



**PROGRAMA
INTERDISCIPLINARIO DE
ACOGIDA Y ATENCIÓN A
MIGRANTES
[PIAAM]**

DICIEMBRE 2022

¿EN QUÉ CONTEXTO NACE ESTA INICIATIVA?

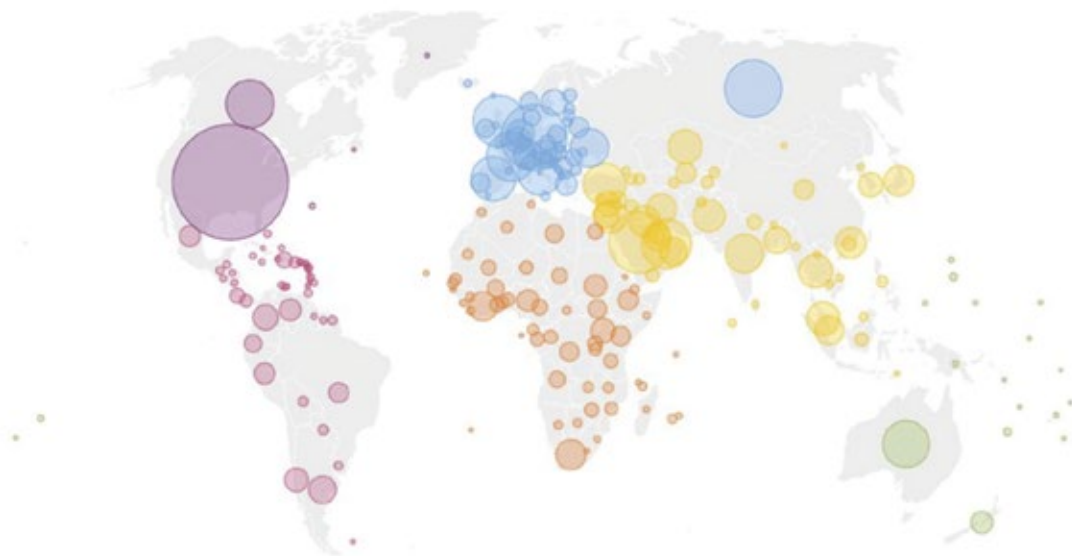
CONTEXTO MIGRATORIO Y DIAGNÓSTICO DE SITUACIÓN EN CHILE



CONTEXTO MIGRATORIO ACTUAL

Durante las últimas 3 décadas se ha experimentado un aumento de la migración en todas las regiones del mundo (OIM, 2021). En el caso de Latinoamérica y el Caribe, un 2,5% de la población total corresponde a migrantes internacionales, donde predomina ampliamente una migración regional, correspondiente al 79% de los migrantes totales (Foro Especializado Migratorio del Mercosur y Estados Asociados [FEM] & OIM, 2021).

Dentro de la región, Chile se posiciona como un país principalmente receptor de inmigración, y en términos relativos, estaría entre los países con mayor proporción de población migrante con respecto a su población total, alcanzando un 6,3% de migrantes internacionales (FEM & OIM, 2021). Según las últimas estimaciones disponibles en el país, en base a datos censales y registros administrativos, para diciembre de 2021 habrían residiendo en Chile un total de 1.482.390 personas migrantes, lo que significa un alza de 1,5% respecto del 2020, y un alza de 14,1% respecto cifras de 2018 (INE, Extranjería, 2022).



¿EN QUÉ CONTEXTO NACE ESTA INICIATIVA

CONTEXTO MIGRATORIO Y DIAGNÓSTICO DE SITUACIÓN EN CHILE



DIAGNÓSTICO DE SITUACIÓN EN CHILE

Datos de la Encuesta CASEN 2020 evidencian que la pobreza extrema y no extrema aumentan al desagregar los datos según población migrante, pasando de un 5,69% a un 8,69%, y de un 7,62% a 10,63% respectivamente. En cuanto a los indicadores de vivienda, de la población total considerada un 7,3% vive en situación de hacinamiento, lo que aumenta a un 19,6% al considerar exclusivamente a población migrante. En el caso de la población venezolana migrante, las cifras llegan a un 19,0% (Servicio Jesuita a Migrantes [SJM] et al., 2020). De la mano con lo anterior, la vulnerabilidad social y las necesidades específicas en las áreas de salud, psicológicas y legales de estos grupos ha aumentado significativamente:

SALUD

Para el 2017 un 16% de población migrante en Chile no contaba con inscripción formal al sistema de salud, cifra que para 2020 se ubica en un 11% (SJM et al., 2022).

