



Universidad del Desarrollo
Facultad de Psicología

**INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA:
“MEJORANDO EL CLIMA DE AULA
PARA APRENDER MÁS Y MEJOR”**

Nombre de los autores:

Inés Candia López, Claudio Cárdenas Hernández y Tania Villalobos Inostroza

Trabajo de Grado para optar al Grado de Magíster en Psicología Educacional.

Profesoras Guía:

Mg. Lisette Bazignan Guerrero

Dra. Victoria Parra Moreno

Facultad de Psicología

Magíster en Psicología Educacional

Concepción, 3 de Julio de 2020

Resumen

Este informe da cuenta de una intervención psicoeducativa desarrollada en un liceo municipal de la comuna de Concepción, durante los años 2018 y 2019. El objetivo planteado fue “fortalecer un clima de aula positivo en los 2° medios del liceo”, considerando que el clima de aula es una de las variables que más incide en el rendimiento escolar y en los aprendizajes de los estudiantes.

La intervención psicoeducativa denominada “Mejorando el clima de aula para aprender más y mejor” se desarrolló a través de los principios del modelo de Asesoramiento Educativo Constructivista para involucrar a los diversos actores de la comunidad escolar (directivos, docentes y estudiantes) en la reflexión sobre la relación entre las variables de clima de aula y rendimiento escolar.

Como principales resultados de esta intervención se destacan reflexiones sobre la importancia de un liderazgo educativo positivo, manifestado en la declaración y compromiso con altas expectativas, tanto desde los directivos hacia los docentes, como de los docentes hacia sus estudiantes para favorecer la creación de climas propicios para el aprendizaje.

El estallido social de octubre de 2019, que interrumpió el calendario escolar, limitó la implementación de algunas actividades programadas en esta intervención y redujo las instancias de evaluación participativas, pero a la vez, presentó una oportunidad para reflexionar sobre las necesidades de convivencia democrática y el rol de la educación pública en la sociedad chilena.

Asesorar en el ámbito escolar, implica entender que las problemáticas institucionales deben abordarse con la participación activa de los actores de la comunidad escolar. El rol del asesor(a) no debe focalizarse en la resolución de problemas concretos, si no, en facilitar cambios en la cultura escolar, que respondan a la realidad y características de las comunidades, y que sean sostenibles en el tiempo, para que los actores educativos doten de sentido al cambio.

Tabla de contenido

A.	Introducción:	1
B.	Presentación de la Institución en la que se realizó la intervención:	3
C.	Descripción de la demanda:	3
D.	Diagnóstico:	4
E.	Planteamiento del problema:	6
F.	Antecedentes Teóricos:	6
G.	Diseño de la Intervención:	8
H.	Implementación y evaluación del proceso de intervención:	12
I.	Evaluación de los objetivos de la intervención: (síntesis de resultados de acuerdo a los indicadores definidos y los medios de verificación)	13
	Análisis del nivel de logro del proyecto según sus objetivos:	14
J.	Conclusiones:	17
K.	Recomendaciones al establecimiento.	19
L.	Reflexiones Finales:	20
M.	Referencias:	21
N.	Apéndices:	24

A. Introducción:

Este informe da cuenta de un proceso de intervención psicoeducativa denominado “Mejorando el clima de aula para aprender más y mejor” desarrollada en un Liceo de Concepción dependiente del Servicio Local Andalíen Sur, cuyo objetivo fue fortalecer un clima de aula positivo en los segundos medios, para que este clima de aula sea la base de la mejora de los resultados académicos y de aprendizaje.

Esta intervención psicoeducativa se sustenta en los principios del modelo de asesoramiento educacional constructivista, que favorece la colaboración y participación en la identificación y construcción de las dimensiones necesarias para impulsar un cambio positivo y duradero. Para Solé (1997), los actores de la escuela son los principales protagonistas que se involucran de manera activa en la búsqueda de las soluciones más adecuadas, más enriquecidas y completas.

Tal como plantean Mena y Valdés (2008), en nuestro país la política pública en educación ha impulsado la construcción de ambientes propicios para el aprendizaje, desde los lineamientos de convivencia escolar y con el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación (SAC) (Ley N.º 20529, 2011), impulsado a partir del año 2016 que promueve la responsabilidad estatal de entregar educación de calidad para todos los niños y niñas de Chile.

La relación entre aprendizaje y clima de aula se puede observar en el Marco para la Buena Enseñanza (MBE) documento del Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas del Ministerio de Educación (CPEIP) que establece, a partir de cuatro dominios un estándar de calidad educativa, “cuyos contenidos proporcionan orientaciones y criterios acerca de lo que se considera un buen desempeño profesional docente” (MBE, 2018, p. 12). Desde el ámbito de la psicología educacional es clave el dominio B del MBE “Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje”, que considera:

“... las habilidades docentes para crear y mantener un entorno social, afectivo y material que favorezca el aprendizaje. Para ello, es preciso fomentar un sentido de comunidad en la que se promueven valores democráticos, la confianza y la colaboración. Lo anterior contribuye a que los y las estudiantes se sientan incluidos/as, seguros/as, valorados/as y se involucren y comprometan con sus experiencias de aprendizaje.” “Así, el bienestar socioemocional, las buenas relaciones y la convivencia diaria, la organización de la sala y la

mutua preocupación, son algunos de los aspectos centrales en la creación de este ambiente que promueve una actitud constructiva y positiva hacia el aprendizaje” (MBE, 2018, p. 25)

Por lo tanto, intervenir el clima de aula, desde el área socioemocional, es una condición necesaria, si se quieren mejorar los resultados académicos y la calidad de los aprendizajes.

Los antecedentes derivados del proceso de intervención psicoeducativa se presentan en los apartados: presentación de la institución, descripción de la demanda, diagnóstico, planteamiento del problema, antecedentes teóricos, diseño de la intervención, implementación y evaluación del proceso de intervención, evaluación de los objetivos de la intervención, conclusiones, recomendaciones al establecimiento y reflexiones finales.

B. Presentación de la Institución en la que se realizó la intervención:

El Liceo ubicado en Concepción y dependiente del Servicio Local Andalién Sur, atiende a una población escolar mixta, con una matrícula cercana a 200 estudiantes. Ofrece la modalidad de educación media humanista-científica, diurna con jornada escolar completa y un curso de formación técnico-profesional.

Su proyecto educativo y sellos declaran apertura hacia la inclusión y la diversidad, con una propuesta pedagógica que busca involucrar a toda la comunidad escolar en la toma de decisiones, fomentando el compromiso en el proceso formativo de los estudiantes. Sin embargo, su cultura escolar se caracteriza por ser individualista y fragmentada (Gairín, 2000), pues se observa la predominancia de valores individuales y la formación de subgrupos con pocos elementos en común. El plan de trabajo de dirección no es conocido por todos y existe una actitud de indiferencia hacia los problemas de los demás y del liceo, aunque se mantiene una cordialidad formal.

El Liceo atiende a una población escolar con un alto grado de vulnerabilidad social, con altos índices de repitencia y deserción escolar. Los resultados de las tres últimas mediciones del SIMCE, lo ubican en la categoría de desempeño Insuficiente, por lo que el año 2018 fue intervenido por la Agencia de la Calidad de la Educación, con la inminente amenaza de cierre de sus puertas, de no mejorar los resultados del SIMCE.

C. Descripción de la demanda:

El Liceo reconoce como principal demanda “identificar las variables que inciden en los bajos resultados que los alumnos de 2° medio obtienen en el SIMCE”, para mejorar los puntajes en las futuras mediciones y emerger de la categoría de desempeño Insuficiente.

D. Diagnóstico:

Se planteó la pregunta ¿Qué factores influyen en el rendimiento académico de los estudiantes?, de ahí derivó el objetivo general “Identificar las causas que influyen en los bajos resultados que los estudiantes obtienen en el SIMCE”. Objetivo que se subdivide en tres objetivos específicos:

OE 1: Identificar los factores de liderazgo que pueden influir en los resultados obtenidos en las últimas mediciones del SIMCE.

OE 2: Identificar si las prácticas docentes están incidiendo en los aprendizajes de los estudiantes

OE 3: Conocer qué elementos y condiciones del clima de aula afectan el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

Para alcanzar estos objetivos se aplicaron entrevistas semiestructuradas a directivos, profesores y estudiantes, y se observaron clases de 4 profesores de asignaturas que rinden SIMCE.

Se utilizó la estrategia de análisis sistemático de la información recolectada en los instrumentos aplicados, concluyendo que es relevante trabajar la necesidad de intervenir el clima de aula pues éste, afectaría negativamente en los aprendizajes de los estudiantes.

Las siguientes tablas muestran las herramientas utilizadas para la recogida de información, los actores involucrados y los principales resultados:

Tabla 1

Herramientas, actores y resultados para el OE1.

Objetivos Específico1	Identificar los factores de liderazgo que pueden influir en los resultados obtenidos en las últimas mediciones del Simce	
Herramientas	Actores	Resultados
-Entrevista semiestructurada para directivos	-Directivos (Directora e Inspector General, Convivencia, UTP, PIE	-Bajas expectativas respecto al equipo docente.
-Revisión de Informe de la Agencia de Calidad de la educación 2017	- Informe Agencia de la Calidad. - Documentos Oficiales (PEI).	-Bajo monitoreo de prácticas docentes y de aprendizajes. -Falta de apoyo técnico a los docentes.
-Revisión de documentación oficial del establecimiento		-Falta de apoyo sobre clima de aula a los docentes.

