

# **Vulnerabilidades y recursos de comunidades migrantes internacionales en Chile para enfrentar la pandemia SARS-CoV2:**

## **Construyendo estrategias diferenciadas desde la interculturalidad**

Transcripciones de entrevistas

Investigadora principal: Báltica Cabieses

Investigadora alterna: Alexandra Obach

### **Experto - 20201112-16.00**

¿COMO CREES TU QUE HA ENFRENTADO EL PAIS LA PANDEMIA?

Yo creo que ha habido una diferencia importante cuando hablamos de que Chile ha podido enfrentar la pandemia, en función de que hay Chiles muy distintos respecto a temas culturales, geográficos, pero también a temas de como diversidad social, como de territorio, y desde ahí está muchas veces parido por el dolor esta temática de que no es lo mismo vivir la pandemia desde una forma como un estrato socioeconómico más vulnerado, de un estrato social que quizás no tiene tantas dificultades. Hay algo que nos ha hecho iguales, que nos ha hecho comunes que es la fragilidad, pero la forma de vivir la fragilidad es distinta. Desde ahí tiene que ver con los recursos, con las redes, recursos propios también; en virtud de aquello como reconocer que este tiempo de COVID en el país en los espacios que me toca dar charlas, o dar talleres u otros temas, yo creo que esto que hemos vivido como a nivel mundial, llevado a Chile, es como que, si hubiesen prendido unos focos gigantes de un estadio y que en la superficie apareció de relieve y con mucha más fuerza, todo lo que fue emergiendo producto del 18 de Octubre del año pasado. Que tiene que ver con este tema de: la desigualdad, la desigualdad de trato, las brechas de acceso a derechos, el tema de educación, el tema de previsión social; entonces si bien el 18 de Octubre develó aquello que nos duele como sociedad, nos duele como país, habiendo mujeres, hombres, chilenos, migrantes, etc. el COVID vino a mostrarnos todos como una realidad abismante Eso, creo inicialmente, entonces hay diversidad de Chiles y el COVID viene como a amplificar lo que nos mostró inicialmente el 18 de Octubre

Algo que ha sido erróneo un desacierto fue, es la temporalidad en la respuesta de la política social, o en la política del Estado en cuanto a la batería social para llegar a los grupos que viven mayor desprotección social. Yo creo que fue en forma permanente una respuesta reactiva, no anticipada, sino que fue como luego de que hubiese muchas personas, digamos, con la temática bien cuenta, que uno de los títulos principales de esta emergencia fue como, el hambre; hubieron respuestas atemporales, reactivas. Y por otro lado, yo creo esta mirada también como de... es bien complejo esto, porque muchas veces la sociedad civil celebramos por ejemplo la aparición de las ollas comunes, o los comedores populares, que ciertamente es un acierto, pero es algo que como Estado nos debiera avergonzar un poco,

porque viene a responder o a hacer respuesta que es responsabilidad del Estado y la política social. Entonces aplaudimos la organización, la solidaridad, la apañamos, la estimulamos y la acompañamos. Pero arroja con esto, preguntas que van más en el horizonte, y es como decir por ejemplo, este tema de la pandemia se vaya acabando y hay más gente en la calle, hay más gente trabajando ¿que va a pasar con toda la expresión de solidaridad? Entonces, hay un tema ahí puntual que refiere a particularmente ¿qué hemos aprendido como sociedad, o qué estamos aprendiendo como sociedad a hacerle frente a esto?

No se pudo llegar de forma efectiva a los grupos más necesitados, y finalmente lo que se genera con eso es un pegoteo con lo que venía con el malestar social del 18 de Octubre, entonces no es casual muchos elementos de los que pasaron, y elementos muy complicados que a mi aparte me toca trabajar en ámbitos de narco cultura, tiene que ver con la aparición de la narco [00:09:20] hay sectores del país que no es lo mismo el tema de la pandemia y del tema de la cuarentena, el tema de los militares y los policías, ciertas comunas del país, y hay otras en que particularmente quedaron desoladas.

Entonces el tema de protección, de generar alimentos de participación quedó en manos del narco y hay lugares que quedaron con cancha abierta total. Entonces el tema de la violencia en las comunidades, en los barrios más vulnerados se desató. Y eso es un tema muy invisible, muy complejo que pone en amenaza la ciudadanía, la democracia, y la participación. Entonces eso es algo que nos tiene que doler, nos tiene que espantar y es algo que pasó.

Es una paradoja también es efectivamente como desde la sociedad civil se empezaron como a organizar espacios de oxigenación, de poder como dar más vida al tema comunitario organizacional y este como traslape de conocimientos entre las personas que digamos estuvieron en los ochentas, en los noventas levantando grandes temas de participación, y hoy día fueron super necesarios para transmitir ese conocimiento a las personas más jóvenes. Secundarios, universitarios que estaban muchas veces como parando la olla en las poblaciones respecto a los comedores o las ollas comunes.

#### ¿CÓMO SON LAS CONDICIONES DE VIDA DE LOS MIGRANTES?

Sabemos que, la realidad de las personas migrantes en el país está cruzada también por la temática de la situación migratoria. Y eso es una llave que permite accesos o portonazos en la cara, y efectivamente por ejemplo, una persona, una familia, un adulto que esté por ejemplo en una situación irregular, eso genera por ejemplo que no va a tener acceso a ningún bono del Estado. Respecto por ejemplo previo o post pandemia. Entonces muchas de las familias que pudimos acompañar no accedieron a ningún beneficio del Estado porque estaban en una situación migratoria irregular. Entonces aparte de la situación migratoria, la situación socioeconómica se ve como amplificadas en función de que queda excluido en un montón de elementos de la batería social del Estado.

Por otro lado el tema de salud, educación vivienda, queda de manifiesto como la dependencia absoluta que tenemos a la variable ingreso económico, respecto a todas las demás dimensiones. Por ejemplo, ya antes de pandemia si una persona no tenía trabajo

formal no sé, iba a hacer trabajos informales, iba a cachurear a la feria, iba a ponerse como colero en las ferias, trabajaba vendiendo alimentos en la calle, etc. Y había distintas estrategias de sobrevivencia u organización. Pero en tiempos de pandemia cuando particularmente las personas empiezan a quedar sin trabajo formal, uno queda de testigo y queda de manifiesto la dependencia absoluta al tema del ingreso [...] queda un efecto dominó [...] entonces la amenaza de expulsión de vivienda de personas migrantes es algo que se amplificó y se vio con mayor crudeza [...] y también a la forma en cómo se realizó la cuarentena: viviendas colectivas, por ejemplo una vivienda que me tocó visitar con 47 habitaciones, con dos baños, y tú dices, cuando te dicen la cuarentena etc. lávese las manos, alcohol gel, ya pero hay condiciones como estructurales y de la infraestructura, que no te van a permitir generar ese tema, entonces respecto a calidad de vida, efectivamente fue un tema mucho más complejo para las personas que tienen que ver con: hacinamiento, estructuralmente con daños [...] y por otro lado, el ver mucho más precarizado el tema laboral, en función de que las personas migrantes fueron las primeras que empezaron a quedar sin trabajo y que luego el tema de la economía informal, fue aumentando con riesgo de ser multado, ser detenidos por carabineros en lugares de la ciudad donde había una cuarentena mucho más estricta [...] y no estamos hablando de todos los migrantes, estamos hablando de los migrantes del trabajo que me corresponde velar son personas que están en una situación socioeconómica de mayor vulnerabilidad; y en la cual por ejemplo en las oficinas y con las compañeras que tenemos en el norte, explotó por ejemplo, el ingreso de personas por paso no habilitado; aumentado, por ejemplo el número de familias incluso en situación de calle, generando atochamiento en los dispositivos de salud, en los dispositivos de prevención, en los dispositivos de cómo se enfrentaba esta situación y se fueron generando temas como: la alimentación, la prevención, la comida para personas que estaban haciendo cuarentena pero particularmente en el norte, lo que han reportado los equipos es que las personas en situación de calle

#### ¿CUÁLES HAN SIDO LOS APORTES DE LOS MIGRANTES DURANTE LA PANDEMIA?

Si, desde lo que nos toca a nosotros ver que efectivamente, trabajamos como inspirados desde la interculturalidad. Entonces todo lo que podamos desarrollar, estoy hablando desde el centro comunitario XX que está en XX, y este centro comunitario, no es una casa del migrante, e s una casa en la cuál pueden convivir, pueden desarrollar proyectos personas migrantes, chilenas, de distinta índole también los proyectos a desarrollar. Y fuimos testigos de muchas instancias de organización en donde los migrantes estaban participando de forma protagónica, no tan solo de un rol más pasivo como receptor de beneficios, sino también como codo a codo con chilenos, chilenas, en la toma de decisiones, en la ejecución y particularmente con experiencias más comunitarias.

Ya hay lugares donde está instalado esta diversidad cultural, es algo muy propio pero es distinta un olla común de chilenos a una con migrantes y chilenos, tienen sabores, formas distintas, organizaciones distintas particulares, donde es esencialmente esa olla común es como, decirte a ti ¿te gusta el café? [...] pero a ti te gusta el café cargado o a mi el cortado, esa diversidad también apunta a tener como un mayor microscopio respecto a las necesidades pero con gustito local, con un valor agregado, que tiene que ver con la particularidad de quién eres.

Nos tocó ver experiencias de colectividades migrantes, que se preocuparon y organizan mucho en función de sus coterraneos, en función de necesidad de techo, alimentación, servicios médicos, atención de salud; y eso generó evitar caminos más burocráticos y como establecer como puentes directos entre la comunidad migrante y la necesidad que estaban demostrando [...] y eso a nosotros nos ayudó mucho para personificar la misión, ponerle rostro y estar muy a la mano de las necesidades que estaban hoy día manifestando las personas.

Tenemos una aplicación XX que cualquier persona migrante la puede descargar de forma gratuita y tenemos personas que atienden ahí. En enero atendíamos 250 personas, y en mayo de este año el número de atención fue de 2200. Entonces la forma de canalizar ayuda humanitaria era, nosotros nunca dimos alimentación con una caja de mercadería. Todo lo que se hizo fue por medio de transferencia económica [...] eso ameritaba a la persona que la recibía, la rendición de la misma. Entonces siempre llegó de vuelta la boleta del supermercado o la boleta del minimarket o cuando no había boleta y compraban en la feria, la foto de lo comprado

### ¿CÓMO ES EL USO EFECTIVO DEL ACCESO A LA SALUD GENERAL?

El Estado chileno, a una persona migrante no se le puede negar como el acceso a la salud, estando en situación irregular incluso. Pero lo que varía ciertamente tiene que ver con, con la calidad de la atención. Porque efectivamente sabemos que una de las brechas, uno de los temas que explotó el 18 de Octubre al año pasado, tiene que ver con una de las grandes demandas: la salud. Más aún si es en situación en que estás empobrecido, más aún si eres migrante, y ahí uno le puede agregar muchos más aún, más aún si eres mujer, más aun si eres niño o niña etc. [...] un tema muy relevante que hemos levantado es el tema de la salud mental de la persona migrante, que tiene que ver con que efectivamente, estás viviendo una pandemia, lejos de tu familia, lejos de tus redes.

Entonces se conflictúa con los ciclos de vida respecto por ejemplo a familias que están en la etapa del ciclo vital de niños menores, o niños escolares. Pero la pandemia viene a conflictuar todo el tema de proyecto de vida, del porqué llegaste acá a Chile, quizás, en un futuro mejor, en una proyección y eso se viene a contrastar con la pregunta ¿a qué salud mental tienen acceso las personas migrantes más empobrecidas? [...] tu ves los COSAM y te citan a una atención de 5 minutos a veces, cada dos meses y efectivamente para las personas migrantes es mucho más complejo, y eso para nosotros, el tema de salud es un indicador que implica mayor vulnerabilidad, porque hace que la situación migratoria, sea más compleja en función de generar situaciones de crisis de angustia, de no tener espacios de contención profesional, etc. y nosotros XX lo que hicimos fue generar alianzas con redes de voluntarios, psicólogos, psicólogas, psiquiatras, que nos permitieron derivar a muchas personas con las cuales trabajamos, para contención en crisis, nos tocó atender a más de 15.000 personas en todos estos meses [...] cuando atendemos a la persona: está con miedo, está desbordada entonces, teníamos que buscar las formas para canalizar la salud mental

## ¿CUÁL ES LA PERCEPCION DE LOS MIGRANTES DEL SISTEMA DE SALUD CHILENO?

Aquí tenemos que diferenciar por ejemplo la persona migrante, es distinto a una persona como habla hispana migrante a una persona por ejemplo haitiana. Una persona hispanohablante no tiene ninguna dificultad por ejemplo respecto al tema de la información, a preguntar, consultar si no entiendo que puedo hacer, tengo más redes, tengo más soporte. Donde muchas veces hay funcionarios de salud que no atienden esta diversidad cultural, que no prestan atención atingente, donde no hay posibilidad de interlocución. Donde hay una tematica de que si yo no entiendo o algo, y tengo toda la voluntad de entender pero no tengo los medios para hacerlo. No existe el rol del intermediador cultural dentro del CESFAM o del Consultorio por ende la persona queda esperando un tiempo mucho más excesivo o simplemente no recibiendo atención.

El tema de las barreras culturales es como hoy día una brecha que incide fuertemente en la calidad de atención de las personas migrantes en el sistema público.

En Batuco [...] una mujer haitiana fue al consultorio, que se sentía muy mal y le dieron una pastilla, y la persona volvió a su casa en un campamento en Batuco y resulta que al día siguiente se murió, se murió sentada en su silla, sirviendo compartiendo el desayuno con la familia y tenía COVID, Entonces uno dice ya ahí, influye ciertamente el tema idiomático, influye el tema cultural

## ¿EL SISTEMA CHILENO RESPETA LA DIVERSIDAD CULTURAL?

De lo que hemos visto de nivel general, cada vez yo creo que se avanza hacia allá, no quizás con la celeridad que quisiéramos, pero hay manifestaciones desde nuestro rol, lo podemos ver como en terreno. Para nosotros por ejemplo [...] nuestro rol es trabajar fuertemente con las duplas psicosociales o asistentes sociales o psicólogos de los CESFAM, en mesas interculturales, en redes, coordinaciones rápidas para particularmente garantizar el acceso a la salud de las familias migrantes; y en ese caso hemos podido generar como algunas comunas, cierto nivel de incidencia respecto de una política de salud local y eso como va escalando. Pero sin duda que han habido esfuerzos a nivel central, pero ciertamente tenemos como sociedad y como Estado, agenciar mucho más ese cambio

## ¿CONOCES EL ROL DE LOS MEDIADORES INTERCULTURALES?

Acá en el XX tenemos 3 compañeros, 2 compañeras y 1 compañero que ejercen ese rol. Y efectivamente es fundamental para poder llegar a las personas haitianas que están un tema de mayor vulnerabilidad social. Entiendo que por este tema de la barrera idiomática el tema cultural muchas veces no logran acceder a muchas de las prestaciones, no tan solo estatales sino de la sociedad civil [...] hace poco me llamaron del XX de todos los programas que tienen que ver con los programas de atención de mujeres que han sufrido violencia de género, y hay mujeres haitianas. Me llamaron ellos porque no tenían la capacidad de interlocutar, de poder entender, y nosotros XX facilitamos con nuestros compañeros ese proceso de interlocución [...] la otra vez me tocó un chiquillo que estaba en un hospital psiquiatrico haitiano, que el decía que tenía 12 años pero biológicamente era como si tuviera 18. Y tenía, se gatilló ahí una esquizofrenia otros temas, no habían redes, no habían

padres no había nada [...] y la conexión que se estaba haciendo era por medio de SENAME internacional para ver el tema de edad y la devuelta a Haití y la pega fue básicamente decir, mira aquí estamos nosotros, está nuestro compañero interlocutor y hacer toda esa posibilidad de enganche, pero yo creo que la mayor potencia es que la persona pueda ser entendida

#### ¿COMO EVALUAS LAS ACCIONES DE DIAGNOSTICO PREVENCIÓN TRATAMIENTO?

Yo creo que ha sido en esas etapas que planteabas tu, muy deficitario, no ha habido un tema particular respecto como al tema del tema migratorio, por ejemplo si bien aparece ese tema por ejemplo la prevención, lo que hablábamos del uso de del agua del uso del jabón, etc. no estaban las condiciones para poder generar ese tipo de prevención. Entonces yo creo que hubieron muchos temas como generales, y yo creo que fue mucha pega de la sociedad civil como ponerle un filtro especial a ciertas realidades. Yo creo que la mirada general o la mirada estatal no logró llegar a particularidades, como por ejemplo, lo migratorio. Lo que pasaba aquí en XX por ejemplo, hubieron muchos casos de incendios donde efectivamente el tema comunal duele, es un grito que también como que espanta, pero efectivamente, respecto al tema de prevención, cuidado y tratamiento yo creo que los temas más como deficitarios están en la dimensión de la prevención. Muchas personas de las que nosotros atendemos y que efectivamente tuvieron COVID, no tuvieron temas con el tema de la atención, lo que si tuvieron digamos, o lo que tuvieron nada fue temáticas de prevención. Porque efectivamente uno dice, porque tampoco podemos caer en la discriminación positiva, pero voy a hacer algo particular porque es migrante. Pero es algo particular porque son personas que viven en situación de vulnerabilidad mayor que otras, y tiene que ver también con contextos sociales que fueron abandonados [...] con lo que el COVID finalmente lo que hace es poner de una manera como grotesca arriba de la mesa, todo lo que fue la demanda del 18 de Octubre.

Un ejemplo, en Quilicura en mayo [...] donde hubo un brote en un lugar en que habían personas haitianas, más de 100 personas. Y fuimos con los interlocutores, fuimos nosotros [...] que el tema de la trazabilidad fue algo muy complejo, así como, no tan solo para personas migrantes sino a nivel general [...] nos tocó acompañar ese caso y muchas de las familias que pudimos sacar de ahí, después las llevamos a residencias sanitarias, pero muchas personas haitianas tampoco quisieron salir, se quedaron ahí [...] por eso te decía que en el tema de tratamiento y residencia, no observamos ninguna dificultad. Lo que si tenía que ver con el tema preventivo con las condiciones que se realizaba [...] me tocó ver tema de migrantes en residencias sanitarias y ningún tema ahí, era más respecto a como entender y a como escuchar el sentir de la gente, el clamor de la gente. Esa es una dificultad que trasciende a un residencia a otros elementos

#### ¿COMO PODRIAMOS BRINDAR MEJOR ATENCIÓN DE SALUD?

Yo creo que a nivel estatal, es como reforzar mucho la formación intercultural de las personas que trabajan en salud, de las personas que están por ejemplo en la ventanilla, de las personas que están en la primera atención que cada dispositivo tenga, la posibilidad de atender digamos desde esta dimensión intercultural. No es viable, no es posible. no es

aceptable que centros de salud no cuenten con esa prestación, entendiendo que hoy día el número de personas migrantes en Chile es más de 1.500.000 y va a ir in crescendo.

Y lo otro del mundo de la sociedad civil, es no dar las cosas por entendido con piloto automático, no creer que es el mundo que tiene por patrimonio el tema de la solidaridad, la inclusión, el todo se acepta, sino que fuertemente como gestionar, agenciar el tema por ejemplo de la salud desde el mundo de la sociedad civil también. Entendiendo que, no hay que dar las cosas por entendido y muchas de las brechas que tienen que ver con el racismo, el clasismo, incluso están en nuestros territorios y eso implica, hablo del consultorio que está en la vuelta de la esquina, hablo de los espacios más como territoriales [...] este tema de la interculturalidad no nos puede dar la carrera como ganada sino que es algo permanente que tiene que estar como cruzado por distintos elementos, y en la dimensión de salud efectivamente, desde el mundo de la sociedad civil, yo soy bastante crítico con algunos temas de sociedad civil, pero tiene que ver con que no puede ser que el tema de salud queda anclado a temáticas como intelectuales o temas académicos, o temas que estén lejanos, porque tiene que ver con la vida del ser humano [...] si el acceso está garantizado para todos, ahora hay que avanzar en la calidad de la atención.

### **Experto - 20201207-10.00**

#### **¿CÓMO CREES QUE CHILE HA ENFRENTADO LA PANDEMIA?**

Mira en general, yo creo que, el cómo se ha enfrentado la pandemia se puede ver desde dos miradas, uno es cómo lo ha hecho la sociedad, y otra es cómo lo han realizado el estado y las instituciones. Yo creo que en un primer momento la sociedad fue bastante más responsable, rigurosa, planificada respecto a lo que sería enfrentar un escenario como este, sobre todo a través de qué sectores privados lideraran un proceso, más a conciencia, profesional y científico de cómo tenía que ser trabajado las medidas sociales para llevar a cabo esto. Y por otro lado por parte del estado, creo que el manejo, si bien se comprende que esta es una situación excepcional, que sucede cada siglo; ha sido lenta, ha sido poco transparente, ha sido ineficaz y que hasta el día de hoy deja muchas aristas abiertas. Hay cosas que no han sido aclaradas, y que se sigue al parecer pretendiendo, darle prioridad al desarrollo y a la producción sobre el cuidado de la salud pública, o también, por ejemplo, el garantizar los derechos al acceso a la salud, o el derecho también a los trabajadores y las trabajadoras. Creo que ha habido un enfoque que se ha centrado más en la economía, en las instituciones y lo material, más que en la salubridad pensando pro hominem, que es en pro de las personas.

#### **¿CÓMO HA ENFRENTADO CHILE LA PANDEMIA POR COVID-19?**

Mira yo como decía, yo creo que dentro de todo ha habido una respuesta por parte del estado, se han ajustado en parte a los estándares internacionales, ha logrado haber una coordinación por parte del MINSAL en conjunto de la cabeza del ejecutivo, si. Ha habido un

trabajo sistemático, si, también. Se han generado respuestas como gestiones públicas a corto plazo, si, también. Entonces el tema más que si ha existido o no, que sí ha existido, es el reflexionar respecto a la calidad o de lo que se ha hecho. O sea, el tema por ejemplo: las medidas que se han trabajado sobre la limitación de la movilidad de los residentes de acá en el país y también el cierre de las fronteras, y también los controles sanitarios por parte del MINSAL, yo creo que en un principio fueron rigurosos, pero, luego se han ido debilitando y que también se van dando matices. Por ejemplo, yo vivo en la comuna de XX, la primera cuarentena que hubo acá, fue estricta, fue literalmente estricta, yo no escuchaba por XX pasar un vehículo; pero a medida que ha pasado el tiempo, he escuchado durante el toque de queda pasando vehículos gente, he escuchado fiestas, la misma gente que reside acá en mi edificio yo las he escuchado que entran y salen en toque de queda y sé que no son funcionarios de salud, entonces también he visto que, se ha ablandado la mano. Ahora se dio una respuesta estándar, sí. Se hizo una planificación, sí, pero hay que reflexionar respecto a eso, como de qué tan efectivo ha sido aquello que han realizado

### ¿COMO VIVEN LOS MIGRANTES EN CHILE?

La mirada que yo tengo hace un poco eco de, de este gran estudio que hicieron el primer semestre el gobierno, en el cuál descubrieron el hacinamiento en Chile y en Santiago, y que descubrieron que curiosamente era un factor para la multiplicación del COVID. O sea, el tema del hacinamiento siempre ha sido una cuestión constante dentro de la migración acá en Chile y bueno, en general, y sobre todo en los perfiles de llegada, que los migrantes que llegan con pocos recursos, llegan a compartir las redes, y eso muchas veces significa llegar a un departamento donde viven con 7, 8 personas. Viven 3 núcleos familiares, o a veces te toca llegar a vivir a estos cités, o a veces te toca irte a vivir arriba de una peluquería, o a veces te toca sortear cualquier cosa. Pero eso hasta que fue la crisis social del año pasado se había ido un poco disminuyendo debido a que muchos que estos perfiles migrantes, habían solucionado esa realidad y habían empezado a poder arrendar su propio departamento, su propio espacio y todo. Pero que como efecto de la crisis social, fue la contracción económica, llevó a que muchos se complicara su situación y que tuvieran que volver a esta lógica de compartir muchas personas departamentos. Y eso sin duda ha significado un doble riesgo o sea: por ejemplo el tema de vivienda, una de las primeras cosas que uno veía al salir a cuando empezaron los primeros desconfinamientos, era dos cosas: en Santiago centro, tu lo que más veías eran personas migrantes buscando empleo, que eran los primeros que estaban en la calle; y segundo, era la cantidad de camiones de mudanza, o sea gente que se estaba mudando de acá para allá etc. porque estaba buscando aminorar costos.

Y con respecto al tema de migrantes en el tema de la pandemia, es que, la política del gobierno apenas duras dio para la comunidad chilena y la atención especial en la realidad migrantes no ha sido un foco, así como en los otros grupos también y esto ha significado que muchos desconozcan cuáles son sus derechos de salud básica independiente del estatus migratorio, que conozcan cuáles son los instrumentos que resguardan ese acceso,

tambien muchos desconocieran que tienen que hacer en el caso de enfermarse de COVID, también lo mismo respecto al tema laboral, de las suspensiones, de los bonos, No existió por parte del gobierno una focalización respecto a la comunidad y muchos han tenido que irse informando a través de otros medios, y eso ha significado las dificultades para poder acceder a este apoyo por parte del estado. Ahí por ejemplo, yo creo que es la mirada desde la otra vereda que creo que es fundamental en el tema de salud es el Dictamen de Fiscalía de FONASA del 30 de abril del 2019 el 32019, que hay un poco este instrumento buscaba reafirmar supuestamente el derecho al acceso de las personas migrantes a FONASA, pero en una redacción un poco confusa, lo que hizo el año 19 fue poner a la defensiva de la primera línea del sector de salud, debido a que no deja muy claro y tiende a confundir en su lectura a que existen condicionantes al acceso a los servicios de urgencia de la salud pública a las personas migrantes y eso a generado una primera barrera que si bien, va por una parte a sensibilizar al personal del salud, va por el hecho de que la normas tienen que estar bien explicitadas y no pueden prestarse a este tipo de situaciones. Y que eso se hubiera solucionado con el pronunciamiento de alguna autoridad de FONASA en el momento y listo. Pero lo que hemos visto que sucede, es que independiente del estatus migratorio de la persona, se sigue cuestionando el acceso de salud de la persona, del acceso a urgencia, a inscripción a FONASA, se sigue cuestionando incluso en el caso de mujeres embarazadas, de niños también y también este contexto de crisis sea ambivalente, porque por un lado ha ayudado a que nazca un espacio de solidaridad social que ha abierto ciertos espacios pero también a puesto en cuestionamiento la cantidad de recursos que existen para afrontar esto y si tienen que ser utilizados, prioritariamente para la población chilena o la población migrante también

#### ¿HAN TENIDO ACCESO REAL A TEMAS DE PROTECCION EN CUANTO AL VIRUS?

Vemos que el tema del acceso a las prestaciones de salud, también muchas veces son condicionados por cuestiones por la nacionalidad, la clase también y el tema de color de piel, por supuesto. La primera respuesta a esta situación de que se encontraban fuera de su país de origen en una condición de autosomia desigualdad, autoreconocimiento desigualdad mejor dicho, fue primero darse cuarentena total dentro de las posibilidades claro lo que les permitía sus trabajos y de allí empezar a ver cuales eran las posibilidades de acceso pero guardando las condiciones dentro de sus capacidades de no contagiarse. Porque ellos no saben si pueden acceder o no, pucha si me enfermo me puedo morir solo en mi departamento. Y hemos visto que tanto la población con la que trabajamos, los contagios no han sido tanto como ha salido información en una nota que salió en el desconcierto o el dínamo creo, pero proporcionalmente no ha sido tanta. Ahora la población venezolana si ha tenido mayor capacidad de acceder que otras nacionalidades, a la información y al acceso sí, pero porque ellos tienen una cultura digital y de acceso a un tipo de información idiomática mucho más complejizado esta capacidad. Como sucede con la población china, nadie le ha parado ganas en esta situación y como bueno, son los chinos! viven solos así que, que se las arreglen. Y bueno la población de habla inglesa que por lo general es una población de un nivel socioeconómico alto, tiene acceso a prestaciones en

el servicio privado y también a recursos que les permiten llegar a conseguir los materiales e insumos necesarios para protegerse.

Ahora, si creo que es transversal que no se ha pensado en la población migrante [...] Ahora tu igual has visto que ha sido fundamental el tema de los moto boys, de los repartidores, que ellos igual siguieron trabajando, siguieron repartiendo ante el hecho de la sobrevivencia. Lo mismo acá con el comercio sexual, acá el comercio sexual de red, trata y tráfico y sobre todo si pensamos en mujeres migrantes, siguieron trabajando en pandemia. En un principio cambiaron las dinámicas pero después lo hicieron de forma habitual, pero han seguido encontrando trata y tráfico de redes de mujeres migrantes, que son explotadas a través de redes [...] si un moto boy deja de trabajar se muere de hambre y chao.

Esto del 10% que fue todo un tema porque se les exigía a las personas que tenían que tener la cédula de identidad, y ahora estamos viviendo un periodo en el cuál las comunidades de stock migratorio que se les llama, esta generación, están en proceso de tramitación, son una generación que está pasando de visa temporaria a definitiva, o están en periodos de multa para pasar de la temporaria, entonces tenemos ahí un grupo que se le ha cuestionado el acceso a su prestaciones sociales por no tener la cédula a pesar de que el gobierno tomó a nivel general 3 consideraciones respecto a la situación de la vigencia de los documentos de los migrantes, se les cuestionó en un primer momento y ha sido un periodo de adaptación complejo porque ha sido una pelea que han tenido que vivir las personas migrantes o sea, yo no se si tu recuerdas la imagen de una persona haitiana, el guardia lo agredió físicamente. Y fue como... ok la persona fue, se acercó obviamente estaba desorientada, nadie le estaba ayudando, al guardia lo tiraron como primera línea también al choque haciendo de recepcionista también, pero ves que eso es el retrato de una falta del sistema que no consideró la necesidad especiales focalizadas de esta población.

### ¿CUÁL HAN SIDO LOS APORTES DE LOS MIGRANTES DURANTE LA PANDEMIA?

Respecto al tema, y yo no soy experto, soy una persona que trabaja en migración también, porfa no me pongan, así como experto. El tema yo creo que ha sido fundamental el trabajo migrante en el desarrollo de la pandemia, debido a que ellos han sido el grande sector de la primera línea que les ha tocado enfrentar, lo que la población local no quiso afrontar, debido a las limitaciones por riesgo de su salud, como a nivel global, los migrantes fueron los que siguieron trabajando en los sectores para repartir comida, de salud pública, muchas personas migrantes sobre todo en el sector de urgencia también en los servicios básicos han trabajado, y también, vemos estos estudios que hablan de la reactivación económica que estamos como 4 meses en donde bajó el nivel de desempleo por un lado, y claro tú dices, bajó el desempleo porque despiden a una persona y después lo que hacen es contratan a dos personas con condiciones laborales más precarias y con un sueldo mucho más bajo que hacen un 2x1 y las personas que han aguantado esa dinámica en gran parte han sido las personas migrantes, pero tampoco lo hacen porque, qué bonito que hagan

esto, si no porque están en un contexto de sobrevivencia y lo mismo sucede con los venezolanos que agosto hacen un estudio que si hablaba que bien el tema del desempleo no fue tanto, por lo mismo, porque ellos asumieron como profesionales también la precariedad como una moneda de cambio a de tener un empleo en este contexto. Y también recordemos que gran parte de la matriz económica de este país se sustenta en el comercio y el sector terciario de servicios y es también donde trabaja la mayor cantidad de población migrante [...] curiosamente el sector privado sigue funcionando y tu dices sí, tu vas a un Líder ¿quiénes son los reponedores? ¿quiénes son las cajeras? los migrantes.

Yo creo que en general la población migrante vino a colocar en reflexión a la sociedad chilena respecto a aspectos culturales, sociales, económicos también, a temas de identidad, yo creo que eso fue un aporte, que reflexionáramos quienes somos, que hacemos, para donde vamos, vinieron a nutrir todo lo que es el capital social, humano, entiéndase no en una lógica economicista de desarrollo, si no como que vinieron a darle variedad a este aparente, cómo se podría decir, homólogo grupo chileno que estamos tratando todos de ser siempre tan, tan iguales. Y también creo que han venido a dinamizar ciertos procesos, lo cual ha ayudado a develar ciertas desigualdades, el tema de la violencia de la vivienda, el tema de la burbuja inmobiliaria, por ejemplo, y el hacinamiento. O sea, esto no es algo que pasa con los migrantes ahora, no, esto es algo que se viene desde el comienzo del siglo anterior con el nacimiento de las poblaciones callampa, en donde el hacinamiento ya existía. Lo mismo las camas calientes no es una práctica que ahora nació con los haitianos en el sector agrícola, no, es algo que venía desde antes en nuestro país. Ahora claro se sorprenden y se escandalizan porque aparecen las personas extranjeras, pero vienen a tensionar de manera más grotesca esta realidad, lo cual yo creo que es un aporte.

Y ahora pasando al plano más institucional viene a apoyar con su conocimiento, tienen perfiles más desarrollados, son comunidades más organizadas, vienen a activar la economía, pero al precio de su sacrificio [...] como zona de sacrificio, grupo de sacrificio

### ¿CÓMO HA SIDO EL ACCESO A SALUD DE MIGRANTES INTERNACIONALES?

Yo creo que el acceso es mediado por dos cosas, por un lado las personas migrantes en per sé tiene una disposición por un lado a que se ponen en una posición de desigualdad y lo asumen como una pre condición al hecho de decir: yo soy una persona externa acá y no voy a andar como pidiendo derechos de salud, soy como invitado y chao, y segundo que la información que se les da es muy parcial, no es una información desde un enfoque de derechos en que se le habla a la persona: es tu derecho constitucional humano el acceso a la salud, sino que se ve como un beneficio. Y eso hace que la persona sea un ciudadano vacío ante el hecho del acceso a la salud, y por otro lado, tenemos a la institucionalidad y grupo humano que está mal formado, que tiene, se ve mermado por un discurso del gobierno desde una lógica de seguridad del estado que pone en jaque, cuestiona a la

población a que acceda condicionándolos según su condición migratoria, según su color de piel [...] también eso se ve mediado por el esfuerzo de los gobiernos locales, depende a qué nivel. Porque a nivel local se pueden dar realidades disímiles, tú tienes municipios que tienen políticas de trabajo con el sector de salud muy directamente trabajado y eso permite que el proceso se ve y de hecho se sabe que hay ciertos centros de salud u oficinas FONASA en el cuál no coloca tanto problema, o donde hay más problemas, y hay municipios más problemáticos. Sucede lo mismo al nivel central, tienes funcionarios que son muy bien formados, que están concientizados y sensibilizados ante la temática y que ayudan a la implementación de estas políticas, pero también tienen la poca voluntad, estos instrumentos de abrir de manera, de manera plena [...] como un funcionario puede entorpecer el acceso y su jefatura también

Suponte el tema de mi palestra del acceso a la información [...] y ellos si han producido información y tienen una sección en el MINSAL sí, pero es la población civil la que se ha hecho cargo de esto es que esta población ha podido acceder, o sea acá quiero ser super claro: el estado descansa en la sociedad civil, lisa y llanamente y el problema es que eso no debiese ser así, porque o si no el estado no está haciendo su trabajo y lo está haciendo el tercer sector y ahí también hago eco del tema de los guardias, lo del guardia fue una situación ahora, desde una biografía quizás desde que estaba pasando, pero acá es importante recalcar que el discurso que ha tenido el gobierno y que ha tenido el presidente Piñera puntualmente desde que asumió su presidencia de su país como él le dice, ha sido ofensiva y agresiva hacia las personas migrantes y acá rescato las palabras que él ofreció a comienzos del 2019 que literalmente él le iba a dar machete a las personas que no vinieran a aportar a su país [...] esto es un mal mensaje a una persona que yo le voy a dar un derecho, a su derecho mejor dicho.

#### ¿EL SISTEMA DE SALUD ES PERTINENTE CON LOS MIGRANTES?

La experiencia de lo que veo con mis usuarios que también he conversado con otras iniciativas, también desde otras partes, decir per sé que el sistema público o privado de salud es respetuoso, no. Está en un proceso de aprendizaje, de adaptación a estas nuevas dinámicas y realidades, porque depende mucho del lugar, del funcionario y del momento en el que se ve esa solicitud de acceso, para decir que son respetuosos tendríamos que ver que una persona haitiana va de Arica a Punta Arenas y en todos los lugares reciba la misma respuesta, pero depende lamentablemente de la gobernación del funcionario y del momento en el que se presente porque han habido momentos de mayor capacidad de acceso a la salud, sí. Con la pandemia al principio se dio que la gente estaba siendo mejor recibida, vistos cómo víctimas también y de población más desfavorable, pero ahora último se ha empezado a tener cierto recelo [...] yo creo que el tema de la vacuna va a ser un tema, sí o sí, la pregunta no va a ser ¿a quién se la vamos a poner primero? si no a quién se la vamos a colocar al final, eso yo creo que va a ser una gran discusión [...] va a haber un tema

de racismo y xenófobo de a quién se la vamos a poner, lo mismo va a ser el tema de los presos ¿vamos a invertir en ellos? Porque científicamente hay modelos que explican el trabajo de la vacuna y de hecho hay proyecciones, pero yo creo que va en como social y políticamente se aborde el tema y eso es un punto de inflexión

¿CONOCES EL TRABAJO DE LOS FACILITADORES LINGÜÍSTICOS O MEDIADORES INTERCULTURALES EN EL SISTEMA DE SALUD?

Yo de hecho tomé un diplomado de mediación intercultural y también o sea no directamente en un proyecto, pero siempre yo he trabajado, con la municipalidad de Santiago, de Recoleta, en educación. Yo también busco ser un mediador en el equipo de XX para democratizar la información hacia los migrantes [...] en XX trabajaba con xx que el tendía puentes entre las prácticas culturales o la comprensión de ciertos conceptos o dinámicas [...] la comunidad haitiana desde su realidad se acerque y comprenda nuestra realidad, los juegos de comprensión, integración y los juegos de asimetría cultural en el sentido de un diálogo horizontal y la pluriculturalidad como una cuestión transversal

¿CUÁLES SON TUS RECOMENDACIONES PARA EL SISTEMA DE SALUD?

Van desde lo macro a lo micro. Primero creo que es importante que el actual gobierno cambie su enfoque discursivo y de manejo comunicacional de la migración desde una lógica de la seguridad interior del estado, de verlo como una amenaza y a veces como una instrumentación política a beneficio y dejando de venezonalizar la migración que también eso es un efecto que es parte de este juego que hacen de solo emplazar a la población venezolana como la única existente lo que saca el foco de otras poblaciones o de otros perfiles migratorios que también necesitan apoyo, a un nivel intermedio creo que es importante que instrumentos como el que mencioné por parte del MINSAL deben ser ratificados y aclarados respecto a las implicancias y los alcances que tienen o a nivel del trabajo coordinado y los acuerdos que realice FONASA con otras instituciones, como FONASA y las AFP, y las instituciones de salud privada, o el ISL y seguir con el trabajo de la formación y la sensibilización de los funcionarios que atienden a las personas migrantes y son una primera línea. Ya en un nivel más cercano en temas de salud, el reforzar el trabajo que se viene haciendo a nivel local, dotar de mayores capacidades y mayor apoyo real institucional más allá de un sello a las municipalidades y entregarles recursos, y un trabajo en red. Esto no es algo que es responsabilidad del estado, lo tiene tanto el estado a través del gobierno central como también el tercer sector, entiéndase sociedad migrante, sociedad chilena, como las ONG, academia y también por supuesto son importantes las misiones diplomáticas, y poner en protagonismo a las personas migrantes ellos tienen muchas herramientas [...] y en XX es dar la información con transparencia, con probidad con una mirada cultural, lingüística diversa, generar políticas en este sentido específicas porque creer que yo si traduzco una campaña al creole al tiro se entiende, es erróneo, y abrir canales de diálogo entre los actores

## **Experto - 20201204-15.30**

### **¿CÓMO HA SIDO EL MANEJO DE LA PANDEMIA?**

Yo creo que lo primero siento lo hemos enfrentado, atrasada. O sea como siempre con un, como atrasados de cómo están pasando las cosas. De partida como sociedad, el protocolo de manejo y prevención, me acuerdo que lo estábamos desarrollando en diciembre, enero cuando todavía, no llegaban los primeros casos. Y había todo un plan de registro, incluso una recomendación de por ejemplo, hospitalizar los primeros casos independiente que no estuvieran graves, etc. un poco para poder tener una contención, una información hasta que fuéramos como conociendo mejor la situación. Y al final todo resultó atrasado, palabras que quedaron como en el tintero, y muchas veces las recomendaciones de expertos no han quedado como de expertos si no un poco relegadas o como no sé si por asuntos económicos, o sea, se abren los malls, no se abren las plazas. Y por otro lado hay una mirada, veo estas condiciones a veces como discriminadoras, si es que alguien tiene COVID casi como que se tiene que sentir culpable. Y no solamente del tema migrantes sino casi que transversal en general. Siento que son manejados... y para qué decir el personal de salud, que de hecho el propio personal de salud se ha visto discriminado en sus propios departamentos, edificios, o sea por trabajar en salud no puedes ir a la salita de no sé qué. Y es como ¿ya?

### **¿Y HA HABIDO ACIERTOS?**

De nuevo, creo que fue atrasado, se pudo haber hecho antes. Luego en el tema de las cuarentanas, hay todo un tema que los migrantes que no tienen RUT que ni siquiera pueden pedir un permiso ¿verdad? entonces, como que finalmente las medidas, son universales, hay personas que no se pueden ni siquiera adaptar a esas medidas. Creo que también hubo desinformación, el tema de las mascarillas, también que hubo un momento en que: mascarillas, después de una carta que publicó el doctor XX que ahí explotó más el tema de las mascarillas y que fuera universal el uso. Pero ya iba bastante avanzada la epidemia, y no estaba claro tampoco los medios de barrera que había que ocupar, que si con guantes, que si, sin guantes. Creo que fuimos todo el rato pillándonos la cola. Esa es mi principal percepción y ya, como que era evidente que había que hacerlo, fue y se hizo [...] eso de que haya sido por comunas no sé qué tan efectivo haya sido, yo creo que es una cosa más funcional que efectivo real digamos

### **PORQUE SI HAY TEORIAS DE SALUD PUBLICA NADIE SUPO QUE HACER?**

Yo creo que efectivamente no nos habíamos enfrentado a esto, y la última pandemia fue la gripe española y ni a los salubristas les tocó vivirla. Y hoy en día con las redes sociales, la comunicación etc. el manejo de información es otro y por lo tanto debería ser mucho mejor nuestra capacidad de enfrentamiento. Pero también pasa como que las reacciones van atrasadas, como que piensan que no van a llegar, mucha desinformación antes de que llegara todo esto: esto va a llegar por el Ali Express, esto fue con diciembre, enero !noj !pero síj yo creo que efectivamente también pasa que todos hemos estado aprendiendo de esto.

Pero yo creo que como especialistas deberíamos ser capaces de decir las cosas frontalmente, por ejemplo, al momento de que había implementar cuarentena, o ahora con el tema de la reapertura de los colegios, que dicen que está bien por una parte, pero que hay que entender que es muy probable, que, bueno si ahora está viniendo la segunda ola, o si es que es más probable el próximo invierno, hay que readecuar la vida. Las personas fuera del área de salud, no están bien claras de eso. Por ejemplo, hablaba un salubrista que las clases deberían ser ahora en diciembre en enero y febrero. y enclaustrarnos en los meses de invierno. Deberíamos haber buscado estrategias de educación que sean, en el exterior, afuera verdad y tal vez con trabajos complementarios en la casa. Ahora el clima nos acompaña, los espacios libres, porque claro no podemos pretender que vamos a estar dos años encerrados todos. Entonces hay que adecuarnos, y eso significa pero: cómo le explico a la gente de que en febrero no tiene que ir de vacaciones porque van al colegio, ¿hay, pero cómo nos hacen esto? Entonces hay que saber que enfrentar con sabiduría, tanto humanista, considerando el tema de salud [00:09:44] que ha sido muy importante, y el tema salubrista propiamente tal. De prevención de casos pero pudiendo continuar nuestras vidas, si no vamos a enloquecer, con los niños también [...] parte de esto me tocó en post natal, imagínate sin nana es un desastre, los temores también, o sea todo, super estresante. Una semana y dos semanas es mucho tiempo.

Yo creo que los intereses económicos han primado bastante, la cosa de que, de la activación claro. Pero al final todas las empresas pequeñas han muerto, las empresas grandes echaron a sus trabajadores, y no perdieron. Igual hay una cosa macabra detrás, después en un momento en que no se podía salir a ninguna parte y abren los malls. Ahora nos ha entrado el segundo 10%, lo van a entregar antes de navidad (los DSS).

Pero hay que lograr encontrar un equilibrio, espacios abiertos educar bien a la gente

¿COMO ACTUA EL VIRUS CON EL CLIMA?

Lo que pasa es que cuando hace frío obliga a las personas a permanecer en espacios más pequeños y cerrados y mal ventilados porque hace frío. Eso por una parte. El tener calor permite que las personas puedan estar afuera, o sea se pueden hacer clases afuera [...] si es que el virus está en un objeto expuesto al sol, a una temperatura más cercana al ser humano, que es donde sobrevive en vez de temperaturas más extremas donde el virus se va a desactivar más fácilmente. Tiene que ver con el comportamiento humano, con el espacio, con el aire que estamos respirando.

¿CUÁLES SON LAS CONDICIONES DE VIDA DE LOS MIGRANTES QUE ATIENDES?

Existe un abanico entre la población migrante, entre los que son migrantes ya de años, donde ya tienen sus casas y están más habituados a la vida chilena como los peruanos verdad, que ya están bastante asimilados. Pero yo creo que la mayor dificultad en los

migrantes tiene que ver con que vienen llegando y para que decir aquellos que no han sido atendidos porque no tienen su documentación y ni siquiera consultan, y eso ya son un grupo de migrantes, que son probablemente los de más difícil acceso, tanto para nosotros que para ellos; y que probablemente están más expuestos: viviendo en lugares hacinados, con peores trabajos, que todavía no tienen sus papeles regularizados o por todos los asuntos, que se han cerrado las oficinas y que se yo. Los papeles que iban bien se frenaron y finalmente las fechas y todo eso, no han podido tenerlos ni actualizarlos etc. Para que decir los migrantes también venezolanos que les ha tocado vivir la pandemia casi que caminando la panamericana. Y todo esto acompañado también de una ignorancia generalizada de las personas con, estigmatizando y también apuntando: para qué vienen si no se qué.

No es que las personas solamente, o, la otra vez escuchaba a una enfermera: sobre los migrantes bolivianos que iban a la frontera del norte: decía y además cómo que les gusta dormir en la plaza. ¿Tú pensai que les va a gustar dormir en la plaza? O sea, se da, terminan durmiendo en la plaza [...] cuando la persona decide migrar, busca lo mejor para si mismo, sus hijos y la mayoría migra y la plata que obtienen la comparten con su familia de origen. Entonces no es fácil, y eso uno lo ve en los pacientes. Para que decir los haitianos, que viven en una pieza o que viven en una pieza con alguien que le ofreció y después se da cuenta que esa persona como que se está aprovechando, etc.

#### ¿CÓMO HA SIDO EL TRABAJO CON LOS MEDIADORES INTERCULTURALES?

En el hospital donde trabajo, un mediador y que también he tenido la suerte de conocer a otras mediadoras que trabajan en algunos consultorios de mi área. Creo que... o sea, los mediadores también trabajan desde su yo. Normalmente son personas con un mayor nivel educacional que, que los pacientes. Creo que es genial la idea, la intención de los mediadores siempre es buena y siempre están ahí tratando de comunicar. Pero también uno se da cuenta que es necesario como, trabajar tan con los mediadores para que se familiaricen con algunos temas tanto médicos, porque yo creo que con lo que están más familiarizados es con el funcionamiento del sistema, ¿verdad? Pero ponte tú ahora tenía a una paciente, y o lo aprecio un montón, trabajo super bien con él, que tiene tuberculosis, haitiana, y no entendiendo nada, llevaba poco tiempo en Chile etc. y el mediador no quiso pasar a examinarla porque tiene tuberculosis la paciente. O sea es como, que te necesitamos; y si uno hace todo adecuadamente, por algo yo entro, todos entran; por lo tanto si él se cuida y se educa adecuadamente [...] es un tiempo importante, o sea, ¿cuánto tiempo va a estar ahí sin entender lo que pasa, lo que tiene [...] sin redes de apoyo, solo una amiga, tuberculosis y VIH recién diagnosticada, no tiene familiares, obviamente no quiere que nadie se entere ¡necesitai un mediador!

Tampoco lo puedo obligar ¿verdad? tampoco corresponde, pero si es necesario generar esas instancias en dónde los mediadores puedan conversar: qué es lo que hago, lo que no hago,

porque es necesario [...] y eso probablemente con educación, así como a los migrantes y como a todos, probablemente él lo pueda entender, de que no tiene porqué contagiarse.

Entonces todos los mediadores, cada uno tiene un tipo de contrato distinto por el servicio con el consultorio, por aquí por allá, entonces, es difícil entre comillas poder contactarlos, o reunirlos, o poder así como generar espacios, cápsulas de [00:23:12] están salpicados, no están bajo una misma ley o bajo un mismo tipo de contrato. Entonces hay algo de favor, todavía que no profesionaliza el cargo

#### ¿DE QUÉ MANERA LOS MIGRANTES HAN APORTADO DURANTE LA PANDEMIA?

Yo creo que los migrantes son probablemente lo más vulnerables, o un grupo muy vulnerable en el tema de la pandemia: O sea, y todo esto de la evidencia social y todos estos factores pudiesen mejorar, poder tener cuarentenas adecuadas, sé también de casos en donde las propias residencias sanitarias han habido episodios de discriminación o de casi que me encierro

#### ¿CÓMO HA SIDO EL TEMA DE LAS RESIDENCIAS SANITARIAS?

Sé también de casos en donde las propias residencias sanitarias ha habido episodios de discriminación o de casi que me encierro, porque se sienten como que, si no les explicas bien, se sienten que los están encerrando en la cárcel. de hecho, me acuerdo cuando otro paciente migrante, era colombiano, pero llevaba años en Chile. Lo habían operado de una, de un tumor cerebral, anduvo bien, se fue al Hospital XX, como a recuperarse y en el hospital le dio COVID, entonces como no tenía dónde estar, lo mandaron a residencia sanitaria, lo dejaron solo en una pieza es bastante esperable, se cayó, esto le hubiese pasado si es chileno también, bueno. No sé si hubiese tenido donde estar no sé, se cayó, se golpeó y llegó después con una infección, así unos abscesos en la piel, !pero al drenarlos tenían dos litros de pusj en la zona que se había golpeado porque consultó como 3 semanas después, que terminara de dejar la residencia, que se fuera para la casa, después que le daba miedo consultar por el COVID, y llegó con una infección gravísima por el tema de la caída que tuvo en la residencia sanitaria. Operado de cerebro, entonces hay una cosa llevando a la otra de la peor manera [...] yo no sé si esto hubiese sido distinto si es chileno, hubiese tenido espacio, no sé, no tengo idea,

#### ¿CÓMO HA SIDO EL TEMA DEL TRABAJO DE PERSONAS MIGRANTES?

Pero creo que los migrantes al vivir en condiciones primero que nada, con personas que no son ni de la familia, entonces el control sobre las personas, para cumplir las medidas como tu las estás cumpliendo, entonces el control sobre las otras personas, el otro que vive contigo va a cumplir las medidas como tú las estás cumpliendo. O va a salir igual a trabajar igual todos los delivery, todos son venezolanos, todos son migrantes, o sea son los que han

estado moviendo todo el país y la economía que estaban tratando de salvar, verdad, la han movido los delivery que son casi puros migrantes, los Ubers y todas esas cuestiones. Y al final son trabajos, claro les permiten trabajar, pero no tienen ningún tipo de seguro social, verdad, no están imponiendo nada, ningún tipo de servicio social o de salud, tienen lucas para poder vivir bien, entre comillas, son tan independientes, tampoco están generando....un monto para su jubilación [...] Están muy desprotegidos, de hecho bueno, para que decir que con esto de las cuarentenas no pueden pedir permiso para salir, o sea ya partiste mal, y además que no podían regularizar los papeles porque estaban todas las oficinas cerradas [...] y pedir hora por internet y por internet es imposible

### ¿CÓMO ES LA VIVIENDA?

Estamos en un momento donde ha habido un montón de tomas, una persona cercana haitiana tengo un video de una toma donde no sé, se incendiaron 22 casas y ¡qué cuarentena! si hay un incendio, 22 casas. Una toma que tiene gran parte de población haitiana, chilenos u otras nacionalidades [...] más vale acoger, saber dónde están que se yo, el resto es una negación [...] vivimos en un mundo globalizado. Una toma que queda en Pudahuel, se llama Violeta Parra [...] y en el invierno era la lluvia, hacíamos colectas, y en el verano los incendios ¿qué pandemia? es como estoy a otro nivel, ¡no puedo! tengo que vivir, tengo que trabajar, me imagino como la vida de las salitreras: viviendo sin ningún tipo de seguro de salud, tengo que trabajar, me tengo que exponer, chao.

### ¿CÓMO SE ABORDAN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS?

Yo creo que todos tratan de instalar a su manera, o sea porque algunos más que otros, como te digo, probablemente los que llevan más tiempo, están más seguros, y lo otro igual ya con mascarilla no más y sale para afuera no más. Tampoco por ejemplo en cuanto a técnica de lavados de manos, que no es una mojadita, un buen lavado de manos. No tienen idea, o sea. Entonces, tampoco he ahondado tan hondo como para, tendría que ser asistente social para ir a las casas y ver, pero qué es ese cuidado, porque todos igual tienen temor, si, si, si tengo cuidado y me quedo en la casa, pero ese vive con un otro que sale, ese otro no sabes cuánto se cuida, es difícil de medir [...] si yo le pregunto a la gente si se cuida, en general te van a decir que sí, hay un abanico de posibilidades de cuidarse es bastante amplio. O sea uno ponerse la mascarilla ya se está cuidando

### ¿CÓMO HAN SIDO LAS EXPERIENCIAS DE DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO Y RECUPERACIÓN?

Yo en el momento de máxima pandemia estaba con post natal entonces no me tocó verlos a mi directamente. Si he conversado con unas doctoras del Hospital XX y si ha visto ene dificultades, desde la comunicación, cierto, pero eso también ha sido transversal pero se aumenta con los migrantes y más cuando hay idiomas de por medio, en particular con los haitianos, es más difícil, y porque a veces la interpretación de las cosas, aunque no sean inmigrantes, aunque sea el mismo idioma, igual es distinta hasta las entonaciones. Con los

venezolanos me pasa incluso que a veces no los entiendo, es como palabras que a veces uno no les entiende porque ocupan para otra cosa el término, y ellos también uno les dice una cosa y como que ¿qué? [...] y eso que por teléfono uno no se entera si entendió. Yo creo que los peruanos que llevan más tiempo como que ya conocen los modismos, pero con los otros, yo creo que hay espacios de desinformación que no nos damos ni cuenta [...] como el sistema de salud chileno es bastante paternalista, como que las personas a veces no se atreven a preguntar.

También me ha tocado hacer un trabajo con los haitianos, también me ha tocado esa como vergüenza de preguntar. Lo que el doctor diga, eso es, no lo pongo en duda, pero es tan, tan es, que no importa que yo no lo entienda, el doctor sabe, y no es así. Es en el bilateral [...] entonces la información no llega muchas veces.

Yo siento que en el mundo médico esto de mejorar la comunicación está, pero siento que a veces tenemos tanto este lenguaje técnico en nuestro vocabulario que nos cuesta sacarlo, o cambiarnos de switch porque, es nuestra manera de ver el mundo ya. El vocabulario con que vivimos.

Hay enfermedades que por la movilidad humana ya no son endémicas, como el Chagas, entonces ¿cómo no le voy a decir enfermedades endémicas a una enfermedad endémica? como que no sé cómo decirle. Tengo como que volver a nacer [...] pero entiendo la visión humanista que hay detrás de esto [...] pero desde nuestra visión médica, para mi es fundamental igual entender de que la enfermedad viene porque hay cuevas, murciélagos etc. y estas condiciones hacen que ahí se anide, y que luego las personas puedan viajar. Entonces lo que tenemos que hacer es: vamos a tener que enriquecer el vocabulario y encontrar palabras que todavía no las conocemos, no las hemos inventado, para poder romper por un lado estigmas, por el otro lado prejuicios, pero a la vez conservar la cosa médica que si es. O tal vez no es solo arreglar el vocabulario, lo que significa para las personas, ni que decir del mundo médico.

Me acuerdo haber ido a una escuela, donde era un árbol, mango, y las sillitas y los niños haciendo clases ahí. Entonces en ese momento cuando lo vi dije: oh que precario, y cuando hacían un dibujo lo hacían en el piso, en la tierra. Y ahora, me hace mucho sentido ¿por qué no? si, después de que estábamos nosotros con el papelógrafo, y ahora el ppt, y nos damos cuenta que tampoco es la panacea [...] esta pandemia nos está ayudando a romper los paradigmas, porque yo pensaba que ese colegio precario debajo del mango, tiene mucho sentido

## ¿Y LA PREVENCIÓN?

La prevención es tan importante, ¿qué me enseñaron en la escuela de medicina de prevención? nada, como que la medicina está basada en la atención, tal vez hemos aprendido a llegar atrasados, claro es que nos educaron así, incluso como médicos, a llegar atrasados, a llegar cuando el gallo está enfermo. ¿Pero qué haces antes? Claro no es trabajo propio del médico, pero todo el equipo multidisciplinario que hay detrás con el que, si se puede trabajar, porque yo creo que parten junto con la educación. Yo creo que cada vez

más la educación y la salud tienen que unirse más en cuanto al trabajo que pueden hacer en los colegios, porque estás previniendo una enfermedad de cuando sea adulto

No puede ser que la APS funcione independiente de la atención secundaria, más allá del papelito con que el médico manda al paciente, te lo manda para allá, pero es como que te lo deriva a otro país. No hay un trabajo en donde la lógica de pensamiento de salud sea desde APS, como más ampliamente digamos

### ¿EL SISTEMA DE SALUD RESPETA LAS DIFERENCIAS CULTURALES U OTRAS?

No, yo creo que de partida tú le preguntas que es cosmovisión a cualquiera persona de salud y no tiene idea. Yo creo que ya con eso, o paradigma, muy pocos. Y ahí hablamos de la salud en todo el espectro: enfermera, TENS etc. y también por el personal administrativo que trabaja en el hospital.

Por ejemplo, tenía dos pacientes que no habían llegado, entonces estaba sin nadie y yo sabía que de aquí a media hora, no había nadie. Y viene la administrativa esa chica que da las horas, enojada, con la paciente al lado: "es que la paciente qué quiere, usted no tiene hora hasta no sé cuándo etc". Pero yo le digo: yo ahora tengo dos pacientes que no han venido, la atiendo al tiro. "es que no se puede". Ella está acá y yo acá. "No es que como ya pasó la hora yo ya no la puedo ingresar, el sistema no me lo permite". Y ella está acá, su ficha acá y yo la puedo atender al tiro, o sea no tiene que esperar dos meses, Y al final lo hizo y todo funcionó y se fue enojadísima, hay un entorpecimiento, hay algo que es la idiosincrasia chilena, ¿qué? En vez de buscar los caminos de solución hay personas que buscan las trabas. De repente lo mismo cuando hay personas que son migrantes tu tienes que tener el click, la tienes al frente, es la oportunidad, tal vez ya no venga más [...] y buscar la manera de dejarlo vinculado inmediatamente. Yo creo que hay un término desconocido en salud que es el de poblaciones de difícil acceso pero para nosotros, a poblaciones que queremos llegar [...] ejemplo población masculina que se prostituye, no van al médico, ¿dónde lo encuentras? Nosotros queremos para la prevención, diagnóstico, vacunas [...] si la persona se sintió rechazada, que la trataron diferente, esa persona no va a venir más [...] se concentran vulnerabilidades, y que nosotros estamos ayudando a que esas vulnerabilidades y esas brechas sean mayores...

### ¿CUÁLES SON TUS RECOMENDACIONES?

Lo primero es educar al personal de salud, acerca de los derechos de los migrantes, las vulnerabilidades de los migrantes, desde una perspectiva de derechos y desde la humanidad [...] la necesidad de salir de Chile y no ver a los migrantes, es una globalidad, somos parte de una situación mundial. Y eso en las noticias es muy micro: no es que fue un migrante y tenía tuberculosis, tenía Coronavirus, tenía lepra. Eso es una visión muy microscópica de lo que pasa. O sea ¿qué estás haciendo? Si tú quieres generar una alarma con esto, tu lo que tienes que hacer es abrir el abanico, como periodista, también hay que hacer un trabajo probablemente con los periodistas, te juro, para cambiar el vocabulario,

para cambiar el enfoque, para cambiar la noticia, desde el macro, no desde el micro, ¡desde el macro!

Y dos, probablemente generar como en cada centro de salud específicamente, núcleos, no sé si entre comillas especialistas de migrantes, pero algunos núcleos tal vez multidisciplinarios para que el mediador no esté tan solo [...] que trabaje con una enfermera, con un antropólogo con alguien más social y alguien de más médico, que el mediador no sea sólo un mediador, que haya un equipo de mediación por decirlo así. También se pueden discutir los casos [...] muchos de estos casos requieren una conversación [...] y no cargar con la responsabilidad de que, si se perdió, que fue una decisión grupal también.

Entrevistada cuenta caso de una mujer haitiana que fue raptada drogada y violada en un sitio eriazado durante tres días. Los tipos le quitaron sus papeles, ella escapó y un taxista la llevó a su casa. Como los tipos tenían los papeles la buscaron y la violaron de nuevo. El caso llega al espacio de salud y la entrevistada se pregunta si además de la contención emocional que la mediadora pudo haber hecho, le dio profilaxis, la ayudó a denunciar etc. ella terminó en un psiquiátrico con múltiples intentos de suicidio

### **Experto - 20201202-11.00**

¿CÓMO HA SIDO EL MANEJO DE LA PANDEMIA EN CHILE?

Mi evaluación del manejo de la pandemia es negativa, debido a que en Chile ha dejado de hacer muchas estrategias que podrían haber protegido a la población especialmente a la población más vulnerable, mucho antes y concretamente el cierre de los colegios, una adecuada comunicación de riesgos desde el inicio. Un programa de testeo trazabilidad, aislamiento robusto con base en APS desde el inicio. Y luego, la manera en que se ha dotado de recursos o la expansión de la capacidad de camas críticas, aun cuando ha sido algo positivo, también hay un montón de cosas que podrían haberse hecho mejor. El tiempo va a decir lo importante que fue, o que hubiera sido como mejorar la capacidad de manejo de los pacientes críticos en las UCIS nuevas. La mortalidad entre una UCI habitual y una UCI nueva, o un espacio habilitado para pacientes ventilados, se ha demostrado que son muy distintas.

En términos de políticas sociales, pucha desde un inicio, ni una alternativa real para las familias, para que pudieran efectivamente hacer el cómo el distanciamiento social. Y eso se ha demostrado en todos los indicadores de morbimortalidad, de la población más vulnerable, las capitales regionales y también en las comunas que no son urbanas. Entonces yo diría que al menos esas cosas son super evidentes de que el manejo no ha sido bueno. Tenemos un número de casos que sigue al alza, una incertidumbre manifiesta respecto del control de la pandemia por la ausencia de una estrategia de testeo y aislamiento adecuado. Y sobre todo una pésima comunicación de riesgos. Ambivalente de principio a fin. La semana pasada, o esta semana Cecilia Morel anuncia un programa para los adultos mayores a la vez que, Paris dice que viene la segunda ola, entonces es como, un poquito... la cosa es muy, muy lamentable.

### ¿HA HABIDO ACIERTOS?

Yo diría que ha sido, una cosa muy positiva la expansión de las camas críticas, nosotros teníamos menos de 700 camas críticas entre UPC y UTI o sea entre UCI y UTI pre pandemia, y teníamos 3 veces menos de lo que necesitábamos. Ahora lo que ha pasado es que se aumentó de la manera que se pudo. Se compraron más ventiladores, más dispositivos, se contrató más gente, se hizo una expansión presupuestaria en el sistema público y en el sistema privado y ahora lo que pasa es que, se evidenció que en realidad siempre se necesitaron al menos 2000 camas críticas. Y ahora ha sido muy difícil y espero que no, no pueda echarse pie atrás, de que estas camas vuelvan a ser camas básicas porque, no son los números que necesitamos, pero estamos un poquito más cerca. porque casi que se duplicó [...] si hay una segunda ola como la que tuvimos en junio, uno va a seguir viendo esas diferencias, o sea no, es incomparable, la mortalidad la morbilidad que han tenido las UCI que tienen, trabajadores de salud experimentados, o equipos recién formados. Lo que disminuye la mortalidad y le mejora la probabilidad de sobrevivir al paciente crítico, es un equipo bien afiatado, un equipo bien formado, capacitado. Y es eso, y eso cuesta tiempo, cuesta plata.

### ¿CUÁL ES LA SITUACIÓN CON LOS MIGRANTES Y EL COVID?

Mira nosotros, no hemos mirado sistemáticamente, pero hicimos un corte como a julio y en realidad tuvimos poca población migrante internacional en XX, en comparación a otras realidades del mismo servicio. En la XX, en el hospital XX, hubo mucho más migrante, y era re interesante poder ver esos datos, porque ahí uno, a mi lo que me parecía era que el migrante de XX y XX, era un migrante más joven, más población haitiana, pero en general más joven que el migrante internacional que estaba en las comuna del centro, o en XX que llegan a la XX y ahí si hay un porcentaje importante de población migrante, en general son migrantes que llevan más tiempo [...] y a floraba la idea de que el migrante hizo propias las conductas, no sé, alimentarias, estilos de vida de los chilenos, con toda su morbimortalidad asociada, tenía más riesgo de, independiente de la edad en llegar a tener una neumonía o un cuadro COVID complicado. Si hubo mucha población peruana en la XX, eso no lo vimos en XX [...] esos datos se pueden pedir al servicio.

### ¿TRABAJAS CON MEDIADORES INTERCULTURALES?

En el hospital hay un flujo de, un mediador cultural que habla creole y en general ese flujo funciona menos en la urgencia, no sé cómo será en la urgencia ginecológica, la urgencia adultos, si funciona y al menos los jefes de turnos de la urgencia adulto saben que este, esta persona existe y que cualquier cosa, hay que contactarla y en general es horario hábil pero siempre ha solucionado los problemas en horario no hábil también, por teléfono de alguna manera. Ahora, poca población migrante internacional poco haitianos, pocos extranjeros a mí me llamó harto la atención [...] lo que tiene el Hospital XX es que tiene este flujo instalado, hay infografías y bueno habría que preguntarles a ellos si funciona o no.

### ¿CÓMO HA SIDO LA EXPERIENCIA DE TRATAMIENTO?

Uno al final tomaba la decisión en función de las personas que tenían requerimientos de oxígeno. Había como un flujo muy estandarizado y al final no fue tan, no se pudo realizar tanto como contacto más cercano con los pacientes, sobre todo junio, julio pero claro o sea todo el mundo estaba cubierto, eso si fue una barrera como para poder comunicarnos con los pacientes o entre los equipos de salud (hablando de estar todos cubiertos de trajes especiales de plástico y no poder ver bien entre ellos el equipo o a los pacientes).

### ¿Y EL TEMA DE LA PREVENCIÓN EN MIGRANTES Y ENTENDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN?

Yo diría que fue difícil para todos, para la población chilena, para la población migrante internacional también. Con suerte entendía el personal de salud qué hacer, menos iban a entender la población general, menos un migrante que no tiene idea de cómo funciona el sistema sanitario chileno [...] además que la comunicación de riesgo, las instrucciones nunca fueron las adecuadas a nivel centralizado entonces, no sé si te acuerdas pero las múltiples definiciones de casos sospechosos, caso probable, que fueron cambiando semana a semana, como en los momentos más críticos, luego, la poca confianza que hubo respecto de los datos, por lo menos en el día a día era bien difícil dar una información que le hiciera sentido al paciente, porque recibía informaciones discordantes de distintas fuentes, entonces yo diría que fue muy difícil.

### ¿EXISTEN ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN ESPECÍFICAS?

Ni desde el XX ni ninguna entidad ha hecho comunicación dirigida, o al menos que yo hay visto, a los migrantes internacionales entonces yo diría que no ha cambiado mucho la situación. La barrera más importante es con los haitianos y haitianas, pero yo no he visto como un cambio en la estrategia o que haya alguna voluntad manifiesta dirigida a la población haitiana o a los migrantes. Al contrario el discurso siempre se le ha hecho eco incluso a las voces más xenófobas en el norte sobre todo, entonces como desde el nivel central del Ministerio del Gobierno, como que tampoco se ha hecho un coto un párele a esos discursos como uno esperaría, así que yo diría que no, desde el nivel central, nada como específico, entonces eso me hace pensar que nada ha cambiado tampoco.

### ¿ES NECESARIO HACER COMUNICACIÓN ESPECIAL?

Yo creo que es super necesario y lamento que simplemente nosotros nos hayamos visto sobre pasados con respecto a esto pero las poblaciones más vulnerables en momentos de crisis, de cualquiera que sea, son las que más sufren, entonces para nadie es un misterio que la población migrante en Chile que en general tiene condiciones de vida más vulnerables, menores salarios, condiciones de trabajo más informales, aunque son desde el punto de vista menos riesgos sanitarios por la edad, uno ve que cuando necesitan salud les

cuesta pasar mucho las barreras y yo creo que si se merece una intervención específica por la complejidad, por los perfiles, por la segmentación de nuestro sistema, si nosotros tuviéramos un sistema que fuera más simple de entender para los usuarios, uno también podría pensar que va a hacer más fácil para los usuarios independiente del país que vengan y la barrera idiomática cómo uno llega a la atención. Chile en general tiene múltiples sistemas de segmentación que también constituyen una barrera para los usuarios

#### ¿CUÁL ERA LA SITUACIÓN DE CONDICIONES DE VIDA PRE PANDEMIA Y CAMBIOS DURANTE LA PANDEMIA?

Yo diría que lo razonable sería pensar que el hacinamiento crítico subió, que las condiciones laborales empeoraron para la población migrante internacional, que sus salarios bajaron. Que han tenido menos acceso a prestaciones sanitarias de todo tipo. Eso es lo que uno pudiera, lo que se me ocurre, o sea, como lo que uno intuye [...] en un momento de crisis se ven muy afectados así que yo diría que la situación para los migrantes ha empeorado. Eso sería lo razonable de intuir

#### ¿ES NECESARIA LA PREVENCIÓN ESPECIALIZADA PARA MIGRANTES?

Yo creo que hay que de las cosas que hay que hacer es poder llegar a los territorios, la APS tiene un vínculo mucho más estrecho con la población migrante que se está vinculando con el sistema de salud, que no es toda la población migrante, entonces un primer paso sería como punto de base la difusión como más APS que hospitales diría yo. Luego ir a los territorios si se puede. Hay evidentes espacios, que hay comunas que concentran más población migrante, uno debería tener acciones específicas que también es la más vulnerable, en general, tenga una intervención específica para mejorar sus niveles de información respecto de cómo funciona el sistema. Yo creo que también hay acciones que se pueden hacer al momento del ingreso o previo ingreso al país, hay un montón de cosas que uno podría hacer cuidando que no generen ningún tipo de discriminación, pero que faciliten la información. Uno podría esperar que toda persona que ingrese puede recibir o un folleto, o un video, o un correo previo ingreso sobre todo la gente que no tiene el mismo idioma. Eso se hace en otros países, teléfonos de contacto, en fin, cuando el migrante internacional que es pobre no se le da ninguna facilidad, en cuanto a su instalación en Chile, a cómo funciona la seguridad social por precaria que sea, y en salud eso nos toca profundamente. Quizás los migrantes llegan siempre graves, en general no tienen idea que tienen aseguradas un montón de atenciones que son, muy necesarias: el programa de inmunización, el GES, las patologías de urgencia, las prestaciones perinatales. Hay una serie de políticas públicas que tienen cobertura universal y uno debiera difundirlas de mejor manera. Eso choca con la xenofobia, con los discursos de odio, con lo poco atractivo que es para este gobierno, difundir algo como eso.

Aun cuando estas esos fonos, esa información yo diría que lo más relevante es que vayan a la asistente social del CESFAM, que se vinculen con su red de APS. Hay gente contratada para esto. Y si eso no resulta bueno, seguir escalando, pero yo creo que esa es una acción

super importante porque en general en los CESFAM si se conoce esto de RUT provisorios, ingresos sobre todo cuando hay niños involucrados. La seguridad social en Chile para muchas personas empieza en el CESFAM

**¿CUÁLES SON TUS RECOMENDACIONES PARA UNA MEJOR ATENCION EN SALUD PARA MIGRANTES?**

Estamos muy al debe con respecto de educar para la multiculturalidad en Chile, en general. Desde el nivel más temprano: educación escolar, media, universitaria; y luego las carreras de la salud, total ignorancia respecto del país que vivimos, el país que viene [...] en los trabajadores de la salud es super importante porque no es solamente como el panfleto si no, o la infografía en creole, si no es entender como el fenómeno migratorio y eso es tiempo de capacitación también, son contenidos que se abordan super mal [...] son políticas que debieran mantenerse y uno vería los resultados en años plazo. Luego, constituye una barrera la segmentación del sistema, si tuviéramos un solo sistema de la manera que sea un seguro nacional de salud, o un servicio nacional de salud, el acceso para todos sería mucho más adecuado, esto es una política más grande que pesquisar a un migrante y vincularlo a una red [...] que solo tú por el hecho de pisar el territorio nacional tengas acceso a una red explícita de atención [...] es una atención de emergencia que es muy positivo porque hay países de la región que solo se da atención particular, entonces yo, también celebrar [...] en otros países de la región no se atiende a nadie, y por eso tenemos flujos de migración en la zona norte de población peruana, venezolana, colombiana, porque acá está cubierto el embarazo, parto, puerperio, todo el Chile Crece Contigo es una política pública que es buscada también.

**Experto - 20201130-14-00**

**¿CÓMO CHILE HA ENFRENTADO LA PANDEMIA?**

Yo siento que se enfrentó bien, porque los...podría haber sido más desastroso en general. Pero eso es como el resultado final, pero en el camino, tuvimos que, mucho desorden y desorganización en las instrucciones, y esa desorganización en buen chileno sería hacerse cargo mientras se iba caminando. Esa desorganización se notó para los equipos fue pesado para los equipos de salud. Yo creo que todos hicieron el mayor esfuerzo y esta cosa de heroísmo que se destacaba era por eso, porque estábamos haciendo como, sin saber mucho para donde iba la micro y tratar de responder. Y ahí te voy a comentar seguramente en algunas otras preguntas que yo siento que fue el desafío, cosas que no estuvieron tan logradas, y esa desorganización provocó hartazgo, desorientación también de los usuarios. Había, por ponerte un ejemplo: acuda, porque este virus fue bien desagradable e innovador, entonces al principio: acuda si tiene fiebre. Después: no acuda. Después: vaya a la urgencia, Después: no, no vaya a la urgencia, vaya a APS, y parece que al APS no le dijeron que era allá entonces los mandaban para los hospitales, o decían que ante todo evento APS pero igual, mirando desde afuera, yo no soy clínica, tu sentías que igual se iban a dar una vuelta grande a la APS, con casos más graves que podrían haberse saltado ese paseo y llegado

directamente a una urgencia, una urgencia hospitalaria. y Eso, y se a eso le sumas que la gente en particular, general no solo los migrantes, no manejan tanto el SAPU, la estructura organizacional que tenemos en salud, no la manejan. Y yo creo que quedó super en evidencia con esta pandemia. Porque la persona que siempre ha ido sabe, sabe que hay un SAPU por comuna, saben más menos que se ven en el SAPU y a donde escalar a la atención hospitalaria. Hay muchas personas que trabajan todo el tiempo, que no están vinculadas con su atención primaria, que no conocen como funciona el sistema [...] creen que cada consultorio se llama SAPU etc. Entonces yo creo que quedó en evidencia los pocos conocimientos que tenemos respecto al tema, y no hemos podido vincular a la gente al funcionamiento de la Red de Salud, y es la pega que yo hago todo el tiempo con los migrantes, a los cuales tengo acceso. Y esperando por supuesto que ellos repliquen esa información

### ¿HA HABIDO DESACIERTOS?

Fallos en la comunicación que significó que las personas dieran un poco bote y que yo por ejemplo con XX estamos en un grupo de personas que creó la SEREMI, que hay muchas personas migrantes, y ahí la pregunta permanente es: fueron a una urgencia de un hospital, le dijeron que no era porque no era de la misma zona, después fueron al consultorio le dijeron que no era. Algunas personas con COVID les dijeron que se fueran para la casa, entonces, era difícil definir, incluso uno, yo no me atrevía mucho a opinar al respecto, si tenía que ir o no ir, porque nos rebotaba.

Y la otra gran falencia es que nosotros como sistema hospitalario, estábamos acostumbrados, y estamos acostumbrados a que la gente pueda ingresar, que tiene visitas y todo. Y de las cosas más tristes de este periodo además de los fallecimientos por supuesto y de las complicaciones de salud, fue que el tema de no haber visitas, tienen tan poco acceso muchas personas porque no sólo los familiares, sino que las personas, administrativas etc. hubo mucha falla en la información del estado de salud de los pacientes, como la información general de dónde acudir, con qué síntomas, con fiebre que sin fiebre, con diarrea sin diarrea, que era COVID que no, ese era un toque, y el otro es cuando la persona ya estaba hospitalizada yo sentía dramáticamente la angustia de las familias, tu paciente caía a un hoyo negro, y solo sabías que tenía sospecha COVID, y si es que después te confirmaban que tenía COVID [...] lo digo a título personal en este hospital, pero me consta que, o sea, cualquiera que tuviera vínculo en salud: ¿oye conoces a alguien en el XX? porque sabes que tengo a alguien hospitalizado allá etc. Pero tu te dabas cuenta que si la gente recurre a los canales informales, de comunicación y de información, es porque básicamente los canales formales de información sobre los pacientes no funcionaban.

Y lo otro feito, feito, feito es el difícil equilibrio entre las medidas sanitarias de salud pública, versus lo que pueda dañar la dignidad de la otra persona, como desnudar a los pacientes o quitarles sus prótesis dentales, que se entiende, porque tienen que de repente intubarlos, pero después esas prótesis se extraviaron [...] muchas familias de muchos de los pacientes que sobrevivieron, obvio, están reclamando que los pacientes de COVID llegó sin su prótesis dental a su casa [...] pero estábamos los equipos de salud tan enfocados en, en disminuir

los riesgos de contagio, que olvidamos que esa persona, tiene una vida en este hospital en un contexto de pobreza, en donde además, tiene significado respecto a todo lo que significa, las dificultades continuas, de ir al dentista, a la dificultad de, algunos pacientes perdieron sus bolsos. Claro cualquiera dirá pucha, es un bolso, pero en realidad ese bolso se lo consiguieron porque no tenían [...] en ese minuto me pueden haber dicho: qué está hablando, estamos salvando vidas, tratando de no ahogarnos y cómo alguien va a estar preocupada de estas tonteras.

Yo hablé en un minuto con el director y yo le dije: hay que hacer algo con respecto de la información, si quiere ayudamos pero, es que no me extrañaría que la gente estallara y terminara golpeando a alguien afuera, no podemos ser un hospital que tenga las rejas cerradas afuera y la gente desesperada tratando de saber. esto está provocando un daño con características más sociales y grupales que individuales [...] y en la conversación había una colega asistente social de un consultorio de XX, y como que también le pasaban cosas, y dijo: no sabía que pasaba esto, organicémonos, comuniquémonos, porque yo no quiero que vayan de mi ciudad hasta allá desnudos (llora), que no tengan ropa para...son cosas que de repente como te digo, una vez salida la situación más de urgencia, queda dando vueltas

#### ¿CÓMO VIVEN LOS MIGRANTES EN CHILE?

A ver yo creo que de las cosas que tenemos más avanzadas es lo de la protección social, la protección de salud, o sea el Decreto 67 y la, y que haya una atención que pueda ser gratuita sobre todo cuando hay pobreza y que esté la atención garantizada es de las cosas más avanzadas. Junto con educación en primer lugar que no es tema. Tu les preguntas a las familias migrantes en el colegio y dicen que están [...] tengan o no tengan situación migratoria regularizada. En salud, los RUT provisorios han sido una buena respuesta, excepto eso, el resto está malito.

Y está malito porque efectivamente tienen condiciones de vivienda bastante injustas, acá históricamente el barrio es XX; o sea nunca en la vida yo creo que soñaron con que iba a haber una casa arrendada en 400.000, 500.000 pesos y ahora las hay, porque aprovechan de que las personas migrantes no tiene papeles entonces les cobran lo que quieren, han subido bastante los arriendos, cuando están sobre todo estas otras vulnerabilidades, por lo tanto, hacen que arrienden y subarrienden.

La precariedad laboral es, tremenda. Eso siempre lo había visto, acá se nota mucho por ejemplo, que acá nadie llega con un accidente laboral. Nadie. Por eso tú te vas dando cuenta de otras entrevistas que yo he hecho y, sacas la conclusión: el grupo de mujeres embarazos, enfermedades ginecológicas; en el grupo de los niños las respiratorias, las gastrointestinales, algunas diferencias como infecto contagiosas; pero si tu hablas de hombres jóvenes lo que más veo son accidentes de tránsito, motos, cosas a estas alturas con los Ubers y todas esas cosas también han habido muchos accidentes de tránsito en motos o bicicletas con este delivery, y en el caso de los hombre jóvenes te hablo de 15 años atrás, vienen con amputaciones, caídas y tú ves que es obvio que es una herramienta de trabajo que se les cayó, o la que le rebanó los dedos, cortó el tendón, etc. pero las personas

no declaran eso porque tienen miedo por trabajar sin contrato y su empleador le dijo que no podía decir que era accidente laboral [...] pero también son personas que trabajan sin elementos de protección: trabajan sin casco, trabajan sin arnés, sin guantes o elementos que protejan sus manos.

Y la precariedad laboral en este tiempo es: no sales, no comes. Harta pobreza que eso sí la comparten con el resto de la población también chilena de esta zona.

Las redes ahí podríamos decir que es un poquito distinto, entre el migrante recién llegado y el migrante que lleva más tiempo acá en Chile; por lo menos tienen un poquito más de redes sociales [...] ejemplo de persona que es el sustento de la familia, tuvo accidente y los apoderados del colegio de los niños hacen una canasta, versus aquellas personas que de repente estaban más solitas, yo creo que los niños tienden a ser un buen factor protector, principalmente porque inmediatamente establecen redes, sala cuna, jardín colegio, y la comunidad educativa tiene un gran rol social.

Vi llegar en esta pandemia sobre todo a haitianos muy enflaquecidos, personas que de hecho murieron y que de repente están acá en Santiago este último periodo, y no tuve mucha información de su vida [...] lo que uno tiende a entender es que estaban en el sur en el campo y no me queda tan claro, pero uno sospecha que sus condiciones de vida en ese tiempo [...] que pasaron hambre, que pasaron frío, o sea con COVID o sin COVID la enfermedad que tuvieron los agarró con un estado de salud bien, su estado basal de salud bien precario, acá se aplican todas las DSS.

Cerraron las fronteras y la cantidad de personas que ingresaron por pasos no autorizados, muy alto y también con mucha vulnerabilidad, muchas, embarazadas cruzando y tu sacas la cuenta que pasaron como de 8 meses por el desierto. O mujeres que hasta el día de hoy me relatan que pasan con niñitos de 3 años, 5 años.

Ella cuenta que su quehacer se ve entorpecido por las medidas de seguridad, no puede ser tan amorosa con su atención

Semana Santa del 2019, FONASA tuvo la desfachatez de decir de que las entraban por turismo porque, la categoría que le pone es que la gente estaba de vacaciones. Y yo sabía historias, gente que, es que se viven el alma. Por ejemplo un caballero que estaba conmigo un día acá, eso es en general los migrantes, pero los venezolanos son super respetuosos, entonces no se de los que están al teléfono no contestan [...] y este señor estaba muy preocupado del teléfono y él me explica que está preocupado porque su amiga venía caminando de Venezuela con su bebé pequeño, tenía que por cada país, con cada frontera que venía atravesando era como ¡ya! cruzaron Perú, Ecuador y él estaba con el corazón en la mano [...] que falta de apego a la realidad, de no saber realmente, porque yo no tengo esas aprehensiones por estar de vacaciones. La categoría que se les pusiera en la visa de ingreso es turismo, no tenía nada que ver

¿QUÉ TIPOS DE TRABAJOS TIENEN LOS MIGRANTES?

