



Universidad del Desarrollo
Facultad de Psicología
Magister en Psicología Educacional

Intervención para el abordaje de la disciplina de los 5° básicos: Normativa institucional y estrategias docentes.

Autores:

Alejandra Gacitúa U.
Ruby Reales del Canto

“Trabajo de grado para optar al Grado de Magíster en Psicología Educacional”.

Académicas Guías:

Mónica Mendoza Barra.
Giullietta Vaccarezza Garrido.

Concepción, 19 de julio del 2019.

RESUMEN

La convivencia escolar se ha configurado en la última década como una dimensión y eje central en el mejoramiento educativo en Chile, siendo parte de las políticas públicas impulsadas en los establecimientos educacionales. Dentro de esta área, la disciplina escolar y la forma de abordarla ha sido una de las grandes problemáticas presentadas por los y las docentes de nuestro país, ya que además se ha comprobado su importancia en los resultados académicos de los y las estudiantes.

A partir de lo anterior, esta intervención educativa pretende entregar lineamientos que permitan favorecer el ambiente educativo, centrándose sobre todo en la unificación de criterios, que ha sido la mayor problemática, detectada en el diagnóstico realizado, en un establecimiento educacional de la comuna de Chillán.

El objetivo principal es Promover el uso de estrategias consensuadas, que favorezcan el ambiente educativo en los 5° básicos del establecimiento, ya que es en estos niveles donde se centran la mayoría de las demandas del Colegio y sus docentes.

Para concretar el objetivo, se planificaron acciones que apuntaron a estrategias que favorecieran el ambiente educativo, por parte de los y las docentes, tomando en cuenta la normativa institucional y estrategias concretas que permitieran entre otras cosas, mejorar la disciplina y motivación de los y las estudiantes.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, queremos agradecer a las autoridades de los establecimientos educacionales donde nos desempeñamos profesionalmente, quienes han impulsado de manera entusiasta nuestro desarrollo profesional y personal, entregando los recursos, espacios y tiempo para la concreción de las actividades conducentes al término satisfactorio del plan de estudios.

Agradecemos también al Colegio, que facilitó el desarrollo del diagnóstico y posterior diseño de intervención en cada una de sus fases.

A nuestros compañeros/as de trabajo y equipo, que fueron un apoyo en la implementación de esta propuesta.

A nuestras familias, quienes han sido un apoyo socioemocional fundamental en nuestro desarrollo profesional, ya han permitido que este desafío haya sido cómodo y agradable de realizar.

Por último, a nuestras profesoras, Mónica Mendoza y Giuletta Vacarrezza, quienes nos han brindado todo su conocimiento y apoyo, durante el transcurso de este magíster, y que han permitido que hoy nos sintamos psicólogos educacionales.

TABLA DE CONTENIDOS

| | | |
|-------|---|----|
| I. | INTRODUCCIÓN..... | 6 |
| I. | IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCACIONAL: | 7 |
| II. | DESCRIPCIÓN DE LA DEMANDA..... | 9 |
| III. | ANTECEDENTES TEÓRICOS | 10 |
| IV. | DIAGNÓSTICO..... | 22 |
| 1. | Objetivos | 22 |
| 1.1 | <i>Objetivo General</i> | 22 |
| 1.2 | <i>Objetivos Específicos</i> | 22 |
| 2. | Metodología..... | 22 |
| 2.1 | <i>Participantes</i> | 22 |
| 2.2 | <i>Instrumentos</i> | 23 |
| 3. | Síntesis Diagnóstica: | 24 |
| 4. | Evaluación Diagnóstica | 28 |
| 5. | Árbol de Problemas | 30 |
| V. | PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... | 31 |
| VI. | DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN..... | 31 |
| 1. | Objetivos | 31 |
| 1.1 | <i>Objetivo General</i> | 31 |
| 1.2 | <i>Objetivos Específicos</i> | 31 |
| 2. | Plan de acción..... | 32 |
| VII. | IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN. | 41 |
| IX. | EVALUACIÓN DE OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN..... | 50 |
| X. | CONCLUSIONES:..... | 54 |
| XI. | REFLEXIONES FINALES..... | 56 |
| XII. | REFERENCIAS. | 58 |
| XIII. | APÉNDICES..... | 63 |

ÍNDICE DE TRABLAS

| | |
|--|-----|
| Tabla 1: Evaluación diagnóstica. | 28 |
| Tabla 2: Fase de Diseño. | 39 |
| Tabla 3: Fase de Implementación..... | 48 |
| Tabla 4: Evaluación de Objetivos. | 52 |
| Tabla 5: Escala de puntuaciones. Cuestionario: ¿Cómo andamos para pasarlo bien?..... | 64 |
| Tabla 6: Escala de puntuaciones. Cuestionario: ¿Cómo andamos para aprender? | 66 |
| Tabla 7: Síntesis entrevista grupal Equipo de Gestión..... | 75 |
| Tabla 8: Síntesis entrevista grupal Docentes..... | 80 |
| Tabla 9: Ajustes, facilitadores y Obstaculizadores: | 100 |

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

| | |
|--|-----|
| Ilustración 1: Árbol de Problemas..... | 30 |
| Ilustración 2: Cuestionario ¿Cómo andamos para pasarlo bien? | 65 |
| Ilustración 3: Cuestionario ¿Cómo andamos para aprender? | 67 |
| Ilustración 4: Contribución al ambiente de aprendizaje..... | 102 |
| Ilustración 5: Impacto en el rendimiento académico | 103 |
| Ilustración 6: Estrategias de fácil aplicación..... | 103 |
| Ilustración 7:Estrategias replicables..... | 104 |
| Ilustración 8: Evaluación formativa- comprensión de contenidos | 104 |
| Ilustración 9:Evaluación formativa- Motivación | 105 |
| Ilustración 10:Evaluación formativa- clase entretenida | 105 |
| Ilustración 11: Evaluación formativa- Generalizada..... | 106 |

I. INTRODUCCIÓN

Nuestro país vive una profunda Reforma Educacional, que pretende que todos los establecimientos educacionales puedan avanzar hacia una educación inclusiva y de calidad, es en este sentido, que abordar la Convivencia Escolar, requiere de una transformación de las y los actores de la comunidad educativa y de las prácticas escolares (Ministerio de Educación [MINEDUC], 2015). El foco ya no se encuentra en el cumplimiento de la normativa, como hace años atrás, sino en la capacidad de reconocer que cada actor de la comunidad escolar participa de la convivencia escolar (Arón, Milicic, Sánchez & Subercaseaux, 2017). Por lo tanto, la acción e intención pedagógica, y su vínculo con la gestión institucional, se vuelven fundamentales (MINEDUC, 2015).

La convivencia hoy se configura como una dimensión y eje central en la política de mejoramiento educativo en Chile (MINEDUC, 2016; Sandoval, 2014), y la evidencia reciente confirma que el clima escolar positivo se asocia directamente a mayores logros académicos que contribuyen en la calidad de la educación y la formación ciudadana de los y las estudiantes (Bellei, Poblete, Sepúlveda, Orellana & Abarca, 2013). Con respecto a esto, se hace evidente la necesidad de trabajar el ambiente educativo y su repercusión tanto en los resultados académicos como en la motivación de los y las estudiantes.

Dentro de los actores de la comunidad educativa, el estamento docente es uno de los más importantes en la gestión del aula y la sana convivencia, por lo tanto, el cómo ellos abordan sus clases, incluyendo la disciplina y prácticas pedagógicas, podría influir de manera directa o indirecta en el comportamiento de los y las estudiantes y, por ende, en su modificación de conducta (Sandoval, 2014). A partir de esto, es que la intervención propuesta, se enfoca en el estamento docente principalmente, sin dejar de lado que para llegar a esta resolución fue necesario un diagnóstico que incluyera a los demás estamentos. El presente informe aborda el diseño de dicha intervención, y su correspondiente diagnóstico, que se enmarca dentro de la dimensión de Formación y Convivencia Escolar y Gestión Pedagógica, según el Modelo de Calidad de la Gestión Escolar.

Específicamente esta intervención busca abordar la problemática que se presenta en las clases por falta de lineamientos que favorezcan ambientes de aprendizaje, por parte de los y las docentes de los quintos básicos fundamentándose en que innovar para mejorar la convivencia y clima de aula posibilita que los y las estudiantes obtengan mejores aprendizajes (Agencia de la Calidad de Educación, 2018). Para lograr dicho objetivo, se realizó un diagnóstico que permitiera evidenciar aspectos relacionados con la necesidad planteada por el establecimiento. Posterior a esto, se abordó un diseño de intervención que fuera pertinente tanto al colegio como al problema surgido

del diagnóstico. Para finalizar se implementó dicho diseño y se realizó una evaluación de logro de objetivos.

I. IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCACIONAL:

El Colegio corresponde a un establecimiento educacional Católico Diocesano, de carácter particular subvencionado con jornada escolar completa, es de modalidad polivalente, ya que ofrece enseñanza de tipo científico humanista y técnico profesional, específicamente las especialidades de Gastronomía y Mecánica industrial. Cuenta con todos los niveles, desde pre kínder a IV medio con un total de 30 cursos, su matrícula es de 1192 estudiantes (promedio de estudiantes por curso 39).

El rector lidera la institución junto a otros 6 directivos, de Administración, Formación, Dirección Académica, Direcciones de Ciclo (Básico y Media) y Capellán. En la actualidad, la organización cuenta con ciento treinta y siete (137) funcionarios que hacen posible la labor formativa y componen el equipo de trabajo del establecimiento, siendo entre ellos 82 profesores y 55 del estamento no docente.

El establecimiento está adscrito a la Ley de Inclusión Escolar, por lo que a partir del año 2016 pasó a modalidad de gratuidad. Se encuentra cursando, el segundo convenio con la Ley de Subvención Escolar Preferencial SEP en categoría autónoma, atendiendo alrededor de 586 estudiantes prioritarios. Además, cuenta con el Programa de Integración Escolar, PIE, que atiende a 167 estudiantes.

Con respecto a los resultados SIMCE 2016 se puede informar lo siguiente:

En 4° básico los resultados del año 2016 son los siguientes:

- Comprensión de Lectura: **272** (38% nivel de aprendizaje adecuado, 31,6% nivel de aprendizaje elemental y 30,4% nivel de aprendizaje insuficiente)
- Matemática: **286** (51,4 % nivel de aprendizaje adecuado, 25,7% nivel de aprendizaje elemental, 23% nivel de aprendizaje insuficiente)

Indicadores de Desarrollo Personal y Social:

- Autoestima académica y motivación escolar: 78 (67% nivel alto, 32% nivel medio y 1% nivel bajo)
- Clima de convivencia escolar: 79 (78% nivel alto, 22% nivel medio)
- Participación y formación ciudadana: 83 (88% nivel alto, 12% nivel medio)
- Hábitos de Vida Saludable: 76 (67% nivel alto y 33% nivel medio)

En 6° básico los resultados del año 2016 son los siguientes:

- Comprensión de Lectura: **250** (12 puntos más bajo que el año anterior)
- Matemática: **279** (24 puntos más bajo que el año anterior)

- Historia, Geografía y Ciencias Sociales: **253** (16 puntos más bajo que el año anterior)

Indicadores de Desarrollo Personal y Social:

- Autoestima académica y motivación escolar: 73 (38% nivel alto, 60% nivel medio y 2% nivel bajo)
- Clima de convivencia escolar: 79 (54% nivel alto, 46% nivel medio)
- Participación y formación ciudadana: 80 (63% nivel alto, 33% nivel medio y 4% nivel bajo)
- Hábitos de Vida Saludable: 67 (17% nivel alto, 78% nivel medio y 5% nivel bajo)

Cabe mencionar que el establecimiento se encuentra en la categoría de desempeño, según los parámetros establecidos por la Agencia de Calidad de la Educación, es de Nivel Medio. El índice de vulnerabilidad en enseñanza básica es del 70.5% y en enseñanza media del 70.4%.

Dentro de los sellos propios de colegio y que dan cuenta de la misión y visión del mismo, se mencionan los siguientes: Colegio cristiano-católico, Solidaridad, Calidad educativa y Colegio integrador-inclusivo.

La visión del colegio se distingue por el espíritu pastoral asociado a la cultura en la fe y vida, la calidad de la enseñanza y el compromiso social que impregna todas las líneas de acción, así como la preocupación por la mejora constante del servicio a los estudiantes y sus familias. La Misión, por su parte, integra dos de los sellos del colegio, “educación cristiana- católica” y “educación de calidad”, abordando de forma estratégica dos ámbitos generales, pero que implican todo el quehacer del colegio y que representa el perfil de estudiantes que se desea concretar al finalizar la etapa escolar.

En cuanto al currículo, el Colegio se adscribe al currículo establecido por el MINEDUC, apuntado a una práctica humanista cristiano, utilizando distintas metodologías de enseñanza y diversas estrategias de acuerdo a los objetivos que se estén trabajando. El enfoque principal es, según lo declarado en el PEI, Constructivista Pedagógico y Humanista Cristiano.

II. DESCRIPCIÓN DE LA DEMANDA

En el Colegio, desde los inicios del año 2014 se han suscitado dificultades disciplinarias en los quintos básicos, problemática que manifiestan las y los profesores jefes y de asignatura, además del equipo de gestión de ciclo básico, señalando su preocupación por un cambio “evidente” en el rendimiento y comportamiento dentro del aula, que no permiten el desarrollo adecuado de las clases. Dentro de estos comportamientos, se pueden describir los siguientes; no respetar turnos, no reconocer la autoridad, no seguir instrucciones, jugar en horas de clases, no trabajar de manera constante, no traer materiales, llamados de atención recurrentes, realizar bromas constantes, no guardar silencio, traer objetos del hogar que distraen su atención, conversar en clases, entre otras. Esta acumulación de faltas ha llevado, en algunas ocasiones, a suspender a los y las estudiantes.

Las y los docentes, atribuyen este cambio principalmente a la baja autonomía que presentan los y las estudiantes, ya que refieren que no se les entrega las herramientas necesarias para afrontar 5° y 6° básico.

En cuanto a las soluciones intentadas para afrontar esta problemática, se pueden nombrar distintas estrategias como; realización de entrevistas individuales a los y las estudiantes, entrevistas a los apoderados, trabajos en la asignatura de orientación, aplicación del Reglamento de Convivencia. Además, desde el equipo de gestión del ciclo, se ha trabajado en planes de acción remedial para intervenir los cursos más críticos en cuanto al clima del aula.

Por su parte, el equipo de psicoorientación, ha realizado talleres con temáticas acordes a la problemática con los y las estudiantes, se ha trabajado de manera individual y grupal con alguno de ellos y sus apoderados, y en algunos casos se han derivado a redes externas.

Si bien, esta demanda se considera al comienzo de esta intervención, una vez realizado el diagnóstico se evidenció que la indisciplina es consecuencia de una problemática mayor, que se relaciona con la falta de lineamientos claros para favorecer ambientes educativos positivos, por parte de los y las docentes.

A raíz de lo anterior, los antecedentes teóricos presentados a continuación, se relacionan, en mayor medida, con esta última problemática y con los temas abordados en la intervención.

III. ANTECEDENTES TEÓRICOS

1. Convivencia Escolar

El término “convivencia” fue adjetivado en el ámbito educativo como “convivencia escolar”, lo cual ha permitido relacionar y articular diversos problemas escolares, generando una visión más amplia y sistémica de las problemáticas que tienen lugar en las escuelas, como la indisciplina, la violencia, el fracaso escolar y la exclusión (Salinas, Cambón & Silva, 2015).

Como una forma de resumir la definición de Convivencia Escolar, se considera que la acuñada por el MINEDUC es una de las más completas:

La interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual de alumnos y alumnas. Esta concepción no se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción de los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y en responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción (citado en Banz, 2008a, p.1).

A su vez, una sana convivencia, permite predecir los resultados académicos de los y las estudiantes, pues la evidencia confirma que, si el clima escolar es nutritivo, se tenderá a obtener mejores resultados académicos y aprendizajes significativos, desarrollando una atmosfera de trabajo que beneficia al docente (Casassus et al., 2001; Arancibia, 1992; Bellei et al., 2004)

Dentro de las variables que inciden en la convivencia escolar, éstas dependerán del tipo de establecimiento, de las características de sus miembros y las relaciones que se producen entre ellos (Banz, 2008a). Para Fierro et al. (2013), los estilos y prácticas de gestión de los actores educativos son elementos que producen distintas formas de convivencia. Las interacciones cotidianas que caracterizan la convivencia son resultantes de los estilos, modelos y prácticas de gestión que desarrollan los y las docentes y directivos.

La Agencia de Calidad de la Educación, sugiere que dentro de los estándares que permiten una sana convivencia se encuentra aquel relacionado con rutinas y procedimientos para facilitar el desarrollo de las actividades pedagógicas (MINEDUC, 2014). Por lo tanto, se considera que dicho estándar se vincula directamente con lo que entenderemos por ambiente educativo.

2. Ambiente Educativo

El término ambiente educativo o ambiente de aprendizaje, se utiliza indistintamente para aludir a un mismo objeto de estudio (Duarte, 2003), siendo la idea central el hecho que, para que los y las

estudiantes logren un desarrollo integral es necesario contar con ambientes educativos que promuevan el aprendizaje (Romo, 2012).

Herrera (2006) afirma que “un ambiente de aprendizaje es un entorno físico y psicológico de interactividad regulada en donde confluyen personas con propósitos educativos” (p. 2), por lo tanto, está compuesto por diferentes elementos que se relacionan entre sí.

En relación a lo anterior, actualmente, se entiende por ambiente educativo no solo el medio físico sino las interacciones que se producen en él, “involucrando, acciones, experiencias y vivencias; actitudes, condiciones materiales y socio afectivas, relaciones con el entorno y la infraestructura necesaria para la concreción e implementación del currículo”, cualquiera que sea su concepción (Duarte, 2003, p.6).

A su vez, Woolfolk (2006), propone que el ambiente de aprendizaje es el conjunto de elementos materiales, culturales, sociales, de tiempo y contenido académico. Por lo tanto, y considerando a los autores mencionados, el ambiente educativo consta de diferentes elementos relacionados entre sí, que permiten el logro de aprendizajes.

En síntesis, se considera que la propuesta de Romo (2012), el cual propone cuatro elementos que componen un ambiente educativo, organiza y simplifica las definiciones anteriores:

- Espacios éticos, estéticos, seguros, cómodos, luminosos, sonoros, adaptados a las discapacidades
- Con una comunicación dialogante, analógica, respetuosa y horizontal.
- Que atiende la diversidad de inteligencias y estilos de los estudiantes.
- Un objetivo educativo claro, compartido, retador y motivante.

Por su parte, Fullan (1999), sugiere que, para lograr aprendizajes, es necesario tomar en cuenta todos los elementos que componen el ambiente educativo y las interacciones que en ellos se producen, alterando las prácticas de trabajo e interacción social que tienen lugar en la escuela (citado en Raczynski & Muñoz, 2005). Duarte (2003), afirma que no sirve de nada si solo se introducen innovaciones en los materiales, si las acciones y prácticas educativas se mantienen cerradas, verticales e instruccionales.

A partir de esto, es que se cree necesario, abordar dichos elementos y trabajarlos para lograr ambientes educativos significativos para los y las estudiantes, poniendo énfasis en lo que ocurre en la sala de clases, ya que según un estudio sobre efectividad escolar realizado por Raczynski y Muñoz (2005), se observa que dentro de las áreas que influyen se encuentra la sala de clases, la cual es entendida por estos autores como:

las características que asume la interacción profesor–alumno al interior del aula, y que incluye variables como las estrategias metodológicas, el cuidado que tienen en preparar las clases, la atención que logran captar en los alumnos, el manejo y nivel de disciplina en la clase, la forma en que manejan las diferencias entre alumnos en cuanto a nivel y ritmo de aprendizaje, el ambiente didáctico y afectivo (p. 39).

A su vez, diversos autores (Sheerens 2000, 1999; Cotton 1995; Sammons, Hillman & Mortimore 1995; Murillo 2003, citados en Cornejo & Redondo, 2007) destacan algunos factores escolares relacionados con los procesos instruccionales de los y las docentes y que influyen en el ambiente educativo, como, por ejemplo: Organización de aula, es decir, estructura de trabajo, aprovechamiento de los tiempos y oportunidades para los aprendizajes, clima de aula marcado por la cercanía afectiva, la resolución de conflictos, la claridad y la comunicación., la pluralidad y calidad de las didácticas, con énfasis en aquellas que favorecen un mayor involucramiento de parte de los y las estudiantes, entre otras.

Por lo tanto, y en razón de todo lo expuesto, se cree necesario trabajar con cada uno de los componentes del ambiente educativo, por lo que se revisarán las definiciones de algunos de ellos, que serán abordados en esta propuesta de intervención.

3. Disciplina Escolar

En la actualidad, uno de los principales problemas a los que hace alusión el estamento docente, está relacionado con la disciplina y cómo está influye en el aprendizaje de los y las estudiantes. En este marco, autores como Gazmuri, Manzi y Paredes (2015), sugieren que, según la información entregada por padres y expertos en educación en Chile, se identifica la falta de interés de los y las estudiantes y la falta de disciplina como el mayor problema presentado por los Colegios hoy en día. A su vez, Ritter y Hancock, (2007), hacen referencia a que los profesores mencionan la disciplina como uno de los desafíos más duros que tienen que enfrentar, considerándola como uno de los aspectos cruciales en el aprendizaje.

La palabra disciplina es usada frecuentemente por los actores educativos, sin embargo, no existe un acuerdo común sobre su significado, asociándose generalmente al castigo, al manejo de las clases o a las malas actitudes de los y las estudiantes (Lagos & Ruiz, 2000).

Márquez, Díaz, y Cazzato (2007), consideran a la disciplina escolar como el conjunto de normas que regulan la convivencia en una escuela y sugieren que se puede definir como “el establecimiento de normas y límites para realizar un trabajo eficiente en el aula, que debe ser abordado desde el enfoque multicausal” (p.129), es decir, partiendo de la visión de que la disciplina no es responsabilidad de un solo actor, aspecto o variable, sino que corresponde a todos

y todas, en diversos grados de responsabilidad. Por tanto, para estos autores, la disciplina no sólo implica el conjunto de normas y la aplicación de sanciones cuando éstas son transgredidas, sino que es importante considerarla, además, como parte la persona, y que debe ser formada, ya que es un elemento necesario para que las actividades escolares se lleven a cabo con mayor facilidad.

En concordancia con lo anterior, para Banz (2008 b), la disciplina estaría contenida dentro de las variables de la convivencia, siendo entendida como el cumplimiento del rol de cada integrante de una comunidad educativa, sin embargo, poniendo énfasis en el conjunto de conductas que los y las estudiantes realizan, dentro o fuera del marco establecido.

En definitiva, en ambas definiciones se considera a todos los actores de una comunidad educativa, sin embargo, el énfasis está puesto en las conductas de los y las estudiantes y las normas que la definen.

En relación a los estilos de disciplina, en la literatura se identifican tres (Lewis, Shlomo, Yaacov, & Xing, 2008); En el primero se sugiere que el profesor debe tener un alto control de la sala de clases y del comportamiento de sus alumnos, aplicando premios y reconocimientos por los buenos comportamientos y castigos para aquellos alumnos que incurran en faltas de disciplina (Gazmuri et al., 2015), es decir, que exista un estricto control de las actividades de los estudiantes en el aula (Ritter & Hancock, 2007); en el segundo estilo se le da más importancia al autodomínio de los y las estudiantes y menos a la autoridad del profesor, es decir, se permite a los estudiantes influir sobre la sala de clases, compartiendo la responsabilidad con él o la docente; y por último, en el tercero, se da énfasis a la participación y la toma de decisiones en grupo, siendo los propios estudiantes quienes deben asumir la responsabilidad del comportamiento de sus compañeros y compañeras en la sala de clases y asegurarse que éste sea correcto (Gazmuri et al., 2015).

Con respecto a estos estilos, en Chile se cuenta con pocos estudios sistemáticos (Gazmuri et al., 2015), pero está claro que, independiente del estilo que se escoja, según el modelo de escuelas efectivas, la disciplina es un tema relevante y una prioridad a resolver, siendo una de las estrategias más efectivas la entrega constante y permanente de refuerzos positivos, “estimulando tanto el desempeño de excelencia, como el progreso y el esfuerzo. Felicitando permanentemente a los alumnos y celebrando sus avances” (Raczynski & Muñoz, 2005, p. 64)

Por otra parte, Martínez-Otero (2001), propone que la solución de la indisciplina debe basarse en el análisis exhaustivo de la situación, dando importancia a la reflexión y el diálogo, capacitando a los estudiantes en técnicas de autocontrol y responsabilidad de sus conductas. A su vez, Márquez et al., (2007), sugieren que, “el control del comportamiento en el aula, es el que permite establecer las condiciones óptimas para que se desarrolle una disciplina positiva en clase” (p. 130). Por lo tanto, ambos planteamientos postulan el control del comportamiento como un elemento esencial para la disciplina, lo cual a la vez se condice con lo propuesto por Marzano y

Marzano (2003), quienes postulan que la responsabilidad y autonomía de los y las estudiantes estarán dentro de los factores que favorecen la disciplina.

