

**Percepción sobre el desarrollo de habilidades de trabajo en
equipo durante la formación académica de estudiantes de
cuarto año de enfermería en la Universidad del Desarrollo
Santiago año 2026**

Por: Fabiana Cannesa, Magdalena Díaz, Renata Espinoza, Valeria Fernández,
Sofía Molina y Dania Morales.

Tutora: Sabrita Chandía

09 de Julio 2026

Universidad del Desarrollo, sede Santiago de Chile.

Índice:

Resumen.....	Pág.3
Introducción.....	Pág.4
Marco referencial.....	Pág.5
Pregunta de investigación	Pág.11
Objetivos.....	Pág.11
Metodología.....	Pág.12
a. Paradigma del estudio.....	Pág.12
b. Diseño de estudio.....	Pág.12
c. Universo del estudio.....	Pág. 13
d. Descripción y tipo de muestra.....	Pág.13
e. Criterios de inclusión y exclusión.....	Pág.14
f. Estrategias de reclutamiento.....	Pág.14
g. Técnica de investigación.....	Pág.15
h. Dimensiones del fenómeno de estudio.....	Pág.15
i. Análisis de la información.....	Pág.17
j. Criterios de rigurosidad.....	Pág.18
k. Limitaciones.....	Pág.20
Aspectos éticos.....	Pág.21
Análisis de resultados	Pág. 23
Discusión	Pág. 28
Conclusión.....	Pág.32
Referencias.....	Pág.66
Anexos.....	Pág.40

Resumen

El presente estudio cualitativo tiene la finalidad de explorar la perspectiva de estudiantes de cuarto año de enfermería de la Universidad del Desarrollo, sede Santiago, respecto al desarrollo de habilidades para el trabajo en equipo en el contexto académico. Este estudio nace a partir de la necesidad de comprender cómo se forman competencias cruciales como liderazgo, comunicación y capacidad de resolución de conflictos desde el pregrado, puesto que son elementos esenciales para una práctica profesional segura, integral y colaborativa.

El objetivo consiste en comprender cómo los estudiantes de enfermería vivencian el desarrollo de dichas habilidades durante su formación académica, permitiendo identificar fortalezas, barreras y experiencias significativas que puedan aportar a mejorar la enseñanza y el diseño curricular. Para ello, se utilizó un diseño metodológico cualitativo, mediante entrevistas semiestructuradas. La pauta de entrevista fue elaborada a partir de tres dimensiones temáticas: habilidades de liderazgo, comunicación y resolución de conflictos.

Este estudio se encuentra sustentado en una revisión de literatura científica actualizada, además se enmarca en criterios éticos fundamentales como el uso de un consentimiento informado, confidencialidad y voluntariedad. Asimismo, se contempla el uso de estrategias de difusión, recolección de información y análisis de datos que permitan resguardar la rigurosidad de esta investigación.

Los resultados del estudio buscan visibilizar aspectos claves del proceso de formación de estudiantes de enfermería, con el propósito de aportar evidencia significativa sobre la adquisición, desarrollo y percepción de los mismos estudiantes en cuanto al trabajo en equipo.

Palabras clave (DeCS/MESH): Enfermería, Trabajo en equipo, Habilidades interpersonales.

Introducción

El presente informe busca exponer el diseño del proyecto de investigación que tiene por finalidad conocer la percepción que tienen los estudiantes de cuarto año de la carrera de enfermería en la Universidad del Desarrollo, sede Santiago, respecto al desarrollo de habilidades para el trabajo en equipo. Esta indagación, surge a partir de la necesidad persistente de fortalecer las competencias transversales de la formación profesional de los equipos de la salud, en específico de enfermería, donde el trabajo colaborativo constituye una competencia fundamental para el ejercicio profesional y para garantizar una atención integral. En esta línea, el trabajo en equipo se identifica como: *“un factor clave para la seguridad del paciente, y se reconoce que un buen trabajo en equipo es uno de los supuestos fundamentales para un entorno laboral saludable en enfermería”* (Bragadóttir et al., 2023).

En el contexto actual, el sistema de salud funciona gracias a una organización interdisciplinar, donde la coordinación, asistencia y cooperación son cruciales para el logro de los objetivos en la atención sanitaria (Parada – Baños, 2024). Por lo tanto, dentro de la carrera de enfermería, además de la necesidad de adquirir conocimientos técnicos y médicos en torno a la atención de los pacientes, es relevante obtener habilidades interpersonales para colaborar eficazmente con otros profesionales del equipo multidisciplinario en salud.

Con base en lo expuesto, el trabajo en equipo no solo debe limitarse al trabajo profesional, sino que se debe promocionar su desarrollo en la metodología académica. Por ello, las universidades tienen un rol fundamental en dicha formación, puesto que son las que enseñan las competencias necesarias para la práctica profesional, donde se incorporan diferentes sistemas, proyectos y estrategias para integrar y adquirir los conocimientos necesarios. Sin embargo, pese a la importancia de esta competencia, en Chile son pocos los estudios de investigación cualitativos que buscan conocer el punto de vista sobre el desarrollo

de competencias relacionadas con el trabajo en equipo de los estudiantes de enfermería.

Es por esto, que este proyecto tiene como propósito explorar la percepción sobre el desarrollo de habilidades para el trabajo en equipo durante la formación académica de la carrera de enfermería en estudiantes de cuarto año de la Universidad del Desarrollo sede Santiago, durante el año 2026. Esta investigación se centró en la experiencia de los propios estudiantes, sobre las habilidades de liderazgo, comunicación efectiva y de capacidad de resolución de conflictos en su desempeño para la colaboración.

El informe está conformado por un marco referencial que incluye definición de la problemática, la relevancia del tema expuesto, el propósito de la investigación, los conocimientos previos y una descripción sobre el vacío de conocimiento que hay frente a la temática expuesta. A continuación, se presenta la pregunta de investigación y el objetivo general junto a los objetivos específicos a investigar, seguido de la metodología planteada, su respectiva explicación y fundamentación.

Finalmente, se incluyen las conclusiones del estudio, donde se evidencian los conocimientos y problemas de la investigación, las consideraciones a partir del área de enfermería y salud, además de las nuevas interrogantes que surgen a partir de la problemática expuesta.

Marco referencial

El presente estudio busca investigar cómo los estudiantes de cuarto año de enfermería de la Universidad del Desarrollo, sede Santiago, perciben y viven durante su formación académica el desarrollo de habilidades para el trabajo en equipo. En particular, las habilidades de liderazgo, comunicacionales y de resolución de conflictos. El marco referencial, avalado por la evidencia e investigaciones, sigue una secuencia en la que se presenta el problema relacionado con la falta de habilidades de trabajo colaborativo en el área de

enfermería y su relevancia a nivel nacional y de salud. Luego, se describe la población de estudio y posteriormente, se expone una búsqueda exhaustiva de información científica relacionada con el fenómeno a abordar, donde se describen los vacíos de información que sustentan la relevancia de la investigación.

Problemática de salud

El trabajo en equipo es definido como un número reducido de personas con diferentes destrezas que se complementan y que están comprometidas entre sí por un mismo objetivo, además de contar con un método de trabajo del cual son solidariamente responsables. En dicha constitución de equipos, es necesario contar con autonomía, para que cada uno tenga su propia función, capacidad para comunicarse e informar y motivación para enfrentar cambios necesarios o creados por el entorno (*Treviño Alanis & Abreu, 2017*). Se entiende como la capacidad de trabajar de manera complementaria, integrando los esfuerzos y las competencias de cada integrante, en torno a un objetivo común. Cabe destacar, que el tamaño ideal de un equipo es de cinco a un máximo de diez miembros (*Zia et al., 2018*), el cual representa: “una forma de organización particular del trabajo, donde se busca en conjunto que aflore el talento colectivo y la energía de las personas” (*Gómez Mujica & Acosta Rodríguez, 2003, p. 2*).

La falta de trabajo en equipo en el área de enfermería es una problemática crítica que afecta directamente la calidad del cuidado, seguridad del paciente y bienestar de los trabajadores en el área de la salud. A nivel país, se manifiesta como una alta carga asistencial, presión sobre los equipos clínicos y deterioro de la estabilidad mental de los profesionales, lo que agrava la situación de acuerdo con *Nobahar et al. (2023)*. Estudios recientes han evidenciado que la ausencia de cohesión y comunicación entre los profesionales de salud se relaciona directamente con consecuencias negativas para el paciente y el personal. Por ejemplo, el estudio de *Nemati – Vakilabad et al. (2025)* señala que esta

complicación incrementa significativamente la carga laboral percibida y la fatiga ocupacional en enfermeros clínicos. Asimismo, *Nobahar et al. (2023)* expone que se ve comprometida la seguridad y calidad de la atención.

El siguiente estudio de investigación busca explorar respecto a la percepción del desarrollo de habilidades de trabajo en equipo durante la formación académica, en estudiantes de cuarto año de enfermería de la Universidad del Desarrollo, sede Santiago, durante el año 2026. Esto, debido a que la colaboración entre los equipos del área de la salud es fundamental para la calidad de cuidados y atención de los pacientes, contribuyendo al fortalecimiento del sistema sanitario del país. *“Enfocar intervenciones en la mejora del trabajo en equipo puede ayudar a fortalecer la sensibilidad moral, reducir los cuidados omitidos y promover la calidad de la atención al paciente en entornos críticos” (Nobahar et al., 2023, p. 28)*. La elección de estudiantes de cuarto año de enfermería como población objetivo, responde a que se trata de un grupo con una trayectoria académica significativa y con mayor exposición a experiencias que involucran trabajo en equipo, sin la influencia directa de la experiencia laboral y tiempo completo que implica el internado.

Este trabajo asociado al ámbito de la educación se puede utilizar como herramienta para la formación de habilidades colaborativas, contribuir al aprendizaje y preparar a los futuros profesionales para el entorno laboral. En el caso de la enfermería, es crucial debido al ambiente en donde se inserta la profesión, por ello, la identificación de competencias necesarias para el trabajo en equipo, tales como comunicación efectiva, escucha activa, liderazgo y toma de decisiones en equipo, son habilidades blandas significativas en el trabajo interdisciplinario entre profesionales de salud (*Parada-Baños, 2024*).

Bajo esa misma línea, existen ciertas aptitudes en enfermeras que logran la estabilidad laboral como el liderazgo inspirador, donde es esencial contar con el rol del líder y el uso de un estilo de liderazgo adecuado para aumentar el bienestar de las enfermeras (*Ferramosca et al., 2021*).

Además, un motivo que evidencia la relevancia de esta temática es la contribución de estrategias para la promoción de habilidades blandas durante el desarrollo estudiantil. Por ello, se destaca la demanda de un sistema educacional en donde el trabajo en equipo implica una metodología activa, razonamiento y pensamiento lógico, de manera en que se estimule a los estudiantes y así puedan ser eficientes para la enfermería (*Melo et al., 2023*).

El trabajo en equipo fomenta el pensamiento crítico y retroalimenta el diseño curricular de enfermería, evaluando las estrategias y metodologías ligadas con el desarrollo de competencias genéricas y específicas. Se recalca que puede ser catalizador el hecho de trabajar colaborativamente para el desarrollo de atributos vitales necesarios para estar a cargo del cuidado de otra persona (*Wong, 2025*). Dentro de la esfera de la enfermería se logran destacar 3 habilidades esenciales, como lo son, el liderazgo, las habilidades comunicacionales y de resolución de conflictos.

Las habilidades de liderazgo pueden entenderse como la función que orienta el trabajo colectivo. En ese sentido, *Ferramosca et al. (2021)* señala que el rol de líder se relaciona con la percepción de bienestar laboral de enfermeras y enfermeros, mientras que *Bragadóttir et al. (2023)* vincula esta dimensión con la satisfacción laboral dentro del trabajo en equipo de enfermería.

Las habilidades comunicacionales pueden entenderse como la expresión práctica del proceso comunicativo dentro del trabajo en equipo. En este sentido, *Witt Sherman et al. (2020)* señalan que la colaboración interprofesional en salud depende de procesos comunicativos efectivos entre disciplinas, lo que evidencia que las habilidades comunicacionales, como la escucha activa, claridad y retroalimentación, constituyen un componente implícito, pero central de la colaboración en equipos de salud.

Por último, la habilidad de resolución de conflictos se entiende como la capacidad de un equipo para identificar dificultades y abordarlas de manera coordinada. *Gómez Mujica y Acosta Rodríguez (2003)* plantean esta capacidad

como una de las funciones esenciales del trabajo en equipo. *Nobahar et al. (2023)* identifican que cuando los miembros de un equipo de enfermería son capaces de gestionar efectivamente los conflictos, se reduce la probabilidad de que pasen por alto aspectos importantes en la atención de los pacientes. Además, esta habilidad está relacionada con una mayor conciencia ética y sensibilidad hacia las necesidades.

