

INCIDENCIA DEL VÍNCULO ENTRE DOCENTES – ESTUDIANTES EN EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE JÓVENES DE ENSEÑANZA MEDIA

POR: MARÍA IGNACIA URREJOLA

Proyecto de grado a la Facultad de Educación de la Universidad del  
Desarrollo para optar al título profesional de Magíster en Dirección y Gestión  
Escolar

PROFESOR GUÍA:

ROSEMARIE ALFARO ZEIDAN.

Junio 2024

Santiago

© Se autoriza la reproducción de esta obra en modalidad acceso abierto para fines académicos o de investigación, siempre que se incluya la referencia bibliográfica.

## **AGRADECIMIENTOS**

Completar una etapa más en mi vida me llena de orgullo y felicidad. Alcanzar todas mis metas ha sido posible gracias al apoyo de quienes me han acompañado en mi proceso de aprendizaje. En particular, quiero agradecer a Dios por guiarme y sostenerme en mis peores momentos, cuando pensé en rendirme. Agradezco a mis padres por creer siempre en mí y brindarme su apoyo cuando más lo necesitaba. A mi esposo Héctor, cuyo apoyo en mi vida ha sido fundamental; su paciencia y amor han sido un pilar que me ha mantenido firme. Y finalmente, a mi querido Franco, quien nunca me dejó sola en este camino y siempre sacó lo mejor de mí.

Finalmente me gustaría compartir una parte de una canción significativa para mí y mi familia:

**Saber que se puede**

**Querer que se pueda**

**Quitarse los miedos**

**Sacarlos afuera**

**Pintarse la cara**

**Color esperanza**

**Tentar al futuro**

**Con el corazón**

*(Diego Torres, Color Esperanza)*

## Índice

<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>3</b>
Resumen	5
<b>I.Introducción</b>	<b>6</b>
II. Antecedentes del contexto	8
III. Problema identificado	29
IV. Descripción del Plan de implementación	41
V. Metodología para la Revisión Bibliográfica	51
VI. Descripción de los hallazgos en la revisión bibliográfica	57
<b>VII. Marco conceptual esquemático</b>	<b>79</b>
VIII. Conclusiones, reflexión profesional e implicancias para la práctica	82
<b>IX. Referencias bibliográficas</b>	<b>92</b>
<b>X. ANEXOS</b>	<b>99</b>

## Resumen

El vínculo entre profesores y estudiantes es crucial para el rendimiento académico y el bienestar emocional de los alumnos de enseñanza media. Esta investigación analiza cómo la calidad de esta relación, junto con factores como la rotación docente y un ambiente propicio para el aprendizaje, influye en el desarrollo académico de estudiantes de segundo año medio en un establecimiento educativo de Estación Central.

Mediante una revisión sistemática de la bibliografía pertinente, se establece un plan de formación docente que fortalezca el vínculo entre docente y estudiante, con el objetivo de mejorar el rendimiento académico de los jóvenes. Se concluye que crear este vínculo es beneficioso para su proceso de formación escolar, reflejándose en sus resultados académicos.

**Palabras claves:** *Vínculo docente-estudiante, ambiente propicio para el aprendizaje, rotación docente, rendimiento académico, motivación.*

## Abstract

The bond between teachers and students is crucial for the academic performance and emotional well-being of high school students. This research examines how the quality of this relationship, along with factors such as teacher turnover and a conducive learning environment, influences the academic development of second-year high school students in an educational institution in Estación Central.

Through a systematic review of the relevant literature, a teacher training plan is established that strengthens the bond between teacher and student, with the aim of improving the academic performance of young people. It is concluded that creating this link is beneficial for their school training process, reflected in their academic results.

**Keywords:** *Teacher-student bond, conducive learning environment, teaching rotation, academic performance, motivation.*

## **I.Introducción**

La presente tesis examina el impacto de la relación entre docentes y estudiantes en el rendimiento académico dentro de una institución educativa ubicada en la comuna de Estación Central, en la población Los Nogales. Fundada en 2007 tras la fusión de dos instituciones, esta escuela forma parte de una red de 16 establecimientos comprometidos con la educación cristiana integral, abarcando desde prekínder hasta cuarto medio con una propuesta curricular técnico-profesional y jornada escolar completa.

En los últimos 17 años, la institución ha enfrentado desafíos significativos, principalmente relacionados con la alta rotación en su equipo directivo y docente. Estos cambios han afectado la estabilidad institucional y la claridad de los lineamientos pedagógicos, resultando en inconsistencias en la planificación educativa y una influencia negativa en el rendimiento académico de los estudiantes, evidenciado por los resultados del SIMCE. Según los informes del Ministerio de Educación, se observó una baja considerable en los resultados de comprensión lectora y matemática entre 2014 y 2016.

El impacto de la rotación docente en el ambiente educativo y en el rendimiento académico es un problema central en este contexto. La rotación frecuente de directores y docentes interrumpe la continuidad educativa y afecta

la estabilidad de las relaciones en el aula. Este estudio busca explorar cómo la calidad del vínculo entre docentes y estudiantes puede servir como un factor mediador en el proceso de enseñanza-aprendizaje, influyendo en la motivación, la autoestima y el éxito académico de los alumnos.

La tesis propone que fortalecer este vínculo es esencial para mejorar los resultados en pruebas estandarizadas como el SIMCE. A través de un análisis profundo del entorno educativo y la implementación de un plan de formación docente centrado en la mejora de estas relaciones, se pretende abordar la problemática de manera integral. Este plan incluirá la recopilación de datos sobre el clima educativo, el diseño de programas de formación, y la evaluación continua de los avances y resultados obtenidos.

En conclusión, la investigación subraya la necesidad de un enfoque estratégico para mejorar el rendimiento académico mediante la estabilidad del equipo docente y la creación de un ambiente de aprendizaje positivo. La relación entre docentes y estudiantes, junto con la estabilidad institucional, se presentan como factores críticos para lograr una educación de calidad y un desarrollo integral de los estudiantes.

## **II. Antecedentes del contexto**

La institución educativa, localizada en la comuna de Estación Central, en Santiago de Chile, específicamente en la Población Los Nogales, se destaca por su compromiso con una educación cristiana integral y de excelencia. Su propuesta curricular técnico-profesional abarca desde prekínder hasta cuarto medio, proporcionando así una formación completa a sus estudiantes. Fundado en 2007 tras la unión de dos instituciones educativas de orientación católica, ambas ubicadas en el mismo vecindario, este establecimiento ha consolidado su posición como referente en la comunidad local.

El colegio es parte de una Red Educacional, una asociación que une a distintos colegios y escuelas de Chile comprometidos con la espiritualidad y la pedagogía. Esta red tiene como propósito fomentar la colaboración para alcanzar estándares educativos elevados y asegurar la calidad de la educación en el país. Integrada por 16 instituciones educativas que se extienden desde Antofagasta hasta Puerto Montt, cada institución cuenta con un equipo directivo compuesto por una directora, un director académico, un director de formación y pastoral, coordinadores académicos para cada sede y un coordinador de convivencia escolar.

El colegio, en su compromiso con la excelencia educativa, gestiona un proyecto educativo de jornada escolar completa. Esto implica desarrollar procesos de mejora en los aprendizajes y la formación de los estudiantes, fortaleciendo y diversificando el currículo escolar a través de talleres pedagógicos en diversas áreas del conocimiento.

Sin embargo, a lo largo de los últimos 10 años, el colegio ha experimentado una alta rotación en la dirección, con seis cambios de director. Esta inestabilidad se refleja también en el cuerpo docente, que ha sido el más afectado por la rotación en comparación con los otros colegios de la Fundación, influyendo de manera negativa a su práctica profesional (Donoso-Díaz y Benavides-Moreno, 2018). Lo que impide establecer estrategias a largo plazo para lograr aprendizajes significativos con los estudiantes.

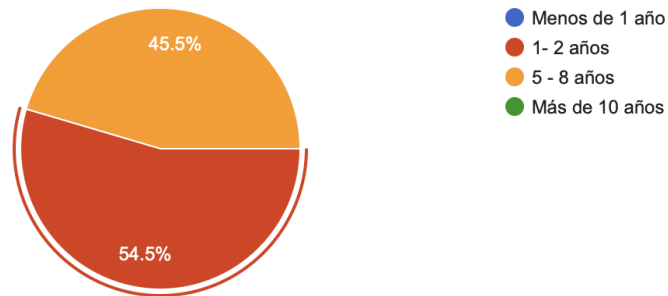
Dentro del marco de la investigación, se llevó a cabo una encuesta anónima en línea en 2024, dirigida a un grupo de once docentes de distintos niveles de enseñanza. El propósito de esta encuesta fue conocer los años de experiencia en la institución, si han sido parte de los cambios de directivos ocurridos durante los primeros diez años y cómo estos cambios afectan los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. En este contexto, la

encuesta busca profundizar y conocer aspectos clave relevantes para la investigación.

Figura 1 y 2

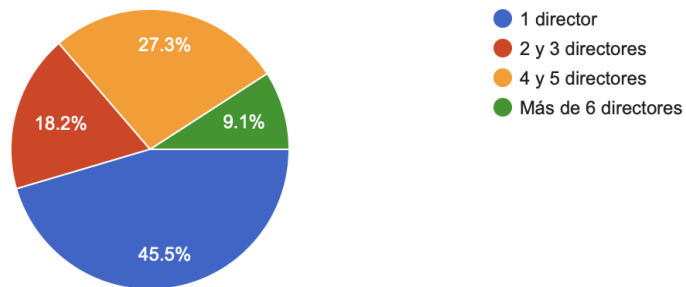
¿Cuántos años llevas trabajando en la institución?

11 respuestas



Durante tu tiempo en la institución, ¿cuántos directores han ocupado el puesto?

11 respuestas

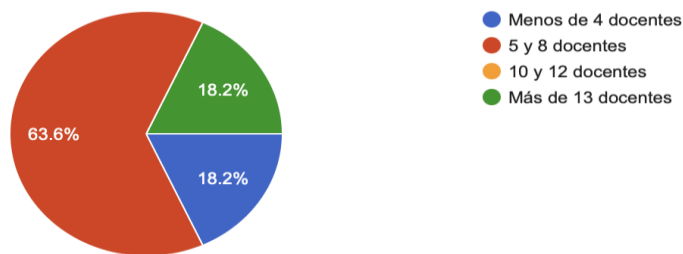


**Estabilidad en la Dirección (Figura 1 y 2):** Los docentes con 1-2 años de experiencia han experimentado una relativa estabilidad en la dirección, con la mayoría reportando solo un cambio de director. Sin embargo, algunos han presenciado hasta tres cambios, lo que puede afectar la coherencia y la continuidad en las políticas educativas. En contraste, los docentes con 5-8 años de experiencia han visto una mayor rotación de directores, con algunos reportando más de seis cambios.

*Figura 3*

Durante tu tiempo en la institución, ¿cuántos docentes se han ido del colegio?

11 respuestas



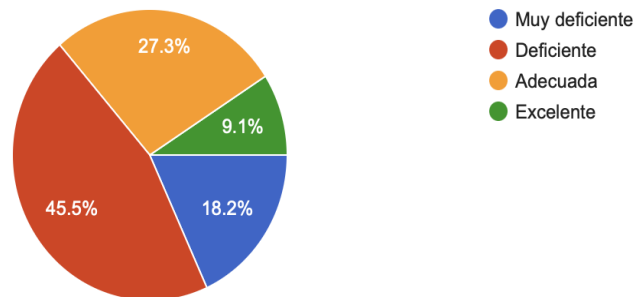
**Rotación de Docentes (figura 3):** Ambos grupos de docentes han observado una rotación significativa del personal. Los docentes con menos experiencia reportan principalmente entre cinco y ocho cambios, mientras que los

docentes con más experiencia también han notado una alta rotación, con algunos indicando más de 13 cambios.

*Figura 4*

Desde tu perspectiva, ¿cómo evalúan la preparación del proceso de enseñanza y aprendizaje en tu institución?

11 respuestas



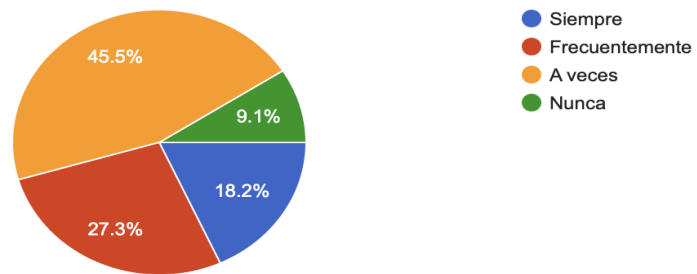
***Evaluación de la Preparación del Proceso de Enseñanza (figura 4):***

Las evaluaciones de la preparación del proceso de enseñanza varían significativamente en ambos grupos. Los docentes con 1-2 años tienden a ver la preparación como "deficiente" o "muy deficiente", sugiriendo la necesidad de un apoyo más sólido en la preparación y planificación educativa. Por otro lado, los docentes con 5-8 años presentan una gama más amplia de percepciones, incluyendo "deficiente", "adecuada" y "excelente".

Figura 5

¿Planifican experiencias de aprendizaje efectivas, inclusivas y culturalmente pertinentes para los estudiantes?