Hoy el delivery, por las condiciones informales en que están, la mayoría trabaja en delivery, harta bicicleta, harta moto y Uber todas las cosas que [00:29:22] e históricamente, no por hoy, hartos trabajo en la construcción, mujeres y hombres en servicios como vendedores, aseo y conserjes en departamentos en edificios, como hartos de servicio. Va más porque es un poco donde tiene más llegada. Pero efectivamente mucha gente tiene formación pero no va a poder trabajar de profe acá, y sobre todo los centroamericanos tienen las habilidades sociales bien desarrolladas: son educados, bien presentados, entonces para eso en general les va bien, de vendedores

Y esto acá en Santiago, y yo comparto oficina con la facilitadora de creole y varias personas que no están en Santiago uno se entera [...] hartos que salen de temporeros para el campo también. Faltó fulanita a su control de VIH y ahí están con la matrona tratando de ubicar porqué faltaste a tu última hora, y varias veces le contestan que salieron a trabajar fuera de Santiago a distintas localidades en general rural

### ¿CUÁL HA SIDO CAMBIO DE LA PANDEMIA PARA LA POBLACIÓN MIGRANTE?

Yo siento que las formas de comunicarnos han cambiado, al no poder hacer muchas cosas presenciales [...] con las atenciones yo prefiero siempre, siempre, siempre un cara a cara. Pero cuando yo decía con toda esta pandemia, un área de cuidado, y también en un minuto el hospital estaba cerrado, tuvimos unos niveles de contagio del terror en el hospital, entre los funcionarios y yo pensaba que yo podía contagiarlos a ellos. Aprendí a trabajar hartos con llamado telefónico, no tanto por videollamada porque se cohiben un poco, hay que tener el mismo respeto a alguien de entrar a su casa [...] yo sé en ese sentido si no es necesario, no tengo para qué [...] entonces hartos teléfono y hartos correo [...] y el material que ustedes crearon les mando correos con las instrucciones de cómo hacer un trámite y resultados de cómo se usa el RUT provisorio, y material como adjunto o del XX, antes nunca les pedía el mail ahora sí.

Y lo otro de que no pudieran entrar a ver a la gente. Yo me comunico hartos con los familiares del hospitalizado, a veces al hospitalizado ni lo conozco, solo en el día del alta [...] hemos aprendido que el acompañamiento y hartas cosas se pueden hacer por medios no presenciales

Los trámites migratorios detenidos pero no presenciales, ya tu no les dices vaya a FONASA, todos los ámbitos de su vida que... con los municipios ahora estamos ya diciéndole vayan [...] acá en La Pintana hay una oficina de migrantes que apoyan hartos

### ¿CÓMO ES EL ACCESO A SALUD EN PERSONAS MIGRANTES?

Yo creo que antes de la pandemia estaba más expedito y estuvo más difícil con la pandemia. Es que los consultorios estaban cerrados para lo mínimo. Si sólo quería inscribirse y no tenía COVID, entonces quería inscribir a la guagua, muchas veces les contestaron: ah, no me queda tan claro. Y esas son las cosas que agradezco no tener tan claro pero no solo a los

migrantes, a todos, hay programas que quedaron un poco botados. Acá en el hospital entregamos todo el tiempo los medicamentos para el VIH, por ejemplo [...] quizás en otros establecimientos hubo más problemas.

Acá agradezco la confidencialidad del dato, acá con los migrantes estamos con la pobreza muy compleja, me junto con gente de la XX y los reclamos permanentes, y las colegas del municipio, que no les están entregando las bolsas de ostomizado, bien básicas y la respuesta parece que porque no hay recursos para eso.

Si tu me dices: alguien con COVID tuvo atención este año, yo creo que sí, aunque los pelotearon, finalmente tuvieron acceso. ¿Pero si tu me dices cosas que no son COVID tuvieron acceso este año? ahí entraría a dudar un poco, yo no me ha tocado ver VIF pero yo siento que hay ciertas cosas que quedaron abandonas

Las primeras instrucciones eran que si tu tenías fiebre, dolor de garganta y no sé qué y no tenías síntomas tan graves no fueras a atenderte, para no contagiar a otros [...] entonces después en tiempesito más hablábamos de la trazabilidad entonces ¿que posibilidades de trazabilidad teníamos? cero

#### ¿EL SISTEMA DE SALUD RESPETA LAS DIFERENCIAS CULTURALES?

Hay de todo, es difícil generalizar, yo creo que hay un intento de respeto, yo creo que veo poco o nada en este hospital de discriminación grosera, porque es negro, porque es potona, o por lo que sea [...] pero está la otra que es mucho más inconsciente que es más difícil de trabajarla porque si alguien me puede decir, y que de verdad respeto: no me pregunte porqué pero tengo algo con los negros, me provocan algo, esa persona lo evidencia, uno lo capta y lo puede trabajar, o por último decir si no es estrictamente necesario, no estás obligada a atenderlo. Pero cuando son sutiles, que no se si son sutiles, es difícil que alguien vaya a hacerse un autoanálisis: oye estoy aplicando criterios poco respetuosos con el otro, es con todo lo otro [...] entonces hay gente que me dice ¿cómo son los haitianos? que las mamás haitianas no tienen apego, entonces tú te das cuenta de que en el fondo yo no soy consciente de que estoy generalizando [...] y eso más las circunstancias. Por ejemplo acá tuvimos, y ese es yo creo que es el ejercicio que nosotros tenemos que hacer permanentemente: que es imposible que un minuto dijéramos ya: de ahora 1, 2, 3 hicimos un curso y somos interculturales, permanentemente hay que ver cómo nos manejamos, como generalizamos

Había una mamá haitiana que tenía gemelos, lactantes, una sana y uno enfermo y ese enfermo en la UCI nuestra del principio de este año y el equipo estaba muy enojado con la mamá, porque no lo venía a ver. Entonces, no tiene apego [...] y ya generamos una reunión por eso, y es algo super simple: ¿la mamá puede entrar con la otra bebé? No, no puede entrar a la UCI con la otra bebé ¿la mamá puede dejarle esa recién nacida lactante a otra cuidadora? difícil. Si esa mamá le deja la bebé lactante a la vecina, a la amiga, a la comadre a la chilena, que nos pasa: ohhh no tiene apego con la lactante, porque llega y la deja botada y se la deja a cualquiera. Y cuando viene no lo toca, yo veo me decía la jefa de, que yo veo que las otras mamás tocan a los niños. Entonces yo cara de palo, tenía una aliada ahí: ¿por

favor podría usted preguntarle porque ella no toca a su bebé? La respuesta básica es: que no sabía que lo podía tocar porque lo veo dentro de una máquina con ventilador, con respirador, no es tan obvio para alguien que no es de salud si yo podré tocarlo. Imagínate lo hacen y la reta, no lo toca. Pero antes de toda explicación y todo este ejercicio: es que ella no tiene apego.

Y yo lo he visto en charlas y cosas medio formales, que las haitianas tienen problemas de apego y por lo tanto desde ahí hay que hacer algo. No se cuestionan de que eso es una realidad relativa [...] yo siento que cuando uno hace estas charlas, conferencias etc. pero aún así que te invitan, deberían, no se revisarte porque igual es feito pero, quizás revisarte un poquito el discurso porque yo he visto en lugares que se supone que uno va a aprender del tema, y te encuentras con gente que se fue para el otro lado [...] ¿y cómo se ataca eso? conociendo, menos prejuicios te haces

### ¿CÓMO ES EL TRABAJO CON FACILITADORES LINGÜÍSTICOS?

Hubo un caso en Chile terrible con un haitiano, la presencia de estos personajes un facilitador interculturales o lingüísticos han sido tremendo aporte, porque la gente cree, o sea el equipo lo recibe bien porque les soluciona un problema que tiene que ver con el lenguaje, pero de pasadita, yo aquí tuve solo profesionales, un TENS y un enfermero, y otra y el hecho de que por ejemplo los enfermeros encuentren que es un par que está haciendo esta pega, lo valoren, yo decirle a los médicos [...] señoritas enfermeras, entonces hay mucho lenguaje técnico que usted va a comprender, pero hay cosas que ella le va a preguntar si hay algo por ejemplo que no sea lo mismo en su país. Entonces quitar esta mirada paternalista del migrante pobre, ignorante que no sabe leer ni escribir, perdona acá hay un profesional tan par como usted, que estudió como usted y que está desarrollando una labor. Entonces la agenda oculta es: ubíquese

### ¿LOS MIGRANTES HAN RECIBIDO LA INFORMACION NECESARIA PARA PREVENIR Y DIAGNOSTICO, Y SOBRE LOS EFECTOS DEL COVID?

De que recibieron la información yo siento que sí, si uno quería saber respecto al tema tenía suficiente acceso. En general los migrantes, la mayoría tienen acceso a redes sociales y cosas, entonces alguien tendría que haber estado demasiado aislado como en el campo sin que llegara la televisión etc.

### ¿PRESENTAN MÁS VULNERABILIDAD?

Si porque las personas migrantes están más enfocadas en trabajar, porque para eso vinieron, entonces en ese sentido minimizan de repente, o sea el embarazo no lo van a minimizar pero, por ejemplo, muchas personas y yo creo que nos pasa todos cuando estamos enfocados en la pega, tienes síntomas de resfrío y nada, para que voy a ir al médico porque tengo que terminar este proyecto, te empastillas no más solita [...] su objetivo es: se levantan para trabajar, no sé si falta de información, sino que es falta de priorización a esa

información o cuál fue la lectura que ellos hicieron en algún minuto de esa información [...] trabajar versus posibilidad de contagiarme, trabajar.

He tenido pacientes migrantes por ejemplo que no han querido dializarse, y hablas con ellos, y estoy pensando un paciente que no está con nosotros, un paciente haitiano, su familia necesitaba comer en Haití, entonces dializarse significaba no trabajar, no trabajar significaba no mandar plata para allá y él no estaba acá por otra cosa [...] yo siento que el COVID es igual, hay gente que ha minimizado su estado de salud a menos que sea algo muy grave, respecto a que su foco está en eso [...] mi priorización y esto va para salud mental también y de mi autocuidado está en una escala bastante abajo dentro de las prioridades de la vida, que es generar recursos, y si no yo tengo un fracaso migratorio [...] gente con diagnósticos más graves su primer quiebre emocional es ese, se ve más en los hospitales no tanto en la APS, este diagnóstico que usted me está brindando, me acaba de hacer un quiebre de para qué estoy en Chile.

Con COVID no se podía entonces si alguien estaba enfermo, si tenía la posibilidad de enfermarse o no tenía posibilidad de contagiarse, aún si se contagiaba, estaba este ruido grande de mi proyecto migratorio: gracias a este maldito virus no puedo trabajar, pero tampoco me puedo devolver a mi país [...] se fueron entretejiendo muchos factores que tienen que ver con lo emocional, sociales, comunicacionales, priorizar, y yo creo que las personas migrantes tuvieron que tomar muchas decisiones, en pandemia y las personas que migran tienen aprendizajes ganados que no tienen los que somos sedentarios, tienen una gran capacidad de adaptarse [...] pero así y todo fue mucho para ellos, fue pedirles adaptarse, adaptarse, adaptarse a un nivel como multiplicado por diez (a propósito de los migrantes que dormían afuera de las embajadas para devolverse a sus países)

¿SE PUDIERON PONER EN PRACTICA LAS MEDIDAS DE PREVENCION?

No estaría muy feliz generalizando, pero yo creo que es "donde fueres haz lo que vieres". Si yo estoy en una institución más formal, el migrante lo va a hacer. Pero si tu me dices la feria, el caballero que trabaja en la feria y está al lado del chileno, son micro ambientes super informales. Y ahí sí que voy a hacer una pequeña generalización: en el tiempo más álgido, complicado y el escenario más catastrófico nosotros como trabajadores de la salud éramos de los pocos que andábamos en la calle y no había nadie más, nada, nada y los otros que andaban ahí eran los repartidores, los delivery y eran mayoritariamente migrantes [...] no cumplían para nada las medidas que en ese tiempo estaban siendo super cumplidas por el resto de la población, cerca de las estaciones de metro donde yo pasaba habían siempre grupos, fumando, compartiendo cigarros, permanentemente sin mascarilla, y recibiendo las cosas para el delivery.

**Experto- 20201124-10.00**

Es como una guerra sin declarar, si sales todos los días allá en Venezuela no sabes si vas a volver. Literalmente es así, es triste, pero es así. Y no sabes con que te vas a encontrar entonces, empujar a 5 millones de personas a salir del país como han salido, hay gente que

ha llegado aquí caminando. Imagínate tú la distancia de Venezuela hasta acá. Eso te habla del estado de desesperación que puede tener alguien.

Volviendo a lo que me estabas preguntando, las cosas en Chile, no son tan malas como podrían ser, no son ideales, por supuesto, el sistema está desgastado, nada de eso lo discuto. Pero de verdad que Chile aún tiene muchas cosas rescatables y bueno. Esperemos que todo este proceso que se está viviendo sirva para rescatar lo bueno y desechar lo malo y seguir adelante pues.

### ¿CUÁLES SON LAS CONDICIONES DE VIDA DE LOS MIGRANTES EN CHILE?

La gente que llega y unos que se han tenido que ir también se los digo: la migración es un proceso que tiene que ser algo responsable, por mucha desesperación que tu tengas. Lo que ha pasado últimamente, tú no puedes llegar y pretender convertirte en una carga en otro país, y también tienes que tener claro de que todo comienzo es difícil, los primeros dos, tres años, son muy complicados para uno, porque tienes que comenzar, hay gente que si llega y automáticamente consigue empleo y arranca, y bueno y va. Bueno son casos. Pero la mayoría no, y el sistema por ejemplo, el sistema de Chile es paradójico: porque es muy fácil solicitar, antes de que comenzaran las reformas, cuando yo llegué por ejemplo hace 4 años, era muy fácil obtener la residencia, porque tu llegabas simplemente, y te... entrabas como turista y después regularizabas tu estatus migratorio, entonces, por un lado era fácil hacer eso, pero por otro lado, pasabas hasta 6, 6, 8 meses sin obtener el carnet de identidad y sin el carnet de identidad no podías hacer nada, no existías literalmente en Chile. Entonces es paradójico, porque por un lado tu tenías todo eso, tenías todas esas facilidades de las que te estoy hablando, y por otro lado decías: ah bueno ya tengo, ya saqué la residencia ya estoy tramitando mis papeles, estoy en teoría legal [...] pero por otro lado nadie me acepta ese papel ni siquiera para el banco, mucho menos para encontrar empleo, y todavía hay muchas empresas que, si no tienes la residencia definitiva, te descartan, entonces es como que, es complicado

Y dependiendo de, como decimos en país, tú te arropas hasta donde te llega la cobija, dependiendo de lo que tu tengas, de lo que tu traigas para comenzar, bueno tú vas viendo tú te vas administrando y...ahí es cuando los profesionales se frustran porque tienen que comenzar a trabajar en cosas que no tienen nada que ver con su carrera, con su oficio y el trabajo no denigra, el trabajo honra pero... pero igual son víctimas de explotación porque como no tienen papel, abusan, les ponen más carga de trabajo, les pagan menos, entonces. Pero ojo eso no es un fenómeno de Chile eso pasa con los inmigrantes ya global, y ha pasado siempre.

### ¿COMO TU CREES QUE HA CAMBIADO LO QUE ME CUENTAS CON LA PANDEMIA PARA LOS MIGRANTES?

Mira, si para un ciudadano es complicado, para un migrante lo es mucho más, porque un migrante es mucho más prescindible, a la hora de hacer, de reducir de plantillas de personales en las empresas los migrantes son los primeros descartables, por ejemplo. Es así

de crudo, porque habrá algunos que no tienen la residencia, habrá algunos que tendrán la residencia en trámite, y por supuesto, se empieza a tener que darle preferencia a los nacionales obviamente, eso no se discute. Pero en medio de la tragedia que supuso la pandemia en ese sentido, como te digo los migrantes fueron los primeros descartables del sistema. Por un lado. Por otro lado, también se enfrenta una estigmatización porque, hay como un choque porque el migrante que conserva trabajo o que mantiene trabajo frente al chileno que lo pierde, entonces ahí empieza ya... hay gente que comienza como a ver una competencia y comienza a ver qué porque el migrante tiene trabajo que el chileno no puede mantener ¿me explico? pero de repente no se sientan a ver que el migrante es más competitivo y está más calificado. Entonces, es más fácil decir que el extranjero viene a quitar el trabajo, y que estás haciendo tú por ser competitivo.

La migración aquí lo que ha traído a Chile esas ansias de competencia, de que no simplemente tienes que llegar y, por ser del país ya vas a tener acceso a las cosas, no. Ahora tienes una fuerza de trabajo que viene preparada de otro lugar, que tal vez está incluso hasta un poco más capacitada, porque es así, y eso genera competencia y roce.

Igual pasa con las ayudas sociales: porqué migrantes fueron objeto de las cajas de alimentación, los bonos, los préstamos todas estas cosas y Chile no es que no accedieron simplemente, porque: no porque cuando les hicieron el análisis el estudio social, tenían casa propia no tenían que pagar arriendo, tenían muchas horas, que el migrante cuando llega aquí con dos maletas, que es lo que te permite la aerolínea si te vienes en avión. Si te vienes caminando imagínate mucho menos. Si te vienes en autobús menos. Entonces hay que partir de la base que uno llega aquí sin nada.

No es una discriminación generalizada, pero si es algo complicado, hay que tener mucho cuidado con eso porque, estigmatiza a la gente y es complicado

¿CUÁL HA SIDO EL APOORTE DE LAS PERSONAS MIGRANTES?

Hay ciudadanos que se han integrado mejor con los migrantes y otros que no se han integrado tan bien con los migrantes, entonces por eso es que te digo que no es una discriminación generalizada, hay gente que, si ve bien la sumatoria, lo que han aportado los migrantes, hay gente que ve bien la diversidad cultural, hay gente que disfruta intercambiar conocer nuevas culturas, hay gente que disfruta la parte gastronómica. Pero lamentablemente hay gente que los ve como una competencia, enfrentar eso no es sencillo y menos con lo que hemos estado viendo con la pandemia.

¿CÓMO ES EL ACCESO A LA SALUD DE MIGRANTES?

Trabajé en un control de gestión de un consultorio de XX, el XX. Y según esa experiencia, para mí fue una experiencia super positiva porque yo vi como apoya la gente, el personal que trabaja en salud pública, tiene esa mística de trabajo. Por el lado interno incluso hay médicos venezolanos que han ingresado a trabajar en la plantilla del consultorio y son muy bien vistos: le gusta el trato a la gente, les gusta el servicio que prestan, entonces eso ya te habla de la importancia, la integración que tenemos nosotros como profesionales. Ahora soy testigo, llegaba un migrante venezolano, llegaban haitianos también, colombianos que no tenían ni siquiera documentos, estaban ilegales y el consultorio simplemente con su

pasaporte les hacía una inscripción especial, les prestaba la asistencia que tenía que prestarles, yo ahí esa experiencia que tuve fue súper grata porque yo jamás vi, que tuviera algún tipo de discriminación, y de hecho, muchas del trabajo que yo hice, era una auditoría de control de gestión, un trabajo encubierto o sea, la gente no sabía que yo estaba haciendo ese trabajo [...] yo vi que la gente no era mal tratada, la gente era integrada, la gente era apoyada y se agradece muchísimo pues porque, uno ha estado ahí cuando uno llega y no sabe qué va a pasar conmigo

#### ¿Y EL ACCESO A LA SALUD EN PANDEMIA?

[...] incluso ahora con lo de la pandemia fue igual, fueron atendidos porque el último tramo del proyecto fue en plena cuarentena en el mes de julio de este año. Me tocó ver cómo te digo ningún tipo de discriminación. Si es así ojalá que sea así en todas partes, en todos los hospitales. Y habían intercambios con otros colegas también y tenían las mismas procedimientos. Por lo menos aquí en Santiago lo he visto positivo, a veces, he escuchado que hay lugares en regiones que tampoco han sido tan positivos, que ha sido un poco más complicado, que le ponen a la gente peros para hacer las cosas y estamos hablando de la salud, la salud es primordial tú no puedes ponerle peros a una persona que viene con un problema de salud [...] por lo menos de los de la región metropolitana el trabajo era mancomunado y siguiendo la misma línea.

#### ¿HABÍA MEDIADORES INTERCULTURALES?

No, no había, fíjate, yo creo que eso también va por comuna, el volumen para traductor ahí no es tan alto. Tengo entendido que en comunas como Estación Central y Santiago Centro si tienen estos mediadores interculturales, estos traductores. Incluso cuando tú vas a hacer trámites a extranjería y al registro civil, ya desde hace 2, 3 años, ya tú ves personal extranjero que está como integrando a la gente, tú ves traductores para los haitianos, me pareció haber visto un par de veces a un venezolano, que era así como la puerta de entrada y era el que le explicaba a la gente cómo hacer las cosas, entonces la gente sentía un poco menos asustada. Claro, porque tú siempre vas a migración con ese sustito ¿qué me va a pasar? ¿qué me van a decir? ¿aprobado o denegado? porque es una ruleta tú puedes tener todo, porque igual a mí me tocó en su momento en mi país, yo trabajé en el servicio exterior de mi país, me tocó trabajar en embajadas y consulados y cuando me tocaba hacer visados de la gente yo ya entiendo la preocupación que tiene la gente, porque tú puedes tener todos los documentos, pero si mi criterio era que tú no tenías que acceder a la visa por algo que a mí no me gustó en la entrevista, ya tenías que mirarla. Entonces he vivido como las dos caras de la moneda, sé lo que se siente y se agradece mucho que de que aquí se hayan preocupado. En el registro civil hay un chico haitiano en el principal del centro, que es traductor atiende a la gente, hay como esa preocupación de apoyar a la gente. Las autoridades han tomado en serio que la migración es un fenómeno que llegó aquí para quedarse. No es como decían que cuando llegué aquí que Chile era una isla, que Chile no estaba acostumbrado a recibir gente, yo creo que Chile ya se adaptó a la idea de.

## ¿CUÁLES SON TUS RECOMENDACIONES DE PREVENCIÓN DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DEL COVID PARA POBLACIÓN MIGRANTE?

Yo pienso que es tanto para migrantes como para nacionales del país. Porque la enfermedad no discrimina si eres migrante o si eres nacional del país. También va mucho en la conciencia que pueda tener la gente. Que puedes tener un buen método de prevención pero si la gente no toma, tu puedes darle todas las alternativas a la gente, si tú no le das, si la gente no toma conciencia finalmente, cuál es el peligro que está afrontando, ningún tipo de medida que tomes tu como estado va a funcionar. Considero que las medidas de testeo han sido super positivas, pero en líneas generales yo pienso que se ha hecho lo que se ha podido con lo que se ha tenido ¿okey? siempre hay gente crítica que dice que se pudo hacer más. Bueno si tal vez se pudo hacer más, pero, las cosas pudieron ser peores. Fíjate países como los de Europa, el mismo Estados Unidos el país más desarrollado del mundo, lamentablemente no han podido contener el efecto de la pandemia como tal. Lo que pasó en Italia, lo que pasó en España, lo que está pasando ahora mismo en Europa que están volviendo al confinamiento, es muy complicado. Porque tu como estado puedes hacer propuestas y tú puedes utilizar los mecanismos de coerción que te da el estado, que te da el poder, como para tratar de mantener a la gente a raya y para que la gente se comporte, evite juntarse para que el virus no se siga propagando, pero eso ya va en la conciencia de cada persona, llega un momento en que la responsabilidad del estado es limitada. Hay es cuando entra a jugar el autocuidado, pero tiene que ser fomentado por el estado.

## ¿LOS MIGRANTES HAN ENTENDIDO LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN?

Yo creo que si pero las necesidades de supervivencia juegan en contra: mira no debes salir de tu casa que también se planteaba el otro día cuando comenzó el desconfinamiento, había gente que decía: que no, que no es posible, que nos vamos a morir todos. Y yo decía: o nos mata el virus o nos mata el hambre. No podemos seguir dejando que la economía se vaya a pique y que eso no significa que tu seas capitalista salvaje, es una cuestión de sentido común. Si tú no estás produciendo ¿de qué vas a vivir? Está bien, tú vas a estar sano, tú vas a estar en tu casa porque el virus no te va a afectar, pero te vas a morir de hambre [...] e insisto la importancia del autocuidado, el inmigrante cuando salía era porque literalmente tenía que buscarse la vida, tenía que producir, tenía que ver de dónde sacaba [...] este mes cobré 500.000 el otro mes voy a cobrar 350.000 y así va bajando, hasta que llega un momento en el que tú dices bueno: ¿qué voy a hacer con esto?

## ¿CÓMO SE PUEDE MEJORAR LA ATENCIÓN EN MIGRANTES?

Yo pienso que deberían empezar por educar a los trabajadores del área de la salud en todos los aspectos. Enseñarles que ahora la realidad del país, la configuración del país ha cambiado y esa enseñanza no solamente algo teórico sino también a ser un poco más empáticos, sabes, a darte cuenta de que es una persona que está llegando, de que está huyendo, por ejemplo, en el caso de los venezolanos, que está huyendo de una situación que es sumamente complicada, no se lo deseo a nadie.

Y yo me quedo con algo muy bonito: que también Chile estaba muy agradecido porque en su momento cuando los chilenos tuvieron que salir perseguidos también, que no fue nunca tanto el volumen como el nuestro porque las circunstancias eran distintas, eran acogidos en Venezuela y siempre te encuentras con alguien que tiene un vínculo de Venezuela por eso [...] enseñarles las circunstancias de la gente que llega, porque es una realidad: el que está bien su país no se va [...] que el que llega no viene a molestar, no viene a ser una carga para el estado, simplemente viene a sumar [...] yo educaría más al personal para que tuvieran más herramientas de trato con la gente: no lo vieran como una molestia: ah tengo que ir a llenar el formulario; o ¿qué hago? ¿cómo introduzco a esas personas en el sistema? porque el sistema en la red de salud el software es distinto, entonces tiene unos códigos distintos para los extranjeros que no tienen papeles todavía.

Reunieras al personal del centro y les traieras a un migrante que llegó desde allá, de la peor manera [...] pero que le cuente todo lo que ha tenido que pasar para llegar a donde está, no por dar lástima si no por generar empatía.

### **Experto - 20201117-16.00**

¿COMO EL PAIS HA ENFRENTADO LA PANDEMIA?

La pandemia me ha cuestionado como profesional, por todo lo que he visto.

Es difícil la pregunta que me haces, ¿cómo país dices tú? ahí me pones en dificultad. Mita yo tengo una formación, yo soy XX para empezar, tengo una maestría en XX, y tengo una maestría en XX, con mención en XX... y vivir una pandemia o sea trabajando con el tema migrantes... me impacta la falta de, tantos años de salud pública, de conexión con las personas, esto de control sobre las personas. Entiendo que la pandemia lo requiere, pero encuentro que ha sido exacerbado. O sea la falta de conexión con las personas, y las decisiones que tienen que tomar las personas, es parte de nuestra tradición de salud, porque somos la policía sanitaria, así se construyó el sistema de salud público. Que fue útil, que nos permitió bajar la mortalidad infantil, o sea también es parte de nuestra fortaleza, si comparas con otras partes, y te van a decir eso. Pero en una situación de esta magnitud yo creo que no se ha hecho tanta falta las ciencias sociales, y yo creo que... que hay una mirada crítica y si uno tuviera que tener un aprendizaje, dada las condiciones estructurales que tenemos como país, y que un porcentaje importante de la población vive en condiciones imposibles que es imposible mantener la distancia, dejar de trabajar, o sea, todas las cosas que se requieren para poder manejar la pandemia en condiciones ideales que no tenemos. El haber construido un relato que permitiera que las personas tomaran decisiones informadas; no pensar que, esto se hace así, y así se hace. Como si eso pudiera hacerse, entonces en ese sentido, bueno el tiempo lo dirá, ahora no se ven muy bien los resultados de mortalidad, son muy auspiciosos poniendo los resultados más duros, que es la muerte, independiente de la... los pocos datos que he visto también dan cuenta de que hoy los más afectados son las personas más pobres, o en situación de mayor vulnerabilidad, y que, quizás podríamos haber hecho las cosas de una manera diferente si hubiéramos sido conscientes, de eso y hubiéramos construido con el otro.

Y uno en su disciplina, con colegas epidemiólogos en el caso mío... encuentro que faltó más ciencias sociales. No basta con poder medidas, o sea, la gente toma decisiones autónomamente, o sea tu no le podis pedir a un adulto mayor que no vea más a sus nietos. Son reflexiones internas. La gente va a correr el riesgo, y tiene que saber cuando va correr el riesgo, y cómo lo corre. Porque no vas a poder evitarlo, entonces es tapar el sol con un dedo: no si, están todos cumpliendo las normas. La gente no las cumple, o sea, como no ha sido tan extenso y tan grave de los efectos que ha tenido, uno puede evidenciar eso, uno se puede hacer el loco en otra pandemia ¡pero en esta no! Entonces, por poner una mirada así, no quiero tener otra mirada en otros aspectos que...

Como la epidemiología clínica más que la social faltó. O sea nosotros, bueno es la mirada que tienen muchos, yo tengo formación de base en ciencias sociales y soy salubrista. Claro, la mirada muy hospitalocéntrica, y también falta conocimiento de la realidad y como trabajar en la realidad.

Mira, voy a hacer una crítica al sistema de larga data, no una crítica de ahora: el sistema de salud se fue debilitando con el tiempo. Muchos de los profesionales por diversas razones, también por las condiciones de trabajo, por la falta de estabilidad, por lo que sea fue dejando el XX. Y entonces, se fueron a la academia, y eso es una consecuencia de una falta de claridad de lo que debe ser el Estado, pero de todo lo político. No estoy haciendo un juicio, eso fue de todos, todos fueron construyendo eso. Entonces nos encontramos con una autoridad sanitaria muy débil en la pandemia, particularmente la XX, donde los cargos fueron siendo más bajos los sueldos, entonces una persona con una maestría que uno esperaría que un equipo de epidemiología estuviera fuera super fuerte, pero no hay tantos especialistas si no, no están las condiciones, entonces falta fortalecer a los equipos, o sea tuvimos desde el sistema de salud me estoy refriendo. Faltó esta mirada con equipos más multidisciplinarios [...] con los colectivos, construir con ellos estrategias y bueno todo lo estructural. Nosotros hacemos esfuerzos para el tema de migrantes pero si el intersector no participa, es imposible [...] y considerar esa realidad, bueno, esa es nuestra realidad

Si uno se lee los derechos humanos son inalienables, indivisibles y ninguno es superior al otro [...] entonces esas preguntas los países que han ido afianzando sus sistemas de derecho o su estado de bienestar hacen que la gente salga a la calle. Uno puede decir: son negacionistas y que te puede molestar, usar una mascarilla puesta es nada. Antes había una pandemia tu llegabas y decías: se acabó, todos a las casas encerrados, pero es que ya no puedes hacer eso. Yo me pregunto, las multas y conociendo además jueces, si va una persona con una multa, estoy hablando no de la multa de la autoridad sanitaria, pero ahí entonces preguntémonos por las multas de las autoridades sanitarias. Va una persona que le dice: yo no tengo para comer, tengo que trabajar y me multaron, te puedo asegurar que la mayoría de los jueces no los han hecho pagar. Una persona tiene el derecho de alimentarse. Ahí hay una tensión que es nueva, pero es una resolución colectiva también a nivel de países.

Yo igual considero que esta locura de cerrar las fronteras, que no la recomendaba la OMS en vez de hacer un trabajo conjunto, porque finalmente es el mismo espacio epidemiológico. Yo cierro y me las arreglo como puedo, cuando en realidad la gente sigue

pasando por todos pasos no habilitados, en vez de preocuparnos de que esos, o generando otro tipo de problemas, que la gente no pueda juntarse con sus familias, no sé. Y esto está todo entrelazado también con los aspectos culturales

### ¿CUÁLES HAN SIDO LOS ACIERTOS O COSAS POSITIVAS?

Yo siento que se ha generado mucha empatía hacia los migrantes de parte de las personas, yo creo que la sociedad se ha sensibilizado. Si bien ha habido la estigmatización y el racismo, pero en el nivel territorial se ha fortalecido el tejido social

Hay una forma, eso de que la enfermedad es una construcción social, no solo tiene que ver con que se construye con los determinantes sociales [...] sino como tu vas construyendo una pandemia, como las abordando. Nosotros hemos sido super duros, siempre lo hemos sido, yo siento que tenemos una tradición de policía sanitaria, lo ves con los colegas, los fiscalizadores, que ponen cuanta gente puede entrar a tu casa, como lo del 18 de septiembre. Y México por ejemplo no tiene cuarentena, no cerró fronteras, veamos los resultados, eso va a ser interesante de evaluar después lo que ocurrió, lo que tú te imaginas de hacer un toque de queda en México no están las condiciones, y ellos no la hicieron. Yo me preguntaría, por eso no tengo respuesta, yo creo que esto nos va a dejar muchas inquietudes, preguntas que las investigaciones van a tener que responder. Porque yo no me puedo comparar con Nueva Zelanda, porque las condiciones de inequidad de base no son las mismas. Entonces yo miraría México, el cierre de fronteras no sirve para nada, no lo recomendó la OMS y de hecho no funcionó porque todos los países están llenos de COVID, sin embargo trajo efectos super negativos, vemos todo lo que pasa con los migrantes, con las reunificaciones familiares, la gente viaja en condiciones de mayor riesgo, no dejan viajar. Veremos si esa medida servía o no servía, no tengo una opinión tan clara. Si te puedo decir que he leído caso de cómo se trabajó el Ébola en África que empezaron a controlar la pandemia, incorporaron a la gente de las ciencias sociales, porque empezaron a descubrir de que forma la gente se contagiaba, y tenía que ver como ellos enterraban a sus muertos, que los limpiaban, entre otras conductas que permitían una mayor transmisibilidad. Nosotros tenemos una vida familiar muy intensa, que la gente, yo valoro muchísimo este proceso [...] pero la gente toma decisiones y uno tiene que aceptar que la gente toma decisiones.

[...] El sistema chileno en comparación con otros sistemas latinoamericanos nos vamos a comparar, obviamente, tiene una distancia, está super bien valorado, evaluado, tenemos super buenos resultados de salud en relación a la plata que invertimos, pero es un sistema sumamente vertical. Y es vertical entre nosotros, y en relación al paciente. Entonces no somos buenos para que la gente tome decisiones.

Una experiencia con una colega francesa, los derechos humanos salieron de ahí pero cómo tú haces que al mismo tiempo que estén tus derechos, tengan una mirada colectiva, o sea ¿cómo logras eso? porque ella me decía: yo si a mí no me interesa tanto, si bueno, los que se mueran se tendrán que morir. Esa es la actitud, y esa es la mirada de muchos europeos

que están en la calle, porque tuvieron guerras, tuvieron hambrunas, no es que sean inhumanos y no les importe el otro; es porque la valoración de la vida es diferente

Los países que tiene toque de queda son Guatemala, con un alto nivel de delincuencia, es una medida de control social. En Francia no tienen toque de queda.

Mis colegas de pueblos indígenas llevan 20 años, y han avanzado, así (poco) con todos los esfuerzos que ya han hecho. Es un sistema muy duro. Y entonces ahora lo que habíamos avanzado con la pandemia, fue como retroceder porque la pandemia fue como dictatorial. Uno puede hacer como hacen los médicos: hacen creer que me tomo los remedios, pero yo no me tomo los remedios. Me pregunto desde la epidemiología la necesidad de hacer esa reflexión.

Mi madre me dice, tiene 80 años, yo no voy a dejar de salir a mi peluquería para no empeorar la estadística de mortalidad. Es la crisis que tienen en Europa. O sea, cuando tú ya has ganado libertades, no estás tan convencido de perderlas. Yo creo que este es un momento muy particular, por eso pienso que debe ser más participativo, porque la gente igual sale [...] la gente quiere ver a sus seres queridos, y por más que yo le diga que tiene 80 años, que tuvieron que soltar a los adultos mayores porque tienen derechos. Primero que hicimos: encerrarlos, porque íbamos a tener una mortalidad disparada, preocupados del dato estadístico, porque esos eran los que se morían, pero ellos dijeron: no, nosotros tenemos derechos, y yo quiero salir a caminar, y yo tengo que aprender a cuidarme. Eso también vale para las personas migrantes que viven en condiciones de hacinamiento, hay que buscar formas en que nos podamos cuidar, que cada uno en sus colectivos construyan medidas realistas.

Y eso corre para una persona a pedirle en un campamento que se lave las manos cada 5 minutos cuando no tiene agua, a que mantenga la distancia, son desafíos y uno tiene que confiar en las personas y construir colectivamente. Porque más allá de lo que yo pueda decir desde XX o de cualquier institución, incluso los epidemiólogos, la XX [...] la gente, todos tienen medidas, toda la gente. O sea, pensar que la gente no tiene medidas preventivas es como ignorar [...] no sé comerse un pedazo de jengibre en la mañana, prevención en acceder a sus casas, entonces ¿por qué no entregar elementos para que la gente pueda tomar decisiones. Nosotros no hemos pensado como país una epidemiología comunitaria, vigilancia comunitaria. Nosotros lo hemos propuesto para los migrantes, tenemos una guía que estamos a punto de sacar en que lo proponemos: usted júntese y vea, estas son la información, usted hágase un plan. Organícese [...] mejor que las tome informadas.

Y esa sobre valoración de la vida a nivel cultural enorme, o sea desde la salud queremos salvar todas las vidas a toda costa. Pero si tú eres viejo y te quedan pocos años de vida... hay que buscar soluciones a esa situación.

Esto de la muerte sola lo encuentro horrible. Hay hospitales que han abierto no más y han dado facilidades

Yo creo que lo anterior hace que la gente tenga afectaciones de salud mental: cómo que no servimos para nada

Yo creo que es un momento para repensar la epidemiología, no hemos pasado de la influenza desde las mascarillas, o sea son las mismas medidas, entonces soy como crítica en... veo a los equipos super cansados, sé que se han esforzado montones, y todos han tenido, por lo menos con los que yo trabajo, esta transformación en el pensamiento de trabajar desde lo ideal a ver qué hacemos con la realidad.

En este nivel de encierro, la gente va a tener que vivir lo mejor que se pueda en estas condiciones [...] no poder ver a sus familias, no poder mandar plata que generaban acá, la situación de ellos es doblemente estresante

### ¿CÓMO SE HACE PREVENCIÓN?

Estos grupos como educadores sanitaria que salen a la calle, han ido también aprendiendo que uno tiene que saber muchas más cosas cuando estás en contacto con las personas, porque te van a preguntar más. No es como: lávese las manos, mantenga la distancia, eso es insuficiente. Y yo tengo que entender al otro y porque yo quiero que la gente tome las medidas de cuidado [...] se agota, el mensaje se agota. La gente ya no... ¿y qué hacemos si viene una segunda ola? Problemas de salud mental para todos, agotamiento y desgaste.

Y lo que han venido haciendo los países es conteniendo, que no colapse el sistema esa ha sido la medida, o sea el objetivo porque finalmente no se puede hacer otra cosa.

Los migrantes, imagínate a los migrantes en ese escenario. Lo primero es que cuando fue el momento en que había mucha más transmisibilidad, todos los que pudimos nos fuimos para la casa. Y esos días que uno toma decisiones informada, esos días si que no salía [...] pero en ese minuto ¿dónde estaban los migrantes? en la calle, trabajando, entrando a cualquier local que vendían, eran migrantes: venezolanos principalmente ¿quién andaba en el delivery? los venezolanos ¿quién andaba recogiendo la basura? también ¿quién andaba haciendo aseo? en todas las pegadas que nos retiramos, quedaron los migrantes. Y es una población joven, mucho más expuesta y entonces en este escenario tan complejo, los migrantes no son parte del registro de hogares, los migrantes que se encuentran en situación irregular, que de acuerdo a las últimas estimación del INE son 1.500.000 los migrantes en este país más o menos y en el CENSO que fue el 2017 eran 700.000. O sea imagínate la cantidad de migrantes irregulares que hay, y si no son parte del registro hogar significa que no tienen ayuda. Entonces como puedes pedirle, que además vive en condiciones de hacinamiento y que probablemente se ha agudizado porque como no tienen ayudas sociales, han tenido que, o están en situación de calle algunos o están viviendo super hacinados porque no están en condiciones de volver a sus países. Todo para los migrantes es más difícil. Afecta profundamente la vulnerabilidad.

[...] están super en los márgenes, de muchos colectivos migrantes

Y está todo atrasado en extranjería, hay muchos que tenían sus papeles y hoy día los están perdiendo entonces, hay mucha irregularidad y esto genera esta situación. A mí me preocupan mucho niños, niñas y adolescentes porque están en familias en ese nivel de vulnerabilidad.

Tenemos distintos colectivos como los peruanos que es más antiguo, que tienen más adultos mayores, así que probablemente más mortalidad. Y otros jóvenes de mejor ingreso o la población haitiana que la verdad, su situación es super, super compleja [...] por las barreras lingüísticas, por el tema del racismo, por todo el estigma en una condición mucho más vulnerable. Muchos en campamentos, bueno muchos migrantes y chilenos. Ahí también hay espacios de similitudes

Y yo creo que es super interesante preguntarle a la gente como han sido sus estrategias de prevención y si han sido nuestras estrategias. O cómo ellos relevaron nuestras estrategias

Unas casas de citas con las cocinas una al lado de las otras ¿cómo han mantenido el cuidado? Con esas condiciones lo que uno no debería llegar a producir un mensaje que esté en tan poca sintonía con la realidad, es que la gente no se cuide nada. Que no sea un rechazo: mira esta propaganda si yo no puedo, no vivo en un departamento de 100 m<sup>2</sup> entonces para qué voy a usar mascarilla. O se les pide a la gente que vive en esas condiciones que usen mascarillas dentro de la casa, ¿las usan? Esto de la burbuja, de estar entre familiares sin protección.

El punto es que la gente tome sus decisiones, por ejemplo, va a haber gente que la navidad es muy importante [...] probablemente fue lo que ocurrió el 18 de septiembre y no tanta gente se enfermó. Para la gente es importante el 18 de septiembre, pensar que la gente no va a salir, no es sí.

Si nosotros priorizáramos la información que debe tener una persona para tomar decisiones [...] de los riesgos que corre, es una mirada super distinta, pero ese es el enfoque de riesgo, de prevención de riesgo [...] por ejemplo yo digo: yo cuando la transmisibilidad está muy alta, si hay un nivel de contagio de positividad de un 30%, menos riesgo. Si está a 2% ya. Si voy a un lugar abierto; o sea que la gente pueda hacerse un mapa para tomar decisiones. O sea, ¿vale la pena que vaya al mall, donde tengo más posibilidad de riesgo de contagiarme? un ejemplo. Yo encuentro que la comunicación no va en esa línea, la comunicación es homogénea como si toda la gente tuviera la misma aversión al riesgo, y solo hablo del riesgo, ni siquiera de lo cultural, se empiezan a cruzar todas esas tramas: el riesgo, con cultura, con nivel socioeconómico, capa, capa, capa. Yo no te puedo decir si eso va a servir porque esta pandemia es inmanejable.

Me encontré con otras estrategias de participación en Estados Unidos una corriente que es como la participación activa en la atención de salud. O como la mirada de Menéndez en México que habla de las trayectorias terapéuticas, estas que tenemos cada uno y que el sistema no puede obviar.

La gente tiene trayectorias preventivas. Tu podrás considerar que alguien tome alcohol para evitarse un problema de salud mental, pero probablemente esa es su trayectoria terapéutica, tú no puedes pensar que... lo hace para cuidarse.

Tema de las masculinidades y el poco cuidado preventivo, tienen una "fascinación por el riesgo" podríamos decir. No como las mujeres que tienen una aversión al riesgo, no digo todas, pero principalmente porque estamos preocupadas del cuidado de los demás

¿Cómo trabajamos con los jóvenes? que tengan medidas de cuidado, uno tiene que pensar, es una fórmula en el sentido que un joven es totalmente propenso al riesgo, yo no puedo hacer la misma estrategia, como reflexionamos con ellos para que cuiden a los demás

Yo creo que de eso uno debería explorar en las culturas, no sé indígenas, cómo son esos procesos también u otras culturas, donde el individualismo no es tan exacerbado.

Hoy día la estrategia está agotada. Pasó también en Francia ¿qué tenemos que hacer? cómo llegamos a esas personas

La gente está desesperada porque ha visto como las medidas de cuidado se han ido relajando mucho

Este nivel de control social referido al toque de queda es porque hay un arraigo, nosotros somos una sociedad autoritaria, hay mucha gente que le molesta obviamente, y estamos en un proceso de cambio etc. pero hay gente que le encuentra razón de que esto sea así, es una sociedad dura la sociedad chilena [...] lo que ocurre en pandemia somos un reflejo de lo que somos

La autorresponsabilidad es cultural

Creo más en la prevención, pudimos haber hecho las cosas preventivas antes para no llegar a esas medidas obviamente si tenemos 30%, 40% hay que meterse a las casas porque no hay otra forma. Pero creo que uno podría hacer otras cosas. Uno tendría que volcarse más a la pesquisa, al aislamiento precoz, y encontrar a la gente, y para eso, es otra mirada

Las residencias sanitarias están en un 50% desocupadas, por algo la gente no va. Es una estrategia importante pero no tiene aceptabilidad, algo pasa ahí. Tu quedas aislado completamente, no puedes salir, Si eres fumador no puedes ir ¿qué porcentaje de los chilenos son fumadores? Luego, la comida es de hotel, la última es a las 7 de la tarde, hay gente que dice que se siente discriminada. No puedes ir con tu familia, etc. entonces al final la gente prefiere quedarse en sus casas porque hay mucho contagio intra familiar, hay algo ahí, con la familia [...] ha sido difícil con los migrantes, bueno es una estrategia sanitaria nueva, entonces hay gente que nunca ha trabajado en el sistema de salud, y muchos son funcionarios de los hoteles. y no saben cómo tratar a la gente, y pobre y migrante. Hay desafíos enormes

¿Y CÓMO SON LOS DIAGNOSTICOS Y TRATAMIENTO?

Esos días los recuerdo y me conmuevo, me emociono cuando había mucha transmisibilidad, porque hoy día igual están con un poquito más de calma por lo menos en esta zona y en el norte que es donde más migrantes hay, esos días era una ola como que te sacudiera. Y estaba en contacto con mis colegas del norte y los referentes migrantes que tienen contacto con la sociedad civil y nos llegaban casos: se siente mal.... Si tu sabes que la población migrante tiene mayor hacinamiento, las residencias sanitarias tienen que haber estado hechas para ellos [...] y con las condiciones que eso necesita que tenga aceptabilidad esa estrategia también.

Hay relatos super dramáticos: estaba con un colega cuando ya había empezado esto de la movilidad del tránsito, había una mujer embarazada, entonces, había una chica que era del programa de infancia, de la mujer y la tenían haciendo aduana sanitaria. Y ella le decía casi llorando, yo no estudié para esto, que la gente no puede pasar, esto puso al límite a nuestros equipos y a los migrantes en esa situación (ella cuenta que hizo micro gestiones hasta la noche desde Santiago llamando al norte, hablando con conocidos de hospitales). En los equipos clínicos que no veían a la gente, nunca supieron si eran migrantes o no, nunca fue tema. ¿Quiénes fueron los que no llegaron? tiene mucho más que ver con factores culturales. El colectivo colombiano o venezolano que tiene conciencia de derechos se van a quedar alegando, pero otros colectivos que tienen [...] vulnerabilidades cruzadas, interseccionales, indígena y migrante boliviano, esos son los datos que tenemos que mirar.

Tenemos el caso de una chica haitiana de Batuco que fue tres veces al consultorio se fue a su casa y se murió con COVID en una silla, en un campamento. Lactantes, se murió un lactante en la ligua haitiano, chileno finalmente.

La primera recomendación que dijimos es que no preguntaran sobre la situación regular, y la gente tiene miedo, entonces la consulta tardía, y hay indicadores para eso. Y es peor resultado de salud

Hay que tratar de transmitir a la gente en sus códigos que significa disnea. Si tiene disnea acuda al CESFAM. Si tiene problemas respiratorios. La gente se siente cansada y se va a acostar, porque está cansada. Eso ponte tú es parte de la educación sanitaria con pertinencia cultural muy, muy importante. Porque las muertes en las casas, intra domiciliarias hay que ver, qué pasó ahí.

### **Experto - 20201113-11.00**

¿COMO CREES TU QUE CHILE HA ENFRENTADO LA PANDEMIA?

No es una fácil pregunta, sin embargo, lo primero que me gustaría partir es que la verdad es que yo creo que nadie estaba preparado para, para responder a este desafío con la magnitud que ha significado, o sea ningún sistema de salud del mundo, ya ves lo que ha pasado en Europa el colapso que ha significado por tanto hay que considerar en el análisis esta variable de, de sorpresa de incertidumbre por el comportamiento por un lado del, de lo sanitario, lo biológico propiamente tal, el comportamiento del virus y también el comportamiento colectivo, el comportamiento humano. Por tanto, bajo esa perspectiva, yo diría que nuestro país ha enfrentado bien, una de las fortalezas que ha tenido ha sido, y comparando con el contexto latinoamericano, la red de salud, considerándola tanto en su modelo de atención como en su modelo de gestión, que si bien se ha puesto a prueba, ha soportado relativamente bien, las demandas que ha significado contener no solo el virus si no también no dejar de lado la salud general de la población. Se ha requerido de una adecuación normativa, por cierto, esa adecuación normativa es dinámica, va cambiando, que mejor ejemplo, por ejemplo la definición de casos sospechosos por dar un ejemplo, que ha ido variando. Pero es lo que ha pasado a nivel mundial.

¿HA HABIDO DESACIERTOS?

Yo creo que hay que ser prudente al momento de lo que no ha estado bien por los fracasos, dado que todavía estamos en pleno enfrentamiento de la situación. Yo estoy seguro que con el tiempo se podrá mirar para atrás y evaluar cuales fueron las medidas más acertadas y cuáles no. Sin embargo, eso no quita que uno pueda hacer un análisis y en eso estoy representándome a mi como persona, no a la institución; que si nos puso a prueba y pudo ser mejor todo el trabajo de por ejemplo, vigilancia epidemiológica, la coordinación entre los distintos actores relevantes del sector salud. En algunos momentos nos vimos, un poco con problemas en la coordinación de lo de las competencias de la XX versus las competencias de XX. El protagonismo que debió haber adquirido desde un principio la tremenda red de atención primaria que tenemos ya, con un modelo implementado y validado hace mucho tiempo. El tema de la trazabilidad, ha ido mejorando un poco, todavía estamos con algunos puntos por mejorar

¿CUÁL ES TU PERCEPCION DE LA SITUACIÓN DE LOA MIGRANTES A NIVEL LABORAL, VIVIENDA, SI SE LOGRAN INTEGRAR A NIVEL BARRIAL, PROTECCIÓN SOCIAL Y SALUD?

Yo diría que cuando hablamos de las personas migrantes o las comunidades migrantes, no es un universo, es un multiverso. O sea, hay una realidad bastante heterogénea y es uno de los riesgos y también reflexiones que nosotros por lo menos del sector salud hacemos de no unificar categorías, ni descriptores como para definir a los migrantes. Un solo ejemplo, cuando hablamos de personas migrantes por lo menos en el sector salud lo asociamos a personas con vulnerabilidad social, totalmente desprotegidas y resulta ser que cuando uno mira, la población beneficiaria FONASA de los migrantes, es bastante homogéneo los tramos. Uno pudiera pensar que en el tramo A que son los carentes de recursos, las personas de mayor vulnerabilidad es el mayor porcentaje y fíjate que el comportamiento en FONASA A B C D es bastante homogéneo en comparación con la población nacional. Entonces me gustaría hacer esa precisión inicial de que la mayoría por ejemplo está en una situación migratoria regular en nuestro país, muchos de ellos con trabajos formal, con previsión, por tanto, hay una variabilidad bastante importante. Ahora, por cierto que nos preocupa aquella población que está en situación de mayor vulnerabilidad con trabajos precarios, con trabajos informales que es una cadena, y aquí para nosotros nos hace mucho sentido el tema de las Determinantes Sociales en Salud. Esta pandemia nos vino a reflejar fuertemente, de que ciertas condiciones asociadas a la situación social, a la situación económica, a la inserción en las redes del país huésped, ciertamente son un riesgo mayor a la hora de revisar por ejemplo, las personas migrantes que han sido confirmadas con COVID-19. Y ahí tenemos un trabajo, un desafío tremendo, no solo por la respuesta frente a la pandemia sino que también por todo el, los controles de salud que se han perdido a raíz de la respuesta a la pandemia. Desde los controles del niño sano de las migrantes gestantes, y de todos los controles programáticos que tiene salud, desde no sé, el programa cardiovascular, tema de salud mental, etc. etc. alimentaciones complementarias, se han perdido un poco por el temor de las personas de acercarse a los centros de salud. Y también por cierto, hay que definir el recurso humano ha estado focalizado actuando en la respuesta a la pandemia y se han dejado de realizar algunas prestaciones, o prestaciones que son remotas y no todos los migrantes tienen acceso a plataformas de contacto vías remotas

## ¿ LAS EXPERIENCIAS PREVIAS EN SALUD HAN AYUDADO A LIDIAR CON PANDEMIA Y MIGRANTES?

Si por cierto, hay un bagaje previo, teórico y práctico que yo diría nos ha servido mucho, desde el trabajo inicial por ejemplo, nosotros tenemos un programa de acceso a la salud de personas migrantes en la APS, no está en todo el territorio nacional pero si hemos crecido bastante y eso por ejemplo ha permitido por un lado: capacitara nuestro personal de salud en, no solo en la normativa si no también como poder desarrollar cada vez una atención de salud con pertinencia cultural, abordado a temáticas asociadas a, la conceptualización de la salud como un derecho humano universal, como podemos combatir el estigma, la discriminación. Y por otro lado también, nos hemos acercado a la población migrante, principalmente en un trabajo en terreno, un trabajo comunitario. Se han hecho estudios, bueno la XX también ha colaborado en esta alianza estratégica entre el mundo público, el mundo de la academia y se ha materializado en estudios de caracterización de la población migrante, caracterización socio sanitaria. Nos hemos aventurado en algunos momentos a definir perfiles epidemiológicos, y ha sido un soporte para ver barreras de acceso de salud.

Ahora claramente nos hemos visto frente a desafíos importantes, la dificultad en la comprensión de la enfermedad y de la gestión sanitaria que complejizó la concientización, del seguimiento y tratamiento en muchas ocasiones. Piensen por un minuto en el desafío que significó el tomar conciencia de los asintomáticos, para comunidades inmigrantes o sea, ¿cómo transmitir el mensaje que uno, aunque se pueda sentir bien físicamente, igualmente está enfermo? Entonces ahí hay un choque cultural importantísimo, es decir, a ver, pero yo estoy bien, ¿por qué me viene a hacer una vigilancia si yo me siento bien, no tengo fiebre, no tengo tos? Entonces fueron desafíos importantes y ahí nos apoyamos en los territorios con los que contamos con el facilitador intercultural o mediador que le llaman también. Este es un virus que tiene una característica especial que no tienes que sentirte mal para recibir apoyo médico y también hay que desarrollando una consciencia colectiva solidaria

## ¿HAN SIDO UN PROBLEMA LOS MIGRANTES EN ESTA PANDEMIA?

Categorícamente mi respuesta es no, desde el rol que yo tengo y la funciones que me interpelan mi puesto de trabajo, digamos. Hay un problema de salud universal, las medidas de abordaje del COVID han sido para toda persona que pisa territorio nacional, no importando su edad, su origen, su religión, el sexo, no importando nada, solamente el bienestar de la persona. Eso también responde, porque me han preguntado desde muchos lugares si hay por ejemplo, algún documento especial de abordaje del COVID-19 para migrantes. Bajo esa lógica nos tendríamos que llenar de documentos para los pueblos originarios, para los niños, para los adolescentes, para las personas en situación de discapacidad, y sin parar. Y la lógica ha sido un solo plan nacional, que sea inclusivo, y que incorpore todas las variables dentro de ellas la interculturalidad. Nuestro objetivo y no solo en tiempos de pandemia, ha sido que la interculturalidad sea una variable transversal que atraviese todo: todos los programas de salud, los temas, los subprogramas y todos los niveles de atención, primaria, hospitalaria, desde el guardia que está a la salida del centro de salud, pasando por la persona que está detrás de la ventanilla y en admisión, hasta el técnico, hasta el médico, la enfermera, matró, dentistas. la idea no es separar como un

ghetto: formemos un equipo de salud especial para los migrantes, no [...] entonces bajo esa lógica no han sido un problema los migrantes en como concepto general, eso no quiere decir que nos hemos visto enfrentados de situaciones de alto estrés que se han ido dando sobre la marcha.

Por ejemplo esto de tener que explicar de una mejor manera el concepto de lo asintomático [...] otro de los problemas que recuerdo es esto de las residencias sanitarias, estas fueron abiertas no distinguiendo origen, por eso en la planilla que pedían el rut de la persona, también quedó abierta ante la posibilidad de ingresar el pasaporte, o cualquier otro número identificador. pero claro nos vimos primero enfrentados a la resistencia de: No entiendo para que me ofrecen esto, si yo me siento bien. Segundo, ya, accedo a este dispositivo el que va a pasar con mis cositas, quién me las va a cuidar, me las van a robar. O muchas personas nacionales inescrupulosas que arrendaban estas piezas de 2x2 de 200.000 pesos, las cerraban con candado y dejaban todas las cosas afuera de la persona. Entonces cuando egresaban de la residencia sanitaria se encontraban con que sus cosas estaban con suerte en la calle. Y otros problemas como por ejemplo, no olvidar que las residencias sanitarias, no considerar que para algunas comunidades migrantes era muy importante un consumo mayor de agua por ejemplo. O el tema de las comidas, o los niños, las personas, los chicos menores que quedaban, podían ingresar, no podían ingresar. Y ahí tuvimos una serie de dificultades que tuvimos que ir arreglándolas sobre la marcha.

¿SEGÚN TU EXPERIENCIA, CÓMO LOS MIGRANTES PERCIBEN EL SISTEMA DE SALUD CHILENO?

Es multivariada, hemos recibido percepción de un abanico amplio de respuestas, desde que es un sistema por supuesto mejor del país de origen del cual deriven. Hay un modelo que a veces cuesta entender, que es el modelo de salud integral con enfoque familiar y comunitario, que es como territorial, lo que a veces es un dolor de cabeza para las administraciones municipales, que están en este país a cargo de la atención primaria. Una de las características de las personas migrantes es la movilidad, entonces se van moviendo por ejemplo en la medida en que van apareciendo fuentes laborales [...] los que aparecieron en la zona norte, van derivando a la zona centro, centro sur. Y también hay un componente estacional en zonas agrícolas, con características de temporeros [...] entonces un consultorio te pide un certificado de residencia tu para poder inscribirte y esta persona que viene de Colombia, de Venezuela en un mes está acá inscrito en este consultorio y después en otro lugar. Hay que desinscribirlo en uno, volver a inscribirlo.

Por otro lado tenemos personas asentadas que cuentan con un trabajo regular y la percepción ha sido bastante buena, les ha llamado la atención en este foco preventivo y preventivo que tiene el modelo de atención integral con enfoque familiar y comunitario, centrado en todo el curso de vida, que te llamen de repente, que hagan citas domiciliarias. Eso también en algunas culturas puede ser intrusivo, porque no están acostumbrados a que el equipo de salud en el fondo te hiciera seguimiento, ellos lo ven cómo que me persiguen, o lo asocian con otras medidas administrativas de... estoy un poco temeroso porque me están chequeando, si estoy en regla o no, ahí nosotros tenemos que cumplir ese rol claro de decir: que si bien somos representantes de un sector del Estado, nuestro único fin es

asegurar la salud de las personas, son otros los encargados de ver temáticas de gestión migratoria, no nosotros.

Y por supuesto, encontramos una visión crítica en algunos casos. Pero más que la atención en sí, yo diría con el acceso, que ven que es muy difícil acceder a la atención en salud, que no tienen el beneficio, porque tu comprenderás que en este país sin RUT uno no es nadie, entonces ese problema lo tenemos principalmente en los recién llegados [...] si uno hace una encuesta en esa población la respuesta probablemente vaya a ser más negativa. Aunque igual en términos de normativa hemos avanzado mucho en el último tiempo, siguen habiendo ahí algunos casos puntuales que se les dificulta la entrada al sistema de salud.

¿CUÁLES SON LAS ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DIAGNÓSTICO TRATAMIENTO DEL COVID HACIA LOS MIGRANTES?

No vamos a encontrar alguna estrategia, específica y focalizada en distintas poblaciones, la estrategia es universal, ojalá una pesquisa activa. Obviamente al principio tuvimos que responder a la ola que se nos vino, pero ya en este tiempo los esfuerzos están focalizando en una pesquisa activa. Como salir a, una búsqueda de los casos, y hemos recogido los aprendizajes con todos los actores, no solo XX, XX si no también con la sociedad civil, con las organizaciones de migrantes contar con el apoyo de ellos, porque es mucho más costo-efectivo transmitir la información a un grupo organizado que individualmente a cada una de las personas [...] todo lo que significó este deseo de muchos migrantes de volver a su país de origen, y fue así como en los medios de comunicación, pudimos ver yo diría no los meses de mayo, junio, julio, estas aglomeraciones principalmente, aquí en la zona del XX, fue la que se vio más recargada porque, la zona geográfica donde se ubica la mayor cantidad de embajadas y consulados. Entonces nos vimos frente a esta realidad de la instalación espontánea de campamentos, carpas, en las veredas afuera de los consulados, solicitando el apoyo del país para el traslado. Y eso nos obligó rápidamente a coordinarnos con la APS por ejemplo, en poder disponibilizar un equipo de salud que se presentara en terreno, para hacer algún chequeo general. Una coordinación rápida con los municipios. Participaron también algunas otras organizaciones, por ejemplo, la iglesia, o el SJM para poder disponer de albergues transitorios, la Cruz Roja también, era invierno, bajas temperaturas, muchos días de lluvia, habían muchos niños, adultos mayores, mujeres embarazadas, eso fue una situación que nos puso a prueba y afortunadamente creo que pudimos responder de la mejor manera posible hasta que las coordinaciones de Cancillería y los países dieron fruto en vuelos de retorno humanitario o traslado en buses también.

Lo otro fue los brotes en viviendas colectivas, donde tuvimos que hacer trabajo en terreno, un trabajo preventivo, pudimos distribuir kits sanitarios por ejemplo, ahí tuvimos también una fuerte coordinación con algunas agencias de Naciones Unidas, como la OIM, ACNUR que es para los refugiados, la OPS, UNFPA etc. Estamos viviendo una crisis humanitaria importante en el norte del país porque aunque no se crea, todos piensan que las fronteras del país han estado cerradas pero eso no ha sido así. Han estado ingresando por algunas comunas fronterizas, 40, 50, 60 personas diarias y eso también ha estresado todo el sistema de, no solo de salud si no de control fronterizo. Recuerden ustedes que toda persona que ingresa al país tiene que hacer una cuarentena, ahora se modificó, se puso esta cláusula que

si tu presentas el PCR negativo con cierta antigüedad puedes saltarte esa cuarentena pero, es de hace poco. Entonces las residencias sanitarias y las residencias transitorias que tenemos en el norte están absolutamente colapsadas. Y otro gran problema es una vez que salen de ahí, quedan circulando por las calles o en albergues o en campamentos en situaciones totalmente precarias, por eso también estamos coordinando un apoyo de respuesta de emergencia frente a esas personas al menos desde el ámbito de salud. Principalmente son venezolanos que vienen por un tránsito bien definido y actualmente la mayoría está ingresando por Bolivia. Y no es algo temporal o sea nosotros tenemos una estimación que vamos a estimar por bastante tiempo más, no olvidar que esto no es solo una crisis sanitaria, también es una crisis social, una crisis económica, una crisis política en muchos países entonces, he visto artículos sobre el hambre que va a empezar a aparecer en Sudamérica y eso puede gatillar la activación de muchos flujos migratorios, se viene un periodo bastante complejo para nuestra querida América latina y creemos que esto va a permanecer.

#### ¿COMO SE PUEDE DAR UNA MEJOR ATENCION DE SALUD A LOS MIGRANTES EN CHILE?

Yo diría primero no claudicar, no renunciar a los procesos de capacitación de nuestra red asistencial a nuestros funcionarios, muchas veces por rotación de personal muchas veces no conocen la normativa que acoge las demandas de salud de las personas migrantes. Concientizar sobre los derechos humanos, y entregar salud con pertinencia cultural, incorporando distintas variables en el quehacer diario de las prestaciones de salud. Ejemplo, que importante es darse un tiempo como para poder evaluar el ciclo de la persona, el ciclo migratorio. No es lo mismo que alguien te diga que lleva 3 meses acá que alguien que lleva 2 años y alguien que lleva 10 años.

Hay un modelo de atención que no siempre se acopla con un modelo de gestión, entonces es difícilmente si tu tienes metas que rendir y tú tienes un paciente cada 30 minutos o en casos peores en el rendimiento de los médicos, 6 por hora. Y no solo en ese tiempo es un tiempo exclusivamente cara a cara a las personas. O sea, yo tengo que abrir la ficha clínica que ya la mayoría es digital, tengo que llenar algunos datos entonces apenas estoy mirado a la persona, también estoy mirando la pantalla, tengo que estar preocupado de ingresar los datos, entonces va despersonalizando un poco la atención de salud, que para el caso de los migrantes debiese tener una mayor profundidad, porque de eso dependen muchas variables: la adherencia al tratamiento, la confianza, etc.

Hablar de migración si o si, es hablar de articulación intersectorial, no podemos trabajar aisladamente, necesitamos el trabajo con educación, con trabajo, con vivienda, con los municipios, la gobernación, adquiere mucho sentido el trabajo que pedimos de las mesas intersectoriales de migración, porque los casos son multicomplejos [...] si el recién nacido nació de una madre indocumentada, como podemos tener certeza del nombre de la mamá, o el niño de otro país que ingresa pero la mamá no cuenta con la documentación que de cuenta que ella es la mamá.

Poder avanzar en el mapeo de esta movilidad poblacional, es importante conocer dónde están, porqué están ahí, donde viven, en qué trabajan, que edades tienen, que problemas

de salud, no por un tema de control si no por poder llegar de mejor manera y responder a las necesidades que tienen. Intervenciones locales, focalizar recursos qué se yo.

#### ¿LA ATENCIÓN ES CULTURALMENTE PERTINENTE?

En salud como que coexisten muchos mundos, todavía es fuerte un modelo biomédico y no es que esté malo, es el que ayuda mucho a la hora de definir las normas técnicas, los diagramas de flujo, los árboles de decisiones porque queramos o no queramos, estamos frente a problemas de salud que hay que resolver con medidas basadas en la evidencia; por tanto son jerárquicos, son muchos procesos dicotómico, que se yo las canastas de prestaciones son esas, no otras. Y por otro lado tenemos otro mundo que es un modelo más holístico integral, bio-psico-social, social comunitario, donde se ha desarrollado temáticas interesantes como las consideración de las DSS, el enfoque territorial por ejemplo, la participación en salud, de los usuarios en la toma de decisiones, la intersectorialidad etc. [...] no sé si se van a resolver estas tensiones [...] bajo ese sentido, una hipertensión arterial va a tener el mismo flujo de resolución si estamos de un mapuche, de un gitano o alguien que vive en Magallanes etc. porque hay criterios de calidad basados en la evidencia que tenemos que responder. Ahí está el rol que cumplimos como profesionales no médicos que trabajamos en salud y ver que factores influyen que no sean médico biológicos en el curso de desarrollo de una sintomatología. El aporte de las ciencias sociales, de las ciencias del comportamiento es valiosísimo.

Mundo de la salud mental hemos visto pesquisado que dependiendo de las distintas culturas, hay muchas problemáticas asociadas a salud mental que no se resuelven en un centro de salud, que su resolución no pasa por un fármaco ni por una atención psicológica, ni por una hospitalización psiquiátrica. Son otros los medios familiares, sociales, comunitarios que se activan como para amortiguar, como para proteger un colchón que sirve para abordar problemáticas de salud mental. Ejemplo: una matrona que está atendiendo a una embarazada y la persona le dice que está con bajo ánimo, altiro a derivación, al médico para que la evalúen, el médico hace un par de preguntas, cumple con los criterios diagnósticos, le chanta el antidepresivo y la deriva a psicólogo, sin siquiera preguntar antes si esto era transitorio, si esto era algún malestar que proviene desde su más temprana infancia o está asociado a un estrés psicosocial por un proceso de aculturación, vaya a saber uno.

Por eso es importante también los diagnósticos locales, porque por ejemplo, todos los años los equipos de APS tiene que hacer una planificación y programación de actividades, y que tiene que tener un sustento en un plan de salud comunal. Entonces, supongamos que en esa comuna, en ese departamento de salud, hay un referente de migrantes fuerte, empoderado que ha hecho un trabajo de sensibilizar a toda la red de esa comuna y hacen un diagnóstico: tantos años, donde viven, idioma, edad fértil etc. se van desprendiendo necesidades, necesitamos facilitadores interculturales, Muchas mujeres que tienen que ingresar a programa de salud sexual y reproductiva y como no nos entienden bien, tenemos que ser más flexibles en la programación y tienen que darle más de 15 minutos para ingresar a la persona. Existe un margen de movimiento para adaptarnos a las necesidades de nuestros usuarios, pero para eso necesitas evidencia, cosa de después pelear las metas

sanitarias, los indicadores [...] y que no me castiguen por hacer menos controles sacrificando el rendimiento, pero de acuerdo a las necesidades de mi población.

### **Experto - 20201111-11.00**

#### **¿COMO HA ENFRENTADO CHILE LA PANDEMIA?**

Es una pregunta bastante difícil por varios motivos: primero porque todavía estamos en tiempo de pandemia. La pandemia sigue su curso, aunque ha dado en cierta medida un alivio, y también desde este punto de vista, no creo que el alivio haya tenido que ver con esfuerzo directamente que haya o que hayan hecho las autoridades; pero no estoy hablando solamente en el contexto chileno, podemos verlo en espejo europeo. Creo que gran parte de ese alivio dice relación con factores climáticos, como, por ejemplo, el clima, la temperatura actual, etc. y queda bastante demostrado, no en un 100% que el clima algo tiene que ver con ese asunto. Con la propagación del virus, etc. lo vimos en Europa, lo estamos viendo en lo que pasó en África y también un ejemplo más cercano, Haití, que no son tan afectados por la pandemia [...] algunas variables podríamos considerar, por ejemplo, la edad media de la población, una población más joven, por ejemplo, Haití tiene una edad media de 24 años.

Con respecto al enfrentamiento o al abordaje que le han dado acá las autoridades al virus, yo creo que todavía falta tiempo, falta datos, falta las investigaciones para por lo menos llegar a una conclusión sobre si ha sido bueno, si ha sido malo, si ha sido intermedio, etc. Pero los datos nos dicen que hemos ido de mal en peor; en mal y hacia mejor, pero no para cantar victoria por lo mismo que sucedió en Europa, los franceses abrieron Francia, los españoles, los alemanes; incluso Alemania fue uno de los países entre comillas ejemplares en el manejo de la pandemia y ahora tienen que decretar confinamiento [...] uno no sabe lo que nos depara el futuro...cercano.

Pero yo creo que acá se han hecho varios esfuerzos, y esfuerzos notables y también creo que se han cometido muchos errores también. Pero también debemos tomar en cuenta de que es una enfermedad nueva de la que nadie en realidad sabe o tenía una idea precisa y todavía no existe un tratamiento específico de la COVID más allá de oxigenación, bla, bla, y algunos esfuerzos que se están haciendo. Pero yo creo que a esa pregunta podríamos encontrar una respuesta dentro de un tiempo más.

Yo no me aventuraría a identificar a un responsable específico [...] los errores también dicen relación con una cultura sanitaria, dice relación con una forma de entender el mundo, una cosmovisión, unas relaciones sociales etc. [...] yo creo que los países asiáticos es más fácil declarar un confinamiento y que la gente lo respete porque tienen un ordenamiento jurídico, una cultura política etc. diferente a la de nosotros.

Si la gente no quiere respetar el confinamiento que vamos a hacer ¿les vamos a disparar? ¿le vamos a pegar? ¿los vamos a meter presos? no podemos. La libertad individual para nosotros es sagrada [...] cuesta mucho convencernos de cuartar nuestra libertad con tal de proteger al grupo. Un ejemplo: acá no hay ningún decreto que nos obligue a usar la mascarilla al aire libre

Yo creo que me estás haciendo bastantes preguntas difíciles. También debemos entender que a mi juicio de que, y lo podemos ver está sucediendo en EEUU y en otros países, yo creo que las pandemias debiesen manejarlas los expertos en pandemias: los salubristas, los epidemiólogos, los antropólogos, los psicólogos sociales, esa gente. No los políticos, porque toman decisiones basándose en sus cálculos electorales [...] grandes errores de los que me imaginaría tendrían que ver con eso.

Otro error es que este grupo de expertos está compuesto por puros médicos, gente de la salud directamente y clínicos, no hay antropólogos, no sé si incluyeron al final [...] cuando sabemos que las pandemias son problemas más sociológicos, antropológicos, epidemiológicos que clínicos.

Me llama mucho la atención que los médicos que trabajan en la UCI, lo identifican como primera línea; ellos son la última línea ¡porque es la línea antes del fallecimiento del paciente [...] yo creo que ese tipo de relato, de discurso, de forma de hablar también impacta sobre el imaginario de la gente, moldea, configura la decisión que va a tomar la gente [...] entonces debemos de no tratar nunca de llegar a la UCI

#### ¿CUÁLES SON LAS CONDICIONES DE VIDA De LOS MIGRANTES EN CHILE?

Hemos estado trabajando a distancia, más específicamente con la comunidad haitiana, en lo que respecta específicamente a la pandemia de COVID-19, en lo que respecta a programa de educación sanitaria, programa de promoción de la salud, de prevención en el contexto de la pandemia; tanto prevención primaria, no quiero decir secundaria, pero más o menos.

En cuanto al hacinamiento, algunas variables o indicadores socioeconómicos no lo estamos diciendo nosotros lo dijo la CASEN 2017 y son datos duros [...] Yo creo que los tenemos por ahora, datos concretos, actualizados a los cuales recurrí para justificar algún tipo de respuesta que tuviese a la pregunta que acabas de hacer; pero estoy suponiendo me atrevo a suponer que las cosas empeoraron en general para los migrantes, pero no solo para los migrantes, para referirme a Sayad el argelino experto en migración: que la migración es la presencia de los no nacionales en el seno de realidad nacional, y la realidad nacional es esta: las cosas empeoraron, los indicadores económicos, todo en teoría. Y me atrevo a creer desde un punto de vista general que las cosas empeoraron para los migrantes, pero empeoraron "peormente" si me permite decirlo así para los migrantes como todos sabemos, migración es un factor de vulnerabilidad [...] es un determinante social de la salud que tiende a ser más negativo, las cosas empeoraron y sobre todo para cierto grupo de migrantes: por ejemplo los haitianos, los venezolanos, los que venimos del caribe, de suramérica, pero sobre todo la Suramérica, pero sobre todo la suramérica que no es la suramérica bien vista, como otras suraméricas.

Desde mi experiencia personal durante la pandemia con algunas personas de la comunidad de haitianos, voy a hablar así porque a mí no me gusta reducir a la persona, no me gusta recurrir a eso del que el grupo macrofaga al individuo, pero puede hacer que tu tengas algunos rasgos específicos de comportamiento etc. [...] de lo que yo he podido ver [...] las

cosas empeoraron, sobre todo para (mi) comunidad haitiana. Era de esperarse porque en cualquier crisis política, económica los primeros afectados somos los migrantes y otros

¿CUÁLES HA SIDO EL APOORTE DE LAS PERSONAS MIGRANTES DURANTE LA PANDEMIA?

No solamente en la pandemia, en la sociedad en su conjunto. Y yo creo que es un error por parte de mucha gente y obviamente, cada quién busca el argumento que necesita para justificar su pensamiento, es un error gravísimo pensar que alguien aporta o no aporta según su país o su lugar de procedencia, eso es, permítame la palabra, es una estupidez tremenda [...] yo creo que, si el migrante ha aportado, desde el respeto del confinamiento, el lavado de manos etc. hasta trabajar directamente con pacientes con COVID, el cuidado de pacientes con COVID, etc. Y tenemos varios ejemplos: yo soy migrante, yo trabajo con pacientes con COVID a la misma vez que hay médicos chilenos que trabajan con migrantes, todos aportamos.

En todos los grupos hay gente que usa máscara y otros no usan

La gente que delinque, no delinque porque es chileno o porque es haitiano, peruano, ecuatoriano, es porque es un ser humano [...] al igual que infringir las normas, es transversal

¿Sabes cuál es el problema creo yo? Esos discursos calan, en grupos específicos e impactan directamente en, en la forma de la gente de entender la pandemia, de hacerle frente a la pandemia y empuja a la gente a no respetar las normas. Es un discurso eminentemente anti científico y es peligroso

¿CÓMO ES EL ACCESO A SALUD EN MIGRANTES EN CHILE EN GENERAL?

Es limitado en comparación a los nacionales y yo creo que, en cierta medida, obviamente también debo asumir que se han hecho muchos esfuerzos, por ejemplo, leyes, que facilitan el acceso de los migrantes, al sistema de salud o a la atención sanitaria, algunos decretos etc. [...] aunque no lo han resuelto, la cuestión ha ido mejorando. Pero también creo que hay un problema con el acceso que no directamente con la salud en sí, si no al tema de la regularización de los migrantes. Los migrantes que se encuentran en situación irregular en el país y todos sabemos las dificultades a las cuales se están enfrentando para obtener sus documentos y con la pandemia eso empeoró bastante. Y si bien hay normas, decretos hay leyes en el país se garantiza la atención sobre todo en el caso del COVID, a ningún paciente se le puede negar COVID-19 positivo. Porque apela a una cuestión de justicia y una cuestión de salud pública. si tú dices que no vas a atender a las personas en situaciones de irregularidad que tienen COVID entonces, por un lado, estarías alimentando la propagación del virus. Pero creo que ahí yo, para intentar de entrada entender, o plasmar alguna opinión me enfocaría en 3 dimensiones importantes, con respecto sobre todo a la pandemia: la primera [...] la regularización de los migrantes, etc. los documentos que es un tema bastante complejo y complicado, porque no depende del sector salud resolver ese problema y desde el sector salud por razones éticas, ahora estoy hablando como el médico, no les podemos negar la atención o no le debiésemos negarle la atención a ningún enfermo, aunque sabemos que muchas veces hay normas y leyes que impiden hacer eso, pero no deberíamos por razones éticas negarle la atención a nadie. Es agua de otro caudal, como dicen en América del centro.

Pero igual tenemos algunas dificultades al momento de aplicar esa, de poner en aplicación esa obligación ética.

Pero la otra dimensión, es una dimensión que dice relación con, yo creo que está entre, regularización y también a unas diferencias culturales, por ejemplo, sucede que hay muchos migrantes sobre todo nosotros, digo con otros colegas haitianos empezamos desde el inicio de la pandemia. Incluso, desde mucho antes de que llegara el primer caso a Chile, a través de las redes sociales, buscar videos en facebook qué se yo, sobre la pandemia que hay que hacer; nos hemos dado cuenta de que muchos compatriotas indocumentados si lo puedo llamar así o en situación irregular, una de las preguntas que nos planteaban era: yo me encuentro en situación de irregularidad etc. ¿ustedes creen que si yo voy al hospital o al CESFAM o al CECOF van aprovechar eso para denunciarme en la PDI? El miedo está, pero es algo que en el sector salud no se puede hacer, y si se hace, la personas estaría incurriendo en grave falta, a la ética, puede ser a la ley, no sé. Pero el migrante lo cree así, y esa creencia impacta directamente en la decisión que vaya a tomar el caso de por ejemplo de presentar signos, síntomas que le pudiese pensar que está teniendo COVID. Ese es un problema que no solo pone en peligro su vida personal, pero también pone en peligro a la comunidad 35 59

Yo no voy a ir al hospital a hacerme la PCR o a que me atiendan porque yo creo que si yo voy, ven que no tengo documentos en situación irregular en el país puede que me denuncien en la PDI. Y yo no he visto ninguna campaña comunicacional cuyo objetivo sea arrancar de la cabeza de la gente esa falsa creencia, porque es un problema real, y esto pone en peligro la vida del migrante y pone en peligro toda la estrategia que se está desarrollando para contener la pandemia.

Porque la decisión de hacerse la PCR, incluyendo el programa de detección que hacen en la feria, etc. siempre parte desde la voluntad de la persona, nadie te puede obligar a hacerte la PCR [...] pero si la persona cree que por ir al hospital va a poner en peligro su presencia en el territorio, no va a ir, y es algo falso.

Yo agregaría a esa dimensión de la comunidad haitiana, de nuestra cultura, permite abusar de la palabra cultura ahí, el hecho de que nuestro imaginario sociocultural, nuestra percepción, nuestra forma de entender el proceso salud-enfermedad-atención difiere bastante de la forma de como el sistema de salud o el imaginario sociocultural chileno se entiende. Y yo creo que lo que respecta a la COVID-19, hay un punto importante que ameritaría que nos detuviéramos un minuto para tratar de entender algunas cosas: queda bastante explicitado que una buena parte de los pacientes COVID-19 positivo, no tienen síntoma alguno. Varía de un país a otro. Hay países donde incluso ronda 37%, 38% en los cuales se habla de más de un 70% y yo creo que puede ser el caso en mi país de Haití, si consideráramos factores como edad de la población, etc. comorbilidades, etc. Frente a esta situación, cuando tú te estás enfrentando con la connotación peyorativa que tiene, pero en realidad no me estoy refiriendo a lo negativo, a una comunidad cuyo imaginario sociosanitario se estructura más o menos en torno al hecho de que si no presento signos y síntomas, no estoy enfermo, dentro de una lógica específica la cual relaciona los servicios de salud CESFAM, CESCOF, Hospital a enfermos, obviamente te va a costar bastante

convencer a una persona o algunas o una gran parte de estas personas que pertenecen a esta comunidad, de que están infectados cuando en realidad no tienen ningún síntoma, y es algo que está siendo vivido, que están experimentando en las residencias sanitarias con los pacientes haitianos. ¿Cómo convenceré a alguien que cree que relaciona estar infectado con presentar signos y síntomas, como va a estar infectado si no tiene ningún signo y síntoma, y si a eso también le agregamos el hecho de la comunidad migrante haitiana es la más joven del país, lo cual podría permitirnos...especular que probablemente gran parte de los haitianos infectados por el COVID no vayan a presentar ningún signo y síntoma? Es una hipótesis. Podríamos ir planteando el planear de forma eficiente esa problemática en la comunidad haitiana. No quiero hablar de la comunidad venezolana porque quizás no conozca muy bien la realidad de ellos, entonces tu estás frente a una persona que no entiende estar enferma de la misma manera que lo entienden los demás, primero. Segundo, estás frente a una persona que categóricamente relaciona los centros de salud con estar enfermo; en tanto que para enfermo para él significa tener signo y síntomas, pero no leves si no moderados y graves. Por ejemplo, mucho más allá de los pacientes que son asintomáticos, pacientes COVID-19 que presentan síntomas bastante leves, muy leves muy asimilables a un resfriado común y si uno se ubica más o menos antes de la pandemia, un discurso muy, pero muy común dentro de la comunidad haitiana es que ¿por qué los SAPUS se llenan de personas que tiene gripe? [...] me parece raro de una gente... incluso entre colegas haitianos decimos: y porqué la gente con resfriado vienen al hospital. Desde el otro imaginario, aun siendo profesionales de la salud es raro, es inconcebible que alguien con un resfriado común vaya a un centro sanitario a buscar atención. Cuando en realidad, está bien que lo haga, pero nuestra vivencia personal, nuestra experiencia cultural en el medio de dónde venimos, nos deja claro que [...] es como algo raro. Es una exageración [...] Entonces ¿cómo vas a convencer a un paciente por ponerle haitiano promedio con síntomas de un resfriado común? [...] él no va a dejar de ir al trabajo por eso

Y la tercera dimensión, yo creo que tendría que ver con el discurso, hay muchas dimensiones más, pero quiero quedarme con estas 3 dimensiones para no alargar demasiado la conversación. Es, las comunicaciones, discursos, el relato o la campaña comunicacional detrás de la pandemia [...] por ejemplo, para mencionarle una frase: "les aseguro que ningún chileno va a morir por falta de un respirador mecánico", obviamente el migrante que está viendo y dice: pero yo me voy a morir porque yo no soy chileno. Entonces si yo voy a un hospital y necesito un respirador mecánico no me lo van a dar, y en realidad el discurso no tiene nada que ver con eso, pero así es el discurso, que se escucha e interpreta. Y a mi muchos me lo han preguntado [...] yo mejoraría ese discurso y me referiría, me atrevo a decirlo, porque obviamente no soy quién para decir sobre todo a autoridades los que tienen que decidir, pero de mi punto de vista, yo buscaría una forma más inclusiva de emitir la misma frase sin excluir por defecto a otros grupos. Y yo creo que mucha gente se siente excluida y esa no era la idea, y el emisor no se da cuenta de ello.

