

Un círculo virtuoso para el mundo empresarial

A virtuous circle for the business world

POR/BY **MARGARITA DUCCI**

DIRECTORA EJECUTIVA DE RED PACTO GLOBAL CHILE
EXECUTIVE DIRECTOR GLOBAL COMPACT NETWORK CHILE

LA AGENDA 2030 DE LA ONU HACE UN LLAMADO URGENTE A PENSAR EN UN EQUILIBRIO ENTRE EL BIENESTAR SOCIAL Y ECONÓMICO, CON EL MEDIOAMBIENTE. LA MANERA CÓMO AFRONTEMOS ESTE NUEVO DESAFÍO EN EL PAÍS, DEPENDERÁ EN BUENA MEDIDA DE LOS LIDERAZGOS POLÍTICOS, TENIENDO AL DESARROLLO SOSTENIBLE COMO UNA PRIORIDAD PRINCIPAL. A PESAR DE TENER UNA BUENA EVALUACIÓN EXTERNA, EN LOS ESTUDIOS INTERNACIONALES Y RANKINGS, NO ESTAMOS ADELANTADOS EN ESTA MATERIA Y, SIN DUDA, DEBEMOS IMPULSAR LA AGENDA CON MAYOR ESFUERZO PARA AVANZAR Y SUPERAR LOS NUEVOS PROBLEMAS Y, ESPECIALMENTE, LOS RETROCESOS SURGIDOS COMO CONSECUENCIA DE LA PROFUNDA CRISIS MUNDIAL Y NACIONAL EN LA CUAL ESTAMOS INMERSOS.

THE UN 2030 AGENDA MAKES AN URGENT CALL TO THINK ABOUT WAYS TO ACHIEVE A BALANCE BETWEEN SOCIAL AND ECONOMIC WELL-BEING, WITH THE ENVIRONMENT. THE WAY IN WHICH WE FACE THIS NEW CHALLENGE IN THE COUNTRY WILL DEPEND LARGELY ON POLITICAL LEADERSHIP, WITH SUSTAINABLE DEVELOPMENT AS A MAIN PRIORITY. DESPITE HAVING A GOOD EXTERNAL EVALUATION IN INTERNATIONAL STUDIES AND RANKINGS, WE ARE NOT ADVANCED IN THIS MATTER AND, WITHOUT A DOUBT, WE MUST PUSH THE AGENDA WITH GREATER EFFORT TO ADVANCE AND OVERCOME THE NEW PROBLEMS AND, ESPECIALLY, THE SETBACKS THAT HAVE ARISEN AS A CONSEQUENCE OF THE DEEP GLOBAL AND NATIONAL CRISIS IN WHICH WE ARE IMMersed.

Los distintos países pertenecientes a la Organización de las Naciones Unidas suscribieron la Agenda 2030 de Naciones Unidas en diciembre del 2015, con lo cual se comprometieron a cumplir 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en cada una de sus metas y a entregar un informe de cumplimiento que los primeros años sería voluntario.

Es indudable que cada nación tiene la responsabilidad de generar políticas públicas y programas para poner en marcha la agenda. Y en esta tarea, el sector privado posee un rol fundamental, porque las empresas constituyen una parte importante de la producción y riqueza de los países y su acción impacta fuertemente a la sociedad. Si los líderes de las compañías se alinean con este programa y deciden implementar políticas que fomenten la sostenibilidad al interior de sus organizaciones, y en su cadena de valor, podrán aportar significativamente a este objetivo país.

Chile no ha querido sustraerse de esta tarea, entregando un primer informe voluntario ante la ONU, en 2017, y

The different countries belonging to the United Nations Organization signed the United Nations 2030 Agenda in December 2015, with which they committed to meet the objectives of 17 Sustainable Development Goals (SDGs), and to submit a compliance report that would be voluntary during the first years.

There is no doubt that each nation has the responsibility to generate public policies and programs to implement the agenda. And in this task, the private sector plays a fundamental role, because companies constitute an important part of the production and wealth of the countries and their actions strongly impact society. If company leaders align with this program and decide to implement policies that promote sustainability within their organizations, and in their value chain, they will be able to contribute significantly to comply with this objective.