11 respuestas

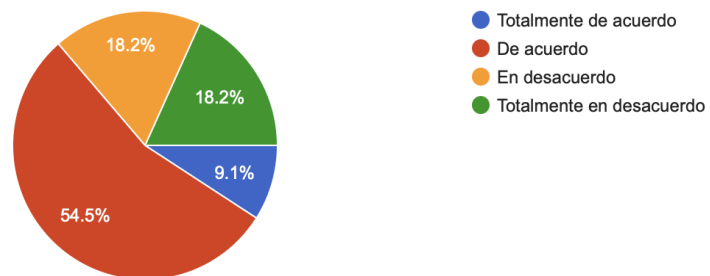


Figura

6

¿Consideras que como docentes tienen una comprensión amplia y profunda de los conocimientos, habilidades y actitudes de la disciplina que enseñan ?

11 respuestas



**Comprensión de la Disciplina y Planificación (figura 5 y 6):** Los docentes con menos experiencia tienden a estar en desacuerdo sobre tener una comprensión profunda de su disciplina, y su planificación de experiencias de aprendizaje es inconsistente, variando de "nunca" a "frecuentemente". En comparación, los docentes con más experiencia generalmente están de acuerdo en que tienen una comprensión profunda de su disciplina, y su planificación es más consistente y frecuente.

*Figura 7*

¿Incorporan diversas modalidades de evaluación para monitorear el nivel de logro de los objetivos de aprendizaje?

11 respuestas

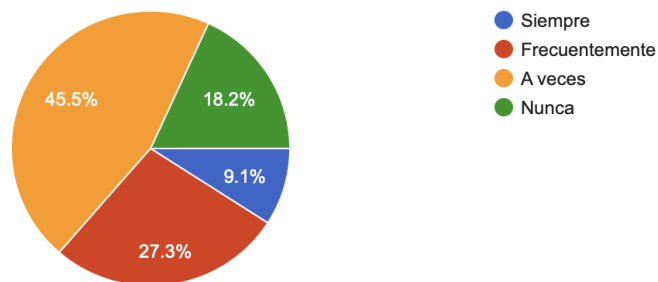
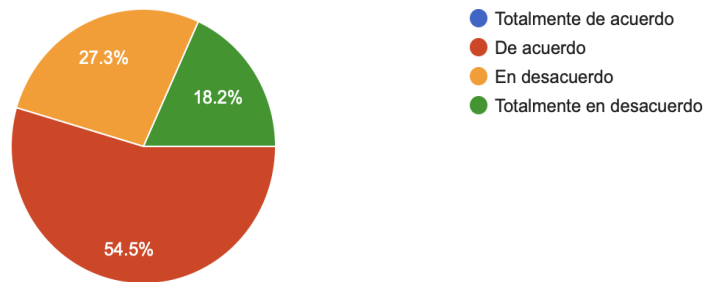


Figura 8

¿Consideras que comprenden los factores educativos, familiares, sociales y culturales que influyen en el desarrollo de sus estudiantes?



11 respuestas



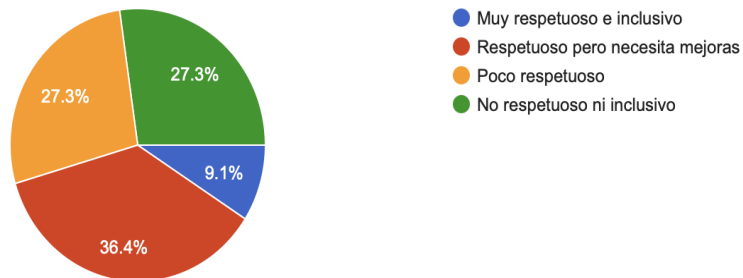
**Modalidades de Evaluación y Factores Educativos (figura 7 y 8):** El uso de diversas modalidades de evaluación es irregular entre los docentes nuevos, mientras que los docentes con más experiencia las utilizan más frecuentemente. Además, muchos docentes nuevos comprenden los factores que influyen en el desarrollo de los estudiantes, pero existe una fracción significativa en desacuerdo. Los docentes con más experiencia, en cambio, muestran una mayor comprensión de estos factores, lo que puede estar relacionado con su mayor exposición y adaptación a diversas situaciones educativas a lo largo de los años.

Figura 9

¿Cómo calificarías el ambiente de aula que estableces para favorecer el aprendizaje y la buena convivencia?



11 respuestas



**Ambiente de Aula (figura 9):** La creación de un ambiente de aula respetuoso e inclusivo presenta desafíos para ambos grupos. Los docentes con menos experiencia reportan ambientes "no respetuosos" o "poco respetuosos", mientras que los más experimentados tienden a describirlos como "respetuosos, pero necesitan mejoras" o "poco respetuosos".

Figura 10

¿Con qué frecuencia promueven el desarrollo personal y social de sus estudiantes, fomentando competencias socioemocionales y actitudes necesarias para la vida democrática y la valoración por la diversidad?



11 respuestas

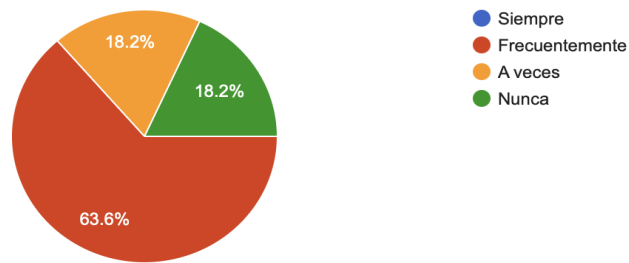
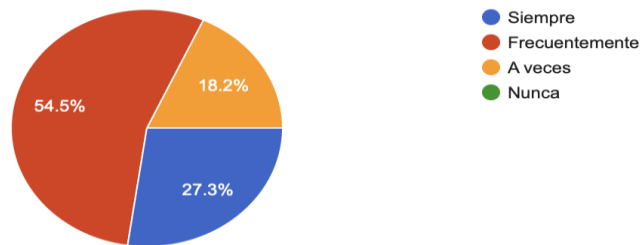


Figura 11

¿Qué tan frecuentemente utilizas la evaluación y la retroalimentación para ajustar apoyos de manera oportuna y específica, y propiciar la autoevaluación en tus estudiantes?

11 respuestas



**Desarrollo Personal y Pensamiento Crítico (figura 10 y 11):** La promoción del desarrollo personal y socioemocional de los estudiantes varía entre los docentes con menos experiencia, aunque frecuentemente se fomenta. Estos docentes perciben su capacidad para promover el pensamiento crítico y creativo mayormente como "alta" o "moderada". Los docentes con más experiencia, por otro lado, promueven este desarrollo mayormente de manera "frecuente" y perciben su capacidad como "alta", indicando una mayor efectividad y confianza en estas áreas.

*Figura 12*

¿Cómo evalúas tu capacidad para promover el desarrollo del pensamiento crítico, creativo y la metacognición en tus estudiantes?

11 respuestas

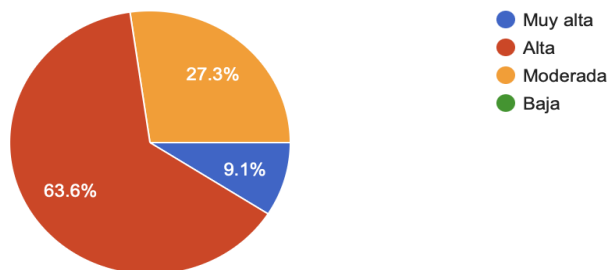
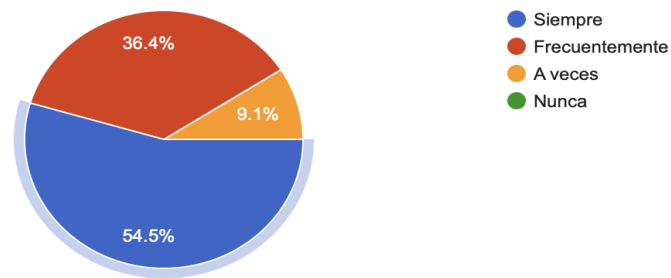


Figura 13

¿Qué tan consistentemente actúas de manera ética, resguardando los derechos y el bienestar de todos tus estudiantes en concordancia con el proyecto educativo institucional y la legislación vigente?

11 respuestas



**Retroalimentación y Ética Profesional (figura 12 y 13):** La mayoría de los docentes en ambos grupos utilizan la retroalimentación "frecuentemente" y actúan éticamente "siempre" o "frecuentemente". Esto muestra un compromiso consistente con la ética profesional y la práctica de la retroalimentación entre todos los docentes, independientemente de su experiencia.

Figura 14

¿Con qué frecuencia participas en instancias de desarrollo profesional para mejorar tus prácticas y el aprendizaje de tus estudiantes?

11 respuestas

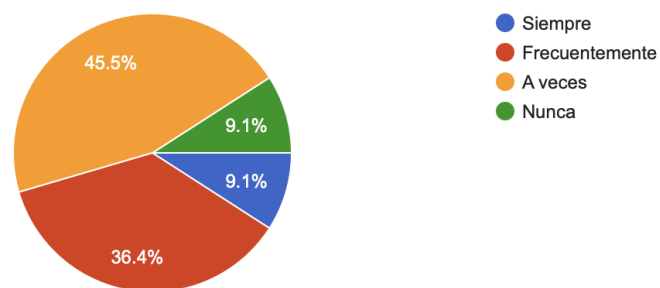
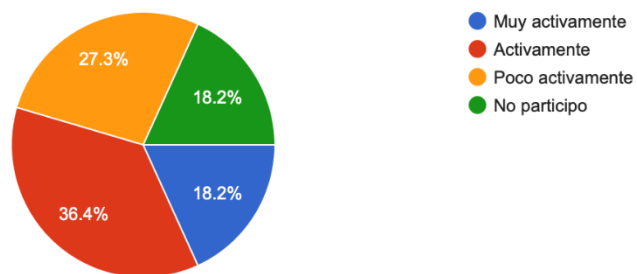


Figura 15

¿Qué tan activamente participas en iniciativas de desarrollo y mejoramiento continuo del centro educativo, colaborando con estudiantes, docentes, directivos, familias y apoderados?

11 respuestas



***Desarrollo Profesional y Participación en Iniciativas (figura 14 y 15):***

La participación en desarrollo profesional es inconsistente entre los docentes nuevos, y la participación en iniciativas de mejora varía ampliamente. En comparación, los docentes con más experiencia participan en desarrollo profesional de manera más frecuente y tienden a ser más activos en iniciativas de mejora continua.

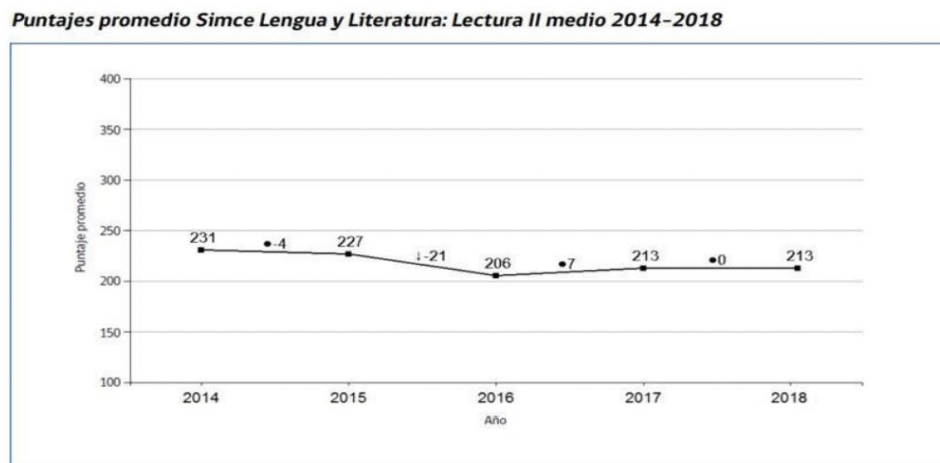
Aunque ambos grupos de docentes enfrentan desafíos similares en áreas clave, los docentes con más experiencia demuestran una mayor adaptabilidad, comprensión y consistencia en la implementación de prácticas educativas efectivas gracias a su trayectoria en la docencia. Sin embargo, las diferencias en las percepciones y prácticas resaltan la necesidad de brindar apoyo específico y continuo, especialmente para los docentes menos experimentados, con el fin de asegurar una educación de calidad y un ambiente de trabajo positivo y colaborativo para ambos grupos de docentes.

La rotación frecuente de directores afecta la estabilidad institucional y dificulta la claridad de los lineamientos en el área pedagógica, generando una escasa comprensión de las disciplinas. Esto provoca cambios en la planificación e inconsistencias en las experiencias de aprendizaje de los estudiantes, lo cual

se refleja negativamente en los resultados obtenidos en el SIMCE (Sistema de Medición de la Calidad de la Educación, desde ahora en adelante SIMCE).

A continuación, se presentan los resultados SIMCE de la trayectoria del Colegio, en las áreas de comprensión lectora y matemática de II° medio, que aportan información sobre los aprendizajes logrados por los estudiantes. Además, es importante señalar que se darán a conocer específicamente, los resultados de las evaluaciones SIMCE de II° medio hasta el 2018.

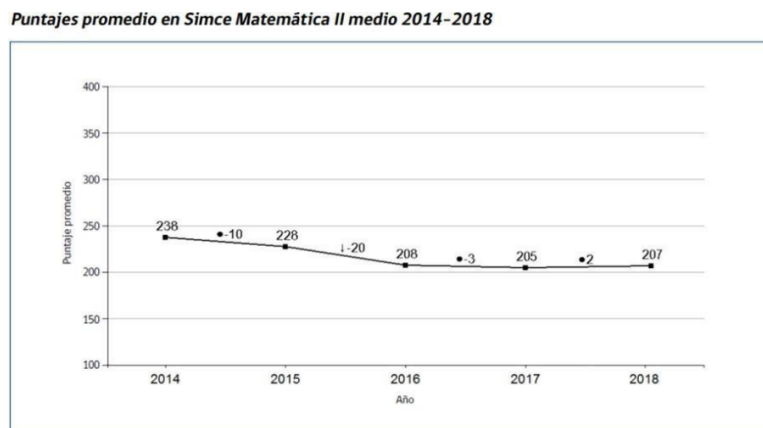
Figura 16. *Puntajes promedio Simce Lengua y Literatura: Lectura II medio 2014-2018.*



*Agencia de calidad, Ministerio de Educación, 2018.*

En la Figura 16, sobre los resultados SIMCE en comprensión lectora de II° medio, es posible observar que el establecimiento educacional desde el año 2014 al 2016 tuvo una baja significativa de 25 puntos en total durante los primeros tres años. Posteriormente, lograron mejorar sus resultados en el año 2017 (7 puntos) y mantenerse al año siguiente.

