



- LÍNEA

ELABORACIÓN DE RECURSOS

Santiago

2019-2

CARRERA

Enfermería

ASIGNATURA

Fundamento socioantropológico de la salud

BENEFICIARIOS

En total se benefició a 90 estudiantes. Correspondientes a s tercer año de la carrera de Enfermería de la Facultad de Medicina CAS-UDD, que cursaron el ramo el primer semestre del 2020.

DOCENTES

Claudia Pérez [🔗](#)

Alexandra Obach [🔗](#)

Daniela Fuentes [🔗](#)

REPOSITORIO UDD

Disponible [🔗](#)

FACULTAD DE MEDICINA-CLÍNICA ALEMANA

Creación de un recurso audiovisual para el desarrollo de competencias culturales en estudiantes de Enfermería

RESUMEN

Los aspectos culturales de las personas son relevantes para los procesos de salud y enfermedad. Incorporar tales aspectos en la atención habitual de pacientes es un desafío para los profesionales de salud y requiere poseer competencias interculturales (CI). La CI es la habilidad de reflexionar sobre la propia cultura e incorporar una visión del contexto social y cultural en cada interacción con un usuario (Bernalles, Pedrero, Obach & Pérez, 2015). Su incorporación en el currículum de las carreras de la salud es incipiente en Chile. Actualmente la carrera de Enfermería de la Universidad del Desarrollo (UDD) posee una línea de investigación en esta área y algunos contenidos ligados a la CI ya son parte del plan de estudios.

Formar a los estudiantes en esta competencia implica necesariamente que los estudiantes sean conscientes de sus propios prejuicios sobre los distintos grupos sociales. Se ha demostrado que para disminuir los prejuicios es importante tener contacto (directo o indirecto) con aquellos grupos que generan prejuicio.

Considerando lo anterior, este proyecto tuvo por objetivo generar un material audiovisual que permitiera tener contacto indirecto con diferentes grupos culturales para aumentar la CI en estudiantes de Enfermería de tercer año de la carrera. Creando siete videos que representaran a migrantes internacionales, pueblos originarios, adultos mayores, diversidad sexual, adolescentes, adulto mayor y profesional de la salud. Considerando un trabajo reflexivo después de cada video, el cual recibía un feedback de los profesores, con el objetivo que el estudiante fuera capaz de reflexionar en torno a la competencia intercultural de cada grupo y dialogar con sus compañeros y docentes acerca de la importancia del trato otorgado a los diferentes usuarios.

Todo el material desarrollado estuvo disponible en la plataforma Canvas del curso Fundamentos socioantropológicos. Al realizar la evaluación de la CI pre y post a la intervención realizada, los estudiantes tuvieron un mayor puntaje post intervención, posterior a la aplicación del material diseñado, se encuentra evidencias estadísticamente significativa (p valor $<0,05$), lo que implica que aumento la CI de los estudiantes.

Finalmente se puede concluir que el proyecto se convirtió en un estímulo inicial que permita la reflexión y el diálogo con los estudiantes con el propósito de aumentar su competencia intercultural en salud. Permitiendo a los estudiantes capturar el contexto intercultural apropiado, que puede guiarlos a ser culturalmente sensibles, culturalmente adaptables y culturalmente motivados para entregar cuidados de enfermería.

INQUIETUD ATENDIDA CON LA INNOVACIÓN IMPLEMENTADA

La CI es la habilidad que deben poseer los trabajadores de salud de reflexionar sobre su propia cultura e incorporar una visión del contexto social y cultural en cada interacción con un usuario (Bernal, Pedrero, Obach & Pérez, 2015). Se ha descrito que un profesional de salud culturalmente competente, es aquel que es sensible a sus prejuicios y nociones preconcebidas hacia otros grupos sociales, se interesa por las diferencias culturales y es capaz de incorporar tales diferencias en la formulación de planes terapéuticos.

La Competencia Intercultural (CI), pretende ser una estrategia para prevenir las inequidades de las que pueden sufrir algunos grupos menos aventajados de la población (ej. Migrantes, entre otros) vinculadas a la atención de salud. La evidencia ha destacado que una mayor adquisición de CI se relaciona con un aumento en la calidad de la atención que entrega el profesional de salud. En este sentido una revisión sistemática reciente demuestra que el entrenamiento en CI aumenta el nivel de esta, y se asocia significativamente con una mayor satisfacción del paciente (Govere & Govere, 2016).