Estado del arte

Diferentes artículos de investigación científica han estudiado sobre la relevancia y eficacia del trabajo en equipo para el desarrollo profesional de calidad en los profesionales de salud. Desde el ámbito educativo, se ha identificado que el trabajo colaborativo permite desarrollar habilidades fundamentales como el pensamiento lógico, el razonamiento clínico, empatía y comunicación, los cuales son pilares claves para el futuro desempeño laboral. Investigaciones como las de *Melo et al. (2023)* y *Wong (2025)* señalan que el trabajo en equipo no solo mejora la comprensión de contenidos, sino que también favorece el desarrollo de atributos interpersonales relacionados con el cuidado.

Por otra parte, el uso de estrategias colaborativas se valora de forma positiva en los estudiantes de enfermería. Según estudios como *Marcilla-Toribio et al. (2022)* y *Bashatah (2023)*, los estudiantes que participan en experiencias de trabajo en equipo interprofesionales y programas de aprendizaje teórico - práctico, tienden a desarrollar en mayor medida competencias como la comunicación, colaboración y nivel de preparación interprofesional, influyendo directamente en mejorar la calidad de cuidados de enfermería. Sin embargo, estas investigaciones coinciden que aún es necesario mayores estudios.

Igualmente, la revisión de *Marcomini et al. (2021)* y el estudio de *Rachakonda et al. (2024)* hablan sobre el uso del trabajo en equipo como herramienta fundamental de la enseñanza para el desarrollo del profesionalismo. En concordancia con lo expuesto, *Witt Sherman et al. (2020)* argumentan que la

participación interpersonal en la educación sanitaria es fundamental para mejorar la atención de salud, reforzando la relevancia del profesorado para fomentar la iniciativa estudiantil.

En el ámbito clínico, la literatura evidencia la influencia directa del trabajo en equipo en la calidad del entorno laboral, el bienestar emocional y la seguridad de los pacientes. Según los estudios de *Nobahar et al. (2023)* y *Alipour et al. (2024)* un mayor nivel de trabajo en equipo entre las enfermeras se asocia con una mayor sensibilidad moral y una disminución de los cuidados omitidos y menor angustia. A su vez, estudios como el de *Nemati-Vakilabad et al. (2025)* refuerza esta conclusión, ya que señala que el trabajo en equipo actúa como un papel moderador frente a la fatiga ocupacional de las enfermeras.

Asimismo, *Bragadóttir et al. (2023)* sostiene que existe una correlación entre la percepción de un buen trabajo en equipo y la satisfacción laboral del personal de enfermería. Además, bajo esa misma línea, la investigación de *Ferramosca et al. (2021)* destaca que el rol de liderazgo es un elemento central que se asocia con una reducción de problemas laborales, aumento de satisfacción y bienestar del personal de salud.

Por otro lado, desde una perspectiva estudiantil, *Kahnová et al. (2025)* subraya que las percepciones de los estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas pueden verse influidas por el ambiente hospitalario, la actitud del personal y las oportunidades de participación, pudiendo impactar en su motivación y aprendizaje. Por ende, concluyó que es importante contemplar la dinámica de trabajo en equipo desde la mirada de los estudiantes de enfermería.

Finalmente, *Irvine y Tangalakakis (2024)* plantean que las experiencias de trabajo en equipo permiten identificar implicancias para la educación y la práctica de la formación profesional. A su vez *Cooke y Valentine (2022)* argumentan que las habilidades desarrolladas en contextos de trabajo en equipo son transferibles y se diferencian en roles y situaciones que pueden influir en la persona una vez que son adquiridas y aprendidas para mejorar el clima organizacional. En

consecuencia, los hallazgos de estos estudios aportan evidencia suficiente para sustentar la relevancia de la investigación.

Vacío de conocimiento

Si bien existen numerosos estudios que respaldan los beneficios del trabajo en equipo, son escasos aquellos que abordan específicamente su desarrollo en la formación académica de enfermería, en especial, desde un enfoque cualitativo.

Estas brechas resultan relevantes, ya que la formación de las habilidades de trabajo en equipo no solo se adquiere o deben reforzarse en el área profesional, sino que deben conformarse desde el pregrado. Por ende, la falta de evidencia desde la percepción estudiantil limita la comprensión de como desarrollan estas competencias en el contexto académico.

La investigación cualitativa permite abordar este vacío, explorando las experiencias y conocimientos de estudiantes de enfermería. Así, es posible comprender cómo sus vivencias en el trabajo en equipo han influido en sus aprendizajes y desarrollo de habilidades.

Pregunta de investigación

¿Cuál es la percepción sobre el desarrollo de habilidades para el trabajo en equipo durante la formación académica de los estudiantes de cuarto año de enfermería en la Universidad del Desarrollo sede Santiago durante el año 2026?

Objetivo General

Explorar la percepción sobre el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo durante la formación académica de estudiantes de cuarto año de enfermería en la Universidad del Desarrollo Santiago año 2026.

Objetivos específicos

1. Indagar la percepción de los estudiantes de cuarto año de enfermería sobre el desarrollo de habilidades de liderazgo durante su formación académica dentro del trabajo en equipo, en el año 2026.
2. Explorar la percepción de los estudiantes de cuarto año de enfermería sobre las habilidades comunicacionales adquiridas durante la formación académica para el trabajo en equipo, durante el año 2026.
3. Explorar la percepción de los estudiantes de cuarto año de enfermería sobre las habilidades de resolución de conflictos adquiridas durante la formación académica que emergen del trabajo en equipo, durante el año 2026.

Metodología

Paradigma de estudio

Esta investigación se enmarca en el paradigma no positivista, propio de la metodología cualitativa, que tiene como propósito describir, comprender e interpretar los fenómenos desde las experiencias, percepciones y significados que las personas les atribuyen. Este enfoque resulta pertinente, ya que permite explorar la percepción del trabajo en equipo desde una mirada que reconoce que todos los individuos, grupos o sistemas sociales tienen formas distintas para comprender el mundo y también para entender diversas situaciones, como indica *(Hernández Sampieri et al., 2014)*. Así, favorece una comprensión profunda de las diversas realidades que configuran la formación académica de la carrera de Enfermería.

Diseño de estudio

El presente informe enmarca una investigación cualitativa descriptiva de estudio de casos. *“La investigación cualitativa es un enfoque para explorar y comprender el significado que los individuos o grupos atribuyen a un problema social o humano” (Creswell, 2014, p. 4)*. En este caso, permite explorar en

profundidad las percepciones y experiencias de los estudiantes de enfermería sobre el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo.

El estudio de casos *“busca la comprensión de un fenómeno complejo a través del análisis en profundidad del discurso de un sujeto o de una situación observable, situada en su contexto natural”* (Arroyo – Rodríguez et al., 2023). Esto resulta pertinente, ya que permite investigar en profundidad la situación particular y experiencia que comparten los estudiantes en relación con la percepción de las habilidades de trabajo en equipo. Esta investigación no busca describir de manera universal la experiencia de las habilidades adquiridas mediante el trabajo en equipo, sino comprender cómo es que estas se manifiestan en un contexto específico y delimitado, que en este caso sería la formación académica recibida en la carrera de enfermería en la Universidad del Desarrollo, sede Santiago.

Universo de estudio

Estudiantes universitarios de la carrera enfermería el año 2026.

Muestra y tipo de muestreo

La muestra está compuesta por estudiantes que están cursando cuarto año de la carrera de enfermería en la Universidad del Desarrollo, sede Santiago, el año 2026.

Se realizó un muestreo teórico, el cual se *“basa en principios teóricos y conceptuales para seleccionar casos o participantes relevantes para el estudio”* (Sampieri – Cabrera, 2023, p. 29), permitiendo seleccionar estratégicamente participantes en contexto universitario que pudieron aportar con información significativa, en este caso, diversas perspectivas. El tamaño de la muestra se determina de manera flexible, ya que se encuentra compuesto por un total de diez entrevistados con el objetivo de alcanzar la saturación teórica, es decir, el

punto en que los nuevos datos dejan de aportar información novedosa para la investigación (*Hernández Sampieri et al., 2014*).

Con respecto a los criterios de inclusión y exclusión, que están orientados a asegurar la homogeneidad del contexto formativo de los participantes, de modo que las experiencias analizadas sean pertinentes y coherentes con el fenómeno de estudio. La elección de estudiantes de cuarto año de enfermería como población objetivo, responde a que se trata de un grupo con una trayectoria académica significativa y con mayor exposición a experiencias que involucran trabajo en equipo, sin la influencia directa de la experiencia laboral y tiempo completo que implica el internado.

Criterios de inclusión

1. Estudiantes cursando cuarto año de la carrera de enfermería en la Universidad del Desarrollo durante el 2026, con matrícula vigente y situación académica regular.
2. Estudiantes que hayan cursado exclusivamente la malla curricular de la Universidad del Desarrollo.
3. Estudiantes que hayan participado en equipos de trabajo, de al menos tres integrantes dentro del contexto universitario.

Criterios de exclusión

Estudiantes que hayan participado en instancias formales de formación en habilidades de trabajo en equipo fuera de la malla curricular establecidos como, por ejemplo: cursos, diplomados o talleres extracurriculares de trabajo en equipo y/o liderazgo. Ya que dichas experiencias pueden influir significativamente en la percepción del desarrollo de estas habilidades.

Estrategias de reclutamiento y selección de participantes

Las investigadoras contactaron a un estudiante de enfermería de cuarto año de la Universidad del Desarrollo, a quien se le preguntó si conocía otra

persona que pueda estar interesada en participar y que cumpla con los requisitos necesarios. Además, las investigadoras presencialmente buscaron espacios comunes de la universidad para poder llegar a más estudiantes mediante el diálogo, es decir, se utilizó la técnica de difusión, la cual constituye una metodología fundamental en la investigación cualitativa, ya que un plan de reclutamiento sólido favorece la credibilidad y el éxito del estudio (Negrin et al., 2022). Ambas estrategias buscaron activar la técnica de bola de nieve, en la cual *“se pide a los participantes iniciales que recomienden a otros conocidos que también cumplan los criterios y puedan estar interesados en participar en el estudio”* (Stewart, 2025).

Técnica de investigación

La técnica de investigación consistió en una entrevista semiestructurada individual online y/o presencial, según disponibilidad de los entrevistadores y entrevistados, debido a que *“la entrevista genera la posibilidad expresiva de los sujetos, les permite expresar a otros su situación desde su propia perspectiva y en sus propias palabras”* (Villareal – Puga & Cid, 2022, p. 54). De esta forma, se facilita que el ambiente favorezca la escucha activa, espacios de reflexión y profundidad en los temas que se observe necesario indagar. De igual manera, es semiestructurado, ya que permite adaptarse a cada situación particular, pudiendo tener mayor libertad con el orden de preguntas. El guion estuvo compuesto de preguntas abiertas basadas tanto en el objetivo general, como en los objetivos específicos, fue previamente presentado al comité de ética de la universidad para aprobar su uso en la entrevista.

Dimensiones del fenómeno de estudio

Para la investigación se utilizaron las siguientes dimensiones de estudio:

1. Habilidades de liderazgo
2. Habilidades comunicacionales

3. Habilidades de resolución de conflictos

Estas dimensiones orientan tanto el diseño de la pauta de entrevista como el análisis posterior de los datos obtenidos.

La primera dimensión aborda las habilidades de liderazgo en el trabajo en equipo. Esta área sujeta a análisis busca explorar cómo los estudiantes identifican y ejercen distintos roles estratégicos en sus grupos, su capacidad para tomar decisiones, distribuir actividades y gestionar el tiempo. El liderazgo en enfermería es una competencia crucial, ya que tiene impacto directo en la toma de decisiones del ámbito clínico, en la gestión del personal y está relacionado con el bienestar del equipo de salud. *Ferramosca et al. (2021)* destaca que el liderazgo inspirador favorece la cohesión del equipo y la eficacia de la atención clínica. Es por esto, que se indaga en experiencias concretas de los estudiantes, así como factores que han influido en el desarrollo de esta habilidad.

La segunda dimensión considera las habilidades comunicacionales, en la cual se busca comprender cómo los estudiantes perciben y aplican estas habilidades dentro del trabajo en equipo. Según *Bashatah (2023)*, estudiantes de enfermería que desarrollan competencias comunicativas desde etapas formativas tienden a adaptarse mejor al trabajo interprofesional, resolviendo situaciones clínicas con mayor eficiencia. Por ende, se identificaron habilidades de comunicación que se consideran esenciales para la enfermería durante la formación académica y los aspectos que perciben como área de mejora.

La tercera dimensión está centrada en la resolución de conflictos, competencia inherente a toda interacción humana que ocurre al vivir en sociedad y trabajar en equipo. *Nobahar et al. (2023)* identifican que un trabajo en equipo con la capacidad para manejar desacuerdos se asocia con menor omisión de los cuidados y una mayor sensibilidad moral en contextos críticos. Por lo tanto, en

esta área se conoció cómo los estudiantes de enfermería enfrentan conflictos o adversidades en sus equipos, qué estrategias emplean para resolverlos y si han surgido aprendizajes a partir de estas experiencias. También, se exploró qué herramientas han logrado desarrollar a partir de estas situaciones, cuáles son los aspectos que consideran necesarios para mejorar y las situaciones específicas que les han generado conflicto.