PSICOLÓGICO

Carencia de atenciones especializadas en materia migratoria, lo cual podría aportar a facilitar los procesos de integración social en la llegada al país.

JURÍDICO

Esta labor la cumplen principalmente clínicas jurídicas académicas y de la sociedad civil, las cuales no dan abasto para las necesidades generando largas listas de espera.



LA OPORTUNIDAD DE ESTE PROGRAMA



El escenario anteriormente descrito deja en evidencia la relevancia de contar con estrategias integrales que permitan abordar y disminuir la situación de vulnerabilidad actual de algunos grupos de personas migrantes, particularmente en términos de sus necesidades básicas, desde un marco de derechos que considere y valide sus diversas trayectorias, necesidades e intereses.

Al avanzar en asegurar los pisos mínimos de bienestar psicosocial, se puede transitar hacia una incorporación efectiva de las personas migrantes a la comunidad respetando sus derechos y permitiendo al país en su conjunto prosperar a partir de sus capitales humanos, económicos, culturales y sociales.

¿CUÁL ES EL OBJETIVO DEL PROGRAMA?



El Programa Interdisciplinario de Acogida y Atención a Migrantes en Chile (PIAAM), surge como una alternativa novedosa que busca aportar a disminuir el déficit detectado en términos de disponibilidad de servicios que aporten a la integración efectiva de migrantes a la sociedad chilena, desde un marco de derechos.

¿CÓMO SE EJECUTA?



El programa está compuesto de 6 áreas que trabajan de manera multidisciplinaria e interdisciplinaria dependiendo de la necesidad de los/as/es usuarios/as/es.

- 1. Bienvenida - Coordinación:** Programa de Estudios Sociales en Salud, Universidad del Desarrollo.
- 2. Salud:** Escuela de Enfermería, Universidad del Desarrollo.
- 3. Psicológico:** Escuela de Psicología, Universidad del Desarrollo.
- 4. Jurídico:** Estudio jurídico privado.
- 5. Trabajo Social:** Trabajadoras Sociales, Pontificia Universidad Católica.
- 6. Comunicaciones:** Escuela de Comunicaciones, Universidad del Desarrollo.



¿QUIENES DESARROLLAN ESTE PROYECTO?



BIENVENIDA



Antonia Roberts.
Socióloga. Diplomada en Diseño, evaluación y gestión de proyectos de interés público.



Paula Madrid.
Psicóloga. MSc (c) en Psicología Comunitaria.



SALUD



Claudia Pérez. Enfermera. Directora de Escuela de Enfermería UDD. Máster en Psicología Mención Salud.

Báltica Cabieses. Enfermera. Máster en Epidemiología. Doctora en Health Sciences, Epidemiología Social. Postdoc en Epidemiología Social.



Eliana Correa. Enfermera. Diplomada en Antropología Médica. MSc (c) en Antropología Médica.



PSICOLÓGICA



Marcela Aravena.
Psicóloga. Directora Vinculación con el Medio Psicología UDD. Máster en Psicología de la Adolescencia.



Magdalena Blaitt.
Psicóloga. Cofundadora PREBIEN - 4 WellBeing SpA.



¿QUIENES DESARROLLAN ESTE PROYECTO?



TRABAJO SOCIAL



Olaya Grau. Trabajadora Social. Máster en Investigación Participativa y Desarrollo Local. Máster en Gobierno y Administración Pública. Doctora en Ciencias Políticas.



Bárbara Donoso. Trabajadora Social. Diplomada en Habilidades para el Trabajo Social Clínico.

JURÍDICA



Alexis Aguirre. Abogado. Máster en Derecho Penal. Socio Estudio jurídico Aguirre y Greene.



Tomás Greene. Abogado. Máster Derecho, mención Constitucional. Socio Estudio jurídico Aguirre y Greene.