Figura 17. *Puntajes promedio en Simce Matemática II medio 2014-2018.*



*Agencia de calidad, Ministerio de Educación, 2018.*

La figura 17, nos muestra que los resultados SIMCE en matemática de II° medio, donde se observa que el establecimiento educacional desde el año 2014 al 2017 tuvo una baja significativa de 33 puntos en total durante los primeros cuatro años. Posteriormente, lograron mejorar sus resultados en el año 2018 de dos puntos, en comparación al año anterior.

En respuesta a las preocupaciones identificadas con relación a los resultados académicos, en el año 2022 se llevó a cabo una reestructuración en el equipo de gestión. Esta medida, que marcó un hito significativo, incluyó por primera vez la creación del cargo de director académico. El propósito principal de esta incorporación fue dirigir los esfuerzos hacia la mejora de los resultados académicos, especialmente en evaluaciones externas como el SIMCE.

Además de esta reestructuración, el colegio ha implementado un sistema de evaluación integral y formativo. Este sistema considera las diversas capacidades de los estudiantes y utiliza una variedad de herramientas y técnicas de evaluación. Estas herramientas permiten evaluar múltiples aspectos del aprendizaje de los estudiantes y proporcionar retroalimentación constructiva para su mejora continua.

A pesar de los esfuerzos implementados, persiste la preocupación en el Colegio, ya que ha demostrado tener un impacto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes, por sobre todo la relación entre el docente y el estudiante emerge como un elemento crucial y destacable en este contexto.

Figura 18

Dimensión	Puntaje 2014	Variación 2014-2015	Puntaje 2015	Variación 2015-2016	Puntaje 2016	Variación 2016-2017	Puntaje 2017	Variación 2017-2018	Puntaje 2018
Autopercepción y autovaloración académica	65	↑ 14	79	↓ -12	67	↑ 7	74	• -2	72
Motivación escolar	65	↑ 18	83	↓ -12	71	↑ 8	79	• -1	78

*Agencia de calidad, Ministerio de Educación, 2018.*

Por lo tanto, en base a la tabla anterior el informe de resultados educativos, dentro del apartado de Indicadores de Desarrollo Personal y Social, específicamente en Autoestima Académica y Motivación Escolar, destaca la importancia de estos aspectos en la influencia que ejerce el docente sobre el aprendizaje de los estudiantes, considerando a la autoestima académica como el nivel de confianza que los estudiantes pueden llegar a tener en relación a sus habilidades y su valoración personal, dentro del contexto académico. Por otra parte, la motivación escolar tiene que ver con el grado de interés que presenta por estudiar y lograr diversas metas académicas, valorando su esfuerzo para alcanzar resultados óptimos (MINEDUC, 2018).

Esta relación entre docente y estudiante es fundamental, ya que el docente, al generar expectativas positivas sobre las capacidades del estudiante y demostrar confianza en su potencial, puede fomentar la motivación del estudiante en el aula. Siendo crucial que exista un vínculo sólido entre ambos, donde el docente motive al estudiante reconociendo sus habilidades y brindando el apoyo necesario para su desarrollo académico. Esta relación actúa como una fuerza mediadora en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y juega un papel motivacional fundamental, estimulando aspectos como la creatividad, la iniciativa y la autonomía en el aprendizaje (Flores, 2019).

Este contexto ha resultado en una disminución de los logros académicos del colegio, como se refleja en los resultados más bajos obtenidos en las pruebas SIMCE 2022 en comparación con años previos. Considerando esta situación, así como la alta rotación de directivos y docentes que lo precede, surge la interrogante: ¿Hasta qué punto esta dinámica afecta el vínculo entre docentes y estudiantes, y cómo repercute en sus resultados académicos?

La cuestión sobre el impacto de la alta rotación de docentes en el vínculo entre docentes y estudiantes, así como en los resultados académicos, es fundamental para comprender los desafíos que enfrenta la institución educativa.

La rotación constante de docentes es una problemática que ha ido en aumento en nuestro país los últimos años (Carrasco et al., 2017), y esta se debe a diversos factores que influyen en esta decisión de cada profesional, en Chile se aprecia un aumento en la deserción laboral los primeros años de práctica, atribuyendo esto a factores socioeconómicos. Como se evidencia en una investigación chilena realizada por Carrasco et al. (2017), donde se demuestra que en los colegios donde existe mayor índice de vulnerabilidad, como es el caso de este establecimiento, los profesores suelen abandonar sus puestos de trabajo antes que sus colegas que trabajan en establecimientos con índices socioeconómicos más altos.

Tomando en cuenta los datos anteriores de Carrasco et al. (2017), esto puede dificultar el establecimiento de relaciones sólidas y de confianza entre los educadores y los estudiantes, como también la continuidad y consistencia en la interacción entre docentes y alumnos, ya que, son esenciales para construir un entorno de aprendizaje efectivo. Cuando los profesores cambian con frecuencia, se interrumpe este proceso, lo que puede generar inestabilidad emocional y dificultades en el desarrollo académico y personal de los estudiantes. La falta de familiaridad y cohesión en el aula puede dificultar el establecimiento de un ambiente propicio para el aprendizaje.

Además, la rotación de docentes puede tener un impacto negativo en la calidad del proceso de formación del estudiante. Cada docente tiene un estilo de enseñanza único, así como habilidades y experiencias específicas. La falta de continuidad en la presencia de un profesor puede dificultar la implementación eficaz de planes de estudio y estrategias pedagógicas, lo que podría afectar la coherencia y la calidad de la educación ofrecida.

En cuanto a los resultados académicos, la rotación de docentes puede contribuir a un bajo desempeño estudiantil de diversas maneras. Por un lado, la falta de continuidad en la enseñanza puede dificultar la adquisición de conocimientos y habilidades por parte de los estudiantes. Además, la inestabilidad emocional causada por la rotación de docentes puede afectar la motivación y el compromiso de los estudiantes con el aprendizaje, lo que a su vez puede influir en sus resultados académicos (MINEDUC, 2021).

### **III. Problema identificado**

A partir del contexto previamente expuesto, se puede observar que el establecimiento educativo se encuentra frente a múltiples desafíos para garantizar tanto la excelencia académica como el desarrollo integral de su comunidad estudiantil. Estos impactan directamente en el vínculo entre el docente y el estudiante, así como en la motivación escolar, la autoestima académica de los estudiantes y la rotación frecuente de docentes, lo que los convierte en aspectos cruciales a considerar. A continuación, se detallarán con mayor profundidad estos factores mencionados.

El vínculo docente-estudiante, es considerado uno de los pilares fundamentales para el logro del rendimiento académico deseado, contribuyendo no solo a un desarrollo cognitivo de los estudiantes, sino que también fomenta la motivación, autoestima y bienestar emocional de los estudiantes (Posso et al, 2023).

De igual forma, Posso et al. (2023), identifican cinco implicaciones significativas para la práctica educativa que son claves para las interacciones docente-estudiante:

- Comunicación efectiva y abierta entre docentes y estudiantes.
- Claridad de las explicaciones y presentaciones del docente.
- Ambiente de aprendizaje positivo y estimulante.
- Retroalimentación constructiva y motivación del docente.
- Relación de confianza y respeto entre docentes y estudiantes.

Por otra parte, García et al. (2014), exponen aspectos importantes a considerar que dificultan una buena relación entre docente-alumno que propicie de manera efectiva los aprendizajes, en algunos casos, la edad del profesor, tomando en cuenta que la diferencia de edad muy amplia conlleva que jóvenes entre 16 y 18 años no se identifiquen con sus profesores, generando apatía y la relación se vaya deteriorando. Esto se debe a que el profesor se ve limitado a conocer las inquietudes, expectativas e intereses de los estudiantes.

Sin una conexión personal, es difícil que los alumnos se identifiquen con sus profesores, lo que afecta su motivación e interés por el aprendizaje, tal cual menciona García et al. (2014), donde establece que la motivación, sumado a la cercanía del docente con el estudiante, va a depender en cierta medida del grado de identificación que tengan estos dos sujetos, para lograr una conexión en el

interés del estudiante, con las metodologías que pueda utilizar el docente para despertar su motivación.

Así también menciona el MBE (2021), que “El/la docente interesada/o en mejorar la calidad de la enseñanza es capaz de actuar como un líder dentro de su comunidad o seguir el liderazgo de otros, según contribuya a su propio desarrollo profesional y el de su comunidad” (MINEDUC, 2021, p.47). Por lo anteriormente planteado es que se incentiva el liderazgo, no solo para el logro de objetivos personales planteados, sino para alcanzar las metas que como comunidad escolar se tienen.

Considerar otros aspectos que se vinculan a los resultados académicos, como lo es la relación del docente y sus estudiantes es sumamente importante. Teniendo en consideración el liderazgo educativo docente como estrategia pedagógica, que puede incidir en la calidad escolar, la asistencia a clases, deserción escolar, participación de las familias y esfuerzo de los estudiantes. Estableciendo así, la fuerte relación entre calidad educativa y la experiencia escolar (Riascos y Becerril, 2021).

Horn y Marfán (2010), en investigación sobre la relación entre liderazgo educativo y desempeño escolar, considera el liderazgo como la capacidad de

plantear principios de modo que sean tomados por otros como objetivos propios, generando así un sentido compartido que moviliza a la organización en dirección de estos principios comunes.

De igual forma el MBE (2021), considera que una de las responsabilidades docentes es comunicar con claridad a sus estudiantes la responsabilidad que deben asumir respecto a su aprendizaje y formación. Además, establecer rutinas y estrategias que permitan a los estudiantes trabajar con tranquilidad, compromiso y concentración.

Asimismo, Castillo (2009), considera que, respecto al liderazgo docente en el aula, debe poseer el rol de guía y mentor, debe construir una sólida base de confianza con sus estudiantes. Esta confianza permite crear un espacio donde el aprendizaje florece, donde los alumnos se sienten seguros para expresar sus ideas, dudas y errores sin temor a ser juzgados. Además de la confianza, el docente debe ser un visionario capaz de transmitir al grupo una imagen clara del destino hacia el que se dirigen. Debe inspirar en sus estudiantes un sentido de propósito y dirección, motivándolos a trabajar juntos como un equipo para alcanzar metas comunes.

En este sentido, uno de los pilares fundamentales del Plan de Mejoramiento Educativo (PME) es la actualización y capacitación continua del cuerpo docente a través de la innovación pedagógica. Promoviendo la participación en cursos, y talleres, que permiten a los profesores adquirir nuevas metodologías y recursos didácticos, así como estar al tanto de las últimas investigaciones y tendencias educativas. Esto se traduce en una enseñanza de calidad y actualizada, que fomenta el aprendizaje significativo y el desarrollo de habilidades y competencias en los estudiantes.

Asimismo, el colegio ha implementado un sistema de evaluación integral y formativo, que contempla las diversas capacidades de los estudiantes. Se utilizan diferentes herramientas y técnicas de evaluación, como pruebas escritas, proyectos, exposiciones orales, trabajos en equipo, entre otros, que permiten valorar los distintos aspectos del aprendizaje de los estudiantes y proporcionar retroalimentación constructiva para su mejora continua. Además, se realizan seguimientos individualizados a cada estudiante, identificando sus fortalezas y debilidades, y diseñando planes de apoyo personalizados para aquellos que lo requieran. Sin embargo, se evidencia una constante rotación del equipo docente en la institución educativa, factor que posee gran impacto en el rendimiento académico de los estudiantes.

El MBE (2021), establece en uno de sus estándares la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje, estableciendo que las relaciones entre pares y docentes son la base para el desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo e intelectual de los educandos.

Así mismo, indica que el docente debe estar comprometido y saber sobre la forma de establecer estos vínculos con sus estudiantes, fomentando así el sentido de pertenecía y relaciones respetuosas de la diversidad, creando así climas escolares que favorecen las relaciones sociales positivas y propicias para el aprendizaje académico (Ministerio de Educación, 2021).

El docente, como líder educativo, no solo entrega conocimiento, sino que posee un rol formador de personalidad en sus estudiantes, por lo que contar con una figura que establece lazos afectivos, cálidos, cercanos y constantes facilita el que el estudiante desarrolle una actitud positiva y de compromiso con el contexto escolar. Por el contrario, desarrollar relaciones conflictivas entre el profesor y los alumnos y alumnas se constituye en un estresor para ambas partes, no solo produciendo interacciones fallidas, sino que además sentimiento de angustia y rabia por parte de los estudiantes, desarrollando actitudes

negativas en relación con asignaturas y el colegio, causando problemas de rendimiento y adaptación escolar (Arón y Milicic, 2011).