Estas tres dimensiones son sumamente relevantes para la formación de la enfermería, ya que esta disciplina exige la colaboración constante con los profesionales de otras áreas de la salud como la medicina, kinesiología, nutrición, obstetricia, entre otras, generando un equipo multidisciplinario. En consecuencia, enfrentar situaciones clínicas complejas requiere equipos cohesionados y preparados, por lo que es crucial entender cómo se desarrollan estas habilidades desde la formación académica.

En base a estas dimensiones de estudio, se elaboró una pauta de entrevista semiestructurada para abordar cada una de las áreas (Anexo 1). Se configuraron preguntas abiertas que permiten profundizar en las experiencias, percepciones y significados otorgados por cada estudiante particular en relación con el trabajo en equipo.

Análisis de información

El plan de análisis consistió en el registro de las entrevistas semiestructuradas mediante grabación de audio, contando con la previa autorización de cada participante a través de la firma del consentimiento informado (Anexo 2). Esta medida garantiza el respeto por los principios éticos de los cuales se rige esta investigación. Una vez finalizadas las diez entrevistas, se realizan las transcripciones literales, con el fin de preservar fielmente el discurso de los estudiantes, de esta forma disponer del texto escrito.

Después de finalizar el proceso de transcripción, fue posible llevar a cabo un análisis temático, el cual es una técnica que consiste en “*identificar, analizar e informar patrones, es decir, temas dentro de los datos recopilados empíricamente*” (Escudero, 2020, p. 89), para así organizar y describir el conjunto de datos e interpretar aspectos del tema. Este tipo de análisis es útil para la organización de las dimensiones del estudio que incluyen liderazgo, comunicación y habilidades de resolución de conflictos, permitiendo ordenar la información de cada entrevista según las dimensiones planteadas y los respectivos objetivos de investigación.

Es importante mencionar que la información obtenida a través de las entrevistas, en conjunto con la transcripción de estas para realizar el análisis, están resguardados a través de un documento en One drive, el cual es un sistema de Microsoft 365. Este documento fue creado por las investigadoras y se encuentra resguardado bajo una clave de acceso, de manera que solo puedan acceder las 6 personas que realizaron este estudio, con el fin de resguardar los datos sensibles e información obtenida de manera confidencial. La duración del documento en One Drive será de 5 años, es decir, hasta el año 2031, en donde cada participante podrá exigir los resultados contactándose previamente con la delegada de la investigación y posteriormente podrá acceder a su entrevista y al informe investigativo.

Criterios de rigurosidad

A continuación, se presentan los criterios que guiaron esta investigación, según los lineamientos propuestos por Vázquez Navarrete et al. (2017), priorizando aquellos aplicables al estudio de investigación y que permiten resguardar la calidad del estudio cualitativo: relevancia, reflexividad, revisión de pares, transferibilidad y credibilidad.

En primer lugar, se destaca la relevancia de esta investigación, puesto que aborda una temática crucial para la formación de los futuros profesionales del área de la salud. Este estudio de investigación contribuye con evidencia significativa que pudiese mejorar estrategias pedagógicas orientadas con el desarrollo de habilidades para el trabajo en equipo, además de responder cómo se desarrollan las habilidades desde la perspectiva estudiantil en el contexto académico y no profesional, lo cual responde una necesidad real del sistema sanitario sobre la importancia de mejorar el aporte colaborativo en el área de la salud como un aporte al ámbito profesional.

En segundo lugar, desde la reflexividad, las investigadoras mantuvieron una postura consciente y crítica respecto a su rol durante el proceso de investigación, procurando mantener una actitud abierta y reflexiva ante los testimonios recogidos. Considerando continuamente cómo sus propias experiencias y perspectivas podrían influir en la interpretación de los datos obtenidos. Esta actitud contribuye a una mayor transparencia y autoconciencia del investigador en el proceso de análisis cualitativo.

En tercer lugar, en cuanto a la revisión de pares, el proceso investigativo fue sometido a la supervisión y retroalimentación constante de la tutora Sabrita Chandia, quien acompañó y orientó las distintas etapas del estudio. Esta instancia de revisión externa permitió contrastar los hallazgos y decisiones tomadas por las investigadoras con la mirada experta de un tercero ajeno al procedimiento directo, lo que posibilitó identificar posibles sesgos, fortalecer coherencia y solidez a las interpretaciones realizadas. De esta manera, se resguarda el rigor metodológico del estudio disminuyendo la subjetividad propia de la investigación, aportando una instancia adicional de control sobre la calidad del proceso investigativo.

Por último, de acuerdo con el criterio de credibilidad, se buscó que los resultados obtenidos reflejen de forma fiel la experiencia y percepción de los participantes de la investigación. Para ello, se fomentó un ambiente de confianza

durante las entrevistas, promoviendo la libertad de expresión, evitando sesgos, además de una grabación y posterior transcripción textual que evidencie de manera fidedigna lo expuesto por los participantes. Esto permite reforzar la validez interna del análisis.

Limitaciones del estudio

En esta investigación se presentan diversas limitaciones que deben ser consideradas al momento de analizar los resultados. En primer lugar, existe una limitación geográfica, puesto que el estudio se realiza únicamente en la región Metropolitana, específicamente en Santiago de Chile, además de estar centrado en la Universidad del Desarrollo.

Asimismo, existe una ausencia de comparación interinstitucional, ya que, al no incluir estudiantes de otras instituciones a nivel superior, se pierde la posibilidad de identificar diferencias asociadas a las culturas institucionales, metodologías docentes o contextos formativos diversos. Por lo tanto, los resultados no pueden considerarse para los estudiantes de enfermería a nivel nacional, sino que, únicamente de la Universidad del Desarrollo, sede Santiago.

Otra posible limitación del estudio es la cercanía académica de dos de las investigadoras con los participantes de la muestra, ya que esto podría influir en las respuestas. No obstante, se implementaron medidas éticas para reducir este riesgo.

Por último, el uso del muestreo teórico, técnica de difusión y bola de nieve puede generar una muestra limitada, ya que los participantes iniciales tenderán a referir a otros con características o posturas similares, lo que podría generar tener una participación exclusiva de estudiantes con percepciones similares, excluyendo otros estudiantes que podrían ser más críticos o haber tenido otras experiencias, lo que podría terminar afectando la diversidad interpretativa del fenómeno.

Aspectos éticos del estudio

Esta investigación se encuentra regida bajo los siguientes principios éticos fundamentales:

- Autonomía: Se respeta plenamente la decisión voluntaria de los estudiantes de participar o no en el estudio, permitiendo que la participación sea libre, consciente y sin presiones externas.
- No maleficencia: Se resguarda que la participación en el estudio no genere ningún tipo de daño a los estudiantes.
- Beneficencia: Los participantes tienen la oportunidad de reflexionar críticamente sobre su proceso de aprendizaje y preparación profesional.
- Justicia: Se garantiza la equidad en la selección de los participantes, considerando los criterios de inclusión y exclusión.

Además, según los siete criterios de Ezekiel Emanuel, los cuales se componen de; valor, validez científica, selección equitativa de sujeto, proporción favorable de riesgo – beneficio, evaluación independiente, consentimiento informado y respeto a los sujetos inscritos. *“Los requisitos éticos para la investigación clínica están dirigidos a reducir al mínimo la posibilidad de explotación, con el fin de asegurar que los sujetos de investigación no sean sólo usados, sino tratados con respeto mientras contribuyen al bien social.”* (Emanuel, 2003, p. 84). El cumplimiento de estos principios es resguardado por el comité de ética, cuya aprobación valida que se respetan los marcos legales y éticos.

En cuanto al valor, esta investigación busca aportar de forma significativa en la formación de estudiantes de enfermería, proporcionando conocimientos sobre el desarrollo de habilidades para el trabajo en equipo, fundamentales para el futuro desempeño laboral.

Respecto a la validez científica, el estudio cuenta con un diseño metodológico claro, además de una pauta de entrevista coherente con los

objetivos y dimensiones del fenómeno a estudiar. Esto permite asegurar que los resultados serán rigurosos y con un sustento científico.

En relación con la selección equitativa de los participantes, se garantiza el cumplimiento de los criterios de inclusión y exclusión, permitiendo que aquellos que cumplan con los requisitos tengan la misma oportunidad de participar, sin sesgos ni discriminación. Su participación es voluntaria, es decir, por elección propia, basándose en sus derechos y beneficios, por lo que es fundamental que los sujetos de investigación participen de manera libre, respetando el principio de autonomía.

Debido a que dos de las investigadoras cursan asignaturas de cuarto año de enfermería, se reconoce que existe una cercanía académica con la muestra de participantes del estudio. Con el fin de evitar conflictos de interés se resguarda tal como se ha nombrado anteriormente, la voluntariedad de la participación, y se explicita que la decisión de participar o no participar no tendrá consecuencias académicas. Adicional a esto, todas las entrevistas fueron realizadas exclusivamente por las investigadoras pertenecientes a quinto año de la carrera, con el fin de evitar conflictos de interés.

Además, se vela por una proporción favorable de riesgo – beneficio, donde se garantiza que el riesgo de los participantes será menor que el beneficio, ya que se debe proteger a los sujetos de daños injustificados, reforzando la integridad de la investigación. Este estudio no supone riesgos físicos ni psicológicos relevantes para sus participantes, por el contrario, cuenta con el beneficio de aportar a la investigación científica y reflexionar sobre los procesos de aprendizaje.

Bajo esta misma línea, es fundamental contar con un consentimiento informado, el cual se entregó a cada participante con información clara que incluyó la *“provisión de información sobre la finalidad, los riesgos, los beneficios y las alternativas a la investigación, una debida comprensión por parte del sujeto de esta información y de su propia situación clínica, y la toma de una decisión*

libre no forzada sobre si participar o no” (Emanuel, 2003, p. 90). Esto, para asegurar su comprensión y rol dentro de la investigación. Este documento también garantiza la confidencialidad de los datos, asegurando que las respuestas entregadas no están asociadas a la identidad de los participantes.

Sumado a eso, se debe mantener un respeto por los sujetos inscritos durante la investigación, donde se les garantiza el derecho a retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanciones. Asimismo, se mantiene la privacidad de sus datos y se les reconoce el derecho de acceder a los resultados por un periodo de cinco años, para lo cual se les proporciona un canal de contacto.

Por último, la investigación se desarrolla bajo un marco ético que promueve la transparencia, protección de los participantes y el respeto por sus derechos fundamentales. Además, evita riesgos significativos a los individuos y en el caso de evocar alguna experiencia negativa previa, se contó con herramientas de apoyo para los participantes, cuya información estuvo previamente expuesta en el consentimiento informado.

Análisis de resultados

En esta investigación participaron diez estudiantes de cuarto año de enfermería de la Universidad del Desarrollo, sede Santiago. Los alumnos fueron entrevistados de forma individual con una duración aproximada de 45 minutos realizadas en modalidad presencial y online según disponibilidad. La muestra estuvo compuesta por nueve mujeres y un hombre de rango etario entre 21 y 23 años. A partir de la transcripción literal de las entrevistas se realizó un análisis temático que permitió identificar categorías, subcategorías y códigos emergentes, organizados según las tres dimensiones del fenómeno de estudio: habilidades de liderazgo, habilidades comunicacionales y habilidades de resolución de conflictos. Cabe mencionar, que al momento de analizar los datos surgió una nueva dimensión, orientada al impacto global del trabajo en equipo.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos según cada objetivo específico y sus subcategorías planteadas:

Objetivo 1: Indagar la percepción de los estudiantes de cuarto año de enfermería sobre el desarrollo de habilidades de liderazgo durante su formación académica dentro del trabajo en equipo, en el año 2026.