Resumiendo, existen distintas estrategias para lograr la disciplina en los y las estudiantes, algunas enfatizan en el estudiante y su formación, más que en el mero cumplimiento de normas, siendo el refuerzo positivo y el desarrollo del autocontrol algunas de las estrategias más efectivas, pasando de este modo de una visión cerrada a una visión más amplia de este constructo, relacionada con la concepción constructivista del aprendizaje, en donde se enfatiza la implicación activa de los y las estudiantes.

Para Marzano y Marzano (2003), la gestión de la disciplina es uno de los factores que más influye en el aprendizaje de los y las estudiantes, de ahí la importancia que se les da a las acciones realizadas por las y los docentes en esta temática.

3.1 Manejo de clases.

El aprendizaje de habilidades de gestión del aula es una de las preocupaciones que más importancia tiene en el campo de la educación, en particular el equilibrio entre la teoría y la práctica (Blackburn & Hays, 2014).

La definición del manejo de clases varía de un autor a otro, pero generalmente incorpora una serie de variables que presentan mayor o menor relevancia según cada definición y que muestran a los y las docentes como principales protagonistas.

Para Emmer y Stough (2001), el manejo de clases, generalmente incluye aquellas acciones adoptadas por el profesor para establecer el orden, involucrar a los estudiantes u obtener su cooperación dentro del aula. A su vez, plantean que es una condición necesaria para el aprendizaje de los y las estudiantes, ya que permite que los y las docentes puedan cumplir los objetivos de la clase. Al respecto, para Darling-Hammond y Bransford los profesores gestionan el aula cuando (citados en Pardo, 2018, p. 2):

- Organizan y estructuran la clase.
- Crean un currículum significativo y entusiasman a los estudiantes a aprender, despertando la motivación intrínseca.
- Promueven comunidades de aprendizaje.
- Reparar y restituyen el comportamiento respetuosamente.
- Propician el desarrollo moral.

Así mismo, Brophy (2006), plantea que el manejo del aula implica aquellas acciones que permiten crear y mantener un ambiente de aprendizaje, a través de instrucciones que fortalecen la construcción y organización del ambiente físico del aula, estableciendo reglas y procedimientos que posibilitan la atención de los estudiantes. Estas acciones van desde la organización de los contenidos y el diseño de la clase, hasta la promoción de interacciones pacíficas y colaborativas entre los y las estudiantes (Pardo, 2018). Por lo mismo la acción educativa debe ser flexible y dinámica, atendiendo a la diversidad de los y las estudiantes y sus aprendizajes, utilizando una gran variedad de acciones y estrategias que contribuyan a mejorar el clima de aula (Carbonero, Martín-Antón & Reoyo, 2011).

Esta visión amplia de la gestión de la clase, propuesta por Brophy, que abarca tanto el establecimiento y mantenimiento del orden, el diseño de la clase, el trato con los y las estudiantes y el grupo de clases, guarda relación con las propuestas antes mencionadas (Emmer y Stough y Darling-Hammond y Bransford), ya que toma en cuenta distintas variables para su comprensión.

En relación a las variables, la mayoría de las investigaciones sobre manejo de clases, han centrado su foco en los resultados relacionados con el comportamiento de los y las estudiantes, específicamente en aquellas variables, que guardan relación con llevar a cabo el compromiso del estudiante y limitar la interrupción en clases (Emmer & Stough, 2001). Con respecto a lo mismo, se ha demostrado que una de las estrategias más efectivas para fomentar el orden y el autocontrol por parte de los y las estudiantes es reforzar las buenas prácticas de aprendizaje y comportamiento (Murillo, Martínez & Hernández, 2011; Raczynski & Muñoz, 2005).

Por otra parte, Marzano y Marzano (2003), quienes basaron su trabajo en más de 100 estudios sobre gestión de aula, encontraron que la calidad de las relaciones entre profesores y estudiantes es la piedra angular de todos los otros aspectos o variables. De hecho, indican que, en promedio, los maestros que tienen relaciones de alta calidad con sus estudiantes obtienen en un 31 por ciento menos, problemas de disciplina.

Dentro de los factores claves que se asocian a la relación entre profesores y estudiantes, Marzano y Marzano (2003) proponen los siguientes:

- Establecimiento de normas y procedimientos claros de la clase.
- Intervenciones disciplinarias efectivas: Focalizarse en las conductas esperadas, más que en aquellas que obstaculizan las clases (Pardo 2018; Murillo et al., 2011)
- Fomento de una disposición mental del estudiante.
- Desarrollo de la autoconciencia de los estudiantes respecto de su responsabilidad y autonomía, a través de entregar el control de sí mismos (Márquez et al., 2007; Martínez-Otero, 2001).

Maldonado (2004), en concordancia con lo propuesto por los autores anteriores, sugiere que un buen docente no solo conoce la disciplina que enseña y las habilidades didácticas para enseñar, sino que también se interesa en conocer los afectos que su manera de enseñar suscita en los diferentes estudiantes y que por ende influyen en su manera de aprender. En relación a esto, y en base al estudio realizado por la Agencia de Calidad de la Educación de las dinámicas y prácticas escolares de establecimientos que han tenido una trayectoria de mejora en el tiempo, el vínculo afectivo profesor - estudiante es un elemento fundamental, que aporta al buen clima para las clases y a su vez se asocia a una mayor motivación por el proceso de enseñanza aprendizaje (Agencia de la Calidad de Educación, 2018)

Por último, es importante mencionar que, al igual que las variables antes mencionadas, el conjunto de normas que permiten regular el comportamiento de los y las estudiantes dentro del aula, es importante, ya que, según Murillo, Hernández y Martínez, 2016, el establecimiento de normas claras y consensuadas también influirá en el comportamiento. Por lo tanto, es necesario establecerlas, ya que formarán parte, tanto de la sala de clases como del reglamento Interno de convivencia. Al respecto, Banz (2008a) sugiere que la disciplina no surge el efecto esperado si lo que se entiende por ella no está consensuado y sociabilizado por todos los actores de una comunidad educativa.

3.2 Pautas y Normas de Convivencia.

En la actualidad, la disciplina se presenta como un hecho problemático dentro de los establecimientos educacionales, por lo que debe ser abordada desde diferentes ámbitos. La antigua forma de ver la disciplina, centrada en el logro de objetivos a través de repetición, reproducción y obediencia ciega, ya no causa efecto (Banz, 2008 b). Por lo anterior, plantear un Reglamento de Convivencia que sea acorde a los estudiantes de hoy, y a la vez que sea respetado, no es una tarea fácil.

Según el MINEDUC (2016), “el Reglamento de Convivencia, que forma parte de los Reglamentos Internos de los establecimientos educacionales, es un instrumento que orienta y regula las maneras de actuar de los miembros de una comunidad educativa” (p.19), y que debe estar presente en todos los establecimientos educacionales según la Ley General de Educación N° 20.370 (Art. 46, 2009). Estos reglamentos, a través de un encuadre, permiten que la comunidad se desenvuelva con fluidez, a la vez de resguardar el clima que asegura una buena convivencia escolar. Sin embargo, según Manota y Melendro (2016), cuando los estudiantes perciben las normas como una imposición, es probable que no las cumplan, por lo tanto, para que una convivencia escolar sea satisfactoria se necesita consensuar las normas y la aceptación democrática de éstas, estableciendo

consecuencias en el caso que no se cumplan (Murillo et al., 2016). Autores como Martínez-Otero (2001) postulan que sin ellas no se puede llevar a cabo ningún proyecto educativo.

En relación a lo anterior, es importante que el Reglamento de Convivencia sea construido por todos los actores de la comunidad educativa y que contenga los principios y normas generales que permiten una sana convivencia, acorde a los valores e ideales contenidos en el Proyecto Educativo, y nunca dejando de lado el objetivo de favorecer el desarrollo y aprendizaje de los y las estudiantes (Banz, 2008 a).

Para el logro de lo anterior, Tirado y Conde (2016) señalan que las normas han de incorporar los elementos suficientes que permitan prevenir los problemas de convivencia, e indisciplina, por lo que identifican distintos tipos de normas: formalistas y rutinarias, autoritarias y rígidas, arbitrarias y, creativas y dinámicas. Las normas creativas y dinámicas, constituyen un reflejo de escuela democrática, autónoma y participativa (Jordan, 2009), que se caracteriza por la participación de toda la comunidad educativa en su elaboración, lo cual resulta un factor esencial para la prevención de problemas de convivencia y que, a la vez, es lo que propone el Ministerio de Educación.

De acuerdo a las normas creativas y dinámicas, Tirado y Conde (2016), postulan los siguientes argumentos que las respaldan (p. 157-158):

- La participación de las familias en el diagnóstico de la convivencia y en el diseño de las normas que la regulen, posibilita la continuidad de las mismas en los hogares (Ortega, Del Rey, Córdoba & Romera, 2008)
- La implicación de los y las docentes permite la creación de un código común de formas de actuar, que facilita la unidad y coherencia de las actuaciones frente a los conflictos (Fernández, 1998 citados en Tirado & Conde, 2016).
- La implicación de los y las estudiantes, permite generar normas y valores co-construidos a través del diálogo, la negociación y el intento de adaptación del uno al otro (Ortega & Del Rey, 2004). Asimismo, para comprender y respetar las normas, deben tener la posibilidad de participar en su elaboración, lo que permitirá un mayor grado de identificación con su establecimiento, reduciendo el anonimato y aumentando el control social entre los mismos estudiantes.

Con respecto a esto último, distintas investigaciones sugieren que la percepción sobre la equidad de las normas se relaciona significativamente con una mayor participación y rendimiento académico de los y las estudiantes y con menores niveles de agresión y victimización (Arum,

2003; Gottfredson, Gottfredson, Ann & Gottfredson, citados en Córdoba, Del Rey, Casas & Ortega, 2016).

A pesar de lo anterior, se ha evidenciado que la forma de gestionar la disciplina en los Colegios se ha vuelto rutinaria, no logrando, en muchas ocasiones, los resultados esperados en los estudiantes. No existe una reflexión acerca de lo que falla en la manera de gestionar, por lo que los y las estudiantes continúan cometiendo las mismas faltas (Banz, 2008 b). Es más, se suele atribuir el problema al estudiante, y no al procedimiento. En definitiva, se sugiere que las normas de convivencia sean elaboradas por todas y todos los miembros de la comunidad educativa para que logren el impacto e identificación de sus miembros y por ende logren influir en la convivencia y disciplina del establecimiento educacional.

En relación al abordaje de la disciplina, además del manejo del aula y las normas de convivencia, otro factor que puede aportar es el relacionado con las estrategias metodológicas con las que cuentan los y las docentes para la realización del proceso enseñanza aprendizaje, especialmente aquellas relacionadas con la motivación, la cuales se encuentran enmarcadas dentro de la Gestión Pedagógica (CIAE, 2015).

4. Estrategias innovadoras que motivan la enseñanza.

Para Allen (2010), la gestión del aula no solo se refiere a la gestión de los comportamientos de los y las estudiantes, si no que incluye otras variables, siendo un componente crítico el currículum, y la forma en que se entrega. La gestión del aula, debe incluir la interrelación entre la gestión de la clase y los métodos de enseñanza y cómo éstos se relacionan con los objetivos educativos (Everston & Neal, 2006). Para estos autores, lo anterior se logra; cuando “los estudiantes se involucran activamente en el aprendizaje; se fomenta la autorregulación, autonomía y sentido de responsabilidad; es permitido trabajar de manera individual o en grupos y, se permite una amplia gama de roles y comportamientos aceptables” (p.4).

Por lo anterior, se le suele exigir a los y las docentes “motivar a sus alumnos”, puesto que tienen una responsabilidad específica en la facilitación de aprendizajes, entendiéndose que el objetivo final, es que los estudiantes aprendan, por lo tanto, cada docente utiliza los recursos que supone necesarios para lograr dicho fin. (Valenzuela, Muñoz, Silva-Peña, Gómez & Precht, 2015) Sin embargo, no siempre han recibido las herramientas adecuadas para hacerlo, careciendo de preparación.

La falta de motivación en las salas de clases es un problema ya reconocido, los factores que determinan esta motivación se dan a través de la interacción profesor-alumno y de las habilidades que el primero utilice durante las clases (Carbonero, Reoyo, González, Antón & Marugán de Miguelsanz, 2009). Diversos estudios han demostrado que las carencias en habilidades de enseñanza adecuadas, contribuyen a la desmotivación de los y las estudiantes, lo cual se ve

reflejado en la poca implicancia en las tareas escolares, el escaso e inadecuado uso de estrategias de aprendizaje, el bajo rendimiento académico y el desfavorable clima escolar (Carbonero et al., 2011). A su vez, Cubero, Abarca y Nieto (1996, citado en Cubero 2004), indican que hacer la clase atractiva, parece ser clave para prevenir la indisciplina, y mantener la atención del grupo el mayor tiempo posible, por lo que sería uno de los mejores recursos para prevenir el mal comportamiento. “La combinación de clases motivadoras, presencia activa del docente en el aula y uso intensivo de todo el tiempo de clases, parece ser la fórmula para diluir la tendencia de algunos niños a entrar en dinámicas de indisciplina” (Raczynski & Muñoz, 2005, p. 64)

En respuesta a lo anterior, Carbonero et al., 2009, sugieren que es necesario que los y las docentes no se basen en un solo estilo de enseñanza, sino que éste debe ser flexible y dinámico, tomando en cuenta la diversidad de los estudiantes y los estilos de aprendizaje, usando una serie de pautas de actuación que contribuyan a mejorar la motivación y el rendimiento académico.

Sin embargo, todavía persiste la presencia de un estilo de interacción autoritario e instruccional, en donde predomina el tipo de preguntas cerradas que consideran una respuesta única, en donde los y las estudiantes tienen poco espacio para participar en forma espontánea y resolver problemas creativamente, primando un estilo de enseñanza tradicional (Ibáñez-Salgado, 2011), y por ende el docente sigue actuando como un reproductor de información que espera una reacción de los estudiantes. Todo esto, trae como consecuencia que los y las alumnas se muestren poco motivados en las clases, y se dediquen a jugar, molestar y discutir en éstas en vez de ser participantes activos (Murillo et al., 2016).

Según Escobar (2015) un cambio significativo en la práctica docente, debería estar relacionada con su función, en donde la idea es que pase a ser un intermediario que contribuya en el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma mucho más participativa y comprometida, donde lo importante sea que cada actividad propuesta cuente con la contribución de todos los involucrados, sobre todo de los y las estudiantes.

Dentro de las estrategias para lograr la implicancia y motivación de los y las estudiantes, la evaluación es una de las acciones estudiadas que ha contribuido a que éstos sean protagonistas de sus procesos de aprendizaje y que por ende se sientan más motivados (Stiggins, 2008).

4.1 Evaluación.

Murillo et al. (2016), en su estudio cualitativo de aulas ineficaces en Iberoamérica, sostiene que, dentro de las variables que influyen en el aprendizaje se encuentra las estrategias de evaluación. Sin embargo, constató que, en la evaluación de los aprendizajes, la actitud de los y las docentes es poco proactiva hacia el logro de los aprendizajes; “no se utiliza la evaluación como acicate del

cambio, sino como una constatación pesimista de una realidad” (p. 64). Así también lo afirma Moreno (2011), quien asegura que, en la visión tradicional de la escuela, la evaluación busca “verificar la capacidad del alumno para responder de memoria a las preguntas o enunciados formulados por el docente” (p. 120). Sin embargo, para la visión constructivista, la evaluación debería estar en sintonía con este enfoque, por lo que se espera que el o la docente provea tareas interesantes y cambiantes que motiven a los alumnos a aprender (Moreno, 2011).

En relación a lo anterior, Stiggins (2008) subraya la importancia de los aspectos emocionales de la evaluación, y cómo influyen en la confianza, motivación y el aprendizaje de los estudiantes. Es decir, este autor centra su atención en los y las estudiantes y sostiene que, cuando la evaluación forma parte del proceso de aprendizaje y no se ve como un acontecimiento aislado, estos se sienten protagonistas de este proceso y, por ende, aumenta su confianza y motivación.

4.2 Evaluación Formativa.

Dentro de la evaluación, la evaluación formativa, ve como esencial la participación tanto de docentes como de estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje (Black & Wiliam, 2009), factor que anteriormente fue mencionado y relacionado con la motivación. Además, la información obtenida por la evaluación formativa, puede ser utilizada no solo por los y las docentes, sino también por el propio estudiante y sus pares, por lo que se vuelve un proceso colaborativo y motivador (Heritage, 2007).

La evaluación formativa, como estrategia innovadora ha demostrado ser muy dinámica ya que puede llevarse a cabo muchas veces durante una misma clase, en circunstancias informales y en interacción con los y las estudiantes, centrándose en el proceso de aprendizaje y no en el resultado (Heritage, 2007). A su vez ha demostrado que aumenta la motivación de éstos por aprender (Cauley & McMillan, 2009), dándoles un lugar más activo en su proceso de aprendizaje.

Integrar la evaluación formativa, como proceso sistemático de la enseñanza, permite contribuir a una pedagogía más activa y colaborativa, dejando de lado la forma tradicional del rol docente y del estudiante. A su vez, la información obtenida a través de ésta, permite adecuar las estrategias de enseñanza, evitando con esto la frustración y o aburrimiento de los y las estudiantes en clases (MINEDUC, 2017).

Existen diversas maneras de llevar a cabo la evaluación formativa, que permiten la motivación e involucramiento de los y las estudiantes. El Ministerio de Educación (2017) y la Agencia de Calidad de la Educación (2017), basados en la propuesta teórica de Margaret Heritage, Dylan Wiliam y John Hattie, proponen cuatro estrategias; Compartir los objetivos de aprendizaje y sus criterios de logro, diseñar y realizar actividades que permitan evidenciar el aprendizaje,

retroalimentar efectiva y oportunamente y dar oportunidades para la autoevaluación y coevaluación.

En relación a la primera estrategia, compartir los objetivos de aprendizaje y sus criterios de logro, Black y Wiliam (2009) afirman que, si no son comprendidos, la energía del estudiante se dirige a hacer algo distinto de lo que se espera, y ello se convierte en fuente de bajos desempeños y dificultad en el logro de los objetivos.

Con respecto a diseñar y realizar actividades que permitan evidenciar el aprendizaje, Heritage (2007), sugiere que la evidencia del aprendizaje se recoge en distintas actividades que suelen ser cotidianas en las salas de clase, por lo que es importante incluir múltiples tipos de evidencia a la hora tomar decisiones de enseñanza, que permitan facilitar que los y las estudiantes muestren lo que comprenden y lo que saben hacer.

Para retroalimentar efectiva y oportunamente, es necesario que ésta sea “clara, descriptiva respecto del aprendizaje que se espera lograr y, por lo tanto, referida a criterios” (MINEDUC, 2017, p.29). “Esto permitirá que los y las estudiantes piensen en algún aspecto específico de su propio desempeño, en vez de solo reaccionar emocionalmente a la información que reciben” (Wiliam, 2011 citado en MINEDUC, 2017, p.29)

Según Moss y Brookhart (2009), dar oportunidades para la autoevaluación y coevaluación, permite que los y las estudiantes autorregulen sus aprendizajes, logrando dirigir de mejor modo su trabajo y, por ende, que se sientan más seguros y motivados como aprendices.

En relación a los objetivos que se pueden lograr con la evaluación formativa, se destaca permitir a los y las estudiantes seguir su propio progreso y motivarlos para construir confianza en sí mismos como aprendices (Moreno, 2011). Relacionado a esto, dentro de los efectos de este tipo de evaluación, está el desarrollo de la autorregulación, ya que se van sintiendo cada vez más autónomos, seguros y capaces (Moss & Brookhart, 2009). Como se ha señalado anteriormente, la responsabilidad y autonomía de los y las estudiantes favorecen la disciplina (Marzano & Marzano, 2003), por lo tanto la evaluación formativa al fomenstar el desarrollo de la autonomía, estaría de cierta forma aportando a la disciplina dentro del aula., ya que además favorece la motivación, esfuerzo y compromiso (Ryan & Deci, 2000). Así también lo sostiene Broadfoot et al. (citados en Wiliam, 2009), quienes afirman que la evaluación formativa tiene una potente influencia sobre la motivación y la autoestima de los alumnos, las cuales tienen cruciales influencias en el aprendizaje.

Por último, Moreno (2011), afirma que, “la evaluación formativa representa una de las herramientas más poderosas de que dispone un profesor”, ya que ayuda a los y las estudiantes a crecer, y a desarrollarse intelectual, afectiva, moral y socialmente. (p. 126)

IV. DIAGNÓSTICO

¿Cuáles son las variables intervinientes en la convivencia escolar de los estudiantes de quinto básico?

1. Objetivos

1.1 Objetivo General.

Develar las variables intervinientes en la convivencia escolar, de los quintos básicos.

1.2 Objetivos Específicos.

- a. Identificar las maneras en que se cautela y preserva el funcionamiento institucional
- b. Describir el sistema normativo de la institución educativa.
- c. Describir la concepción y gestión de los conflictos de quinto básico.
- d. Conocer la gestión de los elementos pedagógicos curriculares de los quintos básicos.

2. Metodología

El tipo de estudio realizado presenta un enfoque mixto, es decir, se recolectarán y analizarán datos cuantitativos y cualitativos para realizar inferencias a partir de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

2.1 Participantes.

Para que el presente diagnóstico entregue una visión global y realista de la situación actual de la convivencia escolar en los 5° básicos, se hace necesario que participen diferentes estamentos de la comunidad escolar, ya que, la convivencia escolar es la relación entre todas y todos los actores institucionales, por lo que, los niños, niñas, adolescentes y adultos son considerados partícipes de ella, adscribiéndoseles derechos y responsabilidades (Banz, 2008a). En este caso específicamente, se realizará con colaboración de Equipo de gestión del ciclo básico, Equipo de convivencia Escolar, profesores y estudiantes de 5° básico.

Los estudiantes son un total de 89, repartidos en 48 mujeres y 41 varones, con una edad promedio de 10 años, por lo que se encuentran comenzando la etapa Convencional, según la Teoría de Kohlberg, es decir, comienzan a interiorizar las normas de la figura de autoridad, sin embargo, descartan la idea de un estándar único sobre lo incorrecto o lo correcto y comienza a tomar más en cuenta la intención en los comportamientos (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2001). Por otra parte, se identifican con su grupo de pares, esforzándose por agradar y ayudar a los demás, por lo que son especialmente susceptibles a la presión del grupo y en ocasiones los puede llevar a aceptar valores y normas indeseables (Papalia et al., 2001)

El equipo de gestión lo componen 4 personas, entre los que se encuentra el Coordinador de Ciclo Básico, la Encargada de Convivencia Escolar, la Encargada de Pastoral, la Jefe Técnico

Pedagógico y se unirá para esta ocasión, el Coordinador del Programa de Integración (PIE), por lo que serán en total 5 personas. Por último, el grupo de profesores y profesoras, lo compone un total de 12 docentes, entre los que se encuentran profesores y profesoras jefes y de asignatura.

2.2 Instrumentos.

Para la realización del diagnóstico se determinó usar las siguientes técnicas de evaluación; Interrogación, Observación y Análisis de documentos.

Dentro de las técnicas de interrogación se escogió la utilización de la entrevista grupal semi-estructurada, y aplicación del Cuestionario para estudiantes del grupo Valoras UC (Mena, Jáuregui & Banz, 2008). En el caso de la técnica de observación, esta se utilizó en aula a través de Pautas de Observación. Por último, se analizó el Reglamento de Convivencia, PEI y libros de clase de 5° básicos.

Se escogió la entrevista grupal semi-estructurada, la cual se basa en una guía de asuntos o preguntas, en donde el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Por su parte, el Cuestionario en fenómenos sociales, tal vez sea el instrumento más utilizado para recolectar los datos (Hernández et al., 2014). Específicamente en el cuestionario escogido, las preguntas son cerradas ya que son más fáciles de codificar y preparar para su análisis. Asimismo, considerando que se debe encuestar a aproximadamente 80 estudiantes, responder a un cuestionario con preguntas cerradas toma menos tiempo que contestar uno con preguntas abiertas. Los cuestionarios Valoras UC, pertenecen a un programa de convivencia escolar de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile, cuyo objetivo es favorecer ambientes pacíficos, el desarrollo socioemocional, la reflexión y el aprendizaje. Específicamente el cuestionario tiene como objetivos:

- Evaluar el estado actual de convivencia dentro del grupo curso.
- Tomar conciencia de la responsabilidad individual respecto al bienestar y logro de las metas compartidas dentro del curso (Mena et al., 2008).

A su vez, se escogió la técnica de observación de clases, el cual es un método empírico de investigación que se utiliza con frecuencia en la evaluación del desempeño docente. En ella se analizan las características de la actuación de los y las docentes y sus estudiantes en el contexto real en el que tiene lugar el proceso educativo, evitando realizar inferencias acerca de lo que verdaderamente sucede en las salas de clases (Stronge, 1997 citado en Milicic, Rosas, Scharager, García & Godoy, 2008).

Por último, el análisis de documentos permite conocer los antecedentes de un ambiente, así como las vivencias o situaciones que se producen en él y su funcionamiento cotidiano y normal (LeCompte & Schensul, 2013; Rafaeli & Pratt, 2012; Van Maanen, 2011; y Zemliansky, 2008, citado en Hernández et al., 2014).

3. Síntesis Diagnóstica:

A continuación, se describen los principales resultados y el análisis de éstos. (Para obtener información más específica de los resultados del diagnóstico, ver Anexo N° 1.)

