



Universidad del Desarrollo

INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA:

Prevención de usos conducentes a Acoso Escolar en entornos digitales recurrentes de estudiantes de educación media de un Colegio del Gran Concepción

Autor:

SERGIO RUBILAR

Trabajo de grado para optar al Grado de Magíster en Psicología Educacional

Profesoras Guías: Mónica Mendoza-Giulietta Vacarezza

Facultad de Psicología

Magíster en Psicología Educativa

Concepción, Chile. Julio 2019

I. RESUMEN

El presente trabajo explora en las tendencias más recurrentes de la vida digital de un grupo de estudiantes de un establecimiento educativo particular-subvencionado (Establecimiento Escolar Objetivo [E.E.O.] a contar de ahora) de la comuna del gran Concepción en la 8va región del Bío-Bío, buscando identificar las tendencias convivenciales que presentan mayormente en los Entornos Digitales de mayor Recurrencia (Instagram, Whatsapp y en su momento, Snapchat, y que a lo largo del informe se reconocerán como EDR). Dentro de estas tendencias se pretende reconocer las que tengan mayor relación con manifestaciones reales o potenciales de maltrato y/o acoso cibernético, y que, dado el contexto de convivencia escolar positivo que presenta el E.E.O. puedan ser monitoreadas y prevenidas oportunamente por medio de la presentación de diversos ejes temáticos contenidos en la intervención consecuente desarrollada. Estos mencionados ejes se orientan en torno a cuatro unidades centrales de trabajo con los estudiantes las que siguen la siguiente organización: *1) Uso activo, positivo y responsable de tu dispositivo; 2) Las emociones en mi vida presencial y digital ;3) Habilidades sociales para toda mi vida: aprender a potenciar la comunicación con mis amigos y compañeros en todos mis espacios. y;4) Ciudadanía activa: Vivir bien con los demás en mis espacios presenciales y digitales*

El segmento objetivo de estudio y trabajo se concentró en dos niveles de estudiantes de enseñanza media: 7mos y 8vos hacia el año 2017, los que decantaron (bajo la lógica del avance temporal curricular) en los actuales 1eros y 2dos medios del presente año 2019.

El diseño metodológico fue mixto, esto por el uso de recursos cualitativos y cuantitativos, dirigido nuclearmente hacia la recolección de información centrada en los estudiantes, complementado con otros recursos informativos de proveniencia en los padres, así como del relato de docentes vinculados, buscando con esto, comprender mejor ciertas tendencias y acciones de los actores relacionados.

De cara a los resultados obtenidos, podemos mencionar que, en cuanto al diagnóstico, se hace patente en gran medida la notable percepción de bienestar registrada por los estudiantes, así como notoriamente también, la ausencia de tendencias asignables a la categoría de acoso, dado el bajísimo nivel encontrado de respuestas “siempre” o “casi siempre” en los reactivos más relacionables a acoso en los instrumentos de recolección utilizados. En cuanto a la intervención en sí, podemos decir que sus resultados nos permiten apreciar la constancia en la preservación de esta cultura general de bienestar mencionada como propia del establecimiento, así como también en la mejora de algunos indicadores significativos observados en la evaluación postest realizada, manifiesta en las variaciones reconocidas como positivas en diversos ítems claves de los reactivos utilizados asociables a posible acoso, lo cual se marca como un logro reconocible del trabajo interventivo realizado.

II. AGRADECIMIENTOS

Siempre dedico mis logros a Dios como primer referente de mis creencias e impulsos positivos, sin duda le debo a él, el permitirme conseguir el tiempo, las ganas y el intelecto para hacer este programa dentro de mi, muchas veces, agitada vida.

También a mis Padres por su incondicional apoyo en todo lo esencial

A mi pareja Camila por su apoyo y la capacidad de motivarme permanentemente tan solo con un abrazo

A mi Hijo, el que a pesar de la distancia, se convierte en impulso recurrente y permanente en todo lo que hago.

A los pocos y verdaderos amigos que tengo, que impulsan el alma con solo decir una palabra

III. TABLA DE CONTENIDOS

1) <i>Introducción</i>	Pág.04
2) <i>Presentación de la Institución en la que se realizó la intervención</i>	Pág.05
3) <i>Descripción de la demanda</i>	Pág.06
4) <i>Antecedentes Teóricos</i>	Pág.07
5) <i>Diagnóstico</i>	Pág.11
6) <i>Planteamiento del problema</i>	Pág.17
7) <i>Diseño de la Intervención</i>	Pág.18
8) <i>Implementación y evaluación del proceso de intervención</i>	Pág.19
9) <i>Evaluación de los objetivos de la intervención</i>	Pág.21
10) <i>Conclusiones</i>	Pág.23
11) <i>Reflexiones Finales</i>	Pág.26
12) <i>Referencias Bibliográficas</i>	Pág.27
13) <i>Apéndices</i>	Pág.30

IV. ÍNDICE DE TABLAS

1) <i>Comparación de Dimensiones del Sujeto</i>	Pág.09
2) <i>Clasificación uso problemático de Internet</i>	Pág.10
3) <i>Síntesis de recursos Generales invertidos</i>	Pág.18
4) <i>Implementación de Intervención</i>	Pág. 19
5) <i>Evaluación de Objetivos</i>	Pág.21

V. ÍNDICE DE ILUSTRACIONES (GRÁFICOS O DIAGRAMAS)

1) <i>Cotejo cuestionario TARS 2017-2019</i>	Pág.29
2) <i>Cotejo cuestionario CVB 2017-2019</i>	Pág.30
3) <i>Cotejo Resultados AMMSQ 2017-2019</i>	Pág. 31

1.- Introducción:

Los cambios que ha venido viviendo la humanidad en sus formas de comunicarse, relacionarse y entender el mundo, en gran parte, están cimentados en la actualidad en los sendos saltos tecnológicos que se han venido dando sin pausa desde los días de la revolución informática principalmente impulsada por el nacimiento de la Internet y su proyección con fuerza desde inicios de la década de los años noventa. Me permitiré en llamar “avances” en esta ocasión a dichos cambios. Y lo hago así entre comillas, con un dejo de duda, porque si bien, aunque no queda mucho espacio para rebatir de que la tecnología moderna ha brindado expectativas impensables para el desarrollo general de nuestra especie, también viene junto a este, palmo a palmo, el velo oscuro de la incertidumbre producida por el choque de los modos propios de un tiempo frente al impulso del salto al nuevo tiempo, que pareciese fuese constante sin dar mucha pausa para fijar un piso con el cual poder forjar *costumbre*.

Quizá las redes sociales digitales son el ejemplo más patente de la idea abstracta que expongo y esto, por el hecho de que dichos recursos motorizan integradamente la tecnología y el cambio en su versión precisamente más dinámico. Comunicación, comercio, amor, noticias o un simple “hola” que paradójicamente tienen sus reflejos negativos casi de manera consecutiva en la promoción de conflictos, estafas, desamor y por supuesto el acoso y malas prácticas disimuladas por el aparente refugio del anonimato o el “disfraz que los recursos digitales pueden llegar a dar a personas que no saben expresar sus pesares, inconformidades o simplemente sus ánimos viciosos, principalmente esto último cuando se trata de adultos

Se podría decir que la vida presencial tiene los mismos fallos y vicios dentro de la telaraña de lo que solemos llamar *sociedad*, no obstante, con el agregado de que cada ciclo se agilizo a razón de segundos lo que sin exageración no tanto tiempo atrás podía tardar semanas.

Como profesional de la educación, amante de la profesión docente y de la innovación que la tecnología puede brindar a esta y por supuesto además, como interesado absoluto en la dimensión educativa de la convivencia escolar, es que todo en conjunto hace surgir el llamado a realizar este trabajo que se cree, partiendo de la realidad del Colegio objetivo del trabajo, puede brindar luces al velo que se acaba de intentar exponer y desde esta premisa se aspira que su posible aporte, pueda entregar posibilidades de mejorar integralmente y cooperar en idealmente destruir cualquier manifestación de violencia entre los jóvenes sea en sus vidas presenciales como digitales.

Habiéndome permitido plantear estas ideas y los que son los objetivos transversales de mi trabajo, me remito a invitarles a explorar las distintas secciones que contiene el informe en las respectivas secciones que lo conforman, partiendo de la exposición de los elementos basales institucionales; las características y secciones diagnósticas, para luego pasar al desarrollo de las secciones interventivas con su consecuente análisis evaluativo.

Dentro del desarrollo de las distintas secciones comentadas, se menciona la emergencia recurrente de la temática, tanto en incidentes negativos (que precisamente se buscan entender para su consecuente neutralización) como en lo respectivo a los usos de estos recursos (redes sociales y dispositivos electrónico-informáticos) para entre otras cosas, tributen lo mejor posible a los procesos de mejoramiento escolar y por supuesto a los de mejora de vida.

2.- Presentación de la Institución en la que se realizó la intervención:

El Colegio objetivo de trabajo cuenta con una matrícula es de mil quinientos estudiantes y es de dependencia del tipo Particular-Subvencionada. Se emplaza dentro del sector conocido como el *Gran Concepción* (Término que hace alusión a la conurbación de núcleos como son Concepción, San Pedro, Chiguayante, Talcahuano entre otras comunas), característica que sumada a su dependencia socioeconómica lo hace ser un establecimiento variado en cuanto a la composición de poder adquisitivo en sus padres y apoderados respectivos. No obstante, producto de su emplazamiento en un sector de la comuna de consideración medio-alto, presenta un número superior a la media de apoderados con ingresos dentro de esa tipología, lo que lo clasifica en los indicadores ministeriales como tal, es decir de nivel socioeconómicamente alto.

En cuanto a los resultados de las pruebas estandarizadas medidos a nivel país, el Colegio objetivo marca una presencia muy considerable dentro del total nacional ubicándose dentro de los primeros treinta mejores resultados como constante mantenida (SIMCE, PSU). Además, es considerado como un establecimiento de alto desempeño según los estándares de PME manejados por el MINEDUC (2018) En cuanto a los datos tributarios del IDPS, el colegio objetivo no aqueja recurrencia en problemas derivables a mala conducción de la disciplina interna, así como también, tampoco en lo vinculable a gestión observable de la Buena Convivencia Escolar lo cual queda reflejado en los indicadores alcanzados (75,79,77,78 en cada dimensión medida por el IDPS 2018)

Todas estas características, nos permiten apreciar un colegio que en esencia funciona considerablemente bien en aspectos medulares, sobre todo en lo que respecta a lo entendible como una buena crianza, ya que la asistencia, participación y recepción de los padres es bastante alta y positiva tanto en lo respectivo a las entrevistas personales convocadas, como así también, en el respaldo de las disposiciones, políticas y reglamentos emanados del establecimiento.

No cuenta con programas de integración

Finalmente, en referencia a su PEI, podremos decir que este se encarna en las diversas actividades que buscan introyectar en la mentalidad de los jóvenes estudiantes un espíritu independiente, ordenado, con sentido de liderazgo y con la pretensión de conseguir altos grados de independencia

3.- Descripción de la demanda:

Esencialmente la demanda se refirió a la generación de un dispositivo de acción que permitiese tener más control respecto a las situaciones conflictivas que se deriven del uso de dispositivos electrónico y particularmente de las redes sociales de mayor uso desarrolladas por medio de internet (Instagram, Whatsapp y en su momento, Snapchat). Estas aplicaciones, con su uso masivo, configuran entornos digitales recurrentes (A llamar desde ahora EDR), los que se asumen a priori como espacios en los que no se da mucha presencia a la generación de acciones de responsabilidad manifiesta, ni tampoco con el margen de reflexión mínimo en relación a las consecuencias producidas potencialmente de dichos actos, generándose así, complejas situaciones que pueden llegar incluso a vincularse con acciones de injerencia policial y que además esta decir, superan por sus detalles la escritura proyectiva preventiva-sancionadora del reglamento y protocolo de convivencia escolar.

Si bien el establecimiento objeto de la intervención destaca por sus altos niveles de buena o sana convivencia escolar y en general, un muy buen y aceptable clima escolar y por ende de aulas, ha registrado en los últimos años varias problemáticas enmarcadas en situaciones derivadas del plano digital. Tal situación, no solo vincula a los estudiantes, sino que combina de muy mala manera también a las familias, las cuales muchas veces desconocen su gran responsabilidad en la producción de estas situaciones (Por negligencia en general) y vuelcan sus descargos en exigencias al colegio, al que sienten como responsable principal de la formación de los niños desconociendo, no en pocas ocasiones por impotencia o ignorancia, su altísima responsabilidad en el proceso, tanto por la compra de poderosos aparatos adquiridos sin asumir los usos ni potencialidades positivas ni negativas que conllevan. Tampoco se vislumbra un acompañamiento en lo que podemos perfectamente llamar educación digital de sus hijos y los dejan a la deriva, (Literalmente navegando solos en el complejo mar llamado internet) creyendo que es solo tema de ellos o simplemente pensando que, como adultos, nada tienen que enseñar a niños y jóvenes que asumen como “todopoderosos” en la materia. Tal situación, nos presenta en balance un problemático escenario, en el que por un lado están los jóvenes, vistos como nativos plenos de un mundo nuevo del que aún muy poco se sabe de su estructura de base y de los efectos que puede llegar a producir en combinación con los comportamientos tan propios de la adolescencia con la marcadamente escasa autorregulación propia que presentan, más aún en la zona oscura que aún es la propiciada en EDR. Eso por un lado, ya que si miramos el espacio correspondiente directamente a los padres dentro de la problemática, vemos también una escasa responsabilización de la educación no formal de sus hijos, la cual por esencia sociológica les corresponde a ellos y hoy por hoy más bien comparten en casa con el “tercer maestro” que es la web y esto, dados los marcados tiempos de ausencia, cansancio u ocio egocéntrico cubierto “gentilmente” por la Tablet o el Smartphone. Finalmente, en torno a la cuota problemática asignada a los docentes, podemos decir por otro lado que la falta de homogeneidad tanto en el conocimiento útil vinculado a las tecnologías de uso masivo y los EDR, así como en los entendimientos basales para determinar qué es lo correcto de lo incorrecto a presenciar y vivir dentro de estos espacios, siendo a mi juicio la paradoja base la del llamado a “fiscalizar” algo que en esencia es no fiscalizable ni adjudicable (por lo menos aun en este tiempo y época en la que escribo) a su set de obligaciones derivadas de su rol netamente docente.

Por la complejidad y multifactorialidad del dilema, no hay intentos directos por solucionar situaciones problemáticas derivadas de EDR. Es ahí donde se encuentra el principal foco de la demanda entonces.

4.- Antecedentes Teóricos:

La adolescencia es en sí una época en la que distintos fenómenos se producen en el desarrollo de los seres humanos. Dentro de estos, cuenta en destacado el proceso de socialización secundaria, aquel en el cual los jóvenes comienzan a romper las primeras estructuras psicosociales construidas en esencia, al alero de los grupos familiares a los que pertenezcan basalmente. Este cambio opera en función de recibir los aportes de nuevos grupos sociales que van definiendo las que serán las nuevas redes de pertenencia y que colaboraran en la definición del perfil identitario que progresivamente comenzara a tomar forma, creando patrones cambiantes de personalidad a lo largo de tiempo hasta generar anclajes psicológicos, los que sumados una tras otro definirán los principales elementos del perfil de cada joven humano que se configure como persona. (Silva,2006)

En línea a esta idea, el desarrollo adolescente encuentra nuevos elementos para definirse, para ir generando, progresivamente, los códigos de identidad que le serán propios a su tiempo de acción, el que recordemos tal y cual señalan diversos trabajos en la materia (Bulnes, 2014; Zysman,2017) es un mundo en el cual son conocidos como *millennials* (Nacidos desde 1995 y en presunción con pleno acceso a las tecnologías en boga en nuestros días), jóvenes que conciben su existencia rodeados de pantallas y que cuentan con cámaras fotográficas de manera prácticamente permanente en sus manos, las cuales no tienen como meta la captura de fotografías para el recuerdo de momentos realmente especiales, que tengan como objeto ser recordados en un momento de reflexión solitaria o con un par de personas de confianza exclusiva con las cuales compartir dicho recuerdo, sino que en su fuero interno son parte de una mecánica casi automática de *uploading*, o sea para meramente ser subidas a la web y con ellos justificar la existencia del acto, es decir, el generar el mayor impacto posible y esto, a la mayor cantidad de personas posible, las cuales podemos ver encajar en este marco como espectadores ausentes, sean conocidos o no, pero a la vez omnipresentes en lo que el denominara el Monologo abierto (Portillo,2015), tras todo lo cual el momento se desvanece...dando paso al sentimiento de necesidad de replicación recurrente del que vendrá muy próximamente a ser el próximo lapsus capturado. Literalmente en el mundo del adolescente de la Sociedad-Red, la vida pareciese vivirse cuadro a cuadro. Un mundo donde sus padres usan sin excepción teléfonos celulares “inteligentes” que pareciesen dominar en modo similar sus vidas. Un mundo donde desconocen el uso, funcionalidad y sentido práctico de palabras como *cassette* (o peor aún, la clásica mezcla técnica surgente entre este y un lápiz de pasta). Son jóvenes que viven en tiempos de cólera, de sensaciones rápidas, que realmente a pesar de lo sostengan muchos, no son realmente nativos, sino más bien Huérfanos digitales (Lluna y Pedreiras, 2017) y que realmente no dominan la web y que más bien se asimilan como meros consumidores de la producción de otros poderes y fuerzas que crean “lo correcto” para ellos y que ya no conciben la vida sin ellas. Un espacio en el cual ya no hay tiempo para la forja de clásicos y donde el principio activo es solamente un reflejo rápido de consumo intenso de toda moda de paso fugaz que no tiene el reparo en pretender dar satisfacción a las expectativas profundas.