¿LA ATENCION DE SALUD EN CHILE RESPETA DIFERENCIAS?

Es que la evidencia está, no lo respeta. Yo creo que el sistema de salud, ojalá que bueno, ha habido, algunas modificaciones, algunas mejoras. Es un sistema de salud de, puramente occidental, que homogeneiza a todo el mundo, que no toma en cuenta las diferencias desde las cosmovisiones etc. y también yo creo que es una de las mayores debilidades, sobre todo en lo que respecta a los migrantes, no solamente a los migrantes, si no a los pueblos indígenas, etc. en cuanto a la atención sanitaria [...] el sistema fue diseñado para ver a los pacientes como un conjunto, como generalizado, estandarizados y no, yo no creo que lo respeta. Pero si, yo creo que en los últimos años sobre todo con los aportes de la academia, los grupos sociales, el debate, la presencia de los migrantes y el fortalecimiento, disculpa no me gusta la palabra, pero el empoderamiento de los grupos de otros grupos, otras etnias en el país de los migrantes, etc. ha habido cierta incidencia sobre algunas políticas públicas de salud, las cuales tienden a dejarlo entender que podemos ir avanzando en ese sentido, pero yo creo que falta mucho camino por delante

#### ¿HA TRABAJADO CON MEDIADORES INTERCULTURALES?

Yo tuve la oportunidad de trabajar, desde un voluntariado obviamente con gente del servicio XX, yo creo que ellos son, la mayor cantidad de facilitadores interculturales así lo llaman, tiene haitianos. Tuve la oportunidad de trabajar con ellos, en elaborar documentos, en el XX, en la capacitación de los facilitadores, etc. Pero igual, todo profesional haitiano de salud, sobre todo, que labura en el sistema chileno, en cierta medida trabaja como un facilitador intercultural, que lo quiera o no. Médico, enfermero, enfermera, todos. Yo creo que es una muy buena, no quiero llamarlo política, porque en realidad no es una, no sé si habrá cambiado durante la pandemia, no es una política pública en sí. Porque fue una iniciativa que empezó desde abajo, desde la periferia, por periferia quiero hablar de los CESFAM, de los CESCOF, etc. hacia el ministerio, no del ministerio hacia abajo. Ahora si desde los pueblos originarios fue una política pública, e incluso hay una ley etc. Pero en el contexto de los migrantes, sobre todo de los migrantes haitianos, yo no me atrevería ahora de hablar de una política pública [...] yo siempre he mantenido una distancia con respecto a cómo entienden la facilitación intercultural, por lo menos desde los CESFAM, de los CESCOF, porque creo que ahí hay muchas cosas que mejorar la calidad del trabajo que hace el facilitador, como desde el paciente, el profesional y el facilitador; como desde el impacto que va a tener el trabajo o la labor del facilitador en mejorar la calidad de la atención, tanto desde la humanización de la salud como desde el imaginario sociocultural del paciente, con tal de que ambos lados de la relación, nos sentimos a gusto y nos sentimos representados pero siempre poniendo al paciente en el centro de la atención.

#### ¿COMO SE PUEDE BRINDAR UNA MEJOR ATENCION?

En cuanto a lo que respecta la atención de brindar a los migrantes, a los migrantes con COVID o las medidas de prevención frente al COVID, yo creo que las autoridades han venido mejorando mucho la cosa, incluso en algunos lugares, en las residencias sanitarias etc. han venido haciendo varias modificaciones en lo que respecta a los migrantes, como por ejemplo, hay residencias sanitarias que están siendo estructuradas para recibir a cierto grupo de migrantes [...] por ejemplo hay residencias sanitarias de referencia, para cierto

grupo de migrantes aquí en la Región Metropolitana. Por ejemplo los haitianos, están trabajando en algunas residencias sanitarias para usarlas de referencia, no es que ahí van a poner haitianos nada más, sino que ahí van a haber profesionales haitianos que hablan el idioma, yo creo que es un avance bastante importante e interesante. Yo creo que hay algunos esfuerzos que están haciendo las autoridades, a nivel comunal, nacional, etc. pero si yo tuviera que proponer algo [...] pero de la COVID-19 no en el contexto general, sobre todo a los migrantes haitianos, yo partiría de las siguientes tres cosas: primero, entender que si bien el idioma es una barrera muy importante, a mi juicio lo más relevante son las barreras culturales. Porque tu puedes hablar el idioma de alguien y no poder comunicarte con él, porque una cosa es hablar con alguien y otra cosa es comunicarte con ese alguien. Y yo partiría por desarraigar, por usar ese verbo, la idea de que si tu hablar creole puedes comunicar con el paciente haitiano y eso también tendría que venir directamente relacionado con la facilitación intercultural. Porque ,muchas veces los criterios que usan para elegir a los facilitadores no son de los mejores. Con eso no estoy diciendo que no lo está haciendo bien, lo están haciendo bastante bien, necesitamos contextualizar, institucionalizar, profesionalizar, tal como lo hacen en España e Inglaterra ¿no? en Francia [...] eso tiene que ver mucho tanto como la comunicación verbal como no verbal, todo lo que saben de comunicación los expertos saben de ese asunto mejor que yo; sino también con una comunicación que vas más allá de comunicarse con la persona, con el paciente que tú tienes al frente, sino de comunicarte con su sociedad, con su realidad socioepidemiológica, con su imaginario sociosanitario, con su forma de entender el mundo, con la realidad de donde viene, con su forma de sentirse, de ubicarse, de orientarse en la sociedad de acogida, con su forma de entender el proceso de salud-enfermedad, es meterse en el entorno del paciente. Es navegar de forma equilibrada entre tu realidad como profesional que también tiene una cultura, pertenece a una vivencia personal etc. y la realidad del paciente, pero una realidad en todas las dimensiones de su vida.

Muchos pacientes que vienen de sociedades cosmocéntricas, tienden a tener bastantes dificultades al momento de dar referencias anatómicas, al momento de referirse topográficamente a su cuerpo, muchas veces para ellos, el pecho no es el mismo pecho que se entiende desde las realidades antropocéntricas. Entender que no necesariamente el paciente sepa diferenciar pierna de muslo, y en muchos idiomas por ejemplo en el creole, es al revés [...] desde tu cultura el ser humano es el centro del universo, desde su cultura puede que sea un elemento dentro del conjunto universo y eso no solamente ayudaría en el tratamiento, si no en la adherencia, en seguir las instrucciones, etc.

La segunda dimensión, ahora me estoy refiriendo más concretamente a los haitianos, que dice relación con el rol que desempeña, pero no el vudú como religión, porque muchas veces la gente cree que el vudú en Haití es más una religión, no. Incluso el Instituto Nacional de Estadísticas de Haití en el último censo, arrojaron un resultado sobre pertenencia a religiones, bastante yo diría nefasto [...] menos de un 3% de los haitianos se identifican como vuduistas [...] sino como pilar central de nuestra identidad como haitianos [...] descansa nuestro imaginario sociocultural y sobre la cual nació el Estado-nación haitiano, y a mí me gusta decir que todo haitiano es vuduista hasta que se confirme, no hasta que se demuestre lo contrario [...] y entender que esa forma está configurada en una realidad

cosmocéntrica no antropocéntrica, que es muy diferente a la base del sistema de salud chileno, u occidental, no es una crítica porque yo soy parte del sistema de salud occidental [...] tenemos nuestra forma de relacionarnos con los procesos de salud-enfermedad, con los centros de salud, de relacionarnos con las órdenes que dan las autoridades sanitarias y si a eso le agregamos que los migrantes tendemos por razones previas, a priorizar el trabajo. Si a eso le agregas lo anteriormente mencionado y le agregas las diferencias sociolingüísticas, estarías frente a una barrera más alta de lo que te crees

Y la tercera y última dimensión, yo creo que diría relación con indicadores socioeconómicos, que son en promedio malísimos para la comunidad migrante, en específico de la comunidad haitiana, porque es la comunidad más pobre de Chile, entendiéndolo desde una pobreza [...] haciéndonos entender de que son pobres porque quieren ser pobres [...] ciertos grupos con ciertas características específicas pueda ascender en la escala social. Por ejemplo tengo la sensación que a mí me cuesta el triple de trabajo para demostrar o convencer a alguien sobre algunas cosas que yo pueda hacer [...] no es una queja es una observación, yo no me presento como una víctima [...] yo lo resumiría en Determinantes Sociales de la Salud, aunque es un concepto bien amplio [...] pero en ese contexto específico, yo lo resumiría a: salario, familia, acceso a la información, pero ese acceso a la información no solamente desde el idioma, sino también el contexto en el cual se brinda la información. Tengo la sensación de que los haitianos viajan más en micro que en metro, puede ser una falsa observación, pero también puede tener una explicación geográfica, de urbanización, es para explicar el contexto en el cual se brinda la información, vamos a poner el ejemplo de la campaña comunicacional sobre el VIH/Sida, que se hace una sola vez al año si no me equivoco. Vamos a darnos cuenta, me he dado cuenta de que las pancartas mayormente las ponen en el metro, en la calle, en la micro no está esa información [...] entonces los que viajan en micro no van a tener acceso a esa información y parte de la campaña la hacen en la televisión. Pero partiría de otra hipótesis que faltaría demostrar yo creo, los haitianos no vemos mucho la televisión, no por factores culturales, sino por factores de sobre carga de trabajo, en promedio los tipos trabajan más de 12 horas al día a veces, entonces llegan a su casa cansados [...] no va a ver tampoco la franja [...] entonces el tipo vive fuera de la realidad comunicacional del VIH. Y una tercera parte dentro de los Determinantes Sociales de la Salud en lo que respecta a los haitianos con el COVID, diría relación con el hecho de que también es parte de lo comunicacional: hay muchas palabras, conceptos, frases que usan en español para referirse a la pandemia, para referirse a las medidas preventivas, para referirse al Departamento Social que no tienen equivalente en creole. ¡Una frase te toma casi una página! porque no tiene equivalente. Incluso a ti como profesional haitiano, te cuesta explicarle a un compatriota cuyo idioma materno es el mismo tuyo, algo que aprendiste en un idioma extranjero, cuya traducción no existe en el idioma vernacular de ambos.

**20201109- 19.00**

**¿CÓMO HA ENFRENTADO CHILE LA PANDEMIA?**

Me puedo referir un poco más al XX, se ha enfrentado bastante bien, por lo menos a nivel de migración no fue tan terrible como en XX, no sé por ejemplo en hacinamiento que se veían 23 de una todos contagiados de Corona Virus, todos hacinados. Eso no se vio tanto acá, se levantaron las alertas super tempranas, visitas domiciliarias, entregas de kits a justamente cités y zonas de hacinamiento que, en conjunto con la fundación, nosotros ya tenemos a casi todos mapeados, entonces, el trabajo se hizo un poco más fácil para ellos, pero sirvió. XX donde está nuestra fundación nunca ha estado en cuarentena. Entonces, y usuarios 20 que han tenido contagio, creo que para mí no es nada, podría ser mucho más por la condición de vulnerabilidad en la que están. ¿Qué están haciendo bien, que no? no te lo sabría decir. Si se contactaron rápido ya en marzo estaban las autoridades hablando con nosotros, de qué podíamos hacer. Se entregó kits, se entregaron mascarillas, muchas mascarillas, ahora no tengo el número pero al principio habrán sido unas 300. Nosotros en el fondo las distribuimos a los que sabíamos que no tenían o si pillábamos a alguien por ahí. Se entregaron kits de higiene y ahí yo sí destaco que le estado público no cierto, no suele dar beneficios a migrantes que no tengan cédula. Y en este caso si se hizo, se entregó kits de higiene a migrantes sin cédula. Y eso yo creo que es un avance grande. Porque al final esos son los que están más vulnerables, los que más lo necesitaban. No sé cómo lo hicieron administrativamente, ahí no me meto, pero lo hicieron.

#### ¿CAMBIARIAS ALGO DE LA FORMA QUE CHILE LO HA HECHO?

Al principio yo creo que se bajó mucho el perfil. Todos sabemos que se cambiaron muchos datos epidemiológicos o que no se tomaron de la forma que correspondían, No sé bien qué pasó la verdad es que no me preocupé mucho de investigar al respecto, pero eso es obviamente algo que cambiaría. También cambiaría, pero es algo, no sólo se ve con el Corona Virus si no que se extrapola a toda la situación, que cuando pasa algo a nivel político, en el fondo es, lo primero es echarle la culpa a los migrantes, eso es de la derecha. En el caso de la izquierda es siempre echarle la culpa a la derecha, ese es como el...pasa en todo el mundo, es la cadena pero típica [...] y ahí los medios de comunicación obviamente desvían la atención hacia los migrantes, hacia los ingresos clandestinos, que se yo las fronteras, es algo que yo hubiese manejado distinto. Si la hubiese cerrado tan radicalmente. Principalmente por el tema de los refugios, y al final igual está entrado millones de personas por paso no habilitado. Entonces entre que entren por habilitado y no habilitado, mejor que entren por habilitado. Yo tampoco tengo todo el contexto internacional de trazas, cómo está Tacna, cómo está en el fondo los otros países, entonces ahí como se mueve relaciones exteriores no lo sé pero, creo que igual es un tema que no se afrontó bien. Hay mucho migrante que quedó fuera no cierto, con visa en trámite escapándome un poco de lo sanitario pero que es consecuencia del Corona Virus y que no han podido volver hasta la fecha porque se les venció la cédula estando afuera y en el fondo, acreditar residencia en Chile es tener cédula vigente, y tiene su visa en trámite pero no cédula vigente y eso implica ir al consulado a pedir un salvoconducto, que no siempre se otorga, depende mucho del cónsul. Entonces igual hay harta población migrante que se quedó adentro, turistas y al revés.

### ¿CÓMO HA SIDO LA PREVENCIÓN?

Y el tema de la prevención acá se atacó al tiro, o sea partieron con eso, yo creo que eso es algo que podría haberse hecho un poquito más fuerte sobre todo en el norte y en Santiago que es donde está la mayor concentración de migrantes o de población vulnerable

### ¿CÓMO SON LAS CONDICIONES DE VIDA DE LOS MIGRANTES ANTES Y DURANTE LA PANDEMIA?

Mala, no, eso es sabido, las condiciones son malas, los jefes abusan, o sea nosotros vemos. Muchos, muchos casos laborales, que o sea a ver, lo más común una amputación, porque acá hay mucha madera, entonces se trabaja mucho con filo. Entonces una amputación por una celulosa, qué sé yo, se trabajó mal la máquina y el jefe: no, no fue accidente laboral, y arréglatelas como querai con la mano cortada. A mí esas cosas no me entran en la cabeza, actualmente tenemos dos casos, y que pasen constantemente, o sea, te creo una vez al año, que sean casos que se den constante, y que el jefe, nada incluso o sea ahí la persona con morfina a punto de operarse y le hacen firmar papeles, una cosa que yo no entiendo la sinvergüenzura. Pero sí, es muy, muy precaria las condiciones de trabajo. No de todos ah, pero el recién llegado al final es el que agarra estos puestos más vulnerables porque está más desesperado por tener visa, y el migrante que ya tiene permanencia definitiva, generalmente eso es lo que le mueve el trabajo [...] pero el que tiene temporaria y no tiene sus 10 cotizaciones de trabajo, no tiene visa, y si no tiene visa no tiene trabajo. Y está este círculo como donde aceptan estas cosas porque el mismo sistema los obliga a aceptar porque o si no, pierden su visa, si pierden su visa que beneficios optan, cómo viven, qué hacen. Cómo cobra la licencia médica que está embarazada si no tiene cédula

### ¿HAY INTEGRACIÓN BARRIAL?

Si se relacionan, no podría decir que, así como un chileno más, pero por ejemplo no pasa esto de por ejemplo Quilicura, que están todos en una zona y que no salen de ahí, acá hay unos en una calle, otros en otra. Y se ven, si se ven, podría decir que hay una integración, no un 100% pero si un 50% de personas está yendo a la universidad o escuelas o colegios y se juntan y juegan fútbol y tienen sus grupos y qué se yo Hay hartito migrante aquí con, con restorán, mucho, mucho, mucho. Haitianos, venezolanos, ecuatorianos

### ¿Y EL CONTEXTO PROPIO AYUDA PARA LA INTEGRACIÓN?

Si de todas maneras sobre todo con los abusos, la persona que tiene más educación de repente prefiere quedarse sin visa. Y también al momento de encontrar trabajo. Porque si nos ponemos en un, en la misma temática que estamos: un trabajo obrero, yo tengo a dos personas postulando: a una sin estudios o a una magíster en educación, a quién vas a tomar. O sea, y a nosotros nos pasó mucho, venezolanos magíster, venezolanas, trabajando de asesoras del hogar. Hasta obviamente tener visa y después buscan trabajo en otra cosa y qué se yo, y se ve el tema de los que emprende. Generalmente se ve el tema de los que

emprenden con visa, es el que tiene más estudios [...] si alguien está tres años en Chile y está igual que cuando llegó, o sea, ahí yo soy media dura en ese sentido. Tú, si tú no haces algo por tí nadie lo va a hacer [...] yo trato de facilitar la integración, pero llega un punto al que todos tenemos un punto cúlmine, o sea, si tú ya hiciste todo para ayudar a una persona, y la persona no se ayuda a ella misma ya no hay mucho más qué hacer. No es un tema de ser migrantes, tiene que ver con la persona

### ¿CUÁLES HAN SIDO LOS APORTES DE LOS MIGRANTES EN PANDEMIA?

Yo la verdad, es que no sé qué pasa aquí en XX, pero es una burbuja aparte. En el fondo son un ejemplo, la poca cantidad de migrantes al final hace que la persona que está al lado, si estos gallos nunca se han contagiado, cómo nos vamos a contagiar nosotros. Y si ellos se están cuidando, si siguen todas las normas, cómo no las vamos a seguir nosotros. Pasa un poco por ahí, cómo que se extrapola un poco, el chileno es muy: si él tiene esto yo quiero eso. Y pasa un poco al revés con las buenas conductas [...] en el tema de aseo para qué decir, ellos son los que están en los empleos de turno, de aseo en el hospital. El chileno prefiere quedarse en la casa, gana su bono marzo, su bono no sé qué, el 10% de la AFP tranquilo echadito para atrás [...] los doctores también la mayoría son migrantes que se lanzan a en el fondo... y después ya los chilenos se van ya van por la especialidad, por otro tipo de cosas [...] Acá en APS; SAPU; emergencias todo lo que sea primera atención cómo la de médico general, es puro migrante [...] no sé porque se da esa dinámica que si vas a urgencias te atiende un extranjero.

### ¿SE DA LA ATENCION DE MEDICOS MIGRANTES CON MIGRANTES?

Si, no siempre, no siempre. O sea aquí obviamente, pero el 100% de los médicos extranjeros empatiza con la situación porque ellos también son migrantes y no así los chilenos que hay población que es racista, si para que estamos con cosas, y hay doctores que son racistas y nos pasa mucho a nosotros. Que tenemos que denunciar que no los quisieron atender o, matronas que para qué tienen guaguas, tratando mal a las señoras. Una venezolana poniéndonos en el caso de que sea matrona, jamás va a decir eso, muy raro, son centroamericanos para partir, ya están acostumbrados a, no son como nosotros los chilenos que recién en el 2015 empezamos a ver gente de color en el país

### ¿CÓMO ES EL ACCESO DE SALUD DE MIGRANTES EN CHILE EN GENERAL?

Acá está actualmente funcionando, yo te diría que hace dos años era terrible, horroroso, no había acceso a los migrantes, no había, en otro estudio que también fue de la XX yo le comentaba que nosotros FONASA, ofició a XX, porqué XX tenía más inscritos en FONASA que XX. Que había un tráfico, que algo estaba pasando. Resulta que fuimos nosotros de la fundación que hicimos una alianza con las uniones comunales de juntas de vecinos que son los que entregan los certificados de residencia, con lo que tu finalmente te puedes inscribir en FONASA, y eso le decíamos [...] y nadie sabía o nadie tenía idea, le daba la importancia, no sé si influirá que yo soy kinesióloga y justo me metí en esto entonces como que tenía en el bichito ahí. Pero antes de ¿cómo te consigues el certificado de residencia en cité? O

arriendas una pieza, en donde las boletas no están a tu nombre. Con suerte te dan el recibo, no podis acreditar residencia, imposible. Entonces no puedes acceder a salud si no acreditas residencia [...] nosotros la verdad es que hicimos un trabajo bien grande, hicimos charlas en todos los CESFAM de la zona, hicimos en urgencia, gente que atiende los administrativos, son los que categorizan o reciben la atención de urgencia [...] siempre pasa algo, pero cuando pasa, es un funcionario nuevo, reemplazo o educación si en las universidades no se enseña educación.

#### ¿COMO LOS MIGRANTES EVALUAN EL SISTEMA DE SALUD?

Que buena pregunta... yo creo que lo valoran bien fijate, en general hay una confianza en el sistema de salud, como de ir a SAPU, obviamente el tema de las listas de espera, las horas, esas cosas no les gustan, pero yo creo que si lo valoran bien. Hay casos puntuales como todo en la vida, pero el promedio lo evalúa bien. Porque no nos llegan tantos reclamos, no sé uno lo compara con los reclamos laborales o qué se yo, no son tantos [...] y también tiene mucho que ver con los países de los que vienen el tema de salud en Chile si uno lo compara con otros países, este es espectacular, pero si uno lo compara hacia abajo [...] nacionalidades, Venezuela, Haití de todas maneras, en Venezuela no hay nada, en Haití te juro que los hospitales son como de la WW2 y la salud buena es carísima, impagable [...] en Haití casi todo es privado porque el país no tiene plata y lo público un desastre

#### ¿SE BRINDA ATENCION DE SALUD CULTURALMENTE PERTINENTE?

No, no tienen idea. A mí me pasó una vez, nunca me voy a olvidar fue al principio, yo creo que aprendieron y no volvió a pasar nunca más, pero, una chica haitiana que tuvo la guagua en el colectivo, a la entrada del hospital si. Y llegaron a atenderla al hospital, o sea en la entrada, la matrona le pasó la guagua y ella le hizo así: no. Yo creo que estaba shock con dolor, qué se yo y le empezaron a hacer trámites de adopción a la guagua, sin siquiera preguntarle a la mamá, y yo así que weá le pasa por la cabeza a esta gente. Y me llama la mamá desesperada llorando que le quitar a la hija, y bueno nos tuvimos que meter nosotros como fundación y dejamos la escoba obviamente hablamos con el gobernador, qué se yo. Pero, dos dedos frente o sea, en lo culturalmente hay poco apego en Haití hay que conocer eso, para la lactancia, están acostumbrados a que las guaguas se mueran, por lo tanto ni siquiera le ponen nombre, hasta que la guagua esté firme, por un tema de protección emocional, entonces tenis que conocer un poco para evitar que pasen estas cosas. Los temas de la lactancia, las pobres matronas, llamaban: es que no le quiere dar pecho. Y al final es cultural, enseñarles con mucha paciencia, hasta que entiendan y lo hacen. No, no tiene idea. Ahora, no es su culpa, ojo, no saben [...] el aborto está super normalizado en Haití, no es un delito no es malo, entonces aquí te llega alguien con un aborto y... es el fin del mundo cachai [...] el tema del vudú en Haití, el tema de las enfermedades mentales, casi todas son por vudú entonces como lo tratas psiquiátricamente [...] yo me imagino que cada país tiene su forma de entender las enfermedades, entonces

#### ¿CONOCES A LOS MEDIADORES INTERCULTURALES?

En el hospital está contratado como mediador, pero lo llaman para traducir, el Hospital XX, que es el Hospital XX. Después en los CESFAM hay 3 que tienen traductor, mediador, eso sería. Haitianas y mapuche [...] y a veces me llaman a mí

#### ¿COMO EVALUAS PREVENCIÓN TRATAMIENTO Y DIAGNÓSTICO?

A mí no me da la impresión que hayan hecho algo especial para los migrantes, creo que no. Fuera de traducir no, que está en creole las mismas infografías que, del MINSAL que están en español en creole. O sea, a nivel, algo especial para migrantes creo que no.

#### ¿LAS PERSONAS MIGRANTES SON MÁS VULNERABLES AL CONTAGIO?

Si claro que sí, uno por el tema del trabajo. Tiene que salir a trabajar, o sea el migrante no tiene redes, nosotros, lo que empezó a pasar con los chilenos que nos quedamos sin trabajo, y tenías a toda una familia viviendo en una casa. Pero no tienes redes, tenías una casa donde llegar si es que te quedabas sin trabajo. Si te quedas sin trabajo vas donde tu hermana, donde tu prima etc. en cambio el migrante en general, no llega con redes. la misma red está junta, el que trabaja y sustenta como a 50 personas, si esa persona se queda sin trabajo, friega a toda la familia, y no tienes donde llegar, porque el amigo no te va a mantener, porque las pocas chauchas que le sobran las manda para Venezuela.

Y en segundo lugar, hacinamiento [...] habían muchos, muchos, muchos, todavía hay pero 4 ó 5 no es tanto. Pero han ido aprendiendo a arrendar y a ir sin grupos a casas, más que quedarse en estos cités, como que se ha ido logrando pero igual hay, están. Cobran menos, 2000 pesos al día y para el migrante que vive día a día, que tiene que parar la olla.

#### ¿HA HABIDO UN CAMBIO DE ACTITUD POR CORONAVIRUS DEL CONTAGIO?

En general son súper temerosos, por lo menos lo que yo veo acá ya están tan vulnerables que son conscientes de eso, que se preocupan en el fondo al máximo de repente uno que otro los ves sin mascarilla, y le preguntas: es que me olvidó que tenía que sacar la mascarilla. Pero al chileno igual le pasa. Se cuidan [...] incluso hay algunos que dejaron de vender, porque había harta venta ambulante o empezaron a hacerlo en distintos grupos, con la mascarilla obviamente con sus cosas. LO que si se vio más en XX pero no por medidas de protección, es que como XX no está en cuarentena, es un lugar donde puedes hacer venta ambulante y si llegó mucho venezolano a pedir plata, de XX etc.

Con la fundación lo hicimos nos pidió extranjería y salud, me di la lata de llamar a todos los migrantes de los cités, el tema de la prevención, cómo prevenir el Corona Virus, entregarle el alcohol gel, entregarle un kit de higiene, que igual genera ingresos. Cuando partió el alcohol gel era impagable. La trazabilidad era por saber dónde están los grupos migrantes (no el PCR). Aquí la confidencialidad médica no existe, un migrante tiene VIH y la confidencialidad se la pasan por la raja, disculpa la expresión, se enteran todos.

## **Migrante - 20201113-13.00**

Estudié teatro, terminé de estudiar. Estuve cierto tiempo trabajando no en el rubro que estudié, pero trabajaba en un restaurante. Era como la encargada de los garzones. Luego me entró el bichito de querer seguir estudiando, pero por motivos de que allá el sueldo no es como estable para poder llevar una carrera y aparte no tener de todo, a menos que no tengas un título universitario importante, el sueldo no ayuda mucho. Entonces como yo tengo familia aquí, decidí venir a Chile, ya hace 4 años más o menos.

Llegué aquí con la intención de estudiar, pero primero tenía que conseguir trabajo para poder tener la visa y todo ese tema. Entonces conseguí un trabajo y así pude estudiar. Estuve estudiando hasta hace 2 años, y por motivos de visa también, tuve que congelarlo porque en el trabajo donde estaba me terminaron el contrato, entonces tuve que buscar otra pega, en la que estoy actualmente. El trabajo que tengo ahora no me permite estudiar porque trabajo en una casa puertas adentro entonces por eso decidí congelar los estudios.

Yo pude tramitar mi visa trabajando aquí porque trabajo en una casa, me hicieron el contrato, es todo muy legal

Estaba estudiando producción de eventos

En general no ha sido tan difícil el hecho de estar en otro país.

Pero estando dentro de ese trabajo había personas que no les gustaban las personas extranjeras, fue por eso que terminó mi contrato. Después fue super complicado conseguir trabajo, por lo mismo porque yo tenía mi temporaria vencida, pero con mi visa definitiva en trámite, entonces normalmente no te aceptan en cualquier trabajo, de hecho, estuve buscando 4 meses, y lo más fácil era conseguir trabajo en casa y aquí me quedé

La verdad que a mí el FONASA mucho no me ayuda porque yo recuerdo que tenía que hacerme unos análisis y saqué hora y hasta ahora estoy esperando hora, esto fue hace un año y medio más o menos. Claramente yo me los hice particularmente porque no podía esperar tanto tiempo y es mucho más gasto y es super cara la salud aquí

Cuando fui al consultorio a sacar hora, iba a las 6 de la mañana y ya no había. Tenía que volver al día siguiente, fueron como en 3 o 4 oportunidades que me pasó lo mismo y decidí que ya no

Normalmente cuando me he atendido, me he atendido en el Red Salud, ahí tengo mi historial de las veces que he ido

Una vez fui al SAPU cuando me enfermé en el colegio, me atendieron ahí si rápido, pero fue la única vez que me han atendido en un lugar público

La verdad que no recuerdo bien en que tramo estoy, pero accedí a FONASA por el primer trabajo, yo trabajaba en un colegio, como auxiliar... creo que es el B si no me equivoco.

Trabajo de lunes a viernes y el fin de semana estoy en mi casa con mi familia. Vivo con dos sobrinas que son mayores que yo y con los hijos de una de ellas

Tengo 27 años

Ha cambiado mucho la rutina porque ahora todo es en casa, porque ellos trabajan en una universidad y ellos también trabajan en una casa. Al principio era un poco complicado adaptarse a estar como que todos encerrados, pero yo no tengo ninguna queja sobre el trabajo, me hacen el trabajo super fácil, gracias a Dios no tuve la desgracia que me bajaran el sueldo o quedar cesante

Hubo un tiempo cuando empezó la pandemia que estuve en casa un mes sin trabajar por las cuarentenas para evitar en sí el contacto en realidad como una medida de prevención

En mi casa mi sobrina es muy recta con el tema de la prevención ahora por ejemplo yo el fin de semana que salgo de aquí puedo salir bañada y con toda la ropa limpia, pero llegó allá y tengo que sacarme todo, bañarme, poner la ropa a lavar y eso así con todos los que salen de la casa y entran. De hecho, no entramos con zapatos en la casa si no con zapatos que son específicamente para estar en la casa, lavar los alimentos, están muy bien cuidados

Acá en el trabajo igual tenemos medidas de seguridad, o sea, llegan sacamos la ropa y la ponemos a orear, las verduras también hay, todo lo que llega del supermercado lavarlo. Pero como no tenemos contacto con gente del exterior, o sea, que no sepamos que se cuida, no es tanto el miedo. Yo por ejemplo salgo de aquí y no uso el metro desde que empezó la pandemia porque me voy en Cabify

De mi familia si les dio COVID pero en Perú y mi hermana que vive en España

Recomendaciones/tema

La verdad no sé muy bien cómo funciona el sistema de salud aquí, pero la verdad es como el orden, porque no sé, tienen a las personas abandonas porque conozco gente que se atiende en la salud pública, pero tienen que esperar meses y meses para que le den una hora para el examen

¿Qué cambiaría? el tema de la logística porque médicos malos no he visto...porque está muy desordenado el tema de los pacientes que tienen cita, de los pacientes que tienen que esperar tanto tiempo

Decidimos en familia, nosotros siempre hablamos los temas de salud que podemos apoyarnos

Información sobre COVID donde la aprendió

Me ha llegado pero no exactamente por la tele, yo soy una persona que ve mucho redes sociales entonces soy mucho de buscar informaciones, artículos y no solo de acá porque como tengo familia en Perú en España

Se lo que tengo que hacer, lo de la mascarilla, lo de lavarse las manos, luego usar el alcohol gel, estoy como informada, me cuida bastante la verdad

Vulnerabilidad/tema

Al principio no, no creo que me enferme si me cuida. Pero ahora si porque, por el tema de mi hermano, él se cuidaba muchísimo, él no viajaba en transporte público. Y fue un día que fue a comprar y porque él no salía tampoco, iba a trabajar, pero él trabajaba solo ... y se enfermó. Entonces le chocó muchísimo porque él tiene problemas respiratorios y aparte

que tenía sobrepeso. Y sé que esos son las principales personas que tienen las defensas más bajas y tienden a contagiarse más rápido. Yo sufro de sobrepeso, entonces ahora, como que digo: pucha si, puede que no sé me pegue el virus. La gente empezó a hacer su vida normal, pero yo no he visto a mis amigos desde marzo porque me aterra ir a verlos [...] más que el miedo por mí es por contagiar a alguien más, porque a mí al menos no me hace nada, pero a otros sí. Eso si me aterra.

Residencias COVID y familia con COVID en Chile no

atención en salud pública y privada un choque cultural

Una vez con un ginecólogo. Pero mira yo no soy una persona como que se deje afectar por ese tipo de comentarios, o que me afecte ese tipo de discriminación, pero si lo he sentido. Y no solo en el tema de la salud, en el trabajo también, en el colegio. Y si es como preocupante que en pleno siglo XXI exista ese tipo de complejos de... específicamente con este ginecólogo recuerdo muy bien que fui y claro me pregunta mi edad, como me llamo y ahí supongo que en la ficha sale que yo era peruana. Y me hizo un comentario así: "ah, tú eres peruanita", así tal cual. Y le dije: "sí, soy peruana". Y me acuerdo clarísimo que cuando me fui a poner la bata para que me examinara me dijo: "¿y usted se bañó?" ¿Y fue como what? Fue como muy desagradable porque aparte, era la primera vez que yo iba con un ginecólogo, en ese aspecto era como muy dejada, me da como mucha vergüenza, hasta que decidí ir. Claramente nunca más me atendí con esa persona. De hecho, presenté una queja[...] me sentí vulnerable porque estaba sola [...] yo sentí que tocó de una manera que no debía, pero puede ser que yo estuviera choqueada por el comentario

Trabajo y discriminación /tema

Había una profesora que de por sí no solo le tenía mala al peruano, si no a cualquier extranjero [...] Me trataba super bien hasta que se enteró de que yo era extranjera. Entonces ya le encontraba cositas malas a lo que yo hacía [...] si se acababa rápido un cloro de porqué se acababa tan rápido, o si se perdía un confort, cosas así

Mejor atención de salud a migrantes/tema

Para empezar, tener un control de los migrantes, yo creo que debería partir por eso porque hay tanta gente, o sea, yo no tengo nada en contra de la gente que viene, pero partiendo por un control de esas personas porque yo sé que hay que, no sé si estoy hablando pachotadas, sé que hay gente ilegal que puede ir a inscribirse a un consultorio, gente que no tiene carnet se inscribe en un consultorio, entonces primero ver ahí cuantas personas inmigrantes hay porque hay tanta gente aquí que yo estoy segura que los médicos no dan abasto

Es un tema de logística, llevar bien el historial de cada paciente, agilizar las cosas para que la gente pueda hacerse sus exámenes, tal vez los implementos, las máquinas para los exámenes. Las medicinas son muy costosas, si tú no tienes un seguro o estás afiliado a algo te sale muy caro comprar medicinas. Claro que en el servicio público te las dan gratis pero muchas veces hay que comprárselas en una farmacia particular

A mí se me hizo muy complicado inscribirme en un consultorio, porque iba, no había números porque era cantidad de personas que se iban a inscribir. De hecho, yo me inscribí en un consultorio este año y llevo 4 años acá [...] me inscribí por internet porque se dio la opción de inscribirse por internet

En los consultorios yo veía que eran muy duros con los haitianos, porque ellos no entienden el español, entonces, es complicado entenderlos, atenderlos también, los hacían esperar y esperar y esperar. Yo creo que por eso muchos haitianos, no sé si lo que voy a decir suena feo, pero tienden a tener bebés para tener a un ciudadano chileno para que los puedan atender

Si para un chileno es difícil atenderse en un servicio público, para un inmigrante es mucho peor y para los haitianos aún más complicado

Que le pongan más conciencia sobre todo a la salud mental. Porque es muy importante, o sea, en esta pandemia, sin mentirte yo habré tenido, mil crisis. Yo sufro de ansiedad y de depresión, pero yo lo tenía controlado, cachai, desde muy chica por un tema de que mi papá falleció porque yo era muy chica [...] hace como 10 años más o menos no me daba una crisis y ahora en la pandemia si me ha dado crisis de ansiedad. Una vez me dio una crisis de pánico estando sola pero como que yo se controlarlo, me relajaba, lo he podido manejar [...] yo he querido contactar con un psicólogo, pero una que es super cara, para ver un psicólogo es casi un privilegio tener una atención de salud mental

### **Migrante - 20201116-09.00**

Llegué a Chile el año 2005 con 19 años. Soy de Perú, Lima. Vine sin estudios, con la media terminada. Mi madre ya estaba aquí entonces empezamos a trabajar puertas adentro. Para un extranjero es la única forma de obtener la residencia. O sea, buscar un trabajo.

En Perú vivíamos en un nivel muy pobre, en un asentamiento humano, como se dice aquí, una población. En un cerro, entonces mi infancia, ha sido muy pobre, mucha violencia intrafamiliar y bueno siempre trabajando, nunca nos alcanzaba para más, solo para el alimento del día a día por eso empezamos a explorar otros lugares que veíamos que se pagaba un poco más, había salud, AFP cosas que en Perú no hay, no tenemos FONASA. Hay trabajo pero la asistente de salud no te lo paga a menos que fuera una gran empresa, que recién te pueden pagar la salud. O sea, pagar entre comillas porque al final la paga uno, y la AFP no existía solo para empresas, muy grande, empresarios. Pero recién la AFP empezó hace 5 años en Lima.

Al venirnos cambió mucho. Mi mamá llegó un año antes, llegué yo y después juntamos dinero para traer a mis hermanos y mi padre que son 3 hombres mi papá que se vinieron por tierra. Y ellos llegaron al siguiente año.

Gracias a Dios cuando llegamos ninguno era enfermo. Yo trabajé muchos años como asesora de hogar y nunca utilicé FONASA, como era joven no tenía esa, a lo mejor dentista pero nada tan grave. El ginecólogo ya empezaba con mi edad sexual y reproductiva y ahí es donde fue mi primera traba que yo no tenía FONASA [...] la secretaria vio la urgencia que

yo necesitaba y hasta me dió los medicamentos de prueba, tenía como una infección, estuve muchos años con él 10 años desde que llegué, por el agradecimiento de ese momento, de la angustia grande de pagar tanto, en ese tiempo el sueldo mínimo era muy poco

Después me casé no tuve grandes problemas como te digo de salud y es grande la cosa porque después me independicé, estudié diseño de vestuario, hago mis costuras, mis ventas entonces ya me atreví a trabajar para mí y ser independiente, Me divorcié en el camino entonces todo ha sido un largo trecho, pero yo me he sentido muy bien en Chile, muy bien tratada, agradecida, mi mamá pudo obtener su casa y ahora vivimos aquí

Yo no he tenido hijos y lo he aplazado por el tema de la maternidad [...] y yo con mi vida actual estoy tan bien que ese gasto no está

Hago diferentes cosas al día: de lunes a miércoles hago costuras, arreglos, todo el tema de diseño. Hago clases a la municipalidad vía zoom y los miércoles hay una señora que no me quiere perder y quiere que le siga haciendo aseo porque no hay nadie confiable que no se qué, le doy mis horarios mi tarifa [...] aprendí a valorar mi trabajo. Y los viernes y sábado vendo en una, en un persa que hay cerca de mi casa [...] me compré triciclo salgo a vender ropa, juguetes

Yo me divorcié y mi madre vió que era para mejor, bueno eso dice mi terapeuta, ella también hizo lo mismo después de más de 30 años se divorció

Estoy ahorrando para tener mi casita independiente

De a poco los vecinos me fueron conociendo, puse mi letrero de costuras, a veces yo camino muy seria muy rápida entonces, como que no me hablaban pero ya uno pasa en el sistema de querer (la comuna donde vivo) porque no me gustaba. Mi círculo se está convirtiendo porque antes decía: todos mis amigos viven en Santiago [...] he compartido más con personas, con diferentes formas de vida, de casa, yo nunca había entrado a la casa de (comuna donde vivo). La gente aquí es muy amable, los chilenos en (comuna donde vivo), generosos, nos han ayudado mucho

Cuando terminé en mayo de trabajar, no pagué más. Como te digo no tengo necesidad de ir al médico, pero he ido el mes pasado a hacerme un chequeo, me atendieron con FONASA y he estado unos años sin trabajar y me han atendido muy bien, o sea, no entiendo ni pregunto porque lo hacen (risas) que no vaya a ser que me saquen del sistema

en tema de médicos, en tema profesional la gente sabe muy bien tratar al resto porque ha viajado, ha esto en otro país y sabe lo que es un chileno vivir en otro país, entonces a ellos no les pasa eso, no discriminan, incluso en los trabajos las personas que he trabajado es diferente, porque saben lo que es estar en otro país. El problema es un poco en la gente en tú a tú en el día a día. Al principio éramos peruanos, pero ahora hay extranjeros, venezolanos, colombianos y con ellos sí, y dicen como pucha: "eran tan buenos los peruanos" y ahora sí que nos ha tocado ese cambio racial les ha chocado un poco más

Contagio por COVID

Primero fue mi hermano y bueno nos contó cuando ya estaba bien porque mi mamá es un poco muy exagerada, entonces iba a querer ir a verlo y con todo, al principio era como que todos se morían [...] ahí nos contaron que en la fábrica le hicieron el test y ahí me contó que la familia solamente él se contagió, él vive con su pareja su hijito, y el hijo de ella

Yo siempre estoy inyectando endovenosa de vitamina C y eso me ha ayudado bastante, pero un día caí 3 días a la cama con fiebre, no me podía levantar, con dolores así como que no sé, yo sentía que virus iba y venía. Y mi mamá me dijo que fuera al médico y si es que podía respirar no tendría porque ir, que me iban a decir: si tienes Corona virus y nada más, mi idea era no seguir contagiando más y que ella se perjudique, he hicieron el protocolo porque mi mamá trabaja con personas asmáticas, sabe muy bien el protocolo. Lo que nos ha costado si con el menor, que no respetaba, o sea respetaba pero se le olvidaba. Pero ahora volvió al colegio y está como que más aceptando el protocolo de entrar a la casa. Después de lo que me pasó no supe si fue Corona Virus. Pero contagié a otra persona, digo que contagié porque él era de la tercera edad y si estaba muy mal.

Justo este año me habían vacunado de la influenza (sic), así que...

Miedo de hacerse el PCR

Recién me enteré que es doloroso, recién hace unos días "no si te meten una cosa así y te muelen el cerebro, que no sé qué". ¿qué? dije yo. Pero no era miedo de eso, si no miedo de contagiarme más. Es que a ver, yo soy operada desde los 5 años entonces ir a un hospital, y yo estudié enfermería, yo desde los 5 años no me gusta ir al médico, o sea me gusta ir a atenderme chequearme, no me gusta internarme, que me adormezcan. Ese olor a hospital, las enfermeras no, no, no

Prevención trabajo

En el momento en que llegó el COVID estaba en el trabajo, y bueno, estaba puerta adentro y no me dejaron salir más, fue que te quedas y nada más no sales. Y fue fuerte para mi, porque yo ya estaba empezando a hacer mi nido aquí de formar mi taller entonces, ya limitarme a no salir fue muy fuerte

Y ahí nos hemos informado por la televisión como hay que desinfectarse, en Europa, el aseo de las manos, desinfectar las verduras, entonces eso a mi colpasó en el trabajo, o sea, no eres tu y tu mamá, es la señora consiguió pololo, trajo al pololo, los niños [...] entonces tenía que desinfectar toda la comida, cocinar mañana, tarde y noche [...] eso me desequilibró mucho y renuncié mal

La señora no salía, lo único el pololo y los niños a veces de juntarse con sus amigos, pero también le tenían miedo al virus [...] tenía toc se lavaba las manos todo el día

No había mucho que hacer porque en XX desinfectan hasta los gatos

El miedo de subir al colectivo o al bus, yo no aguanté y me venía en Uber, o alguien que tenga auto

No salíamos mucho, ni mascarilla teníamos

Empezamos a utilizar mascarillas, empezamos a confeccionarlas, a vender, para mi familia, renovarlas cada cierto tiempo porque ahora con la calor buscar otro sistema, que sea de lino, de algodón que no transpire. Empecé a desinfectar las verduras, las cajas, porque vendo productos Natura también, o cuando me traían ropa para coser, desinfectar la ropa y dejarla unos días afuera. Hasta ahora tenemos un tarrito para, con cloro, entonces tu llegas, pisas el agua con cloro, sales y otra vez lo pisas para que quede toda la mugre afuera y el bicho y después el agua se cambia cada día, en los baños la casa. Mi mamá si como que más guantes [...] ahora que trabajo con gente en el persa de recibir dinero o de, estar en contacto con los clientes, no hay que protegerse mucho, recibes el dinero le convidas alcohol gel, mascarillas. Decirle a las señoras viejitas "súbase la máscara" porque también me estoy protegiendo a mi.

Apoyo en medicina o que te vengan a enseñar no, pero en tema de alimentos o algunos bonos que a mis hermanos les ha tocado, a mi recién me está tocando

Ese es el tema, el dilema ¿por qué esperar a que el sistema te lo dé? [...] recuerdo que a mi mamá le trajeron las medicinas de adulto mayor pero no alcohol gel, nosotros mi familia no es que espere que ellos hagan algo por nosotros, nosotros siempre estamos trabajando, previniendo las cosas

Mira en el persa se hacen colectas para personas vulnerables, para pagar agua, luz, y vemos que a veces que el dinero que sobra es harto entonces podría ayudar a las personas, entonces si tu no empiezas por una simple persa que es coordinado, que no es egoísta, y que el dinero solo se quede en la directiva, imagínate como puede ser el gobierno, como va a poder ser el sistema de salud, cuando las personas son egoístas. O a lo mejor se quedan con todo el alcohol gel o con todas las medicinas y no lo reparten [...] pienso que el sistema aunque las personas quieran mejorarlo, al vivir en un mundo egoísta que no respeta, es muy poco lo que se puede hacer.

Tal vez hacer ayudas solidarias, informarse bien, quién realmente es vulnerable no, no fijarse por la ficha CAS porque la ficha CAS te puede decir muchas cosas pero no es realmente lo que se vive en la casa, al menos yo día a día tengo que ganarme los porotos. Ya no puedo pagar un sistema, no puedo seguir pagando FONASA [...] yo boleteo por el tema de Natura creo que de ahí tengo FONASA

Hay lugares que te atienden gratis o a un bajo costo ginecólogos que son o centros, fundaciones, que te ayudan como mujer migrante pero los exámenes que te mandan ahí no hay ninguna fundación, todos quieren ganar [...] incluso cuando uno empieza aquí, a trabajar porque...no puedes conseguir trabajo, o no te alcanza el dinero ahí también debería ser un cambio en ingreso de migrantes ¿no? ingresar con una bolsa de trabajo, con un dinero que el estado lo maneje y así tener esa bolsa de trabajo para que cubra algo de tu medicina [...] no sé, un sistema o algo que les ayude [...] imagínate una muerte ¿qué haces con un cuerpo?

Por ejemplo gente haitiana que viene sin saber el idioma, es muy difícil para ellos, comunicarse, hablar, ahí está la falencia imagínate eso, y en ¿salud? son gente que no tiene buena alimentación, recursos, son muchas veces gente enferma

Yo busqué una fundación que me atendiera un ginecólogo sin papeles

En Perú la salud es gratis, tienes de todo te atienden, tienes tu dental. En algunos centros es diferente el tema de la salud Yo vivía en XX, por XX y la atención era expedito, tranquilo un consultorio chiquito, los doctores amables, yo me acuerdo mucho que el doctor tenía su ayudante dentista y la niña estaba para que la manguera no te golpeará y siempre te lo sostiene. Ahora fui a un particular por los brackets y la doctora no lo sostiene y la ayudante está haciendo cualquier cosa, no sé si será normal es la primera vez que me pasa. En cambio ahora aquí en (colina borrar) no he hecho el cambio, no sé como será el cambio si hay que ir

Yo extraño a mi familia en Perú a mi padre, mi hermano pero no voy a ir, imagínate como está Perú ahora con todas las manifestaciones [...] Muchos peruanos se sorprendieron que a Chile le entrara el COVID [...] porque son muy limpios, muy ordenados en el tema de aduana

### **Migrante - 20201116-17.00**

Bueno yo, soy XX y vengo de Colombia, voy a cumplir casi dos años de estar acá en Chile.

Básicamente migre porque, mi pareja, mi marido es chileno, así que esa es la razón por la que migre. Nunca había migrado antes, ósea había viajado fuera del país pero a estudiar, nunca a vivir. Estudié en España. Tengo 33 años.

Con mi marido nos conocimos estudiando fuera, en España y cada uno se devolvió a sus países, estuvimos juntos un tiempo a la distancia en la relación, y después tomamos la determinación de casarnos, de vivir, elegimos donde y elegimos Chile, pero abiertos a devolvernos a Colombia.

Él es chileno, él no a vivido en Colombia, en realidad todo el tiempo fue así, ósea fue el tiempo que estuvimos en España y después cada quien vivió en su país. Él también es abogado.

Ya puedo ejercer, yo hice un tramite, que es la homologación del título y afortunadamente hay un convenio entre Chile y Colombia entonces fue bastante fácil en realidad. Un poco a demorado pero en medio de todo fácil, porque yo pase unos papeles que me pedían, como por ejemplo bueno los títulos, la postilla?, antecedentes, el curriculum de mi universidad, un certificado de existencia a la universidad, bueno lo que piden pues el ministerio de relaciones exteriores. De ahí te habilitan y después vas a la suprema para hacer el juramento, en ese caso te escriben el registro de abogados, para que puedas litigar.

Tengo ahorita recientemente un trabajo en Chile pero en realidad conseguir un trabajo aquí a sido muy difícil aquí, muy muy complicado. Por ser colombiana, por ser migrante, no se, pero a sido extremadamente difícil. De hecho, mi trabajo es en Colombia y yo trabajo a la

distancia en Colombia, y bueno justamente estoy como definiendo que voy a hacer porque claro, la pandemia de hecho la pandemia me ayudo, yo estaba apunto de devolverme a Colombia, pre-pandemia y conseguí trabajo en Colombia, en la pandemia y me dejaron estar acá en Chile pues porque se podía por teletrabajo.

Ahora no sé que va a pasar, entonces estoy otra vez decidiendo si o vivo en Chile, con mi pareja pero sin trabajo, o si me devuelvo y tengo trabajo pero él esta acá. Bueno, entonces eso es.

Estamos levantando los (...) tramites para que él se vaya, pero bueno. Yo sé que es empezar de cero y que a él le toca a uno empezar de cero, y sé que no es fácil así que pues, no quiero como irme tan así, tan a la rápida.

Lo que pasa es que yo, soy abogada pero yo no, soy como la abogada digamos tradicional, que litiga en corte. Yo trabajo más en política pública, ósea como, derecho desde la política pública. (ininteligible. min 5:17) planes, programas, he trabajado con víctimas del conflicto armado en Colombia. (ininteligible) quizás mi experiencia a sido más cerrada, o otras con víctimas del conflicto nuevo, programas para personas vulnerables, y justo con lo que estoy trabajando ahorita es hacerle seguimiento a unos indicadores de género del acuerdo de paz, entonces, eso. Mi dupla es antropóloga.

Digamos, si, es más de política publica, en realidad, humanitario. Porque si es con un enfoque de derechos, un enfoque humanitario, pero de la política pública.

Vivimos los dos, no tenemos hijos, solo somos los dos. Tenemos una perrita de hace poco, vivimos los dos con la perrita, en un departamento en XX por los lados de XX. El barrio es rico.

Bueno que yo llevo dos años, al principio, y yo creo que claro, estar ya con trabajo a hecho que baje la tensión. Pero el barrio es rico, nunca he tenido problemas, me gusta mucho. Chile me gusta para vivir, es rico. Pero claramente al principio fue muy complicado porque no tenia amigas, no tenia, bueno lo que yo creo le pasa a muchos migrantes, me imagino. No tenía nada de amigas y claro por supuesto, la red de él era mi red y fue muy amable pero uno entiende que la red de él es su red. Ósea entiendo, cuando sale con sus amigos, son sus amigos, uno no va a salir ahí. O las esposas de sus amigos son las esposas de sus amigos, así que bueno, me costó, me costó hartito conseguir amigas incluso. Ahora tengo un poco más, pero al principio sí, yo creo que el primer año básicamente no conocí a nadie, y me inscribí al gimnasio, hice un diplomado y todo pero no enganchaba, yo decía no sé los chilenos y las chilenas no engancho, después ya, después yo tal vez, no sé, no sé, fueron como cosas.

Sí, ya tengo como que actividades propias y más conocidos.

Yo creo que, es que es muy difícil, no sé que tipo de herramientas se necesite, pero en realidad siento que no estaba preparada, pensé que iba a ser mucho más fácil, ósea lo juro, yo pensé que iba a llegar y en cinco meses, seis meses iba a conseguir trabajo, me iba a integrar súper fácil y yo casi toda mi, ósea he vivido en muchas ciudades entonces para mi el cambio de ciudad no me, no me molesta, me cambie como toda mi vida, toda mi primaria, la estudié en diferentes colegios cada año porque mi papá es militar entonces viajaba mucho. Así que no tenía problema. no tenía así como, la amiga de toda la vida, y puedo

cambiar de cosas y de espacios y eso no me era tan duro. No extraño la comida, como que no me da nostalgia, soy muy desapegada a mis papás en términos de que puedo estar lejos. Vivía sola en (ciudad donde vivía) así que eso quizás a otras personas puede que se les haga más duro, pero el tema de, del trabajo como te digo, los tiempos, no pensar que se iba a demorar tanto mi VISA, a pesar de que en teoría iba a ser más fácil porque vengo como reunificación familiar, entonces yo pensé que iba a ser mucho más fácil pero se demoraron casi un año, o bueno un poco menos pero, en realidad el proceso demoraba, hasta que tuve el RUT fueron, nueve, diez meses. Así que eso, después diez meses de ahí pude terminar el otro trámite, de el título, así que no no creo, además, ósea como ese tipo de cosas quizás de, no extrañaría eso si, pero lo que implica migrar y las cosas legales también. No, no, creo que es difícil, creo que si, que es bien complicado, como hacerte un nuevo proyecto de vida en otro lado, por ejemplo yo, yo te digo yo viví en España incluso, no sé, pasaba veranos estudiando afuera en otros países pero iba a eso. Así que encontrar como una razón de ser en este país me ha costado, si te das cuenta parte de mi vida aun esta en Colombia, y la otra parte es acá, pero no me he hecho totalmente acá.

Lo que te digo, ósea, yo justo estaba por irme, ósea yo comencé a como conocer gente el Diciembre pasado porque me metí como a un voluntariado y ahí conoce gente, pero justo paso la pandemia y nos encerraron e igual me conecte mucho por "ZOOM", pero también a la vez eso me permitió trabajar, porque ya estaba en un punto en que yo ya no quería vivir en Chile, ya no quería estar aquí, entonces yo creo que la pandemia a mi, en lo particular, no sé si a todos, a mi en particular me sirvió para conjugar las dos cosas que no puedo tener en la vida real que es, trabajar y estar con mi pareja porque están en mundos distintos, así que para mi en particular no fue un problema. un problema para nada. Yo estuve conectada en medio de la pandemia evidentemente, yo gracias a Dios estoy bien, tengo acceso a internet, puedo estar en la casa, entonces claro ese tipo de cosas por supuesto hacen que evidentemente uno este bien, no me enfermó, mi marido no se enfermó.

Lo entiendo más o menos, pero lo odio, odio el sistema de salud chileno, es terrible. De hecho mi pobre marido (...) Todo, todo, el sistema ósea como sistema de salud, y el hecho que digas "cual", ósea por qué no todos pueden tener el mismo sistema, por qué no hay universalidad, ósea como de entrada, tú en qué estas, de entrada como que genera la división, terrible. Lo odio, y realmente yo siento que en medio de todo mi salud se a precarizado acá. Porque si yo tengo ISAPRE y yo he ido al médico, yo me lo pienso más de una vez, yo me lo pienso más de una vez para ir al médico porque es carísimo, carísimo, así todos los meses paguemos, y hay cosas que no están cubiertas como la salud dental. Entonces a mi el tema de la salud dental, u otro tipo de salud que quizás no se que aquí este el lujo, que a mi no me parece que sea un lujo, la verdad es que para mi, digamos me a precarizado la vida eso o eso sentir ya ese miedo de que si me voy a enfermar, con que lo voy a cubrir, porque igual es demasiado costoso o que tu no tengas una atención de al menos, digamos yo me puedo pagar mi método anticonceptivo, pero en general yo creo que es caro, vale veinte mil pesos al mes, yo no sé si eso funciona así para todo el mundo y bueno, esta bien me lo puedo pagar, pero hay gente que no se lo puede pagar y que no esta incluido en ningún plan de salud, ósea no, el sistema de salud, lo peor.

Es un seguro universal donde algunos contribuyen y otros no, dependiendo de. Como seguro universal, dentro del seguro universal te incluye un paquete de prestaciones, pero adicionalmente, como las prestaciones que no te incluye tu puedes tutelarles, o aquí lo que se llama, un recurso de protección, que de hecho aquí hay sentencias que ya han otorgado tramites de recurso de protección a determinados casos en prestaciones de salud, no es bueno, yo tengo amigas que tienen hijos y me dicen que es terrible el sistema de salud de Colombia, malísimo, pero a mi me funcionaba quizás para mis necesidades básicas, suena muy egoísta ósea no puedo hablar, pero a mi me funcionaba para lo que me tenia que funcionar. Yo iba me hacia mis exámenes y no sentía que, claro yo pagaba, es muy parecido acá en el termino de que tu cotizas, y tu vas y pagas un bono o copago, pero yo sentía que no era excesivo, y que habían cosas que estaban incluidas. Si uno quería un anticonceptivo que estuviera en otro lado, o incluso me podía pagar un privado, pero no me iba a pagar un privado que me dejara en la ruina, literal. Ósea un privado de doscientos, la otra vez hice una cotización, era de casi quinientos mil pesos por unas cosas en los dientes, ósea a mi, todo eso me a chocado. Y la verdad el susto de que, enserio aquí si te enfermas, no solo te enfermas, si no que te arruinas, y arruinas a tu familia.

Yo no conozco ninguno de los dos, de hecho, se lo pregunte a mi marido (...) yo creo que es por eso la verdad, el tenia ISAPRE, y la familia de él tenía ISAPRE, y me han dicho que FONASA es peor, que las demoras son todavía peores, así que no puedo decir de FONASA porque no lo conozco pero me han dicho que es peor.

Yo tuve amigas de XX que yo les preguntaba que tal con FONASA, he incluso lo estábamos pensando, pero la verdad que después no lo hicimos porque la pereza del tramite, pero si, además el trabaja con derechos humanos y como XX el esta en XX, entonces es como una mejor y bueno, así que exacto, pero no lo hemos hecho a la final porque enserio como que nos embolatamos, pero ahorita que me lo recuerdas yo creo que voy a decirle, oye cambiémonos.

Es que el sistema acá de ISAPRE no es que sea malo, pero cuanto te vale, entonces, eso, si pos si, voy a recordarle de nuevo.

(ininteligible) 20:01)) Yo decía, no puede ser, con, al referido que te da ISAPRE. Yo soy XX y con el descuento me quedaba en doscientos, pero a mi no me engañan, es obvio que el índice de descuento no era, era el valor real lo que me estaban dando, ni un descuento ni nada.

Cuando recién llegue no tenia RUT, y si estaba afiliada, para vender un BONO era un lío, era más que, no me negaron la salud, pero si era un lío. Tenia que comprar el BONO en un lado y solo en ese lado porque no me lo iban a vender en cualquier lado porque no tenia RUT, y solo era mi pasaporte y bueno, pase mala experiencia por eso, porque dije "que lío".

Pero no me he enfermado acá terrible, me a ido bien, no quiero enfermarme acá, además escucho a todo el mundo que es como súper normal, que en su canasta básica "mira esto me tiene endeudada porque me caí" "si esta bien, la salud es un costo, ósea tienes que pagar." He escuchado a gente que tiene mucho dinero, de todo, que les escuadra la vida, ó

sea cero protección, cero protección de verdad. Las cosas que yo digo que Chile tiene que cambiar.

Nunca me he sentido para nada discriminada, el trato súper bien, lo que te digo fue como esos procedimientos, y tampoco fue algo como que tan terrible, no fue algo terrible que me dejaron sin salud, que estuve grave, no, no. Y la gente me atendió súper bien siempre, buenas experiencias, no se como funciona con otras personas pero mi experiencia a sido buena, tampoco soy una visita tan regular de los médicos, no es que los ame.

La verdad es que soy muy tranquila con el tema, creo que tal vez debería ser un poco más, pero no pues, me lavo las manos, uso mascarilla y ya chao. La verdad no es que haya adoptado unos hábitos extremos de higiene por esto no, no salí durante la cuarentena sí, pero apenas podía salir salí, no es que estemos saliendo a todos lados, pero no es que tenga hábitos extremadamente cuidadosos con el tema COVID, lo que cambio por supuesto fueron los hábitos al principio un poco de bueno, a mi el sueño se me altero un poco, me dormí mucho más tarde y a levantarme mas tarde, por supuesto, cuando yo realmente me levanto más temprano y me acuesto más temprano, soy más de ese tipo de horarios. Deje de hacer ejercicio, me volví más floja, tome mucho más alcohol porque no tenía que, como pidamos una caja de cerveza, pidamos una caja de vinos, así que qué hacemos, nos tomamos una copita, bueno. Aumente harto mi consumo de alcohol, pero eso, en general bien, nunca sentí miedo afortunadamente estábamos bien, afortunadamente mi esposo en su trabajo nunca se vio alterado, ni lo suspendieron ni nada. Afortunados en medio de todo, el pudo estar en teletrabajo todo el tiempo igual que yo, de hecho sigue en teletrabajo y va a empezar la otra semana así que para nosotros en realidad todo bien.

No conozco a nadie pero si a alguien que conoce, “a él primo de tal”, pero yo personalmente no conozco a nadie que le haya dado COVID.

Igual trabajo entonces no es que salga mucho porque paso el tiempo en el trabajo pero si salgo, una vez a la semana quizás salimos a comer algo afuera, pero dejamos de hacer muchas cosas pero ya porque nos acostumbramos al delivery, ir quizás al súper mercado salvo que quiera algo en particular, no, lo pido. Para ser sincera es solo pereza de hacer fila, no es por miedo al contagio es porque no voy a ir a hacer fila, si me lo pueden traer hoy o mañana no voy a ir a hacer fila, porque además mientras uno trabaja es el tiempo que tiene de estar libre y no voy a ir a hacer fila, la verdad es por eso. Pero ahora si salgo alguna vez, o me reúno con amigos o viajamos, de hecho la semana pasada estuvimos en (lugar donde estuvieron), la verdad si estamos retomando, tampoco es que nos vayamos de fiesta pero podemos salir a cenar.

Yo en medio de todo la paso bien, pero hay tanta gente que no puede hacer nada, ósea hay gente que de verdad se quedo sin trabajo ósea, terrible. Hay mucha gente que dice que hay que proteger y eso estoy pro-salud, pero si el Estado no te va a mantener, que es lo que esta pasando aquí o en Colombia, o que no te va a dar suficientes ayudas, la gente va a salir.

Al principio se encerraron hartos pero ahora como que no le están dando nada de importancia, de hecho yo viajo a Colombia la otra semana y quitaron el requisito del PCR, ósea les importa un carajo realmente, están súper normal.

Me parece que sí, que debería controlarle un poco más. Es un poquito de aprendizaje, además el que viaja, le están pidiendo algo mínimo, es una carga súper poca, porque si no vas a imponerle esa carga al que no puede viajar y que no trajo el virus. Y aquí abrieron fronteras, y si lo exigen, pero mi familia me ha dicho que la cosa está súper normal, de hecho yo tengo que viajar porque mi jefe renuncia y ya no se si voy a poder estar en teletrabajo, así que no sé, de hecho voy a ir por eso porque ya no está tan así, están viendo que hacen.

Chile a mi me parece que, ósea todo el mundo dice que terrible pero tampoco me parece que, a la larga las dos cosas tienen las mismas tasas, como que uno encerró a la población seis meses, y el otro lo hizo como rotativo y las tasas están casi igual, entonces no se cual es la mejor medida. Las tasas de contagio están casi igual si uno lo pone como por habitante.

Bueno a las personas migrantes en general, y ahí me perdonan pero no conozco, si me imagino, y he leído pues solo no he tenido experiencia que a todos se les garantiza la salud, solo agilizar esos trámites que uno no tiene que hacerlos, como que se te demore un montón el RUT y sujetar ciertas prestaciones sin RUT es sumamente absurdo porque el RUT se te va a demorar un montón. Digamos que el pasaporte pueda ser el documento mientras. Yo lo que te digo a mi en particular me ha ido bien, pero que las medidas en lo intercultural también deben funcionar, por ejemplo, mi suegra está acá entonces, el pánico allá (Colombia) no se llama así entonces como que igual yo sabía ese tipo de cosas, pero también tuve una red de apoyo, pero no se si todo el mundo sabe ese tipo de cosas, si le dicen cuales son los exámenes que si o si te cubre, sobre todo en salud sexual y reproductiva deberían garantizarse y no se si por ejemplo proveen métodos de anticoncepción, a mi no y tengo que pagarlos y se que veinte mil pesos es caro, si todos los migrantes lo pueden pagar, no sé, entonces ese tipo de cosas creo que deberían estar.

Una cosa que si me pasó por el COVID, o no sé si por el COVID pero a mi me venció el RUT y vi el decreto que el decreto decía que lo prorrogan por un año, después cuando estaba haciendo los trámites para volverme a Colombia, mi VISA se venció, entonces el decreto no deja tan claro lo de, de hecho dice, te prorrogo el RUT, pero no dice nada sobre la VISA, entonces asumí, estúpidamente que la VISA también. Ósea yo estoy regular, hice la solicitud de permanencia pero no ha sido aprobada y no se si eso fue descuido mío, pero también se mandó un mensaje claro de, tranquilos no se preocupen por el RUT, y tal vez yo no tenía tan internalizado que no solamente es el RUT, sino también la VISA.

Claro porque era en plena pandemia, eso si se me pasó, y puedo decir que la pandemia ayudó, quizás aumentó mucho la irregularidad incluso en casos en que estaban regulares. (...) Quizás a más personas les pasó eso, no sé como esté porque mucha gente yo creo, quizás se confió en que el RUT iba a permitir estar acá.

**Migrante - 20201117-11.00**

Si, le cuento que tuve que venir de emergencia a arreglar un problemita que tengo acá, llegue acá el cuatro de noviembre, así que estoy viendo como solucionar esto para poder regresarme.

Yo llegue el 2014 en agosto del 2014 llegue allá a Chile. Me fui porque me separe del papá de mis hijos, mi marido y no quería estar acá, osea, quería que sé yo, tener una vida nueva, empezar de cero. Entonces me fui allá. Fue bueno, pasé cosas malas, osea cosas que, qué sé yo, no conseguía trabajos rápido, no tenia donde dormir digamos, una habitación, pase por muchas cosas pero nunca estuve sola siempre Dios me acompañó de alguna u otra forma llegue a conseguir trabajo, ese fue el primer trabajo que tuve allá cuando llegue, fue con la señora XX entonces ella fue digamos la que me contactó a mi, después con la señora XX y ahora con usted.

[Inentendible] Los fines de semana, iba a hacer limpieza a su casa. Ahí estuve un año trabajando, pero bien gracias a Dios, no pasé digamos ratos malos, malos así extremados digamos, no, siempre tuve una mano amiga como quien dice. Después ya la señora me recomendó y ahí conseguí otro trabajo, y ahora hace poco por la pandemia perdí mi trabajo donde estuve tres años trabajando, cuidaba a una niñita, y por la pandemia la perdí porque se fue a la casa de la abuela la niña, y me tuvieron que despedir a mi pue. Estuve siete meses sin trabajo, después en ese lapsus de los siete meses fui a cosechar nueces ahí en XX coseche nueces y después de eso ya, ya no salía porque ya en mayo, el 15 de mayo, sí fue por el 15 de mayo que decretaron ya cuarentena total ahí en XX ya no podíamos salir, así que me quede ahí sin trabajo, sin nada. Estaba de allegada ahí, más bien, gracias a Dios tuve alguien que me tuvo ahí pues en la casa de allegada. Después de eso conseguí un trabajo que me ofrecieron en la mina ahí en XX y ahí estuve dos meses y me llamaron de urgencia para acá para Bolivia para que viniera a solucionar el problema que teníamos con toda la familia acá en Bolivia.

La idea es volver pronto, quiero volver pronto yo creo que a mediados de diciembre quisiera irme para allá.

Quiero irme a Santiago, extraño Santiago, el norte no me gusta mucho, es muy árido no, y me acostumbre al verde. Me voy a Santiago noma.

Si, estuve con una amiga viviendo ahí en la casita donde ella arrendaba, estuve ahí los siete meses que no trabaje pue, pero todo bien ella tenia su trabajo permanente. Trabajaba en un pakin de fruta, hacían de todo ahí así que ella nunca dejó de trabajar digamos. Y el tiempo que estaba ahí en la casita limpiando, si limpiaba, cocinaba osea la esperaba con comidita mi amiga, y bien gracias a Dios, todo bien. No pasamos necesidades digamos.

Fuimos extremistas al principio porque nos, nos daba miedo. Osea como no sabíamos nada de esto, nos daba miedo. Ella llegaba, se sacaba los zapatos los ponía en cloro ahí directamente, se sacaba la ropa antes de entrar a la casa, se iba derechito al baño a ducharse y ya, así así es, salía después, y siempre con mascarilla, con mascarilla y el alcohol gel que lo usábamos constantemente. Yo a lo mucho que salía al supermercado a hacer las compras, pero más que eso no, a ningún lado más hasta el 19 de septiembre, claro como le digo yo iba al supermercado regresaba, no nada de ir a vitrinear, ni a pasear, ni salir, todo

era encerrada en la casa noma. Después el 19 de septiembre me, bueno más antes me dijeron de que me ofrecieron trabajo en XX en la mina de ahí me fui pues a trabajar, me vine a XX y ahí estuve con mi ex jefe osea me recibió ahí en su departamento mi ex jefe. Él esta trabajando, es un médico y llegue a su departamento, pero me quedaba la noche que digamos, tenia que descansar y a la mañana siguiente me tenía que ir a la mina.

Como le digo no pasé necesidades, siempre alguien me dio la mano.

Creo mucho en Dios, creo mucho en él. Siempre estuvo ahí pues acompañándome en mi vida, el tiempo que (inentendible[8:48]) el tiempo que fui yo a vivir a Chile, porque fue digamos, y es de verdad soy tan creyente, poco más que me alcanza a mi mano lo que necesito. Tonces (sic), tengo mucha fe en él pues.

Era ama de casa nomas y alguna que otra vez hacia una torta, un pedido porque yo aprendí a hacer pasteles, osea tortas, pero por lo general ama de casa digamos, ama de casa. Cuando llegué a Chile empecé a trabajar.

Después de que yo salí, a trabajar ahí a su país yo entendí muchas cosas, valore lo que yo hacia, ahora el resto si valoro no lo sé. Ahora mis hijos sí, siempre me extrañaban, siempre me decían “mamita te extraño, extraño la comidita que nos hacías”, que sé yo. Ahí comprendí el valor, que yo, osea las cosas que yo hacia tenia mucho valor, porque cuando yo fui a su país, ahí me daban las gracias por lo que hacia, por lo que limpiaba, planchaba, me daban las gracias y cuando les servía la comida me decían “muchas gracias” Ahí entendí muchas muchas cosas.

Sí, FONASA, me inscribí a FONASA yo.

Pasé por varios trabajos, no es fácil estar en otro lado. Mire, antes de que yo tenga el carnet (sic), me puse mal y fui a un consultorio y no me quisieron atender porque tenia que tener el carnet. Eso fue en el 2015, cuando me puse mal me dio una infección urinaria, fui y no me quisieron atender porque me dijeron que si o si tenia que tener el carnet y tenia que tener las imposiciones pagadas para la salud pue, así que más bien tenia yo una amiga que me dijo “mira ven, ahí hay una farmacia donde venden los medicamentos sin receta”, tonces compramos ahí y gracias a Dios me hizo bien el medicamento.

Después de mucho tiempo digamos, a mi me demoraron un año para entregarme el carnet (sic), así que yo en ese tiempo no me enferme pos gracias a Dios. Pero es complejo como le digo, si uno no tiene el carnet no le atienden y ir a un, a después de eso me dio una conjuntivitis en mis ojos y fui e igual, no había especialista, tenia que volver en la tarde a ver si iba a llegar el especialista porque no estaban seguros que iba a ir y tuve que igual, recurrir a una farmacia nomas. Allá en XX un especialista, la consulta eran treintaicinco mil pesos.

Fui a buscar un, cómo se llama esto, un traumatólogo porque yo me fracture mi pie allá en Chile por ayudar a una viejita ahí en el metro, me fracture mi pie y la señora esta donde yo trabajaba me llevo al, a un particular, a la clínica, cómo se llama esto, ahí en las condes hay una clínica no me acuerdo el nombre. Me llevo ahí pero ella me dijo que [...]

Voy allá y me llevan en silla de ruedas hasta el sótano donde estaban los rallo x y resulta que yo sentí cuando mi pie se partió, yo lo sentí, uno conoce su cuerpo, uno se da cuenta.

Bueno la viejita fue la culpable para que yo me cayera, no yo. La estaba ayudando, me jaló y mas bien que no fue tan grave porque estábamos en las escaleras mecánicas, ahí me caí.

Me lleva la señora, me llevan en silla de ruedas y me dice la técnica ahí que saca las radiografías, me dice este, este nomas es un esguince, no es fractura me dice. Me duele le dije, me moleste yo la verdad. Ella quería que pise, pero no po, yo sentí que mi pie se había partido, se quebró, yo sentí el ruido. Le dije me duele, "no si ese es un esguince noma" me dijo así. No pisé, no le hice caso, seguía saltando como conejo en una pata yo nomas, pase me sacó las radiografías, vino el enfermero me pusieron vuelta en la silla de ruedas. Entonces vio el doctor que no hubo desprendimiento del hueso, se partió si pero se quedó ahí noma. Así que me pusieron la bota y estuve ahí tres meses, sin poder caminar, osea caminaba pero con cuidado, las muletas y eso hasta que sanó.

Pero mire, con ese problema estuve mucho tiempo, me dolía mi pie, y como se llama esto, osea mi tendón no sano del todo mi tendón, seguía hasta hace poco, dos tres meses atrás seguía con dolor. Me dio el doctor medicamentos, me dio esas pomadas anti-inflamatorias pero siempre me dolía mi pie. Así que eso, es i historia.

Mas bien con esto del COVID tuvimos mucho mucho cuidado para no contagiarnos, entrabamos a la ducha pa (sic) bañarnos, quitábamos toda la ropa, los oleábamos la ropa y (problema de audio[17:03]). A mano cosí barbijos, nos poníamos doble siempre, doble barbijo, el de tela adentro y el desechable encima, así que nos cuidamos mucho mucho para no contagiarnos, y con el alcohol gel para todo, desinfectábamos hasta el dinero para no contagiarnos pues.

Si, mi empleadora me inscribió. Trabaje en XX y ahí la señora me inscribió, como ya tenía el carnet ella me inscribió a FONASA y me inscribió, cómo se llama esto, para mis imposiciones para la AFP.

No, no, gracias a Dios que no. Nunca, siempre tuve digamos, osea en la base del respeto. Yo siempre entraba saludando y me contestaban, no nunca sentí eso. Discriminación, maltrato no.

Me di cuenta de que si uno tiene mucho mucho cuidado, uno no se va a contagiar. Si uno, que sé yo, la distancia social, el usar el barbijo, protegerse los ojos porque, escuche de que uno se contagia también a través de los ojos tonces (sic)he tratado de usar una, unos lentes para proteger los ojos. Y sí, me sentí, mire después de muchos meses de estar encerrada no quise salir, me daba miedo salir, pero teníamos que salir para ir a comprar la comida. Mas bien ahí en el supermercado de XX limpiaban, desinfectaban los carritos, había de estos para limpiarse los zapatos, el alcohol gel, osea proporcionaban todo eso así que no, de alguna forma digamos fuimos entrando en confianza para no, no tener tanto miedo, porque daba miedo.

No, no gracias a Dios no, ni mi amiga tampoco, esta bien, yo cuando me fui a Copiapó ella se quedo allá en su casita y tampoco, todo bien. Hubo dicen sospechas de contagio ahí en el pakin pero después de eso no, creo que no paso a mayores, no se contagiaron todas, creo que una hubo ahí pero no contagio a los demás.

Una amiga mía se contagió su, la señora donde vivían. Vivian en una casa en piezas así, debe saber pos que si arriendan piezas en una casa, no. Entonces ahí ella vivía con su amiga y ahí se contagio esta señora, fueron al medico pero el doctor dice que le dijo que mejor, que hagan que pasen la cuarentena en su casa. Se quedaron en la pieza, se contagiaron los cuatro; papá, mamá ,y los dos hijitos. Pero ella era del Perú entonces, y hubo tanta información en Facebook de que había que tomar, limón, jengibre, eucaliptus, canela, manzanilla y todo eso dice que ella hacia hervir eso y tomaban como refresco digamos, no, como agüita lo tomaban. Mas bien que salieron bien los cuatro, les dijeron pero cómo si estaban en un cuarto no más ustedes podían haber ido

Porque dijeron, en los informativos dijeron que podían ir a una residencia sanitaria, eso es lo que yo sabia. Y ellos no estaban digamos en condiciones de hacer la cuarentena en una sola pieza. Había la gente de, sus mismos compatriotas que los ayudaban, les iban a comprar pancito y les dejaban ahí en la puerta para que ellos lo cogieran po (sic). Eso es lo que a mi me conto mi amiga, y mas bien se sanaron.

Hay mucha gente que ha pasado necesidades también.

Mire mi hijo se contagió con el COVID, mi hijo mayor. Él es policía, el se contagió dice pero mas bien le dieron un tratamiento ahí en el hospital y salió bien no, no pasó a mayores. Después se enfermaron unos sobrinos, pero todos bien gracias a Dios, ninguno enfermó, solo mi hijo.

Bueno él dice que síntomas leves, fue grave. A mi no me dijo, después de que paso, después de lo que él paso digamos el tiempo que ya curado me comento que el había pasado el COVID, pero, ósea como yo estaba allá y soy media cardiaca el me dice tu eres cardiaca mami por eso no te avise que me había contagiado. Cuando se sanó me contó que se había contagiado, pero se sanó, claro no quiso contagiarme.

Aquí tenemos salud gratuita acá en Bolivia. Yo puedo ir a un hospital del Estado y me atienden, pero tengo que ir a las cinco de la madrugada a comprar una ficha para que me atiendan. No es sencillo, uno tiene que madrugar y si uno vive lejos digamos por decir, porque los hospitales están en el centro de la ciudad, y yo estoy alejada digamos, tengo que tomar el transporte tampoco es tan bueno aquí en mi país. El sistema de salud de Chile es mucho mejor que el de mi país, mucho mejor, lo único malo digamos de allá es que todo caro digamos los medicamentos allá. Yo tengo, sufro de la tiroides, tengo hipotiroidismo, yo tengo que comprar las pastillas, no me inscribí para que me lo dieran, con esto del COVID peor, dicen que no, no estaban dando porque tengo una amiga que también tiene ese problema y me dijo ella no, no me lo están dando, lo tengo que comprar nomas. Tonces (sic) yo siempre lo compre, desde que me lo detectaron a mi que siempre compre las pastillas. No las recibí, porque tengo entendido que el gobierno da esas pastillas, pero no, no pude digamos inscribirme en un consultorio para poder recibir las pastillas. A parte de

que estuve indecisa, estuve buscando trabajo por mucho tiempo y no lo conseguía hasta cuando me llamaron de ahí de Copiapó de la mina (mina de donde la llamaron) estaba indecisa de donde digamos, ósea fijar mi residencia no. Pero ahora la pensé bien y voy a regresar a Santiago nomas.

Por lo menos la mitad porque son catorce mil pesos lo que me cuestan digamos las pastillas.

En Chile todo es mejor, todo. Lo único que es caro digamos la vida allá. Son más ordenados, me gusta el orden a mi. Por ejemplo acá en Bolivia yo creo que de un tiempo a esta parte será pues, un mes, un mes y medio le doy yo, que va a haber una ola de contagios tremendo aquí, porque hay gente que esta andando sin mascarilla, sin barbijos, no veo que se desinfecten sus manos, comen en la calle, es esta como si nada hubiera pasado, osea esta todo normal aquí, y eso me sorprende. Tome el transporte publico y una señora se sienta a mi lado, así a mi lado, sin barbijo, pucha y uno siente impotencia, porque yo digo. Cómo el Gobierno no se va a dar cuenta, eso es lo que esta pasando en Europa también osea, yo creo que se informan, no creo que estén viviendo en una burbuja para no informarse. A habido una ola de contagios vuelta en Europa, aquí va a pasar lo mismo, quizás peor, porque yo ya he visto mucha gente conocida ahí donde tiene la casa mi madre, murieron, mucha gente. Entonces parece que no la toman enserio la enfermedad acá, y me pone mal a mi eso no me gusta, no me gusta para nada así que.

Sí, bien y es más, cuando ya estaba yendo para Iquique para tomar el avión y venir para acá Bolivia, nos bajaron a las tres de la madrugada para hacer, osea revisarnos si teníamos todos los papeles que requeríamos y nos examinaron nuestra temperatura, y si teníamos síntomas y todo eso, nos bajaron así, y eso es bueno yo lo veo bueno porque, como le digo aquí no, nadie supervisa nada, aquí hacen lo que les da la gana, lo que quieren lo hacen. Imagínese que están andando sin barbijos. Yo por lo menos siento impotencia, me da rabia a mi ver estas cosas.

Es más, de hecho yo había pensado quedarme allá pa (sic) siempre, no volverme acá. Quiero solucionar los asuntos que tengo acá y listo, hacer mi vida allá.

Yo tengo la residencia, la permanente que la llaman allá, osea yo tengo que renovarlo cada cinco años eso, y si quiero puedo optar por nacionalizarme, nadie me lo impide eso, eso depende de mi noma, si quiero hacerlo. Si, me parece que es así porque uno esta eligiendo a donde pertenecer digamos, y siempre uno va a ver lo que es mejor para uno, cierto.

Hay tanta cosa que hablan también sobre la vacuna, que esto a sido un complot nomas, que quieren disminuir a la humanidad. Osea tanta cosa se escucha que uno ya no cree en nada ya pos.

Mire como le digo yo, tengo mucha fe en Dios, mucha mucha tonces (sic) siempre pongo a él por delante, digo que sea lo que el diga, si tiene que ser así será porque, bueno de hecho Dios no quiere las cosas malas para la humanidad, es el mismo humano que lo hace, osea el enemigo también, ayuda para que, el diablo hace para que digamos nosotros dudemos de Dios, pero el existe. Entonces, de alguna forma si nosotros tenemos fe en él nos va a cubrir siempre con cosas buenas pues.

Yo, bueno por lo que yo he visto, si hubiera sido así ya la gente ya hubiera muchos son los informativos, donde se habla de esto que fue conspiración es en las redes sociales nomas pos, no es digamos una noticia verídica, comprobada, nada que ver entonces, yo pienso que, bueno esto esta escrito en la biblia, va a haber enfermedades que no vamos a conocer, no conocemos osea y va a haber muchas más, no solamente esta. Eso es lo que esta escrito, y todo lo que esta escrito ahí se esta cumpliendo lamentablemente es así. Hay gente que no, no cree y piensa que esto es un libro común y corriente y ya no interesa, no, pero se esta cumpliendo todo lo que esta escrito ahí.

Si usted tiene fe, confía en él, él siempre va a estar protegiéndola, siempre, no tiene que dudar de eso. Dice él, dice "pruébeme" él pide que lo nosotros lo probemos. Haber si tu existes, así una pregunta, Dios si vos existes, muéstrame, hazme ver que tu existes y el lo va a hacer. Pero tiene que hacerlo de corazón, con una fe que no se compara con nada, y es así. A mi me paso esto, en muchas cosas he ido comprobando esto. Cuando no tenia trabajo, cuando no tenia donde quedarme, no tenia ya, se me estaba acabando el dinero ya, estaba con lo justo y ahí conseguí trabajo para los fines de semana, de ahí de los fines de semana conseguí para toda la semana, conseguí una pieza bonita, cómoda. Osea a mi él me a demostrado que esta ahí, que existe que está ahí, me da paz en mi corazón.

