</p>	<p>por maltrato y por violación.</p> <p>Entrevistadora: Ya OK, ya. ¿Te gusta estar acá?</p> <p>Entrevistada 4: Si</p> <p>Entrevistadora: ¿Por qué te gusta estar acá?</p> <p>Entrevistada 4: Porque aquí estoy con las chiquillas, nos reimos, los tíos son simpáticos, y por otro lado, no me gusta estar mucho aquí, o sea me gusta estar mucho aquí pero no me gusta como por las cosas de las visitas, a veces me pongo triste porque no tengo a mi mamá <i>po</i>, me gustaría vivir aquí pa toda la vida pero ver todos los días a mi mamá. Así todos los días. Y a veces la comida, no es muy rica y no como nada en todo el día, esta semana estuve como cuatro días sin comer nada. Me comía en parte la once, pero la mitad no más y en la cena no cenaba porque era lo mismo. Y ayer y hoy día comí <i>po</i>. Ayer hubo arroz con pescado y hoy día hubo pure con cerdo.</p> <p>Entrevistadora: Ya. ¿Tu asistes a algún taller o alguna actividad extraprogramática?</p> <p>Entrevistada 4: No</p> <p>Entrevistadora: ¿Nada?</p> <p>Entrevistada 4: Antes iba aquí al psicólogo, al psiquiatra, estaba en esta custion de que hacían aquí los tios, venian unos tíos aquí y te hacían unos talleres, no me acuerdo que era. Y eso.</p> <p>Entrevistadora: ¿Ahora nada?</p> <p>Entrevistada 4: No</p> <p>Entrevistadora: Entonces, estás en este centro por un tema familiar, en sí te gusta vivir acá, a veces si y a veces no pero basicamente por un tema que echas de menos a tu mamá. No vas a ningun taller ni nada.</p> <p>Entrevistada 4: A veces me enojo con mi mamá y me da rabia y la mando a la... la mando al cerro. Y le corto y no le hablo más. Ayer es que me había contado que,</p>	
--	---	--

estaba durmiendo y me llamó y me contaba que los tíos le habían dicho que no iba a poder tener salidas para afuera con ella porque aquí que allá y que íbamos a tener puras visitas aquí adentro le dije mamá ese no es mi problema le dije yo, mas encima me *despertai entero* de tarde para conversar de este tema, ¿por qué no me dijiste en la tarde que podía conversar con el tío Jorge? Ahora no está el tío Jorge y me dijo “ay pero es que aquí y blabla” y le dije “ya chao chao” *pa* no discutir con ella, le corto.

Entrevistadora: Claro

Entrevistada 4: Porque yo conozco a mi mamá *po*, yo sé como es. No le gusta que le diga las cosas como son, se altera al tiro. Ella tiene como mente de niña chica, mente de niña de seis años. Ella también tiene un problema psicológico y mentalmente. Y por lo mismo, pasó lo mismo que yo pero ella pasó con los hermanos, todos los hermanos y los sobrinos y el padrastro exactamente. Y a mi tía también les paso lo mismo, pero ellas quedaron con distintos problemas. Una con causa de droga, otra anda robando, deja sus hijos *tiraos*, fumar, tomar, salir. Y mi mamá siempre se hacía cargo de los chiquillos, es de casa y todo, pero ella es como muy alterada, se altera muy rápido, le dicen algo y se altera. Ella pelea por todo, por todo por todo pelea. Sabe que ella no sabe leer ni escribir, pero nadie la hace tonta.

Entrevistada 4: Será muy así, no sabrá leer ni escribir, pero saquele mil pesos.

Entrevistadora: ¿Has apredido algo acá ponte tu que es lo que tu dices “sí, mira este centro me ha ayudado en esto”?