Chile has not ignored this task, delivering a first voluntary report to the UN, in 2017, and a second in 2019. In this latest report, the Ministry of Social Development and Family, in its capacity as Technical Secretariat of the Council for the Implementation of the



un segundo en 2019. En este último informe, el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, en su calidad de Secretaría Técnica del Consejo para la Implementación de la Agenda 2030, decidió incorporar la contribución del sector privado al documento, para lo cual Pacto Global coordinó, junto con la suya, la participación de la Confederación de la Producción y el Comercio, la Sociedad de Fomento Fabril, la Cámara Chilena de la Construcción y Acción Empresas. Esto permitió recabar en conjunto una muestra significativa de los programas y proyectos que las empresas chilenas han puesto en práctica y, de ese modo, relevar el aporte del sector privado al cumplimiento de las metas de Chile, en función de los objetivos de la agenda. Iniciativas similares han surgido desde otros países. Colombia, por ejemplo, desarrolló en 2018 una metodología para cuantificar el aporte del sector privado a los ODS.


Pero no todos los países cuentan con las mediciones de línea base para calcular su contribución a cada uno de los 17

2030 Agenda, decided to incorporate the contribution of the private sector to the document. Global Compact Chile coordinated the participation of the Confederation of Production and Commerce, the Society for Manufacturing Development, the Chilean Chamber of Construction and Acción Empresas, in addition to its own. This made it possible to collect together a significant sample of the programs and projects that Chilean companies have put into practice and, in this way, to assess the contribution of the private sector to the fulfillment of Chile's goals, based on the objectives of the agenda. Similar initiatives have emerged from other countries. Colombia, for example, developed in 2018 a methodology to quantify the private sector's contribution to the SDGs.

But not all countries have the baseline measurements to calculate their contribution to each of the 17 goals, and their respective targets and indicators. This data is necessary to monitor, track and detect progress or setbacks. In this regard, our country has special measures such as multidimensional poverty, which is not universally applied and is more demanding because it includes



A partir de su nombramiento en la presidencia de la COP25, Chile ha tomado una gestión y liderazgo más decididos en los temas medioambientales.
Fuente: 123rf



Si los líderes de las compañías se alinean con este programa, podrán aportar significativamente a este objetivo país.

If company leaders align with this program they will be able to contribute significantly to this country's purpose.

objetivos, sus respectivas metas e indicadores. Ello es necesario para monitorear, dar seguimiento y detectar avances o retrocesos. En este aspecto, nuestro país cuenta con mediciones especiales como la pobreza multidimensional, que no se aplica universalmente y que es más exigente porque incluye a aquellos sectores que cuentan con ingresos básicos, pero no tienen pleno acceso a educación, salud, vivienda y cohesión social.

La relación entre el sector público y el sector privado es fundamental para que ocurra el diálogo y se establezca sinergia en torno a un calendario común, bien representado por la Agenda 2030.

Sin duda, el hecho de que el mundo tenga una agenda común y que cada país deba informar sus avances respecto de esa misma agenda, permite contar con una visión global que también hace posible tener un seguimiento constante del avance de la Agenda 2030, en todo el planeta. Asimismo, el hecho de que empresas y organizaciones estructuren su estrategia corporativa en función de los ODS, permite que las metas propias de cada organización se ordenen en función de los objetivos país, y ello tribute a una agenda mundial.

EL VALOR DE LA SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL

Pacto Global es la mayor iniciativa mundial de sostenibilidad empresarial promovida por las Naciones Unidas. Tiene como objetivo promover diez principios fundamentales en materia de sostenibilidad, los que a su vez se organizan

those sectors that have basic income, but do not have full access to education, health, housing and social cohesion.

The relationship between the public and the private sector is essential to support dialogue and to establish synergy around a well-represented common calendar towards the 2030 Agenda.

Undoubtedly, the fact that the world has a common agenda and that each country must report its progress on that same agenda, enables to share a global vision that makes it possible to constantly monitor the progress of the 2030 Agenda, throughout the planet. Likewise, the fact that companies and organizations structure their corporate strategy based on the SDGs, allows to prioritize the goals of each organization according to the country's objectives. And this contributes to a global agenda.