Tabla 2*Herramientas, actores y resultados para el OE2.*

Objetivos Específico2	Identificar si las prácticas docentes están incidiendo en los aprendizajes de los estudiantes		
Herramientas	Actores	Resultados	
-Pauta de observación de aula (Mendoza y Villarroel, s/f).	-Docentes de asignaturas que rinden Simce (4 docentes) y estudiantes.	-Clima de aula disruptivo.	
-Revisión de Informe de la Agencia de Calidad de la educación 2017.	-Informe de la Agencia de Calidad de la educación 2017.	-Aplicación discrecional de normas de disciplina.	
		-Actividades pedagógicas poco motivadoras.	
		-Falta de reflexión sobre las prácticas pedagógicas	

Tabla 3*Herramientas, actores y resultados para el OE3.*

Objetivos Específico3	Conocer qué elementos y condiciones del clima de aula podrían estar afectando en el logro de los aprendizajes de los estudiantes		
Herramientas	Actores	Resultados	
-Pauta de observación de aula (Mendoza y Villarroel).	-Docentes y Estudiantes.	-Bajas expectativas del profesor hacia alumnos.	
-Revisión Informe Agencia de Calidad 2017.	-Informe Agencia de Calidad de la Educación.	-Confusa estructura de la clase (inicio, desarrollo y cierre).	
-Entrevista semiestructurada.	-Estudiantes.	-Deficiente escucha hacia los estudiantes y entre los estudiantes.	
		-Frecuentes conductas disruptivas en el aula.	
		-Trato irrespetuoso entre los estudiantes.	
		-Frecuentes irrupciones a la clase de personas externas.	

E. Planteamiento del problema:

El problema focal detectado en el diagnóstico es la existencia de un clima de aula disruptivo que no favorece los aprendizajes. Dentro de las posibles **causas** están: bajas expectativas de los directivos respecto al equipo docente, bajas expectativas de los docentes sobre el desempeño de sus estudiantes, bajo monitoreo de las prácticas docentes por parte del equipo directivo, falta de apoyo técnico a los docentes, aplicación discrecional de normas de disciplina, actividades pedagógicas poco motivadoras, falta de reflexión sobre las prácticas pedagógicas y frecuentes irrupciones a la clase por parte de personas externas. Respecto a las **consecuencias** del clima de aula disruptivo estarían: bajos resultados académicos, aprendizajes deficientes, estudiantes con dificultades conductuales y clases poco participativas.

F. Antecedentes Teóricos:

En una organización escolar conviven diversos actores, que a su vez tienen diferentes percepciones de los distintos subsistemas del sistema escolar, de esta forma el clima social escolar se compone de microclimas que pueden facilitar u obstaculizar el desarrollo organizacional escolar. Dentro de los microclimas más influyentes están el **clima de aula** y el **clima laboral**. Centrándonos en el clima de aula, Martínez (1996), destaca que el clima de aula es “la atmósfera o ambiente con una cualidad relativamente duradera, no directamente observable, que puede ser aprehendida y descrita en términos de las percepciones que los agentes educativos del aula van obteniendo continua y consistentemente sobre dimensiones relevantes de la misma, como son sus características físicas, los procesos de relación socio-afectiva e instructiva entre iguales y entre estudiantes y profesor, el tipo de trabajo instructivo y las reglas, y normas, que lo regulan” (p. 118).

Para Mena y Valdés (2008), dentro de los aspectos relacionales y variables al interior del grupo de aula se encuentran; percepción y expectativas del profesor en referencia a sus estudiantes, percepción del profesor sobre sí mismo, percepción y expectativas de los alumnos en relación con el profesor, percepción de los estudiantes sobre sí mismos y percepción de la relación profesor-alumno.

Un clima de aula positivo aporta beneficios no sólo para los estudiantes, sino también para los profesores, al crear una atmósfera de trabajo que favorece el desarrollo de toda la organización escolar. Mena y Valdés (2008) destacan el clima de aula como el ambiente más influyente en el desarrollo personal, social y cognitivo de los estudiantes, un clima de aula apropiado y nutrido es un predictor de buenos resultados en mediciones de lenguaje y matemáticas.

La Agencia de Calidad de la Educación (2017), establece que un eje fundamental para la instalación de climas de aula nutritivos tiene que ver con los procesos de gestión y liderazgo que se instalan en distintos niveles, involucrando a distintos actores. El liderazgo debe considerar lo que Leithwood (2009) ha denominado la dimensión emocional de liderazgo escolar, planteando que, sin un clima emocional positivo, es muy poco probable que se logre un mejoramiento sustancial. Esta es una tarea muy relevante en la que se debe comprometer a los equipos directivos.

Sumado a lo anterior Arón y Milicic (2010) plantean que es difícil que un profesor sea percibido como alguien afectivamente neutral por sus alumnos y alumnas. Las relaciones profesor-alumno, o tienen una franca valencia positiva, o están cargadas negativamente. El impacto emocional de la figura del profesor en el desarrollo emocional de los estudiantes debe ser reconocido y valorado, y desde este reconocimiento, desarrollar actitudes pedagógicas orientadas al crecimiento personal de los y las estudiantes, lo que se genera principalmente dentro del aula. En resumen, la actitud y expectativas del profesor son determinantes e influyen en el desarrollo de un buen clima de aula, y por ende en el rendimiento académico de sus estudiantes.

Por lo antes mencionado, en la intervención se dio énfasis al impacto que tienen los aspectos emocionales en el clima de aula, Bisquerra y Hernández (2017) dan cuenta que en los centros donde se han implementado programas de educación emocional, los docentes reportan múltiples beneficios como: mejoras del clima de aula, disminución de los conflictos y violencia y mejora en los resultados académicos. Cuando se busca mejorar los aprendizajes, se debe considerar como prioridad el clima de aula, allí deben ir los primeros esfuerzos y acciones de cambio, toda otra acción que no considere este clima será solo un complemento que no impactará en los aprendizajes de los estudiantes (Berger, Álamos, Milicic y Alcalay, 2014), por lo tanto, el desarrollo cognitivo seguirá siendo deficiente y deficiente serán también los resultados de los estudiantes en pruebas de medición internas o externas como el SIMCE.

G. Diseño de la Intervención:

Objetivo General:

“Fortalecer un clima de aula positivo en los estudiantes de segundo año medio”.

Objetivos Específicos

1. Reforzar competencias del equipo directivo que influyen en la creación, desarrollo y fortalecimiento de climas de aula positivos.
2. Actualizar competencias en los docentes que les permitan planificar e implementar en sus clases estrategias pedagógicas que favorezcan un clima de aula positivo, para mejorar la convivencia y potenciar los aprendizajes de sus estudiantes.
3. Fomentar conductas en los estudiantes, que fortalezcan un trato cordial y respetuoso, tanto en la sala de clases como en otros espacios educativos del Liceo.

La intervención tuvo un doble foco, de carácter remedial y preventivo. Desde una mirada ecológica (Gifre Monreal y Guitart, 2013) se abordó la convivencia escolar, el clima de aula, las altas expectativas docentes y su relación con el aprendizaje de los estudiantes.

El equipo directivo y los docentes del nivel son los actores claves para el diseño de esta intervención. Las metas, fines, propósitos y acciones se definieron en forma colaborativa, para comprometer activa y positivamente a docentes y directivos en el logro de los objetivos.

Las tablas 4, 5 y 6 presentan los indicadores de logro, medios de verificación, responsables y recursos en el proceso de intervención:

Tabla 4

Indicadores de logro, medios de verificación, responsables y recursos: objetivo específico 1.

Indicador de Logro	Medio de verificación	Responsables	Recursos
- Equipo directivo gestiona condiciones, tiempos y espacios para realizar actividades.	-Calendarización actividades con docentes. -Listas asistencia.	-Directivos. -Asesores.	-Socialización objetivos y estrategia de intervención. - Reuniones semanales con equipo directivo. - Calendario actividades.
-Equipo directivo participa en 85% de las jornadas.	-Listas asistencia jornadas. -Acta de acuerdos / compromisos.	-Directora. -Asesores.	- Participación directivos en actividades planificadas con un rol definido.
-Equipo Directivo incorpora al menos el 60% de las prácticas de liderazgo sugeridas.	-Actas de entrevistas con directivos. -Acciones declaradas en PME.	-Directora. -Jefa de UTP. -Inspector. General. -Asesores	-Jornada reflexivo-práctica sobre prácticas de liderazgo efectivo. -Acuerdos para implementar en liceo.

Tabla 5
Indicadores de logro, medios de verificación, responsables y recursos: objetivo específico 2.

Indicador de Logro	Medio de verificación	Responsables	Recursos
-85% de los docentes participa en jornadas de capacitación.	-Lista de asistencia a reuniones.	-Directivos.	-Jornadas reflexivo-práctica para docentes y directivos
-80% de docentes valora positivamente el uso de metodologías activas para la motivación de los estudiantes.	-Encuesta satisfacción de actividades.	-Docentes. -Asesores.	-3 Jornadas reflexivo-prácticas sobre estrategias pedagógicas que favorecen el clima de aula.
-80% de los docentes reconoce la importancia de variables socioemocionales para el clima de aula.	-Reflexiones y conclusiones de docentes, sobre jornadas de actualización.	-Asesores. -Docentes.	-2 Jornadas reflexivo-práctica sobre altas expectativas y rol docente.
-80% de los docentes participa activamente de las CPA.	-Planificaciones colaborativas de clases. -Pauta de Auto Reporte Docente.	-Directivos. -Docentes.	-1 Jornada de reflexivo-práctica sobre CPA.

Tabla 6

Indicadores de logro, medios de verificación, responsables y recursos: objetivo específico 3.