La literatura ha mostrado que la CI debe ser desarrollada durante la etapa de formación profesional para que sea incorporada con éxito en la atención de salud (Pérez, Bernaldes & Pedrero, 2018). Al respecto, se ha propuesto que el entrenamiento en CI durante este período, sirve para incrementar el nivel de habilidad de los futuros profesionales de salud para el trabajo con poblaciones diversas (Sargent, Sedlak, & Martsof, 2005). Por ejemplo, un estudio en China evaluó la efectividad de talleres con respecto al tema, los cuales demostraron ser efectivos en el contexto de estudiantes de enfermería (Liu, Stone, & McMaster, 2018). Una de las aristas necesarias para el desarrollo de CI en estudiantes, es la reducción de los prejuicios que estos tienen ante diferentes grupos sociales (por ejemplo, migrantes, diversidad sexual, entre otros). Allport (1954), propone que el prejuicio puede ser reducido con el contacto con los grupos que son objeto de él. Tal contacto puede ser directo (intencionando la atención de pacientes provenientes de grupos diversos) o indirecto (utilizando material audiovisual e incluso contacto imaginado).

A partir de lo explicitado anteriormente el uso de material audiovisual como un reemplazo del contacto directo con diferentes grupos discriminados de la población, contribuiría al logro de algunos de las condiciones sugeridas por Allport y permitiría el desarrollo de aspectos actitudinales ligados a la competencia cultural.

Buscando promover el desarrollo de esta competencia en el alumnado, este proyecto produjo un recurso que potencie el contacto indirecto de los estudiantes con diferentes grupos de la población que son objeto de prejuicio. El recurso audiovisual permite que el estudiante se contacte de forma indirecta con la realidad que viven diferentes grupos de la población, usualmente discriminados (por ejemplo, pacientes de la diversidad sexual, migrantes y pertenecientes a pueblos originarios), cuando necesitan atención en salud. En general la evidencia, particularmente la relacionada a contacto intergrupar, ha mostrado que cuando una persona se contacta con un grupo que es objeto de prejuicio, su actitud negativa hacia dicho grupo se modifica positivamente.

Este material audiovisual se suma a los esfuerzos que la carrera de Enfermería por abordar el tema de CI. Hasta el momento ya se han incorporado contenidos teóricos en varias asignaturas (Bases teóricas de Enfermería y Bioética, Psicología de la salud y Fundamentos socioantropológicos en salud). Este proyecto introduce una segunda área de la CI, la dimensión actitudinal.

OBJETIVOS PROPUESTOS PARA LA EJECUCIÓN DE LA INNOVACIÓN

Objetivo general

Generar material audiovisual que permita aumentar la competencia intercultural en alumnos de tercer año de la carrera de Enfermería.

Objetivos específicos

- Desarrollar material audiovisual que contenga las experiencias en la atención en salud de diversos grupos interculturales de usuarios.
- Implementar el material audiovisual con alumnos de tercer año de Enfermería.
- Evaluar el nivel de CI de los estudiantes antes y después de la intervención.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES DESARROLLADAS

Fase 1. Diseño del material audiovisual:

Una vez analizada la literatura, se procedió al diseño del material audiovisual – video- del proyecto, que contienen la experiencia de siete personas de diferentes grupos interculturales potenciales usuarios del sistema sanitario chileno, frente a los cuales se ha demostrado que los trabajadores de la salud mantienen ciertos prejuicios, para conocer sus experiencias de contacto con el sistema de salud, a saber: diversidad de género, migrantes internacionales, adulto mayor, adolescente, jefa de hogar, pueblo originario y profesional de salud. A cada uno de ellos se les formuló tres preguntas abiertas: 1) ¿Cómo ha sido su experiencia con los servicios de salud?, 2) ¿Cómo lo han tratado los profesionales de la salud?, 3) ¿Qué recomendaciones les daría a los futuros trabajadores de la salud para interactuar con los usuarios?

Los videos fueron editados y subtitulados para dar a conocer las principales temáticas expuestas por los entrevistados, logrando una duración aproximada de siete a diez minutos.

Fase 2. Implementación:

Previo a la entrega del material desarrollado se aplicó una encuesta para evaluar el nivel de CI de todos los estudiantes de tercer año.

El material audiovisual fue entregado a todos los estudiantes de tercer año de la carrera de Enfermería, durante todo el primer semestre del 2020, momento en el cual han finalizado su formación de bachillerato y han iniciado su licenciatura. Además, al estudiante se le solicitó realizar un trabajo reflexivo después de cada video, a través de preguntas guías, el cual recibía un feedback de los profesores del curso, con la finalidad que después de ver el material audiovisual, el alumno fuera capaz de reflexionar en torno a la competencia intercultural de cada grupo y dialogar con sus compañeros y docentes acerca de la importancia del trato otorgado a los diferentes usuarios.

Este momento de la carrera es de gran relevancia, ya que a partir de este año de formación el contacto con los usuarios del sistema de salud es cada vez mayor, lo cual exige mayores habilidades en el área de competencia intercultural.