THE VALUE OF BUSINESS SUSTAINABILITY

Global Compact is the largest global business sustainability initiative promoted by the United Nations. Its objective is to promote ten fundamental principles in terms of sustainability, which in turn are organized into four areas or pillars: human rights, labor relations, the environment and anti-corruption. The initiative supports companies and organizations that adhere to the Ten Universal Principles of the Global Compact and promotes the alignment of their corporate strategies with the goals promoted by the 2030 Agenda.

Our partners access training in key sustainability issues, integrating a community of business leaders that, at the national and international level, encourages innovation and promotes public-private alliances in favor of

en cuatro ámbitos o pilares: derechos humanos, relaciones laborales, medioambiente y anticorrupción. La iniciativa apoya a las empresas y organizaciones que adhieren a los Diez Principios Universales del Pacto Global y promueve la alineación de sus estrategias corporativas con las metas que promueve la Agenda 2030.

Nuestros socios acceden a formación en temáticas clave en sostenibilidad, integrando una comunidad de líderes empresariales que, a nivel nacional e internacional, incentiva la innovación y promueve las alianzas público-privadas en favor del desarrollo sostenible. A través de estas instancias, interactúan con los principales agentes de cambio y disponen de conocimientos y herramientas creadas en la casa matriz, en Nueva York. Como resultado, se genera valor compartido para el entorno y el negocio.

Las organizaciones participantes valoran la instancia para compartir e intercambiar buenas prácticas, lo que se produce a través de un diálogo sistematizado y *benchmarking* (crear, recopilar, comparar y analizar indicadores clave que permitan medir el rendimiento de los procesos y las funciones más importantes dentro de una compañía).

A su vez, el *networking* es muy eficaz en los espacios *multistakeholder* que articulamos, porque fortalece las relaciones con los clientes, empleados, proveedores y otros grupos de interés de las empresas.

Finalmente, las empresas adheridas tienen el deber de informar una vez al año el trabajo anterior, para lo cual reciben asesoramiento en el proceso y, más tarde, un *feedback* de sus reportes. Esto contribuye a la transparencia y a una mejor comunicación con sus grupos de interés.

Como consecuencia, la empresa progresa en materia de sostenibilidad, aumenta la visibilidad de su organización, consolida su propósito y evalúa el impacto de sus actuaciones, lo que le ayuda a optimizar sus resultados, cerrando así un círculo virtuoso en un proceso de mejora continua.

¿CÓMO ESTÁ CHILE?

50 Un estudio realizado en 2019 por el Centro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible para América Latina y el Caribe y la Universidad los Andes, de Colombia, sobre el avance de los ODS en los países de América Latina, mostraba que en esta materia el progreso de Chile no era alentador. Más tarde, el mismo informe sugiere que con el efecto de la crisis generada

sustainable development. Through these initiatives, they interact with the main agents of change and access knowledge and tools created at the headquarters in New York. As a result, shared value is generated for the environment and the business.

Participating organizations value the opportunity to share and exchange good practices, which occurs through a systematized dialogue and benchmarking (creating, collecting, comparing and analyzing key indicators that enable to measure the performance of the processes and the most important functions within a company).

At the same time, networking is very effective in the multi-stakeholder spaces that we articulate, because it strengthens relationships with customers, employees, suppliers and other interest groups of companies.

Finally, the member companies have the duty to report the previous work once a year. They receive advice during the process and, afterwards, feedback on their reports. This contributes to foster transparency and better communication with our stakeholders.

As a consequence, the company progresses in terms of sustainability, increases its visibility, consolidates its purpose and evaluates the impact of its actions, which helps to optimize its results, thus closing a virtuous circle in a process of continuous improvement.

HOW IS CHILE DOING?

A 2019 study by the Center for Sustainable Development Goals for Latin America and the Caribbean and Universidad los Andes, in Colombia, on the progress of the Sustainable Development Goals in Latin American countries, shows that, in that year, progress on the SDGs in the country was not encouraging. Later, the same report suggests that with the effect of the crisis generated by Covid-19, the set goals will not be able to be achieved even in the next 50 years.