En relación del **Sistema Normativo de la Institución Educativa**, a pesar de que existen aspectos formales que se cumplen de manera rigurosa, como por ejemplo saludar de manera cordial, despedirse, nombrar a los estudiantes por su nombre y apellido, etc., existen aspectos de la normativa que no se cumplen o que se cumplen de manera irregular, y que se cree afecta directamente a la convivencia y disciplina de los y las estudiantes. El hecho que los y las docentes no lleguen a tiempo a sus clases, que pierdan tiempo en las tareas administrativas, y que, la mayoría, no presente un buen manejo del ruido y de los movimientos de los y las estudiantes, está provocando clases ruidosas, en donde no se respetan los turnos para hablar y en ocasiones el trato es irrespetuoso. A su vez, se evidencia que no se involucran más allá que simplemente pasar su materia y, por ende, se preocupan más de cumplir con el objetivo de la clase y no de involucrar a la misma a aquellos estudiantes que pierden la atención. Al parecer esta situación se ha normalizado, por lo que la mayoría de los y las docentes y estudiantes no se preocupan por cumplir las normas de disciplina, ni por crear un ambiente grato de aprendizaje. Esto a su vez, se condice con los resultados obtenidos en el cuestionario aplicado a los y las estudiantes, donde la mayoría considera que, al curso le falta mucho para lograr ser un espacio que permita que todos aprendan.

Se considera que los y las docentes están incumpliendo con la disciplina, lo que puede asociarse a una carencia de estrategias motivadoras de enseñanza, lo que se condice con lo que postula Banz (2008), acerca de que la indisciplina permitiría el incumplimiento de las responsabilidades particulares que contribuyen al logro de los objetivos del colegio y no solo se reduce a las faltas de los estudiantes, sino de todos los miembros de la comunidad educativa.

A su vez, el hecho de que las anotaciones en el libro de clases y las notas enviadas al hogar se centren principalmente en faltas a la disciplina y que el Reglamento de Convivencia no cuente con un sistema de refuerzos, da cuenta de que la institución tiene un foco más bien punitivo a la hora de formar a sus estudiantes, a diferencia de lo que se propone en su PEI y PME en donde el énfasis está puesto en los sellos de colegio integrador inclusivo, solidaridad, valores cristianos católicos y calidad educativa. Cabe señalar que la formación del estudiante está centrada más en

lo académico y en cumplir las normas del Reglamento que, en el área valórica, por lo que los funcionarios se encargan del cumplimiento de las normas y de seguir los protocolos propuestos, relegando a segunda instancia el área de formación. Sandoval (2014), en relación a la disciplina propone que es un conjunto de sanciones enmarcadas en un proceso de crecimiento y formación progresivos, en el que los estudiantes van compartiendo objetivos, apropiándose y ensayando los roles que desempeñarán en contextos sociales más amplios, por lo que el colegio es fundamental en este proceso ya que es aquí, donde comienzan a responsabilizarse.

Además, se concluye que, existen marcadas diferencias en la concepción del concepto de disciplina, ya que, a diferencia del equipo de gestión, los docentes consideran que Reglamento de Convivencia es una instancia más formativa que sancionadora, ya que presenta procedimientos claros y concretos que incluyen el diálogo con los estudiantes. Sin embargo, esto no sería suficiente y no se condice con lo observado ya que, si bien es un documento muy importante dentro de la institución, tiene una finalidad más sancionadora, realzando la importancia de llevar a cabo todos los pasos que se proponen en éste, pero su aplicación se encuentra más relacionada con cumplir la normativa, sobre todo por miedo a no ser criticados en su función académica como docente, que en formar al estudiante, lo cual ha provocado un exceso de anotaciones, y notas enviadas al hogar, al igual que un aumento en las suspensiones de clases.

Con respecto a la **Concepción y Gestión de los conflictos**, se estima que, aunque la percepción de los y las docentes y estudiantes es positiva con respecto a esta área, es decir, consideran que los conflictos se resuelven de manera apropiada, existen evidencias claras que es un área que debe desarrollarse con mayor profundidad, ya que, como se mencionó anteriormente, existen diferencias en la concepción de la disciplina, por lo que los y las docentes muchas veces hacen caso omiso de estas situaciones, privilegiando seguir la clase que detenerse a resolver los conflictos. Por lo tanto, se vuelve a considerar que la aplicación del Reglamento de Convivencia es más bien discrecional, ya que cada docente lo aplica según sus tiempos y criterios. Además, el hecho que sea el profesor jefe el encargado de gestionar la mayoría de los conflictos que ocurren dentro de su curso, les resta responsabilidad a los profesores de asignatura, que en algunas ocasiones no los gestionan o no los informan, por lo que no existiría una coherencia y coordinación en la manera de resolverlos, provocando que los y las estudiantes se comporten de manera diferente según cada profesor.

Cabe mencionar que, si bien dentro del Reglamento, aparece el diálogo como una estrategia de reflexión para la resolución de conflictos, no existe nada concreto en relación a las instancias de reflexión y formación de los estudiantes, como podría ser el consejo de curso, la asignatura de orientación, etc.

En relación a la **Gestión de los Elementos Pedagógicos Curriculares**, la mayoría de las clases cumplen con el objetivo pedagógico propuesto, sin embargo, no se adaptan a las necesidades de las y los estudiantes de 5° básico, por lo que los estudiantes no se sienten motivados por aprender, aun cuando la mayoría de los y las docentes refuerzan los comentarios y preguntas de éstos. Al respecto, la evidencia confirma que, si el clima escolar es nutritivo, se tenderá a obtener mejores resultados académicos y aprendizajes significativos (MINEDUC, 2016), algo que no se observa en las clases de 5° básicos.

En general, el o la docente planifica la clase, pero no la adecúa a las necesidades de los estudiantes, volviéndose una clase repetitiva, o como lo señala el equipo de gestión “reproductores de información”, más sustentada en el modelo conductista. Sin embargo, esto se contrapone a lo que piensan los y las docentes, que declaran utilizar estrategias dinámicas y participativas. Por lo tanto, se cree que no existe un lineamiento unificado como institución, ya que lo que se declara en el PEI “Enfoque Constructivista Pedagógico” y lo declarado por los y las docentes, se contradice con lo observado. En ese sentido, Cubero, Abarca y Nieto (citado en Cubero 2004), indican que hacer la clase atractiva, parece ser clave para prevenir la indisciplina, y mantener la atención del grupo el mayor tiempo posible, siendo uno de los mejores recursos para prevenir el mal comportamiento.

Por último, con respecto a las **Maneras en que se Cautela y Preserva el Funcionamiento Institucional**, específicamente la ausencia de un Plan de Formación institucional, ha provocado que, si bien el colegio cuenta con procesos claros y declarados en el Reglamento de Convivencia con respecto a las sanciones frente a las faltas cometidas, éstos no surgen efecto como se esperaría en 5° básico, probablemente debido a lo estricto y rígido que es el proceso y a la falta de refuerzos positivos. Se estima necesario formar desde pequeños a los y las estudiantes en temáticas de respeto y valores que contribuyan a la sana convivencia y a la formación integral, además se considera importante declarar en el Reglamento, los refuerzos y premios otorgados por el logro de los y las estudiantes, sobre todo en el ámbito disciplinar, ya que de este modo podría aumentar la motivación y por ende mejorar la convivencia. Con respecto a esto mismo, hay estudios de diferentes autores que comprueban que el refuerzo positivo funciona mejor que el castigo, a la hora de lograr cambios actitudinales. En este sentido se ha constatado que aquellos estudiantes que perciben un mayor grado de apoyo de sus profesores e iguales, manifiestan también una mayor motivación e interés por las actividades escolares, son más proclives al cumplimiento de las normas, se implican más activamente en metas prosociales y su autoestima es más positiva (Cuadra, Fuentes, Madueño, Veloso y Bustos, 2012).

Todo lo anterior, está acarreado como consecuencias, baja motivación académica, asociada a indisciplina de los y las estudiantes, la cual es evidenciada en un aumento de anotaciones

negativas, y bajo rendimiento académico. A su vez se observa una disminución de la motivación docente. Con respecto a esto último, el Colegio ha declarado en su PEI, que espera que sus docentes tengan liderazgo pedagógico, proactividad, rigurosidad y respeto por la diversidad, que trabajen en equipos y colaboración, sean ejecutores de sana convivencia, con adaptación al cambio, lo cual no está siendo evidenciado en los y las docentes de 5° básicos.

Es importante mencionar que, esta problemática siempre ha sido abordada desde la óptica de la indisciplina de los y las estudiantes de los quintos básicos, por lo que se han realizado distintas intervenciones que, hasta el momento, sólo han tenido ese foco, y a los estudiantes como protagonistas. Por esta razón, se han aplicado estrategias concretas, tanto en los cursos como con los y las estudiantes de manera individualizada, sin realizar un trabajo sistematizado en el tiempo y que abarque otros estamentos.

Los resultados obtenidos permitieron además determinar que, dentro de las principales causas del problema, se encuentran aquellas asociadas directamente al trabajo docente, como son la falta de lineamientos unificados respecto de estrategias que motiven la enseñanza, dado que las que están utilizando responden más bien un modelo conductista de la educación. Otra de las causas que origina el problema son las diferencias evidenciadas por los y las docentes en la concepción de disciplina, la aplicación discrecional del Reglamento de Convivencia, y la ausencia de un Programa de Formación institucional.

4. Evaluación Diagnóstica

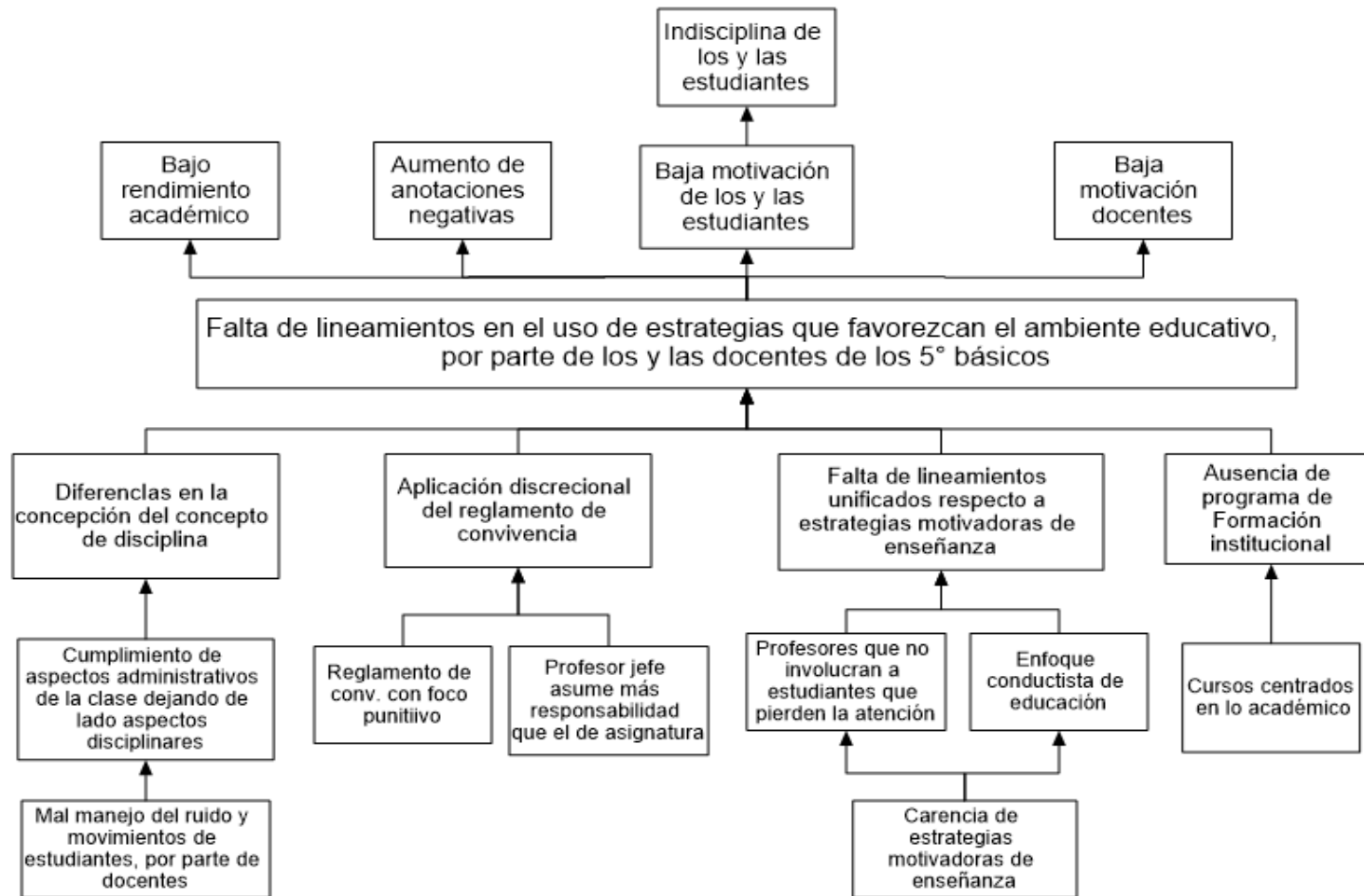
Tabla 1: Evaluación diagnóstica.

| Indicador | Logrado | Medianamente Logrado | No Logrado | Observación/Justificación |
|---|----------------|-----------------------------|-------------------|--|
| Pertinencia de los Objetivos, en función del problema planteado | X | | | Los objetivos propuestos, guardan relación con la problemática planteada e intentan dar respuesta a la temática de la convivencia escolar. |
| Pertinencia técnica de los instrumentos de recogida de información, vinculado con la problemática | | X | | La información recabada a través de los cuestionarios, que están basados en el modelo de Convivencia Escolar del Grupo Valoras UC, permitieron obtener información que se encuentra directamente relacionada al sustento teórico planteado. A su vez la observación y las entrevistas grupales realizadas también fueron pertinentes para recabar información. Sin embargo, se considera que podría haberse utilizado algún otro cuestionario u otra estrategia con los estudiantes, ya que la información recabada podría enriquecerse. |
| Coherencia en la construcción del árbol del problema en relación a nodos críticos | | X | | La construcción del árbol del problema, es coherente con los resultados obtenidos y manifestados en la síntesis diagnóstica. Sin embargo, podrían agregarse más causas (secundarias) que podrían aclarar aún más la problemática y permitir una mayor profundización. |
| Coherencia en la síntesis con el árbol del problema | X | | | La síntesis describe claramente la problemática diagnosticada, evidenciando las causas y consecuencias de ésta. Además, cabe destacar que se concluye que la problemática inicial propuesta en el diagnóstico, cambia al aclararse las causas. |
| Se da respuesta o cobertura a los objetivos planteados. | X | | | Todos los objetivos planteados fueron abordados en el diagnóstico. A partir de las variables propuestas por el modelo de Convivencia Escolar del grupo Valoras UC. |

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| Recogida de información abarca los elementos principales para responder a los objetivos del Diagnostico | | X | | La información recabada da respuesta a los objetivos propuestos. Sin embargo, en cuanto al estamento de estudiantes, se considera que faltó más información relevante relacionada a la problemática. Se pudo haber profundizado aún más en la información que éstos podría aportar. |
| Se formulan objetivos concretos, posibles de evaluar y operacionalizados | X | | | Los objetivos fueron formulados de manera concreta y evaluable, lo cual se puede evidenciar en los resultados del diagnóstico. |
| Se presenta la información de manera organizada | X | | | El formato de presentación cuenta con todos los puntos requeridos en el diagnóstico, además de gráficos y tablas de información. A su vez, la información es presentada en un orden coherente y lógico. |
| Suficiencia de instrumentos | | X | | Si bien los instrumentos utilizados fueron apropiados para el tipo de investigación (Mixta), hay una mayor inclinación a la obtención de información de manera cualitativa, quedando lo cuantificable sin mucha cobertura. |

5. Árbol de Problemas

Ilustración 1



V. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Tomando en consideración lo expuesto en los resultados del diagnóstico, se concluye que la problemática planteada en un comienzo por los actores educativos (indisciplina de los y las estudiantes), se relaciona más bien a una consecuencia de un problema mayor que guarda relación con la **falta de lineamientos en el uso de estrategias por parte de los y las docentes en los 5° años básicos, que favorecen ambientes educativos**

Dado todo lo anterior, es que se consideró pertinente realizar la intervención con foco en los y las docentes, ya que se cree que esto, podría ayudar a disminuir las conductas indisciplinadas de los y las estudiantes y a la vez, permitir que éstos últimos, no se sientan el principal problema de la situación, y por ende desmotivados, como hasta ahora siempre ha sido planteado.

VI. DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN

1. Objetivos

1.1 Objetivo General.

Promover el uso de estrategias consensuadas, que favorezcan el ambiente educativo en los 5° básicos.

1.2 Objetivos Específicos.

Antes de mencionar los objetivos específicos que guiaron esta intervención, es necesario mencionar que, a partir del árbol de problemas se planteó en un comienzo trabajar con los y las docentes estrategias que motivaran a los estudiantes a aprender. Sin embargo, dada la calendarización del Colegio en el área académica, se solicita trabajar específicamente en el área de evaluación, quedando los objetivos de la siguiente manera:

- a. Consensuar el concepto de disciplina del colegio y la aplicación del Reglamento Interno con los diferentes actores de la comunidad educativa.
- b. Integrar estrategias de abordaje de la disciplina, pertinentes al contexto, en el desarrollo de las clases de los 5° básicos.
- c. Instaurar estrategias de evaluación formativa como herramientas de enseñanza que motive a los y las estudiantes al aprendizaje escolar.

2. Plan de acción.

El Modelo de Calidad de la Gestión Escolar propuesto por el Ministerio de Educación, propone distintas áreas que influyen en los procesos de mejoramiento escolar, ya que son clave en la gestión de los establecimientos educacionales. Específicamente, con respecto a los objetivos señalados en esta intervención, las acciones que se llevarán a cabo se encuentran enmarcadas en las áreas de Gestión Pedagógica y Convivencia Escolar.

Dentro de la Gestión Pedagógica, las acciones propuestas se encuentran dentro de la dimensión Enseñanza y Aprendizaje en el Aula, como son las estrategias con las que cuentan los y las docentes para el manejo del clima de aula, estrategias de enseñanza-aprendizaje y motivación de los y las estudiantes.

En cuanto a las acciones diseñadas para el objetivo relacionado con la conceptualización de la disciplina, se encontrarían dentro del área de Convivencia Escolar.

Sabiendo que el **objetivo general** de la intervención es Promover el uso de estrategias consensuadas, que favorezcan el ambiente educativo en los 5° básicos, se han planificado las acciones en relación a los objetivos específicos antes mencionados:

2.1 Objetivo 1.

Consensuar el concepto de disciplina del colegio y la aplicación del Reglamento Interno con los diferentes actores de la comunidad educativa.

2.1.1 Acciones.

Jornadas de Reflexión pedagógica sobre la concepción de disciplina.

Descripción:

Revisar y consensuar, con el equipo directivo y los docentes, cuál es la concepción de disciplina que se adoptará en el Colegio, con el objetivo de obtener como producto la definición que el Colegio utilizará y que será plasmada en el Reglamento de Convivencia escolar.

Para dicha actividad se realizarán dos jornadas de trabajo, una con docentes y otras con directivos. La jornada con docentes se realizará en una tarde, en horario de consejo.

En la jornada con los docentes se tomará como base la misión, visión y sellos del Colegio, los cuales serán proyectados para que a partir de éstos se defina el concepto de disciplina del colegio. El trabajo se realizará en grupos, a los cuales además se les entregará el perfil de estudiante del Colegio. Cada grupo debe presentar sus definiciones, subrayando aquellos términos que más se repiten, para luego realizar una definición en conjunto.

En la jornada con el equipo directivo, se presentará la definición obtenida de los docentes, con el objetivo de ser revisada y realizar modificaciones en el caso de ser necesario. Una vez realizada esta revisión el concepto se integrará en el Reglamento Interno de Convivencia Escolar del Colegio.

Los encargados de realizar esta actividad serán los psicólogos y los encargados de convivencia escolar.

Revisión y socialización del Reglamento de Convivencia en conjunto con los diferentes estamentos.

Descripción:

Para llevar a cabo esta acción se realizarán distintas jornadas con los diferentes estamentos del Colegio.

Con el estamento docente y asistentes de educación se trabajará durante una tarde, presentando un power point. con la fundamentación del Reglamento en cuanto a los procedimientos base frente a las faltas cometidas. Se aclararán dudas respecto de ello y se mostrará la normativa legal según el Ministerio de Educación. Se formarán grupos de trabajo que deben revisar, analizar y hacer sugerencias a tres protocolos del Reglamento y a 10 procedimientos frente a transgresiones a la normativa interna del Colegio (faltas leves, graves o gravísimas). Cada grupo debe entregar sus sugerencias al encargado y presentar al resto de los grupos las sugerencias y/o conclusiones del trabajo realizado

Con el estamento de estudiantes, el trabajo se realizará durante el primer bloque de clases. Los docentes a cargo de los cursos presentarán un power point con la fundamentación del Reglamento en cuanto a los procedimientos base frente a las faltas cometidas. Los estudiantes toman conocimiento que el Reglamento se encuentra disponible en la página web del Colegio www.cpph.cl

Se formarán grupos de trabajo, los cuales deben revisar, analizar y hacer sugerencias con respecto a los procedimientos contenidos en el Reglamento Interno de Convivencia relacionado con el estamento de estudiantes. Entrega de productos por grupos.

Por último, con el estamento de apoderados se trabajará durante reunión padres y apoderados. Se realizará socialización del Reglamento Interno de Convivencia. Los padres, madres y apoderados toman conocimiento que el Reglamento se encuentra disponible en la página web del Colegio.

Se formarán grupos de trabajo, los cuales deben revisar, analizar y hacer sugerencias con respecto a los procedimientos contenidos en el Reglamento Interno de Convivencia relacionado con el estamento de apoderados. Entregar productos por grupos.

Una vez revisado el Reglamento con los diferentes estamentos y acordado las sugerencias, se procede a la modificación del Reglamento actual.

Los encargados de realizar esta acción serán los encargados de Convivencia Escolar con apoyo de los psicólogos. Al finalizar dicha revisión el reglamento debe ser subido al sitio web del Colegio como documento oficial.

2.1.2 Indicadores de Logro objetivo 1.

- ✓ Concepción de la disciplina del Colegio, establecida y descrita en el Reglamento de Convivencia.
- ✓ Reglamento de convivencia actualizado, en sitio web oficial del establecimiento.

2.1.3 Medios de verificación.

- ✓ Reglamento de Convivencia actualizado, con nueva definición de disciplina.
- ✓ Reglamento de Convivencia actualizado en página oficial de establecimiento.

2.2 Objetivo 2.

Integrar estrategias de abordaje de la disciplina, pertinentes al contexto, en el desarrollo de las clases de los 5° básicos.

2.2.1 Acciones.

Taller a docentes sobre mecanismos de abordaje de la disciplina.

Descripción:

Esta Taller estará centrado en trabajar con los y las docentes en el abordaje de la disciplina dentro del aula, mostrando distintas variables que influyen y analizándolas, para que luego desde los propios docentes salgan las estrategias que utilizarán.

Se presentará un breve power point con algunas ideas sobre el concepto de disciplina y las variables que influyen en manejo de aula, según distintos autores, sobretodo tomando en cuenta lo propuesto por Pardo, (2018) del grupo Valores UC. A continuación, se analiza cada una de las variables presentadas y se solicita que propongan estrategias que tributen a éstas. Se realizará un listado de estrategias consensuadas.

Como producto del taller, cada docente debe seleccionar al menos una estrategia para ser aplicada en clases. La actividad estará a cargo de los psicólogos y se realizará en un consejo de profesores.

Monitoreo y retroalimentación sobre mecanismos de abordaje de la disciplina.

Descripción:

Los psicólogos se harán cargo de monitorear y retroalimentar al menos a 6 docentes de 17, en cuanto a la forma en que se está abordando la disciplina en el aula y a la aplicación de las estrategias seleccionadas en el taller. Para realizar el monitoreo será necesario ingresar al aula y observar a los y las docentes en clases, a través de una pauta de observación.

Antes de cada observación se realizará una reunión de coordinación con el o la docente para conocer el objetivo de aprendizaje y planificación de la clase.

La retroalimentación será realizada, en lo posible durante el día de la observación y se utilizará una pauta que destaque fortalezas, aspectos a mejorar y acuerdos.

Esta actividad se realizará al menos 2 veces durante el semestre.

2.2.2 Indicadores de logro objetivo 2.

- ✓ El 100% de los docentes capacitados en mecanismos de abordaje de disciplina, toman acuerdos sobre estrategias a utilizar en el aula.
- ✓ Los y las docentes declaran que utilizan estrategias acordadas previamente sobre disciplina y se constata su aplicación en al menos 6 de ellos, de un total de 17

2.2.3 Medios de verificación.

- ✓ Acta con acuerdos de mecanismos de abordaje de la disciplina.
- ✓ Pauta de observación al aula (anexo 5)
- ✓ Cuestionario de uso de estrategias (Anexo 6)

2.3 Objetivo 3.

Instaurar estrategias de evaluación formativa como herramientas de enseñanza que motive a los y las estudiantes al aprendizaje escolar.

2.3.1 Acciones:

Capacitación docente sobre estrategias de Evaluación Formativa.