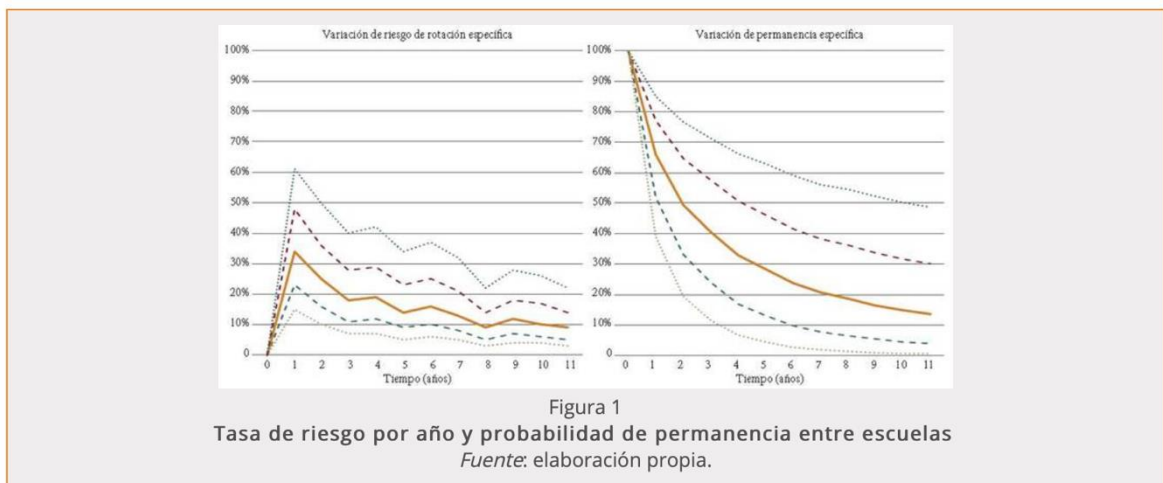
De esta misma forma Aron y Milicic, (2011), mencionan un ejemplo de influencia que una profesora tuvo sobre una estudiante:

la periodista Raquel Correa, Premio Nacional de periodismo chileno, quien relata que, siendo ella una alumna deficiente y de mala conducta, un día una profesora le dijo "Raquel Correa, usted es una alumna inteligente que desperdicia sus talentos", y ella en ese momento supo que la profesora creía en ella, lo que la motivó a estudiar hasta transformarse en la mejor alumna de su curso y hoy en día en una de las figuras más destacadas del periodismo en su país. (p.19)

Comprender la relación docente-estudiante como una instancia mediadora en el proceso de enseñanza aprendizaje, y un componente motivacional, que estimula aspectos vinculados a la creatividad, iniciativa y autonomía en el aprendizaje. El líder educativo, al promover un ambiente relacional de calidad con su estudiantado mejora las condiciones de alcanzar resultados de aprendizaje (Flores, 2019).

Dado que el proceso de aprendizaje es multifactorial y complejo, es crucial contar con condiciones ambientales adecuadas. En el marco actual, el estudio “Movilidad de profesores chilenos. Influencia de variables demográficas, características del establecimiento escolar y condiciones laborales” (Díaz et al., 2021), ha adquirido una relevancia destacada a nivel nacional. Esto se debe a que proporciona una comprensión más amplia de una serie de fenómenos que impactan en el sistema educativo en su conjunto. En particular, la rotación del personal docente desempeña un papel crucial en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Figura 19.



Díaz A. et al. (2021)

Según la investigación, se ha observado que la tasa de riesgo de deserción docente es más alta en el primer año, alcanzando el 34%, y luego disminuye progresivamente con el tiempo. En cuanto a la permanencia, se espera que después de dos años, solo el 50% de los docentes permanezca en el mismo puesto, mientras que el otro 50% habrá rotado. Estos hallazgos sugieren una dinámica fluctuante en la estabilidad laboral de los profesores. Además, la investigación ha identificado varios factores vinculados a la rotación docente, que incluyen tanto las características individuales de los profesores afectados como las condiciones laborales y factores institucionales en el entorno escolar.

Dado lo anterior, la investigación señala que los docentes que trabajan en escuelas con un alto Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE), especialmente en los cuartiles 3 y 4, tienen una mayor probabilidad de cambiar de trabajo en comparación con aquellos que trabajan en escuelas menos vulnerables. Esta situación es relevante en el contexto chileno, donde el sistema escolar y el mercado laboral de los docentes están fuertemente estratificados. (Díaz A. et al. (2021).

Según lo mencionado anteriormente, la investigación señala que los maestros que provienen de un nivel socioeconómico elevado suelen

desempeñarse en colegios menos vulnerables, mientras que aquellos que egresan de escuelas municipales trabajan en instituciones con una mayor proporción de estudiantes provenientes de familias de bajos recursos económicos. “Esta situación, además, se vincula con la distribución desigual de los maestros eficaces en las escuelas. Particularmente, las escuelas públicas y rurales tienden a tener una baja concentración de maestros altamente calificados” (Díaz A. et al., 2021, p.6).

Es importante destacar que las políticas educativas en Chile han respondido activamente ante la precarización docente y las altas tasas de deserción que esta situación conlleva. En 2016, como resultado de esta preocupación, se promulgó la Ley 20.903, que establece el Sistema de Desarrollo Profesional Docente. Esta ley introduce una serie de medidas destinadas a mejorar la inducción y retención de los profesores, como aumentos salariales, reducción de la carga horaria, acceso a oportunidades de desarrollo profesional y la implementación de un sistema de mentorías para apoyar a los profesores con baja experiencia laboral durante sus primeros años en el trabajo.

Tabla 20.

Tabla 2  
Estadística descriptiva de las variables categóricas

Variables categóricas	Categorías	N	%
Nivel docente			
Sexo	Masculino	1,600	28
	Femenino	4,153	72
Nivel	Preescolar	608	10.6
	Primaria	3,626	63
	Especial	71	1.2
	Secundaria	1,448	25.2

Díaz A. et al. (2021)

Según lo observado en la imagen, el género también es una variable relevante en la deserción de los docentes. Según este estudio, se observa que los hombres tienden a rotar más que las mujeres. Este dato es particularmente interesante dado que a nivel nacional e internacional las mujeres siguen siendo mayoría en la fuerza laboral docente.

Tabla 21.

Tabla 3  
Estadística descriptiva de las variables continuas

Variables continuas	N	M	DS	RIC	Mínimo	Máximo
Edad	5,753	29.37	7.18	6	20	65
Horas de contrato	5,753	27.29	10.39	15	1	45
IVE	5,753	0.68	0.19	0.29	0.15	1

Nota: N=cantidad de casos; M=media; DS=desviación estándar; RIC=rango inter-cuartil.  
Fuente: elaboración propia.

*Díaz A. et al. (2021)*

Al observar la imagen se puede señalar que, otro elemento relevante para comprender la permanencia o rotación docente se refiere a la cantidad de horas de contratación y al tipo de contrato. Los hallazgos de este trabajo señalan que las decisiones de rotación disminuyen 1.3% por cada hora de contrato adicional que tiene el docente, y que los docentes con contrato indefinido presentan 21.5 por ciento menos chances de retirarse que el resto de sus pares con otro tipo de contrato (Díaz et al., 2021).

Por lo tanto, según Díaz et al. (2021), es posible señalar que los docentes que trabajan más horas suelen estar más satisfechos con su trabajo y, por lo tanto, es más probable que decidan quedarse en la profesión docente. A partir de lo expuesto, se hace evidente la necesidad imperante de profundizar en el tema de la rotación docente, dada su influencia crucial en los logros educativos de los estudiantes. Es por ello por lo que la formación, desarrollo y reconocimiento del cuerpo docente emergen como pilares fundamentales que

deben recibir una atención prioritaria en las políticas educativas. En este sentido, es esencial que un docente, al permanecer un tiempo prolongado en la institución educativa, tenga la capacidad de no solo transmitir conocimientos, sino también de fomentar un entorno propicio para el aprendizaje efectivo en el aula. Esto implica promover un ambiente respetuoso y de colaboración, donde se cultive un vínculo sólido entre el docente y los estudiantes. Además, se requiere un enfoque que considere el apoyo socioemocional, creando un entorno organizado que brinde seguridad y bienestar a todos los involucrados en el proceso educativo. En última instancia, al fortalecer este vínculo y crear un ambiente propicio para el aprendizaje, se puede esperar una mejora significativa en los resultados académicos de los estudiantes. Es por esto se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo incide la relación docente-estudiante en el rendimiento académico de jóvenes de enseñanza media de un colegio particular subvencionado de Estación Central?

#### **IV. Descripción del Plan de implementación**

El presente plan surge como respuesta a la identificación de una problemática crucial en la institución educativa en estudio: la influencia del vínculo entre docente y estudiante, en los logros académicos de los jóvenes de enseñanza media. A través de un análisis profundo de los resultados académicos obtenidos en la institución, se ha puesto de manifiesto que el fortalecimiento de esta relación es esencial para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

En este contexto, este plan se configura como una iniciativa integral diseñada para abordar esta problemática desde una perspectiva participativa y colaborativa. Se busca involucrar activamente a los estudiantes, al equipo docente y al equipo de gestión en la implementación de estrategias efectivas que fomenten una relación más sólida y significativa entre docentes y estudiantes.

***Objetivo General:***

Implementar un plan de formación docente que fortalezca el vínculo entre docente y estudiante, para mejorar el rendimiento académico de los jóvenes de enseñanza media en el aula.

***Objetivos Específicos:***

- a) Identificar las características de un vínculo efectivo.
- b) Analizar la implicancia entre la relación docente-estudiante y el rendimiento académico.
- c) Diseñar e implementar un plan de formación docente contextualizado a la realidad de la institución educativa.
- d) Evaluar el impacto del plan de formación docente.

***Etapa 1: Recopilación de datos y diagnóstico (Cuatro semanas, Abril 2025):***

En la primera fase del plan, se llevará a cabo la recopilación de información del establecimiento mediante la aplicación de una encuesta digital dirigida a los

estudiantes adolescentes, en colaboración con el equipo directivo y los docentes a través de sus jefaturas en la clase de orientación. El propósito de esta encuesta es obtener perspectivas de los estudiantes sobre el entorno en el que se desarrollan las clases, centrándose en el MBE y sus estándares 5 y 6, que abordan la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo personal y social. Los contenidos de la encuesta incluirán aspectos como la promoción del respeto y la valoración de la diversidad, el fomento de un entorno propicio para la convivencia positiva, el establecimiento de rutinas y estrategias para el aprendizaje, así como la importancia de establecer vínculos significativos entre docentes y estudiantes.

La encuesta se llevará a cabo por el docente a cargo de manera online en el laboratorio de computación del colegio. Consta de un total de 25 preguntas, distribuidas equitativamente con 5 preguntas por cada área de interés. Se aplicará de manera anónima para asegurar la sinceridad y objetividad en las respuestas. El objetivo principal es identificar áreas de mejora en la relación entre docentes y estudiantes, así como comprender cómo la rotación de docentes afecta a los estudiantes y cómo estas dinámicas influyen en su rendimiento académico.

Los resultados servirán como línea base para el diseño e implementación de acciones futuras destinadas a fortalecer el vínculo docente-estudiante y mejorar los resultados educativos en el aula.

***Etapa 2: Diseño e implementación del programa de formación docente (Ocho semanas, mayo - junio 2025):***

En la segunda fase del plan, una vez recabada la perspectiva de los estudiantes mediante las encuestas, el equipo directivo analizará los datos e información recopilados para identificar aquellos puntos que indiquen áreas débiles o de mejora. Estos resultados serán presentados por parte de la directora a todo el equipo docente en un consejo de profesores de un total de 2 horas y media, donde se discutirán y compartirán los hallazgos obtenidos de los estudiantes, como también se compartirán las opiniones y la perspectiva de los resultados a través desde las opiniones de los docentes, el encargado de tomar notas del análisis será el encargado de convivencia escolar, a través de un acta.

Posteriormente, el equipo docente procederá a la planificación y diseño de los talleres, con la orientación y supervisión del equipo de gestión. Estos talleres se integrarán dentro de las clases de orientación y se enfocarán en temas

específicos. Cada taller se extenderá a lo largo de dos sesiones consecutivas para garantizar una cobertura adecuada y un aprendizaje más profundo.

Los temas son creados y relacionados al MBE (2021) y son los siguientes:

- **Promoción del respeto y la valoración de la diversidad entre el docente y los estudiantes:** En este tema, los docentes llevarán a cabo actividades que fomenten el respeto hacia las diferencias individuales, como discusiones grupales sobre la importancia de valorar la diversidad cultural, étnica, de género y de opiniones en el aula.
- **Fomento de un entorno propicio para la convivencia positiva:** Los docentes en conjunto con los estudiantes trabajarán en la creación de un ambiente de convivencia positiva en el aula mediante actividades que promuevan el trabajo en equipo, la colaboración y el respeto mutuo. Se realizan dinámicas de grupo, juegos cooperativos y actividades de resolución de conflictos para fortalecer las habilidades de comunicación y el trabajo en equipo.
- **Establecimiento de rutinas y estrategias para el aprendizaje:** En este tema, los docentes enseñarán a los estudiantes la importancia de establecer rutinas y estrategias efectivas para mejorar su proceso de

aprendizaje. Se establecerán estrategias de organización del tiempo y métodos de estudio eficaces adaptados a las necesidades individuales de los estudiantes.

- **Importancia de establecer vínculos significativos entre docentes y estudiantes:** Los docentes enfatizan la importancia de construir relaciones de confianza y apoyo mutuo a través de actividades que fomenten la interacción y la comunicación positiva entre docentes y estudiantes, así como estrategias para construir relaciones de confianza y empatía. Además, se puede resaltar la importancia de la atención individualizada, el apoyo emocional y el establecimiento de un ambiente de respeto y colaboración en el aula. El objetivo es que tanto los docentes como los estudiantes reconozcan la importancia de estos vínculos en el éxito académico y personal de los estudiantes.