COMUNICACIONES

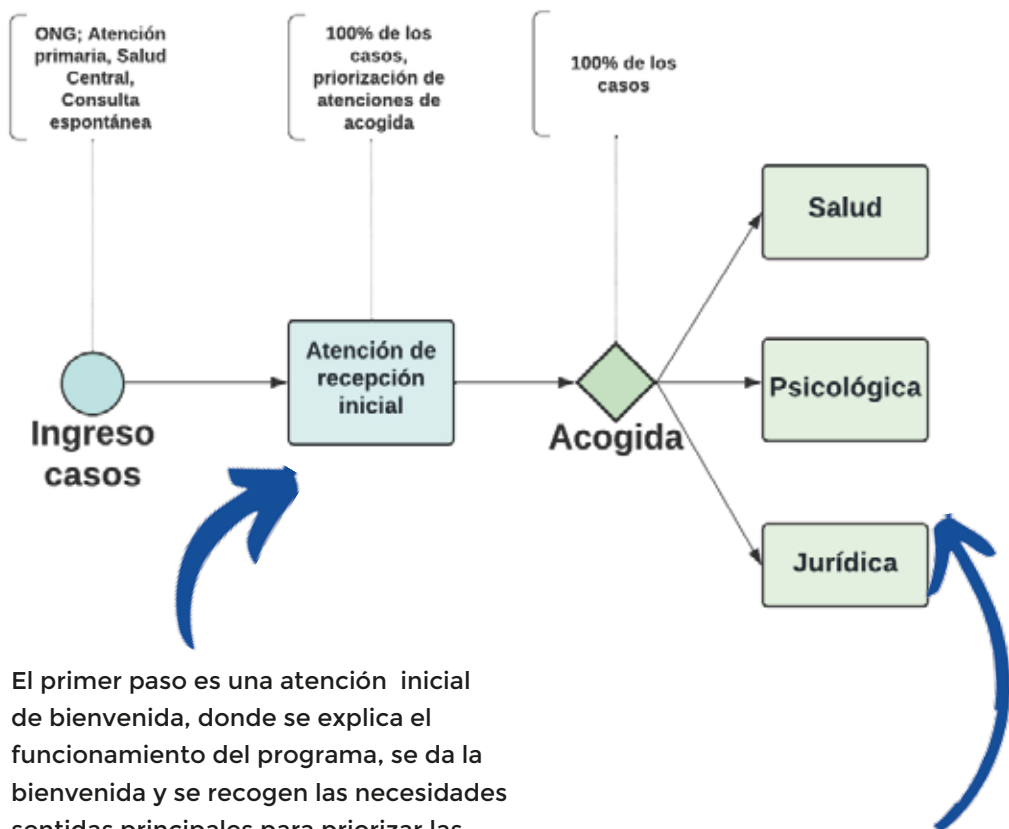


Nairbis Sibrian. Licenciada en Comunicación Social. Máster en Comunicación y Políticas Públicas. Doctora en Sociología.

¿CÓMO FUNCIONA EL PROGRAMA?



El programa se pone en marcha con el ingreso de los casos que serán derivados de ONG's de migrantes y pro migrantes, el sistema de APS y de Salud Central, o consulta espontánea, ingresados todos en nuestro formulario. Todas las atenciones del programa se ejecutan de manera 100% online.



El primer paso es una atención inicial de bienvenida, donde se explica el funcionamiento del programa, se da la bienvenida y se recogen las necesidades sentidas principales para priorizar las atenciones de orientación de acogida.

Luego se da paso a las atenciones de orientación de acogida en las tres áreas para el 100% de los casos.

¿QUÉ SE LLEVAN LOS/AS/ES USUARIOS/AS/ES POR ÁREA?



SALUD

- Conocimiento del sistema de salud chileno, deberes y derechos.
- Servicios de salud disponibles en APS principalmente.
- Pasos a seguir para inscribirse en consultorio más cercano a su hogar.
- Ante necesidad urgente de salud, derivación a referente de migración de servicio de salud.



PSICOLÓGICA

- Identificación de las necesidades psicológicas que deben ser abordadas.
- Psicoeducación sobre bienestar y sintomatología de salud mental.
- Intervención en Crisis de ser necesario.



JURÍDICA

- Identificación del problema en materia migratoria
- Orientación sobre acciones a realizar.
- Representación jurídica ante autoridades migratorias o tribunales (en casos puntuales).
- Derivación a otras instituciones, si es necesario.