Hubo una temporada que me dio una depresión horrible y no entendía por qué, porque yo no soy una persona negativa, al contrario yo soy una persona positiva siempre he sido así, pero me dio la depresión tan fea pero tan fea que llegue a pensar en tirarme al metro, yo ya no quería vivir, y estaba tan mal y llegue a la pieza una noche y me arrodille y le rogué a él que me quitara esa sensación que tenia, una sensación oscura, era como si estuviera viviendo en una cueva oscura, donde no estaba ni aire ni luz ni nada, no tenia sentido, nada tenia sentido, entonces ese día le pedí a él así me arrodille y le dije que me de, que me de esa paz que yo necesitaba. Y de tanto llorar me quede dormida. Desperté al día siguiente y, y era una mujer nueva, osea me levante contenta, me alisté, me bañe para ir a trabajar. Y desde ese día nunca más volví a sentir esa tristeza, claro a veces me levantaba con el pie izquierdo pos, a veces me deprimía por la, por la pandemia. Decía, hasta cuando Dios mío, que va a hacer esto, osea siempre con la duda no, como todo ser humano imperfecto pos, dudando. Pero con su bendición de él no nos hemos contagiado, hemos estado bien no nos a faltado comida, el gobierno nos trajeron dos cajitas de alimentos, nos salvaron así que, la pasamos nomas, bien, no podemos quejarnos, no podemos quejarnos porque hay gente en peor situación que nosotros.

Y lo bueno es que, en la vida uno va tratando, yo por lo menos, mire, con todas mis ex jefas donde yo trabaje tengo trato, hablo con ellas. No tenia trabajo y la llame y le dije señora (nombre de la señora) por favor mire estoy sin trabajo. Me llamaron para el trabajo solo que yo ya había firmado el contrato para ir a la mina, si no yo me hubiese quedado en Santiago, pero como me llamaron y yo había firmado el contrato tenia que irme, tenia que cumplir. Entonces uno tiene que sembrar bien para que un día coseche bien también.

Que rebajen los medicamentos porque todo es caro allá, que hagan, que se yo, bueno un estudio para que, bueno se ha visto no, que rebajen los medicamentos, pero no hay información digamos a donde uno puede ir a comprar, direcciones o que sé yo. Como no

manejo tanto esto de la tecnología entonces yo no pude ir, porque me dijo una amiga que yo podía ir a comprar los medicamentos a la farmacia popular creo era, y poder comprar digamos los medicamentos más económicos, eso sería no. Bueno sería lindo que hubiera salud gratuita no, pero no, en Chile es difícil es un país, osea el país más caro de toda Latinoamérica, entre los países más caros. Bueno pues, algún día habrá ese cambio, esperemos.

Mire no sé a mi me dio eso así de repente, eso fue a ver, en el 2015 fue eso. Nada que ver con el COVID ni nada. Mire estaba pasando la menopausia también, entonces pienso que todo eso fue una mezcla de todo eso y me dio así, pero como le digo salí bien de eso. Después, a ver, el 2017-2018, me detecto el doctor con el que yo trabajaba, así me daba esto que, como se llama esto. Que me levantaba demasiado triste me daba ganas de llorar, y era que mis hormonas estaban pos revolucionadas, así que con esto de la tiroides, me hice un estudio, el doctor me hizo un estudio, fui a la clínica las condes a hacerme el estudio, pero me lo hicieron por FONASA, no me salió tan caro. Pague treinta y cuatro mil pesos los estudios que me pidió el doctor, y con eso vio que sipos (sic) estaba con la tiroides, entonces desde esa fecha que estoy tomando las pastillas. Pero estoy bien, no tengo ningún otro problema.

### **Migrante - 20201118-15.00**

Pasó pasó pasó, nosotros hicimos el acuerdo de unión civil en enero para tener, para poder yo sacar los papeles. Pero mientras tanto imagínate pasó un tiempo, pasó un tiempo en que yo estuve flotando en los aires sin poder hacer nada, y bueno nosotros fuimos en marzo a ingresar mis papeles en XX y pasó, ya yo pague por ejemplo esto para poder trabajar mientras salía la VISA, pagamos cincuenta mil eran y una semana después COVID. Pandemia, cuarentena entonces todo cerrado, entonces hasta el día de hoy yo no tengo los papeles, hasta el día de hoy yo estoy en, para migración osea no estoy ilegal porque están los papeles ingresados, pero siguen en etapa de análisis, entonces bueno estoy ya, me separe entonces ya no tengo la compañía de mi ex pareja, claro. Pero bueno estoy, ahora estoy raspando, estoy en una situación, puedo vivir digamos, no estoy en una situación tan extrema, tengo para comer algo, tengo para pagar el alquiler, estoy viviendo en XX en este momento, me mude en septiembre.

Bueno lo que a mi me ha pasado en respecto al COVID durante, durante la cuarentena es que no sé si vaya a ser de mucho aporte porque en verdad yo estaba en una situación más privilegiada por así decirlo, porque yo pude acceder, tuve un cálculo renal en plena pandemia y pasé vomitando toda la noche, así la pase súper mal y al día siguiente fui a la clínica, al hospital. La clínica que me quedaba cerca de mi casa que era, como es la de la católica creo. Eso, eso eso eso eso, ahí y bueno tenía la opción de ir a esa o ir a la posta por ejemplo, y como yo estoy sin FONASA porque obviamente sin papeles yo no puedo sacar ninguna previsión, entonces todo [audio dañado [2:56]]. Entonces por ejemplo también, además de esto del calculo tenía que hacerme unos exámenes ginecológicos y fui a averiguar el precio de cuanto me salían estos exámenes y me salían cien mil, y era carísimo osea para mi era así impensable, claro porque igual no tenía FONASA, no tenía manera de

hacerme una rebaja, era el precio que era. Entonces bueno hasta el día de hoy no me he hecho los exámenes porque no tengo plata para pagarlos y no he encontrado la manera, bueno además de, de la pandemia no. Yo decía bueno, no voy a ir ahora, primero porque no tengo la plata y segundo porque, qué me voy a meter a un laboratorio siendo que esta la pandemia, para que me voy a exponer, eso por un lado. Por otro lado, lo del calculo renal también eso fue una emergencia, fui allá, por suerte tenía mi pareja que me acompañaba como te decía y termine pagando ciento veinticinco en el hospital de la católica, porque a la larga yo averigüé, dije bueno, si no tengo FONASA me da lo mismo ir al hospital que esta más lleno, o el hospital que esta más vacío o me sale más barato el uno u el otro. Y bueno en la posta me dijeron que se pagaba particular, así como no había ninguna diferencia entonces elegí ir al de la católica que tenía menos gente, osea estaba mucho más despejado. Entonces bueno, termine pagando esa plata que por suerte la tenía, si no la hubiera tenido no sé que habría pasado, osea yo no la tenía, mi pareja la tenía, eso por esa parte. No, solo fue urgencias para saber que tenia porque como te digo estaba súper mal, un dolor terrible, un dolor a la espalda terrible y no podía dejar de vomitar, tomaba agua vomitaba toda la noche, toda la noche estaba súper mal, no podía comer nada. Entonces bueno fui, me atendieron, me atendieron súper bien igual en el hospital de la católica, fueron muy cuidadosos con la higiene, tenían todo siempre lleno de plástico y siempre se lo sacaban antes de salir, no sé que. Eran muy cuidadosos y me trataron súper bien, me trataron bien si, eso si fueron todos muy amables, muy amables muy amables que también yo creo que fue tal vez suerte que tuve de que me tocaron personas tan buena onda no sé. Y después lo otro que me pasó que estando en (lugar donde residía) tuvimos, osea yo me mudé a una casa donde vivimos ocho mujeres, ocho chicas en (lugar donde vivía) y una dio positivo, empezó a tener síntomas, perdió el olfato, perdió el olfato y yo también justo la noche antes de que ella dijera que perdió el olfato, yo había, estaba teniendo tos, estaba teniendo dolores, calambres en en las piernas, dolor de cabeza, dolor de garganta. Osea empecé con síntomas, tos dolor de cabeza, dolor de garganta, dolor de cuerpo y ahí ya nos preocupamos dijimos, pucha coronavirus en la casa y ella se hizo el PCR dio positivo y después tenia, tengo una compañera de casa que su hermana trabaja en la SEREMI, entonces ella dijo que avisemos si es que queremos ir a una residencia sanitaria, y yo ahí me entere si es que existían las residencias sanitarias. Entonces yo dije ah que es eso, yo no puedo pagar nada y me dijo, no, es gratis absolutamente gratis, te dan todo, te dan cuatro comidas, te llevan, te traen osea es solo ir allá a un hotel a hacer cuarentena. Yo dije a bueno de ser así voy. Entonces fui nos pasaron a buscar, fuimos algunas igual. A no, antes de eso, el PCR. Sí, mira lo que paso al ella ser positivo, mi compañera si era positivo nosotras automáticamente contábamos como positivas, toda la casa tuviéramos síntomas o no. Yo era la única, la única que además de ella presentó síntomas, entonces cuando empezó todo este revuelo coronavirus, que sé yo, algunas fueron a hacerse el PCR y no se lo quisieron hacer por se contacto estrecho. El PCR que era gratuito, el que se podía hacer gratuito por ser contacto estrecho se, se decía ya eres positiva no tienes que hacerte el PCR entonces las chicas de acá que se querían hacer el PCR tuvieron que pagar, para descartar que lo tuvieran, si yo me lo quería hacer también tenia que pagar veinticinco lucas que tampoco tengo, entonces claro, eso fue un tema, el tema del PCR yo lo quería hacer para asegurarme de que tenia, porque a pesar de tener síntomas y ser contacto estrecho, y sí, tomamos de la misma botella

por ejemplo con esta chica, entonces yo asumo que ya, tuve síntomas más leves que ella porque ella estuvo muy mal, pero igual yo asumo que la probabilidad de haber tenido CORONAVIRUS es bastante alta. Aun así no estoy segura, fue bueno, me dio me dio. Me llevaron a la residencia sanitaria porque yo tenía síntomas y a otra compañera también, la que es hermana de la chica de la SEREMI dijo, ya yo también. Entonces fuimos también con otro chico que es amigo de la casa que no vive acá, pero presento síntomas también y fuimos a la residencia sanitaria y ahí, la verdad es que dentro de la residencia sanitaria fue maravillosa la experiencia, que al menos para mi, la gente de la residencia fue muy atenta, los doctores que pasaban, el monitoreo, la comida, todo fue, todo fue muy bueno. Obviamente digamos que si yo no tenía COVID yo me estaba exponiendo al COVID, eso eso es un tema igual, pero del trato, me trataron muy bien y fue bastante positivo. Eso por un lado, después bueno al regreso también muy amables, pasaban hacían los controles, disculpa no al regreso, ahí en el hotel. Hacían los controles dos veces al día, la comida estaba buena, había limpieza, había una nutricionista, pero también lo que me di cuenta es que es algo que nadie sabe que existe, las residencias. Nadie sabe al menos que tengas la suerte de tener algún cercano que lo sepa, pero es una información, a todo el mundo le sorprende que yo haya ido a una residencia sanitaria. Porque nadie sabía que podía ser, tengo amigas que también tuvieron COVID y no tuvieron idea que podían ir a una residencia sanitaria, nadie les dijo nunca, ni siquiera la SEREMI, la misma SEREMI. Chilenas.

No, nunca supe, nunca, y como no perdí el olfato, no perdí ni el olfato ni el gusto, que es lo que tu, lo certero con lo que tu sabes, con esto tuve, pero no, nunca supe a menos que yo hubiera tenido que pagar, y tampoco estaba en condiciones de hacerlo.

Yo ya estaba viviendo acá pero la residencia fue en XX. Nos pasaron a buscar, nos llevaron. Eso fue en octubre, como principios de octubre por decirte. Estuve si, osea en teoría tendrían que ser catorce días pero yo estuve diez, porque había empezado a presentar síntomas antes de ir a la residencia, como cuatro días. Entonces no se que calculo hicieron pero bueno, y como tuve buena evolución estuve diez días ahí. Sin embargo mi otra compañera estuvo en otra residencia en Valparaíso y ella sí llegó a estar mal, osea ella si tuvo problemas para respirar, hablaba y se fatigaba, cosas así y su experiencia fue un poco desesperante en la residencia. Porque le hacían los controles pero no le hacían exámenes, no le decían exactamente que tenía, osea ella estaba muy estresada porque no sabía que le pasaba. Le decían, ah no, pero si es normal, esto es el COVID, no sé que. Y ella sentía que no podía respirar, entonces no le daban ni medicamentos ni auxilio, me entiendes, solo hacían los controles, le daban la comida, lo mismo que a mi pero no le hacían un seguimiento más real, más como si, de, profundo, de raíz. Cómo están los pulmones por ejemplo, qué tienes, tienes pulmonía, neumonía ocasionada por el COVID, solo era anotar los síntomas nada más.

La que dio positivo, sí. A todo esto mis otras compañeras que se lograron hacer el PCR, dieron negativo. Y ellas contaban en el sistema como positivo, me entiendes, se dio por sentado que toda la casa tenía COVID, siendo que una tuvo PCR positivo y el resto negativo y yo que estoy ahí, tuve síntomas pero no me hicieron el PCR.

Yo tengo veintisiete años y estudie vestuario para cine y teatro pero yo pretendía ejercerlo acá en Chile, y no pude por el coronavirus, perdón por el estallido y el coronavirus, la mezcla de los dos fue así. Entonces ahora hago transcripciones por ejemplo, estoy dando clases de español a, en una aplicación a europeos, en estos momentos tengo europeos. Eso por un lado, y además soy artista visual entonces estoy trabajando, trabajo en portadas para libros. Como puedo sí, claro claro, eso estoy haciendo y, en Argentina.

De XX, se llama la ciudad y a los cinco años me mude a Ecuador y ahí hice todo el colegio y estuve algún tiempo sin estar en la universidad y después fue esto que conocí a mi ex novio, vine a Chile estando acá decidí estudiar en Argentina, decidí la carrera y bueno eso fue. Y ahora estoy así viendo que hago pero estoy feliz la verdad, creo que en medio de todo a sido positivo, a sido positivo todos los golpes que me han dado personalmente la pandemia siento que me a ayudado a relajar un montón de ideas que yo tenia, entonces la verdad es que estoy bien. Estoy Feliz y me gusta dar clases de español.

Sí, si la verdad es que sí a sido un trabajo de muchas paz mental, porque eso, eso es lo que pasa, por fuera todas las cosas están muy caóticas y en un momento me afectaban esas cosas muy caóticas que pasaban por fuera, y también por dentro, osea las cosas caóticas que pasaban por fuera me afectaban también por dentro, me afectaron a mi pero justamente en la pandemia, en salud mental yo siento que evolucione muy paradójicamente. Como que a sido la experiencia más dura pero la más fructífera, la que más me a llevado por un camino de paz. Entonces si estoy muy contenta en ese sentido.

Mira yo en Santiago con mi ex que pase la mayoría, gran parte de la pandemia. Fueron como cinco meses de cuarentena con él ahí los dos estábamos muy estrictos, muy estrictos. Usábamos cloro para desinfectar el piso, para desinfectar las cosas que comprábamos en el supermercado también agua oxigenada, alcohol. Yo me cuidaba muchísimo cuando salía, salíamos una persona, uno iba a hacer las compras. Me cuidaba muchísimo de no tocarme la cara y todo. Pero después cuando vine a XX claro el hecho de vivir entre varias, ya cambia la cosa. Es más difícil tener un control real de bueno, no sé, cada una va al supermercado y compra sus cosas por ejemplo, no es que una de la casa sale y trae la comida, ahí podría ser como más, tendría que tener más control, además de que bueno, cada una tenia a no sé. La amiga que estaba haciendo cuarentena también, pero que invitaba a la casa, entonces ahí había un poco más de flujo, un poco más de, era distinto a hacer la cuarentena sola con mi ex, era totalmente otra cosa, entonces la probabilidad, y yo lo sabía, que la probabilidad era más alta de, de exponerse al coronavirus, en esas circunstancias, sí. Y bueno también es distinto, osea cada una lavaba su comida en la medida en que, en que ella supiera, quisiera. De resto si, con mascarilla, siempre salir con mascarilla, siempre lavarse las manos, pero más allá de eso ya es incontrolable. Que sé yo, esa cosa que dicen de que el virus se queda pegado en las superficies, de que, no sé qué y no sé qué, ya ese tipo de cosas ya como que, soltar nada más. Ya limpiar la casa pero ya tampoco se puede controlar tanto.

Ellas son todas chilenas, yo soy la única extranjera si, yo soy la única.

Durante ese tiempo lo único que me paso fue lo del calculo renal que te cuento y de resto no tuve nada de síntomas de nada, y lo que si el único tema es que yo igual siento que la cuarentena a sido muy desgastante físicamente, y bueno mentalmente también, depende de cada quien con sus situación, pero físicamente yo me sentía muy desgastada, haciendo tanta cuarentena. Osea yo casi preferí, estar en esta casa con mas libertad y mas expuesta al coronavirus, que estar como estaba en XX en la casa encerrada sin tomar sol, sin vitamina D, me tocó comprarme vitaminas porque no salía para nada y casi te juro fue mucho mejor saltar ese, estrés, esa tensión del miedo a contagiarse que tenia en XX.

Muy relajada honestamente, muy relajada, osea obviamente me cuido lo primero que hago como te decía, llego y me lavo las manos, voy con mascarilla, mantengo la distancia con la gente en la calle, todo eso sí pero más por el resto que por mi, porque a mi, a mi no me da, ya no me da miedo, siento que tuve yo coronavirus. Al mismo tiempo resulta que mi abuela en Colombia tuvo coronavirus, al mismo tiempo mi tío en Colombia tuvo coronavirus, osea la familia cuando a mi me dio coronavirus, llegó el coronavirus a la familia. Y yo que tenia tanto miedo, así yo tenia un miedo terrible a que mi abuela tuviera coronavirus por ejemplo, y lo superó, lo superó. Pasó como diez días súper mal, así sintiéndose mal, pero lo superó. Yo que supuestamente tuve coronavirus estuve también, diez días, no, catorce días con una tosecita sintiéndome así medio mal pero nada más.

Osea en verdad siento que el pánico del coronavirus en mi caso al menos como yo lo percibí era muy inflado, obviamente es una enfermedad que depende del organismo, depende de la persona, y en este caso tuvimos suerte de que, no sé, que sé yo teníamos el sistema inmune fortalecido y logramos salir bien todos, pero ya como que me ayudo a desinflar un poco eso. Ese miedo tan grande que yo tenia, entonces a no estar tan psicoseada, no sé caminar en la calle más tranquila, saber que te puede dar CORONAVIRUS pero que no te vas a morir.

Siento que es distinto bueno no sé, es que las ciudades son muy distintas. Yo viví en XX a pesar de ser centro y todo no había tanto flujo de gente, de repente habían días en que había más gente en la calle pero no había tanto flujo, acá es como si nada, tu vas a la calle y la gente esta ahí obviamente están mucha venta ambulante, mucha gente, gente en la feria, osea es como normal pero con mascarilla. Entonces igual siento que ya siendo yo como estoy en esta disposición siento de que a mi no me afecte tanto, a mi no me molesta. Osea yo voy, camino y paso al lado de gente, la gente me pasa por al lado y bueno estoy bien, estoy tranquila, no me, que se yo, no estoy pisando huevos por la ciudad o esquivando a todo el mundo, pero si siento que es distinto. En XX había más bueno en mi cuadra al menos, había más distancia, había mucha menos gente. XX es un poco más caótico.

Si, en un departamento de estos grande de, bueno, el mío tenia veintidós pisos y tenia como doce departamentos por piso, osea era bastante gente la que vivía ahí, si mucho mucho mucho, y ahí por ejemplo se empezó a generar un comercio interno en el edificio, los vecinos hicieron un grupo de whatsapp y vendían sushi, que sé yo, chocolate y vendían no sé que y eso me gusto mucho. La pase bien comprándole a los vecinos, sí mercado negro dentro del edificio, tal cual.

Mira honestamente yo, como yo he vivido en varios lugares, yo te puedo decir. En Argentina por ejemplo, Argentina tenía un sistema de salud público que ya, esta bien, tal vez te dejaban esperando mucho tiempo en las salas de espera, pero te atendían, te atendían no tenías que pagar un centavo, no importaba si tu tenías o no papeles, no importaba si es que tu eras migrante, ilegal o sea no había nada nada nada, te tenían que atender gratis, solo tu tenías que dar tu número de pasaporte, de documento de lo que fuera, te atendían gratis, te hacían, si te necesitaban hacer radiografías te hacían las radiografías gratis, si necesitabas medicamentos de repente te daban los medicamentos a veces, si es que tenían y todo esto también en un contexto de crisis. Ellos tenían una crisis económica y sin embargo todo esto pasaba, o sea yo me enferme, tuve conjuntivitis y fui a un hospital de ojos, me atendieron me hicieron la receta y no tuve que pagar un centavo, mi ex novio por ejemplo que también fue a Argentina cuando yo estuve viviendo ahí, tuvo una lesión en las costillas, también fue al hospital siendo chileno migrante, o sea chileno sin residencia, fue lo atendieron todo no pagó ni un centavo o sea realmente en ese sentido yo sentí que era muy bueno con los migrantes, o sea ibas a Argentina y sabías que por lo menos salud no te iba a faltar. Al menos acceder a eso se podía.

Bueno tal vez la diferencia que yo noté, tal vez eran más hostiles. A también por ejemplo, tuve acné en Argentina, me salieron unos cositos de acné y yo tuve citas con dermatólogas muy buenas y no tuve que pagar un peso, o sea nada y se me quitó el acné o sea, la piel que tengo la tengo por eso, ya no tengo la piel brotada y fue por eso por la atención en Argentina, fue muy bueno.

Acá por ejemplo todo lo contrario, o sea ahí como te decía, allá tal vez de repente eran más hostiles en la atención eran menos atentos, como cuando yo fui a lo del riñón que es la única vez que he tenido que ir, que bueno ahí yo estaba pagando y no sé que, un hospital privado, una clínica privada. Pero claro en mi experiencia, eso fue lo que yo se puede decir positivo en Chile y negativo en Argentino por así decirlo, pero creo que yo prefiero un poco más de hostilidad y poder acceder a las cosas que terminar pagando cuentas terribles por no sé, que tuve un cálculo renal en la pandemia y que no tuve acceso a una previsión.

Es muy caro, es muy caro.

Exactamente, exactamente no he podido acceder a una previsión por no tener los papeles, por no tener RUT, entonces, sí, es hay mucha diferencia, es muy caro, muy caro muy caro y si, como te digo ya llevo un año y medio acá y no me he podido hacer los exámenes ginecológicos que necesito, no he salido de Chile en todo este tiempo, entonces no es que he podido ir a otro lado a hacérmelos.

En Ecuador la salud es, un caso relativamente parecido, ahí la verdad es que no, como tengo a mi familia ellos me pagaban un seguro de salud y yo así no te podría decir como es allá, pero también creo que no es tan distinto. O sea lo que a mi me sorprendió fue el caso de Argentina, eso es lo que a mi me desplazo y dije wow, esto es increíble. Sí, parece mentira.

Según mi experiencia propia, si, súper respetuosos pero yo creo que es un caso particular el mío, yo no sé, o sea en verdad. Claro soy una chica, blanquita que tengo un acento particular que nadie decifra entonces de repente como que, me entiende, o sea yo en mi

caso no tengo ni una queja, no viví discriminación de nada, jamás, me trataron súper bien pero yo creo que tiene que ver por mi condición, por como yo soy. Claro, osea yo creo que es distinto, no sé cambia mucho el trato, yo supongo, no te podría decir osea yo supongo pero creo que también puede cambiar según la nacionalidad, que sea evidente la nacionalidad, si yo tal vez hablara como colombiana por ejemplo, si yo tuviera un acento típicamente colombiano, creo que tal vez ahí ya podría haber un problema, si yo tuviera un color de piel distinto, creo que ahí también podría haber otro problema.

Cuando hay más xenofobia, más racismo.

Bueno primero, lo primero primero que yo creo, es que podría haber algún plan, no te digo que sea gratis como Argentina que a mi eso me parece en el caso de Chile, un poco utópico en este momento, pero al menos que haya la posibilidad de, ah no sé, algún plan o alguna ayuda de emergencia, algún algo que se pueda hacer para no estar en una situación así, de que te ves enfrentada si o si a pagar cien lucas (sic) si es que vas a urgencia, eso de partida no sé algo de FONASA que no te pida el RUT, que puedas pagar un plan barato no sé al mes, que sé yo, qué es un plan barato no sé, siete lucas (sic) o no sé, veinte máximo, no sé bien, pero que se pueda pagar para tener un poco más de cobertura, que sea un poco más amable con la gente por una cosa de humanidad básicamente. Porque puede ser, esa es la política un poco también en Argentina, que por humanidad se tiene que atender a quien sea, entonces bueno eso y que no quede tan desamparada la gente, los migrantes claro, los migrantes. Eso por un lado.

Para mi es muy poco, es súper poco humanitario, incluso violento. Sí osea primero que sea tan caro me parece fuerte, algo tan básico como la salud. Eso por un lado y por otro lado no sé ya entro en otros terrenos pero yo tengo un amigo de Haití también que con todo este tema de carabineros y la cuarentena y eso el vendía súper ocho y aguas en el semáforo de mi casa, ahí como que nos conocimos y todo. Y el seguía yendo en la cuarentena porque tenia que de algo tenia que vivir no sé, tenia que comer, tenia que seguir pagando el alquiler y era vendedor ambulante todo, pero iba, tenia que seguir yendo a trabajar y bueno luego carabineros y le quito todas sus cosas, el perdió plata en ese momento, perdió su canastita donde vendía y quedo absolutamente desamparado, absolutamente porque hicimos lo del bono COVID osea lo ingresamos y hasta el día de hoy no le llevo un peso, osea estuvo en una situación muy, muy extrema también y tuvimos que hablar con los vecinos para que con los vecinos juntemos comida, juntemos plata para darle y eso por ejemplo en ese sentido siento que hay muchas violencias con los migrantes, y una de esas es la salud. Él tampoco tenia FONASA así que si se enfermaba, si él se enfermaba qué pasaba, no sé cualquier cosa.

Bueno nosotros que afortunadamente pudimos ayudarlo a él, pero yo pienso en toda esa gente que no pudimos ayudar, que también paso por situaciones así y que no pudo tener una ayuda, y que tampoco nos corresponde a nosotros, lo hicimos porque teníamos, osea porque pudimos ayudar, porque entre vecinos juntamos fuerza pero en verdad es que era un caso en particular, no, no nos corresponde a nosotros hacer caridad digamos, darle a él lo que el necesita, él tendría que poder vivir tranquilamente por sus propios medios o con el Estado ayudando en esa situación, que sé yo. Pero eso tampoco paso entonces, no le

llego el bono nunca, a duras penas pudo cobrar unas cien lucas (sic) de la AFP. Si un caso extremo.

No, sí todavía tengo contacto con él, [...] él esta bien volvió a trabajar, a penas se levantó. Osea nosotros lo ayudamos como tres meses por decirte, al principio le juntábamos plata entre lo que mi ex podía pagar, con lo que sus papás también, osea hablamos con sus papás y sus papás aportaban como con treinta lucas (sic) para poder darle a él, nosotros también le dábamos algo de plata y el ahí podía pagar algo del alquiler por un medio muy extremo lo pudo hacer. Durante dos meses fue así y el último mes ya fue con ayuda de todos los vecinos porque ya nosotros no podíamos solos, bueno eso fue así después de eso se levantó la cuarentena en Santiago y ahí ya pudo él ir a trabajar al mismo lugar debajo de nuestro edificio, los conserjes son amigos de él entonces lo ayudan y esta bien, osea mantenemos contacto, me sigue escribiendo y va a venir a visitarme en navidad. Sí él esta bien, no tuvo COVID hasta donde se supo.

Sí, poder acceder a un plan. Eso es algo que yo en mi caso hubiera querido mucho, poder tener un, la garantía de tener algo ahí para yo poder acceder aunque tenga que pagar un poco siendo que, para mi es muy utópico esto de, ya esto va a ser como en Argentina, no vas a pagar un peso y vas a ser atendida así todo bien. Pero al menos eso, el poder acceder a un plan barato. Eso, no sé que más podría ser.

### **Migrante - 20201124-20.00**

Tengo 27 años y llegué en abril, ya llevo un año y seis meses. Un país muy bueno y nos ha ayudado mucho también, en XX.

Dejé los estudios a muy temprana edad porque me junté con mi pareja y tuvimos hijos entonces tenía que trabajar, dejar los estudios. Tengo dos hijos y una que crié del año y medio, tiene 11 ya. Es mi hija pero no lleva mi apellido. Mi hija que nació en Chile va a cumplir un año ya, estoy con mi pareja y mis hijas. Trabajando si en construcción por ahí, pero como estoy ilegal también no me han presentado un contrato de trabajo ni nada de eso. Y con la pandemia, entonces se nos paró todo pues.

Llegué por tierra, pidiendo aventones, desde Perú, con mi hija de dos años y la de 11, la de 10 ya cumplió 11, tenía 10 cuando veníamos en camino.

Estaba trabajando en la construcción de ayudante no más, peguitas que salían por ahí, no era muy fijo pero si tenía trabajitos para sustentar. Ahorita si tengo la gente ha tenido su 10% entonces si han salido pegas y si tenemos trabajo. Mi pareja no trabaja porque ella cuida a las niñas, no hemos podido tampoco anotarlas en una sala cuna o un pre-kinder a las niñas por la pandemia.

FONASA si estamos inscritos, bueno no sé es lo que se decía pero no sé, nosotros vamos a la FONASA y nos atienden. Ahorita no por la pandemia, es por casos si uno está enfermo o no pues, pero problemas así como dentales nos atendían pero después de la pandemia no, se trancó todo eso.

Te has enfermado? No hasta el momento no, gracias a Dios no, ni el virus ni nada, gracias a Dios mis hijas tampoco ni nada

Cuando nosotros llegamos a Arica nos instalamos aquí en un refugio, ellos nos ayudaron con eso, nos inscribieron en el FONASA, todo eso y como mi esposa estaba embarazada pues, entonces por ahí creo que nos ayudaron también, por eso también para inscribirla también.

Control del embarazo? Si en el CESFAM, todo, si bueno. A las anteriores demasiado buenas. Hasta habíamos perdido una cita entonces nos llevaron a los carabineros porque no habíamos ido, si en serio. No pero nos dijeron que porqué no habíamos ido, y no, porque estaba trabajando y no pude ir. No pero después todo normal, tranquilo.

Cuando le hicieron la cesárea también todo bueno, todo bien gracias a Dios, en el hospital si muy bueno.

Sistema de salud respeta a los migrantes

No, hasta el momento no, siempre nos han atendido muy bien, no puedo quejarme de eso.

Desde Venezuela salimos a Colombia, si pagamos nuestros pasajes, y cuando estaba mi suegra en Perú nos ayudó para llegar, hasta Rumichaca de Colombia hasta Ecuador, es el viaje más largo. Si después de ahí nos llevaron, nos montamos a un bus, creo que era ACNUR y en ese tiempo estaban ayudando a los venezolanos para pasarlos a Perú. Y nos dieron, nos montaron en ese bus y llegamos a Perú, y ahí estábamos cerca de donde ella estaba, y ella nos mandó el pasaje, creo que Piura, el norte de Perú. Aquí no conseguíamos trabajo, no había estabilidad ni nada, entonces nos decidimos a venarnos a Chile. En Perú como un mes no más, no duró mucho.

Desde que saliste de Venezuela al llegar a Chile cuanto te demoraste? Nosotros llegamos, creo que fue 8 días para llegar a Perú y ahí duramos un mes, y después duramos 5 o 6 días, no me recuerdo muy bien pero para llegar a Chile.

Cuando empezó esto del COVID nosotros si teníamos miedo, sobre todo por las niñas y eso pues, y nos cuidábamos y cada vez que llegaba del trabajo me sacaba la ropa afuera pues, y me bañaba, cuando salía de compras igual, me llevaba mi alcohol gel, mi tapa bocas. Pero después ya de un tiempo para acá, no, lo dejé de hacer pues, pero si salgo con mi tapa bocas pero ya no, llego y me lavo las manos y eso pues pero, lo de la ropa ya no es tanto. Yo siento que ya no, bueno no sé, yo esas cosas de contagio, contagio y muerte y muerte, no se ven, yo no los veo, yo no veo eso, no sé si creer o no creer. Y cuando empezó duré dos o tres semanas sin salir entonces no, yo tengo que trabajar pues, tengo que pagar arriendo, la comida de las niñas, los pañales, leche no, ya no toman leche pero, pero todo eso acá en la casa no hacer nada. Como no estamos legal no tenemos un sustento de nada, que nos vayan a dar algo, porque yo trabajo en construcción y me dicen: bueno esta semana no vas a trabajar y yo quedó ahí en el aire.

Cuando empezó eso no las sacábamos por el miedo, pues por el contagio, pero después, ya pasó un tiempo y eso, entonces si las sacábamos para el parque porque, los niños, yo vivo en una pieza, entonces ellas como que se estresan aquí y lloran, gritan entonces no, no sé se ahogan en el ambiente. Ya por lo menos quitaron la cuarentena, ya pasamos a fase 3, las podemos llevar a la playa y sacarlas.

Igual quiero ir para allá yo a conocer. Y en Santiago está la embajada porque tengo que legalizar la embajada para el pasaporte, porque ahí te dan la visa y eso, entonces igual tengo que ir.

Yo entré ilegal ¿no? entonces ahí me presenté en el PDI y tenía que ir presentándome todos los jueves y estoy ahí y me daban una carta de expulsión, entonces ahí cuando entramos a los jesuitas ayudar para rebocar, esa carta de expulsión y ahí empezar los procesos. Pero es lento pues, pero mientras que me estén ayudando es bueno.

La intendencia de Santiago uno lo espera, eso tarda como tres meses creo, para que la den, de verdad no sé decirte cuál me darán (que visa), pero lo importante es estar legal para tener un trabajo que me den contrato, no sé para tener estabilidad.

La de dos años no, la mayor si ella está estudiando y cuando empezó la pandemia, empezaron las clases por online y así como estamos nosotros (en la entrevista), le ha ido bien. Si pero, yo digo que no es igual que estar con presencia, mientras que estén estudiando como sea eso es bueno.

Es como una casa grande donde tienen varias piezas y todo es compartido ves. El baño es compartido, la cocina es compartida, el lavadero es compartido, menos la pieza. Son piezas así una detrás de otra. Vive mi cuñado con su familia y al frente vive mi suegra con mi suegro, están unos vecinos colombianos, hay bolivianos, hay peruanos.

es difícil vivir así?

Bueno se quejan para allá, para acá pero uno está pagando y uno tiene que, uno respeta también pero igual pide respeto igual de igual manera.

De la familia nadie ha tenido COVID?

No gracias a Dios no nos hemos enfermado ninguno y las personas de la casa no, gracias a Dios no.

Aquí el encierro, no sé mata a las personas (se ríe) y uno sabe que tiene que cuidarse y ella también ha aguantado y ha luchado por mis hijos

Recomendación de mejorar sistema de salud para migrantes

Cuidarse mutuamente uno con otros y, igual así los extranjeros igual a los chilenos también, cuidarnos y tomar las medidas de prevención porque uno no sabe, no sabe si es verdad lo del virus. A mí me queda la duda no sé. A veces como que es un negocio no sé o político, puede ser político, puede ser eso de, ahora van a sacar una vacuna y dicen que uno tener que pagarla, entonces son muchos rumores los que se dicen, entonces uno no cree. Bueno yo no sé, tengo mi duda ahí pero... (en su familia también dudan), hay algo que no me

cuadra ahí, como te estaba contando no, 200, 300 muertos y yo, no, no sé no hay, no 100.000 contagiados, tanta gente así no sé.

### **Migrante - 20201125-11.00**

Sí, yo estoy en XX.

Bueno, yo en Venezuela era tatuador, me vine acá hace, salí del país hace dos años y medio, voy para tres años fuera de mi país. En Colombia duré aproximadamente siete meses, de ahí me robaron y no pude tener plata para venirme en bus entonces nos vinimos caminando hasta acá. Sí, caminando. Como veníamos con los niños paramos en varios sitios entonces duramos un mes. Entonces de ahí viví un tiempo en Perú y luego nos vinimos aquí, aquí empecé a trabajar, como entre por paso no habilitado no puedo tener ingreso a una empresa como tal porque no tengo papeles, entonces empecé a trabajar en la construcción, aprendí y ahora soy maestro de obra pero no puedo tener papel. No puedo ejercer más allá porque no tengo papeles.

Sí, con mis tres hijos y mi esposa.

26 años, sí entre quince días cumplo 27.

Mi niño más grande tiene diez años, que es XX, mi hija de al medio tiene cinco y el más pequeñito tiene tres años.

Los dos más grandes estudian aquí en el XX ahorita en clases online.

Mi esposa, trabaja trabajaba con una señora limpiando una casa, ósea haciendo oficio tres días a la semana, pero con esto de la pandemia la señora la dejó trabajando un solo día a la semana.

De marzo soy yo él que sale a trabajar, a veces me sale un pololito (sic) para pintar casas o el maestro que me llama a mi, el contratista y me dice, “no (nombre) vamos a hacerte un contratito por seis días, cinco días” verbal, osea un contrato verbal y yo, siempre lo cumple y por eso trabajo con él.

No, si que cuando llegue aquí ya estaba aprendiendo entonces, como no puedo tener papeles un señor me dijo, no yo te doy un trato así, y era un trato bueno porque yo vivía en un cuarto muy pequeño y me quería mudar, pero el señor me hizo trabajar un mes y me dio cincuenta mil pesos y en ese tiempo no sabia nada, entonces hay personas que no cumplen y hay personas que si. Y pinte toda una casa, enyese y pinte toda una casa, que es un trabajo como de ochocientos mil pesos, novecientos mil pesos. A veces al extranjero muy poco. Pero que puede hacer uno, nada porque no tengo papeles.

Cuando nosotros llegamos aquí nos dieron un, bueno no manejo mucho eso pero nos dieron por un año, pasó el año y como yo no pude ir en ese momento a ellos si los metieron de nuevo pero a mi no. Tuve una enfermedad por el agua y se me alojó una bacteria en el estomago y entonces gastamos mucha plata y hay momentos que uno necesita de FONASA y no lo tiene.

No, no hay mucho que llevar papeles si no el comprobante del agua y unas cosas de optar por ese, por ese tipo clase a o FONASA porque ya tenía un año.

Porque el señor cuando fui, yo no fui el mismo día, yo fui como una semana luego entonces el señor dijo que ya no estaban aceptando a personas adultas que ya tuvieran un ya año de FONASA. Mi esposa habló, yo no entendí pero tampoco quise ser abusador e irme más allá diciéndole si por favor, ah bueno ya muchas gracias y ya.

No mire, yo tenía una plata ahorrada como le conté me quería mudar, tenía una plata ahorrada de hace como tres meses y cuando me empezaron a dar los mareos, me dolía el estomago, me ardía la boca del estomago fui a un consultorio privado porque ya no me aceptaban en, como iba a ir si yo no tenía los papeles, yo también me cerré y no fui. Entonces fui a algo privado de una vez, pero si uno tiene FONASA le cobran quince mil pesos el, la consulta. Cuando uno va particularmente le quitan cincuenta mil pesos, cuarenta mil pesos nada más la consulta, entonces ahí fue que yo por mi cuenta me atendí y después por la cruz roja que ya no tenía dinero la doctora me dio las medicinas.

Claro, no a mi me hicieron hasta una endoscopia, me hicieron varias cosas pero nunca accedieron a la bacteria si, pero era algo también de los nervios que yo, como uno es inmigrante aquí tiene que salir a trabajar, tiene una enfermedad, tiene los niños, tiene esto, tiene lo otro. Y pasa a ser algo ya como una enfermedad.

Bueno nosotros, yo he podido salir yo no voy a mentir porque, yo si he salido sin permiso porque he tenido que trabajar, aparte que nos han ayudado, uno necesita para otras cosas entonces me llamaban para trabajar en x lado y me iba. Entonces mi familia si encerraditos porque no los puedo poner a que salgan porque si los expongo no sabe como si ellos son asintomáticos, no son asintomáticos y les puede dar algo así que mejor tenerlos resguardados.

A mi me pararon y, sí pero yo les dije, ah yo sé que ustedes, me van a tener que perdonar o disculpar pero yo sé que ustedes son autoridades y con todo el peso y le pido disculpa si no estoy en mi país pero, si usted tuviera tres niños en su casa tendría que salir porque el día que el niño le diga, papá tengo hambre o papá quiero comer esto, le va a decir, espera que pase la cuarentena. Lo entendieron, me dejaron ir.

Yo tengo un punto de vista que es para mi punto de vista es bueno, por qué, porque yo he pasado tres países y a los tres países he tenido que ir por cosas medicas, qué pasa, aquí hay personas que respetan al ser humano o sea al extranjero, es venezolano, vamos a atenderlo pero hay personas que no. A mi me paso un caso que mi hijo llegando aquí, se lanzó de la segunda escala de la escalera, entonces tuve que ir y no me querían atender, en ese tiempo no tenía papeles, FONASA, no tenía nada, pero el señor que estaba en la puerta, “pero por favor es extranjero, yo pago, yo esto, yo lo otro” y nos atendieron pero, desde la atención es muy buena, yo no me quejo de la atención porque es muy buena pero hay personas que, por lo menos si no tuvieran dinero o no tuvieran como atenderse, cómo lo harían. Eso es lo único, porque la salud es indispensable.

Claro, porque el niño estaba perdiendo la consciencia, claro se pegó en la cabeza. Pero además todo eso que nos dieron el FONASA y a sido esperar un poquito y va y lo atienden rápido.

Yo creo que, que todos nos sentimos así como, como por un lado vulnerable porque uno no sabe cuando le puede tocar, porque eso es algo que tarde o temprano nos va a dar. Porque uno no sabe si sale a la esquina, o pase alguien que, porque yo vivo en un cuarto de dos por tres, osea mi cuarto es súper pequeño y vivimos los cinco, osea yo se lo puedo mostrar, de este tamaño es la habitación, lo que esta ahí esa es la habitación. Entonces como vivimos varios y algunas personas como no tienen niños, dicen bueno soy yo y lo que le pase a los demás con tal que yo me cuide, esta bien. Entonces uno no sabe si esa persona que pase lo tiene en los zapatos, en las manos entonces yo me lo paso con clorito echándole a todo, pero sí, nos sentimos por un lado bien porque nos cuidamos, el tapabocas, lavado de manos, alcohol gel, pero uno siempre esta expuesto a que eso le de.

Normalmente en la puerta del cuarto con un tachito de cloro y agua le echamos alcoleteo (sic) y ahí nos limpiamos los zapatos y en las manos nos echamos gel o nos lavamos las manos con jabón, y el tapabocas no se quita para nada.

No, no gracias a Dios no, pero la semana pasada mi hija mi princesa tenia fiebre y estaba tosiendo, estornudando, la llevaron y no, era un resfriado normal. De todas maneras le hicieron la prueba y nos llamaron y salió negativo.

Porque es algo que yo, soy de las personas protejo mucho a mi familia, si me da a mi bueno yo veo como me protejo, pero una niña de cinco años cómo hace.

La ayuda nos la a dado más XX. Oh, demasiado, le dieron bueno a mi nombre osea nos llamaron, nos dijeron que nos iban a ayudar mensualmente con el arriendo, con la comida y sí, si lo hicieron. De ahí nos ayudaron, por cuantos meses nos ayudaron, desde el mes de julio nos ayudaron, nos dan una mensualidad del arriendo y con la comida.

Sí, de ahí y de otra que iban los niños todas las tardes y les daban colación, no me acuerdo como se llama, pero siempre ayudaban. CESFAM. Nos ayudaron de ahí, CESFAM creo que se llamaba. Con una comida. Si no sé si fue una persona particular, no recuerdo de ahí o como tal el consultorio pero ahí fue que nos regalaron eso, nos ayudaron mucho.

No bueno yo, a mi punto de vista yo veo que las cosas, lo único que no, no veo bien es que una persona si no tiene el dinero no la atienden, eso es lo único malo la salud es indispensable, osea si lo necesita se atiende y ya, eso es lo único.

Por qué si no es así donde se atenderían, porque es algo público si uno buscaría algo privado es porque tuviera plata.

Cuando empezó en la casa buscábamos en internet, veíamos la manera, pero yo estaba trabajando en una empresa a escondiditas para que no me digiera la policía ni me sacara, entonces ahí le explicaba a uno todos los pasos que tenían que haber. A un metro de distancia atender a una persona o a un metro de distancia, metro y cinco centímetros en la calle porque en espacios cerrados se pega en quince minutos y en espacios abiertos en dos

horas, bueno nos explicaban entonces uno iba, ya eso que uno aplicaba afuera también lo aplicábamos aquí en la casa. He sido algo intenso con eso yo también.

Claro, si, si claro yo tengo mis zapatos de acero, tengo mis guantes, tengo todo eso, cuando me voy a montar en alturas tengo mi protección que no recuerdo como se llama ahorita pero todo lo utilizo. Yo lo compre por mi cuenta.

No bueno, con los demás he bien, he tenido jefes chilenos y me las llevo bien, como dicen ellos me la paso echando bromas con ellos, cuando hay que trabajar se trabaja, incluso he recibido trabajos por mi cuenta y trabajo hasta tarde pero si porque una remuneración a parte a lo que yo estoy haciendo. Como todos queremos subir y echar adelante y todos tenemos metas. Yo no he montado mi local de tatuajes aquí porque yo no tengo papeles, pero yo tengo experiencia de diez años tatuando, soy barbero también. Ya me gusto la construcción entonces compre todas mis herramientas para, para juntar como quien dice una empresa pero tengo que esperar que me ayuden con eso, con los papeles pero ya nosotros estamos muy [inintendible[28:30]].

Si, claro por qué si no aquí es muy delicado, aquí no es como en Venezuela, yo en Venezuela tenia si tenia mi local y tenia mi carta de salud que se la firman a uno y van ven como esta el local, la higiene y dejan que uno trabaje y semanal o mensualmente lo supervisan. Pero aquí, bueno a veces tatuó a domicilio y si me sale un pololito como dicen ustedes, que ya estoy hablando así pinto, hago cualquier cosita. No bastante, ya yo hablo más o menos. A mi me cuesta, por lo menos usted habla más pausado, pero hay algunos que hablan [inintendible], me estoy burlando, así hablan. Pero se entiende cuando uno va pasando el tiempo, va pasando el tiempo y uno los va entendiendo, lo va escuchando y uno se va adaptando al hablar.

Con el tema de salud, bueno. Osea algo que me haya pasado o como el punto de vista para entenderlo.

Bueno ella fue con mi esposa más que todo porque yo me quede con los niños, pero a los dos le iban a hacer el PCR pero la señora decidió hacérselo a la niña, porque la niña era la que presentaba los síntomas entonces agarraron el, el no sé como se llama aquí eso. En Venezuela le llamamos "cutie", algo así. Si, se lo colocaron en la nariz y le dieron vuelta y se lo sacaron. No lloró ni nada si no soltó unas lagrimas y ahí quedó, pero si es bueno porque así descartábamos. Nos sorprendimos porque dijeron, no van a ser tres días, dos días y medio y al día siguiente en la mañana nos llamaron, claro yo me asusto porque me dicen, si no llamamos es que no tiene y si lo llamamos puede ser que tenga. Y entonces llaman y yo dije, tiene COVID. Y cuando lo atendí y que hablamos, no es para decirle que no tiene, yo dije ah gracias a Dios.

Sí pero yo soy muy, muy cómo se dice. En el camino aquí aprendí a creer mucho en Dios entonces aquí voy a una iglesia y oramos mucho, señor que a la niña no le pase nada, o se puede escuchar muy así muy fanático pero el es el único que nos a tendido la mano, y siempre, no puedo tener nada de comida y siempre, padre que voy a hacer y siempre alguien toca la puerta, siempre llega alguien que nos ayude, porque así nos paso con jesuita.

Sí enserio porque en junio lo estábamos pasando mal porque con la pandemia, la primera cuarentena no podía salir. Todo el mundo, yo creo que a todos nos pasó que con la primera cuarentena nos quedamos encerrados por miedo, entonces como hacíamos si no teníamos la manera de generar dinero, entonces yo, padre cómo le voy a hacer. Tenía cinco meses atrasado con el arriendo, cinco meses y yo pago ciento veinte mil pesos por este cuadrito que usted ve aquí, entonces ya tenía casi seiscientos veinte mil pesos en la espalda, entonces padre como hago el arriendo, y de la nada nos llamaron que les vamos a prestar un apoyo, vamos a que firmen algo un contrato y yo ah, gracias señor.

Sí, si todos estos meses y gracias a eso uno ahorró un poquito, se quito un poco las deudas e iba poco a poco porque uno no puede guardar mucho. Es mentira, sin unos papeles, yo tengo propuesta de trabajo en Santiago, en todos lados porque yo soy, me gusta trabajar rápido, me gusta prestar atención, entonces los jefes se quedan con eso de que, ah (nombre) vamos a llevarte, vamos a hacer esto los papeles, los papeles, y yo me había asustado con eso que dijeron de migración que iban a sacar a los que entraron de esa manera, pero es que ya llevo tiempo aquí y no creo que a los que estamos avanzado ya en ese proceso, que estamos firmado, que estamos esperando que nos den una respuesta vaya a salir perjudicado por eso.

En XX nosotros llegamos directamente ahí, ese día estábamos muy cansados caminamos de las siete hasta las seis de la mañana, casi doce horas. Entonces de ahí nos llevaron los carabineros hacia [daño de audio [38:18]] luego nos llevaron a la PDI y nos auto denunciamos. Cuando nos llevan al terminal, estaban repartiendo una comida y resulta que era de ahí en XX, la señora que nos pasó el plato de comida es el abogado que nos esta asistiendo a nosotros. Entonces nosotros ya mandamos unos papeles.

Tenemos que ir a Santiago pero no tengo ni idea como sea Santiago pero tenemos que ir porque tenemos que apostillar unos partes de nacimiento de los niños y unas cosas de nosotros. Si porque allá es que esta la cosa de Venezuela, digamos la embajada de Venezuela. Claro entonces eso es lo que uno, más que todo, yo le creo al abogado, yo no necesito que me, yo no necesito que, claro va a sonar arrogante pero yo no pido que me regalen nada porque así viven en Venezuela y ya vimos que eso que le regalen las cosas a los demás no va a generar que la gente lo quiera a uno, ganarse las cosas es lo más bonito. Si a mi me dan mis papeles yo trabajo por lo mío y podemos salir adelante todos, todo lo que genere esfuerzo atrae recompensa, osea usted trabaja por algo y eso se le va a da.

Le voy a contar una anécdota. Yo la semana pasada, no la semana pasada no, hace tres semanas me monte en un colectivo entonces estaba lleno de chilenos y estaban hablando, no me va a disculpar la palabra pero así lo estaban hablando. “Esos malditos venezolanos que vienen aquí a robarnos, a hacer, trabajan por diez mil pesos” verdad y si alguien me decía, verdad, yo le decía, si po. Pero antes de bajarme yo le digo, mire usted tiene razón en todo lo que dijo, pero yo soy venezolano y usted no me esta pagando el pasaje, o si. El señor me dijo, no. Bueno, si yo estoy pagando lo mío es como que yo le dijera a usted, mire yo vine aquí a trabajar y yo estoy pagando un impuesto cosa que usted no trabaja, porque hay muchas personas aquí que no trabajan, entonces yo le debo un respeto a usted pero donde se termina el respeto de usted empieza el mío, si no yo le estoy faltando el respeto

a usted, usted no tiene porque faltarme el respeto a mi. Entonces, yo a nadie le regalo ni le trabajo por diez mil pesos, no es porque no los necesite porque si los necesito trabajo por los diez mil pesos porque es dinero, pero yo ya aprendí la economía y diez mil pesos no es nada, y tampoco es bueno regalar el trabajo.

No, el del taxi voltio y me quedo viendo, ah es venezolano. El señor que estaba a mi lado me hizo por el hombro y al que yo le contesté me dijo, pero no son todos, pero usted dijo, "malditos todos los venezolanos" entonces no pero si usted trabaja por lo suyo usted no se tiene que sentir ofendido. No porque si yo vengo y digo, maldito los chilenos. Entonces no, me dio la mano y me pidió disculpa. Pero de ahí mas nada yo no tengo que recriminarle a nadie ni decir, todos los chilenos son iguales porque estaría mintiendo.

Porque, es que piensan que todos vinimos a delinquir. Yo tengo veintiséis años, tengo muchos tatuajes pero eso no quiere decir que yo haya estado preso, que yo haya hecho cualquier cosa mala, no, uno tiene tatuajes porque uno los quiere tener, son cosas de uno pero eso no quiere decir otra cosa.

Yo a mi punto de vista, se que ya se va a acabar la entrevista pero en Perú, en Perú las cosas son totalmente distintas. A mi me decían, si tu vas a Chile, si tu vas a Chile pasas la frontera chilena, a ti te van a quitar tus niños y te van a matar a ti y a tu mujer y a tus hijos los van a poner como esclavos, te los quitan, y yo decía pero ya estoy aquí ahora que hago, yo me vine para acá y me decían, no enserio. Cuando entramos aquí yo le dije al policía, mire yo le quiero hacer una pregunta, esto es verdad o mentira, porque si es verdad yo me devuelvo, y ahí le conté la historia, es mentira me dice, lo que pasa es que nosotros tenemos como quien dice, unas diferencias entonces ellos te dicen así para que no vengas para acá y te quedes en tus tierras, pero bienvenido a Chile.

Muy dramático, uno se asusta pero ya con el tiempo uno quisiera tener y a así familia aquí, quisiera que las cosas fueran muy distintas pero todo esta en, en que uno tenga los papeles, porque ya con los papeles es otro sueldo, es otro trabajo, es otra calidad de vida, eso es lo único que quiero yo, que me digan señor, no señor porque yo no soy señor pero que me digan, toma XX aquí están sus papeles.

Muchas gracias por escuchar a uno porque a veces uno necesita drenar las cosas, como que pasar un momento diferente a lo que se pase en la pandemia porque muchas personas que están encerradas necesitan dialogar con alguien.

### **Migrante - 20201125-15.00**

Soy de Uruguay llevo dos años acá en Santiago, no vine...esto es información de contexto, no vine por el trabajo en sí, no fue buscando trabajo, fue por algo personal [...] falleció mi abuelo que en mi caso particular de vida, ofició un poco como mi padre, mucha tristeza peleas en la familia, peleas que uno piensa que pasan al lado, peleas por dinero [...] toda una vida una crítica hacia el dinero que era una porquería y bueno, terminaron todos súper peleados, sacándose los ojos, en el momento en que fallece mi abuelo por la plata [...] para mi aparte de la muerte de mi abuelo, fue la muerte de una parte de mi familia, donde también se pusieron muy agresivos con mi abuela, y con mi madre; y yo que siempre fui

muy diplomático con mis tíos tuve que pararme porque estaban atacando a mi abuela, que recién había fallecido su único compañero de toda la vida, muy cruel, muy crío, mucha tortura psicológica [...] Uruguay es muy chiquito el último trabajo que estaba me había ido muy bien los últimos 7 años, y había un jefe un poco trizado que impactó en el ambiente, entonces como que para procesar toda esa información, sentí que necesitaba un aire [...] y justo me sale un trabajo acá en Santiago [...] de hecho cuando super que mi abuelo estaba enfermo renuncié a los dos días [...] quiero acompañarlo en este proceso que fueron casi 7 meses y me siento súper en paz de haber podido estar ahí [...] tengo la suerte de haber viajado mucho, y siento que si uno va abierto y con buena energía, en general la recepción es buena.

Sin ánimo de ofender, Santiago fue difícil porque la gente es más distante [...] en mi país es un rasgo cultural ser bastante directo con sus cosas buenas y sus cosas malas, así y todo lo prefiero [...] pero si me gusta generar un poco de polémica y poner sobre la mesa temas que acá, la gente no está acostumbrada a decir lo que piensa, ni a opinar.

No me recibí de ingeniero, el tema es que conseguí un trabajo muy bueno cuando estaba en, son 5 años, cuando estaba en la mitad de tercero y en ese momento, admiro mucho a la gente que puede estudiar y trabajar y a mí eso me pone de mal humor, en informática es de las pocas disciplinas que te preguntan cuándo de titulaste [...] y es tan basto y tan amplio el campo que está universalmente aceptado [...] yo tengo gente a cargo y eso que no estoy titulado, cuando me contrataron vine a trabajar en una posición exclusivamente técnica senior y a los 3 meses [...] me ofrecieron ese puesto nuevo [...] al no tener mucha experiencia previa así de líder de un equipo, lo hice en base a mi sentido común.

En realidad, bueno yo ya llegué con trabajo, con contrato laboral y ese contrato laboral se hizo indefinido a los 3 meses y ellos se encargaron de todo, es una empresa chilena [...] y si estoy en... XX, en la ISAPRE, yo cuando llegué no tenía ni idea cómo funcionaba

Al principio me pareció que sí, que había (diferencia) con los extranjeros, igual hay cierto, no hay costumbre todavía, es nuevo, todavía sigue siendo nuevo que venga gente de otros lados [...] hay mucha grieta entre la gente de acá y es generalizado

Los primeros meses de pandemia comencé a salir con mi polola que después nos peleamos, y terminamos conviviendo, habíamos salido muy poquito, unos meses antes, y nos encontramos y fue un poco por conveniencia: generando una dinámica de teletrabajo de los dos para distintos lugares. Y cambiarnos a la casa de ella que era un poquito más cómoda. Cocinábamos, una dinámica de a dos, estar dos aislados obviamente [...] increíblemente dentro de todo, la primera etapa la viví muy bien [...] yo soy muy reflexivo, la cabeza va a mil, toco música y eso me ayudó a sublimar por un lado. La pega, había semanas que no tenía casi nada de trabajo, que bueno no, que bueno si hay alternativa de algo que hacer, y porque soy muy creativo me inventaba actividades para hacer. Pero hubo un momento complicado.

Fui a Uruguay cuando se pudo viajar como estoy trabajando remoto [...] y en Uruguay hay 60 muertos en todo el periodo de la pandemia [...] da la sensación como si uno hubiera viajado al pasado [...] y cuando volví todo estaba mucho más abierto y ahora estoy bien

diría que estoy súper acostumbrado. No le tengo miedo. Si sé que existe, si creo que es creado a propósito con los intereses que sean. Y acá en Chile en Uruguay y en todo el mundo hace falta un enfoque, una crítica grande a todas las sociedades ¿cómo mierda no publican información de, prevención o de cómo mantener el sistema inmunológico lo más fuerte posible? La información tiene que estar, es gratuita: que alimentos consumir o vitaminas. Yo creo que hay mucha gente: que vacuna, que no vacuna, y con ese trabajo de miedo así...está comprobado que para el COVID es mucho más complicado entrar en un sistema inmunológico fuerte. Y todo el mundo tiene el sistema inmunológico comprometido y deprimido, por una mala alimentación crónica, por falta de nutrientes, ejercicio, se podría haber promovido una política de prevención pero no es rentable para mucha de mucha plata [...] y en todo caso el que quiera seguir comiendo mal, que coma mal o tomar vitamina D o magnesio, o lo que sea, quizás lamentablemente no tiene acceso a eso, pero con todas las estupideces que dijeron, toda la información que difundieron, ¿por qué no se hizo más serio una promoción desde la prevención [...] no es una cosa particular de Chile.

Está buena la pregunta, siempre mucho respeto al otro, al contacto con el otro. Yo por un tema personal, no le tengo, le tengo respeto, pero no miedo, entonces toda esa psicosis de las cosas del supermercado y los paquetes y lavarlos 20 veces y no. O sea, no me considero ningún kamikaze, me gusta eso que te decía tomar algunos suplementos y hacer ejercicio y un montón de cosas y me siento fuerte, hace un montón que no me enfermo de nada [...] y si me tocara, yo creo que hay grandes chances que me tocara tenue, no puedo saberlo. Entonces mi enfoque [...] pero para mis adentros para mí no, y yo creo que esa cosa media psicotizada, ese estrés que genera el estar leyendo continuamente y viendo eso también baja las defensas [...] pero en mi caso yo soy bastante más descuidado de la norma o de lo que proponían porque me parece excesivo igual

En Uruguay no hubo cuarentena obligatoria y [...] o sea está bien, hay que cuidar la salud, pero también hay un momento que también que si nos encerramos todos y no permitimos trabajar, la gente termina sufriendo de hambre o muriendo de hambre

En Uruguay no hay aglomeraciones tampoco, eso tiene mucho que ver, no importa la cantidad de personas que seamos, es la densidad poblacional

Alguien cercano que le haya dado COVID?

Un ex compañero de trabajo de acá, pero que dejó el trabajo a fin del año pasado, me contó por teléfono que había tenido, incluso lo vi después y fuimos a subir un cerro, un par de meses después. Me dijo que le dio, o sea, un poco de fiebre, cansancio, dolor en el cuerpo, pero él tuvo la suerte, bueno es un tipo joven, que fue ya muy deportista. Él es una persona que cuida mucho su alimentación [...] hay una incidencia clarísima

Yo encuentro que a nivel institucional, no solo la salud hay cosas en común. Una cosa pero llevado a lo que decís para los migrantes y que lo he sufrido y lo he hablado con hartos extranjeros, es puta tipo, el nacionalismo llevado al formulario. Porque: RUT o sea, porque hay muchos trámites típicos que no te permiten, sin RUT uno no existe acá. Yo estuve casi un año sin RUT, me pasaron todo tipo de situaciones ridículas. En el ámbito público y en el privado, el banco ex complicado hay algunas cuentas muy limitadas que se pueden sacar,

estuve cobrando con cheques casi un año, algo ridículo un gimnasio, no tenía todavía el RUT estaba en trámite: no, con pasaporte no puedo, este no.... quise pagar con tarjeta de crédito internacional que tenía, tengo una cuenta de Uruguay que todavía estaba vigente, no, tarjeta internacional no. ¡Los sitios webs! pero haber, tengo una tarjeta visa, es una empresa multinacional

Hay agujeros legales para los extranjeros por todos lados, en el ámbito privado y en el ámbito público también

La televisión también dice: chilenos que viven en este país, yo veo todos estos detalles. Y todo el resto de la gente...terminen de aceptar de una vez que hay una población migrante. Está aportando un montón, o sea, podrá haber un porcentaje de gente que vaya para atrás, no sé, hay gente que vino a traer mucha alegría también y gente muy calificada y que está buscando mejorar su vida, hay que respetar el esfuerzo, siendo que hay mucha gente que es floja acá, tenés que respetar el esfuerzo que implica dejar atrás otro contexto y todavía te atienden en una tienda de una forma mucho más amorosa que si te agarra un santiaguino

Se percibe al extranjero como amenaza en algunos ámbitos [...] lo que pasa es que es una sociedad muy clasista, es una sociedad más clasista que racista

Tener un poco de empatía (en el ámbito de la salud con los migrantes)

### **Migrante - 20201125-17.30**

Pues tengo 26 años, ya llevo nueve meses acá, hace nueve meses llegué. En Colombia pues trabajaba en una compra venta de vehículos, trabajé como cinco años en una compra venta de vehículos, vendía vehículos de primera y segunda mano y tuve muchos trabajos allá no, varios trabajos. Y si desde que febrero llegamos, más o menos desde febrero a finales de enero llegamos. Con mi pareja, con mi esposa si.

Yo tengo un hijo de siete años, y pues con la nena que estoy ahora no tengo hijos todavía.

Buenos no solo por trabajo sino que pues también de pronto nos gustaba viajar mucho, nos gustaba conocer mucho y pues queríamos como, hacer un cambio en nuestras vidas, si me entiendes. Un cambio mire, nuevas experiencias como somos solo ella y yo, entonces por eso decidimos, tomamos la decisión de venirnos acá a ver si nos iba un poco mejor.

Nosotros vivimos acá en XX.

Si, mi esposa en este momento si esta trabajando, ella trabaja en una casa de familia. Yo en este momento si me toca trabajar como le digo, como en la calle si, vendo café, colao colombiano pero ahora desde que empezó todo la pandemia, la cuarentena todo se a puesto muy, muy duro porque a la gente ya le da desconfianza comprarle a uno por lo del COVID y todo eso entonces la verdad a desmejorado mucho el trabajo, se a apretado mucho.

Mira osea te muestro aquí rápidamente, este es mi termo mira, entonces ahí echamos el café y ahí dura de seis a siete horas totalmente caliente. Nagreca, nosotros le llamamos nagreca.

No, esto es como móvil, es como un morral, yo me la cuelgo como un morral, como un maletín.

Pues estoy volviendo a salir pero la verdad me va a tocar reinventarme con algo porque se ha vuelto, se a puesto muy malo, osea me va a tocar hacer, hacer otra cosa ponerme a hacer otra cosa. De pronto parecido a esto pero agregarle otras cosas o algo porque se a desmejorado mucho.

No, y también por lo del COVID quedo mucha gente desempleada, mucha gente la sacaron de su trabajo y todo entonces la mayoría de esas personas están trabajando también en la calle. Me imagino que por cuestión de eso las personas desempleadas se multiplicaron.

Y por lo menos nosotros veníamos con un propósito de montar nuestro negocio porque traíamos un dinero pues para invertir, para montar una cafetería, algo bien chévere no. Pero por lo menos nosotros llegamos y a los diez días entro en cuarentena total todo Santiago nosotros encerrados pagando servicio, arriendo, comida, todo eso. Mejor dicho nos toco como empezar otra vez todo de cero, desde cero todo, entonces sí.

Si igualmente yo digo que lo único es [ininteligible [6:48]] seguir adelante que eso es lo único que uno puede hacer, al mal tiempo ponerle buena cara. Si claro. Pero que gano yo con enojarme o darme mala vida si no gano nada con eso, por eso hay que mirar o hacer lo que más puedo hacer.

Si vivimos en un, pues ahora vamos a vivir en una casa porque vimos un nuevo departamento gracias a Dios, mucho más económico y más amplia, no osea vivíamos en un departamento y ahora vamos a vivir en una casa, conseguimos algo más amplio y económico. Si si si, gracias a Dios si pudimos encontrar algo mejor.

Pues mira hasta ahora no sé como decirte pero gracias a Dios hasta ahora desde que llegamos mi pareja y yo no hemos tenido la necesidad de ir al médico ni nada, porque pues yo no me he enfermado ni mi esposa tampoco. No hemos ido hasta ahora a ningún centro de salud y de pronto hemos estado un poquito descuidados con eso porque no nos hemos ido a inscribir en ningún lado ni nada de eso, pero hasta ahora no hemos ido a ningún centro de salud porque no hemos tenido necesidad y pues también le da a uno hasta miedo, mejor dicho a uno ya le da miedo ir a un médico porque nunca sabe, si.

No claro uno se cuida bastante, uno todo, lavado de manos, uno llega a la casa, se quita los zapatos afuera de la casa, todo, siempre uno maneja sus cosas porque igualmente uno le tiene miedo a eso no, le puede dar a uno entonces hay que tener cuidado con todo. Por ejemplo yo cuando trabajo vendiendo mi café y eso, trabajo con mis guantes, con todo así que no trato de manipular nada con mis manos. Claro es correcto, entonces yo me pongo mis guantes todo porque el café yo lo sirvo en un vasito luego de revolver yo se los entrego empacadito todo sin necesidad de tocar nada.

Si claro, claro claro pensamos en eso, si yo pues también pensaba hacerlo como ya los papeles de nosotros, el carnet por ejemplo yo estoy esperando que me llegue el papel al correo algo, como para pagar los papeles míos y de mi esposa [ininteligible[10:53]] ahí si ya empieza uno ya a pagar las imposiciones o cosas así, a meterse al medico y todo eso ya legal mente como es.

La verdad demasiado, si se a demorado mucho, si, se a demorado mucho. Nosotros entramos como VISA de turista, nosotros entramos como VISA de turista pues porque en realidad nosotros queríamos como te digo, pasear, mirar nuevas expectativas, teníamos pensado también de pronto si no pasaba nada aquí nos íbamos para Argentina. Pero acá encontramos familiares, cosas, amigos eso, entonces decidimos quedarnos acá. Y al quedarnos acá pues yo, como te decía nosotros traíamos un dinero para invertir y eso y metimos la solicitud de VISA como inversionista, si me entiende.

Nosotros metimos la VISA como inversionistas entonces si, como te comentaba nosotros veníamos con el proyecto y todo entonces metimos los papeles un poco diferente, no sujeto a contrato como sale todo mundo. Entonces si, pero si se a demorado bastante, mucho se a demorado mucho, no sé si de pronto hay algunas personas que le sale más rápido o algo pero si he sabido de casos que han llegado mucho después que nosotros y ya les a llegado todo y a nosotros si se nos a demorado un poquito, por qué no sé pero si se nos a demorado un poco más

Ya como todo, la espera no es presencial ya todo es virtual, online. Uno tiene que mandar, esperar la respuesta, en cambio uno antes iba directamente allá, a la PDI o a extranjería, ahora ya no, ahora yo todo hay que mandar un correo, esperar que te respondan, todo entonces por eso yo creo que se a demorado tanto.

No, también a sido muy duro, mis familiares les ha ido muy duro también y mucha gente a quedado desempleada, yo digo que en todos lados a sido muy duro.

A mi esposa creo que ya se lo hicieron y yo nunca me lo he hecho tampoco, yo nunca me lo he hecho la verdad. Creo que puede ser, por ejemplo por donde nosotros vivíamos antes, nosotros vivíamos por XX y allá también se paraba una ambulancia de la municipalidad a hacer PCR no, y también era gratis.

Si no también pues como te digo a ti, a uno también miedo también porque uno sabe cuando va a haber una respuesta y también a veces la mente lo engaña a uno, también dicen que las cosas son psicológicas porque uno llega a hacerse un examen y le sale positivo y se llega a trastornar, si me entiendes, entonces ese es un miedo también. Pero hasta ahora no me he enfermado, no me a faltado nada gracias a Dios.

Pues si conocidos, conocidos que de pronto si les dio COVID, pero así como un familiar o alguien así como que conviva no, hasta ahora no.

Cuando vivíamos allá en el condominio si tuvimos ayuda de la municipalidad con las cajas que estuvieron dando, si tuvimos ayuda con eso. Y pues la prevención si obvio [corte de llamada [17:33]] Eso si pues en todos lados si lo hemos visto que ya uno debe cuidarse, y también eso es por el bien de uno no, uno salir con su mascarilla y con sus guantes y todo eso entonces si, uno se a protegido con eso bastante.

Si claro, si todo esto quiera o no yo creo que esto, esta fase de la vida nunca la vamos a olvidar ninguna persona pues por ejemplo hasta los padres de uno, y eso nunca les había tocado una pandemia así y todo. Va a ser algo duro de olvidar.

Pues que quieres que te diga, como todo, en todos lados hay personas que son muy bien, osea lo acogen a uno muy y bien y hay personas que pues por uno tener de pronto otra nacionalidad diferente a ellos si lo han tratado diferente a uno, con otro trato. Pero de resumen me a parecido muy bien, no me voy a quejar, si nos han ido muy bien gracias a Dios. Pues mas que todo en cosas así como de tramites, como de extranjería cosas así si a sido el trato un poquito diferente, si incluso pues en una ocasión paso que me preguntaron de a donde era y me dijeron a usted es colombiano pase a la derecha y espere ahí, y ahí me tuvieron un rato esperando entonces pues esas cosas lo hacen sentir un poco mal a uno no.

Si pues igualmente como te digo somos todos seres humanos, por más nacionalidad diferente que tengamos todos somos personas y en mi caso yo no lo haría porque sé que eso haría sentir mal a una persona.

No de pronto si, como te digo, de pronto por la falta de que no a llegado la documentación aquí de pronto eso si hemos tenido algún problema para un trabajo y se a complicado mucho porque no me he podido conseguir algo formal hasta que me llegue mi documentación como es. No, tengo papeles provisorios y eso demuestra que mis papeles están en tramites y todo eso pero el RUT como tal no me a llegado entonces quiera o no es un poco más dificultoso conseguir algo sin eso. Si también pues por lo menos gracias a Dios a donde nos vamos a cambiar esta vez nos recomendaron entonces tuvimos la ventaja de que no nos pidieron papeles porque fuimos recomendados y eso, pero si en todos lados le piden a uno cotizaciones y todo, varias documentaciones entonces si, por eso pues también cogimos esa casa porque también no nos pidieron nada.

### **Migrante - 20201127-12.00**

Sí, soy de Venezuela, porque Venezuela se deriva por Estados. Aquí en Chile es por regiones, allá en Venezuela es por Estados. Yo soy del XX, de la región Andina. Si, exacto donde empieza la cordillera soy yo.

Si yo soy enfermera, yo llegué a Chile el nueve de septiembre del 2018.

Yo trabajaba en el hospital central de la ciudad de XX, XX y mi mamá ya se había venido anteriormente para acá, tenía un año acá.

Me vine por la situación que estaba viviendo el país, mi sueldo no me alcanzaba porque yo era un empleado público y el sueldo no me alcanzaba. Y ya no había transporte mayormente gastaba todo mi sueldo en taxi que en comida para poder llegar a tiempo a la jornada del trabajo, entonces yo dije no, no puedo porque quitaba algunas cosas de la alimentación de mis hijos para que me pudiera alcanzar para el pasaje, entonces yo dije no estoy haciendo nada y ya me tocó inmigrar, como quien dice. Porque yo dije, es el bienestar de mis hijos o quedarme normal.

Si, si porque mi mamá anteriormente no tenía, ella no tiene niños pequeños somos cinco hermanos, todos somos adultos con hijos ya independientes, entonces aquí en Chile teníamos la familia del esposo de mi hermana la menos, que son chilenos, y ellos le dieron la oportunidad a mi mamá que se viniera y ellos le ayudaban a buscar un trabajo y como ella era sola, independiente porque no tiene hijos a cargo, dependientes de ella ni nada, pues entonces ella se vino y a raíz de mi mamá venirse, se vino mi hermana primero y después me vine yo.

Pues, ejercer ejercer mi carrera no, no he podido porque me piden un año de validación, y ese año de validación como saben que la educación aquí no es gratis, tengo que pagar, y si trabajo puedo pagar pero entonces como pago alquiler, como le doy a mis hijos porque tengo dos niños, entonces se me a hecho complicado en ese sentido, no he podido validar mi título aquí por problemas monetarios.

Como para asimilar, asimilar mi título para ponerme al día con la medicina de acá que es un poquito, no te digo que es diferente a la de Venezuela, pero si hay unos aspectos muy diferentes. Si, no es gratis, ellos me ponen la universidad, yo no la pongo, ellos me dicen donde puedo revalidar, ve entonces yo digo si me mandan a algo privado como voy a pagar. No, fui investigar y a penas me dijeron eso desistí.

Pues ahorita (sic) aquí conmigo están los dos. Uno de quince años y el pequeño de nueve. Sí, él pequeño esta en una escuela pública aquí como a una cuadra de donde vivo, y le ha ido bien, y él grande llego este año el doce de marzo, y a los días decretaron cuarentena, cerraron fronteras, cerraron todo y no ha podido tener sociabilidad con nadie, él esta como ermitaño, él encerrado en la casa, si lo pude inscribir en el colegio, en un colegio semi privado, osea como le llaman ustedes aquí, es dotado por el gobierno pero a la vez cobran una matricula mensual, no es mucho pero pago algo.

Si, eso, entonces a estado en clases por vía online, pero así en persona no conoce a nadie de su compañeros, nada, nada. Y él se siente como reprimido porque llegó y a los cinco días decretaron cuarentena y no pudo salir, nada nada.

Si, eso ha estado completamente encerrado, como esta en su adolescencia a veces se pone de un genio, amargado que nada le gusta todo mas bien como que lo irrita, anda con ese temperamento porque le gusta estar con sus amigos, salir, que vamos a dar un paseo al parque, algo. Pero como no se ha podido se lo pasa un poquito irritable.

Si porque si a uno como adulto también le cuesta el encierro, a un niño que esta acostumbrado a diferentes cosas [audio dañado[7:27]].

Yo trabaje, llegando empecé a limpiar casa. Y actualmente estoy en eso pero mi profesión digamos que la mitad, porque cuido a una persona adulto mayor los fines de semanas, y entre semana limpio dos casas. Ahí como que los fines de semana cuidando a esta persona adulto mayor me pagan muy bien, me pagan muy bien porque la señora tiene alzhéimer y necesita cuidados especiales, bueno hay que darle la comida, hay que darle los medicamentos, hay que bañarla, si entonces me pagan bien, no me puedo quejar porque me pagan bien. Y a la vez, la misma señora que me cancela, yo le limpio la casa a ella y a la

hija y me pagan mis cotizaciones. Desde que llegue estoy con ellas, me hicieron mi contrato, estoy reglamentario con lo que es la FONASA, por ese lado estoy como que legalmente.

Sí, yo me vine porque no sé si, el año que yo me vine el gobierno le dio a los venezolanos una VISA de responsabilidad democrática, esa VISA tu la obtenías en el país donde tu vivías, en la cancillería de Chile, en la embajada. Yo me vine con esa VISA y llegando aquí me dieron mis documentos, osea me dieron un carnet con una VISA temporario, y esa visa se va renovando cada año.

No, ya después de los dos años tu tienes el derecho de meter una VISA definitiva. Ya la introduci (sic), estoy esperando que me den respuesta, extranjería siempre se demora un poquito en dar respuesta, entonces estoy en ese lapso para que me den una respuesta si me aprueban mi definitiva o.

Sí, cuando llegue, automáticamente llegando al país a los dos días yo fui a la PDI, registre mi VISA que me habían dado en Venezuela pro medio de la embajada chilena y me dieron un carnet, me dieron el RUT, a los días me mandaron al registro y ya saque mi RUT, mi carnet. Y es el que tengo actualmente y es un número y me identifica en todos lados con ese.

Con el pequeño, fue rapidísimo, él pequeño llegó yo le tramite su VISA y su RUT le salió en tres meses. Y él grande se lo tramite como hace un mes y medio por lo que llegó, se fue a extranjería todo y entonces era muy difícil estar saliendo porque te daban ciertos permisos a la semana y no los podía estar gastar, tenia que sacarlos para salir a comprar comida o a trabajar. Entonces no le he podido hacer su documentación porque yo le decía pucha, es que dos permisos a la semana, uno me lo gasto para ir a trabajar, y el otro me lo gasto para ir a comprar comida entonces no voy a poder ir a extranjería o algo, entonces nada lo deje en espera y hace como un mes que con el programa paso a paso que fueron las comunas saliendo de cuarentena que yo pude hacerle su [inintendible[12:44]] y pude enviarlo a extranjería, porque había que enviarlo en físico.

Sí, todos los migrantes incluso, los míos han sido desde el año pasado y extranjería no me ha dado respuesta de mi VISA que esta en tramite. Ya llevo desde septiembre, se venció del año pasado, ya voy para un año y tres meses y desde ahí que no me responden. Si es muy lento, se puede durar hasta dos años para darte una respuesta.

Compartimos casa, bueno en esto se da como el hacinamiento, porque tu llegas a otro país y aquí los arriendos no son muy baratos, los servicios son caros entonces te toca como compartir, para que te pueda quedar algo como para ahorrar, entonces yo comparto casa con mi hermana y con mi mamá. Los tres trabajamos, trabaja mi hermana, trabaja mi mamá y trabaja, los tres, mi hermana, mi mamá y yo. Los únicos que no trabajan son los dos niños, pero el grande como ahorita ya van a estar por salir, mi hermana se lo lleva donde ella trabaja [audio dañado [14:44]] entonces para que le ayude y ella le de algo por el día. Como ahorita es temporada navideña, hay más gente, más ventas necesita como más gente para ayudar, empaclar a sacar pedidos, entonces mi hermana se lo lleva todo el día y le dan quince mil pesos.

Si, por eso fue que yo digo que le hará bien porque, como son bastantes jóvenes los que trabajan allá, entonces como que hablan, distraiga la mente y además una platica extra no viene mal pues porque verdad, siempre hace falta una plata extra.

Si, no hay desconocidos, somos la pura familia.

No soy mucho de relacionarme, yo soy mas bien como apática a todo eso pero la gente del barrio es, es bien, osea te saluda. Yo soy una persona de, hola como esta vecino, ahí, ya, y me meto a mi casa y ya esta, y después cuando salgo, hola como esta, y ya. No soy de estar relacionándome mucho. Soy como ermitaña mas bien.

Si, si, yo tuve la suerte de que yo llegue en septiembre y en enero empezaron con mis cotizaciones y eso, pero tuve mucho problema a la hora de inscribir a mi hijo pequeño, porque él llegó primero que él grande y yo no le tenia todavía los documentos chilenos a él, y FONASA me negó mucho la, el integramiento (sic) de mi hijo a mi carga, me lo negó mucho porque me decía que tenia que tener un RUT chileno y los papeles de él estaban en tramite, y es persona de riesgo porque él es asmático, entonces sufrí mucho en ese sentido porque me tocaba pagarle consultas externas, de cuarenta y cinco, cincuenta lucas, entonces al mes, pues era una plata. Y por fin cuando me salió el RUT, fui a inscribirlo, entonces me mandaron que fuera, como se llama esta broma, esto, es una broma del gobierno. Creo que es Vamos Chile, algo así, no me acuerdo. Ese, ese Chile atiende, me mandaron a sacar un documento, a integrar su partida de nacimiento, tenia que llevar mis cotizaciones, un poco de requisitos me pidieron para poderlo ingresar a él a mi sistema como carga. Y enviaron esos documentos y a esperar a que el gobierno me respondiera, FONASA, a que FONASA me respondiera. Como al mes FONASA me respondió, me enviaron un documento y fue cuando fui a FONASA a que lo integraran como carga.

Al grande no lo he podido introducir a FONASA, por lo de que no tiene el RUT todavía, pero él pequeño, tuve la opción osea yo digo que hasta como un beneficio para mi, porque él grande, al medico que yo lo llevaba por aparte le tiene controlada su asma, él niño esta controlado con sus medicamentos que hasta el sol de hoy no se me ha enfermado, yo le doy sus medicamentos.

Pero yo si he usado el sistema y si te digo, si te soy sincera es pésimo, pésimo el sistema es pésimo. Pésimo porque, yo fui a los consultorios de por aquí de la comunidad y sabe que yo tengo, tengo el túnel carpiano malo, la muñeca. Y fui y no tienen ni como hacerte una placa, no tienen ni como hacerte una placa para saber y me recetaron ibuprofeno y paracetamol y ni me los dieron, tuve que comprarlos por aparte porque ni habían. El otro día fui también a una consulta con la matrona creo que le dicen aquí, ginecológica, y no había ni para hacer una ecografía. No hay para hacer ecografía, osea y tu vas y te ponen a esperar una hora, dos horas para que te puedan atender.

La matrona si, ella cuando me vio me dijo que pidiera cita para una mamografía y de ahí me derivaron a una cosa como ambulatoria que había que estaban haciendo una jornada de mamografía pero en otra parte, si en otra parte donde me dieron el día y la hora y yo fui. Pero me dio como una mala impresión al final cuando yo fui por el dolor de la mano, de la muñeca porque salí peor de lo que entre. Porque el médico ni me reviso las manos, nada lo

único que me dijo que [audio dañado [23:00]] me decía, tome paracetamol, ibuprofeno y le doy las indicaciones para que se vaya a hacer un rayos x, y yo le digo, pucha pero así cualquier doctor digo yo, eso parecía mas bien una secretaria, solamente escribiendo en la computadora y ni me reviso a ver donde me dolía, nada, solamente se basó en lo que yo le decía. Entonces me lleve como una mala impresión y de ahí no volví a ir. Un médico general.

No, pero no voy tanto en eso porque conmigo, osea hay personas que si dicen me han discriminado, pero conmigo no, discriminación no he tenido en el sentido. Si tu tienes tu FONASA, tus cotizaciones al día bien, te atienden súper bien y todo eso, cuando no te atienden es cuando no estas inscrito en el sistema y todo eso. Si te ponen muchos problemas a la hora de un extranjero que no este inscrito en el sistema.

Con mi hijo pequeño me pasó que como él es asmático, una noche me tocó llevarlo y no me lo quisieron atender. Me lo atendieron como por no hacerme un desaire, una grosería pero me dijeron que para la próxima vez no me lo podían atender porque como todavía no tenia documento chileno, en el pasaporte decía que estaba [audio dañado [25:17]] yo le decía pero pucha yo tengo documento chileno, yo soy con mi RUT chileno, yo pago mis cotizaciones, yo pago mi FONASA, no me lo pueden atender. Me dijeron, lo vamos a atender como decir una caridad, un favor, como por hacer un favor pero ellos no tenían permitido atender gente si entraba como turista al país, tenían que irse al sistema privado.