Indicador de Logro	Medio de verificación	Responsables	Recursos
-80 % de docentes y profesionales de equipo de aula de 2do medio diseñan acciones comunes para abordar el clima de aula.	-Lista de asistencia jornadas. -Acta de acuerdos y/o compromiso. -Ficha por curso Reunión técnica de equipo de aula.	-Profesores jefes. -Docentes del equipo de aula.	-Reunión diagnóstica con equipo de aula. - Reunión de planificación docentes del equipo de aula.
-80% de estudiantes de 2do medio reflexiona sobre las consecuencias de las transgresiones desde una perspectiva formativa.	-Lista asistencia -Acta de acuerdos.	-Profesores jefes. -Docentes equipo de aula.	-Sesión por cursos implementada por docentes -Reflexiones sobre clima de aula.
-80% de estudiantes de 2do medio elabora 5 normas para abordar el clima de aula.	-Lista de asistencia jornada. -Acta acuerdos y compromisos. -Afiches normas de aula.	-Profesores jefes. -Docentes equipo de aula.	- Sesión implementada por docentes “Construyendo alternativas formativas cuando se transgreden las normas de la clase”
-80% de docentes y profesionales del equipo de aula evalúa acciones desarrolladas y entrega propuesta de acción colaborativa	-Acta de acuerdos y compromisos -Lista de asistencia -Ficha de estrategias para mejorar las normas y clima de aula.	-Profesores jefes. -Docentes del nivel. -Estudiantes.	- Reunión con docentes “Retroalimentación con equipo de aula”.

H. Implementación y evaluación del proceso de intervención:

La implementación comprendió los meses de agosto a diciembre de 2019. Para presentar los resultados del diagnóstico y la propuesta de intervención se realizaron dos reuniones; una con los docentes y otra con el equipo directivo, en esta última reunión también se programaron las sesiones de trabajo.

Se diseñó una evaluación de proceso de tipo participativa práctica (Bartolomé y Cabrera, 2000), para promover una actitud reflexiva y transformadora junto a los docentes y el equipo directivo, dando énfasis a la valoración de los aprendizajes alcanzados durante la intervención.

Para monitorear el proceso de implementación el equipo asesor realizó reuniones de retroalimentación y evaluación, posterior a cada sesión de trabajo en el establecimiento. Para observar el alcance del primer objetivo se realizaron 6 reuniones de retroalimentación del proceso de asesoramiento con el equipo directivo. Para el segundo objetivo se realizó un levantamiento de expectativas en la primera sesión con docentes, y al finalizar las sesiones se aplicó una encuesta de valoración. Para el tercer objetivo se definió una sesión junto a docentes y directivos para retroalimentar los aprendizajes y resultados de las actividades en aula. Los instrumentos utilizados fueron la observación participante, diario de campo (bitácora), encuesta de valoración y entrevista grupal.

A continuación, se detalla el grado en que la intervención se implementó tal como estaba definida:

En relación con la **Adherencia**, la intervención tuvo una cobertura total de un 62.5% actividades planificadas y ejecutadas, un 18.8% re-diseñadas y ejecutadas, y un 18.8% no ejecutadas.

En relación con la **Calidad**, el rol de los asesores transitó de un rol experto durante el proceso de diagnóstico, para luego avanzar hacia un rol de amigo crítico, permitiendo una mayor colaboración de los actores claves, lo que se observó en una mejora progresiva en la participación de los docentes, al realizar actividades de reflexión de sus propias prácticas pedagógicas y de cómo las expectativas sobre el desempeño de sus estudiantes influyen en el clima de aula.

En relación con la **Exposición**, se sintetizan las acciones implementadas correctamente:
Según _____ los _____ objetivos:

O.E.I.: Se implementaron dos sesiones, de tres planificadas, donde participó el equipo directivo y de gestión (5 personas) cumpliendo un 66.66 % de la planificación.

O.E.2: Se realizan las 6 sesiones planificadas. Participan en promedio 24 personas entre docentes y miembros del equipo de convivencia escolar y PIE, con un 100% de cumplimiento de lo planificado.

O.E.3: Se realiza 1 sesión con estudiantes. Participaron 26 estudiantes, completando un 16,6% del total de actividades diseñadas.

En relación con la **cantidad de sesiones:** Se planificó un total de 16 sesiones. Se completaron 10 sesiones con un 62,5% de cumplimiento; 3 sesiones, un 18,8%, se rediseñaron; y 3 sesiones, 18,8%, no se ejecutaron.

En relación con los **actores que participan:**

Directivos: Participa el equipo de liderazgo más el equipo de gestión (05 personas) que corresponde al 100% del equipo de liderazgo del liceo.

Docentes: Participaron en promedio 24 docentes, que corresponde al 92% de la planta docente.

Estudiantes y profesores jefe: Se diseñaron tres actividades. Se realizó una sesión con estudiantes, en la que participaron 26 estudiantes, que corresponde a 57,7% de los estudiantes de 2do medio.

I. Evaluación de los objetivos de la intervención: (síntesis de resultados de acuerdo a los indicadores definidos y los medios de verificación)

En octubre de 2019 se generaron intensas manifestaciones en todo el país, lo que derivó en la interrupción del año escolar. Frente a este nuevo contexto, se realiza un rediseño de las actividades pendientes de la intervención (Objetivo 3).

Se aplica una evaluación Post (Ortegón, Pacheco y Prieto, 2005) la cual se realiza al finalizar la ejecución del proyecto, detectando, registrando y analizando los resultados tempranos, con la finalidad de establecer si se obtuvieron los resultados esperados y los factores que intervinieron en la implementación (ver tablas 7,8 y 9).

- Análisis del nivel de logro del proyecto según sus objetivos:

OBJETIVO GENERAL: “Fortalecer un clima de aula positivo en los estudiantes de segundo año medio”

Tabla 7

Resultados de la intervención, objetivo 1

Reforzar competencias del equipo directivo que influyen en la creación, desarrollo y fortalecimiento de climas de aula positivos		
OBJETIVOS ESPECÍFICO 1	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	RESULTADOS
-Equipo directivo gestiona tiempo y espacios para realizar actividades.	-Calendarización actividades. -Actas.	En reunión de trabajo con directivos se define calendario de trabajo de todas las acciones priorizando el objetivo 2. -Según actas se realizan tres reuniones de coordinación. -Se recalendarizan sesiones dada la contingencia social.
-Equipo directivo participa en 85% de jornadas efectuadas.	-Lista asistencia a jornadas. -Acta de acuerdos y/o compromisos.	Equipo directivo participa el 100% de las actividades planificadas.
-Equipo directivo incorpora 60% de prácticas de liderazgo efectivo sugeridas.	-Entrevistas docentes y directivos.	-Esta actividad no se realiza, por las manifestaciones en el país, octubre fue un mes sin clases.

Tabla 8
Resultados de la intervención, objetivo 2

INDICADORES DE LOGRO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	RESULTADOS
OBJETIVOS ESPECÍFICO 2	Actualizar competencias en los docentes que les permitan planificar e implementar en sus clases estrategias pedagógicas que favorezcan un clima de aula positivo para mejorar la convivencia y potenciar los aprendizajes de sus estudiantes	
-85% de docentes participa de jornadas de capacitación.	-Lista asistencia a reuniones.	-Promedio de participación en las 6 sesiones: 24 personas, correspondiente al 92% de la planta docente.
-80% valora positivamente el uso de metodologías activas para mejorar la motivación de los estudiantes.	-Encuesta de satisfacción de actividades.	-84% de docentes valora positivamente (de acuerdo y muy de acuerdo) el uso de metodologías trabajadas.
-El 80% de los docentes reconoce la importancia de las variables socioemocionales para el clima de aula.	-Reflexiones y conclusiones de los docentes en las jornadas de actualización.	-Según registros de bitácoras de los asesores se estima una alta valoración por los docentes de las variables
-80% de docentes participa activamente de las CPA.	-Bitácora. -Lista asistencia. -Bitácora.	socioemocionales en el clima del aula, pero no se puede cuantificar el grado de reconocimiento. -92% de docentes asiste a sesión de CPA

Tabla 9
Resultados de la intervención, objetivo 3

INDICADORES DE LOGRO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	RESULTADOS
<p>OBJETIVOS ESPECÍFICO 3</p>	<p>Fomentar conductas en los estudiantes que fortalezcan un trato cordial y respetuoso tanto en la sala de clases como en otros espacios educativos del Liceo.</p>	
<p>-80 % de docentes y profesionales de Equipo de Aula de 2do medio diseñan acciones comunes para abordar el clima de aula.</p>	<p>-Lista de asistencia a jornadas. -Pauta o acta de acuerdos y/o compromiso. - Ficha por curso “Reunión técnica de equipo de aula”</p>	<p>-Dado el contexto nacional, en un primer momento se rediseñan las acciones. Se realiza 01 sesión con estudiantes con el principal objetivo de reflexionar sobre la convivencia democrática y la percepción de ellos en torno a la situación del país.</p>
<p>-El 80% de los estudiantes de 2do medio elabora 5 normas de curso para abordar el clima de aula.</p>	<p>- Lista asistencia a jornada. - Acta acuerdos y/o compromisos. -Afiches normas de aula.</p>	<p>-No es posible realizar las demás sesiones planificadas dado el cierre del año escolar.</p>
<p>-El 80% de los estudiantes de 2do medio reflexiona en torno a las consecuencias de las transgresiones desde una perspectiva formativa.</p>	<p>-Lista asistencia. -Acta acuerdos.</p>	

J. Conclusiones:

En el proceso de intervención psicoeducativa, se observa como principal logro que, a través del modelo de asesoramiento constructivista, la participación y compromiso de los actores educativos fue desarrollándose de manera ascendente en cada una de las sesiones realizadas, con un constante feedback que enriqueció la experiencia de los asesores y de los asesorados. Desde el punto de vista de la experiencia de asesorar, es muy relevante comprender las complejidades de un proceso de asesoramiento que implica conocer, vincularse y desenvolverse en una comunidad educativa, donde hay que poner especial atención a la cultura escolar, reflejada en las relaciones, los valores compartidos, las creencias y los liderazgos, para que el impacto de la asesoría sea adecuado y pertinente a la realidad de la institución educativa.