En este contexto, la virtualidad se hace cada vez más presente como parte de la noción de “realidad”. El “yo” de un joven actual, ya no se concibe en pleno dentro de los límites de la materia corpórea, puesto que a existencia de esta está ligada funcional (e incluso espiritualmente) hoy a la web, redefiniendo conceptos, percepciones e ideologías (Muros, 2011). Lo virtual ya no es un espacio ni palabra de lo que se entendía propio de “freaks” o “raros engendros”, si no que más bien el espacio de muchas proyecciones cada día más normalizadas dentro de las posibilidades de extensión propia con las que el joven cuenta para su desarrollo. Lo virtual/digital es parte inherente de los escenarios que se le presentan para la colonización, para la conquista, para la definición y la

creación, donde incluso el cuerpo pierde sustancia y se vislumbra incluso en algunas voces, su reemplazo en aras de nuevas formas de ir más allá por medio de las experiencias virtuales, cosificándolo en el acto y superándolo en sí mismo (García,2006; Urdegarín,2015)

En relación al impacto al impacto de estos códigos neogenéticos propios de la era virtual, el análisis científico ha trabajado considerablemente en la producción de trabajos que de alguna manera permiten reconocer factores utilitarios para la generación de mayor conocimiento de las conductas ligadas al desarrollo de la personalidad, la definición de la identidad (Aguilar,2011; Martínez,2016; Ballesta, 2014) o en el cómo se están generando las relaciones socioemocionales en los EVR durante la adolescencia (Larzabal, y col.2017), podemos decir que se han logrado establecer ciertas tendencias de uso y consumo, pero bajo ningún concepto, establecer patrones mayores de definición los que permitan generar nodos de conocimiento con el cual poder determinar y garantizar en cierto modo más, las acciones modelantes y los procesos psicodocéntricos que nuestros jóvenes viven hoy por hoy. Y esto en gran parte debido a lo volátil del escenario y sus mismos recursos de funcionamiento (Bulnes,2014)

Pero... ¿De qué hablamos cuando decimos Redes Sociales Digitales o virtuales? ¿Son aberraciones o aportaciones vitales para nuestra sociedad?

En relación a la primera incógnita tenemos que decir que las redes sociales son un conjunto de sistemas de integración digital en los cuales los individuos desarrollan estructuras colectivas que terminan construyendo comunidades en torno a intereses comunes en donde la distancia no juega un papel determinante en la expresión en “tiempo real” del proceso comunicativo mismo (Ruiz Palmero, y col.2015)

Desde la popularización de del uso de internet por parte de una masa de usuarios no profesionales (esencialmente del año 2000 en adelante), la relación entre identidad offline (fuera de línea) y las posibilidades de presentación y a la vez ocultamiento de esta misma en el nuevo medio online ha surgido un notable interés por indagar en las formas de expresión de lo que se ha dado en llamar la identidad dual (Muros, 2011; Aguilar & Elías, 2010; Almudena,2006), esto en referencia a la cada vez más manifiesta configuración del ser en los dos planos (real y virtual) a veces con alta concordancia pero en otras situaciones con alta disonancia de planos del mismo ser.

Sin embargo con el salto a la web 2.0 (y ahora en plena boga la 3.0) se ha producido un cambio de paradigma en lo relativo a la representación personal en internet en dos vertientes en primer lugar, por la extensión a un número exponencialmente mayor de usuarios y en segundo lugar; porque la relación en estos entornos se basa en el principio de que se opera bajo el nombre real y no con seudónimo, abogando por una concepción de la autenticidad que no obstante, en primera instancia se lee en positivo, se ve inmersa en la efervescencia de nuevas dimensiones de expresión del ser y de manifestaciones de la personalidad y de las subjetividades que han visto su espacio natural de desarrollo en la web, ya sea como escape o portal y donde la constante es más bien, la vivencia de la *extimidad* en contraparte a de la *intimidad* (Narvaja y De Piero, 2006)

En este contexto que se describe de estructuras de conexión y socialización basadas en soportes digitales cimentados en internet, algunos trabajos exponen la relevante injerencia que asumen estos insumos en la construcción del perfil de personalidad en los jóvenes (Hernández de la Torre, 2015; Segovia y col. 2016; Portillo,2016; García y col.2013; Renau y col.,2013; Renau y col.,2012; Serrano-Puche,2012) los que sin duda se pueden representar como los mayores usuarios de estas redes (Secretaría de telecomunicaciones de Chile, 2015; VTR, 2012), situación determinante en la apreciación de la incidencia que estos recursos conllevan y que debido a su lógica de uso y práctica resultan incuestionables en cuanto a la incidencia potencial que tienen en

los procesos de desarrollo de los jóvenes y en la construcción de la psique de cada sujeto, sobre todo en lo que respectará a la configuración de sus representaciones ligadas a lo que entenderá como objetivo y subjetivo. Tales ideas se concretan en lo que podemos visualizar siguiendo la construcción esquematizada propuesta por Aguilar y Elías (2010) en la cual se expresa en forma concreta la dualidad representativa recién comentada.

TABLA 1: Comparación de dimensiones del sujeto

SUJETO	
Dimensión No virtual	Dimensión Virtual
-Sujeto como resultado de sus experiencias, vivencias, mediaciones -No decide que rasgos lo definen e identifican ante los otros -Es verificable -Par la interacción es necesario firmar parte del mismo espacio social (Bordieu,1997)	-Producto consciente de sí mismo -posee control sobre los rasgos y elementos que lo definen e identifican ante los otros -Difícil, no más imposible de verificar -No requiere ser parte del mismo espacio social para la interacción

Fuente: (Aguilar&Elías,2010)

Es así, que, para algunos autores, estas redes sociales actúan también como una especie de espejo de nuestra presentación en sociedad (Gonzalez&Hancock,2010; Back y col., 2010; Araya-Castillo,2013) los cuales pueden funcionar multifuncionalmente según el entorno lo requiera, así como también en cuanto a la expresión emocional que este solicite. En este periplo, serán dúctiles y maleables expresiones otrora parte del *myself* como las imágenes faciales en su naturaleza real, así como el estado del pensamiento o el aparente comportamiento social asociable al éxito que el portal y la tendencia o moda requieran, pero que ahora son recurrentes y modificables con la celeridad de un suspiro. El entorno on-line aumenta las posibilidades de expresión, rendimiento y control de la información transmitida (Ribeiro, 2009; Portillo,2015), es decir, los usuarios de las redes sociales pueden construir una o más identidades on-line lo cual les permite controlar en todo momento los aspectos que se quieren filtradamente mostrar y que genera el impacto de que a pesar de que tenga su identidad nominal única publicada en todos sus EDR, el desajuste es manifiesto y potencialmente la expresión más adecuada sería la de manifestación desagregada o multiexpresiva del propio ser. (En: Renau y col. 2012)

En otro plano y esto en relación a las consecuencias de los posibles malos usos del internet, podemos incluir una serie de comportamientos virtuales que, traslapados del mundo presencial, se potencian y muchas veces degeneran en problemáticas con cuerpo y vida propia dentro de la red (*). Entre estos, la investigación sin duda alguna, marca una tendencia mayoritaria hacia el acoso digital o cyberbullying, problema que presenta la fama de ser la más infamemente recurrente y que presenta la particular característica de hacer de esta nefasta práctica una constante para el acosado, por la misma omnipresencia de los recursos web y la facilidad de acceso a compartir espacios de red recurrentes en los hábitos de consumo de los adolescentes (Zysman,2017; Neut,2017; Prieto,2015). También y, en parte derivado o más bien potenciado de lo anterior, se conjuga una recurrente deficiencia social que hoy en día cobra protagonismo dentro del análisis de las amenazas que enfrentan nuestros jóvenes y que se vincula a las asimetrías y expresiones burdas de machismo, es decir, el acoso y violencia de género, tendencia que según los estudios marca cada vez más presencia y motiva a rápidas acciones cuando se hace íntimamente ligable a nefastas prácticas como lo es el femicidio, iniciadas en contexto del maltrato sigiloso producido por medio de las redes

sociales (Rodríguez, 2016; Tamiño & García-Carpintero,2014; Estébanez, 2012; Franco & García,2009)

Por otra parte, pero en relaciona a las problemáticas, conductas de riesgo y amenazas vinculadas a las redes sociales podemos sintetizar varias en el concepto de adicción, el cual encuentra diversas adscripciones dentro de la investigación relacionada. Por una parte, tenemos voces que lo señalan como inaplicable por ser en esencia considerado como inaplicable a esta dimensión y esto, por sus implicancias más bien propiamente clínicas a lo que se agregaría el hecho de que el concepto de adicción se aplica cuando el agente nocivo es una sustancia (Fernández,2013) transformándose la observación de los problemas derivados esencialmente hacia la apreciación la conducta en el acceso a la diversidad de contenidos que provee la red. No obstante, a pesar de la aparente contundencia en estas afirmaciones, para otras voces, las problemáticas derivadas del consumo y estancia desregulado en EDR, calza perfectamente con las clasificaciones de una adicción, debido a que parte considerable de las manifestaciones somatizadas del exceso en su utilización termina conduciendo a serias patologías de salud mental como física, como lo es por un lado la depresión consecuente de la insatisfacción personal de cotejar la propia imagen con los modelos recreados del mercado visual que estos recursos ofrecen y/o por el otro lado respectivo (el de la salud física), los serios problemas de inducción de obesidad que el sedentarismo provocado por el usos estático de estos recursos conlleva (Las Heras;2012)

De esta manera vemos que más allá de cerrar el tema calificativo a las conductas anormales derivadas del uso excesivo o en esencia reprochable desde la moral estándar, es necesario atender el tema de la etiología de los posibles trastornos que resultan de los usos inadecuados. Y esto sobre todo porque la población adolescente es sin dudas la más vulnerable y de más potencial recurrencia hacia dichas prácticas. Por esta razón se configura como la más urgente necesidad de nuestro hacer, el ser capaces de generar una red formativa que sea capaz de colonizar ese mundo virtual, ese mundo que debemos entender y comprender mejor. Ese mundo que debemos aprender a valorar más por inevitablemente es el espacio en el que una parte importante de ese ser que queremos ver definido en nuestros hijos se definirá. Negarlo es lo más negativo e incluso absurdo que podemos hacer.

(*) Clasificación de problemáticas y hábitos tipificados como nocivos derivados del uso de internet y redes sociales (En: Prieto,2015)

Ciberbullying	Se define como acoso entre iguales en el entorno TIC, e incluye actuaciones de chantaje, vejaciones e insultos de niños/jóvenes a otros niños/jóvenes
----------------------	---

Concepto	Definición
Grooming	El conjunto de estrategias que una persona adulta desarrolla para ganarse la confianza del menor a través de Internet con el fin último de obtener concesiones de índole sexual. Hablamos entonces de acoso sexual a menores en la Red y el término completo sería child grooming o internet grooming.
Sexting	Envío de contenidos de tipo sexual (principalmente fotografías y/o vídeos) producidos generalmente por el propio remitente, a otras personas por medio de teléfonos móviles.
Sexcasting	Envío (especialmente en el sentido de emisión) de imágenes o vídeos de contenido sexual producidos por el propio remitente mediante Internet, teléfonos móviles u otras tecnologías de comunicación. Se suele aplicar principalmente a las emisiones de vídeo por medio de webcam.
Dating Violence	Ocurre en una relación amorosa en que una de las personas abusa física, emocional o sexualmente para dominar y mantener el control sobre la otra.
Sextorsión	Forma de explotación sexual en la cual se chantajea a una persona por medio de una imagen de sí misma desnuda que ha compartido a través de Internet mediante Sexting. La víctima es posteriormente coaccionada para tener relaciones sexuales con el/la chantajista, para producir pornografía u otras acciones.

Ciberacoso	Amenazas, hostigamiento, humillación u otro tipo de molestias realizadas por un adulto contra otro adulto por medio de tecnologías telemáticas de comunicación, es decir: Internet, telefonía móvil, videoconsolas online, etc.
Cortejo Online Hostigante	Mostrar interés amoroso, galantear, halagar empleando uno o más canales. Es hostigante debido a que pasa de una situación halagadora a una insistente, provocando incomodidad en el destinatario.
Invitación a sexo, propuestas indecorosas	Se realizan invitaciones o propuestas indeseadas por la víctima. Mensajes acosadores, persecutorios. Llamadas, mensajes y/o correos electrónicos de contenido sexual, llamadas y mensajes obscenos.
Stalking	El <i>stalking</i> , acecho o persecución, es una forma de acoso que consiste en la persecución ininterrumpida e intrusiva a un sujeto con el que se pretende iniciar o restablecer un contacto personal contra su voluntad, llamadas insultantes, envío de pornografía
Video victimización clandestina:	La víctima es grabada sin que ella se percate y posteriormente son difundidas las imágenes o producción obtenida.
Hackeo	Acción de irrumpir o entrar de manera forzada a un sistema de cómputo o a una red
Bombing	El ciberacosador hace uso de un programa con el propósito de colapsar el sistema operativo de la víctima o su cuenta de correo electrónico enviándole miles de mensajes simultáneos; el envío de virus cumple con el mismo objetivo de afectar a la víctima.
Trollismo	El ciberacosador critica, insulta, desafía, perjudica e intimida recurriendo al sarcasmo, la burla, la ironía e incluso la mentira, puede practicarse por interés personal o por encargo con o sin pago de por medio. Busca provocar intencionadamente a la víctima. En una sala de chat es común que creen controversia, ya que puede interrumpir o desviar los temas de discusión, o bien, provocar flamewars (guerra de llamadas), enfadando a sus participantes y enfrentándoles entre sí.