Esta etapa finaliza aplicando el mismo cuestionario de CI a cada uno de los estudiantes al finalizar el semestre académico y la intervención.

Fase 3. Cierre del proyecto y difusión de los resultados:

El cierre del proyecto consideró la entrega de todo el material generado a la dirección de la carrera para ser utilizado en diversos contextos con los estudiantes de Enfermería. Asimismo, se entregó un resumen de los resultados del proyecto al comité curricular de la carrera para mantener la intervención en los estudiantes de tercer año en el curso de Fundamentos socioantropológicos., y se elaboró un artículo científico acerca de la intervención realizada en estudiantes de Enfermería, el cual está en proceso de ser enviados a una Revistas Indexadas.

EVALUACIÓN DEL RECURSO

En marzo y junio de 2020, se llevó a cabo la aplicación de una encuesta para evaluar la CI de todos los estudiantes que estaban cursando Fundamentos socioantropológicos antes de entregar el material elaborado, con el objetivo de conocer el nivel de CI pre y post intervención. Se obtuvieron un total de 77 respuestas, que era el universo completo del curso. La mayoría de los estudiantes no había realizado cuidados a pacientes de otra raza o etnia (84,2%) y no vivía en un entorno con personas de diversa raza o etnia (68.4%).

Hubo un aumento en el resultado de la escala en los elementos que reflejan el conocimiento cultural, la sensibilidad y las habilidades de los encuestados. Los resultados mostraron un rango grande de competencia cultural entre los estudiantes en la capacidad de enseñar y guiar a otros compañeros de enfermería para mostrar un comportamiento culturalmente apropiado, explicar las influencias de los factores culturales en las creencias y/o comportamientos hacia la salud-enfermedad a los pacientes de diversos grupos étnicos, Estar familiarizado con teoría o conocimiento cultural relacionado con la salud y enfermedad.

Mientras que recibieron las calificaciones más bajas: esforzarse activamente para entender las creencias de los diferentes grupos culturales, cuidar de pacientes de diferentes realidades culturales, teniendo un comportamiento por lo general no diferente de las normas culturales del paciente, y por último la utilización de habilidades de comunicación con pacientes de diferentes realidades culturales. Finalmente los estudiantes tuvieron un mayor puntaje post intervención, posterior a la aplicación del material diseñado, se encontraron evidencias estadísticamente significativas ($p < 0,05$), lo que implica que aumentó la CI de los estudiantes.

LOGROS ALCANZADOS

Uno de los principales logros fue el poder entregar un proyecto con material audiovisual, preguntas que guíen la reflexión del estudiante y un instrumento para medir el nivel de CI, el cual puede ser entregado en todas las carreras de salud de la Facultad de Medicina-Clínica Alemana.

Otro logro fue el difundir los resultados de este proyecto con todos los directores de las carreras de la salud de la Facultad de Medicina Clínica Alemana Universidad del Desarrollo para compartir prácticas para el logro de la competencia intercultural en nuestros estudiantes.

RECOMENDACIONES PARA LA UTILIZACIÓN DEL RECURSO

Dentro de las recomendaciones para futuras implementaciones se puede mencionar:

- Es necesario revisar y actualizar continuamente la literatura en busca de nuevas intervenciones en esta área de CI.
- Realizar una reunión de orientación del proyecto a los docentes del curso en el cual se implementará, considerando la esta actividad dentro del calendario del curso.

REFERENCIAS

Allport, G. W., Clark, K., & Pettigrew, T. (1954). The nature of prejudice.

Bernales, M., Pedrero, V., Obach, A., & Pérez, C. (2015). Competencia Cultural en Salud: una necesidad urgente en trabajadores de la salud. *Revista médica de Chile*, (143), 401-402.

Desarrollo, U. D. (2018). UDD Futuro. *Proyecto Educativo de Pregrado*. Vicerrectoría de Pregrado, Santiago, Concepción.

Govere, L., & Govere, E. M. (2016). How effective is cultural competence training of healthcare providers on improving patient satisfaction of minority groups? A systematic review of literature. *Worldviews on Evidence-Based Nursing*, 13(6), 402-410.

Liu, W., Stone, T. E., & McMaster, R. (2018). Increasing undergraduate nursing students' cultural competence: an evaluation study. *Global health research and policy*, 3(1), 7.

Pérez, C., Bernales, M., & Pedrero, V. (2018). Competencia cultural: La necesidad de ir más allá de las diferencias raciales y étnicas. *Aten Primaria*. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2017.12.007>

Sargent, S. E., Sedlak, C. A., & Martsof, D. S. (2005). Cultural competence among nursing students and faculty. *Nurse education today*, 25(3), 214-221.