Conformar un equipo de asesores, donde se establece una buena relación profesional, basada en el compromiso y la buena comunicación, es otro factor facilitador, que permite asignar responsabilidades compartidas y distintos roles que fortalecen el trabajo, bajo el enfoque colaborativo con la comunidad educativa. El equipo estuvo conformado por dos psicólogos y una profesora, logrando con ello, coordinar un trabajo interdisciplinario para abordar la problemática del liceo desde la dimensión psicosocial y pedagógica, otorgándole sentido y consistencia a las actividades propuestas a los docentes, que se ajustaban a las demandas psicosociales de la población escolar y a las exigencias del currículum nacional.

El entusiasmo y compromiso del equipo asesor debe ser bien conducido para que no se transforme en un obstáculo que dificulta el proceso de asesoramiento, llegando a la hiperresponsabilización, según Sánchez y García (2005) el asesor invade el papel que le corresponde al asesorado, lo que se puede convertir en un obstáculo para que los logros alcanzados por la intervención perduren en el tiempo. Se debe tener especial cuidado de que la hiperresponsabilización de los asesores no interfiera con la autonomía a los asesorados.

Un elemento que podría mejorar el proceso y el diseño de esta intervención es complementar la etapa de diagnóstico con más instrumentos e instancias como grupos focales, para anticiparse a las características de la cultura escolar. Monereo y Solé (1999) plantean dentro de algunos criterios para llevar a cabo la evaluación del centro educativo, la importancia de utilizar en el proceso de diagnóstico múltiples fuentes e instrumentos, que permitan observar relaciones, creencias y elementos de la cultura escolar que consciente o inconscientemente permanecen ocultos a los agentes externos al liceo.

En el diseño e implementación de la intervención es importante establecer una calendarización de los tiempos y las actividades bien acotada, para que se ajuste a las múltiples demandas y actividades de los centros escolares, como cierre de semestre, mediciones externas, celebraciones, feriados, etc., programando las temáticas a abordar por etapas, lo que permitiría hacer un mejor cierre y evaluación de cada objetivo, por ejemplo, en el caso de esta intervención el OE 3, dirigido al trabajo con los estudiantes, podría haberse planteado para una segunda etapa o para otra intervención.

Respecto a los resultados se debe afinar y repasar detalladamente el análisis de los indicadores, según calidad, cantidad y tiempo, ya que como señala Martínez Rizo (2010) el establecimiento de indicadores no es una tarea fácil, se debe destinar tiempo, revisarse una y otra vez y de lo posible a través de una metodología que permita la coherencia y la pertinencia de los indicadores en función de los objetivos trazados.

K. Recomendaciones al establecimiento.

El clima del aula repercute directamente en los resultados de aprendizaje de los estudiantes. En un clima de aula nutrido y positivo, los aprendizajes serán de mejor calidad, por ello recomendamos al Liceo que se sigan potenciando las siguientes acciones:

- Establecer espacios periódicos en los consejos de profesores, para que los docentes puedan intercambiar experiencias exitosas, recursos, materiales o planificaciones de actividades que han dado buenos resultados con distintos cursos.
- Mantener un constante feedback por parte del equipo de convivencia, hacia los docentes respecto al manejo y abordaje de situaciones problemáticas para prevenir conflictos al interior del aula.
- Revisar periódicamente las normas de convivencia escolar, para asegurar que todos se están involucrando en su correcta aplicación, tanto dentro como fuera del aula.
- Incorporar como tema permanente de reflexión, en reuniones o consejos, el efecto de las expectativas positivas de los docentes hacia sus estudiantes y también desde el equipo directivo hacia sus profesores y asistentes de la educación.
- Planificar en el calendario anual instancias de perfeccionamiento y capacitación para los profesores y asistentes de la educación, en temas como: convivencia escolar, estrategias pedagógicas innovadoras, inclusión y diversidad, educación emocional y todas aquellas que sean de interés de los docentes.
- Integrar al Plan de Mejoramiento Educativo (PME) las acciones de esta intervención, que se ajusten a la realidad del liceo y que contribuyan a fortalecer un clima de aula positivo, para favorecer el aprendizaje y la convivencia escolar.

L. Reflexiones Finales:

Asesorar en el ámbito escolar, donde las relaciones humanas son múltiples, dinámicas y dependientes de diversos factores (familia, aula, escuela, cultura, etc.), requiere de una mirada amplia y analítica, para entender que la problemática institucional no corresponde a “problemas que tienen los profesores”, sino a situaciones que requieren de conductas que suponen una implicación personal activa, de trabajo en equipo y colaboración en la resolución de aquellos problemas (Monereo y Solé 1999). Aunque el asesoramiento surge generalmente cuando se identifica o gatilla “un problema”, la fortaleza del asesor(a) no estará en focalizarse en la resolución de problemas concretos, si no en desempeñar un rol como facilitador de innovaciones, que favorecen que los procesos de mejoramiento escolar se mantengan permanentemente en la institución (Segovia, 2003).

Una de las limitaciones de la labor de asesorar, cuando se es un agente externo, es la confianza que se establece con los actores de la comunidad educativa, que pueden elegir si se involucran o se restan del proceso conducente a la mejora, resulta entonces muy relevante para establecer un contexto de colaboración, considerar los aspectos enunciados por Solé (1998): -Partir por valorar lo que se hace, se dice y se sabe del centro; -Asegurar que docentes y asesores entienden y comparten lo que van a hacer; -Atender a las dinámicas y las emociones de los participantes y - Establecer objetivos y expectativas ajustadas para el trabajo de que se trate.

A través de las actividades que se desarrollaron en la intervención psicoeducativa, pudimos constatar que para que el cambio educativo logre generar impacto en la realidad escolar debe cumplir dos aspectos fundamentales: responder a la realidad y características de la cultura escolar y ser sostenible en el tiempo, permitiendo así que los actores involucrados le otorguen sentido e importancia a dicho cambio (Segovia, 2003).

M. Referencias:

Agencia de Calidad de la Educación, (2017). *Informe de Visita de Evaluación y Orientación año 2017. Liceo XXXXXXXXXX XXXXXXXXX*. Documento Agencia de Calidad de la Educación. Recuperado de www.agenciaeducacion.cl

Agencia de Calidad de la Educación, (2017). *Construyendo juntos: claves para la convivencia escolar*. Documento Agencia de Calidad de la Educación. Recuperado de www.agenciaeducacion.cl

Arón, A. y Milicic, N. (2010). *Clima social escolar y desarrollo personal*. Santiago de Chile: Editorial Andrés Bello.

Ballart, X. (1992). *¿Cómo evaluar programas y servicios públicos? Aproximación sistemática y estudios de caso*. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública.

Bartolomé, M. y Cabrera Rodriguez, F. (2000). *Nuevas tendencias en la evaluación de programas de educación multicultural*. Revista de Investigación Educativa. Recuperado de <http://www.redined.mec.es/oai/indexg.php?registro=007200230108>.

Berger, C., Álamos, P., Milicic, N., y Alcalay, L. (2014). *Rendimiento académico y las dimensiones personal y contextual del aprendizaje socioemocional: evidencias de su asociación en estudiantes chilenos*. *Universitas Psychologica*, 13 (2), 627-638. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.UPSY13-2.radp>.

Bisquerra, R. & Hernández, S. (2017). *Psicología Positiva, Educación Emocional y El Programa Aulas Felices*. *Papeles del Psicólogo*, 38 (1), 58-65. Recuperado de <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2822.pdf>

Castro, F. y Castro J. (2013). *Manual para el diseño de proyectos de gestión educacional*. Recuperado de:

<http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/378/MANUAL%20PARA%20EL%20DISE%C3%91O%20DE%20PROYECTOS%20DE%20GESTI%C3%93N%20EDUCACIONAL.comprEsed.pdf>

Gairín, J. (2000). Cambio de cultura y organizaciones que aprenden. *Educación*, 27, pp. 31-85. Recuperado de <https://www.raco.cat/index.php/Educacion/article/view/20734/20574>

Gifre Monreal, M., & Guitart, M. (2013). Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronfenbrenner. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, 0(15), 79-92. doi:<https://doi.org/10.18172/con.656>

Leithwood, K. (2009) *¿Cómo liderar nuestras escuelas? Aportes desde la investigación*. Santiago: Fundación Chile. Recuperado de http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0038/File/libros/Libro_Liethwood.pdf

Ley N°20529. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 11 de agosto de 2011.

Martínez, M. (1996). *El clima de la clase*. Barcelona, España: Wolters Kluwer.

Martínez Rizo, F. (2010). Los indicadores como herramientas para la evaluación de la calidad de los sistemas educativos. *Sinéctica*, (35), 1-17. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2010000200004&lng=es&tlng=es.

Mena, I. & Valdés, A. (2008). *Clima Social Escolar*. Documento Valoras UC. Recuperado de http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf

Mendoza, M. & Villarroel, V. (s/f). Pauta de Observación de Aula. Manuscrito no publicado, Facultad de Psicología, Universidad del Desarrollo, Concepción.

Monereo, C & Solé, I. (1999). *El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista*. Madrid: Alianza.

MINEDUC (2018) Marco para la buena enseñanza (8va Ed.) CPEIP. Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas. Santiago: Autor.

Ortegón, E., Pacheco, J. F. y Roura, H. (2005). Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. CEPAL-ILPES.

Resolución 152 EXENTA. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 21 de enero de 2016.

Sánchez, E. y García, R. (2005). Sobre la noción de asesoramiento colaborativo: lo que se dice y lo que se hace. En Monereo, C. y Del Pozo, J.I. (Coords.). *La práctica del asesoramiento educativo a examen*. Barcelona: Graó.