Se agrega a la clasificación anterior el siguiente habito en exacta relación:

Sharenting	Se define como la práctica de un padre/madre que regularmente usa las redes sociales para publicar y comunicar información detallada sobre su hijo/a. (Sin tener en cuenta consecuencias de sobre exposición ni deliberación futura del niño en la presencia de imágenes suyas imborrables en la red (Ortiz,2017)
-------------------	---

5.- Diagnóstico:

El trabajo de Diagnóstico realizado tuvo como pretensión el indagar en la creciente, compleja e interdependiente relación generada entre el vertiginoso desarrollo de las redes sociales (sostenidas principalmente por dispositivos electrónicos inteligentes y portátiles) y los cambios naturales producidos durante la adolescencia, especialmente en lo que respecta a la definición de la personalidad y los mecanismos de socialización de los jóvenes, especialmente en las dimensiones vinculables a la generación de acciones y percepciones de acoso que ellos potencialmente declaren. La temática referente al uso, presencia y efectos de los sistemas digitales en nuestras vidas es cada día más recurrente dentro de la investigación psicológica y sociológica, sobre todo en lo que respecta a los múltiples impactos y también riesgos que pareciera ser su uso nos depara (García, 2011; Arab & Díaz, 2015). Tal situación la podemos asociar al hecho manifiesto de que producto de la vinculación en aumento que nuestras prácticas productivas, informativas, recreativas y sobre todo comunicativas están desarrollando en relación a estas herramientas, la tendencia a entenderlas como un claro aporte se combina por completo con el literal temor de que su peso sobre nuestras vidas termine convirtiéndose en algo contraproducente y en esencia, en algo negativo, esto, si no generamos estrategias de control para contenerlo y en cierto modo, superar así la incertidumbre del resultado al que tales prácticas puedan llevarnos en relación a lo que entendemos como canon cultural. En este contexto, surgen diversas problemáticas y entre estas, las producidas por la relación surgente entre los jóvenes y estos recursos, lo cual no solo respecta al uso e importancia que vienen significando dentro de sus vidas, sino que también por el hecho que, debido a su dinámica, pareciesen superar con creces la capacidad regulatoria propia y por cierto también de los adultos vinculados (De Frutos, 2011; Tamiño & García-Carpintero, 2014; Estébanez, 2012; Aravena y col. 2015)

Precisamente en torno a esta última idea, es que los resultados del diagnóstico realizado vienen a presentarnos ciertas tendencias marcadas de formación base que se configuran como considerablemente positivas, esto por el hecho de que según la interpretación dada ellos, los jóvenes no aquejan malestar en sus relaciones y procesos realizados en contexto de los EDR, siendo reconocidos como espacios en los que denotan bienestar más que percepciones entendibles como de acoso. También debemos decir que en cuanto a los usos dados a estos recursos (tanto en lo que respecta a acciones concretas como en el exceso del tiempo destinado) podremos decir que no se observan elementos denominables como de carácter adictivo. Esto queda refrendado, sobre todo, por los resultados producidos en los Test de autorreporte utilizados, (TARS y CVB) sumado al refuerzo informativo complementario obtenido en los grupos focales realizados. (Ver apéndices. Pág. 32)

Así de esta manera y buscando contextualizar con la información diagnóstica recién presentada, es que a la presente intervención se referirá a la búsqueda de lograr generar un dispositivo de acción que permita tener más control respecto a las situaciones conflictivas que se puedan derivar del uso de dispositivos electrónicos y particularmente de las redes sociales de mayor uso y que son desarrolladas por medio de Internet. Estas fueron determinadas en un sondeo previo como las que siguen: *Instagram*, *Whatsapp* y *Snapchat*, todas en formato aplicación y de muy fácil acceso por parte del segmento objetivo de este trabajo. Estas redes con su uso masivo configuran espacios en los que independiente de los positivos hábitos detectados en los jóvenes objetivos, la recurrencia generalizable cada vez mayor de su uso (afirmación reforzada en estudios de gran escala como el realizado por VTR en 2012 y reforzados por la nueva “radiografía digital” 2018) nos permite decir que los jóvenes consideran como parte del diario vivir y por ende compañeras

esenciales dentro de las vivencias deparadas por su adolescencia y esto digámoslo bien, con todos los claroscuros resultantes. Enfatizo que en dicha manifestación se expresan una serie de procesos naturales al crecimiento de los jóvenes que se ajustan a las nuevas exigencias y características de los recursos-soporte (EDR) trasladándose procesos netamente presenciales al plano de lo digital-virtual, siendo ejemplo claro de lo que llamaremos modificación, ya una serie de procesos como son el de desarrollo propio de la identidad o; la asignación de valor que le estarían dando en la actualidad a la corporeidad (Muros, 2011; Renau y col. 2013). En otro plano también cuenta todo lo vinculable a la vivencia del conflicto intergeneracional en el rango etario seleccionado y como particularmente este punto, nos muestra una puesta en jaque del mundo adulto ya que es mayor creencia de este que el dominio de esta zona (la virtual) es exclusiva de los jóvenes, viviendo más bien la intensidad de la perplejidad más que el auto concepto de guía mediador de vida adulto. (Duarte,2012; Aravena, y col. 2015)

Así, se deja en claro que independiente del carácter positivo de los resultados obtenidos y ligándolos a la vez a la última idea anterior de incertidumbre adulta, diremos que estos no configuran en sí, nada más que una oportunidad, y esto, producto que el rol de las redes sociales en torno a dichos procesos de desarrollo en estos momentos se presenta esencialmente libre, sin más regulación que la propia determinación del mercado de ofertas de dichos productos, dejando a los jóvenes consumidos en una lógica de consumo que no tiene como objetivo de interés la formación y solo obedece a la producción capitalista en torno a una demanda sin mucha conciencia. Es por esto que la expectativa más real y concreta es que bajo estas circunstancias la identidad de nuestros jóvenes (con todos los recursos que la potencien o inhiban) se de en una construcción solitaria y totalmente autónoma, potencialmente adoleciendo de las necesarias guías que por lógica los adultos estamos llamados a realizar. En balance, el mundo adulto no puede marginarse de procesos y etapas de tamaño relevancia y que por lógica son inevitablemente sociales. En esencia nos corresponde a nosotros como adultos, el estar ahí como respaldo para ellos y jugar nuestro rol, y esto principalmente para no lamentar algo que pudimos hacer y que muchos probablemente en estos precisos momentos no están haciendo, y para colmo de males, no por no tener capacidades para hacerlo, sino solo por la falsa creencia que no debe o no puede hacerlo. Los problemas de negligencia duelen por supuesto mucho más que los regalados por la mera ignorancia. Por lo planteado, se hace de especial interés el indagar en los mecanismos de estos procesos del desarrollo humano generados por medio de entornos digitales. En función de estos propósitos, planteo el que fue el diseño de objetivos de diagnóstico

OBJETIVO GENERAL

Identificar patrones de uso de entornos virtuales recurrentes y posible relación con la percepción de acoso de estudiantes de 7mo y 8vo de un Colegio del Gran Concepción

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1) Describir frecuencia relativa en el uso de las redes sociales (entornos recurrentes seleccionados)
- 2) Caracterizar el uso de las redes sociales (entornos recurrentes seleccionados)
- 3) Identificar patrones de relación entre el comportamiento social en espacios virtuales y los de tipo presencial
- 4) Indagar en el uso de los EDR y su posible vinculación con la percepción de acoso general de los jóvenes del segmento seleccionado de cursos.

En cuanto a los instrumentos de recolección de información, la operatoria de trabajo estaría basada en un enfoque mixto (Cuali-Cuantitativo) presentado en la aplicación de diversos recursos destinados a cubrir una muestra representativa del total del universo compuesto por los 6 cursos correspondientes determinados de los dos niveles: 7mo y 8vo. (Base original hacia el año de 2017). Estos se disponen en su composición abarcando 1/3 respectivo de cada curso con lo cual, considerando que cada uno de ellos (de los tres existentes por el nivel) cuenta con 36 estudiantes, se dispondría definitivamente en el mismo número: 36 jóvenes (compuesto de porciones de 12 estudiantes por curso del nivel correspondiente respectivo) De esta manera la muestra final, considerando los 2 niveles participantes quedaría en un total de 72 estudiantes de un universo total de 216 (de los dos niveles 7mo y 8vo en cuestión)

La estrategia de análisis de la información recogida se organiza siguiendo la lógica del pre y postest, respectivamente aplicados en las fases de diagnóstico y de evaluación atingentes a todo el proyecto desarrollado, buscando así cotejar los datos obtenidos en cada momento, y comparándolos, esperando obtener variaciones significativas principalmente en los reactivos de los test de uso, que se signifiquen como positivos, principalmente dado esto, en la distancia esperable de los números vinculables a acoso o maltrato. Los cuestionarios centrales de trabajo corresponden al Test de adicción a redes social (TARS) el cual está dividido en tres factores organizados en (1) Obsesión por las redes sociales; (2) falta de control personal en el uso de las redes sociales y, (3) uso excesivo de las redes sociales y; en línea buscar tendencias directamente vinculables a acoso se utiliza el Test de CiberVictimización (CVB) ambos con propuestas de validación que respaldan su uso. (Ver sección de Apéndices p.29,30,32, Test completos en Tablas de cotejo de resultados)

Esta estrategia se complementó con otros recursos accesorios, con el objetivo de dar más consistencia a las interpretaciones finales a alcanzar en las distintas etapas. Entre estas se utilizaron grupos focales dirigidos a estudiantes, profesores vinculados y apoderados los cuales tuvieron números de asistencia de base entre 10 a 15 personas.

También con objeto de fortalecer los alcances de los autorreportes centrales, se utiliza el cotejo de los cuestionarios AMMSQ realizados periódicamente por el establecimiento, los cuales a pesar de tener un centro objetivo en lo presencial se adjunta para determinar posibles conexiones entre esta dimensión y la objetiva digital.

Todo el proceso conto con el respaldo de la oportuna dispensa de consentimientos y asentimientos informados de estudiantes y sus apoderados respectivamente. Se expone que el proceso de aplicación y recolección de información central se realiza por medio de soportes digitales, particularmente Survey-Monkey (Determinación de EDR por frecuencia mayoritaria) y Google Forms para los TARS, CVB y AMMSQ relacionados por medio de las cuentas de correo oficial de los estudiantes.

En torno a la apreciación general de los resultados y las posibilidades de conjetura avalada que entrega la triangulación de los datos arrojados, en primer lugar se logra ver que el uso manifiesto de las redes sociales más aceptadas conformantes de los que denominamos entornos virtuales recurrentes (Instagram, Whatsapp y Snapchat), en esencia no logra configurarse como un factor de problema, tanto en lo que respecta a potenciales usos de carácter adictivo o abusivo de ellas (salvo en algunos casos aislados y solo como instancia posible, por el exceso de horas se algunos estudiantes vinculados), como en los respectivos a ser fuente y/o conducto principal de las manifestaciones similares o conducentes potencialmente a acoso. Y esto por el hecho de que a pesar de que en ciertos indicadores de los factores e ítems de los instrumentos utilizados, se puede asumir un nivel considerable de importancia, presencia y valorización asignada a los EDR, tales aspectos

no logran condecirse con posibles proyecciones hacia percepciones de acoso o malestar psicosocial en nuestros estudiantes siendo en general las tendencias más positivas en cuanto al tiempo y experiencias vividas en los EDR (Afirmación en base a datos principalmente de los autorreportes). Esto muy a pesar de que precisamente estos lapsos de tiempo se ven en aumento (aunque paradójicamente en menor intensidad y duración de lo que ellos mismos declaran, lo cual se observa con el tiempo registrado en los medidores temporales de uso) y sobre todas las cosas, con la normalización dada a las funciones de estos recursos, proceso solo entendible en los códigos de la subcultura emergente juvenil asociada directamente a estos recursos, situación que podría llevar a pensar a los adultos de que todo lo ligado se trataría de acciones en sí mismas “malas”, inútiles e incomprensibles y por ende no aceptables como parte del sentido de lo realmente “correcto”, no obstante pudiéndose ver también como recursos dados a su servicio y que complementan sus actividades diarias. Se puede observar también como particular eje de interés, el hecho de que los jóvenes sujetos de este estudio declaran con bastante firmeza que los espacios virtuales no son en esencia “zonas” de peligro, por lo menos en lo que respecta a factores de generación de acoso o la percepción de este. Esto queda claro al apreciar el muy decidor promedio alcanzado en el auto reporte arrojado por el Test CBV (El cual presenta constantes del orden del 85 y 90% concentradas en los indicadores de nunca o casi nunca frente a las propuestas y escenarios de un probable acoso por medios digitales) No obstante, en la otra vereda, podemos apreciar las cifras arrojadas por el test AMMSQ, las que aunque siempre ubicables en niveles moderados, presentan una dinámica mayor hacia espacios que pueden requerir atención, tal y cual expresa el registro particularmente, de los dos resultados apartados en la sección correspondiente de resultados (Preguntas 7 y 16). En estas respuestas podemos ver una posible tendencia vinculable a malestar en los jóvenes encuestados expresa en lo siguiente: El aparente uso excesivo de maltrato verbal y groserías y por otra parte, las escasas ganas de ir al colegio. Si bien estas variables podrían ser conducentes a la suposición de estar frente a la incubación de una posible situación de acoso, podríamos decir para y por efectos de este estudio, que dicha tendencia generadora no se encontraría originada en los espacios virtuales, sino que probablemente en instancias de corte netamente presencial y por ende regulables con formatos convencionales de diseño instruccional (que consideren por supuesto, aspectos formativos transversales de manera más definida) y hasta cierto punto (y como buena noticia) con posibilidades más inmediatas de poder resolver los nodos de conflictividad que han llevado a ellas (por estar bajo el control presencial del profesor en varios aspectos) En cuanto a la Hipótesis diagnóstica puedo señalar que esta se relaciona con el problema formulado en la demanda, buscando afirmar el nivel de presencia y vinculación al desarrollo psicosocial de los jóvenes que presenta hacia el día de hoy su constante estadía y uso de EDR. Desde ahí se predice que sí hay una alta incidencia de estos recursos en este proceso humano, y de cada vez mayor importancia dentro del mismo. Tal afirmación se realiza en pro de ligarla con las incógnitas respectivas a los efectos de esta incidencia en torno el desarrollo adolescente, lo cual vinculo directamente con la que se establece como la pregunta central del trabajo y que paso a señalar como sigue: ¿Son las redes sociales virtuales (EDR) un espacio elementalmente negativo en el que se generen expresiones conductuales que promuevan acciones y percepciones de acoso mayormente que en el espacio presencial? Tras la lectura preliminar de los datos obtenidos, se consideró que la respuesta es más bien negativa, ya que como se aprecia en estos, la combinación de percepción de acoso y el uso y tiempo desarrollo en torno a los EDR indica que la combinación de sus manifestaciones, no termina decantando en un escenario con determinaciones de corte negativo, o mayormente esto, que en el espacio presencial. En ambas dimensiones de entornos recurrentes de los estudiantes (E. Digitales y E. Presenciales) se

arrojan resultados que permiten llevar a conclusiones que notifican de un desarrollo y expresión de perfiles sociales regulares, esto según los resultados declarados en los resultados cruzados de entrevistas y auto-reportes, los que en esencia permiten ver que la vida real aun prima sobre la real-digital y por lo menos para los estudiantes del colegio y segmento objetivo, nos presentan las redes como espacios en los cuales hay más bien un bienestar funcional, no solo para procesos de socialización secundaria en ellos, sino que también para iniciativas pedagógicas y de fomento a las relaciones Familia-Colegio.

Ahora bien, cuando los resultados se vinculan a manifestaciones vinculables a acoso o situaciones entendidas o percibidas como tales, las redes sociales se conectan casi de manera automática con conceptualizaciones como bullying o su versión más ad-hoc de ciber-bullying con todas las variantes que este fenómeno conlleva (dating violence, grooming, violencia de género y las más emergentes y muchas veces no entendidas para ser clasificadas como malas o buenas en sí mismas como el *sexting* o el *sharenting* [Prieto,2015]). Frente a estas materias y las suposiciones en gran parte generadas por los medios de comunicación, los datos nos revelan que esencialmente no podemos generar una vinculación efectiva entre ambas (Redes y acoso) no obstante al igual que un punto comentado en el párrafo anterior, esta situación no garantiza que esta ausencia de relación inmediata pueda ser traducida como algo elementalmente positivo. Y esto, por el hecho de que puesto que hay una serie de simbólicas constantemente emergentes y que las mismas apps se actualizan o abiertamente modifican con mucha celeridad, el soporte basal para las certezas básicas que hasta cierta parte se pueden encontrar en espacios presenciales, en esta dimensión digital literalmente no existen. Es por esto que se abren dilemas como la posible no comprensión inmediata de los códigos comunicacionales emergentes, situación que puede ser utilizada a favor de un posible acosador que, conociendo más del medio, ponga precisamente ese conocimiento en contra de otra persona que lo desconozca, produciendo un mal deliberado a esa persona, pudiendo tales actos incluso llegar a consecuencias nefastas con posibilidades manifiestas de injerencia incluso policial. Por lo tanto, es por este conjunto de razones que se hace relevante poder generar mecanismos en los cuales el derecho a la libertad de los jóvenes para construir su propia identidad esté garantizado y esto, en plena línea a lo que podamos convenir en reconocer como la mejor y más sana ruta de vida, sin cargas impositivas, pero con el suficiente impulso adulto para trazar el máximo de opciones positivas que puedan representar opciones realmente válidas para ellos, tanto en su mera aceptación (Por nuestra condición de guías culturales) como en la construcción de caminos independientes conjuntos

En balance, todo este conjunto de elementos, situaciones y procesos, vislumbran la urgente necesidad de generar hoy más que nunca las formas más óptimas para un control más eficiente y efectivo de las consecuencias potencialmente negativas que estos medios de socialización puedan llegar a tener, sin olvidar jamás de reforzar al único equipo capaz de dar la pelea: las Familias, los estudiantes y todo el sistema educativo formal alineados como bloque.