Estos talleres serán dirigidos por el profesor jefe acompañado de un docente de asignatura que no tenga jefatura o miembro del equipo de gestión. De esta manera, se busca involucrar a todo el personal docente en la reflexión y el fortalecimiento de las habilidades y prácticas que contribuyan a mejorar el

vínculo entre el docente y el estudiante y, por ende, el rendimiento académico en el aula.

***Etapa 3: Análisis, reflexión y evaluación del plan de mejora (Julio - septiembre 2025):***

Con el fin de optimizar los beneficios derivados de los talleres y actividades planificadas para el periodo, se llevará a cabo una jornada de reflexión durante dos clases de orientación, facilitada por el profesor jefe y con el apoyo de un mediador que será un integrante del equipo de gestión. Durante esta sesión, se trabajarán en conjunto con los estudiantes los temas abordados en los talleres anteriores, y se establecerán acuerdos mutuos entre el profesor y los estudiantes.

El propósito de esta jornada es fomentar la participación activa y promover la responsabilidad compartida en el proceso educativo. Los acuerdos establecidos se basarán en los temas tratados, como la promoción del respeto y la valoración de la diversidad, el fomento de un entorno propicio para la convivencia positiva, el establecimiento de rutinas y estrategias para el aprendizaje, y la importancia de establecer vínculos significativos entre docentes y estudiantes.

Durante estas reflexiones, los docentes resaltan la importancia de los acuerdos establecidos y cómo estos pueden impactar positivamente en el ambiente del aula, influyendo directamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, se enfatizará la necesidad de que los estudiantes se comprometan activamente para alcanzar el objetivo de mejorar su rendimiento académico. Se buscará promover el compromiso y la autonomía escolar entre los estudiantes, así como fomentar la formación de hábitos de estudio efectivos para un aprendizaje óptimo.

***Etapa 4: Evaluar los avances.***

Tras tres meses de haber iniciado la implementación de los talleres, se procederá a realizar nuevamente la encuesta durante las clases de orientación para evaluar los progresos. Posteriormente, se contrastan estos avances con los resultados académicos de los estudiantes mediante un consejo de profesores, en el que participan tanto el equipo docente como el equipo de gestión.

## **V. Metodología para la Revisión Bibliográfica**

Con el objetivo de indagar y profundizar en la pregunta de investigación, se llevó a cabo una exhaustiva revisión sistemática de la literatura, dividida en varios pasos estratégicos. Inicialmente, se emprendió una investigación minuciosa para identificar bases de datos confiables y pertinentes para fines académicos. El propósito principal de esta etapa fue descartar aquellas plataformas que carecieran del reconocimiento y la credibilidad necesarios para respaldar la investigación de manera sólida.

Para lograr este fin, se aplicaron criterios rigurosos para evaluar la confiabilidad y la relevancia de las bases de datos consideradas. Se examinaron detenidamente las ofertas de la biblioteca digital de la Universidad del Desarrollo, utilizando criterios como la reputación de las fuentes, la calidad de los contenidos y la pertinencia para el tema de estudio. Además, se exploraron otras fuentes de información y recursos disponibles en línea, con el objetivo de garantizar una cobertura exhaustiva y diversificada de la literatura existente.

Este proceso de búsqueda y selección meticulosa de bases de datos se llevó a cabo con el fin de asegurar que la investigación se fundamenta en fuentes sólidas y confiables, proporcionando así una base sólida para el análisis y la

interpretación de los resultados obtenidos. La selección cuidadosa de las fuentes de información constituyó un paso crucial en el desarrollo de la revisión sistemática, garantizando la validez y la credibilidad de los hallazgos alcanzados.

Como resultado de una evaluación exhaustiva, Google Académico fue seleccionado como una de las fuentes principales para la revisión sistemática, debido a su amplio alcance y su reputación como una plataforma confiable para la búsqueda de literatura académica. Para optimizar la búsqueda de literatura relevante, se definió cuidadosamente un conjunto de palabras clave que abarcaban los aspectos centrales del tema de investigación, "vínculo docente y estudiante", "ambiente propicio para el aprendizaje" y "rotación docente". Estas palabras clave se seleccionaron con atención y precisión, con el objetivo de capturar la diversidad de perspectivas y enfoques relacionados con el vínculo entre docentes y estudiantes, la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje y la práctica de la rotación docente.

Es importante destacar que, tras la aplicación de estas palabras clave en los motores de búsqueda de Google Académico, se estableció un criterio de selección que limitaba el análisis a las tres primeras páginas de resultados. Este

enfoque se adoptó con el fin de evitar la dispersión de la información y focalizar el análisis en las fuentes más relevantes y significativas para el estudio.

Después de aplicar las palabras clave en los motores de búsqueda, se procedió a filtrar los resultados según el tipo de fuente y su relevancia para el tema de investigación. En esta fase, se llevó a cabo un examen minucioso de diversas fuentes, incluyendo revistas científicas e investigaciones disponibles en SciELO, así como publicaciones académicas de Chile y otros países.

Para garantizar la pertinencia y la calidad de la bibliografía seleccionada, se establecieron criterios generales de inclusión. Se consideró que los textos debían estar relacionados con el entorno educativo, sin especificar un nivel educativo particular. Sin embargo, se privilegiaron aquellos que abordaban temas pertinentes para estudiantes de enseñanza media. Se tuvo en cuenta la diversidad de enfoques y perspectivas sobre el tema, sin excluir automáticamente aquellos que pudieran centrarse en la educación superior o en otros contextos educativos.

Además, se establecieron criterios adicionales para la inclusión de la bibliografía seleccionada como la priorización de referencias de universidades

chilenas, reconociendo la importancia de la producción académica local en el contexto del estudio, aunque no excluye a universidades extranjeras. Asimismo, se consideró que la fecha de publicación preferentemente no debía superar los 10 años, como sugiere la norma APA, con el fin de acceder a investigaciones actualizadas que reflejaran los contextos educativos del país, aunque no se descarta automáticamente las publicaciones más antiguas si se consideraban clásicas, relevantes y significativas para el análisis.

Después de localizar 30 referencias bibliográficas pertinentes para abordar la pregunta de investigación, se tomó la decisión de emplear una plantilla en formato Excel para sistematizar la información de manera eficiente y lograr una gestión efectiva de los recursos consultados. El propósito primordial de esta herramienta fue facilitar un acceso rápido a la bibliografía y sus hallazgos, al mismo tiempo que se evitaba la duplicación de información y se mantenía una organización coherente de los recursos. La tabla diseñada incluyó diversas columnas esenciales como la referencia bibliográfica en formato APA, el título del documento, los nombres de los autores, el año de publicación, las palabras clave utilizadas para su búsqueda, el nombre de la revista (si aplicaba) y la URL correspondiente para acceder al documento en línea, en caso de estar disponible.

Mediante el uso de esta plantilla, se promovió una gestión eficiente de la información, contribuyendo a la elaboración de un marco de trabajo estructurado y ordenado para la investigación. Esta herramienta resultó fundamental para mantener un seguimiento sistemático de la literatura consultada y optimizar el proceso de análisis y síntesis de los descubrimientos realizados.

Durante el proceso de investigación, el método de lectura desempeña un papel fundamental en la eficiencia y efectividad de la recopilación de datos (Maya, 2014). Para optimizar este proceso, se implementó una metodología que prioriza la extracción de información pertinente. Esta metodología se basó en una cuidadosa selección de textos que cumplieran con los criterios previamente establecidos, asegurando la relevancia de la información obtenida.

A través de la revisión de estos textos seleccionados, se llevó a cabo una lectura activa y analítica, centrándose en la identificación de ideas clave y citas textuales que respaldaron la pregunta de investigación. Estos fragmentos significativos fueron meticulosamente resaltados y posteriormente registrados en una sección específica de una plantilla designada como "información relevante". Esta práctica sistemática permitió no sólo capturar los aspectos más relevantes

de cada documento, sino también organizarlos de manera coherente y accesible para su posterior análisis y redacción.

Una vez recopilada esta información relevante, se evitó la necesidad de revisar exhaustivamente los textos originales al momento de redactar los hallazgos. En su lugar, se contó con una referencia clara y estructurada que facilitó la redacción precisa y fundamentada de los resultados de la investigación. Esto no solo agiliza el proceso de redacción, sino que también garantiza la coherencia y consistencia en la presentación de los hallazgos.

En definitiva, el método de lectura implementado se convirtió en una herramienta invaluable para la investigación, permitiendo una extracción eficiente de información pertinente y una redacción precisa y fundamentada de los resultados. Esta metodología no solo maximiza la productividad y la efectividad del proceso de investigación, sino que también aseguró la calidad y la fiabilidad de los hallazgos obtenidos.

## **VI. Descripción de los hallazgos en la revisión bibliográfica**

El MBE (2021), establece que los docentes deben adquirir y cultivar un amplio espectro de conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con la enseñanza y el aprendizaje. Este marco enfatiza la importancia de que los educadores reflexionen sobre su práctica pedagógica, teniendo en cuenta tanto sus propias experiencias como el entorno educativo en el que se desenvuelven. El objetivo primordial es fomentar una educación de calidad que beneficie a todos los estudiantes (Ministerio de educación, 2021).

En este contexto, el MBE (2021) destaca la necesidad de que los docentes estén en constante proceso de aprendizaje y desarrollo profesional. Esto implica no sólo la adquisición de nuevos conocimientos teóricos, sino también la capacidad de aplicarlos de manera efectiva en el aula. Los docentes deben ser capaces de adaptarse a las necesidades cambiantes de sus estudiantes y del entorno educativo en general, utilizando estrategias pedagógicas innovadoras y adecuadas al contexto (Ministerio de educación, 2021).

Además, el MBE (2021) reconoce la importancia de que los docentes cultiven disposiciones positivas hacia la enseñanza y el aprendizaje, como la empatía, la flexibilidad y el compromiso con la mejora continua. Estas

disposiciones no solo influyen en el clima de aprendizaje en el aula, sino que también impactan en el éxito académico y personal de los estudiantes a largo plazo (Ministerio de educación, 2021).

Tomando en cuenta el contexto de la investigación, se llevó a cabo una exhaustiva revisión bibliográfica centrada en responder a la pregunta de investigación: ¿Cómo incide la relación docente-estudiante en el rendimiento académico de jóvenes de segundo año medio de un colegio particular subvencionado de Estación Central? Durante este proceso, se identificaron tres hallazgos principales que destacan como factores influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes adolescentes: el vínculo entre docente y estudiante, la rotación docente y la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje.

El primer hallazgo se centra en el vínculo docente-estudiante, destacando su importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La calidad de esta relación puede influir significativamente en la motivación, el compromiso y el desempeño académico de los estudiantes. Un vínculo sólido y positivo puede fomentar un ambiente de confianza y apoyo mutuo, lo que facilita el proceso de

aprendizaje y promueve un mayor compromiso con la educación (Mena et al, 2008).

El segundo hallazgo se refiere a la rotación docente, un fenómeno que puede afectar la continuidad y la estabilidad en la enseñanza. La rotación frecuente de docentes puede generar interrupciones en el proceso educativo, dificultando la construcción de relaciones significativas entre los estudiantes y sus profesores, así como la coherencia en los métodos de enseñanza y evaluación (Rivero, 2015).

Finalmente, el tercer hallazgo resalta la importancia de crear un ambiente propicio para el aprendizaje. Un entorno escolar que promueva la participación activa, el respeto mutuo y la colaboración puede tener un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes. Factores como la infraestructura escolar, el clima emocional en el aula y la disponibilidad de recursos educativos pueden influir en el éxito académico de los adolescentes (García-chato, 2014).

En conjunto, estos hallazgos ofrecen una visión integral de los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año medio en un colegio particular subvencionado de Estación Central. Estos aspectos

pueden servir como base para el diseño de intervenciones educativas orientadas a mejorar el rendimiento académico y el bienestar de los estudiantes en este contexto específico.

A continuación, se procederá a una descripción más detallada de cada uno de estos hallazgos, teniendo en cuenta los referentes teóricos relevantes:

1. Importancia del vínculo entre docente y estudiantes, en su rendimiento académico

El vínculo entre el docente y el estudiante se concibe como una interacción fundamental, donde el alumno muestra disposición para aprender y reconoce al profesor como un facilitador en su proceso educativo. Esta relación implica que el estudiante perciba al docente como un experto en su campo de conocimiento y como alguien capaz de guiarlo y apoyarlo en su desarrollo académico. A su vez, el estudiante reconoce al docente como una figura autoritativa que puede brindar retroalimentación constructiva y corregirlo si es necesario. Este vínculo es crucial para fomentar la motivación del estudiante hacia el aprendizaje, ya que crea un ambiente de confianza y respeto mutuo que facilita la participación activa y el compromiso con el proceso educativo (Uroza y Orozco, 2017).

Villalobos et al. (2022) considera que la relación entre el profesor y los estudiantes desempeñan un papel crucial en el proceso educativo, influyendo tanto a la enseñanza como al aprendizaje. Construir un vínculo positivo y priorizar interacciones constructivas con los estudiantes tiene un impacto significativo en múltiples aspectos del entorno educativo.