Segovia, J (2003) El asesoramiento a centros educativos, una cuestión de saber, poder e identidad. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 7, 1-7. Recuperado de: <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/42270>

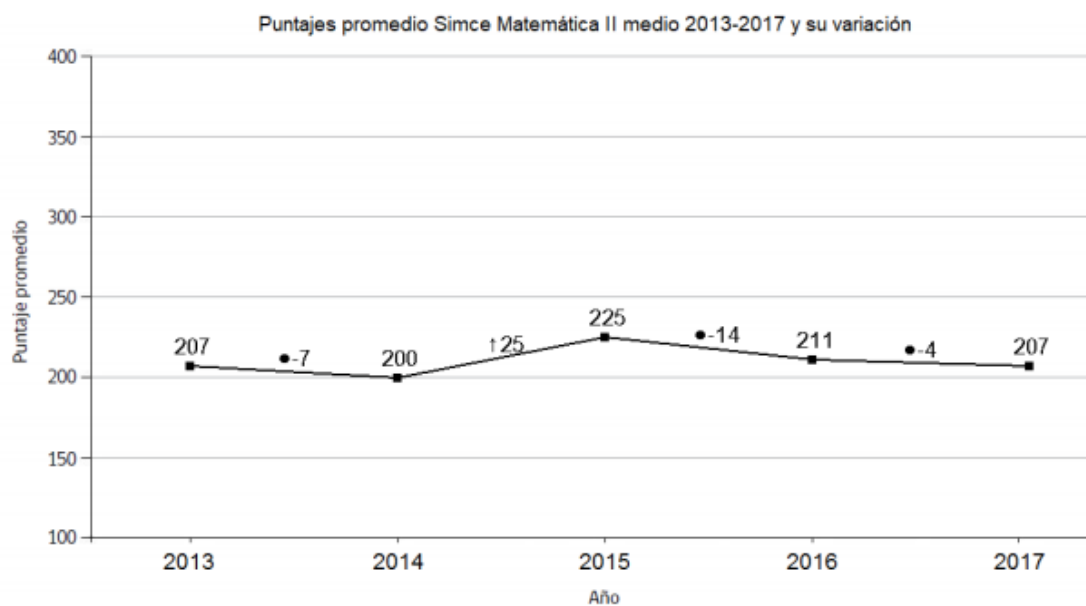
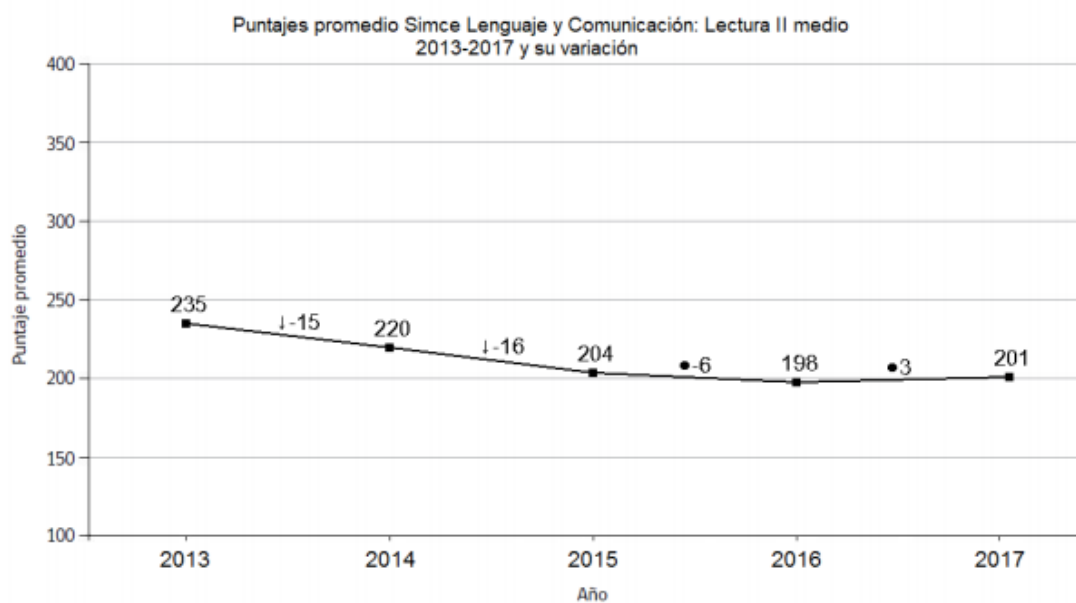
Solé, I. (1997). La concepción constructivista y el asesoramiento en centros. *Revista Infancia y Aprendizaje*, 77, 77-95. Recuperado de <https://doi.org/10.1174/021037097761403262>

Solé, I. (1998). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Horsori.

N. Apéndices:

Apéndice 1:

Resultados Simce: Lenguaje y Matemática 2013 - 2017



Apéndice 2:
Entrevista Directivos Docentes



Entrevista semiestructurada para Equipo directivo

Según las dimensiones de Leithwood sobre líderes efectivos:

Primera parte: En relación a mostrar dirección de futuro.

1. ¿Qué expectativas tiene respecto al Liceo?
2. ¿Qué expectativas tiene respecto a los docentes del Liceo? o ¿Qué espera de los profesores?
3. ¿Qué expectativas tiene respecto a los estudiantes del Liceo?
4. ¿Cuál es el nivel de participación de los docentes en el Proyecto Educativo Institucional?
¿Cómo participan?
5. ¿De qué forma se comunica a los profesores lo que se espera de ellos en relación con las metas del Liceo?

Segunda parte: En relación a desarrollar personas.

6. ¿Cómo participa usted en las actividades con los estudiantes?
7. ¿Se entrevista con los docentes? ¿Con que frecuencia y que temas tratan principalmente?

Tercera parte: En relación a rediseñar la organización.

8. ¿Cómo fomenta una Cultura colaborativa en el Liceo?
9. ¿Cómo es su relación con los padres y apoderados del Liceo?
10. ¿Cómo participan los docentes en la toma de decisiones que afectan su trabajo y al establecimiento?
11. ¿Cómo se fomenta el trabajo en equipo?

Cuarta parte: En relación a gestionar la instrucción (enseñanza y aprendizaje) en el Liceo.

12. ¿Cómo entrega apoyo técnico a los docentes? (supervisión, evaluación y coordinación).
13. ¿Con que frecuencia realiza observaciones de aula?
14. ¿De qué forma se explicita a los docentes y asistentes de la educación las consecuencias que tiene el cumplimiento o no de sus tareas?
15. ¿De qué forma el Liceo fomenta la formación y el desarrollo profesional de los docentes y asistentes de la educación?

Apéndice 3:

Pauta Observación de Aula

PAUTA OBSERVACIÓN SALA DE CLASES

Facultad de Psicología, Concepción
Universidad del Desarrollo

1.- Antecedentes Generales de la clase:

- a) Asignatura y tema de la clase: _____

- b) Número de alumnos al interior de la sala (aproximado): _____
- c) Curso y nivel: _____

2.- Antecedentes del profesor:

- a) Nombre : _____
- b) Fecha de Observación: _____

3.- Indicadores a observar:**A.- Al inicio de la clase**

1. Focalización en lo académico	
La clase comienza a la hora estipulada (no supera los 5 minutos de retraso)	
La mayoría de los alumnos llega puntual a clases	
Existe una hora límite para el ingreso de los alumnos a la sala	

2. Clima Escolar Positivo	
El profesor al llegar a la sala saluda cordialmente al grupo curso.	

3. Planificación, Planteamiento y Evaluación de Objetivos	
El profesor da a conocer el o los objetivos de la clase.	
Explica a los alumnos, los aprendizajes esperados al término de la clase.	
Señala cuáles van a ser los aspectos más importantes de la clase.	
El profesor introduce el tema de clase de manera atractiva para los alumnos (a través de una historia, anécdota, relato, noticia), llamando la atención, generando curiosidad e interés.	

B.- Durante la clase

1. Estrategias de Aprendizaje Significativo.	
Recoge los conocimientos que tienen los alumnos sobre los temas a abordar	
Conecta la clase anterior con la actual. Por ejemplo, señala: "se acuerdan que la clase pasada vimos... bueno, esto tiene que ver con..."	
El profesor hace referencia a aprendizajes anteriores, relaciona contenidos ya aprendidos con los que está desarrollando en la clase.	
Usa ejemplos de la vida cotidiana para conectar la temática con aspectos concretos del diario vivir.	
Utiliza casos de su experiencia laboral para ejemplificar la materia	
Relaciona la materia con las vivencias de los alumnos.	
Vincula directamente los contenidos tratados con la utilidad futura para los alumnos.	