6.- Planteamiento del problema:

Tal como se expuso en el planteo de la demanda, la situación problemática central gira en torno a la presencia manifiesta de una zona no comprendida que oscila en lo que podríamos llamar una bipolaridad presencial, pues esta se encuentra en un espacio no intervenible (por su legítima validez de privacidad) por medios escolares, pero que no obstante, repercute en no pocas ocasiones en la generación de casos de impacto social producto de la ebullición de conflictos no resueltos y sus escaladas en ciertos casos tipificables como acoso. Estas situaciones, si bien no son masivas, guardan una recurrencia progresivamente cada vez más denotable, lo cual lamentablemente no va de la mano con una capacidad ejecutiva de manejo propiamente efectiva ni realmente preventiva (Si bien se denotan algunos tiempos destinados a la presentación de las consecuencias de casos de acoso, no pasan de sermones sin peso realmente práctico) dejando los alcances de los reglamentos, muchas veces superados así como por otro lado situados en espacios muy abiertos y generalistas que resultan de excesiva interpretación, denigrando con esto el real sentido de la reglamentación. Siendo las causas de esta problemática terriblemente multidimensionales y también multifactoriales, el aprender de sus manifestaciones más usuales resulta clave para poder generar respuestas concretas y positivas, sobre todo para impedir las expresiones nefastas que se han visto presentes en el diario de vida de las escuelas de Chile por estos días del presente.

Por esta razón, tras pesquisar los valiosos elementos característicos de la cultura vivencial presencial-digital de los estudiantes del Colegio objetivo, se dispuso el diseño de la intervención implementada, orientada en torno a elementos propios del desarrollo psicoeducativo de los jóvenes pertenecientes a esta generación actual (Contemplando variables que van del aporte de conocimiento útil de conceptualizaciones afines; Manejo de las propias emociones y de las habilidades para comunicarse socialmente mejor en cualquier plano de vida así como también; el conocer los ribetes de lo que se entiende como “ciudadanía digital” con sus alcances reales y pretensiones), así como también, puntualmente enfocada en los “nativos” propios de la cultura creada, generada y vivida en este establecimiento escolar. En balance, más que atacar un problema desatado, se espera leer bien las variables existentes, para que así estas no decanten en problemas evitables, y esto, más que con mera imposición o reglamentación pétrea, fluya libre y autónomamente como expresión libre del “mejor ser” personal que ellos puedan llegar a desarrollar apoyados por nosotros, sus “adultos responsables” haciéndolos por medio de esa misma responsabilidad, el que aprendan a ser por cuenta propia responsables de vivir bien. Quizá venga bien citar a San Agustín con su *Civitate Dei*, haciendo alusión a los diversos mundos que un ser humano debía conocer y por supuesto elegir para aspirar. Ahora quizá con los nuevos cruces que ofrece la red ahora podríamos incluir un nuevo espacio...esa gran *Neópolis Digital en la fluyen millones de terabytes de datos, alegrías y enfados*. Y ante ella ¿Solo miraremos como adultos su buena o mala construcción? O... ¿les ayudaremos a los jóvenes llamados a crearla y edificarla la mejor manera posible y que así sea sólida, concreta y que se oriente permanentemente al altruismo?

7.- Diseño de la Intervención:

En este contexto, el presente estudio buscó primero objetivar esta dimensión de la problemática en la observación diagnóstica de los usos que los jóvenes del Colegio Objetivo del Gran Concepción, correspondientes a 7mo y 8vo (2017), dan a estos recursos buscando particularmente concentrarse en aquellas posibles tendencias encaminables a producir percepciones de acoso o daño abierto en las relaciones positivas de la convivencia que mantienen como grupos curso y también interconectadamente con los otros.

Tras una serie de deliberaciones y revisiones consecutivas e inmersión en el tema, se determinó establecer los siguientes Objetivos (Se exponen el correspondiente al General y los cuatro específicos)

Objetivo general

Prevenir usos de los Entornos Digitales Recurrentes (EDR) conducentes a generar acciones de acoso en estudiantes de educación media del Colegio Objetivo del Gran Concepción

Objetivos específicos

- 1) Consensuar criterios de comprensión conceptual y teórica entre el equipo de orientación, convivencia escolar y las jefaturas de curso del establecimiento en torno a los diversos usos de las redes sociales, las conductas de potencial riesgo desarrollables en ellas y de las potenciales prácticas preventivas
- 2) Generar conciencia y responsabilidad en el uso y permanencia en los EDR por parte de los estudiantes objetivos.
- 3) Concientizar a los apoderados y adultos vinculados en el rol que cumplen como reguladores de los potenciales efectos de las redes sociales.
- 4) Evaluar efectos y alcances positivos de la Intervención en los jóvenes del segmento objetivo.

En balance, los objetivos son desarrollados por medio de la mayor parte de las acciones (Descritas en detalle en la sección de apéndices. Págs. 33-40) Se señala que si bien, no se logró el total absoluto en ninguna de ellas, salvo la primera y segunda unidad del diseño general, las cuales a pesar de, por ejemplo en el caso de la unidad 2, no contar con la realización del total de las acciones en un curso (Un 8vo), tal contexto no logro constituirse como un obstáculo para señalar como incumplido el objetivo, y esto, debido a diversas situaciones, como pueden ser el hecho de que el resto de los cursos opero considerablemente bien y que en otra variable, presentan una fuerte interrelación entre todos los miembros de los diversos cursos en cuestión, aspirando a un efecto de halo, que en esencia tras revisar los resultados de los autorreportes (postest) nos muestra la continuidad de la coherencia en las afirmaciones de índole positiva general a todo el nivel sin excepción. esto a la fuerte interrelación que las dos unidas son cumplidas en alto grado, y en esencia, en lo medular de su tributación a la utilidad funcional de la intervención.

TABLA 3: Síntesis de recursos generales invertidos

<i>Nº</i>	<i>Objetivo</i>	<i>Recursos generales invertidos</i>
1	<i>Consensuar criterios de comprensión conceptual y teórica entre el equipo de orientación,</i>	\$370.000

	<i>convivencia escolar y las jefaturas de curso del establecimiento en torno a los diversos usos de las redes sociales, las conductas de potencial riesgo desarrollables en ellas y de las potenciales prácticas preventivas</i>	
2	<i>Generar conciencia y responsabilidad en el uso y permanencia en los EVR por parte de los estudiantes objetivos.</i>	\$795.000
3	<i>Concientizar a los apoderados y adultos vinculados en el rol que cumplen como reguladores de los potenciales efectos de las redes sociales.</i>	\$730.000
4	<i>Evaluar efectos y alcances positivos de la Intervención en los jóvenes del segmento objetivo.</i>	\$485.000
TOTAL		\$2.380.000

8.- Implementación y evaluación del proceso de intervención:

A continuación, se presenta un cuadro síntesis de los aspectos más representativos de las diversas etapas de la implementación de la intervención (Revisar detalles en la sección de apéndices Págs. 30-40)

TABLA 4: Implementación de intervención

N°	Desarrollo		Resultados
	Objetivos	Metodología	
1	<i>Consensuar criterios de comprensión conceptual y teórica entre el equipo de orientación, convivencia escolar y las jefaturas de curso del establecimiento en torno a los diversos usos de las redes sociales, las conductas de potencial riesgo desarrollables en ellas y de las potenciales prácticas preventivas</i>	<p>Se dispone la orientación central de esta sección de la intervención hacia la interrelación necesaria entre el equipo de gestión vinculado (Vicerrectoría y orientación) y el investigador central.</p> <p>Se disponen espacios de trabajo en los que se ilustra conceptualmente en los trabajos centrales de la intervención y se triangulan los límites y posibilidades de las proyecciones</p> <p>Principalmente la generación de información por medio de la inducción (por medio de presentaciones) y de la retroalimentación producida entre los actores convocados a las sesiones respectivas.</p>	<p>Se cumple en gran instancia la expectativa generada, por lo menos en cuanto a la posibilidad de contar con los encuentros mínimos entre los actores centrales de la etapa.</p> <p>Esto se en gran parte producto de la agitada agenda del establecimiento y de la sobrecarga de la vicerrectora, quien contaba, literalmente con tiempos minimalistas para este cometido. Inicialmente a esta situación se agregó la no predisposición de la orientadora para realizar las tareas que por antonomasia la vincularían a este trabajo. Principalmente por estas razones, resulta imposible realizar las sesiones de monitoreo de los trabajos durante el curso de su desarrollo, pero se genera el material consensuado a razón de una sesión por trimestre, más bien de corte informativa.</p>
2	<i>Generar conciencia y responsabilidad en el uso y</i>	La metodología implementada en esta etapa de la intervención, por estar centrada en el objetivo prioritario de los trabajos (Y por ende, los estudiantes) se establece como la	Esta unidad se logra implementar en su totalidad. Prácticamente la totalidad de los talleres se

	<i>permanencia en los EDR por parte de los estudiantes objetivos.</i>	<p>más específica y relevante.</p> <p>El enfoque de trabajo está dispuesto en sesiones de taller permanente en las cuales se orienta la estructura de trabajo dirigida a las dimensiones de difundir información relacionada a ciberacoso y buenos y malos hábitos digitales; hacia el fomento de la capacidad de regularse emocionalmente en cualquier espacio de vida (EP-EDR); el desarrollo de habilidades comunicacionales efectivas en toda dimensión y; el conocer las bases de lo que se entiende por la Ciudadanía Digital.</p> <p>Cada taller en sí mismo pretendió generara aprendizajes sobre conocimiento utilitario y generación de compromisos personales (Ver apéndices pág. 44), desarrollar habilidades y enfrentarse a situaciones recurrentes en las que han y habrá de ponerse a prueba en todos sus espacios de vida, pretendiendo apuntarlos a que se auto determinen como buenos ciudadanos digitales.</p> <p>Los talleres, particularmente los de gestión emocional y habilidades comunicativas, consideraron también la recolección de información que se concibió en su proceso como parte de un mecanismo de investigación-acción (Ver apéndices pág. 44) y que tributará a generar herramientas de trabajo para las próximas jefaturas y lograr seguir trabajando con los resultados obtenidos a futuro</p>	<p>realizan por el docente responsable, pudiendo contar con un promedio de 2 o 3 sesiones realizadas por los profesores jefe respectivos y en algunos de los cursos objetivos. No obstante, se reconoce como implementada, y en gran parte por el hecho de ser la más relevante de las unidades del trabajo interventivo.</p> <p>En este punto señalado me refiero al hecho de que no contar con un profesional del derecho realmente especialista en la materia dentro de los contactos posibles dentro de Concepción, la actividad original es reemplazada por un taller de trabajo directo con los estudiantes basado en el conocimiento de los principales aspectos descriptivos y expresivos del CIBER-ACOSO, lo cual se realiza por medio de una interacción permanente con ellos durante la sesión a través del planteo de casos, consultas y trabajos digitalizados (Cuestionarios digitales con App Socrative)</p>
3	<i>Concientizar a los apoderados y adultos vinculados en el rol que cumplen como reguladores de los potenciales efectos de las redes sociales.</i>	<p>Este objetivo buscaba ser un eje complementario en el que participaran en diversas instancias, los apoderados vinculados. Principalmente se esperaba contar con ellos de manera activa principalmente, en cuanto al apoyo manifiesto en su participación dentro de las diversas instancias destinadas para ellos (participación en cuestionarios, revisión de material preparado para ellos, y aplicación de las sugerencias recurrentes esperadas a ser difundidas de manera mensualmente periódica por medio de sistema de difusión de información interna)</p> <p>En cuanto a los docentes su rol se entendió como participe aplicador de los diversos talleres, así como también a la expectativa de verse capacitados e imbuidos en la lógica de trabajo general de la intervención.</p>	<p>No se logra implementar al 100%. En cuanto a la dimensión dirigida a los docentes se comenta que solo se pueden realizar tres sesiones con los profesores jefes de los cursos respectivos, esto dado de los tiempos acotados de cada uno y la no obligación de ellos para brindar el tiempo.</p> <p>En cuanto a la sesión final proyectada como gran cierre (De encuentro entre estudiantes, sus familias y los docentes vinculados) no se logra concretar, en gran parte por estrechamiento de la agenda y encontrarse el establecimiento con recambio de funcionarios clave (vicerrectoría) lo cual bloqueo cualquier instancia de generar una actividad de esta envergadura y la generación de los recursos económicos muy estandarizados en su impartición en este establecimiento.</p>
4	<i>Evaluar efectos y</i>	Se establece este objetivo como una etapa de	Se realiza la sección

	<p><i>alcances positivos de la Intervención en los jóvenes del segmento objetivo.</i></p>	<p>corte consensuada, es decir sin la intención de ser solo generada por el investigador responsable, sino que tras la recolección de los recursos informativos finales presentar resultados que sirviesen en lo esencial, para generar de inmediato los ajustes o refuerzos para continuar con los trabajos de manera similar o reacondicionados.</p> <p>La recolección de información central se realiza por medio de los recursos de autorreporte, principalmente el cuestionario TARS y el CVB</p>	<p>medular consistente en la recolección de información de recursos del postest.</p> <p>La reunión de evaluación final no se ha realizado a la fecha, no obstante, está agendada (Compromiso de la nueva vicerrectora una vez establezca sus requerimientos y orden de trabajos en el establecimiento)</p> <p>En cuanto a los grupos focales proyectados con estudiantes y apoderados estos no se han realizado por agenda topada, Sin embargo, no se descarta su realización pos intervención pensando con esto en los trabajos eventuales a ser continuados.</p>
--	---	--	--

9.- Evaluación de los objetivos de la intervención:

TABLA 5: Evaluación de objetivos

Nº	Objetivos	Indicadores	Verificadores Propuestos	Estimación Evaluativa de Logro
1	<p><i>Consensuar criterios de comprensión conceptual y teórica entre el equipo de orientación, convivencia escolar y las jefaturas de curso del establecimiento en torno a los diversos usos de las redes sociales, las conductas de potencial riesgo desarrollables en ellas y de las potenciales prácticas preventivas</i></p>	<p>Trabajo sincronizado entre los actores vinculados a la comunidad educativa.</p>	<p>-Registro de reuniones -Encuestas de Contenidos</p>	<p>-Se logra la reunión inicial con los actores vinculados centrales -Impulso a la consideración de las actividades de Buena Convivencia</p>
2	<p><i>Generar conciencia y responsabilidad en el uso y permanencia en los EDR por parte de los estudiantes objetivos.</i></p>	<p>-Disminución de conductas contrarias a la expresión de una adecuada y por ende, buena convivencia presencial y digital</p>	<p>- Registro de anotaciones vinculadas a convivencia escolar (Selección) y mal uso de recursos digitales</p>	<p>-A pesar de no lograr implementar en todos los cursos seleccionados, las actividades propuestas, el numero de y aperturas de protocolos de acoso relacionados a Convivencia Escolar Digital y particularmente, Ciberacoso, se establecen en estos cursos en nivel 0%.</p> <p>-Disminucion de las anotaciones negativas por uso prohibido de dispositivos Disgítales</p>
3	<p><i>Concientizar a los apoderados</i></p>	<p>-Aumento de la</p>	<p>-Encuestas y test</p>	<p>-En terminos</p>