En primer lugar, esta relación influye en la actitud del docente frente a los desafíos que surgen en el aula. Un vínculo sólido con los estudiantes puede aumentar la confianza del profesor en su capacidad para abordar las dificultades y encontrar soluciones efectivas, lo que contribuye a un clima de enseñanza más positivo y productivo. Además, el establecimiento de un vínculo positivo con los estudiantes conlleva una valoración más precisa de sus capacidades de aprendizaje. Los docentes que mantienen relaciones cercanas con sus alumnos tienden a comprender mejor sus necesidades individuales y a reconocer su potencial, lo que se traduce en una enseñanza más personalizada y eficaz (Villalobos et al., 2022). Asimismo, esta relación influye en la disposición del docente a innovar tanto pedagógica como didácticamente. Fomentando un ambiente de confianza y apertura, lo que permite al docente experimentar con el uso de nuevas estrategias de enseñanza y adaptarse a las necesidades cambiantes del grupo.

Estos aspectos repercuten directamente en la motivación y el aprendizaje de los estudiantes. Un vínculo positivo con el docente se refleja en el aula a través del acompañamiento, la contención y la orientación en el proceso educativo. Los estudiantes se sienten más motivados y comprometidos cuando experimentan un sentido de pertenencia y apoyo por parte de su profesor, lo que facilita su participación activa y su éxito académico (Nobile, 2014).

Fuentes (2021), establece algunos factores que fortalecen y favorecen el vínculo entre educadores y estudiantes, descritos a continuación:

### ***La centralidad del bienestar del estudiante***

El bienestar puede entenderse como un estado de armonía que surge del equilibrio entre las demandas externas y los recursos emocionales disponibles para enfrentarlas. Esta definición resalta la importancia de mantener una relación equilibrada entre las tensiones externas y las capacidades internas del estudiante para gestionarlas de manera efectiva. En este sentido, los vínculos cercanos y empáticos desempeñan un papel crucial al demostrar un interés genuino en el bienestar del estudiante a través de un diálogo amoroso y respetuoso. Esta forma de interacción beneficia el desarrollo de los estudiantes al crear relaciones

seguras, contenedoras y nutritivas que promueven un ambiente emocionalmente saludable para el crecimiento y el aprendizaje (Fuentes, 2021).

Sin embargo, es importante ampliar nuestra comprensión del bienestar más allá de simplemente mantener un equilibrio entre las demandas externas y los recursos emocionales. El bienestar es un estado multidimensional y dinámico que abarca diferentes aspectos del desarrollo personal, social y académico. Este estado se nutre de una compleja interacción entre factores individuales, relacionales y ambientales que influyen en la experiencia global de bienestar de un estudiante (Fuentes, 2021).

Además, el bienestar no se limita únicamente al ámbito emocional, sino que también incluye dimensiones como la salud física, la satisfacción con la vida, la calidad de las relaciones interpersonales y el sentido de pertenencia a la comunidad escolar. Asimismo, el bienestar académico juega un papel importante al considerar la capacidad del estudiante para alcanzar su máximo potencial académico y satisfacer sus necesidades de aprendizaje (Barrera et al, 2019).

### ***Replantearse el rol de autoridad pedagógica***

El respeto mutuo entre estudiantes y docentes constituye el cimiento de un vínculo saludable y significativo en el ámbito educativo. Fortalecer este aspecto del vínculo no solo beneficia a los estudiantes, sino que también potencia el desarrollo profesional de los educadores. Al considerar el respeto como el fundamento del vínculo bien tratante, se promueve la creación de un ambiente seguro y acogedor en el aula (Fuentes, 2021).

Cuando el respeto impregna el ambiente educativo, se establece un espacio donde tanto estudiantes como docentes se sienten seguros para expresar libremente sus ideas, opiniones y preguntas sin temor a ser juzgados o ridiculizados. Este clima de confianza y apertura propicia un aprendizaje más activo y participativo, donde se fomenta el intercambio de conocimientos y experiencias entre todos los miembros de la comunidad educativa. Además, el respeto mutuo entre estudiantes y docentes contribuye a la construcción de relaciones sólidas y significativas, basadas en la empatía, la comprensión y el reconocimiento de la dignidad y el valor de cada individuo. Estas relaciones positivas no solo fortalecen el vínculo entre estudiantes y docentes, sino que también promueven un sentido de pertenencia y colaboración en el aula, donde

todos se sienten parte de una comunidad comprometida con el aprendizaje y el crecimiento mutuo (Fuentes, 2021).

Por otro lado, el papel de la autoridad como líder educativo desempeña un papel crucial en la promoción de una comunicación abierta y honesta en el entorno escolar. El respeto mutuo entre estudiantes y docentes constituye el cimiento sobre el cual se construye esta comunicación fluida y transparente. Este respeto establece un canal abierto para el intercambio de ideas, dudas y preocupaciones entre ambas partes, lo que facilita abordar de manera oportuna cualquier situación que pueda afectar el proceso de aprendizaje.

Así mismo, la autoridad del docente, cuando se ejerce desde una base de respeto mutuo, establece límites claros y saludables en la relación con los estudiantes. Estos límites son fundamentales para promover una convivencia armoniosa y prevenir situaciones de abuso de poder o falta de consideración hacia las necesidades e individualidades de cada persona en el aula (Fuentes, 2021).

### ***Nutrición del vínculo***

El vínculo entre profesores y estudiantes actúa como un agente protector ante situaciones de riesgo, permitiendo a los alumnos desarrollar autonomía, establecer relaciones positivas con sus pares y enfrentar las dificultades académicas, emocionales y sociales con mayor confianza y resiliencia. Fuentes, (2021), establece tres características esenciales que los profesores deben desarrollar para nutrir un vínculo significativo:

La sensibilidad es una cualidad fundamental que los profesores deben cultivar para nutrir el vínculo con sus estudiantes. Esto implica la capacidad de reconocer y regular las emociones de los alumnos, facilitando un ambiente emocionalmente seguro y propicio para el aprendizaje. Actividades como el mindfulness, el autoconocimiento y la compasión pueden ser herramientas efectivas para fomentar la sensibilidad emocional en el aula.

La responsividad es otra característica clave que los profesores deben desarrollar. Esto implica responder de manera asertiva a los conflictos y necesidades presentadas por los estudiantes, brindando el apoyo necesario para su desarrollo integral. Estrategias como mantener una bitácora de registro de

diagnósticos y avances, así como proporcionar equipos de apoyo y fortalecimiento de habilidades socioemocionales, pueden ser útiles para promover la responsividad en el entorno educativo.

Finalmente, la dialogicidad es fundamental para nutrir el vínculo entre profesores y estudiantes. Esto implica crear espacios de diálogo y reflexión donde los estudiantes puedan compartir ideas, preocupaciones y puntos de vista de manera abierta y respetuosa. Mantener entrevistas periódicas con los estudiantes, fomentar la escucha activa y el pensamiento crítico, así como cambiar la estructura tradicional de la sala de clases por un círculo que propicie el diálogo, son estrategias efectivas para promover la dialogicidad en el aula (Fuentes, 2021).

El desarrollo de estas capacidades en los educadores tiene múltiples beneficios para los estudiantes. Aumenta la confianza en sí mismos y en sus profesores, mejora su autoconcepto y promueve una mayor autonomía y reconocimiento del otro. Además, se observa una mayor cooperación entre pares y un aumento en las expectativas respecto al comportamiento de sus compañeros.

En definitiva, nutrir el vínculo entre profesores y estudiantes es esencial para el desarrollo integral de los alumnos. Al cultivar la sensibilidad, responsividad y dialogicidad en el entorno educativo, los educadores pueden contribuir significativamente al crecimiento personal, académico y social de sus estudiantes, creando así un ambiente educativo enriquecedor y propicio para el aprendizaje y la convivencia (Fuentes, 2021).

## 2. Implicancias de la Rotación docente en los establecimientos educacionales en el aprendizaje y rendimiento académico de estudiantes de enseñanza media

Orrego (2022), destaca una serie de factores clave que contribuyen a la rotación y deserción de profesores en el ámbito educativo, subrayando la precariedad de las condiciones laborales como uno de los principales desencadenantes. Esta precariedad abarca una variedad de aspectos, incluyendo la falta de oportunidades de desarrollo profesional, salarios insuficientes, escasez de recursos didácticos y preocupaciones sobre la seguridad en el entorno escolar.

En primer lugar, la ausencia de oportunidades de desarrollo profesional puede desmotivar a los profesores y llevarlos a buscar otras opciones laborales

que les ofrezcan un crecimiento profesional más significativo. La falta de programas de formación continua, capacitación y actualización en nuevas metodologías educativas puede generar un estancamiento en la carrera docente y afectar negativamente la calidad de la enseñanza. Además, los bajos salarios son un factor importante que contribuye a la rotación y deserción de profesores. Los salarios inadecuados pueden dificultar la subsistencia del docente y su familia, lo que puede llevarlo a buscar empleos mejor remunerados en otros sectores (Gaete et al., 2017).

La escasez de recursos didácticos también juega un papel significativo en la rotación y deserción de profesores. La falta de acceso a materiales educativos adecuados, libros de texto actualizados, tecnología en el aula y otros recursos necesarios para brindar una educación de calidad puede generar frustración y desmotivación entre los docentes (Orrego, 2022).

Finalmente, las preocupaciones sobre la seguridad en el entorno escolar pueden ser un factor decisivo para los profesores, especialmente en áreas con altos índices de violencia o delincuencia. La falta de medidas efectivas para garantizar la seguridad y el bienestar tanto de los docentes como de los estudiantes puede llevar a una sensación de inseguridad y estrés, lo que a su

vez puede influir en la decisión de abandonar la profesión docente, debido a que no existen medidas normativas que regulen de manera significativa esta problemática (Galdames-Paredes y Rioseco-Sánchez, 2023).

Según Moreno (2018), la rotación docente impacta significativamente la estabilidad y cohesión de la institución educativa al condicionar el trabajo en equipo del cuerpo docente. Esta rotación constante de personal no solo interrumpe la continuidad en la implementación de programas y metodologías, sino que también erosiona la confianza entre los pares docentes. La confianza, como elemento vital en cualquier entorno laboral, se basa en experiencias compartidas, colaboración y relaciones sólidas entre colegas. Cuando la rotación docente es alta, se dificulta la construcción de estas relaciones significativas, lo que puede generar un ambiente de incertidumbre y disminuir la eficacia del trabajo en equipo. Además, la falta de estabilidad en el cuerpo docente puede generar desconfianza entre los estudiantes, quienes pueden sentirse inseguros o desconcertados ante la constante llegada y salida de profesores. Por lo tanto, abordar la rotación docente se vuelve crucial no sólo para garantizar la estabilidad y cohesión interna de la institución educativa, sino también para mantener la confianza y seguridad tanto entre los profesores como entre los estudiantes.

La disminución en la eficiencia escolar constituye otra razón significativa para abordar la rotación docente. Según Orrego (2022), cuando un profesor abandona su cargo, se lleva consigo no sólo su conocimiento y experiencia con relación al currículo, los estudiantes, los padres de familia y el trabajo en equipo, sino también su estilo y enfoque pedagógico. Esta situación interrumpe la dinámica escolar, afectando la continuidad y coherencia del plan de estudios, debilitando el conocimiento colectivo acumulado y generando inseguridad y estrés entre los estudiantes y así influyendo en el currículum.

### ***1. Impacto en la implementación del currículum:***

Dificultades en la transición, la llegada de un nuevo docente implica un período de adaptación, tanto para el profesor como para los estudiantes. Durante este tiempo, se dificulta el desarrollo fluido del currículum, ya que el nuevo docente debe familiarizarse con los planes de estudio, metodologías de enseñanza y ritmo de trabajo del curso.

Junto con lo anterior, se presentan posibles incoherencias en el proceso de aprendizaje, debido a que cada profesor puede tener diferentes enfoques pedagógicos y estilos de enseñanza. Esto puede desorientar a los estudiantes y afectar negativamente su comprensión de los contenidos.

Además, pérdida de conocimiento acumulado, cuando un docente se va, se lleva consigo un bagaje de conocimiento y experiencia acumulados sobre el curso, los estudiantes y sus necesidades educativas. Esto implica un esfuerzo adicional para el nuevo docente, quien debe redescubrir este conocimiento para poder planificar sus clases de manera efectiva (Carrasco et al., 2018).

## ***2. Deterioro de las relaciones entre pares:***

Por otra parte, Carrasco et. al. (2017), menciona como consecuencias importantes de la rotación docente la falta de colaboración y confianza, dificultando la construcción de relaciones de colaboración y confianza entre los docentes. Esto se debe a que la constante llegada y salida de profesores impide que se formen equipos docentes sólidos y cohesionados.

De la misma forma, el debilitamiento del apoyo mutuo producido por la falta de confianza y colaboración entre docentes puede afectar negativamente el apoyo mutuo que se brindan entre sí. Esto puede dificultar el intercambio de experiencias, la resolución conjunta de problemas y el desarrollo profesional colectivo. Repercutiendo en un clima laboral negativo, donde la alta rotación docente puede contribuir a un clima laboral caracterizado por la tensión, la incertidumbre y la falta de motivación.

En conjunto, estos dos aspectos del impacto de la rotación docente generan un ambiente escolar inestable y poco propicio para el aprendizaje de los estudiantes. Por lo que se hace fundamental que las instituciones educativas tomen medidas para reducir la rotación docente y crear un entorno escolar más favorable para el desarrollo académico y personal de los estudiantes (Carrasco et al., 2017).

Considerando la evidencia anterior, la rotación de profesores puede impactar directamente en los niveles motivacionales de los docentes que siguen trabajando en la institución puesto que deben seguir con los proyectos anuales para cumplir con los programas académicos y además seguir cumpliendo con las actividades de los niveles asignados y así garantizar el logro de objetivos planeados para cada nivel educativo (Moreno, 2018).