Pues me sentí como decepcionada, si, yo dije pucha aquí llega alguien muriéndose y no tiene nada, es extranjero y no tiene ningún documento, lo dejan morir porque no tiene ningún documento, no lo atienden. Creo que el sistema de aquí es muy parecido al de Colombia, yo soy colombiana también porque mi papá es colombiano, mi mamá que es venezolana por nacer en Venezuela y me papá que es colombiano.

En Colombia si tu no tienes papeles colombianos, si tu no eres colombiana, no te atienden en un hospital, no te atienden. Entonces yo dije bueno, es muy parecido al de Colombia pero yo dije pucha yo soy colombiana así, por eso yo ahorita le saque todos los documentos colombianos por lo mismo. Como nosotros vivimos en frontera con Colombia entonces cualquier cosa uno como que dice irse a Colombia para los beneficios, para la medicina, todo eso. Y aquí es igual, aquí es muy parecido como el sistema de salud de Colombia, por qué, porque esta la forma de las, de que si tu tienes las cotizaciones de FONASA, que es como una compañía que tu te inscribes y FONASA es la que responde, allá en Colombia se llama SISBEN, se llama así SISBEN, si tu estas en SISBEN tu pagas un medio muy poco en los hospitales públicos, pero si tu no estas en SISBEN, si tu no tienes ninguna empresa así como FONASA, te toca pagar igual que aquí, si tu no estas cotizando y no tienes pagado FONASA, te toca pagar. Bueno el sistema de salud de Colombia es muy parecido al de aquí, es muy diferente al de Venezuela, Venezuela tiene un sistema de salud gratuito para todo el mundo, sea extranjero, no sea extranjero, allá no se paga nada de eso, todo lo cubre el gobierno así que nosotros estábamos acostumbrados a un sistema de salud muy diferente. Yo trabajaba en el hospital y si llegaba un colombiano, un argentino, igualito se atendía como si fuera un venezolano. Claro la única diferencia era que allá nunca en los hospitales se ha pagado, se paga en los medios privados pero los hospitales todos son gratuitos para todo el mundo.

Entonces desde ese día que me dijeron eso yo quede así como que deprimida, entonces preferí cualquier cosa yo misma tratarlo con mis conocimientos o si puedo y tengo el dinero lo llevo a un medio privado.

Pues apareció el COVID y para nosotros fue algo, me da risa porque fue como un giro de 360 grados porque yo estaba acostumbrada que con mi hijo pequeño, él es muy gordito, muy gordito y lo he tenido que llevar al nutricionista y todo eso, entonces estábamos acostumbrados todas las tardes salir a correr, a caminar, a jugar a la pelota y ya no, ya no podíamos salir, hasta para el almacén de la esquina había que pedir permiso. Fue algo muy trascendental para nosotros y nos marco porque no pudimos salir casi por mucho tiempo, había que estar con el permiso. Una vez mi hijo mayor estaba, tenía como un mes de haber llegado y el tiene ortodoncia, tiene tratamiento de ortodoncia de Colombia y él usa los dientes, se le había movido tanto que ya no aguantaba el dolor, entonces yo contacto a una amiga que también ella tiene un tratamiento ortodoncico (sic) pero me dice que la doctora, la odontóloga es por XX. [audio dañado [35:30]] Porque ya los dientes le habían corrido y cuando corre el alambre que le ponen entre los brackets se va saliendo y sale hacia la mejilla por dentro y ya tenía un hoyito por dentro entonces yo dije, ya saque mi salvo conducto, el era con su pasaporte, no tenía todavía un RUT para sacarle su permiso, entonces no se lo pude sacar y nos fuimos así, y saliendo de la consulta nos pararon los carabineros, bueno incluso nos tomaron, nos tuvieron detenidos cuatro horas, nos hicieron firmar unos documentos. Parecíamos criminales mejor dicho. A mi hijo se lo llevaron por allá lejos, a mi me tuvieron por otro lado. Bueno al fin y al cabo, nos soltaron como a las nueve de la noche, desde las tres de la tarde nos soltaron a las nueve de la noche. Nos tuvieron allá en la comisaría de San Miguel, y bueno como hace un mes me llegó una citación para una audiencia porque mi hijo no tenía salvo conducto, por una multa impuesta que le están poniendo a pagar en Unidades Tributarias (UTM). Cuando yo le mostré mi constancia de que estaba en el médico los carabineros no le dio importancia a eso, nos trataron como unos criminales, yo les decía que a mi hijo no se lo podían llevar lejos entonces me insultaban, me decían que si querían me esposaban, entonces fui horrible, fue una experiencia traumática para mi, fue traumática y para mi hijo igual, desde ahí él dijo que no volvía a salir, ahora esta volviendo a salir y es con mi hermana que se lo lleva a trabajar. Pero fue tanto eso que en mi casa nos cuidábamos mucho, siempre llegábamos, nos quitábamos los zapatos, afuera teníamos, mi mamá, que mi mamá se quedó sin trabajo en esta temporada y era la que estaba aquí en la casa como dueña de casa, entonces ella apenas llegábamos con colgaba como un colete colgado con cloro para que limpiáramos los zapatos, nos quitáramos la ropa al entrar, teníamos que meternos a balar de una vez.

Cuando a mi patrona le dio el COVID, y al raíz del COVID porque a ella que le dio, me llamó el ministerio de salud que teníamos que guardar cuarentena porque eran los contactos estrechos de mi patrona. Pero hasta el sol de hoy que no se tiene ningún síntoma, si mi patrona lo tuvo tal vez lo pude haber tenido yo, pero yo no tuve ningún síntoma y en mi casa nadie tuvo ningún síntoma. No sé si somos asintomáticos pero no me hice ninguna prueba porque lo que me dijeron fue que tenía que mantener mi cuarentena, quince días sin salir de la casa, pero no tuve ningún síntoma, no tuve ningún síntoma y era algo que

nosotros escuchábamos en las noticias, que se murieron tantas personas, que hay tres mil contagiados, que hay mil quinientos muertos. Nosotros decíamos, ay Dios mío nos iremos a morir y nosotros aquí tan lejos. Osea fue algo traumático para nosotros, osea en la cuarentena por medio de mi hijo que ya tiene RUT chileno, él de nueve años, ya tiene su documento chileno, nos dieron, el gobierno por esa parte, nos dio una ayuda mensual. Eran cincuenta mil pesos, no era mucho pero algo te sirve, de algo te sirve, porque cincuenta mil pesos, algo haces con cincuenta mil.

Todos estábamos con esa preocupación de no tocar a la gente, de cuando yo salía a trabajar nos poníamos hasta guantes, andábamos con esa preocupación de que la gente no nos tocara, no se nos arrimara, si había mucha gente nos íbamos para otro lado. Osea es algo preocupante que tu llevas en tu día a día.

Yo si, porque a raíz de que mi patrona lo tuvo entonces la señora que yo cuido, que es la hija [audio dañado[40:24]]de mi patrona ella a raíz de ella cuando nos llamaron de que le detectaron a ella el COVID, ella si se puso muy mal porque ella no tiene bazo, ella se puso muy mal. A raíz nos llamo a mi y a mi compañera, porque somos dos niñas. A mi compañera cuando la llamaron ella estaba trabajando, yo estaba libre, entonces como ella estaba trabajando a ella le tocaba quedarse esos quince días allá adentro y a mi me tocaba quedarme quince días en mi casa porque yo estaba libre, entonces si lo pude tomar, pero a la vez no tan así como tan restringida porque mi hermana si tenia que salir a trabajar. Ir y entrar, ir y entrar, yo no, yo si me quede en la casa pero no fue una restricción total porque ella tenia que ir a trabajar, ella iba para la calle y venia entonces si yo lo tuve y ella lo tuvo si pudo contagiar personas porque ella si salía para la calle. Pero en el trabajo le hicieron el examen y salió negativo, osea que gracias a Dios, no sé si tenemos las defensas altas que no tuvimos el contagio. Pero mi compañera que estuvo los quince días ahí, a ella le dio y le dio muy fuerte, esa niña no se paraba de la cama, le dio diarrea, se puso muy delgadita, bajo de peso, horrible, le dio horrible a los que estaban allá adentro que tuvieron que mantener su cuarentena allá adentro les dio horrible, a mi no [audio dañado[42:08]] que nos llamó el ministerio de salud estábamos, en mi casa, me estaba recién levantando entonces yo quedaba en mi casa y ella quedaba allá adentro. Seria por eso, porque estaban como que los bichos estaban ahí adentro y si no lo tenían pues le agarro de una y ya.

Pues yo digo que todavía estamos vulnerables ante todo, porque gracias a Dios, durante el COVID como mucha gente quedó sin trabajo a raíz de la pandemia de salud, del estado de salud del país, mucha gente quedó sin trabajo, muchas tiendas fueron cerradas, yo no, yo gracias a Dios el estado que ha estado viviendo el país pero yo seguía con mi trabajo, igualito pase mis quince días y mi patrona a mi igualito me deposito mi dinero, en ese sentido no la pase tan mal como otras personas.

El ministerio de salud a mi me llamo que si tenia síntomas tenia que llamar por teléfono pero no, yo no tuve ningún síntoma, yo estuve como te estoy hablando ahorita. Súper bien, mis hijos gracias a Dios súper. No sé si era porque cuando salimos a la calle nos protegemos demasiado o tenemos un sistema inmune alto pero no sabemos que paso, porque si te soy sincera a mis amigos extranjeros que conocemos, al noventa por ciento le dio. Y conozco

mucha gente que la una se le pego a la otra y la otra se lo pego a la otra y así fue como una cadena. Amigos de Venezuela que están aquí en Chile.

Como consejo que no pongan tantas restricciones a la hora de atender a alguien en el público, porque si nos vamos al caso del privado todo el mundo puede ir, pero al nivel público te ponen muchas trabajas al no tener documento chileno, entonces yo lo que desearía que [audio dañado[48:32]] tantas restricciones al nivel publico del poder atender. No tanto de que no atiendan porque también hay gente adulta que no tiene su documento chileno y necesita ser atendida. Hacen esperar demasiado para poderte atender, hay que mejorar mucho el tiempo de espera y los requisitos para poder ser atendidos yo creo que hay que modificarlos. Y tanto que, osea que la atención medica se le preste al ciudadano, a la persona porque somos seres humanos como debe ser, tu no eres un poroto que te pone ahí, dime que es lo que tu siente y pone, no, tienen que revisar porque para eso es un médico, un médico tiene que revisar, tiene que tocarte donde te duele, tiene que examinar. Y yo he visto que al nivel publico te dicen, que es lo que tiene y te dicen a ya tómesese esto y listo. Tiene que haber más objetividad.

Aquí el público, en los consultorios es muy malo hasta para el mismo chileno.

### **Migrante - 20201127-18.00**

Sí, así es de Ecuador. Tengo tres años aquí, sí tres años.

Porque estaba mi esposo acá y mis hijos estábamos allá. Mi esposo migro acá porque en Ecuador hasta cierta edad te escogen para trabajar, entonces el ya pasaba la edad para ser contratado, yo si tenía trabajo pero el no, entonces él se vino primero y después como iba a salir una ley donde iba a ser más difícil viajar para Chile y podernos reunir, fue que nos vinimos con mis hijos. No, yo me vine con mis hijos, con mis tres hijos, nos vinimos los cuatro .

Mi esposo estaba cesante más de dos años, más mucho más y yo era la única que estaba trabajando, trabajaba en un restaurant de comida rápida.

Era conserje en un colegio.

Las empresas no te cogen cuando tu cumples los veintiséis años, veintisiete, se te hace muy difícil. Claro pero así es, ahí cogen más la gente que sale de los colegios, los cabros po, también a las personas que tienen cierta edad se les hace muy muy muy difícil, entonces a él le pasó eso.

No pues se sentía muy mal porque estaba sin trabajo, tenía más o menos más de tres años, estaba haciendo pitutos (sic) en la casa nada más pero no era lo mismo.

No, ya están grandes, el mayor tiene veinte, la que le sigue tiene diecinueve y la última tiene diecisiete, están bien seguiditos.

No a Santiago, es que él vivía aquí en Santiago, claro el estaba acá si, y nosotros nos vinimos después. Entonces el vivía acá en Santiago y ahí vinimos directo.

Lo que pasa es que a él lo trajo un amigo, porque él se contactó con un amigo de allá de Ecuador, él tenía mas menos unos siete años ya aquí trabajando, y él lo ayudó a venirse, le dio hospedaje y lo empleó entonces por eso fue que él se vino.

Sí, vivimos todos en un departamento.

No, los chiquillos no están estudiando, se retiraron por el problema de la pandemia y como se hace muy difícil el internet y tenía que estar pagando mensualidades, porque estaban en el instituto los dos más grandes entonces optamos por salir porque no había como pagarlo, aunque tengo que pagar igual los meses que estuvieron.

Mi esposo esta trabajando en una peluquería, él es auxiliar de peluquería. Yo trabajo en producciones pero por motivo de la pandemia nos liquidaron, pero ahora estamos yendo a trabajar por contrato por un mes, estamos viendo que pasa después del mes. Sí de eventos, XX, de traer artistas. El que hace XX. No, trabajo en el área de limpieza. Muy entretenido, muy bonito y una gran familia.

Estuve trabajando más o menos hasta mayo y de ahí para allá nos finiquitaron, pero ahora volví pero solamente estoy por un mes a ver que pasa, como ellos no pueden eventos entonces no tienen entrada de dinero tampoco.

Él tuvo trabajo suspendido, creo que le daban por la cesantía, algo así cobraba él, pero no estaba asistiendo, pero ahora ya esta nuevamente en el trabajo.

Bueno él recibía lo de cesantía y yo los meses que estuve, lo de la liquidación que me dieron, pero creo que él aplicó al beneficio de la familia, algo así no tengo entendido bien como era la cosa ahí, pero le daban algo, el gobierno. Y la canasta que daban a todos, esas ayudas.

Sí, gracias a Dios si, no nos ha faltado, no me quejo.

Te cuento que no, solamente de vista a unos que otros, no tengo amistad con nadie aquí, paso bien encerrada en mi casa. Amigas solamente del trabajo, pero aquí de los condominios no.

Estaba yo con mi esposo, pero mis hijos por medio de mi estaban en FONASA, si como carga, pero ahora como no tengo un trabajo estable no, no sé como se maneja eso.

Si conozco la ISAPRE pero no, FONASA nos dio el trabajo mismo a nosotros.

Sí, si bueno fuimos con mi esposo pero, si lo atendieron bien, recibió lo que necesitaba y lo trasladaron a, le dieron el pase para un consultorio, porque fuimos al SAPU y ahí le dijeron para que vaya a un consultorio, pero no, todo bien.

No, ninguno de ellos gracias a Dios.

Yo vi que lo atendieron igual como si fuera un chileno, osea no hubo ninguna separación, nada, lo atendieron normal.

No, ninguno, no porque nosotras no salíamos, pasábamos aquí y salía lo necesario mi esposo y yo a la feria y o al supermercado y regresábamos, entonces no había como contagiarse, no andábamos en transporte público tampoco. En la feria como era cerca íbamos y regresábamos a pie, no hubo esa forma de contagiarse todavía.

Con alcohol gel, usamos mascarillas, los chicos me regalaron un spray con, un sanitizador, entonces cuando llegan los chicos de la calle o cuando llego yo que ahorita estoy trabajando y las chicas como no, como están en la casa, ellas nos esperan y nos ponen a nosotros para entrar, nos bañan con eso y ahí entramos, más los zapatos y la ropa. Llegamos, nos lavamos las manos, nos bañamos y cambiamos la ropa al tiro, al tacho. Se la lava.

No, si ha sido fácil, nos adaptamos rápido, nos adaptamos.

Me siento tranquila porque voy segura al trabajo, pero cuando viene por ejemplo mi esposo que ellos andan en transporte público, a veces si me da inseguridad, porque como yo sufro de, que siempre se me tapa la respiración, entonces me da miedo, que me vaya a dar algo y pueda quedar crítica, pero ellos se cuidan bastante al salir o venir, tratan de tomar todas las medidas para no contagiarse.

No, no (PCR)

Aquí en Santiago no, en Ecuador si, casi toda mi familia estuvo con si, pero les dio diferentes los síntomas y solo mi hermana, una de mis hermanas estuvo más grave al resto como que fue muy suave lo que les dio, poco síntomas pero a mi hermana le dio más fuerte, ella sí pero no la dejaron con ventilador si no que, porque como estaban saturados los hospitales prefirieron no ir, se atendió particular y usaba el oxígeno particular de la casa.

Sí, porque uno de mis sobrinos trabaja en una clínica y al parecer él fue el que se contagio, y como viven cerca mis hermanas, viven una al lado de la otra entonces se contagiaron todos.

No tengo muy claro eso pero por lo que converso con mis hermanas al parecer hubo mucho descuido, muchas cosas, la misma gente, el mismo gobierno que no le puso asunto a la pandemia, entonces por eso hubo mucho contagiado, mucho mucho, la gente esta muerta ahí en las calles, fue muy drástico, peor que aquí. Lo que vivió Ecuador no lo vivió Chile, fue muy diferente, muy diferente, muy difícil para la gente allá.

Sí, gracias a Dios se preocupan. A nosotras nos consiguieron, porque somos dos chicas, mi compañera y yo somos las que hacemos limpieza. Todo el personal no esta yendo a trabajar, esta yendo la mitad más o menos a trabajar. Llegan, se toman la temperatura, se les hacen las preguntas de rigor que se están haciendo ahora, si tiene contagio, se limpian a cada momento los escritorios, las manillas, se usa alcohol gel, se usan mascarillas, no pueden andar sin mascarilla. Ellos se preocupan bastante por no contagiarnos, segura ahí si.

Sí, ahorita con un contrato corto, vamos a ver que pasa después. No, yo con todos ellos me llevo muy bien, son unas excelentes personas, son muy buenos.

Yo creo que sí, yo creo que si porque cuando yo las he llamado las noto muy preocupadas porque, mi familia es grande allá, entonces muchos niños, muchos niños, y el temor de que se contagien no solamente las personas mayores sino los niños. Es muy diferente a lo que yo pueda sentir, acá me siento, nosotros no salimos, estamos más seguros, nos cuidamos más, entonces todo eso. Y la amistad que uno tiene allá es mucho más que acá po, porque

ellas tienen contacto con muchas de las vecinas, de las amigas, en cambio yo no acá po, acá es solo de mi trabajo y aquí a la casa y nada más.

No, ellos están tranquilos, están tranquilos, porque toman las medidas de seguridad, todo es que se cuiden, nada más po, ellos saben que cuidándose no les va a pasar nada po.

Tan locas mis hijas, no mentira. Le cuento que nosotros nos hemos adaptado porque estamos acostumbradas a vivir así, cuando ellas eran pequeñas vivíamos en un colegio, entonces pasábamos encerrados, yo salía a trabajar y ellas se quedaban con él papá en el colegio, entonces no tenía contacto casi con la gente de afuera, entonces se llevan si, pero no así como ustedes aquí que salen a carretear (sic), allá no po, nosotras no salían, están enseñadas no, están tranquilas, no les ha afectado el encierro.

En algunas veces me he sentido cabizbaja y me daba como ansiedad y no podía dormir, eso, pero de ahí, estamos más tranquilos. Por miedo a contagiarme y porque no sabía cuando iba a pasar todo esto porque a la larga el dinero se te termina y si no tienes trabajo que más hacia acá yo sola con mi familia. No, estoy más tranquila, el trabajo me ayudó, el volver a trabajar me ha ayudado.

Lo que pasa es que yo no estoy, yo no estoy enterada si como migrantes nosotros tenemos beneficios en la salud. Por ejemplo si un migrante viene y no tiene trabajo, no sé si tendrá el beneficio de ser atendido en un hospital o en una clínica, no sé si en caso tuviera una emergencia, eso no sé. Yo creo que deberían darse las oportunidades, o dar folletos, no sé, para que la gente que migra a cualquier país, no solamente Chile, tenga los conocimientos de que si va puede tener la seguridad de que puede ser atendido, aunque no este legal. Yo por ejemplo vine acá y no sabía si podía ir a un hospital o no podía ir a un hospital sin trabajar, porque los primeros meses yo no estuve trabajando, me daba miedo enfermarme porque no sabía si iba a ser atendida, porque aquí la salud es muy cara, entonces imagínese, trabajamos para medio vivir y enfermarse es muy costoso, muy costoso y eso me da miedo, entonces debería haber una seguridad para los migrantes de que se puedan atender con facilidades de pago, no digo tan gratis porque yo creo que ni el chileno recibe salud gratis, entonces debería de darse una facilidad para que la persona migrante se pueda atender.

Sí, porque realmente estaba perdida, gracias por la información, de verdad

Sí, ya tengo el RUT.

Al principio no entendía los sistemas de aquí, de ustedes, pero ahora ya, ni el lenguaje pero ahora ya cacho.

Hasta cuando antes de yo venirme sí, porque la salud la cambió totalmente él presidente que estaba antes, ahora dicen que volvió a retroceder Ecuador en lo que es salud y educación con el nuevo presidente, con el nuevo gobierno que tuvieron, entonces están más difícil las cosas allá ahora. Sí, las publicas te atendían todo el día, tu sacabas cita e ibas hasta las siete de la noche, ahora no, ahora trabajan hasta la una de la tarde y se van los doctores y perdiste la cita, o buscas una cita y no encuentras hasta después de cinco, seis meses, hasta ocho meses y cuando yo estaba todavía ahí, tu sacabas una cita y te daban por ejemplo para a lo mucho un mes, ahora no, ahora volvieron a retroceder. Si, también hay educación gratis y privada y es muy buena la gratis es buena, tiene de todo claro.

Lugares, colegios buenos y colegios malos, también hay universidad gratis pero dando, así como ustedes dan la PSU creo que se llama, allá también dan un examen, se llama SENESCYT para poder ingresar a una universidad gratuita.

Si, si no le digo que mis hijos estuvieron en un instituto porque no pudieron ingresar a la universidad, porque como no tenían todavía los papeles completos entonces no pudieron ingresar. Ahora están aplicando a ver si pueden ingresar a una universidad, como se retiraron del instituto, quieren hacer la prueba para ver si pueden entrar a la universidad, si tienen alguna ventaja, algún beneficio por lo menos la mitad de pagar la matrícula, las mensualidades.

Esta terminando, esta por terminar online, bueno digamos que online porque clases no le he escuchado. Ha estado con trabajos, guías, entonces ya esta por graduarse la chiquilla.

### **Migrante - 20201201-09.00**

Lo que pasa, allá en Haití de hecho soy como abogado y tenía una, un amigo acá que es mi colega, entonces mi amigo me decía sabe que trabajar en Chile, es más fácil de revalidar los documentos para trabajar en tu profesión entonces sería mejor que, no te tinka vivir aquí en Chile, me dijo mi amigo. Como estudiábamos juntos le dije que sí, y entonces ahí viene la idea de estar acá en Chile, pero sin pensar porque cuando llegue no sabía nada de español, de hecho ni lo pensaba que idioma, Chile, no pensaba eso, porque solamente él me dijo es fácil de hacerlo, yo decía ya, entonces ya voy a estudiar en Chile, me prepare como unos dos meses y ahí [inintendible [2:49]] en Chile. Y justo cuando llegue, el español y no sabía nada de cultura y como mala suerte llamando a ese amigo, el mismo día que llegue a Chile no me contestó hasta el día de hoy que voy a cumplir cuatro años acá en Chile.

Después empezó como a pensar de otra forma, porque ya estando en Chile no era tan fácil de volver tan rápido, entonces tuvo que pensar de otra manera. La primera forma de pensar es decir, cómo voy a aprender a hablar español y de ahí empecé a conocer algunos vecinos que son peruanos, nacionalidad peruana y como de unos dos meses empecé con un Tablet ver la palabra y me ayudó también escuchar canciones en español y hasta el día de hoy.

Una vez yo fui al consultorio a ese consultorio donde estoy trabajando y yo fui y había una niña haitiana embarazada y justo me preguntó una persona que trabaja, usted sabe español, no pero no mucho, me dice igual te entiendo, y él me está diciendo puede ayudar a la niña decirle que mañana tiene que venir a sacar horas, y yo le decía a la niña en mi idioma, y de ahí le di mi número a él, cada vez que esta con una haitiana me está llamando para que poder ayudarla. Pasando cuatro meses así me estaban ofreciendo como plata como así, yo no quería recibir dinero así, hay dos formas que trabajo acá o yo voy a seguir ayudando a mis compatriotas hasta que encuentre una pega, porque en ese momento no estaba trabajando. Y justo después de tres meses así y me llamaron el director, me pregunto si puedo ahí si puedo trabajar, yo le dije sí, ningún problema. Después de eso, pasando como dos meses no venía mucha haitiana pero estaba en un espacio sin hacer nada. Yo fui a hablar con una jefa y le decía a la jefa si me puede permitir que una compañera acá, a enseñarme el sistema, como [inintendible [6:01]], si me pueden ayudar como hacer eso para yo

entender, me dijo sí, ningún problema, y después de dos meses aprendiendo, aquí estoy. Estoy metido ahí, me dieron un contrato a plazo fijo hasta el día de hoy, ahí estoy e igual como representante de todo los migrantes, de todos los extranjero que sea, colombiano, venezolano por lo, por los (sic) actividades que estamos haciendo todo (sic) los años, entonces igual un referente de los migrantes acá en el consultorio.

El consultorio está en XX, es el consultorio XX. Hay demasiado, hay mucho mucho, mucho. De hecho ese consultorio en que estoy trabajando es el primer consultorio en la comuna que tenía un referente como de los migrantes, por lo mismo, ejemplo cuando el otro consultorio está dentro de la comuna tienen haitianos que no hablan español piden a mi director que me voy pa (sic) allá para traducir y de ahí volver acá, así lo estaba haciendo hasta que después de un tiempo yo mismo buscando otro haitiano que habla español que tiene los requisitos que están pidiendo del consultorio y dejarlo en el otro consultorio que no tenía haitiano.

Yo ya terminé todo, actualmente para trabajar acá en Chile estoy esperando mis documentos para revalidar mi título acá en Chile y estoy en proceso de mis documentos.

Yo en Haití era muy libre, tenía como amiga, como pololas digamo (sic), y acá en Chile tengo una hija que nació acá y bueno yo no estoy con la mamá, pero mi hija tiene tres años y no estoy con la mamá pero ella esta acá, igual pasa mucho tiempo conmigo, de hecho yo creo que luego viene a vivir conmigo, si en lo que estamos va a vivir conmigo. Es de Haití.

Si, según ejemplo, la ley chilena ella nació acá, tiene la nacionalidad chilena independiente que yo soy haitiano, ella tiene la nacionalidad chilena pero a los dieciocho años como el padre es haitiano puede cambiar la nacionalidad si ella quiere, depende de ella.

Al principio, al principio fue muy difícil, fue muy muy muy difícil. Cultura, idioma, forma, tener una vida normal, tener una vida digamos, no tan buena pero buena y llegar a un país donde no tenía donde dormir, no estaba trabajando, entonces al principio fue muy difícil, pero con inteligencia, con fé, con fuerza estamos actualmente, está muy bien, esta súper bien, estoy súper la verdad muy bien. De hecho a veces se me olvida que soy haitiano, la verdad a mí se me olvida porque yo me siento bien y estoy viviendo bien como no tengo la preocupación que tenía antes, ah no puedo para el arriendo, ah no puedo para el pasaje pal metro, no puedo pal servicio, es como, es para mí siempre estoy diciendo eso en las reuniones, al principio me sentía muy cómo, me sentía como un extranjero porque generalmente un extranjero siempre, es difícil estar en el país pensando siempre en los problemas, en no poder hacer eso, no poder comer, entonces para mí al principio me sentía así, pero hace como unos dos años atrás que se me olvida mi nacionalidad la verdad. Me falta tener el carnet por cinco años para decir que soy chileno chileno, y aprender bien el idioma.

No, veintiocho, ya cumplí los veintiocho.

La verdad, cuando recién, cuando las cosas eran muy como difícil, yo vivía en un lugar como [ininteligible [14:11]] de XX, entonces no sé yo, cuando las cosas eran muy difícil yo vivía en ese sector. Una vez tomando la micro para venir a trabajar, había un niño moreno y estaba con la mamá y había un chileno que decía, ah un mono más en mi país y yo iba a

venir a trabajar y me sentía tan mal con eso y puse a discutir con él y hasta llegamos a un lugar que no deberíamos llegar, llegamos hasta pelear. Igual, bajan de la micro, vinieron los carabineros y nos llevan a los dos y conversamos las cosas, que por qué hice eso, y ya eso fui. Desde ese mismo momento dije, hay dos cosas que tengo que hacer. Salir de este lugar donde estoy y tener un auto pa no estar viendo las cosas que están pasando en la micro porque uno puede salir bien de la casa, tomando la micro solamente puede pasar cualquier cosa. Y después de eso me esforzaba de día de noche, trabajaba. Actualmente yo estoy viviendo en [lugar donde vive] y la verdad yo tengo como dos años viviendo allá y los vecinos yo veía algunos vecinos cuando estoy afuera, limpiando afuera o lavando el auto, ahí yo vi a un vecino, pero antes yo conocía a todos los vecinos donde yo vivía porque están siempre ahí en la calle y tomando, conversando, cuando vivía en XX. Pero durante esos dos años yo vivo la [inintendible [16:07]] son buena onda, no sé igual por el sector, porque es un sector diferente porque cada vez que pasa uno y estoy afuera me está diciendo, oye de donde eres, soy de Haití, oiga lo felicito, tu auto es bonito. Entonces busca una forma de conversar, siempre estas limpiando afuera, tu eres muy así, entonces son de otra forma, son gente que no tienen la misma como cultura de la gente donde yo vivía en XX, no es por decir, es porque son dos mundos diferentes encuentro yo.

Demasiado, si pero es un bebé, es como un niño que no tiene nada que ver, pero igual eso fue porque no entendía la cultura, no entendía algunos sectores acá en Chile que son diferente, son gente como distinta, no sabía eso. Igual cuando él dijo eso, podía hacer el sordo, podía como no contestar, podía [inintendible[17:58]] pero no entendía eso como llevaba un año y tanto, entonces no entendía, entonces ahora como vi las cosas de otra forma. Y desde ese momento no vi a nadie, estoy con mi hija como tranquila, es como, no estoy en un lugar donde la gente me está diciendo eso, no estoy en ese lugar.

Estuve tres años, dos años con honorarios, este año es mi primer año con contrato a plazo fijo.

La verdad, me gusta como demasiado mi trabajo pero es como, por todo lo que estoy viendo de los peruanos, de los venezolanos, de los haitianos, de los ecuatorianos, entonces como siento, me falta como, no sé si alguna vez como yo extranjero, yo conozco casos de algunos que no puedo hacer nada entonces ahí está mi problema en mi trabajo, pero en el sentido del trabajo directamente, ahí estoy perfecto, pero por ellos, por la forma de cómo ayudar o hacer alguna cosa ahí me siento un poco, me falta, me entiendo. Pero en mi trabajo si porque es tranquilo, tengo relación con un grupo de personas que no somos de Chile, que como somos de afuera, entonces esa relación con el extranjero me hace sentir bien, por ejemplo mi relación con un haitiano, mi relación con unos colombianos, con unos venezolanos, con los bolivianos, entonces. De hecho una vez lo decían porque, estábamos haciendo una actividad, una feria intercultural donde todos esos extranjeros se sentaron, comida, baile, uno estaba hablando de la historia, venía igual el alcalde de la comuna. Y yo decía, me siento muy orgulloso de ser extranjero y ser parte como de Chile, porque es algo muy bonito cuando somos tan diferentes pero estamos juntos entonces parecemos en todo, entonces fue algo como muy muy bonito, muy emocionante, fue bonito, me sentía tan bien con ello, me siento tan bien. Igual a veces me tienen como sin paciencia, porque a veces piden lo que no pueden tener, a veces piden más de lo que deberían tener, a veces

igual como en todo lado, como en todas las cosas hay bueno y hay malo, hay alguno que no entienden, hay algunos que no comprenden como están las cosas, pero igual mi experiencia con ellos es súper súper buena, hasta ahora.

Yo tengo FONASA pero me voy a cambiar a ISAPRE, de hecho estoy tirando el formulario para cambiarme, pero tengo FONASA porque cuando estoy trabajando en, porque estoy igual haciendo la inscripción por las personas que tienen número provisorio, que no tienen número. Porque todos los extranjeros, como el sistema de salud acá en Chile, piden un RUT. Como la persona que tiene solamente el pasaporte, cuando estamos haciendo como las solicitudes, entonces para ellos pedimos a FONASA un número provisorio. Ahí cuando estoy haciendo las inscripciones empiezo a entender qué es FONASA, qué es ISAPRE. Ahí después como dicen ya me quedo en FONASA, después de un tiempo siento que con FONASA, con ISAPRE voy a estar mejor, entonces por eso me voy a cambiar.

Me ingresaron del trabajo, pero después igual yo fui a para entender bien la cosa, yo fui a FONASA a preguntar a consultar y ahí me quede en FONASA y después igual estaba viendo el tema de ISAPRE, por eso, siento como la necesidad de cambiarme a ISAPRE.

Ella es FONASA y lamentablemente ella tiene carga de mi hija, entonces por eso igual [ininteligible [24:09]] mi hija es FONASA, ella también es FONASA. A no, no, mi hija no esta carga mía, esta carga de ella.

No, nada solamente casi los dos meses me fui al dentista, pero es como dental, desde que llegué acá nada.

Ella fue los cinco primeros meses pero desde los seis meses como yo estaba cuidando a mi hija, después hasta los tres años yo, todos los controles con ella, con mi hija.

A los cinco meses tuve como, separamos, discutimos y se fue, y me quedo con mi hija, por eso a los seis meses tuve que dejarla en un jardín porque no podía dejar de trabajar, entonces la fui a inscribir en un jardín y a los dos años y medio ella me la pidió e igual era bien para mi porque era mucho como mi esfuerzo, por eso esta con ella de nuevo.

La verdad, sí, la verdad sí, pero conmigo no porque donde yo trabajo estaba controlando a mi hija, todo, las matronas, enfermeras, todos son compañeros míos entonces en con alegría, es con gusto de atender a mi hija. Pero cuando estoy hablando con un peruano, cuando estoy hablando con un venezolano, cuando estoy hablando con otro haitiano cuando no fui a trabajar o cuando estoy en vacaciones, entonces me están diciendo, como no está usted voy a cancelarlo porque cuando no esta me trataron mal, no tengo la atención como cuando esta usted. Entonces por eso te estoy diciendo que si, porque la verdad que hay mucho que me esta diciendo lo mismo,[ininteligible [28:02]] el tema, yo podría tener duda de los haitianos, pero no solamente los haitianos me están diciendo lo mismo, son todos los extranjeros que están en el grupo, porque igual tengo un grupo de extranjeros en el consultorio, extranjeros en el XX, extranjero a nivel nacional que cuando fuimos a compartir juntos, entonces tengo un grupo de cada persona, entonces opinión de todos, todos están diciendo lo mismo, lo mismo lo mismo lo mismo, pero es un poco peor para los haitianos en que sentido, porque uno, no hablan español, hay algunos profesionales que no tienen paciencia, pero igual a veces entiendo porque a veces yo estoy con un médico en un box y

me esta esperando una matrona que tiene media hora que esta con una haitiana, que tiene media hora con una haitiana, entonces esta pasando veinte minutos esperándome a mi mientras yo estoy con un médico. Entonces esa matrona puede ser la frustración de ella contra esa persona que no habla, más encima tu tienes hijos y no hablas español, no sé si me entiende. Es un poco más pesado para los haitianos en ese sentido, pero si la verdad si existe, hay diferencia d atención por cada persona, eso si existe. Por ejemplo igual en algún lado, otro lado igual a veces, no sé si es por la forma de uno, al principio me trataron un poco pesado pero cuando esa persona entiende o cacha como que yo entiendo la cosa, yo conozco mi derecho, yo conozco alguna cosa, ahí se para un poco la mano.

No, solamente una vez estaba con toz porque me acuerdo, no soy médico pero con tanto tiempo con médico como es como, tengo un parte de médico, asistente social, psicólogo, es como porque estoy trabajando con todas esas personas, pero igual me acuerdo que en la mañana hacia mucho frio y me bañé en la mañana con agua helada y me fui a trabajar y durante el día estaba con un poco de toz. Me pidieron, tengo que hacer el PCR, me dieron en cuarentena hasta que tenga un resultado, y sale negativo. Pero no me he enfermado de COVID, y no sé como esta, como todavía no termina la pandemia no sé si más adelante me voy a contagiar.

Mira, la verdad yo cuando recién estaba como la cosa estaba como peor acá en Chile, yo tenia miedo porque en ese momento estaba cuidando a mi hija, cada vez que salgo al consultorio tengo que ir a buscarla porque estaba cerrado el jardín entonces yo estaba con mucho, no como tanto miedo, pero estaba con muchas preocupaciones de usar todas las medidas y cambiar mis zapatos, limpiar toda la cuestión, limpiar todo para que no tocara a mi hija, esa preocupación era más pa mi hija en realidad, no era tanto para mi pero yo tenia un poco miedo para ella, para no contagiarla a ella. Porque ella estaba encerrada con la mamá, yo solamente trabajando entonces en el momento que fui los viernes fui a buscarla a pasar tiempo conmigo, yo estaba pensado siempre, yo soy la única persona que puede contagiarla a ella entonces siempre tenia miedo, una vez pasaba casi veintidós días, casi un mes sin verla a ella porque tenia mucho miedo, porque en ese momento trabajaba en el hogar y en el consultorio y estaba haciendo turnos SAPU y todo el día y toda la noche, entonces igual me tenia mucho miedo. Pero era más pa no estar con ella, pa no contagiarla a ella.

Pero igual yo tenia mucho miedo y un poco preocupación por mis compatriotas, por eso igual hable con XX, es como representante de los inmigrantes acá, no sé si ubicas a XX, entonces yo igual converso con él.

Por eso yo en el momento tenía un poco preocupación, si yo igual tengo solamente una hija, pero igual en el fondo yo tengo un grupo de extranjeros porque como sé como son mis compatriotas, los haitianos, si sé como son porque ellos no tienen un trabajo fijo, hay muchos de ellos que trabajan en feria, entonces no van a haber ferias entonces igual van a salir a buscar, entonces igual tenia muchas preocupaciones, por eso igual le estaba diciendo a Jorge vamos a hacer Facebook en creole, vamos a hacer un video pa compartirlo por whatsapp que dice las medidas, como tienes que hacerlo. Yo tenía esa preocupación igual

por la comunidad haitiana también, pero para mi directamente no tenía tanto miedo, no tenía miedo para mi.

Yo vivo con mi hermano. Lo que pasa con mi hermano, este momento, la pandemia el trabaja en XX, en la municipalidad de XX, en el museo perdón, trabaja en el museo, entonces por la pandemia el museo no funciona, estaba igual en la casa, igual para mi era un tema porque la única persona que puede contagiar en la casa, yo. Entonces por eso tuve que ir a trabajar con ropa diferente, el lavado de las manos frecuente, usar alcohol gel, desinfectar la casa, el auto, zapatos, todo eso entonces usaba todas esas medidas. Y en el video que hice en creole también, hablando de todo eso y para publicarlo para compartirlo igual con una doctora XX, ella es como encargada de la corporación que esta en XX. Ella hablando en español, yo traduciendo en idioma bajo, entonces todas esas cosas hicimos con ellos para como luchar con el COVID.

Muchas personas, muchas personas y lamentablemente hasta una prima que tenía acá, no la conocía, no estaba cerca mío pero era mi prima mi prima porque es la hija de mi tío, del hermano mayor de mi papá. Falleció acá en Chile por COVID. Pero el tema de contagiados conozco mucha persona que son, atendido acá, conocidos, que son haitianos, conozco muchos que están contagiados.

Sí, porque ese día estaba trabajando y me acuerdo que era un jueves y me llamó del hospital XX, me dijeron, ellos me conocían porque fui para allá a traducir, porque como te explique denantes en la comuna yo era el único haitiano que trabaja de hecho, ando pa allá pa acá pa traducir. De hecho hay un doctor, la doctora XX que tiene el mismo apellido que yo, me llamó y me dijo, usted conoce a tal persona, y yo le dije que sí, es mi prima y me dijo pucha lo siento bla bla bla, yo le dije que pasó, me dijo no ella tenía COVID estaba hospitalizada y falleció, y en un momento me dieron permiso yo fui al XX y ella no tenía a nadie acá entonces tuve que hacer todos los tramites, la municipalidad, todos los tramites para poder enterrar a ella. Sí, tuve que hacer todo eso igual los asistentes sociales que están acá en el consultorio me ayudaban con algunas cosas, algunos tramites para que igual no me salga como demasiado para no estar como encalillado con la muerte de mi prima, entonces igual ya fue, falleció y ya.

La verdad, como ahí si cuando falleció mi prima, yo entendía COVID, yo conocía la enfermedad, estaba [ininteligible [39:33]] haciendo capacitaciones pero sí, yo entendía todo eso pero ese día para entender el nivel como COVID es tan desagradable, ese mismo día que tocaba a mi prima, entonces ahí ah eso no es mentira, esa enfermedad uno no puede jugar, uno tiene que tomar todas las medidas porque mi prima es joven tiene como treinta y dos años, tres días hospitalizada por COVID y murió, para mi era como ah de verdad de verdad es muy peligrosa esta enfermedad, entonces hay que tomar las medidas y reforzar también a los compatriotas, a los chiquillos más cercanos a mi y eso. Fue un momento muy muy difícil para mi porque no podía creer tan rápido y una persona tan joven y tres días y falleció, fue fuerte, fue muy fuerte.

Desde antes, como por eso mismo le decía a los chiquillos en el grupo de los haitianos, que tiene solo a los haitianos yo le decía a los chiquillos, no conocía a nadie que tuvo COVID más cerca mío, pero no es broma COVID porque yo trabajo en un consultorio y estoy viendo

todas las medidas que están tomando en el consultorio, de hecho para empezar por trabajar en el consultorio, para mí el tema de COVID era verdad no era una broma, no era mentira, era verdad porque estoy viendo que están cambiando los sectores, cambiando cosas, haciendo más espacio. Entonces decía, sí hay, todas esas cosas no es broma, es algo en serio. Igual hay mucho haitiano tienen que llamar [ininteligible[41:47]] tiene que llamarme una enfermera, ese haitiano no quiere tomar PCR, dice que es mentira. En un momento hay un haitiano que le decían, que él no tenía nada y después de tomar el PCR ahí tuvo el COVID, entonces es como, ellos mismos [ininteligible[42:07]] eso creían ellos. Fue una pelea muy difícil, mira yo peleando con un peruano, no es difícil, yo peleando con un boliviano, no es tan difícil, peleando con un haitiano para hacerle creer que el COVID no es un mito, no es mentira, esa es la pelea más grande que existe. Es lo mismo con una mujer haitiana que está embarazada o tuvo la guagua que no quiere venir porque tiene una postura diferente porque allá no existen los controles del mes, de los diez días, control del mes, de los dos meses. Entonces desde que estoy acá en el sistema, entendí el sistema estoy en una pelea tan grande con ellos, pero la verdad con mis compatriotas, no te voy a mentir, porque es verdad, pero igual en una parte entiendo a ellos porque el haitiano se va al consultorio cuando está enfermo, entonces son culturas diferentes donde una mujer embarazada está esperando hasta cuando tiene los nueve meses para ir al hospital a tener la guagua, entonces que acá en Chile tiene que ir al dentista, tiene que ver nutricionista, a veces lo manda al psicólogo, entonces cosas muy diferentes, entonces esas peleas es una pelea, demasiado.

Lo que pasa, hay una cosa que se llaman rumores, que están diciendo con el sol solamente, con el sol, con el calor, rumores, entonces con eso una persona que cuando hay sol es difícil de contagiarse, eso que está escuchando porque igual cuando estoy conversando con ellos, porque tiene duda de hacerse el PCR, usted no tiene síntomas, qué síntomas tiene. No tengo toz normal, porque creen que, como allá es un país como caribe, el sol es como treinta y siete, treinta y nueve, entonces como ellos nacían en una tierra así, piensan que por el color, resistencia que tienen, entonces el COVID no puede afectar a ellos. Porque eso es una cosa cultural también por dentro, ellos piensan también, con COVID puede estar orando a Dios y ahí va a estar como sano, es cultura también, igual no puedo contagiarme, entonces es algo que tienen por dentro, por el color, por la raza y no tiene nada de raza, entonces esas cosas tengo que yo un haitiano peleando con ellos, de hecho, cuando murió mi prima, cuando falleció mi prima eso fue una cosa pa como ayudarme más a poder creer a noventa y siete por ciento de haitianos, porque yo tengo como de ejemplo. Chiquillos, era mi prima prima prima, ella era morena, misma piel, misma persona ella murió por COVID, entonces ahí empezaron a entender la cosa, si no fuera por eso, es como necesitan un ejemplo para entender el caso y justo en el mismo momento habían noticias parece en Valparaíso, no me acuerdo donde, de un haitiano que tenía COVID, lo acusaron que tenía COVID después que lo empujaron, porque yo vi ese video, después de esa acusación lo mandan a hacer el PCR, él no tenía COVID entonces todos los haitianos que vieron ese video están diciendo, no que están acusando a nosotros porque nosotros somos morenos, porque nosotros somos haitianos, entonces ahí viene la mezcla, sabe lo que es rumor, en un segundo puede pasar a todo Chile porque es un rumor, entonces todos están diciendo

lo misma cosa, todos están cantando la misma canción, no tenemos COVID, ellos nos están contagiando a nosotros, no podemos tener COVID, entonces son una cosa muy muy difícil, hasta el día de hoy.

Primero es reforzar el tema como, reforzar parte administrativo, a lo que voy. La persona que están en primera línea me refiero, lo administrativo, las personas que están recibiendo gente para hacer las inscripciones, primera cosa es cambiar, no cambiar, es como educar a esas personas. Ejemplo, yo en esos mismo donde trabajo yo, si fuera por la persona que me atendían cuando vine a inscribir, podría haber dicho sabe que no me voy a inscribir en un consultorio, por qué, por la forma, porque hay manera de decir a una persona. Otra cosa, yo creo que en todos los consultorios debería tener una persona, porque a veces yo he estado haciendo ese trabajo, que este indicando, visión y misión del consultorio, como funciona el consultorio, entonces tener alguna persona así y educar a los administrativos que son chilenos porque hay cosas, hay formas. Ejemplo, si un haitiano no esta consciente puede contagiar a mucha mucha, a todo Chile, una persona puede contagiar a todo Chile entonces si tengo un administrativo que es chileno que no tiene la forma de conversar con esa persona, no puede enseñar a esa persona, entonces qué vas a hacer, se van a alejar, no va a entender, no va a comprender como que esta pasando, cómo voy a hacer para cuidarme, cómo tengo que hacer para ayudar yo mismo, entonces falta esa cosa. Para mi la primera cosa que falta es lo persona, que son administrativo tienen que entender, Chile, hace como dos, tres años atrás, están llegando demasiada gente que tiene cultura diferente entonces tienen que aceptar de recibir a esas personas y formar a esas personas, no tener una forma ya, vengo a inscribir, qué documento tiene, yo tengo esto, ah ya, le falta esto tiene que ir a tal lugar no puede inscribir, entonces es como una forma de echar, de echar a esa persona, entonces qué va a pensar esa persona. Ah me trataron acá así, no voy al consultorio, entonces ahí va a estar toda la salud. Entonces eso es una forma de reforzarlo, yo lo dije acá mismo donde yo trabajo, gracias a Dios, capacitación igual, confianza en la forma como yo trabajo, confianza que me tiene como la jefatura, entonces cuando yo estoy hablando de algo con ellos, ellos igual ahora tienen, porque yo fui victima de la forma en que me trataron cuando yo recién llegue, yo soy una victima, entonces como yo soy una victima ellos saben igual entonces hay algún cambio que están haciendo, pero no en todo, pero hay algún cambio, yo cero que para mejorar esas cosas tendría que empezar por la persona que este [ininteligible [50:58]], tiene que entender que los extranjeros son parte de Chile, tiene que entender tienen derecho a la salud, tienen que entender que yo tengo una forma de tratar a una persona.

Si, ejemplo, acá donde yo trabajo, yo tengo el contrato que dice que soy administrativo y mediador, ese trabajo que yo estoy haciendo acá, yo tengo un parte como administrativo haciendo los ingresos, dar hora pa la matrona, haciendo todo eso, tengo otro parte traducir para los haitianos y la tercera, tercer lugar es [ininteligible [52:06]] todos los extranjeros que están acá a veces haciendo charlas para explicarlos, como esta el consultorio, como funciona el consultorio, el tema de la salud, qué necesitan y eso como son todos los extranjeros que están acá en Chile, que están acá en el consultorio, que están inscritos en el consultorio, entonces es como, yo al medio y tengo esas tres partes.

Sip, es como una encuesta. Ejemplo, a veces yo mismo estoy diciendo, voy a ver si entiendo, voy a ver si de verdad entiendo bien lo que necesitan ellos. Yo hice como una encuesta, una con mi idioma para los haitianos y una en español y mandarla a los chiquillos y me están contestando, o a veces preguntarle en el mismo grupo, chiquillos qué es más importante para ustedes, porque a veces me están preguntando de la misma área de salud, a veces me esta preguntando el director, a veces cuando viene actividades me dicen, qué podemos hacer, entonces tengo que preguntarle a ellos, porque como te estaba diciendo denantes a veces se me olvida si soy extranjero, a veces se me olvida si soy haitiano, entonces a veces, la verdad tengo que estar diciendo, qué necesitan ellos, yo estoy [ininteligible [56:49]] no sé si me entiende, se me olvida en ese grupo, es como se me olvida en el grupo, estoy diciendo, qué necesitan los chiquillos, qué necesitan actualmente, qué puedo hacer. Ah ya tendré que buscar una persona del registro civil, tendré que buscar una persona de la corporación porque a veces me están diciendo [nombre del entrevistado] quiero una charla del tema de los documentos, porque usted sabe que, yo le voy a contar una historia.

Habían dos venezolanos que no querían venir al consultorio mientras estaban muertos, hay uno que era hipertenso, no sabia, no sabia y estaba muy mal, muy mal mal mal entonces él no quería venir porque seguramente escuchando, él estaba ilegal porque no tiene carnet chileno. Entonces eso es conocimiento que no tienen esas personas y que puede generar algo muy grave en la vida, en la salud de esa persona. Entonces yo lo vi y había justo una niña que me estaba preguntando porque igual donde yo trabajo hasta chilenos cuando quieren algo me acerca a mi, porque saben como yo tengo que buscar, porque en el tema de salud si la persona quiere algo, no hay nadie superior, no hay nadie regalón, no existe eso, pero en el tema de salud de uno, uno siempre tiene que buscar solución para esa persona. Porque siempre estamos diciendo somos un centro de salud, estamos ayudando, entonces tenemos que probarlo. Viene un caso tenemos que buscar, un asistente social, psicólogo tengo que buscar, si es un médico tengo que hablar con un médico para solucionarlo, porque salud es vida de uno. La niña me preguntó [ininteligible [58:52]] mi pololo tiene pasaporte pero esta muy malo, ayer no podía dormir, esta con vómito. Le dije, por qué usted no trae al SAPU de urgencia, no lo que pasa esta ilegal, no tiene carnet. Así tal cual, esta ilegal no tiene carnet, entonces después tuve que conversar con ella, y después le pregunte, entonces usted piensa la misma cosa. Después hicimos una reunión, eso fue antes de la pandemia si, hicimos una reunión, habían como quince personas extranjeras que creían en lo mismo, que no quería acercarse a un consultorio porque no tienen carnet chileno, tienen miedo. Después tuve que hacer contacto conocer a la gobernadora de Puente y vino una persona del registro civil a hacer una charla y explicarle, de hecho lo que teníamos como regalo, venia registro civil aquí al consultorio por un día para como todas las personas migrantes que tiene consultas sobre el carnet, que las hagan acá mismo en el consultorio, entonces es algo muy muy muy como, esas cosas como que me gustan por eso que estoy diciendo, a mi se me olvido mientras yo también tenia dudas con mi carnet pero se me olvido pa poder aclarar a un grupo de personas que están afuera, que no tenían el conocimiento.

## **Migrante - 20201201-17.00**

Sí, venezolana.

Lo que hacía en Venezuela antes de llegar aquí, trabajaba en la XX que es una institución encargada de XX.

Al llegar a Chile, llegué hace dos años y trabajé con, bueno mi primer trabajo fue con un niño autista, luego de eso trabajé con otra persona que no sé, la debes de conocer y trabajé con sus hijos, no sé si puedo decir nombres. Y bueno nada, estuve allí hasta terminar la pandemia, decidimos cortar relación en cuanto al trabajo porque yo soy asmática y soy casada aparte entonces claro, este viajar siempre osea la opción de quedarme puertas adentro no era muy viable entonces por el tema de que yo soy asmática decidimos que yo no trabajara estos meses de pandemia, resulta bueno que han pasado ya qué, bueno cero que un año parado, siete meses ya.

No, yo soy psicóloga clínica, en Venezuela trabajé hacia el área infantil y creo que ese es mi área fuerte, porque aquí también como trabajé como tutora de un niño autista y luego me fui con otros niños y así, que no tenía ninguna condición pero me gusta esa área y decidí aceptar.

No es difícil, el tema difícil aquí es en Venezuela, osea para yo poder homologar necesito sacar las notas certificadas, el programa, el pensul (pensum) y todo esto entonces, ya tengo el título apostillado conmigo pero resulta que entonces tengo que sacar todo lo demás para poder ingresar en el colegio de psicólogos en este caso aquí en Chile.

Nosotros nos conocimos en Venezuela nos casamos allá y él vino a Chile hace tres años, osea paso un año solo y luego me vine yo para esto, en Venezuela la situación estaba mucho más difícil y obviamente no contábamos con los recursos entonces la idea era que el se viniese y ahí poder él reunir el dinero y traer, y así fue duro un año solo aquí y luego me vine yo.

Bueno bien, él trabaja en una fabrica que hace cordeles, osea no sé como se dice aquí como tal, pero hace sogas, pábilo, no sé como le dicen y él era mecánico de las maquinas que producen todo eso y ahí ha estado desde que llegó prácticamente a Chile, tres años lleva en esa empresa.

Bueno, no ha sido fácil en cuanto al tema social, en cuanto al tema social no ha sido fácil y bueno los trabajos, osea es evidente que sin permisos, sin papeles no puedes trabajar, y claro cuando yo llegué aquí no estaba regularizada como tal y lo más ilógico que no sé, discúlpame si te ofendo pero dan permiso de trabajo pero entonces resulta que con el permiso no puedes laborar, no puedes trabajar entonces uno dice, para qué el permiso. Y bueno eso fue bastante duro pero gracias a Dios tuve personas que me ayudaron muchísimo, por lo menos quizá colega tuya, y bueno de la mano de ella conseguí el trabajo un poco más cómodo, más adecuado a lo que yo quería y todo eso, pero no es fácil como todo inicio.

Cuando uno, claro yo ingreso a Chile e ingreso como turista, obviamente si me preguntaban donde iba y todo esto yo decía que donde mi esposo, tenia toda la certificación para avalar esto no, pero una vez estando aquí yo tengo que regularizar mi proceso migratorio y logre hacerlo pero resulta que cuando obtuve el permiso de trabajo no podía trabajar porque la gente aquí pide definitivo para todo, entonces claro eso fue como que oh fuck, esa parte. En tramites y todavía esta en tramite y he llamado y no sé qué hacer ya. He llamado, he preguntado, he ido y me meto a la pagina en tramites y es una cosa que digo oh, cuanto tiempo, dos, bueno vamos a decir un año y medio, no sé pero también es cuestión de suerte creo.

También el tema de estar de una manera incierta, que no sabes que va a pasar y todo esto, por ejemplo te planteo mi caso que somos inmigrantes y obviamente no tenemos esa estabilidad, por ejemplo a nivel económico porque se supone que si no trabajas no tienes tus recursos, no. Entonces claro ha sido bastante aprensivo, vamos a decirlo así porque osea verte sin trabajo y estar en una situación que no cuentas con más nadie sino contigo, es difícil de verdad que no ha sido fácil.

Cuando inicio la pandemia resulta que nosotros nos íbamos del país y nos quedamos, osea mira. Renunciamos al trabajo los dos, eso fue osea una locura. Renunciamos al trabajo, entregamos casa, osea donde vivíamos todo todo todo, y teníamos nuestra maletita, resulta que cerraron fronteras y nos quedamos viviendo unos meses en una habitación con la esperanza de que abrieran fronteras y nos pudiéramos ir y no pasó. Gracias a Dios, o por suerte mi esposo volvió a reintegrarse a su trabajo, obviamente no con el mismo sueldo pero ya estando allí en el trabajo, y bueno nos fuimos a vivir a otra habitación, osea un departamento compartido que bueno, osea no te niego es horrible, es horrible porque no tienes tu privacidad, es difícil también ese tema y actualmente estamos viviendo en un departamento súper pequeño pero estamos nosotros dos. Un apartamento económico, muy económico para como se paga aquí en Chile, no es una zona tan fea pero tampoco es tan bonita entonces bueno, aquí estamos. Es súper pequeño.

Y también este tema de estar encerrado y en un espacio tan pequeño osea es, porque yo soy, como sé que sufro de asma yo soy muy cuidadosa entonces casi no salí en la pandemia osea nada nada nada y bueno, eso también pasa factura porque, digo también esto pasa factura en el sentido psicológico estar tanto encerrado no me cabe duda que trae efectos colaterales.

Bueno este, créeme que este año full terapia porque sino de verdad que hubiese colapsado, y bueno yo porque de verdad tengo colegas y tengo el beneficio en Venezuela de que me pueden tratar gratuitamente vía online pero, sé de personas por ejemplo tengo una amiga en Perú que no cuenta con estos recursos obviamente porque no tiene el beneficio y de verdad que para ella ha sido súper difícil, no te digo que para mi no osea yo he tenido síntomas este, a ver, me ha dado mucho mucha ansiedad, más que nada por el tema de no saber que va a pasar o que viene después o que vamos a hacer, el no saber planificar que va a pasar un poco más allá a mi me pone pero mal y bueno estar sin trabajo es horrible, es bastante abrumador, qué te puedo decir, es que son muchos factores, no solo es el trabajo también tu piensas en tu familia a nivel económico, obviamente se reducen todas las cosas,

tienes que apretarte un poco más a lo que estamos viviendo, no es lo mismo seguir gastando igual que antes que sabemos que contábamos con otros beneficios o teníamos más dinero por así decirlo, que ahora que esta trabajando mi esposo solamente y que bueno, que no es lo mismo pues.

No y lo otro también es que, por ejemplo veo mucha gente que vende en la calle pero no todos tenemos los mismos recursos me entiendes, osea no todos tenemos las mismas habilidades para vender o hacer cosas, manualidades no sé, yo no soy buena en eso entonces claro, uno se reinventa pero igual no es este una cosa que, ay si, rápida, no. Por ejemplo yo con este transcurso yo no daba psicoterapias por este medio, no me gusta pero tengo que adaptarme porque es la nueva era, entonces en esta pandemia me tocó, osea empecé a promocionarme desde Venezuela, osea a clientes de Venezuela y me ha tocado, claro no te voy a decir que tengo una [ininteligible [16:58]] clientes grande pero si por lo menos conseguí tener algunos. Y bueno, ese es el lado positivo de esta pandemia, pero por otro lado, nada más.

Te quería comentar que este también, tengo a mi papá o tuve a mi papá con COVID en Venezuela y eso fue, osea no se lo deseo a nadie. Desesperante, yo digo que estar lejos de la familia y no poder contar aparte con el dinero suficiente porque en Venezuela no es mentira decirte que todo es ultra caro, entonces no, fue un tema también bastante difícil de manejar, yes, si ya esta súper bien gracias a Dios, hace rato hable con él y esta súper bien pero estuvo hasta con bomba de oxígeno y bastante delicado.

Veintinueve.

No, FONASA, FONASA los dos.

Bueno yo en particular, a él lo inscribieron por la empresa yo creo que automáticamente te inscriben por ahí, pero yo fui a, a ver, no me acuerdo. Yo no sé si será lo mismo porque yo eso lo confundo, a un SAPU, ¿no es lo mismo?

Bueno yo estoy en el SAPU, yo me inscribí en el SAPU que esta acá mismo y mi esposo si sé que esta en el CESFAM pero no sé cómo se inscribió.

La información sobre la dirección, obviamente el RUT provisorio que en este caso es el que tengo, y mis papeles, pasaporte y esto.

No fui, solo fui por casualidad, osea mi esposo estaba, inscríbete por cualquier cosa y no sé que, y bueno como me quedaba cerca fui hasta allá y me inscribí pero no lo he usado, bueno no sé si tenga alguna relevancia pero use FONASA en ginecología privada.

No, yo fui a un instituto privado que casualmente aceptaban FONASA, y yo dije bueno puedo pagar con FONASA y me dijeron si, y pague.

No, este por ejemplo si note por ejemplo una chica que iba a pagar con ISAPRE creo que es y me dijo ISAPRE y yo le digo no, FONASA y me dijo ah ya espérate, pero eso, fue interpretación, no sé porque claro la otra estaba pagando con ISAPRE y me imagino que pensaría que yo también iba a pagar con ISAPRE y me dijo ISAPRE, no FONASA, ah ya espérate.

Osea ya estoy en el punto de que, bueno ya, osea es un bueno ya como que ya no importa lo que sea que vaya a pasar que pase pero no salgo todavía osea me cuido muchísimo, es como que bueno ya dentro de mi cabeza se relaja pero aquí en la casa porque cuando salgo estoy muy pendiente de todo osea yo creo que soy maniática en ese sentido porque yo voy con mi perolito de alcohol y por ejemplo, nosotros que nos toca andar en bus hay que andar muy pendiente, en micro perdón.

Este por ejemplo, vamos hacia el mercado que es lo único que uno hace ahora en tiempos de pandemia y por ejemplo yo llevo toallitas de estas que vienen en potecitos así que son de cloro y este lo que hago es por ejemplo, vamos al mercado y yo voy limpiando de una vez y llegamos aquí a la casa y desempacamos todo y otra vez limpio todo con cloro y las verduras las lavo con jabón. Los zapatos se quedan afuera, obviamente nos bañamos de pies a cabeza y la ropa se va a la lavadora, ese es un tema. El cabello lo tengo súper dañado porque a penas salgo, regreso me lavo. No, nos hemos cuidado muchísimo yo creo que eso ha sido la clave para, porque aquí hay mucha gente que se ha contaminado y nosotros gracias a Dios, bien. No quiero escupir para arriba pero, bien.

En el trabajo de mi esposo ha habido dos personas pero inmediatamente lo atacaron osea los mandaron a casa y ya, pero aquí si, aquí ha habido bastantes personas contagiadas. Yo vivo en el piso uno, dos, osea tres para ustedes pero yo bajo por las escaleras, yo no bajo, no uso el ascensor, soy muy cuidadosa, muy cuidadosa y bueno yo creo que eso ha sido la clave porque como te digo aquí en el edificio ha habido muchos contagios y como hay tantos extranjeros pienso yo, bueno yo creo que la cultura no es la misma, obviamente no todos creen en lo mismo y bueno, también este el tema de los invitados, de traer amigos, sabemos que bueno, quizás estando en persona quizás pareciese que no tuviese pero puede ser asintomático y eso.

Si, este tengo dos conocidos no aquí en el edificio pero aquí en Chile si, conocidos que se han contagiado y lo pasaron bastante mal, por lo menos una de ellas. Ella no fue, no utilizo el sistema de salud por miedo, no sabia si la iban a dejar allí o bueno, el miedo de ella era, siendo extranjera, ingresar a ese sistema de salud y que no le den la prioridad o la atención que se merece por el miedo de ser extranjero, yo también ese es mi único miedo de contagiarme y ingresar en un sistema de salud, un hospital o una cosa de esta. Entonces bueno, ella se trato en su casa, nosotros tendemos mucho a, en Venezuela se tiende mucho a la automedicación en el sentido que preguntamos a un medico, qué podemos hacer aquí, bueno tomate esto, esto y esto. Y eso fue lo que ella hizo y bueno, luego de eso se complicó bastante y bueno este, asistieron unos conocidos del esposo, que son médicos, lo asistieron ahí en la casa y eso la verdad que no sé bien del tema pero hasta donde sé salió bien del todo. Y la otra chica si fue más leve, osea se contagio y esto pero mantuvo su reposo en casa y ya, no fue tan grave.

Es que realmente el miedo es por si, bueno no sé, que te vamos a decir, bueno yo lo voy a decir. El tema es que como somos extranjeros obviamente existe el miedo a la xenofobia y esto, el miedo que tenemos nosotros a que no nos vayan a dar un servicio por ser extranjeros, porque no somos monedas de oro, los venezolanos estamos muy rallados

entonces este, claro es el miedo a ingresar a un sistema y bueno nada, te deje allí porque eres extranjero y la prioridad es para los chilenos. Y entonces claro a mi eso es lo que más me preocupa realmente y en este hilo de ideas conversando con ella también se que eso es lo que le preocupaba porque me lo dijo muchas veces.

Qué cosas diría, más incluyente, bueno realmente es algo ya es algo cultural pero, un poquito más de amabilidad hacia todos porque realmente los chilenos a veces veo que los chilenos sufren de eso, siendo atendidos sufren de eso, no sé yo digo que para trabajar con el público hay que estar preparados porque no siempre estamos de buen animo, entonces eso. Inclusión y amabilidad. Dicen que en Santiago pero conozco dos personas del sur y son bastante amables la verdad.

### **Migrante - 20201202-19.00**

Venezuela, tengo aquí ya un año y medio más o menos este, bueno mi experiencia en Chile ha sido buena y un poquito mala. En cuanto a la salud no ha sido muy buena en cuanto a la salud. A veces he llevado a mi bebé porque ha estado enfermo al SAPUNAR o al hospital, hasta a la parte privada lo he llevado a la clínica por FONASA con mi esposo y no veo que lo traten como deben de tratarlo. Por ejemplo, hubo un día que lo lleve primera vez que lo revisa un doctor ahí en la clínica XX porque tenía fiebre y no quería comer, tenía dos días casi sin comer mi bebé porque él es malo para comer, no le gusta. Y el doctor no le reviso nada, ni siquiera le revisó, le quitó la ropita, no lo peso, nada nada nada él doctor. Lo primero que pregunto era si éramos extranjeros, yo le dije que sí pero que mi bebé tenía nacionalidad chilena por mi esposo, y yo me imagino que por eso no nos trato tan bien como debería, por la, porque éramos extranjeros porque a lo mejor era xenofóbico, no sé. Y no, lo que me mandó fue un remedio para que comiera, una vitamina algo así y no me mando mas nada, no le mando a hacer exámenes, ni lo toco en ningún momento, nada nada, y eso que le pagamos la consulta, lo que se debe pagar.

Yo también me he enfermado, a veces me tratan bien otras veces no. Hace poco fui al hospital con ciento sesenta, cien de tensión y sangrando por la nariz. No me mandaron absolutamente nada, me preguntaron si yo era extranjera, yo les dije que sí, me remitieron al SAPUNAR y yo le dije cómo me van a mandar a mi casa así, y me dijeron, no no podemos darte nada sin saber que tiene, si pero me duele mucho la cabeza, siento como una presión en la cabeza, no sé si serán las preocupaciones que uno como extranjero vive día a día, y no me mandaron nada nada, absolutamente nada, ni una pastilla, ni una inyección nada, me mandaron fue pal SAPUNAR, fui al SAPUNAR me hicieron los exámenes recién me entregaron ayer los exámenes y me dicen que no tengo nada, y yo le digo y la, el sangramiento de la nariz y la presión alta es imaginario, le digo yo y me dice que no, que los exámenes no salió nada, me remitieron a un otorrino a ver que dice el otorrino si es que tengo algo el otorrino me dice. Entonces no me gusta en cuando a la salud, no me ha tocado bien.

En cuanto al trabajo también se me ha hecho difícil conseguir trabajo, bueno ahorita si estoy trabajando, tengo hace poco que empecé a trabajar. No me pagan como establece la ley pero algo es algo, para mi pienso que algo es algo ya que no a todos nos ha tocado muy bien.

Este es mi hijo, tiene dos añitos.

Por eso yo digo que lo que tengo puede ser por la tensión, porque tenemos a veces que llevarlo donde mi cuñado, no tenemos quien nos lo cuide, no quiero faltar al trabajo porque me pueden echar, y bueno digo yo que por eso son las preocupaciones, más que tengo a mi mamá enferma en Venezuela, tengo que mandarle a ella para sus medicinas, sus cosas y no es fácil. No es fácil, no es fácil para uno los migrantes pero desde que recibimos la ayuda de XX de la señora XX este fue un gran alivio para nosotros, un gran alivio ya que fue una gran ayuda tanto económica como tener a alguien que se preocupe por ti así en Chile porque la señora siempre ha estado pendiente de nosotros, nos pregunta cómo estamos, siempre ha estado pendiente de mi bebé, que si necesita algo, ir al médico que le diga a ella y ella me ayuda pero en realidad yo nunca la he molestado. Le pregunte por mi situación migratoria porque no me llegaba mi VISA y ella me asesoró lo más que pudo y bueno gracias a Dios ya tengo mi VISA, ya tengo trabajo supuestamente ahora me van a hacer un contrato en donde estoy, me van a pagar un poco más, estoy esperando eso. Pero [ininteligible [4:47]] que con la VISA puedo conseguir algo mejor.

Yo soy profesional, yo soy contadora, ejercía allá como asesora contable, sé muchas cosas soy muy inteligente y sé que tengo campo para poder conseguir aquí pero a veces el chileno le cuesta confiar en uno en el extranjero, porque yo soy consciente de que muchos extranjeros han dejado la embarrada que como dicen, entonces por uno nos catalogan a todos pero yo sé que en algún momento me van a dar la oportunidad y sé que no se van a arrepentir.

Mi esposo se vino primero, osea yo di a luz. Nosotros íbamos a venir antes de que yo saliera embarazada, salí embarazada y mi embarazo fue de alto riesgo, mi bebé es prematuro por eso es chiquitito, él tiene dos años y medio y él es prematuro, nació casi a los ocho meses. Entonces no me pude venir con mi bebé porque era muy chiquitito, nació por cesárea y fue muy complicado mi embarazo, muy muy complicado y él se vino solo después que mi esposo consiguió un trabajo estable porque el tiene nacionalidad chilena, él se vino con su nacionalidad cuando el consiguió un trabajo estable que estaba fijo fue que yo me vine, porque yo no quería ser una carga, fue que yo me vine y yo le dije a él, cuando yo llegue allá me consigo un trabajo y te ayudo con las cosas pero se me hizo cada vez más difícil conseguir trabajo y yo me vine sola con mi bebé, nueve días de viaje por tierra sola con él, las maletas. Él tenía nueve meses pero en Venezuela no le pude sacar su pasaporte, porque sin pasaporte no puede viajar por avión y entonces tuvimos que venirnos por tierra y pasamos por trocha de Colombia, por aquí no pasamos por trocha ni Ecuador ni Perú porque yo tenia mi pasaporte y mi bebé tenia todos sus permisos, todo legal pero salí de Venezuela si tuvimos que pasar por trocha porque no nos dejaban salir de Venezuela. Fue un viaje largo, muy frustrante pero bueno, llegamos gracias a Dios y en realidad no me arrepiento de haberme venido porque si no mi bebé no estuviera bien, no tuviera sus cositas, buena

alimentación, la educación ha sido buena, por lo menos va al jardín y al principio era un poco mala pero ya después se encariño con las tías y ya todo está bien.

Tengo veintiocho, voy a cumplir veintinueve.

Su papá era chileno y por su papá él sacó la nacionalidad allá en Venezuela, él la sacó antes de venirse, y sus hermanos ya estaban aquí en Chile, sus hermanos por parte de papá y ellos fueron los que lo recibieron y ayudaron.

Porque en Venezuela para uno poder sacar el pasaporte tenía que pagar como dos mil dólares, mil dólares y no contábamos con ese dinero. Yo incluso le saqué su cita varias veces a él en lo que nació, le saqué sus citas para sacárselo y no pude. Yo me vine con mi pasaporte, yo llegué aquí en mayo, mi pasaporte se venció en julio, me vine antes de que se venciera el pasaporte porque si no, no estuviera aquí, porque no nos dejan salir tampoco con pasaporte vencido.

No, trabajo en una confitería de , soy cajera, encargada y reponedora, tengo varios cargos a la vez ahí en la confitería, ya tengo allí, ya tengo tiempito ya. Digo que me pagan poco porque la ley establece un salario y ellos me pagan mil dos cincuenta la hora, no me pagan más que eso. Yo recién hablé con ellos porque me tienen cariño, a veces me regalan cosas a mi hijo y yo hablé con ellos para que por favor me pagaran un poco más porque quiero seguir con ellos hasta que se mejore la situación y me dijeron que si y parece que me van a pagar un poco más. Yo si quiero conseguir de lo que yo estudie, pero bueno poco a poco.

Él hace, incluso su trabajo a él se lo conseguí yo desde Venezuela, por internet, por la página de computrabajo, que él tenía que registrarse, yo lo registre, yo hice las pruebas psicológicas todas las pruebas que se realiza y él quedó ahí. Su jefe está en XX y él vive aquí en XX conmigo. Y él le hace soporte técnico a XX, todo eso le hace soporte a ellos y le pagan su sueldo así trabaje o no trabaje, o sea tiene un salario mensual. Si lo llamaron hoy y él va y hace la reparación, si no, no la hace igual le pagan su salario y por eso está más tiempo con el niño.

No, él trabajaba en un restaurante y me decía que estaba muy enfermo porque se enfermaba con la comida de allí, trabajaba muchas horas, doce horas y le pagaban súper poco. Y yo me puse a revisar esas páginas, laborum, computrabajo todo eso y lo registre, como él tiene RUT lo registre y ya tiene tiempo ahí trabajando ya, y le va muy bien.

No, nos quedamos en XX porque la familia de él está aquí, sus hermanos, sus hermanas están aquí. A él lo recibieron aquí y bueno nos gustó la ciudad porque es tranquila, nosotros somos tranquilos no somos de andar saliendo pa todas partes, somos tranquilos, de estar en casa, trabajar, compartir con el bebé y ya y nos gustó XX porque es tranquilo.

En Venezuela vivíamos arrendando una casita con mi esposo. Después con el embarazo, como mi embarazo fue de alto riesgo me fui a casa de mi mamá porque mi mamá es enfermera y mi mamá me cuidó todo el embarazo, incluso mis seis meses de embarazo me vino el periodo casi pierdo a mi hijo, fue horrible y con el tratamiento que me mandaron lo pude aguantar hasta casi los ocho meses y vivíamos con mi mamá, mi esposo se vino para Chile y yo me quede con mi mamá.

Tengo una hermana gemela, esta en Ecuador. No, porque ella se quería venir para acá pero no pudo sacar la VISA y se quedó allá.

Por mi esposo, él me ayudo y me metió, no, primero nos inscribimos en el SAPUNAR cuando llegamos, a la semana nos inscribimos en el SAPUNAR y mi esposo como me dieron un RUT provisorio allí, con ese RUT me pudo meter en FONASA a mi y a mi bebé, hasta que tuvimos RUT normal, sí por eso estamos en FONASA.

Sí, en lo público y en lo privado también. Lleve a mi bebé porque estaba enfermito porque no quería comer y él doctor no lo reviso ni lo toco ni nada entonces yo le dije que uno esta pagando por un servicio y me dice, no es que al niño yo lo veo bien, porque hay veces que mi bebé esta enfermo y él igual juega, él anda así, no se apaga anda activo, entonces para el médico no esta enfermo, un ejemplo. Entonces yo digo como no va a tener algo si tiene casi dos días ya que no come, es preocupante.

Lo que pasa que en Venezuela mi mamá era enfermera y donde mi mamá trabajaba ella era la jefa, y los hijos de los jefes tenían mejor atención y siempre tuve la mejor atención, nunca hice cola para nada entonces por eso digo que aquí es diferente. Ahora estoy en el puesto de la paciente no en el de la hija de la doctora, es otro puesto hay que hacer la fila y allá no hacia fila para nada.

Siento que bueno, en cuanto al sistema de salud chileno debieran de tomar más tiempo en el paciente, verdad, porque por ejemplo, llega alguien enfermo y lo atienden en menos de cinco minutos, independiente de la nacionalidad, toman poco tiempo con el paciente, debiera tener más tiempo con el paciente, estudiarlo más, no remitirlo y remitirlo remitirlo a otro médico otro médico porque más se gasta. Bueno el chileno o el extranjero, para cualquier persona es más gasto porque remiten, remiten, remiten pero si, eso.

Los chilenos que he conocido, osea mi jefe me dice que la atención medica aquí es pésima, me dice, la atención medica de Chile, pésima, que ellos no llevan a sus hijos al médico porque no los atienden, los atienden mal, osea no es nada más por mi ser extranjera, a los chilenos también les toca pasar eso. Valoran más en la parte pública valoran más la parte privada, osea cuando uno esta pagando te prestan más atención que cuando uno esta yendo a la parte pública.

Pero una vez fui porque yo tenia quistes en los ovarios, sí el bebé fue en lo privado, después fui yo también porque mi periodo no es regular, me tarda a veces seis meses, cinco meses en venir porque tenia quistes en los ovarios y fui y me atendieron en la parte privada, me atendieron súper bien, me mandaron mi tratamiento, mis pastillas, mis cosas y ahí si no hubo discriminación de nada. Osea más que nada depende de la persona, del doctor, de la persona. Hay muchas personas que han tenido mala experiencia, bien sea con venezolano, colombiano y cuando viene cualquier otro extranjero y cuando lo ven como que lo agarran con esa persona sin tener la culpa.

Bueno yo deje de trabajar como, bueno no tenia trabajo en realidad, no conseguía trabajo y se nos hizo bastante difícil por lo del virus porque yo estaba, ya me estaban ofreciendo trabajo en un restaurante para trabajar allí de garzona pero con lo del virus todo se apagó, todo se quito, todo se cerro y fuimos afectados por eso porque mi esposo lleva la mayor carga en cuanto a los gastos y yo no lo ayudo mucho porque no gano mucho entonces a veces nos quedamos sin nada nada de dinero, tenemos que caminar para llevar a mi bebé donde mi cuñada, luego irnos caminando para el trabajo, tenemos que salir muy temprano y llevar al bebé caminando porque no tenemos para pagar el pasaje. Por eso yo le dije a él que tengo que conseguir un mejor trabajo pero sin mis papeles no podía, no podía pero ahora bueno, [ininteligible [21:31]] esperemos que todo se normalice.

No, es que en realidad no salíamos, solamente mi esposo cuando le tocaba trabajar o a veces me tocaba llevar al bebé donde mi cuñada, era la única parte donde salíamos, más nada. Él bebé se enojaba por estar todo el rato encerrado pero bueno ahí lo íbamos entreteniendo.

Vivíamos en una pieza, arrendábamos una pieza desde que llegamos y estuvimos un año ahí, un año y medio más o menos arrendando pero nos fuimos porque donde vivíamos consumían drogas, empezó la señora a arrendarle a cualquier tipo de gente, la dueña. Y con una amiga y su pareja nos mudamos a una casita, no me gusta mucho porque es la parte de arriba pero es seguro, es bien seguro y ahora vivimos los cuatro, ella tiene su bebé, vivimos seis porque ella tiene a su bebé y yo tengo a mi bebé. Ella igual es venezolana, los dos son venezolanos y nos conocimos aquí, hicimos amistad aquí.

Bueno el único que trabajaba en la pandemia fue mi esposo y el esposo de ella y cada vez que llegaban nosotras poníamos todas las cosas para que se fueran a bañar directo, no tocar a los niños, lavábamos la ropa de una vez, para cuidarnos del virus siempre tenemos alcohol gel, mascarilla, todas las prevenciones. Igual los niños igual usan alcohol gel, mascarilla, no importa que estén chiquititos igual lo usan.

Si, tengo miedo, me siento súper vulnerable porque yo soy muy enfermiza, todo me da. Por lo menos yo sufro de rinitis alérgica y siempre tengo alergia en la nariz y me da miedo por ejemplo que si me da el virus me mate porque cuando llegue acá a Chile llegue en invierno y me dio casi neumonía, horrible yo no podía hablar, no podía respirar, horrible entonces yo digo que si me llega a dar este virus me da miedo que me vaya a matar o me vayan a separar de mi hijo, principalmente eso, él es chiquitito y estamos solos aquí.

No, él no, no se siente vulnerable porque él es sano, casi nunca se enferma.

Nada, nada nos inscribimos en unas cajas que estaba dando el gobierno, creo que de la municipalidad y nunca nos llegó nada, solamente del XX que nos ayudo en toda esta pandemia, incluso hasta este mes que paso nos ayudo.

No, ninguno todos son sanos.

Nadie, nadie conozco que le ha dado COVID, nadie, ni siquiera en Venezuela.

No conozco los síntomas, no conozco nada o sea lo he visto nada más en la televisión, en las noticias que uno ve los síntomas que dan todo eso lo que se siente pero no he tenido la experiencia que alguien me diga como se siente, me dio una gripecita o no me dio nada o me sentía mal o me estaba muriendo, nada nada. Incluso donde mi cuñada, la familia de mi cuñada, la familia de mi esposo es grande y a ninguno le ha dado y son bastantes y a ninguno le ha dado COVID, a ninguno gracias a Dios. Si, yo creo que es por eso, porque más que nada se cuidan bien y siempre tienen las medidas, bueno la mayoría son mayores, tienen más de cincuenta años mis cuñados y tienen que cuidarse más porque son personas más vulnerables por la edad y siempre se cuidan, incluso cuando llevo a mi bebé donde mi cuñada ella tiene alcohol gel, el tapete sanitizado para que pase los zapatos y se cuidan bastante.

Bueno, hemos visto televisión cuando empezó todo vimos televisión y ahí decía como uno cuidarse, todas las medidas, cuantos metros de distancia y todo eso por televisión e internet, televisión e internet. En el Sapunar también daban información, unos folletos de cómo uno debe cuidarse y todo eso y también los leímos, nos instruimos por ahí. Sí y también hay un auto que pasa por aquí por mi casa y por donde yo trabajo todos los días, todos los días pasa ese auto, creo que es de la municipalidad y dice las medidas, dice que hay unos hoteles para los que sufren de COVID para que no enfermen a los demás, se vayan a esas residencias, residencias de COVID y a veces dan unos folletos y yo siempre los agarro para verlos y para dárselos a las demás personas.

Más que nada puede ser, hay muchos inmigrantes que son médicos, que han estudiado, darle la también la oportunidad a ellos de que como de pertenecer a su equipo de trabajo y así como que comparten experiencias de cómo atender al paciente, porque a lo mejor no todos traten de la misma manera al paciente como tratan ellos y eso seria una manera de, o tener médico, por ejemplo en el SAPUNAR, un médico especial para los inmigrantes, que trate bien al emigrante, que tenga ética profesional, que tenga empatía, empatía más que nada porque a veces hay unos migrantes que son groseros, porque yo soy consciente que son groseros, que le responden mal a los doctores que sé yo, y el doctor igual le responde entonces a veces el doctor queda como quien dice, con esa cosa de que le trato mal el migrante, y cree que todos van a ser iguales y no todos somos iguales, abemos buenas personas y malas personas, más que nada no por ser migrante, si no tu como persona, entonces yo digo que la manera de mejorar o es incluyendo personal como quien dice venezolano profesional, porque le pueden dar la oportunidad, ponerlo a prueba como quien dice compartir ciertas experiencias, porque no es lo mismo estudiar medicina en Venezuela que estudiar medicina aquí, no es lo mismo. A lo mejor es más fácil allá o aquí es más complicado, hay que darle la oportunidad de incluir al emigrante bien sea en medicina en lo que sea, incluirlo en todas las ramas habidas y por haber incluirlo porque abemos muchos que tenemos potencial.

Sí, si he visto, si he visto por ejemplo cuando fui al hospital por el sangrado, habían unos migrantes pero no sé si eran venezolano o colombiano, no estaba segura porque nos parecemos un poco en cuanto al habla, un poco. Y la señora quería que le atendieran a su hija de emergencia y no sé, le dijeron, señora espere un momentico ya la vamos a atender y la señora se puso a gritar no, la tienen que atender porque esto es una emergencia que

no sé que y le comenzó a decir un poco de grosería que solo uno entiende que a veces ustedes no entienden esas groserías y creen que es algo normal, entonces yo digo que, tampoco le iba a decir nada porque me podía comer a mi, osea que no tiene que tratarlo así porque la van a atender y le van a dar su oportunidad, hay que tener paciencia para que lo atiendan.