According to the study, Chile is in the first place of advance in the region, followed by Uruguay and Costa Rica. The greatest achievements are related to health and well-being (SDG 3); quality education (SDG 4); industry, innovation and infrastructure (SDG 9); responsible production and consumption (SDG 12), underwater life (SDG 14); peace, justice and strong institutions (SDG 16) and partnerships to achieve the goals (SDG 17). However, this does not mean that we are achieving the objectives.

Despite this good external evaluation, we are not advanced, and, without a doubt, we must push the agenda with greater effort



Los mayores logros de Chile se relacionan con salud y bienestar; educación de calidad; industria, innovación e infraestructura; producción y consumo responsable; y vida submarina. Sin embargo, esto no significa que estemos alcanzando los objetivos.

por el covid-19, las metas trazadas no se podrán alcanzar ni siquiera en los próximos cincuenta años.

De acuerdo al estudio, Chile se encuentra en el primer lugar de avance en la región, seguido de Uruguay y Costa Rica. Los mayores logros se relacionan con salud y bienestar (ODS 3); educación de calidad (ODS 4); industria, innovación e infraestructura (ODS 9); producción y consumo responsable (ODS 12); vida submarina (ODS 14); paz, justicia e instituciones sólidas (ODS 16) y alianzas para lograr los objetivos (ODS 17). Sin embargo, esto no significa que estemos alcanzando los objetivos.

A pesar de esa buena evaluación externa, no estamos adelantados, y, sin duda, debemos impulsar la agenda con mayor esfuerzo para avanzar y superar los nuevos problemas y, especialmente, los retrocesos surgidos como consecuencia de la profunda crisis mundial y nacional que nos afecta de manera devastadora, como consecuencia de la pandemia.

Por su parte, las empresas llevan pocos años integrando la Agenda 2030 en su estrategia corporativa, por lo que existen algunas más avanzadas y otras en proceso. Sin duda, el ejemplo de las que llevan la delantera ha sido muy valioso para impulsar al resto.

Si bien varios países, junto con Chile, presentaron el último informe voluntario en julio de 2019, ante la sede de la ONU en Nueva York, es natural que durante 2020 no se haya realizado ningún análisis, dada la necesidad de priorizar los requerimientos que ha demandado la crisis sanitaria y la necesidad de enfocarse en medidas humanitarias urgentes.

Aunque no hay un plazo definido para la entrega del siguiente informe, el país está trabajando junto con Naciones Unidas para ajustar los planes y programas que sus agencias ejecutan, en función del Marco de Cooperación para el Desarrollo Sostenible. De este modo, se espera que dichos planes sean orientados hacia las soluciones que hoy se requieren, en función de las consecuencias de la pandemia.

EL VIRUS DEL RETROCESO

Con la aparición de la pandemia, el país ha retrocedido en el logro de las metas que plantean los ODS. Esto se suma al atraso que ya venía desde antes de la crisis sanitaria. Hoy solo nos quedan diez años para cumplir con los desafíos planteados en la Agenda 2030.

Los principales retos sociales se refieren a disminuir la pobreza (ODS 1) y a la reducción de las desigualdades (ODS 10). Por la especial situación de pérdidas de fuentes de trabajo y crisis económica, para las empresas toma especial relevancia el ODS 8, que invoca el trabajo decente y el crecimiento económico, procurando que las compañías mantengan las fuentes de empleo, capacitando a los colaboradores para readaptarlos a otros modelos como el comercio online y el teletrabajo.

to move forward and overcome the new problems and, especially, the setbacks that have arisen as a result of the deep global and national crisis that affects us devastatingly as a consequence of the pandemic.

For their part, companies have been integrating the 2030 Agenda into their corporate strategy for a few years. Some are more advanced and others in the process of advancing. Without a doubt, the example of those in the lead has been very valuable to propel the rest.

Although several countries, together with Chile, presented the last voluntary report in July 2019, before the UN headquarters in New York, it is natural that during 2020 no analysis was carried out. The priority was given to the requirements that the health crisis has demanded and the need to focus on urgent humanitarian measures.

Although there is no defined deadline for the delivery of the next report, the country is working together with the United Nations to adjust the plans and programs that its agencies execute, based on the Cooperation Framework for Sustainable Development. In this way, it is expected that these plans will be oriented towards the solutions that are required today, depending on the consequences of the pandemic.