DATOS DE ATENCIÓN EN FASE 1: PILOTAJE

FINES DE MAYO 2022 A DICIEMBRE 2022



HASTA EL 12 DE DICIEMBRE DE 2022

649 ATENCIONES TOTALES ENTREGADAS

**Personas inscritas
en el formulario y
contactadas:**



371

**Atenciones de
bienvenida:**



312

**Orientaciones de
salud:**



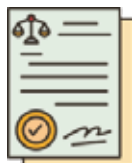
127

**Orientaciones
psicológicas:**



62

**Orientaciones jurídicas
en temas migratorios:**



148

DATOS DE ATENCIÓN EN FASE 1: PILOTAJE

FINES DE MAYO 2022 A DICIEMBRE 2022



NECESIDADES PRINCIPALES DETECTADAS POR ÁREA

SALUD



- Inscripción al sistema.
- Acceso a consultas de salud para necesidades específicas.

PSICOLÓGICA



- Malestar por distancia con familiares y redes de apoyo.
- Malestar por impacto del proceso migratorio.

JURÍDICA



- Regularización migratoria.
- Demoras en tramitación de visas.

PERFIL DE USUARIOS/AS/ES

DATOS HASTA 12 DE DICIEMBRE DE 2022



**De las 312 personas
que han sido
atendidas en
bienvenida:**

Sexo



76% mujeres



24% hombres

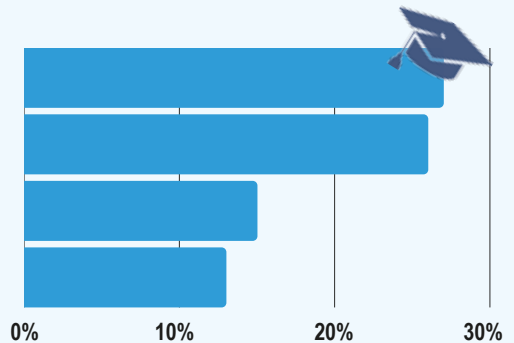


**Edad promedio:
35 años**

Edad

**Nivel
educativo**

Universitaria completa
Secundaria completa
Universitaria incompleta
Técnico completo



Territorios de origen

**Países de América
Latina y el Caribe**

¿CÓMO HAN RECIBIDO LA ATENCIÓN NUESTROS/AS/ES USUARIOS/AS/ES?



“La verdad en ves de mejorar agradecida, con todas las áreas que he podido tener asesoría. En la parte de salud, ha Sido muy buena toda le informo que me an brindado , en la psicología igual muy amable y interesante..la juridad no fue de mucha ayuda por mi caso de irregularidad en el país pero igual aclararon varias de mis dudas .. En fin sigan a sii y siempre con la humildad y el carisma con la cuál me he sentido identificada muchas gracias y mil bendiciones que sigan apoyando a todos los migrantes que ingresamos a su país . Cómo lo an echo” (Comentario encuesta de satisfacción, anónima)

"Realmente el equipo ayuda mucho al migrante en cada una de las asesorías mencionadas de manera impecable. Felicidades por tan loable labor y excelente iniciativa" (Comentario encuesta de satisfacción, anónima).



"Gracias a ti por esta hermosa labor. te lo agradezco en nombre de todos los migrantes. Un abrazo y muchas bendiciones para ti" (Comentario enviado por WhatsApp).

¿CÓMO SE HA PERCIBIDO PIAAM POR PARTE DEL EQUIPO?



"La experiencia de PIAAM ha significado una alegría y un desafío. En primera instancia, me preocupaba que desde el área de salud no podríamos resolver efectivamente las necesidades de salud de quienes se acercaban a consultar con nosotras a través de orientación online. Pero luego de comenzado el programa, me di cuenta cómo a través del diálogo, la escucha activa y el compartir información esto podría entregar alivio y una mano a personas migrantes. Las personas lo han agradecido, muchas veces nos han comunicado después como les ha ido, y eso es una gran satisfacción" (Área de salud).

"Para mi es un honor ser parte de un proyecto como PIAAM, y ver como cada semana las personas se sienten agradecidas de recibir apoyo y orientaciones que les permita mejorar su calidad de vida. Bajo mi experiencia, este es un proyecto que nos permite como profesionales poder trabajar en una de las temáticas más contemporáneas de nuestro contexto país, que es la inmigración. En ese contexto, el hecho de apoyar a las personas respecto a su bienestar integral, sabiendo lo difícil que es la inmigración desde todas las perspectivas, es una motivación que nos invita a ser agentes sociales de cambio en un grupo importante de personas que conforman nuestro país" (Área psicológica)



PIAAM se posiciona como una alternativa viable y económica que permite establecer puentes de entendimiento, -desde la academia y el mundo privado-, entre las instituciones nacionales y las personas migrantes, contribuyendo a la integración social y en salud entre locales y migrantes internacionales en Chile.