No y porque donde yo trabajo hay muchos clientes, como trabajo en una confitería verdad, llegan muchos clientes diciendo que no, todos los venezolanos los tratan bien, hay mucho venezolano pidiendo dinero en la calle y se molestan por eso porque como son personas jóvenes pueden trabajar, no salir a dar lastima a sus hijos sino ellos esforzarse más por darle un buen futuro a sus hijos.

Yo fui, empecé este fin de semana a vender unos panes, de estos panes amasados, porque tengo que comprarle las medicinas a mi mamá y con eso yo voy invirtiendo y la voy ayudando a comprarle sus medicinas, y entonces fui, le vendo la comida, la como se llama, el pan ave mayo, le vendo el pan ave mayo y él chileno me dice, de donde son ustedes, y yo les digo de Venezuela, me dice menos mal porque si me hubiera dicho que son de Colombia no le compro nada porque los colombianos todos son unas porquerías, unos no sé que, me dijo puras cosas feas de los colombianos, y yo le digo, osea no es por defenderlo pero no es el colombiano, es la persona porque yo he conocido colombianos que son buenos, pero él señor catalogo a todos por igual porque tuvo una mala experiencia con uno de ellos, y no debería. Porque si yo le hubiera dicho que soy colombiana, el señor me hubiese insultado, no me hubiera comprado nada, entonces le dije, señor no catalogue a todos igual porque no todos son iguales, hay colombianos que son buenos, es igual que todo, hay chilenos que son ladrones, hay chilenos que son drogadictos pero no es porque sea chileno, es porque la persona que quiere ser así.

### **Migrante - 20201203-09.00**

Tapabocas, me mandaron a confeccionar muchas tapabocas, hice como diez. Claro, yo sé coser, yo trabajo acá en la casa, acá yo vivo, acá tengo piezas y acá vivo. No, yo acá vivo solo, ni familia ni. Mi padre esta en XX, tengo un hijo si, en Perú tengo un hijo, no estoy con la mamá ya, estamos separados pero igual yo sigo trabajando, sí mando dinero para Perú.

Por trabajo básicamente, tenia unos amigos que decían que Chile iba bien, que estaban trabajando en las confecciones más que todo. Como allá en Perú hay mucho trabajo de eso y acá en Chile hay poco aproveche de trabajar, trabaje con un señor boliviano primero, y así poco a poco me abrí, comencé a comprarme mis maquinas para trabajar solo, solo osea por mi cuenta pero con gente.

Yo vine acá en el año 2018. Sí, dos o tres años.

Sí, en Perú sí, yo trabajaba de más joven, de más joven trabajaba en confección. Por eso me vine con experiencia y como en Perú también trabaje por mi cuenta, yo dije acá en Chile también tengo que hacer lo mismo y así trabajo.

Yo me vine en bus, la primera me vine en bus porque si iba a venir en avión, pero tenía que comprar pasaje ida y vuelta si entraba como turista tenía que tener pasaje ida y vuelta y por eso que me vine en bus, pero si bien pesadito el viaje porque son tres días, son tres días de viaje.

Yo soy de Lima, la capital. Trabaje en Lima pero mis padres son de región.

Mira, yo acá tengo unas piezas, acá en las dos piezas [ininteligible [3:22]] yo le doy las piezas, como trabajan conmigo yo le doy las piezas, pero aparte trabajan dos personas más, dos señoras más y ellas también trabajan para mí.

Mayormente viven muchos peruanos, muchos peruanos, todos nos conocemos. Como yo tengo tiempo acá conozco muchas personas pero sí, acá la zona es tranquila, es tranquila. Mayormente la gente que viene, viene más que todo a trabajar, los peruanos, compañeros vienen más que todo a trabajar. Peruanos y bolivianos.

Mire yo, para sacar los papeles se demora muchos y no me llegan los papeles y estoy trabajando informalmente.

Sí, antes que venza tu carnet de turista, solo te dan tres meses, como yo trabajaba con un señor boliviano él tenía que hacerme un contrato de trabajo para que yo pudiera tener una VISA, y sí me dieron la VISA pero ahora la VISA se está demorando bastante porque hay muchos migrantes que, se demora bastante. Hay muchas personas que están ilegales ya. Temporaria, temporaria sí, el RUT provisorio ahorita no lo están dando, bueno fui a sacar un RUT provisorio porque ahorita yo trabajo con personas chilenas y las personas chilenas tienen la cuenta RUT para hacer el pago no, y trabajamos así pasándonos la cuenta. No, no, quise sacar, quise sacar pero no hay la opción porque todavía no llegan los papeles, es un proceso cuando sacas VISA temporal, es un proceso.

Sí, si hay muchos, hay muchas personas que son migrantes que no tienen un RUT provisorio, más que todo como se acercó la pandemia, no todos trabajan como yo, así por su cuenta. Tengo compañeros que trabajan en restaurantes, en bodegas y todas esas personas se han visto afectadas porque no trabajaron.

Yo cuando comenzó la pandemia, de antes que comience el trabajo estaba bajo, estaba bastante bajo porque aparte no tenía costureros, necesitaba personal. Cuando empezó la pandemia, empresarios chilenos empezaron a fabricar mascarillas, y empezaron a fabricar este, overoles de plástico y me ofrecieron trabajo en cantidades, y como acá habían personas que no trabajaban, estaban preocupados, no sabían que hacer porque a todos los mandaban a su casa y bueno a mis amigos yo les enseñe a coser, y como la mascarilla es fácil, es sencilla ahí nomás se adaptaron a esto, se adaptaron a coser. Y bueno a mí en realidad la pandemia sí me favoreció porque me dieron trabajo bastante y yo a mis compañeros que no tenían trabajo les enseñe.

En Perú sí, estuve en un instituto.

No, no no no, para tener FONASA hay que tener RUT provisorio y yo como no tengo ese RUT provisorio estoy acá en nada, sin nada. Sí me he enfermado, me dio coronavirus también, acá todos nos enfermamos. Sí, si a veces, estrés, estrés dolor de cabeza, ansiedad entre otras cosas, sentía un dolor en el pecho, angustia, por trabajo o sea por la preocupación. A veces el trabajo es un poco estresado, como yo vivo acá en el trabajo, vivo, trabajo. Cuando no tengo personal más que todo, porque a veces tengo trabajo y no puedo botar el trabajo, tengo que trabajar muchas horas y eso a lo mejor me produce ansiedad no sé, pero sí, sí. Lo bueno es que he podido cubrir mis gastos porque hay personas que no pueden cubrir sus gastos. Sí, si sí, salud más que todo mental. No, no he ido a un psicólogo, por tiempo por tiempo porque yo todo el tiempo estoy así, vivo ocupado, el único tiempo que tengo es más en la noche, a partir de las once de la noche o de repente los fines de semana que no hay psicólogos.

Creo que cuando salía comprar ahí, y como yo salgo a la calle, salgo me tienen que dar muestras, me tienen que dar este, tengo que comprar hilos, insumos tengo que comprar y a lo mejor por ahí me habré contagiado, que me dio fiebre tres días, se empezaron a enfermar todos acá, todos. Pero nada grave, todos con fiebre pero a nadie le faltó oxígeno, no hubo necesidad de ir al hospital. No, nada, tampoco las personas acá. Se trataba con pastillas, no se sentía la necesidad de ir al hospital. Lo que pasa es que en el hospital también, la atención del hospital. Otros amigos que habían ido al hospital como que no les atendían, no les querían atender, porque le daban una receta y lo mandan a su casa, coronavirusy a su casa, así. Estaba muy colapsado el hospital.

Sí, si, si me lo hice. Yo fui a la clínica XX, no ahí tuve que pagar sesenta mil pesos y ahí me salió positivo, mal, mal un poco mal porque, qué tan grave será la coronavirus, dije, a lo mejor voy a tener que ir al hospital, todo eso, pero como yo no tengo enfermedades crónicas, no soy diabético, no tengo otras enfermedades, no tengo VIH. Hay personas que tienen VIH y creo que han muerto. Todas esas cosas [ininteligible [12:49]] y pasó, paso me paso, solo que cuando comía no sentía apetito, a la comida no le sentía gusto.

Sí, me recetaron unas pastillas y me dijeron que este en cuarentena, me dieron cuarentena. Venían acá a la casa a ver, a monitorearme que este bien, de la misma clínica yo creo. Para la fiebre, para bajar la fiebre. Tres días, si, tres días con fiebre.

Sí se contagiaron pero algunas que eran asintomáticas, no sentían nada, no les dio fiebre, no sentían nada solamente la comida no sentían nada más. Pero si tenían todas las fuerzas de trabajar, querían trabajar porque acá si no trabajas, acá tienes que sujetar gastos, Chile es un país bien caro, todo cuesta caro, a veces te piden veinte mil, de repente cien mil, ganas cien mil y no te alcanza porque todo se va. Vas a un supermercado y gastas sus sesenta lucas, treinta lucas y así.

Son cuarenta días, cuarenta días. No, no podía salir, no salía. En la cuarentena no salía porque estaba acá, el trabajo lo tengo acá en la casa, mis clientes me dejaban el trabajo en la salida bien protegidos, guantes, todo eso. A mi los clientes cuando me enferme querían

que siga avanzando porque tienen que producir pero si bien todos protegidos. Si, yo no sé donde, pero pasó.

Ahora antes de entrar nos echamos alcohol gel, en el piso nos ponemos, como se llama esto. Cloro, cloro mucho cloro en los zapatos, tenemos alcohol gel y con eso nos protegemos, pero si estamos con, y la mascarilla [ininteligible [16:12]] siempre con mascarilla.

No, no me ofrecieron eso, no me ofrecieron eso (residencia sanitaria)

No, no no, si si, la podría volver a llamar en un ratito.

El COVID me había favorecido pero viéndolo de otra manera no fue bueno también porque murieron muchas personas, muchas personas murieron, fue triste como que muchas personas mayores, lo padres de algunos amigos, en mi caso menos mal mis padres están vivos, en Perú están vivos.

No, mi hijo no le paso nada, no le paso nada a mi hijo, nada de nada.

No, si aquí igual todos con prevención. Salimos con tapabocas, con nuestro alcohol gel, tratando de no tocar mucho las cosas de la calle porque hay gente que cuando uno va en el metro, hay gente que no va de nada. No tener mucho contacto con las cosas afuera, en el piso ponemos cloro para los zapatos, más que todo el alcohol gel y lavándonos las manos.

Hay personas acá que tienen su carnet, están legal acá en este país. Se inscribieron en la municipalidad y la municipalidad vino y entrego unas cajas de víveres y así también ayudo la municipalidad, si ayudo la municipalidad a otras personas, yo creo que a la gente que tenia, que estaban bien documentados. Claro, porque ellos se inscriben, ellos inscriben en la municipalidad y tienen que poner su carnet.

Yo creo que acá en Chile cuando tu tienes una emergencia te atienden, te atienden. Yo fui en una ocasión fui al hospital, me atendieron de emergencia, yo no tenia documentos pero me atendieron. Yo creo que los hospitales [ininteligible [3:00]] regularizar sus papeles, eso más que todo porque te facilita el carnet, te facilita todas tus cosas, porque acá en Chile, trabajan en todo derecho, te hacen tu contrato, en cambio cuando tu eres extranjero y no tienes documentos las empresas no te reciben, no puedes trabajar. Por eso el extranjero más que todo busca estar al día con sus documentos, es mucho el demoro de la migración, de las embajadas, todo eso demora bastante.

Cuando fui a la clínica XX me atendieron muy bien, me atendieron muy bien, pero si costoso, me salió caro pero tu sabes, yo he [ininteligible [4:2e]] valió la pena también, yo estaba enterado que tenia COVID, todo eso.

Eso fue el año pasado, el año pasado me dio una crisis, me dolía el pecho yo le dije a mi compañero que me dolía el pecho, yo creía que me iba a dar un infarto, me dio miedo. Me llevo a urgencias y en urgencias me atendieron pero nada de discriminación, me atendieron bien, me atendieron en una salita, me hicieron lo que ellos saben hacer, atender por urgencia, me vieron la presión, todo bien, todo bien. Sí, si pero hay personas que siempre van al hospital y pucha les demora, hay de todo, a mi me fue bien porque fui, [ininteligible

[5:33]]y yo no tenia que volver porque a veces cuando vuelves tienes que esperar y todo eso, como lo mío fue por urgencia me atendieron rápido.

Ya no tengo miedo al COVID, ya no tengo miedo al COVID. Dicen que bueno, dicen que el rebrote es más fuerte, no sé como será. ¿A usted le dio COVID?

Sí a mi me metieron, me dolió bastante, la señorita de la clínica XX fue bastante paciente conmigo porque yo no me deje como en cinco ocasiones, no me deje, me movía, me movía bastante pero hubo un momento que apreté la mano y me metieron el hisopo.

A que bueno mira, acá todo es caro, acá en el centro.

Si, yo más que todo necesito mis documentos, tener documentos para yo, de repente yo mi negocio lo pueda legalizar y todo eso.

### **Migrante - 20201204-09.00**

Habían matado a un regetonero que había pasado con un cargamento de drogas y eso entonces habían cerrado la frontera de Bolivia, no dejaban pasar entonces no pude pasar, me tocaba esperar a que pasara diciembre para poderme ir y ya en ese tiempo fue cuando me conocí como en, a finales de enero algo así, con mi pareja, porque tengo una bebecita, entonces fue, bueno fue algo así súper rápido, nos conocimos bueno yo me enamore de él de una, vi algo en él así y planeamos una bebé porque la bebé que tengo la planeamos, bueno yo le decía, sí yo también quiero tener una bebé pues para juiciarme y él también quería tener su hijo y todo, y fue cuando quede el embarazo entonces por eso decidí quedarme acá en Chile, porque quede el embarazo de él, entonces estoy acá en este momento por eso.

Sí, él es chileno.

Una niña, se llama XX ella nació el seis de noviembre, tiene un añito.

No, no vivimos los tres juntos porque bueno yo tuve un consumo de drogas al principio del embarazo y eso entonces me puse en control tarde y bueno, entonces me dijeron que por parte de un tribunal me dijeron que cuando naciera la niña me la iban a quitar mientras que yo me, mejor dicho me ponía las pilas conmigo para poder estar estable para la niña, osea yo asisto a un centro de rehabilitación, me sacan exámenes cada mes, de droga de toda clase de droga, teníamos que tener todo todo lo de la niña, las cunitas, las cajoneras, ya tenemos todo todo, ya hemos cumplido con todo, ahorita solamente estamos esperando un informe vital y ya cuando llegue el informe ya ahí falta poquito para que nos den a la cachorra.

Súper bien si, súper bien he cambiado bastante porque no fumo, me fumo mi cigarrillito normal pero droga no fumo nada, yo siempre mando las fotos que me toman de los exámenes de orina, porque me hacen exámenes de orina de bueno, todas las drogas, yo siempre toco las [ininteligible [3:18]] igual ellos se comunican entre todos pero yo igual mando foto y todo. Si a mi me dicen que hay un taller, me hacen talleres también de cómo aprender a ser mejor padre, bueno. Yo tengo una niña ya de doce años, obviamente yo ya

tengo esa experiencia de tener niña y todo pero sin embargo, son talleres que ellos tienen que hacerle a uno y uno tiene que cumplir con eso porque hay muchos papitos que dicen, no pero si yo ya soy papá yo que voy a hacer eso, no uno tiene que hacerlos igual porque es como parte de uno cunado uno la ha embarrado, como tratar de remediar cada puntico. Mire, porque cuando uno ha estado en las drogas, es muy difícil salirse de eso entonces es muy difícil como volver a recuperar la confianza en la gente, bueno que se pierde todo usted ya sabe que la droga es la peor entonces van a decir, no que es drogadicto entonces no va a hacer nada, entonces es bueno también de parte de uno expresarle a la gente, bueno al que quiere no, escucharle a uno, mire yo estoy bien, yo estoy cambiando. Bueno los que a mi más me interesan son ellos, la residencia pues ahí esta mi hija y es para que me la devuelvan rápido, por decir también, a veces al principio no tuve problemas con mi suegra pero no me quería, ella no me quería porque se dio cuenta que yo fume en el embarazo entonces ella no me quería a mi, me decía, no yo no quiero nada con usted nada nada, entonces pero ya después al ver que yo le iba mostrando que mire que yo iba a sacarme los exámenes, ella ahorita ya me quiere mucho, ella es súper súper bacana conmigo, quiere mucho a la niña, me quiere mucho a mi obviamente quiere mucho al hijo pero me quiere más a mi, no mentira. Ella es muy buena entonces ahorita me siento muy tranquila, muy liberada, me siento en paz conmigo misma, me siento bien porque estoy haciendo las cosas bien, a veces lo único que me entristece es estar, bueno que mi familia esta en Colombia y todo eso me da pesar pues porque mi mamita trabaja, mi papito no trabaja pues porque él tuvo una cirugía de corazón abierto entonces el no puede esforzarse mucho, hacer como mucha cosa. También tengo cinco sobrinitos, una hermana que falleció y los dejo a ellos cinco entonces ellos viven con mi, mi papá y mi mamá son el papá y la mamá de ellos, son los abuelitos pero ellos son, bueno hay unos de veinte años, de veinte, veintidós, de ocho, de nueve y la niña que vive con él papá, pero vive en otro departamento, y mi hermanito. Pero sin embargo, me siento bien porque ellos están, están bien de salud que es lo más importante, están súper bien de salud. Mi mamá le dio COVID, hace como unos ocho días se le quito, porque ella trabajó en una clínica de aseo, trabaja en una clínica entonces le dio el COVID pero ya gracias a Dios se le quito, bueno eso es lo único que me preocupa muchas veces, ella ya, si me entiende, mi papá de pronto que se enferme, que esta solo con los niños porque mi mamá se encuentra en otro lugar, ella esta en otra ciudad y mi papá esta en un pueblito, mi papá esta en un pueblito y mi mamá esta en la ciudad cerca, como a cuarenta minutos igual están un poco cerca pero igual me da ese sentimiento como de que no están, de que no los veo, cosas así.

Uno ahora en este momento, mi papá ya tiene casi sesenta años mi papito, pero tengo un sobrinito que le están pagando un servicio militar, él era súper rebelde pero ahorita con el servicio militar se volvió un niño bien educado, un niño bien lindo y todo, ese es el único que no esta en la casa y mi sobrinita, mi sobrinita vive con él papá de ella en otro departamento. Entonces eso, y bueno tengo un hermanito y mis otros tres sobrinitos y mi hermanito están en la casa, porque también tuve un hermano que me lo mataron en la policía. Somos tres hermanos, bueno de mi mamá y de mi papá somos tres hermanos, mi hermanito primero me lo mataron en la policía, yo soy la menor, mi hermana tenia depresión, se tomo un veneno y falleció hace seis años, fue horrible eso fue una tragedia

familiar porque bueno, mi hermano no vivía con nosotros porque mi hermano era hijo de mi papá nada más, mi hermana hija de mi mamá nada más y yo era hija de ellos dos, y bueno se fue mi hermano y mi mamá tenía como unos treinta y ocho años y mi mamá no podía estar en embarazo porque la operaron de acá abajo, de las trompas algo así. Ella no podía tener bebés y quedo en embarazo. A mi hermano lo mataron en la policía y ella quedo en embarazo y tenía treinta y ocho años, mi hermanito tiene como quince años y es la misma cara de mi otro hermano. Mi hermanita hace seis años se tomo un veneno porque tenía depresión y falleció y dejo a los cinco niños, entonces una, como eran de papás, bueno no cada uno eran de papás distintos pero los dos mayores eran de papá distinto, los otros dos de papá distinto y la última niña era de papá distinto, osea tuvo tres parejas, entonces los dos primeros maridos que tuvo no sirvieron para nada, no responden por los niños nada, él único que ha sido buen papá se puede decir, es el papá de la niña, de la última niña. Él se llevo a la niña para el departamento de él y todo, y entonces pos obviamente mi mamá y mi papá se hicieron cargo de los niños porque vivíamos todos juntos, entonces siempre ha sido difícil porque aunque han pasado seis años el recuerdo, ella murió un diecinueve de noviembre entonces es difícil porque cuando van llegando esas fechas de navidad lo ponen a uno tan mal que uno solo quiere que se vayan, a mi no me interesa ya la navidad, no me da ánimo. Osea si me siento bien, estoy tranquila y todo pero es que son muchas cosas, ella era la que le ponía el alma a la fiesta, ella era la que bueno en fin, eran muchas cosas entonces sin embargo, yo he sido muy corazón, muy sentimental, entonces no, eso es lo que más me mata que no puedo estar como quisiera.

Yo en Colombia cuando me vine a ver este partido, yo estaba estudiando ingeniería civil, yo hice hasta tercer semestre de ingeniería civil, yo misma trabajaba y me pagaba mis estudios porque mi papá y mi mamá me dieron de todo, nunca me dieron un mal ejemplo, que yo decir, fue que aprendí a fumar vicio porque mi mamá y mi papá lo hacían, no, yo solita lo aprendí, ninguno me enseñó a mi nada. Entonces siempre fueron los buenos papás conmigo, me dieron de todo, todo lo que eran, éramos pobres así, teníamos con lo necesario, no con lujos súper lujos pero vivíamos bien, no nos faltaba nada, mi mamá y mi papá nunca me enseñaron nada malo, nunca me han llegado a pegar, nunca me pegaron, siempre eran como, la pobrecita dejémosla ir a la fiesta, pobrecita aquí, entonces yo.

Uno cuando va a salir desde pequeño, uno nace desde pequeño callejero y si le van a gustar o no los vicios, le van a gustar los vicios. Si uno se alcanza a dar, bueno a mi toda esta experiencia me ha servido de algo, si uno como padre se alcanza a dar cuenta que su hijo tiene nueve años y yo ya lo veo como que el camina con su tumbadito, que el como que tiene un poco, como que saca palabras de cómo que un poco chorito y siendo niño es porque el ya tiene tendencia a eso, entonces ahí es cuando uno como padre debe, no regañarlos tanto, como darle ese voto de confianza para que ellos confíen en uno y poder saber que están haciendo, es más como una estrategia.

Bueno yo en mi cabeza a diario, porque yo no trabajo porque no me ha podido salir un trabajito porque yo no tengo documentos, me encantaría trabajar, me gusta trabajar, estoy enseñada a trabajar. Yo en Colombia trabajaba y me pagaba mis estudios, yo sacaba prestamos al banco de un millón seiscientos que yo pagaba semestral porque me gane

media beca, y yo pagaba semestral un millón seiscientos y eran tres millones algo. Un millón de pesos colombianos son como quinientos mil pesos.

Y entonces bueno yo trabaje, hasta como en cultivos como un hombre, yo trabaje arrancándole la maleza al arroz, yo trabaje en una, ahí cuando me incline que quería estudiar ingeniería civil porque trabaje en unas vías que pavimentaban entonces necesitaban obreras, obreros entonces me metí a trabajar y eso que yo soy flaquita pero tengo mi fuercita. Entonces me metí a trabajar y me gusto eso y ahí fue cuando comencé y dije, ya quiero estudiar, claro que soy re mala para la matemática, escogí la peor carrera porque tiene mucha algebra mucha mucho numero. Yo me aprendí las tablas de multiplicar a puros coscorróns, entonces para mi bueno, [ininteligible [15:22]] comencé como a pagarme mi estudio entonces ahí yo ya aprendí a darme cuenta y valorar a mi familia, a decir bueno, yo necesito ayudarles, colaborarles. Muchas veces de pronto en ese momento no había plata para algo y entonces yo tenía mi plata y yo [ininteligible [15:46]] aquí hay de mi plata, yo les colaboraba mucho pero eso es lo que me mata ahorita, que no puedo colaborarles porque no tengo un trabajo.

Una niña de doce años, no, bueno porque cuando yo me vine yo sabia que la niña pues yo decía, no puedo dejarla con mi mamá y mi papá porque igual están los otros niños y eso, entonces dije yo no, voy a decirle a la abuelita por parte de papá que si me la cuide en ese tiempo. Mire a pesar que yo a pesar que he sido así como, a mi me gusta mucho aventurar, porque yo ya he ido a Argentina, Brasil, conozco todos esos países, viendo ese equipo, me gusta mucho ese equipo pero sin dejar de lado la crianza de mi hija, entonces yo le dije a la abuelita de la niña que si me la podía cuidar, yo siempre ando con la verdad, bueno no puedo decir que no digo mentiras porque si digo mentiras obvio, pero digo mentiritas cuando a veces me toca decirla, si eso, no son grandes ni malas son de pronto bueno, pero siempre he dicho la verdad y más en una cosa de estas una no puede decir mentiras, yo le dije la verdad a la abuelita, le dije usted sabe que a mi me gusta este equipo, y me gusta ir a verlo entonces yo quería preguntarle a usted que si me cuidaba a la niña y ella me dijo si, yo se la voy a cuidar, cuanto tiempo va a estar usted por allá. Como ella sabia que yo estaba estudiando, que yo estaba juiciosa y todo entonces. Yo en un tiempo fui muy rebelde, yo no le hacia caso a nadie, yo fui una pesadilla para mi papá y mi mamá entonces como que ellos al ver ese cambio mío dijeron, no, vamos a darle el voto de confianza, y la abuelita de mi hija también y ella me dijo bueno vaya, cuanto tiempo va a estar, yo le dije máximo máximo dos o tres meses en Chile, dos o tres máximo le dije yo porque me tiro un mes de aquí para arriba, me tiro por ahí un mes porque igual para pasar todos esos países, hacer plata porque igual yo no viajaba con plata, nosotros íbamos haciendo la plata. Es que yo soy hinchita de fútbol, de un equipo de futbol pero de izquierda, de izquierda y los otros son de derecha que son los hijos de papi y mami que salen con boleto de avión, si salen con excursión salen con platica, no, ellos son los de derecha. Yo soy de izquierda que nosotros viajamos, llevamos manillitas para vender, tejemos [ininteligible [19:21]], nos hacemos, pagamos hotel, osea nos damos también porque hay unos que son muy gaminosos, muy gaminosos pero el grupo mío como llevamos muchos años viajando ya el tiempo de darnos mala vida, ya nos lo habíamos dado entonces ya sabíamos que eso de estar durmiendo en la calle cuando íbamos a ver el equipo no aguantaba. Nosotros éramos un grupo de cinco

entonces todos nos dividíamos nos hacíamos de pronto, usted va a hacer para el hotel, usted va a hacer para la comida, usted va a hacer mañana para el transporte y bueno cada uno aparte tiene que hacer para el transporte de ciudad a ciudad y así hacíamos y así pasábamos bueno, pasábamos bueno súper bueno. Entonces yo por eso fue que vine y me demore tanto porque yo vine y le dije a la abuelita que me la cuidara todo ese tiempo, y eso que le he dejado de contar muchas cosas, la hice corta como dicen ustedes.

Tengo treinta.

Yo ya había venido a Chile, con esta era la tercer vez, entonces bueno igual me gustaba mucho porque de todas maneras Chile es muy bacano, es una de las ciudades que, Santiago me encanta, Santiago me fascina a mi, La Serena y Antofagasta me gusta. Para el sur también conozco, para Chiloé, estuve trabajando en Chiloé, porque por algo le digo que la hice corta porque estuve trabajado en Chiloé con una fundación de colombianos por allá en una camaronera. Bueno yo dije, yo solamente pensaba quedarme el tiempo del partido porque Nacional jugo contra Colocolo en febrero pero no sé bien que día, ganamos uno cero, y nos estuvimos todo ese tiempo, osea estuvimos febrero, marzo, abril, mayo, junio y como en julio ya nos íbamos a venir todos de vuelta, mis amigos y yo que éramos un grupo de cinco pero habían caleta, habían muchísimos, por todo el río Mapocho, por el parque reyes, por allá por la plaza de armas, por todo eso había hinchas, entonces con mis amigos y yo pensábamos devolvernos pero entonces yo no me quise devolver, no me quise devolver yo dije no, yo me voy a quedar otro rato yo no me voy a ir tan rápido, yo igual le mandaba plata a la abuelita de la niña, yo le mandaba cincuenta, que son doscientos cincuenta mil pesos colombianos, si la plata chilena es una de las más valorizadas en Sudamérica.

Yo tuve una cirugía, yo me partí la cien así por acá por la mitad, al mes completo de mi hermana haber fallecido, ella falleció un diecinueve de noviembre, y yo toda ebria el veintidós de diciembre sabiendo que ella no iba a estar con nosotros, borracha borracha, tuve la caída más estúpida que puede haber en el mundo, trate de saltar un murito como a la mitad de mi cuerpo, trate de saltarlo porque era en una iglesia, yo estaba hablando con ella en la noche como a las tres de la mañana en una iglesia, así toda borracha hablando con mi hermana, bueno la iglesia estaba cerrada pero yo estaba afuera, había un murito, yo trate en esa borrachera de saltarlo y en lo que lo salte caí así y me partí la cien, el maxilar inferior y superior, acá todo esto, me fracture los dientes, entonces me fracture el malar inferior, la cien y este huesito de la nariz, dure diez horas en cirugía, diez horas porque yo tengo por todo esto tengo platino y el platino va pegado al huesito de la nariz con unos tornillos, pero el problema no fue ese, el problema fue que como me partí la cien, de pronto acá usted no me alcanza a ver, pero este pedazo es más así, y este es como un poco más así.

Él ya esta súper viejito súper viejito y él no tuvo mujer, no tuvo hijos, no tuvo nada entonces le cortaron las dos piernas y anda en silla de ruedas, y como vive solito. Anoche se sentía súper mal del pecho, se sentía muy muy mal del pecho entonces anoche lo llevaron para el hospital pensando de pronto que era COVID pero gracias a Dios no es COVID, es que tiene un poquito de liquido en el pulmón, entonces él fue el que llamo que estaba en el hospital

para que le, cuando recién comenzamos la video llamada mi pareja iba saliendo para allá a verlo a él, pero ahorita me llamo debe ser que no pudo entrar o algo.

No, no, estoy viviendo, tenemos una piecita chiquitita, tiene el baño, lo tengo bien organizadito, tengo una tele chica, bien chiquitita, las cositas de, bueno disculpe el desorden. No, por buscar un buzo, una polera para ponerse mire dejo el reguero, no sabia cual ponerse, entonces vivimos en esta piecita pero aquí le tengo las cositas de ella, más arriba esta la cuna, pero le tengo, como el abuelito sabe coser, tenemos una neverita chica, esta es mi cocina. Entonces tengo lo básico aquí y aquí me lo defiando, porque uno de los requisitos para que nos dieran la niña era ese, al principio, por eso le digo que le recorte todas las cosas, al principio nosotros vivíamos por allá en otra habitación, y en esa habitación no teníamos nada porque estábamos comenzando y no teníamos nada nada nada, no teníamos nada pero no nos gustaba allá porque había mucho cuento y era como una residencia y uno alquilaba la alcoba, pero entonces [daño de audio [2:27]] es que nosotros teníamos que tener las cosas adecuadas para nosotros y para la niña cuando nos la dieran, entonces [daño de audio [2:41]] ella le hizo la cuna, ya tiene una cuna más bonita así de madera.

En una residencia, discúlpeme es que mi pareja acaba de llegar y me dice que necesita hacerle una llamada a la mamá, un momentico y la llamo otra vez.

[corte de audio]

Yo voy los martes, le llevo cositas porque no aceptan cositas para comer, sino de pronto un juguete, ropa, entonces yo le llevo pañales, una blusita. Lo único que si admiten para que le llevemos son manzanas, mango y ciruelas, entonces le llevo ciruelas, mango y manzana.

Yo dije, yo quiero hacer un viaje, quiero salir, quiero irme de acá, entonces preciso salió este partido y fue cuando yo me vine. Cuando yo me vine igual me puse a fumar pasta, bueno ya no tomaba alcohol, fumaba pasta, tomaba pastillas, entonces de pronto la revolvía con alguna cerveza y me enloquecía, y bueno mejor dicho, me porte mal, me porte bien mal entonces, pero ya después, lo bueno en mi es que yo tomo conciencia rápido cuando la estoy embarrando, yo creo que esa es una virtud que tengo buena, entonces yo dije no, que estoy haciendo no puedo seguir más con esto mi hija, mi mamá, mi papá allá yo necesito volver, yo me voy a ir porque si sigo así no voy a salir de este hueco, entonces fue cuando bueno yo ya venia para acá y yo seguía fumando, yo pasaba por cada uno de los lugares y yo seguía fumando.

Cuando yo me quede sola en Santiago, después en XX me conocí con una colombiana que le dicen la mami, ella se parcha en XX, ella la lleva en media plaza de armas, y la otra, el otro que la lleva en XX es un chileno. Ella es una negra así guatona que se para con un tabaco a leer el tabaco y ella tiene como quince, dieciséis años en la plaza de armas viviendo, entonces ella me decía, ah usted es de la barra, venga y me decía, yo vivo acá en el portal, en el piso de al frente, ahí. Ahí vivimos con ella un tiempo entonces bueno, después de tanto yo fumaba, salía, yo vivía con ella en el apartamento, yo vendía de noche con ella. Yo después me puse a traficar en una plaza y yo fumaba, entonces vendía, fumaba, vendía, fumaba y nos íbamos para arriba para el departamento y dormía y la misma rutina. Entonces

después unos colombianos, una fundación de colombianos y me llevo, y no usted esta tirando su vida, nosotros tenemos una fundación y nosotros le vamos a ayudar a buscar empleo, eso fue cuando yo me fui a trabajar a Chiloé, a Quellón, yo estuve trabajando en Quellón. Yo le dije, pero yo no tengo documentos, no es que, la fundación de nosotros solo le puede dar trabajo en Chiloé o en esos lugares camaroneros, porque contratan extranjeros con documentos, ahí usted puede ir a trabajar y se desaparta de la droga, y yo dije bueno si porque en el sur no existe la pasta, existe la mariguana, todo el mundo fuma mariguana pero allá la pasta no se ve, ni la coca, no, nada de eso se ve, solamente la mariguanita. Yo comencé a fumar mariguana, allá la pasaba bueno porque me libere de eso. Cuando ya volví a llegar a Santiago [ininteligible [9:42]] yo dije, bueno igual estaba sola y dije, no mas bien me voy para mi casa porque empecé a recapacitar, ya estoy metiéndome mucho en el tema y ya creo que debo irme. Ahí fue cuando yo me despedí de todos y cuando yo estaba [ininteligible [10:00]] muy eniciado porque era mucho lo que quería fumar, uno puede querer mucho al papá, a la mamá pero uno solo quiere fumar y la gente, uno después de que fuma uno recapacita, la estoy embarrando pero Diosito siempre te manda la prueba y el diablo siempre manda a uno la piedrita, siempre había, hola amiga venga vamos, yo la invito, bueno vamos un ratico nomas, qué un ratico, un ratico se me convertía en dos tres días. Entonces la gente le queda muy fácil juzgar a la gente que fuma ese clase de vicio, es muy fácil decir no mire es que esta llevado, bueno uno, por decir yo le llevo mala a la persona que la familia lo mete a un centro de rehabilitación, que esta ahí con el porque eso es cuando ya no quiere, pero yo sola que me toco sacarme el vicio a mi sola, porque cuando uno después ya de tanto tiempo de no fumar yo decía, ya la estoy embarrando entonces también es como fuerza de voluntad de uno, también uno tiene que poner de parte de uno y muchas veces hay gente que no tiene quien le diga, quien este al lado, ay no lo haga, una mano amiga que no aparte de consejos le colabore a uno de pronto, no lo haga. Yo cuando llegue acá a Arica, yo me hice una amiga, una muy buena amiga súper incondicional conmigo, súper buena onda y me decía, ella me veía fumando pasta y me decía, ay mire no lo haga, después ella me decía, ya almorzó, vamos a almorzar, me decía, se quiere bañar yo tengo ropa para usted, entonces en ese despiste de que venga, después que yo me balaba me vestía y todo eso ella me decía ay, que le parece si vamos con mi mamá que vamos a ir al mall, vamos a ir a vitrinear, vamos camine que yo le voy a regalar cinco mil pesos. Entonces yo por las ganas de los cinco mil pesos me iba con ella, pero me estaba echando toda la tarde y me daba mariguana, y después de estar trabada entonces yo decía, ya como que se me iba la onda de irme a fumar entonces ya llegaba la noche y me decía, quédese mañana va a fumar, como ella ya sabia que yo fumaba y que no le iba a hacer caso me decía, quédese va a fumar mañana, recupere sueño. Entonces muchas veces uno necesita esa persona que lo saque a uno un poquito, porque más de uno, la gente no se interesa por la gente, de pronto un desconocido, bueno pero cuando uno tiene a su familia cerca, es bueno que la familia trate de hacer esas pequeñas cosas para que de pronto parecen que son nada pero para uno requieren un muy gran esfuerzo.

Yo no le he contado un pedacito de mi vida también, cuando yo llegue a XX, yo estuve internada tres meses en psiquiatría porque cuando yo ya estuve aquí hubo un tiempo difícil, yo me vine cuando estaba con mi amiga pero ya después volví a recaer, porque ella

consiguió marido y se fue a vivir con su marido y yo me quede sola. Cuando yo me conocí con mi esposo, que quedé en el embarazo el como a los dos meses lo metieron a la cárcel por unas causas pendientes, entonces la mamá de él no me quería a mi, en ese tiempo no me quería, a mi me toco quedarme en la calle entonces yo volví a fumar otra vez, cuando el salió de la cárcel yo tenia como seis meses de embarazo y yo estaba consumiendo. Yo me puse en control porque yo dije, ya él salió ya no más, yo me puse en control y de pronto fue embarrada mía porque yo dije toda la verdad, yo dije, no mire yo he estado fumando todo este tiempo entonces ellos me internaron, no espere, el hospital me dijo, tiene que quedarse un fin de semana para ponerla al día con las vacunas del primer mes, para todas esas cosas del embarazo. Entonces yo digo, no que me voy a quedar si yo quiero irme, si mi pareja salió de la cárcel, yo me voy y vengo el lunes, porque eso fue un viernes, porque hasta el lunes llegaban para hacerme pruebas y ahí me dejaban ir, entonces yo dije, es como absurdo que me dejen todo ese fin de semana para nada, entonces yo llegue y me escape del hospital y por haberme escapado del hospital me pusieron una medida cautelar el tribunal.

Yo como le dije, al principio del embarazo fumaba entonces ya después de eso, antes de, como unos quince días de mi esposo salir yo ya había dejado de fumar porque bueno, la niña ya estaba grande y yo decía pobrecita, le estoy haciendo un daño y yo por decisión mía sin documentos, porque a mi no me querían atender en el hospital porque yo no tenia documentos entonces a mi me toco ir a pelear por allá, sacar un papel para que me pudieran atender, y yo le dije que estaba en embarazo que como no me iban a atender [ininteligible [16:09]] entonces me dieron un RUT provisorio solamente para ir al hospital. Entonces yo comencé a ir y yo quería sincerarme porque yo llevaba unos quince, veinte días sin fumar, entonces yo me quería sincerar con ellos porque el cargo de conciencia me estaba matando, entonces yo le dije mire, yo estuve fumando droga, yo estuve fumando pasta y me da mucho miedo que mi bebé venga con alguna complicación y yo quiero que ustedes me hagan una radiografía de esas que son bien avanzadas para saber ella como esta. De pronto por hacer mal, de pronto si yo me hubiera quedado callada, pero bueno las cosas pasan por algo. Entonces ahí fue cuando ellos me iban a dejar un fin de semana ahí en el hospital, entonces yo dije, no me voy a ir porque [nombre pareja] había salido hace dos, tres días de la cárcel entonces me pusieron una medida cautelar, el hospital por todo eso, una paciente que se escapo y tenia seis meses de embarazo y de pronto le puede pasar algo y como tenia [ininteligible [17:16]] mejor dicho, después puede armar un problema, entonces a mi me pusieron esa medida cautelar y me tuvieron internada tres meses en psiquiatría, era solo por lo del consumo y porque yo no tenia donde vivir porque como yo estaba viviendo en la calle porque mi pareja había estado en la cárcel y mi suegra no me quería, de todas maneras yo no le contaba nada a mi mamá y a mi papá porque los iba a preocupar, segundo si ellos me mandaban doscientos cincuenta pesos colombianos acá iban a ser nada más cincuenta mil pesos, entonces no iba a ser tan injusta con ellos de ponerlos a que me mandaran plata cuando no iba a ser mucho, entonces eso me mataba, como que ellos me mandaran alguna plata, ya yo mas bien, me dijeron en psiquiatría usted se quiere quedar, yo les dije, sí me quiero quedar mientras arreglo las cosas con él, él igual estaba peleado con la mamá por lo mismo de que había estado en la cárcel, a ella le da vergüenza todo eso, entonces ella dejo

de lado al hijo y me dejo de lado a mi, entonces estábamos prácticamente solos. Después cuando yo di a luz a mi bebé y la llevaron a residencia, entonces ahí fue cuando el tribunal puso todo eso. Bueno si ustedes quieren recuperar a su hija, ustedes tienen que tener las cosas básicas de la niña, usted por lo mismo tiene que hacer de comer, así viva en una pieza usted tiene que hacer su comida y todo porque cuando llegue la niña, ella va a necesitar que hacer de comer y todo eso. Yo le tengo todas sus cositas, donde la señora [nombre] yo le tengo su cunita.

No, no creo, yo sé que puedo porque ahorita como yo estaba anotada en la once de septiembre en un depa (sic), entonces ahora me traslade porque en el centro de rehabilitación que yo asisto han sido súper súper buenas, es solo de mujeres pero han sido tan buenas personas conmigo, ellas me ayudaron a cambiarme de consultorio, ahorita yo estoy en uno más cerca del centro, pero no sé si tengo FONASA pero sé que si puedo ir al hospital por si surge algo, como tengo el implanol, el de los cinco años entonces de pronto para ginecología puedo ir para allá, pero no sé si tengo FONASA.

Bueno, son como opiniones compartidas, no, yo pienso, yo no me puedo quejar, acá en Chile me han atendido súper bien, súper bien, obviamente no va a faltar la persona que de pronto como que le dice a uno, bueno y usted para que se vino para acá, o cuando me ven y me dice váyase a su país, pero son muy pocas, no me puedo quejar del resto, la gente es humanitaria, más para el sur que para el norte, pero si uno, es que si uno por más extranjero que sea, seamos de cualquier lado si uno va con educación, con buenos términos a hablarle a la persona, oiga disculpe yo no soy de acá, me duele la cabeza de anteayer, como será que tengo que hacerlo. Ellos lo van a mandar a ciertos lados, a ciertos lados y uno va a tener como cierta apoyo en la parte para uno ir al hospital o algo así, de pronto con albergues, en todo Chile están dando para los que vienen de otros países, en todo Chile están dando para la gente, entonces uno no puede decir que la gente esta portando mal con uno, uno es el que esta portando mal, bueno uno no porque yo ya no pero la gente, mire todos los muchachos que están entrando de otros países, no quiero nombrar la raza porque igual tengo vecinos venezolanos y me da pena que me escuchen, entonces de pronto bueno, otra gente que han entrado a otros países se han puesto a robar, se han puesto a tomar licor, entonces ellos dañan la credibilidad de la necesidad que ellos tienen para pedir alguna colaboración a la gente, entonces son como esas cosas, pero acá en Arica hay caleta de gente venezolanos que ellos venden sus dulcecitos y la gente les colabora, ellos salen con sus hijos a pedir, con niños guagüitas, con niños pequeñitos y la gente a veces es de buen corazón, bueno a veces no, hay gente de buen corazón y les dan, les dan plata, les dan mercaditos, los llevan a almorzar, una ropita, un jugueticito, todas esas cosas. Pero uno también se da cuenta, bueno la misma gente que colabora se da cuenta que ellos sacan a los niños solamente con una excusa, bueno no todos porque usted sabe que no todos se pueden echar en el mismo costal, pero con el tiempo uno se da cuenta de que hay más de uno que saca a sus hijos solamente con la excusa porque sabiendo que sacando a los niños le van a dar más platica, van a poder tomar trago, hay algunos que consumen vicio, bueno sea cualquier tipo de vicio, no es que lo consuma, como le explico yo. Sabiendo que estamos en cuarentena, que estamos en la vaina de la pandemia, sabiendo que yo soy extranjera usted cree que yo voy a sacar a mi hijo a exponerlo por ahí, no, si es posible yo me quedo

en una noche con un hombre que me de palta pero no saco a mi hijo por decir, hay muchas mujeres que están solas solteras sin pareja, sacan los niños y bueno, si tiene otra amiga díglele a la amiga, amiga voy a salir a vender estos dulces, cuídeme a los niños dos, tres horas. Hay otros que están con el marido, los hombres son los que se ven con los niños pidiendo plata y las muchachas se ven aparte pidiendo plata entonces, no, si es una pareja bueno mami quédese en la casa que yo voy a ir a ganarme las monedas. Bueno al principio cuando llegaron obvio si, toca que salgan los dos porque es al principio pero cuando ya llevas más de un mes, es que lo que da como rabia es que mire. El municipio acá en Arica les han dado, un lugar donde vivir, una mensualidad de comida, hay donaciones de ropa para los niños y donaciones de ropa para ellos, hay incluido jabón, pasta dental, cuchillo de afeitar, entonces no hay excusa, no hay excusa de que están viviendo con lo básico porque para eso le están dando a ellos. Entonces uno mismo se tira la fe de la gente, eso es lo que esta pasando ahora con todos los extranjeros, no todos porque hay algunos que hoy en día pagan pieza, tienen hasta trabajo y todo, no son todos obviamente.

No, mira que me he sentido bien porque uno ve que tiene por decir, aquí en XX se sabe que esta la raza de peruano boliviano enrazada con chileno, entonces esa raza esta como que se daño un poquito, no se daño no, cómo me expreso, bueno no sé porque pero son así como que, uno dice hola buenas tardes, y lo miran con cara así. La gente ariqueña, no toda pero la mayoría es como así, entonces de pronto uno dice, disculpe, bueno tienen una manera muy distinta de ser con la gente, pero hay de todo. Pero no mira, osea la gente acá es de pensamiento muy, osea como le explico yo. Saben que en el televisor están diciendo que hay que tomar un metro de distancia, yo de pronto me pongo a pelear, no a pelear así pero le digo, señor no esta viendo que hay que tomar un metro de distancia.

[corte de audio]

Por el protocolo no podíamos ir a verlo ni a llevarle nada porque por el protocolo no se podía, pero ahorita ya le sacaron exámenes y no tenia COVID, tiene un poquito de líquido en un pulmón, entonces él esta, como él tiene celular allá entonces ahorita mi pareja fue a comprarle una porque le piden pijama, le piden jaboncito líquido, cositas usted sabe, un agua y unas galletas de soda. Entonces fue a comprarle las cosas y me estaba llamando de nuevo, mija tengo hambre a qué hora va a venir, entonces yo le decía que no se preocupara que estuviera tranquilo, que ya había ido [nombre de la pareja] a comprarle las cositas, entonces él es el que me llama.

Porque cuando nosotros salimos nosotros siempre tomamos las medidas, osea eso es lo que me pregunta cierto, cuando salimos siempre salimos con el tapabocas, yo aquí afuerita tengo un pañito y yo siempre cuando vamos a salir le hecho un chorrito de cloro para cuando yo voy saliendo a la puerta, entonces cuando ya vamos de entrando nos limpiamos los pies, yo tengo una zona ahí, que como es chiquitico, tengo una zona acá donde tenemos los zapatos igual uno siempre llega y se lava las manos, tratamos de no coger como tanta cosa, tratamos de no salir, yo hago estas cositas que el hombre siempre es más desorganizado, me baja las cosas, me deja todo desorganizado, yo organizo y el vuelve y desorganiza uy no. Bueno yo hago estas, porque mi suegra sabe hacer, estos son unos

guantecitos para tabla para poner los cubiertos, es que mi suegra sabe hacer todas estas cositas y me dio una tabla para que yo, sí, para venderlos.

No, gracias a Dios no, por lo mismo porque a veces salimos así, bueno cuando salgo yo a comprar, porque él no tiene paciencia como para esperar que uno compre las cosas, entonces a mi me gusta ir sola, y yo voy sola compro por decir en el santa Isabel ya tardesito, o cuando voy a comprar la carne, bueno cuando voy al mercado y cosas así. Siempre tengo que ir a un metro de distanciamiento, por eso que a veces resulto peleando con la gente porque yo le digo, mire, oh hay gente que llega con el tapabocas por acá, entonces yo no me puedo quedar callada y le digo, oiga señor súbase el tapabocas que va hasta acá no ve que yo puedo estar contagiada y usted estando con el tapabocas así lo puedo contagiar, o al revés y se me enojan, me dicen váyase a su país, más encima extranjera me dicen, pero no me quedo con las ganas de decirle.

No, yo no, yo no he trabajado porque a mi no me ha salido trabajito por algo que no tengo documentos. Sí, él estaba trabajando al principio cargando carros, bueno ahorita también carga pero muy de vez en cuando. Pero ahorita como el tribunal nos había pedido, ese era uno de los requisitos, bueno lo de los exámenes de droga, un lugar habitable para la niña y un contrato de trabajo. Entonces tanto que estábamos buscando un trabajito que le dieran a él contrato, porque bueno le salían trabajos pero sin contrato, y ahorita le salió uno con contrato que es para trabajar en el hogar de cristo, él trabaja en el hogar de cristo.

No, a raíz de, esa también es otra historia. Usted sabe que una persona con antecedentes no es fácil que le den trabajo, entonces en el, es una vaina donde dan trabajos, entonces ese coso le busco a él un trabajo que es especialmente para las personas, por decir, para las personas de la tercera edad que son solos y que necesitan trabajar, de pronto para las mamitas que son también que son solteras, que tienen sus hijos grandes y que no les dan trabajo y eso, para la gente que tiene antecedentes y por eso tampoco le dan trabajo, hay un circulo donde les ayudan a buscar una serie de trabajos como aseadores, como, por decir en el hogar de cristo él es el que, en la bodega, el trabaja en la bodega o ayuda que si llega un carrito con cosas para el almuerzo él ayuda a bajar todo, bueno él hace harto aseo también, hace oficios varios ahí. No, no es una vaina que se llama, es como que la OMIL, pero no es la OMIL, es uno parecido, es uno, lo mismo que hace la OMIL pero no se llama OMIL, es otro.

Bueno, al principio estuvieron entregado unos mercaditos, el municipio estuvo entregando unos mercados pero una sola vez, y de ahí ayudas así no, ninguna.

Pues no sé, yo siento que ha sido igual, obviamente para mi ha sido igual porque yo no he estado trabajando ni nada, de pronto para la gente que ha estado trabajando y perdió su trabajito, para la gente que tiene que salir a poner sus carpitas para vender sus productos, de pronto a esa gente si la ha afectado demasiado porque pues, si hay cuarentena no pueden salir a hacerse su platica, entonces esa gente si la ha afectado mucho, pero un ejemplo, a mi pues no mucho porque pues yo no salía a vender con la carpita, no, entonces a mi no me ha afectado mucho la verdad.

No, si hasta me he vuelto más floja, antes necesito conseguir un trabajo pero con urgencia para poder salir de acá, si porque uno ya se va acostumbrando como al estilo de vida, uno ya sabe que tiene que madrugar todos los días en la mañana porque uno por obligación uno ya sabe, se para y ya, pero cuando uno ya sabe que no esta haciendo nada uno por decir, mira esta es la hora y no he tendido la cama, entonces si ve, no soy floja porque no soy floja pero entonces uno como que se vuelve un poquito flojito, entonces yo por eso opté por hacer estos guantecitos porque así me ocupo, yo los coso, por decir. Estoy asistiendo al PAI, que vamos a hacer talleres y todo eso entonces también porque en la residencia que esta mi hija me mandan a hacer talleres, por decir acá cuando termine de hablar con usted me pongo a hacer el almuerzo y después me pongo a hacer un taller que me falta, y así voy ocupando mi tiempo.

Bueno yo creo, yo creo que ya todo esta hecho, le digo que es lo que me parece a mi que falta. Por decir, acá en XX hay un lugar en la cruz roja, en la XX uno va y uno un ejemplo dice, me fracture el brazo ayer montando el [10:22] y la verdad es que no me quieren operar. Los de la XX recaudan plata y ellos mismos le pagan la operación a uno, ellos le dan a uno una tarjetica, ellos le ponen la plata a la tarjetica y uno va y le paga el este, pero después de eso uno va y presenta boleta, va y presenta todo el historial clínico del hospital y dice, si es verdad que me paso eso. Entonces la gente más bien se esta aprovechando de todas esas cosas, me entiende, porque han salido con, no puedo decir lo que no es, porque Chile le ha entregado muchas herramientas a nosotros los extranjeros para que hagamos las cosas, lo que pasa es que muchas veces, no me meto ahí porque no soy así, muchas veces obran de mala fe, entonces por uno que la embarre, lo que yo le decía, se daña la credibilidad de todos y después le va a dar rabia. Como le digo, acá en la cruz roja a la otra si usted tiene otra dolencia, de pronto usted se enfermo de gripa, una gripa y en el hospital le mandaron ibuprofeno, lovastatina y usted no tiene para comprar esas dos pastillas, así sean baratas, en la cruz roja le dan a usted para que las compre, pero entonces a uno le toca antes de ir, inscribirse ir a hacer fila obviamente, ir a inscribirse, ir a traer un papel, y eso es lo que. La gente como pide plata en la calle, ellos se aprovechan de ver que, ellos dicen, no si salgo a pedir plata en la calle saco más plata en la calle que poniéndome ir a hacer fila. Tengo un amigo que es venezolano y él esta con su mujer y sus dos niños, entonces la ropita que me va quedando de la residencia de la niña, porque le hemos comprado caleta de ropa, ellos me la entregan a mi, entonces que voy a hacer con tanta ropa almacenada, entonces yo llevo ropita y la regalo, entonces ellos me dicen, hay uno que me dice, ah usted también es extranjera por qué no va a la cruz roja, y yo le dije no si sé, y me dice, no si yo pedí para mi hija que tocaba hacerle una operación del apéndice y era pura mentira, dijo, me consignaron la plata y yo saque la plata y nunca más he vuelto a ir para allá. Si ve, entonces ahí es donde después, la cruz roja va a dejar, va a pasar máximo un año y yo sé que la cruz roja se va a enterar de todo porque no es él primero que lo hace, así como me lo dijo a mi que lo hiciera yo, va a haber más de uno que lo ha hecho ya, la cruz roja va a perder la voluntad y se va a perder la ayuda.

Ah no, osea esa es una como una parte, porque igual muchas veces suele suceder, es que no sé, le digo porque lo digo yo, lo digo por mi misma mire que a mi no me ha quedado nada difícil, ir a preguntar al hospital, yo qué necesito para que si tengo alguna dolencia me

puedan atender, allá mismo me han dicho véalo usted, si es extranjera tiene que ir a regularizarse, después de regularizarse usted no, osea si usted tiene una hija chilena, osea es que yo tengo un beneficio muy grande que tengo una hija chilena y la verdad no sé los que no tienen hijo chilenos porque yo por tener una hija chilena me dieron RUT provisorio, si no, no me lo hubieran dado entonces bueno también uno tiene que si, de pronto los que no tienen RUT provisorio cómo lo hacen para ir a un hospital. Entonces de pronto, no sé, que los hospitales dijeran bueno, ustedes son extranjeros, como no tienen documentos venir con el este de la PDI cuando uno va y se auto denuncia, cuál es su dolencia y no sé, el gobierno sacar un plan distinto para todos ellos, pero con la constancia de que si es verdad, igual ahí no hay nada que ocultar porque si uno tiene una dolencia que lo atiendan.

Sí, porque, bueno si uno se enferma y solamente tiene, bueno yo tengo la ventaja que mi hija es chilena y a mi me atienden por el RUT provisorio pero los que no tienen un hijo chileno y están con sus otros hijitos cómo lo hacen, eso ahí ya no sé como se vive ahí, pero Chile se esfuerza harto para darle un bienestar a la gente que llega de otro lado entonces no puedo decir y negar lo que esta pasando.

### **Migrante - 20201205-17.00**

Nosotros vivíamos en Brasil, yo nunca había migrado, vivía en Rio de Janeiro desde que nació. Trabajaba en la misma industria farmacéutica que trabajo en Chile, tuve la invitación para migrar y poder trabajar en la sede de Chile

Experiencia un poco lenta, el proceso migratorio es un poco complicado, pero desde la empresa tuvimos todos los soportes necesarios. Los primeros meses muchas cosas para hacer, departamento, donde cómo vivir, comprar las cosas, porque venimos solamente con nuestras ropas, no vinimos con nada en ese sentido, llegamos el 8 de febrero acá, todo lo que tuvimos que hacer fue muy rápido, porque estábamos en un departamento temporario, necesitábamos encontrar alguna cosa, porque no conocíamos

Antes de mudarnos conocemos Chile 1 mes antes en enero que pasamos 7 días acá solo Las Condes mismo que es donde vivimos ahora, una cosa muy apurada para hacer todo, por la pandemia, se cerró todo, así llegamos acá

Hubo un lock down así ni con 30 días que estábamos acá. En la segunda semana de marzo nosotros teníamos como que lo necesario para hacer lo básico. Luego después cuando empezó la cuarentena, tuvimos algunos problemas, como, por ejemplo: la documentación, que no se quedó lista hasta el mes pasado

Pedimos una visa desde Brasil, hicimos todos los procesos en Río porque el consulado de Chile es en Río de Janeiro, todos los procesos de visa.

Yo tengo una visa de contrato (Hubo un rechazo en la primera vez del visado por una descoordinación del visado mismo). Por esto todo, estábamos sin papeles solo el pasaporte pero en agosto se arregló

Por suerte yo logré tener mi cuenta bancaria, por suerte. Pero todos los procesos siguientes que teníamos que hacer, solo teníamos los papeles de la solicitud, toda esta historia que te estamos contando tuvimos que hablar con más de 500 personas, más de 500 veces para que entender que nosotros no teníamos visa, no era porque éramos inmigrantes ilegales, si no por un tema administrativo [...] y uno esperaba un poco de flexibilidad de parte de las personas y eso no ocurrió

Yo trabajaba en Brasil en una joyería y estudiaba en la universidad. Yo había migrado mucho dentro de Brasil, había conocido Brasil todo digámoslo así, pero nunca había vivido afuera

Mi visa depende de XX. Hubo un rechazo en la primera vez del visado por una descoordinación del visado mismo). Por esto todo, estábamos sin papeles solo el pasaporte pero en agosto se arregló. Y nosotros no sabíamos porque fue rechazado porque simplemente aparecía en la página del registro civil rechazado y no podíamos acercarnos a la oficina (por el COVID) [...] nosotros no sabíamos lo que había pasado ni lo que se podía hacer, eso nos generó mucho problema

Necesitaba comprar una medicación y casi no logré comprarla porque era de receta controlado, porque no tenía el RUT. Incluso no tengo el de plástico hasta hoy porque cuando fuimos buscarlo ahora, XX estaba listo el mío también, pero cuando fuimos revisar las fechas de visa, que es una cosa muy importante porque vamos después pedir la residencia definitiva, entonces tiene que tener estas fechas de visa estampadas. Mi fecha de visa estaba errada y tuve que rechazar el plástico, eso el 14 de octubre, bueno estoy aguardando desde el 14 de octubre

No me contestan en ninguna red social: facebook, tweeter, etc.

Hablé con una universidad que voy a hacer un arreglo especial de extranjero. Tienen una Universidad que quiero ingresar que se llama...XX (sic) que queda acá en Providencia, ellos me rechazaron en el proceso por el plazo. Pero después hablando con ellos, logré ingresar a procesos normalmente sin plástico por ahora.

No tengo nada que reclamar porque pensar mucho en cómo están todos los otros países de la América Latina, nosotros somos muy privilegiados en verdad. Porque vemos en la tele personas caminando en el desierto de San Pedro caminando para llegar acá, hubieron personas que murieron por ahora, yo soy una persona muy emotiva al lado de XX, lo que, una persona racional, y somos muy privilegiados para venir a la forma en que vinimos a Chile.

En XX arrendamos un departamento que buscamos cuando estuvimos acá en Enero, super cerca del trabajo, 5 minutos caminando pero no estamos yendo al trabajo porque la compañía nos dejó trabajando desde casa hasta que la cosa mejore desde Marzo. Como somos solo los 2 más 3 gatos, es un departamento chico de una habitación, un living y un dormitorio, pero en una vecinanza (sic) muy privilegiada, tenemos todo en términos de soporte: farmacias cerca, mercado, los shoppings, todo super cerca, eso fue planeado para que fuera así porque yo no quería estar lejos del trabajo porque yo no conocía nada de Chile. En un edificio que tiene 15 pisos, pero dentro del edificio solo conocemos a una vecina que no es chilena, pero es argentina.

También tenemos estacionamiento y una bodega, pero yo no tengo auto ahora por el tema del RUT

Este barrio esta vecinanza (sic) no es Chile es Santiago como XX, es importante enfatizar eso

Yo hago pre universitario acá en la XX pero, a veces veo otro mundo

Yo soy químico farmacéutico de formación, tengo un máster en epidemiología, con enfoque y métodos estadísticos y acabo de terminar un diplomado en relaciones económicas de tecnología en salud. Yo trabajo hace 8 años, trabajando siempre con el desarrollo de estudios epidemiológicos, para América Latina. Ahora que estoy en Chile, hago solamente para Chile y estoy jefe de un departamento médico de investigación epidemiológica de enfermedades crónicas: cáncer, asma, EPOC, lupus También hago un soporte para Perú y Ecuador también

Fui a la oficina por al menos un mes. La oficina no es muy grande porque no somos muchos.

Me gusta quedar en casa entonces no fue un impacto tan grande (la cuarentena), desde mi perspectiva con la pandemia no haría cosas muy distintas lo que hice (sic) porque no tenía tiempo, ya. Yo cumpla 30 años este año y teníamos una fiesta planificada en Brasil pero no pudimos ir, y ese fue uno de los momentos que más me impactó. De poder ir puedo, pero en Brasil la pandemia está mucho más descontrolada que en Chile, mi papá es grupo de riesgo, es diabético tiene 68 años, entonces mi mamá también tiene más de 60 entonces no quería poner nadie en riesgo. Y el mes de noviembre fue muy complicado en mi trabajo y era el último mes de mi diplomado entonces yo estaba lleno de pega, esto fue lo más complicado de todos los meses que tuve, me generó una tristeza más profunda.

Las personas del pre universitario son muy distintas a las de nuestra edad, están como a 16, 17 años, yo tengo 27 entonces es muy lejos la cabeza digamos así no. Pero soy más racional que emocional como había dicho, eso me afectó al inicio, pero no tanto después. Pero como yo estaba trabajando yo tenía algo a ocupar mi mente (sic) o se a de 9 a 18 de la tarde yo estaba trabajando, de lunes a viernes. Y una cosa nueva, un país nuevo, entonces yo estaba siempre ocupado

Mi experiencia es bien distinta porque me gustan mis amigos pero no soy tan, no necesito tanto de una presencia física de ellos para estar pleno. Entonces mi experiencia en esta pandemia fue diferente de otras personas. En esta pandemia yo paré de fumar fue la mejor, como se dice, los motivos exactos de, de la motivación mayor de parar fue el COVID comencé a trabajar mi mente en otras cosas. Desde Brasil ya tomaba algunos ansiolíticos por crisis de ansiedad, pero acá estoy sacando de esto entonces estoy por sacar el último que yo tomaba porque antes yo tomaba dos para dormir y otros por el día. Después que se cerró todo fue muy malo para mi porque me quedé sin saber lo que hacer porque XX tenía un trabajo y yo no tenía nada, entonces estaba encerrado en casa sin nada.

Ahora tengo tiempo solo para estudiar. En Brasil trabajaba de vendedor de joyería, ganaba 65.000 aquí no haces ni mercado, es muy distinto los precios de comida por ejemplo, lo sentimos mucho. Pero aprendí la lengua acá, no hablaba nada, nada

están inscritos en Chile?

Si nosotros cuando llegamos el primer mes, estábamos inscritos en FONASA por un tema de RUT y después entramos a una ISAPRE, la XXy aparte tenemos seguro complementario que la compañía traigo como un beneficio

ISAPRE porqué

Para mi sueldo era igual, y la ISAPRE tenía más, cómo se llama, beneficios, mejor en el sentido de atendimento (sic)

Si, el privado pero fue el 95% telemedicina. Ganamos mucho peso durante la pandemia y a XX por el psiquiatra y el nutriólogo también porque hicimos todo junto y ahora más recientemente los exámenes de sangre. Pero básicamente eso

Yo utilizo más porque utilicé para dermatólogo, lo dentista también (sic) algunos reparios dentarios (sic) con los dientes porque me dolía mucho. Pero no tuvimos que usar ninguna urgencia.

Un caso que casi fuimos fue una crisis de ansiedad de XX que eso ya sé manejar, pero el creaba (sic) que estaba con COVID. Estaba con mucho calor y pensaba que estaba con fiebre, pero

Pero en verdad de esto, se dio más, por un tema de ansiedad, por falta de, de fumar

Fuimos solo por telemedicina excepto lo dermatólogo y el dentista más reciente por XX por XX si. El dentista privado.

Y bueno yo trabajo en la industria farmacéutica y en un departamento médico entonces muchas personas que están que son médicos, en realidad yo acudía más a ellos que a otro sistema de salud.

Comparando la medicina con Brasil, el dentista es mucho peor la calidad de todo, la experiencia que tuvimos en eso específico fue mala, entonces me pensé que, pero fue dos veces, la primera fue excelente, la segunda fue terrible. Yo tenía que sacar los dientes molares del juicio, entonces saqué dos de un lado. La segunda vez que me saqué los dientes fue malo porque ellos sacaron en viernes y no contestaron por nada, tuve una inflamación una hinchazón, entonces me quedé con el rostro así y muchas cosas se pasaron malas, hasta que me respondieron el lunes. Entonces pasé 3 días sin dormir. Aparte de la hinchazón había quedado un punto, tenía comida dentro.

Ya con mi psiquiatra era 3000 veces mejor que Brasil, como mucho más, estaba preocupado conmigo con medicación

Y con el dermatólogo fue mucho mejor que en Brasil, tanto que me quedé desnudo de mi cuerpo y ella observando para ver si no había nada, entonces fue muy bueno que yo no esperaba. De verdad, de verdad. La humanidad en verdad, que es de mirar la otra persona como una persona y no como un producto o solamente un cliente

Con la psicóloga hablamos en portugués, tengo mucha dificultad de hablar lo que yo siento en español, yo uso todos los sistemas de salud en Chile pero todo en portugués.

Yo no sentí diferencia cultural, creo que son más profesionales acá, ellos están aquí mismo mirando como una persona, a veces en Brasil son muy personales. En Brasil

La persona siempre va a estar como debe ser, que no necesite mirar tus problemas y otras cosas más que son tuyas, son personales. Entonces acá tiene mucho esto, las personas son más reservadas en verdad en general. Y esto también en la salud.

En Brasil hay muchos médicos, y muchos son pagos (sic) por números de consultas que hacen. Por ejemplo, prefiere hacer una consulta de 5 minutos para poder ganar más. Pero hay centros de salud en Brasil, hay médicos muy buenos, como nosotros nos atendemos en Christus (el de la católica?) que yo creo que es un centro de excelencia eso se refleja en la (algo) [01:01:33] de los elementos

Hoy nosotros tenemos un sesgo fuerte de la posición que estamos ¿no? de los privilegios que tenemos, de eso estoy super sientes (sic) pero si yo comparo los momentos más privilegiados que yo tuve en Brasil con lo más privilegiado de acá, ahora, tengo sensación que aquí sale un poco mejor

En este punto por ejemplo porque tenía solamente psiquiatra cuando estábamos más privilegiados, porque Felipe no tiene que salir de casa para ir a, yo no tengo que salir de casa, para nada, tenemos condiciones de privilegio, pero igual cuando salimos, salimos respetando todo lo que tiene que respetar

Fui al Costanera y la gente se acercaba, iba con una mochila justamente para crear espacio, que mira si tú estás detrás de mí, quédate detrás de mí mochila

Eso yo no estoy de acuerdo con XX, yo creo que aquí en XX si respetan las reglas, veo la distancia entre las mesas, y la gente tiene que trabajar para comer. Y yo estoy de acuerdo con que la gente está haciendo, paso a paso. Lo que el gobierno hizo de planificación para mi está fantástico, epidemiológico todo, lo tema (sic) son las personas

Las personas, no son las medidas del gobierno, estoy hablando que las personas están siempre juntas, cuando el gobierno da paso a paso en las cabezas de las personas creen que se puede hacer (sacarse las mascarillas en un parque)

Las medidas en Brasil son peores y solo para el papel y el gobierno no hace nada para que ellas respetar la medida no.

Los cambios que nosotros implementamos para lidiar con la pandemia para impedir contagio. Bueno aparte de seguir las recomendaciones, nosotros, por ejemplo, cuando salimos en general salimos solo uno y no los dos. Cuando salimos los dos. hacemos todo lo más rápido posible. Entonces necesitamos ir a mercado, el mercado más cerca es el Costanera, intentábamos ir un viernes a la tarde que ir un fin de semana, hacer las cosas más en día de semana porque el fin de semana. La primera vez que encontramos a nuestra vecina y conversamos sin mascarilla fue dos meses atrás, y también no salíamos, solo para mercado y cuando queríamos comer algo diferente pedíamos comida por Rappi por delivery y por apps de internet

Cuando queremos comprar algo, lo vemos por internet y de ahí vamos al mall me gusta mucho tomar decisiones preparado con base

Ahora salimos más, los domingos tiene la ciclo recreo vía, tenemos bicis que compramos cuando llegamos. algunas veces vamos, con la mascarilla y con nuestra vecina

También tuvimos que hacer muchos trámites burocráticos administrativos que se quedaron en alto porque no tenía el RUT por ejemplo, entonces yo fui obligado a salir más: ir a la municipalidad para sacar el permiso de manejar

Uber solo uber

A veces solo quiero mucho fumar y que hago, camino por acá mismo porque es vacío, porque es mucho de empresas

Yo no me siento, en verdad, no. La percepción mía fue cambiando creo. Yo me sentía super vulnerable al inicio, me sentía vulnerable porque sabíamos poco del virus, no teníamos idea, escuchábamos casos aislados pero caso de gente tan, o personas que estaban en casa y se infectaron igual. Incluso como mis compañeros son médicos ellos compartían mucho eso, y yo estoy mucho más expuesto a ese tipo de información que está XX. Pero yo también como soy, soy del área de la salud, yo logro entender más las cosas que una persona que no es de la área (sic) Igual me llegaba información pero yo filtraba, no era todo lo que llegaba XX, entonces yo me sentía más vulnerable por un, después fue disminuyendo más, me sentí más protegido. Entender una cosa, yo estoy haciendo todo lo que recomendado y no pasó nada, entonces estaba funcionando

En esta pandemia me sentí tan flaco, tan frágil tan vulnerable que tuve ganas y tuve una voluntad mucho más hondo que toda mi vida para hacerlo. Porque independiente de cualquier cosa, yo soy una persona que tiene mucho tiempo de exposición a tabaquismo entonces mi pulmón no es el mismo que de XX. Cuando empezó si usted fuma, uno se va a morir. pero la vulnerabilidad de ahora no es tanto, porque las noticias negaban para nosotros era como, si yo estoy en casa y si yo comer una cosa que la persona traer (sic) de la calle, yo voy a morir

Hoy nos sentimos poco vulnerables

Hicimos una cosa con gente al aire libre, pero sabiendo que todos estamos se cuidando (sic) y que conoce a las personas y sé que ellos está se cuidando (sic), las probabilidades pueden ser más bajas

Yo tuvo casos, incluso tuvo caso es cercano porque estudió conmigo, pero no era amigo. Y tuvo y murió por eso, y era joven, mi edad. Y varios familiares de amigos míos también tuvieron, y eran personas comunes no del área de la salud

Yo amigos no

De América Latina Chile es el país que más testea

De mi punto de vista no porque, los atendimientos (sic) que yo tuve fueron fantástico e incluso lo nutriólogo que yo, le hablé que era brasileño e hizo un esfuerzo por explicarme y

eso yo creo que debería estar con todos (sic) pero yo creo que acá en Chile tenemos muchos brasileños y hacen un esfuerzo por entendernos bien. Así de mi experiencia nada, continuar con la empatía

Todos tuvieron mucha, mucha, mucha voluntad de comunicarse conmigo de verdad, de me explicar (sic) los términos las cosas. que estaba pasando de verdad.

Pero estas personas están acostumbradas a atender personas que tienen más plata, entonces hacen un esfuerzo mayor (es diferente en lo público) entonces no tengo que hablar de salud acá en este punto

Ganamos peso y tenemos dificultad de mantener la rutina de ejercicios, en un primer momento estamos registrados en un gimnasio, y fuimos un par de semanas. Y la salud mental también. yo tenía ropas que no me entraban más y que me quedaban super apretadas eso me incomodaba mucho

### **Migrante - 20201207-15.00**

Bueno, yo nací en Argentina, toda mi familia es argentina, viví hasta los ocho años allá así que mi corazón también es chileno, y bueno, y como somos de XX, XX esta muy cerca entonces antes de la pandemia viajábamos muy seguido, tenemos casa, familia allá entonces eso.

Fue complejo porque, bueno nosotros vivíamos en un pueblito muy pequeño donde todos se conocían, las redes de apoyo eran ahí inmediatas y venirnos a Santiago, una ciudad, el cambio fue importante porque no teníamos ninguna red de apoyo, nada y nos vinimos solo con las maletas a quedarnos en una casa y ahí empezamos a ver el tema de colegios nosotros, claro los primeros años fueron muy difíciles me acuerdo, de no querer ir al colegio, llorar en la puerta de entrada porque nos molestaban por como hablábamos, el acento esas cosas, pero bueno de a poquito nos fuimos acostumbrando. Al principio viajábamos muy seguido porque como no teníamos la permanencia definitiva, teníamos que viajar cada tres meses por el tema de la VISA, entonces a veces era muy complicado porque no teníamos tan buena situación económica entonces a veces viajábamos solamente a Mendoza y era como llegar al terminal de buses y volver, solo para hacer el paso por la aduana porque no nos quedaba otra, así que fueron complicados los primeros años pero ya después fuimos generando amistades y fue un poco más fácil.

Si, si por eso si tu me escuchas hablar no se me nota mi acento argentino porque me fui camuflando porque claro, en el colegio me molestaban y dije bueno, voy a hablar como ellos, entonces pasaba desapercibida después, pero mi corazón es argentino. Así que no, ahora muy agradecida porque yo también vengo de un pueblo muy pequeño y agradezco a Chile el poder haber estudiado y un montón de cosas que no sé si en mi país lo podría haber hecho, así que eso, que pude estudiar y desempeñarme de lo que estudie, así que eso.

De mucha inequidad, yo creo que la pandemia dejó ver muchas cosas, muchas deficiencias, no solamente a nivel salud, si no a nivel laboral, la precariedad de mucha gente en cuanto a su forma contractual no cierto, hay mucha gente que no tiene contrato que trabaja a honorario, bueno yo soy una de esas, trabajo a honorario y hay mucha precariedad en ese sentido, y en cuanto a salud claro, realmente el sistema público no da abasto, yo trabajo en el sistema público en consultorio y los recursos antes de la pandemia eran súper escasos, entonces aumento mucho la demanda y por ejemplo no sé, en mi día a día no siempre tenía no sé, materiales para la limpieza de materiales, no sé confort en los baños, cosas que uno da por sentado que debiesen estar, no existían o había que estarlos pidiendo de manera reiterada, entonces cuando pasa esto de la pandemia obviamente incrementan las atenciones y obviamente se ve colapsado. Pero mucha inequidad, hay que tener plata para poder optar a servicios de mejor calidad lamentablemente.

Sí, bueno desde yo XX afortunadamente como somos países cercanos, el tema cultural yo siento que es bastante parecidos, no hay una barrera idiomática o temas culturales tan dispares como para que sea tan difícil pero si creo que en otras nacionalidades, por ejemplo, los haitianos que tienen otras formas, otra cultura, otro dialecto, otro idioma, entonces también hay una barrera ahí que se hace súper compleja. Hay algunos que claro, ellos mismos van generando redes y van siendo acompañados a las prestaciones de salud por alguien que maneje más el idioma y le va haciendo como la traducción simultánea, pero a veces también en los centros hay como estos tutores que manejan el idioma entonces hace más fácil el acceso a la información, lo que sí he visto es mucha traducción de la información, folletos, flyer como esas cosas para facilitar el acceso, pero también hay un tema cultural en cuanto a los cuidados de los niños o de la vestimenta que a veces no son tan a dock a la cultura de acá entonces pareciera como que si hubiese cierta negligencia pero es un tema cultural, a veces nos ha pasado.

Más que nada con las familias que llegan a las atenciones, no sé por ejemplo que sea invierno y lleguen los niños con chalas, cosas, a eso voy, que no es como atingente el vestuario pero a veces no es por una cosa que no tengan vestimenta, si no porque es un tema cultural, como que todos andan así como con chalas, o sea puede que este relacionado con el tema socioeconómico y que a lo mejor la familia no tiene calzado adecuado pero no siempre se da, porque también nos ha pasado con familias por ejemplo, yo vengo de otra comuna de Huechuraba que es otra comuna muy vulnerable y también teníamos familias en jardines y le regalaban ropa, zapatos, calzado y un montón de cosas, y no los usaban porque no era su cultura, estaban súper acostumbrados a eso. Pero igual en el consultorio donde trabajo hay mucho médico extranjero entonces es más bien variado el tema cultural.

Sí, en XX actualmente no pero porque llevo poco, llevo un año y medio pero estuve siete años en XX y ahí si teníamos un chico que nos facilitaba mucho, participaba en los talleres. Él pertenecía a un centro de salud, o al departamento de salud y solicitábamos su apoyo y él nos acompañaba a los talleres con los padres o a las visitas domiciliarias entonces era mucho más fácil vincularse con las familias, si como entender y sacarse también los prejuicios también va mucho de la mano, el conocer un poco más la cultura, también las

condiciones de hacinamiento todo influye. Yo siento que soy una de las extrajeras afortunadas que llevan mucho tiempo acá y ya tengo mi vida resuelta entre comillas pero lo veo en muchos otros extranjeros y es complejo, es muy complejo.

Yo, mi programa es un poco extraño porque depende del municipio pero presto servicios al centro de salud, y es un programa que es financiado por el ministerio de desarrollo social, entonces no somos cien por ciento salud, somos una cosa extraña, entonces no teníamos como, no éramos parte de la dotación del centro entonces no estábamos presencial. Yo toda la pandemia estuve en tele trabajo y con atención remota, siempre por teléfono, no implementamos video llamada porque nos costaba mucho el trabajo con las familias, son familias muy vulnerables que con suerte lográbamos la comunicación telefónica entonces pedir video llamada era mucho así que estuvimos solo por contacto telefónico brindando más que nada acompañamiento, osea lo ideal era hacer atención fonoaudiológica pero la familia no tenía cabeza para implementar atenciones de ese tipo entonces lo que se hacía era acompañamiento, brindar herramientas, dar ofertas respecto de lo que estaba disponible a nivel social, las prestaciones que estaban disponibles, por ejemplo si había que gestionar alguna entrega de alguna caja mercadería o por ejemplo alguna hora medica de urgencia, básicamente en eso consistía el acompañamiento. En algunas familias que estaban como más que nada funcionando bien, lográbamos implementar estrategias vinculadas a mi área pero en la gran mayoría fue como acompañamiento y a veces mucho desde la contención, desde la psicología, un poco de todo porque todas las familias estaban atravesando situaciones complejas ya sea, perdida de algún familiar, perdida laboral, dificultades económicas, un montón de cosas entonces ahí más que nada contener, derivar dentro de lo que se podía, ayudar desde el registro social de hogares, vincularlos con los diferentes programas y eso. Y hace como dos meses ya volví a la atención presencial en uno de los centros y cien por ciento terapia fonoaudiológica.

Bueno a nivel personal, yo creo que como a todo el mundo fue complejo porque esto de la incertidumbre, de no tener una fecha de termino, de no saber que va a pasar, y también me paso que a nivel laboral, si bien yo tenía el trabajo, estuve como cinco meses sin sueldo, porque como es un programa del ministerio nos paso que claro, finalizo un convenio en no sé mayo, y después estuvimos hasta como septiembre, octubre que no llegaba el convenio entonces sin sueldo, trabajando, haciendo tele asistencia y todo pero sin plata, entonces desde ahí fue bastante complejo, yo tengo la fortuna de que he vivido toda la vida con mis padres pero muy complicado en ese sentido, bueno mis papás igual con el tema de la ansiedad, como que todo el tema de salud se les disparo, el tema de la presión, un montón de cosas y tuvimos que llevarlos a médico particular para ver el medicamento si estaba haciendo efecto, si había que cambiar entonces los primeros meses fueron como complicados, y el tema del encierro, la televisión era como que ya no más, y tener la familia lejos, eso también. Nosotros estábamos muy acostumbrados a viajar bien seguido y ahora no, por ejemplo mis papás no van desde navidad, ya va a ser un año. Osea, video llamada nos ha salvado la vida pero por ejemplo, en esta pandemia nacieron dos sobrinas nuevas, entonces como que somos muy apegados a nuestra familia, eso nos ha costado bastante.

Sí, muy complicada en ese sentido porque claro, y también yo la presión por ejemplo, me toco en un periodo salir a entregar cajas de mercadería del gobierno en sectores de la Pintana que estaban con mucho contagio y me toco salir justo en el pick, entonces también con esa responsabilidad de pucha, no vaya a contagiar a mis papás, con mucho miedo, mi pareja también se contagió, fue todo un tema pero dentro de todo salimos bien.

Bueno mi pareja y el tío de mi pareja que estuvo hospitalizado también, estuvo bien complicado pero otras personas cercanas no, afortunadamente no, mis papás no se contagiaron ni nada afortunadamente. Allá en Argentina pasó que como es un pueblo pequeño el virus llegó recién ahora, dos tres meses, se demora mucho en llegar el pick y de los conocidos que se han enfermado allá a todos les ha dado muy leve, como un resfriado entonces tampoco le toman el peso encuentro yo, como que se siguen juntando, fiesta y cosas así pero bueno. De mi familia directa ninguno afortunadamente.

Bueno el tema de las limpiezas de todo, como que uno se pone un poco maniático con todo. Al principio de la pandemia muy maniático con el tema de que íbamos al supermercado, guante, mascarilla, protector facial, mi mamá pobrecita iba una pura vez a la feria y yo la acompañaba, después limpiando todo. Si bien nos hemos relajado un poco entre comillas, seguimos implementando el tema de que cuando llega alguien, alcohol, lavado de manos, no abrazarnos tanto ni esas cosas, como que estuvimos mucho tiempo sin abrazarnos, sin besarnos con mi familia que vivíamos acá por el tema de que como yo salía a comprar o me tocaba el tema de las cajas de mercadería, no era como beso en la cabeza si es que.

Y bueno el tema de la limpieza de los alimentos con cloro hasta el día de hoy, quizá un poquito más relajado pero lo seguimos implementando.

Afortunadamente tenemos buenos amigos acá en Chile que no sé, cualquier emergencia sabemos que los podemos llamar y ya son amigos no sé, veinte años de mis papás o míos, no sé quince años desde el colegio, la universidad con los cuales tenemos comunicación fluida y permanente todo el tiempo entonces, y también con la familia de mi pareja, sabemos que nos podemos apoyar, ellos cuando se enfermaron nosotros también les llevábamos mercadería porque no podían salir entonces sabemos que si nos ocurre ellos también lo van a hacer con nosotros, entonces eso nos da tranquilidad.

Yo trabajo en tres centro de salud pero presencial estoy solamente en uno porque los demás con todo el tema del COVID, las salas de estimulación se tuvieron que readecuar y las implementaron como a otras cosas, y en el lugar que estoy tenemos un protocolo de cómo se tiene que trabajar o cuales son los elementos de protección personal, que por ejemplo un gorro, la mascarilla, protector facial, nos entregan mascarilla y también pechera, que es una pechera por cada usuario que uno atiende, entonces uno termina de trabajar con la familia y lo bota. Alcohol también para limpiar, que es responsabilidad de cada uno, limpiar el espacio por ende, si la atención es de cuarenta y cinco minutos nos dieron quince minutos más para temas de limpieza, para limpiar los materiales con alcohol y todo eso y dejar el espacio limpio y preparado para cuando llegue la otra familia, entonces tenemos una hora por familia, y tampoco podemos dejar entrar, no sé si viene un niño con dos adultos, solo entra un adulto y bueno el ingreso del CESFAM también les toman la temperatura ingresan con un papelito para que uno sepa como profesional que la familia

no esta con ningún síntoma, básicamente esas son las medidas que estamos utilizando, y bueno uno usa un uniforme y cuando te vas te tienes que cambiar y después utilizar tu ropa habitual pero no te puedes ir con tu ropa ni calzado del trabajo.