### 3. Relevancia de que el docente cree un ambiente propicio para el aprendizaje

Según Aravena (2016), uno de los desafíos más significativos que enfrentan los profesores en el aula es la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje. A menudo, los docentes se enfrentan a situaciones donde los estudiantes pueden manifestar desorden, falta de motivación y faltas de respeto.

Sin embargo, es fundamental que los profesores también reflexionen sobre su propia práctica pedagógica en el aula. Aunque puedan existir indicadores de vulnerabilidad, necesidades educativas especiales y contextos desafiantes, es responsabilidad del profesorado cultivar entornos educativos más enriquecedores y menos adversos para el proceso de aprendizaje.

### **1. *Clima de aprendizaje***

Considerando lo anterior, es fundamental establecer conjuntamente un clima de aprendizaje adecuado, donde no solo el profesor ejerza el rol de anfitrión en este espacio, sino que también los estudiantes se involucren activamente en la creación de estos ambientes, como destaca Rodríguez (2014), el clima de aprendizaje es la interacción, la comunicación entre los que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la cual debe darse tanto entre el docente y los alumnos, como entre los propios estudiantes. Esto es crucial para que la colaboración sea efectiva y conduzca a resultados óptimos en el aprendizaje de todos los involucrados.

Considerando la anterior, este clima debe caracterizarse por tener armonía, confianza, seguridad, respeto, para que los estudiantes tengan la libertad para expresarse, dar a conocer alguna inquietud o duda a favor de la

obtención de un verdadero aprendizaje, también dentro de este espacio se considera el establecimiento de normas y reglas que ayudarán al buen desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje (Rodríguez, 2014).

De la misma forma, el Ministerio de educación de Chile, por medio del Marco para la Buena Enseñanza, establece como uno de sus dominios la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje, reconociendo la importancia del ambiente creado por el docente en el aula como un factor fundamental en todo proceso educativo. Este ambiente establece los cimientos para que los estudiantes puedan acercarse de manera efectiva al aprendizaje, desarrollar competencias personales y sociales necesarias para participar activa y propositivamente, y alcanzar un desarrollo integral. Esto implica la creación de entornos inclusivos donde todos los estudiantes se sientan cómodos, seguros, respetados, valorados, desafiados y respaldados (Ministerio de educación, 2021).

El docente se encarga de organizar los recursos, espacios y transiciones entre actividades y modalidades de trabajo, estableciendo normas claras y consensuadas para el trabajo en el aula, lo que permite que los estudiantes puedan trabajar con tranquilidad y concentración. Además, fomenta interacciones

que promueven relaciones positivas y una convivencia saludable tanto en el aula como en la comunidad educativa, lo que facilita el desarrollo de valores democráticos y la formación de estudiantes responsables que se preocupen por sí mismos, su entorno y comprendan el significado de la ciudadanía (Ministerio de educación, 2021).

Por lo que, el clima de aprendizaje es un factor crucial para el éxito del proceso educativo. Un ambiente positivo y respetuoso favorece la motivación, la participación, el aprendizaje profundo y el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Por esta razón, es fundamental que docentes, directivos y familias trabajen en conjunto para crear un clima de aprendizaje que potencie el potencial de todos los estudiantes (Aron y Milicic, 2017).

## ***2. Ambiente propicio para el aprendizaje***

El MBE, nos indica que debe haber dos estándares que nos guían en cómo establecer un ambiente propicio para el aprendizaje, esté en primer lugar, debe corresponder a un lugar respetuoso y organizado, donde el docente fomenta y respalda relaciones sociales respetuosas, fundamentadas en el reconocimiento y la valoración de la diversidad. Establece normativas para asegurar una convivencia pacífica y, cuando sea necesario, implementar medidas correctivas

con un enfoque formativo, involucrando a los estudiantes en la responsabilidad de mantener un ambiente armonioso. Esta labor se realiza con el compromiso y respaldo de los padres, madres y apoderados (Ministerio de educación, 2021).

En segundo lugar, nos indica que debe existir un estándar que promueva el desarrollo personal y social de sus alumnos, buscando su bienestar y estimulando la adquisición de habilidades socioemocionales, actitudes y comportamientos indispensables para participar en la vida democrática, ser ciudadanos responsables, cuidar el medio ambiente y apreciar la diversidad (Ministerio de educación, 2021).

El docente debe ser capaz de implementar estrategias con el propósito de fomentar el crecimiento personal y social de sus alumnos, contribuyendo así a su bienestar general y a la calidad de vida dentro del centro educativo. Planifica las interacciones en el entorno educativo de manera que los estudiantes puedan desarrollar diversas habilidades sociales, personales y emocionales, preparándose para ejercer sus derechos y responsabilidades como miembros activos de la sociedad. Asimismo, promueve la adopción de valores que fomenten la solidaridad y la participación democrática, el respeto por los

derechos humanos y la preservación del medio ambiente (Ministerio de educación, 2021).

La enseñanza y el aprendizaje son procesos complejos que dependen de una multiplicidad de factores interrelacionados. El MBE (2021), subraya la necesidad de que los docentes reflexionen constantemente sobre su práctica pedagógica y se esfuercen por mejorarla continuamente, en aras de ofrecer una educación de calidad que beneficie a todos los estudiantes.

La revisión bibliográfica sobre la relación docente-estudiante en el rendimiento académico de estudiantes de segundo año medio destaca tres puntos esenciales. En primer lugar, la calidad del vínculo entre docente y estudiante emerge como un catalizador fundamental para el éxito académico. Por otra parte, una relación sólida y positiva puede potenciar la motivación y el compromiso del estudiante, generando un ambiente de confianza y apoyo mutuo.

En segundo lugar, se resalta el impacto negativo de la rotación docente en la continuidad y estabilidad de la enseñanza. Esta dinámica interrumpe la construcción de relaciones significativas entre estudiantes y profesores, así como la coherencia en los métodos de enseñanza y evaluación.

Por último, se enfatiza la importancia de crear un ambiente propicio para el aprendizaje, donde la participación activa, el respeto mutuo y la colaboración sean promovidos. Este entorno puede influir positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

En suma, fortalecer la relación docente-estudiante, abordar la rotación docente y crear un ambiente de aprendizaje propicio son elementos cruciales para mejorar tanto el rendimiento académico como el bienestar de los estudiantes. Esto requiere un compromiso sostenido tanto por parte de los docentes como de las instituciones educativas, con el fin de promover prácticas pedagógicas efectivas y entornos educativos que impulsen el desarrollo integral de los estudiantes. Es un llamado a la reflexión constante y la acción concertada en pro de una educación más significativa y equitativa.

## VII. Marco conceptual esquemático



## **VIII. Conclusiones, reflexión profesional e implicancias para la práctica**

El vínculo entre profesores y estudiantes desempeña un rol crucial en el rendimiento académico de los jóvenes de enseñanza media. A lo largo de esta investigación se ha explorado cómo la calidad de esta relación puede influir significativamente en el desarrollo académico y emocional de los alumnos (Fuentes, 2021). Para responder a nuestra pregunta de investigación: Respondiendo a nuestra pregunta de investigación, ¿Cómo incide la relación docente-estudiante en el rendimiento académico de jóvenes de enseñanza media de un colegio particular subvencionado de Estación Central?

A continuación, se sintetizan los hallazgos clave, reflexionamos sobre su importancia profesional y discutimos las implicaciones para la práctica educativa. A partir de la revisión de la literatura, se han identificado tres hallazgos clave que proporcionan una comprensión más profunda del problema, el vínculo docente-estudiante, la rotación docente y un ambiente propicio para el aprendizaje.

La calidad de la relación entre docentes y estudiantes emerge como un factor determinante en el proceso de aprendizaje, influyendo de manera significativa en el rendimiento académico y el bienestar emocional de los alumnos (Villalobos et al., 2022). Un vínculo fuerte y positivo entre docentes y estudiantes

puede transformar la experiencia educativa, promoviendo no solo mejores resultados académicos, sino también un desarrollo integral más equilibrado y saludable.

La investigación destaca que los docentes que demuestran empatía, apoyo y comprensión crean un entorno educativo más inclusivo y motivador (Nobile, 2014). Este tipo de vínculo se caracteriza por la confianza mutua, la comunicación abierta y el respeto, elementos esenciales que contribuyen a que los estudiantes se sientan valorados y comprendidos. Cuando los estudiantes perciben que sus docentes se interesan genuinamente por su bienestar y éxito, están más inclinados a participar activamente en el proceso de aprendizaje, lo cual se refleja en un mayor compromiso y mejores desempeños académicos (Uroza y Orozco, 2017).

Además, la calidad de este vínculo tiene implicaciones significativas para el clima escolar en general. Un ambiente en el que prevalece la empatía y el apoyo mutuo fomenta una cultura de colaboración y respeto, reduciendo la incidencia de conflictos y promoviendo un sentido de comunidad (Aravena, 2016). Esto es particularmente importante en contextos de enseñanza media, donde los estudiantes atraviesan etapas críticas de desarrollo personal y social.

Para maximizar los beneficios de un vínculo docente-estudiante fuerte y positivo, es crucial que los programas de formación docente incluyan componentes que desarrollen habilidades interpersonales y de comunicación efectiva. La capacitación en técnicas de manejo emocional, resolución de conflictos y creación de ambientes inclusivos debe ser prioritaria. Asimismo, es importante que las instituciones educativas proporcionen un apoyo continuo a los docentes, facilitando espacios de reflexión y aprendizaje colaborativo que les permitan mejorar continuamente sus prácticas pedagógicas.

En conexión con la importancia del vínculo docente-estudiante, otro factor crítico que influye en la calidad educativa es la rotación docente. La alta rotación de docentes es un problema que impacta negativamente la estabilidad y la continuidad del proceso educativo. La literatura sugiere que la frecuente rotación de docentes puede interrumpir el desarrollo de relaciones sólidas entre docentes y estudiantes, así como la implementación de estrategias educativas a largo plazo (Orrego, 2022)

Abordar las causas subyacentes de la rotación, como la insatisfacción laboral y la falta de apoyo institucional, es esencial para mejorar la retención de docentes (Carrasco et al., 2017). La inestabilidad causada por la rotación

frecuente impide la formación de vínculos significativos y la consolidación de metodologías pedagógicas efectivas. Es fundamental que las políticas educativas y las prácticas institucionales se orienten a mejorar las condiciones laborales de los docentes, ofreciendo oportunidades de desarrollo profesional, apoyo institucional adecuado y un ambiente de trabajo positivo.

Por último, el ambiente propicio para el aprendizaje es un componente fundamental para el éxito académico. Factores como recursos disponibles y el clima escolar influyen directamente en la capacidad de los estudiantes para aprender y desarrollarse (Rodríguez, 2014). La evidencia destaca la importancia de crear espacios de aprendizaje seguros, y que promuevan la colaboración y la creatividad. Un entorno educativo adecuado no solo facilita el aprendizaje, sino que también contribuye al bienestar general de los estudiantes, promoviendo un clima escolar positivo y una cultura de respeto y apoyo mutuo.

En definitiva, fortalecer la relación entre docentes y estudiantes, junto con la mejora de la retención de docentes y la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje, no solo mejora el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes, sino que también contribuye a crear un entorno educativo más equitativo y humano. Las políticas educativas y las prácticas institucionales

deben centrarse en fomentar estas relaciones positivas, en proporcionar condiciones laborales favorables para los docentes y en asegurar un ambiente escolar adecuado, reconociendo su impacto crucial en el éxito educativo y el desarrollo integral de los estudiantes. La inversión en la calidad de estas interacciones y en la estabilidad del personal docente, así como en la mejora del entorno educativo, es, sin duda, una inversión en el futuro de la educación.

Por otra parte, respondiendo a la pregunta de investigación, ¿Cómo incide la relación docente-estudiante en el rendimiento académico de jóvenes de enseñanza media de un colegio particular subvencionado de Estación Central? En conclusión, incide significativamente puesto que el análisis de los resultados externos en relación al informe de resultados educativos del MINEDUC (2018), en el apartado de Indicadores de Desarrollo Personal y Social, destaca la relevancia de la autoestima académica y la motivación escolar en el aprendizaje de los estudiantes. La autoestima académica se define como el nivel de confianza de los estudiantes en sus habilidades y su valoración personal dentro del contexto académico, mientras que la motivación escolar se refiere al grado de interés en el estudio y en alcanzar metas académicas, valorando el esfuerzo personal para obtener resultados óptimos.

Lo anterior, la relación entre docente y estudiante es fundamental, ya que el docente, al generar expectativas positivas sobre las capacidades del estudiante y demostrar confianza en su potencial, puede fomentar su motivación en el aula. Es crucial que exista un vínculo sólido donde el docente reconozca las habilidades del estudiante y le brinde el apoyo necesario para su desarrollo académico. Esta relación actúa como una fuerza mediadora en el proceso de enseñanza-aprendizaje y juega un papel motivacional esencial, estimulando aspectos como la creatividad, la iniciativa y la autonomía en el aprendizaje (Flores, 2019). Por lo tanto, fortalecer la relación entre docente y estudiante es clave para mejorar el rendimiento académico y el desarrollo integral de los estudiantes.

### ***Reflexión profesional***

En el contexto de la educación actual, la calidad de la relación entre docentes y estudiantes emerge como un factor crucial que influye significativamente en el proceso de aprendizaje. La investigación bibliográfica ha demostrado que un vínculo fuerte y positivo entre docentes y estudiantes no solo mejora el rendimiento académico, sino que también promueve el bienestar emocional y el desarrollo integral de los alumnos. Esta relación se fundamenta

en la empatía, el apoyo y la comprensión mutua, elementos esenciales que crean un entorno educativo inclusivo y motivador. Como líderes educativos, reconocemos la importancia de fomentar estas relaciones para optimizar la experiencia educativa y maximizar el potencial de cada estudiante.