2. Planteamiento Metodológico.	
Utiliza la pizarra como recurso pedagógico.	
Ocupa recursos materiales en el proceso de enseñanza – aprendizaje (textos).	
Emplea medios audiovisuales como recurso para el aprendizaje.	
Entrega guías de trabajo a los alumnos las cuales son resueltas individualmente.	
Cuando el docente realiza algún trabajo grupal, se pasea por la sala monitoreando el desarrollo de la actividad.	
Desarrolla diálogos con los alumnos en la clase. Estas conversaciones construyen conocimientos en los alumnos ya que ayudan a: negociar contenidos (ponerse de acuerdo sobre la comprensión de conceptos, planteamientos teóricos), reformular contenidos (es decir, que el alumno deba modificar, enriquecer su comprensión sobre algo), argumentar (que el alumno deba justificar/fundamentar sus planteamientos)	
Realiza preguntas abiertas que permiten la discusión de temas	
Realiza preguntas o comentarios que generan tres o más intervenciones (Mínimo la triada: Profesor-Alumno-Profesor)	
Realiza actividades que permita a los alumnos pensar o reflexionar sobre lo que están haciendo.	
Implementa actividades en que los alumnos tengan que pasar del ejemplo concreto al concepto teórico; como por ejemplo actividades en las que se deduzcan reglas, analicen datos o piensen en las implicancias de la información recibida. Por ejemplo, hace un ejercicio en la pizarra (o cuenta una historia) antes de explicar el tema que va a ver y espera que los alumnos vayan derivando de eso el contenido.	
Lleva a cabo actividades en que los alumnos pongan en práctica los conceptos o teorías; por ejemplo análisis de caso prácticos, simulaciones, diseños de experimentos, entre otros.	
Aplica técnicas de organización de la información tales como esquemas y/o mapas conceptuales al explicar conceptos, teorías, autores.	
Adapta la clase a las inquietudes y demandas de los alumnos durante la realización de ella.	
Durante la realización de la clase implementa una actividad que le permita evaluar el grado de avance de los alumnos en el cumplimiento de los objetivos propuestos (pregunta, pide opiniones, etc).	
Si algún alumno no comprende la materia se la explica nuevamente.	
Cuando el profesor pregunta hace saber al alumno si su respuesta es incorrecta, incompleta o correcta.	
Prepara al alumno para recibir conocimiento complejo. Por ejemplo, señala la necesidad de poner atención, hace hincapié en que un concepto es más difícil de comprender.	
3. Focalización en lo académico	
Los alumnos se observan atentos, interesados en la clase.	
En la sala de clases, el ruido y el movimiento es acorde a la actividad que los alumnos y el profesor están realizando	
4. Estrategias de Motivación.	
Al dirigirse al curso el profesor varía su tono de voz y ritmo.	
El profesor es dinámico y de ánimo positivo	
El profesor se mueve dentro de la sala, mueve sus brazos, es expresivo	
El profesor refuerza los comentarios y preguntas de los alumnos de manera verbal (por ejemplo: "qué buena pregunta la que haces... excelente comentario... interesante tu reflexión")	
El profesor distingue el interés de los alumnos de manera gestual; por ejemplo	

sonríe, establece contacto físico.	
Los refuerzos los entrega inmediatamente después de ocurrida la conducta deseable (atención, participación).	
Para hacer su clase, el profesor apela a los intereses de los alumnos	
El profesor da muestras de conocer la mayoría de los nombres de sus alumnos (por ejemplo: "como dice Josefina... ¿qué piensas tú, Santiago?")	
Logra que más del 50% de los alumnos participen en la clase; por ejemplo respondiendo preguntas, pasando a la pizarra, planteando inquietudes.	
Logra que más del 80% de los alumnos del curso lo estén mirando mientras él dirige la actividad pedagógica.	

5. Manejo de Grupo.	
Cumple personalmente las disposiciones de convivencia tales como escuchar sin interrupciones.	
Actúa con rapidez para enfrentar las interrupciones que perturban la clase.	
Usa sanciones centrándose en la conducta y no en la persona, no emite juicios evaluativos.	
Al presentarse un conflicto en el aula, lo resuelve adecuadamente	
Al llamar la atención a los alumnos lo hace rescatando aspectos positivos del alumno.	

6. Altas Expectativas	
El Profesor propone desafíos a todos los alumnos (Por ejemplo: "Ahora vamos a hacer otro ejercicio, un poco más difícil, pero todos son capaces de resolverlo")	
El Profesor dice a sus alumnos que son capaces	
El Profesor demuestra interés por los comentarios de los alumnos	

7. Retroalimentación y Evaluación Permanente	
El profesor va puesto por puesto observando cómo los alumnos trabajan y las dudas que tienen	
El profesor hace evaluaciones formativas	
El profesor hace a los alumnos pasar a la pizarra y les entrega feedback sobre el ejercicio realizado	
El profesor hace preguntas a los alumnos sobre la materia y complementa sus respuestas	

8. Clima Escolar Positivo	
El profesor se dirige a los alumnos por su nombre o apellido (personaliza la clase hacia los alumnos y hacia la carrera de psicología)	
Existe un clima agradable durante la clase	
Al interactuar con los alumnos les sonríe.	
Establece contacto visual cuando los alumnos le plantean preguntas o hacen comentarios.	
Escucha sin interrumpir las preguntas e intervenciones de sus alumnos.	
Verbaliza expresiones positivas sobre los alumnos cuando estos participan en clases.	
Establece contacto físico positivo con sus alumnos.	
El profesor acepta que los alumnos discrepen de sus planteamientos.	

C.- Al Finalizar la Clase

Apéndice 4: Dominios Marco para la Buena Enseñanza (MBE)



DOMINIO B: Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje.

CRITERIO B.1:

Establece un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto.

Descriptores:

- Establece un clima de relaciones interpersonales respetuosas y empáticas con sus alumnos.
- Proporciona a todos sus alumnos oportunidades de participación.
- Promueve actitudes de compromiso y solidaridad entre los alumnos.
- Crea un clima de respeto por las diferencias de género, culturales, étnicas y socio económicas.

CRITERIO B.2:

Manifiesta altas expectativas sobre las posibilidades de aprendizaje y desarrollo de todos sus alumnos.

Descriptores:

- Presenta situaciones de aprendizaje desafiantes y apropiadas para sus alumnos.
- Transmite una motivación positiva por el aprendizaje, la indagación y la búsqueda.
- Favorece el desarrollo de la autonomía de los alumnos en situaciones de aprendizaje.
- Promueve un clima de esfuerzo y perseverancia para realizar trabajos de calidad.

CRITERIO B.3:

Establece y mantiene normas consistentes de convivencia en el aula.

Descriptores:

- Establece normas de comportamiento que son conocidas y comprensibles para sus alumnos.
- Las normas de comportamiento son congruentes con las necesidades de la enseñanza y con una convivencia armónica.
- Utiliza estrategias para monitorear y abordar educativamente el cumplimiento de las normas de convivencia.
- Genera respuestas asertivas y efectivas frente al quiebre de las normas de convivencia.

CRITERIO B.4:

Establece un ambiente organizado de trabajo y dispone los espacios y recursos en función de los aprendizajes.

Descriptores:

- Utiliza estrategias para crear y mantener un ambiente organizado.
- Estructura el espacio de manera flexible y coherente con las actividades de aprendizaje.
- Utiliza recursos coherentes con las actividades de aprendizaje y facilita que los alumnos dispongan de ellos en forma oportuna.

Apéndice 5:

Encuesta de Satisfacción.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN*Estimado profesor(a):**Esta encuesta de satisfacción busca conocer su percepción sobre el desarrollo del taller, con el fin de tener presente sus opiniones en la implementación de las próximas sesiones.*

ESTABLECIMIENTO			
ASIGNATURA			
PROFESOR/A		OTRO PROFESIONAL (especificar)	
TEMÁTICA			
FECHA			

VALORES DE 1 A 5 (1: insatisfacción total, 5: satisfacción total)
--

COHERENCIA	El taller se expuso de manera clara.	① ② ③ ④ ⑤
	El expositor respondió a dudas e inquietudes.	① ② ③ ④ ⑤
	El taller realizado es un aporte para mi práctica pedagógica.	① ② ③ ④ ⑤
	La reflexión como estrategia es parte esencial del taller.	① ② ③ ④ ⑤
METODOLOGÍA	La dinámica del taller promueve la participación de los docentes.	① ② ③ ④ ⑤
	El desarrollo del taller contribuye a reflexionar sobre las prácticas pedagógicas.	① ② ③ ④ ⑤
	El tiempo utilizado es pertinente para el desarrollo del objetivo propuesto.	① ② ③ ④ ⑤
	El taller presenta instancias de trabajo colaborativo.	① ② ③ ④ ⑤
PARTICIPACION	Mi participación fue activa y comprometida.	① ② ③ ④ ⑤
	Las herramientas o propuestas presentadas son factibles de adaptar a mi práctica pedagógica.	① ② ③ ④ ⑤
	Dispongo en el establecimiento del tiempo y los espacios para implementar nuevas estrategias.	① ② ③ ④ ⑤
SUGERENCIAS		

FIRMA PROFESOR*¡¡Gracias por su participación y colaboración!!*

Apéndice 7.

Rubrica de prácticas clave de liderazgo efectivo.

Prácticas claves para un Liderazgo efectivo según Leithwood. (Segunda parte actividad 1)

Nombre: _____

Función: _____

- 1) **Lea con atención cada una de las practicas claves para un Liderazgo efectivo según Leithwood y marque con una X según usted estime que se están implementando en la actualidad en el Liceo:**

Categoría	Prácticas	Se hace	En vías de hacerse	No se hace
Mostrar dirección de futuro, (Realizar el esfuerzo de motivar a los demás respecto de su propio trabajo, estableciendo un propósito moral).	Visión (construcción de una visión compartida)			
	Objetivos (fomentar la aceptación de objetivos grupales)			
	Altas expectativas.			
Desarrollar personas (Construir el conocimiento y las habilidades que requiere el personal para realizar las metas de la organización, así como también el compromiso y resiliencia que son las disposiciones que este necesita para continuar realizándolas).	Atención y apoyo individual a los docentes.			
	Atención y apoyo intelectual.			
	Modelamiento (interacción permanente y visibilidad con alumnos y estudiantes).			
Rediseñar la organización (Establecer condiciones de trabajo que le permitan al personal el mayor desarrollo de sus motivaciones y capacidades)	Construir una cultura colaborativa.			
	Estructurar una organización que facilite el trabajo.			
	Crear una relación productiva con la familia y comunidad.			
	Conectar a la escuela con su entorno y sus oportunidades.			
Gestionar la organización (enseñanza y aprendizaje) en la escuela. Gestión de prácticas asociadas a la sala de clases y supervisión de lo que ocurre en la sala de clases.	Dotación de personal			
	Proveer apoyo técnico a los docentes (supervisión, evaluación y coordinación).			
	Monitoreo (de las prácticas docentes y de los aprendizajes).			
	Evitar distracción del staff de lo que no es el centro de su trabajo.			