Entrevistada 4: Antes yo era más agresiva, era muy agresiva antes yo. También igual como mi mamá, me decían algo y pegaba al tiro. Pero mi mamá no llegaba a los golpes, alegaba no más. Y yo aquí me han ayudado a controlarme más, a no ser tan alterada, a ser más señorita, a veces se me vienen los “*chuky*” de

<p>Risas</p>	<p>repente pero porque a veces alego “por la mierda” antes yo era como más apagá y ahora soy como más alegre, soy como una niña nueva. Porque antes yo era como mas mente de grande, ahora pienso como un poco de grande pero a veces como niña chica. Entonces ahí las dos al mismo tiempo.</p> <p>Entrevistadora: Ya, perfecto. ¿Te gustaría que existiera algún taller o algo que tu sientes que te aportara más en el sentido académico ponte?</p> <p>Entrevistada 4: Si había uno acá, con unos tíos pero se fueron parece. Y trabajan en la oficina en la que trabaja la tía.</p> <p>Entrevistadora: ¿Y sobre que era?</p> <p>Entrevistada 4: Era como, podíamos conversar de lo que nos pasaba, de cómo nos sentíamos y mientras hacíamos eso ibamos haciendo cosas de cocina o cosas así y yo siempre elegía la cocina mientras ibamos cocinando con el tio ibamos contándoles nuestros problemas.</p> <p>Entrevistadora: Perfecto, super.</p> <p>Entrevistada 4: Porque así me distraía más, porque me gusta, haciendo lo que me gusta y contando mis problemas eso me distraía mucho.</p> <p>Entrevistadora: Claro, hablemos un poquito de tus vacaciones. ¿Tienes vacaciones?</p> <p>Entrevistada 4: ¿Cómo?</p> <p>Entrevistadora: Salir de acá del centro un par de semanas.</p> <p>Entrevistada 4: No, no puedo yo porque no puedo ir con mi mamá. Porque en ese sector vive el caballero, no puedo estar cerca de ese caballero porque se supone que esto es una cosa de protección porque te tienen que proteger y por eso no me dejan pero aquí los tíos si no podí salir te llevan a la playa, te llevan a Fantasilandia, a todos lados te llevan asi que es muy bacan este hogar</p>	
--------------	--	--

<p>Risas</p>	<p>Entrevistadora: ¡Que bueno! Ya super, entonces pasas casi siempre acá no?</p> <p>Entrevistada 4: Si, para el 18 la pase afuera pero tuve casi todo el día, asi todos los días como tres días con mi mamá pero aquí, pero salía y me venia a dormir acá. Como de las once de la mañana a las doce de la noche. Asi, era como para la hora exacta para acostarme, llegar y acostarme.</p> <p>Entrevistadora: Perfecto.</p> <p>Entrevistada 4: Y después mi mamá me venía a buscar al día siguiente</p> <p>Entrevistadora: Bien, super. ¿Tienes amigos acá en el centro?</p> <p>Entrevistada 4: ¿Aquí? Todas las chiquillas</p> <p>Entrevistadora: Ya, muy bien. ¿Y en el colegio tenías amigos?</p> <p>Entrevistada 4: Si también, tenia hartos pero después se pusieron pesados</p> <p>Entrevistadora: ¿Y eso por qué?</p> <p>Entrevistada 4: Porque andaban hablando cosas, y es como a mi me conocian menos empezaron a crear historias y yo no los pescaba, la verdad no los pescaba porque sabía que no era verdad</p> <p>Entrevistadora: Claro, ¿entonces tienes amigas acá?</p> <p>Entrevistada 4: Si</p> <p>Entrevistadora: Super. ¿Y qué haces con tus amigas?</p> <p>Entrevistada 4: Los domingos salir con mi hermana, a veces me dejan salir, a veces no a veces aquí con las chiquillas bailamos, cantamos, jugamos, que no <i>hacimos po'</i></p> <p>Entrevistadora: Buenisimo. ¿Lo pasas bien entonces?</p>	
--------------	--	--