Yo creo que ya estoy menos perseguida, yo creo que a lo mejor todos nos relajamos un poquito pero yo creo que ya no tengo tanto miedo, al principio si tenia mucho miedo por esto de lo desconocido y que no sabia cuando iba a llegar la vacuna, de que podía contagiar a mis papás y eso me hacia tener mucha responsabilidad, y también porque sabia que había muchos casos de contagio y por ejemplo me toco ir a repartir las cajas y en un solo pasaje ya habían fallecido como diez personas por COVID, de hecho el día que fuimos a entregar falleció una persona ahí cuando, fuimos a golpear y no salía nadie y un vecino salió y dijo, yo tengo la llave y entró y él caballero estaba ahí tirado en el suelo, entonces fue muy fuerte muy fuerte, teníamos mucho miedo, yo en lo personal, pero ahora lo que he visto, ya ha bajado bastante los contagios donde yo estoy trabajando, si bien la comuna volvió a retroceder la semana pasada pero habían muchos menos casos que en mayo, junio cuando toco la repartición de cajas, así que más tranquila ahora entre comillas.

Y además que cualquier resfrió era COVID, tengo los síntomas, yo andaba oliendo todo el rato, ah no, tengo olfato todavía, si me paso mucho eso. Si pero mucho temor, me pasaba que las primeras veces cuando iba a las cajas de mercadería no comía porque tenia que estar todo el día, entonces para no tener contacto con mi boca, mis manos nada, pasaba de largo, tomaba solamente desayuno en mi casa y me iba a trabajar y volvía a no sé, las cuatro, cinco de la tarde a almorzar a mi casa, me duchaba cuando llegaba y después almorzaba pero allá en el trabajo, si bien nos daban colación y todo prefería no comer para no tener contacto con boca, pero ahora ya me puedo comer una barrita de cereal en el trabajo, lo reconozco ya no estoy tan neura en ese sentido.

Como ahora estoy en un solo centro estoy con muy poquitas familias y son todas chilenas, no he tenido ninguna puntualmente ahora extranjera, entonces te mentiría si te dijera alguna cosa, pero con las chilenas, lo que te comentaba al principio, lo del llamado, lo mismo se verbaliza, familias completas contagiadas, que la caja de mercaderías le llegaba a uno y no a todos por la ficha de protección, porque como vive tanta gente en una misma casa, la caja de mercadería era por grupo familiar y llegaba una y claro, no alcanzaba para todos así que eso, pero extranjeros ahora no he tenido.

Pasa que hay profesionales que ya están como en un circulo vicioso por decirlo así, entonces es un tema constante el trato usuario, hay personas que son más de edad y ya tienen una forma de atender y a veces cuesta más ampliar el espectro de atención como las formas también, porque a veces puede que yo no sepa el idioma pero tiene mucho que ver en como yo trato de comunicarme no cierto, y a veces claro la gente esta como en un sistema demasiado, con mucha carga y muchas sobre cargas, muchas cosas en muy poco tiempo, entonces desde ahí yo empatizo con los profesionales de salud, el tema de los recursos, de que no hay recursos o que faltan muchas cosas, o están muy colapsados y en poco tiempo y con población vulnerable y también muy desafiante, entonces también se genera esto que están todos a la defensiva. Y los rendimientos de los médicos son quince minutos para hacer una cantidad de cosas y se te puede pasar algo, o las enfermeras entonces, yo tener una

hora soy como bendecida, pero pasa mucho que dentro del mismo sistema los rendimientos son súper acotados de tiempo, y tienen que aplicar pautas o evaluar in situ y estar pendiente que si él niño tiene un moretón, por qué tiene el moretón entonces indagar, activar redes, hay mucha responsabilidad entonces por eso quizás puede haber cierta resistencia en los cambios, pero creo que hay que incluir más extranjeros dentro de las prestaciones porque es la forma de ir abriendo caminos, finalmente ya todos los países están, como que ya no hay una nacionalidad propiamente tal, todos somos interculturales o sea cada vez hay más extranjeros entonces finalmente tenemos que mejorar las atenciones, mejorar todo, incluirlos dentro de los programas, como que no sea un apartado, ya extranjeros este capítulo, que sea integrado, ya no son minoría, somos muchos y cada vez las comunidades van aumentando y es una realidad que llego para quedarse finalmente entonces no son como soluciones parche que uno va implementando, yo siento que hay que mirar más profundo, quizá va a llevar más tiempo o tomar medidas a largo plazo finalmente que sea significativas porque estas soluciones parche son pan para hoy, hambre para mañana como dicen entonces vamos a tener siempre la misma problemática entonces creo que hay que integrar más como desde el nivel central también, desde esta mirada intercultural no solamente, yo chileno creo que un haitiano necesita esto, si no que vamos a la fuente, qué crees tu que necesitas, y con estudios claramente.

Claro, es como lo que se hace también, diagnósticos participativos en salud cuando se hace el plan comunal de salud se hacen muchos diagnósticos en juntas de vecinos y cosas así, también ahí debiese integrarse más a comunidades extranjeras porque es la instancia de escuchar y de que los extranjeros también podamos hablar al respecto, dar nuestro parecer y finalmente o construir, que no sea algo tan impuesto porque puede que no le haga sentido al otro, desde la necesidad real. Igual los municipios tienen oficinas de, no recuerdo ahora el nombre pero para trabajo con familias extranjeras o sea eso esta también en el territorio pero siempre es bueno que vaya aumentando esta visión, que todos los programas finalmente tengamos esta mirada más inclusiva. Y lo mismo con pueblos originarios, porque también pasa que es como, que yo lo he escuchado en las mismas familias, estamos adecuando todo al idioma haitiano pero no vemos nada en mapudungun, entonces también hay un tema de identidad de los pueblos originarios y que pasa con nosotros, entonces finalmente interculturalidad no solamente desde los países si no también desde los mismos pueblos originarios, si si si, somos una mezcla así que eso.

### **Migrante - 20201207-18.00**

Sí, del XX, en las alturas.

Eso es más como al norte diría yo, si es más hacia el norte para el lado de la costa pacifica.

A Chile llegue hace dos años y unos meses. Me vine sola, dejé a mis hijos allá solos igual, de hecho estoy pensando viajar ahora en enero, me voy de vacaciones.

Pues que le cuento, los primeros meses que llegue acá fueron demasiado duros, porque estaba así como que caí en una depresión que yo no quería ni salir de la casa, extrañaba mucho a mis hijos, mi mamá, mi abuela entonces me la pasaba llorando en la cama, pero

de ahí como a los cuatro meses empecé, y tenía que tomar una decisión, o buscar para trabajar y salir adelante, o irme, pues no tenía como irme en el momento así que yapo, empecé a buscar trabajo, igual fue un poco difícil conseguir pero como yo había llegado acá y en mi país había tenido problemas de violencia por los grupos armados de la ley, entonces yo me presente en un programa de refugio que hay acá, de hecho estoy en ese programa todavía, entonces por ahí me dieron el carnet, y con ese carnet pude empezar a trabajar. Estuve trabajando en una lavandería un año y dos meses, con el estallido social me echaron. Con el estallido social otra vez fue como terrible, otra vez voy a empezar de cero, qué voy a hacer, no tengo trabajo quiero viajar. Y pase otros cuatro meses sin hacer nada, sin trabajo, entonces fue como que gastándome todo lo que había juntado para viajar, y ya en enero del 2019 empecé a trabajar en XX en el turno tarde, y ahí estoy y ahora me pasaron al turno de la mañana entonces ahí estoy feliz porque ahí gano buenas, paso más horas allá pero gano más, y ahí ya me he ido acomodando un poco y ahora voy a ir a ver a mis hijos. Pero siempre es duro, no es tan fácil como que un amigo te dice, vente que aquí hay trabajo.

Sí, una ex cuñada me dijo que pues, que no era mucho porque allá igual la estaba pasando mal, estaba sin trabajo. Me dijo no pues vente, yo te apoyo aquí en mi casa mientras te ubicas, consigues un trabajo y pues no me dijo que era fácil, pero si me dio esperanzas diferentes. Igual me vine y estoy acá, trabajando, al menos estoy trabajando a pesar del estallido social, a pesar de la pandemia, tengo trabajo, como lo más esencial.

Hay muchas personas que no tienen trabajo, no tienen ni para comprar. Aun me cuesta llegar a fin de mes pero hay personas que no tienen ni para comenzar el mes entonces me siento muy agradecida porque estoy trabajando, acá la verdad me he sentido bien, bueno hay uno que otro que le dicen a una, ándate para tu país y toda la vaina pero. Si me ha pasado pero [ininteligible [5:40]] En la micro, la micro me ha pasado y fue algo así tan terrible que yo me sentí asustada que, de hecho yo me baje de la micro antes de llegar y espere a tomar otra micro. Otro día estaba en el centro y también empezaron unas personas a hablar así, pero yo solamente me retire, yo no hago caso mejor dicho, me hago la sorda, la loca y me voy, pero también me he tropezado con personas buenas que le dan a uno palabras de aliento, no estas con tu familia pero estas trabajando.

Yo la verdad que sí, de hecho a mi me toco salir de mi casa donde vivía y dejar todo absolutamente todo porque habían bandas así como de calle, de barrio y empezaron a cobrar impuesto, una cuota. Yo el trabajo que tenía, hacia limpieza en casa y vendía productos por catalogo, y entonces a veces yo trataba de vender y vender para que me llegaran premios, y tenía mis premios y esos los trataba de venderlos para hacerme más ingresos, y así yo empecé, puse una vitrina, empecé a llevar productos, a tener cosas para vender y empezaron ahí a pedirme fiado, y [ininteligible [8:06]] y una sabe que son personas que andan puro haciendo mal, y después de fiarme, no pagarme tenía que pagarles una cuota de diez mil pesos semanal, y yo tengo cuatro hijos, no pagaba arriendo pero tengo cuatro hijos y yo estaba sola y me quedaba muy difícil porque si consigues diez lucas para darle de comer a tus hijos y tienes que pagarlos. Bueno el caso es que me aguante la situación unos meses, pague unos meses, ya después dije, no tengo para pagar no puedo pagar y ahí como que se me empezaron a salir las cosas de control, entonces un día un tipo, no sé si estaba drogado, no sé si estaba tomado pero el caso es que me amenazo. La verdad

es que eso fue terrible porque yo no sabia que hacer, para empezar mi mamá no vivía cerca, no tenia a quien contar, ir a poner una denuncia es como agrandar más el problema para mi, entonces bueno. Como allá había un programa de desplazamiento fui allá a ver si me ayudaban y me aceptaron el desplazamiento pero tuve que dejar todo y salirme solo con mis hijos pero lo hice por un tema de buscar más tranquilidad y no tener problemas con nadie, porque la verdad no me gusta.

Ya están grandes, ya el mayor tiene veintiún años, en diciembre cumple los veintidós, la segunda tiene veinte, la otra tiene quince, va a cumplir dieciséis y el ultimo tiene catorce, cuando yo me vine era más chico y cuando paso el problema era más chico todavía, entonces yo me iba a trabajar y dejaba a mis hijos solos todo el día. Yo los levantaba y los iba a dejar al colegio pero a la hora de regresarse, se volvían solos e iban a estar solos en la casa hasta que yo regresara. Bueno el caso es que me salí de allá, me aceptaron el desplazamiento, me dieron ayuda, ayuda como alimento, me depositaban palta tres veces al año y eso me ayudaba mucho pero después se fue complicando la cosa porque ya no me depositaban tres veces al año, sino una vez al año y ya no era la misma plata, era la mitad y me fui quedando sin trabajo, la situación estaba un poco difícil. Bueno le hice caso a mi cuñada y acá estoy.

No ahora no, ahora vivo, bueno con el estallido social me empecé a vivir con una persona que había conocido porque la verdad que se me puso la cosa bastante difícil, es como, [ininteligible [11:53]]si me toco, no estaba así como tan segura pero sentía que tenia atracción, entonces igual es una persona que conocí acá, me ha ayudado mucho y él se encarga como de los gastos acá entonces ahí me alcanza porque hasta la fecha sigo pagando arriendo en Colombia, les pago el arriendo, les paso para los gastos. Mi hija la que tiene veinte años esta estudiando auxiliar de enfermería, pero como es tan difícil que te ganes una beca o que el gobierno te de un subsidio se la paga, así que igual ahí esta, pero si, a veces es duro [ininteligible [12:42]] llegar a fin de mes, a veces las tareas, me dice mamá necesito hacer una entrevista, o necesito hacer algo, o necesito para el pasaje y yo digo, ahora que hago, no tengo, pero bueno aquí voy a prestar, empiezo a prestar y a pagar con interés. Cuesta, cuesta pero hay que seguir nomas porque si no uno se queda como estancado porque dice para qué lo hago si no me alcanza entonces nunca me va a alcanzar, uno tiene que irse acomodando a la situación que tenga y ya. Si, ha sido un poco duro pero yo pienso que las cosas cada día van a mejorar más.

Sí, a pesar de que yo estoy lejos trato como de controlarles desde acá y hablarles, que haya una buena comunicación y hasta el momento no se me han desviado, ha sido duro pero ellos igual me entienden, me dicen, mami yo sé que estas allá es por nosotros, por ayudarnos, porque estemos bien, igual siempre me apoyan hartito. Están estudiando, la niña que tiene quince esta terminando la secundaria, ahora termina su grado entonces igual es como un apoyo, es como una fuerza porque si tus hijos te pierden el año es, tengo que empezar desde cero, comprar libros, pagar y todo eso pero mis hijos hasta ahora pucha van súper bien porque no me han perdido un año entonces yo digo, que partido.

FONASA, porque, por lo mismo programa que le digo me dieron el carnet, entonces yo fui con el carnet yo vivía en quinta normal, fui a la municipalidad y ahí me dijeron que tenía que ir al coso de salud que quedaba ahí cerca, entonces yo fui y ahí me dieron un carnet, bueno y tengo la suerte que yo no me enfermo.

Bueno, me fui a atender porque un día, yo creo, eso fue para las fiestas patrias del 2019 y me comí algo que me cayó pesado, entonces me puse mal de la guata, ahí me fui a atender. Me atendieron bien, me dieron el medicamento, no tuve que pagar nada y ya. No he sentido nada como para volver, las veces que he ido, bueno así fue, me empezó a doler la cabeza también, eso fue primero. Y yo fui y me dijeron que era que estaba muy alterada entonces me dijeron que tenía que estar como más tranquila, que de pronto era estrés, también me dieron el medicamento y ya. Entonces no, casi no tengo experiencia con la salud aquí porque no he ido mucho.

Ahí si me sentí mal, pero se supera nomas.

No, gracias a Dios no me he enfermado pero si he sentido mucho pánico, sentía temor porque yo decía, si yo me enfermo acá, yo no vuelvo a ver a mis hijos, entonces yo decía, yo no salía, si no era a trabajar yo no salía, ni a la esquina ni a nada. Yo prefería aguantarme las ganas de comerme un helado pero no lo iba a comprar. Entonces eso si estuvo un poquito fuerte, más encima yo llamaba a mis hijos les decía, no salgan por favor cuidense, y cuando de repente le hablaba al más grande y me decía, no se fue a jugar a la pelota y yo les decía pero por favor cuidense, no pueden salir. Y después le hable a mi mamá que se los llevara unos días para que por favor no estuvieran tan expuestos en la calle, así que ahí mi mamá estuvo con ellos como dos meses y de ahí por el tema del estudio se tuvieron que volver porque mi mamá vive en la zona rural, en el campo y mis hijos en la ciudad. Entonces por ese lado he sentido miedo pero no tanto por mi si no por mis hijos, porque no estoy ahí, porque de pronto no sé, de pronto que salen sin la mascarilla, que no se laven las manos, entonces ha sido estar ahí, dile que se laven las manos, diles que se bañen a penas lleguen a la casa y todo eso. Por mi no tanto, yo me cuido pero ellos, entonces si ha sido un poquito triste no estar ahí.

Yo en mi casa lo que hago cuando llego, yo me saco toda la ropa que traigo, con los zapatos y todo a un lado y me baño y de ahí ya no salgo a la calle hasta el otro día porque digo, cada vez que salgo a la calle tengo que llegar a bañarme y en el trabajo igual uno se cuida. En la micro, en la micro a veces me da como miedo porque a veces la silla esta marcada y la gente llega y se sienta ahí y a veces uno por más que quiera, a mi por ejemplo me ha tocado ver que pasa una micro, pasa la otra y pasa la otra, y hasta cuando pasa una que lleve menos gente, y si se me esta haciendo medio tarde para ir al trabajo igual tengo que tomar una aunque vaya súper llena pero bueno, al final yo digo bueno. Yo llego a mi casa y estoy sola, no tengo el riesgo de que voy a llegar a enfermar a nadie, en cambio mis hijos allá sale uno, llega el este y sale el otro, entonces ahí ha sido un poco más complicado pero ellos me dicen, estamos haciendo la tarea, si me la plasmaron, si me esto otro, así que mis hijos están bien.

Ahora vivo en una casa que es la casa de la hermana de mi pareja, pero él vive [ininteligible [23:07]] y los tres, todo el piso arriba porque esa es la otra, no tenemos con que pagar el arriendo porque él se quedó sin trabajo entonces en toda esa casa y ahí nomás entramos las dos, no entra nadie más. Entonces ya, de hecho él está construyendo donde su mamá el segundo piso, por eso estoy en el baño.

Entonces ese es el tema, yo acá me he cuidado lo más que puedo. Cuando voy en la micro me pongo doble mascarilla, me voy con guantes y toda la vaina pero hay personas que uno lo ve que se suben sin la mascarilla, que no se cuidan y no usan alcohol gel entonces uno igual dice, pucha que no piensan en su familia, no piensan en sus hijos, que va a llegar a su casa y capaz que si no se cuida en la calle tampoco se cuida en la casa, entonces ahí estuvo medio complicado, pero también he ido aprendiendo del tema del virus.

No, ahora estoy como más tranquila, no olvidando que hay que cuidarse pero ya no está como ese pánico de que mañana me voy a enfermar, o si se enferma mi hijo y se va a morir, ya me siento como más tranquila, entonces uno va aprendiendo a vivir con el virus

No, ni acá ni de mi familia en Colombia, porque de hecho me asustaba mucho por mi abuela, le decía a mis hermanos, no vayan a visitar a mi abuela para que no se enferme porque tiene noventa y ocho años, pero mi abuela está, yo creo que está más sana que yo.

La abuela como siempre ha vivido en el campo está tranquila, entonces que no vaya la gente de la ciudad, que vayan a visitarla, pero siempre ha sido un tema en mi casa el tema de la abuela porque mi papá murió, mis otros abuelos también, entonces es la única abuela que tenemos, entonces hay que cuidar a la abuela, de lejitos.

Nombre como tal no tiene, es como del refugio, y eso que yo estoy en el proceso recién, no me han dicho, sí, la vamos a aceptar como refugiada, pero me cambian el carnet cuando está vencido, me cambian la VISA, me la dan por ocho meses, bueno eso si ha sido una lata porque cada ocho meses tengo que estar mirando como lo hago para volver a hacer los papeles, pero con tal de no andar ilegal es mejor hacerlo.

Claro si yo llegué el treinta de abril y en junio me dieron carnet, no había cumplido los tres meses todavía, entonces yo decía, he sido afortunada en Chile porque no todos tienen la misma suerte.

Lo más triste que como dejar a mis hijos, pero saber que estoy acá mandándoles para que puedan comer, les pago un techo para que puedan estar tranquilos.

Quería traérmelos pero por el tema del COVID, no quiero moverlos de nuevo, por eso estoy haciendo lo más posible para ir a verlos, estar un mes con ellos y luego venir y tratar de viajar más seguido. Igual el que está más grande, él mayor me dice llévame, de pronto puedo trabajar mejor y te ayudo más, pero la situación no está como para llegar y trabajar, entonces yo le digo espérate más a delante de pronto que se arregle un poco la situación, ellos me dicen llévame nomás pero no saben cuánto cuesta. No ha sido fácil pero tampoco me siento como que no haya podido, no porque si he tenido [ininteligible [30:56]] superarte y tratando de mejorar, salir adelante y pues, así aunque te digan lo que no es, mantener la calma porque para que uno se va a poner a pelear con personas para que le

digán, y qué si esta en su país esta en su derecho, entonces para que ponerse a pelear, mejor me hago la que no entiendo español. Porque una no sabe frente a quien esta parado.

Si tuviera que recomendar, no sé, para que pueda mejorar de pronto contratar, bueno en el tema de los haitianos, porque los he mirado, de pronto contratar personas que sirvan como intermediario o que los puedan entender porque a veces ellos están hablando y no es que no los quieran ayudar, es que no les entienden. De hecho el día que fui había una haitiana con su bebé y yo sentía que ella hablaba con el uno y hacia para acá, para allá y no le entendían y no sabía que hacer entonces, de pronto llamar a otra persona que les pueda entender, de pronto tener un médico haitiano, una enfermera haitiana. Nosotros nos entendemos pero siento que ellos la pasan duro cuando quieren algo o piden algo y no saben hablar español y no les entienden el idioma.

Pues me encontré con algo muy parecido en Colombia, porque de hecho en Colombia no tenía seguro médico porque no tenía los recursos para hacerlo, entonces me atendía en el centro médico público. Me atendía con el carnet me daban la [inintendible [34:31] y ya si quería algo mejor entonces ahí si ya teníamos que pagar particular y que me atiendan mejor, entonces lo entiendo, osea lo sentí como que. Por ejemplo en Colombia tu te enfermas y si no tienes seguro te dan el, la misma receta que el paracetamol, para mi esto ha sido, no he tenido una complicación que me tenga que atender algo grave, pero lo poco que he vivido no ha sido difícil

### **Migrante - 20201207-19.00**

Soy de Bolivia, me llamo XX, tengo veintinueve años y tengo dos hijitos. Sí, ella se llama XX ella tiene doce años va a cumplir y mi otro hijito esta jugando por ahí con su amiguito, es varoncito nueve años tiene, va a cumplir los nueve años.

Nosotros vinimos los tres nomas y a veces se me hace complicado, y a veces yo me voy a trabajar porque como ya se levanto un poco cuarentena pues ahí tengo que aprovechar, a mi nadie me dice, tampoco su papá no vivo con su papá, hace años estamos separados y no vivo con su papá, los tres nomas.

En Bolivia esta, tiene su familia así que tampoco, no nos llama, tampoco nos manda diez mil pesos, cinco mil pesos por lo menos, no nada, así que no nos apoya en nada.

Sí eso, como decía, igual ayer yo le estaba comentando a su compañera, yo no he estudiado, a lo mejor no le voy a entender todo lo que me va a decir, le estaba diciendo y me dijo, si yo le voy a decir que te explicara, algo así me estaba diciendo, porque yo no he estudiado en el campo, como nosotros somos tantos hermanos, nosotros somos doce hermanos en total pues mi mamá no nos hizo estudiar, como estábamos en el campo igual y por eso a segundo básico estudie y hasta ahí nomas llegue.

Sí, ellos son jóvenes igual porque yo tengo, yo tengo un hijito igual en Bolivia, yo contaría mi historia pero mi historia es, es complicada, por eso yo estoy acá sola, nadie me ha apoyado, nadie me ha dicho has esto, osea yo estaba total. Yo solita me vine no conocía aquí Chile, en 2010 me he venido, porque yo tuve a mi hijito, tiene trece años mi hijito, yo

tuve el a los catorce años porque yo no sabia nada osea, a mi para mi era, el papá de ellos me pegaba igual, me maltrataba, no me dejaba salir de la casa y pase un montón de cosas y en ese momento nadie me apoyado, ni mis hermanos por lo menos, más bien a mi me dieron la espalda y a él le dieron la manos todas las personas. Por eso decidí venirme a este lado mejor, dije mejor vivir lejos de ellos, por eso me vine acá.

Primero estaba en Iquique, y de ahí ya me vine para acá, a Iquique estaba desde el 2010 estuve acá, y nunca pensé sacar mis papeles y ahora no me están saliendo mis papeles, como yo no tengo buen trabajo, yo no tengo ni contrato nada. Estoy con mis papeles vencidos porque yo saque, tengo pero están vencidos mis papeles y ahora no puedo sacar, me dijeron que no puedo, tengo que empezar de cero, no sé cómo será. Sí tengo, se venció y lo tengo que sacar de cero, no sé como será eso. Vivo acá en XX.

No, la señorita igual me dijo, te voy a ayudar me dijo pero la cosa es que a ella le pregunte y me dijo, sí tienes que sacar de cero, eso nomas me dijo y no me dijo nada más. Sí, señorita de migrantes, como dice. No, nada como yo no entiendo nada, todas esas cosas cuando uno ve que se meten al internet, no sé como se puede hacer, no entiendo tanto.

No, de leer si leo pero mis letras son feas.

Sí, por favor yo quisiera eso que me ayudaran algo así, osea yo voy al centro igual, osea a veces voy pero todo lo que me dicen, osea no sé, creo que se me olvida rápido y yo les digo, me lo puede anotar por favor, y me dicen, a no hay personas que somos señoritas malas me dicen, pero te dije ahorita que tienes que hacer y así me grita y a veces digo, ya gracias le digo, no le digo nada más. Hay algunas que son malas, hasta pedí una vez, como debo hacer, no sabia donde acudir, pregunte la señorita y me dice, y me grita y me dice, qué culpa tengo yo, la culpa la tiene la Piñera, tienes que decirle a él, así me dice.

No, hemos hablado así con la llamada nomas, con la señorita, se me olvida su nombre.

Sí, es una pieza, los tres vivimos acá.

Sí, estoy trabajando ahora, aquí cerca de donde vivo, por ahí cerca estoy trabajando.

Yo acá en XX no estoy tanto tiempo todavía, estoy como tres años que estoy acá, antes estaba en Iquique, ahora estoy acá, ahora como se ha levantado cuarentena estoy aprovechando de trabajar porque pucha sino el arriendo después se va y todas esas cosas.

Sí, así que tengo que trabajar y a parte llego y llegando tengo que hacer tarea con mis hijos, todo eso.

Ahí vendemos comida en un restaurante, sí hago comidita de Bolivia y acá igual cocinamos, todas las comidas de allá, osea chairos, sopa de quino, sopa de maní, todas estas cosas igual de allá. Igual que en Perú nomas es, parecida.

Yo soy como, más solita no converso con las vecinas, no voy, no les conozco, no. Acá solas nomas.

Allá si, también trabajaba, todo era en chacra trabajando, cosechando yuca, plátano, todas esas cosas, café, todas esas cosas, y cacao, mandarinas, todas esas cosas, todas esas frutas que hay allá, cosechábamos todo con mi papá. Sí, hay que ir como dos horas [ininteligible]

[14:34]] a veces hay que entrar a pie igual porque no llega el carro hasta ahí, como una hora hay que caminar y hay que sacar así, a pie hay que sacar las cargas cuando están cosechadas todas las naranjas, todas las frutas que hay, yuca, todo, papaya. Y es barato, acá es caro las cosas. Si, allá cuesta por ejemplo, mandarinas, naranjas allá venden por docenas, contando así de cien naranjas cuesta, quinientos y plátanos pues vienen como nosotros acá compramos como manitos, cinco plátanos no cierto, pero allá es así grandes, y a eso le llaman una cabeza entera, y eso cuesta como mil quinientos toda la cabeza grande, osea todo entero. Sí, esos cuestan dos mil, pero esos más grande son pero cuando dos mil pesos, pero cuando no llueve pues ahí no sube, cuando llueve si sube porque si sacan el plátano cuando esta lloviendo se seca las plantitas y ahí un poco sube, pero no tanto también, pero no sube porque cacao, plátano, pacay, palta, lima, mandarina, siempre esta así, mantienen.

Sí, hacen masaco igual de yuca, de plátano igual hacen masaco. Masaco es, el plátano se fríe y se le echa un como puré, pero no tan como finito, usted lo machuca y se le echa queso rallado. Allá hay cosas ricas de comida que acá no hay.

Yo casi, desde que yo he llegado acá, gracias a Dios no sé, ni uno he llegado al hospital, yo ahora quisiera ir al hospital, cuando pase todo esto quisiera ir al hospital o al SAPUNAR para hacer revisar a mis hijitos porque, es que de mi diente igual estoy mal, el otro día se me ha roto mi diente y yo así, que me duele que me duele, no me deja comer, se me hincha a veces, eso me quiero hacer ver, un poquito más que pase, es que me da miedo igual llegar al SAPUNAR. Sí es que a veces me cuesta comer y me duele, ayer también me tome unas pastillitas que me compre de la tienda, del negocio, y a veces se me hincha, no me deja hablar, creo que me entra aire y creo que se me ha roto. Hace pucha, han pasado años años que me hice tapar y creo que se me ha roto, este lado igual esta mal, todos los dientes tengo que hacerme arreglar.

Qué es eso disculpe. Osea cuando yo me inscribí me dijeron que yo tengo FONASA A, eso.

Puedo ir no cierto, pueden arreglarme y todo eso no cierto.

Tampoco no sabia eso sabe, yo cuando llegue, a mi nadie me ha dicho nada acá, hace poco nomas me inscribí porque yo vivía en otro lado igual ahí, donde ahí vivía el señor era malo, había un arrendatario y era malo pues cualquier cosita se molestaba, se creía dueño, el señor de la casa no nos decía nada pero el que vivía si se molestaba de cualquier cosa, a mi hijito me lo gritaba todo y eso no me gustaba y se esquinaba del baño también y de todo, de esta yo no voy a salir de esta pieza, y de ahí me salí, y había una señora ahí puesta y me dijo, tienes que inscribirte ahí me dijo. Ya yo fui préstame entonces, yo le dije préstame esta fotocopia de luz, algo así, este pídemme, ya entonces yo fui y ella me dijo y ahí yo me inscribí.

No, nada nada, desde que yo llegue acá cero, nada. Sí, eso también y tampoco nada siempre, fui una vez nomas, ya pasó como medio año. Era virus algo así, me dolía mi guatita y después ahí dije no. Una señora que había acá, justamente estaba acá y ella me dijo, una hierba de dio, esto tomate, y me la tome y con eso se me paso.

No, en Bolivia igual, es boliviano igual. Todos son bolivianos.

No, no, no se me han enfermado, cuando estaban chiquititos sí, se me enfermaron grave, hasta se internaron en el hospital, se enfermaban grave, gracias a Dios ahora no se enferman, no les da ni fiebre, nada.

Sí, porque se enfermo un mes mi hijito mayor, algo se había enfermado y yo tampoco no sabia tanto, yo para eso tuve catorce años, pero yo estaba sola en el hospital, tampoco estaba su papá, nadie estaba ahí, yo sola, como siempre sola hasta ahora.

No, yo, la cosa es que allá los doctores también eran malos porque los doctores no atendían bien, tenía que estar esperando y no venían al tiro, no sé distinto son. Mi hermana igual casi se muere por culpa de ellos porque ella estaba embarazada y justamente fuimos al hospital porque estaba a punto de dar a luz y ahí no atendieron porque dijeron que tenía que ir a otro hospital porque no estaba el médico acá, que lo otro y ya, fuimos y dijimos como en un hospital no van a poder atender a mi hermana. Después volvimos y ahí nos atendieron con ganas o sea, tal ves si se moría mi hermana, ahí nos asustamos. Yo me acuerdo porque a mi hijito no me lo atendían bien, ahí me dejaban, ahí tienes que dejar a tu hijo, ahí me lo ponían en una bañera con agua, ahí tiene que pasar su fiebre decían, no sé media hora se desaparecían y yo sola, no sé a quien decirle por que tiene que estar así, o por que me dejan así, como yo estaba sola no estaba ni mi mamá a mi lado ni su papá tampoco, yo sola y sola estaba como hasta ahora como digo, ese ha sido mi destino, no tengo apoyo ni nada. No, en hospital de Bolivia me paso todo eso.

Mira, tampoco como yo estoy sola no sé a quien contarle, me pasa esto, estoy así. Una vez tuve una amiga que era de Bolivia también pero yo a ella la verdad confié, y una amiga también que era de Perú a ella también, y por eso yo ya no tengo amigas porque me pagaron mal y yo confiaba en ellos. A la señora de Perú yo le decía tía porque ella era mayor que mi, o sea ella estaba haciendo cosas de mi. Ella tenía botillería de su hija y ella atendía ahí y yo iba ahí, y tía hola cómo estas, siempre iba y estábamos así y me veían con ella y le preguntaban jóvenes así le preguntaban a ella diciendo que era yo de ella, y ella decía que era su sobrina, mi sobrina es mi sobrina, y en ese momento me habían dicho, dile que se saque bebidas, papa fritas, no sé lo que ella quiera. Un joven yo me encuentro en la calle y me dice, señorita no se preocupe yo ya pague, usted se había sacado coca cola, papa fritas, bebidas y yo no sabia nada, y ella me estaba sacando plata, como diciéndome se sacó esto, esto cobrándome y yo no sabia y eso no me gusto.

Cuando yo trabajaba en un trabajo yo no tenía cocina, nada, total no tenía nada, no tenía ni un refrigerador, ni una cocina nada porque no tenía plata y a mi la señora [ininteligible [31:38]] estaba trabajando siempre me trataba mal, cuando yo íbamos a trabajar con mis hijitos y mi hijito me decía que quería mandarina, quería manzana y yo llevaba en mi mochila bonita se los llevaba, y decía, de donde tomaste esa mandarina, así y les gritaba, señora esa la he traído de mi casa, y después me dice, ah que coma. Era mala la señora, si quedaba comida comía, si no, no comía, en la mañana tomaba desayuno a las doce y, un pan me lo ponía en la mesa si se caía se caía, del piso tenía que recoger. Pase unas historias. Sí, yo iba a las ocho, entraba a las ocho en punto pero salía a las diez de la noche, salía a las seis pero siempre me quedaba, siempre me hacían lavar ropa hasta tarde, todos los días iba a trabajar y una vez aun no me la ha pagado porque se negó y era mala también y me hacia

llorar igual grave, un mes ya me salí para Bolivia y después de eso me volvió a llamar su hija. Creo que había ido a Santiago de compras y de ahí me llamo, hola me dice, sabes que vas a volver a trabajar, pasó un accidente a mi mamá, a mi papá y a mi hermana me dice. Mi mamá se ha roto la pierna, se cayó y mi papá y mi hermana se chocaron en auto y se rompieron la costilla, eso y después incluso de eso volví a trabajar porque me dijo, ya no va a tratarte mal mi mamá, ya toda la familia hemos hablado que no te va a tratar mal y volví [ininteligible [35:10]] De ahí me había salido, una señora me había dicho igual, en dos trabajos estaba trabajando y me había dicho que si puedes venir a trabajar conmigo, vas a tener a mi hijito, porque tenia dos hijos, uno de tres y uno de un añito tenia. Vas a llevarlo al jardín me dijo, y yo acepte, vas a vivir aquí en la casa me dice, yo te voy a pagarte y tu de la pieza pagas mitad. El primer día la señora se porto bien, después había cambiado cambiado, se puso celosa con su esposo, no sé que pensará.

Sí ahora estoy tranquila, ya más tranquila pero igual, no puedo hacer nada, no me queda de otra y a mi hijito igual que no trabaje, porque dejando a mi hijito igual, yo fui a trabajar a donde cosechar tomates y le dejaba a mi hijito a ella. Cuando yo le decía a ella, mira te dejo a mi hijito, voy a ir a cosechar tomates, yo me iba a las cuatro de la mañana a cosechar porque tenia que salir a una avenida, y ahí me tenían que recoger y yo le decía sabes me lo puedes cuidar un día por favor, y ella pensaba, a ver voy a pensarlo, yo cualquier cosa yo le decía, ya, y ella se salía sin sus hijos, me dejaba todo el día, toda la noche, toda la noche, se salía todo el día, toda la noche, no sé a donde se ira pero bueno. Y ella me decía que no, se lo estaba pensando.

No, gracias a Dios no, porque estuvimos en toda en la casa nomas y casi no he salido tampoco y mis hijitos no han salido tampoco, no los he sacado para ningún lado.

Pero eso si tenia miedo cuando decían, primer día cuando dijeron que así pues, pucha dije, yo no salí más de ese día, no salí, en la casa, todo en la casa.

No, no trabaje todo ese tiempo no trabaje, más bien de migración, XX si me llamaron y me estuvieron ayudando con los víveres, pero ahora ya no y ahora estoy empezando a trabajar de nuevo y voy a poder juntar platita igual. No, solamente eso nada más.

Yo iba a comprar, una vez al mes salía porque tenia miedo, osea cuidarme, no importa aunque solo voy a comer arroz y ensalada pero no importa, solo voy a comer eso. Eso es lo que más hacia para cuidarme, siempre con mascarilla, mantener las distancias, si iba a comprar pan siempre con alcohol desinfectaba, lavarse las manos. Alcohol gel no, pude comprar alcohol liquido, con eso desinfectaba las manos, las zapatillas igual. Es fuerte si, más bien yo [ininteligible [42:39]]

Sí, poco porque, hay gente que no hace caso, sin mascarilla anda, esta no sé, yo digo si esta cuarentena igual y veía sin mascarilla, que onda la gente que anda sin mascarilla, osea que dicen, yo ya estoy contagiado y puedo, pucha aunque me muera puedo ir a contagiar a todos igual, que dirán, eso he pensado. Que la gente sin mascarilla caminaba, eso el lo que más me daba miedo.

Sí, más bien me llamaron mi mamá, mi papá me dijeron que se habían enfermado, dolor de cabeza, dolor de hueso, fiebre, fue feo dicen, ellos se sanaron porque tomaron todos hierbas naturales y con eso se sanaron.

A mi me gustaría que, si me toca ir a mi pues me gustaría que me atiendan, que me atendieran igual que como atienden acá a las personas, como atienden a todos, porque todos somos iguales, eso es lo que me gustaría a mi. Igual yo a veces me siento mal porque a cuando algo le pregunto y me dicen, como yo digo porque soy igual que el caballero, eso yo pienso cuando pregunto algo y me gritan, porque ese señor me decía a es que eres boliviana, lo otro, me hizo sentir mal en ese momento llore, y dije pucha porque soy extranjera me dice así cosas, tengo miedo a veces.

Por eso a veces yo digo, cuando yo iba a preguntar [ininteligible [48:53]] no me atienden bien, no me toman atención, pienso eso igual. Sobre mis papeles, cualquier cosa le pregunto sobre mis papeles y me responden en una actitud así mal, así todo y a veces digo, porque me responden así, yo digo, ya gracias y no le pregunto más pero me vengo pensativa, por qué, porque estoy sola, porque soy extranjera, por qué me dice así la gente.

### **Migrante - 20201211-20.00**

Yo soy de Perú, específicamente de XX, un pueblo muy cerca de XX, es como de Rancagua a Santiago, llegue hace dieciocho años aproximadamente. Vine para acá, en realidad vine de vacaciones porque aquí vive una tía, y posterior a eso decidí quedarme, tenía solo tres meses de vacaciones, y me quede, me quedo gustando y un primo también me ofreció un trabajo, y me quede, dije voy a quedarme tres años y ya llevo dieciocho años.

Sí, tengo una tía que vive como veinte años aquí, así que vine justamente a la casa de ella, me invitaba de vacaciones y aun vivo con ella.

Tenia como veintiuno más o menos.

Sí, la verdad que si, estudie bueno hice un curso de computación nada más, después estudie, la verdad que era bastante disperso, no sabia para donde iba la micro como se dice, estudie psicología como un año y medio, posterior a eso deje la psicología y me dedique a trabajar porque somos cuatro hermanos, yo soy el mayor y somos muy seguidos, uno tras de otro, entonces yo al terminar de estudiar, mis hermanos también terminaron de estudiar la secundaria que es la media aquí, y ellos también tenían la necesidad de estudiar, y yo como ya me estaba farreando últimamente las cosas de la u, decidí trabajar y ayudar a mis hermanos. Fue básicamente eso, obviamente me gusto trabajar y ganar mi dinero, y muchos años después decidí estudiar aquí en Santiago ingeniería informática, soy ingeniero en administración de redes.

La verdad yo era bastante ingenuo en ese aspecto, no sabia mucho, como te dije yo venia de turista y no sabia mucho. La VISA de turista dura tres meses, yo no sabia que hacer después, bueno mi tía me explico, mis primos también así que posterior a eso me hicieron un contrato de trabajo pero me duraba solo un año y con eso yo saque una VISA transitoria, momentánea, no me acuerdo el nombre especifico, son tantos años. Y después trabaje en

una empresa, en XX, como un gran jefe en esos tiempos era re complicado que a ti te haga una VISA, un contrato para obtener una VISA definitiva, ya que las clausulas no sé si hasta el día de hoy, hay una de las clausulas que dice que si el trabajador quiere irse a su país, el empleador se hace cargo de sus gastos, de sus pasajes, entonces son bien reacios en ese aspecto para hacerte el contrato, así que yo converse con [nombre del jefe a cargo] y le dije sabe que necesito la VISA para poder estar legal definitivamente, si gusta vamos donde un notario y hacemos un documento donde yo me niego rotundamente a recibir cualquier cosa si yo me llegase a ir pero necesito firmar el contrato ese, y don XX me dijo no hay ningún problema, yo te firmo el contrato solamente sigue hasta ahora que has sido un buen trabajador, honesto, y así acordamos y gracias a ese contrato logre firmar, tener mi VISA definitiva.

Sí, tengo mi esposa, soy casado hace ocho años, ella también es extranjera y es colombiana, osea llevo casado siete años y ella vive en Santiago hace ocho años, de nuestra relación tuvimos dos hijos, dos hijas. La primera hija vino con complicaciones, un poco triste la historia, falleció mi primera bebé, ya tuviera seis años, y posterior a eso tuvimos a la otra que tiene tres años y medio. No, si en su momento yo no podía ni hablar de eso pero ya esta bastante más asumido.

Claro, claro, pero iba al jardín, le fascina ir al jardín, hasta ahora pregunta por sus amigos, que cuando vuelve, nosotros le explicábamos que por el tema del virus no puede salir pero igual le ha afectado harto el tema también porque, bueno son niños y los niños son inquietos de por si, su naturaleza, les gusta explorar, recorrer, ir al parque, no sé. Igual tratamos de hasta la semana pasa, tratamos de llevarla al parque, a la plaza que esta muy cerca de la casa para que ella juegue en los juegos infantiles, salga un rato y se distraiga porque estar encerrada veinticuatro siete estresa igual.

Mira la verdad que cuando comenzó esto, nosotros en la municipalidad, porque trabajo para la XX la verdad que fue un poco traumante [corte de audio]

Claro, lo que paso es que en la XX, bueno entiendo que uno es informático y justamente por el tema de la pandemia nosotros tenemos que estar a la vanguardia por decirlo del momento, estar ahí, lamentablemente nos toco a nosotros estar atento a la tecnología porque muchos de los funcionarios salieron a trabajar remotamente y nosotros teníamos que mantener el servicio activo obviamente, y por ende la razón que nosotros no salimos, no hicimos receso, trabajamos todo el tiempo, hubieron funcionarios obviamente que se quedaron y nos sentimos expuestos, en un momento nos sentimos bastante expuestos, obviamente psicológicamente la cabeza te trabaja de distinta manera, te comienzas a sugerionar, a llamar a la enfermedad sin darte cuenta, te empieza a doler la garganta, dolor de cabeza y te asimilas que tienes el virus, pero bueno poco a poco con el pasar de eso uno se fue acostumbrando y ya estoy, no tenemos miedo entre nosotros, nos bromeamos que tenemos el antivirus, nos bromeamos ya.

Claro, es fundamental para mantener la comunicación entre los funcionarios, entre los vecinos, bueno fue netamente por eso. La preocupación yo siempre he dicho, soy un poco no sé como decirlo, pero siempre pienso más en mi hija que en mi, osea si yo, me pasa algo

a mi, me pasa algo a mi pero no me gustaría traer este bicho, porque yo soy el que me expongo a la casa por culpa mía en este caso, ese era mi temor más que todo.

La verdad que lo hemos manejado de mejor manera, tanto yo como mi familia, siempre obviamente siguiendo los protocolos, cuidándonos, alcohol gel para todos lados, mascarilla, mi bebé lo lleva sumamente asumido también, a veces se me olvida la mascarilla y ella me dice, papá mascarilla, ella también va a salir a comprar aquí al lado al almacén y ella sola lleva su mascarilla, como un habito, pero siempre manteniendo el cuidado al respecto, igual me da temor no lo voy a negar pero ya pasó un poco la carga del asunto en mi percepción en realidad.

No, no, ella dejo de trabajar cuando nació mi hija hace tres años y medio, como no teníamos a quien dejar al cuidado de la hija, obviamente ella se hizo cargo del cuidado de la bebé y a cargo de la casa, los quehaceres del hogar que a veces son mucho más trabajosos que salir a trabajar, así que eso, pero anteriormente si estuvo trabajando. Ella es enfermera pero no termino su enfermería, cuando llevo a Santiago trabajó en una estética, después trabajo en una tienda de pantalones, de ropa colombiana.

Tenemos FONASA los tres, mía, al comienzo de mi esposa porque ella era quien tenia un trabajo contratado, yo soy honorario en estos momentos, no tengo un contrato propiamente tal, ella estaba a cargo pero ya después cuando dejo de trabajar obviamente paso a ser carga mía.

El trabajo, en un comienzo fue impuesto por el trabajo en realidad, no sé si tanto impuesto pero es lo que habitualmente se hace aquí, te ponen en el sector público y ya, te encasillan ahí, pero obviamente hubiese querido pasar a una mejor salud pero económicamente en estos momentos no esta como para pasar a ese sistema, creo que no sé, el dinero gastarlo en otra cosa más importante, si bien es cierto es salud pero no estamos para eso, gracias a Dios somos personas bastante sanas y no nos hemos enfermado, pero si tengo más menos la idea de más adelante cuando las cosas vayan mejorando pasarnos a un sector de mejor calidad, si, tengo que evaluarlo y ver.

La verdad que yo no tengo mucha experiencia en los hospitales, pasa que no me gustan, yo me enfermo y me aguanto el dolor, por decirlo pero no he tenido ninguna enfermedad grave, lo que si últimamente, hace un año tuve por herencia colesterol, por mi papá y tuve un tratamiento corto, nada más que eso y fui a un consultorio particular por aquí y ahí me atendí, y después a un laboratorio clínico en el centro de Santiago para hacerme los exámenes de colesterol, pero no tengo, después me he hecho tratamiento de dentadura, y nada más que eso, creo que la que más experiencia ha tenido ha sido mi esposa, el tratamiento cuando se mejoro, cuando fue al XX porque fue al XX, y fue traumante cuando nos decían el XX, y por qué el XX, es peligroso y pero la verdad que se le ha tratado muy bien, bueno fue especialista porque ella por la perdida, osea por el primer embarazo fue tratada en un sector especialista de fetos me parece y estábamos, buenos profesionales y nada que decir ahí, todo bien.

Es que si es que la gente habla, a parte por ser extranjeros siempre hay estigmatización, no sé como decirlo, un poco de racismo, algunos no lo llaman racismo si no que clasismo, siempre había esa preocupación pero la verdad que no, nunca desde que llegue a Santiago nunca me he sentido pasado a llevar ni una cosa.

Si, si cuando ella trabajaba en el centro, por el hecho de ser colombiana le ofrecían trabajo para que, trabajar en un café con piernas, a un night club no sé, y como están encasilladas y catalogadas de esa manera a ella no le gusta porque ella igual tiene su carácter y es pesada así que se los agarraba a los tipos y ahí los paraba, les llamaba la atención. Pero más grave que eso no, tampoco yo creo y tampoco me ha comentado porque tenemos harta comunicación, harta confianza y me hubiese contado si hubiera pasado algo más.

Mira la verdad que tampoco tengo experiencia por tema de parto en Perú porque no he sido papá en Perú, no tengo esa experiencia pero si hubieron ocasiones pero por temas de trabajo, temas del estrés, uno a veces necesita saber como esta ella porque al final a ella la aíslan porque adentro y los guardias son un poco pesados pero es parte, yo entiendo que es parte de su trabajo y no pueden permitir que todas las personas ingresen de una, y como que mi suegra también se sintió pasada a llevar por un guardia pero era por lo mismo, porque estaba muy nerviosa y todo pero en general no ha pasado nada grave. La atención ha sido sumamente buena, hemos tenido la suerte porque también he escuchado otras personas que han tenido malas experiencias, las han tratado mal. Ahora por ejemplo mi señora esta un poco complicada porque supuestamente a las mamás con segundo hijo como que ya no las tratan con la misma paciencia que a las primerizas, inclusive tenemos conversado si podemos, porque ella se hace controles en el XX y se hace un segundo control en la XX, entonces estamos analizando para ver si cabe la posibilidad que se mejore en la XX, para darle una mayor tranquilidad, al final uno esta pagando algo para que le den una mejor calidad, una mejor atención.

Sí, mucho mejor obviamente, mucho mejor. Obviamente desde que uno entra o sea, en los ambientes son mucho más gratos, mucho más ordenados, mucho más limpios. Es muy distinto al sector público, el sector publico es eso, como demasiado desordenado, no sé es como estresante, yo ir al hospital me enfermo, me estreso, llego con dolor de cabeza, en cambio ir a la XX es mucho más cómodo.

No en su trabajo de parto, si no porque ella tuvo un inconveniente justo cuando la ingresan, rompió fuente y en un momento en que ella, le hicieron como un escáner, una ecografía y como que no sintieron los latidos del bebé y ella se puso muy nerviosa y necesitaba obviamente apoyo y a los guardias obviamente el medico no le autorizo a nosotros que entráramos, y fue obviamente un poco, su pega del guardia esta bien, pero yo veía por mi señora, no por el guardia, fue eso que fueron un poco pesados y como te digo, entiendo, es su trabajo, no pueden dejar ingresar si no tienen permiso de sus superiores.

No, la verdad que no y eso fue como, el no ver como tu dices, el estar en incertidumbre de no saber que esta pasando, el temor a que los médicos te estén ocultando, porque se sabe que hay muchas negligencias médicas, es como, yo quiero estar ahí, quiero ver la ecografía, quiero estar pendiente de todo y por eso es que también me gusta más, obviamente a todo el mundo le va a gustar más, el sector privado porque te dan muchas más facilidades para

todo. Aparte uno exige más porque uno esta pagando, es tu plata uno esta en el derecho de exigir, en cambio aquí uno se siente, no encuentro la palabra adecuada, como que te sientes que te regalan, o no que te regalan pero es lo que te están dando y tienes que aceptarlo nomas, con qué cara yo reclamo si, si bien es cierto también pague y todo pero mucho menos, pero bueno, por algo es más barato, no exija mucho.

No, la verdad no, yo como te digo no es mi caso, no me han pasado a llevar pero siempre estoy atento y se escucha, se oye su forma de expresarse, muchas veces de profesionales entre comillas, que no corresponde, porque al final la carrera medica es una de las carreras más bonitas porque son, te dan bienestar, te dan salud, yo creo que no podría haber sido médico porque cometer un error en medicina para mi es fatal, yo puedo como informático echar a perder un computador pero bueno es un computador y lo arreglo, tiene solución, o lo pago después, pero una vida es impagable, por eso. En ese aspecto cuando hay como medico entre enfermera empiezan como a escudrillar a hablar, como forma como a burlarse y eso ya es desagradable, eso es lo que no me gusta y es feo osea, a mi no me lo están haciendo pero como migrante igual me afecta cachai (sic), porque si ellos son capaces de decir esas cosas de esa persona, no me imagino lo que están diciendo atrás mío.

No, yo lo he visto obviamente me han contado y yo lo he visto, he estado cerca de enfermeras y bueno yo como dicen los chiquillos acá cuando me molestan, vo (sic) ya no soy peruano ya eri chileno, no tienes ni pinta de peruano, porque los típicos rasgos del peruano con los pómulos más, claro más pronunciado, y me dicen tu no te pareces y pasai piola a donde vai (sic), y bacán le digo pero soy peruano. Y por eso a veces he estado entre comentarios, charlas entre enfermeras y he oído, he escuchado, he visto y también me han dicho, he tenido primos que también han pasado malas experiencias en el San José, y por eso te digo que nosotros hemos tenido como esa suerte de que nos ha ido bien.

No, no, por ejemplo a la señora de mi primo que es peruana también adentro la hicieron sentir mal, como que estos extranjeros vienen a ocupar el puesto pudiendo atender a un nacional, y ella en pleno parto porque también se mejoro en el XX, qué va a pelear, qué va a alegar.

Sí pero no tan, al fin y al cabo yo creo que son discriminaciones pero si cuando, la típica apreciación, ya viene el negrito, ya viene el este, ya viene tu cholito pero cosas como así, lo típico que se dice. No, a los peruanos, a los haitianos, a los colombianos.

La verdad que no, osea no lo sé, no me he hecho el examen, pero tengo a mi tía que se hizo el examen y salió negativo así que por ende deducimos que nosotros tampoco lo tenemos porque convivimos todo el día aquí en la casa y eso pero ahora me lo tengo que hacer por ejemplo porque tengo que viajar la próxima semana a Perú así que por obligación tengo que hacerme, sí, vamos a juntarnos por navidad con la familia. Sí, las fronteras las abrieron casi cerca de un mes pero igual hay que llevar el test setenta y dos horas antes para viajar, salir del país y un formulario que pide el consulado peruano también hay que llenarlo y presentarlo cuando este entrando a Perú.

En la XX, si porque en el consultorio es algo como engorroso porque en el consultorio tratamos de hacerlo pero nos dijeron que tenían que ingresarnos como que si ya tuviéramos los síntomas, es un requisito indispensable decir que ya teníamos los síntomas para que nos puedan ingresar, y yo le dije no, pero es que no si yo no tengo síntomas porque voy a ingresar que tengo síntomas, por qué me lo están pidiendo así que no le dije, saque una cita medica en el consultorio particular porque necesitaba un folio de medicina general y con ese folio llamamos a la clínica Dávila y con eso damos el test de COVID.

Sí, al comienzo daba risa un poco, era un poco gracioso porque venia y me ponía en el patio y literalmente me quitaba todo, quedaba en ropa interior y me metía a la ducha de una. Ahora ya vengo, tengo unas chalitas afuera, no es necesario que me lo quite todo, si le digo a mi hija que no me abraze todavía y me dice, virus papá, vaya a bañarse que esta con virus y ya tengo que meterme a la ducha, después salgo ahí y sigo avanzando. Pero siempre mantengo unas chalas afuera, una toalla cosa que me meto a la casa a duchar, yo llego y no abrazo altiro a mi hija ni saludo de beso a mi señora.

Lo básico, osea lo básico que pusieron gel, alcohol gel en todos lados, el amonio, pero considero que no, que no nos están dando la importancia como trabajadores en el sentido de que nosotros deberíamos por lo menos tener un test de, habernos hecho un test de COVID para ver que efectivamente, por ejemplo nosotros que andamos por toda la municipalidad, yo digo. Qué tal si yo soy, no presento síntomas y estoy esparciendo por toda la dependencia el virus y lamentable que no haya ese. Porque mi papá haya en Perú también trabaja en la municipalidad y haya le hicieron a todos, a todo le hicieron el examen y por eso digo, por qué acá no hicieron eso.

Gracias a Dios no, nadie.

Mira es difícil porque si ya no es capaz de dar una mejor calidad a sus nacionales es mucho más complicado darle a los extranjeros, pero si ser un, ir como, debería haber como un ministerio o un no sé, cierto sector más abocado a las necesidades del extranjero, como le digo yo completamente de acuerdo que primero siempre los nacionales y siempre se respeta y siempre a sus ciudadanos y todo, pero no olvidar que igual todos somos seres humanos igual tenemos la misma necesidad y la misma falencia, no sé acercarse un poco más a hacer un ministerio, no sé hacer algo para verla, bueno las municipalidades por ejemplo ahora si se están acercando un poco más a los migrantes, las necesidades, mucha gente no tiene la suerte digamos que tengo yo, que yo vivo bien, gracias a Dios no tengo necesidades, gracias a Dios tengo trabajo, pero si conozco gente venezolana, gente de otros países tiene necesidades, perdió el trabajo y por entre medio de la municipalidad conozco personas que están apoyándolos, hacen sus canastas sus víveres y eso es bonito igual, apoyar a la gente porque mañana más tarde uno nunca sabe, mis hijos van a crecer y no me gustaría que ellos si un día están pasando necesidades no les presten apoyo.

Sí, a ese es otro sentido que tengo una diferencia con una señora que porque aquí en la municipalidad entregan juguete a todos los niños que, pero eso después lo voy a conversar con un compañero de la municipalidad que esta a cargo de la organización del tema de los juguetes porque resulta que la señora es presidenta de la junta de vecinos parece, y resulta que, son catalogados los niños nacionales y los niños extranjeros. Primero pasan la lista, van

pasando de casa en casa a todos los niños nacionales y ya este es el tercer año que no pasan por acá siendo que mi hija es chilena y yo le digo, y aun la siguen catalogando como extranjera y la vez pasada mi señora converso con la señora, mi tía que también es genio corto se puso a discutir, total o es chilena o no es chilena, el papá es el peruano, la mamá es la colombiana, ella nació aquí, si no hubiese nacido acá le doy toda la razón. Bueno eso es lo que voy a conversar con mi compañero en la muni (sic) para ver cuales son sus políticas si mi hija esta considerada como extranjera o como chilena. En ese aspecto si me he sentido pasado a llevar, no por mi porque a mi un juguete no me va a hacer nada a mi pero no me gustaría que mi hija que es pequeñita que se entere que esta pasando esto porque ella todavía no asimila las cosa, porque ahí si me va a doler porque cuando jueguen con los sentimientos o algo de mi bebé ahí si me va a doler, pero mientras ella no sepa yo se lo compro, no hay problema pero no es para que le pase a otras personas, por eso yo voy a conversar con mi amigo porque a mi el juguete no me importa, a mi me vale el hecho.

Si, si nos llevo dos cajas de mercadería y eso, pero igual yo soy bien orgulloso en ese aspecto, yo creo que me estaré muriendo y no me gusta pedir ayuda, siempre he sido así, el que me conoce sabe que así soy yo, pero gracias a Dios no he tenido necesidades, he tenido trabajo y yo creo que esa caja le hace mucha más falta a otras personas. Yo he trabajado cuando empecé en la municipalidad hace como ocho años, trabaje en el área social y vi muchas necesidades en los campamentos, gente que de verdad necesitaba mercadería y yo a veces le digo a mi tía y me dice, yo voy a pedir una caja, por qué vai a pedir si no has visto las necesidades de los que realmente necesitan, nosotros podemos comprar. Y eso fue como que me marco en ese aspecto haber trabajado con asistentes sociales directamente, fue bueno y fue emotivo. Hay cada caso y son casos fuertes a veces.

### **Migrante - 20201215-17.00**

Bueno, mucho gusto. Mira sí soy de Venezuela llegue hace tres años aproximadamente, cómo llegue, creo que igual que todos, por bus.

La verdad no me ha ido mal pero trabajando desde que llegue con el sistema de salud, no tengo, osea lo he ido a los SAMUS creo que se llama pero no lo he trabajado mucho porque no he tenido la necesidad de estar yendo pero las pocas veces que he ido te puedo decir de que ninguna queja, si ninguna queja.

No, llegue sola.

No, tenia una prima pero no tenia mucho contacto con ella y amistades nada, llegue sola empecé de cero, pero no llegue así como con contactos de que te reciban, nada de eso.

No, llegue de la noche a la mañana sabes, llegue de que iba a pasar para Argentina y pues me quede acá y aquí dure un mes y dije, no no voy a salir porque empecé a sacar papeles y todo y me quede acá en Chile.

Mira si supieras que, como no confió en mi misma nacionalidad, en los mismos venezolanos de alrededor no te puedo decir que tengo amistades venezolanas ni nada, si conozco gente pero no tengo ningún tipo de relación de amistad. La misma nacionalidad tuya te quiere

como pisotear sabes, las personas que llevan más tiempo aquí quieren como ser más que tu, quieren tratarte mal y no estoy de acuerdo con nada de eso, y no, el tema político creo que todos estamos igual, todos salimos por el mismo tema y ninguno esta muy de acuerdo con el gobierno, entonces por ese lado no tenemos esa disyuntiva.

Como te digo, empecé a trabajar al mes gracias a Dios, conseguí empleo rápido y he hecho amistades pero todos extranjeros, chilenos o otras nacionalidades pero casi que no son venezolanos. Sí, hay personas que no los hayo que sean buenas personas que te quieran ayudar, simplemente quieren ser más que los demás, hay como una competencia relativamente.

Si, mira como te cuento salí sola pero hace como dos semanas me traje a mi mamá y a mi hija. Este miércoles creo que cumplen dos semanas en Chile. Tenia a mi mamá y tenia a mi hija.

Yo estude administración fiscal y trabajaba acá en XX que serian los XX allá en Venezuela, pero lo que te pagaban no te daba para alimentarte, tenias que trabajar aquí, allá y más allá, tener cuatro, cinco empleos y obviamente el tiempo no te da, y el dinero tampoco te alcanzaba para nada, entonces que había que hacer, salir del país. Yo deje el país y a mi hija y a mi mamá, que era mi familia.

No, trabajo en lo que venga, cuando llegue acá llegue haciendo completos, eso fue el trabajo que empecé y luego empecé a cuidar personas y eso me ha mantenido, cuidando adultos mayores, personas en clínicas. Lo que pasa es que mi mamá era enfermera, mi abuela era enfermera, estoy como criada en esa área de salud, entonces tengo la, como que una escuela de mi casa, y me gusta, lo que pasa que no lo estude porque todos me dicen que era muy sacrificado y no lo estude pero igualito me gusta y en eso trabajo.

Hago mi trabajo bien gracias a Dios y no me va mal.

Mire lo que pasa es que todo va en el tema sentimental porque obviamente yo creo que para todos el emigrar no es fácil, y tampoco conseguir empleo, sacar papeles y todo eso, pero como yo tenia mi enfoque en que yo tenia una hija en Venezuela y tenia a mi mamá, yo tenia que trabajar y tenia que luchar y no quería darme así de qué hago, me quede sin empleo y ahora a sentarme a llorar, no tenia tiempo a sentarme a llorar, tenia que trabajar y como te dije, trabajo en lo que sea y he tenido siempre dos trabajos desde que llegue a Chile. Trabajaba en el día y trabajaba en la noche, dormía entre cuatro a cinco horas diarias para poder sustentarme a mi aquí y a ellas allá. Primero les mandaba semanal pero después se me fue, agarre dos trabajos le mandaba allá [inintendible [7:08]] Desde que llegue a Chile no he dejado de trabajar nunca gracias a Dios, nunca me he quedado sin empleo y si me quedo sin uno consigo otro y así, tenia que tener dos empleos porque aquí uno no sobrevive con un empleo, nadie sobrevive con un sueldo mínimo.

Mira yo hallo que es igual que en Venezuela simplemente de que aquí tu puedes adquirir las cosas y en Venezuela no, en Venezuela yo tenia como te digo, tres cuatro trabajos y no podía adquirir nada, en cambio acá tengo dos trabajos, vivo bien, vivía mi mamá y mi hija bien, bueno ya me las traje y puedo solventarme, pero antes no, en Venezuela no puedes hacer nada de eso tengas lo que tengas, en cambio aquí uno soluciona si, hay cosas que son

caras y otras que no pero si uno se sabe administrar te va bien, yo soy sola imagínate tu y mantengo a mi mamá y a mi hija.

Claro yo llevo un cuadernito donde llevo todo anotadito.

Tiene nueve años, no no no, tiene nueve años. Treinta. Tiene cincuenta y siete.

No, todavía estoy haciendo los tramites para integrarla a la escuela desde marzo.

Un departamento nosotras tres.

Lo que pasa es que yo trabajo desde la mañana hasta la noche, no tengo contacto con nadie, llego a mi casa y salgo y no veo a nadie, entro y no veo a nadie, a los del condominio y a los señores que están ahí que cuidan y algún que otro vecino en el ascensor y eso pero hasta ahí, no tengo contacto con nadie.

Mira, si supieras, no tengo ningún tipo de queja, estuve con ellos aquí desde marzo, deje donde yo viví y me vine para acá porque con la pandemia trabajo con personas mayores y era engorrosísimo montarse en el metro y toda la cosa, y no tengo ningún tipo de queja, si supieras como han sido, imagínate que vivimos seis meses juntos sin salir. Claro, para no porque éramos, son una señora de noventa y nueve, una de noventa y dos, sesenta y siete, setenta y dos, mucha edad.

No, son familia, lo que pasa es que aquí vivían los dos esposos y después los abuelitos se los trajeron para acá porque no había quien los cuidara con el tema de la pandemia.

Mira, el primer mes obviamente, yo creo que el primer mes y segundo mes fue terrible tanto para ellas como para mi porque ni ellos podían salir ni yo podía pasearlos ni yo podía salir, nada, fue caótico te digo que hasta me caí me fracture un pie y toda la cosa porque fue horrible, una cosa muy estresante para todos, yo cero que todos en general. No salíamos, no nos asomábamos porque casualidad que vivimos cerca del [inintendible[12:22]] y te podrás imaginar el trauma cuando se contagio esa gente, que si el gato venia, que si nos cogía el miedo que el gato traía la contaminación, el virus, la vaina, una locura. Mandábamos a comprar todo, nos lo traían hasta la puerta de la casa, el tema de contaminarlo y todo, pero ya cuando dejaron a empezar salir ya como que, para verme más relajada y con libertad salía yo misma, pero eso si me cuido, soy extrema con los cuidados porque, como yo digo, si yo me enfermo yo los enfermo a ellos y es terrible.

Mírame mis manos, horrible, las manos tan resacas, es una cosa horrible, si se me enfermaron las manos un tiempo, me salieron como rosetones pero yo creo que de tanto mismo lavártelas, el alcohol gel, los guantes. Porque yo me ponía guantes, doble mascarilla, la careta, cambiarte la ropa, llegar y cambiarte los zapatos, todo un tema. Las llaves, echarle alcohol gel al teléfono, todo.

Y bueno viví el trauma porque si me dolía la garganta, tengo coronavirus y si se enferman la única que salía era yo. Pero todos nos cuidábamos igual porque los abuelos no salen, las abuelitas más viejitas no salen y mi jefa que sale y tiene las mismas precauciones que yo. Y el esposo que yo lo saco lo mismo, cuando llegamos sube los pies, vamos a echarle de tu alcohol gel, tu desinfectante, tu, todo igual, se lava todo todo. Si compramos una manzana,

una manzana lavada, si compramos uvas, uvas lavamos, yo meto todo en cloro, a veces la comida sabe a cloro pero porque uno los lava con cloro.

Porque ellas llegaron entonces yo me fui con ellas, claro, pero ahora la presión es doble.

No mira, gracias a Dios ninguno, conocimos si personas pero nunca tuvimos contacto con ellas ni nada, nos enteramos porque, mira que tienen hospitalizada tal persona por el coronavirus, mira se murió tal persona por el coronavirus, pero no, nosotros ninguno nos enfermamos gracias a Dios, y todavía no hemos salido de riesgo, entonces y ahora con esta cuestión del segundo pick, te podrás imaginar, hay que tratar de cuidarse más.

Mira yo asustada no me siento pero si me siento vulnerable, porque es un tema de que yo por lo menos no quiero que nadie se me acerque, no tengo ganas de que tocar nada, yo me monto a una micro y no toco las barandas, si me caigo bueno me caí pero no voy a agarrar la baranda porque me da miedo que si me quedó la cosa, que si no lo veo, no me siento voy en el metro y veo el vagón que menos, voy en el medio del vagón para que nadie se me acerque, si se me pone alguien al lado me da susto porque no sé si tiene el virus. Es una cosa que uno se esta enfermado de los nervios con ese tema, uno tiene una tosecita y tu dices, qué será esto.

Es que tu te pones a ver los síntomas y te pones a ver todo y es como un resfrió, entonces es un tema. Yo por lo menos ahorita que la niña y mi mamá vienen de Venezuela, es la cagada, el tema del coronavirus, ya la gente como que si nada, una gripe. No tiene como educación con el tema del coronavirus, y llegan aquí y yo las [ininteligible[17:37]], límpiense, no salgan, no agarren esto, no agarren aquello, a la niña si la saco en la micro y se agarra, no te agarres de ahí, en el metro no te sientes, pero por qué te tienes que sentar. Entonces es un estrés para mi y un estrés para ellas, pero porque ellas no vienen con esa educación, con ese tema.

Yo creo que si lo hacen pero no a fondo así, porque también me he dado cuenta que aquí antes a cada rato te decían por televisión, lávate las manos y toda la cosa, ahora yo no veo nada de eso, eso lo note hace unos días, ahora no ponen nada y ya la gente, ya si no esta sicoseado con el tema no lo recuerda, si no me recuerda no me las lavo, y yo creo que en Venezuela pasa eso, que no tienen esa información de que lávate las manos, del tapabocas, no te agarres de aquí, no te agarres de allá, quítate los zapatos, la ropa y me lo están demostrando porque están llegando ellas y como te digo no, claro la niña como esta más chiquita lo agarra de juego pero, lo mismo me dice que allá no es tanto la cosa del coronavirus, si esta fuerte pero no le ponen tanto cuidado a eso.

Mira yo será porque, bueno no sé, yo me hago la loca y aplaudo. Ahorita que estoy saliendo más estoy más relajada pero antes no estaba tan relajada, tomaba mis pastillas porque [ininteligible [19:26]] para los nervios, para dormir, porque no dormía, eran las dos tres de la mañana y yo cuatro de la mañana cinco de la mañana despierta, y yo creo que ahora si tuve que ir al médico porque yo sufro de tiroides y como que el virus, todo este tema del encierro me descontrolo mi tiroides y fue como una, un día bien, un día mal, un día bravo, un día con ganas de llorar, un día hinchada. Tuve que cuidarme ahí y me pusieron más medicamentos porque no me estaba sintiendo bien pero todo era mi área emocional. Y me

mandaron unas pastillas nuevas que dicen que me nivelan el área emocional, pero yo creo que era todo este tema, a parte el tema de mi mamá y la niña que vienen en camino y todo, yo creo que todo influye.

Me mandaron son como, se llaman selenio y son unas pastillas que te mandan porque dicen que la tiroides hace que el cuerpo no te produzca varios tipos de hormona, y entre esas la del selenio, y qué hace el selenio, te ayuda a nivelar tu sistema nervioso, tus emociones todo eso. No te dopan ni nada simplemente que hacen, no te sabría explicar, es como que te dieran una pastillita para que estés bien pero te van a tapar esos huequitos, te nivela tu sistema. Sí, me siento mejor.

No, yo compro todo eso, porque no he ido más nunca al médico que me veía la tiroides normalmente por el SAMU, creo que se llama, no he ido por el tema del CORONAVIRUS, que me da miedo infectarme y todo entonces estoy pagando un médico particular. Pero igual el médico este, bueno yo veo que con particular me fue mejor, porque el otro me mandaba, tomaba la levo tiroxina y ya, hazte estos exámenes pero estas bien, y yo le decía pero me siento mal, estoy aburrida, estoy esto, me duele la cabeza, me duele el hombro, me duele todo pero no veía gran interés en él y el por qué me sentía así, en cambio en el particular yo le dije todos mis problemas, me mando a hacer exámenes especiales obviamente todo pago, y descubrieron que tenía esta falta de selenio y todas las cuestiones, me fue mejor con el particular que con el del SAMU.

Sí, si. No, lo que paso es que todo fue por mi trabajo, yo apenas llegue, me dijeron que tenía que sacar un RUT provisorio, bueno me saque eso, y mi trabajo a mi me inscribió en todo eso, porque me dijeron que tenía que estar pendiente que te estén pagando tus imposiciones, que te tengan que pagar esto, aquello, porque tus papeles igual te lo exigen. Y entonces fui y hable con mi jefa, la primera que tuve y ella me inscribió en todo eso. Claro, con la que empecé, ella me pagaba todo eso. Claro, yo tuve contrato rapidito, al mes ya tenía contrato, osea si como al mes, dos meses cuando yo empecé a trabajar con ella yo ya tenía el permiso de trabajo y después ella me hizo todo eso.

El consultorio, ahí es donde he ido. Al SAPU fui como una sola vez que a mi me dio una taquicardia que yo sentía que me iba a dar un infarto pero era por el mismo tema de la tiroides. Como te digo, te atraganta hasta el corazón los latidos y te dan dolores, una cosa que tu dices, me voy a morir. Y fui al SAPU, y no, osea pague una diferencia pero tampoco fue mucho.

Me caí de las escaleras cuando dieron la primera salida, después de cómo un mes y medio, dos meses, no sé, yo no sé ni como me caí, yo solo sé que me caí de las escaleras y me estropee mi pie, no terrible, de verdad que a mi la cuarentena no le cayo bien.

Yo aprendí a vivir con la cuarentena y con este tema del estrés, del encierro imagínate tu, yo tengo treinta años y vivía con gente que el menor tenía sesenta y siete, y no eran las mismas costumbres porque yo soy extranjera, pero gracias a Dios nos adaptamos unos a los otros y aprendimos a vivir, hicimos migas. Ya vengo me voy de viaje, y yo me iba al segundo piso, ya vengo me voy a la rumba, a dale nos vemos en la noche y así jugábamos entre todos

nosotros que salíamos. Para donde va, me voy a tomar un té, para donde va, no voy al centro y vengo, e íbamos a dar una vuelta a la casa y cosas así.

Mira yo me adapto a todo, yo me adaptaba a todo. Aquí cocinan ellos y yo me como mi comida chilena, aunque no me gustaba siempre pero yo me la comía, después le agarre el gustito, lo encuentro rico ahora. Y habían momentos que, bueno por lo menos el dieciocho de septiembre hicimos comida chilena y comida venezolana. Mandamos a comprar los ojotos, acá son choclos, ojoto el maíz. Y yo hice cachapa, y en vez de hacer humitas hicimos las cachapas y, hicimos pollo pero también se hizo un costillar que es lo que comen acá y cosas así. Otro día que también hubo una fiesta de algo y se hizo lo mismo, y por lo menos los cumpleaños todos pasamos los cumpleaños encerrados, todos hemos cumplido años, todos en la casa pero a todos les hemos hecho algo, la tortica y el compartir, chévere entre nosotros cinco.

Mira lo que pasa, como te digo, la comparación entre el particular que fui con lo de la tiroides, que el tuvo más ímpetu de por qué te sientes mal, y me escuchaba, y le decía y le explicaba, mira me duele aquí y no puedo dormir porque tengo carraspera, sentía que me estaba ahogando, y me dijo bueno te vamos a recetar unos exámenes, y sí, fueron bastantes exámenes pero me los hice y se descubrió lo que tenía. En cambio he ido dos años para el mismo médico en el sistema público y mandate a hacer estos exámenes, sí te salió bajo la hormona de tiroidea y tomaste la levo tiroxina, sí pero mira tengo otra cosa y no es posible que me subas la dosis y me la subas y la subas y yo me siga sintiendo mal, hay algo que esta fallando. Por qué no me mandas a hacer un eco, osea el simple hecho de mandarte a hacer un eco, no importa, no me lo hago público, me lo hago privado porque tampoco voy a esperar quinientos años a que atiendan para hacerme un eco y después esperar tres meses más para que me den una cita con el. Entonces por ese lado el médico lo ve algo y ni se siente porque nunca tuvo manera de ver por qué me sentía más mal, en cambio pague, me hice los exámenes de pago, me mandó a hacer el eco que le pedí dos años a uno el eco, este me lo mando en un ratico, y me lo repetí dos veces porque no veían algo. Y este me resolvió cosa que no me había resuelto otro en dos años.

Entonces yo no sé si es por el tema de que somos extranjeros o el tema de que son ineficientes, porque yo también escucho a los mismos chilenos hablando de los médicos, que no les va bien o tal cosa. Entonces prefieren irse para un privado.

No, yo nunca, no gracias a Dios. Claro, es que yo creo que depende de la nacionalidad, porque yo si me he dado cuenta, yo por lo menos como venezolana que soy habladora y me rio con todo el mundo y soy chévere y les caigo bien a la gente porque nunca me han salido con una falta, te lo juro que no, osea si me han dicho, no llama por teléfono [ininteligible [35:07]]pero yo creo que así como a mi, al mismo chileno se lo hacen. Pero si me he dado cuenta que a los negritos, a los haitianos, a ellos si los tratan mal, yo he visto que los, váyase para allá, siéntese ahí, espérese ahí y yo quedo como osea hellow, esta haciendo lo mismo que estoy haciendo yo, porque a ellos los tratan diferente. Pero es todo cuestión como de raza, yo no sé que pasa. Y como no te hablan el mismo dialecto, no los entienden entonces ahí tampoco, los humillan, los tratan mal, entonces no me parece.

Claro yo los he visto ahí, he visto como los tratan mal y uno no se puede meter tampoco en eso porque capaz que te insultan a ti. No malísimo, imagínate tu ver esas situaciones y tu no poder hacer nada. Yo por lo menos en mi trabajo, en los completos, ahí si me toco atender personas que te discriminan, te miran feo porque estas en otro país, pero olvídate, yo no me quedo con esa. A mi me decían, mira, prepárame dos completos, y yo me les quedaba viendo y les decía, por favor, buenas tardes, yo no soy una porquería, yo soy un ser humano y estoy trabajando, y están en mi negocio les decía yo, porque una cosa, como me han dicho es distinta cultura, osea esta gente no tiene esa cosa de, buenos días, buenas tardes, buenas noches, no son cordiales para nada. Pero es porque son así, son déspotas, no sé, no tienen esa educación, el chileno como tal es así, son déspotas, son clasistas, por lo menos yo en mi caso yo no me quedo con esa, porque yo como se lo digo, yo vengo también de mi país y si tu fueras a mi país te vamos a tratar, te abrimos la puerta de mi casa y te damos de comer en la mesa.

En el sistema de salud no me ha tocado todavía gracias a Dios, por el momento, pero si he visto que han tratado a otras personas mal, a mi no, pero si he visto otras personas. De verdad que no es agradable ver esa situación.

Mira, lo que pasa es que como te digo a mi no me ha ido mal entonces no te sabría decir como las pueden ayudar porque con decirte que a mime atendieron en el consultorio no tenia ni el RUT ni nada, nada más con el pasaporte, entonces me sacaron la sangre y me hicieron los exámenes con el pasaporte, entonces no he tenido como que, porque no tienes el pasaporte no te vamos a atender, porque no tienes el RUT no te vamos a atender, no, siempre me. Entonces no te sabría decir que están haciendo mal o no, que están haciendo bien porque a mi no me ha ido mal. Simplemente que el médico era así pero de resto, de que me haya tratado mal a mi porque no tengo un RUT o porque vengo de otra nacionalidad, no.

Antes de tener el RUT fui a averiguar como era el, para inscribirme y me pidieron el pasaporte y me pidieron la carta de residencia noma, y me inscribieron y me dieron un RUT ellos de seis ceros y el código de pasaporte lo ultimo, y con eso me atendían en el consultorio y con los exámenes lo mismo hasta que yo tuve el RUT provisorio, pero nunca use el RUT provisorio porque después me llego el RUT normal, y ellos que hicieron, cambiaron el RUT que ellos me habían dado y me pusieron el mío y nunca he tenido ningún tipo de problema. Y me han hecho los exámenes y toda la cosa, claro que se tardan dos años pero como todos, pero nunca jamás, quizás te dan las citas más lejos, no sé si porque eres extranjero pero me han tocado citas de cuatro, cinco meses, y yo digo así como que, porque mi cita esta tan lejos y la de ella esta como para mañana, una cosa así. Hasta que me pusieron que como tengo tiroides es algo que me lo tienen que atender, soy digamos algo especial, el sistema de la enfermedad como tal, pero de resto si no te dan la cita para el año que viene, entonces no sé si es por el tema de que uno es extranjero o que de verdad es tan así, pero si he visto eso que las citas son demasiado largas. Pero ahorita por lo menos con lo mío que es tiroides es una cosa de, no tres días, por lo menos yo fui hace como un mes a averiguar, entonces yo le dije, mire vengo para una cita por el tema de tiroides. Y me dijeron, no vienes para mañana con tus exámenes si los tienes y si no dices que tienes que pasar y decir que vas al médico de la tiroides. Pero yo no sé si es pro el tema de la pandemia,

que como no están dando citas ni nada, entonces te atienden en el momento pero eso si tiene que ser tiroides o azúcar o enfermedades crónicas, entonces las enfermedades crónicas no les pueden dar para el año que viene porque uno se descompensa y es peor la cosa para ellos.

Me lo descubrieron aquí en Chile como en profundidad, en Venezuela tenían una sospecha pero no me habían hecho nada a profundidad.

Sí, yo creo que uno aprendió o por lo menos todo va a depender de tu estado psicológico, porque hay personas depresivas que se están muriendo con el tema, pero yo busque maneras, tenemos plantas, las regamos, yo me puse obsesionada con los tréboles a buscar tréboles, cuando me estresaba salía corriendo, respiraba los pajaritos, hasta con los pajaritos hablaba. Porque no soy yo sola, somos todos acá, hay una abuela, una de la tías que tiene pajaritos y viene todos los días, imagínate tu, el pájaro viene todos los días y a la misma hora y le habla y le responde, imagínate tu, el pajarito viene por ella y eso lo descubrimos en cuarentena. Pero hemos aprendido a conllevar la pandemia, si no todos estaríamos mal con el tema del encierro.

### **Migrante - 20201216-11.00**

Sí, soy haitiano.

Como te comente soy haitiano y en Haití estudie técnico agrícola y acá en Chile estudie trabajo social. Bueno tengo cuarenta años y tengo un niño de cuatro años acá en Chile y tengo diez años en Chile.

Soy fundador de una fundación, XX pero con el fin de ayudar a los mismos en Haití con el tema de la educación, y también soy secretario de una organización XX y hasta en la muni tengo cinco años trabajando como facilitador intercultural.

Lo que pasa, el tema de la estudio de agrícola acá es muy caro, la carrera que me gustaría estudiar es la pedagogía en ingles pero estaba súper cara y yo ahí tenia una amiga que, una amiga chilena y ella me dijo que, qué te parece si, como están llegando muchos haitianos acá a Chile, qué te parece si estudias trabajador social. Bueno como yo tenia experiencia en la organización social, yo era presidente de una organización allá en Haití y yo estaba trabajando con una organización acá como voluntario, y ahí decidí estudiar trabajo social.

Lo que pasa, yo tenia varias experiencias con el tema de vivienda, como no tenemos casa propia, arrendar pero siempre vivo con gente, haitianos, haitianas que son familia cercana como primos, hermanas pero yo durante los últimos dos años he vivido solo con mi pareja y después en la casa, en un dormitorio decidimos traer a un chico más que viene a vivir con nosotros y después tuve que cambiarnos de casa a una casa que tenia cuatro dormitorios y ahí vivían dos familias más que vivían con nosotros que eran haitianas y ahora justamente vendieron la casa y tenemos que irnos a otra casa, estamos justamente en ese proceso.

Bueno, igual como todo el mundo han cambiado muchas cosas, sobretodo en este momento hay más trabajo, tele trabajo y trabajo online, taller online y también vía telefónico, a cambiado mucho. Hice un taller o capacitación de [ininteligible [7:06]] todo es online así que ha cambiado mucho el trabajo mío que es mayormente acompañamiento, porque igual yo tuve, justamente antes, en el momento de pandemia, yo salí de vacación, en marzo a principio de marzo yo tenía problemas para regresar, yo estuve como cuatro meses [ininteligible [7:47]] todo del trabajo lo hacemos con teletrabajo, la traducción de documentos, las llamadas via whatsapp, las atenciones para la comunidad, siempre a través de correo o de whatsapp.

Por este momento el acompañamiento ha bajado mucho porque no están tomando todavía el tema de los controles, de recién nacido, control de embarazada o los acompañamientos a otras oficinas, la mayoría de las cosas se hacen online.

Mira, hace poco, hace dos meses más o menos empezaron a retomar el tema de control sano y ahí tuve que acompañar algunas familias, más bien a muchas que hacen por teléfono y yo estoy solo trabajando en tres centros de salud, a veces la mayoría me llamaron por teléfono. Perdón, son cuatro centros de salud. Dos CESFAM, un CECOSF y un SAPU SAR, y repartimos por día, por ejemplo los días miércoles estoy en el CESFAM XX, los días jueves estoy en el CECOSF XX los lunes estoy en el CESFAM XX, y los días martes estoy en el SAR XX.

Por este momento yo tengo FONASA, antes yo tenía ISAPRE, antes de llegar al municipio porque yo tenía ISAPRE durante dos años, yo accidente y yo me quedaba sin trabajo, yo tuve que renunciar y de ahí empecé en FONASA. No yo estaba jugando pelota y se me quebró el tobillo.

