

PERCEPCIÓN DE LA INCLUSIÓN UNIVERSITARIA DE ESTUDIANTES EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD MOTORA PERTENECIENTES A LAS CARRERAS DE FONOAUDILOGÍA, CIENCIA POLÍTICA Y POLÍTICAS PÚBLICAS, PSICOLOGÍA Y DERECHO, CONCEPCIÓN, 2018.

Tesis presentada a la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Del Desarrollo para optar al Grado Académico de Licenciado en Kinesiología.

POR: SEBASTIAN EDUARDO DE LA PEÑA ROCHA, ELISABET ABIGAIL ORTIZ DIAZ Y ROCIO ALEJANDRA VARGAS RIQUELME

PROFESOR GUÍA:
MG. DANIELA DEL PILAR CID VILLA

Diciembre, 2018
CONCEPCIÓN

Agradecimientos

Agradezco primeramente a Dios porque de Él, por Él y para Él son todas las cosas, también agradezco a mis papás por apoyarme en estos años de Universidad, por su amor y confianza siempre, a mis compañeros de tesis que fue un camino difícil pero se logró la meta, a mis amigos y compañeros que estuvieron en todo momento y como mención muy importante a nuestra profesora guía que fue fundamental en este proceso ayudándonos hasta el último momento.

Elisabet Ortiz Diaz.

Agradezco enormemente haber vivido este proceso con grandes personas de testigo, como mis queridos compañeros de tesis. A mi familia, por no dejarme caer, por apoyarme siempre y entender mis ausencias. A mi pololo, quien estuvo presente en cada momento con palabras de aliento, comprensión, apoyo y amor. A quienes han partido de esta vida y que en todo momento pude sentir sus abrazos de infinita paz. A cada persona que estuvo con nosotros: ¡Gracias Totales!.

Rocío Vargas Riquelme.

Agradezco enormemente a mis compañeras de tesis por el camino que recorrimos, en segundo lugar a mi familia por ayudarme con su aliento en cada año de Universidad, por último a todos mis amigos, familiares y en especial a mi profesora guía que con cada palabra de aliento nos daba energía para poder seguir y terminar con este proyecto, es por eso que a todos les deseo lo mejor. ¡PAZ Y AMOR!

Sebastian De la Peña Rocha

Tabla de contenidos

1	Introducción.....	4
2	Marco teórico.....	6
2.1	Definición discapacidad.....	6
2.2	Realidad internacional.....	7
2.3	Inclusión universitaria de personas en situación de discapacidad.....	8
2.4	Acceso y permanencia en la Universidad de estudiantes en situación de discapacidad.....	10
2.4.1	Factor contextual arquitectónico.....	10
2.4.2	Factores contextuales actitudinales de profesores y compañeros.....	10
2.5	Percepción y calidad de vida universitaria de alumnos en situación de discapacidad.....	11
3	Materiales y métodos.....	13
4	Resultados.....	15
4.1	Inclusión.....	15
4.2	Percepción de la accesibilidad y desplazamiento en la universidad.....	15
4.3	Participación en actividades extra académicas.....	17
4.4	Pensamientos sobre didácticas de clase.....	18
4.5	Apoyo compañeros.....	19
4.6	Trato y preparación docente.....	20
5	Discusión.....	22
6	Conclusión.....	26
7	Referencias.....	27
8	Anexo.....	30

Resumen

Debido a un gran número de personas en situación de discapacidad a nivel mundial, se ha hecho relevante poder conocer cómo se sienten incluidas estas personas en la sociedad, sobre todo en la etapa universitaria, donde sentirse parte de ella puede favorecer a que se termine de buena manera este proceso, es por esto, que en este estudio se buscará determinar la inclusión universitaria de estudiantes en situación de discapacidad, de la Universidad del Desarrollo.

Métodos: El estudio es un enfoque cualitativo, fenomenológico. Se realizó una entrevista semi-estructurada a profundidad, donde las preguntas se relacionaron con aspectos como la infraestructura, actividades extra-académicas, relación con compañeros y docentes. Esta fue realizada en las dependencias de la Universidad del Desarrollo, cuyos participantes fueron 4 alumnos en situación de discapacidad.

Resultados: Los estudiantes en situación de discapacidad presentan una percepción positiva de su inclusión en la Universidad, así como mencionan estar conformes con la mayoría de los servicios prestados.

Discusión: La percepción de la inclusión universitaria de estudiantes en situación de discapacidad, demuestra que existen factores primordiales, tanto positivos y/o favorecedores en gran medida, como también hay otros negativos que dificultan su estadía en la Universidad, sin embargo, esto depende del tipo de discapacidad que presente el alumno.

Introducción

Cerca de un 15% de la población mundial, padece de alguna forma de discapacidad, de la que se desprenden las deficiencias, que afectan a una estructura o función corporal, las limitaciones de actividad y participación (OMS, 2018). Según el Estudio Nacional de Discapacidad (ENDISC, 2016) el 7,1% de las personas entre los 18 y 29 años se encuentra en situación de discapacidad en la región del Bio Bio. También se demuestra que hay un 10% de diferencia entre las personas en situación de discapacidad que logran completar sus estudios superiores versus quienes no lo terminan.

Según Palma y cols (2016) existen múltiples barreras de tipo arquitectónicas o de accesibilidad, socioculturales, tecnológicas, entre otras, que condicionan el ingreso o deserción académica de las personas en situación de discapacidad.