<p>Risas</p>	<p>Entrevistada 4: Si, a veces cuando ando con la lesera no pesco a nadie y le grito a todo el mundo. De verdad, el otro día la tia me fue a <i>buscarme</i> a la casa naranja porque estaba ahí, tenía que hacer mi aseo y andaba enojada mas encima que la Yasna empezó a gritarle a la tía y yo “ah yasna que <i>hueá te creí</i> gritandole a la tia, no <i>pasí a viva</i> que la tia viene aquí a ayudarnos, a estar con nosotras, a cuidarnos y tu la <i>tratai</i> así, si te escucho otra vez decir eso <i>te voy a pegarte yo a tí</i>” y ahí se quedo callá, se quedó callá. Y mas encima me contaron que el fin de semana no tenia salida, no tenia visitas, mas la lesera me dio po y yo le escribí al tio Jorge “oye y como la hueá de la visita no va a ser, ¿qué se estan creyendo? Si no saben no hablen ni una <i>hueá</i>” le dije yo. Así tia.</p> <p>Entrevistadora: ¿Pero tu te das cuenta que no está muy bien, cierto?</p> <p>Entrevistada 4: Si, si despues le <i>pidí</i>(sic) disculpas al tio. Le dije tio Jorge disculpe, no tenía porqué hablar así es que estaba enojada y más encima me contaron esto y más enojada me puse y usted no tiene la culpa pero disculpe</p> <p>Entrevistadora: Y cuéntame ¿ahora como se forma tu familia? ¿Como está constuida? ¿Es tu mamá por lo que me contabas?</p> <p>Entrevistada 4: Mi mamá y mis dos hermanos</p> <p>Entrevistadora: Ya, perfecto y tu padrastro antes.</p> <p>Entrevistada 4: Si, antes.</p> <p>Entrevistadora: Super, ¿cómo es la relación con tu familia?</p> <p>Entrevistada 4: A veces bien, a veces mal.</p> <p>Entrevistadora: Ya, ¿por qué? ¿Por qué a veces bien y a veces mal?</p> <p>Entrevistada 4: A veces estamos felices, estamos jugamos, nos reimos pero a veces estamos enojadas y</p>	
--------------	--	--

<p>La entrevistada muestra fotos de su pololo a la entrevistadora</p> <p>sigue mostrando fotos</p>	<p>nos gritamos <i>cuanta chuchá</i>, con mi mamá... yo nunca le he levantado la mano, nunca le he gritado un garabato tampoco pero si le hablo pesado. Nunca le he dicho un garabato, nunca le he levantado la mano pero le hablo muy pesado cuando estoy enojada, muy pesado. Muy golpeado.</p> <p>Entrevistadora: ¿Y cada cuanto la vez a ella?</p> <p>Entrevistada 4: Un puro día no más</p> <p>Entrevistadora: ¿Y no ves a nadie más de tu familia?</p> <p>Entrevistada 4: Si, es que los fines de semana como estabamos saliendo ibamos a la casa de mi tia que queda en los <i>bu</i>, en los <i>bu</i> y ahí no más queda po y ibamos pa alla estabamos ahí y después me venia a dejar. Veía a mi tia, a mi otra tía a mis cuatro primos y no <i>po</i> nada más. El otro día en los talleres que hacen los martes con la familia viene mi tia, porque mi mamá muy lejos de Colina para acá po y la cosa es que mi tia viene los martes y este martes vino mi abuela con ella. Y estuvimos y nos reimos hartos.</p> <p>Entrevistadora: ¡Buena! Oye ¿y sabes si tu mamá terminó el colegio?</p> <p>Entrevistada 4: No</p> <p>Entrevistadora: ¿Y tu abuelita?</p> <p>Entrevistada 4: No se</p> <p>Entrevistadora: ¿Y tu tía?</p> <p>Entrevistada 4: Mi tia si, mi tia que me viene a ver los martes si, termino el cuarto medio como hace poco, pero lo terminó. Mi mamá estudiaba en un colegio especial para los niños que no, es que mi mamá siempre ha sido así.</p> <p>Entrevistadora: ¿Y tu papá no...?</p> <p>Entrevistada 4: Mi papá verdadero está muerto.</p> <p>Entrevistadora: Ah ya. ¿En qué trabaja tu mamá?</p>	
--	---	--

Entrevistada 4: No está trabajando, pero trabajaba en ¿cómo se llama esta cosa? En ambulante

Entrevistadora: Ah ya, perfecto. ¿Y te gustaría hacer lo mismo a ti?

Entrevistada 4: No

Entrevistadora: Tu quieres ser chef

Entrevistada 4: si

Entrevistadora: muy bien. ¿Sientes que tu familia te apoya?

Entrevistada 4: Si

Entrevistadora: ¿Y acá igual no?

Entrevistada 4: Si, mi pololo también me apoya harto

Entrevistadora: Ah ¿todavía estás pololeando?