Descripción:

Con esta actividad se pretende que los docentes de 5° y 6° básico, en primer lugar, conozcan la finalidad del acompañamiento docente y sus beneficios, ya que a partir de esta metodología se trabajará la evaluación formativa.

A continuación, se realizará una presentación describiendo qué es la evaluación formativa, sus objetivos y se darán a conocer las distintas estrategias que se pueden utilizar, basándose en la propuesta de la Agencia de la Calidad de Educación.

A partir de las estrategias presentadas, se conformarán grupos de trabajo, en donde cada uno debe analizar una estrategia en profundidad (mostrar videos) y preparar una pequeña presentación al resto de los grupos. De este modo se asegura que todos y todas conozcan las distintas estrategias de evaluación formativa.

Por último, se explicará el ciclo de trabajo PHED, con el fin que, al finalizar la capacitación, los y las docentes seleccionen una estrategia y completen la ficha de planificación.

EL ciclo PHED fue desarrollado por Walter Schewhart, como una forma de tomar los elementos del método científico y poder describirlo en términos sencillos: planificar, hacer, estudiar lo que hacemos y decidir (Agencia de la Calidad de Educación)

La capacitación estará a cargo de jefe técnica del ciclo básico y psicólogos y se realizará en una sesión trabajo en el consejo técnico pedagógico.

Monitoreo y retroalimentación de la aplicación de estrategias de evaluación formativa.

Descripción:

Para el realizar el monitoreo de las estrategias de evaluación formativa, se llevarán a cabo grabaciones de clases, con el objetivo de observar específicamente la estrategia de evaluación que han aprendido en la capacitación y que previamente calendarizaron. Cabe mencionar, que la grabación de clases es solo a la estrategia y no a toda la clase en general. Estas grabaciones se realizarán al menos 2 veces por semestre.

Antes de cada observación se realizará una reunión de coordinación con el o la docente para conocer el objetivo de aprendizaje de la clase y la planificación de ésta.

A partir de las grabaciones realizadas, se completará una pauta de observación, que será utilizada en la reunión individual con él o la docente para retroalimentar la aplicación de la estrategia con el fin de conversar acerca de la utilización y pertinencia de ésta, sus fortalezas y debilidades. Esta acción estará a cargo de jefe técnico y psicólogos.

Las grabaciones y retroalimentación se realizarán al menos veces 2 por semestre.

Jornadas de reflexión pedagógica en torno a la práctica de Evaluación Formativa.

Descripción:

Para la realización de estas jornadas, el estamento docente se dividirá en equipos pilotos (9), según los niveles a los cuales ellos realizan clase. Específicamente el equipo de psicólogos trabajará con el equipo de docentes de 5° y 6° básicos.

Con esta actividad se pretende que sean los propios docentes quienes retroalimenten a sus pares, a partir de las grabaciones realizadas por el equipo académico, de la aplicación de la estrategia.

En cada jornada se revisarán tres grabaciones de la estrategia de evaluación formativa. Se conformarán parejas de trabajo a las cuales se les hará entrega de pauta de retroalimentación (“estrategia de la escalera de retroalimentación” ver anexo 7). Cada pareja debe analizar un punto de la escalera (Aclarar, valorar, expresar inquietudes, sugerencias). A continuación, cada pareja dará a conocer su retroalimentación, dando espacio al docente que ha presentado su estrategia para que responda preguntas y aclare dudas.

Para finalizar se da espacio para analizar en conjunto y se apuntan en acta las ideas principales y sugerencias acordadas.

Con el fin de que todos los docentes sean retroalimentados se realizarán tres sesiones en el espacio del consejo técnico pedagógico. La Jornada estará a cargo de jefe técnica y psicólogos.

2.3.2 Indicadores de logro objetivo 3.

- ✓ El 100% de los docentes capacitados de 5° y 6° básicos planifican al menos una estrategia innovadora de evaluación formativa.
- ✓ Al menos cuatro docentes de 5° y 6° básicos, que utiliza estrategia de evaluación formativa, son monitoreados y retroalimentados individualmente.
- ✓ El 75% de los y las estudiantes manifiestan sentirse a gusto en las clases que se implementan estrategias de evaluación formativa.

2.3.3 Medios de verificación.

- ✓ Planificaciones PHED (Planificar, hacer, estudiar lo que hacemos, y decidir) de la estrategia de evaluación formativa (ver anexo 8)
- ✓ Pauta de observación al aula (ver anexo 9)
- ✓ Encuesta de satisfacción estudiantes (ver anexo 10)

Con el fin de presentar la información de la Fase de Diseño de forma más concreta y resumida, se presenta a continuación la Tabla N°2.

Tabla 2: Fase de Diseño.

| Objetivos Específicos | Acciones | Indicadores de Logro | Verificadores | Responsables | Recursos |
|---|---|--|--|---------------------------------------|---|
| Consensuar el concepto de disciplina del colegio y la aplicación del Reglamento Interno con los diferentes actores de la comunidad educativa. | Jornadas de Reflexión Pedagógica sobre la concepción de la disciplina del establecimiento. | Concepción de la disciplina del Colegio, establecida y descrita en el Reglamento de Convivencia. | <ul style="list-style-type: none"> Reglamento de Convivencia actualizado, con nueva definición de disciplina. | Equipo Convivencia Escolar Psicólogos | Recursos: Humanos Económicos Fungibles |
| | Revisión y socialización del Reglamento de Convivencia en conjunto con los diferentes estamentos. | Reglamento de convivencia (RICE) actualizado, en sitio web oficial del establecimiento. | <ul style="list-style-type: none"> RICE actualizado en página oficial de establecimiento. | Equipo Convivencia Escolar Psicólogos | Recursos: Humanos Económicos Fungibles |
| Integrar estrategias de abordaje de la disciplina, pertinentes al contexto, en el desarrollo de las clases de los 5° básicos. | Taller a docentes sobre mecanismos de abordaje de la disciplina | El 100% de los docentes capacitados en mecanismos de abordaje de disciplina, toman acuerdos sobre estrategias a utilizar en el aula. | <ul style="list-style-type: none"> Acta con acuerdos de mecanismos de abordaje de la disciplina. | Psicólogos | Recursos: Humanos Fungibles |
| | Monitoreo y retroalimentación sobre mecanismos de abordaje de la disciplina. | Los y las docentes declaran que utilizan estrategias acordadas previamente sobre disciplina y se constata su aplicación en al menos 6 de ellos, de un total de 12. | <ul style="list-style-type: none"> Pauta de observación al aula Cuestionario de uso de estrategias | Psicólogos | Recursos: Humanos Fungibles |

| | | | | | |
|---|--|--|--|-----------------------------|---|
| Instaurar estrategias de evaluación formativa como herramientas de enseñanza que motive a los y las estudiantes al aprendizaje escolar. | Capacitación docente sobre estrategias de Evaluación Formativa | El 100% de los docentes capacitados, planifican al menos una estrategia innovadora de evaluación formativa. | <ul style="list-style-type: none"> • Planificaciones de la estrategia de evaluación formativa. • Pauta de observación al aula. • Encuesta de satisfacción estudiantes | Equipo Académico Psicólogos | Recursos: Humanos Económicos Fungibles |
| | Monitoreo y retroalimentación de la aplicación de estrategias de evaluación formativa. | Al menos cuatro docentes, que utiliza estrategia de evaluación formativa, son monitoreados y retroalimentados individualmente. | | Equipo Académico Psicólogos | Recursos: Humanos Económicos Fungibles |
| | Jornada de reflexión pedagógica en torno a la práctica de Evaluación Formativa. | El 75% de los y las estudiantes manifiestan sentirse a gusto en las clases que se implementan estrategias de evaluación formativa. | | Equipo Académico Psicólogos | Recursos: Humanos Económicos Fungibles |

VII. IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN.

Para dar respuesta a la problemática, los profesionales a cargo de esta intervención, se responsabilizaron de las siguientes acciones:

1. Jornadas de Reflexión Pedagógica sobre la concepción de la disciplina del establecimiento

1.1 Procedimiento.

Para la realización de esta acción fue necesario realizar una primera reunión con el Rector del Colegio y el equipo de Convivencia Escolar, con el fin de presentar la actividad y justificar la importancia de trabajar el concepto de disciplina del Colegio con los docentes y asistentes de la educación.

Una vez aceptada la propuesta, se realiza una segunda reunión con el equipo de Convivencia Escolar para planificar la actividad y calendarizar la fecha de la jornada, los espacios e insumos.

Posteriormente, se procede a la revisión de los documentos institucionales (PEI y PME) con el fin de obtener información acerca de sellos, misión, visión y otras informaciones que puedan servir para trabajar el concepto de disciplina. Por último, se procede a la elaboración del power point de trabajo y de los instrumentos que se utilizaron en la jornada con docentes y asistentes de educación.

A partir de las definiciones establecidas en la jornada de trabajo anteriormente descrita, se realiza otra jornada, pero esta vez con el equipo directivo con el fin de concretar la definición oficial de disciplina que será integrada en el nuevo Reglamento de Convivencia Escolar.

Es importante manifestar que, el tiempo otorgado a la actividad no fue el esperado, teniendo que modificar parte de la planificación, para ajustarla a un tiempo más reducido, aun así, la jornada se alargó 10 minutos más, pero logró el objetivo.

1.2 Indicador de logro de la Acción.

- ✓ El 80% de los y las docentes y asistentes de la educación participan de la jornada de reflexión.
- ✓ Los distintos participantes de las jornadas (docentes, asistentes de la educación y directivos), logran definir el concepto de disciplina del colegio

1.3 Medios de verificación.

- ✓ Listas de asistencia
- ✓ Productos de la jornada (definiciones de disciplina)
- ✓ Pauta de autoevaluación Jornada de reflexión (ver anexo 11)

1.4 Estimación de Logro.

- ✓ Se logra realizar ambas jornadas de reflexión, con estamento docente y con equipo directivo.
- ✓ Cumplimiento de la cantidad de docentes que participan en la jornada de Reflexión.
- ✓ Se logra obtener dos definiciones de disciplina en la jornada de docentes.
- ✓ Se logra obtener la definición definitiva de disciplina en la jornada con equipo directivo.

2. Revisión y socialización del Reglamento de Convivencia en conjunto con los diferentes estamentos.

2.1 Procedimiento.

Lo primero que se lleva a cabo es la revisión de documentos oficiales del Colegio, específicamente el Reglamento Interno de Convivencia Escolar para obtener información sobre procesos, protocolos, tipificación de faltas, etc. Realizado esto, se realiza una reunión con el Equipo de Convivencia Escolar para planificar la actividad y calendarizar las fechas de las jornadas, los espacios e insumos.

A pesar de que todas las jornadas con los distintos estamentos se llevaron a cabo, el tiempo destinado al trabajo con docentes se hace corto, impidiendo que algunos grupos de trabajo logren entregar sus productos, los cuales son entregados en otra instancia. A pesar de esto, se logra obtener productos de cada uno de los estamentos.

2.2 Indicador de logro de la Acción.

- ✓ Participación del 100% de los distintos estamentos.
- ✓ Reglamento de convivencia actualizado en sitio web del Colegio

2.3 Medios de verificación.

- ✓ Listas de asistencias.
- ✓ Productos de cada estamento (sugerencias de modificaciones)

- ✓ Pauta de autoevaluación de actividad de revisión y socialización de Reglamento de Convivencia (ver anexo 12)

2.4 Estimación de Logro.

- ✓ Se logra que los 4 estamentos del colegio realizaran la revisión del Reglamento de Convivencia (docentes, asistentes de la educación, estudiantes, padres y apoderados).
- ✓ En sitio web del colegio se encuentra a disposición el Reglamento de Convivencia actualizado.

3 Taller a docentes sobre mecanismos de abordaje de la disciplina

3.1 Procedimiento.

En primera instancia, se realiza una revisión bibliográfica sobre la temática, escogiendo los puntos a trabajar en el taller. Luego se levanta una propuesta de trabajo y se realiza reunión con Coordinador de ciclo básico, para presentar la propuesta del taller y calendarizar la actividad.

Por último, se prepara la presentación, el material que será trabajado en el taller y se solicitan los insumos necesarios para la actividad.

Debido a que el calendario académico del colegio tiene calendarizadas casi todas las actividades anuales del colegio, solo se da espacio para la realización de una sesión de taller por falta de tiempo, por lo que hubo que adaptar la temática a un tiempo más reducido, lo que produce que no se pueda abordar de manera más profunda todas las estrategias que se tenían pensadas. A pesar de esto se logra que los y las docentes compartan experiencias y acuerden estrategias para abordar la disciplina

3.2 Indicador de logro de la Acción.

- ✓ Participación de al menos 12 docentes de los 17 convocados a este taller.
- ✓ El 100% de los y las docentes que asisten al taller, toman acuerdos sobre estrategias a utilizar en el aula.

3.3 Medios de verificación.

- ✓ Lista de asistencia.
- ✓ Acta con acuerdos de mecanismos de abordaje de la disciplina.
- ✓ Pauta de evaluación del Taller (ver anexo 13).

3.4 Estimación de Logro.

- ✓ Participación de los 17 docentes convocados al taller.
- ✓ De los 17 docentes, 11 acordaron estrategias de abordaje de disciplina.

4 Monitoreo y retroalimentación sobre mecanismos de abordaje de la disciplina.

4.1 Procedimientos.

Para esta actividad se realiza una reunión de coordinación con docentes que serán monitoreados, para determinar fecha de observación, conocer el objetivo y planificación de la clase y la estrategia que será utilizada para abordar la disciplina.

Una vez realizada la reunión se procede a elaborar material y a realizar observación y retroalimentación.

Si bien, son 12 los y las docentes que participan del taller, el monitoreo es pensado para 6 de ellos. Sin embargo, debido a horarios y calendarización de actividades del colegio, sólo se pudo realizar el monitoreo con dos de ellos, por lo que se cree que no es suficiente como para determinar que los y las docentes aplican estrategias de abordaje de la disciplina.

4.2 Indicador de logro de la Acción.

- ✓ En al menos 6 docentes, de los que asisten al taller de mecanismos de abordaje de la disciplina, se constata la aplicación de una estrategia previamente planificada.

4.3 Medios de verificación.

- ✓ Pautas de observación al aula (ver anexo 5)
- ✓ Acta con acuerdos de retroalimentación
- ✓ Pauta de evaluación de retroalimentación (ver anexo 14).

4.4 Estimación de Logro.

- ✓ De los 6 docentes, solo a 2 se les pudo hacer monitoreo y retroalimentación, por lo que el indicador de logro de esta acción no fue alcanzado.

5 Capacitación docente sobre estrategias de Evaluación Formativa

5.1 Procedimiento.

Se llevan a cabo dos reuniones con directora académica para plantear la propuesta de capacitación y calendarizar.

Se realiza una tercera reunión, ya que la propuesta debe ser cambiada y las fechas también, presentando una nueva propuesta. Se acuerda la metodología de trabajo, presentando calendario de actividades.

Una vez aceptada la propuesta se realiza reunión con jefa de UTP, con quien se trabajó en esta acción, para planificar la capacitación, actividades y productos.

Por último, se trabaja en la elaboración de power point de presentación y materiales que se utilizaron para la obtención de productos (Hoja de registro ciclo PHED).

En esta acción en específico, fue necesario cambiar la temática de capacitación, ya que al comienzo estaba pensada en estrategias innovadoras de aprendizaje, sin embargo, la directora académica ya tenía programados los temas y actividades de trabajo a realizar con el estamento docente el segundo semestre, por lo que hubo que rehacer la temática de la capacitación, abordando solo una práctica. A pesar de esto, la temática fue abordada de manera profunda y los y las docentes planifican al menos una estrategia para sus clases.

5.2 Indicador de logro de la Acción.

- ✓ El 100% de los y las docentes participan de la capacitación de estrategias de evaluación Formativa.
- ✓ El 100% de los y las docentes capacitados planifican al menos una estrategia de evaluación formativa.

5.3 Medios de verificación.

- ✓ Lista de asistencia
- ✓ Planificaciones con la estrategia de evaluación formativa (registro PHED).
- ✓ Pauta de evaluación del Capacitación (anexo 15).

5.4 Estimación de Logro.

- ✓ 100% de los docentes participaron en la capacitación y planificaron al menos una estrategia de evaluación formativa.

6 Monitoreo y retroalimentación individual de la aplicación de estrategias de evaluación formativa.

6.1 Procedimiento.

En primera instancia se realiza reunión con jefa de UTP para planificar la grabación de la estrategia, elaborar la pauta de observación y la pauta de retroalimentación. Posteriormente, se realiza reunión con docente que será monitoreada, para conocer el objetivo de la clase y su planificación. Una vez realizada la observación, se realiza la reunión de retroalimentación en conjunto con jefa de UTP.

Es importante mencionar, que se tuvo que recalendarizar, en más de una ocasión las observaciones al aula, por falta de tiempo, por lo que esta actividad comenzó más tarde a ser realizada y por lo mismo solo se alcanzó a realizar dos observaciones por cada docente.

6.2 Indicador de logro de la Acción.

- ✓ Al menos 6 docentes, de los que asisten a la capacitación sobre estrategias de evaluación formativa, son monitoreados y retroalimentados individualmente.

6.3 Medios de verificación.

- ✓ Pauta de observación (ver anexo 9)
- ✓ Videos del uso de la estrategia
- ✓ Acta con acuerdos de retroalimentación
- ✓ Pauta de evaluación de retroalimentación (ver anexo 16).

6.4 Estimación de Logro.

- ✓ Los 6 docentes fueron monitoreados y retroalimentados individualmente en base a su estrategia planificada.

7 Jornada de reflexión pedagógica en torno a la práctica de Evaluación Formativa

7.1 Procedimiento.

Para esta actividad se realiza previamente reunión con jefa de UTP para planificar la jornada, y preparar el material, tanto audiovisual como escrito que se utilizó. A su vez, se escoge el instrumento de retroalimentación que deberán trabajar los docentes.

Esta actividad se logra prácticamente sin modificaciones, salvo algunos atrasos en los horarios de comienzo.

7.2 Indicador de logro de la Acción.

- ✓ El 90% de los y las docentes son retroalimentados por sus pares en el uso de estrategias de evaluación formativa.

7.3 Medios de verificación.

- ✓ Lista de asistencia
- ✓ Actas de acuerdos de retroalimentación entre pares.
- ✓ Videos del uso de la estrategia
- ✓ Pauta de evaluación jornada de reflexión (ver anexo 17).

7.4 Estimación de Logro.

- ✓ Se logra que el 100% de los docentes fueran retroalimentados por sus pares.

Para ver un resumen de los ajustes, facilitadores y obstaculizadores de la implementación remitirse al Anexo N°18.

A modo de resumen de la Fase de implementación, se adjunta la tabla N°2 en la siguiente página.

Tabla 3: Fase de Implementación.

| Acciones Implementadas | Indicador de Logro | Verificador | Estimación de Logro |
|---|---|---|---|
| Jornada de Reflexión Pedagógica sobre la concepción de la disciplina del establecimiento. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ El 80% de los y las docentes y asistentes de la educación participan de la jornada de reflexión. ✓ Los distintos participantes de las jornadas (docentes, asistentes de la educación y directivos), logran definir el concepto de disciplina del colegio | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Listas de asistencia ✓ Productos de la jornada (definiciones de disciplina) ✓ Pauta de autoevaluación Jornada de reflexión (ver anexo 14) | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se logra realizar ambas jornadas de reflexión, con estamento docente y con equipo directivo. ✓ Cumplimiento de la cantidad de docentes que participan en la jornada de Reflexión. ✓ Se logra obtener dos definiciones de disciplina en la jornada de docentes |
| Revisión y socialización del Reglamento de Convivencia en conjunto con los diferentes estamentos. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Participación del 100% de los distintos estamentos. ✓ Reglamento de convivencia actualizado en sitio web del Colegio | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Listas de asistencias. ✓ Productos de cada estamento (sugerencias de modificaciones) ✓ Pauta de autoevaluación de actividad de revisión y socialización de Reglamento de Convivencia (ver anexo 15) | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se logra que los 4 estamentos del colegio realizaran la revisión del Reglamento de Convivencia (docentes, asistentes de la educación, estudiantes, padres y apoderados). ✓ En sitio web del colegio se encuentra a disposición el Reglamento de Convivencia actualizado. |
| Taller a docentes sobre mecanismos de abordaje de la disciplina | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Participación de al menos 12 docentes de los 17 convocados a este taller. ✓ El 100% de los y las docentes que asisten al taller, toman acuerdos sobre estrategias a utilizar en el aula. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lista de asistencia. ✓ Acta con acuerdos de mecanismos de abordaje de la disciplina. ✓ Pauta de evaluación del Taller (ver anexo 16). | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Participación de los 17 docentes convocados al taller. ✓ De los 17 docentes, 11 acordaron estrategias de abordaje de disciplina. |

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>Monitoreo y retroalimentación sobre mecanismos de abordaje de la disciplina.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ En al menos 6 docentes, de los que asisten al taller de mecanismos de abordaje de la disciplina, se constata la aplicación de una estrategia previamente planificada. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pautas de observación al aula (ver anexo 17) ✓ Acta con acuerdos de retroalimentación ✓ Pauta de evaluación de retroalimentación (ver anexo 18). | <ul style="list-style-type: none"> ✓ De los 6 docentes, solo a 2 se les pudo hacer monitoreo y retroalimentación, por lo que el indicador de logro de esta acción no fue alcanzado. |
| <p>Capacitación docente sobre estrategias de Evaluación Formativa</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ El 100% de los y las docentes participan de la capacitación de estrategias de evaluación Formativa. ✓ El 100% de los y las docentes capacitados planifican al menos una estrategia de evaluación formativa. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lista de asistencia ✓ Planificaciones con la estrategia de evaluación formativa (registro PHED). ✓ Pauta de evaluación del Capacitación (anexo 19). | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 100% de los docentes participaron en la capacitación y planificaron al menos una estrategia de evaluación formativa. |
| <p>Monitoreo y retroalimentación de la aplicación de estrategias de evaluación formativa.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ En al menos 6 docentes, de los que asisten a la capacitación sobre estrategias de evaluación formativa, son monitoreados y retroalimentados individualmente. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pauta de observación (ver anexo 20) ✓ Videos del uso de la estrategia ✓ Acta con acuerdos de retroalimentación ✓ Pauta de evaluación de retroalimentación (ver anexo 21). | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Los 6 docentes fueron monitoreados y retroalimentados individualmente en base a su estrategia planificada. |
| <p>Jornada de reflexión pedagógica en torno a la práctica de Evaluación Formativa.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ El 90% de los y las docentes son retroalimentados por sus pares en el uso de estrategias de evaluación formativa. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lista de asistencia ✓ Actas de acuerdos de retroalimentación entre pares. ✓ Videos del uso de la estrategia ✓ Pauta de evaluación jornada de reflexión. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se logra que el 100% de los docentes fueran retroalimentados por sus pares. |

IX. EVALUACIÓN DE OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN.

1. Evaluación de objetivos:

Para evaluar los objetivos se utilizaron los indicadores de logro y sus verificadores, ya que no se realizó la aplicación de instrumentos que dieran cuenta de información antes de realizar la intervención y que pudieran ser aplicados nuevamente al finalizarla.

1.1 Objetivo 1: *Consensuar el concepto de disciplina del colegio y la aplicación del Reglamento Interno con los diferentes actores de la comunidad educativa.*

Para la evaluación de este objetivo se tomaron en cuenta los indicadores de logros propuestos, llegando a la conclusión que el objetivo fue logrado en su totalidad, y que existen evidencias concretas de la definición de disciplina institucional en el Reglamento de Convivencia y actualización de éste, según los productos resultantes de las distintas jornadas realizadas.

1.2 Objetivo 2: *Integrar estrategias de abordaje de la disciplina, pertinentes al contexto, en el desarrollo de las clases de los 5° básicos.*

En relación a este objetivo, si bien se logró la realización de las acciones propuestas, no se logró que todos y todas las docentes que asistieron al taller, planificaran estrategias de disciplina. A su vez, de los 6 docentes propuestos para ser monitoreados, solo se pudo realizar con dos de ellos, por lo que es complejo determinar si éstos lograron integrar estrategias de abordaje de la disciplina. Además, los indicadores de logro no fueron cumplidos. A pesar de lo anterior, el 91% (18% muy de acuerdo y 73% de acuerdo) de los y las docentes encuestadas, está de acuerdo en que las estrategias de disciplina contribuyen al ambiente educativo.