THE THROWBACK VIRUS

With the onset of the pandemic, the country has regressed in achieving the aims set by the Sustainable Development Goals. This is in addition to the delay that had already come before the health crisis. Today we only have 10 years to meet the challenges set out in the 2030 Agenda.

The main social challenges refer to reducing poverty (SDG 1) and reducing inequalities (SDG 10). Due to the special situation of job losses and economic crisis, SDG 8 acquires special relevance for companies, which invokes decent work and economic growth, ensuring that companies maintain sources of employment, training employees to readapt them to other models such as online commerce and teleworking.

Hoy, la disyuntiva de la humanidad es resolver cómo consolidar el crecimiento económico, disminuir las desigualdades y atender la crisis ambiental global; todo al mismo tiempo y sin renunciar a ninguno de ellos.

Today, humanity's dilemma is to resolve how to consolidate economic growth, reduce inequalities and address the global environmental crisis simultaneously; without renouncing any of them.

También implica que las empresas apoyen más fuertemente a su cadena de valor, especialmente a las pequeñas empresas y al emprendimiento, que necesita permanencia para sostenerse en el tiempo.

La situación producida después de la pandemia ha generado una devastadora crisis, no solo sanitaria, sino también económica, social y política, lo que plantea especiales desafíos. En este sentido, es fundamental poner en práctica el ODS 17, que impulsa a conformar alianzas para trabajar en conjunto, entre todos los sectores: los gobiernos, los organismos internacionales, las empresas, la academia y la sociedad civil.

Los efectos, por ejemplo, en el ODS 8, de trabajo decente y crecimiento económico, el ODS 3, de salud y bienestar, y el ODS 4, de educación de calidad, están teniendo un fuerte impacto negativo. En el ODS 1, fin de la pobreza, y el ODS 10, reducción de las desigualdades, el retroceso será de varias décadas. En lo que respecta al ODS 16, paz, justicia e instituciones sólidas, también tendremos un deterioro, debido a los conflictos sociales y al debilitamiento de las instituciones en varios países de la región por causa de la crisis social y económica.

Creo que es destacable el aprendizaje de Chile en el ODS 13 de acción climática. A partir de su nombramiento en la presidencia de la COP25 –posición que todavía ostenta hasta la realización en noviembre de 2021 de la COP26 en Glasgow, nuestro país ha tomado una gestión y liderazgo más decididos en los temas medioambientales. En efecto, fue uno de los primeros cinco países del mundo en presentar su NDC

It also implies the stronger support of companies to their value chain, especially small companies and entrepreneurs, which needs permanence to sustain over time.

The situation that occurred after the pandemic has generated a devastating crisis, not only sanitary, but also economic, social and political, which poses special challenges. In consequence, it is essential to put SDG 17 into practice, which encourages the formation of alliances to work together, among all sectors: governments, international organizations, companies, academia and civil society.

The effects, for example, on SDG 8, for decent work and economic growth, SDG 3, for health and well-being, and SDG 4, for quality education, are having a strong negative impact. In SDG 1, end of poverty, and SDG 10, reduction of inequalities, the setback will be of several decades. With regard to SDG 16, peace, justice and strong institutions, we will also have a deterioration, due to social conflicts and the weakening of institutions in several countries of the region due to the social and economic crisis.

I think Chile's learning in SDG 13 on climate action is remarkable. From its appointment to the presidency of COP25 –a position that it still holds until the November 2021 COP26 in Glasgow – our country has taken a more determined management and leadership on environmental issues. Indeed, it was one of

(Contribución Nacional Determinada), además de proseguir con la Ley de Responsabilidad Extendida del Productor y Fomento al Reciclaje (REP), la Ley de Cambio Climático, las medidas de descarbonización de la matriz energética, el impulso a la electromovilidad en el transporte público, el incentivo a la generación de energías renovables, la Estrategia Climática de Largo Plazo, la Transición Justa en Energía y tantas otras iniciativas que apuntan a una reactivación sostenible.

Estamos claros que la Agenda 2030 llama justamente a pensar en un equilibrio entre el bienestar social y económico, con el medioambiente. La manera cómo afrontemos este nuevo desafío dependerá, en buena medida, de los liderazgos políticos para recuperar la economía, teniendo al Desarrollo Sostenible como su principal prioridad. Hoy, la disyuntiva de la humanidad es resolver cómo consolidar el crecimiento económico, disminuir las desigualdades y atender la crisis ambiental global; todo al mismo tiempo y sin renunciar a ninguno de ellos pues, de lo contrario, fracasaremos en cumplir con esta ambiciosa agenda. ❶

the first five countries in the world to present its NDC (National Determined Contribution), in addition to continuing with the Extended Producer Responsibility and Recycling Promotion Law (REP), the Climate Change Law, the decarbonization of the energy matrix, the promotion of electromobility in public transport, the incentive for the generation of renewable energies, the Long-Term Climate Strategy, the Fair Transition in Energy and many other initiatives that aim at a sustainable reactivation.

We are clear that the 2030 Agenda calls precisely to think about a balance between social and economic well-being, with the environment. The way we face this new challenge will depend, to a large extent, on the political leadership to recover the economy, having Sustainable Development as its main priority. Today, humanity's dilemma is to resolve how to consolidate economic growth, reduce inequalities and address the global environmental crisis; all at the same time and without giving up any of them, otherwise we will fail to meet this ambitious agenda. ❶

“CONECTA”: UN INTERCAMBIO DE APRENDIZAJES Y EXPERIENCIAS

En Pacto Global Chile, desde que en diciembre de 2015 recibimos el mandato de la Asamblea General de Naciones Unidas, instándonos a actuar como articuladores en la contribución del sector privado a la Agenda 2030, nos dimos cuenta de que las empresas contaban con demasiada información dispersa y esto les impedía planificar con claridad una estrategia para alinear sus objetivos con la Agenda 2030. Por esta razón, decidimos construir una plataforma de apoyo, a la que llamamos “Conecta” y que fue presentada en abril de 2020.

En ella (www.pactoglobal.cl/conecta) se puede encontrar toda la información básica referente a cada uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que se necesite revisar, tales como: metas e indicadores asociados a ellos, información relevante de Chile sobre el avance en los ODS mediante algunos documentos de interés y la columna llamada Recursos UNGCO (United Nations Global Compact Office), donde presentamos una selección de recursos y documentos generados por la Oficina Mundial de Pacto Global, que sirven como apoyo en el cumplimiento de cada uno de los ODS. Especial importancia tienen también las iniciativas destacadas que tributan a cada uno de los ODS y las estadísticas que se pueden obtener, según se requieran.

Estamos permanentemente invitando a nuestras empresas socias a seguir enviándonos una selección de sus mejores prácticas para ser analizadas y validadas en función de ciertos requisitos y estándares, para, de acuerdo a esa selección, ser posteriormente publicadas en esta plataforma. Así, pueden servir de ejemplo a otros, permitiendo un intercambio de aprendizajes y experiencias.

Creemos que ha sido un apoyo importante para acompañar a nuestras empresas en esta ambiciosa tarea y visibilizar su valioso aporte.

“CONECTA”: AN EXCHANGE OF LEARNING AND EXPERIENCES

In Global Compact Network Chile, since we received in December 2015 a mandate from the United Nations General Assembly, urging us to act as articulators in the contribution of the private sector to the 2030 Agenda, we realized that companies' information was scattered and this prevented them to clearly plan a strategy to align their goals with the 2030 Agenda. For this reason, we decided to build a support platform, which we called “Conecta” and was presented in April 2020.

In it (www.pactoglobal.cl/conecta) you can find all the basic information regarding each of the Sustainable Development Goals that needs to be reviewed, such as: goals and indicators associated with them, relevant information from Chile on progress in the SDGs through some documents of interest. In addition, the column called UNGCO Resources (United Nations Global Compact Office), where we present a selection of resources and documents generated by the Global Compact Office, which serve as support in the fulfillment of each of the SDGs. Of particular importance are the outstanding initiatives that contribute to each of the SDGs, and the statistics that can be obtained, as required.

We are permanently inviting our partner companies to continue sending us a selection of their best practices to be analyzed and validated based on certain requirements and standards, to be subsequently published on this platform according to that selection. Thus, they can serve as an example to others, encouraging an exchange of learning and experiences.

We believe that by accompanying our companies and making their valuable contributions visible, we are supporting them in this ambitious task.