Entrevistada 4: Si

Entrevistadora: ¿El se vino de vuelta contigo?

Entrevistada 4: Si *po*, si el me dijo que me viniera

Entrevistadora: Muy bien

Entrevistada 4: Porque me iba a hacer daño a mi. El domingo salí con el y con la Anais, con su pololo. Estabamos todos juntos pero ella estaba con su pololo y todos en el mismo lugar.

Entrevistadora: Ah ¡mira que bien! ¡Qué linda la foto!

Entrevistada 4: ¡*Tenimos* (sic) hartas fotos!

Entrevistadora: Recapitulemos entonces: ves a tu mamá una vez a la semana, sientes que te apoya, ¿verdad?

Entrevistada 4: Si

	<p>Entrevistadora: ¿Qué más? Te gustaría ser chef, te gusta estar acá, te gusta estar en el centro, ¿si?</p> <p>Entrevistada 4: ¿Qué centro?</p> <p>Entrevistadora: Aquí</p> <p>Entrevistada 4: ¡Ah!</p> <p>Entrevistadora: ¿Te gusta estar aquí?</p> <p>Entrevistada 4: Si</p> <p>Entrevistadora: Y sientes que el colegio es importante, ¿si?</p> <p>Entrevistada 4: Si</p> <p>Entrevistadora: Muy bien pues linda, un gusto...</p>	
--	--	--

Consentimiento informado


Usted ha sido invitada a participar en el estudio titulado “análisis de la trayectoria educativa en adolescentes de 14 a 16 años usuarios de centros de acogida con subvención del Servicio Nacional de Menores en la Región Metropolitana”.

Y la investigación forma parte de la tesis del Magíster en Políticas Educativas, la que tiene como objetivo analizar la trayectoria educativa de usuarios del Servicio Nacional de Menores, está dirigido y liderado por María Natalia Ñancupil Ochoa y soy estudiante del Magíster en Políticas Educativas de la Universidad del Desarrollo.

Si usted acepta participar en el estudio, se solicitará que participe de una entrevista, que contiene preguntas sobre tu trayectoria escolar. Y la técnica en sí, tomará aproximadamente 40 o 45 minutos. La participación en la actividad es voluntaria y no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental del participante. Y el participante puede negarse a participar en cualquier momento del estudio sin que deba dar razones para ello ni nada, si hay alguna incomodidad se puede negar y paramos la entrevista. Los datos obtenidos serán de carácter confidencial. Se guardará el anonimato y estarán disponibles solo para el personal del proyecto, y la profesora guía. Si no desea participar de la investigación no implicará sanciones. Usted tiene el derecho a negarse y a responder preguntas concretas, también puede optar por retirarse de este estudio en cualquier momento y la información que hemos recogido será descartada del estudio; y ahí abajo están los datos de la profesora su correo, su teléfono, si tienen alguna duda o si quieren comunicarse durante el proceso con ella.

Cualquier pregunta que Usted desee hacer durante el proceso de investigación podrá contactar a la Prof. Giulietta Vaccarezza de la Universidad del Desarrollo, Fono: 41 2686550.

Firma:





Consentimiento informado

Usted ha sido invitada a participar en el estudio titulado “análisis de la trayectoria educativa en adolescentes de 14 a 16 años usuarios de centros de acogida con subvención del Servicio Nacional de Menores en la Región Metropolitana”.

Y la investigación forma parte de la tesis del Magíster en Políticas Educativas, la que tiene como objetivo analizar la trayectoria educativa de usuarios del Servicio Nacional de Menores, está dirigido y liderado por María Natalia Ñancupil Ochoa y soy estudiante del Magíster en Políticas Educativas de la Universidad del Desarrollo.