1.3 Objetivo 3: *Instaurar estrategias de evaluación formativa como herramientas de enseñanza que motiven a los y las estudiantes al aprendizaje escolar.*

Se considera que este objetivo es logrado en un 100%, ya que todos sus indicadores fueron alcanzados, permitiendo que la estrategia de evaluación formativa fuera instaurada dentro de las prácticas de clases y que los y las estudiantes la consideren una buena estrategia de aprendizaje, encontrándose los siguientes resultados: El 97% de los y las estudiantes (91% de acuerdo y 6% muy de acuerdo), consideran que las

estrategias de evaluación formativa aumentan su motivación en clases y el 79% (41% de acuerdo y 38% muy de acuerdo), consideran a la evaluación formativa como una buena estrategia de aprendizaje

Para ver los resultados de los distintos instrumentos aplicados ver Anexo N° 19

A continuación, se presenta una tabla resumen de lo expuesto anteriormente:

Tabla 4: Evaluación de Objetivos.

| Objetivos Específicos | Indicadores de Logro | Verificadores | Estimación evaluativa del logro |
|--|---|---|--|
| <p>Consensuar el concepto de disciplina del colegio y la aplicación del Reglamento Interno con los diferentes actores de la comunidad educativa.</p> | <p>Concepción de la disciplina del Colegio, establecida y descrita en el Reglamento de Convivencia.</p> <p>Reglamento de convivencia (RICE) actualizado, en sitio web oficial del establecimiento.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Reglamento de Convivencia actualizado, con nueva definición de disciplina. • RICE actualizado en página oficial de establecimiento. | <p>Se logra actualizar y socializar el Reglamento de Convivencia, integrando una definición de disciplina y subirlo a la página oficial del Colegio.</p> |
| <p>Integrar estrategias de abordaje de la disciplina, pertinentes al contexto, en el desarrollo de las clases de los 5° básicos.</p> | <p>Los y las docentes aplican estrategias acordadas previamente sobre disciplina y se constata en al menos 6 de ellos, de un total de 12.</p> <p>El 100% de los docentes capacitados en mecanismos de abordaje de disciplina, toman acuerdos sobre estrategias a utilizar en el aula.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Pauta de observación al aula • Acta con acuerdos de mecanismos de abordaje de la disciplina. • Cuestionario de uso de estrategias | <p>En general no se logra que el 100% de los docentes apliquen estrategias de disciplina y tampoco monitorear a la cantidad de docentes propuestos.</p> <p>El 91% de los y las docentes encuestado está de acuerdo en que las estrategias de disciplina contribuyen al ambiente educativo.</p> |

Instaurar estrategias de evaluación formativa como herramientas de enseñanza que motive a los y las estudiantes al aprendizaje escolar.

El 100% de los docentes capacitados, planifican al menos una estrategia innovadora de evaluación formativa.

Al menos cuatro docentes, que utiliza estrategia de evaluación formativa, son monitoreados y retroalimentados individualmente.

El 75% de los y las estudiantes manifiestan sentirse a gusto en las clases que se implementan estrategias de evaluación formativa.

- Planificaciones de la estrategia de evaluación formativa.
- Pauta de observación al aula.
- Encuesta de satisfacción estudiantes.

La evaluación formativa es instaurada en el 100% de los y las docentes que participaron de las acciones del objetivo.

El 97% de los y las estudiantes consideran a las estrategias aumentan su motivación en clases

El 79% de los y las estudiantes consideran la evaluación formativa como una buena estrategia de aprendizaje.

X. CONCLUSIONES:

A modo de resumen se puede concluir que en general la mayoría de las acciones propuesta en esta intervención fueron realizadas y monitoreadas. Sin embargo, esto no significa que se hayan logrado todos los objetivos planteados. Si bien, tres de dos de los objetivos específicos fueron logrados, aquel que guarda relación más directamente, según un punto de vista personal, con la demanda inicial, no se logra, ya que no se cumple con la cantidad de docentes que permitan determinar que las estrategias de abordaje de la disciplina sean integradas como parte de su quehacer diario en el aula. Al respecto, Marzano y Marzano (2003), afirman que la gestión de la disciplina es uno de los factores que más influye en el aprendizaje de los y las estudiantes, de ahí la importancia que se les da a las acciones realizadas por las y los docentes en esta temática.

Con respecto a los objetivos de la implementación, se considera que abarcan dos áreas complementarias, pero ambiciosas para ser trabajadas al mismo tiempo (área de convivencia y área pedagógica), por lo que hubiera sido más productivo haberse centrado en una, implementando menos acciones, pero de forma más profunda. A pesar de esto, Brophy (2006), plantea que el manejo del aula implica aquellas acciones que permiten crear y mantener un ambiente de aprendizaje, lo cual incluye el establecimiento de reglas y procedimientos que posibilitan la atención de los estudiantes. Así mismo, para Allen (2010), la gestión del aula no solo se refiere a la gestión de los comportamientos de los y las estudiantes, si no que incluye además el currículum, y la forma en que se entrega. Por lo que se considera que, los objetivos planteados si cumplen con lo propuesto por estos autores, ya que abarcan desde la normativa de convivencia a estrategias tanto disciplinarias como de enseñanza que influyen el ambiente educativo.

A su vez, se considera que, el tiempo de trabajo destinado a una intervención es fundamental, ya que en ocasiones una sola jornada o sesión no es suficiente para profundizar en las temáticas, y su posterior monitoreo, dejando la sensación de que la actividad queda incompleta. Es decir, el tiempo destinado a cada actividad debe ser acorde con el objetivo que se pretende lograr, lo cual en esta intervención lamentablemente no sucedió, debido a la calendarización institucional del Colegio. Lo anterior se ajusta a lo presentado por Murillo y Krichesky (2012) quienes sugieren que dentro de los factores que facilitan la implementación de acciones de mejora, se encuentra la flexibilidad en el trabajo general del centro, por lo que dar los espacios y tiempos necesarios estaría dentro de esta flexibilidad. A su vez Fullan (2002), plantea que los cambios necesarios son procesos y no acciones realizadas de manera aislada, como ocurrió en una de las acciones de esta intervención.

En relación a la evaluación de actividades, sobre todo a aquellas relacionadas con capacitaciones y/o talleres, se considera que una forma eficaz y fiable de obtener información, es evaluando al comienzo el estado actual de los y las docentes en relación a la temática, es decir su conocimiento previo, y luego evaluar post capacitación. De este modo se asume que las diferencias encontradas, son debido a los efectos de ésta. A pesar de lo anterior, en la intervención realizada no se utilizó este tipo de estrategia de evaluación, ya que en el momento de realizar las acciones no se tenía conocimiento acerca de lo útil que puede resultar contar con esta información.

Por otra parte, es necesario que los instrumentos utilizados en el diagnóstico intenten responder a la problemática planteada. En el caso específico de esta intervención, se considera que los resultados obtenidos del estamento de estudiantes, son muy generales y posiblemente habría sido más útil otro instrumento de evaluación.

Por último, mencionar que uno de los principales aportes que dejó la intervención realizada, es que se logró llegar a consenso, entre los y las docentes, en relación a diferentes temáticas que guardan relación con el abordaje de las clases, como la socialización de diferentes estrategias de disciplina, estrategias de evaluación formativa y normativa institucional, lo cual se puede relacionar con lo propuesto por Banz (2008), quien sugiere que la disciplina no surge el efecto esperado si lo que se entiende por ella no está consensuado y sociabilizado por todos los actores de una comunidad educativa.

XI. REFLEXIONES FINALES.

Uno de los puntos más relevantes que se ha visibilizado en este proceso de diseño e implementación psicoeducativa, es que el apoyo y colaboración tanto del Director como de otros actores de la comunidad educativa es fundamental para el logro de los objetivos. Sin el apoyo de ellos, resulta casi imposible generar el impacto que se pretende ya que las intervenciones podrían ser vistas como algo aislado y sin relación al Proyecto Educativo Institucional.

De este modo el proceso de intervención y sus fases no puede ser presentado como algo impuesto, de carácter obligatorio, ya que esto, posiblemente, generará resistencia, sino como formando parte de un proceso colaborativo y de apoyo, para ayudar al Colegio a mejorar o cambiar en algunas áreas, que previamente fueron diagnosticadas, es decir, la fase de diseño e implementación necesariamente debe basarse en información previa, para que de este modo tenga coherencia con las necesidades del Colegio. Es decir, el diagnóstico constituye un estudio particular, por lo tanto, no es generalizable.

Así mismo, al pensarse como proceso, no puede definirse como algo estático, sino de carácter dinámico y, por lo tanto, flexible y sujeto a modificaciones, que dentro de lo posible abarque distintos estamentos para lograr cambios a nivel integral que perduren en el tiempo.

A pesar de lo anterior, es necesario tener en cuenta que no siempre las intervenciones presentan los resultados esperados según los objetivos planteados, ya que confluyen factores externos, no modificables desde una intervención, que pueden obstaculizar el logro de éstos. Por lo mismo, es necesario conocerlos y tenerlos presentes, para que no se produzca frustración. Por el contrario, también puede existir la posibilidad que el logro de algunos objetivos sea debido a estos factores y no necesariamente a la intervención realizada. Por lo tanto, la Fase de Evaluación es sumamente importante y debe contar con evaluación de proceso, que permita obtener información acerca de las acciones implementadas y determinar si éstas, están logrando el objetivo propuesto o, si por el contrario, el logro o no de los éstos es debido a otros factores.

Como reflexión final y a modo de resumen, el proceso de intervención psicoeducativa debe ser acorde a las necesidades del Colegio y guardar relación con su Proyecto Educativo, de este modo se espera que los y las participantes se sientan conectados con las temáticas y, por ende, tengan una participación activa que permita el logro de los objetivos y los cambios esperados planteados en la intervención.

Con respecto al rol de los asesores, se considera que, si bien ambos psicólogos trabajan en el área de gestión del colegio, una de las mayores fortalezas está relacionada con la experiencia en el trabajo con equipos de

docentes y funcionarios en general, permitiendo que éstos, a la vez, se sientan más cómodos y familiarizados. A su vez, al tener un cargo de carácter secundario en el colegio, es decir no un cargo de autoridad, permite que las intervenciones realizadas sean vistas desde un enfoque de acompañamiento, más que desde una imposición.

Como debilidad se puede mencionar, que el rol de asesor, también puede ser interpretado como un recolector de información, más que como acompañante de un proceso, por lo que algunos funcionarios pueden mostrarse reticentes a realizar las acciones por miedo a ser evaluados negativamente. A su vez, en ocasiones se puede ver reticencia, ya que, al no ser docente, se considera que el asesor no logra entender, a cabalidad la función y desempeño de éstos, y por ende no puede asesorar en ciertas temáticas.

Por último, uno de los aprendizajes más importantes, a raíz de todo este proceso, es que los objetivos de una intervención deben intentar ser concretos y acotados, ya que mientras más ambiciosos sean, más difícil se hace lograrlos y poder evaluarlos, corriendo el riesgo que la intervención no tenga los efectos esperados y que los participantes no le encuentren el sentido.

Como sugerencia, se cree necesario abordar con mayor profundidad el abordaje de la disciplina dentro de las aulas, ya que, si bien se logró abordar el tema con los docentes, el tiempo no fue suficiente para profundizar en estrategias concretas para ser aplicadas. Por lo tanto, sería positivo, ya que el problema persiste en los quintos básicos y en otros cursos, hacer un plan de acción específico a esta temática y trabajarlo con los diferentes estamentos.

XII. REFERENCIAS.

- Agencia de Calidad de la Educación . (2017). *PANORAMA DE LA GESTIÓN ESCOLAR ¿Cómo avanzamos en calidad en las escuelas que más apoyo requieren?* Santiago, Chile: Agencia de Calidad de la Educación.
- Agencia de la Calidad de Educación. (2018). *Claves para el mejormamiento escolar*. Santiago de Chile: Agencia de calidad de la Educación.
- Allen, K. (2010). Classroom Management, Bullying, and Teacher Practices. *The Professional Educator.*, 34(1).
- Arancibia, V. (1992). Efectividad escolar. Un análisis comparado. *Revista de Estudios Públicos*, 121-125.
- Arón, A. M., Milicic, N., Sánchez, M., & Subercaseaux, J. (2017). *Construyendo juntos: claves para la Convivencia Escolar*. Santiago, Chile: Agencia de Calidad de la Educación.
- Banz, C. (2008a). *Convivencia Escolar. Propuesta Valoras UC*. Obtenido de valoras uc.cl: <http://valoras.uc.cl/centro-de-recursos#gestión-liderazgo-e-instrumentos-de-convivencia-escolar-2>
- Banz, C. (2008b). *La Disciplina y la Convivencia como Procesos Formativos*. documentos valoras uc. Obtenido de Valoras UC: <http://valoras.uc.cl/centro-de-recursos#violencia-resolución-de-conflicto-y-disciplina-formativa>
- Bellei, C., Muñoz, G., Pérez, L., & Raczynski, D. (2004). *¿Quién dijo que no se puede?. Escuelas efectivas en sectores de pobreza*. Santiago de Chile: Ministerio de Educación- Unicef.
- Bellei, C., Poblete, X., Sepúlveda, P., Orellana, V., & Abarca, G. (2013). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015*. UNESCO. Santiago: Ediciones del Imbunche. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITIED-espanol.pdf>
- Black, P., & Wiliam, D. (2009). Developing the theory of formative assessment. *Educational Assessment Evaluation and Accountability*, 21(1), 5-31.
- Blackburn, H., & Hays, L. (2014). Classroom Management and the Librarian. *Education Libraries*, 37(1-2), 23-32.
- Brophy, J. (2006). Observational Research on Generic Aspects of Classroom Teaching. En A. &. (Eds.), *Handbook of educational psychology* (págs. 755-780). Mahwah, N.J, US: Lawrence Erlbaum Associates Publishers.
- Carbonero, M., Martín-Antón, L., & Reoyo, N. (2011). El profesor estratégico como favorecedor del clima de aula. *European Journal of Education and Psychology*, 4(2), 133-142.

- Carbonero, M., Reoyo, N., González, E., Antón, L., & Marugán de Miguelsanz, M. (2009). Profesor-alumno, claves motivadoras en la E.S.O. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 267-274.
- Casassus, J., Cusato, S., Froemel, J.E., Palafox, J.C., Pardo, C., Willms, D., Sommers, A. (2001). *Primer estudio internacional comparativo sobre lenguaje, matemáticas y factores asociados, para alumnos de tercer y cuarto grado de la educación básica*. Santiago de Chile: UNESCO.
- Cauley, K., & McMillan, J. (2009). Formative Assessment Techniques to Support Student Motivation and Achievement. *The Clearing House*, 83, 1-6.
- CIAE. (2015). *Escuelas que mejoran: Aprendizajes desde la experiencia*. Santiago de Chile.
- Córdoba, F., Del Rey, R., Casas, J., & Ortega, R. (2016). Valoración del alumnado de primaria sobre convivencia escolar: El valor de la red de iguales. *Psicoperspectivas . Individuo y Sociedad*, 15(2), 78-89.
- Cornejo, R., & Redondo, J. (2007). Variables y factores asociados al aprendizaje escolar. Una discusión desde la investigación actual. *Estudios Pedagógicos*, 33(2), 155-175.
- Cuadra, A., Fuentes, L., Madueño, D., Veloso, C., & Bustos, Y. (2012). Mejorando clima de organización y de aula, satisfacción vital y laboral. *Revista de Psicología*, 24(1), 3-26.
- Cubero Venegas, C. M. (2004). La disciplina en el aula: Reflexiones en torno a los procesos de comunicación. *Revista electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 4(2), 1-37.
- Duarte, J. (2003). Ambientes de aprendizaje. Una aproximación conceptual. *Revista Iberoamericana De Educación*, 33(1), 1-18.
- Emmer, E., & Stough, L. (2001). Classroom management: a critical part of educational psychology, with implications for teacher education. *Educational Psychologist*, 36(2), 102-113.
- Escobar, M. (2015). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad*, 5(8).
- Everston, C., & Neal, K. (2006). *Looking into Learning-Centered Classrooms: Implications for Classroom Management*. Washington, DC: National Education Association.
- Fierro, C., Tapia, G., Fortoul, B., Martínez-Parente, R., Macouzet, M., & Jiménez, M. (2013). Conversando sobre la convivencia en la escuela: Una Guía para el auto-diagnóstico de la convivencia escolar. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2), 103-124.
doi:<https://revistas.uam.es/index.php/riee/article/view/3407/3624>
- Fullan, M. (2002). *Los nuevos significados del cambio en la educación*. Barcelona : Octaedro.
- Gazmuri, C., Manzi, J., & Paredes, R. (2015). Disciplina, clima y desempeño escolar en Chile. *Revista CEPAL*(115), 116-128.

- Heritage, M. (2007). Formative Assessment: What do teachers need to know and do. *Phi Delta Kappan*, 89, 140 - 145.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Herrera, M. (2006). Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: Una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación*, 38(5), 1-19.
- Ibáñez-Salgado, N. (2011). Aprendizaje-enseñanza: mejora a partir de la interacción de los actores. *Educ.Educ*, 14(3), 457-474.
- Jordan, J. (2009). Cultura escolar, conflictividad y convivencia. *Estudios sobre Educación*, 17, 63-85.
- Lagos, J., & Ruiz, L. (2000). Autoridad y control en el aula: de la disciplina escolar a la disciplina judicial. *Tarbiya, Revista de Investigación e Innovación Educativa*(25), 49-93.
- Lewis, R., Shlomo, R., Yaacov, J., & Xing, Q. (2008). Students' reaction to classroom discipline in Australia, Israel, and China. *Teaching and Teacher Education*, 24(3), 715-724.
- Maldonado, H. (2004). *Convivencia escolar: ensayos y experiencias*. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- Manota, M., & Melendro, M. (2016). Clima de aula y buenas prácticas docentes con adolescentes vulnerables: más allá de los contenidos académicos. *Contextos Educativos*, 19, 55-74.
- Márquez, J., Díaz, J., & Cazzato, S. (2007). La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 8(18), 126-148.
- Martínez-Otero, V. (2001). Convivencia escolar problemas y soluciones. *Revista Complutense de Educación*, 12(1), 295-318.
- Marzano, R., & Marzano, J. (2003). The key to classroom manager. *Educational Leadership*, 61(1), 6-13.
- Mena, I., Jáuregui, P., & Banz, C. (2008). ¿CÓMO ANDAMOS COMO CURSO? Documento Valores UC. Obtenido de valores uc.cl: <http://valoras.uc.cl/centro-de-recursos#formación-de-comunidad-2>
- Milicic, N., Rosas, R., Scharager, J., García, M. R., & Godoy, C. (2008). Diseño, Construcción y Evaluación de una Pauta de Observación de Videos para Evaluar Calidad del Desempeño Docente. *PSYKHE (Santiago)*, 17(2), 79-90. Obtenido de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282008000200007
- MINEDUC. (2014). *Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educativos*. Obtenido de mineduc: www.mineduc.cl
- MINEDUC. (2015). *Política Nacional de la Convivencia Escolar 2015/018*. Santiago de Chile: Ministerio de Educación. Obtenido de mineduc.cl: <http://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2015/12/politica-noviembre-definitiva.pdf>

- MINEDUC. (2016). *Orientaciones para la revisión de los reglamentos de Convivencia Escolar. Actualización según la ley de Inclusión*. Santiago de Chile: Ministerio de Educación. Obtenido de http://www.convivenciaescolar.cl/usuarios/convivencia_escolar/File/2016/orientaciones%20reglamentos.pdf
- MINEDUC. (2017). *Evaluación formativa en el aula, orientaciones para docentes*. Santiago de Chile: Ministerio de Educación.
- Moreno Olivos, T. (2011). La cultura de la evaluación y la mejora de la escuela. *Perfiles Educativo*, 33(131), 116-130.
- Moss, C., & Brookhart, S. (2009). *Advancing formative assessment in every classroom: a guide for instructional leaders*. Alexandria, Va : Association for Supervision and Curriculum Development. .
- Murillo, F. J., & Kkrichsky, G. J. (2012). El Proceso del Cambio Escolar. Una Guía para Impulsar y Sostener la Mejora de las Escuelas. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 10(1), 27-43.
- Murillo, F., Martínez, C., & Hernández, R. (2011). Decálogo para una Enseñanza Eficaz. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 9(1), 7-27.
- Murillo, J., Hernández, R., & Martínez, C. (2016). ¿Qué ocurre en las aulas donde los niños y niñas no aprenden? Estudio cualitativo de. *Perfiles Educativos*, 38(151), 55-70.
- Ortega, R., & Del Rey, R. (2004). *Construir la convivencia*. Barcelona: Edebe.
- Ortega, R., Del Rey, R., Córdoba, F., & Romera, E. (2008). *Diez ideas clave. Disciplina y gestión de la convivencia*. Barcelona: Graó.
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2001). *Desarrollo Humano*. Bogotá , Colombia: McGraw-Hill.
- Pardo, A. (2018). *Desafíos de la Gestión de Aula. Ficha Valoras*. Obtenido de Valoras UC: www.valoras.uc.cl
- Raczynski, D., & Muñoz, G. (2005). *Efectividad Escolar y cambio educativo en condiciones de pobreza en Chile*. Santiago, Chile: Ministerio de Educación.
- Ritter, J., & Hancock, D. (2007). Exploring the relationship between certification sources, experience levels, and classroom management orientations of classroom teachers. *Teaching and Teacher Education*, 23(7), 1206-1216.
- Romo, V. (2012). Espacios educativos desafiantes en educación Infantil. En V. y. L.Hernández, *Antología de experiencias de la educación inicial iberoamericana* (págs. 141-145). Madrid: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).
- Ryan, R., & Deci, E. (2000). Intrinsic and extrinsic motivations: Classic definitions and new directions. *Contemporary Educational Psychology*, 5, 54-67.

- Ryan, R., & Deci, E. (2000). Self-Determination Theory and the Facilitation of Intrinsic Motivation,. *Social Development, and Well-Being. American Psychologist*, 55(1), 68-78.
- Salinas, F., Cambón, V., & Silva, P. (2015). Aportes ecológicos-interactivos a la psicología educativa. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 26(1), 26-37.
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última década*, 22(41), 153-178. Obtenido de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22362014000200007&script=sci_arttext
- Stiggins, R. (2008). *Assessment manifesto: A call for the development of balanced assessment systems*. Portland, Estados Unidos: ETS Assessment Training Institute.
- Tirado, R., & Conde, S. (2016). Análisis estructural de la gestión de la convivencia escolar en Centro de buenas prácticas de Andalucía (España). *Educación XXI*, 19(2), 153-178.
- Valenzuela, J., Muñoz, C., Silva-Peña, L., Gómez, V., & Precht, A. (2015). Motivación escolar: Claves para la formación motivacional de futuros docentes. *Estudios Pedagógicos*, XLI(1), 351-361.
- Wiliam, D. (2009). Una síntesis integradora de la investigación e implicancias para una nueva teoría de la evaluación formativa. *Archivos de Ciencia de la Educación (4a época)*, 3(3), 15-44. Obtenido de http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.4080/pdf
- Woolfolk, A. (2006). *Psicología educativa* . Mexico: PRENTICE HALL .

XIII. APÉNDICES

ANEXO 1.

Resultados

1. Observación de clases.

Con respecto a la observación de clases, se realizaron 6 observaciones a diferentes asignaturas. 3 observaciones al 5° básico A y 3 al 5° básico B, específicamente en las clases de Lenguaje y Comunicación, Historia y Geografía y Matemática. Los resultados de la observación arrojaron los siguientes datos.

Con respecto a la **Dimensión Organización de clases**, en lo que respecta a la Optimización del tiempo, la totalidad de las clases no comienzan a la hora, ya que él o la docente no llega puntual a la sala, se pierde tiempo en hacer callar a los y las estudiantes y/o limpiar y ordenar. A su vez, no existe una hora límite para el ingreso de los estudiantes, siempre y cuando lleguen con el pase respectivo. Sin embargo, la totalidad de las clases terminan a la hora estipulada.

Por último, en la mayoría de las clases observadas, el ruido y el movimiento de los estudiantes no es acorde a la actividad que se está realizando, casi siempre hay mucho ruido y cuesta escuchar al docente o a los propios estudiantes. o involucran a los estudiantes que pierden la atención, continúan realizando la clase a pesar del que la mayoría no actúa con rapidez frente a las interrupciones de los y las estudiantes.

Por su parte en la **Dimensión Ambiente para el Aprendizaje**, se observa que el 100% de las y los docentes saludan de manera cordial, se dirige a los estudiantes por su nombre y apellido, establece contacto visual cuando se plantean preguntas o comentarios, escuchan sin interrumpir y al término de la clase se despiden cordialmente. Sin embargo, en la mayoría de las clases no se observa a los y las estudiantes atentos e interesados, se dedican a conversar o están utilizando sus celulares. Además, solo a veces son respetuosos entre ellos, y respetan turnos para hablar.

A su vez, se observa que las y las docentes, solo en algunas ocasiones resuelve los conflictos adecuadamente, la mayoría de las veces prefieren seguir con la clase que detenerse a conversar y solucionar el conflicto. Además, no adaptan la clase a las inquietudes y demandas de los estudiantes, por lo que se utiliza la misma estrategia de enseñanza casi toda la clase, sin tiempos para pausas activas. Sin embargo, la mayoría explica nuevamente la materia, cuando se lo solicitan, pero no se acerca a preguntar si ésta se entendió, en especial a los y las estudiantes con necesidades educativas especiales.

Por último, en la **Dimensión Estrategias de Enseñanza**, con respecto al proceso de retroalimentación, se observa que solo la mitad de los y las docentes va puesto por puesto observando como los alumnos trabajan,

aunque la mayoría hace pasar a los estudiantes a la pizarra y les entrega feedback sobre el ejercicio realizado. A su vez, el 100% refuerza los comentarios y preguntas de los y las estudiantes y hace saber si sus repuestas son incorrectas, incompletas o correctas, además, implementan durante la clase alguna actividad que le permita evaluar el grado de avance de los estudiantes, siendo la mayoría de las veces preguntas, es decir, utilizan estrategias más bien tradicionales tanto en la entrega de información y evaluación de los contenidos.