Paralelamente, enfrentamos el desafío crítico de la rotación docente, un fenómeno que compromete la estabilidad y la continuidad del proceso educativo. La alta rotación de docentes interrumpe el desarrollo de relaciones sólidas entre educadores y estudiantes, así como la implementación efectiva de estrategias educativas a largo plazo. Abordar las causas subyacentes de la rotación, como la insatisfacción laboral y la falta de apoyo institucional, es imperativo para mejorar la retención de docentes. Como gestores educativos, debemos implementar políticas que fortalezcan las condiciones laborales de los educadores, ofreciendo oportunidades de desarrollo profesional y creando un ambiente de trabajo que promueva la satisfacción y el compromiso.

Además, la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje es esencial para el éxito académico y el bienestar general de los estudiantes. Es crucial asegurar que los espacios de aprendizaje sean seguros, y se promueva el respeto mutuo y confianza. Como líderes educativos, debemos invertir

múltiples recursos para garantizar la disponibilidad de materiales necesarios, creando así un entorno que inspire y facilite el aprendizaje efectivo.

Desde una perspectiva crítica, reflexionamos sobre la necesidad de adaptarnos constantemente a las demandas cambiantes del entorno educativo. La evaluación continua de nuestras políticas y prácticas nos permite identificar áreas de mejora y ajustar nuestras estrategias para responder eficazmente a los desafíos emergentes. Este enfoque no solo fortalece la cohesión y eficacia del equipo educativo, sino que también prepara a nuestras instituciones para enfrentar futuros cambios y oportunidades en la educación.

### ***Implicancias para la Práctica Educativa***

1. **Formación y Desarrollo Profesional:** Las instituciones deben invertir en la formación continua de sus docentes, enfocándose en el desarrollo de competencias socioemocionales y técnicas pedagógicas avanzadas. Programas de mentoría y talleres de capacitación pueden ayudar a los docentes a mejorar sus habilidades interpersonales y a implementar estrategias pedagógicas efectivas.
2. **Estabilidad Laboral para Docentes:** Es esencial abordar la problemática de la alta rotación docente. Instituciones educativas deben trabajar en la

creación de un ambiente laboral que valore y retenga a sus profesores. Esto puede incluir mejoras salariales, reconocimiento profesional, oportunidades de ascenso y apoyo emocional.

3. **Evaluación Integral y Formativa:** La implementación de sistemas de evaluación que consideren diversas capacidades y utilicen múltiples herramientas es crucial. Estos sistemas deben proporcionar retroalimentación constructiva, ayudando a los estudiantes a identificar sus fortalezas y áreas de mejora, y a los docentes a ajustar sus estrategias pedagógicas.
4. **Colaboración entre Instituciones Educativas:** La creación de redes de colaboración entre colegios puede ser beneficiosa para compartir buenas prácticas y estrategias exitosas. Este enfoque colaborativo puede ayudar a elevar los estándares educativos y asegurar una educación de calidad.
5. **Participación de la Comunidad:** Involucrar a la comunidad educativa, incluyendo padres y organizaciones locales, puede fortalecer el apoyo a los estudiantes y promover un entorno educativo más inclusivo y enriquecedor. Las actividades extracurriculares y los programas de apoyo pueden jugar un papel clave en este aspecto.



## IX. Referencias bibliográficas

- Aravena. F. (2016). *Creando ambientes propicios para el aprendizaje. Líderes educativos: Prácticas de liderazgo*. Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar.
- Arón A., y Milicic N. (2011). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramientos*.
- Barrera, L., Sotelo, M, Barrera, R., y Aceves, J. (2019). Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación En Psicología Nueva Época*, 1(2), 244-251.  
<https://revistacneipne.org/index.php/cneip/article/view/28>
- Carrasco, D., Godoy, M., y Rivera, M. (2017). Rotación de profesores en Chile: quiénes son y cuál es el contexto de quienes dejan su primer trabajo. *Evidencias*, 11, 1-7.
- Carrasco, D., Manzi, J., y Treviño, E. (2018). Trayectorias laborales de los docentes: ¿dónde, cuándo y bajo qué condiciones dejan su primer trabajo?. *Temas de la Agenda Pública*, 13(105), 1-20.
- Castillo, R. (2009). Liderazgo docente en el aula. *Revista de la comisión de investigación de la FIMPES*, IV, Vol. 1.

Díaz, A., López, D., Salas, M., y Carrasco, D. (2021). Movilidad de profesores chilenos: Influencia de variables demográficas, características del establecimiento escolar y condiciones laborales. *Perfiles Educativos*, 43(172).  
<https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2021.172.59514>

Donoso-Díaz, S., y Benavides-Moreno, N. (2018). Prácticas de gestión de los equipos directivos de escuelas públicas chilenas. *Revista Brasileira de Educação*, 23, e230013. <https://doi.org/10.1590/S1413-24782018230013>

Fuentes, A. (2021). *Lazos significativos entre educadores y estudiantes*. Organización de Estado Iberoamericanos OEI.  
<https://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/57032/vinculo-estudiante-docente.pdf?sequence=1>

Flores, J. (2019). La relación docente- alumno como variable mediadora del aprendizaje. *Revista San Gregorio*, 1(35).  
<https://doi.org/10.36097/rsan.v1i35.957>

Fundación Educacional Loyola COLEGIO "SAN ALBERTO". (2020). *Proyecto Educativo Colegio San Alberto*. Estación Central.

- Gaete, A., Castro, M., Pino, F., y Mansilla, D. (2017). Abandono de la profesión docente en Chile: Motivos para irse del aula y condiciones para volver. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 43(1), 123-138. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052017000100008>
- Galdames-Paredes, A., y Rioseco-Sánchez, C. (2023). Violencia hacia profesores y profesoras en Chile: aproximaciones a las trayectorias normativas, políticas e investigativas en dos décadas. *Rumbos TS*, 18(30), 97-116. <https://dx.doi.org/10.51188/rrts.num30.795>
- García-chato, G. (2014). Ambiente de aprendizaje: su significado en educación preescolar. [https://www.academia.edu/download/43399887/029\\_Garcia.pdf](https://www.academia.edu/download/43399887/029_Garcia.pdf)
- García-Rangel, E., García, A., Reyes, J. (2014). Relación maestro alumno y sus implicaciones en el aprendizaje. *Ra Ximhai*, 10 (5), 279-290. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134019.pdf>
- Horn, A., y Marfán, J. (2010). Relación entre liderazgo educativo y desempeño escolar: Revisión de la investigación en Chile. *Psicoperspectivas*, 9 (2), 82-104. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-69242010000200005&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-69242010000200005&script=sci_arttext)

Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación*. Universidad Nacional Autónoma de México. <https://librosoa.unam.mx/handle/123456789/2418>

Mena, I., Bugueño, X., y Valdés, A. (2008). *Vínculo pedagógico positivo: principios para su desarrollo*. [https://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/55734/31/%20vinculo\\_pedag\\_positivo.pdf?sequence=1](https://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/55734/31/%20vinculo_pedag_positivo.pdf?sequence=1)

MINEDUC. (2021). *Los vínculos en el tejido escolar, la perspectiva de educadores*. <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2022/05/InformeReflexionesEducativas-V02.pdf>

Ministerio de Educación. (2018). *Marco para la Buena Enseñanza*. Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas CPEIP, Santiago. [https://epja.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/43/2018/10/Marco-para-la-Buena-Ensen%CC%83anza-2018\\_CPEIP.pdf](https://epja.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/43/2018/10/Marco-para-la-Buena-Ensen%CC%83anza-2018_CPEIP.pdf)

Ministerio de Educación. (2021). *Marco para la Buena Enseñanza*. Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas CPEIP, Santiago. <https://estandaresdocentes.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/08/MBE-2.pdf>

- Moreno, M. (2018). *Relación entre la rotación y los niveles de motivación de los docentes*. <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/jspui/handle/231104/2276>
- Nobile. (2014). Emociones, agencia y experiencia escolar: el papel de los vínculos en los procesos de inclusión escolar en el nivel secundario. *Revista Latinoamericana de Estudios sobre Cuerpos, Emociones y Sociedad*, 14. 68-80. <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/99410>
- Orrego, V. (2022). Rotación y deserción docente en Chile: ¿Por qué es importante y cómo prevenirla y/o mitigarla?. *Revista de Estudios y Experticias en Educación REXE* 22(50), 267-281. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-51622023000300267&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-51622023000300267&script=sci_arttext)
- Posso, R., Chango, M., Pancha, M., Simba, A, y Simba, S. (2023). Interacciones docente-estudiante y su relación con el rendimiento académico. *GADE: Revista Científica*, 3. (4), 370-381. <https://revista.redgade.com/index.php/Gade/article/view/260>
- Riascos-Hinestroza, L., y Becerril-Arostegui, I. (2021). Liderazgo educativo docente. Un modelo para su estudio, discusión y análisis. *Educación y Educadores*, 24(2), 243-264. <https://doi.org/10.5294/edu.2021.24.2.4>

- Rivero, M. del R. (2015). La Relación entre las Trayectorias Laborales Docentes y la Distribución de los Profesores Calificados: El Caso Chileno. *Archivos Analíticos De Políticas Educativas*, 23, 73. <https://doi.org/10.14507/epaa.v23.1710>
- Rodríguez, H. (2014). Ambientes de Aprendizaje. *Boletín Científico de la Escuela Superior de Huejutla*. 2 (4). <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/huejutla/article/view/1069>
- Uroza, J., y Orozco, S. (2017). El vínculo profesor-alumno en las clases de Física de bachillerato. *Latin-American Journal of Physics Education*, 11 (2), 2301-13. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6353420>
- SIMCE. (s/f). *Conozca los resultados de su establecimiento 2023 indicadores de desarrollo personal y social y pruebas simce*. [https://www.simce.cl/8657/resultadosanteriores/IRE\\_MEDIA\\_2018\\_RBD/documento](https://www.simce.cl/8657/resultadosanteriores/IRE_MEDIA_2018_RBD/documento)
- Villalobos, P., Barría-Herrera, P., y Pasmanik, D. (2022). Relación docentes-estudiantes y resiliencia docente en contexto de pandemia. *Psicoperspectivas*, 21(2). [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-69242022000200131](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242022000200131)



## X. ANEXOS

1- Encuesta aplicada a estudiantes adolescentes de la institución investigada.

### **Promoción del respeto y la valoración de la diversidad entre el docente y los estudiantes:**

1. ¿Cómo percibes el nivel de respeto hacia las diferencias culturales en nuestra escuela?
2. ¿Qué podríamos hacer para mejorar la valoración de las diversas identidades étnicas entre los estudiantes?
3. ¿Qué acciones consideras que fortalecerán el respeto hacia las identidades de género en el aula?
4. ¿Cuáles son los beneficios de discutir y respetar las opiniones diversas durante nuestras clases?
5. ¿Cómo crees que podríamos mejorar la inclusión de las diferentes perspectivas culturales en nuestros programas académicos?

### **Fomento de un entorno propicio para la convivencia positiva:**

6. ¿Qué actividades podríamos implementar para fomentar un mejor trabajo en equipo entre los estudiantes?
7. ¿Cómo podríamos mejorar la colaboración entre los estudiantes en proyectos escolares?
8. ¿Qué opinas sobre las dinámicas de grupo actuales? ¿Qué podríamos ajustar para mejorarlas?
9. ¿Qué estrategias consideras útiles para resolver conflictos entre compañeros de clase de manera efectiva?
10. ¿Cómo podríamos promover el respeto mutuo entre todos los estudiantes dentro y fuera del aula?

**Establecimiento de rutinas y estrategias para el aprendizaje:**

11. ¿Qué tan efectivas encuentras las rutinas y estrategias de estudio que utilizas actualmente?
12. ¿Qué obstáculos enfrentas al tratar de establecer una rutina de estudio efectiva?
13. ¿Cómo podríamos ajustar las estrategias de organización del tiempo para que sean más accesibles y útiles para todos?

14. ¿Qué métodos de estudio encuentras más efectivos según tu estilo de aprendizaje?
15. ¿Qué podríamos hacer para apoyarte mejor en el desarrollo de tus habilidades de estudio y organización?

**Importancia de establecer vínculos significativos entre docentes y estudiantes:**

16. ¿Qué características crees que son importantes en una relación positiva entre docentes y estudiantes?
17. ¿Cómo podríamos mejorar la comunicación entre los docentes y los estudiantes para que sea más abierta y efectiva?
18. ¿Qué tipo de apoyo emocional consideras más útil por parte de los docentes en situaciones difíciles?
19. ¿Cómo podríamos fortalecer la confianza y la empatía en nuestras interacciones diarias?
20. ¿Qué acciones específicas podríamos tomar para crear un ambiente más respetuoso y colaborativo en el aula?

**Impacto de la rotación de docentes en los estudiantes:**

21. ¿Cómo te sientes acerca de los cambios frecuentes de docentes en nuestras clases?
22. ¿Qué desafíos has enfrentado debido a la rotación de docentes?
23. ¿Cómo crees que la estabilidad en los docentes podría influir en tu rendimiento académico?
24. ¿Qué sugerencias tienes para mejorar la transición cuando hay cambios en el personal docente?
25. ¿De qué manera crees que la consistencia en la enseñanza podría beneficiar tu experiencia de aprendizaje?

**Excel de organización de las referencias:**

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1b3kiH40k7nTKeeXw8v8n8K\\_ptSQY1xcA/edit?gid=149397022#gid=149397022](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1b3kiH40k7nTKeeXw8v8n8K_ptSQY1xcA/edit?gid=149397022#gid=149397022)