Respecto a la subcategoría sobre el rol de liderazgo, los resultados mostraron que todos los entrevistados han tenido que ser líderes alguna vez y lo percibieron mayoritariamente como un fenómeno emergente que surgió de manera espontánea ante la necesidad de avanzar en el trabajo en equipo y no como un rol formalmente asignado. Un participante describió este origen improvisado de la siguiente manera: *“El día de ayer hicimos el primer trabajo de tesis en el cual tuvimos que distribuir de distintas formas los roles porque no lográbamos avanzar en el trabajo y una de mis compañeras del grupo tomó el rol de líder (...) fue emergente”.* (E1)

En cuanto a las tareas del rol de liderazgo, los relatos mostraron que estas se vinculan principalmente a la organización del trabajo, coordinación de plazos y comunicación con docentes, más no al ejercicio de autoridad sobre el resto del equipo: *“Coordinar para juntarnos a hacer los trabajos, los temas de los que íbamos a hablar, el orden de las presentaciones, al final, darle estructura a todo el equipo.”*(E3)

Comentando sobre la subcategoría acerca del desarrollo de habilidades de liderazgo, los resultados indicaron que los participantes percibieron un avance progresivo desde los primeros años de la carrera, expresado en mayor seguridad personal y capacidad de expresar opiniones dentro del equipo. Una entrevistada lo describió relacionándolo con su propio cambio de personalidad: *“Mejor. Antes no tenía, creo, la personalidad tampoco para poder asumir el liderazgo. Pero dentro de la carrera y las situaciones que he vivido he podido sacar la personalidad para poder liderar algo y no ser tan de ceder”.* (E1)

Sin embargo, en relación con la subcategoría sobre la preparación del rol de liderazgo, los resultados evidenciaron que persiste una inseguridad relevante respecto a la proyección de esta competencia hacia el ejercicio profesional. Un participante nos comentó sobre esta inseguridad: *“Todavía falta un poco por aprender, yo creo que es necesario ganar un poco de seguridad en mí misma y en mis conocimientos porque yo creo que dudo mucho en lo que soy capaz de hacer a pesar de que sé que puedo hacerlo y lo he hecho.”* (E3)

En la misma línea, una participante habla sobre la diferencia que existe entre la experiencia de liderar un trabajo universitario y la responsabilidad de liderar en un contexto con pacientes, donde se evidencia una brecha entre la formación académica y el futuro ejercicio profesional. *“No estoy segura. Porque es distinto hacer un trabajo de la universidad a ya lidiar con un equipo de enfermería donde hay pacientes de por medio”.* (E1)

Objetivo 2: *Explorar la percepción de los estudiantes de cuarto año de enfermería sobre las habilidades comunicacionales adquiridas durante la formación académica para el trabajo en equipo, durante el año 2026.*

En relación con la subcategoría sobre la comunicación dentro de los equipos, los participantes identificaron de manera transversal a la comunicación como un eje central del trabajo en equipo, la coordinación se realizó principalmente mediante mensajes de texto por WhatsApp, medio reconocido como eficiente y operativo, reflejó en el siguiente relato: *“Es una comunicación generalmente por chat, una comunicación no directa por así decirlo y creo que es bastante eficiente.”* (E10)

Respecto al impacto de las habilidades comunicacionales, los resultados evidenciaron que la incorporación de la escucha activa y retroalimentación favorecieron la transformación de conflictos en dinámicas colaborativas. Un participante ejemplificó este cambio en el que describió la evolución de su equipo de trabajo: *“Impacto positivo totalmente, porque eran peleas porque no nos*

escuchábamos (...) ahora todas tienen su momento en que escuchamos y aportan sus ideas al grupo". (E9)

En cuanto a las habilidades comunicacionales propias y aspectos a mejorar, los resultados evidenciaron una autoevaluación mayormente positiva entre los participantes. Sin embargo, todos reconocieron que podrían mejorarlas en base a sus carencias o dificultades. Algunos reconocieron fortalezas relacionadas con la escucha activa, mientras otros identificaron dificultades concretas para expresar lo que piensan o sienten dentro del equipo: *"Lo evalúo bien (...) pero con las personas que no conozco me cuesta mucho más (...) podría considerar mejorar". (E2)*

Finalmente, en relación a las diferencias en la comunicación según el tipo de trabajo, un hallazgo relevante fue que los participantes percibieron una comunicación más fluida y colaborativa en el contexto práctico-clínico que en el contexto teórico-académico: *"Sí, porque al final en la práctica, por más que quieras hacerlo solo, no se puede, como la idea es hacerlo sí o sí en equipo como la simulación, mientras que en lo teórico uno puedes escribirlo tú y listo." (E4)*

Objetivo 3: Explorar la percepción de los estudiantes de cuarto año de enfermería sobre las habilidades de resolución de conflictos adquiridas durante la formación académica que emergen del trabajo en equipo, durante el año 2026.

En la subcategoría "conflictos en el trabajo en equipo", los resultados muestran que todos los participantes han tenido que lidiar con algún conflicto al momento de trabajar en equipo, donde estos se originan principalmente por el incumplimiento de los plazos y desinterés de algunos participantes. Al ser consultada por el motivo principal de sus conflictos, una de las participantes respondió: *"Sí, sí he tenido grupos que han sido poco productivos, que no hemos podido entregar los trabajos en fecha por falta de preocupación, porque no cumplen los plazos estipulados dentro del grupo." (E10)*

Respecto a las estrategias para resolver conflictos, los resultados indican que la comunicación empática y beneficio de la duda son las estrategias predominantes entre los participantes, quienes reconocen que circunstancias personales de sus compañeras pueden explicar su disponibilidad o desempeño: *“Más que nada comunicación, tratar de resolver desde la empatía y dar el beneficio de la duda de que esas personas específicas tenían una situación distinta que uno no podía comprender y por eso eran incapaces de entregar los trabajos en plazo”*. (E10)

No obstante, los resultados también muestran casos en que estas estrategias no fueron suficientes y debió intervenir un tercero, evidenciando los límites de la autogestión estudiantil, frente a conflictos de mayor complejidad: *“Nosotros siempre acudimos como a decir las cosas a la cara (...) y muchas veces tenemos que llegar a hablar con los profes”*. (E2)

En cuanto a los aprendizajes a partir de los conflictos, los resultados muestran que estas experiencias son valoradas como formativas y proyectadas hacia el futuro ejercicio profesional, particularmente relacionadas con la escucha activa, empatía y comunicación: *“(...) trabajando en un servicio, si yo estoy en desacuerdo con un colega, mi primera acción no va a ser ir a decirle al jefe, va a ser conversar con él o la colega y poder efectivamente ver todos los puntos y buscar una solución que nos acomode a los dos”*. (E9)

Sin embargo, respecto a las herramientas que entrega la carrera para resolver conflictos, los resultados evidencian una percepción crítica entre varios participantes, quienes describen que la universidad sí entrega herramientas, pero estas no resultan ser suficientes o más bien no enseñan a utilizarlas de forma correcta: *“Siento que, sí las intentan entregar, pero siento que no todas las recibimos de la misma forma, se debería hacer muchas más cosas de trabajo en grupo desde primer año para mezclarnos entre todos”*. (E2)

Dimensión: Impacto global del trabajo en equipo durante la formación

Finalmente, respecto a la relevancia del trabajo en equipo durante la carrera, los resultados muestran que este es percibido por los participantes como una competencia esencial e inseparable del ejercicio profesional de la enfermería, cuyo impacto trasciende el ámbito académico y se proyecta directamente hacia la continuidad y calidad de la atención clínica: *“Creo que ha sido super importante, ya que la enfermería puntualmente sí es un trabajo que se ejerce mucho en equipo, es cosa de ver en el fondo uno cuando sale de turno le entrega a otra persona y depende de tu entrega la capacidad que tenga la otra enfermera de conocer al paciente (...) por lo que es sumamente importante saber relacionarse, saber comunicarse de manera efectiva y eficiente”*. (E10)

Asimismo, los resultados muestran que los participantes valoran especialmente la exposición temprana a contextos de trabajo multidisciplinario como una preparación directa para el futuro ejercicio profesional en equipo de salud: *“Yo considero que todas las carreras de salud son multidisciplinarias, entonces sí o sí hay que saber cómo trabajar en grupo, ya sea una enfermera con un kine o una enfermera con una nutricionista (...) siento que esto es muy importante para la preparación en el futuro como enfermera”*. (E7)

Por último, evidencian que independientemente de la disposición personal hacia el trabajo colaborativo, los participantes reconocen que el trabajo en equipo es necesario dentro del ejercicio de la profesión tal como lo resumen las siguientes declaraciones: *“Al obligarte a hacer los trabajos en equipo, ya sea con tus amigas o con gente que no conoces, te hace pasar situaciones y conflictos que te preparan al final para posibles situaciones del ámbito de trabajo”*. (E3)

Discusión

Los hallazgos obtenidos permiten comprender que los participantes perciben que las competencias de trabajo en equipo se desarrollan progresivamente a lo largo de la carrera mediante experiencias académicas teórico-prácticas que promueven la constante colaboración entre pares. Además,

los resultados evidencian que las habilidades de liderazgo, comunicación y resolución de conflictos se encuentran estrechamente relacionadas entre sí al realizar dinámicas en equipo durante la formación universitaria.

Respecto al liderazgo, los participantes lo describen como la capacidad de organizar, coordinar y orientar el trabajo en equipo hacia objetivos comunes, sin asociarlo a una posición de autoridad jerárquica, sino como un pilar facilitador del desempeño colectivo. Treviño *Alanis y Abreu (2017)*, *Bragadóttir et al. (2023)* y *Parada – Baños (2024)* coinciden en describir el liderazgo en enfermería como una competencia relacional que se expresa mediante la coordinación de actividades, distribución equilibrada de cargas laborales y toma de decisiones conjunta, alejándose de figuras de autoridad tradicionales. Por tanto, los estudiantes han internalizado una visión de liderazgo funcional y compartido, coherente con las transformaciones que han experimentado los equipos de salud en las últimas décadas.

Esta concepción de liderazgo no surge de manera espontánea, sino que se construye progresivamente desde las primeras experiencias formativas, lo cual es señalado por los participantes al describir las actividades académicas teóricas como una primera aproximación a esta competencia que luego es consolidada en los contextos prácticos. Tal como menciona *Marcilla-Toribio et al. (2022)*, las experiencias que vinculan teoría y práctica favorecen el desarrollo de habilidades profesionales y contribuyen a disminuir la brecha entre la formación académica y ejercicio clínico. Bajo la misma línea, *Rachakonda et al. (2024)* plantean que la identidad profesional se construye progresivamente mediante experiencias educativas que permiten internalizar los valores y competencias propias de la disciplina. De acuerdo con lo anterior, el liderazgo corresponde a una competencia dinámica y paulatina cuyo desarrollo se inicia en los espacios académicos y continúa fortaleciéndose a través de experiencias clínicas que

favorecen la autonomía, toma de decisiones y coordinación de acciones dentro de los equipos de salud.

No obstante, los participantes manifiestan inseguridad respecto a sus capacidades de liderazgo asociada principalmente a la falta de experiencia y temor de asumir responsabilidades complejas. Si bien, *Rachakonda et al. (2024)* y *Wong (2025)* explican este fenómeno como una etapa propia de la transición hacia la identidad profesional, resulta pertinente contrastar este hallazgo con el estudio de *Abou Hashish y Bajbeir (2022)* realizado con estudiantes de enfermería de último año que demuestra que la incorporación de entrenamiento en liderazgo mediante simulación y juegos de rol fortalece significativamente la autoeficacia y confianza de los estudiantes para priorizar, delegar y colaborar en equipos interprofesionales. Por lo que, la inseguridad descrita por los estudiantes no constituiría una limitación inherente a la etapa formativa, sino una deficiencia que podría reducirse mediante estrategias pedagógicas específicas de práctica simulada de liderazgo, que según los estudiantes actualmente son insuficientes.

En cuanto a las habilidades comunicaciones, los hallazgos evidencian que los estudiantes las consideran esenciales para el funcionamiento efectivo del trabajo en equipo. En este contexto, identifican la escucha activa, empatía, capacidad para expresar opiniones y retroalimentación constructiva como competencias fundamentales para favorecer una comunicación efectiva, fortalecer las relaciones de confianza, coordinar acciones y facilitar la toma de decisiones conjunta. Esta interpretación es consistente con *Bashatah (2023)* y *Witt Sherman et al. (2020)*, quienes señalan que la comunicación interprofesional constituye una competencia esencial para la práctica colaborativa, reforzando la integración de futuros profesionales en equipos interdisciplinarios y coordinación de cuidados en contextos clínicos complejos. En concordancia con estos hallazgos, *Cooke y Valentine (2022)* y *Parada – Baños (2024)* señalan que las experiencias de trabajo en equipo durante la formación favorecen el desarrollo

de competencias comunicacionales que posteriormente pueden aplicarse en el ejercicio profesional. Considerando que la enfermería se desarrolla en entornos de interacción profesional permanente, las características fundamentales en la comunicación mencionadas por los participantes favorecen la colaboración interdisciplinaria y responden de forma coordinada a las necesidades de las personas.

Respecto a la resolución de conflictos, emerge como una habilidad que los entrevistados desarrollan a partir de dificultades propias del trabajo en equipo, principalmente originadas por diferencias en el compromiso, incumplimiento de responsabilidades o discrepancias en la organización de tareas. Estas situaciones no son interpretadas únicamente como experiencias negativas, sino que también como oportunidades de aprendizaje que fortalecen las habilidades de empatía, negociación y búsqueda de consensos. Esta percepción es respaldada por *Nobahar et al. (2023)* y *Alipour et al. (2024)*, quienes señalan que una adecuada gestión de los conflictos en el profesionalismo se asocia con mayor sensibilidad moral, disminución de cuidados omitidos y mayor bienestar entre profesionales de enfermería. De manera complementaria, *Witt Sherman et al. (2020)* y *Parada – Baños (2024)* identifican la resolución de conflictos como una competencia primordial para la práctica colaborativa. Todo esto permite complementar que esta habilidad está lejos de limitarse a la solución de desacuerdos puntuales, fortalece la cohesión del equipo y contribuye a la continuidad y seguridad de los cuidados siendo esencial en la calidad de atención en salud futura.