2. Cuestionarios.

A. Cuestionario *¿Cómo andamos para pasarlo bien?* (ver anexo 2)

Según los varemos entregados por el propio cuestionario (tabla N°1) de un total de 84 estudiantes encuestados, se obtuvieron los siguientes resultados:

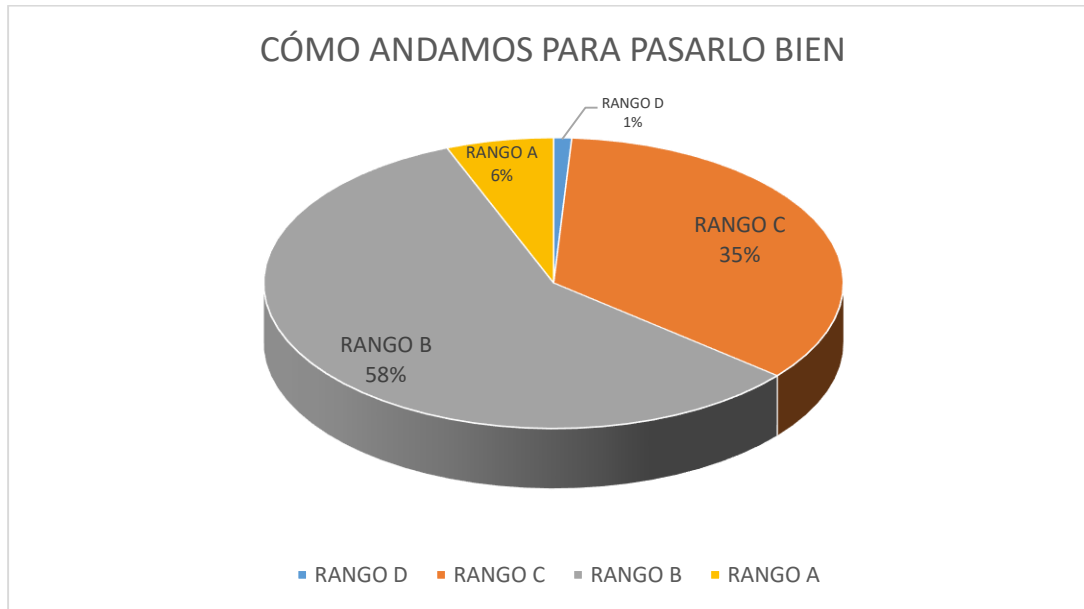
Tabla 5: Escala de puntuaciones. Cuestionario: ¿Cómo andamos para pasarlo bien?

| Puntaje | Criterio | Categoría |
|-------------------|--|------------------|
| 24-27 | Si estás ubicado dentro de estos puntajes, consideras que en el curso se pasa bien. Existe preocupación por los compañeros y saben llevar una excelente convivencia. | D |
| 18-23 | Si estás ubicado dentro de estos puntajes, consideras que el curso está bien encaminado, pero debería haber más apoyo para los compañeros que lo pasan mal. | C |
| 9-17 | Si estás ubicado dentro de estos puntajes, consideras que el curso tiene buenas intenciones, pero le falta mucho para lograr una buena convivencia. Muchos compañeros se sienten poco apoyados e integrados. | B |
| Menos de 9 | Si estás ubicado dentro de estos puntajes, consideras que no hay cuidado por las personas y el ambiente no es grato. Organizarse en grupos y compara los resultados y conversar como podrían hacer para pasarlo mejor. | A |

1 estudiante (1%) se ubica en el rango D, 29 estudiantes (35%) se ubican en el rango C, 49 estudiantes (58%) se ubican en el rango B, por último, 5 estudiantes (6%) se ubican en el rango A,

A continuación, se presentan los resultados en forma de gráfico para su mayor comprensión:

Ilustración 2: Cuestionario ¿Cómo andamos para pasarlo bien?



Al hacer un análisis más detallado de cada respuesta, se clasificaron los enunciados del cuestionario según las variables estudiadas en este diagnóstico, por lo tanto, se observa que, en relación a los enunciados relacionados con el *sistema normativo* del Colegio, el 83% de los encuestados (70 estudiantes), considera que no existe un sistema para saber por qué un compañero(a) falta a clases. Por su parte, la mayoría (68%) considera que existe un sistema para acoger a los estudiantes nuevos, aunque algunos creen que funciona de manera regular. Por último, el 60% informa que se realiza una reunión de convivencia con apoderados una vez al año.

Respecto a los enunciados relacionados con la *concepción y gestión de los conflictos*, se obtiene que, la mayoría de los estudiantes encuestados (65%), consideran que cuando existen problemas en el curso los conversan y resuelven y se coordinan con el profesor jefe para resolverlos organizadamente. Por su parte, el 71% de estudiantes se preocupa de integrar a los compañeros más aislados, aunque algunos creen (52%) que funciona de manera regular. El 56% opina que se preocupa de que nadie se burle de los demás, sin embargo, el 30% opina que lo han intentado, pero no les resulta. Por último, en cuanto al respeto entre compañeros, el 44% (mayor frecuencia) considera que lo intenta, pero no les resulta.

B. Cuestionario ¿Cómo andamos para aprender? (ver anexo 2)

Según los varemós entregados por el propio cuestionario (Tabla N°2), de un total de 84 estudiantes encuestados, se obtuvieron los siguientes resultados:

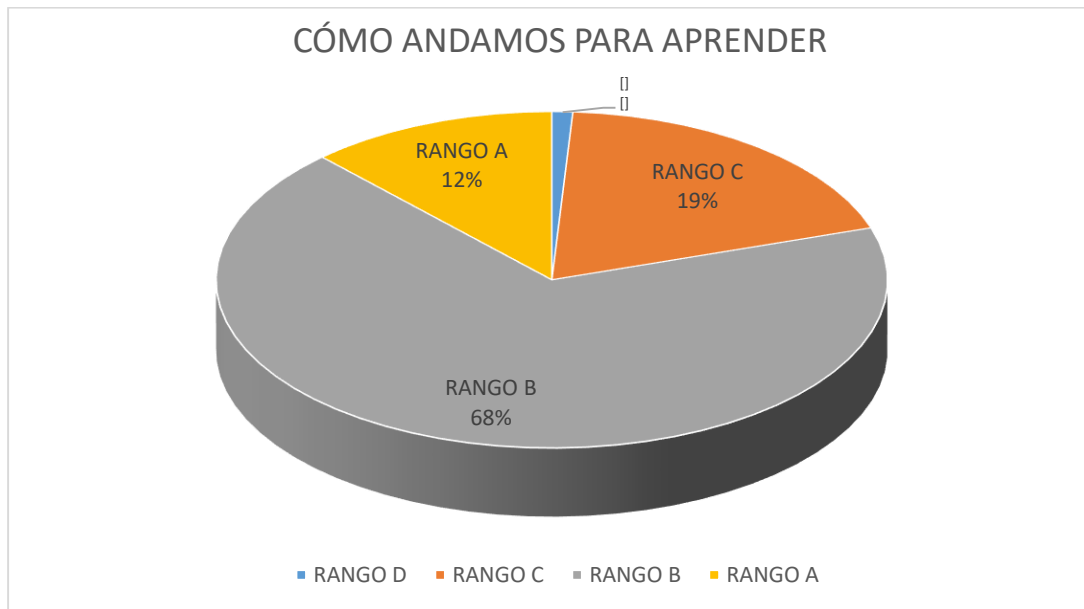
Tabla 6: Escala de puntuaciones. Cuestionario: ¿Cómo andamos para aprender?

| Puntaje | Criterio | Categoría |
|-------------------|---|------------------|
| 18-21 | Si estás ubicado dentro de estos puntajes, consideras que en el curso puede aprender. Existe preocupación por que todos los compañeros aprendan. Hay apoyo y solidaridad en el curso. | D |
| 14-17 | Si estás ubicado dentro de estos puntajes, consideras que el curso está bien encaminado, pero debería haber más apoyo para los compañeros de manera que todos puedan aprender. | C |
| 7-13 | Si estás ubicado dentro de estos puntajes, consideras que el curso tiene buenas intenciones, pero le falta mucho para lograr ser un espacio que permita que todos aprendan. Muchos compañeros se sienten poco apoyados. | B |
| Menos de 7 | Si estás ubicado dentro de estos puntajes, consideras que no hay cuidado por las personas. El ambiente no te parece grato para aprender | A |

1 estudiantes (1%) se ubica en el rango D, 16 estudiantes (19%) se ubican en el rango C, 57 estudiantes (68%) se ubican en el rango B, y, por último, 10 estudiantes (12%) se ubican en el rango A, es decir, consideran que no hay cuidado por las personas. El ambiente no le parece grato para aprender.

A continuación, se presentan los resultados en forma de gráfico para su mayor comprensión:

Ilustración 3: Cuestionario ¿Cómo andamos para aprender?



Al hacer un análisis más detallado, se observa que, con respecto a las preguntas relacionadas con la **concepción y gestión de los conflictos**, la mayoría de los estudiantes encuestados (57 que equivale al 69%), consideran que pueden preguntar al profesor cuantas veces estimen conveniente. Sin embargo, cuando se les pregunta si se ríen de los compañeros(as) cuando éstos se equivocan el porcentaje de respuestas varía, siendo 34% (29 estudiantes) la mayor frecuencia de estudiantes que considera que esto ocurre.

En relación a las preguntas relacionadas con el **sistema normativo** del Colegio, la frecuencia mayor de estudiantes (38 que equivale al 45%) consideran que esperar turnos para hablar funciona de manera regular en el curso. Por su parte, 39 estudiantes (46%) consideran que tratan de mantener silencio en clases, pero no les resulta.

Por último, con respecto a las preguntas relacionadas con la **gestión de elementos pedagógicos curriculares**, la mayor frecuencia de estudiantes (34 que equivale al 40%), considera que existe un sistema para apoyar a los compañeros(as) cuando están atrasados y les va mal académicamente, pero funciona de manera irregular en el curso. A su vez, con respecto a si existe un sistema de organización para que ningún compañero quede fuera de los trabajos y para mantener al día a los compañeros(as) que faltan a clases, 32 estudiantes (38%), que corresponden a la mayor frecuencia, considera que existe, pero funciona de manera regular.

3. Entrevistas Grupales.

Equipo de Gestión. (ver anexo 3: *Síntesis entrevista grupal Equipo de Gestión*):

En relación a la dimensión **Maneras en que se cautela y preserva el funcionamiento institucional**, específicamente con respecto a la Influencia de los premios y sanciones en el desempeño de los y las estudiantes, el equipo de gestión menciona que los premios son una influencia positiva, ya que les permite reconocer sus logros o enmendar sus errores, teniendo una repercusión positiva en la motivación escolar y convivencia en la sala de clases. Sin embargo, considera que la manera de gestionar del colegio, se enfoca más en la sanción que en el reconocimiento.

En cuanto a la relación entre el sistema de evaluación y la convivencia escolar, opinan que el profesorado le da una valoración importante a la evaluación escrita. Resaltan la importancia de fomentar e incorporar otras formas de evaluación como el trabajo colaborativo, las autoevaluaciones, obras de teatro, trabajos grupales, disertaciones, etc. Además, mencionan que sería importante poder incorporar en el reglamento de evaluación, la retroalimentación como elemento transversal y aspecto propio de la evaluación.

En cuanto a la dimensión **Sistema Normativo de la Institución**, en relación a la aplicación del Reglamento de Convivencia Escolar (RICE), mencionan que logran identificar la aplicación como una instancia formativa, aunque consideran que es importante volver a revisarlo ya que algunas medidas no se encuentran muy claras. Se refieren a la aplicación de éste como clara y concreta ya que incorpora de manera sistemática sus procesos, los cuales incluyen distintos procedimientos; anotaciones en libro de clase, citación apoderado, entrevista con alumnos, información a convivencia escolar, etc.

Con respecto al reconocimiento establecido en el RICE para aquellos estudiantes que contribuyan a la sana convivencia, resaltan la importancia de incorporarlo dentro de las acciones positivas, ya que no encuentra en el Reglamento.

Por último, con respecto a las fortalezas y debilidades que presentan los docentes de 5° básico a la hora de aplicar la normativa existente, el equipo menciona dentro de las fortalezas, el conocer el Reglamento bastante bien, saben los pasos y procedimientos a seguir, manejan los artículos y los protocolos. Sin embargo, a la hora de aplicarlo, se ven evidentes diferencias, sobre todo a la hora de decir si aplicarlo no. A su vez, otra de las debilidades es que son muy estructurados y estrictos y no dejan espacio a lo formativo.

Con respecto a la dimensión **Concepción y gestión de los conflictos**, se considera que el abordaje de conflictos dentro del establecimiento tiene como fortalezas que los profesores son apoyados por el equipo

de gestión, generando intervenciones puntuales y multidisciplinarias. Por su parte, como debilidades consideran que es complicado la disponibilidad de tiempo para dar respuestas a varios conflictos, y en algunas ocasiones no seguir los debidos procesos por parte del profesorado.

En relación específicamente a lo que está ocurriendo en los 5° básicos, consideran que “cuando los estudiantes estaban en 4° básicos existía mucho más control y aporte desde la convivencia escolar para el logro de los aprendizajes de los estudiantes, ya que tenían un asistente colaborador dentro del aula, por lo tanto, las variables estaban siendo mucho más controladas. En cambio, en 5° básico ya no tienen una asistente, tienen horario de recreo donde comparten con estudiantes de 5° a IV° medio, por lo cual “se sienten mucho más autónomos”. Además, “los papás también generan más autonomía en ellos pero que no va ligado con la responsabilidad, se pierde el respeto, se sienten más liberales y obviamente dificultan el ambiente al interior de la sala de clases, por ende, la convivencia no es favorable y eso trae repercusiones académicas”. “El profesor ya no es un profesor generalista, ahora es un profesor de cada una de las asignaturas, con diferentes metodologías que no están unificadas, es un tema que nosotros tratamos de darle un impulso y un profesionalismo al profesor, no estamos como para normar una línea, sino que valoramos al profesional, cada uno tiene sus metodologías y sus formas de enseñar y educar su disciplina y eso generalmente en los 5° básicos complejiza mucho, los chicos se desbordan pierden un poco la dinámica dentro de la sala de clase, notan inmediatamente el cambio académico, de 4° a 5°”.

En cuanto a lo referente a las oportunidades que genera el Reglamento de Convivencia Escolar para la reflexión, opinan que potencia el diálogo con el alumno al momento de generar las sanciones y a la vez existen varios espacios de oportunidades de reflexión como la asignatura de orientación, consejo de curso, etc. Sin embargo, esto no se encuentran declarado en el Reglamento de manera concreta.

Por otra parte, consideran que el profesor jefe es quien tiene un rol preponderante en la resolución de conflictos, sin embargo, muchas veces no sería apoyado por el profesor de asignatura, quien en ocasiones no realiza el proceso como corresponde. Además, en cuanto a su rol como equipo de gestión en el abordaje de los conflictos en el establecimiento, refieren que tienen principalmente un rol resolutivo en el abordaje de los conflictos, ya que la manera de enfrentar los conflictos necesariamente se rige a la aplicación del RICE.

Por último, con respecto a la dimensión de **Elementos pedagógicos curriculares y su gestión**, consideran que, sin duda el hecho de cómo el profesor diseña curricularmente influye. Están claros que el ministerio de educación establece ciertos parámetros y situaciones que el estudiante debe conocer, saber y aprender, pero

la forma metodológica es responsabilidad del profesor para generar una motivación, un ambiente propicio donde finalmente el respeto se genere dentro del aula y obviamente ese sea el impulso de la convivencia escolar del estudiante.

En cuanto a la influencia de las estrategias de enseñanzas en la convivencia escolar, resaltan la importancia de estrategias de enseñanzas vinculadas a mantener a los alumnos activos en el proceso de enseñanza aprendizaje. Sin embargo, en relación a las prácticas pedagógicas participativas, el equipo identifica al profesorado como “reproductores de información” y que no existe una cultura que permita descubrir los aprendizajes.

Docentes. (ver anexo 4: *Síntesis entrevista grupal Docentes*):

En relación a la dimensión **manera en que se cautela y preserva el funcionamiento institucional**, los docentes, consideran que la forma en que se premia y sanciona el desempeño de los estudiantes influye en la convivencia, sobre todo cuando existe un sistema estructurado, delineado, y declarado institucionalmente, ya que, si es un proceso voluntarioso, genera confusión a los alumnos. Además, informan que, hasta cuarto básico los premios y sanciones si funcionan, realizan cuadros de honor, caritas felices, sin embargo, al pasar a 5° básico serían muy pocos los alumnos que mostrarían interés, relatan que se encuentran con alumnos con desmotivación y desinterés constante. Concuerdan en que, la falta de normas y sanciones es algo que se repite constantemente.

En cuanto a la relación entre el sistema de evaluación y la convivencia, resaltan la importancia del aprendizaje significativo como vital para una sana convivencia al interior de la sala de clases, y por lo tanto proponen incorporar distintas formas de evaluar.

En relación a la dimensión **Sistema Normativo de la Institución**, responden que conocen y manejan el Reglamento de convivencia, y que dicho reglamento pasa bastante por el profesor jefe, ya que serían ellos quienes gestionan las sanciones y aplican las cartas de compromisos y condicionalidad, sin embargo, esto se perdería un poco cuando es el profesor de asignatura quien lo gestiona. Por otra parte, consideran que la aplicación del Reglamento es una instancia más formativa que sancionadora, ya que incluyen a los alumnos y apoderados, siendo un proceso sistemático que pasa por procesos iniciales de conversación, y como última instancia, la condicionalidad. Además, informan que las reiteradas conversaciones serían desde lo formativo. En relación a cómo gestionan la disciplina en la sala de clases, la mayoría responde que a través de la conversación e ir variando las estrategias. Sin embargo, no existe un modelo general a nivel del colegio con respecto a esta temática.

Por último, en cuanto a la evaluación de las medidas aplicadas por el establecimiento, sienten que la aplicación del RICE ya no surge efecto con un grupo de alumnos, los padres de éstos lo toman como algo liviano y simple. Además, creen que los apoderados hoy en día se encuentran muy empoderados con respecto a las sanciones de sus hijos, que los resguarda la ley, superintendencia, y que pueden demandar. Sienten que como docentes no tienen ese peso, y que siempre se les está observando en lo referente a los procesos realizados. Enfatizan en la importancia de subir el nivel de las sanciones con la finalidad que sirva como aprendizaje a la comunidad.

Con respecto a la dimensión **Concepción y Gestión de los conflictos**, consideran que lo más importante tiene relación en poder cuantificar el problema, ya que en quinto básico no se puede exacerbar un problema que puede tener una solución con palabras. Sin embargo, se guían en todo momento por el Reglamento de Convivencia y concuerdan en que su rol es de mediador.

En cuanto a si existe en el Reglamento oportunidades de reflexión sobre los conflictos, algunos de ellos informan que existen muchas instancias de reflexión que están asociadas a las conversaciones que tiene ellos con sus alumnos. Sin embargo, otros profesores refieren que las medidas formativas debieran estar más relacionadas con sus compañeros de curso, más que solo una presentación de la falta cometida.

Por último, con respecto a la dimensión de **Elementos pedagógicos curriculares y su gestión**, consideran que existen varias estrategias en la enseñanza, sin embargo, lo fundamental es elegir la adecuada, debido a que dependerá de la estrategia elegida los resultados obtenidos en la evaluación final. Creen importante una estrategia adecuada, así como la preparación del contenido, la seguridad y confianza que proyectan a sus estudiantes.

En cuanto a la planificación de las clases, consideran que se debe encontrar un equilibrio entre la planificación estándar a la personalización que se hace con cada estudiante. Consideran, además, de no ser rígidos con las planificaciones “por ejemplo que nos va a resultar todo ya que uno puede traer algo planificado y creer que va ser un éxito y es un fiasco”

Con respecto a la influencia del currículum en la convivencia escolar, consideran que para el colegio es importante cumplir con la norma y eso limita otros procesos, en general lo considera rígido.

Por último, con respecto a la realización de prácticas pedagógicas participativas en el aula, mencionan que generalmente se desarrolla el trabajo en equipo y el desarrollo personal del estudiante en forma dinámica y entretenida. Creen que la utilización de estrategias didácticas y participativas al momento de enseñar nuevos contenidos, permite lograr intercambios de opiniones y resolver dudas en torno al tema a tratar.

4. Análisis de Documentos.

Con respecto al RICE, se observa que éste, si bien es un Reglamento completo, con todos los protocolos exigidos por el Ministerio de Educación y con normas concretas y claras, se centra principalmente en la falta, es decir, en qué hacer en caso de transgredir una norma, dejando de lado el refuerzo. En ninguna parte de este documento existe o se mencionan los refuerzos por cumplir dichas normas. A su vez, se evidencia que no existe claridad sobre qué se entiende por disciplina en el colegio y su diferenciación con la aplicación de sanciones.

Al revisar los libros de clases, se observa que la gran mayoría de las anotaciones guardan relación con faltas leves de tipo disciplinar como, por ejemplo, conversar en clases, levantarse del puesto sin autorización, no traer materiales, interrumpir, etc., siendo la minoría referida a faltas gravísimas relacionadas con agresiones físicas. Además, el mayor porcentaje de anotaciones son de tipo negativo, las anotaciones positivas son escasas y breves, no reflejando el valor logrado por el actuar o desempeño. Cabe destacar, que la redacción de las anotaciones es más bien de un tono acusatorio y no formativo. A su vez, al analizar las notas enviadas al hogar, éstas se centran en la falta cometida y no en el valor transgredido para ser abordado en familia.

En cuanto al PEI, se observa que en este se declara que el énfasis está puesto en la justicia social, solidaridad y en la excelencia humana y académica, por lo que tanto su visión como misión se enfocan en entregar una educación inspirada en valores cristianos católicos. En todo el documento se resaltan estas ideas, por lo que se deduce que la formación integral del estudiante es más importante que sólo centrarse en lo académico.