No, no, todavía falta, falta mucho para decirte, falta mucho todavía porque primero tienes que tener el conocimiento de las culturas más o menos, de las personas. A veces el comportamiento de las personas o la acción de una persona tiene que ver mayoritariamente con su cultura y eso a veces los profesionales, los funcionarios de salud no entienden, o no solamente de salud, en todos ámbitos sociales no sé entiende.

Mira, como tengo cinco años trabajando en salud he visto muchas cosas, bueno hay algunos que tengo más experiencia con la mirada haitiana porque ellos como no hablan español a mi me toca mucho acompañarlos pero no solamente, hay otros migrantes que tienen diferencias de culturas que a veces no entienden las cosas, sobre todo acá en Chile son muchos círculos y a veces también las personas no se entienden. Y en el caso de las haitianas o haitianas, bueno en el tema de idioma son vulnerables, a veces los controles con profesionales, a veces a [ininteligible [15:24]] pero a veces les preguntan si hablan español y dicen que sí, pero de verdad no se entiende todo, las indicaciones que van dando los médicos, profesionales, los funcionarios y eso también tiene un impacto significativo, por ejemplo, ahora las recetas para los medicamentos te las hacen online y los profesionales mandan online y las personas con su carnet vienen a retirarlo pero a veces como la persona, los profesionales dicen, vaya a retirar los remedios a la farmacia, pero a veces no se entiende, como no entregan un papel físico a veces, si no tenía oportunidad de acompañar a las personas, al salir les pregunto como les fue, [ininteligible [16:44]] me dijeron que no

porque no me dieron ningún papel, acompañar a las personas a la farmacia a revisar y dicen que sí, la persona tiene medicamentos así que eso yo creo que hay mucha debilidad y eso estamos trabajando en la municipalidad, en el departamento de salud para reforzarlo, para sensibilizarlo a los profesionales [ininteligible [17:24]] los acompañamientos podrían ser a través del teléfono y estar dispuesto, disponibles. Y a veces también en el ingreso de embarazo es un poco diferente el sistema de salud acá al de Haití, en el ingreso de embarazo [ininteligible [17:50]]cuarenta y cinco minutos más o menos, y hay muchas preguntas que a veces las personas se incomodan porque hay preguntas de su niñez, respecto a su relación sexual, a veces la persona se incomoda pero a veces también no se entienden todos, y en eso estamos trabajando fuertemente en eso para ver si pudiera disminuir poco a poco la barrera de la comunicación.

Pero a mi no me ha tocado mucho eso, pero a veces las personas se expresan como si sientan discriminados porque dicen no, yo tenía cita no me atendieron porque llegue un poco atrasado o me pusieron en estado de espera, nunca me llamaron, eso, a veces las personas se expresan como una, tipo de discriminación.

El sistema es muy lento, a veces también los profesionales tienen poca paciencia, tienen poca empatía también en su caso, porque alguna gestión uno tienen que entenderlo porque siempre cuando, a veces me he acercado [ininteligible [20:52]] y para ver si podíamos resolver el problema, pero siempre uno tiene que buscar el mecanismo, la estrategia para ver como podía resolver el problema.

Bueno uno siempre está muy preocupado porque todavía no se entiende hasta donde llegamos, como vamos a resolver este problema, pero si sobre todo yo estaba muy preocupado cuando yo estaba en República Dominicana como extranjero en el país, no tenemos mayor acceso a la salud y estoy, estaba pensando, ah si tengo COVID en este momento qué voy a hacer, cómo lo voy a hacer y siempre queríamos regresar a Chile, como acá tenemos más acceso a la salud.

Al final me contagio, no sé como, cuando llegue acá porque un día amaneció con dolor de cabeza y fiebre y yo tenía la sensación de que tenía COVID, y al llegar a Chile me hicieron el PCR y salió positivo pero no tenía ningún síntoma, y mi familia tampoco no tenía nada. Pero siempre uno está preocupado, preocupado siempre por la familia, por todos, los cercanos y eso. No, parece que de República Dominicana.

Lo que pasa, el vuelo era de Chile a República Dominicana porque tengo a mi mamá y mi papá en República Dominicana pero la destinación era Haití, como el pasaje sale más barato de Chile a República Dominicana pero la destinación era Haití, al llegar en Haití teníamos una semana y avisaron que la frontera de Haití a República Dominicana la van a cerrar y tenemos que devolvernos para que no perdamos el vuelo, y al llegar a República Dominicana suspendieron los vuelos y no pudimos viajar y ahí pasamos los cuatro meses allá.

Lo que pasa, como bueno, yo hice la cuarentena en mi casa pero como yo tenía el contacto estrecho con la familia quedamos ahí viviendo un tiempo con ellos así que, igual empecé a usar el colectivo pero me quede con la familia porque ya teníamos contacto. Como, como funciona el sistema me dijeron que tenía que quedarme en mi casa desde el día que me

tome el PCR, son catorce días, al final me mandaron el certificado y ahí pude volver a trabajar.

Bueno, estaban un poco con susto pero aguantamos, lloramos, aguantamos y mi señora también tiene conocimiento, es TENS, y ya como se entiende y cuidamos las medidas que ponemos.

No, es muy muy difícil porque ya por el tema del niño, lo que si decidimos no ir a una residencia sanitaria porque yo tuve todo el tiempo con el niño, con la señora y el contacto lo teníamos y hemos decidido que si usando el colectivo y hay muchas muchas probabilidades que ellos también porque teníamos el contacto ya. Pero al final bueno si aislamos un poco de la cama, pero seria difícil poner al niño alejado porque estaba acá en la casa y el también, es difícil.

No, no, ningún aporte pero siempre me pagaron igual mi sueldo igualmente, pero ninguna ayuda.

Sí, siguió trabajando. (la esposa)

Creo que un gran avance que desarrollaron desde el gobierno de la presidenta Bachelet sobre las previsiones de FONASA que agregaron a las personas migrantes para acceder sobre todo a la salud. Igual como hicieron con el tema de educación, creo que es un gran avance, lo que si resulta importante que algunos, no lo tengo ahora pero alguno, esto la atención se podría hacer solamente en el sistema público por el número de provisiones de FONASA, se podría tener acceso solamente al sistema público, y algunos exámenes creo que las personas no pueden acceder y creo que eso deberían mejorarlo, y en el otro tema, sobre el tema de derecho, podríamos decir derechos humanos, seria bueno capacitarlos a los funcionarios de salud en el tema de salud de los emigrantes para sensibilizar más el tema porque la persona migrante es muy vulnerable, esta en una tierra extranjera, idioma extranjera, cultura, todo eso y las personas viven mal, viven de manera hacinado y eso deberían tener una mayor acceso a la salud para disminuir para disminuir ese ambiente de contagio.

Entender la cultura, no solamente entender la cultura, entender la realidad que viven los migrantes, lo que sufren y saber también el tema de acogido es súper importante, de brindar mayor apoyo a esas personas y el tema de salud es súper importante, tiene un papel súper importante para, de saludar más, para tener un mayor acceso a la salud.

### **Migrante - 20201216-15.00**

En XX. Llegue como el 2004 a Chile y trabajaba sin papeles, no tenia papeles, después tuve a mi hijita la mayor el 2009, ahí recién pude obtener la VISA temporaria, después ya tenia que acreditar como trabajar en Chile y me pidieron contrato de trabajo y yo no tenia entonces todos los años hacia prorroga porque nadie me quería contratar. Después tuve otra hijita más, primero nació XX, después nació XX, después nació XX y después nació XX.

El papá de mi hija mayor es peruano, después me separe y con chileno tuve tres. No, ahora, hemos tenido problemas y todo eso pero ahí estamos, bien a veces, no es muy fácil, no estamos bien.

Vivo en una casa donde cortaron la luz, vivo tres años, no tenemos luz. Por eso me complicaba esa parte donde yo cargaba, yo pagaba en el almacén, pagaba para cargar las baterías, los celulares, entonces ese era el problema, la luz. Las niñas no miraban esa opción de tener tele, esas cosas no. [inintendible [5:07]] Después el agua, nos comenzaron a cortar el agua porque debe mucho el caballero, para que le voy a mentir si es verdad, entonces eso es lo que más me preocupaba, porque el lugar donde estoy yo, porque el sector es de madera, esta casa es de madera como las antiguas de cholguan, usted viera, yo le sacaría foto, tengo que ingeniármelas para ver como las mando.

No te reciben, en ningún lado te reciben el arriendo con niños, yo fui a buscar [inintendible [5:46]]. De todo me dicen que no, no con los niños no, que los niños lloran, desordenan. El caballero no vive en la casa pero vivo con harta gente, yo arriendo pieza nomas, una pieza, si la cocina abajo y lo demás cada uno tiene su pieza con su espacio.

Ha estado difícil porque como somos harta gente, entran, salen gente que no conocemos. Justo hoy día voy a hacerme, justo tengo médico a las seis de la tarde, seis y veinticinco tengo hora con el médico para que me vea porque yo he estado, llevo una semana mal de la garganta, me pica y el pecho, como que me agito para respirar entonces, y he estado con toz, por eso quiero hacerme el examen y revisar que tengo en la garganta.

Sí, estoy asustada, lo peor que no tengo con quien dejar a los niños porque antes de la pandemia vivía yo con mi madrastra acá en, y entonces ella se fue para Arequipa porque le tocó hacer algo del trabajo y justo cuando se fue la pandemia empezó, y ahí se cerro las fronteras y ahí no pudo entrar. Lo que me da preocupación es que yo tengo que estar bien, bien de salud bien bien porque son chiquititas mis hijas y no las puedo dejar con cualquier persona, hay que tener mucho cuidado porque son pequeñitas, siempre hay que cambiar pañal, darles la leche, la hora de comer estar ahí con ellas, esa parte y más que todo con la situación de salud, eso me ha complicado bastante, pero más que todo los señores de la fundación, me han ayudado bastante los alimentos, me ha ayudado bastante la señora [nombre] y estoy muy agradecida con la labor que hacen ustedes a las personas migrantes.

No, yo estaba trabajando antes pero sola, vendía comida o [inintendible[8:54]] pero ahora no puedo salir, porque con quien voy a dejar a las niñas, quien me ve a las niñitas. Porque antes estaban en el colegio y dos en el jardín, pero ahora no puedo. Ninguna, nadie y una profesora me dijo que va a seguir para el otro año, en que momento voy a trabajar, quien me las va a mirar, quien me las va a cuidar, entonces a veces uno piensa que es fácil, ya sí puedo trabajar pero quien me va a mirar a mis hijas. Yo quería salir a la calle a vender, quería hacer queques para vender pero el problema es que las niñas se van a quemar al sol, se puede arrancar una si son chiquititas, paso la otra vez, no es solamente vender que uno se preocupe en vender y venirse a la casa. Entonces la pandemia me ha afectado mucho la pandemia en el tema del trabajo.

No sé, lo que sé que como esta casa es de madera antigua y los cables están sueltos entonces como para incendiarse, ese es el motivo porque cortaron la luz. Si ahí estamos con la señora nos estamos ayudando [inintendible[10:36]] pero el tema es que como viene harta gente [inintendible[10:38]] me gustaría salir de acá, porque me preocupo por las niñitas.

Estudie y trabajaba en el restaurante, a mi me gusta más trabajar en cocina, por eso mi emprendimiento era trabajar y comprarme un carrito sandwichero, que vienen así completo, con todo, con la parrillera, la cocina para freír papa fritas, eso tenía en mente, trabajar y, pero no pude juntar la plata este año, no se puede, trabajaba si pero tenía para comer, entonces no alcance a cumplir el sueño, ese era mi carrito que quería yo.

No, yo me vine a Chile más que todo por una depresión que tenía, yo tuve otra hijita y falleció en Perú, entonces tenía mucha depresión y quería despejar mi mente porque sentía culpa entonces quería venir para acá, venir para acá y así [inintendible [13:10]] entonces preferí venir para acá para ver como me va, para poder seguir estudiando pero cuando yo trabaje trabaje quise ayudar a mi papá también y ahí no pude estudiar bien, me arrepiento de no estudiar, me arrepiento de no estudiar antes. Falto el empuje de mamá que me diga, sigue estudiando, yo creo que me faltó eso porque nadie me decía nada, yo no tengo mamá entonces mi papá se dedicaba más a trabajar y no había nadie que me dijera algo, que me diera ese empuje. Yo a mis hijas las empujo yo para estudiar, hacer tareas, ahí estoy con ellas, ahí no quiero que sean así como yo, algo saquen algo la carrera bien para ellas, por eso quiero que todo tener buena salud para que ellas cuando estén grandes, bueno ya yo este más tranquila porque tienen su profesión.

No, tenía un papá y cuatro hermanos hombres, yo soy la única mujer. Sí, nos conversamos, me preguntan como estas, mi papá igual, no puede salir de la casa porque se le sube mucho la presión, por eso igual a veces no le cuento todos mis problemas porque se le sube a él, no le cuento cosas porque se preocupa y.

FONASA A.

El tema de salud estoy esperando una operación que tengo de la vesícula, cálculos biliares y no, esta muy lento ese tema de la operación, porque tengo anemia severa y tengo que bajar la anemia para poder entrar a pabellón, y ahora voy al médico por el tema de la garganta y me han diagnosticado gastritis igual. Tengo de todo, soy como una caja de pandora, tengo gastritis, cálculos biliares, insuficiencia venosa, me sacaron el apéndice, ahora me van a sacar la vesícula.

Voy al consultorio punta norte, allá más allá de salinas como yendo para Santa Ana, ahí estoy yendo yo, ese consultorio entonces ellos me conocen ya, la matrona y las niñas de atención me conocen porque yo, como tengo muchos hijos hacia mis controles allá, los controles, sacado de horas, entonces ellas me ubican ya, entonces tengo confianza porque se que ellas me van a decir la forma para que yo pueda recuperarme de todo esto, por eso voy para allá, para el consultorio porque de ahí me mandan, me derivan al hospital.

Sí, los cuatro en el hospital.

Sí, es verdad, hay un trato distinto cuando te ven, ah este es peruano, o este es boliviano, así me dijeron cuando tuve a mi primera hija en Iquique, así me preguntaban, y tienes papeles, así me dijo así la enfermera y yo le decía, si tengo papeles, tengo carnet le dije yo , ya y el papá qué es, es extranjero, es chileno, así me pregunto por el papá y yo le dije, es chileno le dije yo porque sentí un rechazo en el hospital, que hay gente todavía que es racista, por el color o por el acento como que te discriminan y uno no se da cuenta, pero yo me di cuenta y si no es a mi, a otras mamás ahí igual hubiera sido lo mismo. Mala ahí la atención médica o sea, te tratan mal, te gritan, entonces eso me paso cuando nació en Iquique mi hija la mayor, de ahí me vine a XX.

Por eso yo siempre digo que somos personas igual que usted, respiramos, pensamos, sentimos, es la diferencia nomas el color o el lugar donde nacimos pero [inintendible[21:37]] y te miran así, te miran extraño por el color o, qué pensarán no, ellos creen, con qué ojos te miraran, no entiendo en verdad. Piensan que la gente migrante viene acá a no aportar, más que todo sacan los beneficios de los chilenos chilenos, yo he escuchado esa palabra, de una vecina lo escuche pero yo le digo a la vecina, somos gente que salimos, a lo mejor no estamos bien en nuestro país pero pagamos acá, gastamos, venimos acá y nos metemos en algo, nos informamos, o trabajamos con contrato o para sacar algún beneficio nos movemos o tramites, todo legalmente. Pero ellos no quieren hacerlo, lo quieren fácil yo creo las cosas, no hacen las cosas temprano entonces por eso se molestan, creen que uno le quita el trabajo o que cobramos menos, son muchas hipótesis entonces eso no entiendo realmente, si es lo mismo solamente que podemos entender, claro somos de otro país pero podemos aportar también nosotros.

Sí, me dijo que si tenía papeles primero me dijo, sí tengo carnet chileno le dije yo porque cuando estaba embarazada me dieron mi carnet temporario, después me pregunto si, es que yo fui a mi parto sola por eso a lo mejor me dijo, yo fui a mi parto sola no fui con el papá, fui con mi maleta, con mi mochila, entonces ya era tiempo ya entonces me dijo, siempre en el parto duele porque yo no recibí, no quise ponerme esa inyección que te ponen en la espalda, ninguna, ninguno de mis partos tuve esa inyectable entonces más me dolía, entonces me decía, ya señora cállate cállate si ya se le va a pasar ya, así me gritaba en Iquique, en el hospital.

Cuando ya había tenido la guagua también tuve una experiencia, nos dijeron que había una bomba en el hospital, nos sacaron a todos con sus bebés, habían perros, hartos en el hospital de esos que huelen bombas entonces tuvimos que salir con el bebé en los brazos y con mucho miedo, algunos salieron con camillas y porque creían que había una bomba ahí, no, había un maletín, solo un maletín entonces por eso, estaba abandonado y llamaron a los del XX.

Fue distinto, fue distinto porque ya aprendí a ganarme la confianza de la gente, aguantarme, aguantar, aguantar y aguante, yo se que una mujer aguanta pero siempre gritaban un poco, pero yo no grite exageradamente, me los mordía los dientes, me los mordía para que no hay el dolor, pero ya después lo tomaba como una forma de emocionante, de ver que salga la bebé. Porque la segunda salió en la camilla, no entre a pabellón, me dejaron sola y yo estaba tranquila con mis dolores y después sentí que me salía una cabeza por abajo, ahí

grite, tenía la cabeza abajo y ahí la enfermera dijo, ya al tiro en la camilla nomas. Todo vaginal, parto normal.

No, no porque yo ya sabia, en caso si me vuelve a repetir la misma situación yo ya sabia como actuar ya, decir sabes que y ya sabia que responder porque no me iba a quedar callada, porque no es justo, porque a veces están acostumbrados y uno se calla, entonces no me parece justo porque es gente, igual somos nosotros iguales, distinta nomas nacionalidad y a lo mejor no estamos bien informados. Me atendió de lo más, corte el cordón de mi hijita y me la subieron para arriba, no, no fue así como, incluso me ayudo la matrona, la matrona de acá del hospital me ayudo porque, la ultima era grande casi cuatro kilos quinientos sesenta, entonces ella me corto un poquito para que pudiera salir la guagua.

La que me da más más preocupación es la ultima, la chiquitita porque ella tiene un problema, tiene unas convulsiones, del consultorio me derivaron al hospital a una neuróloga y me llamo la neuróloga hace como un mes y me dijo que le sacara videos, videos, videos, ya tengo los videos de ella cuando le da su convulsión pero ahorita no me ha vuelto a llamar, eso igual me preocupa porque yo la veo, me da pena verla así. Sí, osea la doctora me dijo que quiere ver primero los videos para dar un diagnostico, porque no se puede hacer presencial, todo por video llamada me dijo. Me preocupa porque va a cumplir tres años y esas convulsiones las tiene, pudo quedar afectada me dijo en el parto, por esta línea que tiene acá, la puede apretar, presión entonces por eso de repente esta así, o puede ser que este estresada, pueden ser muchas cosas por eso me preocupa.

La mascarilla, desinfectamos la mascarilla y la ropa, a veces salimos, como están estresadas acá yo las llevo, al frente de donde vivo hay un parque, yo las llevo, entramos les lavo las manos, los pies, le saco toda la ropa y las meto al agua. Igual me ha costado porque a veces sale la calle, y quieren salir, yo salgo sobre todo en las noches porque en el día hay mucha gente y todos se tocan, entonces por eso no salimos mucho en el día, en la tardecita si.

Me dieron, ya no me traen ya las canastas, esas que dieron las canastas, una vez me trajeron pero ya no me podían traer, no me trajeron más. De la canasta si me trajeron una vez, después me dio, estoy en un programa del XX me dieron una canasta, no sé si será de la misma del gobierno. Al principio de la pandemia fue, al principio cuando estuvo fuerte, más fuerte.

Sí porque me pica la garganta y me cuesta, cuando como al pasar me duele. Ahora voy a ir como a las seis y veinticinco más o menos voy a ir, tengo hora entonces voy a ver si me hacen ese examen ahora porque he visto gente que tiene pero no tiene fiebre.

La otra vez me dijeron, la señorita del XX me dijo, si fuera por mi te van a llevar a una residencial. Pero yo que voy a hacer, a las niñas con quien las voy a dejar, eso es lo que a mi me temo.

Yo creo que también deberían poner parte la gente que migra, poniendo al día los papeles, yo sé que a veces es complicado pero yo creo que si ponemos todo legalmente nos va a ir bien, solamente el tema de la discriminación, esa parte, del color, del acento, de la forma de vestir a veces, osea es distinto, yo sé que Chile tiene oportunidades, nos dan muchas

cosas, nos dan beneficios, nos dan apoyo, hay organizaciones que dan apoyo pero nosotros, debería darles como, cómo lo puedo decir, ellos tendría, que sigan ayudándonos, porque también somos personas y queremos estar acá también y seguir adelante, así como viene gente de afuera, hay gente de acá de Chile que se va para otros países también, entonces yo creo que es similar, entonces hay gente que es de acá Chile y se va a Perú, las mineras, he visto harta gente de Chile allá por las mineras. Entonces yo creo que debería dar más oportunidades, dar oportunidades y no poner muchas piedras en el camino para que uno pueda surgir, y también en la parte me gustaría, para mamás para mujeres así como yo, un beneficio para que sus hijos tengan acceso a jardín infantil porque por ejemplo, uno quiere trabajar y no tiene donde dejar a sus hijos, entonces yo creo que habiendo una posibilidad de tener jardín y dejar a sus hijos en el jardín más cuidados, más protegidos porque están en la calle, en el sol, en la cocina, me ha pasado a mi también con mi hija mayor trabajando en cocina. Entonces yo insistía en el jardín, insistía todos los días iba para que me hicieran un cupo para mi hija y me decían que no, que estaba lleno y me decía que no, entonces al final la directora me dijo que ya, que viniera a traer a mi hijita. Es que te piden contrato de trabajo para ingresar al jardín que a veces uno no tiene, no tiene.

Es que a veces nos vestimos, por ejemplo, para mi vestirme, ir al centro a un mall con chalas yo voy, pero te miran así como, y no sé por qué, porque yo me siento bien con chalas pero me miran así entonces, no sé porque ese tema, no solo a mi, a mucha gente de piel negra, morena. Yo tengo igual amigas igual

### **Migrante - 20201219-11.00**

Yo llegue hace cuatro años a Chile, un poco porque termine el pregrado en Venezuela y yo quería irme, probar cosas afuera, intentar estabilizarme en otro país, sentía como que básicamente en Venezuela, aunque vivía muy cómodo tenía trabajo, vivía con mi familia, estaba muy cómodo en verdad, de ese poco porcentaje de personas que están muy cómodos, sentía que no tenía opciones para seguir creciendo. Mi hermano vivía en Chile, tenía poco tiempo, meses y yo dije, bueno es como lo más fácil, voy a ir de vacaciones a probar y si me gusta me quedo, y bueno vine y me quede, estuve como unos meses después volví a Venezuela a renovar mi pasaporte y de ahí ya si vine con la decisión de quedarme indefinidamente y acá estoy.

Postule a una beca y así pude hacer el magister en XX y bueno me quede en el diario, el magister es con XX entonces hice mi practica en el diario y de ahí me quede.

Como que para mi separar de esas cosas es muy difícil, como que yo siento que esta todo concatenado, desde el tema político, social, económico, de proyección de vida, calidad de vida, todo esta tan, las líneas son tan difusas que al final son todo en si mismo, resume buscar calidad de vida.

Porque claro, yo vivía bien pero en el fondo vivía bien porque vivía con mis papás, era una vida ficticia, no vivía bien por mi, ahora yo trabajo, me pago mis cosas, vivo solo, es como lo que yo sentía que nunca iba a poder tener en Venezuela.

Sí, ah bueno yo tengo veintiséis años, me vine muy joven, me vine a los veintidós pero yo salí muy joven del colegio también, a los dieciséis y de ahí entre a la universidad directo, aquí en paralelo cuando empecé la universidad, empecé a trabajar en la radio y fui como creciendo en la radio, entre como practicante y termine siendo como el coordinador de producción de la radio, narraba los avances de noticias, tenía dos programas, que era uno el fin de semana de cultura y otro que era como muy de agenda noticiosa y a parte era el corresponsal de mi ciudad para todo Venezuela. En verdad me pude desarrollar bien en mi ámbito profesional, claro yo sentía que me faltaba mucho énfasis en vivir mi juventud, yo no quería que mi mamá se preocupaba porque llegaba a las doce de la noche, porque le daba miedo que me puedan matar en la calle para robarme el carro o el teléfono, eso.

Bueno yo creo que migrar es como una montaña rusa, como la vida en verdad, como que tiene momentos que son muy difíciles, muy cuesta arriba y otros que bajan así como liviano y ya entiendes el proceso, es muy complicado pero la verdad sería muy mezquino quejarme porque siento que de todos los procesos migratorios que viven las personas como que en general mi proceso ha sido con muchas oportunidades, o sea poder trabajar en lo que yo quiero, estudiar algo que yo quise, además tener la oportunidad de escribir sobre un país que no es mío pero que igual formo parte, es como, es bonito pues entonces ha sido una bonita experiencia, compleja pero buena en general.

Bueno la verdad yo me acabo de mudar de barrio, yo vivía antes en XX y ahora vivo en XX y antes vivía con mi hermano, antes de vivir solo con mi hermano vivía con mis papás también, antes de eso viví con mi otro hermano que fue el que llegó primero y su esposa, entonces la verdad que como mi integración en esos aspectos siempre ha estado muy ligada como a mi proximidad como migrante, con mi familia o de repente amigos de mis hermanos, como a nivel urbanístico si queremos plantearlo así, mi integración no ha sido tan chilena pero mi mayor integración en ese sentido creo que fue con el magister porque estudiaba con puros chilenos, éramos dieciocho personas y nada más dos éramos extranjeros, entonces claro ese fue mi proceso de inserción social, yo lo viví así y también fue una de las cosas por las que yo quería estudiar porque yo sentía que a través de la educación yo podía entrar más en el sistema, hice redes de amigos, todavía tengo amigos del magister que hablamos siempre, nos juntamos, quedo una bonita amistad y creo que eso fue lo que me permitió insertarme socialmente además del diario. Evidentemente es, no sé yo escribo de la pandemia en los migrantes, de transporte, de la ciudad entonces claramente eso me da una visión más de la ciudad que no tenía antes.

Sí, estamos todos acá, están mi papás y mis dos hermanos y yo.

Sí, primero vino mi hermano mayor, después me vine yo, yo tengo un mellizo, cuando mi mellizo terminó la universidad vinieron a pasar navidades y él se quedó y después mis papás, como seis meses después se vinieron y se quedaron, entonces ya estamos todos.

O sea, en su minuto mi hermano no sabía a donde irse, como Venezuela está muy cerca de Estados Unidos y hay mucha influencia americana en verdad, como que bombardeada con Estados Unidos, de mi ciudad a Miami son dos horas en avión, es al lado, entonces era una opción pero pensamos que los papeles eran muy complicados, también pensamos irnos a Europa pero era como incertidumbre económica, y hallamos en Chile como un país estable,

con una economía no se si pujante pero al menos estable dentro de todo el continente, la percepción que tenemos de Chile es que es un país muy seguro, que es de lo que nosotros huíamos no, economía y seguridad, entonces claro como que esas dos cosas se conjugaron y fue como bueno, es una buena opción, sacar los papeles no es tan difícil, vamos.

No, ha cambiado mucho, osea yo en términos de seguridad, yo todavía me siento muy seguro acá, no tanto como antes pero si me siento muy seguro, pero en términos de estabilidad, cuando hablas en términos de estabilidad política y económica es muy distinto. Yo llegue a Chile y si me di cuenta de algunas cosas como por ejemplo la desigualdad, es muy marcado se nota. Se nota cuando vas por la alameda y vas como atravesando no sé, desde el aeropuerto hasta que pasas plaza Italia, se va notando poco a poco el contraste de la ciudad y en algún momento dije, coño aquí va a pasar algo como en Venezuela, que va a haber como un estallido y va a haber como un cambio de paradigma político, pero pensé que iba a ser, no sé en diez años, pero bueno fue antes. Entonces claro, yo siento que no es un país estable como nosotros pensamos, es Latinoamérica, pero bueno, no esta terrible pues si tu comparas a Chile con el resto del continente sigue siendo una economía solida, un país con, como con bases claras y como políticamente movido como muchos países pero como que se perfila todavía normalidad dentro de todo lo que cabe, pero claro, tu vez a Chile en el exterior y es casi como, decías antes, como la Suiza o la Inglaterra del continente, como algo así no.

Estuve con FONASA, hasta hace como cinco meses y ahora soy ISAPRE.

No, cuando llegue encontré un trabajo, que trabaje de mesero como seis meses y me inscribieron en FONASA automáticamente, osea me dijeron mira te tienes que inscribir, te inscribo en FONASA, es el sistema público, no es malo, es como para partir, y yo dije bueno, me puse a investigar y dije bueno, espero no necesitarlo. Y estuve mucho tiempo así, en verdad no lo use casi, un par de veces que iba al medico pero iba que sé yo a un integra medica y pido un bono y ya, pero claro con la pandemia en verdad me di cuenta que era mejor tener un sistema mejor, no es que FONASA sea malo si no que esta saturado, las listas de espera son inmensas, hay demasiada gente, el sistema no se da abasto y nada preferí, como ahora tengo un contrato, porque antes era colaborador, era por boleta, entonces como ahora tengo contrato preferí cambiarme a ISAPRE porque creo que en el contexto sanitario que estamos es importante la salud y sentí que la cobertura con el sistema privado es mejor, no sé si mejor pero más rápida, más expedita.

[corte de audio]

Mira yo me acuerdo que una vez, hace como, estaba en el magister como en 2018, no me acuerdo que fecha pero 2018, una vez me dio como una indigestión ceo que era, me sentía terrible, tenia muchas nauseas y así y yo tenia seguro internacional porque en la universidad te pedían eso si no eras residente, yo ahí todavía no tenia VISA, no sé no me acuerdo bien, la cosa es que tenia seguro internacional, mis papás me contrataron un seguro internacional y si tienes una urgencia vas a la clínica del seguro, yo dije, sabes que no es tan terrible, yo igual tenia FONASA, voy a ir a un SAPU que esta cerca de mi casa. Pasé como una hora y media ahí, nadie me atendió, un niño me vomito al lado literal y después cuando yo dije, si ya no me atienden en cinco minutos me voy, me pasaron como a un box, me tomaron las

pulsaciones, me vieron y me dijeron ah ya estas bien, espérame un ratito y te atendemos de nuevo, dije no, sabes que me voy en verdad no voy a seguir perdiendo mi tiempo aquí. A ya me acorde que era lo que tenia, tenia amigdalitis, en invierno fue. Y me fui y no me acuerdo que hice, si fue que me tome unas pastillas o le escribí a una amiga que es medico y ella me dijo que hacer, el tema fue que fui y dije, este SAPU es una desgracia, yo creí que era rápido, me voy. Desde ahí en verdad creo que no he tenido, bueno como te decía, como una vez fui a un médico general como para hacerme un chequeo general. Una vez recién llegado por el invierno me enferme, me dio gripe y fui con un médico particular que ahí yo no tenia ISAPRE, FONASA, nada, si no que lo pague yo de mi bolsillo y tenia como bronquitis creo que tenia, pero claro fui yo particular y eso, mis otras experiencias han sido ir a hacerme exámenes de rutina que los he pagado yo de forma particular con FONASA pero algo como terrible no me ha pasado, afortunadamente.

No, la verdad que no, sentí que la atención era, al menos en el hospital que yo fui, osea era un SAPU pues era atención primaria, sentí que la atención era igual de mala para todos, ahí no hay discriminación sabes. Probablemente es que no se dan abasto pero la verdad es que si yo voy a una urgencia es porque en verdad tengo una urgencia. Igual, no sé si es solo, yo creo que es en el sistema en general porque mi hermano hace poco tenia una alergia, como que se broto muy fuerte y me dijo, me pica el cuerpo, lo vi normal y a los diez minutos estaba lleno de ronchas de pie a cabeza y se fue a la clínica con mi otro hermano y estuvo en urgencias esperando más de una hora que lo atendieran, en una clínica, entonces se puede haber muerto, osea le da un shock anafiláctico y se muere, pero nada, paso una hora esperando y es una clínica, entonces siento que igual ahí hay una demora en el sistema independiente de la cobertura que tengas, al final si es al publico o al privado se va a demorar, no sé si por el contexto pandémico esta todo más lento pero si, creo que si tu vas a una urgencia es porque quieres que te atiendan al tiro, si no pides una consulta.

No la verdad que no me acuerdo bien de eso, pero bueno todos sabemos casos emblemáticos en donde ha habido discriminación, yo pienso al tiro en [nombre] como el caso más directo no, evidentemente ha habido discriminación en muchos casos. Creo que también es porque, en el caso de [nombre] era la barrera cultural no, el idioma, los prejuicios pero claro, yo soy venezolano, yo hablo español y claramente en el caso que pasara algo yo podría aclarar el mal entendido o defenderme, creo que también mi posición en la que sé cuales son mis derechos, estoy muy bien informado es muy distinta, a mi ya no me da miedo, yo creo que el migrante cuando llega se siente en una posición muy indefensa en la que no tiene facultades para poder expresar y quejarse no, yo ya no me siento así, mi trabajo al saber tantas cosas me empodera, si a mi alguien me dice algo yo le respondo si siento que me esta agrediendo, osea como que me siento en Venezuela en ese sentido, ya no esta ese nervio de ser migrante, ya no puedo hablar tanto, no.

Sí, si me ha tocado, no sé cuantas pero me acuerdo que una vez estaba trabajando para el diario y estaba escribiendo una noticia de un colegio que no voy a decir cual es, pero es emblemático, y había un, el colegio estaba un caos, todos los días había protesta, todos los días había, quemaban el colegio, no lo quemaban, los niños protestaban, no protestaban y era una situación bien compleja. Y estaban las mamás de los niños todos los días fuera del colegio, y como yo trabajo en XX, yo iba todos los días al colegio, ya la gente me conocía y

un día un niño dice, no, tengan cuidado porque ese que esta allá trabaja en XX, y las mamás me empezaron a insultar a si sin motivo, y me empezaron a decir, no que haces aquí vete, a y aparte es extranjero, vete a tu país de mierda, por qué estas aquí cubriendo, no sé me empezaron a decir un montón de cosas y en verdad me puse mal porque nunca me había enfrentado a una situación así tan real, como tan frontal y les dije, mire disculpe yo no me voy a ir porque estoy haciendo mi trabajo y yo no la estoy insultando y mi trabajo no tiene nada que ver con mi nacionalidad, y le escribí a mi jefa y le dije, mira las mamás de estos niños me están insultando, me están diciendo cosas muy xenofóbicas como vete a tu país de mierda, y me dijo no, qué haces ahí, ven no importa, como que se puede caer el colegio pero tu integridad personal es más importante, ya te pedí un auto. Y claro yo de camino al diario como que integre todo, me di cuenta y ahí me puse a llorar porque si me sentí muy discriminado, como que todavía me afecta porque nunca me había pasado, y claro yo también pienso mi situación es muy privilegiada pero mucha gente debe vivir ese mal trato.

Quizás con mi nacionalidad no pasa tanto todavía, aunque ya esta empezando a haber cierta tensión en la bola migratoria venezolana por la gente que esta viniendo forzosamente y a través de los pasos no habilitados, como que antes la percepción que había de la migración venezolana era eso que tu comentabas al principio no, gente muy educada, muy trabajadora pero yo sé que hay muchos prejuicios con otros migrantes, con los haitianos, los colombianos y ciertamente a ellos los tratan muy distinto que a nosotros porque tienen un prejuicio instaurado que son personas malas, que vienen a robar, que vienen a disociarles el Estado, que traen inseguridad, narcotráfico, enfermedades y es terrible porque esta muy mal estigmatizar a gente por su nacionalidad.

Yo cero que a los peruanos no porque siento que es una migración que tiene mucha más trayectoria, más antecedente, es más histórica, en un proceso que se dio mucho más ordenado en un sistema que no estaba tan colapsado si no que podían llegar y organizarse rápido, como que la gente los asocia ya como, como que su proceso de integración fue mucho más fácil porque habían menos migrantes o al menos eso es lo que veo yo ahora, quizás no fue fácil pero ya lo siento muy integrado como con la sociedad, pero el resto si como estas oleadas más nuevas siento que están estos prejuicios instaurados.

Bueno a mi familia le dio COVID. A mis papás y mi hermano mayor les dio COVID, a mi mellizo y a mi que vivíamos a parte no, pero ellos viven en el mismo edificio y se frecuentaban mucho entonces si se contagiaron ellos, ellos cuatro, mis papás, mi hermano mayor y su esposa, fue como en mayo. Nada, fue muy estresante porque yo a parte cubro la pandemia, sé todo lo complejo que es y mi papá tiene sesenta y dos años, es diabético y tiene obesidad tipo uno, dos, osea no es obeso mórbido pero tiene sobre peso y fue el que estuvo más complicado. Le dio fiebre como cinco días, al resto de la familia no, fue un día nada más que se sentían mal, una fiebre muy normal y después se sentían decaídos, perdieron el olfato, como los síntomas típicos. Pero mi papá es un enfermo crónico y si se complico, estuvo cinco días con mucha fiebre, esa noche estuvimos a punto de llevarlo a la clínica porque ya le habíamos hecho el test y todo pero ya llevaba muchas noches con fiebre, por suerte esa noche le empezó a bajar y se empezó a sentir bien pero fueron días muy estresantes porque, osea mis papás tienen un seguro, ellos tienen FONASA pero aparte tienen un seguro internacional pero igual, no es tu país, el sistema esta colapsado entonces

tu quieres evitar usar el sistema porque esta colapsado y segundo porque no tienes las mismas redes de contactos no. Nosotros en Venezuela la verdad éramos muy privilegiado, mi abuelo fundo la clínica de mi ciudad, no sé, mi mamá levantaba el teléfono y llegábamos a la clínica y ya nos atendían, nos esperaba la camilla entonces éramos muy privilegiados en ese sentido y acá no, entonces evitamos usar esos servicios lo más que se pueda porque no sabemos a que nos vamos a tener, entonces claro ese era nuestro temor pero después todo se resolvió.

Sí, lo que pasa es que, a mi me dijeron como al tercer día, ay tu papá tiene como tres días con fiebre, a nosotros nos dio fiebre, nos hemos sentido mal, osea como claramente si todos tienen los mismos síntomas entonces tienen COVID, no yo ceo que no porque primero nos sentimos resfriados porque dormimos con la ventana abierta, no eso es COVID por favor vaya alguien a hacerse la prueba, y era como, no es que no queremos ir a la clínica porque si no es corremos más riesgo de contagiarnos, y yo, no mamá mi papá tiene tres días con fiebre por favor llévalo a la clínica a hacerse el examen del COVID, mi hermano tiene auto, entonces le dije, si mi hermano no lo lleva yo le pido un auto, pero por favor llévenlo a la clínica, para que este menos expuesto que lo lleve él, y así hicieron lo llevaron, lo llevaron solo a él que era el que estaba más grave y la prueba claramente dio positiva, no le hicimos la prueba a más nadie pero claro, con que supiéramos que él estaba diagnosticado, claramente todos los demás estaban.

Sí ellos, osea la recuperación no fue nada terrible, ellos hicieron cuarentena los catorce días, incluso más, lo más chistoso de todo es que mis papás no habían salido desde marzo de su casa, osea ellos no saben como se contagiaron, no saben si fue mi hermano porque mi hermano sí había salido a trabajar, o si fue un delivery o si fue un vecino, no tienen idea pero claro, esa también era una de mis preocupaciones, no han salido de su casa e igual se contagiaron, totalmente indefensos.

No, yo no porque bueno soy más joven, me da igual si me enfermo, me da lo mismo y sé como actuar, como sabes mi trabajo es estar informado entonces sé que es lo que tengo que hacer, sé como enfrentarme al virus en caso de que me de porque es lo que cubro, es lo que escribo, lo que he escrito todo este año, entonces.

Me acuerdo que hace unos meses si, como en septiembre, octubre mi hermano él que vive conmigo, bueno él que vivía, tuvo que ir a una mina en el norte y como a los tres días uno de sus compañeros se enfermo, se hizo la prueba y dio positivo, y yo le dije [nombre] tenemos coronavirus, probablemente porque tu viajaste con él, hazte la prueba, se hizo la prueba y yo le dije, mientras tanto hagamos cuarentena, me voy a meter en mi cuarto no voy a salir del cuarto, tu te quedas en tu cuarto, yo cocino te paso la comida y yo me quedé en el cuarto o en el living pero tu quédate en tu curato, como no puedes salir estamos en cuarentena hasta que nos den los resultados. Yo también me hice la prueba y los dos salieron negativos pero sabes, es como una mirada distinta, como ya uno, a medida que va pasando el tiempo vas aprendiendo a como actuar con el virus, independientemente de si eres chileno o migrante, yo creo que ya es global.

Ay la verdad es que yo soy cero complicado con eso, porque mi mamá es maniática o sea, antes de entrar a su casa tu te tienes que sacar los zapatos, te echa amonio cuaternario en los zapatos, te echa después un spray, echa lisol si traes comida, y yo le digo, mamá ya te contagiaste. Y yo en mi casa no hago nada te juro, yo llego me saco la mascarilla y me lavo las manos y ya. Eso de que me saco la ropa no sé que, no, y yo sé que las partículas pueden seguir ahí y todo pero no soy tan psicópata en ese sentido porque si no uno se vuelve loco.

Sí, yo no voy al diario desde marzo, bueno es otra cosa con la que yo creo que no me siento tan expuesto, porque yo creo que el diario ha sido muy preocupado en ese sentido como de resguardarnos, hay entrevistas que he tenido que hacer que los entrevistados me dicen, no que sea presencial y mis jefes me dicen, no, o es por zoom o no es la entrevista porque yo no los voy a arriesgar, entonces claro uno siente el respaldo de que la empresa no te quiere complicar en ese sentido, te quiere resguardar.

Mi mellizo y yo somos relajados en ese sentido pero mis papás y mi hermano que ya les dio son maniáticos, no es que te sacas los zapatos antes de entrar, amonio cuaternario, te lavas las manos y la cara, como bien ahí, enfrentados al trauma.

Mira yo creo que varias cosas, yo creo que primero pensando en esto de discriminación que tu me decías, siempre tengo muy presente el caso de [nombre] porque creo que fue como que marco un hito en la historia reciente relacionado con la migración y yo creo que la gente no es discriminatoria por mal, en general, hay gente que es xenofóbica obvio, pero en general la gente hace cosas porque no sabe, porque es ignorante, entonces yo creo que lo primero que tienes que hacer es enseñar, o sea si tu eres funcionario público tienes que saber atender a la gente sea chilena, sea haitiana, alemana, como lo básico, yo sé que es muy difícil tener un poliglota pero si tu sabes que tu población migrante general es gente que habla español y creole, que sepan lo básico de creole, no sé que tengan a alguien que sepa de creole, yo sé que no es un idioma fácil pero es necesario, es importante y yo cero que eso también pasa por la integración de los funcionarios, porque si de repente los chilenos no saben, que haya alguien de Haití, o sea hay médicos de Haití y hay gente buena, o igual de otras nacionalidades, pongo el ejemplo de Haití por la barrera idiomática pero cuando tu eres migrante y te atiende alguien de tu nacionalidad, tu te sientes más resguardado porque te entiende, el trato es distinto, y a mi me ha pasado, a veces yo, las veces que he ido a la clínica, cuando veo a algún venezolano me siento más tranquilo porque de alguna forma sé que me va a entender. Y eso, creo que la integración es muy importante de ambas partes, y yo creo que esta bien que el sistema de salud este integrado, quizás sería mejor que el EUNACOM, como si nos ponemos técnicos, sería mejor que el EUNACOM fuera más fácil, fuera una prueba más integrativa y no sea una prueba más fácil como que lo pase todo el mundo, si no que sea una prueba más fácil en el sentido de que puedas estudiar sin tener que pagar, aquí me voy a poner mucho más técnico y más profundo pero la gente que pasa el EUNACOM es porque paga el curso que cuesta dos mil dólares sabe, es una prueba que no mide el conocimiento, si no que mide saberte la prueba, entonces yo creo que es eso, es necesario tener la visión de integración total y que el sistema se va a nutrir de nosotros en la medida que nosotros formemos parte del sistema también.

Hablaba un poco de las dos cosas, lo que pasa es que claro el EUNACOM es este examen que tienen que hacer todos para poder egresar, pero los médicos que son extranjeros tienen que hacerlo para poder revalidar, entonces sería interesante que antes de que egresaran y revalidaran tuvieran conocimientos de cómo atender a personas que no son chilenas, yo creo que eso sería algo interesante desde la perspectiva chilena, y desde la perspectiva migrante yo creo que sería interesante plantear una reforma al examen que como decir, no mida, mida más conocimiento y no se mida, bueno que al final es la crítica que se hace a todos estos exámenes estandarizados que al final sales bien porque te lo aprendiste y no porque lo sabías o no. Que creo que es la traba del EUNACOM que muchos migrantes están muy preparados, saben mucho, yo tengo una tía que es fisiatra, que es una profesión que es muy demandada acá y ella hizo el EUNACOM la primera vez y no lo paso, y tuvo que, osea y tiene treinta años trabajando como médico y tuvo que pagar el examen que cuesta dos mil dólares y lo paso, entonces al final no te miden tu conocimiento y expertis, te miden que te aprendas el examen.

### **Migrante - 20201220-17.00**

Todavía estoy en XX y definitivamente, me quedo en XX porque, aquí ahora está mi casa, mi nuevo hogar con mi hijo

Antes de venir a Chile, en Haití trabajaba de... en un hotel como camarera como se dice acá en Chile. Y después por la inseguridad, porque dos veces me atracaron, yo quería dejar el país, y me fui a República Dominicana por 8 meses, en República Dominicana se me ocurre la idea de venir a Chile porque en ese tiempo en República Dominicana vivía con una amiga y ella tenía su novio a Chile, y ellos me convencieron que venir pa acá a Chile, porque en Dominicana no hay trabajo de verdad, como un extranjero, más encima los haitianos trabajaban ¿ok? y entonces hablaba con mi familia y por decir verdad, tenía a mi prima, tenía a una prima allá en Chile y también me convencer de venir acá en Chile: acá hay trabajo, puedes venir a Chile porque. Yo sabía hacer muchas cosas y, hablaba con mi familia y todos me apoyaron y vení acá en Chile. Y desde entonces creo que venir a Chile el 2017 abril, 17 de abril 2017. Creo que este año que viene en abril voy a cumplir 4 años acá en Chile

Cuando venía acá en Chile, tenía también una hermana que tenía 4 o 5 meses antes de mí, y mandar dinero a ella, para arrendarme una pieza, cerca de donde ella vive, y así cuando llegué a Chile, tenía mi propio hogar para vivir sola porque soy así, no me gusta vivir con la gente y después va a tener problema, no me gusta eso, me gusta estar tranquila. Siempre buscar mi tranquilidad. Y en ese momento, venía una tía mía que vive a Dominicana también, y cuando ella llega acá, yo empezamos a buscar casa con ella, y así conocí a XX, y desde entonces tenía como 4 meses cuando llegaba acá en Chile conocí a XX. Y en ese momento empieza una conversación entre los dos y tú sabes... empezamos una relación después de 5 meses. Tenía 5 meses acá en Chile, cuando estaba con XX.

Si mi hijo chiquitito es de los dos (con XX), tengo mi hijo mayor que vive en Haití todavía, tiene 13 años, va a cumplir 14 años en el marzo que viene, y el chiquitito [...] el viernes creo que cumple 19 meses

Después de conocerlo a él me invitó a vivir con él, creo que después 1 año y medio juntos y tenemos a XX el chiquitito, molestándome aquí

Si trabajaba antes en una casa, y después conocí al XX, él no quiere que trabaje así, y porque la señora que trabajaba no quería darme contrato, abusaron de mí, y me hace trabajar demasiado, y no quiere pagarme en el momento que tiene que pagar, me hace pasar rabias, cuando necesito dinero para pagar mi pieza, para mandar a mi hijo, tengo que, como suplicarla para pagarme. Y cuando conocí a XX y le explicaba todo eso y él no me quiere trabajar más y después no trabajaba más con ella. Y después de ese momento, por hasta ahora que no trabaja nunca más. Mis papeles los conseguí con un abogado, porque mi tía, tiene una iglesia y encontré un abogado chileno, que tiene los papeles de [00:10:11] y así conseguí mis papeles y mi primer carnet y mi segundo carnet, como definitiva.

Bueno trabaja sin pagar porque cuido al niño, cuido la casa y no tengo dinero, es trabajar gratis (broma)

Y mi embarazo creo que la primera vez que fui a consultar, pregunta por FONASA solamente me preguntaba si, estoy trabajando, yo le dije que no, y después me hace una fórmula sin, sin nada más. Y creo que cuando tu no trabajas aquí no tienes FONASA. Pero para mi cuenta nunca, con mis 3 años y tanto acá nunca enfermaba, pero por mi embarazo, me fui a hacer mi control bien.

Me tratan super bien, y me dan luz también a XX al Hospital XX, yo no pagaba nada, tengo todo y como cuando tengo que llevar al niño al control, me atienden muy bien, no tengo nada que decir por la.... ¿cómo se dice? por tratarme. A veces escuchaba: los extranjeros quejándose como la tratan mal al hospital, pero a mi Gracias a Dios, no me trataban mal.

Una vez, hay alguien que, aquí quiero hablar pero es un paciente también, pero eso no me preocupa porque es un paciente chileno; y cree que los chilenos tienen todo el derecho del mundo, de atender primero que nosotros, extranjeros, dice que los chilenos tienen que atender primero no importa quién venía después. Cómo si ellos son chilenos, tienen que atenderlos primero. Ya no le hace caso, y sigo haciendo mis cosas porque a veces la gente habla sin saber las cosas

No nunca pide ayuda, nunca pide ayuda. Siempre hacer mis cosas por mi cuenta. Y cuando por mis 9 meses, hacer todos mis trámites, todo, todo, todo, toditos sola. Y entendí perfectamente el español, me cuesta un poco hablar, los verbos a veces los pone en lugares equivocados (se ríe), ¿me entiendes? pero escucha muy bien, muy, muy bien. Y lo más importante yo sé leer bien el español, y entendí bien para no decir perfecto, pero bien, gracias a Dios

Si, en República Dominicana, mi base de español puedo decir salí de allá, pero el español de Dominicana no es igual al español chileno uhiji por eso me cuesta mucho. A veces creo que algo dice de una manera, por los chilenos no significaba lo mismo (se ríe)

Si, es muy, muy distinto el español de República Dominicana al español chileno, igual como todos los países tienen su acento, yo ahora casi conoce el acento, casi todos los países de habla hispana.

Experiencias de discriminación

Ya, bon, eso no me ha pasado, eso yo no le dice nunca porque, porque nunca sabes. A veces la gente cree que es mejor que uno, pero, no sabía que el color de piel no hace ningún tipo de diferencia. Puedes ser negra, pero todos, todos, todos nosotros tenemos sangre roja, rojo, rojo. No tengo sangre negra porque soy negra

Bueno, puedo hablar por mí, pero yo pienso también a veces, la maltrato como la gente se presenta. Si tienes tu cita al hospital, a cualquier lugar, tú tienes tu cita, tienes que ponerte bonito, bonita, limpia, con tu ropa arreglada. Bien presentada. Pero si te da igual, que tu estés despeinada, tus zapatos sucios, tu ropa, tu no hueles bien, en cualquier país, pueden hacer maltrato, tratarte mal. Yo no digo que la persona tiene derecho a tratar mal pero, la culpa tiene la paciente ¿me entiendes? la paciente tiene que ir bien arreglada para salir, si tú eres una mujer tienes que poner tus cositas, arreglarte, si tú tienes pelo largo tienes que usar tu peluca, tus trenzas, o sea bien bonita pa salir. De cualquiera parte, no solamente al hospital. Cuando tú vas a presentarte una cita, tiene que ser bien arreglada. Y porque la gente no te mira feo

Estaba a Santiago cuando empezó la pandemia. Yo, me molesta un poco porque en mayo, me dicen: no, vamos a hacer una fiesta para el XX, su primer año y empieza la pandemia. Y pasé ese momento sin hacer nada porque no puede juntar mucha gente, tampoco no puedo salir, eso me molestaba igual. Si teníamos para... cómo decir, para sobrevivir en ese momento y gracias a Dios no nos pasó nada, ni yo, ni XX ni XX, como síntomas de gripe, de nada de eso, Solamente encierro, adentro, no poder salir. Y lo que me molesta un poco también es cuando quiero salir, tengo que sacar permiso, y a veces pasa un día para sacar un permiso ¡no puedo! y me siento como en prisión. Y XX dijo ya, ya no podemos seguir más a Santiago y como tenemos esta casa, y yo le dije: no va a pasar todo este tiempo a Santiago, quiero irme para el sur [...] es en el sur en XX se llama. el pueblo XX, yo creo que antes de XX.

Por Santiago, si tomamos mucha, mucha precaución. Usa alcohol gel, lavarnos las manos, Si XX está trabajando. Solamente es XX el que tiene que salir todos los días a la calle. Yo y XX se quedaba a la casa. Y no nos juntamos a la gente a la casa, solamente los 3. Y eso es cuando se baja un poco, empezamos a salir otra vez

XX es soldadero, su profesión, pero hace muchas cosas más: pintar autos, tiene un taller de pintura de autos y... sabe, hace muchas, muchas cosas, pero su profesión es soldadero

No, no me molestaba a ese punto, como yo no me gusta salir tanto sabes, solamente con el XX, tú sabes que a los chilenos les gusta salir. A mí, no me gusta salir tanto. Pero lo que molestarme cuando tengo que hacer un trámite, tengo que ir al hospital con Jacob, tengo

que hacer unas cosas, y tengo que sacar permiso y a veces tú no puedes sacar permiso, eso solamente, pero no como molestarte para hacerme ansiosa, no, nada de eso. Estoy acostumbrada a quedarme a la casa

A mí, mi lugar favorita es mi casa, por el Corona Virus me da miedo, pero cuando escuchaba noticias, cuando dije: hay mucha gente que está muerta, pa allá pa acá, no sé cómo me sentía cuando, cada día sube eh, tanta gente, muertos, infectadas y eso me da, mucho, mucho, mucho miedo. Y por eso yo no escucha noticias más. Tengo casi 7 meses sin escuchar noticias, nada, nada de noticias, solamente XX ve noticias, yo no, prefiero pasar mi tiempo eh, telenovelas para distraerme, pero si, tenía miedo, mucho miedo

No gracias a Dios, ninguno no tiene ni síntomas nada. Tengo casi la mitad de mi familia en California en Estados Unidos: mi mamá, mis hermanas, mis hermanos, tengo casi todo allá. Y tengo una hermana también a Francia, ella se casó tenía como 15 días creo, 15 días cumplió hoy de casamiento

### **Migrante - 20201221-11.00**

Yo llegué a Chile hace año y medio más o menos. Me vine para acá, dejé todo por un cambio, una persona de Chile. O sea que estuvimos unos años yendo y viniendo, depende de la carrera de cada uno, cuál era más factible de hacerse, cuál era más factible de usar. Así que lo mío era un poco más factible, y bueno se tomó la decisión y justo viene el cambio de pandemia, así que vine, nos tomamos vacaciones y cuando volvimos de vacaciones fue pandemia, así que bueno, como que los últimos 9 meses fue departamento, trabajo desde acá, o sea, que, para atrás pero bien [...] fue un cambio familiar

Yo solicité una visa provisoria, pedí por un año, el tema es que los papeles ingresaron y tardan dos meses pero me los entregaron en octubre y recién la visa quedó aprobada [00:20:19] aprobada en diciembre, así que recién ahora se extiende la visa

Yo en Argentina trabajaba soy diseñador de modas, trabajaba como gerente en una empresa de venta directa en el área de diseño de moda y textil [...] me gusta la alta costura en la última empresa hacíamos desde corsetería, lencería de dama, sacábamos 100 modelos cada 3 meses y a la vez ropa general, noche, en realidad son catálogos de 115, 120 modelitos y era re tranqui

Bueno ahora a lo que me estoy dedicando en Santiago desde que estoy es una parte mía, un poquito un pequeño respiro que estamos teniendo: vestidos de novia, de fiesta para algunos conocidos y amigos así que

En realidad, vine y acá empecé a trabajar particular, y ahora empiezo a trabajar en la XX, como jefe de área de la parte de taller de diseño, de la parte textil, o sea que, es dentro de lo que me gusta y seguiré a la vez con todo lo que es particular de alta costura

Yo vivo con mi pareja vivimos en XX a tres cuadras de XX, estamos XX. Es un lugar donde hay mucho ruido, imagínate que yo vengo de una zona que en los últimos 10 años viví cerca de la sierra, así que venir a un bochinche fue acostumbrarse devuelta. Vivimos en un departamento, el las torres nuevas de acá de XX

Bueno yo justo me mudé los días después del estallido pero, cada vez que hay ruido, lo tenemos pero no tan cerca, pero tenemos el olorcito al gas pimienta y esas cosas. Estamos en un piso nueve, pero igual llega [...] ahora en la tarde tenés los ciclistas que te cortan la avenida, etc. pero bueno, yo no puedo hablar, mi país es de manifestaciones, no hay nada que a uno le sorprenda

Allá hubo una época hace unos, 10 años atrás que fue el furor de los piquetes, cuando fue el estallido grande nuestro en el 2001, nosotros pasamos en total 3 fuertes de que yo recuerde, fue un cambio Menem y cuando tomó Menem que fue un gran saqueo, fue un saqueo que fue a Buenos Aires entero quedó saqueada, ese sí fue muy caótico, y después fueron pero siempre fueron más chicos, el 2001 también hubo fallecimientos pero no fue tanto el destrozo como acá para el 18, acá el 18 fue más heavy, pero necesario. Hay cosas que uno ve que cuando yo estuve acá, del otro lado uno lo ve, por ejemplo el tema la diferencia social con la mujer que ISAPRE pague más la mujer que el hombre, cosas que para nosotros no existen, mujer y hombre pagan iguales, entonces, como que, esas cosas, también decís, bueno, por algo reventaron de la forma que la gente se manifestó.

Lo que pasa es que acá el edificio de la torre son 23 pisos y 15 o 20 departamentos por piso, prácticamente no nos conocemos [...] aquí en el edificio son prácticamente mi pareja y una vecina que nos cruzamos o el conserje que son chilenos y unos otros venezolanos, es como una segunda Venezuela, tu dudás si estas en Chile o Venezuela porque todo el edificio son venezolanos, pero mi integración, bien no, conocidos vecinos, amigos en Quilicura, Puente Alto por todos lados, pero bien. Aparte que yo soy de los que cuando uno migra a otro lugar te adaptas a los demás [...] es como ser migrante en mi país porque cada provincia es como si fuera un mini paisito

A mí la pandemia lo que sí me impactó fue porque dejé la empresa en Argentina y trabajo iba a hacer: conseguirme trabajo acá particular o una empresa, pero yo tenía que viajar cada mes y medio a Argentina y seguir trabajando y no lo pudimos hacer porque el trabajo en diseño tiene que ser presencial, por lo menos la producción de fotos tenés que ir, o tenés que estar en las pruebas de modelos, todo esto no lo puedes hacer vía cámara, entonces eso sí perjudicó bastante a mí y a la empresa que no conseguía diseñador en 9 meses, en Buenos Aires no hay esa carrera o personas que se dediquen a eso. y podría viajar, pero cuarentena allá, cuarentena acá se complicó [...] perjudicó el tema económico y laboral

Mi pareja es XX, él está trabajando es profesor trabaja en la parte XX de un colegio municipal en xxx a él se le hizo mucho más fácil, trabaja el doble porque,[00:14:50] todo lo que son egresados, papeleos, tatará hace un mes yendo cada 3 veces a la semana, pero si no, trabajar de las 7 de la mañana a las 12 am [...] y es adaptarse a una nueva vida y esto nos va a quedar por un añito y medio, dos desgraciadamente, pero bueno, ya va ser distinto y vamos a estar acostumbrados, va a variar mucho, sí

Para mí es positivo, si no, no hubiese tomado, soy muy precavido con eso. Fue positiva, COVID obviamente te modifica toda la vida porque a estas alturas no sé cómo sería mi vida

[...] pero lo que pasa es que al no interactuar tanto eso juega mucho, pero bien, el cambio es positivo excepto el ruido del edificio

Yo tengo una cobertura médica que me cubría hasta fines del 2020, si necesitase algo era ir tranquilo hacerme los estudios allá y volver. Pero bueno, después no se pudo. Pero FONASA e ISAPRE no me inscribí, hasta ahora no sé lo que es el sistema de salud, no he tenido que atenderme ni siquiera por nada, no lo hemos utilizado (por una explicación larga de papeleos que no se entiende bien, tiene un RUT para poder inscribirse en FONASA). En todos lados necesitas el RUT el pasaporte puedes tomarlo como provisorio [...] acá digamos, yo lo veo en el cotidiano inclusive mi suegro hace poco se tuvo que operar, pensar que tengas FONASA, que tengas ISAPRE, siempre tenés que disponer de efectivo. En Argentina no es tan así. Si vos tenés tu obra social es la que te cubre como una ISAPRE, tu seguro social te cubre tu trabajo, no pagás nada y si no tenés obra social, no estás trabajando, tenés salud pública, que algunos dirán que es buena o mala, pues muy buenos médicos y tampoco pagás nada, siempre tenés una cobertura. Ahora si quieres irte a una clínica privada la mejor, como la Alemana de acá bueno ahí si pagás aparte de tu obra social, pagás un plus, sí, pero tampoco en el momento de atenderte te cobran. Normalmente allá vos pagás, nunca te están cobrando continuamente algo cuando vas

En Argentina estamos muy acostumbrados a ser hijos de inmigrantes, no hay una familia en Argentina que sea netamente, o sea Jujuy y Salta son los que menos tienen migrantes, que son los verdaderos argentinos como decimos nosotros. En cambio ustedes no, tú vas al sur hay muchas familias que la rama paterna no es migrante, ustedes tienen, no sé si suerte, ser más auténticos

Pandemia Les dio corona. Prevencion

No a ninguno, gracias a Dios ninguno [00:33:57] así que el cuidado es mucho, no extremadamente histérico pero si de llegar, sacar toda la ropa, modificamos la entrada, antes había un mueblecito y ahora hay un canasto, llegar y sacarse la ropa que va directo al lavadero y tratar en lo posible de no salir. Salimos lo justo y necesario, si es por trabajo, si es por mis papeles, pero no. Es como que agarramos costumbre hasta de las compras [...] voy lo justo y necesario, sé donde voy y evitamos mucho el andar por todos lados. Si salimos a hacer ejercicio, salimos muy temprano cuando no hay tanta gente, si salismo a andar en bicicleta, salir de mañana, 6.30 am salir cuando estemos tranquilos y no, evitar el... igual siempre te puedes contagiar de cualquier forma. Hasta en el edificio no estamos saliendo mucho porque tenemos 6 casos activos dentro del edificio, entonces, tenemos un sistema de que nos avisan como para que tengamos más prevención y se toman más medidas. Pero igual viste, subirse al ascensor subir 2 personas máximo y terminamos usando más las escaleras porque somos muchos. Hora pico, a las 5 de la tarde y las 7, tomar el ascensor es imposible [...] pero el tema de prevención lo hacemos mucho sobre todo por las enfermedades de base y ya ser más viejito, pero nada, cuidarse, y tomar las medidas, porque nosotros siempre es preferible prevenir

Yo a veces pongo cloro hasta en el techo pero prefiero eso a... [...] yo generalmente todos los días es levantarme, trapear todo, pero no trapear porque hay una diferencia, es una de las cosas que veo, que no lo utilizan mucho, el tema de trapear el piso nosotros somos de

baldear, hechar agua, pero en el departamento no lo podemos hacer, baldear, sacar el agua, volver a limpiar el piso pero no se puede. Entonces lo que yo hago es lavar con detergente y lavandina mata todo lo que es, enjuagar ese piso, son unas 4, 5 pasadas todos los días y después, compramos un desinfectante bastante fuerte, le hecho un chorro en el agua y es lo final que se pasa y después se pasa cloro diluido un atomizador para las paredes y los baños, son de azulejos, cierro las puertas los dejo unos 20, 30 minutos para que se desinfecte bien, una vez que se ventila se abre y queda desinfectado. Lo mismo hacemos con vasos, con tazas, con todo o sea que tenga...generalmente las verduras que compramos, lo mismo, llenamos la vancha? de la cocina, la llenamos con agua y unas gotas de cloro, la dejamos una horita y media, remojadas en agua fresca y después recién las terminamos de lavar

El amonio cuaternario no me gusta, yo creo que más nocivo para la salud, no sé científicamente [...] prefiero el cloro viste

Acá tienen un protocolo que vos tenés que informar si tenés COVID, a partir de ese momento, los conserjes. tenemos cámaras todos los pisos, el departamento pasa a un monitor especial, la puerta del departamento para evitar que esa persona, controlarla, que esa persona no salga. Los conserjes se hacen cargo de esa persona de asistirla de dejarle todo en la puerta de la casa. El piso [...] ese piso por ejemplo no se deja basura de cartón, todo lo que es reciclable en el piso donde haya COVID no se hace eso y la higiene se lava más veces el pasillo [...] y se cierran totalmente todas las áreas, la pileta, el sauna, el gimnasio

Y usar el barbijo, el tapa bocas

Tengo muchos conocidos en Chile que lo han tenido, tengo una amiga que tiene sobre peso, la pasó mal, 3 semanas muy complicadas. Después tengo otra amiga que toda su familia, sus hermanos, sus sobrinos, gracias a Dios ella no porque es diabética, también la pasaron muy mal, estuvieron internados. El sistema de salud se ha portado muy bien, gracias a Dios, no tengo ninguna queja de que lo haya pasado mal, que no los hayan atendido, no. Y de diferentes rubros, de diferencias sociales, bastante variadas. Nadie se ha quejado de que lo han tratado mal [...] entre el grupo de conocidos, unos 20 ó 30 que han tenido COVID. Y desgraciadamente todos quedaron con secuelas [...] la más complicada una amiga la que tenía sobre peso, ella se le cambió totalmente su organismo, para una chica que tenía calor ahora sufre de frío, tenía presión alta, ahora tiene presión baja, el gusto que no se le ha vuelto nunca

En Argentina tengo tíos y primos que han estado con COVID, ellos...digamos casi todos la pasaron leve. Tengo una sola prima que la pasó un poquito complicada [...] pasó dos meses en cama [...] y la más así es el esposo de una sobrina, que él ahora está haciendo tratamiento porque perdió la visión totalmente, después que tuvo COVID como que ve menos, y se le nubla la vista y quedó con esa sensación de la vista nublada

Ayer escuchaba una persona que dijo algo: pero si mueran miles de personas, no pasa nada, que mueran unos poquitos, pero está bueno morir pero no de esa forma viste. Es totalmente distinto [...] bueno si mamá estuviera viva y tuviera 80 y pico años yo no quisiera

que se muera por un virus, que se vaya fallecida por un problema de edad o algo natural no un virus, y más de la forma de pasarla con pandemia de no poder ver a tu familiar que te lo entreguen, yo creo que esa es la parte más traumática que la gente no toma consciencia de que es eso es muy distinto poder estar acompañando a tu familiar a que se vaya, a que lo ingreses y no lo veas, eso debe ser bastante fuerte. Por suerte todo el grupo de amigos y familia nadie falleció por COVID

Bueno yo tengo enfermedad de base, o sea que te da un poquito de... de miedito, pero por ahí no es tanto al virus, o sea, en realidad es creo que es eso de que el aislamiento que te puede tocar, depende del grado del virus que tengas, te puede ocasionar un poco más de angustia el tema de, en su momento también era de que no sólo por mí, si no que por mis hermanas que son grandes, estar a distancias largas y no poder viajar es complicado. Siempre hablamos con mi hermana que más allá del tema salud, no contagiarnos de nada principalmente el virus, es porque estamos lejos y la impotencia de no poder viajar también es complicado. Una cosa es que si estás en Chile y estás mal aunque sea te vas afuera de la clínica para saber cómo está, pero el hecho de no poder viajar a otro país si es angustiante

El tema de salud yo sé que somos fuertes, yo ya pasé dos infartos, como que no le tengo tanto miedo al estar así en cama por el estilo, pero si las cosas dramáticas o que tengas que estar aislado, eso sí es medio complicado.

No gracias a Dios, no, sabes que no, no, no, a ver se extraña, pero soy, como te digo, pero me gusta la vida, el tiempo que tengo en mi casa me gusta disfrutarla y soy el que cambia la casa de lugar constantemente, porque aparte de ser diseñador de modas, soy profesor de arte y un montón de cosas, entonces como que, pinto, sobre pinto los cuadros, hice unos 6 cursos nuevos, y cosas pendientes que quería hacer, me vi todas las series de Netflix [...] emocionalmente no ver a mis hermanas pero con las videollamadas no estás ahí no la puedes abrazar pero sabés, yo calculo que esta pandemia 40 años atrás cuando no había ni siquiera teléfonos celulares ni nada si hubiese sido un caos [...] se extraña distinto

### **Migrante - 20201222-11.00**

Y cuando llamamos al consultorio para hacernos el PCR la niña dijo que, si no teníamos ninguna falta de aire, si no presentábamos algo como dolores en el pecho o algo así, que puede haber sido... que no era nada grave y que podíamos combatirlo con medicamentos y nada.

En mayo del 2018 llegamos acá. Vinimos porque por situaciones políticas, porque mi esposo estaba siendo muy... cómo explicar, muy acosado por lo que acá a ustedes le llaman carabineros en Cuba son policías, no podía mi esposo a raíz de eso, no podía trabajar, porque era todo el tiempo acosándolo, estuvo detenido por dos días y así. Y fuimos maltratados verbalmente, a mí me empujaron, esas cosas, mis hijos vieron eso. Entonces no queríamos que nos siguiera pasando. Y decidimos salir pero teníamos unas amistades acá en Chile, que como se llama que, entonces nos habló de Chile y todas esas cosas, y entonces, ahí nos pusimos en contacto con ellos, vendimos todo, la casa, todas las cosas, todo para salir de Cuba.

Y entonces fueron, 12 días que pasamos, fueron 7 días para llegar a Chile que fueron fuertes, fueron muy fuertes con respecto que nosotros veníamos con 4 niños, 3 bien chicos, un adolescente y que fue difícil. Tuvimos que venir en bus, en avión solo salimos de Cuba hasta Guyana, y de Guyana cruzamos la frontera en buses. En un bus pequeño, es como decir una mini van, ahí veníamos 22 personas, todos cubanos. Lo que nosotros no sabemos para donde [00:03:47] nosotros por situaciones de que mi niño llegó deshidratado y muy mal acá y nos quedamos acá en XX, a esperar a que él mejorara y bueno, acá encontramos una iglesia que nos ayudaron, nos acogieron ahí por un tiempo, nos prestaron un terreno en el que pudimos hacer dos piezas, y ahí estuvimos, hasta que teníamos ya que salir de ahí porque era por un tiempo nada más

Si la iglesia nos ha ayudado, en la iglesia nos ayudaron, entonces ya después como nos acogimos al, pedimos refugio, pedimos acá y todavía estamos en proceso esperando a que, a ver si nos aprueban o nos lo niegan. Y entonces nos dieron temporaria y bueno y así mi esposo encontró trabajo de ayudante en la construcción, porque con la temporaria sabes que es muy difícil también, si es difícil encontrar trabajo sin papeles, con temporaria es difícil igual encontrar algo, algo que valga la pena y es por muy poco tiempo. Ya mi esposo llevaba alrededor de 5 o 6 meses, cuando empezó lo de la pandemia, quedó sin trabajo, y entonces, estuvo un poco difícil después del, quedamos entre las familias que beneficiaron los... el XX, donde nos ayudaron con una ayuda económica para lo que era la canasta básica y esas cosas, y así.

Los niños son dos míos nada más, los otros dos son de mi cuñada

Nosotros no le dijimos a nadie dónde íbamos, les hicimos creer que nos íbamos a cambiar de región, para Guyana no nos piden visa, nada, sólo comprar los pasajes. Pero los pasajes nos los compró un niño que mi esposo conoció nos lo compró en el mismo Guyana, y entonces él nos los llevó a Cuba y entonces nosotros ahí, fue que salimos

Mire la situación fue que nosotros, seguimos para XX porque nosotros teníamos como destino seguir para Santiago o más allá al sur para Temuco, que era donde había unos cubanos que nos estaban esperando

hicimos lo del refugiado, nos habían denegado y entonces tuvimos que buscar un abogado en los derechos humanos y ella nos ayudó a apelar y entonces luego nos hicieron apelar, estamos en un proceso todavía. Entonces ahí estamos esperando, nos dieron una temporaria, la cual cambiamos cada 8 meses

Luego mi esposo consiguió trabajo, pero lo cancelaron a los 3 meses porque usted sabe que cuando uno tiene temporaria, no sé usted si lo sabrá pero es un poco difícil, después luego consiguió así ayudante de construcción igual en otra empresa de Los Castillos se llama y él es el único que ha trabajado. Yo no he tenido la oportunidad de trabajar porque como le digo, no me dan trabajo con la temporaria en donde quiera que yo he ido a llevar curriculum: ¿tiene definitiva? nosotros vivimos con mi cuñada, conocimos un colombiano, y entonces nos ha cedido su casa por un tiempo, su papá está, era para su papá y su papá se fue para Colombia por problemas familiares y entonces estamos viviendo acá, porque ya del terreno de la iglesia que nos habían prestado ya teníamos que irnos

Mi cuñada también anda buscando a ver dónde le ceden, es un campamento que hay, llevamos unos 4 o 5 días nada más acá esperando en Dios qué va a pasar con la situación de nosotros acá no sabemos. Ya nosotros fuimos a entrevista de refugiados nosotros estamos esperando respuesta, fue en plena pandemia, nos hicieron la entrevista y aún esperamos, respuesta del gobierno

En el campamento todos son inmigrantes, son peruanos, colombianos, bolivianos, venezolanos y así, solamente chilenos no hay. Pero yo creo que si a nosotros nos dieran la definitiva yo creo que sería mejor para nosotros [...] porque ya no nos dan ninguna ayuda de los XX entonces estamos sobreviviendo con un, en un local de comida rápida que me dan a veces trabajo y entonces ahí trabajo de 6 de la tarde a 12.30 de la noche o hasta la 1 de la mañana dependiendo de la venta. Es agotador, difícil. Sabíamos que cuando salimos de Cuba, las cosas no iban a ser fácil pero, tampoco pensamos que iba a ser tan duro, pasar tanto trabajo en el sentido de no encontrar, trabajo y también tenemos dos niños y... es difícil

Cuando nosotros llegamos acá, del mismo en inmigración conocimos a una niña que nos dijo que fuéramos a una oficina de... de los XX que está acá en XX, que fuésemos ahí y viésemos a XX, entonces ahí fuimos a ver a don XX, ahí había una niña, una que, no sé si era la ayudante y ella nos explicó todo lo que teníamos que hacer, que teníamos que ir al consultorio y explicar cómo llegamos, y todas esas cosas, y ahí entonces fuimos al consultorio, nos pidieron el pasaporte, porque en ese momento no teníamos nada la cédula, y ahí nos inscribieron en el consultorio. Y si, ahí atendí al niño con respecto a lo de la deshidratación que traía y que había bajado mucho de peso. Y seguimos ahí inscritos en el consultorio, ahí en la XX se llama

No, no hemos tenido otra experiencia eso que tuvimos del COVID nada más pero, todo estuvo bien porque nos trataron con los medicamentos, pero no, no hemos tenido que volver a ir al médico ni yo, ni mis niños, mi otra niña porque es niña, ni mi esposo, por esa parte gracias a Dios no nos enfermamos [...] lo único que se me hace difícil a veces es que mi niña es asmática y el medicamento, cuando le falta es un poco difícil comprarlo, porque es caro y así nada más

cuidábamos a un abuelito a un señor, y murió. Y entonces nosotros tuvimos contacto con él porque nosotros lo estuvimos cuidando, porque él nos apoyaba con la alimentación, entonces a raíz de que él nos apoyaba con la alimentación, nosotros le dábamos desayuno, almuerzo, onces y él nos pasaba plata porque estuvo un tiempo ayudándonos así, y yo le digo ha sido un poco difícil para nosotros acá sin trabajo estable. Y entonces él, tiempo después se enfermó y murió. Y entonces murió el día 20 de julio y el día 21 fuimos mi esposo y yo a la municipalidad porque él no tenía familia ni nadie y como nosotros somos extranjeros tampoco nada así como para hacerle un entierro, un funeral. Entonces nos dijeron de que fuéramos a hablar con la alcaldesa y así lo hicimos, fuimos mi esposo y yo y hablamos para que nos dieran donde enterrarlo. Y después al otro día sería miércoles 22, mi esposo empezó con mucha fiebre y con la garganta no la podía, no podía tragar nada, se le cerró y de ahí mi cuñada porque como le dije, vivíamos todos juntos en la iglesia, y el

esposo de mi cuñada, gracias a Dios al niño fue a único que le dio un poco, pero fue, dolor de cabeza nada más, de ahí ya no le dió... a la niña mayor de mi cuñada también le dio.... y como mi niña es asmática ella tiene sus medicamentos, ella toma sus medicamentos si o si, no le dio, parece que por producto del medicamento, y cuando, porque ya estábamos muy mal, una fiebre muy alta y todo; mi cuñada llamó al consultorio y ahí fue cuando le dijeron de que no, que si no teníamos síntomas de dolor de pecho, si no sentíamos falta de aire esas cosas así, que no era necesario hacernos nada de eso (PCR), solamente con medicamentos podíamos tratarlo

El señor que murió de COVID?

No, es sospecha todo el mundo dijo que era por eso, nunca le hicieron nada, ningún PCR, ni ninguna prueba después de que murió. Nada. Así que es lo que se supone, tal vez lo cogimos en otro lado, no sé pero, el punto fue que estuvimos enfermos, no sabemos en realidad nosotros si era o no COVID porque tampoco nos hicieron ninguna prueba

Me sentí muy bien, fuimos tratados bien, no hubo ninguna diferencia, ni ninguna discriminación, no. El médico que nos atendió, a mi y al niño, cuando lo llevé al médico, fue hombre y fue muy gentil, muy buena persona, en lo profesional, en lo... no sé fue muy atento con mi niño, le hizo algunas pruebas, lo pesó, y todo fue muy bueno, muy sincero el sentimiento que él sentía, ese aprecio por los niños

Hemos estado previniéndolo si, tenemos alcohol gel, tenemos mascarillas, siempre que salimos, siempre que entramos en cualquier lugar que estamos nos echamos porque lo llevamos. Y evitamos estar en donde hay muchas personas, no me gusta sacar a mis niños por este tema en estos momentos, salimos lo necesario. No a pasear, hacemos mucho tiempo que no sabemos lo que es eso. Vamos al super de compras mi esposo y yo, y nos protegemos por tal de evitar de volver a contagiarnos (en esta historia la entrevistada no supo realmente si se contagiaron o no, pero hubo sospechas) o a que ellos les acontezca algo, pero si tenemos las medidas necesarias para evitar el contagio

Nos dieron una boleta para el gas, con eso, y con una canasta, una sola vez nos dieron igual eh...no nos han dado cloro, ni nada de gel, nada de eso, ni alcohol gel, nada. Sólo una vez a principios nos dieron una canasta y luego nos dieron, mi esposo fue beneficiado con una boleta para el gas y ya

Si tengo familia en Cuba, no gracias a Dios no se han infectado de eso ni de nada

Bueno, estar encerrados no es bueno para nadie no, pero bueno nosotros hemos entendido y comprendido que ha sido necesario, si un poco de ansiedad y de este encierro y de, así, pero que nos haya afectado mentalmente, no. No porque, como se llama, hemos aprendido, nos hemos dado cuenta que ha sido necesario, entonces, nos hemos ido más bien por ese pensar de que es necesario, porque es para el bienestar de nosotros, de nuestros hijos. Es un poco frustrante porque con toda esta cosa, el tema del trabajo se ha vuelto un poco difícil [...] preocupados si porque es preocupante porque estamos preocupados porque mi esposo consiga trabajo

No yo no siento miedo. No, no siento miedo ni aprehensión, no nada. Sé que es un virus bastante letal, pero yo pienso que tomando las medidas que se necesitan, yo pienso que no

pase más allá de eso, tener mucho cuidado, si tengo y de cómo se llama, de tener mucho cuidado con los niños principalmente [...] si estoy desesperada porque termine, pero no miedo

Es que no sé cómo decirlo porque, en realidad no sé, no sé porque como no he tenido, ya le digo de ir y así con frecuencia, solamente una sola vez, hace ya harto rato que fui y ya le digo no sé qué opinar en estos momentos [...] si es algo chocante para mí en qué sentido que te dan turno, para ir a ver el médico, te lo dan pa tal tiempo, esas cosas me entiendes, porque en Cuba no es así, en Cuba te sientes mal, tienes cualquier cosa, vas al médico y punto. Y cualquier médico te ve y ya sea ginecólogo, pediatra, ya sea, cualquiera usted llega a cualquier hora y el médico la atiende, pero acá para mí ha sido frustrante eso nada más

### **Migrante - 20201226-09.00**

Si, soy de Ecuador

Si trabajaba de profesor, es que en escuela rural me tocaron todas las materias de primero hasta sexto básico.

Vengo de una parte rural. Lo que pasa es que los profesores contratados, había problemas y todo, se demoraban para pagar, entonces como mi hermano que estaba acá en Chile, me dijo que me viniera acá, él dijo que me viniera pues, y ahí me vine el 2012, si octubre del 2012 me vine.

Y llegué acá y empecé a trabajar en algunos restaurantes, a la semana que llegué empecé a trabajar.

(no encontró trabajo como profesor) continué con, iba a hacer los trámites para ser profesor pero se fue. (no se entendió la idea entonces él explica que:) había una persona que me iba a ayudar con eso, si me tocó viajar al sur y ahí no pude continuar con eso

Vives con tu hermano?

si, vivimos juntos. Vivimos 6 personas en una casa, somos todos familia

Yo no he tenido quejas del país.

Con los que viven por acá cerca nos conocimos acá, nadie conocido de Ecuador no, todos nos conocimos acá. Porque vive mucha gente ecuatorianos, pero todos nos conocimos acá.

Estuve trabajando hasta abril, y ahí me quedé sin trabajo dos meses... tres meses, y empecé a trabajar de nuevo. (área de trabajo de restaurantes) si, pero cambié a una empresa de alimentos en una faena.

Mis jefes ningún problema todo bien conmigo, yo trabajo bien, porque estaba en un área y después el jefe de área me cambió de área, dándome más comodidad, viendo el trabajo que yo hacía y el tiempo que ya llevaba en la empresa y ahora que cambie de área, me dieron la oportunidad de, era jefe de bodega y ahora soy supervisor de alimentos

Trabajo en la faena 10 días arriba y 10 días abajo

Lo que pasa es que la empresa en donde estoy ahora, estoy desde el 2013, solamente que terminó el contrato, ahí cerramos y me volvió a llamar de nuevo. Y esa empresa me inscribió en FONASA.

Solamente mi pareja no está inscrita, porque tiene problema de papeles

No, me he enfermado de dolor de cabeza, resfríos. Si al consultorio si he ido

Sentiste diferencia en el trato?

No, fui, estaba fiebre, gripe, dolor de cabeza. Enseguida me atendieron

El sistema de salud chileno trata a las personas extranjeras bien

No sé

¿y experiencias de tu familia?

De mi familia no

En la casa hemos salido 3 personas, de los 6, trabajamos 3. Estuve 3 meses sin trabajar, mi hermano ha trabajado seguido

(largo silencio) Aquí el que sale cada uno tiene alcohol en su mochila, mascarilla y llegamos y nos sacamos los zapatos ahí en la entrada y las 3 personas de nosotros, los que más salen somos los 3. Porque mi hermana ella y desde la pandemia casi no sale, mi señora peor, nada saliendo.

Una vez mandaron una caja con cosas de limpieza

de los 6 ninguno ha tenido COVID, gracias a Dios hasta el momento ninguno

Yo si me lo hago (PCR) cada 10 días, por mi trabajo. Bueno ahora llevamos 20 días que no lo han hecho, Hubo un problema con el, con su centro y no nos lo hemos hecho. La semana que yo suba, tengo que hacerlo

No miedo, tenemos que acostumbrarnos a vivir así, hasta que haiga... la vacuna o diga adiós COVID

La tele redes sociales todo hemos visto así, facebook, en youtube igual, en las noticias

Lo que pasa es que mi familia antes del COVID tampoco andaba saliendo, si mi hermana salía era por las clases, y le decía: vamos al centro? no. Cuando tenía vacaciones o el fin de semana no salía. Mi señora, tampoco

No tengo ninguna idea (mejorar salud en Chile para migrantes).