La evidencia obtenida permite comprender que las tres habilidades analizadas no se desarrollan de forma aislada, sino como un conjunto interdependiente, relacionándose con lo mencionado por los estudiantes sobre el impacto global del trabajo en equipo. Se evidencia que liderar implica

comunicación efectiva y manejo de problemas, en los cuales la comunicación precisa de escucha activa, capacidad para expresar opiniones y retroalimentación positiva, mientras que resolver conflictos requiere la capacidad de empatía, negociación y búsqueda de consensos. *Bragadóttir et al. (2023)*, *Witt Sherman et al. (2020)* y *Parada – Baños (2024)* afirman esta integración de competencias, describiendo el trabajo en equipo en enfermería como un proceso sustentado en dimensiones interrelacionadas necesarias para responder a modelos de atención cada vez más colaborativos e interdisciplinarios. Asimismo, *Melo et al. (2023)* y *Cooke y Valentine (2022)* destacan que las metodologías de aprendizaje basadas en equipos favorecen el desarrollo de habilidades blandas y pensamiento crítico siendo transferibles a distintos contextos laborales. Estos antecedentes permiten interpretar que las estrategias pedagógicas implementadas durante pregrado no solo contribuyen a la adquisición de conocimientos teóricos, sino que los estudiantes también desarrollan competencias relacionales, siendo capaces de colaborar, liderar y resolver situaciones complejas en escenarios de salud.

Por último, es importante mencionar que el trabajo en equipo no constituye una competencia aislada, sino que forma parte del proceso formativo integral en el que las tres dimensiones de liderazgo, comunicación y resolución de conflictos se articulan y fortalecen coordinadamente. Preparando así a los futuros profesionales de manera que puedan ser capaces de responder las demandas cada vez más desafiantes de los entornos clínicos, colaborativos e interdisciplinarios.

Conclusión

El presente estudio logra explorar la percepción sobre el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo durante la formación académica de estudiantes de cuarto año de enfermería en la Universidad del Desarrollo, sede Santiago,

durante el año 2026, cumpliendo tanto con el objetivo general, como con los tres objetivos específicos planteados. A partir del análisis temático de diez entrevistas semiestructuradas, se concluye que los estudiantes perciben un desarrollo progresivo de sus habilidades de liderazgo, comunicación y resolución de conflictos a lo largo de la carrera, aunque admiten que faltan instancias en donde se pongan a prueba estas habilidades de forma explícita.

Dentro de los hallazgos más relevantes, resalta que el liderazgo surge de forma espontánea en los estudiantes en donde su función principal no está orientada a ser una imagen de autoridad, sino más bien a guiar al equipo de trabajo. Sin embargo, esto puede llegar a ser una carga cuando todas las responsabilidades recaen sobre la persona que representa al equipo. Respecto a la comunicación, reconocen que es el pilar fundamental al momento de trabajar y lo visualizan como una dinámica relacional más que una competencia individual. No obstante, esta puede verse afectada dependiendo de la confianza que exista entre los integrantes, lo que genera diferencias cuando el equipo es conformado por afinidad y cuando es aleatorio. En cuanto a la resolución de conflictos, a pesar de que los alumnos refieren haber desarrollado habilidades como la empatía y escucha activa para llegar a acuerdos, reconocen que la carrera no entrega suficientes herramientas para enfrentar problemas en entornos clínicos reales.

Desde una mirada disciplinar, estos hallazgos tienen implicancias directas, tanto para la formación de enfermería como en la calidad de atención en salud. El trabajo en equipo no debe ser considerado únicamente como una metodología pedagógica, ya que representa una competencia profesional que impacta directamente en la seguridad del paciente y en la integración de los equipos clínicos. Por lo tanto, los resultados de este estudio invitan a las instituciones formadoras, especialmente a la Universidad del Desarrollo, a fortalecer la enseñanza del trabajo en equipo como una competencia explícita para que se

desarrolle y evalúe de manera sistemática a lo largo de todo el plan de estudios, incorporando talleres de resolución de conflictos y espacios de reflexión guiada en torno al liderazgo y la comunicación en diferentes contextos clínicos.

Respecto a las limitaciones del estudio, el uso de muestreo teórico con técnica de difusión y bola de nieve puede haber favorecido la participación de estudiantes con experiencias y posturas similares, limitando así la diversidad interpretativa del fenómeno. Asimismo, la cercanía académica de dos investigadoras con los participantes, si bien fue abordada con medidas éticas concretas, constituye una limitación que debe ser considerada al momento de interpretar los resultados.

En relación con los vacíos de conocimiento, este estudio se centra en la percepción de estudiantes de enfermería, lo que implica que las experiencias de colaboración exploradas ocurren principalmente entre pares de la misma disciplina. En consecuencia, no se aborda la percepción del desarrollo de estas habilidades en el marco del trabajo colaborativo con estudiantes de otras carreras de la salud. Esta limitación representa un vacío significativo, dado que el ejercicio profesional de la enfermería exige precisamente la integración con equipos multidisciplinarios, por lo que resulta necesario ampliar la investigación hacia contextos interprofesionales que reflejen con mayor fidelidad la complejidad del entorno clínico real.

Para finalizar, a partir de los hallazgos obtenidos, emergen nuevas interrogantes que orientan a futuras líneas de investigación. En primer lugar, resulta relevante explorar cómo influyen los distintos estilos de docencia en el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo, así como comparar las percepciones de estudiantes de diferentes instituciones y años académicos de la carrera. En segundo lugar, se propone como interrogante prioritaria investigar la

percepción del desarrollo de habilidades de trabajo en equipo en el marco de la Práctica Colaborativa Interprofesional (PCI), entendida como la integración coordinada de conocimientos, habilidades y responsabilidades entre distintos profesionales de la salud (*World Health Organization [WHO], 2010*). Esta nueva visión de trabajo está orientada a mejorar la calidad del cuidado de los pacientes, con el objetivo de valorar y atender todas sus necesidades de forma integral.

Referencias

- About Hashish, E. A., & Bajbeir, E. F. (2022). The effect of managerial and leadership training and simulation on senior nursing student's career planning and self-efficacy. *SAGE Open Nursing*, 8, Article 23779608221127952. <https://doi.org/10.1177/23779608221127952>
- Alanis, N. I., & Abreu, J. L. (2017). Trabajo en equipo, grupos de trabajo y la perspectiva de competencia. Spenta. Revista de Educación Superior. [http://www.spentamexico.org/v12-n3/A25.12\(3\)405-422.pdf](http://www.spentamexico.org/v12-n3/A25.12(3)405-422.pdf)
- Alipour, Z., Nobahar, M., Ghorbani, R., & Jahan, E. (2024). The relationship between teamwork and moral distress among NICU nurses. *BMC Nursing*, 23, article 790. <https://doi.org/10.1186/s12912-024-02437-3>

- Arroyo-Rodriguez, A., Amezcua, M., & Orkaizagirre-Gómara, A. (2023). Diez claves para la elaboración de un estudio de caso cualitativo. *Index de Enfermería*. <https://dx.doi.org/10.58807/indexenferm20235871>
- Bashatah, A. S. (2023). Assessment of nursing undergraduate's perceptions of interprofessional learning: A cross-sectional study. *Frontiers in Public Health*, 10, article 1030863. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.1030863>
- Bragadóttir, H., Kalish, B. J., Flygenring, B.G., & Tryggvadóttir, G. B. (2023). The relationship of nursing teamwork and job satisfaction in hospitals. *SAGE Open Nursng*, 9, 23779608231175027. <https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:000988021600001>
- Cooke, M., & Valentine, N. M. (2022). Perceptions of teamwork in schools of nursing. *Nurse Educator*, 47 (3), 145–150. <https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:000787911700015>
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). SAGE Publications. https://www.academia.edu/57201640/Creswell_J_W_2014_Research_Design_Qualitative_Quantitative_and_Mixed_Methods_Approaches_4t
- Emanuel, E. J., Wendler, D., & Grady, C. (2003). ¿Qué hace que la investigación clínica sea ética? Siete requisitos éticos. En F. Lolas Stepke & A. Quezada Sepúlveda (Eds.), *Pautas éticas de investigación en sujetos humanos: Nuevas perspectivas*. Programa Regional de Bioética OPS/OMS. https://www.bioeticacs.org/iceb/seleccion_temas/investigacionEnsayosClinicos/Emanuel_Siete_Requisitos_Eticos.pdf
- Escudero, C. (2020). El análisis temático como herramienta de investigación en el área de la Comunicación Social: contribuciones y

- limitaciones. *La Trama de la Comunicación* 24(2).
https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S166856282020000200005&script=sci_arttext&tlng=pt
- Ferramosca, F. M. P., Filomeno, L., Gualandi, R., Tartaglini, D., & Ivziku, D. (2021). The role of the leader on the nurses' perception of work well-being. *Professinoni Infermierstiche*, 74(4), 266.
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35363979/>
- Gómez Mujica, A., Acosta Rodríguez, H. (2003). Acerca del trabajo en grupos o equipos. *ACIMED*, 11(6).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000600011&lng=es&tlng=es.
- Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. P. (2014) Metodología de la investigación. (6ª ed.). McGraw-Hill Education.
https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Irvine, S., & Tangalakis, K. (2024). An exploratory study of undergraduate nursing students' experiences of group work in block model teaching. *Nursing Education Perspective*, 45(6), 360-362.
<https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:001404126500001>
- Kohanová, D., Gurková, E., Kurucová, R., & Ziaková, K.(2025). Perception of nursing students on nursing teamwork in hospitals in Slovakia: A cross-sectional study. *International Jornal of Nursing Education Scholarship*, 22(1). <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/40035643/>
- Marcilla Toribio, I., et al. (2022). Impact of service-learning educational interventions on nursing students: An integrative review. *Epistemonikos*.
https://www.epistemonikos.org/es/documents/69ddacd4b1f8d1b3bce8d234eeb2d492a8aa4e3f?doc_lang=en

- Marcomini, I., Terzoni, S., & Destrebecq, A. (2021). Teaching strategies and tools for ensuring safe and quality care: A scoping review. *Nursing Education Perspectives*, 42(6), 339-343. https://www.epistemonikos.org/es/documents/5834a02f227bb938624f591d2055ccbdba3d81faa?doc_lang=en
- Melo Costa, K., Soares, A. N., Silva, C. O. da, Hernandez, L. F., Almeida, A. T. S. D. de Sousa, B. M., Goncalves, F. T. D., Chaves, J. N., Santos, A. J. dos, Cosra, E. L., Pimentel, K. B. A., Almeida, L. M. N. de, Oliveira, P. de A., & Silva, W. C da. (2023). Aprendizaje en educación de enfermedades basado en equipo: Un examen integrativo. *Arquivos de ciencias da Saúde da UNIPAR*, 27(7), 3565-3581. <https://www.epistemonikos.org/es/documents/b5af7a19fda5ed514e53fe238929c721d5188f60>
- Negrin, K. A., Slaughter, S. E., Dahlke, S., & Olson, J. (2022). *Successful Recruitment to Qualitative Research: A Critical Reflection*. *International Journal of Qualitative Methods*, 21. <https://doi.org/10.1177/16094069221119576>
- Nemati Vakilabad, R., Ebadi, E., Homaiei, A., Hoseini, S., & Mirzaei, A (2025). The relationship between perceived nursing workload and occupational fatigue in clinical nurses: The moderating role of nursing teamwork. *Journal of Clinical Nursing*, 34 4132-4141. <https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:001375467800001>
- Nobahar, M., Ameri, M., & Goli, S. (2023). The relationship between teamwork, moral sensitivity, and missed nursing care in intensive care unit nurses. *BMC Nursing*, 22, 241. <https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:001035303600001>

- Parada Baños, A. J. (2024). Educación interprofesional y práctica colaborativa: Estrategias para transformar un sistema de salud. *Revista de Salud Pública*, 26(3), 1–7. <https://doi.org/10.15446/rsap.v26n3.114943>
- Rachakonda, V. S., Addanki, S., Nasef, H., & Rajput, V. (2024). Comparing and contrasting professional identity formation among health professional students. *Cureus*, 16(7), 65577. https://www.epistemonikos.org/es/documents/889da1a7edcdd55a43d8d367705bd78de73a7ec2?doc_lang=en
- Sampieri - Cabrera, R (2023). Glosario de términos y conceptos de investigación cualitativa [Preprint]. SSRN. <https://ssrn.com/abstract=4574353>
- Stewart, L. (2025). Método de muestreo de bola de nieve en la investigación. ATLAS.ti. <https://atlasti.com/es/research-hub/snowball-sampling>
- Suárez, F. (2015). Un marco ético amplio para la investigación científica en seres humanos: más allá de los códigos y las declaraciones. La propuesta de Ezekiel J. Emanuel. *Persona y Bioética*, 19 (2), 182-197. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-31222015000200002
- Treviño Alanis, N. I., & Abreu, J. L. (2017). Trabajo en equipo, grupos de trabajo y la perspectiva de competencia. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 12(3), 450-422. [http://www.spentamexica.org/v12-n3/A25.12\(3\)405-422.pdf](http://www.spentamexica.org/v12-n3/A25.12(3)405-422.pdf)
- Vásquez Navarrete, M. L., Ferreira de Silva, M.R., Mogollón Pérez, A.S., Fernández de Sanmamed, M. J., Delgado Gallego, M. E., & Vargas Lorenzo, I. (2017). Introducción a las técnicas cualitativas de investigación aplicadas en salud. [Digital]. Programa Editorial Universidad del Valle.