ANEXO 2:***¿Cómo andamos para pasarlo bien?***

| | |
|----------------------------------|---|
| Muy Verdadero | 3 |
| Funciona regular | 2 |
| Hemos tratado pero no resulta | 1 |
| No se nos había ocurrido o falso | 0 |

Anota en cada casillero el Número que corresponda:

| | Muy Verdadero | Funciona regular | Hemos tratado pero no resulta | No se nos había ocurrido o falso |
|--|---------------|------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| Tenemos un sistema para saber por qué un compañero/a faltó a clases o paseos. | | | | |
| Tenemos un sistema para acoger a los compañeros/as nuevos e integrarlos al curso. | | | | |
| En el curso hacemos un paseo o una fiesta al año al que va la mayoría. | | | | |
| Tenemos al menos una reunión de convivencia alumnos-apoderados al año. | | | | |
| Cuando hay problemas en el curso, los conversamos y sabemos resolverlos. | | | | |
| Sabemos coordinarnos con el profesor jefe para resolver los problemas de curso y organizarnos. | | | | |
| Nos preocupamos de integrar a los compañeros más aislados. | | | | |
| Nos preocupamos de que nadie se burle de los demás. | | | | |
| Nos respetamos bastante entre nosotros | | | | |
| PUNTAJES PARCIALES (suma el puntaje de cada columna) | | | | |
| TOTAL (Ahora suma los cuatro puntajes finales de cada columna para obtener el total) | | | | |

¿Cómo andamos para aprender?

| | |
|----------------------------------|---|
| Muy Verdadero | 3 |
| Funciona regular | 2 |
| Hemos tratado pero no resulta | 1 |
| No se nos había ocurrido o falso | 0 |

Anota en cada casillero el Número que corresponda:

| | Muy Verdadero | Funciona regular | Hemos tratado pero no resulta | No se nos había ocurrido o falso |
|--|---------------|------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| Tenemos un sistema para apoyar a los compañeros/as cuando están atrasados y les va mal académicamente. | | | | |
| Cuando estamos en clases guardamos silencio para que todos puedan poner atención. | | | | |
| Esperamos nuestro turno para hacer preguntas o comentarios en voz alta. | | | | |
| Tenemos un sistema para organizarnos y que ningún compañero quede fuera o solo para los trabajos grupales. | | | | |
| En nuestro curso nadie se ríe si otro se equivoca o no sabe algo. | | | | |
| En nuestro curso podemos preguntar al profesor tantas veces como sea necesario para entender la materia. | | | | |
| Tenemos un sistema para mantener al día a los compañeros/as cuando están enfermos y no vienen a clases. | | | | |
| PUNTAJES PARCIALES (suma el puntaje de cada columna) | | | | |
| TOTAL (Ahora suma los cuatro puntajes finales de cada columna para obtener el total) | | | | |

ANEXO 3:

Tabla 7: Síntesis entrevista grupal Equipo de Gestión.

| DIMENSIÓN | TEMAS SUBDIMENSIÓN | DATOS RELEVANTES | SINTESIS |
|--|---|---|--|
| MANERA EN QUE SE CAUTELA Y PRESERVA EL FUNCIONAMIENTO INSTITUCIONAL | Influencia de los premios y sanciones en el desempeño de los estudiantes en la convivencia escolar. | Reconocimientos de logros Gestión del establecimiento Importancia de declarar procesos | El equipo de gestión menciona que los premios serían una influencia positiva para los alumnos, el permitir reconocer los logros de los alumnos o enmendar sus errores tendría una repercusión positiva en su motivación escolar y convivencia en la sala de clases. También señalan que será importante evaluar la forma de gestionar del establecimiento, ya que se enfocaría más en la sanción que al reconocimiento. |
| | Relación entre el sistema de evaluación y la convivencia escolar. | Estrategias de enseñanzas Reglamento interno Reglamento de evaluación Cultura escolar Clima de aula | El profesorado le da una valoración importante a la evaluación escrita. Resaltan la importancia de fomentar e incorporar otras formas de evaluación como el trabajo colaborativo, las autoevaluaciones, obras de teatro, trabajos grupales, disertaciones. El equipo de Gestión relata que es importante comprender el sentido del reglamento y su flexibilidad al momento de realizar los tipos de evaluaciones mientras se cumpla el objetivo a evaluar. |
| | Propósito de la evaluación. | Estrategias de enseñanzas Estilos de aprendizaje | El equipo de Gestión considera importante conocer el tipo aprendizaje de los estudiantes ya que es el foco que la institución quiere potenciar. |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | Aspectos de la evaluación; retroalimentación/sancionar errores y malos resultados. | Retroalimentación Cobertura curricular Tipo de evaluación | Un aporte según lo mencionado por el equipo de Gestión tiene relación con lo importante que se encuentre una relación en poder incorporar/declarar en el reglamento la retroalimentación a los alumnos como elemento transversal e independiente de la asignatura y como aspectos propios de la evaluación. |
| SISTEMA NORMATIVO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA | Aplicación del Reglamento de Convivencia escolar como oportunidad formativa/sancionadora. | Libro de clases Dialogo Carácter pedagógico Tipos de entrevistas Tipos de faltas Valor transgredido Sanciones Gestión del Reglamento de Convivencia escolar | El equipo de gestión, menciona que logran identifica la aplicación del Reglamento de Convivencia escolar como formativo, consideran que es importante volver a revisar el Reglamento de Convivencia escolar ya que algunas medidas no se encuentran muy claras si son formativas o sancionadora. Se refieren a la aplicación de éste como clara y concreta ya que incorpora de manera sistemática sus procesos en los cuales incluye distintos procedimientos, anotaciones en libro de clase, citación apoderado, entrevista con alumnos, informar a convivencia escolar, etc. |
| | Reconocimiento establecido en Reglamento de Convivencia escolar para aquellos estudiantes que contribuyan a la sana convivencia. | Principios declarados Refuerzo positivo Comunidad Gestión escolar Socializar Factores positivos | Menciona el equipo de gestión que el Reglamento de Convivencia escolar se encuentra desde una perspectiva sancionadora, sin embargo, se resalta la importancia de incorporar acciones positivas a aquellos alumnos que contribuyen a la convivencia escolar, considerando importante según lo mencionado, el reconocimiento del profesorado como un proceso que sea declarado en el manual, ya que eso permitiría bajar el mismo esquema a los alumnos. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| CONCEPCION Y GESTION DE LOS CONFLICTOS | Fortalezas y debilidades que presentan los docentes de 5° básico a la hora de aplicar la normativa existente. | Conducto regular Procesos Manejo/gestión manual de CE Criterio Fortalezas y debilidades | Dentro de las fortalezas que menciona el equipo de gestión, se encuentran el conocer el manual bastante bien, saben los pasos y procedimientos a seguir, manejan los artículos, los protocolos, dentro de las debilidades es que es muy estructurado y estricto y no deja espacio a lo formativo. El concepto de manera general de fortaleza o debilidad del Reglamento de Convivencia pasa necesariamente a criterio de quien lo aplica puntualiza el equipo de gestión. |
| | Abordaje de conflictos dentro del establecimiento, fortalezas/debilidades. | Reglamento de Convivencia escolar Libro de clases Sanciones Profesor jefe | Dentro de las fortalezas resalta el equipo de gestión que los profesores son apoyados por el equipo de gestión ante los conflictos, generando intervenciones puntuales multidisciplinarias, dentro de las debilidades pasa por la disponibilidad de tiempo para dar respuestas a varios conflictos a la vez y en algunas ocasiones no seguir los debidos procesos por parte del profesorado. |
| | Oportunidades de reflexión de los alumnos que permita el Reglamento de Convivencia sobre las situaciones de conflicto, con el fin de desarrollar habilidades para una sana convivencia. | Oportunidades de reflexión Procesos declarados Manual Dialogo | Lo mencionado por el equipo de gestión en lo referente a las oportunidades que genera el Reglamento de Convivencia escolar para la reflexión opinan que potencia el diálogo con el alumno al momento de generar las sanciones y a la vez existen varios espacios de oportunidades de reflexión como orientación, concejo de curso, etc. sin embargo, esto no se encuentran declarado en el Reglamento de Convivencia escolar de manera concreta. |
| | Intervención de los docentes en situaciones de conflicto dentro del aula, fortalezas/debilidades. | Profesor jefe Profesor de asignatura | El equipo de gestión considera que es el profesor jefe quien tiene un rol preponderante, sin embargo, muchas veces no sería apoyado por el profesor de |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | | Gestión del Reglamento de Convivencia escolar | asignatura, quien en ocasiones no realiza el proceso como corresponde o como establece el manual, la manera de enfrentar los conflictos necesariamente se rige a la aplicación de Reglamento de Convivencia escolar. Además, en cuanto a su rol como equipo de gestión en el abordaje de los conflictos en el establecimiento, refieren que tienen principalmente un rol resolutivo en el abordaje de los conflictos. |
| | Rol del equipo de gestión en el abordaje de los conflictos en el establecimiento. | Rol equipo de gestión Consultivo/resolutivo | El equipo de gestión menciona que tiene principalmente un rol resolutivo en el abordaje de los conflictos según lo que declaran. |
| ELEMENTOS PEDAGÓGICOS CURRICULARES Y SU GESTIÓN | Influencia de la gestión del currículo en la convivencia escolar. | Gestión curricular Motivación Convivencia escolar Gestión de aula | Según lo que informa el equipo de gestión, sin duda el hecho de como el profesor diseña curricularmente influye, están claros que el ministerio de educación establece ciertos parámetros y situaciones que el estudiante debe conocer, saber y aprender, pero en la forma metodológicamente es responsabilidad del profesor para generar una motivación, un ambiente propicio donde finalmente el respeto se genere dentro del aula y obviamente ese sea el impulso de la convivencia escolar del estudiante. “estamos claros que en una sala escolar donde no hay convivencia escolar el aprendizaje es mucho más complejo por ende el profesor tiene que generar metodológicamente instancias donde exista eso, el respeto, la escucha y las instancias donde se pueda lograr a lo mejor no al 100 % pero si habilidades transversales que se puedan desarrollar digamos con el tiempo”. |

| | | |
|--|---|--|
| Influencia de las estrategias de enseñanzas en la convivencia escolar. | Estrategias de enseñanzas Convivencia escolar Valoración positiva | El equipo de gestión resalta la importancia de estrategias de enseñanzas vinculadas a una valoración positiva del desarrollo de la labor docente dentro del aula y a mantener a los alumnos activos en el proceso de enseñanza aprendizaje. |
| Relación de la planificación de clases con la convivencia escolar dentro de la sala de clases. | Planificación de clases Convivencia escolar Profesor jefe | El equipo de gestión considera relevante lograr identificar la importancia de bajar el currículo a la realidad del curso como un elemento vinculado a la sana convivencia escolar, sin embargo, refiere que la responsabilidad primordial sería del profesor jefe. |
| Fomento de los espacios de aprendizaje con la integración y atención de la diversidad. | Integración Gestión en los procesos Mejora de procesos | El equipo de gestión opina que como colegio están en el proceso de aprendizaje de la inclusión, son términos nuevos, “somos integrador, claro que sí, porque cuesta menos, pero inclusivo estamos recién en un aprendizaje de eso”. Demás consideran que “la inclusión es un proceso al que uno nunca llega, siempre va avanzando en un continuo que pasa por todos los niveles de la comunidad, puede ser que algunos si estamos en esa y otros no tanto, y ahí de repente uno se dé cuenta que cuando hablamos mucho de la sanción no somos tan inclusivos”. |
| Realización de prácticas pedagógicas participativas de los docentes en el aula. | Prácticas pedagógicas Procesos de aprendizajes | El equipo de gestión identifican al profesorado como “reproductores de información” y que no existe una cultura que permita descubrir los aprendizajes. |

ANEXO 4:

Tabla 8: Síntesis entrevista grupal Docentes.

| DIMENSIÓN | TEMAS SUBDIMENSIÓN | DATOS RELEVANTES | SINTESIS |
|---|---|---|---|
| MANERA EN QUE SE CAUTEA Y PRESERVA EL FUNCIONAMIENTO INSTITUCIONAL | Influencia de los premios y sanciones en el desempeño de los estudiantes en la convivencia escolar. | Premios y sanciones Desmotivación Normas Sanciones Convivencia escolar | <p>Según lo expresado por los profesores, influye cuando exista un sistema estructurado, delineado, y declarado institucionalmente, ya que si es un proceso voluntarioso por parte de los profesores eso genera confusión a los alumnos.</p> <p>los profesores relatan que hasta cuarto básico los premios y sanciones si funcionan, realizan cuadros de honor, caritas felices, sin embargo, mencionan que al pasar a 5° básico serían muy pocos los alumnos que mostrarían interés, relatan que se encuentran los alumnos con una desmotivación y desinterés constante.</p> <p>Concuerdan en que la expresión corporal de los alumnos/as, la falta de normas y sanciones es algo que se repite constantemente.</p> <p>Según lo relatado por los profesores, “ellos ya saben cada cuanto tiempo me sancionan, cada cuanto tiempo me pasa esto, hay algunos alumnos que ya saben cuál es el tope del colegio, por lo cual en algunos casos dicen que no les importa nada ya que sus papas no les dicen nada.”</p> |
| | Relación entre el sistema de evaluación y la convivencia escolar. | Sistema de evaluación Disciplina Convivencia escolar Procesos Integralidad Declaración | <p>Los profesores mencionan que la relación existente entre el sistema de evaluación y la convivencia escolar es de forma normativa, que no se solicita como proceso, sin embargo, se realiza de manera voluntariosa, resaltan la importancia del aprendizaje significativo como vital para una sana convivencia escolar en el interior de la sala de Clases, incorporar distintas formas de evaluar “Bueno para mi caso adaptando el modelo de atención en cuanto se va desarrollando el curso, si me doy cuenta que el curso funciona mejor con trabajos de expresión oral, los puedo interrogar o que ellos pasen adelante en vez de una evaluación escrita, me voy adaptando de acuerdo como ellos se comporten.”</p> |

| | | | |
|---|--|---|--|
| | | | <p>Los profesores consideran necesario el proceso de integralidad de los alumnos para favorecer la convivencia escolar “a mí no me interesa que un niño llegue y de lo que más pueda y justo ese día listo le va bien, sino que tiene que trabajar en clases, crear habilidades que le van a servir también para otras cosas, sobre todo también la disciplina...”.</p> |
| | <p>Propósito de la evaluación</p> | <p>Nivel de aprendizaje Habilidades Trabajo en aula</p> | <p>El profesorado refiere que el propósito de la evaluación es “medir el nivel de aprendizaje que tienen en las actividades, principalmente eso, hasta donde han llegado, si lograron el objetivo o no.”, un profesor menciona que en su caso le interesa las habilidades que pueden desarrollar sus alumnos más que el mismo contenido, “el contenido es una excusa para trabajar en el aula, presentarse frente a un curso esa es una habilidad comunicativa en donde tienen que trabajar algunas funciones comunicativas...”.</p> |
| | <p>Aspectos de la evaluación; retroalimentación/sancionar errores y malos resultados.</p> | <p>Retroalimentación Declaración de procesos Sancionar errores</p> | <p>Algunos profesores mencionan que al realizar una evaluación escrita se genera retroalimentación lo que significa dar las respuestas y explicar el porqué de las respuestas más aún que se encuentra declarado como respuesta pero no como planificación, sin embargo otros mencionan que sería a criterio de cada profesor</p> |
| <p>SISTEMA NORMATIVO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA</p> | <p>Aplicación del Reglamento de Convivencia escolar como oportunidad formativa/sancionadora.</p> | <p>Reglamento de Convivencia Formativo Pocedimientos Profesor jefe faltas</p> | <p>Con respecto al Reglamento de Convivencia escolar el profesorado refiere que sería más formativo que sancionador, incluyen a los alumnos y apoderados, siendo un proceso sistemático que pasa por procesos iniciales de conversación, anotación en el libro, citación de apoderado, cartas de compromiso y como última instancia deja la condicionalidad informan los profesores que las reiteradas conversaciones serían desde lo formativo, “cuando ya se ha conversado con él y aun así nuevamente hay una falta, el niño tiene que preparar una “disertación” o exposición o puede ser en paleógrafo de acuerdo a los recursos que posee y los va a presentar.”</p> |

| | | |
|---|--|---|
| <p>Reconocimiento establecido en Reglamento de Convivencia escolar para aquellos estudiantes que contribuyan a la sana convivencia.</p> | <p>Reglamento de Convivencia reconocimiento</p> | <p>Los profesores relatan que si bien no se encuentra declarado en el Reglamento de Convivencia ocupan las cartas de felicitaciones, premiaciones, días de la convivencia... pero no está declarado en el manual, como felicitaciones a los alumnos.</p> |
| <p>Formas de gestionar del docente frente a situaciones complejas.</p> | <p>Profesor jefe Reglamento de Convivencia Conversación normas</p> | <p>Un profesor menciona que ocupa la conversación con sus alumnos, “al conversar con ellos por lo menos con mis niños yo me doy cuenta que es tan del momento esa discusión que tuvieron que si fueron golpeados llegan a la sala y dicen que estaban jugando y se piden disculpas y al siguiente recreo vuelven a jugar igual.” Otro profesor menciona que es importante cambiar su forma de enfrentar los conflictos ya que el deja las reglas claras desde un principio, “es 100 % para todos al mismo nivel, lo que yo digo es que a medida que un alumno se va repitiendo constantemente debo cambiar mi forma porque si no aprendió con mi forma obviamente de ser a lo mejor permisivo, de dar muchas oportunidades, de conversar, voy a ir cambiando a lo mejor con ese alumno para ver si con mi cambio el también produce un cambio.”</p> |
| <p>Socialización del Reglamento de Convivencia a la comunidad escolar</p> | <p>profesor jefe Reglamento de Convivencia escolar gestión del Reglamento de Convivencia</p> | <p>Los profesores mencionan que el Reglamento de Convivencia escolar pasa bastante por el profesor jefe, ya que serían ellos quien gestionan el manual y aplican las cartas de compromisos, condicionalidades, el artículo que transgreden las medidas formativas, sin embargo, mencionan que se perdería el proceso normativo en el colegio un poco cuando es el profe de asignatura quien gestiona el manual, con respecto a la relación entre evaluación y convivencia.</p> |
| <p>Evaluación de medidas aplicadas por el</p> | <p>gestión de Reglamento de Convivencia escolar relación con alumnos</p> | <p>Los profesores sienten que la aplicación del Reglamento de Convivencia escolar ya no surge efecto con un grupo de alumnos, los padres de esos alumnos lo toman como algo liviano y simple, además</p> |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | establecimiento tanto de los padres como de los alumnos | relación con apoderados sanciones medidas | creen los apoderados hoy en día se encuentran muy empoderados con respecto a las sanciones de sus hijos, que los resguarda la ley, superintendencia, demandan igual, sienten que como docente no tienen ese peso, más aún que siempre se les están observando en lo referente a los procesos realizados. Enfatizan en la importancia de subir el nivel de las sanciones con la finalidad que sirva como aprendizaje a la comunidad, “de que se trata tener 10, 20 disertaciones del respeto, de la honestidad si al final no hay sanción, al final la única manera de ver un cambio real va a ser al final de año.” |
| | Abordaje de conflictos dentro del establecimiento, fortalezas/ debilidades. | Profesor jefe Entrevistas con alumnos evaluar | Los profesores declaran que las conversaciones siempre es lo primero, conocer las versiones, conversar, las entrevistas, lo negativo depende desde la falta que ha sido, que aplican el Reglamento de Convivencia. Resaltan que lo más importante tiene relación en poder cuantificar el problema, ya que en quinto básico no se puede exacerbar un problema que puede tener una solución con palabras, “lo primero es la conversación y ver si el problema no es grave y después viene la intervención.” |
| CONCEPCION Y GESTION DE LOS CONFLICTOS | Oportunidades de reflexión de los alumnos que permita el Reglamento de Convivencia sobre las situaciones de conflicto, con el fin de desarrollar habilidades para una sana convivencia. | Oportunidades Faltas Vínculos con compañeros Profesor jefe | Un grupo de profesores refiere que existen muchas oportunidades de reflexión y que están asociadas a las conversaciones que tiene ellos con sus alumnos, sin embargo, otros profesores refieren que las medidas formativas debieran estar más relacionadas con sus compañeros de curso, más que solo una presentación de la falta cometida. |
| | Intervención de los docentes en situaciones de conflicto dentro del aula, fortalezas/debilidades. | Profesor jefe mediación | Los profesores mencionan que su rol ante los conflictos es de mediador. |

| | | | |
|--|--|--|--|
| ELEMENTOS PEDAGÓGICOS CURRICULARES Y SU GESTIÓN | Influencia de la gestión del currículo en la convivencia escolar. | Profesor jefe Currículo Gestión proceso | todos consideran que influye, lo encuentran que es muy amplio, que existen unidades donde se pueden vincular las habilidades de conocimiento como las actitudinales, sin embargo, mencionan que el tiempo es una limitante ya que no pueden realizarlo por los tiempos acotados y eso les generaría angustia que se transmite a la sala de clases. Consideran que el para el colegio es importante cumplir con la norma y eso limita otros procesos “no importa que este llorando después lo solucionamos, no importa que haya dicho eso, eso lo anoto y dejo registro en el libro, yo no siempre registro todo ya que por tiempo no puedo y creo que eso también es culpa del currículo porque uno como profesor tiene que desarrollar ciertas habilidades.” Por último, mencionan que es rígido, ya que hay contenidos SEP y si no se alcanza a pasar los contenidos los niños salen mal evaluados y el culpable es el docente, “no se puede cambiar una unidad del cuarto semestre al primer semestre.” |
| | Influencia de las estrategias de enseñanzas en la convivencia escolar. | Estrategias de enseñanza Profesor jefe complementariedad | Los profesores consideran que existen varias estrategias en la enseñanza sin embargo lo fundamental es elegir la adecuada, debido a que dependerá de la estrategia elegida los resultados obtenidos en la evaluación final. Consideran importante una estrategia adecuada, así como la preparación del contenido, la seguridad y confianza que proyectan a sus estudiantes. |
| | Relación de la planificación de clases con la convivencia escolar dentro de la sala de clases. | Profesor jefe Estrategia Alumnos Gestión planificación | Los profesores consideran necesario desarrollar diferentes estrategias de aprendizaje y determinar la mejor, con la finalidad que el estudiante capte el concepto, entender los cambios en los cuales se enfrenta el estudiante, reconocer los momentos adecuados para felicitarlos o retarlos. Consideran la planificación como una idea de cómo resulten las cosas, sin embargo, consideran que los cambios siempre estarán presentes. Un profesor resalta que, en un grupo complicado de estudiantes, es necesario saber entenderlos para determinar la mejor metodología de enseñanza, que les permita tener las ganas de aprender. |

| | | |
|--|--|---|
| Fomento de los espacios de aprendizaje con la integración y atención de la diversidad. | Profesor jefe Integración Trabajo colaborativo | <p>“Se aplican metodología teóricas y prácticas para la enseñanza de conceptos teóricos”.</p> <p>Los profesores mencionan que existe un programa llamado integración, donde comparten alumnos con diferentes niveles de aprendizajes y con diferentes problemas emocionales. Consideran fundamental desarrollar espacio adecuados de aprendizaje ya que al tener un grupo tan diverso surgen problemáticas de enseñanza.</p> <p>Un profesor explica que el trabajo en equipo es muy importante siempre y cuando exista una relación de amistad, ya que si no se relacionan habitualmente puede complicar el trabajo que se propongan.</p> |
| Realización de prácticas pedagógicas participativas de los docentes en el aula. | Practicas pedagógicas | <p>Los profesores mencionan que generalmente se desarrolla el trabajo en equipo y el desarrollo personal del estudiante en forma dinámica y entretenida, que la metodología aplicada en repaso para una evaluación, consisten en realizar repasos participativos entre todos los estudiantes del curso, de esta forma se refuerza el trabajo grupal en el intercambio de opiniones entre los estudiantes.</p> <p>La utilización de estrategias didácticas y participativas al momento de enseñar nuevo contenido, permite lograr intercambios de opiniones y resolver dudas en torno al tema a tratar.</p> <p>Mencionan que es fundamental trabajar una estrategia en base a proyectos, que permitirá a los estudiantes trabajar el habla y la escritura en forma didáctica, permitiendo al estudiante divertirse mientras aprende.</p> |

ANEXO 5:

Pauta observación "Estrategias de Disciplina".

1.- Antecedentes Generales de la clase:

Asignatura y tema de la clase: _____

Número de alumnos: _____

Curso y nivel: _____

2.- Antecedentes del profesor:

Nombre: _____

Fecha de Observación: _____

3.- Indicadores a observar:

| | SÍ | NO |
|--|----|----|
| 1. Focalización en lo académico | | |
| La clase comienza a la hora estipulada (no supera los 5 minutos de retraso) | | |
| La mayoría de los alumnos llega puntual a clases | | |
| Existe una hora límite para el ingreso de los alumnos a la sala | | |
| Los alumnos se observan atentos, interesados en la clase. | | |
| En la sala de clases, el ruido y el movimiento es acorde a la actividad que los alumnos y el profesor están realizando | | |
| Se utilizan estrategias específicas vistas en la capacitación, para mantener el orden y atención de los estudiantes. | | |

| | | |
|---|--|--|
| 3. Manejo de Grupo. | | |
| Cumple personalmente las disposiciones de convivencia tales como escuchar sin interrupciones. | | |
| Recuerdas las normas al comienzo de clases | | |
| Actúa con rapidez para enfrentar las interrupciones que perturban la clase. | | |
| Usa sanciones centrándose en la conducta y no en la persona, no emite juicios evaluativos. | | |

| | | |
|---|--|--|
| Al presentarse un conflicto en el aula, lo resuelve adecuadamente | | |
| Al llamar la atención a los alumnos lo hace rescatando aspectos positivos del alumno. | | |

| | | |
|--|--|--|
| 4. Clima Escolar Positivo | | |
| El profesor(a) al llegar a la sala saluda cordialmente al grupo curso. | | |
| El profesor(a) se dirige a los alumnos por su nombre o apellido (personaliza la clase hacia los alumnos) | | |
| Existe un clima agradable durante la clase | | |
| Al interactuar con los alumnos les sonrío. | | |
| Establece contacto visual cuando los alumnos le plantean preguntas o hacen comentarios. | | |
| Escucha sin interrumpir las preguntas e intervenciones de sus alumnos. | | |
| Verbaliza expresiones positivas sobre los alumnos cuando estos participan en clases. | | |
| Establece contacto físico positivo con sus alumnos. | | |
| El profesor(a) acepta que los alumnos discrepen de sus planteamientos. | | |
| Al terminar la clase, el profesor(a) se despide cordialmente de los alumnos. | | |

Descripción de estrategias utilizadas:

Fortalezas del Docente

Oportunidades de Mejora del Docente

ANEXO 6:**Cuestionario de uso de estrategias**

Marque con una X en la casilla correspondiente, según su apreciación de las estrategias vistas abordadas en el taller que fueron monitoreadas.

| Indicadores | Muy de acuerdo | De acuerdo | Ni en acuerdo ni en desacuerdo | Desacuerdo | Muy en desacuerdo |
|--|-----------------------|-------------------|---------------------------------------|-------------------|--------------------------|
| Las estrategias aprendidas contribuyen al buen ambiente del aula. | | | | | |
| Las estrategias aprendidas impactan en el rendimiento de los y las estudiantes | | | | | |
| Se me hizo fácil aplicar las estrategias aprendidas | | | | | |
| Replicaría las estrategias aprendidas a otros niveles | | | | | |

ANEXO 7:

La escalera de la retroalimentación

Existen diferentes herramientas de retroalimentación que pueden utilizarse para cultivar una cultura de la valoración de la comprensión. Una herramienta muy sencilla que queremos aplicar con ustedes es la Escalera de la Retroalimentación.

| | |
|---|--|
| <p>1. Aclarar</p> <p>¿Existen aspectos que usted considera que no ha comprendido?</p> <p>Asegúrese de que usted ha comprendido lo que sus colegas esperan lograr a través de la realización de preguntas o a través de afirmaciones donde usted enuncie lo que supone que esperan lograr (<i>No estaba seguro si esperaban....pero supuse que era así, de ahí mis comentarios.</i>")</p> | |
| <p>2. Valorar</p> <p>¿Qué ha observado que le resulte particularmente notable, innovador y eficaz?</p> <p>La valoración ayuda a sus colegas a identificar fortalezas en su trabajo que quizás podrían no haber identificado</p> <p>La valoración permite que sus colegas recuerden qué parte del trabajo deben conservar al realizar ajustes</p> <p>La valoración del otro y de sus ideas es fundamental en el proceso de retroalimentación constructiva</p> <p>Al resaltar los puntos positivos del trabajo y brindar una valoración honesta se afianza el clima de colaboración</p> | |
| <p>3. Expresar inquietudes</p> <p>¿Ha detectado usted algún problema o desafío? ¿discrepa con algo? Comparta sus preocupaciones honestamente sin caer en críticas insensibles. (<i>"Has considerado . . ."; "Me pregunto si. . ."; "Quizás ya lo hayas pensado pero . . ."</i>.)</p> | |
| <p>4. Sugerencias</p> <p>¿Tiene usted sugerencias acerca de cómo superar los desafíos identificados en el paso anterior?</p> <p>Ayude a sus colegas a mejorar su trabajo compartiendo sus ideas acerca de cómo revisarlo.</p> | |

ANEXO 8:

Hoja registro: Ciclo PHED.