Estudios demuestran que existe falta de conocimiento, por parte de los docentes, sobre el trato académico y de convivencia con personas en situación de discapacidad que están cursando estudios superiores, a su vez, las clases dictadas no se basan en un diseño universal, a esto se suma las carencias de recursos psicosociales (apoyos/ayudas) y emocionales de la comunidad universitaria. Además de la necesidad de planes y programas que favorezcan la inclusión en las instituciones de educación superior, pese a esto, se evidencia la voluntad de propiciar la participación de personas en situación de discapacidad, haciendo imprescindible conocer y considerar cómo se auto-perciben emocionalmente y cuáles son las actitudes de la comunidad universitaria hacia ellos (Valenzuela, 2016; Mella et al., 2013; Fernández y Duarte, 2016; Victoriano 2017; Villafañe, 2014).

Por lo tanto, el objetivo de este estudio es determinar la percepción de la inclusión universitaria de los alumnos en situación de discapacidad, sobre su entorno, sus docentes y compañeros.

Marco teórico

2.1 Definición de la Discapacidad

La Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF), desarrollada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), define la discapacidad como un término genérico que abarca deficiencias, los cuales son problemas que afectan a una estructura o función corporal; limitaciones de la actividad, que son dificultades para ejecutar acciones o tareas; y restricciones a la participación, que son problemas para participar en situaciones vitales (OMS, 2018).

Por consiguiente, la discapacidad es un fenómeno complejo que, en relación a las condiciones de salud de la población, ya sean de tipo física, psíquica, intelectual, sensorial u otras, presentan restricciones de la participación en la sociedad al interactuar con diversas barreras, que pueden ser contextuales, actitudinales y ambientales [Servicio Nacional de Discapacidad (SENADIS), 2015].

Según Vigil (2013) la discapacidad se puede agrupar en distintos tipos como:

Discapacidad física: que cuenta con las alteraciones más frecuentes, las cuales son secuelas de poliomielitis, lesión medular, amputaciones o de haber nacido con alguna alteración (congénitas).

Discapacidad sensorial: comprende a las personas con deficiencias visuales, auditivas y a quienes presentan dificultades en la comunicación y el lenguaje.

Discapacidad intelectual: se caracteriza por una disminución de las funciones mentales superiores, así como de las funciones motoras.

Discapacidad psíquica: donde las personas padecen alteraciones neurológicas y trastornos cerebrales.

2.2 Realidad Internacional y Nacional sobre Discapacidad

Registros sanitarios manejados por la OMS (2018), refiere que actualmente un 15% de la población mundial presenta algún grado de discapacidad, lo que está en aumento, debido al envejecimiento de la población y al aumento de la prevalencia de enfermedades crónicas.

A lo anterior, se le suma los datos entregados en el Estudio Nacional de Discapacidad (ENDISC, 2015) realizado por el Ministerio de Desarrollo Social, el cual refiere que en Chile el 7,1% de las personas entre los 18 a 29 años de edad se encuentra en situación de discapacidad, de los cuales el 5,2% tiene una discapacidad moderada y el 1,8% tiene discapacidad severa. Más específicamente, en la región del Bío Bío el 22,4% de las personas en este rango etario presenta discapacidad siendo un 13,8% discapacidad moderada y 8,6% discapacidad severa. A su vez, el mismo estudio revela que el porcentaje de personas con educación superior incompleta alcanza el 14,4 % para discapacidad moderada y un 5,9% para discapacidad severa. Es importante considerar estas cifras en cuanto a la deserción de los alumnos en la universidad, ya que debemos tener en cuenta los factores que impiden que estos alumnos se sientan incluidos, y por ende no completen su educación.

2.3 Inclusión universitaria de personas en situación de discapacidad.

En las últimas décadas la inclusión de personas en situación de discapacidad no era pensada en el ámbito educativo, tanto es así, que ocurría una segregación de esta población en donde se aislaba del resto de la sociedad (Muñoz, 2011).

En los últimos años se promulgó la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad en la cual se acuerda que los Estados deben adoptar medidas jurídicas en donde se favorezca el acceso a las Universidades (Espinosa, 2012; Decreto 201 Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, 2008). En este mismo marco, Chile ratifica dicho decreto y se crea la ley 20.422 que establece Normas sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad, ofreciendo las mismas garantías para esta población, en donde se deben generar cambios estructurales, materiales de estudio y medios de enseñanza para que los alumnos que presenten alguna discapacidad tengan igualdad de oportunidades que el resto de sus compañeros (Ley N° 20422, Ley Sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social, 2010).

Esta última Ley sigue una línea de accesibilidad, autonomía y diseño universal, además permitió la conformación de nuevos organismos como lo es el SENADIS, el cual colabora con el financiamiento de ayudas técnicas que permite una mayor independencia a los usuarios, lo cual representa un factor facilitador para la inclusión de esta población en la sociedad.

2.4 Acceso y permanencia en la Universidad de estudiantes en situación de discapacidad

El ingreso a la universidad es un proceso complicado y el cambio desde la enseñanza media a la superior es muy grande, esto se ve reflejado en un estudio realizado por Mella y col. (2013), este indica que una de las dificultades presentada por una estudiante con Discapacidad Visual Parcial fue el acceso a la información de la PSU ya que esta prueba no se basaba en un diseño universal, no obstante eso cambió, ya que el Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educativo (DEMRE) permite a los postulantes en situación de discapacidad solicitar ajustes, adecuaciones y apoyos necesarios para favorecer una inclusión (DEMRE, 2018).

Datos oficiales del DEMRE indica que de las 36 instituciones universitarias adscritas en el proceso de admisión regular solo 16 presentan sistema de admisión especial para alumnos en situación de discapacidad (Valenzuela, 2016), a su vez un factor importante una vez ingresado en la universidad es la baja realización de capacitaciones a los docentes sobre las prácticas inclusivas (Santiesteban, 2017), no obstante el mismo profesorado expresa el deseo de recibir una formación en relación a cómo dar una respuesta inclusiva al alumnado con discapacidad (Moriña & Carballo, 2018).

Todo esto hace referencia a una de las muchas barreras que deben pasar los alumnos universitarios en situación de discapacidad, dentro de las cuales tenemos las arquitectónicas, actitudinales y comunicacionales (Bell, Devecchi, Guckin, & Shevlin, 2017).

Por lo tanto, el acceso y permanencia en la universidad de personas en situación de discapacidad está condicionada por múltiples factores contextuales que actúan como facilitadores o barreras.

2.4.1 Factor contextual arquitectónico.

El acceso libre y autónomo a los diferentes espacios y lugares dentro de la universidad son una necesidad base para poder participar en la vida universitaria, pese a esto, una investigación realizada por Santiesteban (2017) evidencio que de 24 alumnos en situación de discapacidad el 33% indicó que la infraestructura de la universidad es desfavorable, lo cual actúa como una barrera para estos alumnos, dificultando su paso en sus lugares de estudio. Por lo tanto, se hace imprescindible propiciar de mejor manera accesos e infraestructura adecuada para que todos los estudiantes se sientan incluidos (Carvajal, 2015; Serrano y col, 2013).

2.4.2 Factores contextuales actitudinales de profesores y compañeros

Otro factor importante para la permanencia e inclusión educativa es el apoyo y la actitud que brinda la comunidad universitaria, sobre todo los docentes y compañeros de las personas en situación de discapacidad (Mella y col, 2013).

La actitud de los docentes estará dada por las experiencias previas en el proceso de enseñanza, las características de los estudiantes, las necesidades de cada discapacidad y el tiempo para implementar acciones educativas (Granada, Pomés & Sanhueza, 2013). Es en este último punto donde las estrategias ocupadas por los docentes deben ser de carácter inclusivo, se presenta un estudio en el cual el 39,9% de esta población expresa la ausencia de adaptaciones desde materiales hasta planificación de actividades académicas (Santiesteban, 2017).

Mientras tanto la actitud de los compañeros, va a depender de la disposición que tengan para apoyar a personas en situación de discapacidad, la percepción de

necesidades de los estudiantes en situación de discapacidad, emociones y creencias respecto de la inclusión en el ámbito académico (Salinas, 2014). Por consiguiente, es necesario un entorno favorable con sus pares, ya que uno de los aspectos cruciales para la inclusión del alumnado en situación de discapacidad, es precisamente las relaciones interpersonales que éste pueda establecer con sus compañeros y docentes (Muñoz, Novo, Espiñeira, 2013), es en este punto que una investigación encuestó a 17.500 alumnos sin discapacidad de los cuales un 78% se ofrece a tomar buenos apuntes y que el 91,5% mantendría informados a sus compañeros con discapacidad sobre temáticas de la clase.

Las investigaciones han demostrado que tanto los docentes como los compañeros presentan actitudes favorables frente a la inclusión universitaria de alumnos en situación de discapacidad independiente del tipo de carrera y del año cursado (Angenscheidt & Navarrete, 2017; Garabal, 2015; Cornejo, 2013; Araya y col, 2014).

2.5 Percepción y calidad de vida universitaria de alumnos en situación de discapacidad

La calidad de vida de personas en situación de discapacidad causa preocupación a nivel mundial, en este sentido la educación es concebida como uno de los pilares en la búsqueda de dicha calidad, por lo tanto se debe tener en cuenta las percepciones de los propios implicados e incluso, de los profesionales que trabajan en la formación que reciben las personas con discapacidad (Castro y col 2016).

Un estudio realizado por Salinas y col (2013) reveló las dificultades que presentan los alumnos con discapacidad, entre ellas encontramos falta de recursos materiales y tecnológicos, la carga excesiva de asignaturas y dificultad para realizar actividades en clases, siendo estos puntos un factor negativo en el rendimiento académico.

Es así que el kinesiólogo al pertenecer a un equipo multidisciplinario tiene una visión más holística de las personas en situación de discapacidad en donde se puede generar una gran repercusión social y emocional para la inclusión de esta población (Marín & Sánchez, 2016; Periañez & col, 2017).

Es por esto por lo que en este estudio se busca determinar la percepción de la inclusión universitaria de estudiantes en situación de discapacidad de la Universidad Del Desarrollo.

Materiales y Métodos.

El estudio realizado utilizó un enfoque cualitativo, fenomenológico, en el cual se realizó una entrevista semi-estructurada a profundidad, formulada de acuerdo a un Cuadro lógico (figura 1) con los objetivos específicos, las variables y el indicador, para llegar a cada una de las 10 preguntas (ver anexo) .

Dimensiones/ Objetivos específico	Variable	Indicador	Preguntas
Conocer la percepción de la inclusión universitaria de los estudiantes en situación de discapacidad	Percepción de la inclusión universitaria.	Descripción de la accesibilidad de la universidad. Percepción de su desplazamiento en la universidad	- ¿Cómo describe la accesibilidad de la universidad (dimensión de puertas, baños, disposición de salas, cantidad y ángulo de rampa)? - ¿Cómo percibe su desplazamiento en la universidad, desde el momento en que llega y durante el transcurso de su día?

Figura1: fragmento de cuadro lógico

Los participantes fueron alumnos en situación de discapacidad motora, cuyas edades van desde los 19 hasta los 31 años. En primera instancia se consultó en la Dirección de asuntos estudiantiles (DAE) de la Universidad sobre algún registro de la cantidad de alumnos en situación de discapacidad, pero no existía ninguno. Posteriormente, se contactaron los estudiantes mediante las secretarías de cada facultad, donde se le preguntaba a cada una de ellas si en su carrera se encontraba algún alumno en situación de discapacidad motora y se llegó a los 4 participantes. A quienes se le aplicaron los criterios de inclusión tales como: que firmaran el

consentimiento informado, que pertenecieran a la Universidad del Desarrollo y presentaran discapacidad motora; a su vez los criterios de exclusión: que por algún motivo no terminaran la entrevista, que estuvieran bajo tratamiento psicológico o psiquiátrico y que presenten discapacidad distinta a la motora (visual, intelectual, etc.). Estos alumnos pertenecen a las facultades de: Ciencias de la Salud, Gobierno, Psicología y Derecho, pertenecientes a la Universidad del Desarrollo, sede Concepción.

Las variables evaluadas fueron, la percepción de la inclusión universitaria y la percepción sobre relación y apoyo, de donde se desprenden distintos indicadores como el Pensamiento sobre las Didácticas de las clases, la accesibilidad en la Universidad, desplazamiento en el establecimiento y la participación en actividades extra-académicas, además del apoyo por parte de sus compañeros, el trato de los docentes y la preparación de ellos, respectivamente.

La entrevista fue realizada en una sala de clases acondicionada de la Universidad, donde solo se encontraban los alumnos en situación de discapacidad y los entrevistadores, para tener un ambiente de confianza

.

Por otra parte, el estudio fue resguardado bajo principios éticos, los cuales comenzaban al firmar la carta de consentimiento informado, para poder participar. Además, los investigadores realizaron y aprobaron el curso de buenas prácticas clínicas, que consiste en las siguientes consideraciones éticas: Autonomía, No maleficencia y Justicia.

Resultados

En el presente estudio se buscó ver la percepción de la inclusión universitaria, en la cual se evaluaron distintos indicadores, en los cuales los resultados obtenidos mediante la entrevista semi-estructurada, fueron sometidos a un análisis semántico estructurado y análisis interpretativo, los cuales serán presentados a continuación.

4.1 Inclusión

La inclusión se enfoca en que las personas en situación de discapacidad sean tratados de la misma forma que a las demás, tal como es mencionado por el Entrevistado 1 *“que en el fondo no lo traten como una persona diferente sino que una persona igual”* y *“sin considerar las diferencias físicas de la persona o padecimiento que tenga”* según el Entrevistado 2, lo que es complementado por el entrevistado 3 *“significa hacer parte de algo a alguien... es el trato igualitario”*. Por lo tanto, resume que no refiere un trato especial de acuerdo a sus capacidades dentro de la comunidad universitaria, como lo menciona el Entrevistado 4 *“incluirlo dentro del grupo sin que cada uno de nosotros nos sintamos diferentes”*.

4.2 Percepción de la accesibilidad y desplazamiento en la Universidad

Un factor importante dentro del proceso de la inclusión es la infraestructura y el acceso lo cual determinará el desplazamiento de las personas en situación de discapacidad. En la universidad del desarrollo el acceso es relativamente bueno, tal como lo refleja el entrevistado 1 *“en la universidad la mayoría de las partes son accesibles, como por ejemplo en la entrada hay una rampa...”*, aun así se debe mejorar mucho en este aspecto esto lo refleja la entrevistada 3 *“Yo encuentro que es súper buena, pero si hay partes en que se cae...no tiene un acceso directo al espacio, desde donde está el casino al espacio es súper difícil trasladarse en silla de ruedas...”*, esto es ratificado por la entrevistada 4 la cual indica *“está el tema que*

el edificio de Ainavillo no tiene una conexión interna con el espacio...tengo que dar la vuelta que es larga e igual quita tiempo”, a su vez la entrevistada 2 comenta “yo para ir a la biblioteca tengo que ir por fuera, como hay una escalera, no puedo pasar”, este tipo de barreras arquitectónicas dificultan el traslado diario de esta población dentro de la Universidad.

Otro punto importante que se debe tomar en cuenta es la disposición de las salas ya que la mayoría de estos alumnos usan silla de ruedas, para este punto no hay mayor impedimento, estos afirman que el personal universitario está al tanto de su situación y generan los cambios pertinentes, entrevistado 2 “ *siempre está la mesita o yo la pido y siempre tengo mi espacio adelante, primera en todo súper bien.*”, entrevistado 1 “*los auxiliares tiene como mi horario y ellos como que cambian la mesa.*”, además al preguntar si le han ofrecido cambiar la sala este respondió “*El año semestre pasado yo tenía una clase en la cual tenía que pasar adelante mucho, como a exponer y esas cosas, entonces la dirección de derecho decidió cambiar esa sala por una que yo pudiera pasar adelante...y todos mis exámenes fueron en la sala de litigación por el mismo motivo y no en los auditorios...*”, no obstante la entrevistada 4 refleja “*hay una sala en la que tengo clases que es la quinientos veinte algo, que está en un piso falso y tengo que subir la escalera, o sea me ayudan, tengo que subirla porque no hay ascensor*”, al preguntar si ha pedido en la carrera el cambio de sala esta indica que “*me dijeron que hablara con la facultad de derecho porque dicen que ellos tienen como una pasada para esa sala, pero en verdad yo creo que voy a ir a hablar con la facultad para ver si pueden cambiar, porque en verdad lo intento, lo intento todos los mates, pero igual es complicado*”. En relación a este punto sobre disposición de las salas, la entrevistada 2 comenta

que para usar la sala de computación se le complica por el uso de la silla de ruedas, esta refiere que *“el laboratorio está hecho de tal manera que yo no puedo ocuparlo porque está toda la caja del computador abajo, entonces no puedo meterme y quedó afuera”*.

La adaptación de los baños es fundamental para evitar accidentes y permitir el acceso a toda la población, dentro de este punto la entrevistada 4 comenta *“el baño encuentro que esta súper bien adaptado, o sea la puerta súper ancha, tiene estas barras apoyarse, lo único malo del baño es que por ejemplo el baño del tercer piso... creo?, en el edificio de Ainavillo tiene la cosita del papel para secarse las manos súper arriba”*, entrevistado 1 *“tengo un baño propio, o sea no propio, pero accesible...”*, mientras que la entrevistada 3 refiere *“yo creo que no pueden ser todos angostos y dejar uno nomás, sino que tienen que ser todos preparados para que entre toda la población...”*.

4.3 Participación en actividades extra-académicas

En actividades extra- académicas, el transporte es importante a la hora de que las personas en situación de discapacidad decidan participar, lo cual expresa el Entrevistado 1 *“tuve que esperar a mi mamá para que me llevara para allá, porque no había transporte”* o la capacidad de pasajeros que tenga éste, como comenta el Entrevistado 3 *“cuando yo he ido a forja el bus que nos traslada esta llenísimo y no hay espacio para la persona que use silla de ruedas”*, lo que se suma a la poca accesibilidad de los lugares donde se realizan estas actividades como lo menciona el Entrevistado 2 *“en los primeros años hice alguna...pero no todas las actividades, solamente a las que podía entrar y que fueran en la U, pero afuera nada”*. Sin

embargo, la actitud de los compañeros es beneficioso en la experiencia de participar para las personas en situación de discapacidad, tal como lo menciona el Entrevistado 4 *“el tema de subir al bus que igual es complicado, pero ellos me ayudaron igual y todo, asique con ayuda se puede, sola nose”* y a su vez es un detonante positivo a la hora de decidir en alguna actividad a futuro *“tengo la ventaja que voy a ir con mis amigos entonces igual es más fácil”*, según indica el mismo entrevistado.

4.4 Pensamiento sobre didácticas de la clase

Las didácticas usadas en las clases son importantes para lograr una mejor atención y comprensión de la materia, en este aspecto los alumnos en situación de discapacidad concuerdan en que todos sus docentes ocupan estrategias acordes a sus carreras y los hacen partícipes independiente de su situación de discapacidad, respecto a esto el entrevistado 3 comenta que *“Varía mucho de profe en profe...o sea yo encuentro que es bueno porque los profes en general la mayoría son súper, eeh son como clases personalizadas...”*, lo cual es ratificado por el entrevistado 1 el cual indica *“Son buenas, hay profes, es que igual depende del profe, pero en general son entretenidas, uno aprende ahí...”*, y además agrega que *“le hacen preguntas a todo el mundo o a mí incluso a veces y leer también en voz alta, yo también he hecho eso”*.

Al preguntar cómo se preparan las clases o como el profesor la realiza el entrevistado 2 indica *“No, bien, bien porque suben las presentaciones en power point”, “he tenido varios ramos en que van a los laboratorios de computación, entonces ahí yo tengo que traer mi computador, me bajaron el programa con el que trabajan todos para yo poder trabajar...”*.

Por otro lado el entrevistado 4 comenta *“ las clases, son súper bien estructurada, cada una es acorde al ramo que están enseñando...”, “nunca he tenido ningún problema de exclusión ni nada, en los dos años que llevo acá nunca me he sentido discriminada en ningún aspecto...”*, pese a lo dicho por el estudiante también expresa que, *“a veces hacen actividades en las que todos tienen que ponerse de pie, igual a veces no se hago las mismas actividades pero sentada y otras veces me pongo de pie pero con ayuda de otras personas que estén al lado, pero si en algunas clases hacen actividades que no son tan inclusivas”*

4.5 Apoyo de compañeros

El apoyo de los compañeros es fundamental dentro del marco de la inclusión en la comunidad universitaria, según comenta el Entrevistado 1 *“Yo encuentro que es bueno y necesario porque igual como que me da lata decirles a ellos que tienen que hacer, me siento incómodo. En cambio, si les nace hacer eso lo encuentro perfecto y no debería cambiar”* y que *“me han apoyado en todo, me han incluido en todo, nunca me siento excluido ni solo”*. Sin embargo, no es generalizable, ya que esto depende de la formación de las personas en general, lo cual refiere el Entrevistado 2 *“En comercial, como que un grupito era más atento conmigo, pero los otros compañeros no estaban ni ahí, pero en general es bueno. En esta carrera de Ciencias Políticas, han sido súper buenos”*. La disposición y consideración brindan mayor confianza durante la vida universitaria, lo cual se ve reflejado en lo mencionado por Entrevistado 3 *“si me cuesta llevar algo mis compañeras me ayudan o no se si vamos al centro caminamos más lento, ellas igual se dan el tiempo para estar conmigo no es que caminen rápido y me hagan caminar rápido”*.

Es así como en distintos ámbitos la buena actitud de los compañeros, la amistad, el respeto, entre otras cualidades hace más llevadera cualquier dificultad de los estudiantes en situación de discapacidad, mejorando la vida universitaria de la gran mayoría, lo que en otras palabras expresa el Entrevistado 4 *“amo a mis compañeros incluso con los que no hablo... a veces se me olvida que estoy en silla de rueda, creo que cuando uno encuentra personas que te hacen olvidar que estas en silla de ruedas se siente bien”*.

4.6 Trato y preparación de los docentes

El trato de los docentes hacia los estudiantes en situación de discapacidad es importante en la inclusión universitaria, puesto que esto ayuda a los estudiantes a enfrentar de mejor manera lo académico, la disposición de los profesores es vista como una actitud positiva, la cual la entrevistada 2 expresa lo siguiente *“todos han tenido súper buena disposición o han tratado de ayudarme para que no me quedé atrás, como en la materia”*, también queda demostrado que es importante para estos alumnos ser tratados de manera igualitaria, que se les mire como cualquier persona, lo que se ve reflejado con el entrevistado 4 *“Es bastante equitativo respecto a mis compañeros, nunca he tenido un profesor que me haya tratado de una manera diferente por estar en una silla de ruedas acá en la u, ni de forma negativa ni de forma positiva, como que todos me tratan igual”*. Por lo tanto, estos alumnos también lo ven como un factor positivo a la hora de hablar de inclusión.

Al centrarnos en la preparación de los docentes para enfrentar tanto actitudinal como académicamente frente a alumnos en situación de discapacidad, el

entrevistado 3 dice *“yo creo que están todos preparados con eso y si no se están se están preparando”* esto demuestra que los estudiantes en situación de discapacidad valoran la forma en que sus docentes realizan y se preparan frente a sus clases, aunque también refieren a que si llega un alumno con otro tipo de discapacidad que no sea motora, los docentes deberían modificar el material o la forma en que hacen las clases como lo expresa el entrevistado 4 *“ persona con discapacidad visual tendrían que modificar mucho su manera de enseñar”*

Discusión

El avance hacia la inclusión es un proceso que lleva tiempo, ya que es el resultado de la transformación de políticas internas de la Universidad, la asimilación y adopción de prácticas inclusivas por parte de la comunidad estudiantil. Es debido a esto que el objetivo del presente estudio es determinar la percepción de la inclusión universitaria de estudiantes en situación de discapacidad, pertenecientes a las carreras de Fonoaudiología, Ciencia Política y Políticas Públicas, Psicología y Derecho de la Universidad del Desarrollo, para esto se evaluaron diferentes dimensiones dentro de las cuales encontramos la accesibilidad y desplazamiento dentro de su casa de estudios, la relación con sus compañeros, además de la interacción con los docentes y las didácticas de sus clases.

Según lo reportado por los participantes considerados en este estudio, la infraestructura es adecuada en aspectos como: Las rampas, ascensores y baños para personas en situación de discapacidad. No obstante, pese a lo referido por los participantes aún se debe mejorar aspectos como la accesibilidad desde los espacios de esparcimiento de la Universidad hacia el interior del edificio, las puertas de la biblioteca debido a que son muy pesadas, la falta de acceso a pisos superiores en donde los ascensores no llegan y la disposición de las salas de computación en donde pueda entrar una silla de rueda sin mayor problema. Situaciones como las antes mencionadas no favorecen el proceso de inclusión, lo cual concuerda con el estudio de Santiesteban et al (2017), el cual muestra a las barreras arquitectónicas como una situación desfavorable, es por esto que al realizar las modificaciones

pertinentes favorece el acceso e independencia hacia la totalidad de instalaciones universitarias, lo cual es respaldado por Palma et al (2016).

Por otro lado, los resultados en cuanto al apoyo que reciben los alumnos en situación de discapacidad por parte de sus compañeros es positiva, se observa una preocupación tanto en lo académico como en lo personal, estas acciones representan un factor facilitador dentro del proceso de inclusión lo cual es un beneficio para esta población, esto es respaldado por los estudios de Victoriano (2017) y Salinas (2014), donde refieren que los pares son un apoyo tanto en actividades académicas directas e indirectas tales como la accesibilidad, el tomar apuntes buenos o grabar las clases, trabajos colaborativos, etc., lo que permite que los alumnos en situación de discapacidad se sientan partícipes de las actividades diarias. Sin embargo, aunque esta respuesta sea positiva, no podemos olvidar que la actitud de los compañeros está relacionada con diferentes contextos tanto culturales, contextuales y las vivencias de cada persona, esto lo refiere Villafañe et al (2014) donde encontró que un 11% de los entrevistados no se sentía incluido por su curso, mientras que en esta investigación solo un alumno refirió esta situación, esto se puede explicar debido al tipo de carrera que se estudie, ya que un alumno del área de la salud está más relacionado con el tema debido a la malla y a su futuro laboral tal como lo indica Araya, González, & Cerpa (2014), es importante trabajar en un inclusión transversal y en generar mayor conciencia social respecto al apoyo tanto en las salas de clases, en la preferencia del uso de ascensores, biblioteca, el uso del baño exclusivo para personas en situación de discapacidad y todo espacio comunitario, por lo que para mejorar esta situación es necesario trabajar en el fortalecimiento y promoción de instancias que favorezcan la inclusión en la

Universidad y así transformar esas barreras en una oportunidad para el crecimiento académico y social de esta población.

En cuanto al trato y apoyo de docentes hay múltiples factores que condicionan esta actitud entre las cuales encontramos la experiencia del docente, las características de los estudiantes, tiempo de apoyo hacia sus alumnos, la formación del docente y capacitación, tal como lo indica Granada, Pomes & Sanhueza(2013), además Fernández, J. (2013) indica que es importante tener en cuenta las competencias que estos presentan dentro de las cuales encontramos tutorizar, comunicar, gestionar metodologías activas, acomodar la enseñanza y adecuar los materiales. Respecto a este apartado los resultados indican que los estudiantes en situación de discapacidad ven como una actitud positiva el trato de sus docentes, ya que les brindan el apoyo que requieren y los tratan como un alumno más del salón, esto coincide con los resultados de Mella et al (2013) donde los docentes demuestran ser conscientes de la situación de sus alumnos y les brindaban ayuda académica, este apoyo es fundamental para asegurar la permanencia en la casa de estudios y la participación en clases, no obstante, si bien el apoyo de los docentes es una parte esencial no podemos dejar de lado la forma en que se entregan los contenidos, para esto es necesaria una preparación de estrategias pedagógicas, metodológicas y didácticas adecuadas para captar la atención y la comprensión de contenidos de todos los alumnos en la sala, lo cual se correlaciona con el estudio de Fernández & Duarte (2016). No obstante, los resultados obtenidos no fueron concluyentes respecto a este punto, ya que los alumnos en situación de discapacidad de la Universidad del Desarrollo presentan discapacidad de tipo motora, por lo que la visión de los entrevistados podría cambiar si estas discapacidades fueran diferentes,

ya que sus necesidades apelarán a otros ámbitos. Aun así, los alumnos perciben que sus profesores se encuentran preparados para dictar sus clases y tratan de generar clases inclusivas, tal como lo menciona Angenscheidt y Navarrete (2017) donde un docente con una actitud positiva hacia la inclusión tiene mayor probabilidad de implementar prácticas educativas inclusivas y por ende genera cambios positivos en el alumno.

Conclusión

Los alumnos en situación de discapacidad de la Universidad del Desarrollo, se sienten incluidos y apoyados por sus docentes y sus pares. Sin embargo, reconocen que existen algunas barreras en relación a la accesibilidad, infraestructura y participación en actividades extra-académicas.

Referencias

- 1.OMS (2018) Discapacidad y Salud. Organización mundial de la Salud. Disponible en: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs352/es/>.
- 2.Servicio Nacional de Discapacidad (2015). Ministerio de Desarrollo Social. Disponible en: <https://www.senadis.cl/pag/138/1208/descripción>.
- 3.Estudio Nacional de Discapacidad (2015). Ministerio de Desarrollo Social. Disponible en: https://www.senadis.cl/pag/355/1197/ii_estudio_nacional_de_discapacidad.
- 4.Vigil, I., Domínguez, C., Hernández, M., & Domínguez, C. (2013). Enfoque bioético de la discapacidad y calidad de vida. *MEDISAN*, 17(1), 148-156. Recuperado en 03 de septiembre de 2018, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192013000100018&lng=es&tlng=es.
- 5.Espinosa, D. (2012). *La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Comisión Nacional de los Derechos Humanos.
- 6.Estado de Chile. (2008). CONVENCIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SU PROTOCOLO FACULTATIVO. Visitada el 20-08-2018. Disponible en: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=278018>
- 7.Muñoz, A. P. (2011). Inclusión educativa de personas con discapacidad. *Revista colombiana de psiquiatría*, 40(4), 670-699.
- 8.Estado de Chile. (2010). Ley sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad. Visitada el 29-03-2018. Disponible en: http://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201304231526530.LEY_DISCAPACIDAD_20_422.pdf.
- 9.Mella, S., Díaz, N., Muñoz, S., Orrego, O., & Rivera, C. (2013). Percepción de facilitadores, barreras y necesidades de apoyo de estudiantes con discapacidad en la Universidad de Chile. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 8 (1): 63-80 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4755979>
- 10.Granada, M., Pomés, M., & Sanhueza, S. (2013). Actitud de los profesores hacia la inclusión educativa. Papeles de trabajo - Centro de Estudios Interdisciplinarios en Etnolingüística y Antropología Socio-Cultural, (25) Recuperado en 01 de diciembre de 2018, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-45082013000100003&lng=es&tlng=es.
- 11.Angenscheidt Bidegain, L., & Navarrete Antola, I. (2017). Actitudes de los docentes acerca de la educación inclusiva. *Ciencias Psicológicas*, 11(2), 233-243.

12. Garabal-Barbeira, J. (2015). Actitudes de docentes y estudiantes hacia la discapacidad en la Universidad da Coruña. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*, (11), 015-019. Doi. 10.17979/reipe.2015.0.11.220.
13. Salinas, M. (2014). Actitudes de estudiantes sin discapacidad hacia la inclusión de estudiantes con discapacidad en la educación superior. Tesis doctoral, Universidad autónoma de Barcelona. Disponible en: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/284953/msa1de1.pdf?sequence=1>.
14. Cornejo, C. (2013). Actitudes de estudiantes sobre personas con discapacidad en la Universidad del Bío-Bío. *Psicogente*, 16(29), 32-42. Visitado el 03-09-2018. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/4975/497552362004.pdf>.
15. Araya, A., González, M. y Cerpa, C. (2014). Actitud de universitarios hacia las personas con discapacidad. *Educ. Educ.* 17 (2), 289-305. Doi. 10.5294/edu.2014.17.2.5.
16. Valenzuela, B. (2016). La inclusión de estudiantes con discapacidad en educación superior chilena, factores favorecedores y obstaculizadores para su acceso y permanencia. Tesis doctoral, universidad de Granada. Disponible en: <https://hera.ugr.es/tesisugr/26357082.pdf>.
17. Santiesteban, I., Ayala, J., & Fernández, D. (2017). INCLUSIÓN DE ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE DEL ECUADOR.: DIAGNÓSTICO. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(3), 162-167. Recuperado en 03 de septiembre de 2018, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221836202017000300025&lng=es&tlng=es.
18. Moriña, A., & Carballo, R. (2018). Profesorado universitario y educación inclusiva: respondiendo a sus necesidades de formación. *Psicología Escolar e Educativa*, 22(spe), 87-95. <https://dx.doi.org/10.1590/2175-35392018053>.
19. Bell, S.; Devecchi, C.; Guckin, C.M.; Shevlin, M. (2017). Making the transition to post-secondary education: opportunities and challenges experienced by students with ASD in the Republic of Ireland. *European Journal of Special Needs Education*, 32(1), 54- 70. doi: 10.1080/08856257.2016.1254972.
20. Carvajal, M.. (2015). Política de discapacidad e inclusión de la Universidad del Valle: un proceso participativo. *REVISTA SOCIEDAD Y ECONOMIA-CIDSE*.
21. Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educativo (Demre), 2018 Disponible en: <http://psu.demre.cl/inscripcion/postulantes-con-discapacidad>.
22. Serrano, C., Ramírez, C., Miranda, J. , Camargo, L. , Guerra, L., & Clavijo, N. (2013). Barreras contextuales para la participación de las personas con discapacidad física. *Revista Salud UIS*, 45(1).

23. Muñoz, J., Novo, I., & Espiñeira, E. (2015). La inclusión de los estudiantes universitarios con discapacidad en las universidades presenciales: actitudes e intención de apoyo por parte de sus compañeros. *Estudios sobre Educación*, 24, 103-124.
24. Castro, L., Casas, A., Sánchez, S., Vallejos, V., & Zúñiga, D. (2016). Percepción de la calidad de vida en personas con discapacidad y su relación con la educación. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(2), 39-49.
25. Marín, M., & Sánchez, M. (2016). Análisis cualitativo de tópicos vinculados a la calidad de vida en personas con discapacidad. *Ciência & Saúde Coletiva*, 21, 2365-2374.
26. Salinas, M., Lissi, M., Medrano, D., & Loret, A. (2013). LA INCLUSIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: DESDE LA VOZ DE ESTUDIANTES CHILENOS CON DISCAPACIDAD.
27. Periañez, E., Costa, I., Díaz, B., & Nuñez, S. (2017). El fisioterapeuta como facilitador de la inclusión social en personas adultas con pluridiscapacidad. *RIECS: Revista de Investigación y Educación en Ciencias de la Salud*, 2(1), 12-21.
28. Palma, O, Soto, X., Barría, C., Lucero, X., Mella, D., Santana, Y., & Seguel, E. (2016). Estudio cualitativo del proceso de adaptación e inclusión de un grupo de estudiantes de educación superior con discapacidad de la Universidad de Magallanes. *Magallania (Punta Arenas)*, 44(2), 131-158.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22442016000200007>
29. Victoriano, E. (2017). Facilitadores y barreras del proceso de inclusión en educación superior: la percepción de los tutores del programa Plane-UC. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 43(1), 349-369. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052017000100020>
30. Villafañe, G., Corrales, A., Soto, V. (2014). Estudiantes con discapacidad en una universidad chilena: desafíos de la inclusión. *Revista Complutense de Educación*, 27(1), 353-372.
<https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/46509/47922>
31. Fernández-Morales, F., & Duarte, J. (2016). Retos de la inclusión Académica de Personas con Discapacidad en una Universidad Pública Colombiana. *Formación universitaria*, 9(4), 95-104. doi: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062016000400011>
32. Fernández, J. (2013). Competencias docentes y educación inclusiva. *Revista electrónica de investigación educativa*, 15(2), 82-99. Recuperado en 01 de diciembre de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412013000200006&lng=es&tlng=es.

Anexo

CUADRO LÓGICO.

Dimensiones/ Objetivos específico	Variable	Indicador	Preguntas
Conocer la percepción de la inclusión universitaria de los estudiantes en situación de discapacidad	Percepción de la inclusión universitaria.	Descripción de la accesibilidad de la universidad. <hr/> Percepción de su desplazamiento en la universidad	- ¿Cómo describe la accesibilidad de la universidad (dimensión de puertas, baños, disposición de salas, cantidad y ángulo de rampa)? - ¿Cómo percibe su desplazamiento en la universidad, desde el momento en que llega y durante el transcurso de su día?
		Participación en actividades extra-académicas.	-¿Las actividades extra-académicas se planifican considerando discapacidades motoras? - ¿Ha participado en alguna actividad extra-académica?
		Pensamiento sobre las didácticas de las clases.	- ¿Qué piensa sobre las didácticas de las clases?
Conocer la percepción de los estudiantes en situación de discapacidad sobre la relación y apoyo con sus pares y docentes.	Percepción sobre la relación y apoyo.	Apoyo brindado por sus compañeros. <hr/> Descripción del apoyo por parte de sus compañeros.	- ¿Cómo siente el apoyo brindado por sus compañeros? - ¿Cómo describiría el apoyo por parte de sus compañeros tanto en lo académico, como en la accesibilidad en su universidad?

		<p>Descripción del trato de sus docentes hacia usted.</p> <hr/> <p>Preparación de sus docentes, tanto académica como actitudinalmente.</p>	<p>- ¿Cómo describiría el trato de sus docentes hacia usted?</p> <p>- ¿Qué piensa sobre la preparación de sus docentes, tanto académica como actitudinalmente frente a usted?</p>
--	--	--	---