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/server/api/core/bitstreams/6e023581-62f0-4e66-99ac-3b57ea8bdab9/content>

Villareal-Puga, J., Cid, M. (2022). La Aplicación de Entrevistas Semiestructuradas en Distintas Modalidades Durante el Contexto de la Pandemia. Revista Científica Hallazgos. <http://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/>

Witter Sherman, D., Flowers, M., Rodriguez Alfano, F., De Los Santos, M., Evans, H., Gonzalez, A., Hannan, J., Harris, N., Munecas, T., Rodriguez, A., Simon, S., & Walsh, S.(2020). An integrative review of interprofessional collaboration in health care: Building the case for university support and resources and faculty engagement. Healthcare 8(4), 418. https://www.epistemonikos.org/es/documents/2da7e6bf05a3cd3d7bec8f90c09b618eb4d6f1a7?doc_lang=en

Wong, F. M. F. (2025). Fostering caring attributes to improve patient care in nursing through small-group work: Perspectives of students and educators. Nursing Reports, 15(1), 10. <https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:001404126500001>

World Health Organization. (2010). Framework for action on interprofessional education and collaborative practice (WHO/HRH/HPN/10.3). <https://www.who.int/publications/i/item/framework-for-action-on-interprofessional-education-collaborative-practice>

Yaacov, F. (2015). Introducción a la ética en investigación: conceptos básicos y revisión de la literatura. Revista Med, 23(2), 78-86. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-52562015000200009&script=sci_arttext

Zia, A., Arshad, W., & Mahmood, W. (2018). Preference in using Agile Development with Larger Team Size. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 9(7).
<https://doi.org/10.14569/IJACSA.2018.090716>

Anexos

Anexo 1: Pauta de entrevista

Nº	Dimensión	Preguntas
	Introductoria	Para contextualizar su experiencia ¿en qué semestre de cuarto año se encuentra actualmente y en qué tipos de actividades académicas ha trabajado durante la carrera (asignaturas teóricas, prácticas, simulación clínica, trabajos grupales, entre otros)?
1	Habilidades de liderazgo	Piense en un trabajo en equipo realizado durante cuarto año de la carrera.

		- ¿Puede describir una situación específica en la que haya surgido un rol de liderazgo dentro del equipo? - ¿Quién asumió ese rol y por qué? - ¿Fue un liderazgo asignado o emergente?
2	Habilidades de liderazgo	En su experiencia personal, ¿ha asumido usted algún rol de liderazgo dentro de un trabajo en equipo durante su formación académica? - ¿En qué contexto ocurrió (asignatura, práctica, evaluación, etc.)? - ¿Qué tareas o decisiones tuvo que asumir?
3	Habilidades de liderazgo	¿Cómo percibe que se han desarrollado sus habilidades de liderazgo desde los primeros años de la carrera hasta cuarto año? - ¿Qué instancias académicas cree que favorecieron más este desarrollo? - ¿Hubo experiencias que lo dificultaran
4	Habilidades de liderazgo	Considerando su formación actual, ¿se siente preparado/a para asumir un rol de liderazgo dentro de un equipo de enfermería en el futuro profesional? - ¿Qué elementos de la formación académica contribuyen a esa preparación? - ¿Qué aspectos considera que aún deberían fortalecerse
5	Habilidades comunicacionales	Desde su experiencia, ¿cómo describiría la comunicación que se da habitualmente dentro de los equipos de trabajo en la carrera de enfermería?

		- ¿Cómo se coordinan las tareas y responsabilidades?
6	Habilidades comunicacionales	Podría contarnos una experiencia concreta en la que haya utilizado habilidades comunicacionales (por ejemplo: escucha activa, retroalimentación, claridad, empatía), para facilitar el trabajo en equipo. - ¿Qué habilidad utilizó? - ¿Qué impacto tuvo en el equipo?
7	Habilidades comunicacionales	¿Cómo evalúa sus propias habilidades de comunicación dentro de los equipos de trabajo académicos? - ¿En qué situaciones siente que se comunica de manera efectiva? - ¿En qué aspectos considera necesario mejorar?
8	Habilidades comunicacionales	¿Percibe diferencias en la forma de comunicarse cuando el trabajo en equipo es académico versus cuando es práctico o clínico simulado? - ¿A qué cree que se deben estas diferencias?
9	Habilidades de resolución de conflictos	Durante su formación académica, ¿ha experimentado conflictos dentro de algún trabajo en equipo? - ¿Cuál fue el motivo principal del conflicto? - ¿En qué contexto ocurrió?
10	Habilidades de resolución de conflictos	¿Qué estrategias utilizó usted o se utilizaron para abordar o resolver ese conflicto?

		- ¿Participó usted activamente en la resolución del problema?
11	Habilidades de resolución de conflictos	A partir de estas experiencias, ¿qué aprendizajes considera que ha desarrollado en relación con la resolución de conflictos en el trabajo en equipo? - ¿Cree que estas habilidades serán útiles para su futuro desempeño profesional?
12	Habilidades de resolución de conflictos	Desde su percepción, ¿la carrera de enfermería entrega herramientas suficientes para enfrentar conflictos dentro del trabajo en equipo? - ¿Qué estrategias o apoyos cree que podrían fortalecerse desde la universidad?
13	Impacto global del trabajo en equipo	En base a toda su experiencia en la carrera, ¿cómo resumiría el impacto del trabajo en equipo en su desarrollo académico y en su preparación como futuro/a enfermero/a?

Anexo 2: Consentimiento informado



INVESTIGACIÓN DE PRE - GRADO

Percepción sobre el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo durante la formación académica de estudiantes de cuarto año de enfermería en la Universidad del Desarrollo Santiago año 2026

CONSENTIMIENTO INFORMADO - INFORMACIÓN A LOS PARTICIPANTES

Estudiantes: Fabiana Canessa, Magdalena Díaz, Renata Espinoza, Valeria

Fernández, Sofía Molina y Dania Morales de la carrera de enfermería de la Universidad del Desarrollo.

Tutor responsable de la investigación: Sabrita Chandia

Introducción / Objetivo

La investigación tiene por objetivo general explorar la percepción sobre el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo durante la formación académica de estudiantes de cuarto año de enfermería en la Universidad del Desarrollo, sede Santiago en el año 2026. Este estudio busca comprender cómo los estudiantes perciben su propio desarrollo durante su formación académica en cuanto a las habilidades necesarias para trabajar en equipo respecto a competencias como la comunicación efectiva, habilidades de liderazgo y la resolución de conflictos, que son esenciales para el ámbito de salud. Esto sujeto al contexto académico de la carrera de enfermería, es decir, en clases, trabajos grupales, prácticas clínicas, simulaciones, etc. No en otros espacios como trabajos extracurriculares u otras experiencias electivas fuera de la malla curricular. Es específicamente en estudiantes de cuarto año, debido a que tienen una trayectoria académica significativa y más exposición a experiencias de trabajo en equipo, antes del respectivo internado.

¿Quiénes pueden participar en este estudio?

Estudiantes universitarios de cuarto año de la carrera de enfermería de la Universidad del Desarrollo, sede Santiago en el año 2026, que hayan participado en equipos de trabajo dentro del contexto académico.

No podrán participar estudiantes que se encuentren en situación de suspensión o irregularidad universitaria, estudiantes realizando un intercambio y, por último, estudiantes que han realizado cursos de habilidades de trabajo en equipo fuera de la malla curricular.

Procedimientos del estudio

Una vez reclutado el participante, se realizará una entrevista semiestructurada, en formato individual online o presencial, según disponibilidad de los entrevistadores y entrevistados, la cual tendrá una duración de aproximadamente 40 minutos. Dado el caso de ser online, esta se llevará a cabo mediante el uso de una aplicación digital, en cambio, en caso de que la entrevista sea presencial, se reservará una sala de estudio en la universidad. La entrevista semiestructurada contiene un guion flexible, lo que genera la posibilidad expresiva de los participantes, permitiendo dar cuenta de sus perspectivas con sus propias palabras. Ambos escenarios y el tipo de entrevista buscarán facilitar que el ambiente de la entrevista favorezca la escucha activa, espacios de reflexión y profundidad en los temas. Se realizarán preguntas predominantemente abiertas basadas en los objetivos específicos, los cuales indagan sobre las habilidades de liderazgo, habilidades comunicacionales, habilidades de resolución de conflictos y, por último, el impacto global del trabajo en equipo. Finalmente, las entrevistas serán registradas mediante grabación de audio y luego serán transcritas de forma literal, con el fin de realizar un análisis correcto y coherente al contenido expuesto.

Riesgos y beneficios

La participación de esta investigación no presenta riesgos significativos para sus participantes, sin embargo, podrían presentar cierto malestar emocional al recordar experiencias negativas relacionadas con trabajos en equipo previos durante su formación académica. Además, existe el riesgo como en toda investigación de que los datos sean expuestos si no se manejan de manera adecuada. Para ello, la investigación cuenta con herramientas de apoyo a los participantes que consisten en detener la entrevista en caso de que la situación lo amerite o a petición del participante en cualquier momento, la prestación de

primeros auxilios psicológicos por parte del entrevistador y la capacidad de realizar una derivación con la psicóloga de la carrera.

Entre los beneficios para los participantes, se encuentra la posibilidad de reflexionar críticamente sobre su proceso de aprendizaje y sus habilidades de trabajo en equipo que los preparan para el ámbito laboral. Además, al participar de la investigación, los sujetos brindarán un aporte a la investigación científica y permitirán visibilizar aspectos relevantes del proceso formativo en el desarrollo de profesionales de la salud, especialmente en competencias fundamentales como la comunicación en equipos, habilidades de liderazgo y capacidad de resolución de conflictos.

Costos para el participante

Respecto a los costos, esta investigación será completamente gratuita para los estudiantes que participen de este estudio. Solamente tienen que disponer con tiempo para asistir a la entrevista, ya que todos los costos asociados y actividades relacionadas serán cubiertas por parte del equipo investigador. Además, cabe mencionar que esta investigación no cuenta con remuneración monetaria para los participantes.

Participación voluntaria y confidencialidad

Su participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria. Su decisión de participar o no participar no tendrá ninguna consecuencia sobre su desempeño académico ni sobre la relación con la institución educativa.

Asimismo, usted tiene el derecho de retirarse del estudio en cualquier momento, sin necesidad de entregar explicaciones ni justificar su decisión. No obstante, podrá ejercer este derecho hasta el 15 de mayo de 2026, fecha a partir de la cual se iniciará el análisis de los datos recopilados.