Hoja de Registro

“Ejemplo: Docente Paulina Mora”

| PLANIFICAR (qué haré y para qué) | HACER (Cómo, dónde, curso, material, hora etc.) | ESTUDIAR (Análisis y Reflexión del resultado) (cuáles son los aprendizajes) | DECIDIR ¿Qué hacemos ahora, adoptamos, abandonamos adaptamos? |
|--|---|---|--|
| Utilizaré una estrategia de evaluación formativa para verificar de inmediato los aprendizajes que vayan obteniendo los niños | Utilizaré la estrategia formativa de las tarjetas de alternativas. En el curso 4BA Jueves 14:00hrs Al inicio de la Clases Material utilizado, tarjetas de Alternativas. | Se focaliza la atención en la actividad. Todos los estudiantes participan Se retroalimenta de inmediato Los estudiantes se hacen conscientes de lo que saben Recurso fácil de aplicar Se da retroalimentación entre pares No necesita desarrollar trabajo extra a lo planificado. | Adopto el trabajo de evaluación formativa, con diversas estrategias en forma continua. |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

ANEXO 9:

Pauta observación evaluación formativa

1.- Antecedentes Generales de la clase:

Asignatura y tema de la clase: _____

Número de alumnos: _____

Curso y nivel: _____

2.- Antecedentes del profesor:

Nombre: _____

Fecha de Observación: _____

| Evaluación formativa | SÍ | NO |
|---|-----------|-----------|
| Se utiliza estrategia de evaluación formativa | | |
| La estrategia utilizada corresponde a la planificada con anterioridad | | |
| La estrategia escogida es acorde al objetivo y contenido de la clase | | |
| La estrategia es realizada correctamente | | |
| La mayoría de los y las estudiantes participan de la estrategia | | |

Descripción de estrategias utilizadas:

Fortalezas del Docente

Oportunidades de Mejora del Docente

ANEXO 10:**Encuesta de satisfacción estudiantes.**

Marque con una X en la casilla correspondiente, según su apreciación de las estrategias de evaluación formativa utilizadas en clases por sus profesores.

| Indicador | Muy de acuerdo | De acuerdo | Ni en acuerdo ni en desacuerdo | Desacuerdo | Muy en desacuerdo |
|---|-----------------------|-------------------|---------------------------------------|-------------------|--------------------------|
| La evaluación formativa facilitó mi proceso de comprensión de los contenidos | | | | | |
| La evaluación formativa ha permitido fomentar mi motivación en clases | | | | | |
| La evaluación formativa contribuye a que reflexione sobre mi manera de aprender | | | | | |
| Considero la evaluación formativa como estrategia entretenida | | | | | |
| Creo que es importante que esta estrategia sea conocida en todo el colegio | | | | | |

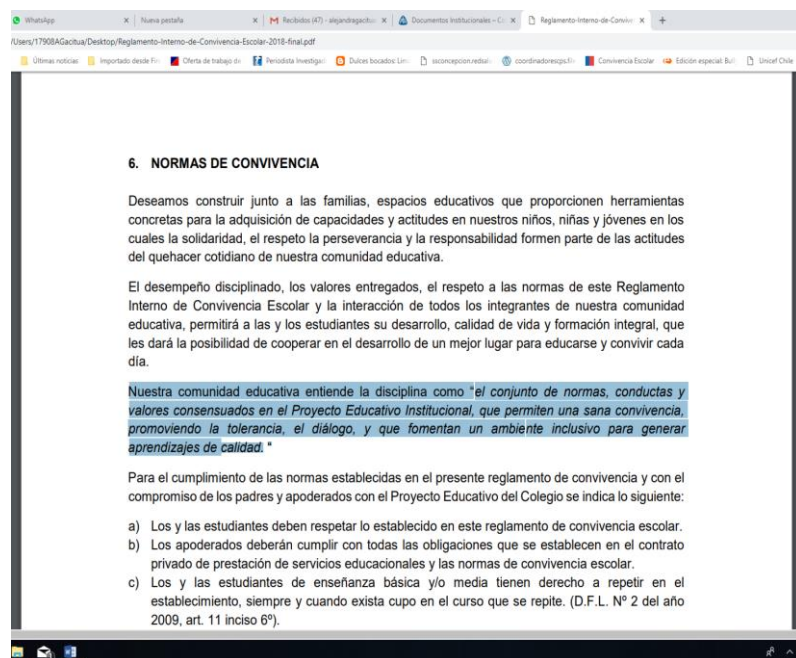
ANEXO 11:

Autoevaluación Jornada de Reflexión Pedagógica sobre la concepción de la disciplina del establecimiento.

Objetivo de la Jornada: Consensuar el concepto de disciplina del colegio

| CRITERIOS | SÍ | NO |
|---|----|----|
| Se realiza la Jornada con los docentes del Establecimiento educacional | | |
| Se realiza la Jornada con el equipo directivo Establecimiento educacional | | |
| Se logra consensuar el concepto de disciplina del Colegio con los y las docentes | | |
| El equipo directivo acepta el concepto de disciplina planteado por el estamento docente y asistentes de educación | | |
| El equipo directivo sugiere modificaciones al concepto de disciplina planteado por el estamento docente y asistentes de educación | | |
| El concepto de disciplina obtenido, aparece plasmado en el Reglamento Interno de Convivencia | | |

Evidencia fotográfica del aparatado del RICE donde se evidencia el concepto de disciplina obtenidos de las Jornadas.



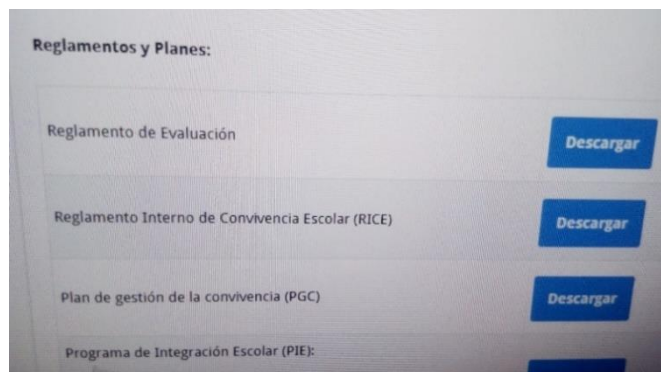
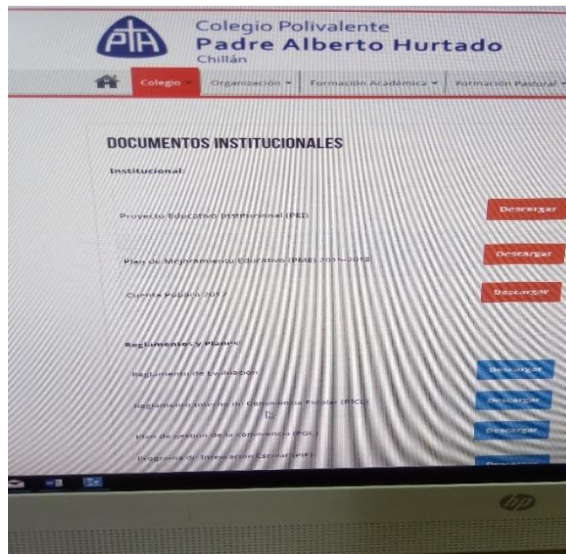
ANEXO 12:

Autoevaluación de actividad de revisión y socialización del Reglamento de Convivencia en conjunto con los diferentes estamentos del Colegio.

Objetivo de la Actividad: Consensuar el uso del Reglamento Interno de Convivencia con los diferentes estamentos del Colegio.

| CRITERIOS | SÍ | NO |
|---|----|----|
| La revisión del RICE es realizada con los diferentes estamentos del Colegio (docentes, asistentes de educación, estudiantes y apoderados) | | |
| Los diferentes estamentos revisan el RICE y entregan aportes y sugerencias | | |
| Se socializa el Reglamento con toda la comunidad educativa | | |
| Se incorpora el RICE actualizado dentro de los documentos de la página oficial del Colegio | | |

Registro fotográfico del Reglamento actualizado 2018, en sitio web oficial del Colegio Polivalente Padre Alberto Hurtado.



ANEXO 13:

Pauta de evaluación Taller mecanismos de abordaje de la disciplina.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------------|---------------|----------|------------|-----------------------|
| En total desacuerdo | En desacuerdo | Neutral | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |

| Interacción: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| Se estimula la participación de los participantes, generando un ambiente cálido y motivante | | | | | |
| Se cuenta con espacios para el intercambio de ideas entre los y las participantes | | | | | |
| La monitora demuestra dominio del tema, respondiendo preguntas y argumentando con evidencias | | | | | |
| Pertinencia | | | | | |
| Siente que la temática abordada es relevante para su trabajo | | | | | |
| Lo abordado en el taller se puede aplicar en su trabajo | | | | | |
| La temática guarda relación con el objetivo del taller | | | | | |
| Los y las docentes presentan estrategias al resto de sus pares | | | | | |
| Al finalizar la capacitación, se toman acuerdos sobre las estrategias a utilizar en el aula. | | | | | |
| Materiales | | | | | |
| El material audiovisual utilizado es adecuado para la jornada | | | | | |
| Se entregan los insumos necesario para realizar las actividades | | | | | |
| Estructura | | | | | |
| Los contenidos fueron presentados de forma lógica y coherente. | | | | | |
| La duración de la jornada fue adecuada al objetivo propuesto | | | | | |

Comentarios y/o sugerencias:

ANEXO 15:

Pauta de evaluación Capacitación sobre estrategias de Evaluación Formativa.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------------|---------------|----------|------------|-----------------------|
| En total desacuerdo | En desacuerdo | Neutral | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |

| Interacción: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| Se estimula la participación de los participantes, generando un ambiente cálido y motivante | | | | | |
| Se cuenta con espacios para el intercambio de ideas entre los y las participantes | | | | | |
| La monitora demuestra dominio del tema, respondiendo preguntas y argumentando con evidencias | | | | | |
| Pertinencia | | | | | |
| Sienten que la temática abordada es relevante para su trabajo | | | | | |
| Lo abordado en la capacitación se puede aplicar en su trabajo. | | | | | |
| La temática guarda relación con el objetivo de la capacitación | | | | | |
| Materiales | | | | | |
| El material audiovisual utilizado es adecuado para la capacitación | | | | | |
| Se entregan los insumos necesario para realizar las actividades | | | | | |
| Estructura | | | | | |
| Los contenidos fueron presentados de forma lógica y coherente. | | | | | |
| La duración de la capacitación fue adecuada al objetivo propuesto | | | | | |

| | | |
|--|-----------|-----------|
| Al finalizar la capacitación, se entrega a la monitora, la hoja de registro con la planificación de la estrategia (PHED), para ir a ser observada. | SÍ | NO |
|--|-----------|-----------|

Comentarios y/o sugerencias:

ANEXO 17:

Pauta de evaluación Jornada de reflexión pedagógica en torno a la práctica de Evaluación Formativa (retroalimentación entre pares).

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------------|---------------|---------|------------|-----------------------|
| En total desacuerdo | En desacuerdo | Neutral | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |

| Interacción: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Se estimula la participación de los participantes, generando un ambiente cálido y motivante | | | | | |
| Se dan los tiempos necesarios para analizar la estrategia presentada y completar la ficha de retroalimentación | | | | | |
| Se cuenta con espacios para el intercambio de ideas entre los y las participantes | | | | | |
| La monitora demuestra dominio del tema, respondiendo preguntas y argumentando con evidencias | | | | | |
| Pertinencia | | | | | |
| La metodología de trabajo (visualización de videos y retroalimentación entre pares) permite el logro del objetivo de la jornada | | | | | |
| Siente que los temas abordados son relevantes para su trabajo | | | | | |
| La estrategia de retroalimentación utilizada es pertinente (escalera de retroalimentación) | | | | | |
| Quedan claros los desafíos y sugerencias a partir de la retroalimentación de los pares | | | | | |
| Materiales | | | | | |
| El material audiovisual utilizado es adecuado para la jornada | | | | | |
| Se entregan los insumos necesario para realizar las actividades | | | | | |
| Estructura | | | | | |
| Los contenidos fueron presentados de forma lógica y coherente. | | | | | |
| La duración de la jornada fue adecuada al objetivo propuesto | | | | | |

Comentarios y/o sugerencias:

ANEXO 18:

Tabla 9: Ajustes, facilitadores y Obstaculizadores:

| ACCIONES IMPLEMENTADAS | AJUSTES | FACILITADORES | OBSTACULIZADORES |
|---|---|--|---|
| <p>Jornada de Reflexión Pedagógica sobre la concepción de la disciplina del establecimiento.</p> <p>Revisión y socialización del Reglamento de Convivencia en conjunto con los diferentes estamentos.</p> | <p>El tiempo otorgado a la actividad no fue el esperado, teniendo que modificar parte de la planificación, para ajustarla a un tiempo más reducido.</p> | <p>Trabajo en conjunto con equipo de convivencia.</p> <p>Ambos psicólogos han trabajado en convivencia escolar</p> <p>Experiencia en trabajo con equipos de docentes y funcionarios en general</p> <p>Participación activa de docentes y asistentes de educación</p> | <p>Calendarización de fechas y espacios.</p> <p>Solo una jornada de trabajo para la mayoría de las actividades.</p> <p>Tiempo destinado a cada actividad.</p> |
| <p>Taller a docentes sobre mecanismos de abordaje de la disciplina</p> | <p>Adaptar la temática a un tiempo más reducido, lo que produce que no se pueda abordar de manera más profunda todas las estrategias que se tenían pensadas</p> | <p>Espacios adecuados</p> | <p>Escasa colaboración de otros equipos de trabajo. (dirección académica)</p> |
| <p>Monitoreo y retroalimentación sobre mecanismos de abordaje de la disciplina.</p> | <p>Sólo se pudo realizar el monitoreo con dos de los 6 docentes estimados.</p> | <p>Capacitaciones calendarizadas de antemano por equipo académico.</p> <p>Trabajo en equipo con Jefa de UTP.</p> <p>Grupo pequeño de trabajo (grupo piloto)</p> <p>Espacio acorde e implementado.</p> | <p>Organización de tiempo entre ambos psicólogos.</p> <p>Compaginación de tiempos con otras funciones dentro del colegio.</p> |
| <p>Capacitación docente sobre estrategias de Evaluación Formativa</p> | <p>Rehacer la temática de la capacitación, abordando solo una práctica</p> | | <p>Falta de experiencia en retroalimentación.</p> |

Monitoreo y retroalimentación de la aplicación de estrategias de evaluación formativa.

Recalendarizar, en más de una ocasión las observaciones al aula. Dos observaciones por cada docente.

Cambio de propuesta de capacitación.

Jornada de reflexión pedagógica en torno a la práctica de Evaluación Formativa.

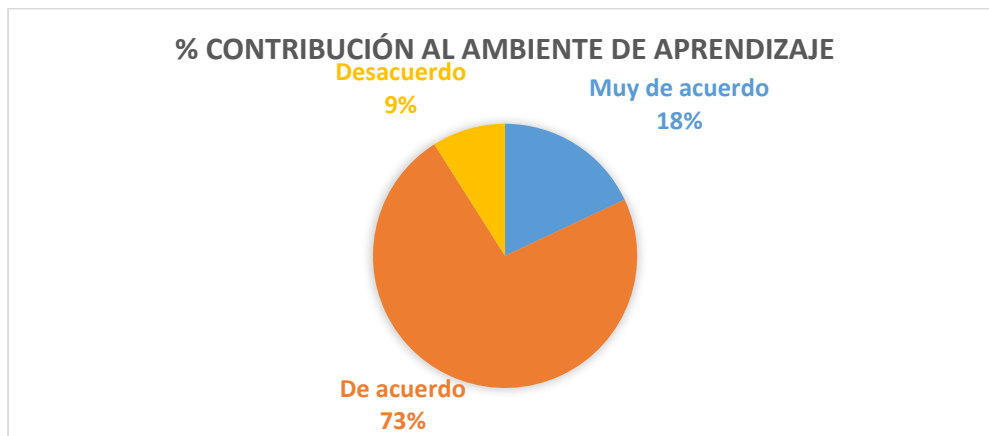
ANEXO 19:

Resultados evaluación de Objetivos.

Con respecto al objetivo 2: Integrar estrategias de abordaje de la disciplina, pertinentes al contexto, en el desarrollo de las clases de los 5° básicos, se aplica al final de la realización de las acciones propuestas, un cuestionario a los y las docentes con respecto al uso de estrategias de disciplina, para tener información acerca del impacto de este objetivo, encontrándose los siguientes resultados:

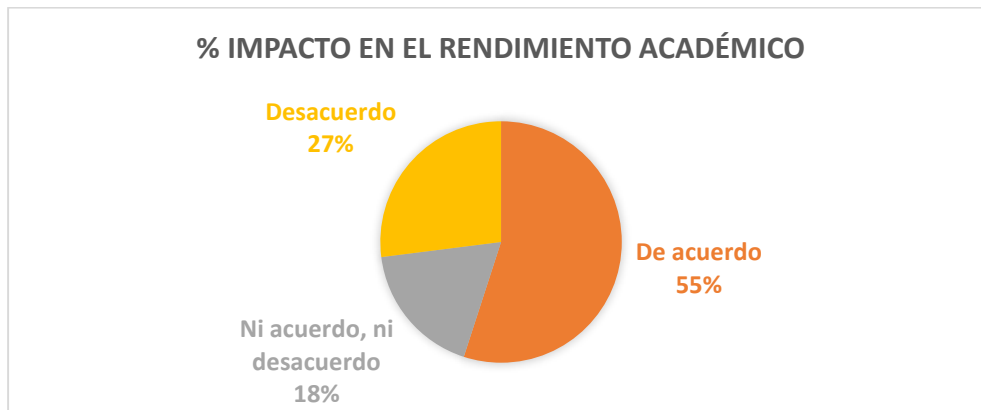
Del 100% de docentes encuestados, que planificaron estrategias de disciplina consensuadas, el 73% estuvo de acuerdo en que las estrategias aprendidas contribuyen al buen ambiente del aula, el 18% estuvo de muy de acuerdo y el 9% en desacuerdo.

Ilustración 4: Contribución al ambiente de aprendizaje



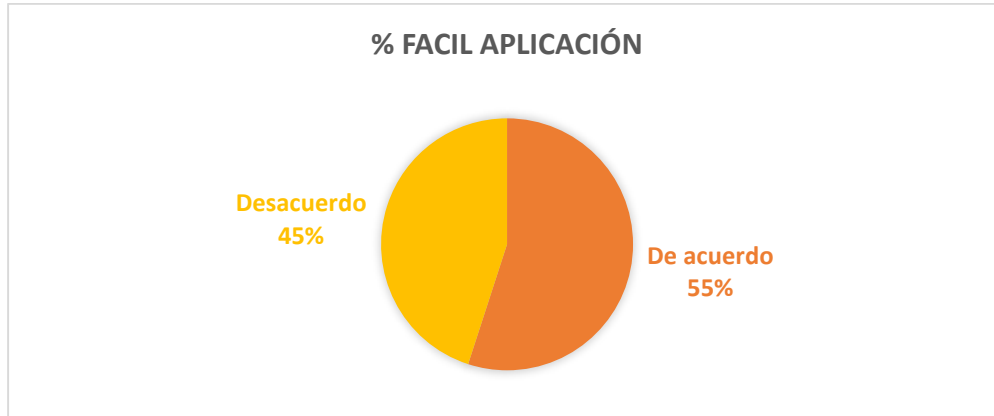
Con respecto a si las estrategias aprendidas impactan en el rendimiento de los y las estudiantes, el 55% estuvo de acuerdo con esta afirmación, el 18% ni acuerdo ni desacuerdo y el 27% en desacuerdo, ya que consideran que a pesar de las estrategias utilizadas el rendimiento de los y las estudiantes se mantiene.

Ilustración 5: Impacto en el rendimiento académico



En relación a si se les hizo fácil aplicar las estrategias aprendidas, el 55% estuvo de acuerdo, sin embargo, el 45% estuvo en desacuerdo, ya que consideran que no hay el tiempo suficiente para aplicar estrategias y los y las estudiantes no las toman en cuenta.

Ilustración 6: Estrategias de fácil aplicación



Por último, con respecto a si replicarían las estrategias aprendidas a otros niveles, el 1% estuvo muy de acuerdo y el 99% de acuerdo.

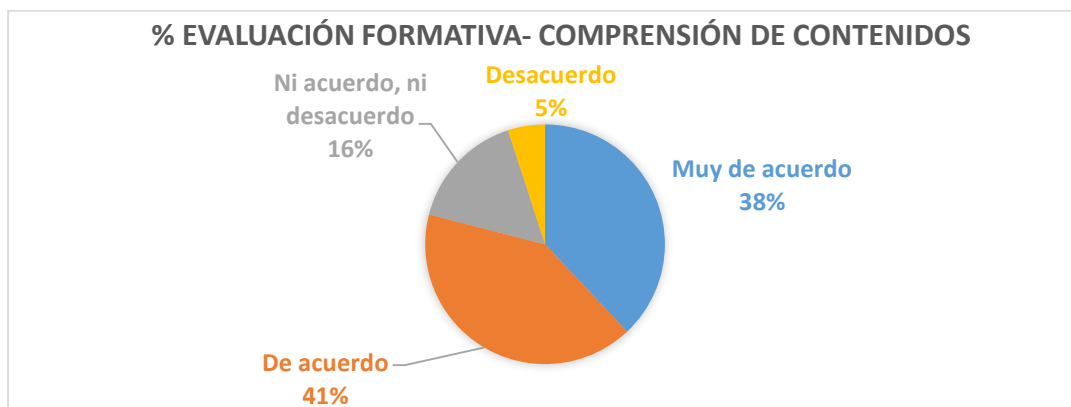
Ilustración 7: Estrategias replicables



Con respecto al objetivo 3: Instaurar estrategias de evaluación formativa como herramientas de enseñanza que motive a los y las estudiantes al aprendizaje escolar., se aplica al final de la realización de las acciones propuestas, un cuestionario a los y las estudiantes con respecto a su valoración sobre el uso de estas estrategias, encontrándose los siguientes resultados:

Del 100% (79) de los y las estudiantes encuestados, el 38 % estuvo muy de acuerdo en que las estrategias de evaluación formativa facilitaron el proceso de comprensión de los contenidos, el 41% estuvo de acuerdo, el 16% ni acuerdo ni en desacuerdo y el 5% en desacuerdo.

Ilustración 8: Evaluación formativa- comprensión de contenidos



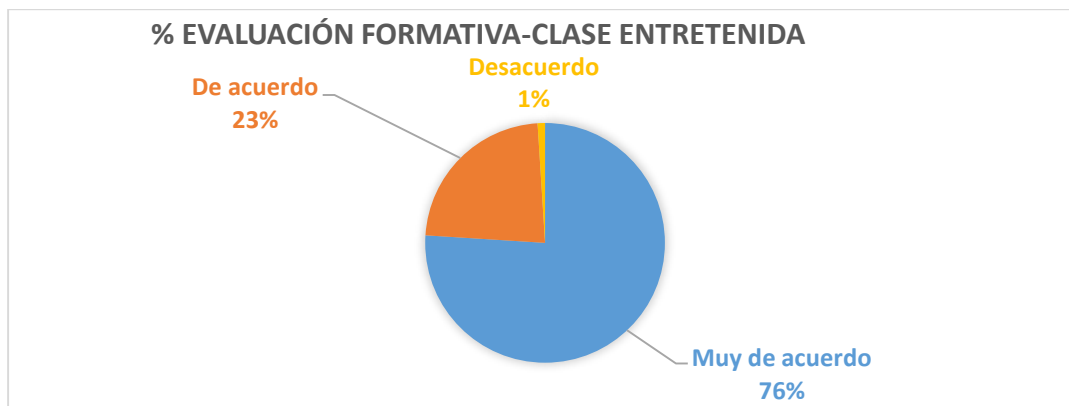
Con respecto a si la evaluación formativa ha permitido aumentar la motivación en clases, el 6% estuvo muy de acuerdo con esta afirmación, el 91% de acuerdo y el 3% en desacuerdo. Manifestando en sus observaciones que les gustan mucho más las clases que hacen este tipo de actividades.

Ilustración 9: Evaluación formativa- Motivación



En relación a si consideran la evaluación formativa como estrategia entretenida, el 76% estuvo muy de acuerdo y el 23%, estuvo de acuerdo y, por último, solo un estudiante (1%), estuvo en desacuerdo.

Ilustración 10: Evaluación formativa- clase entretenida



Por último, en relación a si creen que es importante que esta estrategia sea conocida en todo el colegio, el 53% estuvo muy de acuerdo y el 28%, estuvo de acuerdo, el 18% no de acuerdo ni en desacuerdo y, solo un estudiante (1%), estuvo en desacuerdo.

Ilustración 11: Evaluación formativa- Generalizada