	<i>y adultos vinculados en el rol que cumplen como reguladores de los potenciales efectos de las redes sociales.</i>	<p>presencia paterna en la regulación positiva del uso de los dispositivos</p> <p>-Distribución de material específico creado y distribución entre apoderados y docentes vinculados</p>	de prácticas y estilos paternos vinculados	<p>directos solo se cumple en base a grupos focales de la primera etapa, y la participación de un grupo de apoderados del grupo seleccionado en cuestionario de hábitos parentales, formación valorica y autoridad en el plano digital sin poder realizar el gran encuentro final proyectado</p> <p>-Se realiza sesión/capacitación con información y recursos para cuidado digital orientado a profesores jefe del ciclo y su eventual difusión en la primera reunión de apoderados del año (La Primera de 3)</p>
4	<i>Evaluar efectos y alcances positivos de la Intervención en los jóvenes del segmento objetivo.</i>	<p>Monitoreo sistemático y permanente de las conductas relacionadas de los jóvenes</p>	<p>-Diversos instrumentos aplicados de medición de temáticas vinculadas al proyecto (uso de recursos, habilidades emocionales, percepción de acoso, teca...)</p> <p>-Sistema evaluativo permanente de tendencias de convivencia escolar.</p>	<p>Se realizan test complementarios en torno a las actividades del objetivo 2 (Para visualizar y potenciar hábitos positivos de los jóvenes y analizar reformulaciones de las actividades)</p> <p>-Se aplican las baterías de cuestionarios centrales al total de los cursos para el análisis (postest) final de los resultados (Ver Apend. Pág.29 y 30)</p>

10.- Conclusiones:

Así, tras exponer el estado actual del trabajo desarrollado se puede decir que los logros se fueron dando progresivamente y en un considerable buen haber. Debemos decir de inmediato que siendo el objetivo central de este trabajo el *prevenir*, no podemos dejar de señalar que esta condición deseada se logra considerablemente al mantener los niveles reflejados en la primera etapa diagnóstica y que se señalaron como elementalmente positivos o convencionales (entendiendo por “convencional” la existencia de nodos de conflictividad elemental al sistema escolar, así como patrones de conducta digital en esencia, controlables y/o permisibles) literalmente en los mismos niveles de base e incluso, con modestas, pero significantes como positivas diferencias en los indicadores que se sindicaron con sugerencia de no desatender dentro del proceso diagnóstico, esto por establecerse en una línea con posibilidades de evolución negativa. No obstante, esta situación general, y para efectos de total transparencia, se comenta en torno a los reactivos 7 y particularmente al reactivo 8 encontrado en los resultados del test CVB recogido del autorreporte de los segundos medos 2019, el cual sufre un incremento en la manifestación del indicador “muchas veces, al *contrario sensu* del obtenido en la medición 2017 (Ver Apéndices Pág. 29 y 30). Tras el análisis de los datos por parte del investigador, se procedió a consultar a los tres grupos de jóvenes respectivos en plenario abierto, frente a lo cual respondieron en mayoría que, si bien era cierto que varios manifestaban el vivir esta acción con una relativa recurrencia, enfatizaron que se trataba de llamadas provenientes de números desconocidos que muchas veces al contestar simplemente no había respuesta. Se insistió en buscar alguna manifestación de agresión verbal en dichas acciones, ante lo que no se produce ningún registro afirmativo, haciendo considerar ante tal hecho, la posibilidad de intervenir el reactivo del test para hacerlo más específico y acorde a responder a la posibilidad recién comentada.

Se menciona en espacio complementaria la estabilidad de variables en todo orden de cosas, pues en los resultados arrojados por el test AMMSQ 2019 (En clave posttest para efectos de esta intervención) los resultados se enmarcan en plano idéntico en las variables problemáticas reconocidas en las preguntas 7 y 16 del citado autorreporte (Ver sección de apéndices. Págs. 31), lo cual establece claramente las prioridades de atención plena de las políticas más reactivas en convivencia escolar dentro del establecimiento, reconociéndose como diferentes a los requerimientos más preventivos del área convivencial digital.

Retomando el contexto que a pesar del dato recién comentario, se reconoce en positivo, tal situación queda principalmente expresamente clara en la inexistencia de protocolos de acoso o registros de situaciones de Ciberacoso dentro del grupo objetivo (2018-2019), los cuales se establecen en un contundente 0%, para efectos de lo cual y aun reconociendo la causalidad multifactorial de este positivo estado situacional, atestigua los aportes del trabajo interventivo realizado.

También dentro de los aspectos positivos vinculables al estado actual presentado, se puede presentar el antecedente de que, en los cursos objetivos, tanto las anotaciones negativas vinculadas a uso prohibido del recurso en clases, decrecieron notablemente, así como la presencia de “actos-eco” (Fuera de horas escolares, pero con redundancia en ellas) de los cuales si bien constantemente hay información surgente dentro del “discurso escolar popular” esta ha logrado ser capturada oportunamente a nivel de las jefaturas, las que han logrado en lo aparente, contribuir positivamente hasta la fecha a neutralizar bastante efectivamente las posibilidades de escalada que tengan rumores o acciones incidentales de estudiantes para con terceros.

En cuanto a los *facilitadores* y *obstaculizadores* encontrados para el desarrollo de este trabajo señalo a razón de los primeros, que sin duda alguna, todo parte en la calidad humana de grupo

objetivo seleccionado, en el cual se presenta en su mayoría un grupo con altos niveles de empatía e interiorización de hábitos positivos, los cuales creo son parte de la causalidad multifactorial que mencione en uno de los apartados anteriores para los resultados observados. En cuanto al colegio, se expone que es una institución que ha manifestado un notorio incremento en su preocupación de los temas derivados de convivencia escolar, por lo cual, la apertura de puertas para la realización de la actividad no tuvo, por lo menos en lo declarativo, mayores inconvenientes, por lo menos en la etapa de diagnóstico e intervención, sobre todo por el interés declarado por la entonces vicerrectora

Por parte de los profesores jefe de los cursos objetivos diremos que la constante fue la buena disposición, quienes vieron en el proyecto un aporte para ayudar a mejorar la gestión integral pedagógica del establecimiento y su rol asignado. Finalmente, en relación al rol de los padres, y considerando las características del modelo de trabajo que el establecimiento imparte para con ellos (No vinculante. Con un modelo de trabajo de solo tres reuniones de apoderados al año y un énfasis dado en la individualización de las situaciones manejadas a nivel de entrevistas) vemos que la respuesta fue en esencia positiva, reflejado esto en la asistencia a las instancias convocadas (primera etapa) y en cierta medida en la respuesta oportuna al cuestionario realizado. Se destaca la presencia formativa de la mayoría de los padres y apoderados del establecimiento, lo cual queda reflejado en acciones que van desde las más simples a las más complejas formas de expresión marcadas por el respeto y una gran tolerancia intersocial de la mayoría de los cursos y claro énfasis en el grupo intervenido, reflejo de la impronta parental sin dudas también.

En relación a los *obstaculizadores* lo primero que surge es lo correspondiente a las notables complicaciones operatorias en torno al plan, debido a la cargada agenda Institucional, que muchas veces a pesar de señalar su compromiso con todas las áreas formativas, prioriza excesivamente el acento academicista, postergando lo demás. Sumado a esto se adjunta el antecedente de cambio de roles internos, pues el cargo de vicerrectora (el que alberga la responsabilidad de representar al encargado de convivencia escolar) fue ocupado por otra persona quien todavía a la fecha se acomoda en todas las amplias funciones que debe cumplir sin priorizar las materias secundarias (dado el exceso de tareas a cumplir) que representan las de tipo convivencial. Directamente relacionado a esta situación, señalo el acotado y a veces muy limitado tiempo para el desarrollo de las actividades, puesto que en función del cumplimiento de las redes de contenido de orientación (prioridad de su realización para el establecimiento) se debía abiertamente ir en contra las disposiciones por no haber forma alternativa para hacerlo.

El diverso tiempo disponible de los Profesores Jefe, muy diferenciado en cuanto a disposiciones horarias y lectivas, sumado a la desvinculación total del proyecto de una Profesora (8vo) fueron complicaciones extra que restaron tiempos disponibles para otras actividades del proyecto. No obstante, si bien no fueron problema de orden grave ni paralizador, se marcaron como sobreexigencia de acomodo extra sobre todo por parte del docente investigador responsable, quien tuvo que cubrir dichos tiempos en horas lectivas de asignatura.

En un plano más complejo se comenta la realidad practica de varios de los adultos vinculados (Docentes y Apoderados) quienes evidencian un manejo considerablemente limitado en cuanto al uso global de los recursos digitales-soporte de los trabajos (apps y progs.) lo que ocasionaba dificultades temporales en cuanto a la instrucción requerida para la aplicación de los talleres que no se operaron por el docente investigador a cargo.

Finalmente señalo, como constante obstaculizadora, la rapidez con que se presenta el cambio de tendencias digitales manifiestas en los dispositivos digitales y soportes escogidos para el diagnóstico y trabajo de intervención (redes sociales digitales), los cuales se presentan como un

desafío permanente al investigador que busque la mayor pureza y certeza en la información generada, pudiendo complicar en alguna medida el pleno valer de la interpretación base del investigador-interventor que emprenda su camino en torno a ellas (“Arenas movedizas”).

En balance y dados los objetivos de este trabajo interventivo, vemos que la expectativa se cumple considerablemente y esto a pesar de los obstaculizadores planteados.

Agregamos como corolario de esta sección, que como todo trabajo vinculado a grupos sociales y más aún, en relación a los jóvenes del segmento escogido (todos en plena adolescencia), sin dudas, con sus características propias principalmente en lo que respecta a la alta oscilación comportamental, complejizan aún más toda expectativa de exactitud pronosticable en clave matematizante para un trabajo de estas características, pero que de igual manera arroja valiosa información de carácter empírica muy útil para la mejor toma de futuras decisiones internas en la materia así como también, enlazar con futuros trabajos de investigación y nuevas intervenciones que con los antecedentes limitantes registrados en el curso de la recién realizada sirva para optimizar posibles resultados. De esta manera y ligando, podemos decir que la primera expectativa que surge es poder ampliar el enfoque de los objetivos, aumentando la cobertura de indagación e intervención en profesores y/o apoderados, lo cual queda abierto como una potencial nueva iniciativa que nos permita conocer cuáles son los ejes impulsados por estos actores y que, si bien, fueron incluidos en el presente trabajo, terminaron tributando de igual manera a los resultados que se exponen en estos párrafos. Todo, por supuesto, para lograr las garantías tan esperadas por nosotros, quienes somos sus adultos responsables, de poder cumplirles responsablemente a nuestros jóvenes y, darles las estructuras de un mundo en el que puedan vivir lo mejor posible e idealmente, ser también... muy felices.

11.- Reflexiones Finales:

En el curso de este trabajo, puedo decir, que no solo me compenetré con los elementos propios de mi proyecto, sino que pude conocer un poco más las características esenciales de la dinámica funcional de las personas, los estamentos vinculados a su administración y el aporte (o desaporte) que estos pueden representar frente a las ideas que pretenden optimizar ciertas prácticas desde una tribuna externa al establishment coordinador interno de la institución.

Dejo en claro de inmediato que, tras terminar este proceso, surgen una serie de nuevas inquietudes que me motivan a seguir explorando la temática y particularmente en los nodos que deje abiertos y que surgieron como variables complementarias al trabajo central. Entre estos nodos emergentes, constato el caso de que a pesar de que la presente intervención no consideró en su diseño metodológico el plano comparativo de contar con un grupo control y uno experimental, indirectamente permitió dejar en cierto modo expresas algunas características de dos grupos: El intervenido y los demás cursos del ciclo medio (actuales 3eros y 4tos medios) los cuales, particularmente el de los 3eros, ha mostrado varias situaciones derivadas del plano digital que si bien no han resultado en situaciones determinantemente complejas, si han escalado motivando la activación de los protocolos en sus fases primarias, lo cual se diferencia notoriamente de la situación planteada para el grupo intervenido. Tal situación se establece como un espacio motivador de ver posibilidades de aplicar el dispositivo de trabajo utilizado con el grupo intervenido a razón de mejorar los resultados prácticos de ciberconvivencia en el nivel mencionado y por supuesto garantizar la factibilidad efectiva del recurso.

Con esta situación y otras, quedo con la sensación de que, si bien hay muchísimo por hacer aún, de alguna manera siento que pude aportar un poco en avanzar para la mejora de esta dimensión de vida acompañada irrenunciablemente por la tecnología cada vez de manera más omnipresente. Por esto mismo, cada vez más se hacen más presentes sus virtudes y dilemas en medio de las responsabilidades que un profesional de la educación debe cubrir. Dentro de esta misma idea incluyo y no solo considerando a los mencionados profesionales, sino que también a Apoderados y sobre todo a los niños y jóvenes, en el gran desafío que conllevo (y conllevará para los vástagos de este trabajo) el buscar propiciar la generación sistemática de competencias digitales para aspirar a hablar realmente de una alfabetización tecnológica y utilitaria que logre hacer más dueños de la dimensión digital de sus propias vidas a todas las personas.

Como aspectos concluyentes complementarios no puedo dejar de reconocer que a pesar de sentir que la intervención jamás fue prioritaria ni que en realidad conté con el apoyo real de la institución para su desarrollo, el estar constantemente solicitando permisos y accesos a elementos institucionales ha hecho que indirectamente el tema de la Buena Convivencia Escolar tenga una presencia más recurrente en el establecimiento, lo cual ha motivado diversas actividades como vinculación al área de proyectos propios de la unidad de Orientación, así como también el mayor peso dado en los dos últimos años a la celebración del Día de la Convivencia Escolar, evento en el que particularmente, se dedicó este presente año el mayor esfuerzo a concientizar a los estudiantes en la prevención del Ciberacoso. (Jornada brindada en dos tandas: Una para media y otra para básica con la conducción y organización de quien suscribe)

12.- Referencias:

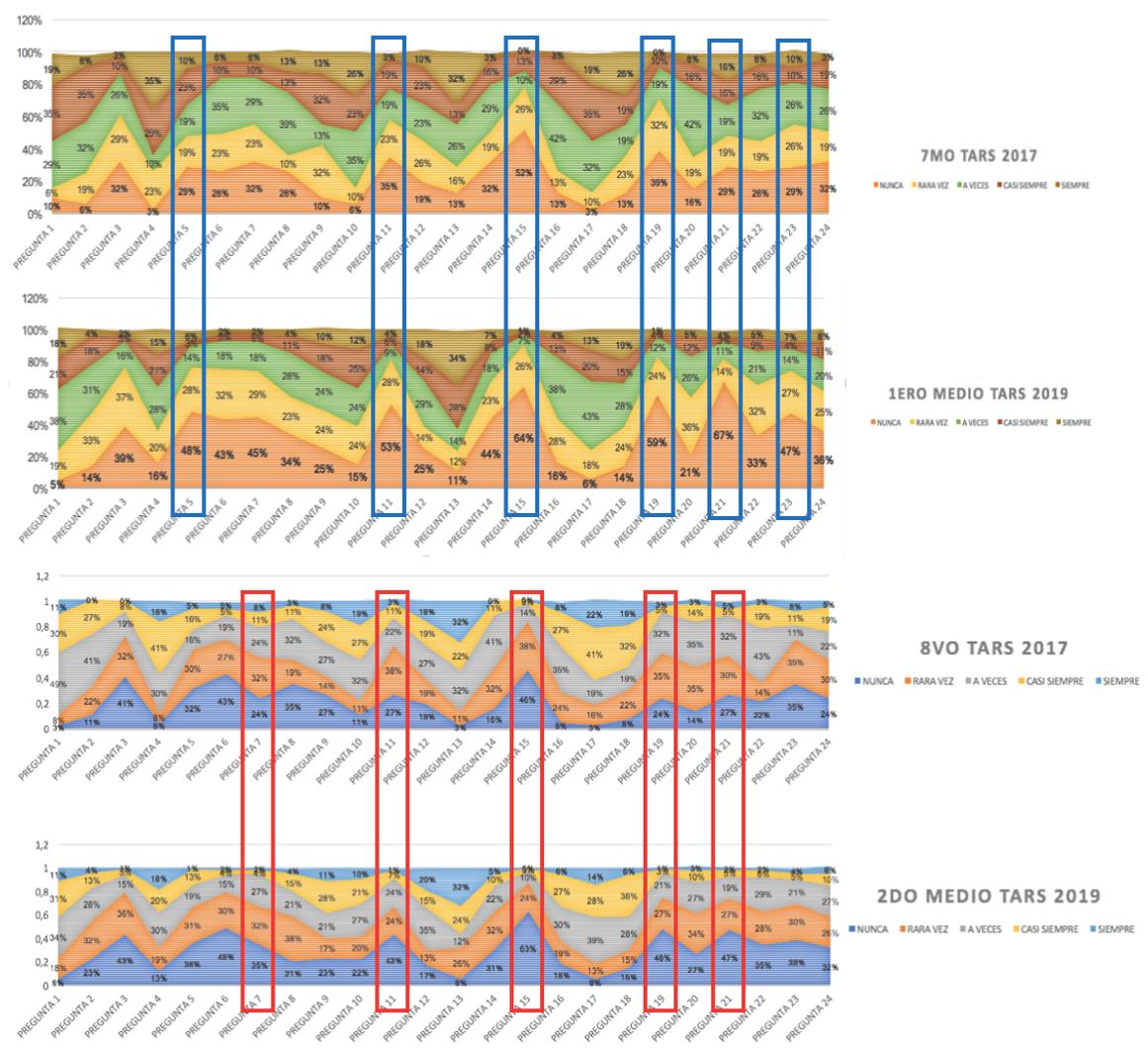
- AGUILAR D. Said (2010) Identidad y subjetividad en las redes sociales virtuales: El caso de Facebook, Zona Próxima Revista del Instituto de Estudios de Educación, Universidad del norte, N° 12 Chile
- ALMUDENA García Manso (2006) Virtual, real y corporal. El eros ciborg y las identidades en el ciberespacio, Revista de Antropología Experimental nº 6, Texto 3:43-54, Universidad de Jaén, España
- ARAB E. DIAZ A (2015) Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. Revista Médica clínica Las Condes; 26(1) 07-13. División de política regulatoria y estudios
- ARAVENA M., ASPILLAGA C., RÍOS T., MAUREIRA P., HAEMMERLI C. y CERDA R. (2015) *Redes Sociales: Percepción de reglas y orientaciones de los adultos, vistas por los adolescentes tempranos*; Dirección de Investigación de la Universidad del Desarrollo.
- ARAYA-CASTILLO L, PEDREROS-GAJARDO M. (2013) Usos del celular en jóvenes chilenos de bajos recursos. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 11 (1), pp.109-121
- BALLESTA, F.J., LOZANO, J., CEREZO, M.C., SORIANO, E. (2014) *internet, redes sociales y adolescencia: un estudio en centros de educación secundaria de la región de Murcia*; Revista Fuentes N° 16
- BERGER Christian, LISBOA Carolina (2012) Violencia escolar. Estudios y posibilidades de intervención en Latinoamérica. Editorial Universitaria. Santiago De Chile
- BULNES Puerta, Mónica (2014) Generación App, Editorial Planeta, Santiago de Chile
- CENTRO DE ESTUDIOS MINEDUC (2018) Ciberacoso: Una Revisión internacional y nacional de estudios y programas. Serie: Hay Palabras que matan, Campaña contra el Ciberacoso del ministerio de Educación.
- CORDOBA-ALCAIDE Francisco, ORTEGA-RUIZ Rosario, NAIL-KROYER Oscar (2016) Gestión de la Convivencia y afrontamiento de la conflictividad escolar y el Bullying. Ril Editores, Santiago de Chile.
- DE FRUTOS Belinda, VASQUEZ Tamara (2011) Las redes sociales en adolescentes y jóvenes: Un aprendizaje hacia la autorregulación” Educación mediática y competencia digital, Congreso internacional en Segovia.
- DUARTE QUAPPER, Claudio. (2012). *Sociedades adultocéntricas: sobre sus orígenes y reproducción. Última década, 20(36), 99-125.*
- ESTÉBANEZ, Lanire (2012); Del amor al control a golpe de Click: ¿La violencia de género en las redes sociales, Ponencia en Jornadas “Violencia en género de dudas?”
- FERNANDEZ Sánchez Néstor (2013) Trastornos de conducta y redes sociales en internet, Salud Mental, 36:521-527
- FRANCO Guillermina, GARCIA David (2009) El uso de las redes sociales como canal de propagación de imágenes de representación de violencia, Boletín Millares Carlo, núm.,28, Centro asociado UNED
- GARCÍA, Antonio (2011) *Una perspectiva sobre los riesgos y usos de Internet en la adolescencia*; Revista ICONO 14, Año 9 Esp., pp. 396-411. ISSN 1697-8293. Madrid (España)
- GARCÍA GALERA, María del Carmen; HURTADO, Mercedes; DEL HOYO SECO, José Alonso; (2013) *La participación de los jóvenes en las redes sociales: finalidad, oportunidades y gratificaciones*; Anàlisi Monogràfic.
- HERNÁNDEZ de la Torre, Jaime, (2015) Fronteras a la construcción de la identidad en un mundo sin límites: Jóvenes en busca de un sentido. En: ESPIN Manuel (Coord.) (2015) Juventud Global: Identidades y escenarios de actuación en clave cosmopolita, Revista estudios de Juventud, Instituto de la Juventud, Ministerio de trabajo y asuntos sociales, España

- LARZABAL Fernández Aitor, RAMOS Noboa, María Isabel (2017) Desarrollo de las emociones a través de las redes sociales en el caso de la iniciativa Yasuni-Itt. *Ajayu Órgano de difusión científica del departamento de Psicología UCBSP*, 15(1),15-33
- LAS HERAS, Jorge; (2012) La adicción de los adolescentes a Internet: ¿La incipiente epidemia del siglo 21?, *Claves DE Políticas Públicas, Editorial de la Universidad Diego Portales, Santiago de Chile.Nº8*
- LLUNA Susana, PEDREIRAS, Javier (2017) Los nativos digitales no existen, como educar a tus hijos para un mundo digital, Deusto editores
- MARTINEZ Venegas Martha, SANCHEZ M E. (2016) Construcción de la identidad y uso de las redes sociales en adolescentes de 15 años, *PSICOEDUCATIVA: Reflexiones y propuestas*, 2(4),17-236
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE CHILE, FUNDACIÓN CHILE (2015) *Uso seguro de internet para docentes*, Santiago de Chile. (Texto Ocupado en respaldo de reflexión vinculada a fundamentación de aplicación sustentada EN PME
- MUROS.B (2011) *El concepto de la identidad en el mundo virtual*, Revista Interuniversitaria de formación del profesorado, Vol. 14. Nº 2, Zaragoza, España
- NARVAJA M.E., DE PIERO J.L (2016) Prácticas juveniles éxtimas: sexting y vlogging. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, 69, 239-270
- NEUT Pablo (2017) Las violencias escolares en el escenario educativo chileno. Análisis crítico del estado del arte. *Calidad en la educación*. Nº 46, Julio, pp.222-247
- OTERO P. *Sharenting... ¿la vida de los niños debe ser compartida en las redes sociales?* (2017) *Arch Argent Pediatr*;115(5): 412-413.
- RENAU.V, OBERST U, CARBONELL-SANCHEZ X, OBERST U. (2012) Redes sociales on line, género y construcción del self. *ALOMA revista de Psicología, Ciencias de l'educació i de l'Esport*, 30(2),97-107
- RENAU.V, OBERST U, CARBONELL-SANCHEZ X. (2013) *Construcción de la identidad a través de las redes sociales on-line: una mirada desde el construccionismo social*.
- RODRIGUEZ, Tania, RODRIGUEZ, Zeyda (2016) El amor y las nuevas tecnologías: experiencias de comunicación y conflicto, *Nueva época*, núm. 25, enero-junio, pp. 15-41.
- RUIZ-PALMERO J., SANCHEZ-RODRIGUEZ J., TRUJILLO-TORRES JM. (2015) Utilización de Internet y dependencia a teléfonos móviles en adolescentes, *Revista Latinoamericana ciencias sociales, niñez y juventud*, 14 (2) pp.1357-1369
- SILVA Diverio, Irene (2006) *La adolescencia y su interrelación con el entorno*, Instituto de la Juventud, Ministerio de trabajo y asuntos sociales, España
- SEGOVIA Aguilar Blas, MERIDA Serrano Rosario, OLIVARES García María de los Ángeles, GONZÁLEZ Alfaya Elena, (2016) *Procesos de socialización con redes sociales*, *RELATEC*, Vol.15 (3)
- SERRANO-PUCHE Jaime (2012) *La Presentación de la persona en las redes sociales: una aproximación desde la obra de Erving Goffman*, *Análisis* Nº46
- SUBSECRETARIA de Telecomunicaciones (2015) *Resultados de Encuesta Nacional de Acceso y usos de Internet*, Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones de Chile
- PAPALIA, Diane (2010) *Psicología Humana*, Undécima Edición
- PRIETO Quezada, María Teresa, (2015) *Redes Sociales y Cyberbullying: Tema emergente en la investigación educativa*, 3ER Congreso Internacional de Investigación Educativa: Educación y globalización, Universidad de Costa Rica
- PORTILLO Fernández Jesús (2016) *Planos de realidad, identidad virtual y discurso en las redes sociales*, Logos

- POZAS RIVERA Jesús, MORALES REYNOSO Tania, MARTÍNEZ-VILCHIS Rocío (2018) Efectos de un programa de ciberconvivencia en la prevención del cyberbullying; *Psychology, Society, & Education*, 2018. Vol. 10(2), pp. 239-250
- TAMIÑO Concejero Lorena, GARCIA Carpintero María de los Ángeles (2014) Adolescentes y violencia de género en las redes sociales, *Aportaciones a la investigación sobre mujeres y género*, I+G
- URDEGARIN Aranbarri Garazi (2015) Cosificación de los adolescentes en las Redes Sociales Digitales, Tesis para optar al grado de Master en Estudios feministas y de género, Universidad del país Vasco, España
- WOLFOLK Anita (2010) *Psicología Educativa*, Undécima Edición
- VTR (2012) *Estudio Usos y hábitos de los jóvenes chilenos en redes sociales*. Santiago de Chile
- VTR (2018) *Radiografía Digital de Jóvenes Chilenos*. Santiago de Chile
- ZYSMAN María (2017) *Cyberbullying, cuando el maltrato viaja en las redes*, Paidós editores, Buenos Aires, Argentina

13.- Apéndices:

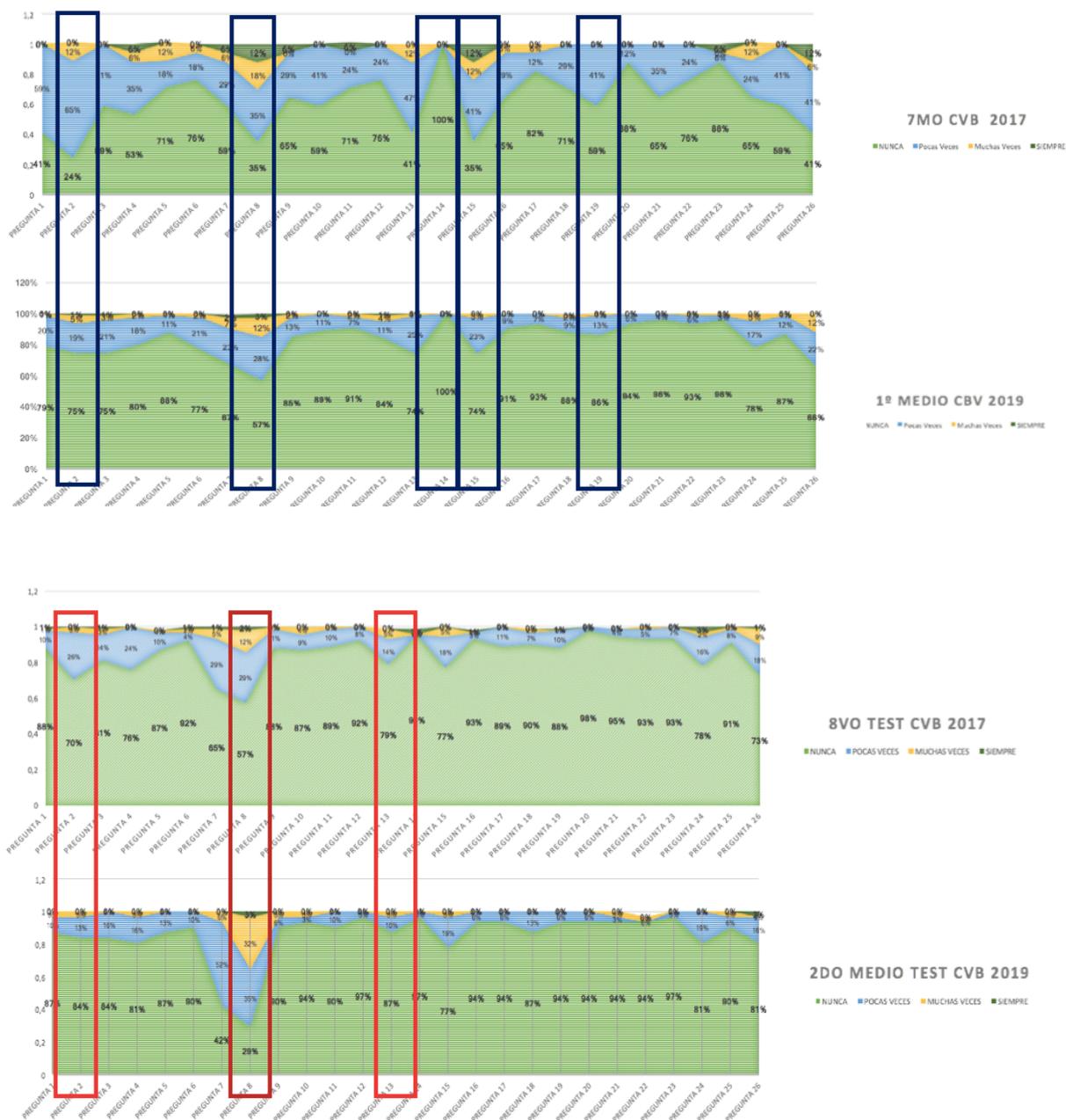
TABLA: Cotejo comparativo pre y post test (TARS: Test de adicción a las Redes Sociales)



Cuestionario: Test Adicción a Redes Sociales (TARS)

Nº	Preguntas factor 1 (<i>obsesión por las redes sociales</i>)
1	Siento una gran necesidad de permanecer conectado(a) a las redes sociales
2	Necesito cada vez más tiempo para atender mis asuntos relacionados con las redes sociales
3	El tiempo que antes destinaba para estar conectado(a) a las redes sociales ya no me satisface, necesito más.
4	Apenas despierto me conecto a las redes sociales
5	No sé qué hacer cuando quedo sin conexión a las redes sociales
6	Me pongo de mal humor cuando no puedo conectarme a las redes sociales
7	Me siento ansioso(a) cuando no puedo conectarme a las redes sociales
8	Entrar a las redes sociales me produce una sensación de bienestar, de alivio
9	Cuando entro en las redes sociales siento que pierdo la noción o control del tiempo
10	Generalmente permanezco más tiempo del que había destinado inicialmente en las redes sociales
	Preguntas factor 2 (<i>falta de control personal en el uso de las redes sociales</i>)
11	Cuando estoy desconectado pienso en lo que puede estar pasando en las redes
12	Pienso constantemente en que debo controlar mi uso de y con las redes sociales
13	Soy capaz de desconectarme de las redes por varios días de las redes sin ningún problema
14	Me propongo, sin éxito, controlar mis hábitos relacionados a las redes sociales
15	Aun cuando desarrollo otras actividades, no dejo de pensar en lo que sucede en las redes sociales
16	Invierto mucho tiempo del día en conectarme y desconectarme de las redes sociales
	Preguntas factor 3 (<i>uso excesivo de las redes sociales</i>)
17	Permanezco mucho tiempo conectado a las redes sociales
18	Estoy atento(a) a las alertas que me envían desde las redes sociales a mi teléfono o el computador
19	Descuido a familiares por estar conectado(a) a las redes sociales
20	Sinceramente, descuido las tareas y quehaceres académicos por estar conectado(a) a las redes sociales
21	Aun cuando estoy en clases me conecto de una u otra manera a las redes con mi teléfono
22	Mis familiares, mis amigos, mi pareja; me han llamado la atención por mi dedicación y el tiempo que destino a las cosas de las redes sociales
23	Cuando estoy en clases sin conectar con las redes sociales, me siento muy aburrido(a)
24	Creo que es un problema la intensidad y la frecuencia con la que entro a las redes sociales

TABLA: Cotejo comparativo pre y post test (CVB: Test de Cibervictimización)