Apéndice 8.

Pauta de Autoevaluación docente

Pauta de Auto Evaluación Docente

A continuación, apunta hasta 10 ítem que podrían considerarse en una evaluación docente para ser aplicada con los estudiantes. El objetivo es que esta pauta de evaluación responda a la realidad de nuestras aulas y a las características de nuestros estudiantes.

		Según tu criterio, ¿Qué dimensiones y/o preguntas debe considerarse para elaborar 10 ítems en una evaluación docente?
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	

Actividad 2 (SESIÓN N° 3): Estrategias pedagógicas constructivistas para el aprendizaje y la evaluación.

Planificando con estrategias

Nivel Educativo	
Cantidad de Alumnos	
Asignatura	
Unidad	
Duración actividad:	

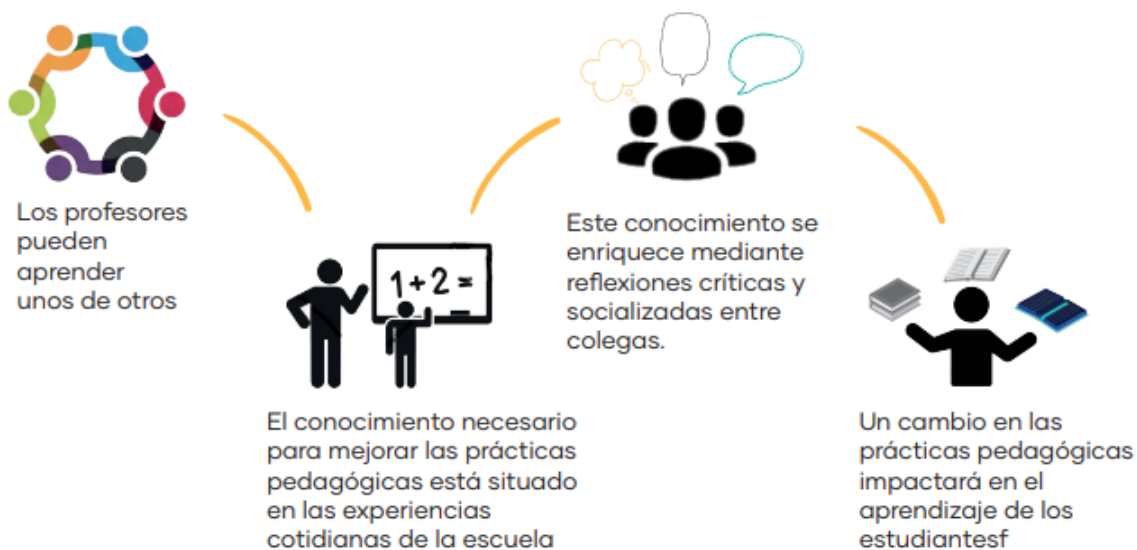
Objetivo(s) de Aprendizaje:	
Estrategia(s) seleccionada(s):	
Breve descripción de la actividad:	

Apéndice 9.

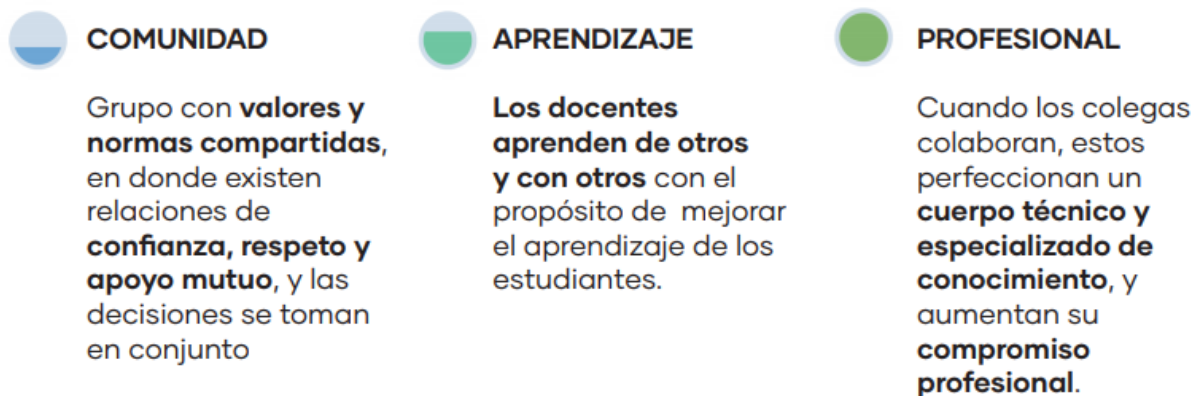
CPA.

Actividad 3 (SESIÓN N° 3): Comunidades Profesionales de Aprendizaje.

Creando Comunidades Profesionales de Aprendizaje CPA



Fuente: https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2019/04/trabajo-colaborativo_marzo2019-1.pdf



Fuente: https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2019/04/trabajo-colaborativo_marzo2019-1.pdf

Creando Comunidades Profesionales de Aprendizaje CPA

Nombre del Grupo CPA		
Integrantes		
Foco de Trabajo		
Facilitador		
Acuerdo de confidencialidad		
Principios de buena Convencía		
Lema CPA		


Apéndice 10
CPA 2

Actividad 4 (SESIÓN N° 4): Comunidades Profesionales de Aprendizaje

Mejorar la convivencia para un aprendizaje integral

educarchile
www.educarchile.cl

NAIPE "SACA LA PATA"

 <p style="text-align: right;">VALORAS UC</p> <p>Un/a alumno/a es sorprendido/a copiando en una prueba.</p>	<p style="text-align: right;">VALORAS UC</p> <p>Un/a alumno/a sube a Internet fotos de un compañero/a con el propósito de ridiculizarlo/a.</p>
<p style="text-align: right;">VALORAS UC</p> <p>Dos alumnos/as amenazan con golpear a un/a compañero/a en caso de no entregar las respuestas de la prueba.</p>	<p style="text-align: right;">VALORAS UC</p> <p>Entre tres alumnos/as rompen intencionadamente un mueble de la sala</p>
<p style="text-align: right;">VALORAS UC</p> <p>Un/a alumno/a niega haberse llevado un material de uso comunitario a la casa cuando en verdad lo hizo.</p>	<p style="text-align: right;">VALORAS UC</p> <p>Un/a alumno/a se ríe permanentemente de un rasgo físico de un/a compañero/a.</p>
<p style="text-align: right;">VALORAS UC</p> <p>Un alumno/a conversa permanentemente en la sala a pesar de los reiterados llamados de atención del profesor.</p>	<p style="text-align: right;">VALORAS UC</p> <p>Un alumno/a permanentemente se ríe de los compañeros que hacen preguntas durante la clase.</p>
<p style="text-align: right;">VALORAS UC</p> <p>Tres alumnos/as se ponen de acuerdo para burlarse de un/a alumno/a nuevo/a.</p>	<p style="text-align: right;">VALORAS UC</p> <p>Un alumno/a rompe un material de la sala por darle un mal uso.</p>

34


» Clima / Buenas ideas para lograrlo

Material facilitado por:
Gobierno de Chile
Ministerio de Educación

Fuente:
Documento MINEDUC, elaborado por Valores UC (2008). "Construcción de acuerdos de convivencia: de 7° básico a II° Medio". Centro Documentación www.valorasuc.cl

 <p style="text-align: right;">VALORAS UC</p> <p>Un niño/a dice un garabato al profesor/a por que ésta le llama la atención.</p>	<p style="text-align: right;">VALORAS UC</p> <p>Entre tres alumnos/as envían una carta anónima a un/a compañero/a con dibujos y palabras ofensivas.</p>
<p style="text-align: right;">VALORAS UC</p> <p>Un alumno/a quiebra un vidrio de la sala por estar jugando a la pelota en hora de clases.</p>	<p style="text-align: right;">VALORAS UC</p> <p>Tres alumnos/as toman dinero del fondo del curso sin pedirlo.</p>
<p style="text-align: right;">VALORAS UC</p> <p>Un grupo de alumnos/as se oponen permanentemente a las actividades y compromisos de curso.</p>	<p style="text-align: right;">VALORAS UC</p> <p>Un alumno/a amenaza con golpear a un compañero/a, si éste/a no le dice las respuestas correctas durante la prueba.</p>
<p style="text-align: right;">VALORAS UC</p> <p>Un/a alumno tira sus materiales al profesor/a por que éste/a le pide que trabaje.</p>	<p style="text-align: right;">VALORAS UC</p> <p>Un alumno/a corre por la sala mientras el profesor/a hace clases.</p>
<p style="text-align: right;">VALORAS UC</p> <p>Dos alumnos/as rayan los bancos de la sala con dibujos y palabras que ofenden a compañeros/as de curso.</p>	<p style="text-align: right;">VALORAS UC</p> <p>Un alumno/a se ríe de un compañero porque éste hace una pregunta en clases.</p>

35



<p>Entre tres alumnos/as tapan un lavatorio del baño con papel y luego dan la llave para que el baño se inunde.</p>	<p>Se descubre que un/a alumno/a ha estado sacando cosas a sus compañeros/as.</p>
<p>Entre dos alumnos/as hostigan permanentemente y no aceptan a un compañero/a por ser de otra nacionalidad.</p>	<p>Dos alumnos/as escriben en un muro del colegio una ofensa en contra de un/a compañero/a.</p>
<p>Tres alumnos/as rayan el auto del Profesor Jefe por que éste les puso una anotación.</p>	

» Clima / Buenas ideas para lograrlo

Matriz ¿cómo sacar la pata?