Más información

Investigador responsable (alumno tesista): Magdalena Díaz Monsalve

Aprobación: Este proyecto ha sido aprobado por el Comité de Ética Científico de Pre-Grado de la Facultad de Medicina Clínica Alemana – Universidad del Desarrollo (CEC PG) CECPG@udd.cl

A quién puede consultar en caso de duda: Contactarse con la secretaria de carrera de enfermería, Sra Alicia Vargas (+56) 2 2327 9248 vía teléfono, preguntar por Magdalena Díaz. Contactarse con el investigador Magdalena Díaz vía mail a magdiazm@udd.cl

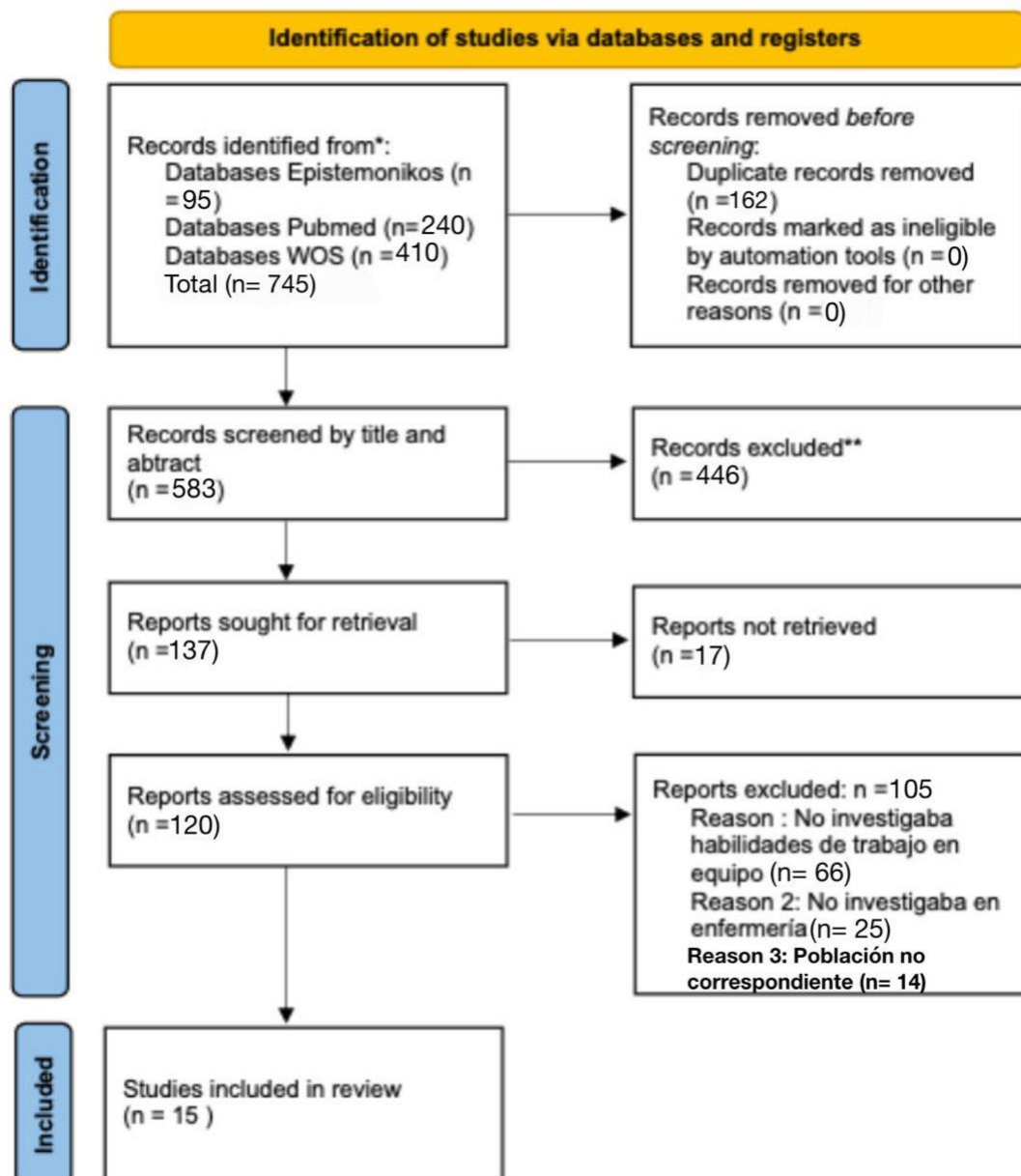
INVESTIGACIÓN DE PRE-GRADO

Percepción sobre el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo durante la formación académica de estudiantes de cuarto año de enfermería en la Universidad del Desarrollo Santiago año 2026

REGISTRO EXPRESIÓN DE VOLUNTAD - CONSENTIMIENTO INFORMADO

Reconocimiento del Participante en la investigación:

- He leído y he entendido la información escrita en este formulario de Consentimiento Informado del proyecto de investigación llamado “Percepción sobre el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo durante la formación académica de estudiantes de cuarto año de enfermería en la Universidad del Desarrollo Santiago año 2026”.
- He tenido la oportunidad de formular preguntas respecto a esta investigación las que han sido respondidas de forma satisfactoria.
- Entiendo que recibiré una copia firmada y con fecha de este formulario de CI.
- Consiento en el uso y divulgación de la información del estudio según lo que se describió en este formulario. La información sensible será usada de manera estrictamente confidencial y sin ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.



All References / tesis vale							Q Search	Filters	View
☐		AUTHORS ▲	YEAR	TITLE	SOURCE	ADDED	FILE		
☐	☆	Abou Hashish, E. A., ...	2022	The effect of managerial and leadership training and simulatio...	SAGE Ope...	7/7/2026			
☐	☆	Alanis, T., et al.	2017	Trabajo en equipo, grupos de trabajo y la perspectiva de com...		21/6/2025			
☐	☆	Alipour, Z., et al.	2024	The relationship between teamwork and moral distress among...		21/6/2025			
☐	☆	Arroyo-Rodríguez, A....	2023	Diez claves para la elaboración de un estudio de caso cualitati...		27/10/2025			
☐	☆	Bashatah, Adel S.	2023	Assessment of nursing undergraduate's perceptions of interpr...	Frontiers in ...	21/6/2025			
☐	☆	Bragadottir, H., et al.	2023	The Relationship of Nursing Teamwork and Job Satisfaction in ...		21/6/2025			
☐	☆	Cooke, M., et al.	2022	Perceptions of Teamwork in Schools of Nursing		21/6/2025			
☐	☆	Creswell, J. W.	2014	Research design: Qualitative, quantitative, and mixed method...		22/9/2025			
☐	☆	Emanuel, E., et al	2003	Qué hace que la investigación clínica sea ética? Siete requisit...		22/9/2025			
☐	☆	Escudero, Camila	2020	El análisis temático como herramienta de investigación en el á...		21/6/2025			
☐	☆	Ferramosca, F., et al	2021	The Role of the Leader on the nurses perception of work well-...		21/6/2025			
☐	☆	Gómez Mujica, A., Ac...	2003	Acerca del trabajo en grupos o equipos	http://scielo....	30/1/2026			
☐	☆	Irvine, S., et al.	2024	An exploratory study of undergraduate nursing students' exper...		21/6/2025			
☐	☆	Kohanová, D., et al.	2025	Perception of nursing students on nursing teamwork in hospita...	Pubmed	14/22			
☐	☆	Marçilia Toribio, I., et al.	2022	Impact of Service-Learning educational interventions on nursi...		21/6/2025			
☐	☆	Marcomini I., et al.	2021	Teaching Strategies and Tools for Ensuring Safe and Quality ...		21/6/2025			
☐	☆	Melo Costa, K., et al.	2023	Aprendizaje en educación de enfermedades basado en equip...		21/6/2025			
☐	☆	Negrin, K. A., Slaught...	2022	Successful Recruitment to Qualitative Research: A Critical Ref...	Journal of ...	7/7/2026			
☐	☆	Nemati-Vaklabad, R....	2024	The Relationship Between Perceived Nursing Workload and O...		21/6/2025			
☐	☆	Nobahar, M., et al	2023	The relationship between teamwork, moral sensitivity, and mis...		21/6/2025			
☐	☆	Parada Baños, A. J.	2024	Educación interprofesional y práctica colaborativa: Estrategias...		27/10/2025			
☐	☆	Rachakonda, V., et al.	2024	Comparing and Contrasting Professional Identity Formation A...		21/6/2025			
☐	☆	Sampieri, R	2023	Glosario de términos y conceptos de investigación cualitativa		21/6/2025			
☐	☆	Sampieri, R, et al.	2014	Metodología de la investigación. (6ª ed.)		21/6/2025			
☐	☆	Stewart, L.	2025	Método de muestreo de bola de nieve en la investigación		21/6/2025			
☐	☆	Suárez, F.	2015	Un marco ético amplio para la investigación científica en sere...		21/6/2025			
☐	☆	Villareal-Puga, J., Cl...	2022	La Aplicación de Entrevistas Semiestructuradas en Distinta...		21/6/2025			
☐	☆	Vásquez, L. et. Al.	2017	Introducción a las técnicas cualitativas de investigación apli...		21/6/2025			
☐	☆	Witter Sherman, D., ...	2020	An Integrative review of interprofessional collaboration in he...		21/6/2025			
☐	☆	Wong, C., et al.	2025	Fostering caring attributes to improve patient care in nursin...		21/6/2025			
☐	☆	World Health Organi...	2010	Framework for action on interprofessional education and col...		18/14			
☐	☆	Yaacov, F.	2015	Introducción a la ética en investigación: conceptos básicos ...		21/6/2025			
☐	☆	Zia, A., Arshad, W., ...	2018	Preference in using Agile Development with Larger Team Size		30/1/2026			

Anexo 5: Tabla resumen (Burns and Grove)

Autor y año	Título estudio	Resumen
Melo. et al. (2023)	Aprendizaje en educación de enfermedades basado en equipo: Un examen integrativo	Objetivo: evaluar la efectividad del aprendizaje en equipo en la educación de enfermeras. Diseño metodológico: revisión sistemática. Muestra: diez estudios de 3 bases de datos distintas. Instrumentos: no se identifica. Resultados principales: se evidencia efectividad en el trabajo en equipo para obtener mayor conocimiento individual y colectivo. Conclusiones: falta mayor investigación en esta misma línea para confirmar la efectividad del trabajo en equipo.
Wong. et al. (2025)	Fostering caring attributes to improve patient care in nursing through small-group work: Perspectives of students and educators.	Objetivo: explorar cómo surgen las habilidades de cuidado según los estudiantes y docentes de enfermería. Diseño metodológico: estudio de casos. Muestra: 13 estudiantes de enfermería y 10 docentes de una institución privada. Instrumentos: entrevistas grupales semiestructuradas, separadas por estudiantes y docentes. Resultados principales: se identificaron 4 dimensiones que se ven fortalecidas gracias al trabajo en equipo: comunicación interpersonal con respeto, compasión y empatía, competencia y confianza y responsabilidad con el compromiso.

		Conclusiones: se logra evidenciar un profundo impacto del trabajo en grupos pequeños sobre el desarrollo de cualidades del cuidado, fomentando una atención de calidad.
Marcilla Toribio et al. (2022)	Impact of service-learning educational interventions on nursing students: An integrative review.	Objetivo: sintetizar la evidencia ya existente sobre las actividades de aprendizaje-servicio en estudiantes de enfermería y los beneficios derivados de esta metodología. Diseño metodológico: revisión integradora. Muestra: 22 artículos rescatados de PubMed, Cochrane Library Plus, Scopus, CINAHL Complete (EBSCOHost) y Education Source (EBSCOHost). Instrumentos: los términos utilizados fueron "Service learning", "Service-learning partnership", "Nursing", "Benefits" y "Intervention". Resultados principales: se observa una relación positiva entre los estudiantes que participan de los programas y el desarrollo de beneficios educacionales, teóricos y aprendizaje práctico. Conclusiones: la participación de los estudiantes de enfermería en los programas de aprendizaje-servicio genera beneficios para ambos, sin embargo, hay falta de estudios sobre el tema.
Bashatah, A. S (2023)	Assessment of nursing undergraduate's perceptions of interprofessional learning: A	Objetivo: evaluar las percepciones de educación interprofesional en estudiantes de enfermería de Arabia Saudita. Diseño metodológico: análisis descriptivo, estudio transversal.

	cross-sectional study.	Muestra: 517 estudiantes de enfermería de 3 universidades de Arabia Saudita. Instrumentos: paquete estadístico para ciencias sociales versión 26 (SPSS). Resultados principales: el 80,4% de los participantes estuvieron de acuerdo en que aprender con otros estudiantes les ayudará a convertirse en miembros más efectivos de un equipo de atención médica. Además, la puntuación se asocia significativamente con el tipo de universidad ($p=0,0001$) y con los conocimientos previos sobre trabajo interdisciplinario ($p=0,0001$). Conclusiones: se evidencia una percepción positiva sobre la comprensión de la importancia del trabajo en equipo y el cómo mejora su capacidad de entregar una atención integral en salud.
Marcomini et al. (2021)	Teaching strategies and tools for ensuring safe and quality care: A scoping review.	Objetivo: identificar estrategias docentes que incorporen competencias de Educación en Calidad y Seguridad para Enfermeras (QSEN) y herramientas de evaluación basadas en el marco QSEN. Diseño metodológico: revisión sistemática Muestra: 31 estudios que incluyen competencias QSEN. Instrumentos: no se identifica. Resultados principales: las estrategias docentes más utilizadas fueron la atención centrada en el paciente, la seguridad, el trabajo en equipo y la colaboración.

		Conclusiones: se necesitan más estudios para evaluar estrategias docentes en cuanto las competencias QSEN.
Rachakonda et al. (2024)	Comparing and contrasting professional identity formation among health professional students.	Objetivo: revisar y comparar la formación de la identidad profesional en estudiantes de medicina, odontología, enfermería y farmacia, analizando a su vez, la educación interprofesional. Diseño metodológico: revisión bibliográfica. Muestra: 15 estudios científicos sobre formación de la identidad profesional fueron incluidos, tras aplicar los criterios de selección. Instrumentos: No se identifica Resultados principales: Esta revisión proporciona información significativa sobre qué características se enfatizan para el desarrollo profesional en los programas de capacitación en atención médica. Conclusiones: Es crucial realizar futuras investigaciones para explorar cómo ciertas características y valores influyen en la atención médica en general.
Witt Sherman et al. (2020)	An integrative review of interprofessional collaboration in health care: Building the case for university support and resources and	Objetivo: Una revisión integradora de la colaboración interprofesional en el cuidado de la salud: Construyendo argumentos favor del apoyo, los recursos universitarios y la participación y compromiso de la facultad. Diseño metodológico: Estudio descriptivo. Muestra: 18 artículos se analizaron utilizando el modelo Donabedian.

	faculty engagement.	Instrumentos: Se utilizó un cuestionario NTS (nursing teamwork survey). Resultados principales: Cambios positivos en los conocimientos, actitudes y habilidades del estudiante de atención médica con respecto a la PCI, así como desafíos relacionados con la estructura, los procesos y resultados a abordar. Conclusiones: La creación de una cultura de colaboración interprofesional requiere un enfoque simultáneo, con el compromiso de la administración universitaria y facultad.
Nobahar et al. (2023)	The relationship between teamwork, moral sensitivity, and missed nursing care in intensive care unit nurses.	Objetivo: La relación entre el trabajo en equipo, la sensibilidad moral y los cuidados de enfermería perdidos en enfermeras en unidades de cuidados intensivos. Diseño metodológico: Estudio descriptivo transversal. Muestra: 200 enfermeros de UCI que trabajan en hospitales docentes afiliados a las universidades de ciencias médicas de Semnan y Shahroud, Irán. Instrumentos: Lista de verificación demográfica, el cuestionario de percepción en equipo TeamSTEPPS (T – TPQ), el cuestionario de sensibilidad moral de Lützén (L – MSQ) y la encuesta de atención de enfermería perdida de Kalisch y Williams (MISSCARE). La relación entre variables se analizó mediante el coeficiente de correlación de Pearson y un análisis de regresión múltiple.

		Resultados principales: Un mayor trabajo en equipo se asoció con una mayor sensibilidad moral y una menor omisión de cuidados de enfermería en enfermeras de unidades de cuidados intensivos. Conclusiones: Los hallazgos muestran que un mayor nivel de trabajo en equipo se asocia con una mayor sensibilidad moral y una menor omisión de cuidados de enfermería entre el personal de enfermería de la UCI. Por tanto, se tienen que centrar en la planificación de intervenciones para mejorar el trabajo en equipo para que el personal de UCI mejore la sensibilidad moral y con esto disminuir la omisión de cuidados de enfermería y promover la calidad de atención al paciente.
Alipour, Z. (2024)	The relationship between teamwork and moral distress among NICU nurses.	Objetivo: Explorar la relación entre el trabajo en equipo y la angustia moral entre enfermeras de la UCI. Diseño metodológico: Estudio transversal, multicéntrico, descriptivo y correlacional. Muestra: 190 enfermeras de la UCIN en las ciudades de Khorramabad y Semnan. Instrumentos: Cuestionarios demográficos, cuestionarios de percepción del trabajo en equipo Team – STEPPS (T – TPQ) y la escala de angustia moral revisada (MDS – R) para enfermeras. Resultados principales: Los resultados revelan una puntuación media de trabajo en equipo de $3,73 \pm 0,78$, lo que señala un nivel aceptable y una puntuación media de angustia moral de $91,2 \pm 56,7$, lo que señala un nivel bajo. En la regresión lineal múltiple, el estado

		civil mostró una correlación positiva directa ($\beta = 38,5$, EE (β) = 9,3, $p < 0,001$), mientras que el número de hijo ($\beta = -14,6$, EE (β) = 4,9, $p = 0,003$) y la puntuación de trabajo en equipo ($\beta = -1,1$, EE (β) = 0,12, $p < 0,001$) se relacionaron inversamente con la angustia moral. Conclusiones: Los resultados del estudio proponen que un trabajo en equipo más sólido entre enfermeras se relaciona con la disminución del malestar moral, además de mejorar el trabajo en equipo en las UCIN implica impulsar el desarrollo de políticas centradas en la seguridad y la calidad de la atención neonatal, lo que también alivia el malestar moral que podrían experimentar las enfermeras.
Vakilabad, N (2024)	The relationship between perceived nursing workload and occupational fatigue in clinical nurses: The moderating role of nursing teamwork.	Objetivo: La relación entre la carga de trabajo de enfermería percibida y la fatiga ocupacional en enfermeras clínicas: el papel moderador del trabajo en el equipo de enfermería. Diseño metodológico: Estudio transversal. Muestra: 365 enfermeras clínicas de cinco hospitales. Instrumentos: Recuperación por agotamiento por fatiga ocupacional – 15 (OFER), el inventario cuantitativo de carga de trabajo (QWI) y la encuesta de trabajo en equipo de enfermería (NTS) Resultados principales: El estudio muestra que el aumento de carga de trabajo de enfermería se asoció significativamente con mayores niveles de fatiga aguda ($B = 5,70$. A 6,76, $p < 0,001$) y crónica ($B = 6,71$ a 7,16, $p < 0,001$). Además, el trabajo en equipo de

		enfermería eficaz, que engloba la orientación, apoyo, modelos mentales compartidos y el liderazgo de equipo, esto se asocia con una disminución de los niveles de fatiga. Conclusiones: El estudio muestra que las altas cargas de trabajo se relacionan con un aumento de la fatiga en los profesionales de enfermería además que el trabajo en equipo puede ayudar a disminuir los efectos adversos de la carga de trabajo sobre la fatiga.
Bragadóttir et al. (2023)	The relationship of nursing teamwork and job satisfaction in hospitals.	Objetivo: La relación del trabajo en Quico de enfermería y la satisfacción laboral en los hospitales. Diseño metodológico: Estudio transversal descriptivo cuantitativo. Muestra: 567 participantes en unidades médicas, quirúrgicas y cuidados intensivos de hospitales de Islandia. Instrumentos: Encuesta de trabajo en equipo de enfermería. Resultados principales: El análisis indica que se vieron dos cosas que ayudan bastante a que haya satisfacción laboral, primero que se tenga experiencia laboral en la unidad donde se trabaja ahora y segundo sentir que hay suficiente personal y que sea adecuado para el trabajo, además con este análisis se descubrió que hay más probabilidad de estar satisfecho con el trabajo si la enfermera percibe que el trabajo en equipo es bueno, de hecho por cada punto que mejora la percepción del trabajo en equipo, la probabilidad de estar satisfecho se multiplica casi por 5, es decir,

		mejor trabajo en equipo es igual a más satisfacción laboral, incluso considerando otros factores. Conclusiones: El estudio confirma que un buen trabajo en equipo y una cantidad adecuada de personal son claves para la satisfacción laboral de las enfermeras. Sin embargo, la falta de personal seguirá siendo un reto a nivel mundial, por tanto, fortalecer el trabajo en equipo es fundamental para aumentar la satisfacción laboral y este debería ser prioridad para cada enfermera jefe.
Ferramosca et al (2021)	The role of the leader on the nurses' perception of work well-being.	Objetivo: El papel del líder en la percepción del bienestar laboral de las enfermeras. Diseño metodológico: Cuantitativo transversal. Muestra: 81 enfermeras. Instrumentos: QEEW cuestionario de la experiencia y evaluación del trabajo. Resultados principales: La inspiración del líder demostró ser un antecedente del placer laboral. Conclusiones: Un buen liderazgo genera un impacto positivo y de mucha importancia en el bienestar laboral de las enfermeras.
Kahonová, D (2025)	Perception of nursing students on nursing teamwork in hospitals in Slovakia: A cross-sectional study.	Objetivo: Percepción de los estudiantes de enfermería sobre el trabajo en equipo en hospitales de Eslovaquia. Diseño metodológico: Estudio transversal. Muestra: 749 estudiantes de enfermería de pregrado. Instrumentos: Cuestionario para medir la percepción del trabajo en equipo.

		Resultados principales: Se reportó una percepción moderadamente positiva del trabajo en equipo. Factores como el año académico, adecuación personal y supervisión clínica influyeron en esta percepción, además de la cantidad de horas y la carga de pacientes afectaron la experiencia del trabajo Conclusiones: Los estudiantes de enfermería perciben el trabajo en equipo en hospitales con una valoración moderada, incluida por diversos factores que afectan significativamente en su percepción.
Irvine et al. (2024)	An exploratory study of undergraduate nursing students' experiences of group work in block model teaching. Web of Science.	Objetivo: Estudio exploratorio de las experiencias de trabajo en grupo de estudiantes de enfermería de pregrado en la enseñanza con modelos de bloques. Diseño metodológico: Diseño descriptivo cualitativo con preguntas abiertas. Muestra: 27 estudiantes mediante análisis temático. Resultados principales: Se destaca los beneficios y desafíos asociados al trabajo en grupo con el modelo de bloques, junto con sus implicaciones para la formación, la práctica y la investigación futura. Conclusiones: No se mencionan
Cooke y Valentine (2022)	Perceptions of teamwork in nursing schools. Web of Science.	Objetivo: evaluar percepciones sobre el trabajo en equipo en docentes de escuelas de enfermería de Estados Unidos. Diseño metodológico: No se menciona. Muestra: Profesores de las escuelas de enfermería de cuatro estados de la región del medio Oeste de los estados unidos.

		Instrumentos: Cuestionario de Percepción del Trabajo en Equipo TeamSTEPPS modificado. Resultados principales: La percepción de trabajo en equipo fue más alta en cuanto a la estructura y el liderazgo del equipo, mientras que la comunicación, el seguimiento de la situación y el apoyo mutuo fueron más baja. Además, la puntuación de trabajo en equipo fue más alta para quienes habían participado previamente en capacitaciones sobre trabajo en equipo. Conclusiones: Existen oportunidades para mejorar el trabajo en equipo en todo ámbito, las habilidades de trabajo en equipo son transferibles a diferentes roles y situaciones, por tanto, una vez aprendidas pueden impactar al individuo y mejorar el clima laboral.
--	--	--

Anexo 7: Categorías, subcategorías y códigos emergentes del análisis del contenido

Categoría	Subcategoría	Código
Habilidades de trabajo en equipo	Habilidades de liderazgo	Rol de liderazgo
		Tareas del rol de liderazgo
		Desarrollo de habilidades de liderazgo
		Preparación del rol de liderazgo
	Habilidades comunicacionales	Comunicación dentro de los equipos
		Impacto de las habilidades comunicacionales
		Habilidades comunicacionales propias y aspectos por mejorar
		Diferencias en la comunicación según tipo de trabajo
	Habilidades de resolución de conflictos	Conflictos en el trabajo en equipo
		Estrategias para resolver conflictos
		Aprendizajes a partir de los conflictos
		Herramientas de la carrera para resolver conflictos
	Impacto global del trabajo en equipo	Relevancia del trabajo en equipo durante la carrera

Anexo 7: Autoevaluación del grupo

A lo largo del desarrollo del curso, los principales ajustes que realizamos estuvieron orientados a los objetivos específicos, ya que tuvimos dificultad con lograr llegar a tres que contuvieran precisamente lo que se quiere abordar, en conjunto con esto, también reformulamos un par de veces las preguntas de nuestra entrevista para poder adaptarlas a estos objetivos. Además, ya en las últimas etapas del trabajo, surgió la observación de que no se había definido cuántas personas conforman un equipo, lo cual era esencial para poder realizar esta investigación.

Hablando de fortalezas, se destaca que cada integrante cumplió de manera responsable con las tareas que propusimos, siempre hubo disposición para colaborar y para apoyarnos, lo cual fue muy importante ya que nuestra principal debilidad surgió por el desafío de organizar nuestros tiempos, esto debido a que cada integrante está con asignaturas diferentes y por ende, tenemos distintos horarios y carga académica. Es por esto, que coordinarnos se volvió complejo, siendo nuestra mejor opción distribuir tareas de forma estratégica y apoyarnos cuando sea necesario.

En esta etapa final del proceso, el principal desafío que enfrentamos como equipo siguió siendo la comunicación, aspecto que ya habíamos identificado como área a mejorar en el semestre anterior, nuevamente debido a que algunas integrantes cursaban internado y otras prácticas clínicas. Si bien implementamos instancias de coordinación más frecuentes y nuevas maneras de hacerlo, el problema persistió parcialmente por la diferencia de horarios.

Como reflexión consideramos que este proceso nos enseñó sobre la comunicación efectiva, que esta no depende siempre de la voluntad, sino también de las condiciones externas de cada integrante y que la tolerancia junto con la disposición a colaborar es tan relevante como la comunicación misma para sostener un proyecto en el tiempo. Valoramos el proceso recorrido y el compromiso sostenido por todas las integrantes hasta esta última etapa.