Cuestionario: Cibervictimización

1. Se han hecho pasar por mí en Internet publicando comentarios a mi nombre, como si fuese yo
2. Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros, para dañarme
3. Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en juegos <i>online</i> , sin haber hecho yo nada malo que lo justifique
4. Han colgado en Internet fotos mías trucadas (modificadas), para hacerme daño o reírse de mí
5. Alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de Internet o del teléfono móvil
6. Me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social (por ej., <i>Tuenti</i>) o programa de mensajería instantánea (por ej., <i>Messenger</i> , <i>Wassap</i>), sin haber hecho nada, solo por ser yo
7. Me han enviado fotos o vídeos «fuertes», desagradables para mí
8. He recibido llamadas a mi móvil, que no contestan, supongo que para fastidiar
9. Han colgado en Internet fotos o vídeos reales comprometidos, sin mi permiso, para hacerme daño o reírse de mí
10. Se han publicado en Internet informaciones que había dado en secreto, para que no se lo dijesen a nadie, y que me dañan
11. He recibido llamadas para insultarme o burlarse de mí
12. Me han bloqueado el acceso al correo electrónico, a una red social (<i>Tuenti</i>) o a un programa de mensajería instantánea (<i>Messenger</i> , <i>Wassap</i>), cambiando mi contraseña
13. Se han burlado de mí con comentarios ofensivos o insultantes en las redes sociales
14. Me han pegado, lo han grabado y luego lo han difundido
15. He recibido insultos a través de mensajes cortos de texto (<i>sms</i>) o programas de mensajería instantánea (por ej., <i>Wassap</i>).
16. Se han hecho pasar por mí en <i>Twitter</i> , <i>Tuenti</i> ..., creando un falso perfil de usuario (foto, datos personales) con el que se me han insultado o ridiculizado

17. He recibido mensajes anónimos (<i>sms, Wassap...</i>), en los que se me amenazaba o atemorizaba
18. Se han hecho quejas falsas sobre mí en algún foro, red social o juego <i>online</i> , que han hecho que me expulsasen
19. Han reenviado a otras personas, para dañarme, correos o mensajes privados que yo había enviado
20. Me han obligado a hacer algo humillante, lo han grabado y luego lo han difundido para burlarse de mí
21. Me han amenazado públicamente, a través de las redes sociales (<i>Tuenti, Twitter, Facebook...</i>)
22. Se ponen de acuerdo para hacerme el vacío (ignorar) en las redes sociales
23. He recibido llamadas anónimas, para amenazarme o atemorizarme
24. He recibido comentarios sexuales no deseados a través de Internet
25. Alguien que ha conseguido mi contraseña ha enviado mensajes molestos a algún conocido, como si hubiese sido yo, para meterme en líos
26. Se han publicado rumores falsos sobre mí en alguna red social

TABLA Cotejo test: AMMSQ 2017

Pregunta Nº 7: Mis compañeros me dicen garabatos y groserías.

Curso	Suma de respuestas "A"	Suma de respuestas "B"	A+B	Promedio de acoso percibido (%)
7mo A	3	9	12	38
7mo B	2	6	8	22
7mo C	/	10	10	32
8vo A	3	3	6	19
8vo B	/	4	4	14
8vo C	4	1	5	17

Pregunta Nº16: Me siento sola/o y aburrida/o, no tengo ganas de venir al colegio.

Curso	Suma de respuestas "A"	Suma de respuestas "B"	A+B	Promedio de acoso percibido (%)
7mo A	1	1	2	6
7mo B	/	1	1	3
7mo C	1	5	6	19
8vo A	1	2	3	10
8vo B	/	3	3	10
8vo C	3	1	4	14

TABLA Cotejo test: AMMSQ 2019

Pregunta Nº7: Mis compañeros me dicen garabatos y groserías.

Curso	Suma de Respuesta "A": Todos los días	Suma de Respuesta "B": 2 a 3 veces por semana	Suma de A+B	Promedio de % Acoso Tentativo
1eroA	2	-	2	7%
1eroB	2	-	2	6%
1eroC	2	1	3	8%
2doA	10	1	11	33%
2doB	10	1	11	31%
2doC	7	4	11	35%

Pregunta Nº16: Me siento sola/o y aburrida/o, no tengo ganas de venir al colegio.

Curso	Suma de Respuesta "A": Todos los días	Suma de Respuesta "B": 2 a 3 veces por semana	Suma de A+B	Promedio de % Acoso Tentativo
1eroA	0	0	0	0%
1eroB	1	1	2	6%
1eroC	1	3	4	11%
2doA	6	1	7	21%
2doB	3	2	5	14%
2doC	6	1	7	23%

CUESTIONARIO: “A mí me sucede que”

01. Me dicen sobrenombres, que no me gustan.
02. Se burlan de mi (cómo hablo, uso lentes, soy feo/a, soy chico/a, malo para la pelota).
03. Me golpean o agreden físicamente.
04. Hanamenazado con pegarme.
05. Me presionan para que les de mi dinero, colación otras pertenencias.
06. Me presionan para que yo haga cosas que no me gusta y no quiero hacer.
07. Mis compañeros me dicen garabatos y groserías.
08. Mis compañeros esconden o me sacan mis cosas (cuadernos, lápices, ropa).
09. Me han dañado mis cosas en el colegio (cuadernos, libros, lápices, trabajos, ropas).
10. Han dicho mentiras acerca de mí, que me hacen daño y/o desprestigian.
11. Mis compañeros no me dejan jugar con ellos/as.
12. No me dejan estudiar con ellos ni participar en los trabajos de grupo.
13. Mis compañeros no me dejan dar mis opiniones en el grupo.
14. He sentido miedo de venir al colegio y de encontrarme con algunos compañeros.
15. Me siento triste y me dan ganas de llorar cuando estoy en el colegio.
16. Me siento sola/o y aburrida/o, no tengo ganas de venir al colegio.
17. Me han molestado sexualmente (besos y contactos corporales contra mi voluntad).

TABLA: Muestra de consultas y enfoque de Grupos Focales Fase Diagnóstico

Segmento entrevistado del cluster	Selección de síntesis de respuestas ante los reactivos (aleatoria)
7mo	<p><i>¿Conoces algunos de los riesgos y amenazas que se comenta se dan en las redes? De ellos cuales creen que son los más importantes</i></p> <p>“Si. Cyberbullying” ...Eso es Molestar a los demás”</p>
8vo	<p><i>Qué es lo que piensan sobre el decir groserías en las redes? Crees que afectan más que en la vida real? O menos?</i></p> <p>“Es malo, aunque algunos lo hacen harto, pero los demás dicen pocas...las que sirven no más...(risas)”</p>
Apoderados de 7mo y 8vo	<p><i>Consideran que es conveniente y necesario el hecho de intervenir los dispositivos de su hij@? Por qué razón</i></p> <p>Acá la opinión se muestra muy divergente entre los apoderados, pues literalmente se mostraron divididos en tres posturas. 1) Una que sostenía que si era correcto hacerlo, otra 2) que miraba con duda la acción y otra 3) que abiertamente afirmaba confiar en sus hijos por lo cual creían que era improcedente la acción</p>
Profesores de 7mo y 8vo	<p><i>¿Cuál es el rol del Docente en la formación de los jóvenes de la sociedad digital?</i></p> <p>“Acompañar a los niños. Enseñarles buenos usos para estos importantes instrumentos” (Prof. Educ. Física)</p>

TABLA. Planes de acción intervención

NºO	Objetivo	Acciones	Indicadores	Verificadores	Responsables
1	<i>Consensuar criterios de comprensión conceptual y teórica entre el equipo de orientación, convivencia escolar y las jefaturas de curso del establecimiento en torno a los diversos usos de las redes sociales, las conductas de potencial riesgo desarrollables en ellas y de las potenciales prácticas preventivas</i>	1) Reunión ejecutiva con equipo de gestión para la presentación de resultados y orientaciones conceptuales y prácticos de trabajo de la Intervención	Realización formal de reunión	1) Registro de participación de los sujetos solicitados	Interventor Jefe-Equipo de Gestión – Encargados de Orientación y convivencia escolar
			% Acuerdos en el planteo del trabajo y sus enfoques	2) Diseño de la estrategia en aprobación por equipo de gestión	
		2)Taller creativo estratégico 1: Estudiantes	% de sesiones de trabajo aplicado	1) Diseño de las estrategias de trabajo específicas	Interventor Jefe-Apoyo consultora Psicopedagógica Dialéctica Consultores
		3)Taller creativo estratégico 2: Apoderados, adultos vinculados y profesores	% de sesiones de trabajo aplicado	1) Diseño de las estrategias de trabajo específicas	Interventor Jefe-Apoyo consultora Psicopedagógica (ATE)
		4)Taller para el Profesorado Jefe de los cursos objetivos: Presentación de resultados, orientaciones y roles a realizar por parte de los diversos actores de la intervención.	Realización de Reunión-Taller	1) Registro de participación de los sujetos solicitados 2) Participación efectiva de los asistentes (3 consultas mínimo por cada uno) 3) Trabajo escrito en documento ilustrativo de conceptos, objetivos y trabajo de la intervención.	Interventor Jefe-Apoyo consultora Psicopedagógica (ATE)- Jefes de Ciclo (Middle y High)
5) Reuniones ejecutivas con equipo de Gestión y encargados de convivencia y orientación	% de Reuniones ejecutivas desarrolladas	Asistencia del conjunto de sujetos solicitados en forma mensual	Interventor Jefe-Equipo de Gestión – Encargados de Orientación y convivencia escolar		

NºO	Objetivo	Acciones	Indicadores	Verificadores	Responsables	
2	<i>Generar conciencia y responsabilidad en el uso y permanencia en los EVR por parte de los estudiantes objetivos.</i>	TALLER: TEMATICA 1) Uso activo, positivo y responsable de tu dispositivo.	% De talleres realizados del total (3)	1) Implementación de taller en consejo de curso / asignatura Prof. jefe. 2) Generación de producto central por cada sesión	Interventor Jefe-Profesores Jefe -Consultora (ATE)	
		1a) Taller <i>Introductorio grupal con guía de situaciones analogizadas de la vida real y la vida digital.</i>				
		1b) <i>Los riesgos asociados a mi pantalla I</i>			Interventor Jefe-Profesores Jefe	
				1c) <i>Los riesgos asociados a mi pantalla II</i>		Interventor Jefe-Profesores Jefe
		TALLER: TEMATICA 2) Las emociones en mi vida presencial y digital	% De talleres realizados del total (3)	1) Implementación de taller en consejo de curso / asignatura Prof. jefe. 2) Generación de producto central por cada sesión	Interventor Jefe-Profesores Jefe -Consultora (ATE)	
		2a) <i>Conociendo mis emociones</i>				
		2b) <i>¿Como expreso mis emociones de buena manera en la red?</i>			Profesores Jefe	
		2c) <i>Herramientas para autorregularme en todos mis espacios</i>			Profesores Jefe	
		TALLER: TEMATICA 3) Habilidades sociales para toda mi vida: aprender a potenciar la comunicación con mis amigos y compañeros en todos mis espacios.	% De talleres realizados del total (2)	1) Implementación de taller en consejo de curso / asignatura Prof. jefe.	Interventor Jefe-Profesores Jefe -Consultora (ATE)	
		3a) <i>Aprendiendo a decir las cosas: la importancia de saber comunicar</i>				

		3b) <i>Herramientas comunicativas para relacionar mejor y en respeto</i>		2) Generación de producto central por cada sesión	Profesores Jefe
		TALLER: TEMATICA 4) Ciudadanía activa: Vivir bien con los demás en mis espacios presenciales y digitales 4a) <i>Ser un Joven Ciudadano digital hoy</i>	% De talleres realizados del total (2)	1) Implementación de taller en consejo de curso / asignatura Prof. jefe.	Interventor Jefe-Profesores Jefe -Consultora (ATE)
		4b) <i>Mis deberes, derechos y responsabilidades como ciudadano digital</i>		2) Generación de producto central por cada sesión	Interventor Jefe-Profesores Jefe

NºO	Objetivo	Acciones	Indicadores	Verificadores	Responsables
3	<i>Concientizar a los apoderados y adultos vinculados en el rol que cumplen como reguladores de los potenciales efectos de las redes sociales.</i>	1) Seminario-Asamblea de apoderados	% Asistencia de Apoderados	1) Registro de asistencia a evento 2) Participación efectiva convocados (Realización de un número mínimo de consultas)	Interventor Jefe
2) Entrega a los apoderados de Instructivo en uso responsable de internet, redes sociales y apoyo pedagógico escolar para sus hijos		% Recepción de documento por parte de los apoderados	1) Registro de recepción de documento (firma en listado por curso) 2)Pre-evaluación quiz digitalizada (Kahoot). Proyectada para evento futuro de participación entre apoderados, estudiantes y profesores	Interventor Jefe-Equipo de Gestión	
3) <i>Consultation Meetings</i> Mensuales con profesores Jefe		% Asistencia de Profesores Jefe	1) Registro se asistencia 2) Participación efectiva de todos los profesores convocados (6) siguiendo la lógica del Phillips 66	Interventor Jefe-Jefes de Ciclo (Middle y High)	

NºO	Objetivo	Acciones	Indicadores	Verificadores	Responsables
4	<i>Evaluar efectos y alcances positivos de la Intervención en los jóvenes del segmento objetivo.</i>	1) Realización de encuesta a los estudiantes objetivos	% Encuestas desarrolladas	Número representativo de respuestas en cuestionario entregado (+90%)	Interventor Jefe
		2) Realización de encuesta a los apoderados de los cursos objetivos	% Encuestas desarrolladas	Número representativo de respuestas en cuestionario entregado (+90%)	Interventor Jefe
		3) Realización de encuesta a los Profesores Jefe de los cursos objetivos	% Encuestas desarrolladas	Número representativo de respuestas en cuestionario entregado (+90%)	Interventor Jefe
		4) Jornada de reflexión final y dinámicas integrativas para la era digital con los jóvenes y padres del segmento objetivo	% Asistentes (Jóvenes, Apoderados y Profesores Jefe)	1) Registro de participación de los sujetos solicitados	Interventor Jefe -Consultora (ATE)
				2) Registro de productos realizados por diversos grupos durante la jornada	
		5) Realización de retroalimentación por medio de grupo focal de estudiantes	% asistentes por nivel (12 por cada sesión)	1) Registro de participación de los sujetos solicitados	Profesional ATE (moderador)
2) Participación constatada por moderador con al menos dos intervenciones por convocado					
6) Sesión de evaluación final de encargado interventor y el equipo de orientación y convivencia escolar del establecimiento	Realización de reunión de análisis.	1) Registro de asistencia de convocados	Interventor Jefe-Equipo de Gestión – Encargados de Orientación y convivencia escolar		
		2) Registro de información de Pauta de análisis de proceso general de intervención.			

TABLA: Presentación del conjunto de recursos de implementación

OBJETIVO 1	<i>Consensuar criterios de comprensión conceptual y teórica entre el equipo de orientación, convivencia escolar y las jefaturas de curso del establecimiento en torno a los diversos usos de las redes sociales, las conductas de potencial riesgo desarrollables en ellas y de las potenciales prácticas preventivas</i>
ACCIONES	DESARROLLO ACCIÓN
1) Reunión ejecutiva con equipo de gestión para la presentación de resultados y orientaciones conceptuales y prácticos de trabajo de la Intervención	Se realiza reunión ejecutiva de presentación de puntos elementales por medio de presentación ppt. Espacio para consultas y aclaraciones
2) Taller creativo estratégico 1: Estudiantes	Se recolectó, leyó y analizó una nutrida selección de diversas fuentes de trabajo en áreas de la emocionalidad, las habilidades sociales, las redes sociales y las factibilidades prácticas de diversas aplicaciones digitales para uso de soporte a las actividades
3) Taller creativo estratégico 2: Apoderados, adultos vinculados y profesores	Se recolecto, leyó y analizó una nutrida selección de diversas fuentes de trabajo en áreas de la emocionalidad, las habilidades sociales, las redes sociales y las factibilidades prácticas de diversas aplicaciones digitales para uso de soporte a las actividades
4) Taller para el Profesorado Jefe de los cursos objetivos: Presentación de resultados, orientaciones y roles a realizar por parte de los diversos actores de la intervención.	Se realizó una sesión de muestra de los resultados del diagnóstico, los objetivos, las sesiones de trabajo y las características basales de este por cada una con todos los profesores jefe vinculados
5) Reuniones ejecutivas con equipo de Gestión y encargados de convivencia y orientación	Se realizó una reunión ejecutiva de 20 minutos en las cuales se presentan avances y problemáticas del trabajo en realización, previo informe de avances enviado por el investigador jefe al equipo directivo para su conocimiento y análisis *1

OBJETIVO 2	<i>Generar conciencia y responsabilidad en el uso y permanencia en los EDR por parte de los estudiantes objetivos.</i>
TEMATICA 1)	
Uso activo, positivo y responsable de tu dispositivo.	
Acciones	Desarrollo Acción
1a) “Yo y mi pantalla”	Taller introductorio: (Con Material Audiovisual) Desarrollo de guía de situaciones analogizadas de la vida real y la vida digital. Reflexión grupal en torno a Guía y preguntas abiertas de la misma
1b) Los riesgos asociados a mi pantalla I	Taller de sensibilización: Riesgos sociales que afectan a la buena convivencia de nuestra vida presencial y digital (Con Material Audiovisual) Presentación por parte de profesor de principales amenazas actuales del ciberespacio en ppt. / Muestra de videos con casos de acoso y problemáticas socio-digitales basadas en redes sociales / Presentación de videos breves de “pantallas amigas” / Plenario de balance a las temáticas presentadas y vistas en los videos.
1c) Los riesgos asociados a mi pantalla II	Charla abogado:(Con Material Audiovisual) Vinculaciones legales del mal uso de tus recursos digitales: De acosos y estafas / Realización de secuencia de test rápidos de preguntas del tipo ¿Tu qué harías?, todas frente a casos vinculados a la temática de charla. (Exposición en proyección digital por medio de data para análisis de expositor) *2
TEMATICA 2)	
Las emociones en mi vida presencial y digital	

Acciones	Desarrollo Acción
2a) Conociendo mis emociones: ¿Las expreso de buena manera en la vida y la red?	<p>Taller: (Con Material Audiovisual) ÉNFASIS: RECONOCER LAS EMOCIONES</p> <p>Mis emociones: Conocerlas y Crear un plan de trabajo para gestionarlas bien yo mismo. Inducir en la generación de un Plan de trabajo emocional basado en el Reconocimiento, aceptación, expresión y regulación primaria de las emociones)</p> <p>Presentación de temáticas vinculadas a: Significados y variantes de las diversas y más importantes emociones;</p> <p>Trabajo en Dispositivos</p> <p>Identificación y relación de emociones con emojis. Set con respuestas e identificación en aplicación / Determinar colectivamente (construyendo) sentidos para los emojis (Kahoot)</p>
2b) Empatía, Empatía Digital y Compasión	<p>Taller empatía: ÉNFASIS: ACEPTAR Y EXPRESAR LAS EMOCIONES</p> <p>1. Revisión de diversas expresiones emocionales a través de las artes pictóricas.</p> <p>2. Trabajo en mindfulness y mindful eat: “Reconociendo Empáticamente las emociones en el mi-otro, el otro y los otros” /</p> <p>Trabajo en Dispositivos</p> <p>Desarrollo de instancias problemáticas con incidencia de emociones: Cotejo de las diferencias de apreciación y percepción. Pensar mejor las cosas antes de decirlas y hacerlas. Plenario final conducido por profesor Jefe.</p> <p>3. Aplicación de TECA</p>
2c) Herramientas para autorregularme en todos mis espacios	<p>Taller: (Con Material Audiovisual) ÉNFASIS: REGULACION EMOCIONAL</p> <p>Ejercicios de autorregulación y enfoque sin juicios</p> <p>Presentación en pantalla (ppt) de diversos casos habituales de conversación en redes sociales con alta posibilidad de conflictividad / Aplicación de técnica del “semáforo emocional” /</p> <p>Trabajo en Dispositivos: CONVERSACIONES EN GRUPOS DE WHATSAP</p>

TEMATICA 3)	
Habilidades sociales para toda mi vida: aprender a potenciar la comunicación con mis amigos y compañeros en todos mis espacios.	
Acciones	Desarrollo Acción
3a) Aprendiendo a decir las cosas: la importancia del saber comunicar	<p>Taller: (Con Material Audiovisual)</p> <p>Estilos comunicativos: Explicaciones de los diferentes estilos. Construcción de respuestas digitales-presenciales para situaciones sociales posibles</p> <p>Trabajo en Dispositivos</p> <p>Actividad: Ante diversos casos de situaciones incidentales se procede a la Selección múltiple apuntando a una respuesta más correcta frente a las propuestas / Plenario de cierre</p>
3b) Herramientas comunicativas para relacionar mejor y en respeto	<p>Taller: (Con Material Audiovisual) <i>Más allá del lenguaje verbal</i></p> <p>La importancia de lo no verbal y lo paraverbal (Ejercicio <u>cuartetos</u>: Uno habla y el otro escucha activamente, al turno del otro la situación está llena de vicios y disruptores de la comunicación –tras eso se invierten las parejas y tras eso conversan al respecto de los elementos propios de la comunicación activa y lo malo de la interrumpida)</p> <p>Trabajo en Dispositivos</p> <p>Cierre de taller: DEBATE en WS por medio de la captura de lo grabado. (Ayuda de estudiantes seleccionados de mayor confianza)</p> <p>Tema trabajado: Donde ir de gira: ¿Brasil, Argentina o Colombia?</p>
TEMATICA 4)	
Ciudadanía activa: Vivir bien con los demás en mis espacios presenciales y digitales	
Acciones	Desarrollo Acción

4a) Ser un Joven Ciudadano digital hoy	<p>Taller de trabajo individual: (Con Material Audiovisual) Se sintetizaron los aspectos más fundamentales de la Carta de derechos humanos. (Síntesis en presentación ppt. conducida en interdiálogo con el estudiantado por el profesor jefe) / Se revisaron los puntos claves del decálogo de buenas prácticas de ciudadanía digital.</p> <p>Trabajo en Dispositivos Autoevaluación digital de “Mi posición frente al Decálogo” por medio de Plataforma Google Classroom y Google Form (Uso de Smartphone)</p>
4b) Mis deberes, derechos y responsabilidades como ciudadano digital	<p>Taller de construcción colaborativa digital: (Con Material Audiovisual) Mi aporte a la red digital en mi condición de ciudadano digital</p> <p>Trabajo en Dispositivos Se utilizó la plataforma Colaborativa NP por su mecanismo de producción de collages colaborativos con el objetivo de crear un papelógrafo digital con los “mandamientos de ciudadanía digital” más valorados del decálogo, así como ideas positivas emergentes.</p>

OBJETIVO 3	<i>Concientizar a los apoderados y adultos vinculados en el rol que cumplen como reguladores de los potenciales efectos de las redes sociales.</i>
ACCIONES	DESARROLLO ACCIÓN
1) Seminario-Asamblea de apoderados	Se explicitaron los resultados del trabajo de diagnóstico a los apoderados de los estudiantes de los cursos vinculados. Realización en primer lapso de reunión de apoderados
2) Entrega a los apoderados de Instructivo en uso responsable de internet, redes sociales y apoyo pedagógico escolar para sus hijos	Se entrega a los apoderados vinculados, un informe de síntesis acorde a cada énfasis temático correspondiente a la semana de trabajo de la intervención, el cual contendrá una síntesis de las actividades que sus hijos e hijas realizarán en contexto del avance de los trabajos. Estos informes de apoyo para los padres son creados por el profesor Rubilar, ligando aspectos de conocimiento en las materias, así como también sugerencias para aplicar en sus respectivos procesos formativos familiares. El mecanismo de difusión es el Com-Track institucional del establecimiento el cual entrega directamente a los correos de los padres y apoderados respectivos
3) Consultation Meetings Mensuales con profesores Jefe	Se realiza un conversatorio rápido de opinión Phillips 6.6, con el objeto de extraer las apreciaciones de los docentes frente a los logros conseguidos o las percepciones de deficiencia del trabajo. Se realiza en uno de los consejos de cada mes de intervención, en cada uno de los ciclos respectivos (Middle, 8vos y; el de High, 1eros medios) 3*

OBJETIVO 4	<i>Evaluar efectos y alcances positivos de la Intervención en los jóvenes del segmento objetivo.</i>
ACCIONES	DESARROLLO ACCIÓN
1) Realización de encuesta a los estudiantes objetivos	En los tiempos y periodos señalados (Sem 17 al 21 de dic) se aplicará por medio de los portales institucionales de google classroom ocupando el recurso asociado de Google Forms (Cuestionarios digitales)
2) Realización de encuesta a los apoderados de los cursos objetivos	En los tiempos y periodos señalados (Sem 17 al 21 de dic)se aplicará por medio de los portales institucionales del establecimiento (Com-Track) y el recurso asociado de Google Forms (Cuestionarios digitales)
3) Realización de encuesta a los Profesores Jefe de los cursos objetivos	En los tiempos y periodos señalados (Sem 17 al 21 de dic) se aplicará por medio de los portales institucionales de google classroom ocupando el recurso asociado de Google Forms (Cuestionarios digitales)
4) Jornada de reflexión final y dinámicas integrativas para la era digital con los jóvenes y padres del segmento objetivo	Jornada a realizar un día sábado en horario tentativo de 09:00 a 13:00 horas en las dependencias del establecimiento la que abordará temáticas de desafíos sociales actuales e integración y comunicación familiar, todo esto siguiendo la lógica de un retiro, pero operado en gran parte por vectores digitales. 4*
5) Realización de retroalimentación por medio de grupo focal de apoderados	Se convocó aleatoriamente a 12 apoderados por nivel (12 de 8vos y 12 de 1eros) con el objeto de sondear las percepciones respecto al desarrollo del trabajo y sobre todo, sus resultados, entendiendo estos como consecuencia de un esfuerzo combinado en el que ellos también tuvieron parte relevante. Sesiones de 45 minutos máximo y un mínimo de 30 realizados en dependencias del establecimiento.
6) Sesión de evaluación final de encargado interventor y el equipo de orientación y convivencia escolar del establecimiento	Fecha solicitada para la semana del 17 al 21 de diciembre con todo el equipo directivo. Aplicación de análisis FODA y balance de retroalimentación en sesión extendida. (1 Hora)

TABLA: DETALLE RECURSOS INVERTIDOS

Acciones	Recursos materiales y/o humanos	Tiempo	Presupuesto
1.1 Reunión ejecutiva equipo interventor (Consensuar criterios-Elaboración de lineamientos para planes de acción)	-Interventor Jefe (\$30.000 hora) -Coordinación Equipo de Gestión (Sin costo) -Psicóloga Institucional (Sin costo) -Data (sin costo) -Té, café, galletas (\$15.000)	1 vez (2 horas)	\$75.000
1.2 Taller creativo estratégico 1: Estudiantes	Equipo Creativo Interventor – ATE (Valor hora: \$30.000) Coordinación Equipo de Gestión (Sin costo)	Una sesión (3 horas)	\$90.000
1.3 Taller creativo estratégico 2: Apoderados, adultos vinculados y profesores jefe	Equipo Creativo Interventor - ATE (Valor hora: \$30.000) Coordinación Equipo de Gestión (Sin costo)	Una sesión (3 horas)	\$90.000
1.4 Taller de Capacitación para docentes	Interventor/Monitor/Relator (Valor hora: \$30.000) Data (Sin costo) Té, café, galletas (\$10.000) Cuadernillos para apuntes (\$5.000)	Una vez (Sesión de dos horas)	\$75.000

1.5 Reuniones de monitoreo de intervención	-Data (Sin costo) -Cuadernos institucionales (Sin costo) -Té, café, galletas (\$8.000)	Una por mes (5 en total)	\$40.000
2.1 Taller temático para estudiantes: Uso activo, positivo y responsable de tu dispositivo.	-Interventor/Monitor/Relator ATE (Valor hora: \$30.000) -Profesores jefe (Sin costo) -Data (Sin costo) -2 Resmas de Hojas carta (\$3.000 c/u) -Lápices scripto (6 paquetes de 6 colores: 1500 c/u) -Data (Sin Costo)	Tres sesiones (cada sesión de una hora por el periodo de un mes y medio-Solo la primera conducida por especialista Externo ATE)	\$180.000 +\$6.000 +\$9.000= \$195.000
2.2 Taller temático para estudiantes: Las emociones en mi vida presencial y digital	-Interventor/Monitor/Relator ATE (Valor hora: \$30.000) -Profesores jefe en Orientación y Hora Clase (Sin costo) - WiFi institucional (Sin costo) -Data (Sin costo) -Productos de librería (\$20.000)	Tres sesiones (cada sesión de una hora por el periodo de un mes y medio-Solo la primera conducida por especialista Externo ATE)	\$200.000
2.3 Taller temático para estudiantes: Habilidades sociales para toda mi vida: aprender a potenciar la comunicación con mis amigos y compañeros en todos mis espacios.	-Interventor/Monitor/Relator ATE (Valor hora: \$30.000) -Profesores jefe en Orientación y Hora Clase (Sin costo) -WiFi institucional (Sin costo) -Data (Sin costo) -Productos de librería (\$20.000)	Dos sesiones (cada sesión de una hora por el periodo de un mes y medio-Solo la primera conducida por especialista Externo ATE)	\$200.000
2.4 Taller temático para estudiantes: Ciudadanía activa: Vivir bien con los demás en mis espacios presenciales y digitales	-Interventor/Monitor/Relator ATE (Valor hora: \$30.000) -Profesores jefe en Orientación y Hora Clase (Sin costo) -WiFi institucional (Sin costo) -Data (Sin costo) -Productos de librería (\$20.000)	Dos sesiones (cada sesión de una hora por el periodo de un mes y medio-Solo la primera conducida por especialista Externo ATE)	\$200.000
3.1 Seminario-Asamblea de	-Interventor/Monitor/Relator ATE	Una sesión	\$345.000

apoderados	(Valor hora: \$30.000) -Dats y wifi institucionales (Sin costo) -Coctel atención apoderados y convocados por 200 personas (\$300.000)	(1 Hora y media)	
3.2. Entrega a los apoderados de Instructivo en uso responsable de internet, redes sociales y apoyo pedagógico escolar para sus hijos	- 4 Resmas de hojas tamaño carta (\$3.000 c/u) -Impresión o multicopiado a razón de 10 impresiones por apoderado a 20 pesos c/u) -Escritura y entrega de derechos de uso titular de Instructivo Redes sociales (Equipo Interventor Creativo ATE: 150.000)	Una sesión de entrega	\$12.000 + 43.200 + 150.000= \$205.000
3.3 Consultation meeting mensuales para los profesores Jefes	-Conducción Interventor (\$15.000) -Profesores Jefes y Jefes de ciclo (Sin Costo) - Té, Jugo, café, galletas (\$15.000) - Data (Sin Costo)	Una sesión por mes	\$180.000 (\$30.000 por sesión-6 en total)
4.1 Realización de encuesta a los estudiantes objetivos	-Digitalizada por medio de recurso Google Institucional	Abierta dos semanas	Sin Costo
4.2 Realización de encuesta a los apoderados de los cursos objetivos	-Digitalizada por medio de recurso Google Institucional	Abierta dos semanas	Sin Costo
4.3 Realización de encuesta a los Profesores Jefe de los cursos objetivos	-Digitalizada por medio de recurso Google Institucional	Abierta dos semanas	Sin Costo
4.4 Jornada de reflexión final y dinámicas integrativas para la era digital con los jóvenes y padres del segmento objetivo	-Interventor/Monitor/Relator ATE (Valor hora: \$30.000) -Data (Sin costo) -Coctel atención apoderados y convocados por 200 personas (\$300.000)	Una sesión de 3 horas	\$390.000
4.5 Realización de retroalimentación por medio de grupo focal de estudiantes	- Conducción Interventor (\$20.000 por hora)	Una sesión de una hora	\$20.000
4.6 Sesión de evaluación final de encargado interventor y el equipo de orientación y convivencia escolar del establecimiento	-Interventor Jefe (\$30.000 hora) -Coordinación Equipo de Gestión (Sin costo) -Psicóloga Institucional (Sin costo) -Data (sin costo) -Cuadernos institucionales (Sin costo) -Té, café, galletas (\$15.000)	1 vez (2 horas)	\$75.000