Pasos necesarios antes de llegar a la consecuencia.	PREGUNTAS		
	NAIPE 1:	NAIPE 2:	EJEMPLO: Naipes: "Dos alumnos/as amenazan a un/a compañero/a"
1.- Visualizar el daño se provocó.			¿Qué pasó? ¿Por qué lo hiciste? ¿Por qué lo hicieron? ¿Qué buscaban con esta actitud?
2.- Reconocer lo que sintió el otro.			¿Cómo te sentirías tú si alguien te hiciera algo semejante? ¿Por qué? ¿Cómo se habrá sentido tu compañero/a con las amenazas de ustedes? ¿Ponte en el lugar de tu compañero/a (En este paso puede ayudar a la toma de perspectiva y empatía el invitar a cada uno de los alumnos/as transgresores a ponerse en el lugar de la víctima).
3.- Reconocer lo que el otro va a sentir o siente hacia mí (nosotros) después del daño causado.			¿Qué sentirá su compañero hacia ustedes después de lo que le hicieron? ¿Cómo se sienten ustedes con los sentimientos que ha tenido el compañero/a?
4.- Tomar conciencia que se rompió un acuerdo de convivencia del curso.			¿Esta actitud, ayuda al logro de nuestra meta de curso? ¿Por qué? ¿Qué nos pasaría como curso si todos actuáramos así?
5.- Reformulación: Confirmar la validez de la necesidad a la base de la acción pero reformular la forma de satisfacerla de una manera pro social.			¿Qué pasaría si cada vez que alguien nos cae mal actuáramos de esta forma? ¿Cómo podrían haberle hecho saber que algunas de sus actitudes producían molestia en el curso?
6.- Buscar alternativas de reparación al daño causado.			¿Qué podrían hacer para aliviar lo que sintió tu compañero/a?
7.- Generar acciones que impliquen aprender a respetar la norma trasgredida.			Si en otra ocasión alguien les cae mal o nos les gusta su forma ¿Cómo podrían hacérselo saber sin agredirlo/a?

37

» Clima / Buenas ideas para lograrlo

Material facilitado por:

Gobierno de Chile
Ministerio de Educación

Fuente:

Documento MINEDUC, elaborado por Valoras UC (2008). "Construcción de acuerdos de convivencia: de 7° básico a II° Medio". Centro Documentación www.valorasuc.cl

37

Apéndice 11.

Retroalimentación con docentes.

Actividad 4 (SESIÓN N° 4): Retroalimentación con el equipo de aula.**Ficha de estrategias para mejorar las normas y clima de aula**

	Ambiente de respeto	Ambiente organizado	Ambiente seguro
Actividades en aula:			
Actividades fuera del aula:			

Apéndice 13

Análisis descriptivo de la encuesta de valoración (docentes).

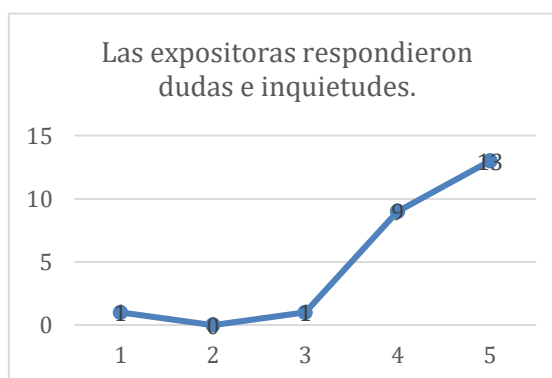
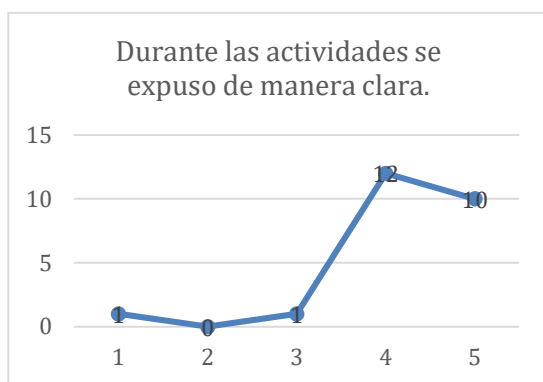
Análisis de los resultados.

El presente informe es un análisis descriptivo de los resultados de una encuesta aplicada a los docentes para evaluar el grado de satisfacción de las sesiones trabajadas junto a estos. Además, se presenta como medio de verificación asociado al objetivo N°2: Actualizar competencias en los docentes, que les permitan planificar e implementar en sus clases estrategias pedagógicas que favorezcan un clima de aula positivo, para mejorar la convivencia y potenciar los aprendizajes de sus estudiantes.

Se encuestan a 24 docentes que corresponde al 88% de los profesores que trabajan en el establecimiento. Todos estos docentes trabajan de manera directa en todas las asignaturas con los 2dos medios.

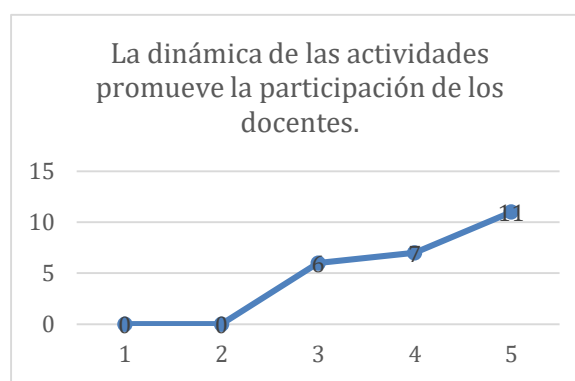
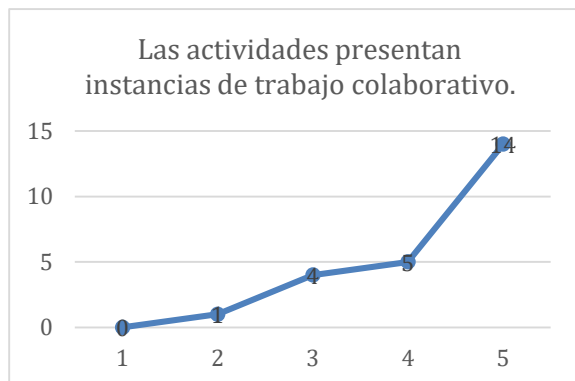
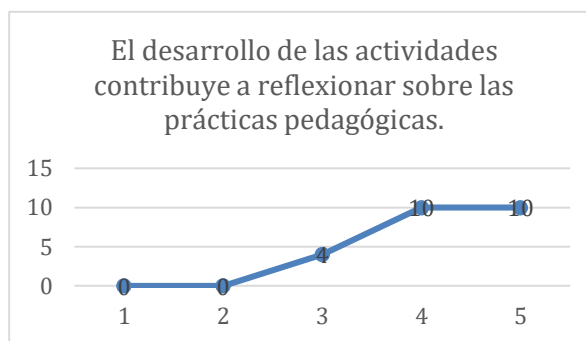
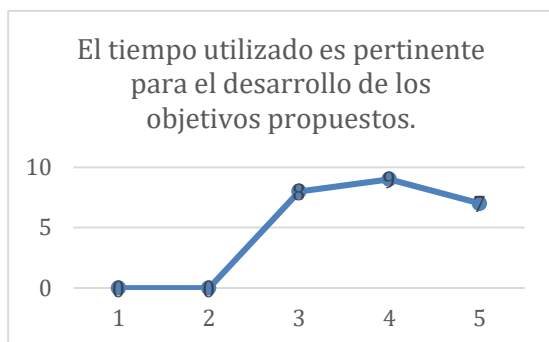
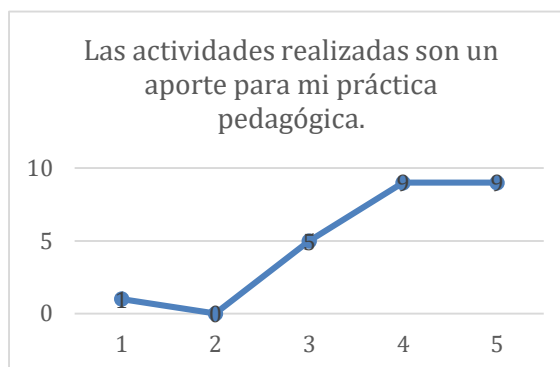
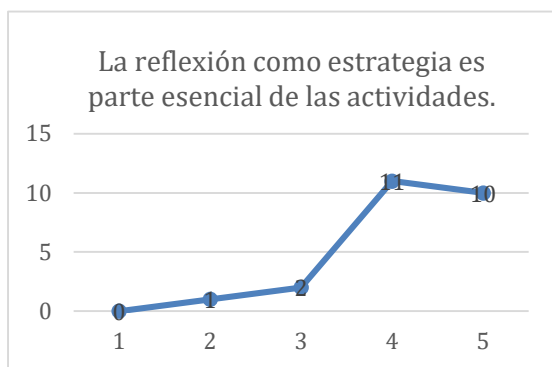
COHERENCIA

En relación a la coherencia de las actividades realizadas, la mayoría de los y las asistentes están satisfechos con las actividades realizadas por la forma en cómo se trabajaron los temas, las expositoras respondieron las dudas e inquietudes, que la reflexión fue parte importante de las sesiones y que las actividades fueron un aporte,



METODOLOGÍA

En relación a la metodología, la mayoría de los participantes está satisfecho con las actividades realizadas porque consideran que las actividades en las que participaron contribuyeron a reflexionar sobre las prácticas pedagógicas, la dinámica de las actividades diseñadas promovió la participación y los docentes trabajaron de manera colaborativa.



PARTICIPACIÓN

En relación a la participación, la mayoría de los docentes se encuentra satisfecho con las actividades desarrolladas por que considera que las herramientas propuestas pueden ser adaptadas a sus prácticas pedagógicas, disponen de tiempo y espacio para implementar las metodologías trabajadas y su participación fue activa y comprometida.