Si usted acepta participar en el estudio, se solicitará que participe de una entrevista, que contiene preguntas sobre tu trayectoria escolar. Y la técnica en sí, tomará aproximadamente 40 o 45 minutos. La participación en la actividad es voluntaria y no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental del participante. Y el participante puede negarse a participar en cualquier momento del estudio sin que deba dar razones para ello ni nada, si hay alguna incomodidad se puede negar y paramos la entrevista. Los datos obtenidos serán de carácter confidencial. Se guardará el anonimato y estarán disponibles solo para el personal del proyecto, y la profesora guía. Si no desea participar de la investigación no implicará sanciones. Usted tiene el derecho a negarse y a responder preguntas concretas, también puede optar por retirarse de este estudio en cualquier momento y la información que hemos recogido será descartada del estudio; y ahí abajo están los datos de la profesora su correo, su teléfono, si tienen alguna duda o si quieren comunicarse durante el proceso con ella.

Cualquier pregunta que Usted desee hacer durante el proceso de investigación podrá contactar a la Prof. Giulietta Vaccarezza de la Universidad del Desarrollo, Fono: 41 2686550.

Firma:

SCARLE H



Consentimiento informado

Usted ha sido invitada a participar en el estudio titulado “análisis de la trayectoria educativa en adolescentes de 14 a 16 años usuarios de centros de acogida con subvención del Servicio Nacional de Menores en la Región Metropolitana”.

Y la investigación forma parte de la tesis del Magíster en Políticas Educativas, la que tiene como objetivo analizar la trayectoria educativa de usuarios del Servicio Nacional de Menores, está dirigido y liderado por María Natalia Ñancupil Ochoa y soy estudiante del Magíster en Políticas Educativas de la Universidad del Desarrollo.

Si usted acepta participar en el estudio, se solicitará que participe de una entrevista, que contiene preguntas sobre tu trayectoria escolar. Y la técnica en sí, tomará aproximadamente 40 o 45 minutos. La participación en la actividad es voluntaria y no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental del participante. Y el participante puede negarse a participar en cualquier momento del estudio sin que deba dar razones para ello ni nada, si hay alguna incomodidad se puede negar y paramos la entrevista. Los datos obtenidos serán de carácter confidencial. Se guardará el anonimato y estarán disponibles solo para el personal del proyecto, y la profesora guía. Si no desea participar de la investigación no implicará sanciones. Usted tiene el derecho a negarse y a responder preguntas concretas, también puede optar por retirarse de este estudio en cualquier momento y la información que hemos recogido será descartada del estudio; y ahí abajo están los datos de la profesora su correo, su teléfono, si tienen alguna duda o si quieren comunicarse durante el proceso con ella.

Cualquier pregunta que Usted desee hacer durante el proceso de investigación podrá contactar a la Prof. Giulietta Vaccarezza de la Universidad del Desarrollo, Fono: 41 2686550.

Firma:

GENESIS.B



Consentimiento informado

Usted ha sido invitada a participar en el estudio titulado “análisis de la trayectoria educativa en adolescentes de 14 a 16 años usuarios de centros de acogida con subvención del Servicio Nacional de Menores en la Región Metropolitana”.

Y la investigación forma parte de la tesis del Magíster en Políticas Educativas, la que tiene como objetivo analizar la trayectoria educativa de usuarios del Servicio Nacional de Menores, está dirigido y liderado por María Natalia Ñancupil Ochoa y soy estudiante del Magíster en Políticas Educativas de la Universidad del Desarrollo.

Si usted acepta participar en el estudio, se solicitará que participe de una entrevista, que contiene preguntas sobre tu trayectoria escolar. Y la técnica en sí, tomará aproximadamente 40 o 45 minutos. La participación en la actividad es voluntaria y no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental del participante. Y el participante puede negarse a participar en cualquier momento del estudio sin que deba dar razones para ello ni nada, si hay alguna incomodidad se puede negar y paramos la entrevista. Los datos obtenidos serán de carácter confidencial. Se guardará el anonimato y estarán disponibles solo para el personal del proyecto, y la profesora guía. Si no desea participar de la investigación no implicará sanciones. Usted tiene el derecho a negarse y a responder preguntas concretas, también puede optar por retirarse de este estudio en cualquier momento y la información que hemos recogido será descartada del estudio; y ahí abajo están los datos de la profesora su correo, su teléfono, si tienen alguna duda o si quieren comunicarse durante el proceso con ella.

Cualquier pregunta que Usted desee hacer durante el proceso de investigación podrá contactar a la Prof. Giulietta Vaccarezza de la Universidad del Desarrollo, Fono: 41 2686550.

Firma:

